



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL IESPP
“JOSÉ MARÍA ARGUEDAS”, APURÍMAC – 2020”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Grethel Ninet Sánchez Palomino

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Psicología

Docente asesor:

Dr. Elio Javier Huamán Flores

Código Orcid N° 0000-0002-8461-5082

Chincha, Ica, 2021

Asesor

DR. BLADIMIR DOMINGO BECERRA CANALES

Miembros del jurado

-Dr. Edmundo Gonzales Zavala

-Dr. William Chu Estrada

-Dr. Martín Campos Martínez

DEDICATORIA

A quienes que con sus gestos y palabras de cariño, impriman mis días. A quienes velan por mí, estando siempre a la expectativa de que termine de dar este gran paso. A quienes, de los que tomé prestadas las fuerzas cuando las precisé. A quienes me inspiran a ser mejor que ayer. A quienes me comparten sus mentes para entender más del mundo. A todos ellos, que entre estas líneas se hallan presentes: mis seres queridos.

Grethel

AGRADECIMIENTO

La presente investigación guarda agradecimiento al Rector de la Universidad Autónoma de Ica, Dr. Hernando Martín Campos Martínez, al Decano (e) de la Facultad de Ciencias de la Salud, Mg. Giorgio Alexander Aquije Cárdenas, por su compromiso y apoyo a los estudiantes en el programa de titulación.

Al Dr. Edmundo González Zavaleta, por su apoyo, guía y compromiso mostrado a lo largo del desarrollo del programa de titulación.

Al asesor de tesis, Dr. Elio Javier Huamán Flores, por sus valiosos aportes, conocimientos compartidos, predisposición y motivaciones brindadas, para el desarrollo y culminación del estudio.

Al IESPP “José María Arguedas” de la provincia de Andahuaylas, departamento de Apurímac, por brindarme las facilidades para el proceso de aplicación de los instrumentos de recolección, haciendo posible la culminación del estudio.

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas” de la provincia de Andahuaylas, departamento de Apurímac.

Metodología: La presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo, es un estudio de tipo no experimental y cuenta con un diseño de investigación descriptivo simple. La técnica de recolección de datos empleada fue la psicometría, teniendo como instrumento el Inventario de cociente emocional Ice de Bar-On.

Participantes: La muestra estuvo integrada por 59 estudiantes del décimo del IESPP “José María Arguedas” de la provincia de Andahuaylas, departamento de Apurímac.

Resultados: A manera fundamental, en cuanto al nivel de Inteligencia Emocional, el 61.02% (36/59) de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio de inteligencia emocional general, seguidamente de un 28.81% (17/59) que muestran un nivel bajo, por otra parte, un 5.08% (3/59) presentan un nivel alto de inteligencia emocional, y finalmente, un 1.69% (1/59) obtuvo un nivel muy alto de inteligencia emocional.

Conclusiones: Se ha logrado determinar que existe un nivel promedio de Inteligencia emocional en los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas” de la provincia de Andahuaylas, departamento de Apurímac; considerando que el 61.02% de la muestra, se halla dentro del rango promedio de inteligencia emocional.

Palabras claves: Inteligencia emocional, inventario, estudiantes, instituto.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of Emotional Intelligence of the tenth cycle students of the IESPP "José María Arguedas" of the province of Andahuaylas, department of Apurímac.

Methodology: This research belongs to the quantitative approach, it is a non-experimental study and has a simple descriptive research design. The data collection technique used was psychometry using the BarOn Emotional Quotient Inventory as an instrument.

Participants: The sample consisted of 59 students from the tenth grade of the IESPP "José María Arguedas" from the province of Andahuaylas, department of Apurímac.

Results: Fundamentally, regarding the level of Emotional Intelligence, 61.02% (36/59) of the students are at an average level of general emotional intelligence, followed by 28.81% (17/59) who show a level low, on the other hand, 5.08% (3/59) present a high level of emotional intelligence, and finally, 1.69% (1/59) obtained a very high level of emotional intelligence.

Conclusions: It has been possible to determine that there is an average level of emotional intelligence in the students of the tenth cycle of the IESPP "José María Arguedas" of the province of Andahuaylas, department of Apurímac; considering that 61.02% of the sample is within the average range of emotional intelligence.

Keywords: Emotional intelligence, inventory, students, institute

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Caratula	I
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice general / índice de figuras y de cuadros	vii
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
2.1 Descripción del Problema	12
2.2. Pregunta de investigación general	14
2.3 Preguntas de investigación específicas	14
2.4 Justificación e Importancia	15
2.5 Objetivo general	17
2.6 Objetivos específicos	17
2.7 Alcances y limitaciones	18
III. MARCO TEÓRICO	20
3.1 Antecedentes	20
3.2 Bases Teóricas	30
3.3 Marco conceptual	42
IV. METODOLOGÍA	45
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	45
4.2 Diseño de la investigación	45
4.3 Población – Muestra	46
4.4 Hipótesis general y específicas	47
4.5 Identificación de las variables	47
4.6 Operacionalización de las variables	48
4.7 Recolección de datos	49
V. RESULTADOS	51
5.1 Presentación de Resultados	51
5.2 Interpretación de los Resultados	60
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	63

6.1	Análisis descriptivo de los resultados	63
6.2	Comparación de resultados con marco teórico	63
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
	ANEXOS	75
	Anexo 1: Matriz de consistencia	76
	Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	78
	Anexo 3: Informe de Turnitin al 28% de similitud	83
	Anexo 4: Base de datos de la investigación	84
	Anexo 5: Solicitud para aplicar los instrumentos y Constancia de aplicación	93
	Anexo 6: Constancia de autorización	94
	Anexo 7: Consentimiento informado	95
	Anexo 8: Evidencia gráfica	96

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N° 1 Edad de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020	51
Figura N° 2 Sexo de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020	52
Figura N° 3 Programa de estudio de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020	53
Figura N° 4 Resultados de la variable inteligencia emocional general según los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	54
Figura N° 5 Resultados de la dimensión intrapersonal de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	55
Figura N° 6 Resultados de la dimensión interpersonal de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	56
Figura N° 7 Resultados de la dimensión de adaptabilidad de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	57
Figura N° 8 Resultados de la dimensión de manejo de estrés de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	58
Figura N° 9 Resultados de la dimensión de estado de ánimo general de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	59

INDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla N° 1	Edad de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020	51
Tabla N° 2	Sexo de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020	52
Tabla N° 3	Programa de estudio de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020	53
Tabla N° 4	Resultados de la variable inteligencia emocional general según los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	54
Tabla N° 5	Resultados de la dimensión intrapersonal de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	55
Tabla N° 6	Resultados de la dimensión interpersonal de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	56
Tabla N° 7	Resultados de la dimensión de adaptabilidad de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	57
Tabla N° 8	Resultados de la dimensión de manejo de estrés de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	58
Tabla N° 9	Resultados de la dimensión de estado de ánimo general de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.	59

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es la capacidad que poseen las personas para la percepción, expresión y control de sus emociones e impulsos. Saber comprender las emociones, tanto propias como las de los demás y también gestionarlas de manera propicia, es lo que actualmente conocemos como inteligencia emocional. Su importancia radica en que es una capacidad que aporta a la salud y calidad de vida de las personas ya que permite que estas puedan adaptarse mejor a su entorno, guiar su conducta de maneras más beneficiosas, gozar de relaciones interpersonales sanas, proteger el sistema inmunológico y tener menos riesgo a sufrir de enfermedades mentales. Este conjunto de habilidades se adquieren y mejoran gracias al aprendizaje, haciendo que la persona logre con ellas su desarrollo personal.

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas” de la provincia de Andahuaylas, departamento de Apurímac. Estos resultados permiten obtener un conocimiento sobre la realidad de las capacidades de inteligencia emocional en los estudiantes que están culminando su carrera profesional, y permitir idear estrategias dirigidas a promover la importancia de la gestión emocional y también a reforzarla.

Para la correspondiente evaluación, se aplicó el Inventario de cociente emocional de Bar-On (i-CE) adaptado a la población peruana por Nelly Ugarriza en el año 2001.

En el desarrollo del trabajo de investigación se toman en cuenta distintos antecedentes que hacen referencia al tema de investigación, que es la inteligencia emocional en estudiantes de educación superior, permitiendo así ampliar sobre la importancia de esta dentro de la formación integral de las personas.

La autora

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

Las emociones son inherentes al ser humano y están constantemente presentes a lo largo de la vida, se producen de manera involuntaria frente a estímulos externos e internos y también tienen influencia en el pensamiento y la conducta; la inteligencia emocional es la que ayuda a gestionar las emociones de manera conveniente y se puede adquirir o refinar esta capacidad por medio del aprendizaje. Por otra parte, la educación superior aporta una formación especializada, con la finalidad de formar personas capaces de insertarse en el campo laboral atendiendo las necesidades de la sociedad, y a su vez, permitirles alcanzar la independencia y sostenibilidad económica, con la expectativa de que esto último mejorará la calidad de vida, de modo que, la formación profesional busca desarrollar las competencias académicas, pero desestima el desarrollo de la inteligencia emocional como una capacidad que complementa a la inteligencia académica en la formación integral de los estudiantes.

A nivel internacional, en México, de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación realizada por Barrera et al, (2019), se tuvo que, de una muestra de estudio de 265 estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, tienen desarrollada la inteligencia emocional en un nivel medio, en la dimensión de aprovechamiento emocional, obtuvieron un nivel alto, y la dimensión en la que menos puntuación obtienen es en la de autocontrol. En Colombia, de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación realizada por Ruíz, (2019), se tuvo que, de una muestra de estudio de 425 en estudiantes de un instituto tecnológico superior de la ciudad de Quito-Ecuador, el promedio general que obtuvieron los estudiantes, fue de regular, además señala la investigadora que según las carreras en las que se encuentran, las que mayor puntaje obtuvieron son aquellas vinculadas al área de salud y bienestar.

En el ámbito nacional, según la investigación realizada por Ortega (2015), el nivel de inteligencia que más presentan los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico “Khipu” - Cusco, es promedio y corresponde a un 37,8% de los estudiantes investigados, seguidamente con un 32,1% se encuentra el nivel de inteligencia mal desarrollado, el 15,6% tienen la inteligencia emocional bien desarrollada, y solo el 0,5% y 2,6% se encuentran en niveles de excelentemente desarrollada y muy bien desarrollada. También sugiere que el componente intrapersonal de la inteligencia emocional tiene una relación positiva con los hábitos de estudio de los estudiantes.

En la investigación realizada por Estrada et al, (2020), las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Nuestra Señora del Rosario muestra que el 55,4% de estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional parcialmente desarrollado, el 32,1% muestran un nivel desarrollado, el 7,1%, un nivel poco desarrollado, el 3,6% se hallan en un nivel muy poco desarrollado y finalmente, sólo el 1,8% la presenta un nivel muy desarrollado.

En base a la información virtual consultada, se encuentra que no existen estudios de inteligencia emocional aplicados a estudiantes de los institutos del distrito de Andahuaylas, como si lo hay en estudiantes de nivel primaria y secundaria a nivel local, lo cual indica que no se ha tomado en cuenta el valor que puede aportar la información obtenida de un estudio contando con esta variable, la inteligencia emocional, ya que está tomando relevancia en el ámbito educativo, más aún luego de que en el 2018 se declaró de necesidad pública y de interés nacional la incorporación de educación social y emocional en los contenidos de educación básica regular.

Según diálogo establecido por algunos estudiantes en una entrevista inopinada, manifestaron que existen compañeros que tienen dificultades para expresar sus necesidades y pensamientos de forma asertiva,

algunos presentan problemas en cuanto a su propia seguridad en situaciones en las que tienen que interactuar con otras personas o exponer sus trabajos; también indican, que con las dificultades que se presentan en el cambio de modalidad de presencial a virtual a consecuencia de la pandemia y la percepción de que algunos cursos son más difíciles de tomar por esta modalidad, por ello, algunos compañeros desean desistir de continuar con la formación o cambiar de carrera a otras que se perciben más fáciles. Por otro lado, según información brindada por las autoridades académicas de la institución, los estudiantes reciben formación sobre temas en relación a la inteligencia emocional; sin embargo, los mismos estudiantes sugieren que la información recibida es mínima, y que no consigue captar el interés de sus compañeros.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en función a la dimensión intrapersonal en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?

P.E.2:

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en función a la dimensión interpersonal en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?

P.E.3:

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en función a la dimensión de adaptabilidad en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?

P.E.4

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en función a la dimensión de manejo de estrés en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?

P.E.5

¿Cuál es el nivel de función emocional en función a la dimensión de estado de ánimo en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?

2.4. Justificación e Importancia

2.4.1. Justificación

La justificación en la presente investigación, se estableció a partir de los siguientes aspectos:

- El valor **teórico** de la investigación, se sustenta en la información seleccionada y sistematizada, obtenida sobre la inteligencia emocional, por lo que se realizó la consulta a diferentes fuentes primarias y secundarias de información como son libros de consulta, artículos científicos, investigaciones realizadas en los últimos años, que tratan sobre la variable y la muestra de estudio, dando así una contribución al entendimiento de la Inteligencia emocional en estudiantes de educación superior.
- Respecto a la implicancia **práctica** de la investigación, su importancia recae en que, tomando en cuenta que los estudiantes del décimo ciclo del Instituto de IESPP “José María Arguedas”, se

encuentran prontos a formar parte de la educación de los niños, niñas y adolescentes, es fundamental conocer en qué medida tienen desarrolladas estas aptitudes de inteligencia emocional para la consolidación de su formación integral como profesionales. Así mismo, proponer estrategias que aporten a esta finalidad en base a los resultados obtenidos de la investigación. Esto también, tomando en cuenta el importante impacto que tiene la coyuntura en la que nos encontramos a nivel mundial debido a la pandemia.

- Según su utilidad **metodológica**, se justifica en función a que el estudio cumple con una metodología para el desarrollo de la investigación, contando con un enfoque cuantitativo, de nivel primario, de tipo no experimental y con de diseño simple, aportando resultados que pueden ser de utilidad para futuras investigaciones en diversas disciplinas, prestándose como un antecedente para una mejor comprensión de la problemática en cuanto a la inteligencia emocional en un contexto de cambio y adaptación a consecuencia de la pandemia.

2.4.2. Importancia

La pandemia trajo consigo cambios importantes sobre el ritmo de vida al que estábamos acostumbrados, la sociedad en general tuvo que enfrentar una nueva realidad con los recursos con los que se disponía en el momento, obligando a realizar súbitas adaptaciones en los diferentes ámbitos de salud, sociales y educativos para dar continuidad con las actividades, mismos cambios que también han suscitado afectaciones no solo en la salud física, sino también en la salud mental en la población. En cuanto a la realidad educativa, hubo una exigencia urgente de adaptación al ámbito virtual para el cumplimiento de las metas académicas de los estudiantes y que estos no vean afectada su formación profesional. Teniendo en cuenta el contexto, la importancia de seguir formando a los estudiantes y que ellos dispongan de las capacidades para hacerle

frente a la nueva realidad de manera eficiente, surge la necesidad de tomar en cuenta la inteligencia emocional, ya que consta de un conjunto de capacidades que permiten la adaptación de manera eficaz al entorno demandante y cambiante como lo es ahora mismo, ofreciéndose como un factor protector de la salud mental y por ende, el buen desempeño académico y profesional. Es por ello que la importancia de la investigación radica en que sus resultados permiten conocer el nivel de inteligencia emocional con el que cuentan los estudiantes para hacerle frente al campo de acción que se les aproxima pero aún se encuentra incierto con respecto a la nueva normalidad.

2.5. Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.

2.6. Objetivos específicos

O.E.1:

Determinar el nivel de inteligencia emocional en función a la dimensión intrapersonal en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020.

O.E.2

Determinar el nivel de inteligencia emocional en función a la dimensión interpersonal en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020.

O.E.3

Determinar el nivel de inteligencia emocional en función a la dimensión adaptabilidad en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020.

O.E.4

Determinar el nivel de inteligencia emocional en función a la dimensión de manejo de estrés en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020.

O.E.5

Determinar el nivel de inteligencia emocional en función a la dimensión de estado de ánimo en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1. Alcances

Delimitación social: Estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.

Delimitación espacial o geográfica: El estudio se llevó a cabo en el instituto de educación superior pedagógico público, José María Arguedas, ubicado en el distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, perteneciente a la región Apurímac.

Delimitación temporal: La investigación tuvo lugar en el periodo 2020.

2.7.2. Limitaciones

Para la realización del trabajo de investigación durante este periodo se presentaron diferentes dificultades, mismas que se detallan a continuación:

- Las restricciones de bioseguridad acatadas para la prevención del contagio por covid-19, ocasionaron que los estudiantes reciban sus clases desde sus domicilios, bajo la modalidad a distancia y haciendo uso de los recursos tecnológicos. Por esta razón, la aplicación del instrumento de investigación tuvo que ser acondicionada a la virtualidad, creándose un formulario en la plataforma de formularios de google, permitiendo que el inventario

pueda llegar a los estudiantes y ser respondido a través de un enlace virtual.

- Estas mismas restricciones de contacto físico, dificultó la plena comunicación con las autoridades de la institución para la obtención de información y coordinación.
- Durante la aplicación, una parte de la muestra evidenció poca predisposición para la resolución del instrumento de investigación. Esto provocó que sus respuestas no sean válidas para ser consideradas en la investigación.
- La falta de información sobre el tema y muestra de investigación a nivel local o regional.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes virtuales se ha podido ubicar los siguientes trabajos que guardan relación con el estudio, ya que la variable a emplearse es la inteligencia emocional y la muestra estudiada consta de estudiantes de educación superior. Los resultados mostrados permitirán establecer una comparación entre los que se obtengan en el estudio y de los antecedentes, siendo estos valiosos aportes:

Internacionales

Chávez (2020). Efectuó la investigación titulada: ***Inteligencia Emocional y Rasgos de Personalidad en estudiantes: Instituto Tecnológico Superior Nelson Torres en Cayambe***. Presentado en la universidad Central Del Ecuador, para optar el título profesional de Psicóloga Clínica. La investigación pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, es de corte transversal y según su alcance es descriptivo correlacional, la muestra de estudio se obtuvo mediante el muestreo no probabilístico y por conveniencia, estuvo conformada por 100 estudiantes que se con edades comprendidas entre 20 y 34 años. La técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta, y sus instrumentos fueron: Inventario de inteligencia Emocional de Bar-On Ice, para los rasgos de personalidad, el Inventario de examen de desorden de personalidad IPDE y además, una encuesta sociodemográfica. Los principales resultados obtenidos en la investigación evidencian que el nivel de inteligencia emocional se halla entre baja, muy baja y marcadamente baja con un 58% de los 100 participantes; el 31% de estudiantes muestra un nivel de inteligencia emocional promedio, seguido del 21% que presenta un nivel de inteligencia emocional baja, el 20% obtiene un nivel muy bajo de inteligencia emocional, 17% muestra un nivel marcadamente bajo de

inteligencia emocional, el 9% posee un nivel alto de inteligencia emocional y por último, el 2% como menos prevalente obtiene un nivel muy alto de inteligencia emocional. Finalmente, en la correlación se obtiene que el grado de conexión entre las variables fue de 0,550, lo que indica que existe una relación media entre los rasgos de personalidad con la inteligencia emocional. Cabe destacar que, según este estudio, la mayoría de estudiantes, presentan niveles de entre medio y bajo en cuanto a la Inteligencia Emocional.

Delgado et al (2019). Realizaron una investigación: ***Relación entre Inteligencia Emocional y Riesgo Psicopatológico en Estudiantes Universitarios. De la*** Universidad Católica San Antonio de Murcia - España, publicada en la revista: ResearchGate. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal y según su alcance es descriptiva correlacional, la muestra de estudio estuvo conformada por 140 hombres y 163 mujeres, siendo un total de 303 estudiantes universitarios de primer grado de distintas titulaciones universitarias, con edades comprendidas entre 17 y 47, y fueron seleccionadas a partir de un muestreo intencional, la técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta, se aplicó el Test de Inteligencia Emocional Percibida y el Listado de Síntomas Breve. En la investigación se determina que la atención emocional de los hombres participantes del estudio, está en rangos "adecuados" en un 71.4%, un 9.3% "deben mejorar" ya que prestan "demasiada" atención, y un 19.3% de ellos presentan "poca" atención emocional. Por otra parte, los resultados de las mujeres participantes en el estudio, un 61.3% presentan "adecuada" atención emocional, el 13.5% "deben mejorar" y presentan "poca" atención en 25.2% de los casos. Las investigadoras concluyen en que la mayoría de los estudiantes presentan adecuados niveles en inteligencia emocional, las mujeres y la titulación de enfermería puntúan de forma más elevada en atención emocional que los hombres y las titulaciones técnicas. En cuanto a la relación de las distintas dimensiones

de inteligencia emocional con el riesgo psicopatológico resulta ser significativa.

Como mencionan las investigadoras, los niveles más altos en general sobre la inteligencia emocional, lo han obtenido las mujeres, y los estudiantes de enfermería. Esto sugiere que en su formación profesional, de alguna manera, se les está brindando una educación emocional, y que tienen una mejor resistencia a padecer algunas psicopatologías.

Barraza, et al. (2017). Publicaron la investigación titulada: **Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año**, en la revista chilena de neuropsiquiatría. Este estudio corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, según su alcance es descriptivo correlacional, la muestra de estudio la conformaron 106 estudiantes de primer año de medicina, fueron definidos por muestreo no probabilístico, la técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta, se utilizó el TMMS-24 para la inteligencia emocional y la escala DASS-21 para medir la depresión-ansiedad y estrés. Los resultados sobre los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes indican que una proporción de entre el 26% y 35% tienen déficit de habilidades emocionales, sin embargo, la un porcentaje entre los 52,4% y 54,4% se encuentran en un nivel promedio; respecto a la segunda variable, los estudiantes entre un 37% a un 45% puntúan niveles patológicos de ansiedad, depresión y estrés. Los investigadores concluyen en que existe una relación negativa entre la inteligencia emocional y los síntomas depresivos, ansiosos y de estrés.

En este estudio se evidencia la influencia de la inteligencia emocional sobre la salud mental, ya que, la capacidad de percibir, entender y gestionar las emociones puede disminuir los síntomas anímicos depresivos o ansiosos.

Del Rosal et al., (2016). Publicaron una investigación: ***La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias.*** Publicada en la revista de psicología: INFAD. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal y según su alcance es descriptiva simple, la muestra de estudio estuvo compuesta por 358 estudiantes del Grado de Maestro en Educación y Grados en Ciencias de la Universidad de Extremadura, cuyas edades de se comprenden entre los 18 y 24 años, la técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta, se administró el test de autoinforme TMMS-24. Los resultados de la investigación muestran que tanto los hombres como las mujeres presentan puntuaciones por encima de la media. En relación a la atención emocional las mujeres obtienen mayores puntuaciones que los varones. Por otro lado, son los hombres quienes obtienen mayores puntuaciones en las dimensiones de claridad emocional y reparación emocional. En el análisis de los resultados de Inteligencia Emocional según el grado los estudiantes que cursan el Grado de Maestro en Educación muestran que, son los de Primaria quienes obtienen las mayores puntuaciones en todas y cada una de las dimensiones de las que se conforma la Inteligencia Emocional. Las investigadoras concluyen que en base a los resultados obtenidos, se puede afirmar que existen diferencias estadísticamente significativas de niveles de inteligencia emocional, según el grado en el que se encuentran matriculados los estudiantes universitarios.

En esta investigación, se obtiene que la población en general tiene una inteligencia emocional mayor al promedio, lo que significa que estos estudiantes cuentan con recursos que les permitirán desenvolverse de manera eficiente en su campo laboral. Además se destaca el resultado obtenido según la especialidad, ya que muestra que los estudiantes que se están formando para la educación primaria tienen mayor inteligencia emocional.

Nacionales

Añorga (2020). Realizó la investigación titulada: ***Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad de Lima***. Presentada en la Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria. La investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y según su alcance, descriptivo correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 198 estudiantes universitarios de la Facultad de Educación de una universidad de Lima. La técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta, y sus instrumentos fueron: Inventario de inteligencia Emocional de Bar-On Ice y para los estilos de afrontamiento al estrés se empleó la Escala de Afrontamiento (COPE). Los principales resultados obtenidos en la investigación muestran que, referente a la variable de inteligencia emocional, el 69,2% de los estudiantes presentaron un nivel medio, el 26,3% tienen un nivel alto, un 4,5% puntúan un nivel bajo; referente a la variable de afrontamiento al estrés, los resultados mostraron que el 66,7% de los estudiantes se encuentra en un nivel alto, el 32,8% en un nivel medio, y solo un 0,5% tienen un nivel bajo. Dada la distribución de frecuencias entre ambas variables, se encuentra que el 28,8% (57) de los estudiantes tienen un nivel medio en las dos variables. Por otro lado, un 26,3% (52) de ellos tienen un nivel alto en ambas variables, y solo un 0,5% (1) de los estudiantes tienen un nivel bajo para las dos variables. Finalmente, en la correlación se obtiene que el grado de conexión entre las variables fue de 0.912, lo que significa que la inteligencia emocional se relaciona directa y significativamente con los estilos de afrontamiento al estrés.

En este estudio se evidencia claramente la relación directa y significativa que tiene la inteligencia emocional con otras variables, en este caso, el

estrés, pues a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, mejor es la capacidad se tiene para afrontar al estrés. Cabe destacar también que, en esta muestra de población, una mayoría de estudiantes puntúan su inteligencia emocional entre nivel alto y muy alto.

Zegarra (2020). Llevó a cabo la investigación titulada: ***Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad privada de Lima 2019.*** Sustentada en la Universidad privada del norte, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología, el estudio corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, según su alcance es descriptivo correlacional, la muestra de estudio la conformaron 562 estudiantes universitarios de las carreras de enfermería, psicología, obstetricia, nutrición, terapia física y rehabilitación, fueron definidos por muestreo no probabilístico, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento que se empleó para medir la variable de inteligencia emocional fue la Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS-24), para la segunda variable fue el Inventario de Burnout de Maslach (M.B.I). Los resultados sobre los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes muestran que el 57,1% puntúan en nivel medio, el 36,1% se ubican dentro del nivel alto y sólo el 6,8% tienen un nivel bajo. El investigador concluye en que existe una relación significativa inversa de ($r = -,601$ y $p = 0,00$) entre Inteligencia emocional y burnout.

La investigación muestra que la inteligencia emocional actúa como un factor protector de la salud mental, es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor es el riesgo de padecer de burnout. Se destaca también de este estudio, que un porcentaje significativo de los estudiantes de las carreras de salud se encuentran en un nivel alto de inteligencia emocional, lo que indica que tienen desarrolladas capacidades que les permiten hacer frente a las demandas académicas y que a futuro les servirán para un buen desenvolvimiento profesional.

Fernández (2018) realizó la investigación titulada: ***Inteligencia emocional y autorregulación del aprendizaje en estudiantes de economía de una universidad peruana, 2017***. Presentada en la Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria, la investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y según su alcance es descriptivo correlacional, cuya muestra de estudio estuvo conformada por 186 estudiantes del sexto ciclo en economía, fueron definidos por muestreo probabilístico; la técnica utilizada fue la encuesta, los instrumentos para de recolección de datos fueron el Inventario de Inteligencia Emocional (Bar-On Ice Na) para la primera y el cuestionario de Autorregulación del aprendizaje para la segunda variable. Los resultados del estudio sobre los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes arrojan que el 47.3% presenta una inteligencia emocional media, seguido del 36.0% que presentan una inteligencia emocional baja y finalmente solo el 16.7% se ubican dentro del nivel alto. El investigador concluye que la inteligencia emocional tiene relación positiva alta con la autorregulación del aprendizaje en los estudiantes, y que las dimensiones que destacan en relación son la inteligencia emocional interpersonal y de estado de ánimo general.

El estudio evidencia la relación de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de una universidad pública, ya que la inteligencia emocional promueve conductas de autorregulación en general y estas permiten una mejor gestión de los propios recursos como el control de impulsos y la motivación para alcanzar las metas de aprendizaje.

Lavado (2018). Realizó la investigación titulada: ***Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de un instituto superior tecnológico en Puente piedra***. Presentada en la Universidad Ricardo Palma, para obtener el grado académico de Licenciada En Psicología. La

investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y descriptivo simple. Contó con una muestra de estudio estuvo de 96 estudiantes de edades a partir de los 18 y 50 años. La técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta, y el instrumento, el Inventario de inteligencia Emocional de Bar-On Ice. Los principales resultados obtenidos en la investigación muestran que, en general, el nivel de inteligencia emocional que muestran las estudiantes, es promedio. No se observan diferencias significativas en cuanto al ciclo de estudio. Los resultados muestran que la edad influye en cuanto al mejor afronte de ciertas situaciones, ya que las estudiantes entre los 18 y 35 años destacan en aspectos de responsabilidad social, comprensión de sí mismo y habilidades interpersonales, mientras que las estudiantes entre los 36 a 50 años manejan mejor las capacidades de independencia y control de impulsos. Finalmente, la investigadora concluye que, el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de enfermería está dentro de lo esperado para sus edades. Las jóvenes estudiantes de edades oscilantes entre los 16 a 35 años tienen un mejor manejo emocional en situaciones sociales que involucren a otros y una mayor responsabilidad social. Por otra parte, las estudiantes con edades de 36 a 50 años, saben controlar mejor sus impulsos y cuentan con una mejor manera de manejar su independencia.

En este estudio se puede observar que el resultado de las estudiantes es por lo general promedio, esto significa que se puede esperar un desenvolvimiento adecuado en su desempeño social y prontamente, laboral. También se muestra que la edad influye también en las puntuaciones de los diferentes subcomponentes de la inteligencia emocional.

Yabar (2018). Realizó la investigación titulada: ***La inteligencia emocional en bachilleres de administración, de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2016***. Universidad Nacional Micaela Bastidas, para optar el título profesional de Licenciado en Administración de empresas, la investigación corresponde al enfoque

cuantitativo, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, de corte transversal y según su alcance descriptivo simple, la muestra de estudio estuvo conformada por 61 bachilleres, de la Facultad de Administración de la UNAMBA, elegidos mediante muestreo censal correspondiente al año 2016 , la técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta y el instrumento fueron el cuestionario BarOn- ICE. Los principales resultados obtenidos en la investigación mostraron que el 31% indica que muy rara vez utiliza la inteligencia emocional, el 47 % rara vez hace uso de la inteligencia emocional, el 16 % a menudo hace uso de la inteligencia emocional y el 6 % muy a menudo hace uso de la inteligencia emocional. Finalmente, el investigador concluye que los resultados obtenidos sugieren que más de la mitad de los encuestados no cuentan con habilidades de inteligencia emocional, indicando que a lo largo de la carrera se ha recibido una formación profesional incompleta.

Esto significa que estos estudiantes bachilleres de administración, de la Universidad Nacional Micaela Bastidas tienen que hacer frente a los retos de buscar, competir e ingresar en el ámbito laboral sin haber adquirido habilidades de inteligencia emocional que les permitan desenvolverse de manera conveniente.

Justo (2018). Llevó a cabo la investigación titulada: ***Inteligencia emocional en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Ramiro Prialé Prialé de Chosica***. Universidad Inca Garcilaso De La Vega, para optar el título profesional de Licenciado en Psicología, la investigación corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo simple, con un diseño no experimental y de corte transversal, el muestreo fue no probabilístico intencional y estuvo conformado por 141 estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Ramiro Prialé Prialé de Chosica, la técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta aplicándose el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE. Los principales

resultados obtenidos en referencia a los niveles de inteligencia emocional muestran que el 38% de los evaluados se hallan en un nivel promedio, el 33% en bajo, el 14% en muy bajo, el 12% en alto, el 2% en un nivel marcadamente bajo y por último, un 1% muy alto. En las dimensiones Intrapersonal el 23,4% se encuentra en un nivel marcadamente bajo; Interpersonal, el 31,9% se halla en nivel promedio; Adaptabilidad, el 33,3% está en muy bajo; Manejo de estrés, el 26,2% puntúa en marcadamente bajo y en Estado de ánimo, el 33,3% muestra un nivel alto. Finalmente, el investigador concluye que los estudiantes se encuentran en un nivel promedio de inteligencia emocional general y en la dimensión interpersonal, presentan un nivel alto en Estado de ánimo, y niveles marcadamente bajos de la dimensión Intrapersonal y Manejo de estrés.

En este estudio, se denota que la mayoría de los estudiantes cuentan con una inteligencia emocional promedio, por otro lado, han obtenido puntuaciones bajas en las dimensiones de inteligencia intrapersonal, manejo de estrés y adaptabilidad.

Arévalo (2017). Llevó a cabo la investigación titulada: ***La inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – 2017.*** Presentada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, para obtener el grado académico de magíster en educación. La investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, de corte transversal, con diseño no experimental y descriptivo correlacional. Contó con una muestra de estudio seleccionada de manera intencional y consta de 160 estudiantes del VII ciclo de la facultad de Educación de la Universidad de San Marcos. La técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta, y el instrumento, el Inventario de inteligencia Emocional de Bar-On Ice para la siguiente variable, un cuestionario de competencias genéricas. Los principales resultados obtenidos en la investigación muestran que el 39% de los estudiantes del VII ciclo de la

Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima, presentan un nivel promedio de inteligencia emocional, seguidamente un 22% puntúan en baja, el 15 % en muy alta, el 14 % en muy baja, mientras que el 10% de los mismos presentan un nivel alto de inteligencia emocional. Referente a las competencias generales en los estudiantes se observa que el 52% de los estudiantes presentan un nivel promedio de competencias generales, el 45% presentan un nivel alto, mientras que solo el 3% de los mismos presentan un nivel bajo de competencias generales. El coeficiente de correlación Rho de Spearman $\rho = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$. Finalmente, la investigadora concluye que los resultados indican que existe una relación entre la inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes.

Se observa en este estudio, que la mayoría de la población, presenta un nivel promedio en cuanto a la inteligencia emocional, seguidamente se destacan los niveles de inteligencia emocional muy alta y muy baja.

Locales o regionales

No se han encontrado trabajos de investigaciones previos, a nivel regional o local, relacionados al estudio.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Definición de la variable Inteligencia emocional

Para Bar-On (1997) la Inteligencia emocional se define como un conjunto de capacidades y competencias diferentes a las cognitivas, que permiten afrontar de manera exitosa las demandas del entorno, siendo conscientes, comprensivos y capaces de controlar y expresar las emociones de formas eficientes.

Para Mayer et al (1999), la inteligencia emocional es la habilidad de percibir, evaluar, regular y expresar con precisión las emociones, también

implica la habilidad de generar sentimientos que ayuden al pensamiento y al crecimiento personal. Habilidad para razonar las emociones.

Goleman (1996) considera que la Inteligencia emocional es el conjunto de capacidades para reconocer y gestionar nuestras emociones y las de los demás, para encaminarlas a acciones hacia el logro de metas y mantener relaciones interpersonales efectivas y armoniosas.

Según Bisquerra (2008) se trata de la capacidad de conciencia sobre las emociones propias, las de los demás y del entorno en diferentes contextos y situaciones. También señala que esta capacidad de conciencia incluye el entendimiento de la relación entre emoción, cognición y conducta.

Por ende, la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que permiten el reconocimiento, entendimiento y gestión efectiva de las emociones propias y externas, con la finalidad de dirigir la conducta a alcanzar objetivos beneficiosos para el individuo y una armoniosa adaptación al entorno.

3.2.2. Dimensiones de la Inteligencia emocional

Según Bar-On (1997), la inteligencia emocional tiene los siguientes componentes y subcomponentes:

1) Componente intrapersonal:

- **Comprensión emocional de sí mismo:** se trata de la habilidad para comprender los propios sentimientos y emociones, y las razones que los generan. Quiere decir que las personas que tienen desarrollada esta capacidad, saben identificar lo que están sintiendo y entienden la razón de sus emociones y sentimientos.
- **Asertividad:** es la capacidad de expresión de los pensamientos, deseos y sentimientos y emociones de manera sincera y que no dañe los sentimientos de los demás.

- Autoconcepto: es la capacidad de conocerse a sí mismo, comprenderse y aceptarse tomando en cuenta los aspectos positivos y siendo también conscientes de los negativos. Al ser capaces de aceptarse y respetarse, las personas tienen una mejor satisfacción y confianza en sí mismos; por el contrario, cuando hay un auto concepto poco desarrollado, existen sentimientos de inseguridad e inferioridad.
- Autorrealización: es la capacidad para realizar lo que realmente se desea, se puede y que genera bien estar. Las personas que cuentan con esta habilidad, tienden a desarrollar su potencial, a comprometerse con sus metas y proyectos encaminándose a una vida significativa y plena.
- Independencia: habilidad para autodirigirse, ser autónomos en cuanto a las formas de pensar, sentir y actuar; implica también el deseo y la responsabilidad de enfrentarse al mundo bajo sus propios términos.

2) Componente interpersonal:

- Empatía: es la capacidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Las personas empáticas se interesan y preocupan por los demás.
- Relaciones interpersonales: es la habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, con vínculos emocionales que implican la capacidad para dar y recibir afecto.
- Responsabilidad social: se refiere a la conducta proactiva ante un grupo social. Las personas que gozan de esta capacidad son colaborativas, tiene facilidad para implicarse en actividades en beneficio de la comunidad.

3) Componentes de adaptabilidad:

- Solución de problemas: es la habilidad para identificar y entender los problemas y a sí mismo, generar y efectuar soluciones

efectivas ante estos. Quienes tienen alto niveles en esta capacidad, enfrentan el problema en vez de evitarlos.

- Prueba de la realidad: habilidad para valorar lo que en realidad existe en base a la experimentación propia. Es decir, son capaces de diferenciar lo que experimentan de manera subjetiva, con lo que en realidad existe de manera objetiva. Su implicación con la vida parte desde un primer punto observador y evaluador.
- Flexibilidad: capacidad para la acomodación ante situaciones cambiantes, haciendo un adecuado ajuste con respecto a nuestros pensamientos, sentimientos y conductas.

4) Componentes del manejo del estrés:

- Tolerancia al estrés: es la capacidad para sobrellevar eventos difíciles, situaciones estresantes y también emociones intensas. Pueden afrontar el estrés de forma positiva y activa.
- Control de los impulsos: es la capacidad para resistir y controlar las emociones abrumadoras. Quienes tienen bajo control de sus impulsos, suelen impacientarse, sobresaltarse o perder el control.

5) Componente del estado de ánimo en general:

- Felicidad: se trata de la capacidad para aceptar y sentir satisfacción con la vida propia, también de disfrutar de la compañía de los demás.
- Optimismo: es la habilidad para ver los aspectos más positivos de la vida aun cuando se encuentran afrontando dificultades.

Las dimensiones tratadas comprenden toda una gama de recursos diversos que implican habilidades y capacidades emocionales, personales y también sociales, brindando un aporte amplio en cuanto a la medición de la inteligencia emocional.

3.2.3. Teorías de la inteligencia emocional

Modelo de la inteligencia emocional y social de Bar-on

Bar-On (1997) concibe la teoría de que la Inteligencia emocional es diferente a la inteligencia cognitiva, planteando así el término de cociente emocional y desarrolló un instrumento de medida. Refiere que la inteligencia emocional, además de las habilidades emocionales, comprende también competencias sociales que son indispensables para desenvolverse en la vida. Todas ellas influyen de forma conjunta en la capacidad de afrontar ante las demandas del medio. Esta teoría parte desde un enfoque multifactorial, y en sus años de estudios concluye definiendo a 15 factores que componen la inteligencia emocional. El modelo de inteligencia emocional y social considera la importancia del potencial de rendimiento más que el rendimiento en sí mismo, de este modo, se orienta hacia la valoración del proceso más que al alcance de logros. (Ugarriza, 2001)

Teoría de las Inteligencias múltiples de Howard Gardner

Gardner (1983) propone que el ser humano no tiene una inteligencia única, sino más bien, posee diferentes potencialidades combinadas de manera singular en cada individuo. Realizó una distinción de ocho tipos de inteligencias, de ellas, dos se relacionan con la inteligencia emocional:

- a. Inteligencia interpersonal: Es la habilidad de entender las emociones de los demás, sus motivaciones, intenciones e intereses.
- b. Inteligencia intrapersonal: Es la capacidad para observar y reconocer nuestro mundo interior, en los aspectos afectivos, reconocer emociones, interpretarlas y utilizarlas de guía para dirigir la conducta.

Modelo el modelo de habilidades de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey

Mayer y Salovey (1997) Plantearon su teoría considerando a la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades cognitivas, diferentes a los aspectos de la personalidad, sustentándose en la capacidad de los lóbulos prefrontales para percibir, evaluar y regular las emociones de un modo que faciliten el pensamiento para la solución de problemas y una buena adaptación al entorno. Plantean un modelo compuesto por cuatro aspectos.

- a. La percepción emocional: Es la capacidad de identificar y reconocer las propias emociones y también de los demás. Consiste en la habilidad de percibir y decodificar las señales emocionales que del lenguaje no verbal.
- b. Facilitación emocional del pensamiento: Es el entendimiento de la influencia de las emociones en los procesos cognitivos. Pues estas dirigen la atención y también intervienen en la toma de decisiones. El estado de ánimo tiene también que ver con la manera como se razona, por ejemplo, el modo de afrontar un problema desde una perspectiva positiva o negativa.
- c. Comprensión emocional: Implica contar con información en base a las experiencias emocionales, que permitan reconocer las señales que corresponden a las distintas emociones, poder definir las, describirlas, comprender su significado, lo que las produce. Todo ello permite formar una interpretación clara del estado emocional, incluyendo aquellas situaciones en la que las emociones se presentan de manera compuesta.
- d. La regulación emocional: Implica la aceptación total de las emociones agradables y no agradables, el uso de estrategias que permitan intensificar y mantener las emociones agradables y moderar aquellas que resulten desagradables.

Modelo de las competencias emocionales de Goleman

Este modelo fue propuesto en el año 1998 y siguió desarrollándose hasta el 2001. Fue el más difundido gracias a la publicación del libro “Inteligencia emocional” de este autor y tiene gran aceptación en el ámbito empresarial. Goleman (2001) sugiere que el cociente emocional es el factor que determina el éxito, a su vez, considera que la inteligencia emocional está compuesta por factores cognitivos y no cognitivos, basándose en teorías de personalidad, cognición y neurociencia. Sugiere que la inteligencia emocional está compuesta por los siguientes cuatro componentes:

- a) Autoconciencia emocional.
- b) Auto-motivación.
- c) Empatía.
- d) Habilidades sociales.

Para finalizar este apartado, cabe mencionar que Mayer, et al. (2000) realizaron una distinción entre dos modelos de enfoque para las teorías de la inteligencia emocional; el de habilidades que se enfoca en la forma en la que intervienen los procesos cognitivos sobre las emociones (modelo de habilidades de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey); y el mixto, que considera aspectos de la personalidad (Los modelos de la inteligencia emocional y social de Bar-on, y el modelo de las competencias emocionales de Goleman)

3.2.4. Definición de Inteligencia

La inteligencia ha sido un tema de interés desde la antigüedad. A lo largo de la historia científica ha sido estudiada por diversos investigadores y desde diferentes enfoques. Villamizar y Donoso (2013) señalan que los primeros en desarrollar una prueba para medir la inteligencia, fueron Alfred Binet y Théodore Simon, en el año 1905, considerando como factores medibles para este fin: la memoria, atención, comprensión e imaginación; permitiendo así, la creación por William Stern, de la fórmula del Cociente Intelectual “CI”. Villavizar y Donoso (2013) refieren que en

esta etapa, la inteligencia se formula en base lo que se alcanzaba a medir y se buscaba la correlación de los resultados en los tests con el éxito académico. Posteriormente se fueron desarrollando otros modelos de inteligencia como lo hicieron Thorndike en el 1920, Thurstone en el 1938, Wechsler en el 1958, Piaget y Vigotsky con sus teorías del desarrollo en 1979. Enfoques que fueron proponiendo ampliar la perspectiva e ir incluyendo diversas habilidades, dando así origen a las inteligencias múltiples de Howard Gardner en el año 1983 donde, inminentemente se aterriza en la consideración de la inteligencia sobre las capacidades emocionales y se toma en cuenta la inteligencia intrapersonal e interpersonal.

A la actualidad no hay todavía una definición unánime de este concepto que continua desarrollándose. Ardila (2011), en base a las consideraciones contemporáneas, propone que la inteligencia es una capacidad cognitiva general, compuesta por el conjunto de habilidades tanto cognitivas como conductuales interrelacionadas y dirigidas a la adaptación eficiente en los ámbitos físicos y sociales, tomando en cuenta la resolución de problemas, planeación, pensamiento abstracto y aprendizaje empírico.

3.2.5. Definición de emoción.

Es necesario tomar en cuenta que la emoción es un fenómeno complejo y de múltiples dimensiones y por ende, hay diferentes enfoques con sus respectivos aportes para el estudio de este fenómeno. Bisquerra (2003) plantea que la emoción es un estado complejo de perturbación o exaltación que experimenta un individuo, es producido por un estímulo interno o externo, y lo motiva a emitir una respuesta organizada.

Ramos et al (2009) refieren que los enfoques más recientes sobre la emoción, se centran en perspectiva biológica, basándose en los estudios sobre la activación de determinadas estructuras del sistema nervioso con

respecto al procesamiento emocional; y la perspectiva cognitiva, que se enfoca en el proceso subjetivo de captación, percepción, síntesis, almacenamiento y utilización de los estímulos que evocan respuestas emocionales, es decir, el procesamiento mental de cada individuo.

Componentes de la emoción

Bisquerra (2010) propone que las emociones tienen tres componentes:

- **Neurofisiológico:** Son las respuestas involuntarias que se manifiestan por señales físicas en el cuerpo, como pueden ser, taquicardia, rubor, sudoración, etc.
- **Conductual:** Son los mecanismos corporales usados para comunicar y exteriorizar las emociones, como lo son: el tono, volumen, y ritmo de voz, los gestos faciales, etc.
- **Cognitivo:** Son las sensaciones o sentimientos que se experimentan ante un evento de manera interna y subjetiva, implica tomar conciencia del estado emocional y la interpretación que se le atribuye.

Proceso emocional

Según Bisquerra (2010) y tomando también en cuenta a LeDoux (1999) la experiencia emocional consiste en la siguiente serie de sucesos:

- **Primero:** Tenemos la aparición y respectiva percepción del estímulo interno.
- **Segundo:** Se realiza una primera valoración del estímulo, si este es positivo o negativo.
- **Tercero:** Corresponde a la experiencia subjetiva donde se da una reacción interna multifactorial: cognitiva/subjetiva, comportamental/expresiva y neurofisiológica/adaptativa.
- **Cuarto:** Segunda valoración en el que están involucrados elementos de aprendizaje y cultura, estos pueden influir significativamente en el último proceso.
- **Quinto:** Se trata de la predisposición a la conducta.

Funciones de las emociones

Según manifiestan Fernández et al. (2010), las emociones cumplen las siguientes funciones principales:

- La función adaptativa: Sirve para preparar al individuo para la acción, implica emitir una respuesta eficaz ante la demanda del ambiente. Teniendo en cuenta las emociones primarias y su función respectiva: Sorpresa – explotación, asco – rechazo, alegría – afiliación, miedo – protección, ira – autodefensa, tristeza – reintegración.
- La función motivacional: Dirigiendo la conducta hacia un objetivo y energética la acción. La motivación tiende hacia dos dimensiones, aproximación y evitación.
- La función social: Para comunicar el estado de ánimo propio y permitiendo a los demás predecir la conducta propia y las respuestas posibles.

Para Izard (1989) la función social tiene las siguientes subfunciones: Facilitar la interacción social, controlar la conducta de los demás, permitir la comunicación de los estados emocionales y promover la conducta prosocial.

3.2.6. Bases neurológicas de la inteligencia emocional

Goleman (2013) manifiesta que diversos estudios validan que la inteligencia emocional reside en áreas del cerebro distintas a las del cociente intelectual.

- Amígdala cerebral: Es un conjunto de neuronas interrelacionadas que forman una estructura anatómica parecida a la forma de una almendra, están ubicadas en el interior de cada lóbulo cerebral. La derecha tiene una función especial en la autoconciencia emocional.
- Córtex somatosensorial: Es una zona ubicada en lóbulo parietal, encargada de procesar información del cuerpo, también hay dos

en el cerebro. El derecho está relacionado con la autoconsciencia y también con la empatía.

- **Ínsula o córtex insular:** Es un centro de conexión entre sistema límbico y el neocórtex, y participa en la detección del estado corporal propio y de los demás.
- **Circunvolución del cíngulo anterior:** Es una circunvolución que rodea al cuerpo calloso, transmite información entre ambos hemisferios, tiene diferentes funciones, entre ellas está el control de los impulsos.
- **Franja ventromedial del córtex prefrontal:** De todo el cerebro, esta es la última parte que acaba de desarrollarse donde reside la capacidad de resolver problemas personales e interpersonales, de controlar los impulsos, de expresar los sentimientos de un modo eficaz y de relacionarnos adecuadamente con los demás.

3.2.7. Inteligencia emocional y salud

Piqueras et al. (2009), a partir de su investigación aplicada en estudiantes universitarios, concluyen que las emociones “negativas” tienen una influencia en la salud desde el aspecto conductual, es decir que el estado emocional no regulado en las personas, influye a que tiendan a optar por hábitos no saludables. Los mismos autores también realzan la repercusión de la activación psicofisiológica de las emociones sobre el cuerpo y más concretamente, el sistema inmunitario.

Martínez et al (2010) realizaron un artículo de revisión de diferentes investigaciones sobre la inteligencia emocional y su relación con la salud mental y física. Los mismos autores observan que los niveles bajos de inteligencia emocional inciden en problemas de ansiedad y depresión, también se asocian a trastornos de personalidad y consumos de sustancias. Respecto a la incidencia de la inteligencia emocional sobre la salud física, refieren que esta cumple un papel importante en cuanto a la adaptación del paciente con respecto a su enfermedad, haciendo que el nivel del dolor se perciba de forma menos intensa. La inteligencia

emocional prepara al individuo para responder de mejor manera a las adversidades, por ende, al tener una mejor predisposición frente a los problemas que se presentan durante el transcurso de la vida.

Como se puede apreciar en lo mencionado, la inteligencia emocional se ofrece como un factor protector de la salud tanto física como mental, ya que favorece una mejor gestión emocional y un buen ajuste psicológico frente a las distintas adversidades que pueden suponer las demandas académicas, profesionales y de la vida en general.

3.2.8. Competencias emocionales

Las competencias emocionales parten desde los modelos mixtos de la inteligencia emocional, pero a la actualidad se perfilan como un concepto independiente e innovador (Fragoso, 2015). Bisquerra y Pérez (2007), consideran que las competencias emocionales son un subconjunto de las competencias personales, están dirigidas a promover el bienestar personal, social y profesional. Y las definen como la capacidad de utilizar un conjunto de recursos (conocimientos, habilidades, actitudes y conductas), con un nivel de calidad y eficacia.

- Conciencia emocional: Implica el poder identificar claramente las emociones, tanto propias como la de los demás.
- Regulación emocional: al tomar conciencia de la interacción entre emoción pensamiento y comportamiento, la persona puede adquirir estrategias eficaces de regulación y expresión emocional.
- Autonomía emocional: Son habilidades de autogestión, como lo son a autoestima, la automotivación, capacidad crítica, responsabilidad, y resiliencia.
- Competencia social: Aquellas que permiten formar buenas relaciones con las personas. Aquí se incluyen las habilidades sociales y la proactividad social.

- **Competencias para la vida y el bienestar:** Refieren a las capacidades de organización y planificación de la vida en los diferentes ámbitos.

Si bien, el modelo de Goleman antes mencionado también es reconocido por el término de competencias emocionales, la propuesta de Bisquerra considera a la inteligencia emocional como parte de las competencias emocionales, permitiendo que este enfoque se defina de una forma independiente.

3.3. Marco conceptual

Ansiedad: Estado emocional de alerta, que prepara al individuo frente a un peligro.

Burnout: Desgaste o agotamiento físico, mental y emocional a consecuencia de una exposición de constantes elementos estresores laborales o académicos.

Calidad de vida: Son las condiciones tanto subjetivas como objetivas que se relacionan con el bien estar general del individuo.

Capacidad: Aquello que la persona puede realizar, es decir, cuenta con las condiciones de realizarlo.

Circunvolución: Parte sobresaliente de los pliegues que se observan en el cerebro.

Cociente emocional: Es la valoración psicométrica de la inteligencia emocional.

Cociente intelectual: Es la valoración psicométrica de la inteligencia en base a las capacidades intelectuales.

Cognición: la asimilación y procesamiento de la información que se percibe del exterior e interior.

Competencia: Capacidades que se vienen desarrollando dentro de un proceso.

Depresión: Estado de tristeza persistente y profunda.

Desarrollo integral: Refiere al desarrollo académico, profesional y personal conjuntamente.

Desarrollo personal: Es el proceso de mejora y adquisición de habilidades y capacidades propias, orientadas al alcance de una mejor calidad de vida.

Educación emocional: Es la educación orientada al conocimiento y entendimiento de las emociones, incluyendo la adquisición y prácticas de estrategias de gestión emocional.

Estado emocional: Es la emoción en la que participa el pensamiento.

Estrés: Estado de preparación fisiológica frente a las demandas del medio.

Habilidad: Aquello que la persona realiza de manera eficiente.

Habilidades sociales: Conjunto de capacidades que permiten a la persona interrelacionarse de manera eficiente.

Impulso: Acción motivada por la emoción.

Pensamiento abstracto: Es la última capacidad cognitiva en desarrollarse, consiste en el entendimiento de lo complejo, por encima de lo concreto.

Prosocial: Conductas dirigidas al bienestar de los demás.

Rapport: Conexión empática entre una o más personas.

Rendimiento académico: Es la valoración medible de las capacidades de estudio.

IV. METODOLOGÍA

El trabajo de investigación corresponde al enfoque cuantitativo, donde se toma en cuenta lo propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes indican que el enfoque cuantitativo implica contar con la medición numérica y valerse de la estadística descriptiva e inferencial para probar hipótesis y teorías, además de reconocer patrones de comportamientos.

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Según su finalidad es básica, ya que para Landeau (2007) este tipo de investigación tiene también la denominación de teórica o pura, y consiste en la obtención de nuevos conocimientos sin una finalidad inmediata o específica, es decir, que no hay una necesidad de aplicación práctica. Pretende explorar una problemática general y aportar a su resolución.

Según el nivel de investigación, pertenece al nivel descriptivo, ya que “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.92). En este caso, se determinó cuáles son los niveles de inteligencia emocional que presentan los estudiantes que están a punto de egresar del instituto.

En función al control o no de la variable de estudio, es de tipo no experimental, ya que para Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación no experimental, es un estudio en el que no se realiza ninguna manipulación intencionada de las variables de estudio, respetando su contexto natural.

4.2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación corresponde a un diseño descriptivo simple, considerando que para Hernández, Fernández y Baptista, 2014, este diseño tiene como finalidad única, la obtención de información sobre los

objetos de estudio, especificando sus características y propiedades, mas no, indicar la relación entre variables.

La fórmula del diseño de investigación elegido es la siguiente:

$$\boxed{M - O}$$

Donde:

M = Muestra de estudio, 91 estudiantes del décimo ciclo del instituto pedagógico.

O = Observación de la variable de estudio: Inteligencia emocional

4.3. Población – Muestra

4.3.1. Población.

La población está conformada por un conjunto de elementos, los cuales pueden ser personas, organizaciones, comunidades u otros, según Carbajal (2007), esta referidos al conjunto de todas las posibles observaciones que caracteriza al objeto de estudio. La población está compuesta por 484 estudiantes matriculados en el año 2020.

Tabla 1: Población de estudio

Ciclo	Población
Primero	61
Cuarto	90
Sexto	106
Octavo	136
Décimo	91
TOTAL	484

Fuente: Nómina de matrícula, 2020 II.

4.3.2. Muestra

Velázquez & Rey (1999, p. 219), consideran que la muestra de estudio es una parte de la población, las cuales deben cumplir con ciertas condiciones de probabilidad y por la que las conclusiones deben tener validez para todo el universo. La muestra de estudio esta primeramente conformada por 91 estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas” de Apurímac- 2020.

Carrera	Muestra
Educación secundaria, especialidad: comunicación	23
Educación física	20
Educación inicial intercultural bilingüe “A”	25
Educación inicial intercultural bilingüe “B”	23
TOTAL	91

4.3.3. Muestreo

El muestreo utilizado en la presente investigación es el muestro no probabilístico por conveniencia.

4.4. Hipótesis general y específicas

El presente estudio no precisa de hipótesis por corresponder a un diseño descriptivo simple.

4.5. Identificación de variables

Inteligencia Emocional

4.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia emocional	Es un conjunto de competencias y habilidades “no cognitivas” que sirven para afrontar la demanda del entorno (Bar-On, 1997).	La variable de inteligencia emocional, se operacionalizará a través de las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Cada dimensión está compuesta por sus correspondientes indicadores que permiten evaluar la inteligencia emocional.	D.1: Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión Emocional de sí mismo. (CM) - Asertividad. (AS) - Autoconcepto. (AC) - Autorrealización. (AR) - Independencia. (IN) 	7, 9, 23, 35, 52, 62, 88, 116; 22, 37, 67, 82, 96, 111, 126; 11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129; 6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125; 3, 19, 32, 48, 92, 107, 121.	Ordinal: Muy bajo (menor o igual a 69) Bajo (de 70 a 85) Promedio (de 86 a 114) Alto (de 115 a 129) Muy alto. (de 130 a mas)
			D.2: Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía. (EM) - Relaciones Interpersonales. (RI) - Responsabilidad Social. (RS) 	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124; 10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128; 16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119.	
			D.3: Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Solución de Problemas. (SP) - Prueba de la Realidad. (PR) - Flexibilidad. (FL) 	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118; 8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127; 14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131.	
			D.4: Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al Estrés. (TE) - Control de Impulsos. (CI) 	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122; 13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130.	
			D.5: Estado de ánimo	<ul style="list-style-type: none"> - Felicidad. (FE) - Optimismo. (OP) 	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120; 11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132.	

4.7. Recolección de datos

4.7.1. Técnica

La técnica que se utilizará para la variable de inteligencia emocional, será la psicometría, la cual es una de las áreas fundamentales de la psicología ya que tiene como finalidad la medición del comportamiento humano diseñando y haciendo uso de los tests psicológicos. (Tornimbeni et al., 2008)

4.7.2. Instrumento

Para evaluar la inteligencia emocional se hará uso del Inventario de cociente emocional. (i-CE) BarOn, el cual consta de 133 ítems ordenados de manera que parte desde las preguntas menos amenazadoras a fin de que se establezca un buen rapport con los evaluados. Consta de 15 subcomponentes y tres escalas de validez, con siete a once ítems por subcomponente, mismos que constituyen cinco escalas o indicadores.

Siendo un instrumento estandarizado, se anexa la ficha técnica del mismo:

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento:	del EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory; BarOn EQ-I; inventario de cociente emocional. (i-CE) BarOn.
Autora:	Estandarizado por Nelly Ugarriza Chávez (2001).
Objetivo del estudio:	Adaptar el inventario del cociente emocional considerando las características socioculturales de nuestra realidad.
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual o colectivo /Físico o computarizado.
Duración:	Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.
Muestra:	2.249 evaluados con edad mayor a 15 años.
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none">- Intrapersonal (CIA) – 40 ítems- Interpersonal (CIE)) – 29 ítems- Adaptabilidad (CAD)) – 26 ítems

- Escala
valorativa:
- Manejo de estrés (CME)) – 18 ítems
 - Estado de Animo (CAG)) – 17 ítems
 - Muy bajo (menor o igual a 69)
 - Bajo (de 70 a 85)
 - Promedio (de 86 a 114)
 - Alto (de 115 a 129)
 - Muy alto (de 130 a más)

Validez y confiabilidad del instrumento.

El instrumento que se empleará en la presente investigación se encuentra validado y confiabilizado, es por ello que no necesita ser sometidos a estos procesos. El instrumento que se empleara en el estudio, fue el elaborado por Nelly Ugarriza (2001).

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 01:

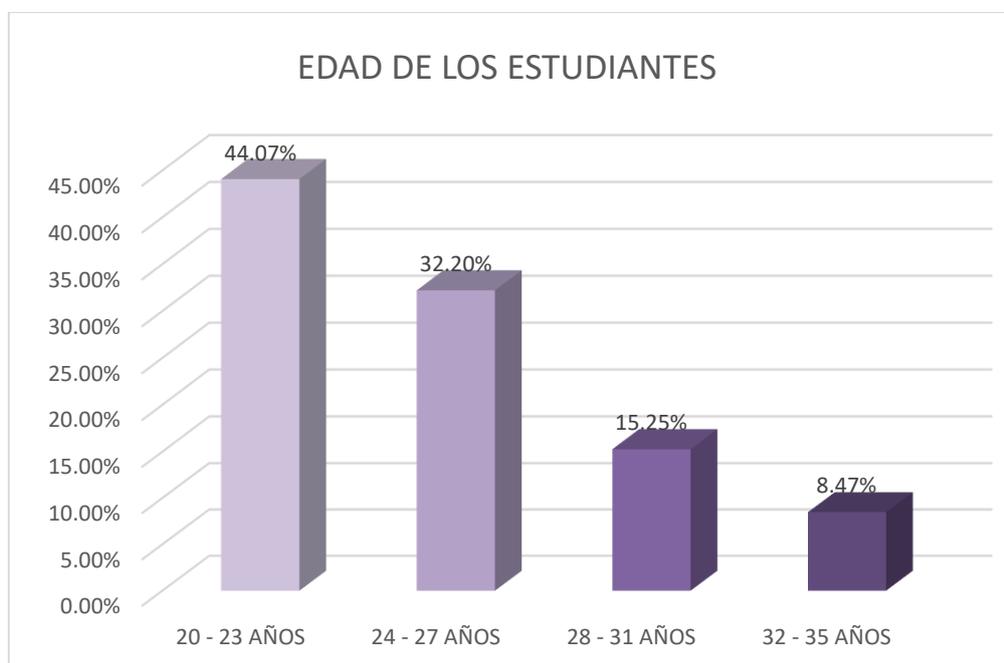
Edad de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
20 - 23 AÑOS	26	44.07%
24 - 27 AÑOS	19	32.20%
28 - 31 AÑOS	9	15.25%
32 - 35 AÑOS	5	8.47%
TOTAL	59	100%

Fuente: Matriz de resultados.

Figura 01:

Edad de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 02:

Sexo de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020.

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	42	71.19%
Masculino	17	28.81%
TOTAL	59	100%

Fuente: Matriz de resultados

Figura 02:

Sexo de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 03:

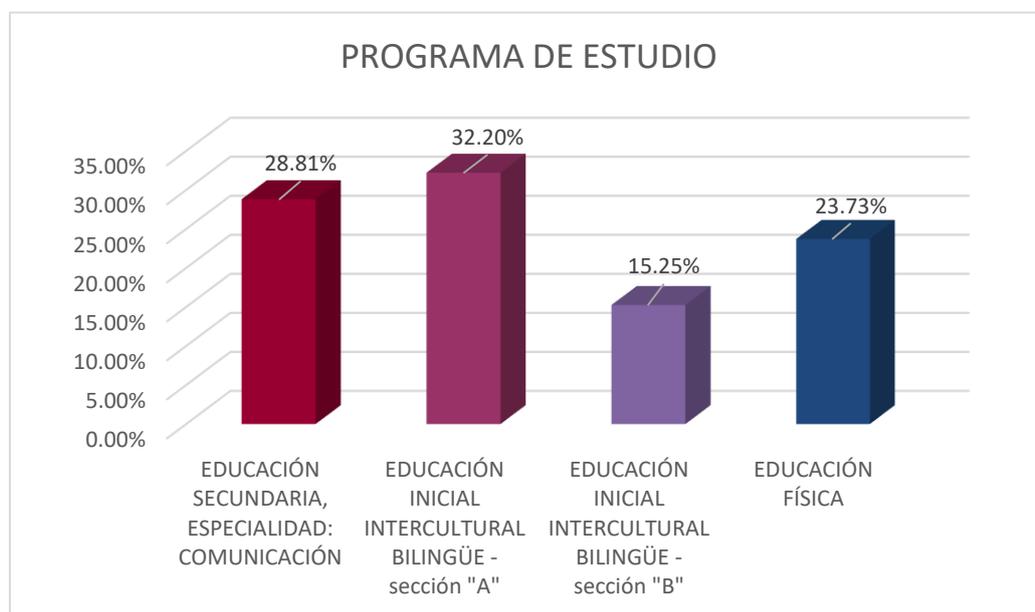
Programa de estudio de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020.

PROGRAMA DE ESTUDIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Educación secundaria, especialidad: comunicación	17	28.81%
Educación inicial intercultural bilingüe - sección "A"	19	32.20%
Educación inicial intercultural bilingüe - sección "B"	9	15.25%
Educación física	14	23.73%
TOTAL	59	100%

Fuente: Matriz de resultados

Figura 03:

Programa de estudio de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 04:

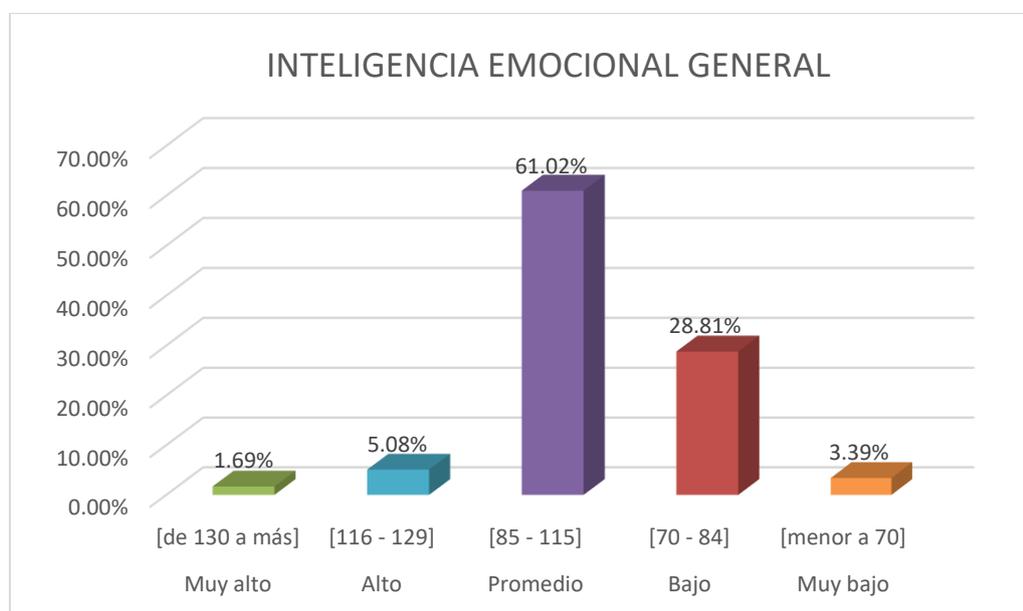
*Resultados de la variable **inteligencia emocional general** según los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.*

CATEGORÍAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy alto	[de 130 a más]	1	1.69%
Alto	[116 - 129]	3	5.08%
Promedio	[85 - 115]	36	61.02%
Bajo	[70 - 84]	17	28.81%
Muy bajo	[menor a 70]	2	3.39%
Total		59	100.00%
Media aritmética			93.00

Fuente: Matriz de resultados

Figura 04:

*Resultados de la variable **inteligencia emocional** según los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.*



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 05:

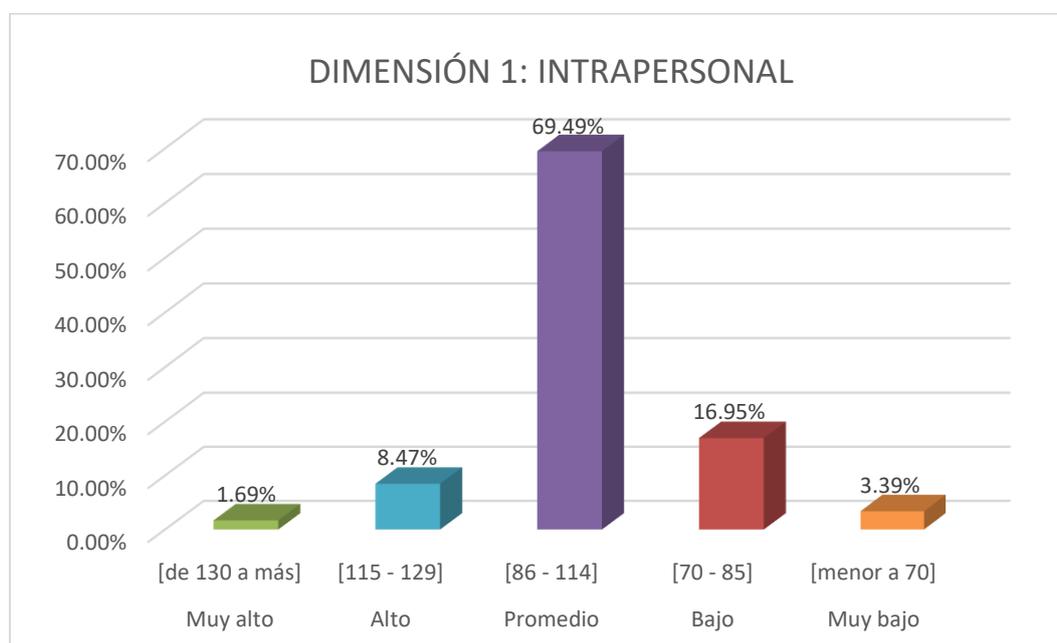
Resultados de la dimensión intrapersonal de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.

CATEGORÍAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy alto	[de 130 a más]	1	1.69%
Alto	[115 - 129]	5	8.47%
Promedio	[86 - 114]	41	69.49%
Bajo	[70 - 85]	10	16.95%
Muy bajo	[menor a 70]	2	3.39%
Total		59	100.00%
Media aritmética			96.05

Fuente: Matriz de resultados

Figura 05:

Resultados de la dimensión intrapersonal de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 06:

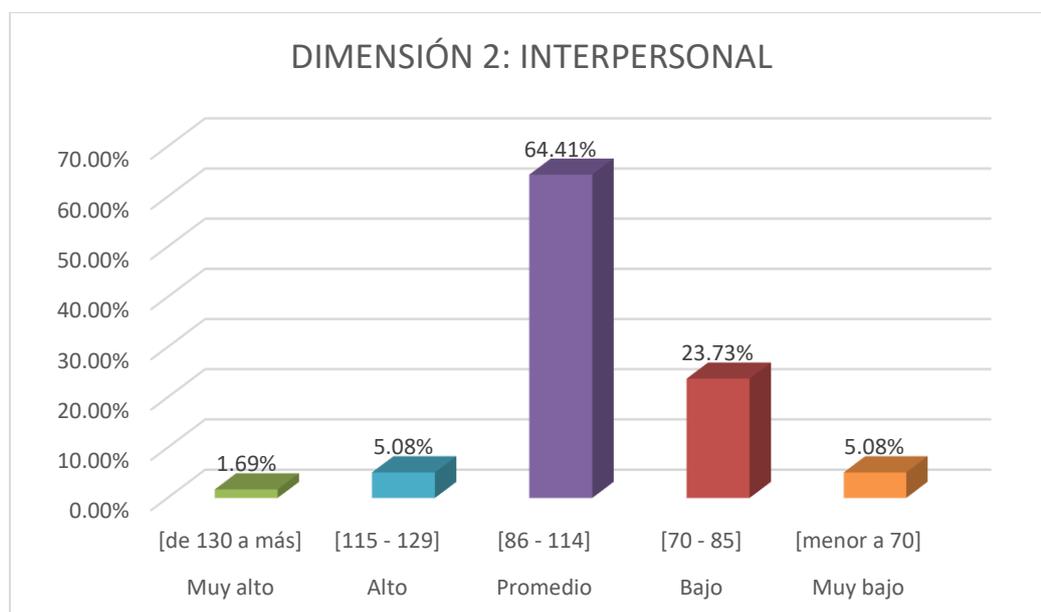
*Resultados de la dimensión **interpersonal** de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.*

CATEGORÍAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy alto	[de 130 a más]	1	1.69%
Alto	[115 - 129]	3	5.08%
Promedio	[86 - 114]	38	64.41%
Bajo	[70 - 85]	14	23.73%
Muy bajo	[menor a 70]	3	5.08%
Total		59	100.00%
Media aritmética		93.75	

Fuente: Matriz de resultados

Figura 06:

*Resultados de la dimensión **interpersonal** de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020*



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 07:

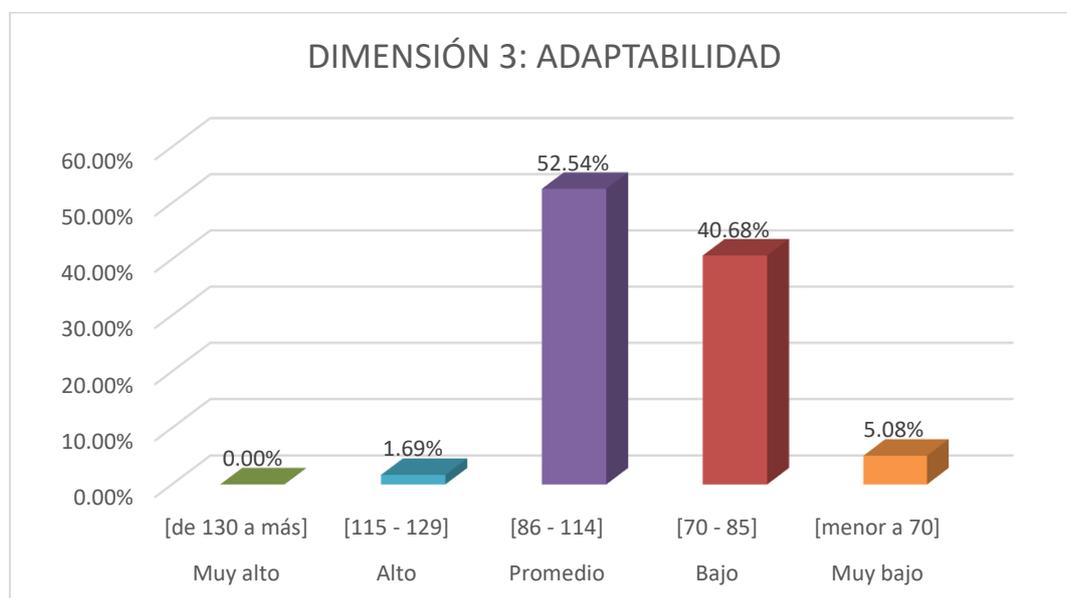
Resultados de la dimensión de **adaptabilidad** de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.

CATEGORÍAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy alto	[de 130 a más]	0	0.00%
Alto	[115 - 129]	1	1.69%
Promedio	[86 - 114]	31	52.54%
Bajo	[70 - 85]	24	40.68%
Muy bajo	[menor a 70]	3	5.08%
Total		59	100.00%
Media aritmética		86.14	

Fuente: Matriz de resultados

Figura 07:

Resultados de la dimensión de **adaptabilidad** de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 08:

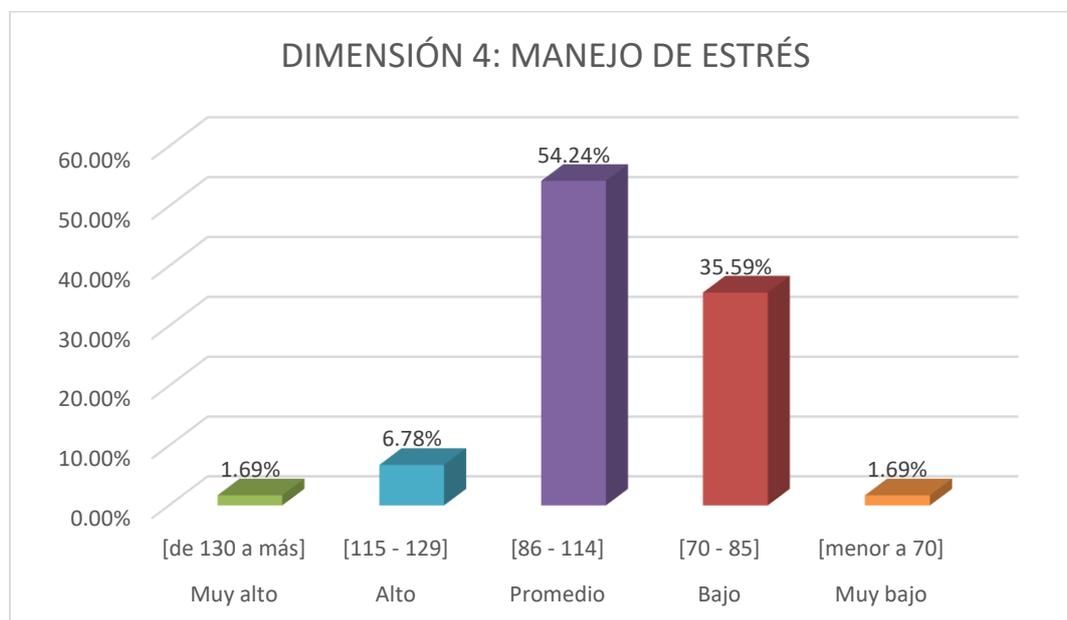
*Resultados de la dimensión de **manejo de estrés** de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.*

CATEGORÍAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy alto	[de 130 a más]	1	1.69%
Alto	[115 - 129]	4	6.78%
Promedio	[86 - 114]	32	54.24%
Bajo	[70 - 85]	21	35.59%
Muy bajo	[menor a 70]	1	1.69%
Total		59	100.00%
Media aritmética		92.07	

Fuente: Matriz de resultados

Figura 08:

*Resultados de la dimensión de **manejo de estrés** de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.*



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 09:

Resultados de la dimensión de **estado de ánimo general** de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.

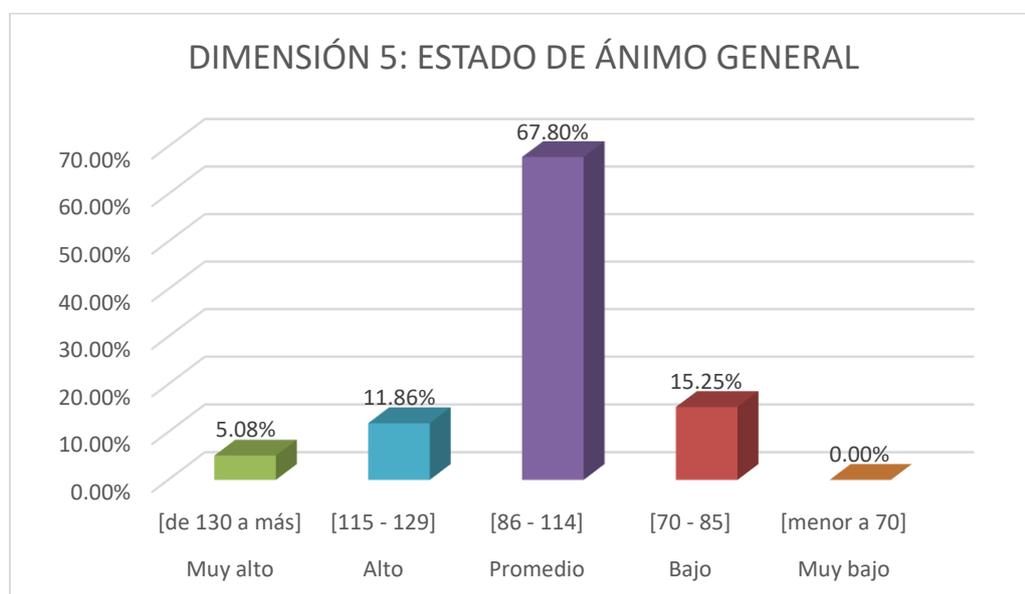
CATEGORÍAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy alto	[de 130 a más]	3	5.08%
Alto	[115 - 129]	7	11.86%
Promedio	[86 - 114]	40	67.80%
Bajo	[70 - 85]	9	15.25%
Muy bajo	[menor a 70]	0	0.00%
Total		59	100.00%

Media aritmética 98.64

Fuente: Matriz de resultados

Figura 09:

Resultados de la dimensión de **estado ánimo general** de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.



Fuente: Elaboración propia.

5.2. Interpretación de los Resultados

En base a los resultados obtenidos de la aplicación, calificación y procesamiento de la información obtenida, se describen a continuación, los datos expresados en estadística descriptiva.

1. La tabla y figura N° 01, muestra que, el 44.07% (26/59), de los estudiantes tienen de 20 a 23 años de edad, el 32.20% (19/59) tienen de 24 a 27 años de edad, el 15.25% (9/59) tienen entre 28 y 31 años de edad, y finalmente, el 8.47% (5/59) tienen de 32 a 35 años de edad.
2. En la tabla y figura N° 02, se observa que, el 71.19% (42/59) de los estudiantes corresponden al sexo femenino y el 49.21% (17/59), al sexo masculino.
3. En la tabla y figura N° 03, corresponde al programa de estudios de los estudiantes, observándose que el 28.81% (17/59) de los estudiantes pertenecen al programa de Educación secundaria, especialidad: comunicación; el 32.20% (19/59) corresponde al programa de Educación inicial intercultural bilingüe - sección "A"; mientras que el 15.25% (9/59) corresponde al mismo programa de Educación inicial intercultural bilingüe se la sección "B"; y por último, el 23.73% (14/59) que corresponde al programa de Educación física.
4. La tabla y figura N° 04, corresponde al cociente de inteligencia emocional general. Se observa que un 61.02% (36/59) de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio de inteligencia emocional, seguidamente un 28.81% (17/59) obtuvieron un resultado bajo, por otro lado, un 5.08% (3/59) presentan un nivel alto de inteligencia emocional, y finalmente un 1.69% (1/59) obtuvo un nivel muy alto de inteligencia emocional. Se obtuvo una media aritmética de 93.00 que corresponde a un nivel promedio de inteligencia emocional general.

5. En la tabla y figura N° 05, se observa la dimensión intrapersonal, donde se puede apreciar que el 69.49% (41/59) de los estudiantes presentan un nivel promedio de inteligencia intrapersonal, el 16.95% (10/59) se encuentran en un nivel bajo, el 8.47% (5/59) tienen un nivel alto, el 3.39% (2/59) califican en un nivel muy bajo, por último, un 1.69% (1/59) se ubica en un nivel muy alto. Referente al promedio de esta dimensión de obtiene un 96.05 que indica un nivel promedio de inteligencia intrapersonal.

6. La tabla y figura N° 06, refiere a la dimensión interpersonal, donde se muestra que el 64.41% (38/59) de los estudiantes presentan un nivel promedio de inteligencia interpersonal, el 23.73% (14/59) se encuentran en un nivel bajo, el 5.08% (3/59) corresponde a un nivel alto, el mismo porcentaje, también representa un nivel muy bajo; finalmente, un 1.69% (1/59) se ubica en un nivel muy alto. En cuanto a la media aritmética de esta dimensión, de obtiene una calificación de 93.75, hallándose dentro del nivel promedio de inteligencia interpersonal.

7. En la tabla y figura N° 07, se observa la dimensión de adaptabilidad, donde el 52.54% (31/59) de los estudiantes presentan un nivel promedio de adaptabilidad, seguido del 40.68% (24/59) quienes se encuentran en un nivel bajo, el 5.08% (3/59) tienen un nivel muy bajo, y finalmente un 1.69% (1/59) se ubica en un nivel alto de adaptabilidad. Respecto al promedio, se obtuvo un 86.14, que indica está dentro del nivel promedio de adaptabilidad.

8. La tabla y figura N° 08, muestran los resultados de la variable de manejo de estrés, donde el 54.24% (32/59) de los estudiantes presentan un nivel promedio, seguidamente, el 35.59% (21/59) corresponde a un nivel bajo, el 6.78% (4/59) tienen un nivel alto, y finalmente el 1.69% (1/59) representa a los niveles muy alto y muy bajo

de manejo de estrés. La media aritmética obtenida fue de 92.07, lo que indica un nivel promedio de manejo de estrés de los estudiantes.

9. En la tabla y figura N° 09, se observa la dimensión de ánimo general, donde se observa que el 67.80% (40/59) de los estudiantes presentan un nivel promedio, 15.25% (9/59) se encuentran en un nivel bajo, el 11.86% (7/59) tienen un nivel alto, y finalmente, el 5.08% (3/59) se ubica en un nivel muy alto. Respecto a la media aritmética, se obtuvo un 98.64, que indica un nivel promedio de ánimo general.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis descriptivo de los Resultados

Siendo un estudio enmarcado en el segundo nivel de investigación y con un diseño descriptivo simple, no requirió la formulación de hipótesis, por lo cual no se llevó a cabo la contratación de hipótesis de investigación.

6.2. Comparación de los resultados con el marco teórico

La inteligencia emocional general de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020, José María Arguedas de Apurímac – 2020, corresponde a un nivel promedio, siendo una puntuación de 93.00 como media aritmética. Donde el 61.02% (36/59) de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio de inteligencia emocional, seguidamente un 28.81% (17/59) obtuvieron un resultado bajo; por otro lado, un 5.08% (3/59) presentaron un nivel alto de inteligencia emocional, y finalmente un 1.69% (1/59) se muestran un nivel muy alto de inteligencia emocional.

Los resultados obtenidos en la investigación concuerdan con el estudio de Justo (2018), en el que el 38% de los evaluados se encuentran en un nivel promedio, el 33% bajo, el 14% muy bajo, el 12% alto, el 2% marcadamente bajo, y un 1% muy alto. Así mismo con Arévalo (2017), donde un 39% de estudiantes universitarios, presentan un nivel promedio de inteligencia emocional, seguidamente un 22% puntúan en un nivel bajo, el 15 % en alto, el 14 % en muy baja, mientras que el 10% de los mismos presentan un nivel muy alto de inteligencia emocional. De manera similar ocurre una semejanza con los resultados del estudio de Fernández (2018) sobre los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes universitarios, mostrando que el 47.3% presenta una inteligencia emocional media, seguido del 36.0% que presentan una inteligencia emocional baja y finalmente, solo el 16.7% se ubican dentro del nivel alto.

Con respecto a los resultados obtenidos en el estudio de Añorga (2020), donde se observó que el 69,2% de los estudiantes presentan un nivel medio también, sin embargo, un 26,3% tienen un nivel alto y solo un 4,5% puntúan un nivel bajo. Recíprocamente, el estudio de Zegarra (2020) arroja una proporción similar, siendo de un 57,1% hallados en nivel medio, el 36,1% se ubican dentro del nivel alto y sólo el 6,8% tienen un nivel bajo. Es decir que la media del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes en ambas investigaciones coincide también a manera general con el estudio realizado, siendo un nivel promedio de inteligencia emocional, pero en cuanto a la siguiente proporción significativa de estudiantes, se observa que puntuaron en nivel alto, anteponiéndose en este punto, con la investigación realizada.

Cabe mencionar que los resultados de las investigaciones, evidencian una diferencia de niveles de inteligencia emocional entre instituciones públicas y privadas, siendo estas últimas las que tienen un mayor porcentaje de estudiantes con inteligencia emocional alta.

En base a los resultados de la investigación y la literatura teórica, donde inteligencia emocional según Bar-On (1997), consiste en un conjunto de capacidades que permiten percibir, comprender, regular y expresar de manera eficiente las emociones. Para Bisquerra (2008), se trata de la capacidad de conciencia sobre las emociones propias, las de los demás y del entorno en diferentes contextos y situaciones. Incluyendo el entendimiento de la relación entre emoción, cognición y conducta. Por lo que, se infiere que los evaluados cuentan con las capacidades de disfrutar y ver los aspectos positivos la vida propia, de identificar y gestionar sus emociones, de expresar sus pensamientos y emociones de manera sincera y que no cause daño, capacidad de conocerse y respetarse a sí mismos, habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, de involucrarse en actividades en beneficio de la comunidad, a comprometerse con sus metas y proyectos encaminándose a una vida significativa y plena.

CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos en la investigación, se puede inferir en las siguientes conclusiones:

- Primera** Se logró determinar que existe un nivel de Inteligencia emocional promedio en los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020. Los resultados muestran que el 61.02% (36/59) de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio de inteligencia emocional, seguidamente un 28.81% (17/59) obtuvieron un resultado bajo, por otro lado, un 5.08% (3/59) presentan un nivel alto de inteligencia emocional, y finalmente un 1.69% (1/59) obtuvo un nivel muy alto de inteligencia emocional.
- Segunda** Se determinó que el nivel de inteligencia intrapersonal de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020 es promedio, en vista de que en esta dimensión, el 69.49% (41/59) de los estudiantes obtuvieron un resultado promedio, el 16.95% (10/59) se encuentran en un nivel bajo, el 8.47% (5/59) tienen un nivel alto, el 3.39% (2/59) califican en un nivel muy bajo y por último, un 1.69% (1/59) se ubica en un nivel muy alto.
- Tercera** Se determinó que el nivel en la dimensión interpersonal de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020 es promedio, puesto que el 64.41% (38/59) de los estudiantes se hallan en el rango promedio de inteligencia interpersonal, el 23.73% (14/59) se encuentran en un nivel bajo, el 5.08% (3/59) corresponden a un nivel alto, el mismo porcentaje, también representa un

nivel muy bajo; finalmente, un 1.69% (1/59) se ubica en un nivel muy alto.

Cuarta Se determinó que el nivel de adaptabilidad de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020, es promedio, ya que los resultados muestran que el 52.54% (31/59) calificaron en un nivel promedio de adaptabilidad, seguido del 40.68% (24/59) quienes se encuentran en un nivel bajo, el 5.08% (3/59) tienen un nivel muy bajo, y finalmente un 1.69% (1/59) se ubica en un nivel alto de adaptabilidad.

Quinta Se determinó que el nivel de manejo de estrés de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020 es promedio, en vista de que el 54.24% (32/59) de estudiantes presentan un nivel promedio de manejo de estrés, seguidamente, el 35.59% (21/59) se encuentran en un nivel bajo, el 6.78% (4/59) tienen un nivel alto, y finalmente el 1.69% (1/59) representa a los niveles muy alto y muy bajo de manejo de estrés.

Sexta Se logró determinar el nivel de la dimensión de ánimo general de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020, siendo un nivel promedio, ya que el 67.80% (40/59) de los estudiantes presentan un nivel promedio en esta dimensión, el 15.25% (9/59) se encuentran en un nivel bajo, el 11.86% (7/59) tienen un nivel alto, y finalmente, el 5.08% (3/59) se ubica en un nivel muy alto.

RECOMENDACIONES

Se recomienda considerar este tema y muestra de estudio para futuras investigaciones, tomando en cuenta que para medir la inteligencia emocional existen también otros instrumentos o variantes del mismo, que permiten hacer una investigación correlacional por su cualidad práctica y breve, dando así mayor facilidad para ampliar la investigación a otras áreas del conocimiento.

Al director de institución se recomienda implementar programas de desarrollo de inteligencia emocional o competencias socioemocionales, en colaboración con entidades afines, dirigidas a los estudiantes y docentes para potenciar su capacidades emocionales y así contribuir a una formación integral que permita que puedan desenvolverse eficazmente en el ámbito académico y profesional. Así mismo, fomentar la importancia de la inteligencia emocional como un conjunto de herramientas que complementan la formación académica y resguardan la salud mental y física.

A los docentes, se sugiere implementarse con prácticas o técnicas que se incluyan dentro de las actividades académicas que vienen desarrollando día a día, consistente en ejercicios que desarrollen con los estudiantes para un mejor manejo de estrés y resiliencia, como podrían ser ejercicios de relajación, meditación guiada y atención plena. El beneficio de realizar estas actividades se dirige tanto a los estudiantes, como a los mismos docentes.

A los estudiantes de la institución, en base a los resultados obtenidos, se les recomienda tomar en cuenta lo siguiente:

Para dar inicio con el proceso de gestión emocional, se recomienda desarrollar la capacidad de comprensión emocional de sí mismo, partiendo desde la identificación de las emociones en función a su manifestación, valoración, pensamientos relacionados y necesidades. Seguidamente, comprender como es que estas emociones traen consecuencia en la forma en la que se piensa y actúa, reflexionar sobre qué emociones nos genera mayor dificultad para gestionarlas, aceptarlas

como un fenómeno natural y permitir sentir las sin reprimirlas ni exagerarlas para expresarlas.

Para mejorar la capacidad de adaptabilidad, que corresponde a la puntuación más baja obtenida por los estudiantes, se sugiere aplicar estrategias para analizar y dimensionar la realidad, como por ejemplo reflexionar a partir de la pregunta: ¿Qué de lo que observamos va a cambiar a corto, mediano o largo plazo?, ¿en qué medida puedo intervenir? ¿Qué cosas no están al alcance de mis manos?, ¿Qué oportunidades ofrece esta situación? Estas preguntas permiten obtener una visión más amplia de la realidad, ajustar las expectativas y dirigir la atención a conductas más favorables.

En la dimensión de manejo de estrés, los estudiantes también puntúan promedio pero es la segunda dimensión con puntuación más baja, por lo que se recomienda realizar de manera periódica, actividades que generen bienestar personal, como practicar algún deporte, hacer arte, tener contacto con la naturaleza, etc. Realizar ejercicios de respiración profunda para la relajación, también elongación o estiramiento de músculos y programar descansos o pausas activas de 10 minutos cada dos horas de jornada académica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Añorga, R. (2020). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad de Lima*. [Tesis para obtener el grado académico de maestra en docencia universitaria entregado a la Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43484/A%c3%b1orga_ZR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar?. *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(134), 97-103. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000100009&lng=en&tlng=es.
- Arévalo, G. (2017). *La inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – 2017*. [Tesis para optar el grado académico de magíster en educación entregada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6573/Arevalo_gg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bar-On, R. (1997). EQ-i, Bar-On Emotional Quotient Inventory: A measure of emotional intelligence. (Technical manual). Toronto, Canada: Multi-Health Systems.
- Barraza, R., Muñoz N. y Behrens, C. (2017). Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, Vol. 55 N° 1, 18-25. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272017000100003>

- Barrera, R., Solano, C., Arias, J., Jaramillo, O. y Jiménez, R. (2019). *La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios*. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 7(14), 50-55. <https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4437>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Bisquerra, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 10(0), 61-82. <https://doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>
- Carbajal, Y. (2007). ¿Cómo elaborar una investigación desde el enfoque cuantitativo?. Manuscrito. Lima: USMP.
- Chávez, E. (2020). *Inteligencia Emocional y Rasgos de Personalidad en estudiantes: Instituto Tecnológico Superior Nelson Torres en Cayambe*. [Trabajo de Titulación modalidad proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga Clínica, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio digital UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20816/1/T-UCE-0007-CPS-242.pdf>
- Del Rosal, I., Dávila, M., Sánchez, S., Bermejo, G. (2016). *La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias*. INFAD, Vol. 02 N° 1. <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEPA/article/view/176/209>
- Delgado, M., Gómez, M., Gómez, R., Reche, C. (2019). Relación entre Inteligencia Emocional y Riesgo Psicopatológico en Estudiantes Universitarios. *ResearchGat*, Vol. 12 N° 3.

https://www.researchgate.net/publication/330514110_Relacion_entre_Inteligencia_Emocional_y_Riesgo_Psicopatologico_en_Estudiantes_Universitarios

Estrada, E., de la Torre, M., Mamani, H., & Zuloaga, M. (2020). La inteligencia emocional y el clima de aula en estudiantes de educación superior. *SCIÉENDO*, 23(1), 53-58. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.008>

Fernández, E., García, B., Jiménez, M., Martín, M. y Domínguez, F. (2010). *Psicología de la emoción*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces. https://books.google.com.pe/books?id=iRzySAAACAAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Fernández, I. (2018). *Inteligencia emocional y autorregulación del aprendizaje en estudiantes de economía de una universidad peruana, 2017*. [Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12731>

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110-125. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2015.16.154>

Gardner, H. (1993). *Estructuras de la mente: La teoría de las múltiples inteligencias*. Fondo de Cultura Económica.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós

Goleman, D. (2013). *El cerebro y la inteligencia emocional: Nuevos descubrimientos*. Ediciones B, S. A., 2013.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6.a ed. McGraw Hill.

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Izard, CE (1989). La estructura y funciones de las emociones: implicaciones para la cognición, la motivación y la personalidad. En IS Cohen (Ed.), La serie de conferencias de G. Stanley Hall: Vol. 9. *La serie de conferencias de G. Stanley Hall* (p. 39-73). Asociación Americana de Psicología. <https://doi.org/10.1037/10090-002>

Justo, G. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Ramiro Prialé Prialé de Chosica*. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad Nacional Mayor De San Marcos]. Repositorio Institucional UIGV. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2948/TESIS_Guillermo%20Antonio%20Justo%20Merino.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. ed. Alfa

Lavado, R. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de un instituto superior tecnológico en Puente piedra*. [Tesis para optar el título de licenciada en psicología, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional URP. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1429/Tesis.RALP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

LeDoux, J. (1999). *El cerebro emocional*. Barcelona: Ariel-Planeta

Martínez González, Agustín Ernesto, & Piqueras, José Antonio, & Ramos Linares, Victoriano (2010). Inteligencia Emocional en la Salud Física y Mental. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(2),861-890. ISSN. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2931/293122002020>

Mayer, J. D., Caruso, D. & Salovey, P. (1999). "Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence". *Intelligence*, 27, 267-298.

Ortega, M. (2015). Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes del primer ciclo del Instituto Superior Tecnológico Khipu de la ciudad del Cusco, 2015. [Tesis para obtener el grado académico de maestro en ciencias de la educación con mención en psicología, universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional UNE. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3415>

Piqueras J, Ramos V., Martínez A, Oblitas L. (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. *Suma Psicológica*, 16(2), 85-112. ISSN: 0121-4381. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1342/134213131007>

Ramos, V., Piqueras, J., Martínez, A. y Oblitas, L. (2009). Emoción y Cognición: Implicaciones para el Tratamiento. *Terapia psicológica*, 27(2), 227-237. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082009000200008>

Ruíz Segarra, M. I. (2019). *Inteligencia emocional en educación superior: contribuciones a la calidad educativa*: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3644>. Yachana Revista Científica, 8(3). <https://doi.org/10.1234/yach.v8i3.608>

Tornimbeni, S., Pérez, E., & Olaz, F. (2008). *Introducción a la psicometría* (1.a ed.). Editorial Paidós SAICF. https://www.academia.edu/29103759/INTRODUCCI%C3%93N_A_LA_PSICOMETR%C3%8DA

Ugarriza, N. 2001. La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Cociente Emocional I-CE.

Velázquez, A y Rey, N. (1999). Metodología de la investigación científica. ed. San Marcos.

Villamizar, G. y Donoso, R. (2013). Definiciones y teorías sobre inteligencia. Revisión histórica. *En Psicogente*, 16(30), 407-423. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1927>.

Yabar, J. (2018). *La inteligencia emocional en bachilleres de administración, de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2016*. [Tesis para optar el título profesional de licenciado en administración de empresas, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac]. Repositorio Institucional UNAMBA. http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/677/T_0398.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zegarra, A. (2020). *Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad privada de Lima 2019*. [Tesis para obtener el grado académico de licenciado en Psicología, Universidad privada del norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24034>.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional en estudiantes del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac – 2020

Responsable: Grethel Ninet Sánchez Palomino

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?</p> <p>Problemas específicos P.E.1 ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en función a la variable Intrapersonal en los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?</p> <p>P.E.2 ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en función a la variable Interpersonal los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?</p> <p>P.E.3 ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en función a la variable de</p>	<p>Objetivo general Establecer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.</p> <p>Objetivos específicos: O.E.1 Establecer el nivel de inteligencia emocional en función a la variable Intrapersonal en estudiantes del decimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020</p> <p>O.E.2 Establecer el nivel de inteligencia emocional en función a la variable Interpersonal en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020</p> <p>O.E.3 Establecer el nivel de inteligencia emocional en función a la variable</p>	<p>Hipótesis general No se requiere una formulación de hipótesis por ser investigación de nivel descriptivo.</p>	<p>Variable: Inteligencia Emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Intrapersonal - D.2: Interpersonal - D.3: Adaptabilidad - D.4: Manejo de estrés - D.5: Estado de ánimo 	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Básica Nivel de investigación: Descriptivo Diseño de Investigación: Descriptivo simple</p> <p>Donde:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="font-size: 2em; margin: 0;">M - O</p> </div> <p>M = Muestra de estudio, conformada por 62 docentes de la institución educativa “Juan Pablo II”, de Ica. O = Observación de la variable desempeño labora</p> <p>Población: La población de estudio estará conformada por 484 estudiantes del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.</p> <p>Muestra: Para el presente estudio la muestra se determinó mediante la fórmula de ecuación de poblaciones finitas, quedando finalmente conformada</p>

<p>Adaptabilidad en los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?</p> <p>P.E.4 ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en función a la variable de Manejo de estrés en los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?</p> <p>P.E.5 ¿Cuál es el nivel de función emocional en función a la variable de Estado de ánimo en los estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020?</p>	<p>Adaptabilidad en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020</p> <p>O.E.4 Establecer el nivel de inteligencia emocional en función a la variable de Manejo de estrés en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020</p> <p>O.E.5 Establecer el nivel de inteligencia emocional en función a la variable de Estado de ánimo en estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020</p>			<p>por 91 estudiantes del décimo ciclo del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020.</p> <p>Técnica e instrumentos: Técnica: Psicometría Instrumentos: Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (i-CE) Emotional Quotient Inventory (EQ-I)</p> <p>Métodos de análisis de datos A nivel descriptivo: Tablas y figuras.</p>
--	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos de investigación



INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL ICE BAR-ON

Estimado (a) participante:

El presente inventario forma parte de una investigación de pregrado, y tiene como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del IESPP “José María Arguedas”, Apurímac - 2020. Los datos recopilados serán tratados de manera responsable y respetando el principio de confidencialidad, por lo que solicitamos a su persona responder cada uno de los ítems.

Indicaciones:

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti.

No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran.

NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabajar con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones para no tener problemas con el envío de tus respuestas.

Escala de valoración:

1	Rara vez o nunca.	2	Pocas veces	3	Algunas veces	4	Muchas veces	5	Muy frecuentemente o siempre
---	-------------------	---	-------------	---	---------------	---	--------------	---	------------------------------

I. DATOS.

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Programa de estudio: _____

II. ITEMS.

N°	Ítems	Escala de valores				
		N	PV	AV	MV	S
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2	Es difícil para mí disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21	Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22	No soy capaz de expresar mis ideas.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).					
34	Pienso bien de las personas.					
35	Me es difícil entender como me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					

42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49	No puedo soportar el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	Generalmente espero lo mejor.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a).					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder el contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69	Me es difícil llevarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					

85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy capaz de respetar a los demás.					
91	No estoy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tiendo a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso(a).					
123	No tengo días malos.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					

129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

Fuente: Ugarriza, N. (2003).

¡Gracias por su participación!

Anexo 3: Informe de Turnitin al 28% de similitud

Inteligencia emocional en estudiantes del IESPP "José María Arguedas", Apurímac - 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

N°	ITE M 1	ITE M 2	ITE M 3	ITE M 4	ITE M 5	ITE M 6	ITE M 7	ITE M 8	ITE M 9	ITE M 10	ITE M 11	ITE M 12	ITE M 13	ITE M 14	ITE M 15	ITE M 16	ITEM 17	ITE M 18	ITE M 19	ITE M 20	ITE M 21	ITE M 22	ITE M 23	ITE M 24	ITE M 25	ITE M 26	ITE M 27	ITE M 28	ITE M 29	ITE M 30	ITE M 31	ITE M 32	ITE M 33	
1	3	1	2	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	1	3	5	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	5	4	4	3	4	
2	3	3	2	4	4	5	4	3	4	2	4	1	2	3	3	3	2	3	2	4	1	2	3	2	1	4	2	2	3	2	4	1	4	
3	4	3	3	4	4	5	5	4	3	2	4	2	4	2	5	4	2	1	3	4	1	2	4	1	1	4	3	2	5	2	4	2	3	
4	4	2	1	5	4	5	3	5	4	1	5	1	2	3	5	5	1	1	1	5	1	1	3	1	1	5	4	1	5	1	5	1	5	
5	5	3	1	2	5	5	1	2	2	4	4	1	2	3	2	5	5	2	3	4	1	3	5	2	1	5	3	3	3	1	4	1	2	
6	4	2	2	3	4	4	4	2	4	3	4	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	3	2	1	4	2	2	4	2	5	2	4	
7	3	4	2	3	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	1	1	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	5	5	3	
8	5	1	2	4	3	5	4	5	5	1	5	1	3	3	4	5	1	1	1	5	1	1	2	1	1	5	3	3	3	1	5	1	5	
9	4	3	1	3	5	5	3	3	4	2	4	4	5	4	4	5	1	5	3	4	1	1	3	5	1	4	3	2	4	1	4	1	2	
10	3	3	2	2	4	5	5	3	5	3	4	1	2	3	4	4	1	3	3	2	2	2	4	1	1	4	1	3	4	2	4	1	3	
11	2	1	2	2	4	1	3	5	3	4	5	2	2	1	2	4	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	4	1	1	
12	3	2	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	5	3	2	2	4	5	2	1	5	5	3	4	3	5	5	1	3	
13	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	1	1	2	3	4	1	3	2	4	4	2	2	2	2	4	3	2	4	3	4	1	3	
14	3	3	2	3	5	5	4	4	4	2	3	1	2	4	4	4	4	1	2	3	3	1	2	2	1	4	3	3	3	1	5	1	1	
15	4	3	2	4	3	5	3	4	3	1	5	1	1	2	3	4	3	3	2	4	1	2	4	5	1	5	1	3	2	1	5	1	2	
16	5	2	4	4	4	5	2	1	2	1	2	1	4	2	4	4	1	1	2	4	2	1	1	1	1	4	2	2	2	1	5	1	1	
17	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	2	5	4	3	4	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
18	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2	3	3	4	4	5	2	3	3	2	3	4	2	2	4	2	2	3	1	4	3	3	
19	5	3	1	4	4	4	4	3	5	5	5	1	3	2	4	5	1	1	1	3	1	1	3	1	1	5	2	2	4	1	5	1	3	
20	5	5	3	5	3	5	3	5	5	1	5	4	3	1	5	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	1	5	
21	3	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	5	2	2	2	3	2	3	4	2	2	4	2	3	3	3	3	1	3	
22	5	2	2	5	5	5	4	5	5	4	4	1	1	1	4	5	1	2	2	4	4	1	3	1	1	4	1	2	3	1	5	1	2	
23	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	1	3	2	3	
24	2	1	1	5	2	4	4	4	4	3	4	1	3	2	4	5	4	1	2	4	1	3	4	1	1	4	2	1	4	1	4	1	4	
25	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	
26	5	4	5	4	4	4	4	3	3	2	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	2	1	1	5	3	5	3	5	5	1	5	
27	4	1	1	4	4	5	5	4	4	1	4	1	1	2	3	5	1	1	1	4	1	1	2	1	1	4	2	2	4	1	4	1	4	
28	1	3	1	2	2	5	3	5	2	2	5	2	3	2	3	3	3	3	1	3	1	1	1	1	2	5	3	1	3	1	3	1	3	

29	4	3	1	2	4	5	3	3	4	1	5	1	4	3	3	3	4	2	1	4	1	1	1	1	1	3	3	2	4	1	4	1	3	
30	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	2	4	
31	2	1	2	1	2	5	1	2	5	3	5	1	1	1	2	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	3	1	5	2	1	
32	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	1	1	4	4	4	4	4	5	2	4	
33	5	5	2	5	4	5	3	3	4	1	4	3	2	2	4	5	3	1	2	5	1	1	2	1	1	5	2	3	3	1	5	2	4	
34	3	4	1	1	5	5	4	4	3	1	3	1	1	1	4	5	1	1	1	5	1	1	5	1	1	4	1	1	5	1	4	1	2	
35	3	4	1	4	5	5	4	5	5	3	5	2	1	1	5	5	1	1	1	5	1	3	4	1	1	4	2	5	5	1	5	1	3	
36	4	1	1	4	4	5	3	3	3	1	3	2	2	3	3	5	1	3	3	3	1	1	4	2	1	4	3	3	3	1	5	1	2	
37	4	2	2	4	4	5	2	3	4	1	5	1	3	3	4	5	1	2	3	3	1	1	2	1	1	4	2	2	4	4	5	1	3	
38	4	1	4	4	5	5	4	5	4	3	5	3	1	3	3	5	1	3	1	2	2	1	5	1	1	5	2	3	5	1	5	1	1	
39	3	2	1	4	4	5	3	4	4	2	4	3	2	3	4	4	2	2	1	4	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	5	1	3	
40	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	4	2	3	3	4	2	3	4	2	2	4	3	4	4	2	4	3	3	
41	3	2	3	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	2	3	4	2	2	3	2	1	2	2	3	1	2	4	2	3	1	2	1	3	
42	5	1	1	5	5	5	5	1	5	1	5	1	1	1	5	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1	5	1	5	
43	5	1	1	5	5	5	1	5	2	2	5	1	4	3	5	5	1	1	3	5	1	2	5	1	1	5	2	2	5	1	5	1	3	
44	5	3	1	5	5	5	4	3	4	2	4	2	4	3	3	5	2	4	3	5	1	4	3	1	1	5	3	2	3	1	5	1	5	
45	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	
46	3	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	2	4	2	3	
47	5	3	5	4	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	
48	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	4	3	2	2	3	3	1	2	4	2	1	4	2	2	3	2	4	2	3	
49	4	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	1	1	5	5	5	4	4	1	5	5	5	1	5	1	2	3	5	4	5	5	5	4	
50	5	1	1	4	3	5	4	3	3	3	5	1	1	1	3	4	1	1	2	4	1	1	2	1	1	5	2	3	2	1	5	1	4	
51	2	1	3	3	2	5	2	1	2	1	1	1	2	3	2	3	3	3	1	2	1	1	4	1	1	4	4	2	2	1	2	1	2	
52	5	1	2	5	5	5	5	5	5	3	5	1	1	2	5	5	3	2	4	4	1	1	2	5	1	5	1	3	3	1	5	1	5	
53	3	1	1	4	5	5	3	5	4	2	4	3	4	1	3	5	1	1	2	1	1	1	5	1	1	4	2	2	2	1	5	1	2	
54	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2	1	2	3	3	4	3	5	3	3	
55	4	2	1	3	3	5	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	4	1	1	3	1	3	3	1	4	3	4	
56	4	2	1	3	4	5	3	5	5	3	4	1	4	5	3	5	1	4	1	2	2	1	5	1	1	4	5	3	4	1	4	1	2	
57	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	3	4	5	2	5	1	3	1	5	1	2	1	1	1	5	5	2	2	1	5	1	4	
58	3	2	2	3	4	2	1	1	3	2	3	3	2	3	2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	2	2	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	5	3	1	4	5	4	3	5	4	2	4	3	1	1	3	3	1	2	1	4	1	1	1	1	1	5	2	1	2	1	5	1	2	

										Anexo 04: Base de datos de la investigación																								
61	3	3	2	4	3	3	2	4	3														2	4	4	4	4	4	3	3	3	4		
62	5	5	1	1	5	1	5	5	1	3	4	4	3	2	4	5	5	3	4	3	5	4	4	2	3	2	3	3	4	3	4	1	3	
63	2	3	5	3	5	4	5	3	4	1	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	5	5	1	5	3	3	3	4	5	3	3	1	3	
64	4	3	2	2	2	4	1	4	5	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	4	3	2	4	3	2	2	2	3	2	3	
65	4	2	4	3	2	3	2	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
66	4	3	1	1	3	5	4	5	5	1	5	1	1	3	5	4	3	1	3	4	1	1	2	1	1	4	3	1	3	1	4	1	5	
67	3	1	3	5	5	5	5	4	3	5	5	1	1	5	4	5	1	3	3	5	2	2	3	1	1	3	1	1	3	1	5	3	5	
68	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
69	5	1	2	5	5	5	3	5	5	3	5	1	1	1	5	5	2	3	4	5	1	1	2	1	1	5	1	3	5	1	5	1	4	
70	5	2	2	3	5	5	5	5	5	1	5	1	3	3	3	5	1	1	2	2	1	2	2	1	1	5	1	4	4	2	3	1	1	
71	4	4	1	4	4	5	3	1	4	3	5	4	1	2	4	5	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	2	3	1	5	1	1	
72	3	3	1	4	4	4	2	2	3	1	4	1	2	3	4	4	1	2	1	4	1	1	4	2	1	4	2	2	4	1	4	1	2	
73	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	
74	5	2	5	1	5	5	5	1	5	1	5	1	1	1	5	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1	5	1	5	
75	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	4	
76	5	1	2	4	5	5	2	4	4	3	4	2	1	3	5	5	2	1	3	4	2	1	5	2	2	3	3	4	5	1	3	2	5	
77	3	1	3	3	5	5	3	5	5	1	5	2	1	2	3	4	2	1	2	4	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	
78	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	1	1	1	5	4	2	3	1	5	1	4
79	5	1	2	5	5	5	5	3	4	3	5	4	3	5	5	5	1	3	1	2	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	3	
80	3	4	5	2	3	5	4	5	3	1	4	4	5	4	5	5	1	4	2	4	1	1	2	1	1	1	3	2	4	1	3	1	5	
81	4	2	1	4	5	5	4	3	4	2	4	1	1	2	4	5	1	2	3	4	1	1	2	2	1	4	1	1	4	1	4	1	5	
82	3	5	1	5	5	5	3	5	3	1	5	2	5	4	4	5	4	2	5	5	2	4	3	5	2	5	1	4	5	4	1	1	5	

N°	ITEM 34	ITEM 35	ITEM 36	ITEM 37	ITEM 38	ITEM 39	ITEM 40	ITEM 41	ITEM 42	ITEM 43	ITEM 44	ITEM 45	ITEM 46	ITEM 47	ITEM 48	ITEM 49	ITEM 50	ITEM 51	ITEM 52	ITEM 53	ITEM 54	ITEM 55	ITEM 56	ITEM 57	ITEM 58	ITEM 59	ITEM 60	ITEM 61	ITEM 62	ITEM 63	ITEM 64
1	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	5
2	4	1	2	2	3	2	5	2	1	3	4	3	2	5	2	4	3	2	2	3	3	4	2	3	2	2	4	5	4	4	3
3	4	1	2	4	3	5	5	3	3	3	4	4	1	4	1	1	2	1	3	3	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	3
4	4	2	1	5	1	3	5	2	3	2	5	5	1	5	2	5	2	1	3	2	5	5	1	5	4	1	5	5	4	5	4
5	4	5	2	2	5	2	5	5	2	2	5	2	1	4	1	3	2	1	5	1	5	5	2	3	2	2	3	5	4	5	5
6	5	2	2	2	5	3	5	2	2	2	5	5	4	5	3	4	4	2	2	5	5	4	5	2	3	5	4	4	5	5	3
7	4	4	2	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	3	4
8	3	3	5	5	2	5	5	1	1	1	5	5	1	5	1	1	3	3	3	1	5	1	1	1	2	3	4	5	5	5	3

9	4	2	3	5	3	5	5	2	2	1	5	4	5	5	1	3	4	1	5	4	5	3	2	3	4	3	5	5	5	5	4
10	4	1	2	2	2	2	5	1	1	2	4	3	2	5	2	2	5	1	2	3	5	3	1	4	2	4	3	4	4	5	2
11	3	1	1	1	1	2	5	1	2	1	2	2	1	5	1	1	1	1	1	2	2	5	1	2	1	1	2	4	5	5	1
12	4	5	5	4	3	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	2	4	3	2	1	3	2	3	4	4
13	3	3	4	4	4	2	5	1	3	5	4	5	2	5	1	2	1	2	2	4	5	4	1	3	3	4	4	5	5	5	4
14	5	1	2	1	1	3	5	1	1	2	5	2	1	5	1	1	1	1	1	2	5	5	1	1	1	4	3	4	5	5	3
15	4	3	2	2	1	5	5	1	1	1	3	5	2	5	1	2	2	1	4	2	5	4	1	2	1	2	5	5	5	4	1
16	4	1	1	4	2	5	5	1	1	1	1	1	1	5	1	2	5	3	2	1	5	1	2	1	2	4	4	4	4	2	2
17	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
18	5	3	2	2	3	4	4	3	2	4	3	3	3	5	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	1	3	3	3	5	4	2
19	4	3	3	2	1	4	5	1	2	2	4	4	2	5	1	1	3	1	3	3	5	5	1	1	5	3	4	4	4	4	3
20	1	5	4	1	5	5	5	1	1	1	1	5	1	5	1	1	5	1	5	5	5	5	1	1	1	5	1	5	5	5	1
21	2	3	2	3	2	3	5	1	1	2	4	3	2	4	3	4	2	2	4	2	5	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3
22	4	5	2	5	1	5	5	1	1	4	4	5	1	5	3	2	1	1	2	2	5	3	1	1	1	2	5	5	5	2	2
23	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	2	4	2	2	5	3	3	3	2	2	1	3	4	4	3	3	3
24	4	2	2	4	2	2	5	3	1	3	4	4	2	5	1	2	4	1	4	3	4	4	1	3	1	4	4	5	4	4	4
25	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	5	5	5	5	4	4	2	2	5	3	2	2	3	4	2	5	4	3	2	3	3
26	5	3	5	5	2	5	5	2	1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3
27	4	1	1	4	2	4	5	2	1	2	4	4	1	5	1	2	5	1	1	2	5	4	1	2	1	4	5	5	4	5	2
28	2	3	2	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	5	4	5	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3
29	3	2	2	2	2	3	5	1	1	1	3	3	1	5	3	1	5	1	5	1	5	1	1	1	1	3	4	4	5	4	3
30	2	4	4	2	4	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
31	3	1	2	2	1	3	5	1	1	2	5	3	2	5	1	1	1	1	1	2	5	5	1	2	3	5	5	5	5	5	1
32	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4
33	3	2	1	4	2	5	5	1	2	3	3	5	1	5	2	1	3	1	2	4	4	3	1	3	1	5	4	5	5	5	2
34	3	1	2	1	1	1	5	1	1	1	4	4	1	5	1	2	3	2	2	1	4	3	1	1	1	4	4	5	4	4	1
35	3	1	2	5	1	3	5	1	1	2	4	5	3	5	1	1	1	1	5	3	5	3	1	3	3	1	5	5	3	5	3
36	3	3	2	3	2	1	4	1	2	2	5	3	1	5	3	4	2	2	4	4	3	4	2	4	3	2	4	5	5	4	2
37	4	1	2	2	1	5	5	2	2	2	4	4	1	5	1	2	2	1	1	1	4	4	1	2	2	4	5	5	5	5	3
38	3	3	1	3	2	5	5	1	1	2	3	3	2	5	1	2	1	1	1	1	5	3	1	2	2	2	5	4	5	4	3
39	4	2	1	3	2	1	5	1	2	2	4	4	1	5	1	1	1	1	2	1	4	4	1	2	1	1	5	5	4	4	1
40	4	3	3	3	2	4	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	3	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3
41	4	2	2	4	4	4	5	2	2	3	5	5	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	2	1	4	4	4	4	4	3
42	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	1
43	5	3	1	2	4	3	5	4	3	3	5	5	1	5	3	3	5	1	5	1	5	5	1	5	2	5	5	5	5	5	2
44	4	1	1	2	4	2	5	3	1	2	4	4	3	5	4	3	4	1	4	3	5	3	1	4	4	3	3	2	5	5	1
45	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	2	3	4	4	3	4
46	3	2	2	4	4	5	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	2	3	4	2	3	3	3
47	2	5	5	3	2	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	
48	4	2	3	4	2	3	4	2	2	3	3	3	2	4	2	2	4	2	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	4	2
49	5	1	5	2	4	3	3	5	1	1	5	5	1	5	1	3	3	2	2	5	3	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4

50	3	1	1	3	1	2	5	1	1	1	4	3	1	5	1	1	1	2	2	3	4	4	3	1	2	4	3	2	5	3	1
51	3	2	3	4	1	4	5	1	1	2	1	2	4	4	1	2	1	3	1	2	3	3	2	1	1	2	2	4	5	4	2
52	3	4	4	5	1	4	5	1	1	1	3	4	3	5	5	4	3	1	3	2	5	5	2	1	1	2	5	5	5	3	4
53	4	2	2	3	3	4	5	2	2	2	5	3	2	5	2	4	2	3	5	3	5	4	2	2	2	1	4	5	3	4	3
54	1	3	4	3	3	2	4	2	1	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	4	3	3	3
55	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	5	3	4	3	2	3	3	3	5	1	3	3	3	3	1	3	4	4
56	3	2	5	2	2	4	5	1	3	5	2	4	1	5	3	1	2	2	5	5	5	4	1	2	4	3	5	5	4	4	2
57	4	3	2	4	4	5	4	1	2	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	2	4	5	1	4	5	4	4	5	5	5	4
58	3	4	3	3	3	4	3	2	1	2	4	3	2	4	5	2	5	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	3	2	4	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	5	1	1	3	3	5	5	4	1	4	5	4	1	5	1	1	1	1	1	1	4	3	1	2	1	5	4	5	5	3	1
61	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
62	2	3	3	4	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2
63	5	4	3	2	4	3	5	1	3	4	4	5	2	5	4	3	4	4	2	4	5	1	4	3	5	4	5	5	4	3	3
64	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	5	4	4	4	3	1	2	2	2	2	4	2
65	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
66	5	1	2	4	1	4	5	1	1	2	4	5	1	5	4	1	4	1	2	2	3	4	1	1	2	4	4	5	5	5	1
67	5	5	3	3	3	3	5	1	1	1	5	5	3	5	2	2	2	3	3	3	4	4	1	1	1	2	3	5	5	5	3
68	4	5	4	4	4	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
69	4	2	2	4	1	5	5	1	1	3	5	5	1	5	1	1	2	1	2	1	4	5	1	1	2	4	5	5	5	5	1
70	3	1	1	1	1	1	5	2	1	2	3	4	4	5	1	1	1	1	1	1	5	5	2	2	1	2	2	3	3	5	1
71	4	1	2	2	2	3	5	2	1	3	4	3	1	5	1	2	2	2	3	2	4	4	1	2	2	3	5	5	5	2	2
72	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	5	1	2	2	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1	4	5	4	5	2
73	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
74	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	5	5	1
75	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	4	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
76	4	2	1	4	1	3	5	1	1	2	5	5	1	5	3	4	1	1	5	3	5	5	1	1	1	3	5	5	5	5	2
77	3	3	3	3	2	4	5	1	1	2	3	4	1	5	1	1	2	2	2	1	4	2	1	3	2	2	4	3	3	5	3
78	5	2	3	3	3	2	3	2	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	5	5	5	4	1	2	5	5	5	5	5
79	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	5	3	5	5	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
80	4	2	4	5	1	2	5	1	1	4	5	4	1	5	1	2	2	1	2	3	5	4	1	1	4	4	4	1	2	4	3
81	5	1	4	3	1	5	5	1	1	1	4	5	1	5	1	1	1	1	3	2	5	4	1	1	1	2	5	5	4	5	1
82	5	3	1	4	4	5	5	1	1	5	4	4	1	5	1	5	3	1	5	2	2	5	1	1	3	2	5	5	1	5	2

N°	ITEM 65	ITEM 66	ITEM 67	ITEM 68	ITEM 69	ITEM 70	ITEM 71	ITEM 72	ITEM 73	ITEM 74	ITEM 75	ITEM 76	ITEM 77	ITEM 78	ITEM 79	ITEM 80	ITEM 81	ITEM 82	ITEM 83	ITEM 84	ITEM 85	ITEM 86	ITEM 87	ITEM 88	ITEM 89	ITEM 90	ITEM 91	ITEM 92	ITEM 93	ITEM 94	ITEM 95
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	2	3	3	2	3	5	4	5	4	4	4	4
2	4	2	3	2	2	4	1	2	2	2	2	1	2	4	3	5	3	3	2	2	5	1	4	5	4	4	3	1	1	3	4
3	2	2	5	4	2	1	1	4	4	3	2	1	2	2	3	4	5	3	5	4	5	3	2	3	4	4	1	1	2	2	5

4	5	1	5	5	2	1	1	5	2	5	1	1	2	3	3	5	5	1	1	5	5	3	1	4	5	5	1	1	1	1	5	
5	2	1	1	5	1	2	1	5	1	5	3	2	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	1	2	5	1	5	
6	4	5	4	2	2	2	2	2	2	5	5	2	3	5	3	5	5	2	3	5	5	5	5	4	3	5	1	3	2	2	5	
7	2	2	2	3	5	5	4	4	5	4	3	2	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	5	
8	3	1	5	2	1	1	1	5	1	4	3	1	3	5	3	5	5	3	2	5	5	1	4	4	4	5	1	1	3	1	5	
9	3	1	4	3	2	1	1	5	3	3	3	3	5	3	4	5	5	5	3	5	5	4	3	5	4	5	1	1	3	3	5	
10	3	1	3	2	1	1	1	5	2	4	4	1	2	3	3	5	5	3	1	3	5	2	1	2	3	5	1	1	3	1	5	
11	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	
12	3	3	4	1	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	4	4	2	3	2	4	2	
13	2	1	2	2	2	1	1	2	2	4	3	1	1	2	2	2	4	4	5	3	5	2	3	3	3	3	1	1	2	4	4	
14	2	2	4	3	1	5	1	3	2	2	1	1	1	4	3	4	5	2	1	4	5	1	2	2	5	5	1	1	1	2	5	
15	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	2	1	2	4	3	5	3	2	1	5	5	1	4	4	4	4	1	1	3	5	4	
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	4	2	4	4	2	2	4	4	1	1	2	2	4	1	4	1	1	5	
17	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	3	
18	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	2	3	5	2	3	3	3	3	2	3	4	1	3	
19	2	2	3	3	1	1	1	4	2	3	3	1	2	3	2	5	3	2	1	3	5	2	2	4	3	4	1	1	3	1	4	
20	5	1	5	1	5	1	1	1	2	1	1	1	2	5	1	5	1	2	2	1	5	5	5	5	5	5	1	1	5	1	5	
21	2	2	2	4	2	2	1	4	2	3	3	2	4	3	3	4	4	2	2	4	5	1	2	4	3	4	2	1	3	1	3	
22	2	2	4	1	1	1	1	5	1	4	2	1	2	4	2	5	5	2	1	5	5	1	3	5	5	5	1	4	2	1	5	
23	3	3	3	2	3	1	1	4	1	2	1	1	2	3	3	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	1	1	1	2	3	
24	4	1	4	1	2	1	1	4	2	4	1	1	2	4	2	4	4	1	2	4	4	1	1	4	4	4	1	1	1	2	4	
25	2	5	3	2	2	3	5	4	4	4	4	5	4	1	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	5	3	2	3	4	2	
26	3	3	4	3	4	3	2	2	2	1	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	5	5	
27	4	1	4	1	1	1	1	4	1	4	1	3	2	4	3	5	5	1	2	4	5	1	2	4	4	5	1	1	1	5	5	
28	3	2	3	2	3	1	1	3	3	3	2	1	1	3	3	5	5	1	1	3	3	3	3	3	3	3	5	1	3	1	3	5
29	3	1	3	3	3	1	1	3	1	1	1	1	3	3	2	5	5	3	1	3	5	2	2	2	3	4	1	4	4	5	5	
30	3	4	3	3	4	4	4	5	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	1	4	
31	1	2	1	2	1	1	1	2	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	1	2	3	1	1	2	2	5	1	3	1	1	5	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1	4	2	4	4	3	3	4	4	2	2	2	2	3	1	1	1	1	4	
33	3	3	5	2	2	2	2	1	2	4	2	1	1	5	3	4	4	3	2	4	5	2	1	4	5	5	1	2	2	1	4	
34	5	1	3	1	1	2	1	4	2	2	1	1	2	4	2	3	4	4	1	4	5	1	1	2	4	5	1	1	3	1	4	
35	1	3	5	3	1	1	1	4	1	5	1	1	1	5	3	5	4	1	3	5	5	2	1	4	5	5	2	1	1	1	5	
36	3	2	4	1	2	1	1	4	3	3	1	1	4	4	3	4	4	3	2	5	5	3	3	4	3	4	5	1	1	1	4	
37	2	2	4	4	1	1	1	2	4	4	2	2	1	2	2	5	5	2	4	5	5	3	3	4	4	5	2	3	2	1	5	
38	1	1	4	1	1	1	1	5	2	3	2	1	5	3	3	3	4	4	1	4	5	2	1	3	4	5	1	1	3	1	5	
39	1	1	5	1	1	1	1	4	2	4	2	1	1	5	3	4	4	2	1	2	5	2	1	4	4	5	1	1	1	2	4	
40	2	3	3	2	2	2	2	4	2	4	4	3	2	4	3	4	5	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	2	1	5	
41	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	4	2	4	4	4	3	3	4	2	2	2	4	4	2	2	3	1	4	
42	1	1	5	1	1	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	5	5	1	1	5	5	1	1	5	5	5	1	1	1	5	5	
43	2	1	3	5	1	1	1	5	3	5	1	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	1	3	3	1	5
44	1	4	3	3	3	1	3	5	1	5	1	1	3	3	5	4	4	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	
45	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	5	5	4	5	

	ITE M 96	ITE M 97	ITE M 98	ITE M 99	ITE M 100	ITE M 101	ITE M 102	ITE M 103	ITE M 104	ITE M 105	ITE M 106	ITE M 107	ITE M 108	ITE M 109	ITE M 110	ITE M 111	ITE M 112	ITE M 113	ITE M 114	ITE M 115	ITE M 116	ITE M 117	ITE M 118	ITE M 119	ITE M 120	ITE M 121	ITE M 122	ITE M 123	ITE M 124	ITE M 125	ITE M 126	ITE M 127	ITE M 128	ITE M 129	ITE M 130	ITE M 131	ITE M 132	ITE M 133		
1	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
2	3	3	4	4	3	2	1	3	3	5	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	5
3	4	2	4	4	5	2	2	2	4	5	4	2	4	5	5	4	3	4	4	2	1	3	2	1	5	2	4	3	4	4	4	2	1	4	2	3	1	5		
4	4	1	5	5	5	1	3	2	5	3	5	1	5	5	5	1	2	4	5	1	3	2	1	5	5	2	1	2	5	1	1	1	5	4	1	2	5			
5	3	4	5	5	5	2	3	3	5	3	4	3	5	5	5	4	4	2	5	5	5	3	5	5	4	2	3	3	5	2	5	5	5	4	5	3	5	5		
6	4	2	5	5	5	2	2	2	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	2	2	2	5	4	4	2	2	3	4	1	2	1	2	3	2	2	3	5		
7	4	3	3	4	5	5	3	3	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4		
8	3	1	5	5	5	1	1	1	5	5	3	1	3	1	5	5	3	4	5	1	1	1	3	1	5	3	2	3	2	1	2	1	1	5	1	4	1	5		
9	4	3	5	5	5	3	3	3	5	3	4	1	3	5	5	3	2	5	5	2	4	3	3	5	5	2	5	4	2	1	4	3	5	5	3	5	4	5		
10	3	2	4	5	4	1	2	2	4	5	4	3	4	1	4	2	1	4	4	2	2	2	3	5	3	3	3	2	3	1	2	2	2	4	3	2	2	5		
11	3	1	1	1	5	5	1	1	4	5	5	2	1	2	5	2	1	4	5	5	2	1	3	4	4	5	4	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	5		
12	4	4	4	2	5	3	3	4	4	2	3	2	3	4	4	1	4	3	2	5	3	4	3	2	4	2	4	1	2	4	4	2	3	4	4	4	1	4		
13	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	2	1	2	3	2	2	5	4	5	5	4	3	1	3	1	1	1	5	4	4	3	3	5	
14	5	1	2	5	5	1	1	2	5	3	5	1	5	1	5	1	1	5	5	1	2	1	1	2	5	3	3	2	2	1	2	2	2	5	1	4	1	5		
15	4	1	5	4	5	1	1	2	5	5	4	1	5	5	5	1	5	5	5	1	2	1	3	5	3	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	4	2	5		
16	2	1	4	4	5	2	1	2	5	5	2	1	2	2	4	2	2	5	4	2	2	2	2	5	5	4	4	2	4	2	4	4	1	4	2	2	1	4		
17	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	5	
18	3	4	3	4	4	2	2	3	4	5	4	3	2	2	5	4	4	4	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	5	1	3	2	3	4	2	2	3	4		
19	4	3	5	4	4	1	3	2	5	1	4	2	4	1	3	3	2	5	4	1	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	3	2	1	4	3	3	2	4		
20	1	1	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	1	5	5	1	5	5	2	5	5	5	1	5		
21	3	2	5	4	5	1	2	2	5	2	2	2	2	3	3	2	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	2	3	5	4		
22	5	2	5	5	2	1	3	2	5	5	5	2	5	5	5	2	2	5	5	2	2	3	1	5	2	5	3	2	5	2	1	2	1	5	2	3	2	5		
23	3	1	4	4	4	1	1	3	5	3	3	1	4	3	4	2	3	3	4	2	4	1	3	4	3	3	1	1	4	2	1	1	1	4	1	4	3	4		
24	4	2	4	4	4	1	1	1	4	4	4	1	4	4	4	2	4	4	4	1	2	1	1	4	4	1	1	2	4	1	1	1	2	4	1	1	2	4		
25	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	5	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	5	5	4	5	2	3	2		
26	5	2	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	3	3		
27	4	2	5	4	5	2	1	2	5	5	1	5	5	5	1	5	4	5	2	1	1	1	4	4	2	2	2	5	1	1	1	1	5	1	4	1	5			
28	3	3	3	3	5	2	3	3	1	3	5	4	2	3	3	3	2	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	5		
29	4	1	3	4	4	1	1	1	5	5	4	1	4	1	5	2	1	4	4	2	3	2	3	2	5	2	3	3	3	1	1	1	3	4	2	2	2	4		
30	2	1	5	3	4	5	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4		
31	3	1	2	5	5	1	5	4	5	3	1	1	2	1	5	2	3	5	4	1	3	3	3	5	5	4	3	2	1	2	3	5	2	5	2	1	2	5		
32	4	2	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
33	3	1	2	5	5	1	1	2	5	5	3	1	1	4	4	2	4	5	5	2	2	1	2	2	5	1	2	2	1	2	1	2	2	4	1	3	1	5		
34	4	1	2	4	5	1	1	2	4	4	3	1	3	2	4	1	3	4	5	1	1	2	1	4	4	1	2	2	4	1	2	1	1	4	2	3	2	5		
35	5	2	1	5	5	1	1	1	5	4	5	1	4	1	4	1	4	5	5	3	1	1	2	1	5	1	3	2	5	1	1	1	1	1	5	2	1	1	5	
36	3	2	4	4	5	1	3	1	4	4	5	1	4	4	5	4	3	4	4	2	2	2	2	3	4	4	2	3	2	1	1	2	5	4	3	4	2	5		
37	3	2	3	4	4	2	3	3	4	5	4	2	4	5	5	3	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2	2	1	5	3	4	2	2	5			
38	4	3	5	4	5	1	1	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	4	5	1	3	3	3	1	5	4	4	4	4	2	1	1	1	5	1	1	2	5		
39	5	1	4	5	5	1	2	1	3	3	4	1	4	1	4	1	1	4	5	1	2	2	2	3	3	2	1	3	1	1	1	1	1	5	2	1	1	5		

40	3	4	4	4	4	2	3	3	4	5	3	3	3	3	5	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4		
41	3	1	2	4	5	1	2	3	2	4	4	2	3	1	3	2	3	4	5	2	3	2	3	4	5	4	3	3	1	2	3	3	2	5	2	3	2	5		
42	3	1	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	1	1	1	5	5	5	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	5			
43	2	3	5	5	5	2	2	1	5	5	5	3	5	2	5	2	5	4	5	5	5	1	5	5	5	3	4	3	5	1	2	2	2	5	5	3	2	5		
44	5	4	5	5	5	3	1	3	5	3	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5		
45	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	5	3	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	
46	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	2	5		
47	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	
48	3	2	4	3	4	2	2	2	4	4	3	2	4	3	4	2	4	4	4	3	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	2	2	2	4		
49	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	5	4	2	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5
50	4	1	3	4	5	1	1	1	5	5	5	1	4	4	5	1	3	5	5	2	1	2	1	1	5	1	1	2	2	1	2	1	1	3	1	4	3	5		
51	4	2	5	5	5	1	1	1	4	3	2	1	4	2	3	1	1	4	5	1	2	2	3	4	3	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	4		
52	5	1	2	2	5	1	1	1	4	5	5	2	5	5	5	3	5	3	4	1	3	1	2	3	5	2	1	3	4	1	4	3	1	5	1	3	3	5		
53	4	3	5	5	5	2	2	1	5	5	4	1	4	4	5	2	4	4	5	2	3	3	2	2	5	1	1	3	5	2	1	1	1	5	2	2	1	5		
54	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	
55	3	3	2	3	5	2	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	1	2	3	2	3	3	3	3	4		
56	4	2	5	4	4	1	1	2	5	2	5	1	5	2	5	1	5	4	4	1	2	5	1	3	4	4	4	2	4	1	2	1	1	5	2	2	5	5		
57	4	5	5	5	5	1	3	4	4	5	4	1	5	4	4	1	5	5	5	1	1	4	2	5	5	5	5	4	2	1	2	3	5	4	4	5	5	5		
58	4	2	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5		
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
60	5	1	3	5	5	1	1	3	5	5	4	1	5	1	5	1	1	5	5	1	3	1	2	2	5	5	5	2	4	1	1	1	1	5	1	1	1	5		
61	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	5	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	1	4			
62	3	3	4	4	5	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	4		
63	4	3	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	2	3	4	3	5	5	4	2	1	5	3	5	2	4	5	2	3	3	5		
64	2	2	1	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	3	2	4	5	2	5	4	5	3	2	4	2	3	2	5	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4		
65	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	
66	4	2	4	4	5	1	1	1	5	4	4	1	4	4	5	1	1	4	5	1	1	1	4	2	4	3	1	2	4	1	1	1	1	1	4	1	2	1	5	
67	4	1	5	5	5	1	1	1	5	3	5	3	4	1	5	3	3	5	5	3	3	1	2	5	5	3	1	3	1	3	1	1	1	1	5	3	1	1	5	
68	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	3	2	2	3	2	4	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	4	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	
69	5	1	5	5	5	1	1	1	2	5	5	1	5	5	5	3	1	5	5	1	2	1	2	5	5	4	1	3	5	4	4	2	3	4	1	3	2	5		
70	5	2	5	5	5	2	2	1	5	5	5	1	1	5	5	1	2	5	5	2	2	2	1	5	5	5	2	1	3	2	1	1	1	5	2	1	1	5		
71	4	3	2	4	5	2	2	2	4	4	5	1	4	3	5	1	5	5	5	2	5	2	4	5	5	2	4	3	5	3	3	3	3	3	2	2	3	1	5	
72	2	2	4	2	5	1	1	2	5	2	3	1	4	4	4	1	4	4	5	1	2	2	2	5	4	1	2	2	1	1	1	1	1	1	5	3	2	2	5	
73	3	2	4	3	2	3	4	3	2	2	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
74	1	1	5	1	5	1	1	1	5	5	5	1	5	1	5	1	1	5	5	1	1	1	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	5
75	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
76	5	1	4	4	4	1	1	1	5	5	3	1	4	3	5	1	1	3	3	1	1	1	5	5	3	1	4	4	5	1	1	1	2	3	1	4	1	5		
77	3	1	2	4	5	2	2	5	5	4	3	2	4	4	2	1	4	5	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3	4	2	1	1	2	4	1	3	1	5		
78	5	3	3	3	5	1	2	4	3	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	3	5	5	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3		
79	2	2	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	2	2	5	3	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	1	1	5	3	2	5	4	5		
80	3	2	4	4	5	1	2	2	5	1	5	4	5	5	5	1	5	4	5	2	1	2	4	5	4	1	1	3	5	1	1	1	2	3	4	1	1	5		
81	3	1	4	5	5	1	1	1	5	1	2	2	3	1	1	1	2	1	5	1	1	1	5	4	5	1	1	1	1	1	2	1	1	4	5	5	1	1	5	

82	2	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Anexo 05: Solicitud para aplicar los instrumentos y Constancia de aplicación



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

SOLICITO: Autorización para aplicación de instrumentos de investigación.

Mg. PEDRO EDUARDO FALCÓN GUERRA
DIRECTOR DE LA I.E.E "SAN LUIS GONZAGA" DE ICA.

Yo, **GRETHEL NINET SÁNCHEZ PALOMINO**, identificado con DNI N° 47036115, estudiante del programa académico de Psicología en la Universidad Autónoma de Ica, con el debido respeto me presento y expongo:

Que, siendo un requisito indispensable la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para el procesamiento estadístico y así poder culminar la investigación titulada: **"Inteligencia emocional en estudiantes de un instituto pedagógico, Apurímac - 2020"**, a fin de obtener el título de Licenciada en Psicología, solicito a su persona la **AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN**, a cada una de las unidades de análisis que confirman la muestra de estudio.

Por lo tanto:

Pido a Ud., acceder a mi solicitud por ser de justicia.

Andahuaylas, 02 de diciembre del 2020.

Atte,

GRETHEL NINET SÁNCHEZ PALOMINO
DNI: 47036115

Anexo 06: Constancia de autorización



PERÚ

Ministerio de
Educación

Viceministerio de Gestión
Pedagógica

DIFOID

IESPP
"José María Arguedas" de Andahuaylas



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

El director de la institución educativa IESPP "José María Arguedas" del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, región Apurímac" que suscribe:

HACE CONSTAR:

Que, **SÁNCHEZ PALOMINO GRETHEL NINET**, identificada con DNI N° 47036115, bachiller del programa académico de Psicología en la Universidad Autónoma de Ica; ha ejecutado la aplicación del instrumento de recolección de datos: Inventario de cociente emocional de Bar-On (i-CE), con su trabajo "Inteligencia emocional en estudiantes del IESPP "José María Arguedas", Apurímac - 2020", en el mes de diciembre del 2020; mostrando responsabilidad e interés por el logro de su investigación.

Se le expide la presente constancia para los fines que crea conveniente.

Andahuaylas, 01 de marzo del 2021.

Atentamente.



Anabel S. Martínez Pizarra
DIRECTOR

ASMP/D.G.
YPO/Sec. Gral.
C.c. Arch

<http://iespparguedas.edu.pe/>

eesparguedas@gmail.com

Av. José María Arguedas s/n

Teléfono 083-798175 – Cel: 957299869

Anexo 07: Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

“Inteligencia emocional en estudiantes del IESPP “José María Arguedas”,
Apurímac – 2020”

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsable : Sánchez Palomino, Grethel Ninet
Estudiante del programa académico de Psicología

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del instituto superior pedagógico, José María Arguedas de Apurímac – 2020. Al participar del estudio, deberá resolver un cuestionario de 133 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser participe de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario digital denominado “Inventario de cociente emocional de Bar-On (i-CE)”, el cual deberá ser resueltos en un tiempo aproximado de 30 a 40 minutos, dicho cuestionario será entregado a través de la plataforma Google formulario.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, la responsable de la investigación garantiza que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por la Investigadora, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Ica, 06 de diciembre, de 2020

Firma:

Apellidos y nombres:

DNI:

Anexo 08: Evidencia gráfica

