



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION
EDUCATIVA PÚBLICA DE LA PROVINCIA DE CAÑETE, 2019”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud pública, salud mental y bienestar educativa

Presentado por:

Nino Alberto Ara Quispe

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciado en Psicología

Docente asesor:

Dra. Silvana Rosario Campos Martínez

Código Orcid N° 0000-0001-7031-9576

Chincha, Ica, 2021

Asesor

DRA. SILVANA ROSARIO CAMPOS MARTÍNEZ

Miembros del jurado

-MG. GIORGIO ALEXANDER AQUIJE CÁRDENAS

-MG. DORIS MARGARITA ZAIRA SACSI

-MG. JUAN CARLOS RUIZ OCAMPO

DEDICATORIA

A mi madre que me dio la vida, ella fue mi motivo y creyó fielmente en mi capacidad para superarme y ser mejor en cada paso de mi vida. A Dios por mantenerme vivo y sano para cumplir todos mis objetivos y finalmente a mi tía y hermanas por el apoyo y consejo brindado a lo largo de este trayecto.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por bendecirme y guiarme en el camino correcto, también dar gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto. Finalmente agradecer a mis docentes y amigos que sin su ayuda esto no hubiera sido posible.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa pública de la provincia de Cañete, en el año 2019. El Instrumento utilizado fue la Escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER) perteneciente a los autores Gail M. Wagnild y Heather M. Young, creada en 1988 y revisada finalmente en 1993 por los mismos, así como para habilidades sociales el EHS de Gismero que fue elaborado en el año 2006 y fue adaptada a nuestra realidad por el Dr. César Ruiz, M. Fernández, Ma. E. Quiróz, en Trujillo en 2008

De acuerdo los resultados encontrados observamos que la mayoría de los adolescentes poseen un nivel promedio de resiliencia. Asimismo, encontramos que la mayoría de los adolescentes poseen habilidades sociales en nivel medio.

De igual manera en la muestra de estudio no existe asociación significativa entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

De forma similar los resultados encontrados dan que no existe relación significativa entre las dimensiones confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, Satisfacción Personal, la dimensión Sentirse Bien solo y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Palabras claves: resiliencia, habilidades sociales, adolescentes.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between resilience and social skills in students in the 4th and 5th year of secondary school of a public educational institution in the province of Cañete, in 2019. The instrument used was the Wagnild Resilience Scale and Young (ER) ciente pertaining to the authors Gail M. Wagnild and Heather M. Young, created in 1988 and finally revised in 1993 by them, as well as for social skills the EHS of Gismero that was prepared in 2006 and was adapted to our reality by Dr. César Ruiz, M. Fernández, Ma. E. Quiróz, in Trujillo in 2008

According to the results found, we observe that most adolescents have an average level of resilience. We also found that the majority of adolescents have social skills at a medium level.

Similarly, in the study sample there is no significant association between resilience and social skills in students in 4th and 5th year of secondary school in a Public Educational Institution in the province of Cañete, 2019.

Similarly, the results found show that there is no significant relationship between the dimensions of self-confidence, equanimity, perseverance, Personal Satisfaction, the Feeling Good Alone dimension and social skills in students in 4th and 5th year of secondary school in a Public Educational Institution from the province of Cañete, 2019.

Keywords: Resilience, Social Skills, Teenage.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE	vii
I.- INTRODUCCION.....	9
II.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
2.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	10
2.2. Formulación del Problema General	12
2.3. Formulación del Problema Específico.....	12
2.4. Justificación e Importancia.....	13
2.5. Objetivo General.....	14
2.6. Objetivo Específicos	14
2.7. Alcances y Limitaciones.....	14
III.- MARCO CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	15
3.1. Antecedentes.....	15
3.1.1. Antecedentes internaciones	15
3.1.2. Antecedentes Nacionales.....	17
3.2. Bases Teóricas.....	19
3.2.1. Resiliencia.....	19
3.2.2. Habilidades Sociales	30
3.3. Marco Conceptual.....	42
IV.- ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	44
4.1. Tipo y nivel de Investigación.....	44
4.2. Diseño de investigación	44
4.3. Hipótesis General	44
4.4. Hipótesis Específicas.....	45
4.5. Variables	50
4.5.1. Definiciones conceptuales.....	50
4.5.2. Definiciones Operacionales.....	50
4.6. Operacionalización de Variables.....	51
4.7. Población – Muestra	53

4.8. Recolección de información.....	53
V. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	57
5.1. Descripción de los resultados	57
5.2. Análisis de los resultados	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	60
ANEXOS.....	65
Anexo 01: Matriz de Consistencia	65
Anexo 02: Base de Datos.....	68
Anexo 03: Escala de Resiliencia	74
Anexo 04: Informe de turnitin al 17% de similitud	78

I.- INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general, determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa pública de la provincia de Cañete, 2019. Como se sabe la resiliencia es un fenómeno que conlleva una serie de conductas que aparecen a medida que nos enfrentamos al problema de nuestra vida y que incluyen la forma de expresarnos hacia los demás y lo que aprendemos del entorno para dar resolución a los conflictos, es decir, que las habilidades sociales también juegan un rol importante. La forma como nos relacionamos con el medio ambiente nos permite mejorar nuestro desempeño. En ese sentido la investigación contiene los siguientes aspectos que permiten una visión panorámica y está constituido de la siguiente manera:

Capítulo I: Describe la realidad problemática, la formulación del problema, se establecen los objetivos de estudio, la justificación y la importancia de la investigación

Capítulo II: Puntualiza los antecedentes nacionales e internacionales que sustentan la investigación, seguidamente se exponen las bases teóricas que permiten conocer más a fondo sobre la resiliencia, las habilidades sociales y los estilos de socialización parental y finalmente la definición de términos básicos relacionados a la investigación.

Capítulo III: Explica el cuadro de operacionalización de la variable objeto de la investigación, considerando la definición conceptual y operacional más dimensiones, indicadores, ítems y niveles de la variable auto concepto y las hipótesis tanto principal y específica.

Capítulo IV: Se describe la metodología que rige la investigación, el diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de análisis de información, las técnicas estadísticas empleadas y los aspectos éticos involucrados.

Capítulo V: Se presentan las tablas de los resultados obtenidos, la discusión, las conclusiones y recomendaciones como consecuencia de los resultados obtenidos.

II.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción de la Realidad Problemática

En la actualidad nuestra sociedad viene atravesando una serie de cambios continuos de manera rápida y globalizada; la continua demanda de aspectos económicos, sociales, laborales, etc., hace que los individuos cada vez se sometan con mayor presión a las vicisitudes de los factores estresantes que estos cambios provocan.

En tal sentido, el ser humano cada vez es más vulnerable a los aspectos sociales negativos que dicho fenómeno genera, es decir, que la seguridad en el ser humano cada vez es menos palpable; en este aspecto la OPS en el 2016 plantea que los profesionales de la salud deberán dar importancia al campo del desarrollo que consiste en proporcionar perspectivas en la seguridad humana y encaminar a personas, comunidades a ascender virtuoso mostrándose resilientes.

Para Elisardo Becoña en el 2006 la resiliencia se define como la capacidad de rebasar situaciones desfavorables y salir vencedor de ello teniendo en claro entonces esta definición podemos establecer que la resiliencia es un factor que ayuda a la contribución de los elementos para hacer frente a las diversas adversidades que el ser humano vivencia y de esta manera poder establecer lazos de comunicación y convivencia.

Para Rutter, en el año 1994 la resiliencia lo define como “se ha distinguido como un grupo de transformación colectiva y psíquicos que favorecen mantener una vida saludable en un ambiente insano”. Estos juicios se hacen a través de un intervalo, dando venturosos mezclas entre la particularidad del niño y sus entornos de índole familiar, cultural y social. Así la resiliencia no podrá ser pensada como una cualidad con que los niños vienen al nacer o que los niños alcanzan durante su florecimiento, sino que también, es por un proceso que se diferencian por un complejo método social, en un periodo determinado de la vida.

Las características de las personas resilientes son las siguientes, tienen la capacidad de auto cuestionarse y darse una respuesta real de sí mismo, habilidad para plantearse términos entre uno mismo, y situaciones difíciles; apuntando a la

habilidad de persistir amplitud física y emocional, sin necesidad de cerrar vínculos, facultad de definir relaciones interpersonales de forma satisfactorias para balancear la exigencia de aptitudes y simpatías para ofrecer a otras personas, tienen propuestas personales de exigirse ocupaciones cada vez más difíciles, cuentan con la habilidad de encontrar comicidad en los momentos trágicos, poseen la habilidad de solucionar todo tipo de confusión y la destreza poseer valores y de distinguir entre lo bueno y lo malo.

Todo esto establece que la resiliencia es un fenómeno que conlleva una serie de conductas que aparecen a medida que nos afrontamos a los problema de nuestra vida y que incluyen la forma de expresarnos hacia los demás y lo que aprendemos del entorno para dar resolución a los conflictos, es decir, que las habilidades sociales también juegan un rol importante.

En tal sentido el estudio de las habilidades sociales también presenta una estimable consideración en los últimos años. Las investigaciones habituales indican que apostamos mucho tiempo en las interacciones sociales. Habilidades vitales para realizar intercambios y relaciones efectivos con los demás y obtener bienestar general en nuestra sociedad.

Linehan en 1984, define las habilidades sociales como la facultad tediosa para proyectar patrones o conductas de contestación que mejoren las influencias interpersonales y el rechazo al dominio social no adquirido; al mismo tiempo se debe realizar perfeccionar los beneficios ya aprendidos y restar importancia las pérdidas de índole social, conservando nuestra integridad y percepción de autoridad.

Para Valles A. en 1998 define que el éxito personal y social de un individuo, dependerá mucho de sus habilidades sociales y su interacción con sus pares y adultos (familiares, profesores, etc.) formando parte vital para su crecimiento infantil deseado. Estas relaciones mediante la práctica serán cada vez más oportunas para el desarrollo de sus destrezas personales discernimiento con los demás, mayor conocimiento de su autoconcepto, crecimiento paulatino de su autoestima y finalmente obtendrá beneficios psicológicos que le permitirán socializarse de forma eficaz.

Finalmente en la I.E.P. 20188 "Centro de Mujeres", se ha observado por partes de las alumnas que cursan el cuarto y quinto grado de secundaria, dificultades para mantener una interacción de calidad entre ellas, asimismo los profesores refieren que la mayoría presenta baja autoestima y falta de compromiso escolar, debido a que provienen de familias disfuncionales, maltrato familiar y alcoholismo.

Todo esto nos lleva a pensar cual es la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia. La fortaleza me permitió emplear correctamente la metodología y la aplicación de los niveles de intervención profesional en función al tamaño de la muestra. Asimismo las oportunidades fueron las facilidades que me brindaron la institución educativa y la colaboración entre el director, los profesores y finalmente las estudiantes.

Sin embargo en los primeros meses se presentó algunas debilidades, tanto en el trabajo de campo que consiste en la tabulación de datos y la interpretación respectiva que fueron superados con las asignaturas obtenidas por mis docentes.

En cuanto amenazas fue que el director de la institución educativa en un principio me pidió un documento (permiso) de la UGEL N° 08 donde me permitían ingresar a las aulas, documento que fue solicitado y que durante semanas no fue respondido, de esta forma tuve obstáculos que no permitían realizar el plan de tesis y desarrollo de la misma. Finalmente el director de la Institución Educativa 20188, al ver mi insistencia y preocupación decidió acercarse personalmente a la UGEL N° 08 obteniendo inmediatamente el permiso para yo proceder con mi propósito.

2.2. Formulación del Problema General

¿Qué relación existe entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?

2.3. Formulación del Problema Específico

- a. ¿Qué relación existe entre la dimensión confianza en sí mismo y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?

- b. ¿Qué relación existe entre la dimensión ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?
- c. ¿Qué relación existe entre la dimensión perseverancia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?
- d. ¿Qué relación existe entre la dimensión satisfacción personal y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?
- e. ¿Qué relación existe entre la dimensión el sentirse bien solo y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?

2.4. Justificación e Importancia

Radica su importancia, porque va a generar nuevos conocimientos en referencia a las dos variables de estudio y su relación con estudiantes de nivel secundario y de esta manera tener mayor conocimiento sobre la interacción de la resiliencia y las habilidades sociales.

Así mismo reflejará la resiliencia que tienen los adolescentes y el desarrollo de sus habilidades sociales, lo cual a su vez permitirá el cuidado de su salud generando conductas positivas, previniendo de esta manera situaciones que pueden desencadenar estilos de vida no saludables propias de la etapa de vida y donde el psicólogo pueda cumplir un rol preventivo a través de la información, educación y comunicación con el grupo de adolescentes trabajando de manera conjunta el área de salud y educación incidiendo los aspectos y ejes de la promoción de salud donde está incluida la salud física y mental.

Del mismo modo los resultados de la investigación serán una herramienta de consulta para futuras investigaciones que desean ampliar el marco teórico de este estudio en el campo educativo. Así mismo va a contribuir al fortalecimiento al que hacer profesional en sus niveles de intervención y para la formulación de estrategias y/o programas preventivos promocionales.

2.5. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una institución educativa pública de la provincia de cañete, 2019.

2.6. Objetivo Específicos

- a. Describir la relación que existe entre la dimensión confianza en sí mismo y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.
- b. Describir la relación que existe entre la dimensión ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.
- c. Describir la relación que existe entre la dimensión perseverancia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.
- d. Describir la relación que existe entre la dimensión satisfacción personal y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.
- e. Describir la relación que existe entre la dimensión el sentirse bien solo y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

2.7. Alcances y Limitaciones

La investigación desde la perspectiva geográfica y social, abarcó el distrito de un colegio de San Vicente de Cañete. Se tuvo dificultades en la disponibilidad de horarios académicos para la aplicación de los instrumentos psicológicos. Resistencia de los padres para brindar información sobre sus menores hijas para acceder a los objetivos. La ausencia del Servicio Psicológico no permite obtener información fidedigna sobre: antecedentes conductuales de los estudiantes e información sobre el nivel socioeconómico de cada uno de las estudiantes.

III.- MARCO CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes internaciones

“Soares, Santos, de Andrade, y de Souza, (2017) en España realizaron un estudio cuyo objetivo fue relacionar las habilidades sociales (HS), expectativas académicas y la adaptación a la Universidad”. Para la realización del trabajo de investigación participaron un total de 177 alumnos de las diferentes entidades tanto públicas como privadas, fructuando las edades de 17 a 44 años. Asimismo la población femenina fue la de mayor participación con un total de 71%. Se utilizó el instrumento de Inventario de Habilidades Sociales el cual evaluó cinco factores específicos, para la segunda variable utilizaron el Cuestionario de Participación Académica, y de Vivencias Académicas. Obteniendo correlación positiva entre la puntuación total CVA-r - CPA, y para la puntuación total del Inventario de Habilidades Sociales no hubo correlación. Concluyéndose y demostrándose una relación presagiada entre las puntuaciones absolutas entre las habilidades sociales y expectativas académicas que indicaron finalmente un conjunto de 4.8% de la Adaptación académica. Por otro lado, se estudió la importancia de la autoestima como medio del personal en el clima universitario que explicaremos a continuación.

“López (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala”. Para el planteamiento de esta investigación se formuló como uno de los objetivos generales determinar las facultades de interacción social de los estudiantes del nivel secundaria que notifican de manera activa en las sesiones de teatro, además el estudio facilitó en implantar los niveles específico y global de las destrezas sociales de los individuos que colaboran, así como el ordenamiento de los efectos según ambos géneros, edad, el desempeño de la escolaridad y la experiencia teatral. Se trabajó con 52 integrantes del elenco, entre ellos 31 fueron mujeres y 21 hombres, alumnado de secundaria que oscilan entre los 13 y 17 años de turno mañana y tarde, y que estuvieron inscritos en el taller teatral del

año 2017 y que tuvieran como mínimo 2 años de pertenecer al equipo. La búsqueda se llevó de manera descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) y se empleó una herramienta estandarizada, el cual se llama Escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero (2000). En el desenlace se evidencio, diferencias en las habilidades sociales según el género, es decir el género femenino fue quien obtuvo resultados superiores. Respecto a las aptitudes de índole social según el trabajo escolar a la que se integran, los pertenecientes del turno de la mañana adquirió mejores resultados al poseer niveles que se ubican arriba del promedio. Respecto a la correlación a las cualidades sociales, los resultados arrojaron que los estudiantes mientras más años y experiencia tienen en el grupo de teatro, mayor serán sus habilidades sociales a diferencia de los que tienen poco tiempo perteneciendo al elenco de actores. Finalmente en relación a la edad, se evidencio que los jóvenes de 15 y 17 años fueron aquellos que poseen optimas destrezas de índole social.

“Mudarra, García – Salguero (España, 2016). Habilidades sociales y éxito académico: expectativas de los profesores de educación secundaria”. En esta investigación se tomó como objetivo central entender cuáles son las habilidades más importantes y valoradas por los especialistas de educación secundaria para el óptimo desarrollo de los estudiantes. La muestra se dio en un total de 198 profesores de nacionalidad española que laboran tanto en centros educativos públicos y privados. A continuación se analizaron las habilidades sociales valoradas como críticas mediante el Social Skills Improvement System Rating Scales, así como la significatividad de la relación entre pecualirades del profesor y dichas Habilidades sociales –pruebas de Chi-Cuadrado, Mediana, Kruskal-Wallis y U de Mann-Whitney-. Se corrobora que en la educación secundaria es muy escaso las habilidades sociales y que no presenta alta valoración el éxito académico por los docentes, todo resultado se manifiesta significativamente criticada, afectando habilidades sumamente importantes en los estudiantes, debido a que no hay Autocontrol, Comunicación, Trabajo en equipo, Designaciones, Extroversión, Aserción y Empatía. Por último, fueron mínimas las diferencias en Habilidades Sociales según la preparación educativa de los profesores y también sus años de experiencia. En función al género se detectaron algunas diferencias –las

profesoras por otro lado valoran más la Comunicación, Aserción, Autocontrol y Extroversión-. Se discutirá lo intervenido, los límites del estudio y venideros investigaciones.

Morán (2015) en España se efectuó una investigación respecto a la resiliencia en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional en una muestra de un total de 147 estudiantes, cuyas edades oscilan entre 15 a 18 años, concernientes a tercero y cuarto de educación secundaria, así como también primero y segundo del 4 bachillerato, las dos entidades educativas pertenecían al sector público de la provincia de Valladolid, asimismo sostiene como objetivo general dar a conocer la inteligencia emocional y los niveles de resiliencia en los adolescentes; dicha investigación uso como método exploratorio la escala de resiliencia de Connor y Davidson y la escala de inteligencia emocional de Salovey y Mayer para la recogida de datos. Finalmente se llegó evidenciar que los estudiantes de la presente investigación, presentan altos niveles de inteligencia emocional y resiliencia.

3.1.2. Antecedentes Nacionales.

“Collantes (2017). Socialización parental y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de colegios particulares del distrito de Puente Piedra”. El presente estudio es una investigación no experimental, de tipo sustantiva-descriptiva, de diseño transaccional y correlacional, cuyo meta primordial es dar a conocer la relación autentica entre la socialización parental y las habilidades sociales, esto se llevó a cabo con una población de 251 alumnos de educación secundaria de colegios particulares del distrito de Puente Piedra. El método que se utilizó para llegar a la muestra es no probabilística de tipo intencional. Ambas herramientas utilizadas son la Escala de Socialización Parental en la Adolescencia de Musitu y García (2004) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000). Los frutos del estudio indicaron que el estilo de socialización parental autoritativo alcanza mayores porcentajes en la muestra que paso por la evaluación y que el punto medio se caracteriza notablemente a las destrezas sociales. Asimismo se localiza una relación positiva y de manera estadística revelo en la dimensión aceptación/implicación de la socialización parental de la madre y las habilidades sociales ($r = .176$, $p < .01$) y también una correlación negativa y significativamente

entre la dimensión coerción/imposición de la madre y las habilidades sociales ($r = -.212$, $p < .01$). No se halló correlación entre las dimensiones de socialización parental del padre y las habilidades sociales ($p > .05$). $p > .05$.

“Alcántara (2017). Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la academia pre universitaria APPU del distrito de El Agustino”. El estudio, es de tipo descriptiva, diseño no experimental y con corte transversal. La herramienta que se requirió fue la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero, que fue adecuada a la población de nacionalidad peruana por el psicólogo César Ruiz Alva. El proceso se fue dado, gracias a la información obtenida por el programa Excel y SPSS 22. La población que colaboro en la muestra fue constituida por 80 estudiantes adolescentes. Según el producto que se obtuvo revelaron que el 25 % presento un nivel bajo, un 44% presentaron un nivel deficiente, un 2% un nivel normal, un 14 % un nivel alto y finalmente un 15% un nivel óptimo, teniendo como evidencia que es muy limitada la proporción de estudiantes que poseen escasas cualidades sociales, asimismo esto se denoto en cada una de las dimensiones, resultados que facilitaron y se tomaran previamente para la creación de un sistema de intervención.

“Aguilar (2017). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote”. Para este estudio se logró contar con la participación de 300 estudiantes, asimismo se le aplicaron dos tipos de instrumentos que fueron necesario para la muestra, la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), propuesta por Olson (1985) y que a su vez fue adaptada al Perú por Aguila y Bazo (2014); y finalmente la Escala de Habilidades Sociales, propuesta por Gismero (2000) que también se adapto al Perú gracias a Ruiz (2006). En el momento que se obtuvieron el producto se descubrió una correlación negativa muy baja de $-0,057$ entre las habilidades sociales y la cohesión de la funcionalidad familiar, también se encontró una correlación negativa bastante baja de $-0,034$ entre habilidades sociales y la adaptabilidad del funcionamiento familiar. Por otro lado el tipo de cohesión, la población presenta un 36% orientación de tipo separada, y en cuanto a los tipos de adaptabilidad podemos apreciar que se encuentra en un 31% de la población es del tipo estructurada. Respecto a las

habilidades sociales, la población se halla en un 47,6%, es decir un nivel muy bajo.

“Quinde (2016) Relación entre el clima social familiar y la resiliencia en los estudiantes del primer y segundo ciclo que estudian psicología en la universidad de Chimbote”. En la presente investigación que conto como muestra a una población de 82 alumnos pertenecientes de la ciudad de Chimbote, asimismo se utilizaron los instrumentos tales como Escala de Clima Social Familiar y la escala de resiliencia de Wagnild y Young, con el propósito de identificar los niveles de resiliencia individual, al finalizar la investigación se logró corroborar que si hay relación significativa entre el clima social familiar y la resiliencia.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Resiliencia

Definición de Resiliencia

Durante la vida diaria, el ser humano al actuar socialmente con otros por naturaleza, se desarrolla en diferentes contextos que le permiten la interacción social, sin embargo, los escenarios que lo rodean (casa, vecindario, escuela, trabajo, etc.), no siempre resultan seguros y protectores para el (Kotliarenco, Caceres y Fontecilia, 199/), esto incrementa la probabilidad que el sujeto tenga resultados desfavorables en un futuro, en lo que respecta a la salud física y mental, desempeño académico e incluso la interacción social (Becoña, 2006).

“Wagnild y Young (1993)”. Aclara que la resiliencia se manifiesta como una cualidad que hace única a cada persona, es una competencia que lidia contra los malos tiempos y cambios que se dan en la vida diaria. Las personas que cuentan con esta habilidad, se caracterizan por ser confiados en su propia capacidad y conocen de sobra sus restricciones y firmeza.

“Silva (1999)”. Asume que la resiliencia es la competencia que cada hombre y mujer del mundo entero posee frente a circunstancias desfavorables, es una habilidad que se dará progresivamente como respuestas posicionadas en la edificación positiva del entorno, así exista los dolores y las confusiones intrapsíquico.

Por otro lado, en el 2003, Grotberg considera a la resiliencia como una facultad que pertenece exclusivamente al hombre, debido a que podemos dar la cara, desafiar, corregir e incluso cambiar para bien ante las adversidades inapelables con el solo hecho de existir.

La Resiliencia comprende que todas las etapas del desarrollo humano deben de contar con la capacidad de oponerse y resistir los inconvenientes de la vida, así pasen necesidades económicas, violencia dentro de la familia y desastres naturales (García & Domínguez, 2013).

Según el Diccionario de la Lengua Española (2014), la resiliencia es una característica propia de los humanos, para dominar todo tipo de pormenores.

Existen distintas definiciones sobre resiliencia, pero es evidente que todos son compatibles en mencionar: “Es la facultad que requiere los humanos para recuperarse y dar lucha a las situaciones adversas, utilizando su propia fortaleza, recursos del entorno y creando respuesta positivas durante los cambios existenciales.”

Origen de la resiliencia

Abundan muchos estudios que dan pie sobre los orígenes de la resiliencia. Existen diversas investigaciones que dan un acercamiento teórico acerca del surgimiento de la Resiliencia. Entre los más reveladores encontramos:

Rutter (1985), utilizo por primera vez en el campo de la física, afirmando que todo cuerpo puede poseer la virtud de repeler, salir airoso y no alterarse. Dicho creador considera que la resiliencia puede triunfar frente a la adversidad, si este utiliza virtudes tales como fuerza, resistencia e impulsarse a crecer. En conceptos generales solo podrán utilizar estas virtudes personas que a pesar de originarse y mantenerse en situaciones de escasez y peligrosidad, crecen siendo psicológicamente ilesos y triunfantes.

De igual manera, Aguirre (2002) destaca que, la resiliencia es una respuesta que nació a base de una unión de circunstancias que impulsan a los seres humanos a autorrealizarse, salir victorioso a conste de que la calidad de vida sea deplorable.

Del mismo modo, la resiliencia y echándole un vistazo tanto al presente y al pasado, se puede apreciar que ha estado presente desde la creación de la humanidad, aunque la importancia acerca de esta virtud humana data desde el año 1978 por parte de Michael Rutter, quien en sus investigaciones menciona que hay muchos tipos de réplicas positivas de niñas y niños que a pesar de estar desplegados en situaciones extremas de todo tipo, a lo que al final llegó a la conclusión de llamarlo resiliencia.

Al contrario, Vanistendael (1998, citado por Cyrulnik, 2006), manifestó que el término resiliencia tuvo una derivación en el campo de física, basándose como el ingenio de un cuerpo al soportar muchas colisiones, sin embargo, poco después pasó a ser exclusivamente al campo de las ciencias, siendo este sinónimo de salir airoso, vivir plenamente y desarrollarse en una sociedad donde será premiado con la aceptación social, a pesar del cansancio y el infortunio, que normalmente se caracteriza por tener finales trágicos.

Según Rojas y Arévalo (2008) hacen alusión que, el estudio que da más referencias y atribuciones a la resiliencia, han sido el de Werner y Smith en 1982, autores que durante treinta años hicieron un seguimiento exhaustivo a 698 niños nacidos en 1955 en la isla de Kauai (archipiélago de Hawái). Señalaron que hubo gran exposición para que los niños sufran de todo tipo de trastornos conductuales.

Se evidenció que en este estudio, hubo niños que eran procedentes de familias de escasos recursos, de madres que apenas habían llegado a la adolescencia y de grupos étnicos marginados. Asimismo, se apreció que triunfaron en la vida, formando familias sólidas y tributar de forma correcta en la sociedad.

Cabe mencionar a Frankl (2008) que compartió sus vivencias personales a través de sus narraciones basándose únicamente en la descripción de la resiliencia en los campos de concentración nazis durante la segunda guerra mundial.

Teorías de resiliencia

a) Teoría personalista

La resiliencia es ideado desde el punto de vista como el ingenio que poseen pocas personas ante situaciones difíciles de la vida, rebasarse, surgir mejorado de cada situación y lanzarse al horizonte de una manera optimista Munist, Santos, Klotiarenco, Suárez, Infante y Grotberg, (1998). Por ello, Block (2002 en Gil, 2010), la define como “una característica de la personalidad, consistente en la habilidad de adaptar el propio nivel de control temporalmente según dicten las circunstancias” (p.12), cuenta con el apoyo de ambos autores Wagnild y Young (1993) en Gil (2010), quienes en conjunto sustentan que la resiliencia consiste en la excelencia humana positiva que enriquece la aclimatación propia. Por esta razón, la resiliencia por muchas razones es una destreza que es innata desde el nacimiento, mientras que otros no gozan de este por el resto de su vida, según esta perspectiva, consiste en ser de carácter limitada y no de carácter colectivo, es decir, así se tratase de un percance las personas no contarían con esta habilidad irreparablemente. (Munist et al, 1998).

b) Modelo Teórico de Wagnild y Young

Wagnild y Young (1993) sustentan que la resiliencia es una peculiaridad real propio de la personalidad, la cual nos favorece enormemente para soportar tensiones, todo tipo de presiones y aun así actuar cabalmente frente los problemas.

Factores

Factor I: Nombrado Competencia personal; se encuentra compuesto por 17 ítems que indican: independencia, invencibilidad, autoconfianza, ingenio, poderío, perseverancia y decisión. Es sobre un chico guapo por fuera. Pero feo por dentro...y hsy uns maldición...amor el amor lo cambia todo

Factor II: Nombrado Aceptación de uno mismo y de la vida representados por 8 ítems, muestran una posición permisivo, adaptable y con una óptica de vida firme que encaja con el conformismo personal y una tranquilidad frente a las desgracias.

Estos elementos presentan las siguientes características de Resiliencia:

- Ecuanimidad: Tiende a estar estable basándose en su propia experiencia y estilo de vida; presenta un sentido de juzgar un bagaje de momentos previos,

esperar con optimismo el paso del tiempo, es decir regula conductas frente a situaciones desfavorables.

- Perseverancia: Se refiere a la conducta de seguir luchando a pesar de encontrarse abatido y en una situación caótica; la perseverancia presenta un vínculo duradero en la lucha y en la búsqueda de edificar una vida plena y segura, así como ejercer la autodisciplina.
- Confianza en sí mismo: Es el convencimiento de manejar con talento las capacidades personales, es asumir las tareas con mucha responsabilidad y no dudar de ello, reconociendo nuestras fortalezas y limitaciones.
- Satisfacción personal: Se refiere a entender la vida como tal y sentirse cómodo, evitándose autocríticas y evaluando de manera optimista sus aportaciones personales.
- Sentirse bien solo: Se refiere a aceptarse como un ser humano único y que habrá momentos que tendrá que enfrentarse a las adversidades de la vida solo; el sentirse bien solo, permite dar un significado importante a la libertad y tener una perspectiva optimista de nosotros mismos.

c) Enfoques complementarios

Grotberg (2003), encasilla los elementos de la resiliencia en yo tengo, yo soy y yo puedo: Yo tengo (apoyo externo)

- Una o más personas dentro del vínculo familiar en quienes se puede fiar.
- Una o más personas fuera del vínculo familiar en quienes se pueda fiar.
- Límites en la conducta. o individuos que estimulan la sumisión.
- Óptimos ejemplos para perseguir. o Acceso a educación, salud, servicios sociales y de confianza.
- Ubicarse en un vínculo familiar y sociedad sólida.
- Yo soy (fortaleza intrínseco)
- Un individuo grato.
- Un individuo sereno y de temple cálido.
- Un ganador que planifica su porvenir.
- Un individuo con respeto propio y hacia los demás.
- Un individuo sensato con su proceder.
- Seguro de sí mismo, ilusionado, dogma y convicción.
- Yo puedo (cualidades interpersonales y dictamen de conflictos)

- Propagar novedosas ideologías o nuevos métodos de terminar las tareas.
- Laborar y concluirlo inmediatamente.
- Apreciar la vida con alegría y utilizarlo para reducir las tensiones.
- Exteriorizar pensamientos y sentimientos.
- Solucionar contrariedad en ámbitos desiguales.
- Moderar mi actitud, iniciativas, sentimientos, actitudes y pedir apoyo cuando sea requerido.

Según Grotberg (2003), estos elementos que se dan en resiliencia se pueden trabajar de forma individual. Sin embargo, cuando se encuentra presenta las adversidades será útil combinarlos. En la mayoría de las personas ya poseen estos elementos, no siempre serán suficientes o no saben cómo utilizarlos para afrontar las situaciones fatales. Y algunas personas son resilientes en algunas ocasiones y en algunas no.

Se explican de la siguiente manera:

“Yo Tengo“: Este entorno social explica las personas en las cual se confían y reconoce un cariño incondicional. Estas personas suelen establecer límites para ir evitando los peligros, se manejan de manera adecuada, evitar los peligros, se conducen de manera correcta, actúan con libertad y solicitan apoyo cuando este sea necesario.

“Yo Soy“: Se entiende a las limitaciones de la paz interior de cada persona. Alguien que siente un afecto por las demás personas. Contento demuestro mi cariño cuando realizo algo por el bien de los demás. Me respeto a mí mismo y a los que me rodean.

“Yo Estoy“: Disponible para asumir toda mi responsabilidad. Soy optimista que todo ira de maravilla. Siempre dispuesto a responsabilizarme de mis actos.

“Yo Puedo“: Hace referencia a las cosas que temo, que me dan inseguridad e inquietudes negativas. Examino bien la situación y ubico el momento correcto para entablar una conversación cuando alguien requiera de mi apoyo “Yo Estoy“.

De la misma manera Llobet (2005), Hace mención que se puede ser resiliente o viceversa. En el caso de los niños buscan momentos diferentes e inoportunos que se ven afectados de muchas maneras, en el mayor de los casos presentan inestabilidad y en otras ocasiones sobreprotección.

A continuación se hace alusión mención de las dimensiones más principales de la resiliencia:

- La autoestima
- Las conexiones afectivas
- La imaginación y el buen humor
 - La redes sociales e ideología personales

Continúa Llobet (2005), afirmando que la resiliencia no suele ser permanente, como un atributo de la identidad, refieren que actúan en el momento de adaptarse de manera resiliente y que tanto en la familia, sociedad, escuelas, etc; son los escenarios donde se dispara la resiliencia y de la misma manera se fomentan los elementos que los protegen.

Factores de riesgo y protección

Algunos autores que se han dedicado a hacer estudios sobre la resiliencia refieren que existen factores en la vida de las personas que ponen en riesgo o a salvo a los individuos dependiendo la perspectiva y el rol de la persona a la que le esté ocurriendo un evento estresor, es decir, según la capacidad emocional y cognitiva de cada persona. Para que la resiliencia se haga presente en algún individuo deben forzosamente presentarse factores de protección como de riesgo, siendo los primeros aquellos que deberán conseguir un resultado positivo en el individuo e inhibir un resultado negativo (Becoña, 2006).

a) Factores de riesgo

Los factores de riesgo consideradas como ubicaciones y particularidad que no son favorables para concretar un desarrollo concreto y positivo. Braverman (2001, en Becoña, 2006) determina que el entorno ambiental como también los estímulos estresores incrementan significativamente que la persona se exponga a un nivel escaso o nocivo en el campo de la salud mental, física y social.

Según, Caballo y Anguiano (2002, en Torres, 2013), existen acontecimientos inductores de estrés, mismos que se relaciona con los factores de riesgo, estos autores por su parte mencionan tres tipos de acontecimientos:

- Sucesos o cambios vitales. Se refieren a acontecimientos poco usuales que en la vida del individuo que pueden ser traumáticos (muerte de un ser querido, accidentes, violencia física, divorcio, etc.) o no traumáticos (cambios laborales, matrimonio, nacimiento de un hijo, cambio de residencia, etc.). Estos acontecimientos no suelen ser frecuentes, pero sí de alto impacto para el individuo.
- Contratiempos cotidianos. Son sucesos que ocurren frecuente y suelen ser irritantes y frustrantes, implicado cierto grado de trato diario con el ambiente. Son de baja intensidad y alta frecuencia; por ejemplo: el tráfico de la ciudad, evaluaciones escolares, etc.
- Estresores crónicos. Son contratiempos cotidianos que tienen alta frecuencia y alta intensidad. Por ejemplo, presión constante en el ambiente familiar, escolar o laboral, enfermedades o incapacidades de largo plazo, etc.

Es así como Torres (2013), insiste en que el impacto del efecto de los sucesos estresantes que se causan hacia los individuos, siempre están condicionados por la intensidad con la que se producen estos sucesos.

Continuando la tesis de Caballo y Anguiano (2002, en Torres, 2013), coexiste una relación en los elementos de peligro que ocasionan un gran índice de conflictos emocionales, de conductas o de salud. Estos pueden fomentar desequilibrios en la adaptación que perjudicaran el crecimiento integral del ser humano, en cuanto el niño crece y se convierte en un adulto responsable a su transición de niño a adulto responsable, está apto para aportar intervenir de manera activa en el entorno social, (Munist, Santos, Kotliarenco, Suarez, Infante y Grotberg; 1998).

b) Factores de protección

También existen influencias, hechos, circunstancias o contextos que constituyen sucesos agradables que favorecen y modifican de manera positiva a los individuos que se encuentran dentro de un hecho de riesgo, a esto se le llama factores de protección.

Los factores de protección son aquellos que favorecen el desarrollo de la persona, los cuales actúan como un muro de contención en situaciones estresantes o de trauma en el que se encuentre viviendo el individuo.

Manciaux (2003), menciona los siguientes factores de protección:

- **El individuo mismo:** El sujeto utiliza sus recursos internos como coeficientes intelectual, el humor, la empatía, alta autoestima, creatividad y temperamento fácil.
- **La familia del individuo:** Tener una buena relación por lo menos con alguno de los padres o algún miembro de la familia y que exista una comunicación afectiva, ayuda a reducir los factores de riesgo.
- **El ambiente que rodea al individuo:** Encontrar apoyo social como en profesores, vecinos e incluso amigos, pueden favorecer en caso de situaciones adversas.

Los factores de protección no son únicos ni fijos en la resiliencia, dependen del desarrollo en el ciclo de vida, de los valores y las normas sociales en las que está inmerso el individuo, así como la relación con la familia y el contexto sociocultural en que vive el individuo (Manciaux, 2003).

Se puede ubicar factores externos e internos de protección. Para Munist, Santos, Kotliarenco, Suarez, Infante y Grotberg (1998), los factores externos de protección suelen ser todos aquellos que propicia el ambiente; la escuela, la familia, las amistades, la estabilidad personal o laboral, y los factores internos de protección, son todos aquellos factores que tiene que ver con la personalidad de cada individuo: la autoestima, la empatía, la confianza en sí mismo, la facilidad para comunicarse, etc.

Según Torres y Ruiz (2013, p. 113), "El termino resiliencia se aplicaría en específico a aquellas personas que ante una mayor magnitud o cantidad de factores de riesgo, a pesar de tener un pronóstico negativo, generan habilidades que le permiten sobreponerse y adaptarse e incluso mejorar en su devenir cotidiano".

El identificar los factores de protección usados en los resilientes para abatir los factores de riesgo es una tarea importante para comprender las habilidades y características resilientes que generan las personas así identificadas.

Características de la resiliencia

López (2000, citado por García y Díaz, 2014) sugiere las siguientes peculiaridades de la resiliencia:

- destreza para lidiar positivamente situaciones difíciles, circunstancias no favorables y choques traumáticos, también del crecimiento, el latente reajuste personal y del sistema.
- La resiliencia se ajusta a una lista de peculiaridades e ingenio que se adaptan a las condiciones propias del sujeto o sistema, generalmente hay convicción de que existe ubicaciones que ocasionan adversidades y altos riesgos.
- Para sostenerse necesita de que la sociedad se encuentre a su favor, así como también los recursos, soluciones y congruencias en los elementos que los protege.
- Es cambiante, se transforma en el transcurso del tiempo y la coyuntura social. Mientras más sea el crecimiento personal, del sistema y las cualidades de los estímulos, mas será la exposición.

Vanistendael (2003, citado por Salgado, 2013) refiere que la resiliencia se edificara en base a la construcción de la vida, en un intercambio entre un individuo y el sistema social.

La resiliencia jamás se concretara. Asimismo, nada se puede estropear por completo, según el autor, este considera tanto su autenticidad y las perspectivas de la resiliencia.

La resiliencia en el adolescente

La resiliencia durante la adolescencia se enfoca en la destreza para reconocer sus limitaciones de identidad en situaciones desfavorables, donde comúnmente no posee habilidades para construirse un futuro positivo, si no está ligada por eventos que les permita confiar en sí mismos y en los demás (Grotberg, 2006, citado por González, 2013).

Cuando finaliza la adolescencia, los jóvenes se van identificando con su orientación vocacional. Durante la juventud se opta por buscar en la sociedad ocasiones para que su identidad sea notada y que su libertad sea valorada en las decisiones que vayan aceptando, para posteriormente dar un significado importante sus metas. Tiene deseo de ser auténticos e ir practicando el reconocimiento que quieren expresar. Apuestan en ese momento sus roles que le permitirán madurar. La resiliencia en los jóvenes dependerá muchísimo con ser libre en sus tomas de decisiones y actuar, cuya aprendizaje primordial se dio con anterioridad en la etapa de la niñez, es decir buscan poseer la capacidad de administrarse en sus metas personales y actuar de manera responsable y rápido (Grotberg, 2006, citado por Saavedra & Villalta, 2008).

Desarrollo de resiliencia en la escuela

El sistema educativo y la resiliencia, conservan un nexo, debido que los alumnos comparten gran tiempo en las instituciones escolares, siendo ese lugar donde los estudiantes se van desarrollando, fortalecen sus valores, habilidades y destrezas por lo tanto, Henderson y Milstein (2003) indican que podemos tomar a la resiliencia como un arma educativa, la cual favorece un crecimiento paulatino en la formación de los estudiantes, les hace crecer, desenvolverse a través de las enseñanzas diarias y de las relaciones interpersonales.

Es así como Uriarte (2006), manifiesta que el enfoque de la resiliencia tiene que ver con el reconocimiento de las necesidades de cada uno de los estudiantes para propiciar una enseñanza personalizada e individualizada para darle la importancia a cada alumno como persona única y valiosa para optimizar cada una de sus características positivas.

Para ello, los colegios pueden transformarse en entornos propicios para los alumnos, en donde puedan desarrollar la destreza de anteponerse frente a la adversidad; las presiones y aprender a identificar las competencias que usaran en la sociedad, academias y carreras para surgir profesionalmente (Torres y Ruiz, 2012). Las investigaciones sobre la resiliencia en la escuela, señalan que las prácticas educativas basadas en el desarrollo de fortalezas de la psicología positiva pueden

cambiar la desesperanza, el pesimismo, la tristeza por optimismo, humor, creatividad y confianza en los jóvenes (Uriarte, 2006).

Torres y Ruiz (2012), mencionan que la escuela puede contribuir a los alumnos para que puedan ir instruyéndose e identificar las fallas de sus conductas, reconociendo tanto las positivas y negativas. La escuela es un factor muy influyente, porque proporcionan aspectos que van a favorecer en la vida cotidiana, debido a que es el contexto donde los alumnos afrontan y se aclimatan a partir de circunstancias desfavorables , buscando finalmente superarlas positivamente.

De tal manera que el proveer ambientes de seguridad en el contexto educativo, ayuda a disimular los efectos negativos en los alumnos hacia los demás contextos donde se desarrollan a diario, brindando nuevas oportunidades para la solución de problemas, incluso, ayuda a la construcción de nuevas habilidades de comunicación y participación en la sociedad, por lo tanto la resiliencia en la escuela, tiene como objetivo ir más allá del logro académico, más bien, debe crear principios para una vida sana y feliz, incluso desde los primeros años escolares (Acevedo y Mondragon, 2005).

Es así como la escuela se vuelve de suma importancia para el alumno cuando existen problemáticas en el hogar, de tal manera que si en casa los padres no ha logrado crear algún vínculo afectivo, algún profesor puede suplir esa parte, brindándole al alumno un espacio protector y estable (Uriarte, 2006).

3.2.2. Habilidades Sociales

Definición de habilidades sociales

En este estudio vamos a tomar la definición que propone Gismero (2002): El comportamiento adecuado o aceptado por la sociedad, viene a ser la suma de las respuestas no verbal y verbal, imperfectamente autónomo socialmente concreta, a través de un ambiente social un individuo expresara sus emociones, elecciones, comentarios sin presentar ansiedad o hostilidad hacia los demás, conservando el respeto que se merecen las personas de su entorno, que como consecuencia obtendrá un auto reforzamiento y soporte del entorno externo.

Hay otra proposición respecto al concepto de habilidades sociales, Gismero (2002) define al comportamiento adecuado como la suma de destrezas que se van obteniendo a través de la interacción social con otras personas, estos talentos son concretos. La persona tendrá la oportunidad de expresarla dependiendo mucho de sus cualidades como persona y el entorno social. El concepto del comportamiento racional va a permitir el contexto cognitivo, cultural y situacional, dentro de sociedad cultural.

Tenemos a Monjas que cita a Fernández (2007) aclara a las habilidades de interacción social o habilidades sociales como “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.”

Preexisten múltiples definiciones sobre habilidades sociales, pero todas coinciden que es la habilidad que permite al ser humano interactuar de forma asertiva con los demás, así mismo esto se dará a través de la expresión de sus emociones, sentimientos, conductas y valores en un contexto social constante y sin ocasionar en los demás ningún rechazo e incomodidad.

Adquisición de habilidades sociales

No hay un estudio fidedigno que garantice de cómo se inicia a obtener comportamientos adecuados, pero cabe mencionar que la niñez es una etapa muy importante. En tal sentido, hay innumerables estudios García, Rodríguez, & Cabeza; Pérez & Santamarina; Sanz, Sanz, & Iriarte; Sánchez; Torbay, Muñoz, & Hernández; Rosa et al. Citados en Cabrera (2013) sustentan que existe un vínculo entre la manifestación de comportamientos colectivos apropiadas en la infancia y posteriormente en la vida adulta, que se puede denotar en su crecimiento académico, social y psicológico.

No solo la infancia se podría valorar como una etapa trascendental para la madurez de las habilidades sociales, debido a que, en las siguientes etapas del crecimiento, también se ha evidenciado el surgimiento e innovación de habilidades.

Se da de esta manera así la obtención de las habilidades, la mayoría de los examinadores confirman que su crecimiento nace como desenlace de una serie de

mecanismos básicos de aprendizaje. De los cuales resaltan: el reforzamiento positivo directo, el modelo o aprendizaje óptico, el feedback.

Con ayuda de la interacción social, no solo se obtienen nuevas habilidades sociales, sino también las que tuvimos previamente se pierden, dando espacio a actitudes sociales no muy adecuados. Fernández citado en Cabrera (2013) fabrico un listado de los componentes que pueden esclarecer la transacción de actitudes antisociales y para que quede más claro, fueron organizados en tres grupos, los cuales se explican a continuación:

a. Ausencia del desarrollo de las conductas habilidosas.

- El inventario del comportamiento de las personas no siempre cuenta con comportamientos racionales, porque probablemente no adquirió en su contexto habitual y en vez de eso aprendió conductas negativas.
- La persona pudo tener conductas antisociales, es decir no interactuó seguido con amigos, familiares, etc. por ende, no reforzó destrezas sociales.
- Características personales en circunstancias de interacción.

b. Características personales en el momento de la interacción.

- Hay personas que no tienen intereses en entablar y conservar interacciones interpersonales y sociales.
- El individuo no sabe discernir de manera correcta, si tuviera las condiciones a su favor posiblemente sería ideal.
- Las personas carecen de seguridad respecto a sus derechos, no son conscientes de ese derecho y responder de forma correcta.
- Los individuos sufren de ansiedad cuando carecen de práctica en las relaciones sociales.

c. Influencia del medio.

- El sujeto por falta de costumbre de realizar un comportamiento adecuado, presenta mucho temor a las consecuencias.
- Posiblemente habrá una limitación que no permita que el individuo no tenga la confianza de expresarse positivamente o se le llame la atención si en caso se equivoque.

- No recibir recompensa para comportarse de forma oportuna en una circunstancia concreta. Debemos admitir que las habilidades sociales se aprenden con el tiempo, pero tarde o temprano estas pueden ser repetitivas

Teorías de las habilidades sociales

Teoría del aprendizaje sociocultural Lev Vygotsky

Argumenta que lo aprendido se da por medio de una serie de crecimientos del interior, se estimulan cuando el infante se vincula con individuos de su entorno y con sus pares, por lo que al separar al sujeto del crédito social será imposible.

Por lo que el entorno social donde habita el individuo es decisivo para su aprendizaje.

Todo evento que ocurra durante el acrecentamiento social y cultural del niño se da en dos planos: en primer lugar se da en el plano social y después se da en el psicológico; por esta razón, el proceso cognitivo requiere tanto de la relación social con los integrantes del grupo. Vygotsky (1979) se apoya de los niveles de consciencia que empiezan en un nivel interpersonal: esto inicia entre la etapa de niño hasta que llegue a la adultez, después por medio de la interacción social esto pasa a continuar. Por eso mismo, la psicología y los agentes sociales dependen entre ellos para que pueda darse el aprendizaje.

Asimismo, se puede reafirmar que las personas tienen la tendencia de ser sociales por naturaleza y sus procesos cognitivos también puede ser fruto de la sociedad. Si vemos desde una óptica amplia, la sociedad tiene impactos fuertes en la formación del raciocinio y las destrezas cognitivas pueden ampliarse dependiendo de la cantidad de experiencia y la calidad de trato con las personas de su entorno. El protagonismo que asume el ambiente social y cultural juegan un rol importante en el crecimiento cognitivo del hombre en sus primeros años, lo que esto significa que ir de la mano en su desarrollo tanto la interrelación social y la frecuencia de los estímulos en los procesos mentales del ser humano.

En este plano, se vuelven muy complicadas las interacciones sociales, debido a que el niño crece a pasos agigantados hasta la adolescencia. Durante estos años acostumbran compartir su tiempo con amistades que comparten su misma edad, fortaleciendo sus lazos y siendo a la vez gran influencia para el adolescente. En

estas etapas desarrollan destrezas como la empatía, la comunicación, la asertividad, eligiendo como modelo a las personas que ellos sienten amor y admiración

Por eso se recomienda que se practique más la interacción social masiva, que abstenerse a estar solo, es necesario reconocer e identificarse con las herramientas que se utilizan en el intercambio, como el lenguaje, el contexto sociocultural, los símbolos y finalmente el contexto físico que va a favorecer el crecimiento personal, evitando realizar conversaciones cerradas y lineales. Asimismo, los factores mencionados previamente sirven como conductor para el curso del aprendizaje y la enseñanza empapada en la novedad psicosocial que le ayudara al niño y al adolescente adaptarse fácilmente y lograr obtener la resiliencia suficiente para la metamorfosis de la sociedad.

Por esa razón, a través de la participación social, el niño aprende a enderezar sus fases cognitivos a partir de las sugerencias y modelo de los progenitores, su educación que es fundamental para el desarrollo personal, la aproximación de los factores culturales, sociales e historico y también con las otras personas con las que comparte las etapas de interiorización, que generalmente le causara una regulación en sus actos y un criterio psicológico en su proceder. Finalmente el tomara sus propias decisiones y aprenderá a manejarse por sí solo, sin sentirse obligado a recurrir a un adulto.

Teoría del aprendizaje social Albert Bandura

“Bandura citado por Vielma, (2000)” sostiene que a inicios de la infancia desenvolvemos replicas a los prototipos que en la sociedad ubicamos. Por lo tanto, los progenitores vendrían a ser los primeros modelos de enseñanza para los niños, siendo la casa la primera referencia del lenguaje, las tradiciones a través de los hábitos cotidianos y las conductas que posteriormente se utilizara en las calles. Todas las personas no siempre asumen las normas de convivencia de la misma manera, pero todos inician su aprendizaje desde el calor del hogar. Si fuese este caso, los individuos que se representan de forma paradójica, es decir, si viven incoherentemente la cultura establecida tienen todo el derecho de ser suprimidos por las leyes.

Igualmente, Bandura no se encuentra nada conforme respecto a los modelos de enseñanza que le ofrece la sociedad, los dictamina como prototipos erróneos, comenzando por la violencia que brindan a sus infantes modelos equivocados, en especial las películas, la televisión y los videojuegos. Su estudio manifiesta los resultados de los modelos de conducta. Si un niño crece en un entorno social agresivo, será fácil predecir que la respuesta del niño también será de manera agresiva, incluso en la elección de sus juegos. Las características de los niños, tienen mucha tendencia a imitar el modelo y el reforzamiento así sea negativo, sería ideal que el niño busque modelos que se asemejen y sean significados para él y con el tiempo aprenda a distinguir los modelos y reforzadores positivos.

Es más probable que busquemos modelos del mismo género. También es lo más seguro que sean influenciados por prototipos pertenecientes de la misma edad. Y más si las personas de su edad lograron vencer los obstáculos de las malas influencias. También el aprendizaje dependerá mucho de las características del público. Es decir, el gusto de las personas está orientada dependiendo mucho del valor que ellos se dan a sí mismos. En el hogar los progenitores y los profesores de escuela serán la primera referencia de conducta que tendremos.

A modo que el contexto social del niño se amplía, ya los padres perderán protagonismo en ser las referencias iniciales, tanto los amigos, tíos y adultos también aportarán en el aprendizaje del niño. De esta manera, el prototipo que sea más influyente tendrá más poder.

Por otro lado, Bandura citado por Vielma, (2000), “el modelado no sólo es un importante vehículo para la difusión de las ideas, valores y estilos de conducta dentro de una sociedad, sino que también tiene el poder de generalizar su influencia en los cambios transculturales.”

Este pensamiento refuerza el prototipo que plantea Bandura designada el intercambio triádico, donde la cognición, la acción y los factores ambientales, se unifican y aportan en la metamorfosis de la psicología, importante en la sucesión del aprendizaje. “Bandura citado por Vielma, (2000)”. Reafirmando con lo visto

anteriormente, las personas a través de la observación y réplicas conductuales de las personas que admiran y respetan, pueden ir imitándolos por medio de la observación intencional. Con toda seguridad podemos garantizar que todas las proposiciones anteriores que los individuos obtienen información a través de la imitación e observación de los actos más valorados para él y lo hace por medio de la observación fija. Finalmente esta aportación comprende que el individuo evaluará sus etapas de socialización y autorregulación personal.

En la publicación de Lacunza y Contini (2011) explican lo siguiente

Esta propuesta de Bandura fusiona componentes de las limitaciones Conductistas y Cognitivo al conciliar esperanzándose de manera cognitivo-conductual. Sustenta que la interacción social no obedece de lo verdadero de los que ejercen el acto, sino también influyen las virtudes, actitudes, creencias, procesos cognitivos y tipos de interacción

Finalmente Bandura quiere enseñar a través de su teoría, ir modificando conductas que él considera erróneas e inadecuadas.

Enfoque de habilidades sociales de Gismoero

Según Gismoero (2002) refiere: Lo esencial que es especificar el comportamiento adecuada como un atributo contra la respuesta con la situación específica. También se puede incluir en el concepto de conducta asertiva el seguimiento del soporte externo no depende forzosamente de los actos del sujeto, aunque la actuación sea asertiva, son las demás personas que lo efectuaran o no, la retroalimentación. Asimismo, si se actúa considerando las exigencias de los demás, siendo razonable con sus preferencias, opiniones y sentimientos se aumentara la oportunidad de que el individuo obtenga un refuerzo positivo por parte del contexto social, pero las posibilidades que esto suceda es mínima. Sin embargo, lo que si se desea alcanzar frente a una autoexpresión adecuada es la adquisición de auto refuerzos.

Para Gismoero (2002) esta definición podría coincidir con autores que llaman a la conducta asertiva y otros prefieren llamar habilidad social.

Se precisa a la conducta asertiva como un compuesto de destrezas que se obtienen a través de un entorno interpersonal, estas habilidades son precisas. La persona tendrá la capacidad de expresarlas o no dependiendo del entorno social y sus características de la personalidad. Para encontrar un concepto más preciso del acto asertivo implica especificar una magnitud conductual, una magnitud situacional, una magnitud cognitiva, ubicado dentro de entorno cultural (Gismero, 2002, p. 15).

Como indica Gismero, E. (2002, p. 29) las habilidades sociales se caracteriza por tener seis componentes que lo detallaremos a continuación:

Autoexpresión de situaciones sociales. Este componente se manifiesta en la destreza y la simplicidad para el intercambio, así como hablar de forma natural, fluida y sin ansiedad y que se podrá observar en diferentes acontecimientos sociales, en las tiendas, en lugares oficiales, la escuela, grupos y sesiones familiares, etc.

Defensoria de los derechos personales como consumidor. Está relacionado con la sencillez para manifestar cuando sea apropiado utilizar la defensa de los derechos personales en circunstancias de consumo, por ejemplo no permitir que nadie se cole en su fila, exigir una atención de calidad en una tienda, exigir silencio en una sala de cine, pedir rebajar y solicitar que se le proporcione un objeto nuevo por un objeto fallido, etc.

Expresión de enfado o disconformidad. Se entiende por el ingenio para precaver futuros conflictos, habilidad de enojarse sin llegar a lastimar a las personas, también expresar sentimientos negativos que puedan ser acreditados sin ofender, ni agredir, elegir para Gismero (2002) esta definición coincide con muchos autores que denominan a la conducta asertiva como habilidad social.

- La expresión facial, Tiene que ver con la expresión externa por la magnificencia de las emociones. Puede manifestar tanto los estados emocionales del remitente como señalar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los aclara. La expresión facial es la esencia en las relaciones sociales donde siempre prima las emociones y sentimientos.
- La postura del cuerpo favorece al interlocutor a reconocer si le están prestando atención. Según la postura que tome relajada o erguida las personas podrán notar si se está o no interesado en lo que se le esté narrando, asimismo

dificultad o facilita la persecución de instrucciones, así como cualquier otro tipo de enseñanza. Bastante relacionado se encuentra la postura con la orientación del cuerpo. Las direcciones en la que se apoya los pies y el torso es la quisiera mantener en lugar de continuar donde está.

- Se puede también considerar las conductas no verbales que se encuentran relacionadas con las articulaciones, gestos y movimientos de piernas y brazos, sin embargo estas apariencias son más notables en las personas vulnerables que sufren de discapacidad.

Los componentes verbales

Hacen hincapié al tono, volumen, el timbre, la fluidez, la claridad, entonación, el tiempo de la voz y la velocidad en que llega el argumento del mensaje. En alguna oportunidad todos nos hemos topado con personas que les gusta acaparar todo el tiempo la conversación, habla muy de prisa o da muchos rodeos haciéndonos sentir una sensación de desagrado. Es importante aclarar que importa mucho lo que expresamos y queremos decir.

Elementos de las habilidades sociales

- La Comunicación

Es la competencia de anunciar mensajes persuasivos y transparentes. Las personas que cuentan con estas capacidades: saben emitir y percibir mensajes, poseen empatía porque reconocen la sensibilidad de las personas y los mensajes que emiten estos, se aproximan sutilmente a los cuestionamientos difíciles, aprecian escuchar, buscan la comprensión mutua y les agrada compartir lo que saben; fortalecen la comunicación verdadera y permanecen atentos a las noticias tanto buenas como malas.

- La Capacidad de Influencia

Es la habilidad que tienen para persuadir a los demás. Las personas que cuenta con esta habilidad: son por naturaleza convincentes, manejan tácticas para hallar un acuerdo y la ayuda de los demás, y recurren de afirmaciones para persuadir a los demás.

- **El Liderazgo**

Es la capacidad de servir como inspiración para los demás y saber manejar colectivamente a un grupo. Las personas que cuentan con esta capacidad: saben estructurar y fomentar el entusiasmo por las metas compartidas, sea cual sea su posición siempre presentan buena toma de decisiones, valoran el desempeño de los demás y lideran con el ejemplo.

- **La Canalización del Cambio**

Es la habilidad de dirigir y reiniciar cambios. Las personas que cuentan con esta capacidad: entienden muy bien la necesidad del cambio y de vencer paradigmas, retan a lo que ya estaba preestablecido, fomentan el cambio entre los involucrados y son modelos a seguir frente a los cambios.

- **La Resolución de Conflictos**

Es el talento de negociar y buscar la forma de descifrar conflictos. Las personas que cuentan con esta capacidad: saben conducir a las personas conflictivas y actúan con diplomacia y tacto frente a situaciones complicadas, saben afrontar desacuerdos, promueven la disminución de tensiones y encuentran soluciones donde todos salgan favorecidos.

- **La Colaboración y Cooperación**

Es una competencia que consiste en trabajar con los demás de manera cooperativa y en función de trazar metas compartidas. Las personas que cuentan con esta habilidad: poseen un equilibrio en la concentración de las tareas y una atención adecuada con los demás, mantienen una colaboración activa, planean recursos y comparten información.

- **Las Habilidades de Equipo**

Es la competencia para formar grupos de manera democrática y buscar propósitos en beneficio de todos. Las personas de esta habilidad: fomentan de manera colectiva; el respeto, la colaboración, la disponibilidad, el entusiasmo, cuidan del grupo, se identifican y comparten sus méritos.

Tipos de Habilidades Sociales

García-Moya (2015) Plantea que las habilidades sociales son conductas que se manifiestan dependiendo entre dos o más personas, que son necesarias y a veces no, pero que dependen situaciones específicas y respuestas determinadas, por ejemplo la manera de como las personas se desenvuelven corporalmente al momento de platicar marcando una manera única entre un grupo de personas, también la manera de actuar frente aspectos afectivos y emocionales, como el temor, la alegría y viceversa; hay una gran variedad de habilidades sociales; la mayoría facilitan para vivir en armonía con las demás personas, puesto a que estamos condicionados debido a que necesitamos deleitarnos, para vivir una vida plena de amor. Por otro lado, ahora si tendríamos carencia de habilidades sociales, estas podría darse en un momento específico y en algunas ocasiones podrían generarnos conflictos, porque nos exponemos a que sean mal interpretadas por otros. A continuación presentaremos las siguientes:

- **Habilidad de comunicación:** esto implica desde la manera de saludar, sonríes, tipo de entablar una conversación, tono de voz y la manera de dirigirse y expresarse hacía los demás.
- **Habilidades de autoafirmación o asertividad:** estas favorecen en la cooperación, en defender nuestras opiniones y derechos, en solicitar conductas reciprocas, pedir y hacer favores para los demás, expresar un rechazo, expresar y aceptar un análisis.
- **Habilidad para la expresión de emociones y sentimientos:** para identificar nuestros pensamientos personales y expresar de manera correcta las emociones, es necesario tener el control de uno mismo en el área emocional y a la vez entender los sentimientos de los demás e incentivar la autoestima.
- **Habilidades alternativas a los conflictos interpersonales:** entre las más importantes tenemos la búsqueda de las soluciones, la anticipación de consecuencias, el reconocimiento de los conflictos interpersonales y la elección de una solución, previamente tomar una decisión para aplicarlo y examinar resultados futuros.
- **Habilidad para el manejo del estrés:** con el día a día no hay manera de evitar situaciones difíciles que nos hará perder la calma y el control e incluso recibir duras críticas que nos llevaran al fracaso, asimismo sería conveniente aprender

a gobernar nuestras emociones e impulsos para que no se vea afectado ninguna etapa de nuestra vida.

Características de las habilidades sociales

Cabe mencionar que la actitud con los demás y la conducta interactiva tienen mucho que ver con las habilidades sociales. Es así que Fernández (2007, p. 45) menciona las siguientes características.

- a. Son conductas que mediante el proceso son aprendidas a través del proceso de socialización habitual en la familia, la comunidad y la escuela y que pueden ser cambiadas de manera permanente. Las habilidades sociales se manifiestan de acuerdo a los aspectos motores, cognitivos y emocionales que se representan a través de un conjunto de conductas que las niñas/os sienten, sienten y dicen.
- b. Las habilidades sociales se darán en base de la participación activa de las personas, teniendo en cuenta su sexo, edad, posición, y a la vez el entorno social, en función de las normativas culturales, sociales y circunstancias coyunturales, como el sitio físico donde se da el intercambio.
- c. Las habilidades sociales tiene como convicción ser bidireccional, es decir participan un gran número de personas y el intercambio se da de manera cooperativa.
- d. Para que pueda darse esta interacción, se requiere que una persona inicie y otorgue el primer paso, seguido de la persona dando una respuesta y de esta manera establecerán respuestas recíprocas.
- a. Por otro lado, Michelson y Cols citados en Hurtado, (2018), hacen mención que las peculiaridades a tener en consideración es que los actos son netamente ya formados y que se observan en disposiciones de relaciones interpersonales, incluyendo un lenguaje verbal y no verbal.

Importancia de las habilidades sociales

Es crucial estudiar y el hecho de desarrollar las habilidades para obtener condiciones positivas en relación con los demás, en distintos contextos de la vida diaria, tanto en el ámbito laboral, social, escolar y familiar. Es conveniente practicar la disputas sociales de las personas en la etapa de la infancia y adolescencia, por esta razón es muy importante; una de ellas es ampliar la autoestima, la felicidad y la integración en todos los grupos de compañeros de trabajo y comunidad.

Probablemente las competencias sociales nacen durante la niñez y la adolescencia, siendo como condiciones previas en la formación de conductas competentes de los individuos frente a una sociedad.

Michelson, Sugai, Wood & Kazdin citados en Verde, (2015, p.27) afirman que las habilidades sociales debe ser fundamental porque favorecen en los niños para que asimilen los roles sociales y normas de convivencia. Por tanto, las interrelaciones sociales aportan en los niños la pertinencia de ir creciendo y aportar en un futuro una aclimatación adecuada en los ámbitos sociales, académicos y emocionales.

El molde por excelencia de los seres humanos es la sociedad donde se irá desarrollando todas las relaciones sociales dentro de la vida en grupo. Desde que inicio la existencia de la vida y según crecemos dentro de esta sociedad ya planteada, los niños aprenderán a ser una pieza más de este transcurso que se llama socialización. Justamente es aquí donde se generaran los valores, modelos normativos, las habilidades, creencias, etc. y todos nacen en este proceso, porque a su vez se puede innovar e ir inventando nuevas maneras de interrelacionarse con las demás personas.

Mientras más eficiente sean las relaciones de interacción en el estudio, trabajo, familia, pareja, en la vecindad y grupo de amigos favorecerán nuestro desarrollo en la personalidad, la autorrealización, mejorando y creciendo nuestra autoestima y el autoconcepto.

3.3. Marco Conceptual

1. **ERA:** La Escala de Resiliencia para adolescentes, elaborada por Wagnild y Young en 1993.
2. **EHS:** Escala de Habilidades Sociales, elaborado por Elena Gismero en el año 2000.
3. **Intrapsíquico:** Es un proceso que ocurre en la psique. Generalmente se refiere al conflicto surgido entre dos tendencias opuestas dentro de uno mismo.

4. **Comportamientos prosociales:** Es realizar actos que favorecen exclusivamente a las personas que nos rodean, es ser generoso, entregarse y correr con empatía hacia los demás.
5. **Sinergia:** Tienen origen del vocablo griego que significa “cooperación”. Se utiliza para definir un conjunto de acciones que van ocasionar efectos altísimos al que lograremos con la sumatoria de los efectos singulares.
6. **Ecuanimidad:** Es la capacidad para mantenerse seguro, conservando una psicología estable que jamás se perturbara ante la exposición de emociones y factores negativos.
7. **Conducta Antisocial:** Es una conducta que no es apropiada, es rechazada y que no es coherente ante las normas preestablecidas de una sociedad.
8. **Instrumento psicológico:** Es un instrumento experimental que tiene por objeto medir o evaluar una característica psicológica específica, o los rasgos generales de la personalidad de un individuo.
9. **Alfa de Cronbach:** Es una fórmula que tiene como función para contabilizar y ver si es fidedigna una escala de medida, y cuya determinación Alfa fue realizada por Cronbach en 1951.
10. **Validez de constructo:** Expresa si un ensayo encuentra la respuesta deseada. si una prueba o experimento está a la altura de sus pretensiones o no. Se refiere a la definición operacional de una variable refleja realmente el significado teórico de un concepto.

IV.- ESTRATEGIA METODOLÓGICA

4.1. Tipo y nivel de Investigación

El presente tipo de estudio, es de tipo correlacional, ya que estos estudios poseen como objetivo final, calibrar y dar a conocer el grado de vinculación de dos variables, las cuales se llevaran a cabo en un determinado contexto social (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

4.2. Diseño de investigación

De igual manera, el presente estudio pertenece al diseño no experimental de corte transversal, debido a que esta investigación no sufrirá ninguna manipulación de variables (Hernández et al, 2014).

Siendo también un estudio que consiste en rebuscar una serie de antecedentes en la cual un grupo, en este caso estudiantes, estuvieron ubicados en las mismas circunstancias y tiempo (Sampieri, 2003).

4.3. Hipótesis General

Hipótesis

H0= No existe relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

H1= Si existe relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

2. Nivel de significancia:

0.05 o 5%

3. Prueba estadística:

R de Pearson

4. Decisión:

Luego de aplicar la prueba estadística de R de Pearson se obtuvo el siguiente resultado: -0,94 entonces se acepta la Ho.

Conclusión: No existe una relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019. Con un nivel de significancia del 0,05. Calculando la fuerza de asociación entre las dos variables con R de Pearson.

Tabla 1. Correlación entre las variables resiliencia y habilidades sociales.

		HABILIDADES SOCIALES
RESILIENCIA	Pearson Correlation	-,094
	Sig. (2-tailed)	,357
	N	99

4.4. Hipótesis Específicas

Hipótesis específica 1

H0= No existe relación significativa entre la dimensión confianza en sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

H1= Si existe relación significativa entre la dimensión confianza en sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

2. Nivel de significancia:

0.05 o 5%

3. Prueba estadística:

Rho de Spearman

4. Decisión:

Luego de aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman se obtuvo el siguiente resultado: -0,67 entonces se acepta la Ho.

Conclusión:

No existe una relación significativa entre la dimensión confianza en sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Con un nivel de significancia del 0,05.

Calculando la fuerza de asociación entre las dos variables con Rho de Spearman.

Tabla 2. Correlación entre la dimensión confianza en sí mismo y la variable Habilidades sociales.

		HABILIDADES SOCIALES	
Spearman's rho	CONFIANZA EN SI MISMO	Correlation Coefficient	-,067
		Sig. (2-tailed)	,511
		N	99

Hipótesis específica 2

H0= No existe una relación significativa entre la dimensión ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

H1= Si existe una relación significativa entre la dimensión ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

2. Nivel de significancia:

0.05 o 5%

3. Prueba estadística:

Rho de Spearman

4. Decisión:

Luego de aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman se obtuvo el siguiente resultado: 0,05 entonces se acepta la Ho.

Conclusión:

No existe una relación significativa entre la dimensión Ecuanimidad y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Con un nivel de significancia del 0,05.

Calculando la fuerza de asociación entre las dos variables con Rho de Spearman.

Tabla 3. Correlación entre la dimensión ecuanimidad y la variable Habilidades sociales

		HABILIDADES SOCIALES	
Spearman's rho	ECUANIMIDAD	Correlation Coefficient	,005
		Sig. (2-tailed)	,964
		N	99

Hipótesis específica 3

H0= No existe una relación significativa entre la dimensión perseverancia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

H1= Si existe una relación significativa entre la dimensión perseverancia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

2. Nivel de significancia:

0.05 o 5%

3. Prueba estadística:

R de Pearson

4. Decisión:

Luego de aplicar la prueba estadística de R de Pearson se obtuvo el siguiente resultado: -0,149 entonces se acepta la Ho.

Conclusión: No existe una relación significativa entre perseverancia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019. Con un nivel de significancia del 0,05. Calculando la fuerza de asociación entre las dos variables con R de Pearson.

Tabla 4. Correlación entre la dimensión perseverancia y la variable Habilidades sociales.

		HABILIDADES SOCIALES	
PERSEVERANCIA		Pearson Correlation	-,149
		Sig. (2-tailed)	,140
		N	99

Hipótesis específica 4

H0= No existe una relación significativa entre la dimensión satisfacción personal y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019

H1= Si existe una relación significativa entre la dimensión satisfacción personal y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

2. Nivel de significancia:

0.05 o 5%

3. Prueba estadística:

Rho de Spearman

4. Decisión:

Luego de aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman se obtuvo el siguiente resultado: 0,05 entonces se acepta la Ho.

Conclusión:

No existe una relación significativa entre la dimensión Satisfacción Personal y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Con un nivel de significancia del 0,05.

Calculando la fuerza de asociación entre las dos variables con Rho de Spearman.

Tabla 5. Correlación entre la dimensión satisfacción personal y la variable Habilidades sociales.

		HABILIDADES SOCIALES	
Spearman's rho	SATISFACCION PERSONAL	Correlation Coefficient	,024
		Sig. (2-tailed)	,812
		N	99

Hipótesis específica 5

H0= No existe una relación significativa entre la dimensión el sentirse bien solo y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

H1= Si existe una relación significativa entre la dimensión el sentirse bien solo y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

2. Nivel de significancia:

0.05 o 5%

3. Prueba estadística:

Rho de Spearman

4. Decisión:

Luego de aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman se obtuvo el siguiente resultado: 0,05 entonces se acepta la Ho.

Conclusión:

No existe una relación significativa entre la dimensión Sentirse Bien solo y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Con un nivel de significancia del 0,05.

Calculando la fuerza de asociación entre las dos variables con Rho de Spearman.

Tabla 6. Correlación entre la dimensión el sentirse bien solo y la variable Habilidades sociales.

		HABILIDADES SOCIALES	
Spearman's rho	SENTIRSE BIEN SOLO	Correlation Coefficient	,033
		Sig. (2-tailed)	,745
		N	99

Conclusión:

No existe una relación significativa entre la dimensión Sentirse bien solo y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Con un nivel de significancia del 0,05.

Calculando la fuerza de asociación entre las dos variables con Rho de Spearman.

4.5. Variables

4.5.1. Definiciones conceptuales

Resiliencia:

Según Wagnild y Young la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación.

Habilidades sociales:

Son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.

4.5.2. Definiciones Operacionales

Resiliencia:

Está compuesta por 25 ítems los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos.

Habilidades sociales:

Dicho instrumento está compuesto por 33 ítems, de los cuales 28 están redactados en sentido inverso, es decir, en sentido de falta de afirmación o deficiencia en las habilidades sociales y 5 de ellos en sentido positivo (ítems 3, 7, 16, 18, 25), es decir, contestar afirmativamente expresaría manifestar una conducta habilidosa. Con esta formulación bidireccional la autora pretende evitar la tendencia a mostrar de forma indiscriminada. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

4.6. Operacionalización de Variables

Tabla 7

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	INDICADORES	NIVEL O CATEGORIA
Resiliencia	Ecuanimidad	7, 8, 11, 12	Denota actuar de forma moderada ante la adversidad	1-5 BAJO 5 – 25 INFERIOR AL PROMEDIO 25-75 PROMEDIO 75 – 95 SUPERIOR AL PROMEDIO 95 – 100 ALTO
	Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20. 23	Persistencia ante la adversidades y tener un fuerte deseo del logro	
	Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24	Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades	
	Satisfacción personal	16, 21, 22, 25	Comprender el significado de la vida y como se contribuye a esta	
	Sentirse bien solo	5, 3, 19	Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes	

Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 28, 30	Es la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea, ya sea, opiniones, sentimientos y preguntas	25 o por debajo – Nivel Bajo Entre 26 y 74 – Nivel Medio 75 0 mas – Nivel Alto
	Defensa de los propios derechos como consumidor	3, 4, 12, 21, 20	Refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los Propios derechos en situaciones de consumo	
	Expresión de enfado o disconformidad	13, 22, 31, 32	Indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos y justificados / desacuerdo con otras personas	
	Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15, 23, 24, 33	Es la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo	
	Hacer peticiones	6, 7, 16, 25, 26	Es para medir la capacidad o dificultad que tenemos para realizar peticiones a otras personas de algo que deseamos	
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18, 27	Se define por la habilidad para iniciar interacciones, intercambios positivos con el sexo opuesto	

4.7. Población – Muestra

Población

Este actual trabajo de estudio, tiene como objetivo investigar a estudiantes de secundaria de una institución educativa pública perteneciente a la provincia de Cañete, conformando un total de 99 alumnas correspondientes a 4to y 5to de secundaria y que sus edades oscilan de 14 a 18 años. La cantidad de notificación será de tipo no probabilística (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Muestra:

La muestra en este estudio está constituida por el mismo número de sujetos que la población que son 99 alumnas pertenecientes a 4to y 5to de secundaria y que sus edades oscilan de 14 a 18 años.

4.8. Recolección de información

Técnicas:

El presente estudio empleara el método de la encuesta para la recopilación de datos. Según Oseda 2008, el cuestionario es un mecanismo con fines de adquirir manifiestos de un grupo de personas en la que su juicio es de mucha importancia para el examinador. Para obtener la información se utilizaran los instrumentos correspondientes.

Instrumentos:

El instrumento que corresponde a la técnica de investigación será el Escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER) perteneciente a los autores Gail M. Wagnild y Heather M. Young, creada en 1988 y revisada finalmente en 1993 por los mismos. Dicho instrumento es de procedencia Estadounidense, el cual pasó por un proceso de adaptación, en primera instancia por Novella en el año 2002. En cuanto al ámbito de aplicación, está dirigido para adolescentes, jóvenes y adultos, el cual es administrado de forma individual y/o colectiva, con una duración de 25 a 30 minutos. Dicha escala está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indican el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems

son calificados positivamente, los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia. El rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos (Novella, 2002). Además está conformado por 2 Factores y 5 dimensiones, las cuales son: - Ecuanimidad (4 ítems 7, 8, 11 y 12), Satisfacción Personal (4 ítems 16, 21, 22 y 25), Sentirse bien solo (3 ítems 5, 3 y 19), Confianza en sí mismo (7 ítems 6, 9, 10, 13, 17, 18 y 24), Perseverancia (7 Ítems 1, 2, 4, 14, 15, 20 y 23).

Validez

Validez y confiabilidad de la versión original

Validez concurrente:

Las correlaciones positivas en la adaptabilidad (salud física, mental y satisfacción por la vida) y una correlación negativa de depresión justificaron, concurrentemente la validez de la Escala.

Confiabilidad

Wagnild & Young hallaron la consistencia interna de esta escala, a través del alpha de Cronbach, encontrando un valor de 0.94 para toda la escala y de 0,9 para el Factor I de Competencia personal y de 0,8 para el Factor II de Aceptación de sí mismo y de su vida (Citado por Jaramillo, Ospina, Cabarcas & Humphreys, 2005).

Validez y confiabilidad en nuestro país

En nuestro país, Del Aguila (2003) halló la validez, la confiabilidad y percentiles para la Escala de Resiliencia.

Estudio Piloto

Inicialmente Del Aguila (2003) procedió a la adaptación lingüística del instrumento, para lo cual entregó la escala a un experto para que realice los cambios pertinentes. Según las consideraciones de este último, sólo fueron necesarios modificar los ítems 2, 3, 4, 5, 7 y 25.

Una vez determinado el formato, se procedió a realizar una prueba piloto, con un grupo de 118 adolescentes: varones y mujeres de 4to. y 5to. año de secundaria de 3 colegios privados y uno estatal, correspondientes a los tres niveles socioeconómicos (2 de clase alta, 1 de clase media y 1 de clase baja) en Lima Metropolitana.

Con esta muestra se estableció la validez y confiabilidad del instrumento, así como también se establecieron los percentiles.

Escala de habilidades sociales (EHS)

El instrumento se denomina EHS Escala de Habilidades Sociales y tiene como autora a Elena Gismero Gonzáles de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid) España, fue elaborado en el año 2006 y fue adaptada a nuestra realidad por el Ps. César Ruiz, M. Fernández, Ma. E. Quiróz, en Trujillo en 2008. Este instrumento se aplica de manera individual o colectiva, tiene una duración de aproximadamente 10 a 16 minutos, evalúa adolescentes y adultos. La escala consta de 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” a “muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. Para la calificación se puntúa con 4 la afirmación “No me identifico en absoluto” y 1 “Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos”. Para obtener el puntaje global, se suma los puntajes directos de cada una de las 6 subescalas, estas puntuaciones son transformadas a los baremos, establecidos por el instrumento y así finalmente obtener los índices globales y la interpretación adecuada planteada por el autor del instrumento. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos. Para el proceso de su validez, se utilizó el método ítem test, a través de la formula Producto Momento de Pearson, cumpliéndose con el criterio $r > 0.21$, para que sean aceptados o válidos cada uno de los ítems; corregida de acuerdo a Mc Nemar, precisando de esta manera la correlación real entre ítem y el total del test ($r_{Mc N}$) $r > 0.35$, por el lado de su confiabilidad, Saldarriaga, (2012) obtuvo como muestra 180 adolescentes de la instituciones educativas privadas de Trujillo, se llevó a cabo el análisis de fiabilidad a través del coeficiente alfa Cronbach donde se obtuvo 0.88. De acuerdo a este análisis para que la escala sea confiable esta debe ser >0.70 .

Validez y Confiabilidad

En cuanto a la validación del instrumento, posee una validez de constructo, utilizando el método de análisis factorial confirmatorio para los 6 factores:

autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, con puntuaciones que varían .30 a .51. En relación a la confiabilidad de la Escala de habilidades sociales se obtuvo mediante el método de consistencia interna utilizando el procedimiento del coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de .88, lo cual manifiesta que la prueba es altamente confiable.

Técnicas Estadísticas para el procesamiento de información

Las diferentes respuestas de la presente investigación se trabajaron con el programa SPSS 25, el cual se encargará de procesar de manera estadística los diferentes datos que se obtuvieron del estudio. Ello nos permitirá evaluar la confiabilidad y consistencia de los resultados.

Aspectos éticos

La investigación se realizó con total confidencialidad. Antes de aplicar el instrumento, se realizarán los acuerdos formales con las respectivas oficinas de la Institución Educativa. Garantiza la confidencialidad de los datos que se obtienen. Por último, se proporcionó a los docentes el documento donde se muestra la autorización y la información para aplicar la prueba y así puedan colaborar la realización de la esta investigación.

V. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Descripción de los resultados

La presente investigación tuvo por finalidad establecer la relación entre la Resiliencia y las Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Con relación a la hipótesis general se encontró que no hay una relación significativa entre la Resiliencia y las Habilidades Sociales. En concordancia con lo anterior, en un estudio dirigido por Angeles (2016), con una muestra de 515 estudiantes de 6to grado de educación primaria de los distritos de Independencia y San Martín de Porres, de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre los 10 y 12 años no encontró una relación entre dichas variables. De igual manera Landauro (2015) investigó ambas variables en una Institución Educativa Estatal de Chiclayo a una población de 131 alumnos de secundaria, entre las edades de 15 – 17 años y tampoco encontró relación entre ellas.

En cuanto a la primera hipótesis específica se encontró que no existe una relación significativa entre la dimensión Confianza en sí mismo y las Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Con relación a la segunda hipótesis tampoco se encontró que relación significativa entre la dimensión Ecuanimidad y las Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Con relación a la tercera hipótesis tampoco se encontró que relación significativa entre la dimensión Perseverancia y las Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

De la misma manera, en relación a la cuarta hipótesis no se encontró que relación significativa entre la dimensión Satisfacción Personal y las Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Y finalmente no se encontró relación significativa entre la dimensión Sentirse Bien solo Personal y las Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Estos resultados contrastan con lo observado por Guillermo & Prada (2014) quienes estudiaron una muestra de 184 estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Santa Rosa y encontraron que Las habilidades sociales se relacionan positivamente con la resiliencia; y sus dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y con la dimensión perseverancia.

5.2. Análisis de los resultados

Análisis descriptivo

Tabla 8. Niveles de Resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje
bajo	33	33,3
medio	34	34,3
alto	32	32,3
Total	99	100,0

En la tabla 3 se observa que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de Resiliencia (34,3%) seguido de los que presentan nivel bajo (33,3%) y finalmente están los de nivel alto (32,3%).

Tabla 9. Niveles de Habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje
bajo	33	33,3
medio	37	37,3
alto	29	29,3
Total	99	100,0

En la presente tabla 3 se observa que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de Habilidades Sociales (37,3%) seguido de los que presentan nivel bajo (33,3%) y finalmente están los de nivel alto (29,3%).

Análisis inferencial

Tabla 10. Prueba de normalidad

Siendo la muestra superior a los 50, corresponde evaluar la normalidad de distribución de las variables con la siguiente prueba:

	Kolmogorov-Smimov		
	Estadístico	gl	Sig
RESILIENCIA	,076	99	,171
HABILIDADES SOCIALES	,072	99	,200
ECUANIMIDAD	,131	99	,000
SATISFACCION PERSONAL	,156	99	,000
SENTIRSE BIEN SOLO	,096	99	,025
CONFIANZA EN SI MISMO	,147	99	,000
PERSEVERANCIA	,072	99	,200

Podemos observar que las variables RESILIENCIA, HABILIDADES SOCIALES y PERSEVERANCIA tienen una distribución normal. Las demás variables no se distribuyen normalmente. Por ello, para la prueba de hipótesis se utilizarán las pruebas de correlación de Pearson como de Spearman.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La mayoría de los adolescentes poseen un nivel promedio de resiliencia.
- La mayoría de los adolescentes poseen habilidades sociales en nivel medio.
- En la muestra de estudio no existe asociación significativa entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.
- No existe relación significativa entre la dimensión confianza en sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.
- No existe relación significativa entre la dimensión ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.
- No existe relación significativa entre perseverancia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.
- Menos aún existe relación significativa entre la dimensión Satisfacción Personal y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.
- Finalmente no se encontró relación significativa entre la dimensión Sentirse Bien solo y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.

Recomendaciones

- Replicar la investigación en muestras con características diferentes con el objetivo de confirmar lo encontrado.
- Así mismo orientar a los educadores, psicólogos y directivos acerca de los beneficios de fomentar el desarrollo de la resiliencia como parte de la capacidad para resolver problemas que se presentan en la vida de cada individuo.
- Incentivar el trabajo en Habilidades Sociales para que los alumnos alcancen niveles altos y puedan desempeñarse adecuadamente en su futuro profesional.

Referencias bibliográficas

- Angeles , M (2016). Relación entre la resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de lima norte. Universidad San Martin de Porres. Lima. Perú. Recuperado el 15.01.2018 en: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2443/ANGES_DM.pdf;jsessionid=0C62E9480E2BF1EC05C1A13DAF4A373D?sequence=1
- Becoña Iglesias, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. Revista de psicopatología y psicología clínica, 11(3), 125, 128. Recuperado el 12.02.2018 de [http://aepcp.net/arc/01.2006\(3\).Becona.pdf](http://aepcp.net/arc/01.2006(3).Becona.pdf)
- Briones, Y. (2017). Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Universidad Peruana Unión, Juliaca.
- Carrillo, G. (2015). Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. (Tesis doctoral, Universidad de Granada). Recuperada el 12.04.2018 de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Chauca, M. (2018). Agresividad y resiliencia en adolescentes de una institución educativa secundaria nacional del distrito de los olivos 2018. (Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). Recuperada de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25478/Chauca_MMV.pdf?sequence=1 &isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25478/Chauca_MMV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Campos, C. (2017). Empatía y habilidades sociales. (Tesis de bachiller, Universidad Rafael Landívar). Recuperada el 20.02.2018 de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>
- Flores, C. (2019). Nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 5° año de secundaria que pertenecen al tercio superior del colegio con metodología preuniversitaria trilce. (Tesis de licenciatura, Universidad inca Garcilaso de la Vega). Recuperada el 12.02.2018 de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3783/008594_Trab._Suf._Prof._Flores%20Cisneros%20Caludia%20Cecilia.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Francisca, J. (2018). Autoestima y resiliencia en estudiantes de una institución educativa del distrito de la esperanza - Trujillo, 2018. (Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote). Recuperada el 12.06.2018 de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/7852/AUTOESTIMA_RESILIENCIA_JIMENEZ_LUIS_FRANCISCA_REDAGUNDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fuentes, P. (2013). Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana. (Tesis de bachiller, Universidad Rafael Landívar). Recuperada el 15.02.2018 de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Fuentes-Paola.pdf>
- Galarza, C. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Recuperada el 12.06.2018 de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/988/galarza_pc.pdf?sequence=1
- Garcia, G. (2016). Influencia de la estructura y funcionalidad familiar en la resiliencia de adolescentes en situación de pobreza. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica San Pablo. Arequipa.
- Grandez, M., Salazar, V. y Tucto, G. (2010). Efecto del programa de habilidades sociales: autoestima, asertividad y resiliencia, en adolescentes del colegio secundario san juan, 2010. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana). Recuperada el 12.03.2018 de <file:///C:/Users/Fam%20Ara/Downloads/Efecto%20del%20programa%20de%20habilidades%20sociales.pdf>
- Guillermo, G. Prada, M (2014). Habilidades sociales y resiliencia en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa “Santa Rosa de Quives”, Santa Anita, 2013.. Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú. Recuperado el 25.03.2018 en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14372/Guillermo_RGL_Prada_CMM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 3ª Edición. México: Mc Graw - Hill.

- Landauro, J (2015). Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una I.E De Chiclayo, 2015. Universidad Señor de Sipan. Chiclayo. Perú. Recuperado el 26.05.2018 en: http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3233/LANDAURO_BARRIGA_1.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Miranda, D. y Gonzales, V. (2017). Características resilientes en estudiantes de nivel medio superior y desempeño en la escuela. (Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional). Recuperada el 15.03.2018 de <http://200.23.113.51/pdf/32697.pdf>
- Nunja, M. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia en estudiantes de institutos técnicos superiores de la ciudad de Trujillo. (Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). Recuperada el 15.03.2018 de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/322/nunja_am.pdf?sequence=1
- Organización panamericana de la salud. (2016). Salud, resiliencia y seguridad humana: hacia la salud para todos. Recuperada el 15.03.2018 de http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/28305/9784889071481_spa.pdf;jsessionid=5B8E8E4CA395CCAA7F3A9ADEAFEEA80F?sequence=1
- Oseña, D. (2008) Metodología de la Investigación. Perú: Ed. Pirámide.
- Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud. (Setiembre de 1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Recuperado el 15.04.2018 de: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>
- Pantac, M. (2017). Nivel de resiliencia en adolescentes de cuarto y quinto año de educación secundaria que sufren violencia familiar de dos instituciones educativas del distrito de Independencia - 2017. (Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). Recuperada el 15.05.2018 de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3345/Pantac_SMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pardo, P. (2018). Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios. (Tesis de especialidad). Universidad Nacional Federico Villareal. Lima.

- Pizarro, R. (2016). Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de lima metropolitana. (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia). Recuperada el 15.03.2018 de <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/573/Relaci%C3%B3n%20entre%20el%20clima%20social%20familiar%20y%20habilidades%20sociales%20en%20adolescentes%20trabajadores%20que%20asisten%20a%20dos%20escuelas%20p%C3%ABlicas%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, D. (2016). Ansiedad y habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo. (Tesis de bachiller, Universidad Privada del Norte). Recuperada el 22.06.2018 de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10212/S%C3%A1nchez%20Salazar%20Deisy%20.pdf?sequence=1>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Método
Principal	General	General		Tipo y diseño
¿Qué relación existe entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?	Determinar la relación que existe entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una institución educativa pública de la provincia de cañete, 2019.	Existe relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.	Resiliencia	Posee un enfoque correlacional de tipo cuantitativo, teniendo un diseño no experimental y transversal.
Específicos	Específicos	Específicas		Población y muestra
a. ¿Qué relación existe entre la dimensión confianza en sí mismo y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?	a. Describir la relación que existe entre la dimensión confianza en sí mismo y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.	a. Existe relación significativa entre la dimensión confianza en sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.	Habilidades sociales	Población
b. ¿Qué relación	b. Describir la	b. Existe relación significativa		La población para esta investigación está constituida por 99 estudiantes.
				Muestra
				La muestra para este caso es la misma que la población que es un total de 99.

<p>existe entre la dimensión ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?</p> <p>c. ¿Qué relación existe entre la dimensión perseverancia y habilidades sociales en</p>	<p>relación que existe entre la dimensión ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.</p> <p>c. Describir la relación que existe entre la dimensión perseverancia</p>	<p>entre la dimensión ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.</p> <p>c. Existe relación significativa entre la dimensión perseverancia y habilidades sociales en</p>	
---	--	---	--

<p>estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?</p> <p>d. ¿Qué relación existe entre la dimensión satisfacción personal y habilidades sociales en estudiantes de</p>	<p>y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.</p> <p>d. Describir la relación que existe entre la dimensión satisfacción personal y</p>	<p>estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.</p> <p>d. Existe relación significativa entre la dimensión satisfacción personal y habilidades sociales en estudiantes de</p>	
--	---	---	--

<p>4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?</p> <p>e. ¿Qué relación existe entre la dimensión el sentirse bien solo y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019?</p>	<p>habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.</p> <p>e. Describir la relación que existe entre la dimensión el sentirse bien solo y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.</p>	<p>4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.</p> <p>e. Existe relación significativa entre la dimensión el sentirse bien solo y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una Institución Educativa Pública de la provincia de Cañete, 2019.</p>	
---	--	--	--

3	3	2	5	3	7	7	7	7	4	7	4	4	4	7	7	7	4	7	4	7	7	7	7	3	5	5	5	3	1	1	4	3	1	1	1	2	1	3	4	1	1	4	4	3	2	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	1	4	2	3	4							
3	2	2	6	4	7	5	5	7	4	7	7	7	6	4	5	6	6	7	4	7	7	4	7	6	5	7	7	1	1	4	4	3	4	3	1	3	2	4	3	1	4	2	4	3	4	1	3	2	4	2	4	2	4	1	4	4	1	2	3	3	3	3					
4	2	2	4	4	4	4	4	4	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	1	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	3						
4	2	2	5	4	5	5	7	7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	7	2	7	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	1	3	2	3	1	4	3	2
4	2	2	4	3	5	5	6	5	3	4	5	4	3	2	5	3	3	7	5	6	4	3	6	4	3	4	1	1	2	1	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	1	3	4	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	2				
4	2	2	5	5	4	3	7	7	2	7	7	4	7	3	5	6	7	3	1	6	5	2	4	5	5	6	7	2	1	2	3	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2					
4	3	2	6	4	5	4	5	7	6	7	3	5	5	6	3	7	6	4	6	5	6	4	7	6	7	5	7	3	4	2	2	3	4	1	4	4	3	4	2	4	2	4	2	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3						
4	3	2	7	7	3	4	5	7	4	4	3	3	3	3	6	6	4	7	4	7	4	4	5	7	4	4	7	3	4	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1					
4	3	2	4	6	7	4	1	7	1	4	7	5	1	3	6	6	7	5	6	7	7	3	7	5	4	6	7	1	3	1	4	2	4	2	1	3	4	2	3	1	4	2	4	1	1	1	4	4	2	3	2	1	4	1	2	1	1	1	2	2							
4	3	2	3	5	2	3	4	2	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	2						
4	3	2	6	4	5	6	6	7	4	6	5	7	4	5	3	4	7	4	5	6	4	6	2	4	5	3	6	1	3	2	3	1	4	2	3	2	3	2	4	2	3	1	3	2	4	3	1	4	3	2	3	3	2	1	4	1	1	3	2	2							
4	2	2	6	2	6	6	6	2	3	1	6	5	6	1	2	6	2	6	2	5	1	6	3	7	5	1	6	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	1	4	1	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	3	1					
5	3	1	4	3	4	6	5	7	4	5	5	4	5	4	6	5	4	7	6	4	6	3	3	4	3	4	5	2	1	3	4	1	3	4	2	2	1	1	4	1	3	2	1	1	4	1	3	3	2	1	1	1	1	2	3	4	2	2	3	2	3	1					
5	1	1	6	5	6	5	5	7	3	7	6	5	3	6	7	6	7	5	7	2	1	5	7	6	3	7	4	4	3	4	3	3	1	1	3	4	4	1	3	1	2	1	4	4	1	4	1	4	1	3	3	4	1	4	2	4	4	3	1	1	4	4					
5	1	1	7	7	7	5	5	7	4	7	7	7	4	7	5	7	7	5	5	6	6	6	5	6	7	7	1	1	4	4	2	1	4	3	3	2	2	3	1	2	4	3	1	1	2	1	3	3	2	3	1	1	2	1	3	3	2	3	1	1	4	2	1	2	1		
5	2	1	5	4	6	6	5	7	3	4	5	6	5	4	3	6	5	7	4	7	6	5	7	5	6	5	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	3	2	3	2	3				
5	4	1	1	6	6	5	6	5	7	1	7	2	4	3	2	5	7	7	1	4	6	2	1	6	6	2	5	2	4	1	4	1	2	1	1	1	2	3	4	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	3	3	1	2	2	4	1	4	2	2			
5	2	1	4	3	4	5	4	5	4	6	5	4	4	5	3	3	4	4	3	5	4	6	7	3	4	4	5	2	1	3	3	1	4	2	2	1	2	1	2	1	1	1	3	1	2	1	3	1	4	4	1	1	1	3	2	1	2	2	2	1							
5	1	1	4	4	2	4	5	4	3	4	3	3	3	3	5	6	5	6	6	7	7	3	4	4	4	4	6	2	1	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	3	2	2	1	2	2	1	3	4	1	2	1	1	1	2	1	1				

Anexo 03: Escala de Resiliencia

No.	ITEMS	Estar en desacuerdo Estar de acuerdo						
1	Cuando planeo algo lo llevo a cabo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Por lo general consigo lo que deseo por uno u otro modo.	1	2	3	4	5	6	7
3	Me siento capaz de mí mismo(a) más que nadie.	1	2	3	4	5	6	7
4	Para mí, es importante mantenerme interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5	En caso que sea necesario, puedo estar solo(a).	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso(a) de haber conseguido algunas cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7	Tomo las cosas sin mucha importancia.	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9	Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto de que se trata algo.	1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas día por día.	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo sobrellevar tiempos difíciles, por que ya he experimentado lo que es la dificultad.	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo auto disciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17	Puedo sobrellevar el mal tiempo por mi autoestima	1	2	3	4	5	6	7
18	Las personas pueden confiar en mí en una emergencia.	1	2	3	4	5	6	7
19	Puedo ver una situación desde diferentes puntos de vista.	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no lo deseo.	1	2	3	4	5	6	7

21	Mi vida tiene un sentido.	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23	Puedo salir airoso(a) de situaciones difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto el que existan personas a las que no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Escala de habilidades sociales

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restauaran no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono , me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden , no se como negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21, Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta , prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se como "cortar " a un amigo que habla mucho	A B C D

24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela " en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D

ANEXO 04 Informe de turnitin al 17% de similitud

RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DE LA PROVINCIA DE CAÑETE, 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	2%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo