



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**ADICCIÓN AL INTERNET Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE
NIVEL SECUNDARIA DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CUSCO, 2021.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
BIENESTAR PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:

SALGUERO PANCCA ELIZABETH GABRIELA
VISAGA ZAMBRANO MARÍA GRACIELA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

ASESOR:

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA
CÓDIGO ORCID N° 0000-0001-5734-6764

CHINCHA, PERÚ

2021.

Asesor

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Miembros del jurado

Dr. Edmundo Gonzáles Zavala

Dr. William Chu Estrada

Dr. Martín Campos Martínez

Dedicatoria

La presente investigación se la dedicamos a *NUESTRO AMADÍSIMO SEÑOR JESÚS*, por brindarnos salud, sabiduría y la fuerza necesaria para seguir perseverando, y continuar logrando nuestros objetivos.

A nuestras familias por el apoyo moral y respaldo que siempre nos brindaron. A mi Padre Espiritual por su paciencia.

Agradecimiento

Agradecer a cada uno de los docentes de esta universidad por sus enseñanzas significativas, que han contribuido a realizar el presente trabajo de investigación.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre adicción al internet y agresividad, en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021. El estudio se desarrolló siguiendo una metodología bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional. La muestra estuvo formada por 40 estudiantes entre varones y mujeres, a quienes se les aplicó como instrumentos de medición de las variables consideradas; el Test de Adicción al Internet (TAI) y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. El marco teórico corresponde a las variables tratadas en el estudio, y se aplica un análisis de estadística inferencial con ayuda del programa SPSS, en el que se obtienen como resultados; que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable dependiente adicción al internet, y agresividad en estudiantes de nivel secundaria, en una institución educativa de Cusco, en el año 2021, en sus dimensiones de agresividad verbal, agresividad física, ira y hostilidad.

Los resultados obtenidos permiten corroborar las hipótesis planteadas en el sentido que se esperaba que existiera, una relación entre la adicción al internet, y la agresividad en la muestra de estudiantes considerada, en las dimensiones de agresividad verbal, agresividad física, ira y hostilidad, lo que se comprueba mediante la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman, en el que la probabilidad en los casos analizados resulta menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula de no significancia.

Las conclusiones se establecen en función a los objetivos, principal, y específicos, trazados en el presente trabajo de investigación, y se presentan las respectivas recomendaciones que sirven como referencia para futuras investigaciones en este tema.

Palabras claves: Adicción, agresividad, ira, hostilidad, estudiantes.

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between internet addiction and aggressiveness in high school students from an educational institution in Cusco, 2021. The study was developed following a methodology under a quantitative, descriptive and correlational approach. The sample consisted of 40 male and female students to whom the Internet Addiction Test (TAI) and the Buss Aggression Questionnaire and Perry, were applied as measurement instruments for the variables considered.

The theoretical framework corresponds to the variables treated in the study, and an inferential statistical analysis is applied with the help of the SPSS program, in which results are obtained that there is a statistically significant relationship between the dependent variable Internet addiction, and aggressiveness in high school students from an educational institution in Cusco, in the year 2021, in its dimensions of verbal aggressiveness, physical aggressiveness, anger and hostility.

The results obtained allow corroborating the hypotheses raised in the sense that it was expected that there would be a relationship between internet addiction and aggressiveness in the sample of students considered, in the dimensions of verbal aggressiveness, physical aggressiveness, anger and hostility, which It is verified by applying the Spearman correlation coefficient, in which the probability in the cases analyzed is less than 0.05, therefore the null hypothesis of non- significance is rejected.

The conclusions are established based on the main and specific objectives outlined in this research work, and the respective recommendations are presented that serve as a reference for future research on this topic.

Keywords: Addiction, aggressiveness, anger, hostility, students.

Índice general

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen.....	v
Palabras claves.....	v
Abstract.....	vi
Índice general.....	vii
Índice de tablas y figuras	x
I. INTRODUCCION.....	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.1 Descripción del problema	15
2.2 Pregunta de investigación general	17
2.3 Pregunta de investigación específicas.....	17
2.4 Objetivo general	18
2.5 Objetivos específicos	18
2.6 Justificación e importancia	19
2.7 Alcances y limitaciones	19
III. MARCO TEORICO	20
3.1 Antecedentes	20
3.1.1. Antecedentes Internacionales	20
3.1.2. Antecedentes nacionales	21
3.2 Bases teóricas.....	23
3.2.1. Generalidades	23
3.2.1.1 La adicción	23
3.2.1.2 Enfermedad mental o trastorno mental	23
3.2.1.3 Modelos de intervención en adicciones.....	25
3.2.1.4 Modelo biomédico	26
3.2.1.5 Críticas al modelo biomédico	27
3.2.1.7 Clasificación de la adicción	29
3.2.1.8 Adicciones conductuales	30
3.2.2.1 Definición de la adicción al internet	31
3.2.2.2 Dimensiones de la adicción al internet.....	33
3.2.2.3 Teorías de la adicción al internet.....	34
3.2.2.3.1 Teoría biopsicosocial de Griffiths.....	34
3.2.2.3.2 Teoría de las necesidades básicas	36

3.2.2.3.3 Teoría de la integración orgánica	36
3.2.2.4 Sintomatología a la adicción a internet.....	37
3.2.2.4.1 Factores que condicionan la adicción al internet	37
3.2.2.4.2 Tipos de adicción al internet.....	37
3.2.2.4.3 Refuerzos	38
3.2.2.4.4 Adicción al internet en los adolescentes.....	39
3.2.2.4.5 Uso compulsivo de Internet	40
3.2.3. Bases teóricas de la agresividad.....	40
3.2.3.1 Definición.....	40
3.2.3.2 Agresividad, agresión y violencia	42
3.2.3.3 Teorías de la agresividad	43
3.2.3.3.1 Teoría psicoanalítica	43
3.2.3.3.2 Teoría Comportamental.....	44
3.2.3.3.3 Teoría de Aprendizaje Social	45
3.2.3.4 Clasificación de la agresividad	45
3.2.3.5 Enfoques para entender la conducta agresiva	46
3.2.3.6 Dimensiones de la agresividad.....	47
3.2.3.7 Agresión en la adolescencia.....	47
3.2.3.7.1 Esquemas disfuncionales tempranos	47
3.2.3.7.2 Emociones y cognición.....	48
3.2.3.7.3 Emociones implicadas en la conducta agresiva la adolescencia	49
3.3 Marco Conceptual	50
IV. METODOLOGÍA	53
4.1 Tipo y Nivel de investigación	53
4.2 Diseño de la investigación.....	53
4.3 Población - Muestra	53
4.4 Hipótesis general y específicas	55
4.5 Identificación de las variables.....	56
4.6 Operacionalización de las variables	57
4.7 Recolección de datos	59
4.7.1 Adicción al internet	60
4.7.3 Agresividad física	63
4.7.4 Agresividad Verbal	64
4.7.5 Ira	65
4.7.6 Hostilidad.....	66

4.8 Técnicas de análisis e interpretación de datos	66
V. RESULTADOS	68
5.1 Presentación de resultados	68
5.2 Interpretación de los resultados	69
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	72
6.1 Análisis descriptivo de los resultados	72
6.2 Comparación resultados con marco teórico	75
VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
ANEXOS	89
Instrumento investigación 1.....	89
Instrumento de investigación 2.....	90
Matriz de consistencia.....	93
Matriz de Consistencia	
Informe de turnitin al 10% de similitud 99.....	96

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables – Variable independiente ...	58
Tabla 2. Operacionalización de las variables – Variable dependiente.....	59
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad	61
Tabla 4. Estadísticas de total de elemento	61
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad	63
Tabla 6. Estadísticas de total de elemento	63
Tabla 7. Estadísticas de total de elemento	64
Tabla 8. Estadísticas de total de elemento	65
Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad	65
Tabla 10. Estadísticas de total de elemento	65
Tabla 11. Estadísticas de fiabilidad	66
Tabla 12. Estadísticas de total de elemento	66
Tabla 13. Estadísticas de fiabilidad	67
Tabla 14. Estadísticas de total de elemento	67
Tabla 15. Prueba de normalidad de las variables.....	69
Tabla 16. Estadísticos descriptivos de las variables.....	69
Tabla 17. Nivel de Adicción a Internet	70
Tabla 18. Nivel de Agresividad	71
Tabla 19. Relación entre Adicción a Internet y Agresividad.....	73
Tabla 20. Relación entre Adicción A Internet y Agresividad Física.....	73
Tabla 21. Relación entre Adicción a Internet y Agresividad Verbal	74
Tabla 22. Relación entre Adicción a Internet e Ira	74
Tabla 23. Relación entre Adicción a Internet y Hostilidad.....	75
Tabla 24. Instrumento de investigación 1	89
Tabla 25 Instrumento de investigación 2	91
Tabla 26 Matriz de consistencia	93

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de Adicción a Internet.....	70
Figura 2. Nivel de Agresividad.....	72
Figura 3. Tamaño del efecto de la correlación entre adicción a internet y agresividad	76

I. INTRODUCCIÓN

La especie humana y el largo camino de su evolución, han sido objeto de diversos estudios, siendo lo más significativo, el espíritu de sobrevivencia y conquista que le es natural y sobresaliente. El hombre conquistó su espacio en el mundo, dominó a las demás especies, marcó los hitos de su propia historia, fue protagonista de grandes revoluciones que cambiaron el destino de la humanidad. Hace un siglo, era imposible predecir el grado de desarrollo que estaba por alcanzar la humanidad, un fenómeno sin precedentes; el *huracán tecnológico*, el mismo que ha trastocado las estructuras de una sociedad, que tras el impacto; aún no reacciona. Quién hubiera imaginado que una tímida e incipiente *Quantenmechanik*, promovería la primera y segunda gran revolución cuántica, que a ritmo de galope, cambiaría el mundo de tal forma, que a decir de algunos; *el hombre no, es más, el dueño de sí mismo.*

Estamos en la era digital, hemos desarrollado la *tecnología del poder*, tecnología que potencias como Estados Unidos y Rusia, patentizaron alguna vez, como armas de defensa; precisamente así nació el internet; como un medio de defensa militar, que en plena Guerra Fría, se constituyó en un emblema de poder y liderazgo, dándose inicio de esta manera a la frenética competencia, por el dominio y hegemonía en el desarrollo de las nuevas tecnologías digitales, porque entendieron que marcaría el siguiente hito en la historia de la humanidad. El hombre ha sobrellevado diversas adversidades, sin embargo; es quizás el desordenado desarrollo tecnológico, la amenaza más importante que tendrá que enfrentar. Sin desconocer los beneficios que esta nueva tecnología digital ha traído consigo, sobretodo en el quehacer científico, es importante también señalar, que ha ocasionado serios y graves cambios en la dinámica social y personal del individuo. Las relaciones interpersonales e intrafamiliares, han sufrido severos cambios, porque al despersonalizarse el contacto físico, el Internet ha significado un salto cualitativo de impacto tecnológico en la comunicación social del individuo.

El Internet en la actualidad es un medio de comunicación de carácter global, ha tenido una implacable interferencia en el desenvolvimiento cotidiano de los usuarios, principalmente jóvenes y adolescentes, considerados

población vulnerable frente a esta revolución tecnológica. El aporte del internet dentro del sector educación, como herramienta en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, es ciertamente sustancial, sin embargo, existe una clara exposición a riesgos, aún más en el estado de pandemia en el que nos encontramos actualmente. La mayor incidencia del uso de las redes sociales se da entre los adolescentes, y actualmente no existe una real valoración de los riesgos del internet y redes sociales en la salud mental de estos usuarios.

Además del problema de la exposición a un contenido inapropiado, que no solo la aleja de la realidad, según han evidenciado diversos estudios, de acuerdo al número de horas de conexión, los adolescentes experimentan alteraciones de tipo emocional y una necesidad compulsiva de estar conectados (Domínguez, 2014). Este uso excesivo del internet, provoca en los adolescentes, serios cambios de conducta que se traducen en irritabilidad, impulsividad, agresividad, frustración, e inclusive sentimiento de tristeza permanente o la pérdida de interés, sintomatología que caracterizan a la depresión. En muchos casos estos cuadros de agresividad e impulsividad, son imperceptibles, porque son graduales, no pueden darse de un momento a otro, porque la dependencia tiene su propio proceso (Vicente-Escudero et al., 2019).

La agresividad, es un constructo individual, que se refiere a la disposición o tendencia de las emociones y pensamientos que, mediante la acción de mecanismos y procesos psicológicos determinados, promueven el surgimiento de comportamientos violentos (Berkowitz, 1996), en la mayoría de los casos no se presenta de manera aislada, es complementaria a alguna patología. La agresividad puede ser física o psicológica, dentro de estas dos formas, se pueden dar niveles de complejidad, teniendo en cuenta, diversos factores como son; la edad, la organización y comunicación familiar, el medio social, entre otros (López-Soler y Romero, 2013). En la actualidad se han realizado diversos estudios sobre las intervenciones aplicadas en los casos de agresividad e impulsividad, al respecto expertos en el tema, afirman que se deben aplicar intervenciones conductuales centradas en el desaprendizaje de la conducta agresiva a través de técnicas cognitivas y cognitivo- conductuales, así como entrenamientos en autoinstrucciones, sobre todo cuando se trata de adolescentes que experimentan, conductas de dependencia o adicciones con sustancia y sin

sustancia, como es el caso de la adicción al internet (Pinazo, García y García, 2020). Al ser un fenómeno complejo, porque comporta propiedades de adaptación y aprendizaje, es necesario para una adecuada atención, considerar diversos aspectos, como pueden ser las características personales, educativas, culturales y sociales.

Por lo argumentos expuestos, el presente trabajo de investigación es relevante, considerando que a partir de los hallazgos, se podrá contar con un diagnóstico sobre la afectación de ambas variables, como son la adicción al internet y la agresividad, diagnóstico que constituirá el impulso y motivación para que, a través de un trabajo conjunto, las autoridades educativas, padres de familia y especialistas puedan establecer un programa de prevención y afrontamiento del uso problemático del internet. Así mismo, el objetivo es determinar la influencia que tiene la adicción al internet sobre la agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada de Cusco.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La actual sociedad exige del individuo, cambios en su patrón de vida, que involucran nuevos conceptos de tipo social, tecnológico, económico y científico que están ocasionando, alteraciones en sus formas de comunicación social e individual (Vicente-Escudero et al., 2019). Esto quiere decir, que el sujeto de derecho y obligaciones, debe entender, asimilar y adaptarse a las nuevas tendencias y exigencias de una sociedad acelerada e instalada en la prontomania, sociedad que en estos tiempos depende de una galopante tecnología, que le sobrepasa y retrae y no es capaz de advertir, de qué manera influye este enmarañado mundo de información digital, en la conducta y las formas de socialización del individuo. Precisamente, esta nueva tecnología ha producido notables contrastes, en la conducta del adolescente, pero sobretodo en el sistema de roles, que se da, dentro del núcleo familiar. Es cierto, que la tecnología, y su amplia extensión de redes y nuevas formas de información, han permitido el desarrollo e integración del conocimiento científico y la investigación. Sin embargo, es preciso también señalar, que se han generado prácticas inadecuadas; como el mal uso o abuso de las redes y en general del internet, lo que dio lugar al surgimiento de nuevas conductas dependientes, generándose, un nuevo cuadro patológico; la adicción sin sustancia: adicción al internet. La reciente proliferación y uso generalizado del internet y redes sociales, ha sido tema de investigaciones que se han centrado en diversos aspectos. Quizás el punto más controversial, se refiere a la pregunta que genera este tema: ¿Cuándo se convierte en una adicción? En la presente investigación, desarrollaremos, los argumentos que dan respuesta a este cuestionamiento.

El primero en proponer el término: *adicción*, en referencia al internet, fue el psiquiatra estadounidense Ivan Goldberg, en 1995, al describir cambios de hábitos y conductas, que originan nuevos patrones de comunicación (Navarro et al., 2007). Young (1999), considera que la adicción a internet, introduce los términos: *uso indebido* o *mal uso* de un instrumento, y lo describe como un deterioro de control. La conducta adictiva al internet, en la actualidad; es considerada como una afectación que caracteriza principalmente a los adolescentes y jóvenes, porque son los más familiarizados con los temas tecnológicos: uso del internet,

redes y medios de comunicación, los mismos que forman parte de su habitualidad, socialización y entretenimiento (Lam, 2015).

Los primeros indicios de una conducta adictiva, son: la disminución del rendimiento académico, la falta de interés por participar en las actividades con los compañeros, continuos conflictos con los padres, nuevas conductas manipuladoras y de acomodo, incremento del tiempo de uso del internet, porque esto produce un alivio al malestar preexistente, que en muchos casos es una necesidad desmedida de tener que estar conectado a la red (Araujo, 2015). El DSM-V, no incluye la adicción a Internet como una entidad nosológica en los diagnósticos de desórdenes mentales, sin embargo, ha sido recomendada su inclusión. Diversos especialistas, defienden la tesis de la existencia de una patológica con características específicas, lo que amerita un especial interés de parte de la comunidad científica, sobre todo por tratarse de un problema que, en diversas ocasiones, no es tomado en cuenta en su real dimensión (Rojas et al., 2018).

El uso adictivo del internet, en ocasiones se asocia al origen de diversos patrones de conducta, como puede ser la agresividad (López-Soler y Romero, 2013). El modelo general de agresión, de Anderson y Bushmanel, explica la agresión como una respuesta, que contiene elementos como: la alteración psicológica, un estado de afectación emocional, un estado de función cognitiva. (Bouquet et al., 2019). El problema de la agresividad relacionada al uso del internet, generalmente se inicia con la aceptación y normalización, de parte de los padres de adolescentes; de comportamientos que realmente no son, ni tienen que ser aceptados como comunes y rutinarios en sus hijos (Pinazo, García y García, 2020).

En el Perú, el uso inadecuado o mal uso del internet, es cada vez más frecuente: así lo evidencian los resultados de la última Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) del 2019, donde se señala que el 59,8% de la población de seis a más años de edad accede al internet y el 79,4% lo utiliza diariamente, siendo la población escolar adolescente la que evidencia mayor tiempo de uso, e inclusive sin contar con el debido control de los padres de familia.

El Gobierno Regional del Cusco, en marzo del 2014, elaboró el “Plan

Regional de Acción por las Niñas, Niños y Adolescentes” (PRANNA), el mismo que comprende los periodos 2014 al 2021. Este Plan, aun en vigencia, es la herramienta de gestión regional, para formular políticas públicas en materia de infancia y adolescencia. El PRANNA dentro de sus fines y objetivos, exige un cambio en la política de gestión pública del Estado y de la Región Cusco, de tal forma que se priorice en sus agendas la atención a la infancia y adolescencia con el objetivo de garantizar el pleno acceso y ejercicio de sus derechos. Así mismo, se estableció una correlación entre el uso de sustancias tóxicas y el mal uso del internet, porque ambos se retroalimentan, a mayor consumo de drogas mayor dependencia de las redes sociales e internet, GORE Cusco (2015).

Por otro lado, el Organismo Supervisor de Inversión Privada (OSIPTEL), en febrero del 2021, emite un informe, donde se indica; que durante el año 2020 se registraron 2 751 658 de líneas conectadas, con uso de redessociales e internet, habiéndose registrado un incremento de 14,4%, respecto del año anterior, evidenciándose de esta manera que la actual situación de emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19, ha agudizado el problema del uso excesivo y descontrolado del internet y las distintas plataformas digitales.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, es evidente la importancia del presente estudio sobre la situación actual de los adolescentes, respecto del uso inadecuado del internet y la relación con el surgimiento de una conducta agresiva, porque a partir de las conclusiones a las que se llegó, en la presente investigación, se hizo un diagnóstico sobre la relación entre ambas variables, que puede significar un precedente, que permita gestionar una intervención psicológica de prevención y manejo del uso adecuado y conveniente del internet, el mismo que incluirá un trabajo en conjunto de la institución educativa, padres de familia y alumnos.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre adicción al internet y agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021?

2.3. Pregunta de investigación específicas

Pregunta específica 1

¿Cuál es la relación entre adicción a internet y la agresividad física en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021?

Pregunta específica 2

¿Cuál es la relación entre adicción a internet y la agresividad verbal en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021?

Pregunta específica 3

¿Cuál es la relación entre adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021?

Pregunta específica 4

¿Cuál es la relación entre adicción a internet y la ira en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación entre adicción al internet y agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

2.5. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre adicción a internet y la agresividad física en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.
- Determinar la relación entre adicción a internet y la agresividad verbal en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.
- Determinar la relación entre adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.
- Determinar la relación entre adicción a internet y la ira en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

2.6. Justificación e importancia

En relación al valor teórico, la presente investigación tiene el propósito de confirmar los antecedentes encontrados en la literatura científica por Rosillo (2020), los mismos que nos llevan a suponer que realmente existen presupuestos empíricos que evidencian la relación entre las dos variables: adicción al internet y conducta agresiva.

La adicción al internet es un trastorno que evidencia falta de control y dominio en la voluntad, que conlleva a un comportamiento dependiente (Pinazo, García y García, 2020). La agresividad implica la existencia de una acción, intencional y consciente, de producir daño a otro (López-Soler y Romero, 2013). El uso inadecuado del internet es un problema, que se ha incrementado notoriamente en la actual situación de pandemia, así lo evidencian los informes de diversas organizaciones nacionales e internacionales, citados en la presente investigación.

Con relación al valor metodológico, mediante el presente estudio se podrá confirmar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Adicción al Internet de Young (1999), y el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992).

La presente investigación, aporta determinados datos que podrán ser utilizados por el centro de educación secundaria privada, el mismo que podrá generar estrategias de prevención e intervención en función del uso problemático e inadecuado de Internet.

2.7. Alcances y limitaciones

La principal limitación que se ha tenido, ha sido la aplicación de los cuestionarios de adicción al internet y agresividad a través del formulario Google virtual, por el estado de emergencia que se mantiene por la pandemia de COVID 19, que imposibilita la evaluación presencial.

Por otro lado, la imposibilidad de poder realizar una medición presencial, por motivo de la pandemia, ha limitado la posibilidad de tener contacto directo con alumnos y padres de familia, aspecto que se ha tenido que subsanar, a través de sesiones previas a la medición, para explicar aspectos referentes al tema.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes internacionales

Muñiz, Callejas y Povedano (2019), realizaron una investigación que tuvo por objeto analizar la relación entre la violencia de pareja online, la dependencia a las redes sociales y el clima escolar, en 919 estudiantes escolares de Andalucía, España. La muestra se obtuvo a través de análisis de conglomerados, un procedimiento de muestreo probabilístico de elección al azar, mediante el cual se formaron dos grupos, los adolescentes violentos y un segundo grupo, adolescentes sin rasgos de personalidad y nivel de agresividad. El tipo de investigación fue correlacional, transversal. Los instrumentos que se utilizaron para realizar las mediciones fueron: La Escala de Violencia de Pareja Online en Adolescentes, La Escala de Dependencia a las Redes Sociales Virtuales, La Escala de Clima Escolar. Los resultados obtenidos evidenciaron correlación significativa entre la dependencia al internet y redes, la violencia de pareja vía redes y el clima escolar, en varones ($r = .245$, $p < .01$) y en mujeres ($r = -.196$, $p < .01$). Por otro lado, también se demostró que los adolescentes con perfil de agresividad, obtuvieron la puntuación más alta en conducta dependiente del uso del internet. Esta investigación nos proporciona datos que evidenciaron la influencia de la dependencia a redes e internet en el manejo de la agresividad en adolescentes, situación que genera graves conflictos en los vínculos afectivos de pareja de redes sociales.

Martínez-Ferrer y Moreno (2017), realizaron una investigación de tipo correlacional en función al género y edad en España, con el propósito de analizar las relaciones existentes entre la dependencia a las redes sociales virtuales, la violencia escolar y episodios de violencia escolar. La población estuvo formada por 1952 estudiantes adolescentes, de nueve instituciones educativas (ESO). Los instrumentos de medición utilizados fueron: la Escala de Conducta Agresiva y la Sub escala de Dependencia de las RSV de la Escala de Socialización en la Red Virtual (e-SOC 38).

Según los datos obtenidos, se pudo demostrar que los adolescentes con un nivel alto de conducta dependiente de las redes virtuales presentaron calificaciones más altas en comportamiento violento, tanto reactivo como instrumental. Así mismo, tanto hombres como mujeres, con elevada dependencia a las redes virtuales, presentaron un alto índice en comportamientos de violencia relacional. Esta investigación ha evidenciado a través de sus resultados la relación que existe entre la dependencia a las redes sociales virtuales y la generación de conductas violentas, en adolescentes tanto varones como mujeres,

Siguiencia y Fernández (2017), llevaron a cabo un estudio, en Cuenca, Ecuador, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo, método transversal descriptivo, que tenía como objetivo, establecer el nivel de adicción al internet y el comportamiento adictivo de un grupo de escolares de la Escuela Carlos Crespi de Cuenca. Se utilizó como instrumento de medida el Test de Adicción al Internet (IAT). La muestra estuvo formada por 176 menores, los resultados demostraron que el 60.8% hacía uso del internet de manera controlada; el 34.7% evidenciaron encontrarse dentro del nivel leve de adicción a internet, así mismo el 4.5%, evidenciaron encontrarse dentro de un nivel de uso de internet moderado, y un 0% dentro de un nivel de uso severo o grave. En conclusión, se estableció que el tiempo de uso determina el surgimiento de conductas de adicción al internet, e inclusive en algunos casos se observó que producía fastidio, molestia, irritabilidad e impulsividad, en el adolescente.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Rosillo (2020), realizó una investigación de tipo descriptiva, con el objetivo de establecer la relación entre la adicción al internet y la conducta agresiva, en un grupo de 330 estudiantes entre varones y mujeres, en una institución pública en Tacna. Se utilizó como instrumentos de medición el Test de Adicción al Internet de Young y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Los resultados obtenidos evidenciaron una correlación significativa y directa entre ambas variables ($\rho=.283$; $p<.01$). La correlación es también significativa y directa respecto de las dimensiones de agresividad verbal ($\rho=.396$; $p<.01$), hostilidad ($\rho=.367$; $p<.01$) e ira

(rho=.181; $p < .05$). Así mismo, se sugirió, se realicen nuevos estudios que tomen en cuenta indicadores como; edad, situación geográfica y sexo.

Chunga (2017), realizó un estudio, que tuvo como objetivo, establecer la relación entre las siguientes variables: uso excesivo de internet y agresividad. El tipo de estudio fue correlacional, de diseño no experimental. La población fue de 665 escolares, y la muestra de 244 escolares de dos instituciones educativas públicas de La Unión, Piura. Se emplearon como instrumentos, el Test de Uso de Internet (TEA) y el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry. De acuerdo a los resultados, se demostró la existencia de una correlación positiva baja y estadísticamente significativa ($p = 0,036$) y un nivel de significancia de ($p < 0,05$) evidenciándose una relación significativa entre la dimensión de la variable Uso Excesivo del Internet y la dimensión Agresividad Física de la variable Agresividad.

Manzano (2018), realizó una investigación que tuvo como objetivo establecer el nivel de adicción a internet en una población conformada por 70 alumnos de la Institución Educativa Ariosto Matellini Espinoza, Chorrillos, la metodología utilizada fue de tipo descriptivo, diseño no experimental y corte transversal. La técnica de recolección fue directa, Como instrumento de investigación se utilizó el Cuestionario de Adicción a Internet (TAI) de Young, adaptado por Matalinares. Los resultados de la investigación evidenciaron que el 47 % de los estudiantes obtuvieron un índice bajo, respecto del uso del internet, y el 13%, obtuvo un índice alto, así mismo el 40% según los resultados se encontraba bajo el riesgo y peligro de presentar conducta adictiva de uso de internet.

Hermoza (2017), realizó un trabajo de investigación sobre la correlación entre las redes sociales y la agresividad, el estudio fue de tipo descriptivo, correlacional, de corte transversal, se tuvo como muestra a 302 los estudiantes de quinto de secundaria de dos instituciones estatales de Magdalena del Mar en el año 2017. Los instrumentos empleados fueron el Test de Adicción a Redes Sociales (TRAS) y el Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry. En las conclusiones se estableció la existencia de una relación correlacional significativa entre ambas variables,

la misma que se encuentra dentro de los índices de moderado alto, respecto del abuso de las redes sociales, ($r=0.459$), estableciéndose que el 97% de la muestra registra niveles altos de adicción a redes sociales

Salcedo (2016), realizó un trabajo de investigación, que tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre dos variables: adicción a redes sociales y autoestima, fue un estudio correlacional, descriptivo, la población estuvo conformada por 346 estudiantes de la Universidad Privada de Lima, se utilizó como instrumento de medición, la Escala de Autoestima de Stanley Coopersmith y el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS). Los resultados del estudio evidenciaron la existencia de una relación negativa entre las variables. Sin embargo, en las conclusiones se resalta la existencia de características especiales en las parejas que se formaron en las redes sociales, evidenciándose manipulación y agresividad emocional, del hombre hacia la mujer, aspecto que debería ser motivo de estudio y análisis en nuevas investigaciones.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Generalidades

3.2.1.1 La adicción

Es un síndrome, que implica dependencia irrefrenable, necesidad extrema de satisfacción, genera codependencia, y se evidencia por el surgimiento de conductas impulsivas. La SAM (American Society of Addiction Medicine), en el 2018, presentó un informe con dos recomendaciones a). - respecto de la nomenclatura utilizada en los tratamientos asistidos, b). - sobre la recuperación asistida por medicamentos. En un segundo informe final, se aborda el tema de las adicciones conductuales y la situación del individuo, que pierde el control y dominio, entrando en una situación de absoluta dependencia (Miña et al., 2018).

Es un trastorno del control de los impulsos (Hernández, 2015), que origina la formación de un circuito recurrente de acciones, donde el individuo, dirige sus pensamientos y actividades hacia la obtención de la recompensa o alivio. Es un desorden

adictivo-compulsivo, que ocasiona el deterioro de la voluntad y el ejercicio del dominio individual. Es posible establecer el nivel de dependencia y deterioro cognoscitivo del individuo, a través de una evaluación de las capacidades y funciones cognitivas (Cedrón y Rafael, 2017).

Varía en fuerza y severidad y se manifiesta a través de diferentes patrones de comportamiento irregular, desde un nivel leve o moderado, hasta el nivel crónico sostenido de actividad. La gravedad será evaluada en grados y se determina por la frecuencia o intensidad del comportamiento que directa o indirectamente ocasiona un daño. Los estudios han demostrado la existencia de cambio neuroquímico, existiendo además predisposición biogénica. Es una patología, que amerita una intervención específica, según sea el caso (Miña et al., 2018). A menudo forma parte de un síndrome bien definido como el "síndrome de dependencia del alcohol" que implica antojos y síntomas de abstinencia. La dependencia física puede contribuir a la adicción como una fuente importante de motivación para participar en la actividad, pero no es una condición esencial o necesaria para la adicción (Heilig et al., 2018).

En conclusión, se puede decir que la adicción, es un término que se utiliza para definir una condición crónica, donde existe una motivación repetitiva, que conduce al individuo, a tener un comportamiento gratificante, el mismo que tendrá un potencial significativo de daño no intencionado.

3.2.1.2 Enfermedad mental o trastorno mental

En el campo de la medicina en general, el concepto de enfermedad aguda, o enfermedad, difiere del de trastorno, porque, en el primer caso, se refiere a alteraciones generales, condiciones desfavorables en la salud, por deterioros de procesos fisiológicos, debidamente identificables, con síntomas reconocibles, los mismos, que provocan problemas temporales en la salud de un individuo; el

trastorno, se asocia a alteraciones de orden psíquico, de prolongada duración, que por su permanencia se adapta y se hace parte de la identidad del individuo. (Caplan, 1980).

En cuanto a los trastornos mentales, estos mantienen una relación correlacional con las experiencias y vivencias del sujeto, son de naturaleza cambiante y dinámica, con el tiempo modifican la estructura misma del comportamiento. El trastorno mental, no está influenciado, únicamente por información genética, también responden a las interacciones de carácter social, que son parte de la realidad inmediata del sujeto, quiere decir que, un trastorno mental, no solo debe ser entendido desde el punto de vista patológico, sino más bien sociocultural (Miña et al., 2018).

3.2.1.3 Modelos de intervención en adicciones

El modelo, en el campo de la investigación, es un instrumento, que se utiliza para la descripción, análisis y representación de la realidad, surge de la conclusión de una o más teorías, posee una estructura interna susceptible de subdividirse, sistematiza el conocimiento para comprender, describir y en todo caso predecir diversos acontecimientos (Carbajal, 2002).

La Comisión Nacional de Formación: Asociación Proyecto Hombre, en una publicación del 2015, desarrolla ampliamente, el proceso de evolución de los diversos modelos de intervención en adicciones. El inicio de las numerosas investigaciones, se dio en la década de los 70 y 80, en ese entonces se consideraban que eran tres los elementos en una adicción: sustancia contexto y persona. Es en este contexto, que surgen cuatro modelos: el modelo ético-jurídico; que analiza la peligrosidad o legalidad del sujeto y objeto de la adicción. El modelo médico sanitario; que enfoca la adicción a una relación agente –huésped, el modelo psicosocial; que observa y describe al individuo como agente activo, y será el punto central de la intervención, el modelo sociocultural, que analiza el consumo y consumidor en el contexto de un grupo social. Posteriormente

surgen nuevos modelos, por ejemplo, el denominado: del condicionamiento, que aborda el tema de las adicciones con y sin sustancia, es un enfoque distinto, porque se sustenta en dos teorías: Teoría del Aprendizaje y Teoría Cognitiva Conductual. Así surge el Modelo Cognitivo Conductual, que define la adicción; como un conjunto de hábitos y conductas aprendidas, que se hacen repetitivas y crean la sensación de satisfacción en el individuo, por lo que la intervención, deberá trabajar conceptos de abstinencia y recaída. Actualmente, son dos los modelos que rivalizan, sobre la conceptualización y abordaje de las adicciones, el modelo bio-médico y el modelo bio-psico-social, los demás se han complementado o incluido mutuamente.

3.2.1.4 Modelo biomédico

A mediados del siglo pasado, surge la concepción de la adicción como enfermedad cerebral, que fue fortalecida por los nuevos estudios sobre la complejidad de los receptores neuronales, (Becoña, 2016). El cerebro no estaba constituido por compartimientos, sino más bien por complejos neuronales que interactúan entre sí y se relacionan con otros complejos, originándose de esta manera, la justificación del inicio biológico de las manifestaciones de las diversas patologías del pensamiento como las obsesiones, delirios, adicciones (Arango, Pimentel, 2004).

En 1997, el National Institute on Drug Abuse (NIDA), después de un largo tiempo de investigación dedicado al estudio de conductas adictivas, emite un primer informe, donde en una de sus conclusiones, define por primera vez la adicción como enfermedad del cerebro, Alan I. Leshner, director del NIDA, desarrolla la base teórica de esta nueva propuesta, que asumía el tratamiento de la adicción, como cualquier otra enfermedad crónica (por ejemplo, la diabetes), de modo que no se perseguía la “curación”, sino el manejo de las inevitables recaídas. De este modo, el objetivo, era encontrar fármacos con efectividad en el tratamiento de la adicción. El logro más importante de esta propuesta fue la desaparición del

estigma negativo que existía sobre el paciente consumidor, porque los adictos serían tratados como enfermos y no como viciosos (Puerta, 2017).

Las neurociencias, hicieron un gran descubrimiento respecto sobre el tema de las adicciones, con la determinación y efecto de los circuitos de recompensa. La adicción según la neurociencia es una enfermedad crónica del cerebro, que genera extremo riesgo en aquellos que son vulnerables debido a la genética y exposiciones sociales. Existe una motivación y decisión inicial voluntaria de consumo, que, por afectación del cerebro, produce un cambio en el juicio, configurándose propiamente la adicción y con esta, la adopción de conductas compulsivas y destructivas. En este caso es favorable el tratamiento farmacológico y adicionalmente terapia conductual, que busque la autorregulación, según la gravedad de la adicción (Volkow, 2019).

En la publicación No 14-5605- 2014, del NIH (Instituto Nacional de Abuso de Drogas), la adicción es definida como una enfermedad, que repercute con mayor fuerza en jóvenes y adolescentes, porque justamente es la etapa en el desarrollo humano, donde se agudizan los problemas, el adolescente no es capaz de ejercer dominio en su voluntad o establecer límites en sus acciones.

3.2.1.5 Críticas al modelo biomédico

La lucha contra la comercialización y consumo extendido de drogas, fue la época de los 80 y 90. Surgieron entonces diversos modelos de afrontamiento; es el caso del modelo biomédico, que ha sabido mantenerse y aún más; se ha fortalecido con el tiempo. Este modelo ha suscitado diversas críticas, porque lo señalan como demasiado sesgado; al circunscribir la adicción, como el resultado de una patología o daño cerebral, porque, como cualquier hecho o acontecimiento humano, no puede ser estudiado únicamente, desde la óptica de la medicina, porque a decir de algunos especialistas, es

cierto también, que se ven involucrados en el tema de las adicciones, factores de carácter cultural, social, e inclusive los que tengan que ver con la conducta humana y los factores que determinan su cambio o modificación, es decir estamos hablando de hechos que se relacionan con la psicología del individuo.

En un artículo de la Revista online INFOCP de fecha 07 de marzo del 2014, el Dr. Brett J. Deacon, profesor de Psicología de la Universidad de Wyoming (EE.UU.), hace un análisis de la validez del modelo biomédico y describe las falsas afirmaciones de este modelo:

- Que el desequilibrio de los neurotransmisores crea disfunciones en el cerebro, porque causan las enfermedades mentales. No existe una causa biológica identificada.
- Que este desequilibrio químico es regulado mediante medicación psicotrópica. No es completamente cierta esta afirmación, porque aún no existe la certeza del origen del desbalance químico de neurotransmisores hasta la fecha.
- Que la psiquiatría enfocada en el modelo biológico ha alcanzado niveles considerables en la solución de casos de enfermedades mentales, entre ellos la adicción. Por el contrario, actualmente los estudios reportan un mayor número de casos.
- Que se ha resuelto el problema de la estigmatización hacia pacientes con trastornos mentales. Realmente no es una afirmación cierta, si es verdad que se ha generado cierta aceptación, pero aun la estigmatización de estos pacientes en algunos casos se ha agravado.

Según señala B.J. Deacon, pese a la confianza en extremo depositada en la neurociencia y el uso de fármacos psiquiátricos, que se elevó exponencialmente, en la última década, no se han observado innovaciones en el área científica, porque en realidad han tenido resultados desfavorables. Esto ha generado una certera

división entre la teoría, gestionada por la ciencia y la casuística expresada en la práctica profesional (García, 2015).

3.2.1.6 Modelo biopsicosocial de la adicción

El modelo explica la adicción, como la formación de una habitualidad, generada por la repetición constante de una acción. Es un aspecto ampliamente descrito y analizado por las neurociencias. Esto nuevamente confirma una vez más, que es impreciso referirse a la adicción como una enfermedad mental, los nuevos hallazgos de la neurociencia, así lo demuestran.

A partir de 1970, los factores psicológicos y sociales, son motivo de estudio, los mismos que dejan establecido que la personalidad y el entorno social, son elementos trascendentales dentro del abordaje de una adicción, contradiciendo, el criterio de considerar la adicción como enfermedad cerebral (Apud, Romani, 2016).

El tratamiento de farmacodependencia se ha constituido en el Talón de Aquiles de la Psiquiatría, los tratamientos en la actualidad son elaborados multidisciplinariamente, porque se ven involucradas la psicología, biología y las ciencias sociales, el problema surgió cuando cada una se extendió, dándose el caso de tratamientos con enfoques diferentes, esta falta de integración propició el surgimiento del modelo biopsicosocial. Este modelo tiene como eje principal de su fundamentación la descripción y análisis de los cambios neurofisiológicos del individuo. El estudio interdisciplinario global, en caso de adicciones ha traído grandes beneficios al momento de diseñar una intervención, por ejemplo; la aplicación de estrategias cognitivas de aprendizaje, reforzamientos, control de estímulos discriminativos (García, 2015).

3.2.1.7 Clasificación de la adicción

Según Nizama (2015), la adicción se clasifica en atención a los efectos psicopatológicos en: a) depresores (barbitúricos, inhalantes, tranquilizantes) y b). estimulantes (alucinógenos,

anfetaminas, cocaína, nicotina), en atención al contenido: a). adicciones con sustancia (sustancias legales, sustancias ilegales, sustancias industriales, sustancias folklóricas), b). adicciones sin sustancia (actividad conectiva, actividad lúdica, actividad social).

3.2.1.8 Adicciones conductuales

Según Araujo (2015), las adicciones conductuales son un grupo de adicciones que tiene la característica de ser heterogéneos, donde se origina el deseo irrefrenable de realizar una acción o actividad, creándose un problema de incapacidad o falta de control del impulso, que por la repetición lo que en un principio es placentero, finalmente domina su vida. La adicción, cuando pasa por un síndrome de abstinencia, produce un cuadro de irritabilidad, activándose así los impulsos y emociones (Cía., 2013)

Un aspecto común a todo tipo de adicción sea con sustancia o sin sustancia, es la búsqueda de un mecanismo que esconda problemas o situación sin resolver mediante sensaciones que se convierten en incontroladas y refuerzos recurrentes.

Un ejemplo de adicciones comportamentales es:

- *Adicción al juego.* Cuando se menciona la palabra juego, no se refiere al juego por el juego, es decir una actividad de esparcimiento y bienestar que incluso es un factor de mejora de las habilidades sociales, el juego que en este caso se refiere, es el juego patológico, que implica una falta absoluta de control de los impulsos de continuar participando, son conductas crónicas que se inician por indagación, curiosidad, pero con el tiempo se convierten en recurrentes. La legalización de estas actividades de parte de distintos Estados, ha contribuido de sobremanera en su proliferación. El DSM-5, ha incluido el juego patológico dentro de los trastornos adictivos.

- *Adicción al deporte.* El deporte es una actividad saludable, sin embargo, cuando va acompañada de una relación de dependencia y la imposibilidad de poder negarse a realizar la

actividad, porque inmediatamente se suscitan los síntomas de abstinencia, se constituye en una conducta adictiva.

3.2.2. Bases teóricas y científicas de la adicción al internet

3.2.2.1 Definición de la adicción al internet

Para Young (2010) el mal uso o uso inadecuado de internet establecen las características más importantes de esta adicción, que puede manifestarse de diversas formas; la modificación de los patrones conductuales, modificación de las funciones cognitivas, y los efectos negativos que se producen en el funcionamiento fisiológico del individuo. Las relaciones familiares tienden a convertirse en problemáticas, porque el individuo, toma distancia de su entorno cercano, al encontrar mayor estímulo en la realidad ficticia del internet y las redes sociales, y también porque se siente más aceptado.

Según Griffiths (2005), en las adicciones conductuales, a diferencia de las adicciones con sustancia, el individuo asume la búsqueda de la satisfacción de una necesidad imperiosa de hacer algo, no es el caso de una sustancia que estimule esta sensación, lo que si se presenta en una adicción con sustancia. Entonces la adicción conductual puede darse de dos formas: a) pasiva, cuando el individuo con intención y propósito, hace mal uso del internet, argumentando su uso excesivo por razones laborales o de estudio, siendo consciente que realmente no es así, porque hace mal uso del internet, e incluso se da el caso de una negligencia expresa en el cumplimiento de las responsabilidades. b) activa, cuando no controlan el deseo de acceder al internet, se angustian y esto es evidente para las personas de su entorno inmediato. En algunas ocasiones estas dos formas de adicción, se manifiestan de forma secuencial, es decir, de una fase pasiva, se pasa a otra fase caracterizada por un patrón compulsivo.

Griffiths (2005), señala que existen elementos que definen la adicción al internet, como un hecho real, verificable y cuantificable

que crea cambios en el desenvolvimiento diario de una persona, al producir disturbios emocionales, desadaptación y falta de control del acto volitivo; por otro lado, se debe tener en cuenta que el individuo experimenta una menor tolerancia a la frustración, por lo que se evidencia el cambio en el carácter, que lo muestra exasperado y colérico, cuando no puede por alguna circunstancia, tener acceso al internet. Como se observa, este uso problemático del internet, adopta características específicas, como pueden ser: comportamientos excesivos o no controlados, impulsos, preocupaciones, angustia (Weinstein y Lejoyeux, 2010)

La adicción al internet, surge como una respuesta al cambio profundo que ha tenido la sociedad en los últimos tiempos, el uso de la tecnología ha invadido espacios que aún permanecían como parte del esquema individual del hombre como creador y generador de sus experiencias, así la tecnología ha creado en la persona una necesidad constante, se ha convertido en el eje del desenvolvimiento diario de su vida, ninguna actividad permanece distante de las redes sociales o mínimamente del uso de un recurso tecnológico, en el caso de los adolescentes el problema es mayor, sin lugar a dudas, porque la falta de manejo de sus emociones y capacidad de respuesta, propios de su edad, los convierten en blancos accesibles frente al huracán tecnológico, como muchos lo llaman, porque el riesgo es mayor al gestarse conductas impulsivas o en su caso agresivas de baja o mediana intensidad.

Como en todo caso de adicción sin sustancia, se evidencia un proceso, donde la tolerancia va perdiendo consistencia y se genera inevitablemente la falta de dominio, que el individuo intuye y acepta, porque elige la gratificación o satisfacción de lo que ha aprendido, de lo que necesita, porque se produce un deseo intenso o vivencia de una compulsión, que generalmente, provoca serios desarreglos en su rutina diaria (Huang, Li y Tao, 2010).

Echeburúa y Requesens (2012) definen la adicción al internet, como una relación que se crea entre el individuo una

herramienta de trabajo, que, con el tiempo, adopta diversas características, como es la dependencia compulsiva en su uso. Entonces, la capacidad de inhibición se anula, la máquina domina al hombre, y el hombre que no se doblegó ante otro hombre lo hace ante la máquina, la conciencia de esta situación, provoca en el individuo un sentido de culpa, que se acrecienta y se torna compleja a medida que transcurre el tiempo (Huang, Li y Tao, 2010). La adicción a Internet se caracteriza por la generación de comportamientos descontrolados, inamovibles y patológicos que generan angustia y culpa, con el tiempo se producirán deterioros a nivel cognitivo y comportamental (Shaw y Black, 2008).

En conclusión, el uso inadecuado o mal uso del internet, genera una conducta adictiva, que viene a ser un trastorno desadaptativo. La preocupación desmedida e incontrolada por el uso del internet, genera la angustia clínica significativa. La ausencia del control y dominio, perjudican seriamente los mecanismos de regulación conductual, entonces se produce un incremento de frecuencia e intensidad de la acción o actividad, convirtiéndose en una conducta de patrón adictivo, por la persistencia y prioridad que el individuo le otorga, voluntariamente por la relación de dependencia que se ha generado.

3.2.2.2 Dimensiones de la adicción al internet

- Uso excesivo

Se refiere no solo al tiempo que se invierte, en el uso del internet, incluye también la afectación directa en las relaciones sociales mediatas o inmediatas, en algunos casos se ha observado, que los jóvenes adoptan actitudes y conductas de encierro, o alejamiento de su entorno familiar.

- Tolerancia

Es el caso de originarse una necesidad de tener continuidad y actualización de uso, se hace necesario el estar pendiente de nuevos programas, porque aquello que se inició como una actividad

individual, cambia y se convierte en una actividad grupal, sobre todo en el caso de los juegos en redes, entonces se produce una especie de competencia por liderazgo, todos quieren y necesitan estar al día en el manejo de las nuevas opciones y servicios que ofrece la actual tecnología.

- **Retirada o abstinencia**

Son las reacciones que se evidencian cuando por algún motivo o circunstancia, se produce alguna alteración o modificación en el uso, por ejemplo; disminución de tiempo de uso, o imposibilidad por acceder a redes o servicio de internet, la persona tendrá sentimientos de agobio ansiedad e inclusive se puede iniciar un proceso de depresión.

- **Consecuencias negativas**

En esta etapa, se produce el abandono de la persona misma, es decir asume una conducta de desapego de su entorno más cercano, que es la familia y amistades, el individuo intenta negar lo que es evidente, la necesidades y dependencia del internet. Inclusive en algunos casos, la conducta se torna agresiva cuando le cuestionan la falta de responsabilidad en sus quehaceres cotidianos.

3.2.2.3 Teorías de la adicción al internet

3.2.2.3.1 Teoría biopsicosocial de Griffiths

Griffiths (2005), señala que existe cierta similitud entre las adicciones con y sin sustancia, puesto que comparten algunas características. El modelo biopsicosocial de la adicción a Internet comparte los enfoques de diversas teorías, como por ejemplo el enfoque cognitivo conductual, así como habilidades cognitivas de aprendizaje, entre otras.

La teoría biopsicosocial indica que las adicciones sin sustancia presentan tres factores: (Griffiths y Larkin. 2004),

- Factores biológicos: Cuando se realiza una actividad placentera, se activa la segregación de endorfina en el

cerebro, que siempre codifica estímulos, relaciona el estímulo con la segregación de endorfinas, y busca repetir la actividad, esta recurrencia con el tiempo se convertirá en una adicción.

- Factores psicológicos y sociales: Son situaciones que pueden influir de manera determinante, en el desarrollo, protección o persistencia de una determinada situación compleja, mantiene cierta relación con otros factores que afecten el comportamiento.

Existen algunas valoraciones y juicios clínicos, en base a los cuales se puede determinar que una adicción con sustancia podría ser aplicable a una adicción de tipo conductual: (Griffiths y Larkin (2004),

- Saliencia: se refiere a la capacidad que tiene el individuo de discriminar entre estímulos diversos, mediante funciones cerebrales de integración, que sirven para coordinar y equilibrar las distintas regiones del cerebro. De esta forma la atención del individuo se centra en el objeto de su interés, dejando los demás estímulos anulados.
- Modificación del humor: cuando el individuo se vuelve en el gestor de una actividad, experimenta diversas emociones y sensaciones subjetivas, las mismas que se registrarán en el cerebro como codificaciones.
- Tolerancia: Incremento de un estímulo que, por la gestión recurrente, se hace cada vez más necesario en cantidad, para satisfacer el sentido de carencia que el individuo percibe.
- Síndrome de abstinencia: Sensación de deterioro, emocional o físico, que se experimenta cuando la recurrencia de un estímulo es reprimido o interferido.
- Conflicto: Se refiere a la afectación de las relaciones consu

entorno mediato o inmediato, motivado por la dependencia de un estímulo que genera placer y disfrute, produciéndose un cambio de temperamento que es imprevisible e intolerante, en algunas ocasiones, para su propio entorno.

3.2.2.3.2 Teoría de las necesidades básicas

El ser humano se desenvuelve en un medio donde se interrelacionan diversas necesidades, algunas son de carácter básico o indispensables, para el desarrollo personal individual, nos referimos a la autonomía, que refiere la capacidad de decisión que hace que cada individuo se diferencie del grupo, en segundo y tercer lugar se tiene, la competencia, y la relación social, que permiten que el individuo ejerza sus atribuciones con eficacia. La satisfacción o no de estas necesidades básicas, determinaran de alguna manera un adecuado funcionamiento del organismo, hasta cierto punto serian determinantes (Echeburúa, 2012).

3.2.2.3.3 Teoría de la integración orgánica

Esta teoría plantea que el individuo a través de la motivación se siente involucrado con las metas que el mismo estableció, dirige y programa sus actividades diarias, con un sentido propio, con el que se identifica de mejor manera, esto se convierte con el tiempo en una motivación intrínseca, lo que se denomina *la motivación auto determinada*, contrariamente la motivación extrínseca favorece *motivaciones no auto determinadas* (Deci y Ryan 2000). Por otro lado, la desmotivación, es la carencia de motivación, no existe intensidad ni valoración de algún hecho que, a su juicio, tenga alguna expectativa o genere interés. Entonces podemos decir que un individuo experimenta satisfacción, cuando esta sensación es provocada por su propia voluntad, es el elemento de su gratificación, esto sucede en una adicción comportamental, se da el proceso de acción-recompensa-satisfacción.

3.2.2.4 Sintomatología de la adicción al internet

La sintomatología debe evidenciarse en un periodo de aproximadamente más de seis meses, porque se trata de conductas repetitivas que con el tiempo se convierten en permanentes. Respecto de la adicción al internet específicamente se pueden establecer siete aspectos: (Navarro y Rueda, 2007).

- Tolerancia,
- Permanecer más tiempo del considerado en un inicio.
- Permanecer más tiempo que le aseguren la presencialidad.
- Persistencia, pese a la alteración del ritmo de vida
- Intentos fallidos en el cambio de conducta (dejar el uso de internet)
- Abstinencia

3.2.2.4.1 Factores que condicionan la adicción al internet

Según Echeburúa, Labrador y Becoña (2009), existen factores que condicionan la adicción al internet:

Factores de primer orden o intrínsecos.

Se refieren a elementos como la personalidad falta de control de impulso, afrontamiento inadecuado.

Factores de segundo orden.

Comprenden el denominado equilibrio en el manejo de las emociones, el estado de vulnerabilidad, la emotividad, la sensibilidad no manejada, entre otros.

3.2.2.4.2 Tipos de adicción al internet

Según Young (2010), la adicción al internet se clasifica en cuatro tipos:

- **Adicción cybersexual**

Empieza de una manera casual y termina convirtiéndose en una necesidad compulsiva, el individuo va perdiendo el control sobre la conducta.

- **Adicción a las cyber-relaciones**

Es la dependencia en su más alto nivel, porque no solo es la red, al internet como medio de comunicación o crear una relación en el ámbito social, en una ciber-relación se crean vínculos con índices y características patológicos, por la impersonalidad que generalmente es la característica de su origen.

- **Compulsiones de la red o juegos interactivos**

Patología con características específicas y abordaje ampliamente estudiadas.

- **Buscadores de información (vagabundos electrónicos)**

Se convierte en conductas patológicas, cuando se dan dos elementos: descontrol del tiempo de navegación y conducta compulsiva.

3.2.2.4.3 Refuerzos

Según Young (1999), la permanencia de una conducta adictiva, guarda relación con los refuerzos que determinan la permanencia:

- **Aplicaciones adictivas**

Se refiere a la motivación intrínseca del uso del internet, necesidad patológica de permanecer siempre informado, mantener relaciones nuevas o preexistentes, entre otras., mantener una personalidad ficta.

- **Apoyo social**

La intimidad generada entre los usuarios, siempre es marcada por el grado de indiferencia y pérdida de pudor que con el tiempo progresa hasta llegar a límites que despersonalizan al individuo, otro factor que perjudica en gran manera, es el anonimato que atenta con los componentes que integran la personalidad de un individuo, creándose de esta manera variables conductuales

patológicas que a decir de diversos estudios, generan serias dificultades en su tratamiento, este es uno de los motivos por el cual, algunos consideran que es imprescindible el uso de fármacos dentro de una terapia médica.

- **Satisfacción sexual**

La fantasía sexual en su máxima expresión, estímulos sin control, expuestos de manera deliberada, el ser humano convertido en un primate desenvuelto en sus propios instintos sexuales primarios.

- **Ejercicio de liderazgo**

Liderazgo falso e inexistente, se originan entonces falsas expectativas de triunfo, de dominio en su entorno, porque sabe conscientemente que no es capaz de dominar ni liderar en el mundo real, por eso prefiere el diseño de la ficta realidad que crean; él y su entorno.

3.2.2.4.4 Adicción al internet en los adolescentes

Los factores asociados a la compleja edad de la adolescencia, son diversos. Es una edad complicada por la falta de decisión que normalmente se genera en esta etapa de la vida. Es el inicio de su madurez emocional física y sexual (Kuss et al., 2013). El número de usuarios aumenta día a día, el problema se agudiza, cuando se trata de una población adolescente, porque es una etapa de formación, con esquemas movibles de personalidad y criterio. Es una etapa de cambio, donde la ética, el valor y juicio, son una delgada línea que se cruza con suficiencia y facilidad. Es una edad donde surge la necesidad de independencia y autonomía y nuevas formas de entablar vínculo social. El adolescente actualmente sufre de impersonalidad, la necesidad de pertenecer a la manada, acrecienta la sensación de protección e independencia familiar. Los adolescentes están completamente enfocados en la tecnología y sus recursos, los mismos que puede generar impactos negativos, conduciendo al adolescente a un estilo de vida poco saludable. El

tiempo dedicado a actividades en línea, como las compras y los juegos, se han relacionado con síntomas depresivos.

3.2.2.4.5 Uso compulsivo de internet

Muchos jóvenes recurren a Internet para manejar sentimientos desagradables como el estrés, la soledad, depresión y ansiedad (Panicker y Sachdev, 2014). Los resultados de diversos estudios argumentaron que la soledad y la depresión tuvieron una relación con el uso compulsivo de internet, los individuos comienzan a exhibir signos de abstinencia, como experimentar emociones desagradables y no poder detener o controlar el uso del Internet y su preocupación por el surgimiento de pensamientos asociados a las redes y tecnología digital (Pal, 20017).

En conclusión, se puede decir que la conducta adictiva del internet, es una patología o trastorno de la conducta por los síntomas de dependencia que se genera, en la actualidad en nuestro país no existe una política de prevención que se ofrezca a los estudiantes, sobre todo escolares, porque son un grupo de alto riesgo. Los padres de familia han perdido el control de sus hijos y el problema se ha agudizado por motivo de la pandemia y la educación a distancia vía internet. Somos una sociedad que comienza a evidenciar los serios problemas que trae consigo la automatización en los quehaceres de las personas, sobre todo en los jóvenes.

3.2.3. Bases teóricas de la agresividad

3.2.3.1 Definición

Etimológicamente, deriva del latín, *aggredior*, “ir o cometer contra otro”. Es un conjunto de patrones, que se manifiestan a través de emociones y sentimientos de daño a un tercero, es una afectación física o psicológica, con un alto grado de intensidad, que en ocasiones son difíciles de controlar. (Carrasco y González, 2006).

Para Buss, (1961) es el conjunto de reacciones directas,

conscientes o inconscientes, con el fin de ocasionar perjuicio o daño a otro, implica la exteriorización física o motora de una emoción hostil. Es la respuesta con significación de agresión y violencia, que se genera ante la presencia de estímulos negativos que van acompañados de actitudes de frustración, desasosiego y turbación, que en algunas ocasiones pueden ser mecanismo de defensa frente a la amenaza, que el individuo siente como una acción de desafío, y sin mediar un proceso de discernimiento, inconscientemente el individuo responde con el ataque u ofensiva directa. Existe también la agresión emocional que cumple con todos los elementos antes descritos, con excepción del contacto físico.

La agresividad humana, fue desarrollada como una realidad concreta por el pensamiento Freudiano, para esta teoría, el ser humano, por su propia naturaleza, tiende a responder con agresividad. Es innato en el hombre el instinto de muerte, el mismo que le genera cierta tendencia masoquista e incita a embestir, a su propio *yo* y a *los demás*, porque el individuo siente que la cultura social lo limita, mediante una instancia moral interior, que no es sino; la conciencia o *el súper yo*, es así, que se gesta la agresividad en el hombre.

La conducta agresiva, es una reacción impulsiva que proviene de los instintos primarios del hombre, esta conducta tiene dos componentes polimorfos: un ente físico y un ente social. Por el ente físico, el individuo, es capaz de sentir, vivir emociones, tomar y asumir decisiones con argumentos, que él mismo elabora y contrasta, y como un ente social, tiene la capacidad de comunicarse y compartir información. (Carrasco y González, 2006).

En conclusión, la agresividad hace referencia a un conjunto de patrones de comportamiento, que a ciertos niveles se considera disfuncional. Es una conducta adquirida por reforzadores y está

constituida por dos elementos: a). emociones y sentimientos de intensidad variable, generalmente destructivos, que le generan al individuo, estrés y tensión. b). conductas y reacciones, desde los gestos o expresiones hasta la peña física, que generalmente son difíciles de controlar.

3.2.3.2 Agresividad, agresión y violencia

El término agresividad, en muchas ocasiones se ha utilizado como sinónimo de agresión, ira o violencia, cuando en realidad existen claras diferencias, entre estos términos.

Agresividad vs Agresión.

La agresión, hace referencia a una conducta que vulnera el derecho del otro, ocasionando daño, que puede manifestarse a través de una reacción física, o psicológica. La valoración del daño es intrínseca al efecto causado. (Bandura y Ribes 1975). La agresión es una imposición causal e intencional de daño y destrucción física, que se traduce en una determinada conducta, con características que la definen como perjudicial y destructiva, que siendo adquirida es controlada por determinados reforzadores. Estos modos de comportamiento agresivo, debidamente explicados por la teoría social cognitiva, tienen un punto de origen, es decir que el acto agresivo en sí, tiene un precedente, lo que posteriormente ocasionará la adopción de la agresión, como un modo de conducta. (Bandura, 1979). La agresividad en ningún caso, se constituye en una conducta-respuesta, frente a un hecho concreto, porque no es inmediata o de oposición reactiva, es más bien la inclinación a adoptar un comportamiento de índole violento, en situaciones diversas. (Carrasco y González, 2006). El comportamiento responde a la realidad cognoscitiva y emocional del individuo, que puede estar condicionada por diversos factores y estímulos, o en todo caso pueden ser aprendidos. La agresividad, según Castrillón y Vieco (2002), implica la existencia de algunos elementos, como son: la

intencionalidad de provocar un hecho perjudicial e ilegítimo a otro, y la acción en sí misma, como acto que genera un daño real, visible y punible.

Agresividad y Violencia.

La violencia es, en sí; un acto o hecho cargado de intensidad, por lo que presenta diversos niveles que pueden ser medibles, por ejemplo, en el caso del Derecho Penal, se establece perfectamente los grados de acuerdo a la intencionalidad del daño causado en la víctima. La violencia es un acto que implica una conducta ofensiva, más que defensiva, porque lleva implícito un ataque, generalmente, no previsto por la víctima. Por otra parte, también es posible hablar de una violencia moral o psicológica, que en todo caso difiere de la agresión, por la causalidad y consecuencias del acto mismo, precisamente allí radica la diferencia entre violencia y agresividad (Carrasco y González, 2006).

Agresividad vs Ira

La ira es una situación de competencia estrictamente emocional, donde la intensidad es fluctuante y provoca una irritación que se convierte finalmente en molestia con ira, porque el individuo no puede controlar, pero que, a diferencia de la agresividad, no persigue una meta concreta (Goldstein y Keller, 1991).

3.2.3.3 Teorías de la agresividad

3.2.3.3.1 Teoría psicoanalítica

Para Freud (1930), el hombre es un animal, *un lobo para el hombre*. El hombre es un animal frente a otro hombre, bajo la excusa de la autodefensa, el hombre desarrolla mecanismos de agresión por la agresión, en todas sus formas, por ejemplo, la discriminación y el racismo son la expresión de la violencia y desprecio más recalcitrantes del individuo.

La sociedad intenta contener la agresividad individual por el bien común, y somete al individuo agresor o violento a través de mecanismos como la amistad, la ética, la moral, pero la violencia humana encuentra la manera de violentar esos límites y prefiere hacerlo con sigilo y actúa de manera anónima muchas veces porque evita darse a conocer. Lo único que lograron estas restricciones, es acobardar al agresor y volverlo hábil ante la evidencia y que pueda ejercer la violencia sin remordimiento y juicio de conciencia. De acuerdo con Fromm(1989), la argumentación de Freud, sobre agresividad, es demasiado extensa en su contenido, es una alegoría de definiciones que se sustentan en teorías que recoge de la filosofía y la psicología, confundiendo en su argumentación, diversas categorías, que actualmente han sido bien identificadas, por ejemplo, incluye al sadismo dentro de la agresividad, como un instinto natural del hombre.

3.2.3.3.2 Teoría comportamental

Según Buss (1961), se puede definir la agresividad, como una respuesta conductual concurrente, porque se ha convertido para la persona en un hábito que es utilizado como un medio para poder comunicarse. Las personas asumen y mantiene conductas agresivas y es función de cada quien, el saber controlar los impulsos.

La agresividad tiene factores que la motivan:

- Los antecedentes de ira o agresión.
- El entorno social, que determina la frecuencia e intensidad.
- El refuerzo, que incentiva las buenas reacciones.
- El temperamento, que determina el ánimo o desanimado del comportamiento.

3.2.3.3.3 Teoría de Aprendizaje Social

Según Bandura (1977), la agresividad se ejerce a través de una conducta violenta, la misma que se origina de dos formas: la primera es a través del modelamiento conductual, es decir el aprendizaje que se adquiere mediante la observación y la imitación. Existe un modelo que gestiona las expresiones físicas, verbales o motoras, el aprendiz las guarda y conserva, y en algún momento las evoca. La segunda forma es la experiencia directa, donde la conducta se origina en el individuo mismo, producto de su experiencia y frustración, porque el hombre conserva más, aquello que le perturba u ocasiona dolor, pena o insatisfacción.

El aprendizaje social, tiene tres componentes: instinto, modelado y reforzamientos. El instinto es la reacción natural y primitiva, frente a una amenaza o situación de peligro, es un mecanismo de defensa que se activa por la necesidad de sobrevivencia. Desde un punto de vista biológico, el instinto es una respuesta frente a estímulos externos. El modelado, no solo se da de manera individual y dentro del círculo social cercano, existen también modelos sociales comportamentales. Los reforzamientos, son patrones que promueven la conducta agresiva, es una forma de aprendizaje escalonado y continuo.

3.2.3.4 Clasificación de la agresividad

Según Penado (2012), la agresividad sigue la siguiente clasificación:

- De acuerdo a los objetivos y la función que cumplen: Pueden ser instrumentales y no instrumentales, siendo indispensable el fijar el fin o finalidad.
- De acuerdo a la función del nivel de control:

conscientemente controlada o impulsiva.

- De acuerdo a la función de su naturaleza física: Acciones físicas o afirmaciones verbales.
- De acuerdo a la función del desplazamiento: Directa o indirecta

3.2.3.5 Enfoques para entender la conducta agresiva

- ***Desde la perspectiva biológica:***

El grado de agresión en el individuo dependerá del entorno donde ha nacido y crecido, porque el entorno crea patrones de violencia o manejo de emociones; existen dos razones que determina el impulso agresivo en la persona: en primer lugar, la educación en la infancia que está involucrada en la práctica de los valores de lo justo, lo debido, etc., y en segundo lugar el contexto familiar, que establece la forma de entablar las relaciones interpersonales y la comunicación.

- ***Desde el componente cognitivo:***

A través de la experiencia el individuo traza esquemas que, al momento de contrastar con la experiencia, se desarrolla un *aprendizaje auto gestionado*. El contenido de esquemas, comprende varios aspectos, como, por ejemplo; las categorías de las relaciones sociales, que pueden ser grupales e individuales, la actitud, que es el resultado de la motivación adecuada y continúa que el individuo trabaja conscientemente o lo adquiere de su entorno (Penado, 2014).

En conclusión, se puede afirmar, que existen distintos enfoques que nos ayudan a entender el comportamiento humano, se tiene a Freud quien enfoca la agresión desde una visión psicoanalista, por otro lado, se tiene el enfoque cognitivo social; que presenta un planteamiento desde una visión más integradora. Todo este conjunto de conocimientos, nos ayudan a comprender la complejidad de la conducta agresiva, así mismo con los aportes de la psicología, es posible plantear intervenciones con mejor

justificación y probabilidad de éxito.

3.2.3.6 Dimensiones de la agresividad

Buss establece 4 dimensiones, en referencia a la agresividad:

- **Agresión verbal:** Es la agresividad más común, comprende elementos, como la falta de previsión y la violencia física, que generalmente avanza de menos a más, es hiriente y lesiva, busca el daño moral.
- **Agresión física:** Comprende un esfuerzo físico, es vehemente e impensada, cuando es emocional; es producto de la imitación y se gestiona por medio de conductas impulsivas.
- **Hostilidad:** Responde a impulsos generalmente provenientes de sentimientos inconscientes de represión odio o desprecio. No es preparado ni pensado, porque la emisión del sentimiento domina la lógica, y solo existe el deseo de causar un daño moral.
- **Ira:** es el sentimiento de impotencia, es un factor desequilibrante.

3.2.3.7 Agresión en la adolescencia

3.2.3.7.1 Esquemas disfuncionales tempranos

Existe una serie de estudios, que han abordado el tema sobre los esquemas desadaptativos tempranos, los mismos que se originan en el contexto familiar, estos esquemas son el producto de una determinada correlación de necesidades emocionales que se vuelven complejas por no haber sido satisfechas en su momento, estas experiencias determinan a futuro el temperamento de la persona.

En la primera infancia, o infancia temprana se

producen ciertos acontecimientos que se graban y codifican en el inconsciente, que en algún momento de la vida, por medio de distintos mecanismos emocionales, serán expuestos, y originaran una disfunción psíquica en el individuo, por lo general esto suele ocurrir en la adolescencia, porque precisamente es una etapa de cambio físico, psíquico y social, por ejemplo la *frustración patológica*, que se origina por el temprano abandono parental, el castigo físico o la manipulación emocional que en diversas ocasiones ejercen los padres sobre los hijos, en la etapa de la infancia. Otra causa conocida de esta frustración patológica es la sobreprotección de los hijos, porque cuando el niño es demasiado consentido y mimado, es incapaz de desarrollar sus propios mecanismos de defensa, entonces se generan esquemas de vulnerabilidad individual, y el niño comienza a acumular y guardar sentimientos de rechazo, hacia los padres, sentimientos que se evidencian en la adolescencia temprana o tardía y se vuelven patrones complejos en la juventud (Hernández, 2017).

3.2.3.7.2 Emociones y cognición

Las facultades cognoscitivas, son el resultado de la evolución orgánica y funcional del individuo. El desarrollo de estructuras cerebrales, que son capaces de realizar funciones específicas, ha llevado al ser humano a alcanzar niveles complejos de desarrollo cognitivo (Whiten, 1991). Además de estas áreas cognitivas, también existen en el ser humano, áreas cerebrales que regulan diversas emociones, como, por ejemplo; el miedo, la ira, la frustración.

La emoción, reacciona a ciertos hechos que se convierten en estímulos, cuando se aceptan y se hacen propios, es un proceso consciente de aprehensión, donde no interviene la voluntad, pero si el interés. Pueden ser

internos (interoceptivos) o externos (exteroceptivos) (Hernández, 2017).

Entonces, podemos concluir que en el ser humano se da un proceso de características personalísimas en el manejo y registro de la información, es decir se cumplen dos niveles diferentes en su naturaleza misma: la primera es la etapa de procesamiento cognitivo y la segunda es la etapa de la diferenciación emocional, que precisamente es una habilidad relevante en la distinción de las dificultades subjetivas. Será el nivel emocional el predominante al momento de establecer los elementos del comportamiento humano.

3.2.3.7.3 Emociones implicadas en la conducta agresiva en la adolescencia.

El psicoanálisis describe a la adolescencia; como una fase de cambio que puede ser considerado como un segundo nacimiento, porque es una etapa de crisis, una fase normal en la cual la percepción de los conflictos es estructural y compleja (tanto impresiones como ideas). Cuando existe carencia afectiva en la infancia, es muy probable que la adolescencia se presente como una etapa altamente vulnerable a factores de riesgo. Los adolescentes presentan conductas disfuncionales que pronto se convierten en agresivas cuando la infancia ha sido compleja (Contini, 2015).

El proceso de aprendizaje durante la adolescencia es dinámico, cambiante y selectivo, el entendimiento es rápido y poco tolerante. El adolescente busca ante todo ejercer el liderazgo, porque intenta de algún modo impedir que los demás descubran sus debilidades, miedos y temores, crea una careta, teniendo como patrón a otra persona, es un proceso doloroso, porque saben íntimamente

que se despersonalizan, ésta frustración genera agresión, violencia e impulsividad (Jiménez, 2017). Es sumamente importante para el individuo adolescente, ser parte del grupo, así como la necesidad de autoafirmación, es entonces cuando el adolescente construye nuevas estrategias, para responder ante las exigencias del medio, generándose un conflicto personal, el individuo se auto-acusa, y reacciona ante el medio que lo rodea con agresividad y falta de control de impulsos.

En conclusión, se puede decir, respecto de la agresividad en el adolescente, que es una conducta que se genera porque en la adolescencia a diferencia de la infancia, el individuo tiene una mayor capacidad para la introspección y análisis, por lo que es posible que pueda examinar de mejor manera sus emociones, pero esto, es lo que precisamente atemoriza y evita un adolescente, porque no le gusta ver la realidad, tal como es, por lo que buscará intuitivamente, una justificación para el cambio de conducta, una conducta agresiva, que les es difícil controlar.

3.3. Marco conceptual

A continuación, se identifican conceptualmente las variables y sus dimensiones:

- **Adicción al internet.**

Según Young (2010), la adicción a Internet, implica la concurrencia de tres elementos: la falta de dominio de parte del individuo, el uso exagerado que implica un descontrol y la dependencia, que se evidencia en el cambio de comportamiento (Navarro y Barraza, 2013).

- **Tolerancia**

Es la plena e incontrolable necesidad de tener continuidad y actualización de uso, se hace necesario estar pendiente de nuevos programas o recursos digitales, porque aquello que se inició como una actividad individual, cambia y se convierte en una actividad grupal, sobre

todo en el caso de los juegos en redes, entonces se produce una especie de competencia por liderazgo, todos quieren y necesitan estar al día en el manejo de las nuevas opciones y servicios que ofrece la actual tecnología (Deci y Ryan 2000).

- **Uso excesivo**

Se refiere no solo al tiempo que se invierte, incluye también a la afectación directa en las relaciones sociales mediatas o inmediatas, en algunos casos se ha observado, que los jóvenes adoptan actitudes y conductas de encierro, o alejamiento de su entorno familiar (Puerta, 2017).

- **Retirada o abstinencia**

Son las reacciones que se evidencian cuando por algún motivo o circunstancia, se produce inesperadamente, alguna alteración o modificación en el ritmo rutinario del uso, por ejemplo, disminución de tiempo de uso, o imposibilidad por acceder al servicio de internet, la persona tendrá sentimientos de agobio ansiedad e inclusive depresión (Deci y Ryan 2000).

- **Consecuencias negativas**

En esta etapa, se produce el abandono de la persona misma, porque asume una conducta de desapego de su entorno más cercano, que es la familia y amistades, el individuo intenta negar lo que es evidente, la necesidades y dependencia del internet. Inclusive en algunos casos, la conducta se torna algo agresiva cuando le cuestionan la falta de responsabilidad en sus quehaceres cotidianos (Puerta, 2017).

- **Agresividad.**

Es un constructo múltiple, que se define como una característica de la personalidad, un tipo de conducta, de cierta intensidad que proviene de las emociones que se generan, puede evidenciarse en una respuesta de expresión verbal, acción física o hecho con registro de ira (Bussy Perry, 1992).

- **Agresividad Física**

Es la manifestación de un componente agresivo del individuo que se expresa a través de elementos corporales, conductas y acciones físicas que pueden llegar a ocasionar un daño corporal de manera directa con violencia (Carbajal, 2002).

- **Agresividad Verbal**

Es considerada también violencia porque se caracteriza por lastimar a una persona verbalmente ya sea con un mensaje o discurso hiriente (Navarro y Rueda, 2007).

- **Ira.**

Es una emoción expresada por medio del resentimiento e irritabilidad, algunos la consideran como una respuesta cerebral de ataque ante una amenaza o daño, esta respuesta predomina en la función cognitiva y fisiología, porque la persona decide conscientemente, la adopción de medidas, para detener un comportamiento amenazante que proviene de una fuente externa (Carbajal, 2002).

- **Hostilidad.**

Es una forma de negación o rechazo social colérico interno, se define como la negación ante una evidencia, es una emoción relacionada con la ira y el resentimiento. Es una actitud de prepotencia, abuso y provocación hacia otra persona, recurrentemente sin motivo alguno, que puede convertirse en una reacción violenta en determinadas situaciones (Navarro y Rueda, 2007).

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y Nivel de investigación

Enfoque

Es de tipo cuantitativo, donde se reflejan los datos numéricos porque se hace uso de una metodología que intenta conseguir la información con la finalidad de confirmar las hipótesis, teniendo en cuenta el uso de las herramientas formales como la estadística, para que de esta manera se puedan comprobar la argumentación del marco teórico; quiere decir que se plantea como finalidad la medición del comportamiento de las variables y la sustentación de los argumentos teóricos, a partir de técnicas y estrategias numéricas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Tipo de investigación.

Según su finalidad, nuestra investigación es básica, denominada también fundamental o pura, porque se orienta a profundizar y ampliar la información conceptual preexistente, porque tiene como objetivo mejorar la comprensión de cierto fenómeno u hecho (Landeau, 2007).

Nivel de investigación.

Según su nivel, es correlacional, porque tiene como finalidad establecer la relación que puede existir entre las dos variables (Hernández, Fernández y Bautista, 2006).

4.2 Diseño de la investigación.

El presente trabajo presenta un diseño de investigación no experimental, de tipo transversal, puesto que no se ha producido manipulación de variables, las mismas que no han sido objeto de alguna alteración, basándose en la observación de los fenómenos (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

4.3 Población – Muestra.

Población.

La población se encuentra determinada por elementos específicos, los

cuales pueden ser personas, organizaciones, comunidades u otros, según Carbajal (2007), se refiere al conjunto de todas las posibles observaciones que caracteriza al objeto de estudio. La población para nuestro estudio estuvo constituida por 110 estudiantes, entre varones y mujeres, de 1ero a 5to año de secundaria de la Institución Privada “Manual Pardo y La Valle” de Cusco.

Muestra

Según Velázquez y Rey (1999), la muestra es una parte de la población de estudio, con características comunes y similares, que cumplen con determinadas condiciones de probabilidad, según sea el caso y que permiten que las conclusiones puedan tener validez para todo el universo. Por tanto, la muestra en la presente investigación, estuvo constituida por 40 estudiantes del nivel secundario de 11 a 17 años de edad, entre hombres y mujeres, de 1ero a 5to año de secundaria, de la Institución Privada “Manual Pardo y La Valle” de Cusco.

Muestreo

En la presenta investigación, se utilizó el muestreo no probabilístico intencionado, que es un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización (Hernández et. al. 2014).

Criterios de inclusión:

Estudiantes de 1ero a 5to año de secundaria de 11 a 17 años de la de la Institución Privada “Manual Pardo y La Valle” de Cusco, matriculados en el año lectivo 2021, que desearon voluntariamente participar.

Criterios de exclusión

Estudiantes de 1ero a 5to año de secundaria, de menos de 11 o más de 17 años de la Institución Privada “Manual Pardo y La Valle” de Cusco.

No Matriculados en el año lectivo 2021. Alumnos que no desearon voluntariamente participar.

4.4 Hipótesis general y específica

4.4.1 Hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión adicción al internet y agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

H0: No existe relación significativa entre la dimensión adicción al internet y agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

4.4.2. Hipótesis específicas.

Hipótesis específica 1.

H1: Existe relación significativa entre adicción a internet y la agresividad física en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

H0: No existe relación significativa entre adicción a internet y la agresividad física en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

Hipótesis específica 2.

H2: Existe relación significativa entre adicción a internet y la agresividad verbal en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

H0: No existe relación significativa entre adicción a internet y la agresividad verbal en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

Hipótesis específica 3.

H3: Existe relación significativa entre adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021

Ho: No existe relación significativa entre adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

Hipótesis específica 4.

H4: Existe relación significativa entre adicción a internet y la ira en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre adicción a internet y la ira en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

4.5 Identificación de las variables.

Variable 1: Adicción al internet.

Según Young (2010), la adicción a Internet, implica la concurrencia de tres elementos: la falta de dominio de parte del individuo, el uso exagerado que implica un descontrol y la dependencia, que se evidencia en el cambio de comportamiento (Navarro y Barraza, 2013).

Variable 2: Agresividad

Es un constructo múltiple, que se define como una característica de la personalidad, un tipo de conducta, de cierta intensidad que proviene de las emociones que se generan, puede evidenciarse en una respuesta de expresión verbal, acción física o hecho con registro de ira (Bussy y Perry, 1992).

4.6 Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables – Variable independiente

Variabl e	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
<i>Adicción al internet</i>	<i>La adicción a internet según Young y Nabuco de Abreu (2011), es el deterioro del control en la Utilización del internet, que se revela a través de un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos.</i>	<i>Evaluada a través de la Medida de adicción a la internet de Young acondicionado por</i>	<i>Tolerancia</i>	<i>Compulsividad, ansiedad, evitación.</i>	<i>8,9,11,12, 1, 3,14,15,16, 17,18,19</i>	<i>Escal a Ordin al Siempre = 5 Muy a menudo = 4 Con frecuencia = 3 Ocasionalmente = 2 Raras veces = 1 Nunca = 0</i>
		<i>Matalinares, Raymundo y Baca. Mide la tolerancia, uso excesivo, retirada y consecuencias negativas y su escala de medición Muy Alto, Alto, Medio, Bajo y MuyBajo</i>	<i>Uso excesivo</i>	<i>Pérdida de sentido del tiempo, falta de control</i>	<i>2,3,4,10</i>	
			<i>Retirada</i>	<i>Ira y depresión.</i>	<i>1,7</i>	
			<i>Consecuencias negativas</i>	<i>Rendimiento académico y fatiga</i>	<i>5,6</i>	

Tabla 2. Operacionalización de las variables – Variable dependiente

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Agresividad	Para Buss y Perry (1992) “Es la reacción inconsciente ante un estímulo que ocasiona las ganas de responder violentamente, esto indica la falta de afrontar mecanismos de la persona individuo, frente al oponente, sin embargo, es de mencionar que la naturaleza de este tipo de conductas responde a factores emocionales, sociales y del entorno.	Evaluada a través de la Escala de agresividad de Buss AH, Durkee y sus dimensiones: Agresividad verbal, física, ira y hostilidad, con su escala de medición de Alto = 110- 144, Medio= 70-109, Bajo= 29 a 69, Muy bajo= menos de 28	Agresividad verbal	Discusión, ofensa, amenaza e insulto	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29	Escala Ordinal
			Agresividad física	Golpe, puñetes y patadas	2, 6, 10, 14, 18	
			Ira	Conducta, cólera, rabia	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28	
			Hostilidad	Enojado, pierde control, hace daño	3, 7, 11, 15, 19, 22, 25	

4.7 Recolección de datos

Técnica: La técnica utilizada fue la encuesta; que para García Ferrando (1993), es un conjunto de secuencias estandarizadas que tienen como objetivo recolectar y analizar la información más precisa y representativa que se desea estudiar.

Instrumento: Cuestionario.

Cuestionario1: *Test de Adicción al Internet.*

Fue creado por Kimberly Young (1999) con adaptación de Matalinares, M., Raymundo, O. y Baca, D. (2012). El tiempo de duración de este test es 10 minutos aproximadamente. Este instrumento evalúa el nivel de adicción al internet en adolescentes y está conformado por 19 ítems. Se evaluó las 4 dimensiones de la variable 1 Adicción al internet: retirada, tolerancia, uso excesivo y consecuencias negativas. La escala de medición es de tipo Likert (nunca, rara vez, ocasionalmente, con frecuencia, muy a menudo, y siempre).

Validez: Este test, es un instrumento validado, considerado fiable en la determinación de aspectos que evidencian el uso patológico del internet.

Confiabilidad: Para determinar la confiabilidad, el alfa de Cronbach obtuvo un valor coeficiente de confiabilidad de 0.870, lo cual evidencia una alta confiabilidad interna del instrumento. La confiabilidad que se obtuvo en el caso de la adaptación de la prueba en el alfa de Cronbach fue de 0.922, en la dimensión tolerancia 0.781, dimensión uso excesivo 0.762, dimensión retirada 0.883, y dimensión consecuencias negativas 0.871.

4.7.1 Adicción al internet

Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	19

Tabla 4. Estadísticas de total de elemento

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
INT1	26,77	200,604	,596	,907
INT2	26,67	199,149	,478	,910
INT3	27,12	200,291	,551	,908
INT4	26,72	197,924	,555	,908
INT5	26,95	199,563	,566	,908
INT6	27,29	204,857	,364	,913
INT7	26,92	195,706	,670	,905
INT8	27,31	202,106	,535	,908
INT9	27,06	201,561	,467	,910
INT10	27,20	194,681	,691	,904
INT11	26,94	193,478	,636	,906
INT12	27,67	204,075	,508	,909
INT13	26,94	194,987	,651	,905
INT14	27,61	200,517	,708	,905
INT15	26,68	194,201	,654	,905
INT16	26,82	199,540	,509	,909
INT17	27,41	201,171	,561	,908

INT18	27,13	194,798	,561	,908
INT19	27,50	195,808	,610	,906

Cuestionario 2: *Cuestionario de Agresividad (AQ)*

Nombre: Aggression Questionnaire (AQ).

Autor: Buss y Perry (1992)

Origen: EE. UU

Adaptación: Matalinares et al. (2012).

Administración: individual o colectiva. Tiempo: 20 min.

Dirigido a: adolescentes y adultos.

Ítems: 29 ítems

El instrumento contiene las dimensiones de la variable 2 (Agresión): Dimensión agresión física contiene los siguientes ítems (1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29), la dimensión agresión verbal contiene los siguientes ítems (2, 6, 10, 14 y 18), la dimensión ira contiene los siguientes ítems (3, 7, 11, 15, 19, 22 y 25) y la dimensión hostilidad contiene los siguientes ítems (4, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 28). La Escala de medición es de tipo Likert de cinco alternativas (Completamente falso para mí; Bastante falso para mí; Ni verdadero, ni falso; Bastante verdadero para mí; y, completamente verdadero para mí)

Validación: el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry (1992), estuvo conformado por 4 dimensiones (agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad), estos 4 factores han mostrado una validez aceptable que se sitúa entre 0.72 y 0.85.

Confiabilidad: Con el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry- AQ (1992) se obtuvieron coeficientes de confiabilidad por consistencia interna aceptables (Alpha >0.80) en todas las escalas del cuestionario. En la adaptación realizada en el Perú por Matalinares,

(2012) en un grupo de estudiantes de secundaria de la costa, sierra y selva del Perú, obtuvieron índices de confiabilidad por consistencia interna aceptables ($\text{Alpha} > 0.80$).

4.7.2 Agresividad

Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,904	29

Tabla 6. Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
AGRE1	75,02	280,926	,580	,899
AGRE2	74,07	285,532	,341	,903
AGRE3	73,63	281,086	,426	,902
AGRE4	74,76	282,239	,497	,900

AGRE5	74,65	273,877	,582	,898
AGRE6	74,00	288,389	,309	,903
AGRE7	73,94	276,330	,564	,899
AGRE8	73,76	277,054	,541	,899
AGRE9	74,25	279,058	,515	,900
AGRE10	74,22	283,229	,463	,901
AGRE11	73,91	274,066	,600	,898
AGRE12	74,01	279,750	,485	,900
AGRE13	75,16	285,040	,563	,900
AGRE14	74,63	281,623	,502	,900
AGRE15	73,35	306,174	-,200	,910
AGRE16	73,57	278,507	,541	,899
AGRE17	73,97	281,120	,466	,901
AGRE18	74,91	275,454	,666	,897
AGRE19	74,65	272,766	,708	,896
AGRE20	74,06	280,349	,478	,901
AGRE21	74,86	275,120	,645	,898
AGRE22	74,68	272,646	,648	,897
AGRE23	73,09	291,232	,225	,905
AGRE24	73,63	300,660	,03	,911
AGRE25	74,20	275,070	,642	,898
AGRE26	73,80	280,940	,463	,901
AGRE27	74,96	283,721	,454	,901
AGRE28	73,50	282,567	,419	,902
AGRE29	74,63	277,197	,550	,899

4.7.3 Agresividad física

Tabla 7. Estadísticas de total de elemento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,773	9

Tabla 8. Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlació ntotal de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
AGRE1	18,71	31,246	,452	,753
AGRE5	18,34	26,467	,664	,716
AGRE9	17,94	28,283	,590	,730
AGRE13	18,84	31,762	,526	,748
AGRE17	17,66	29,411	,497	,745
AGRE21	18,55	27,546	,691	,715
AGRE24	17,32	36,572	-,069	,831
AGRE27	18,65	30,470	,481	,749
AGRE29	18,32	29,831	,441	,754

4.7.4 Agresividad Verbal

Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,688	5

Tabla 10. Estadísticas de total de elemento

Estadísticas de total de elemento

	<i>Media de escala si el elemento se ha suprimido</i>	<i>Varianza de escala si el elemento se ha suprimido</i>	<i>Correlación total de elementos corregida</i>	<i>Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido</i>
AGRE2	9,65	9,192	,397	,660
AGRE6	9,58	10,080	,336	,681
AGRE10	9,80	9,274	,487	,619
AGRE14	10,21	9,353	,462	,629
AGRE18	10,49	8,826	,540	,594

4.7.5 Ira

Tabla 11. Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
,749	7

Tabla 12. Estadísticas de total de elemento

Estadísticas de total de elemento

	<i>Media de escala si el elemento se ha suprimido</i>	<i>Varianza de escala si el elemento se ha suprimido</i>	<i>Correlación total de elementos corregida</i>	<i>Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido</i>
AGRE3	16,39	19,943	,482	,715
AGRE7	16,70	19,417	,564	,695
AGRE11	16,66	18,837	,599	,686
AGRE15	16,10	28,740	-,264	,828
AGRE19	17,40	19,706	,592	,691
AGRE22	17,43	19,414	,553	,698
AGRE25	16,95	18,803	,693	,667

4.7.6 Hostilidad

Tabla 13. Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,768	8

Tabla 14. Estadísticas de total de elemento

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
AGRE4	22,18	27,448	,438	,749
AGRE8	21,18	24,818	,570	,725
AGRE12	21,43	25,859	,491	,740
AGRE16	20,99	26,843	,429	,750
AGRE20	21,48	25,307	,553	,728
AGRE23	20,51	29,141	,256	,777
AGRE26	21,22	25,173	,566	,726
AGRE28	20,93	26,550	,437	,749

4.8 Técnicas de análisis e interpretación de datos

Según el análisis de los datos, refiere que los estudios son expresados en gráficos, tablas, porcentajes y frecuencias, y se analiza de manera general las variables. El estadístico inferencial determinó que si existe

relación entre las variables a través de la Prueba de Normalidad de Variables Kolmogorov Smirnov para ver si la distribución es normal o no. Se usó las Pruebas de Rho de Spearman o Pearson

.

V. RESULTADOS

5.1 Presentación de resultados

Prueba de normalidad de las variables

Tabla 15. Prueba de normalidad de las variables

	Adicción A Internet	Agresividad	Agresividad física	Agresividad verbal	Ira	Hostilidad
n	40	40	40	40	40	40
Parámetros normales ^{a,b}						
Media	28,60	76,85	20,54	12,43	19,61	24,28
Desviación	14,842	17,346	6,094	3,680	5,200	5,777
Máximas diferencias extremas						
Absoluto	,082	,061	,120	,088	,060	,076
Positivo	,082	,061	,120	,088	,055	,076
Negativo	-,053	-,045	-,062	-,077	-,060	-,067
Estadístico de prueba	,082	,061	,120	,088	,060	,076
Sig. asintótica(bilateral)	,069 ^c	,200 ^{c,d}	,001 ^c	,037 ^c	,200 ^{c,d}	,146 ^c

Se puede observar en la Tabla 15, que el valor “p” del estadístico no es significativo para las variables Adicción a Internet, Agresividad, Ira y Hostilidad ($p > 0.05$) por lo que tienen una distribución normal. Para las variables agresividad física y agresividad verbal, es significativo ($p < 0.05$), por lo que tienen una distribución normal. Se utilizó para la prueba de hipótesis, las pruebas de correlación de Pearson y Spearman.

Estadísticos descriptivos de las variables

Tabla 16. Estadísticos descriptivos de las variables

n	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar	Varianza	
Adicción A Internet	40	2	78	28,60	14,842	220,299
Agresividad	40	34	137	76,85	17,346	300,867
Agresividad Física	40	9	41	20,54	6,094	37,139
Agresividad Verbal	40	5	25	12,43	3,680	13,544

Ira	40	7	33	19,61	5,200	27,037
Hostilidad	40	10	40	24,28	5,777	33,368

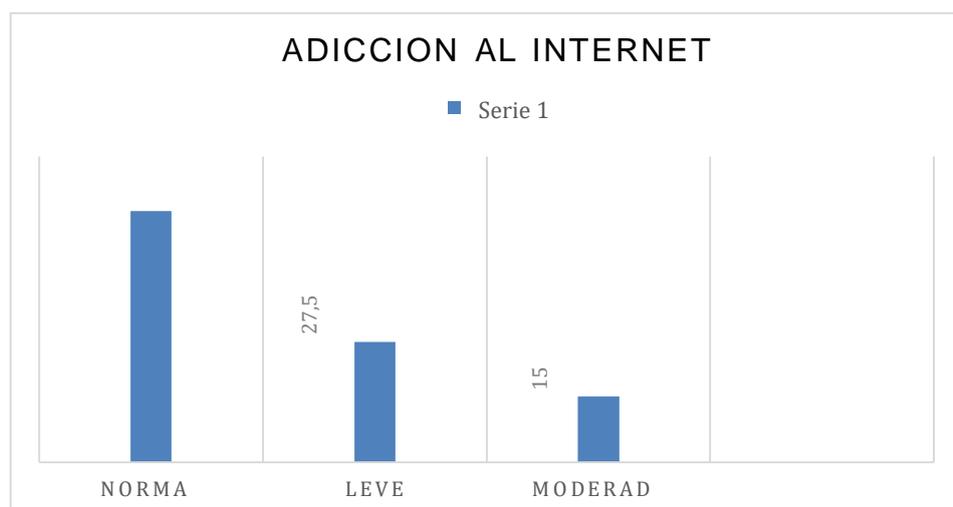
En la tabla 16 podemos observar los valores mínimo y máximo, la media aritmética, la desviación estándar y varianza de los puntajes de las variables.

5.2 Interpretación de los resultados

Nivel de Adicción a Internet

Tabla 17. Nivel de Adicción a Internet

	Frecuencia	Porcentaje
Normal	23	57,5
Leve	11	27,5
Moderada	6	15,0
Total	40	100,0



Nivel de Adicción a Internet

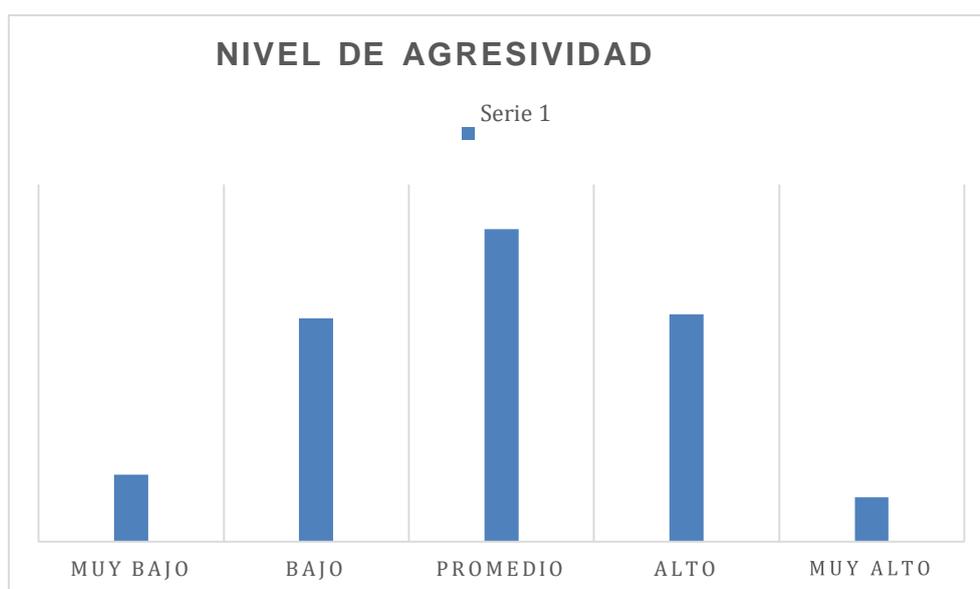
Figura 1. Nivel de Adicción a Internet

En la Tabla 17 y figura 1, podemos observar que la mayoría de estudiantes presentan un nivel Normal de Adicción a Internet con 57,5%, nivel leve con 27.5% y moderada con 15.0%.

Tabla 18. Nivel de Agresividad

Nivel de Agresividad

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	3	7.5
Bajo	10	25,0
Promedio	14	35,0
Alto	11	27,5
Muy Alto	2	5.0
Total	40	100,0



Nivel de Agresividad

Figura 2. Nivel de Agresividad

En la Tabla 18 y Figura 2, podemos observar que la mayoría de estudiantes presentan nivel Promedio de Agresividad con el 35%, alto con 27,5%bajo con 25%, muy alto con 7.53% y muy bajo con7.5%.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1 Análisis descriptivo de los resultados

Relación entre Adicción a Internet y Agresividad

Tabla 19. Relación entre Adicción a Internet y Agresividad

		Adicción a Internet	Agresividad
Adicción a Internet	Correlación de Pearson	1	,569**
	Sig. (bilateral)		,000
	n	40	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 19, podemos observar que el valor de la prueba r de Pearson para las variables Adicción A Internet y Agresividad es altamente significativo ($p < 0.01$). Por lo tanto, podemos decir que existe relación entre las variables.

Tabla 20. Relación entre Adicción A Internet y Agresividad Física

Relación entre Adicción A Internet y Agresividad Física

		Adicción a Internet	Agresividad Física
Rho de Spearman	Adicción a internet	1,000	,477**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	n	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 20, podemos observar que el valor de la prueba Rho de

Spearman para las variables Adicción a Internet y Agresividad Física es altamente significativo ($p < 0.01$). Por lo tanto, podemos decir que existe relación entre las variables.

Relación entre Adicción a Internet y Agresividad Verbal

Tabla 21. Relación entre Adicción a Internet y Agresividad Verbal

		Adicción a Internet	Agresividad Verbal
Rho de Spearman	Adicción a Internet	1,000	,360**
	Coefficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	40	40
	n		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 21, podemos observar que el valor de la prueba Rho de Spearman para las variables Adicción a Internet y Agresividad Verbal es altamente significativo ($p < 0.01$). Por lo tanto, entonces se puede decir que existe relación entre las variables.

Relación entre Adicción a Internet e Ira

Tabla 22. Relación entre Adicción a Internet e Ira

		Adicción a Internet	Ira
Adicción a Internet	Correlación de Pearson	1	,502**
	Sig. (bilateral)		,000
	n	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 22, podemos observar que el valor de la prueba r de

Pearson para las variables Adicción a Internet e Ira es altamente significativo ($p < 0.01$). Por lo tanto, podemos decir que existe relación entre las variables.

Relación entre Adicción a Internet y Hostilidad

Tabla 23. Relación entre Adicción a Internet y Hostilidad

		Adicción a internet	Hostilidad
Adicción a Internet	Correlación de Pearson		1 ,517**
	Sig. (bilateral)		,000
	n	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 23, podemos observar que el valor de la prueba r de Pearson para las variables Adicción a Internet y Hostilidad es altamente significativo ($p < 0.01$). Por lo tanto, podemos decir que existe relación entre las variables.

Tamaño del efecto de la correlación entre adicción a internet y agresividad

Es un análisis luego de aplicados los instrumentos (post hoc) tomando en cuenta la correlación =,569.

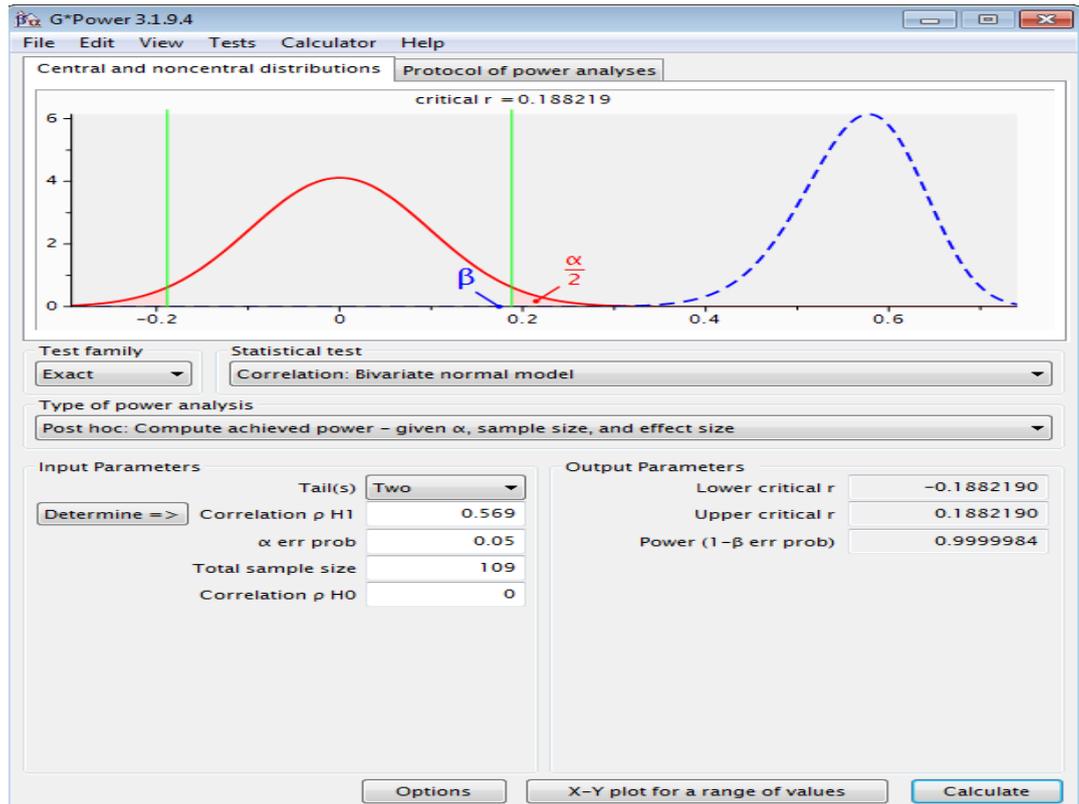


Figura 3. Tamaño del efecto de la correlación entre adicción a internet y agresividad

El tamaño del efecto es 0.999 lo que hace que podamos estar seguros al 99.99% de afirmar que existe relación entre las variables.

6.2 Comparación de resultados con el marco teórico

- Los resultados de la pregunta general muestran que existe una relación entre la adicción al internet y la agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021 tal como menciona Hamui Sutton (2021) donde dice que la relación entre adicción al internet es un factor determinante para la agresividad.
- Los resultados de la pregunta específica 1 muestra que existe una relación entre la adicción al internet y la agresividad física en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021 tal como afirma Volkow, (2019) donde menciona que la adicción al internet ocasiona conflictos internos y que la agresividad física es una consecuencia grave

que puede dañar a las personas.

- Los resultados de la pregunta específica 2 muestra que existe una relación entre la adicción al internet y la agresividad verbal en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021 tal como afirma Arango, Pimentel (2004) donde hacen mención que la adicción al internet podría ser un factor determinante en la agresividad verbal ocasionando daños psicológicos.
- Los resultados de la pregunta específica 3 muestra que existe una relación entre la adicción al internet y la ira en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021 tal como afirma Volkow, (2019) donde hacen mención que la adicción al internet genera conflictos de personalidad ocasionando, ira, irritabilidad y mal humor.
- Los resultados de la pregunta específica 4 muestra que existe una relación entre la adicción al internet y la hostilidad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021 tal como afirma Shaw y Black (2008) donde menciona que la hostilidad hace actuar de manera provocativa y contraria sin ningún motivo debido a la adicción al internet y también a otros factores externo.

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones:

- De acuerdo a los resultados obtenidos y al objetivo general planteado en este trabajo de investigación, se observa que la relación entre la adicción al internet y la agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021, es significativa, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por lo que podemos afirmar que, si existe relación significativa entre la adicción al internet y la agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.
- De acuerdo a los resultados obtenidos y al objetivo específico 1 planteado en este trabajo de investigación se observa que la relación entre la adicción al internet y la agresividad física en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021 es significativa, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por lo que podemos afirmar que, si existe relación significativa entre la adicción al internet y la agresividad física en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.
- De acuerdo a los resultados obtenidos y al objetivo específico 2 planteado en este trabajo de investigación se observa que la relación entre la adicción al internet y la agresividad verbal en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021 es significativa, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por lo que podemos afirmar que, si existe relación significativa entre la adicción al internet y la agresividad verbal en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.
- De acuerdo a los resultados obtenidos y al objetivo específico 3 planteado en este trabajo de investigación se observa que la relación entre la adicción al internet y la hostilidad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021 es significativa,

entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por lo que podemos afirmar que, si existe relación significativa entre la adicción al internet y la hostilidad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

- De acuerdo a los resultados obtenidos y al objetivo específico 4 planteado en este trabajo de investigación se observa que la relación entre la adicción al internet y la ira en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021 es significativa, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por lo que podemos afirmar que, si existe relación significativa entre la adicción al internet y la ira en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

7.2. Recomendaciones:

- La adicción al internet y la agresividad es un problema que cada vez es más grande en todas partes, se recomienda a las instituciones educativas fomentar programas de concientización y reflexión tanto para los padres y los alumnos para tomar conciencia de las consecuencias del mal uso de la internet que perjudica a la salud mental y otros aspectos más en la vida de las personas.
- Implementar psicólogos en cada institución educativa para que los alumnos puedan recibir asesoría acerca del tema y ayuden a los estudiantes superar las barreras.
- Se recomienda a los estudiantes priorizar su tiempo realizando diversas actividades saludables creando buenos hábitos y respetar el horario de uso de la internet.
- Realizar tratamiento psicológico para controlar las adicciones que los llevan por el mal camino y no caer en alteraciones conductuales que los conduzcan a dependencia.
- Se recomienda a los padres de familia estar pendientes de sus hijos y ayuden a controlar el tiempo que permanecen en internet.

navegando en páginas que no contribuyen con su formación personal y profesional.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andina Agencia Peruana de Noticias. (10 de junio de 2020). *75,1% de niños y jóvenes del Perú accedieron a Internet en primer trimestre del 2020*. <https://andina.pe/agencia/noticia-751-ninos-y-jovenes-del-peru-accedieron-a-internet-primer-trimestre-del-2020-801087.aspx>
- Andina Agencia Peruana de Noticias. (6 de febrero de 2020). *6 de cada 10 niños en Perú están expuestos a algún riesgo en internet*. <https://andina.pe/agencia/noticia-6-cada-10-ninos-peru-estan-expuestos-a-algun-riesgo-internet-698385.aspx>
- Apud, I. y Romaní, O. (julio, 2016). *La Encrucijada De La Adicción. Distintos Modelos En El Estudio De La Drogodependencia*. *Health and Addictions*, 16(2); 115-125. <https://www.redalyc.org/pdf/839/83946520005.pdf>
- Arángo-Dávila, C.A. y Pimienta, H. (2004). *EL Cerebro: de la estructura y la función a la psicopatología Primera parte: Bloques funcionales*. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 33(1). <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v33s1/v33s1a07.pdf>
- Araujo, E. (2015). *De la adicción a la adicción a internet*. *Revista Psicológica Herediana*, 10 (1-2), 47-56.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Englewood Cliff: Prentice Hall. Recuperado de: http://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura_SocialLearningTheory.pdf
- Bandura, A. & Ribes, E. (1975). *Modificación de conducta*. México: Trillas
- Becoña, E. (2016). *La Adicción "NO" Es Una Enfermedad Cerebral*. *Papeles del Psicólogo*, 37(2); 118-125. <http://papelesdelpsicologo.es/pdf/2696.pdf>
- Bouquet, G., García, M., Díaz, R., & Rivera, S. (2019). *Conceptuación y medición de la agresividad: validación de una escala*. *Revista Colombiana de Psicología*, 115-130.

- Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Buss, A. & Perry, M. (1992). *The aggression Questionnaire*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(1), pp. 452-459.
- Caballero, L. (2007). *Conceptos de enfermedad y trastorno mental. Clasificación. Trastornos clínicos y de la personalidad. Problemas psicosociales. Bases etiopatogénicas de los trastornos mentales*. *Medicine: Programa de Formación Médica Continuada Acreditado*, 84(9).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo.es/servlet/articulo?codigo=2347662>
- Carbajal, A. (2002). *Teorías y modelos: formas de representación de la realidad*. *Revista Comunicación*, 12(01). <https://www.redalyc.org/pdf/166/16612103.pdf>
- Carroll, K.M. y Rounsaville, B.J. (mayo, 2010). *On beyond urine: clinically useful assessment instruments in the treatment of drug dependence*. *Behav Res Ther*, 40(11). <https://ec2bf4jzrjdrtgt3xyr4ro5vwa-hw4pqoxzcs7yk-www-ncbi-nlm-nih-gov.translat-e.goog/pmc/articles/PMC3650631/>
- Cía, A. *Las adicciones no relacionadas a sustancias: un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes*. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 76 (4); 210-217.
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ry6k6FZEsywj:ppct.caiccaicyt.gov.ar/index.php/inmanencia/article/download/12681/4_5454575757828+&cd=3&hl=es-419&ct=clnk&gl=sg
- Comisión Nacional de Formación Asociación Proyecto Hombre. (2015). *El modelo bio-psico-social en el abordaje de las adicciones como marco teórico (mbps)*. <https://www.projectehome.cat/wp-content/uploads/MBPS-EN-EL-ABORDAJE-DE-LAS-ADICCIONES-APH-2.pdf>
- Caplan, G. (1980). *Principios de psiquiatría preventiva*. Buenos Aires: Paidós
- Carrasco Ortiz, M. A. y González Calderón, M. J. (2006). *Aspectos conceptuales*

de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38.

Cedron J, Rafael B. (2017). *Adicción al uso del internet en estudiantes del 4° y 5° de secundaria en el distrito de Chiclayo Perú, 2015* (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperada de

Contini, N. (2015) *Agresividad y Habilidades Sociales en la Adolescencia. Una aproximación conceptual*. *Psicodebate*, 15, (2), 31-54.

Chóliz, M., Marco, C., & Chóliz, C. (2016). *ADITEC. Evaluación y Prevención de la Adicción a Internet, Móvil y Videojuegos*. TEA Ediciones.

Chunga, A. (2017). *Uso excesivo de Internet y Agresividad en estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de La Unión* (Tesis de pregrado). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10574>

Deacon, B. (noviembre, 2013). *The biomedical model of mental disorder: A critical analysis of its validity, utility, and effects on psychotherapy research*. *Clinical Psychology Review*, 33(7). <http://dx.doi.org/10.1016/j.cpr.2012.09.007>

Echeburúa, E. y Requesens, A. (2014). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes: guía para educadores*. Madrid: Ediciones Pirámide

Felman, A. (26 de octubre de 2018). *Addiction: Complications and consequences*. *Medical News Today*. <https://addiction.interactlifeline.com/view/content/N29G>

Fundación MAPFRE. (junio, 2016). *Prevalencia de Riesgo de la Conducta Adictiva a Internet entre los adolescentes de Lima Metropolitana y Arequipa*. https://app.mapfre.com/documentacion/publico/es/catalogo_imagenes/grupo.do?path=1088810

Gedam, S., Ghosh, S., Modi, L., Goyal, A. y Mansharamani, H. (noviembre, 2017).

Study of internet addiction: Prevalence, pattern, and psychopathology among health professional undergraduates. Department of Psychiatry, Jawaharlal Nehru Medical College, 33(4). <https://www.indjsp.org/article.asp?issn=0971-9962;year=2017;volume=33;issue=4;spage=305;epage=311;aulast=Gedam>

García Ferrando, M. (1993). *La Encuesta.* En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (Comp.), *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (pp. 123-152). Madrid, España: Alianza Universidad.

Goldstein, A. P. y Keller, H. R. (1991). *El comportamiento agresivo. Evaluación e intervención.* Bilbao: Desclée de Brouwer.

Griffiths, M.D. y Larkin, M. (2004). Conceptualizing addiction: The case for a 'complex systems' account. *Addiction Research and Theory*, 12, 99– 102.

Griffiths, M. (2005). A Components Model of Addiction within a Biopsychosocial Framework. *J Subst. Journal of Substance Use*, 10(4), 191-197. Doi: 10.1080/14659890500114359.

Hamui Sutton, L. (enero, 2021). *La noción de “trastorno”: entre la enfermedad y el padecimiento. Una mirada desde las ciencias sociales.* *Revista de la Facultad de Medicina*, 62(5).

Instituto Nacional de Abuso de Drogas. (Julio, 2014). *Drogas, cerebros y comportamiento La ciencia de la adicción*, (14). https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3b_jOHIDT1IJ:https://d14rmgtrwzf5a.cloudfront.net/sites/default/files/soa_2014.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=sg

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Estadística de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares.* Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Landeau, R. (2007) *Elaboración de trabajos de investigación.* Caracas, Venezuela:

Editorial Alfa.

- Lim, J., Gwak, A., Park, S., Kwon, J., Lee, J., Jung, H., Sohn, B., Kim, J., Kim, D.J. y Choi, J. (mayo 2015). *Are Adolescents with Internet Addiction Prone to Aggressive Behavior? The Mediating Effect of Clinical Comorbidities on the Predictability of Aggression in Adolescents with Internet Addiction. Cyberpsychology, Behavior and SocialNetworking*, 18(5); 260-267. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4432783/>
- Luengo, A. (2004). *Adicción a internet: conceptualización y propuesta de intervención*. Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual, pp. 22-52. Recuperado de <http://www.jogoremoto.pt/docs/extra/BL5L6u.pdf>
- López-Soler, C. y Romero, A (2013). *TDAH y trastorno del comportamiento en la infancia y la adolescencia*. Clínica, diagnóstico, evaluación y tratamiento. Madrid: Pirámide
- Lam, L. T. (2015). *Parental mental health and internet addiction in adolescents*. Addictive Behaviors, 42, 20–23.
- Manzano, R. (2018). *Nivel de adicción al internet en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Ariosto Matellini Espinoza, Chorrillos*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Facultad de Psicología y Trabajo Social.
- Ministerio de Salud Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública - Dirección de Salud Mental. (2021). *Plan Nacional de Fortalecimiento de Servicios de Salud Mental Comunitaria*, (96). <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4422.pdf>
- Morales Ortiz, J., Muñoz Martínez, S. y Pérez Sánchez, S. (2019). “Abre tu mente en modo positivo”, para la promoción de la salud mental en jóvenes. *Asociación Salud Mental de Molina y Comarca*. http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Abre-tu-mente-modopositivo-salud-mental_1.pdf

Muñiz-Rivas, M., Callejas-Jerónimo, J.E. & Povedano Díaz, A. *La Dependencia a las Redes Sociales Virtuales y el Clima Escolar en la Violencia de Pareja en la Adolescencia*, International Journal of Sociology of Education, 9(2), 213-233.

Nizama Valladolid, M. (2016). *Adicción a la Conectividad (Primera Parte)*. Acta Herediana, 57, 13. <https://doi.org/10.20453/ah.v57i0.2795> Neurosico educación para todos. Neurociencia para el cambio. (2011). Asociación Educar. 1era Edición. Argentina.

Navarro, A. y Rueda, G. (diciembre, 2007). *Adicción a Internet: revisión crítica de la literatura*. Revista Colombiana de Psiquiatría, 36(4). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502007000400008

Navarro, M., & Barraza, A. (2013). Redes sociales y uso patológico del Internet (PIU): síntomas y efectos negativos en jóvenes. Un análisis de contenido. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa, 1-10. México. Obtenido de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_07/0295.pdf

Nizama, M. (marzo, 2015). *Innovación conceptual en adicciones*. (Primera parte). Revista de Neuro-Psiquiatría, 78 (1). <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v78n1/a04v78n1.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2002). *Programa Mundial de Acción en Salud Mental*. http://www.who.int/mental_health/media/en/267.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2013). *Plan de acción sobre salud mental*. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/97488/9789243506029_spa.pdf;jsessionid=BCFAE24B226956622823615BE2F38C17?sequence=1

Organización Mundial de la Salud. (2019). *Trastornos mentales*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>

Osipitel: Conexiones a Internet fijo incrementaron en 14.4 %. (2020). OSIPTEL.

- (2021). *Plan Regional de acción por las niñas, niños y adolescentes*. Lima: Editora Gráfica Aquarel. Pedrero Pérez, E. J. y Ruiz Sánchez de León, J. M.
- (2014). Perspectiva histórica y estado de la cuestión. *Neuropsicología de la Adicción*, (13). <https://www.redalyc.org/pdf/839/83946520005.pdf>
- Pariona, M. (2015). *Autoestima y agresividad en estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa Estatal "Pedro Adolfo Labarthe", distrito La Victoria, Ugel 03 San Miguel 2015*. (Tesis de maestría). Universidad peruana unión, Lima. Recuperado de: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/261/1/Magaly_Tesis_maestría_2015.pdf
- Peláez, I. A., y Romani, O. (2016). *La encrucijada de la adicción. Distintos modelos en el estudio de la drogodependencia*. *Health and Addictions*, 16(2), 115-126.
- Penado, M. (2012). *Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: efecto de los factores individuales y socio-contextuales*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad Complutense de Madrid, España
- Pérez del Río, F. y Martín, I. (mayo, 2007). *Nuevas adicciones: ¿adicciones nuevas?*
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/LibroNuevasAdiccionesNSP.pdf
- Pinazo, D., García, L. y García, R. (2020). *Implementación de un programa basado en mindfulness para la reducción de la agresividad en el aula*. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 30-35.
<https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.08.004>
- Puerta García, C. (mayo, 2017). *La falacia de la adicción como enfermedad cerebral*. *FORO LASDROGAS.INFO*. <https://www.lasdrogas.info/opiniones/la-falacia-de-la-adiccion-como-enfermedad-cerebral/>
- Rojas-Jara, C., Ramos-Vera, J., Pardo-González, E., & Henríquez-Caroca, F. (2018). Adicción a internet en adolescentes: Una breve revisión. *Drugs and*

Addictive Behavior, 3(2), 267-281.

Rosillo, N. (2020). "*Adicción a internet y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Tacna*". (Tesis de Licenciatura), Universidad Cesar Vallejo, Tacna, Perú.

Salcedo, I. (2016). Relación entre adicción a redes sociales y autoestima en jóvenes universitarios de una universidad particular de Lima. (Tesis de Licenciatura). Universidad San Martín de Porres, Perú

Sargin, N. (diciembre, 2013). Internet addiction among adolescence. *African Journal of Adult Education*, 1(5).
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.682.4286&rep=rep1&type=pdf>

Savci, M. y Aysan, F. (setiembre, 2017). *Technological Addictions and Social Connectedness: Predictor Effect of Internet Addiction, Social Media Addiction, Digital Game Addiction and Smartphone Addiction on Social Connectedness*. *Dusunen Adam the Journal of Psychiatry and Neurological Sciences*, 30(3), 202-216.
https://arsiv.dusunenadamdergisi.org/ing/DergiPdf/DUSUNEN_ADAM_DERGI_SI_43e6742f9eee4938a1cd926cb527588d.pdf

Siguiencia, F., & Fernández, G. (2017). *Nivel de adicción al internet y comportamiento adictivo de los niños de sexto y séptimo grado de la escuela Carlos Crespi*.

Sociedad Española de Patología Dual, Función Patología Dual, la World Association on Dual Disorders, la WPA Section on Dual Disorders (Asociación Mundial de Psiquiatría), el National Institute on Drug Abuse y la Associação Portuguesa de Patología Dual. (28 de junio de 2016). *La adicción es un trastorno mental y no un acto voluntario y vicioso*.
https://patologiadual.es/prensa/np/2016junio28_NdP_de_calogoposicionamiento-patologia-dual.pdf

UNICEF. (marzo, 2021). *Por lo menos 1 de cada 7 niños y jóvenes ha vivido*

confinado en el hogar durante gran parte del año, lo que supone un riesgo para su salud mental y su bienestar. <https://www.unicef.org/cuba/comunicados-prensa/por-lo-menos-1-de-cada-7-ninos-y-jovenes-ha-vivido-confinado-en-el-hogar>

Velásquez, A. y Rey, N. (1999). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.

Vicente-Escudero, J. L., Saura-Garre, P.; López-Soler, C., Martínez, A., y Alcántara, M. (2019). *Adicción al móvil e internet en adolescentes y su relación con problemas psicopatológicos y variables protectoras*. *Escritos de Psicología*, 12, 103-112. <https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v12n2/1989-3809-ep-12-02-00103.pdf>

Volkow, N., Michaelides, M. y Baler, R. (setiembre, 2019). *The neuroscience of drug reward and addiction*. *Physiol Rev.*, (99). <https://journals.physiology.org/doi/pdf/10.1152/physrev.00014.2018>

West, R. y Brown, J. (2013). *Theory of Addiction*. <https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=sWtwAAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=what+is+addiction&ots=Lv7CUZmjNS&sig=ZM2MtK0HY4rnOVnrxb4TMDGX6oQ#v=onepage&q=what%20is%20addiction&f=false>

Young, K. (1999). Internet Addiction: Symptoms, Evaluation, And Treatment. *Innovations in Clinical Practice*, (17). <http://www.netaddiction.com/articles/symptoms.pdf>

Young, K. (2010). *A Therapist's Guide to Assess and Treat Internet Addiction*. <http://www.netaddiction.com/articles/practitioners.pdf>

ANEXO N° 01

Instrumentos de investigación

Tabla 24. Test de adicción al Internet

Test de Adicción a internet

(TAI) De Matalinares, et.al (2013)

(Aplicado)

A continuación, se presentan una serie de ítems que puedes responder de acuerdo con las siguientes claves:

0 = Nunca	3= frecuentemente
1 = Raramente	4 = Muy a menudo
2 = ocasionalmente	5 = Siempre

Escribiendo un aspa “X” en la alternativa que mejor describa tu opinión. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

Preguntas						
1. ¿Con qué frecuencia dejas de cumplir con tus obligaciones domésticas por quedarte más tiempo conectado a internet?						
2. ¿Con qué frecuencia prefieres estar conectado a internet que pasar tiempo personalmente con tus amigos?						
3. ¿Con qué frecuencia estableces nuevas relaciones con otras personas conectadas a internet?						
4. ¿Con qué frecuencia se quejan las personas de tu entorno (familia) con respecto a la cantidad que pasas conectado a internet?						
5. ¿Con qué frecuencia se ve afectado tu rendimiento académico (notas) debido a la cantidad de tiempo que pasas conectado a internet?						
6. ¿Con qué frecuencia prefieres revisar tu correo electrónico antes de cumplir con tus obligaciones escolares o del hogar?						
7. ¿Con qué frecuencia tu motivación hacia el estudio se ve afectado debido al internet?						
8. ¿Con qué frecuencia reaccionas a la defensiva o esquivo cuando alguien te pregunta qué haces conectado a internet?						
9-¿Con qué frecuencia reemplaza pensamientos que te perturban sobre tu vida, por pensamientos reconfortantes del internet?						
10. ¿Con qué frecuencia te encuentras esperando con ansias la hora en que te volverás a conectar a internet?						
11. ¿Con qué frecuencia piensas que la vida sin internet sería aburrida?						
12. ¿Con qué frecuencia reaccionas bruscamente, gritas o te enojas si alguien te molesta mientras estás conectado a internet?						
13. ¿Con qué frecuencia pierdes horas de sueño debido a que te conectas a internet?						
14. ¿Con qué frecuencia sientes que tus pensamientos están centrados sobre el internet cuando no está conectado?						
15. ¿Con qué frecuencia te encuentras diciendo “sólo unos minutos más” cuando estás conectado a internet?						
16. ¿Con qué frecuencia intentas reducir la cantidad de tiempo que pasa conectado a internet y fallas en tu propósito?						

17. ¿Con qué frecuencia tratas de ocultar la cantidad de tiempo que has estado conectado a internet?						
18. ¿Con qué frecuencia eliges pasar más tiempo conectado a internet que salir con otras personas de tu entorno (familia)?						
19. ¿Con qué frecuencias te sientes deprimido, irritable, o nervioso cuando estás desconectado, lo cual desaparece cuando te conectas otra vez?						

Tabla 25. Test de agresividad

CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD (AQ) DE BUSS Y PERRY

(Original)

Edad: _____ Sexo: _____

Institución Educativa: _____

Grado de Institución: _____

INTRUCCIONES.

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberías contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mi

BF = Bastante falso para mi

VF = Ni verdadero, ni falso para mi

BV = Bastante verdadero para mi

CV = Completamente verdadero para mi

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, solo conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.



	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
03. Me enoja rápidamente, pero se me pasa enseguida					
04. A veces soy bastante envidioso					
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					



±

08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
09. Si alguien me golpe, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13. Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal.					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15. Soy una persona apacible					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfió de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27. He amenazado a gente que conozco					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

¿Tuviste alguna dificultad para desarrollar este cuestionario?.....

ANEXO N° 02

Matriz de Consistencia

Tabla 1. Matriz de consistencia

TEMA: ADICCIÓN AL INTERNET Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CUSCO, 2021

Pregunta de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones de las variables	Metodología
Pregunta General: ¿Cuál es la relación entre adicción al internet y agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021?	Objetivo General Determinar la relación entre adicción al internet y agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.	Hipótesis General Existe relación significativa entre la dimensión adicción al internet y agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.	Variable 1 Adicción al internet	Variable 1 <ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia. • Uso excesivo. • Retirada • Consecuencias negativas 	Enfoque Cuantitativa Tipo de investigación Básica Nivel de investigación Correlacional
Pregunta específica 1 ¿Cuál es la relación entre adicción a internet y la agresividad física en	Objetivo específico 1 Determinar la relación entre adicción a internet y la agresividad física en estudiantes de nivel	Hipótesis Especifica 1 Existe relación significativa entre adicción a internet y la agresividad física en estudiantes de nivel			Diseño de Investigación No experimental Población 110 estudiantes de una institución educativa de Cusco

estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021?	secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.	secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.			
Pregunta específica 2 ¿Cuál es la relación entre adicción a internet y la agresividad verbal en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021?	Objetivo específico 2 Determinar la relación entre adicción a internet y la agresividad verbal en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021	Hipótesis Especifica 2 Existe relación significativa entre adicción a internet y la agresividad verbal en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021	Variable 2: Agresividad	Variable 2 <ul style="list-style-type: none"> • Agresividad Física. • Agresividad Verbal. • Hostilidad. • Ira 	Muestra 40 estudiantes de 11 a 17 años, hombres y mujeres, de una institución educativa de Cusco. Técnicas de recolección de datos Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
Pregunta específica 3 ¿Cuál es la relación entre adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de nivel secundaria de una institución	Objetivo específico 3 Determinar la relación entre adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco,	Hipótesis Especifica 3 Existe relación significativa entre adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021			Instrumentos Cuestionario1: <i>Test de adicción al Internet (TAI), autora: K. Young (1998), estandarizado por Raymundo, Matalinares y Baca (2014)</i>

educativa de Cusco, 2021?	2021				
Pregunta específica 4 ¿Cuál es la relación entre adicción a internet y la ira en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021?	Objetivo específico 4 Determinar la relación entre adicción a internet y la ira en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021.	Hipótesis Especifica 4 Existe relación significativa entre adicción a internet y la ira en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Cusco, 2021			Questionario 2: <i>Questionario de Agresión de Buss y Perry, 1992 denominado Aggression Questionnaire (AQ). Adaptado por Matalinares y Yarigaño (2012)</i>

ANEXO N° 03

Informe de turnitin al 10% de similitud 99

Tabla 27. Informe de Turnitin

