



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO  
DE TALAVERA, APURÍMAC - 2020”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico**

Presentado por:

**Liseth Katerin Quintana Molero**

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Psicología

Docente asesor:

Dr. Elio Javier Huamán Flores

Código Orcid N° 0000-0002-8461-5082

Chincha, Ica, 2021

**Asesor**

DR. ELIO JAVIER HUAMAN FLORES

**Miembros del jurado**

- Dr. Edmundo Gonzáles Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Martín Campos Martínez

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de grado va dedicado a Dios por darme fortaleza en cada obstáculo que se presentó, a mis padres que son una fuente apoyo y amor incondicional constante que permitieron que logre culminar mi carrera profesional, a mi pareja por ser mi sostén y brindarme ánimo día a día y finalmente a mi hijo por ser mi fuente de inspiración.

**Liseth**

## **AGRADECIMIENTO**

La presente investigación guarda agradecimiento a Dios, por guiarme y acompañarme día a día en cada paso a lo largo de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para así alcanzar cada una de las metas trazadas.

Agradezco al Rector de la Universidad Autónoma de Ica, Dr. Hernando Martín Campos Martínez, al Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud, Mg. Giorgio Alexander Aquije Cárdenas, por su compromiso y apoyo a los estudiantes en el programa de titulación.

Al Dr. Edmundo González Zavaleta, por su apoyo, guía y compromiso mostrado a lo largo del desarrollo del programa de titulación.

Al asesor de tesis, Dr. Elio Javier Huaman Flores, por sus valiosos aportes, conocimientos y motivaciones brindadas, para el desarrollo y culminación del estudio.

A la institución educativa “Gregorio Martinelli”, representada por el director Amilcar Figueroa Rivera, por brindarnos las facilidades para el proceso de aplicación del instrumento de recolección de datos, y hacer posible la culminación del estudio.

## RESUMEN

**Objetivo:** determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.

**Metodología:** la presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo, es un estudio de tipo No experimental y con un diseño de investigación descriptivo simple. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta; y su instrumento la escala de inteligencia emocional TMMS-24.

**Participantes:** la muestra estuvo integrada por 126 estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, del departamento de Apurímac.

**Resultados:** en forma global, en cuanto a la variable inteligencia emocional, el 70,73% de los estudiantes (87), se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional, el 10.57% (13) de los estudiantes se encuentran en un nivel alto y 18.70% (23) se encuentran en un nivel bajo.

**Conclusiones:** se ha logrado determinar que existe un adecuado nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Gregorio Martinelli de Talavera”, ya que los resultados muestran que el 70.73% (87) de estudiantes presentan un nivel adecuado.

**Palabras claves:** inteligencia emocional, estudiantes.

## ABSTRACT

**Objective:** to determine the level of emotional intelligence in 4th year high school students of the Gregorio Martinelli educational institución in the distric of Talavera, departement of Apurimac – 2020.

**Methodology:** this reseach belongs to the quantitative approach, it is a non-experimental study with a simple descriptive research desing, the data collection technique used was the survey, and its instrument the TMMS-24 emotional intelligence scale.

**Participants:** the sample consited of 126 students in the 4th year of secondary school at the Gregorio Martinelli educacional institution in the district of Talavera, depatament of Apurimac.

**Results:** globaly, regarding the emotional intelligence variable, 70.73% of the students (87), are at an adequate leve lof emotional intelligence, 10.57% (13) of the students are at a high level and 18.70% (23) are at a low level.

**Conclusión:** it has been posible to determine that there is an adequate level of emotional intelligence in the students of the 4th year of secondary education of the educational institution “Gregorio Martinelli of Talavera”, since the restults show that 70.73 % (87) of students prese tan adequate level.

**Key words:** emotional intelligence, student.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice general / índice de figuras y de cuadros	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>13</b>
2.1 Descripción del Problema	13
2.2. Pregunta de investigación general	15
2.3 Preguntas de investigación específicas	15
2.4 Justificación e Importancia	15
2.5 Objetivo general	17
2.6 Objetivos específicos	17
2.7 Alcances y limitaciones	17
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>	<b>19</b>
3.1 Antecedentes	19
3.2 Bases Teóricas	28
3.3 Marco conceptual	34
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	<b>36</b>
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	36
4.2 Diseño de la investigación	36
4.3 Población – Muestra	39
4.4 Hipótesis general y específicas	39
4.5 Identificación de las variables	36
4.6 Operacionalización de las variables	40
4.7 Recolección de datos	41
<b>V. RESULTADOS</b>	<b>42</b>
5.1 Presentación de Resultados	42
5.2 Interpretación de los Resultados	50
<b>VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>52</b>

6.1	Análisis descriptivo de los resultados	52
6.2	Comparación de resultados con marco teórico	52
	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	54
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	57
	<b>ANEXOS</b>	63
	Anexo 1: matriz de consistencia	64
	Anexo 2: instrumento de investigación	66
	Anexo 3: matriz de datos	68
	Anexo 4: solicitud para autorización de la aplicación del instrumento de investigación	74
	Anexo 5: constancia de aplicación	75
	Anexo 6: reporte de Turnitin al 28% de similitud	76
	Anexo 7: consentimiento informado	77
	Anexo 8: evidencia fotográfica	78

## FIGURAS

	Pág.
<b>Figura N° 1</b> Edad de los estudiantes	42
<b>Figura N° 2</b> Sexo de los estudiantes	43
<b>Figura N° 3</b> Lugar de procedencia	44
<b>Figura N° 4</b> Grado y sección	45
<b>Figura N° 5</b> Resultados de la variable inteligencia emocional de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.	46
<b>Figura N° 6</b> Resultados de la dimensión 01: atención emocional de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.	47
<b>Figura N° 7</b> Resultados de la dimensión 02: claridad emocional de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.	48
<b>Figura N° 8</b> Resultados de la dimensión 02: reparación emocional de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020	49

## TABLAS

		Pág.
<b>Tabla N° 1</b>	Edad de los estudiantes	42
<b>Tabla N° 2</b>	Sexo de los estudiantes	43
<b>Tabla N° 3</b>	Lugar de procedencia	44
<b>Tabla N° 4</b>	Grado y sección	45
<b>Tabla N° 5</b>	Resultados de la variable inteligencia emocional de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.	46
<b>Tabla N° 6</b>	Resultados de la dimensión 01: atención emocional de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.	47
<b>Tabla N° 7</b>	Resultados de la dimensión 02: claridad emocional de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.	48
<b>Tabla N° 8</b>	Resultados de la dimensión 02: reparación emocional de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020	49

## I. INTRODUCCIÓN

Se conoce como inteligencia emocional (IE), al constructo referido a la capacidad que poseen las personas para reconocer las emociones de los demás y las propias. En cuanto a la adolescencia, según la OMS (2020), refiere que es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce posteriormente a la niñez y antes de la edad adulta, alrededor de los 10 y 19 años, es una etapa de transición caracterizada por un apresurado de crecimiento y cambios.

Tomando en consideración que la adolescencia es una etapa de cambios, debe de ser de gran interés en el ámbito educativo el desarrollo de la inteligencia emocional, para que los estudiantes puedan ser capaces de identificar las propias emociones y también reconocer lo que las demás están pensando y sintiendo, y así logren su bienestar personal y social.

El presente estudio tiene como objetivo principal determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Andahuaylas, esta investigación es de mucha utilidad, ya que se podrá determinar dicho nivel de inteligencia emocional en estudiantes que atraviesan la etapa de la adolescencia.

El presente proyecto de investigación se ha estructurado teniendo en cuenta el esquema de investigación propuesto por la Universidad Autónoma de Ica, el mismo que se encuentra organizado en los siguientes capítulos:

En el capítulo I, corresponde a la introducción del estudio, apartado en el cual se aborda el tema de investigación y los principales capítulos que contiene.

En el capítulo II, se describe la realidad problemática, así mismo, la formulación del problema general y específicos, los objetivos de la investigación, la justificación, alcances y limitaciones.

El capítulo III, corresponde al marco teórico, apartado en el que se citan los estudios previos que guardan correspondencia con la investigación, sean de nivel internacional, nacional, regional y/o local, también se aborda las bases teóricas de la variable propuestas y la definición de términos en el marco conceptual.

En el capítulo IV, se describe la ruta metodológica propuesta para la investigación, considerando el enfoque, tipo, nivel y diseño, la variable, la matriz de operacionalización, conteniendo la definición conceptual, procedimental, las dimensiones, los indicadores y la escala de medición. Así mismo, se describe la población, muestra y muestro, la técnicas e instrumentos de recojo de información y las técnicas de análisis a emplearse, para el procesamiento y análisis de la información.

En el capítulo V, se detalla la presentación de resultados y la interpretación de los resultados.

En el capítulo VI, se encuentra el análisis descriptivo de los resultados, la comparación de los resultados con el marco teórico.

En el capítulo VII, se muestran las principales fuentes de información empleadas para la elaboración del estudio, las mismas que se encuentran ordenadas alfabéticamente y empleándose la sangría francesa, como lo indica la norma o estilo APA.

En el apartado de anexos, se presentan la matriz de consistencia de la investigación, el instrumento de recolección de datos, matriz de datos, la solicitud para autorización de la aplicación del instrumento de investigación, constancia de aplicación y el reporte de aprobación emitido por el software Turnitin, el consentimiento informado y la evidencia fotográfica.

*La autora*

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del problema

La inteligencia emocional juega un papel fundamental en la sociedad y por tanto en el ámbito educativo, la inteligencia emocional es una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los estudiantes, fortaleciendo el conocimiento de la emociones propias y ajenas, sabiendo gestionarlas, lo cual provee bienestar psicológico y un mejor afrontamiento de los problemas por ello se necesita que se eduque y se fortalezca la inteligencia emocional en las instituciones educativa como también en la familia.

Es importante que los docentes a nivel de todo el mundo sean capaces de lograr que sus estudiantes gestionen y reconozcan sus emociones y las ajenas, de manera que se logre el entrenamiento en las habilidades sociales y emocionales como objetivo primordial, lo que se evidencia en una investigación a nivel internacional realizada por Ortiz (2017), se encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico que presentan los estudiantes, en cuanto al nivel de inteligencia emocional, en la dimensión percepción, los estudiantes presentan un nivel medio, en la dimensión comprensión se encuentran en un nivel medio y en la dimensión regulación se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional, en cuanto a la variable rendimiento académico el 69% de los estudiantes ha alcanzado los aprendizajes requeridos, por lo que se puede concluir que quienes presentan una inteligencia emocional en el nivel medio o alto son los que logran y dominan las enseñanzas ya que habrá un nivel de equilibrio entre el coeficiente intelectual y la inteligencia emocional, en conclusión la inteligencia emocional será un predictor del equilibrio psicológico del estudiante y por lo tanto de su logro escolar.

En un estudio realizado a nivel nacional por Santos (2019), quien estudio variables semejantes a las de esta investigación encontró una relación significativa entre rendimiento académico e inteligencia emocional,

donde a mayores niveles de inteligencia emocional mayor nivel de rendimiento académico, donde el 21.93% tienen una capacidad emocional por desarrollar, el 55.26% tiene una capacidad emocional adecuada y el 22.81% presentan una capacidad emocional muy desarrollada, en cuanto a la variable de rendimiento académico el 1.8% de los estudiantes se encuentran en inicio, el 6.1% se encuentran en progreso, el 90.4% presentan el logro previsto y el 1.8% presentan un logro destacado, concluyendo que el rendimiento académico se vincula de modo relevante con la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa de Ventanilla en Perú.

A nivel local en el 2018 se pudo evidenciar desde el área de psicología de la I.E Gregorio Martinelli, que los estudiantes del nivel secundario, presentaban problemas de conducta como: pleitos entre compañeros, bullying, constantes faltas, tardanzas a la institución educativa, problemas emocionales, entre otros problemas no sabiendo como solucionarlos, acudiendo o siendo enviados por los auxiliares y docentes al área de TOE y así mismo al área de psicología. Del mismo modo algunos padres de familia también referían su preocupación por sus hijos que presentan conductas rebeldes, salían de casa sin pedir permiso, o regresaban tarde, presentan mal humor, falta de respeto hacia los padres, bajas notas, entre otros problemas.

Por ello la presente investigación permitirá determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera – Departamento de Apurímac, realizar un análisis de este y determinar el nivel real del componente emocional en los estudiantes, los resultados serán de mucha importancia para que la institución educativa tome medidas pertinentes para mejorar el nivel de inteligencia emocional si así se requiera ya que los estudiantes cursaran el 5to de secundaria y están próximos a terminar el colegio y es de suma importancia mejorar y practicar la inteligencia emocional.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac- 2020?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

**P.E.1** ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional según la dimensión atención emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac- 2020?

**P.E.2** ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional según la dimensión claridad emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac- 2020?

**P.E.3** ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional según la dimensión de reparación emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac- 2020?

## **2.4. Justificación e Importancia**

### **2.4.1. Justificación**

La justificación de la presente investigación; se formó a partir de los siguientes aspectos:

- El valor teórico de la investigación, radica en que se valdrá de la recopilación necesaria y sistematización de la información que corresponde a la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, para ello se ha consultado a fuentes primarias de información como tesis virtuales, artículos científicos, y que están referidas no solo a la variable de estudio, sino también a la naturaleza de la muestra de estudio, es decir, a estudiantes de secundaria.

- En cuanto a la implicancia práctica de la investigación, el estudio pretende determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, los resultados que se obtendrán serán de utilidad ya que la institución educativa desde el área de psicología, podrá realizar programas de intervención para fortalecer la inteligencia emocional, como talleres, charlas, consejería individual, prevención y promoción de la salud mental entre otros; así mismo se podrá generar reflexión y debate de dichos resultados obtenidos.
- Según su utilidad metodológica, se justifica en medida que el estudio seguirá una ruta metodológica para el desarrollo del estudio, enmarcándose en un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, de tipo no experimental y con un diseño descriptivo simple, así mismo, el instrumentos de recolección de datos que se utilizará en el presente estudio será el TMMS-24, el cual fue sometido a un proceso de validez el año 2017 por Chang, mediante la técnica de juicio de expertos y fiabilidad por medio de la aplicación de una prueba piloto. Por ello se espera que el presente estudio sirva como base para el desarrollo de posteriores investigaciones, las mismas que profundicen la variable de estudio.

#### **2.4.2. Importancia**

La inteligencia emocional juega un papel fundamental en la sociedad y por ende en las instituciones educativas, ya que a través de su desarrollo se logra desarrollar capacidades que le permiten al individuo controlar sus impulsos, comprender sus emociones y sentimientos, regular sus estados de ánimo, así mismo permite mejorar las relación interpersonales que poseen, es por ello que la presente investigación pretende determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 4to de secundaria la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac – 2020, mediante los resultados obtenidos de la investigación la institución educativa podrá desarrollar

recursos para mejorar la inteligencia emocional de sus estudiantes mediante distintas metodologías, talleres, intervención emocional entre otros y a la par permitirán la promoción y prevención de la salud mental.

## **2.5. Objetivo general**

Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 4to de secundaria la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.

## **2.6. Objetivos específicos**

**O.E.1:** Determinar el nivel de inteligencia emocional según la dimensión atención emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.

**O.E.2:** Determinar el nivel de inteligencia emocional según la dimensión claridad emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.

**O.E.3:** Determinar el nivel de inteligencia emocional según la dimensión reparación emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **2.7.1. Alcances**

- **Delimitación social:** estudiantes de 4to de secundaria.
- **Delimitación espacial:** el estudio se desarrolló en la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, de la provincia de Andahuaylas del departamento de Apurímac.
- **Delimitación temporal:** el trabajo de investigación se llevó a cabo en el periodo 2020 - 2021.

### **2.7.2. Limitaciones**

- La pandemia producida por el COVID-19, interfirió la aplicación de los instrumentos de recolección de datos de la muestra de investigación, por lo que se aplicó el inventario por medio de llamadas telefónicas a cada estudiante.
- La culminación del año escolar, la cual ha complicado la aplicación de los instrumentos.
- Las barreras o brechas de comunicación, que ha impedido la participación en el estudio de una parte de la muestra proyectada.
- Una minoría de los padres de familia no autorizaron la aplicación del instrumento de recolección de datos.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de nuestras variables, siendo estos valiosos aportes:

##### **Internacionales**

Quisnia (2020). Realizó la investigación que lleva de título: ***funcionalidad familiar y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad de un colegio fiscal de Pelileo***, Universidad central de Ecuador, para optar el título de psicóloga infantil y psico rehabilitadora, la investigación concierne al enfoque cuantitativo, tipo de diseño no experimental, la población de estudio está conformada por 300 estudiantes y la muestra de estudio está conformada por 104 estudiantes de edades que fluctúan de 11 a 14 años de edad, quienes son estudiantes en la unidad educativa Mariano Benites, la técnica de recolección de datos que se empleó fue el inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice para la variable inteligencia emocional. Los principales resultados que se obtuvieron en cuanto a la variable inteligencia emocional son que: 22 estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional marcadamente bajo que equivale al 21%, 38 estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional muy bajo que equivale al 37%, de la misma manera 22 de los estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional bajo que equivale al 21%, 20 de los estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional promedio que equivale al 19%, finalmente 2 estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional alta que equivale al 2%. La investigadora concluye que la mayoría de los estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional muy bajo (37%).

Se puede concluir que el antecedente guarda relación indirecta con el estudio, la variable que se utilizará es inteligencia emocional, este servirá

para establecer una comparación entre los resultados que se obtengan entre el estudio y el del antecedente.

Chacha (2017). Realizo la investigación que titula: ***Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes***, Universidad técnica de Ambato – Ecuador, para optar el título de psicóloga clínica, la investigación pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con un diseño no experimental con corte transversal, la población de estudio estuvo conformada por 170 estudiantes de 1er a 3er año de bachillerato que están dentro del rango de edad de 14 a 18 años, de los cuales la muestra de estudio que se consideró fue de 119 estudiantes de los cuales 58 son mujeres y 61 son varones, la técnica de recolección de datos que se empleó para la variable inteligencia emocional fue el inventario de inteligencia emocional Bar-On Ice: NA. Los principales resultados que se evidencian en la investigación fueron que de los 119 estudiantes evaluados con el inventario emocional Baron Ice, se identificó que 80 adolescentes poseen un nivel de inteligencia emocional promedio y corresponde a un 67.2%, 20 adolescentes poseen un nivel de inteligencia emocional alto y corresponde al 17.8% y 19 estudiantes que tienen un nivel de inteligencia emocional bajo que corresponde a un 16%. La autora concluye que la mayoría de los estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional promedio.

El antecedente guarda una relación indirecta con el estudio, se utilizará la variable inteligencia emocional, esta es semejante a la variable del estudio citado, los resultados obtenidos permitirán establecer una comparación entre los que se obtengan en el estudio y el del antecedente.

Otero (2016). Realizó la investigación titulada: ***Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria***, Universidad internacional de la Rioja Master Universitario en Neuropsicología y educación, para optar el título de Master, la investigación corresponde al enfoque cualitativo de tipo transversal

correlacional, la población con la que se trabaja está conformada por 39 estudiantes que tienen las edades de 13 a 16 años de edad del establecimiento educativo Liceo Percy Vergara del municipio de Corozal, la técnica de recolección de datos que se manejó es el cuestionario de inteligencia emocional (interpersonal e intrapersonal), que se sacó del cuestionario de inteligencias múltiples de Howard Gardner del año 2006, para la variable de inteligencia emocional, los primordiales resultados fueron que 27 estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional bajo con un porcentaje de 69.23%, así mismo 6 estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional medio con un porcentaje de 15.38%, por último 6 estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional alto con un porcentaje de 15.38%. la investigadora llega a la conclusión de que la mayoría de los estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional bajo (69.23%).

En conclusión, se puede mencionar que el antecedente guarda correspondencia indirecta con el estudio, la variable a emplearse es inteligencia emocional, los resultados obtenidos permitirán establecer una comparación entre los que se obtengan en el estudio y el del antecedente.

### **Nacionales**

Allcca y Ccente (2019). realizó la investigación con el título: ***Inteligencia emocional y nivel de autoestima de los adolescentes de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano”, Andahuaylas - Apurímac***. Universidad nacional del Callao, para optar el título profesional de segunda especialidad profesional de enfermería en salud mental, la investigación pertenece al tipo de investigación cuantitativo, que pertenece al diseño descriptivo correlacional, la muestra de estudio es 92 estudiantes en edades de 15 a 17 años que pertenecen al 4to grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Vivanco Altamirano, la técnica de recolección de datos empleada es el cuestionario de inteligencia emocional, los principales resultados que se obtuvieron fueron que 19 adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional

bajo con un porcentaje de 20.7%, así mismo 45 adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional medio 48.9% y finalmente 28 adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional alto con un porcentaje de 30.4%. Las investigadoras concluyen que en un mayor porcentaje los adolescentes escolares de la I.E Manuel Vivanco Altamirano poseen un nivel de inteligencia emocional medio (48.9%). El antecedente guarda una relación indirecta con el estudio, ya que la variable que se utilizará en el estudio es inteligencia emocional, los resultados que se obtendrán permitirán analizar y realizar una comparación entre el estudio y el del antecedente.

Miranda (2017). Ejecutó la investigación con título: ***Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca - 2017***. Universidad Privada del Norte, para optar el título profesional de licenciada en psicología, la investigación pertenece al tipo de investigación comparativa no experimental, que pertenece al diseño descriptivo comparativo, la muestra de estudio son 170 estudiantes de sexo masculino y femenino que pertenecen del 3er al 5to grado de educación secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, la técnica de recolección de datos empleada fue el BarOn Ice para la variable inteligencia emocional, los principales resultados obtenidos en cuanto a la variable inteligencia emocional son que 1 adolescente presenta un nivel de inteligencia emocional inferior que equivale a un porcentaje de 1%, de la misma manera 1 adolescente presenta un nivel de inteligencia emocional muy bajo con un porcentaje de 1%, 3 adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional promedio con un porcentaje de 2%, seguido de 8 adolescentes que presentan un nivel de inteligencia emocional alto con un porcentaje de 5%, así mismo 22 adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional muy alto con un porcentaje de 13% y finalmente 135 presentan un nivel de inteligencia emocional superior con un porcentaje de 79%. La investigadora llega a

la conclusión de que los adolescentes presentan en mayor porcentaje un nivel de inteligencia emocional superior que representa al 79%.

El antecedente guarda una relación directa con el estudio, ya que la variable que se utilizará en el estudio es inteligencia emocional, los resultados que se obtendrán permitirán analizar y realizar una comparación entre el estudio y el del antecedente; la relación entre las muestras de estudio, es de la misma naturaleza, la investigación realizará la aplicación del instrumento igualmente a estudiantes de educación secundaria.

Sánchez y Romero (2019). Realizaron la investigación titulada: ***Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo***, Universidad Ricardo Palma para optar el título profesional de licenciada en psicología, la investigación pertenece al enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo comparativo, la muestra de estudio estuvo conformada por 159 adolescentes que se encuentran de 1ero a 5to de secundaria, la técnica de recolección de datos que se empleó fue el inventario de inteligencia emocional de BarOn para niños y adolescentes. Los principales resultados que se obtuvieron en la investigación fueron que existe relación significativa entre el sub componente de inteligencia intrapersonal y la ira, también entre el sub componente de adaptabilidad e ira, asimismo entre el subcomponente manejo de estrés e ira, finalmente entre el sub componente de estado de ánimo e ira. Finalmente, la investigadora concluye que existe una relación significativa entre las variables de estudio, esto quiere decir que, la inteligencia emocional tiene una relación significativa con la ira.

El antecedente guarda una relación indirecta con el estudio, en cuanto la variable a usar es inteligencia emocional, los resultados obtenidos servirán para establecer una comparación entre los que se obtengan en el estudio y el del antecedente.

Torreblanca (2017). realizó la investigación titulada: ***Inteligencia emocional en adolescentes institucionalizados de un centro de atención residencial aldeas infantiles SOS de Huarochirí***, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para obtener el título profesional de licenciado en psicología, la investigación pertenece a una investigación descriptiva, con un diseño no experimental transversal. La muestra de estudio son 48 adolescentes de entre 13 y 17 años de edad, de un centro de atención residencial, entre varones y mujeres, la técnica de recolección de datos que se empleó fue el inventario de evolución emocional de BarOn, los resultados que se obtuvieron en la investigación evidencia que 38 adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional adecuada con un porcentaje de 79%, 10 adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional muy desarrollada con un porcentaje de 21% y ningún estudiante presentan un nivel de inteligencia emocional por mejorar que equivale al 0%. La investigadora concluye que los resultados que se obtuvieron en la investigación los adolescentes de la aldea infantil SOS de Huarochirí presenta un nivel de inteligencia emocional adecuado (79%).

El antecedente citado guarda relación directa con el tema de estudio, en la variable que se utilizará también es inteligencia emocional, la relación entre las muestras de estudio, es de la misma naturaleza, la investigación realizará la aplicación del instrumento igualmente a estudiantes de educación secundaria los resultados que se obtendrán permitirán establecer una comparación entre los resultados que se logren obtener en el estudio y el del antecedente.

Oquelis (2016). Realizó la investigación titulada: ***Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria***, Universidad de Piura, para obtener el título profesional de maestría en educación con mención en psicopedagogía, la investigación concierne al tipo de investigación descriptiva, con el diseño de investigación no experimental, la muestra de estudio se conformó de 82 estudiantes del cuarto de secundaria del colegio Hogar San Antonio, la técnica de

recolección de datos que se empleo fue el test de BarOn – forma abreviada, los principales resultados que se obtuvieron en las dimensiones fueron: en la dimensión intrapersonal, al 21.25% de los estudiantes se les hace difícil hablar sobre sus sentimientos íntimos muy a menudo, al porcentaje de 51.22% de los estudiantes rara vez pueden platicar fácilmente sobre sus sentimientos, en la dimensión interpersonal el 62.2% de los estudiantes a menudo son buenos para comprender como se sienten las personas y el 39.02% de los estudiantes mencionan que es valioso poseer amigos, en la dimensión de adaptabilidad el 68.29% de los estudiante muy a menudo intentan utilizar diferentes formas de respuestas a preguntas que son difíciles, en la dimensión de estrés el 57.32% de estudiantes rara vez se enfadan con facilidad, el 54.88% de los estudiantes rara vez presentan tienen mal humor y el 19.51% de estudiantes muy a menudo saben cómo permanecer tranquilos, en la dimensión del estado de ánimo en general, el 58.54% a menudo saben que las cosas surgirán de forma adecuada, así mismo el 58.54% refieren que muy a menudo se sienten seguros de ellos mismos y el 52.44%, muy a menudo se sienten a gusto con su cuerpo, finalmente la investigadora concluye que la inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria, presentan un adecuado manejo de la inteligencia emocional. El antecedente guarda una relación directa con el estudio, en cuanto a la variable a emplearse es inteligencia emocional, los resultados obtenidos permitirán establecer una comparación entre los resultados que se obtengan en el estudio y el del antecedente. También, la relación entre las muestras de estudio, es de la misma naturaleza, ya que la investigación realizará la aplicación del instrumento asimismo a estudiantes de educación secundaria.

Quispe y Tturo (2018). Realizó la investigación titulada: ***inteligencia emocional y conductas sexuales de riesgo en adolescentes de 12 a 17 años, I,E Juan Pablo Vizcardo y Guzmán Hunter Arequipa 2016***, Universidad nacional de San Agustín de Arequipa, para obtener el título profesional de profesional de enfermería, la investigación concierne al

tipo de investigación descriptiva, con el diseño de investigación correlacional, la muestra de estudio está conformada por 195 estudiantes de primero a 5to de secundaria, la técnica de recolección de datos utilizada para inteligencia emocional es la escala de inteligencia emocional en adolescentes de Zinguer Delgado. Los principales resultados obtenidos son: que 65 adolescentes presentan una inteligencia emocional alta con un 33.3%, seguido de 122 adolescentes que presentan un nivel de inteligencia emocional promedio con un 62.6%, y 8 adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional bajo con un 4.1%, finalmente la investigadora concluye que la inteligencia emocional de los adolescentes presenta una inteligencia emocional promedio.

El antecedente guarda una relación indirecta con el estudio, en cuanto a la variable a emplearse es inteligencia emocional, los resultados obtenidos permitirán establecer una comparación entre los resultados que se obtengan en el estudio y el del antecedente.

### **Locales o regionales**

Siguas (2018). Realizó la investigación designada: ***Creatividad e inteligencia emocional en adolescentes***, Universidad Autónoma de Ica, para optar el título profesional de Licenciado en psicología, el tipo de investigación básica, método de investigación descriptivo correlacional, con un diseño transversal, la muestra de estudio está conformada por adolescentes de entre 16 y 19 años de edad de los integrantes de la institución Nueva Acrópolis Chíncha, la técnica de recolección de datos que se empleó fue el test de inteligencia emocional TMMS-24 para la variable inteligencia emocional, la muestra de estudio está conformada por 30 adolescentes. Los principales resultados obtenidos en la investigación el nivel de inteligencia emocional son que 4 adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional bajo con 13.3%, 21 adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado con un 70% y finalmente 5 adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional alto con un 16.7 %. El investigador concluye que la mayoría

de adolescentes tienen un nivel de inteligencia emocional adecuado (70%).

Se puede concluir que el antecedente guarda relación indirecta con el estudio, la variable a usar es inteligencia emocional, los resultados obtenidos permitirán establecer una comparación entre los que se obtengan en el estudio y el del antecedente.

Valencia (2016) realizó la investigación con título: ***Inteligencia emocional en alumnos del colegio Victoria Barcia Boniffatti, diciembre 2016***, de la Universidad Autónoma de Ica, para optar el título profesional de profesional de psicología, la investigación corresponde a un diseño no experimental de corte transversal de tipo descriptivo, la muestra de estudio estuvo conformada por 847 estudiantes que incluyen el segundo grado del nivel primario al quinto grado del nivel secundario de donde se tomó una muestra de 378 estudiantes, la técnica de recolección de datos que se empleó fue el inventario de inteligencia emocional ICE-NA. Los principales resultados obtenidos en la investigación fueron: que 30 estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional muy bajo con un 8%, 151 estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional bajo con un 40%, 112 estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional normal con un 30%, 80 estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional alto con un 21% y por último 5 estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional muy alto con un 1%. Por último, se puede mencionar que el investigador concluye que los estudiantes en su mayoría presentan un nivel de inteligencia emocional bajo con un porcentaje del 40%.

El antecedente guarda una relación directa con el estudio, por cuanto la variable a emplearse es inteligencia emocional, los resultados que se obtendrán permitirán establecer una comparación entre los que se obtengan en el estudio y el del antecedente. Igualmente, la relación entre las muestras de estudio, es de la misma naturaleza, ya que la investigación realizará la aplicación del instrumento también a estudiantes de educación secundaria.

## **3.2. Bases Teóricas**

### **3.2.1. Definición de la variable inteligencia emocional**

Existen diferentes definiciones sobre inteligencia emocional tales como: Mayer y Salovey (1997), define la inteligencia emocional como la habilidad para gestionar las emociones y usarlas para optimizar el pensamiento. Engloba las habilidades de percibir emociones de forma precisa, comprender, conocer y regular las emociones con el fin de promover un desarrollo emocional y también intelectual.

Así mismo Barón (1997) refiere que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades individuales, emocionales, sociales que influirán en la manera de adaptarnos, enfrentamos demandas y presiones del medio en el que nos desenvolvemos.

Por otra parte, Goleman (1995) afirmó que la inteligencia emocional es la habilidad que posee la persona para que reconozca, acepte y regularice sus emociones de forma que dirija la conducta a una finalidad y que lo pueda compartir con las demás personas.

Del mismo modo, Fernández y Ramos (2002) mencionan que la inteligencia emocional es la habilidad que poseen las personas de las personas para poder reconocer, comprender y regular las emociones propias y también de los demás.

Finalmente, Bettoni (2006) precisó que la inteligencia emocional es el manejo y uso gestionado de las emociones y que para ello lo primero que se debe de hacer es conocer las emociones y su influencia en el individuo.

En conclusión, se puede definir a la inteligencia emocional como la capacidad que una persona posee para identificar, controlar, entender y trabajar las emociones de sí mismo y la de los demás; lo que facilita la gestión e interrelación del individuo en la sociedad.

### 3.2.2. Dimensiones de la variable inteligencia emocional

Fernández y Ramos (2002) señalan 3 dimensiones de la inteligencia emocional:

- **Atención emocional:** es la capacidad para percibir y expresar las emociones de uno mismo de forma adecuada.
- **Claridad emocional:** mide la percepción que uno mismo tiene acerca de la comprensión de los estados emocionales.
- **Reparación emocional:** esta dimensión evalúa la capacidad percibida para la regulación de los estados emocionales de uno mismo cabalmente.

### 3.2.3. Modelos de inteligencia emocional

#### a. Modelo de habilidad:

John Mayer y Peter Salovey son los principales representantes de este modelo. Este modelo considera que las emociones son una fuente de información que ayuda a las personas a entender su entorno, también mencionan que las personas tienen habilidades distintas para procesar información y estas se relacionan con las emociones. En el año 1990 publican el primer artículo científico sobre inteligencia emocional que habla de dicho concepto, pero no tuvo mucha relevancia sino hasta 1995 que Daniel Goleman lo popularizó. Mayer y Salovey (1997), plantean el modelo de habilidad donde plantean cuatro principales habilidades que son:

- **Percepción y expresión emocional:** está relacionado con la habilidad para identificar las propias emociones, también las etapas y sensaciones fisiológicas y cognitivas. Del mismo modo contiene la percepción de los estados emocionales de las demás personas, objetos, estímulos, la capacidad para la expresión emocional que se ha ido desarrollando y afinando durante el ciclo vital del individuo.
- **Facilitación emocional:** es la habilidad para crear, utilizar y sentir emociones, para poder utilizarlo en otros procesos cognitivos.

- **Comprensión emocional:** es la habilidad para rotular emociones y reconocer el vínculo que existe entre las palabras y las emociones. También es interpretar el significado que las emociones conllevan respecto a las relaciones, incluye también el reconocimiento en la transmisión entre las emociones es decir como los estados de ánimo van cambiando.
- **Regulación de las emociones:** es la habilidad que tiene la persona para estar abierto a los sentimientos positivos o negativos y para reflexionar sobre como las emociones se relacionan en uno mismo y en otras personas, también viene a ser la capacidad para regular las emociones de uno mismo y de los demás, disminuyendo las emociones negativas y aumentando las emociones positivas y así promover la comprensión y el desarrollo personal.

#### b. Modelos mixtos

Se denomina modelo mixto ya que contiene la cualidad de inteligencia emocional como rasgos de personalidad, competencias socioemocionales, habilidades cognitivas y también se vincula a la motivación.

Los principales representantes de este modelo son Daniel Goleman y Reuven Baron y se mencionan a continuación:

Goleman (1995) plantea el cociente emocional (CE) que se complementa al cociente intelectual (CI).

La inteligencia emocional se puede organizar entorno a cinco capacidades.

- **Conciencia de uno mismo:** es el conocimiento que el sujeto tiene de sus emociones, la persona autoconsciente tiene un fuerte sentido de cómo percibe y experimenta las emociones lo cual apoya a tener
- **Autorregulación:** las personas manejan sus propios sentimientos de manera que se expresen se forma adecuada, también juega un papel fundamental el darse cuenta de un

problema o hecho después de haber meditado sobre ello, haciendo énfasis en las emociones propias, ablandando las expresiones de ira, irritabilidad para posibilitar las relaciones interpersonales.

- **Motivación:** la emoción y la motivación están relacionadas entre sí, por ello una emoción suele impulsar una acción. Si se orienta hacia el logro de objetivos permitirá automotivarse, realizar y manejar actividades creativas. También el control emocional permite dominar la impulsividad.
- **Empatía: es Reconocer las emociones de los demás,** también es el conocimiento de las propias emociones basada en el altruismo, las personas que poseen empatía suelen reaccionar a las mínimas señales que los demás indican.
- **Habilidades sociales:** se basa en la habilidad para manejar las emociones ajenas, basada en el liderazgo, la popularidad y la eficiencia interpersonal.

Baron (1997), plantea el modelo de inteligencia emocional, con 5 componentes y 15 sub escalas.

- **Componente intrapersonal:** es el nivel de comprensión emocional de uno mismo, que le permite el identificar, diferenciar, comprender y expresar los sentimientos y las emociones lo que proporcionara a la persona el sentirse seguro de sí mismo.

Esta área presenta los siguientes componentes: comprensión emocional, si mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

- **Componente interpersonal:** es la habilidad que desarrolla el sujeto para desenvolverse adecuadamente en su entorno social es decir interacción con las personas y también de resolver situaciones problemáticas de forma competente.

Esta área presenta los siguientes componentes: Empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.

- **Componente de adaptabilidad:** es la habilidad de solucionar problemas y primero identificando los problemas para luego buscar soluciones efectivas.

Esta área presenta los siguientes componentes: solución de problemas pruebas de la realidad y flexibilidad.

- **Componente control de estrés:** viene a ser la capacidad para tolerar el estrés en momentos adversos y también la capacidad para controlar los impulsos.

Esta área presenta los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de impulsos.

- **Componente de estado de ánimo general:** es la habilidad está relacionada con los demás componentes, tiene que ver con la capacidad de disfrutar de la persona y de los demás, y los sentimientos o disposición emocional de satisfacción hacia una cosa, persona o suceso.

Esta área presenta los siguientes componentes: optimismo y la felicidad.

#### **3.2.4. Importancia de la inteligencia emocional**

La importancia de la inteligencia emocional radica en que favorece de forma significativa al establecimiento de las relaciones sociales sanas, ya que incluye habilidad de compartir y comprender lo que las demás personas sienten, en el ámbito educativo, la importancia surge a raíz de algunos problemas como: ansiedad, depresión, indisciplina, violencia, problemas con las drogas, etc., ya que atravesar por estos problemas traen un efecto negativo sobre la salud de las personas.

Al respecto Fernández y Extremera (2009) mencionan que los individuos que desarrollan la inteligencia emocional de manera óptima, suelen experimentar menores estados emocionales negativos y tienden a ser más felices, lo cual fomenta el bienestar a nivel físico, psicológico y social. También cuando se desarrolla la inteligencia emocional esta promueve la asimilación emocional la cual vendría a ser la habilidad que

considera los sentimientos al momento de buscar soluciones a un problema, así mismo como las emociones impactan al sistema cognitivo y como los estados afectivos apoyan en la toma de decisiones.

Goleman (2008), menciona que la inteligencia emocional es la forma de interrelacionarse con el mundo, teniendo en cuenta los sentimientos, también el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Por ende, se puede deducir que las personas tienen la necesidad de sentirse seguros emocionalmente, es por eso que se considera muy importante la prevención de algunos problemas. En ocasiones las personas se dejan llevar por sus impulsos emocionales y ello puede traer efectos negativos a nivel personal y social, por ello la educación emocional es muy importante y debe desarrollarse desde edades muy tempranas; esta enseñanza y comprensión de las emociones es un proceso constante y progresivo, primero se va enseñando las emociones simples y luego las más complejas, también debe haber buen control de emociones así la persona será capaz de afrontar mejor sus emociones y comprender las causas de estas, es por eso que la educación de las emociones se podría considerar como un proceso educativo constante, a la par de una personalidad equilibrada, y que hace posible al individuo participar de forma efectiva en la sociedad, lograr que la vida emocional de la persona sea tranquila, positiva y productiva hasta llegar a la edad adulta, del mismo modo controlar, gestionar los impulsos y emociones negativas, desarrollar habilidades sociales y resolución de problemas de forma adecuada.

### **3.2.5. La educación emocional**

Bisquerra (2001), refiere que la educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente, su objetivo es ampliar el desarrollo emocional de la persona como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, ambos elementos de la personalidad integral. Es por ello que se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las

emociones con el objetivo de capacitar a la persona a afrontar los retos que se plantean en la vida cotidiana esto con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social.

Es por ello que se puede argumentar que la educación emocional es fundamental en cada etapa de la vida de las personas, ya que se busca que las personas obtengan las herramientas necesarias para conocer, expresar y manejar las emociones propias y de los demás, también reducir el efecto perjudicial de las emociones negativas.

### 3.3. Marco conceptual

- **Autoconcepto:** según Consuegra (2010) es el reflejo de las percepciones o el concepto de uno mismo y como es visualizado por los demás en su entorno social.
- **Comprensión:** según Fernández y Ramos (2002), es el conjunto de conocimiento que la persona acumula a lo largo de la vida, que influye en la capacidad para comprender las emociones, esta comprensión requiere de educación y aprendizaje a lo largo del tiempo también se vincula con un adecuado desarrollo cognitivo, social, moral y lingüístico.
- **Capacidad:** según Galimberti (2002), se usa para referirse a la cualidad de una persona para desarrollar o cumplir una actividad o tarea.
- **Creatividad:** según Consuegra (2010), es el proceso intelectual que se caracteriza por la originalidad, adaptación, y la posibilidad de realizar acciones también tiene que ver con la resolución de problemas, ya que se emplea menor esfuerzo y menor tiempo.
- **Diagnóstico:** según Consuegra (2010) vendría a ser el proceso de registro, análisis y evaluación de un contexto, para determinar soluciones a un problema o una situación; en general se basa en un pronóstico de lo que pueda suceder. En el ámbito médico, viene a ser el juicio que el médico tiene sobre una enfermedad o lesión de un paciente y se basa en la valoración de signos y síntomas del mismo.

- **Empatía:** según Consuegra (2010), viene a ser la capacidad de la persona para comprender o identificar sus pensamientos y estados emocionales con otras personas, también viene a ser la capacidad de ponerse en el lugar del otro, experimentado lo que el otro individuo siente.
- **Funcionalidad:** según la RAE (2020) es el conjunto de peculiaridades o características que hacen que algo sea útil.
- **Género:** según Consuegra (2010), vendría a ser el conjunto de ideas, creencias, los rasgos de personalidad, actitudes, valores, actividades entre otros que hacen que haya diferencias entre el varón y la mujer, por medio del desarrollo de fenómenos sociales, culturas que tienen una serie de aspectos que los distinguen.
- **Impulsividad:** según Galimberti (2002), es cuando una persona actúa sin reflexionar y sin pensar en las consecuencias.
- **Inteligencia:** según la RAE (2020) es la capacidad de entender o comprender, también se puede mencionar que es la capacidad de resolver problemas.
- **Inteligencia emocional:** según la RAE (2020) es la capacidad que tiene un individuo para percibir y controlar sus sentimientos y saber interpretar los sentimientos de los demás.
- **Optimismo:** según la RAE (2020), es la tendencia a percibir y juzgar las cosas en su de forma positiva.
- **Percepción:** según Fernández y Ramos (2002), es la capacidad para percibir emociones de forma precisa.
- **Regulación:** según Fernández y Ramos (2002), es cuando una persona usa algunas capacidades como la valoración y atención para influir en las emociones que tiene en un determinado momento, y como se expresan. Tiene que ver también en como el individuo gestiona de forma positiva o negativa sus emociones y como se regula dichas emociones.

## IV. METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo, y según Hernández, Fernández y Baptista (2014), esta investigación tiene tres características que son de suma importancia, si apelamos a un modelo, se vale de la medición numérica, busca comprobar hipótesis que se plantearon con anterioridad y utiliza la estadística descriptiva también la estadística inferencial, con el objetivo de establecer conductas y probar teorías.

### 4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Según su finalidad es básica, que de acuerdo con Landeau (2007), este tipo de investigación se denomina también como pura o teórica, tiene como finalidad la producción de nuevos conocimientos sin un fin inmediato o específico, en otras palabras, innovar con nuevos conocimientos no teniendo la necesidad de llevar a cabo una aplicación práctica. Se encuentra encaminada a poder conocer y e indagar para contribuir a la solución de problemas grandes y con una validez general. Según su nivel de investigación, corresponde al nivel descriptivo el cual “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.92).

Conforme al control o no de la variable de estudio, es de tipo no experimental, el cual de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), mencionan que la investigación no experimental el investigador no altera el o los objetos de investigación.

### 4.2. Diseño de Investigación

La investigación posee un diseño Descriptivo simple. Los estudios Descriptivos “únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 92).

La fórmula del diseño de investigación que fue seleccionado es la siguiente:

$$\boxed{M - O}$$

**Donde:**

**M** = Muestra de estudio, 126 estudiantes de secundaria de la Institución educativa Gregorio Martinelli.

**O** = Observación de la variable de estudio: inteligencia emocional.

### 4.3. Población – Muestra

#### 4.3.1. Población.

La población está conformada por un conjunto de elementos, los cuales pueden ser personas, organizaciones, comunidades u otros, según Carbajal (2007), esta referidos al conjunto de todas las posibles observaciones que caracteriza al objeto de estudio. La población de estudio estará conformada por 186 estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac – 2020.

**Tabla 1: población de estudio**

<b>Grado</b>	<b>Sección</b>	<b>población</b>
4to	A	32
4to	B	31
4to	C	30
4to	D	30
4to	E	31
4to	F	32
<b>Total:</b>		<b>186</b>

*Fuente: nómina de matrícula*

### 4.3.2. Muestra

Velázquez & Rey (1999, p. 219), consideran que la muestra de estudio como un subconjunto de la población seleccionada para realizar el estudio, las cuales cumplen con ciertas condiciones de probabilidad y por lo tanto las conclusiones deben tener validez para la totalidad del universo.

La muestra de estudio se determinará mediante de la ecuación de poblaciones finitas:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{178.6344}{1.4229}$$

$$n = 125.54$$

$$n = 126 \qquad N=186$$

#### Fracción porcentual:

$$Fp = \frac{n \times 100}{N}$$

$$Fp = \frac{126 \times 100}{186}$$

$$Fp = 68\%$$

**Tabla 2: Muestra de estudio**

<b>Grado</b>	<b>Sección</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra al 68%</b>
4to	A	32	22
4to	B	31	21
4to	C	30	20
4to	D	30	20
4to	E	31	21
4to	F	32	22
<b>TOTAL</b>		<b>186</b>	<b>126</b>

*Fuente: nómina de matrícula*

#### **4.3.3. Muestreo**

El muestreo que se utilizó en la presente investigación es el muestreo probabilístico, y se empleó como técnica de distribución el muestreo estratificado.

#### **4.4. Hipótesis general y específicas**

##### **4.4.1. Hipótesis general**

Siendo un estudio enmarcado en el nivel descriptivo (segundo nivel de investigación), no requiere la formulación de hipótesis, ni de investigación, ni estadísticas.

##### **4.4.2. Hipótesis Específicas**

No requiere.

#### **4.5. Identificación de variables**

##### **Variable de interés: Inteligencia emocional.**

Según Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional, es definida como la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de modo que facilite las relaciones con los demás y la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos.

#### 4.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia emocional	Mayer y Salovey (1997), define la inteligencia emocional como la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de modo que facilite las relaciones con los demás y la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos.	La variable inteligencia emocional se operacionalizará a través de las dimensiones atención emocional, claridad emocional, reparación emocional los cuales presentan 24 ítems que conforman la escala de inteligencia emocional TMMS-24.	<b>D.1:</b> Atención emocional	Sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada.  Items:1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Ordinal
			<b>D.2:</b> Claridad emocional	Facilidad de comprender sus estados emocionales.  Items:9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	
			<b>D.3:</b> Reparación emocional	Regulación adecuada de sus estados emocionales.  Items:17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	

## 4.7. Recolección de datos

### 4.7.1. Técnica

La encuesta, de acuerdo a Carrasco (2009), la define como una técnica de investigación social por excelencia, esto es debido a su versatilidad, utilidad, objetividad y sencillez para la obtención de información.

### 4.7.2. Instrumento.

Escala sobre inteligencia emocional TMMS-24: Este instrumento será estructurado utilizando un cuestionario de 24 ítems estructurados de acuerdo a las dimensiones establecidas: percepción, comprensión, regulación.

Siendo un instrumento estandarizado, se anexa la ficha técnica del mismo:

#### Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento	Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) – versión reducida y traducida al español
Autor(a):	Adaptada al español por Fernández Berrocal, P. Estremera N y Ramos N. (2004) del Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de Mayer y Salovey, Turvey y Palfai (1995) Adaptado al Perú por: Chang (2017) - Perú
Objetivo del estudio:	Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional)
Procedencia:	España
Administración:	Individual y colectivo
Duración:	20 minutos
Muestra:	80 pacientes
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención emocional (08 ítems)</li><li>- Claridad emocional (08 ítems)</li><li>- Reparación emocional (08 ítems)</li></ul>
Escala valorativa:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nada de acuerdo (1 puntos)</li><li>- Algo de acuerdo (2 puntos)</li><li>- Bastante de acuerdo (3 puntos)</li><li>- Muy de acuerdo (4 puntos)</li><li>- Totalmente de acuerdo (5 puntos)</li></ul>

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados

**Tabla 01:**

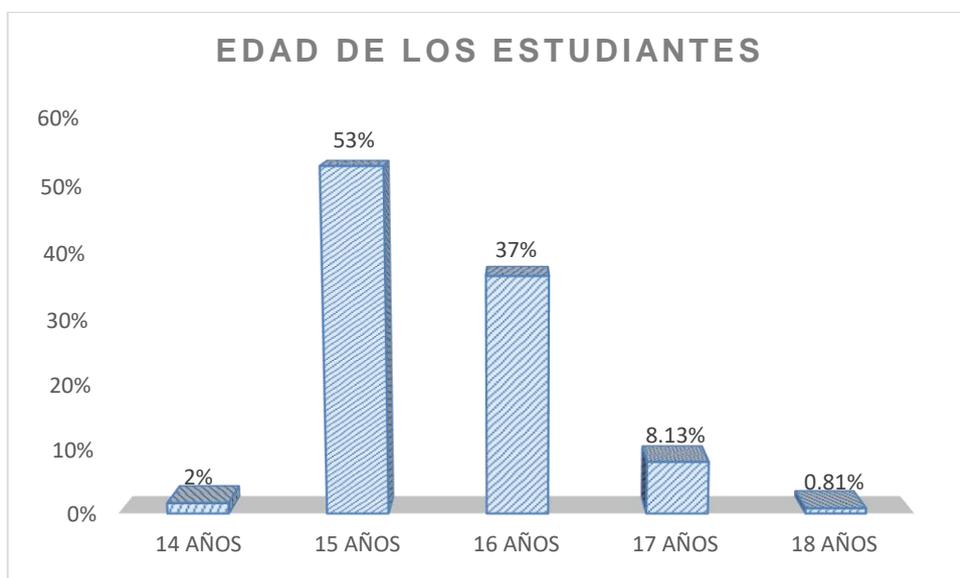
*Edad de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.*

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
14 AÑOS	2	2%
15 AÑOS	65	53%
16 AÑOS	45	37%
17 AÑOS	10	8.13%
18 AÑOS	1	0.81%
TOTAL	123	100%

Fuente: Matriz de resultados.

**Figura 01:**

*Edad de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.*



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 02:**

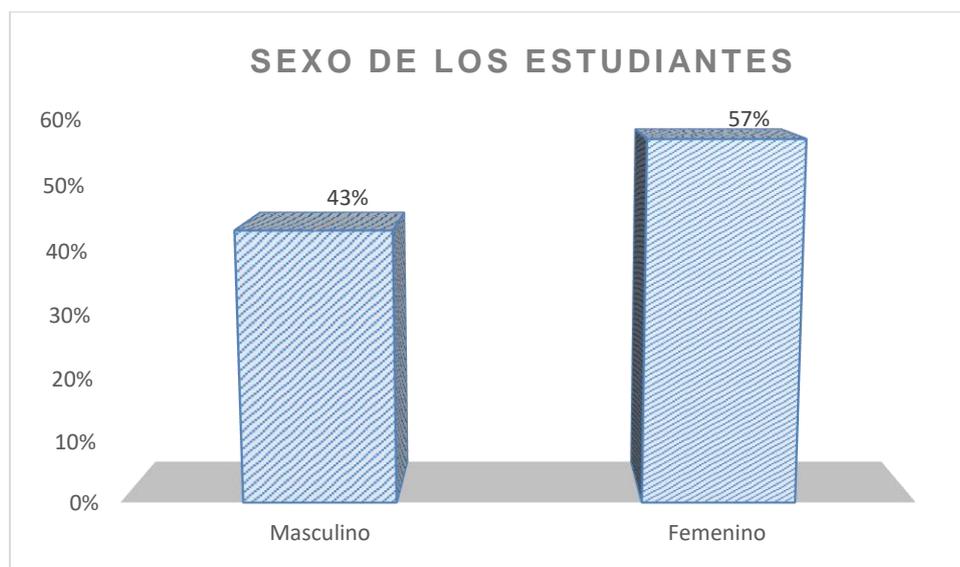
*Sexo de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.*

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	53	43%
Femenino	70	57%
TOTAL	123	100%

Fuente: Matriz de resultados

**Figura 02:**

*Sexo de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.*



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 03:**

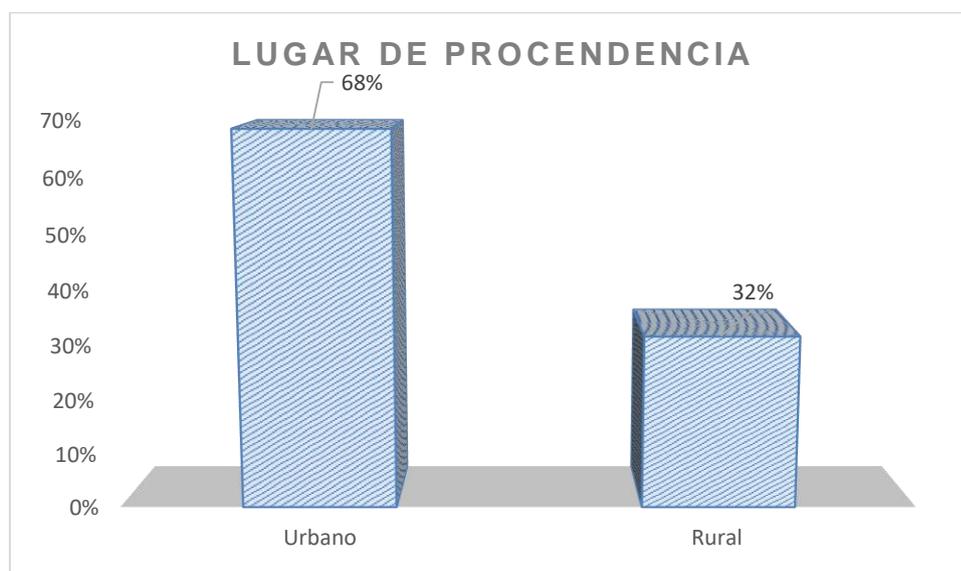
*Lugar de procedencia de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.*

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Urbano	84	68%
Rural	39	32%
TOTAL	123	100%

Fuente: Matriz de resultados.

**Figura 03:**

*Lugar de procedencia de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.*



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 04:**

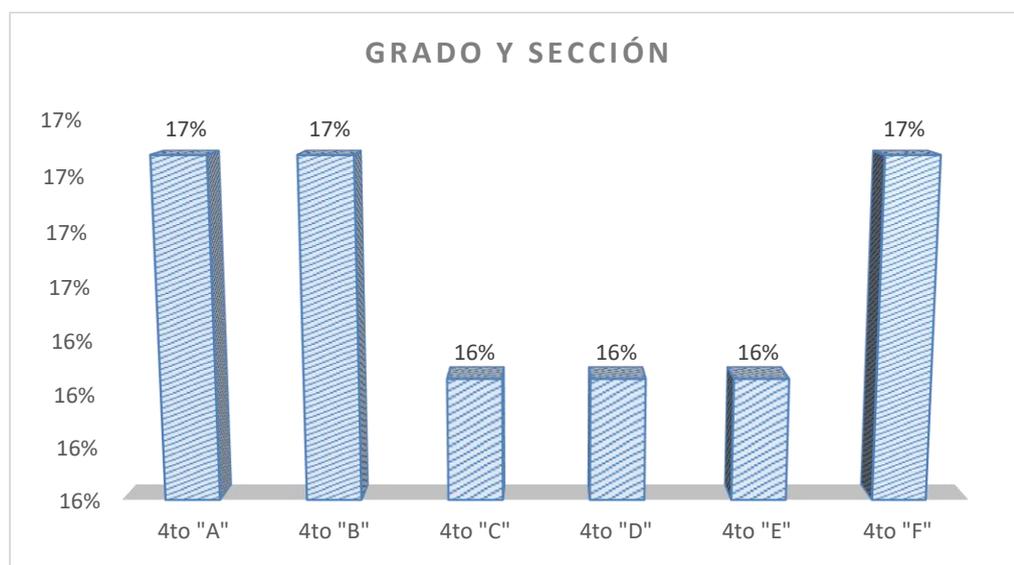
*Grado y sección de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.*

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
4to "A"	21	17%
4to "B"	21	17%
4to "C"	20	16%
4to "D"	20	16%
4to "E"	20	16%
4to "F"	21	17%
TOTAL	123	100%

Fuente: Matriz de resultados.

**Figura 04:**

*Grado y sección de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.*



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 05:**

*Resultados de la variable inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.*

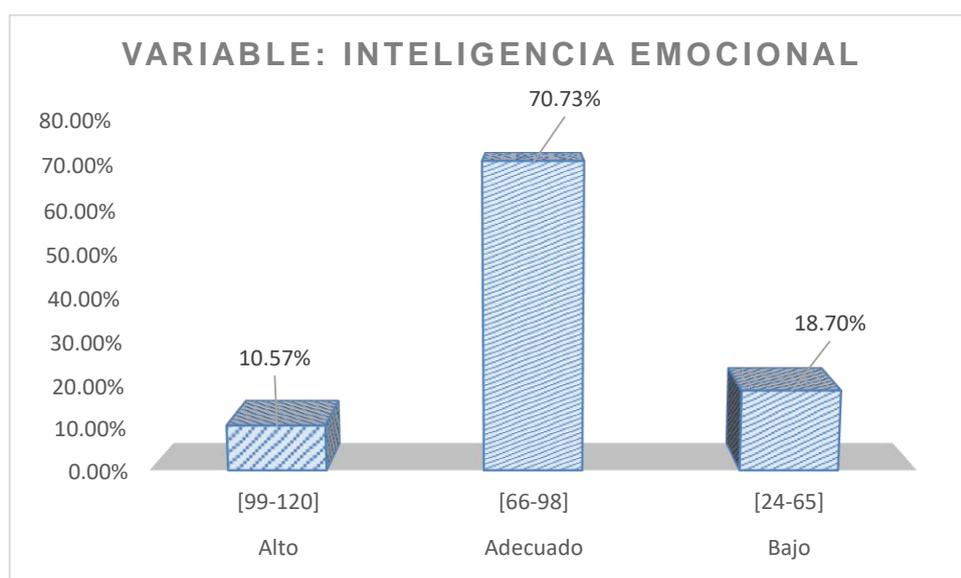
CATEGORÍAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	[99-120]	13	10.57%
Adecuado	[66-98]	87	70.73%
Bajo	[24-65]	23	18.70%
Total		123	100.00%

Media aritmética 80.09

Fuente: Matriz de resultados

**Figura 05:**

*Resultados de la variable inteligencia emocional los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac- 2020.*



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 06:**

*Resultados de la dimensión atención emocional de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac- 2020.*

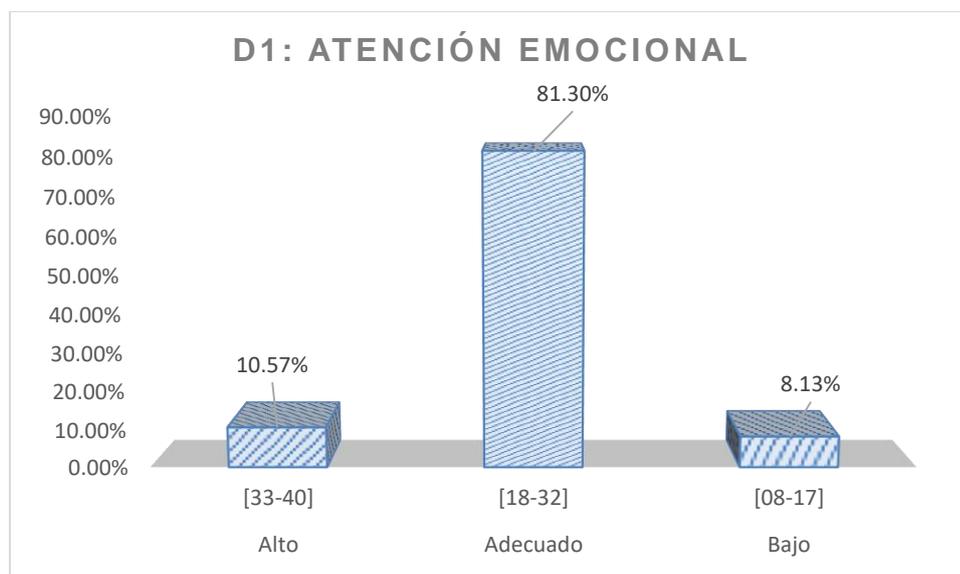
CATEGORÍAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	[33-40]	13	10.57%
Adecuado	[18-32]	100	81.30%
Bajo	[08-17]	10	8.13%
Total		123	100.00%

Media aritmética 26.00

Fuente: Matriz de resultados

**Figura 06:**

*Resultados de la dimensión atención emocional de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac – 2020.*



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 07:**

*Resultados de la dimensión claridad emocional de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac- 2020.*

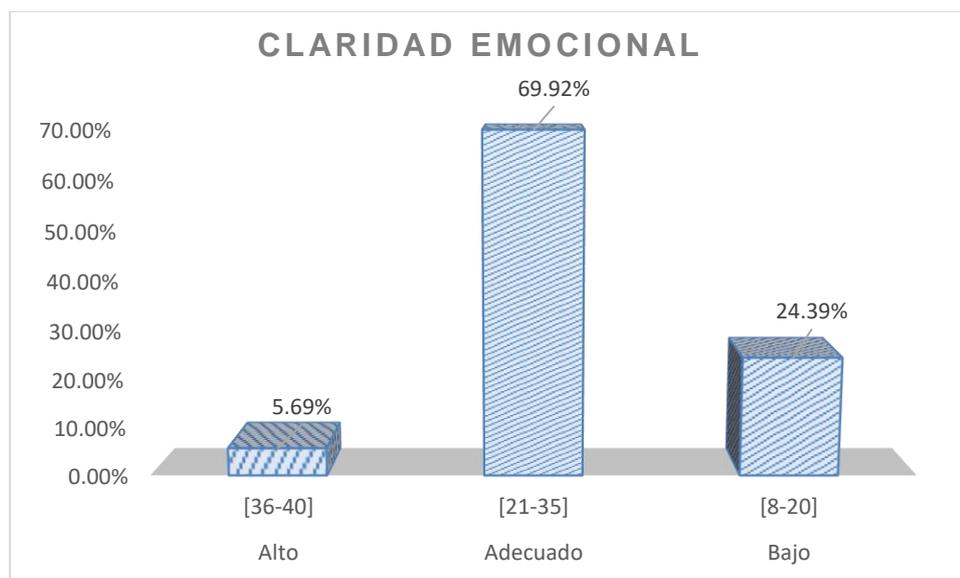
CATEGORÍAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	[36-40]	7	5.69%
Adecuado	[21-35]	86	69.92%
Bajo	[8-20]	30	24.39%
Total		123	100.00%

Media aritmética 25.90

Fuente: Matriz de resultados.

**Figura 07:**

*Resultados de la dimensión claridad emocional de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac- 2020.*



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 08:**

*Resultados de la dimensión reparación emocional de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac - 2020.*

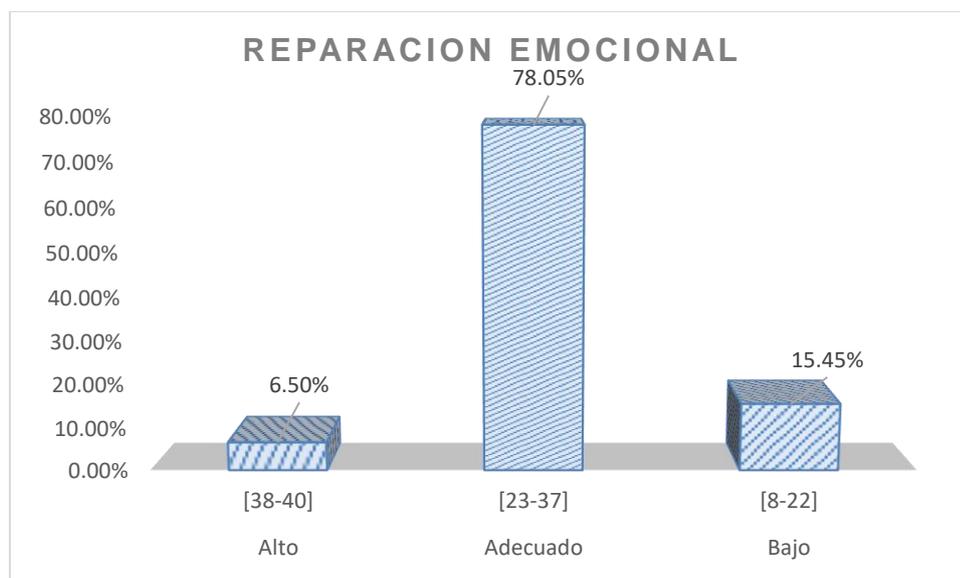
CATEGORÍAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	[38-40]	8	6.50%
Adecuado	[23-37]	96	78.05%
Bajo	[8-22]	19	15.45%
Total		123	100.00%

Media aritmética 28.82

Fuente: Matriz de resultados.

**Figura 08:**

*Resultados de la dimensión reparación emocional de los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac- 2020.*



Fuente: Elaboración propia.

## 5.2. Interpretación de los Resultados

A continuación, se describen los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento de recolección de datos y expresados en la estadística descriptiva:

1. En la tabla y figura N° 01, se observa que, el 2% (2/123), de los estudiantes tienen 14 años de edad, el 53% (65/123) tienen 15 años de edad, de la misma manera el 37% (45/123) pertenecen a los estudiantes que tienen 16 años de edad, el 8,13% (10/123) pertenecen a los estudiantes que tienen 17 años de edad, así mismo el 0.81% (1/123) pertenecen a los estudiantes que tienen 18 años de edad.
2. En la tabla y figura N° 02, se observa que, el 43% (53/123), de los estudiantes pertenecen al sexo masculino y el 57% (70/123) pertenecen al sexo femenino.
3. En la tabla y figura N° 03, se observa que, el 68% (84/123), de los estudiantes pertenecen al lugar de procedencia "urbano", el 32% (39/123) pertenecen al lugar de procedencia "rural".
4. En la tabla y figura N° 04, se observa que, el 17% (21/123), de los estudiantes pertenecen al 4to año "A", el 17% (21/123) pertenecen al 4to año "B", de la misma manera el 16% (20/123) pertenecen al 4to año "C", el 16% (20/123) pertenecen al 4to año "D", el 16% (20/123) pertenecen al 4to año "E" y finalmente el 17% (21/123) pertenecen al 4to año "F".
5. En la tabla y figura N° 05, se observa que, 10.57% (13/123), de los estudiantes se ha ubicado en un nivel alto de inteligencia emocional, por otro lado, un 70.73% (87/123) de estudiantes presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional, finalmente un 18.70% (23/123) de estudiantes presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, Así mismo, se ha obtenido una media aritmética de 80.09 puntos que indica

que, en promedio, el nivel de inteligencia emocional se ubica en la categoría adecuado.

6. En la tabla y figura N° 06, se observa que, el 10.57% (13/123), de los estudiantes se ha ubicado en un nivel alto de atención emocional, por otro lado, un 81.30% (100/123) de estudiantes presentan un nivel adecuado de atención emocional, finalmente el 10.57% (13/123) tienen un nivel bajo de atención emocional. Así mismo, se ha obtenido una media aritmética de 26.00 puntos que indica que, en promedio, el nivel de atención emocional se ubica en la categoría adecuado.
7. En la tabla y figura N° 07, se observa que, el 5.69% (7/123) de los estudiantes presentan un nivel muy alto claridad emocional, un 69.92% (86/123), presentan un nivel adecuado de claridad emocional, finalmente, un 24.39% (30/123) presentan un nivel muy bajo de claridad emocional. En cuanto al promedio, se ha obtenido un valor de 25.90 puntos que indica que el nivel de claridad emocional se ubica en la categoría adecuada.
8. En la tabla y figura N° 08, se observa que, el 6.50% (8/123) de los estudiantes presentan un nivel alto de reparación emocional, un 78.05% (96/126), presentan un nivel adecuado de reparación emocional, finalmente, un 15.45% (19/123) presentan un nivel muy bajo de reparación emocional. En cuanto al promedio, se ha obtenido un valor de 28.82 puntos que indica que el nivel de reparación emocional se ubica en la categoría adecuada.

## VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis descriptivo de los Resultados

La discusión de resultados se realiza contrastando los hallazgos encontrados con el de los antecedentes y respaldándose en los aportes teóricos citados en el apartado de bases teóricas.

Siendo una investigación enmarcada en el segundo nivel de investigación y con un diseño descriptivo simple, no requirió la formulación de hipótesis, por lo cual no se llevó a cabo la constatación de hipótesis de investigación.

En cuanto a la variable inteligencia emocional el 10.57% (13/123), de los estudiantes se ha ubicado en un nivel alto de inteligencia emocional, por otro lado, un 70.73% (87/123) de estudiantes presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional, finalmente un 18.70% (23/123) de estudiantes presentan un nivel bajo de inteligencia emocional.

### 6.2. Comparación de los resultados con el marco teórico

En la variable inteligencia emocional los resultados obtenidos en la presente investigación son: que el 10.57% (13/123) de los estudiantes presenta un nivel alto de inteligencia emocional, el 70.73% (87/123) de estudiantes presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional, y por último el 18.70% (23/123) de estudiantes presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, estos resultados se asemejan a los obtenidos en la investigación realizada por Chacha (2017), en la que se concluye que el nivel de inteligencia emocional promedio (67.2%). Ante lo expuesto Mayer y Salovey (1997) considera que las emociones son una fuente de información que ayuda a las personas a entender su entorno, también mencionan que las personas tienen habilidades distintas para procesar información y se relaciona con las emociones.

Así mismo, estos resultados también se asemejan al estudio realizado por Torreblanca (2017), en la que la investigadora concluye que los

adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado (79%). Bisquerra (2001), refiere que la educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente, su objetivo es ampliar el desarrollo emocional de la persona como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, ambos elementos de la personalidad integral.

Por otro lado, se puede afirmar que los resultados de esta investigación se asemejan al estudio realizado por Sigueas (2018) en la que se llega a la conclusión de que los adolescentes presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado (70%). Goleman (2008), menciona que la inteligencia emocional es la forma de interrelacionarse con el mundo, teniendo en cuenta los sentimientos, también el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental.

De igual forma, estos resultados se asemejan a la investigación realizada por Allicca y Ccente (2019) donde las investigadoras concluyen que los adolescentes obtuvieron mayor porcentaje el nivel de inteligencia emocional medio con un 48.9%. Ante lo expuesto Fernández y Extremera (2009) mencionan que los individuos que desarrollan la inteligencia emocional de manera óptima, suelen experimentar menores estados emocionales negativos y tienden a ser más felices, lo cual fomenta el bienestar a nivel físico, psicológico y social.

Finalmente, los resultados se asemejan a los obtenidos en la investigación realizada por Quispe y Tturo (2018), en la que se concluye que el 62.6% de estudiantes muestran un nivel de inteligencia emocional promedio. Al respecto Baron (1997) menciona que el componente intrapersonal es el nivel de comprensión emocional de uno mismo, que le permite el identificar, diferenciar, comprender y expresar los sentimientos y las emociones lo que proporcionara a la persona el sentirse seguro de sí mismo.

## CONCLUSIONES

Las conclusiones finales que se abordan luego de haber realizado el presente estudio son:

- Primera** Se ha logrado determinar que existe un adecuado nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Gregorio Martinelli de Talavera”, ya que los resultados muestran que el 70.73% (87) de estudiantes presentan un nivel adecuado, el 10.57% (13) presentan un nivel alto, el 18.70% (23) presentan un nivel bajo de inteligencia emocional.
- Segunda** Se ha logrado determinar que existe un adecuado nivel en la dimensión atención emocional por parte de los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Gregorio Martinelli”, ya que los resultados muestran que el 82.30% (100) de estudiantes presentan un nivel adecuado, el 10.57% (13) presentan un nivel alto, el 8.13% (10) de adolescentes presentan un nivel bajo.
- Tercera** Se ha logrado determinar que existe un nivel adecuado en la dimensión claridad emocional por parte de los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Gregorio Martinelli” ya que los resultados muestran que el 69.92% (86) de estudiantes presentan un nivel adecuado, el 5.69% (7) presentan un nivel alto y el 24.39% (30) presentan un nivel bajo.
- Cuarto** Se ha logrado determinar que existe un nivel adecuado en la dimensión reparación emocional por parte de los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Gregorio Martinelli” ya que los resultados

muestran que el 78.05% (96) de estudiantes presentan un nivel adecuado, el 6.67% (8) presentan un nivel alto, y por último el 15.45% (19) presentan un nivel bajo.

## RECOMENDACIONES

- Desde el punto de vista metodológico, se recomienda tener en cuenta el estudio de investigación y este sirva de referente para futuras investigaciones, así se pueda aplicar a la población total de la institución educativa para ampliar los resultados obtenidos en el estudio, ya que dichos resultados aportarán como evidencia científica en otras investigaciones.
- Se recomienda continuar investigando la variable de estudio, desde un diseño descriptivo correlacional, y esto permitirá conocer resultados distintos dentro de una misma realidad.
- Recomendaciones prácticas, se sugiere a las instituciones educativas priorizar el fortalecimiento de la inteligencia emocional, mediante la incorporación de programas de desarrollo de inteligencia emocional dentro del proceso de formación de estudiantes de todos los grados.
- Así mismo se sugiere que se continúe estudiando la variable inteligencia emocional en la institución educativa, a fin de seguir fortaleciendo mediante alianzas institucionales y esto aporte a la educación integral de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allcca, V, Ccente. E, (2019). *Inteligencia emocional y nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E "Manuel Vivanco Altamirano, Andahuaylas - Apurímac*. [trabajo de investigación para obtener el título de segunda especialidad en enfermería en salud mental, Universidad nacional del Callao]. Repositorio institucional UNAC  
[http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3753/ALLCCA%20Y%20CENTE\\_TESIS2DAESP\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3753/ALLCCA%20Y%20CENTE_TESIS2DAESP_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- BarOn, R. (1997). Development of the Baron EQ-I: a measure of emotional and social intelligence. 105 anual convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Bettoni, R., (2006). *La armonía emocional – la clave para ser feliz*. 1ª ed. Editorial Robinbook.
- Bisquerra, R. (2001). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación educativa*, 21(1). 7- 43.  
<file:///C:/Users/MI-HP/Desktop/99071-Texto%20del%20art%C3%ADculo%20397691-1-10-20100316.pdf>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. 1ª ed. Editorial San Marcos.  
[https://www.academia.edu/26909781/Metodologia\\_de\\_La\\_Investigacion\\_Cientifica\\_Carrasco\\_Diaz\\_1](https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1)
- Carbajal, Y. (2007). *¿Cómo elaborar una investigación desde el enfoque cuantitativo?* Manuscrito. Lima: USMP.
- Chacha, J, (2017). *Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes*. [trabajo de investigación para obtener el título de psicóloga clínica, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional UTA.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25489/1/Autoconcepto%20e%20Inteligencia%20Emocional.pdf>

Chang, M. (2017). *Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima metropolitana*. [trabajo de investigación para obtener el título de licenciado en psicología, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional UPCH.

[http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/818/Relacion\\_ChangMarcovich\\_MeyLing.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/818/Relacion_ChangMarcovich_MeyLing.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Consuegra. (2010). *Diccionario de psicología*. 1ª ed.

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxwc2lj2JpYmxpb2xvZ2lhGd4OjQ0YzI0ZTNhNzliZTFiODc>

Fernández, P. Extremera, N. (2009). *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19 (3), 63-93.

<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Fernández, P. y Ramos, N. (2002). *Corazones inteligentes*. 1ª ed. Kairós.

Galemberti (2002). *Diccionario de psicología*. 1ª ed.

<https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberty-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona. Kairós.

Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. 1ª ed. Kairós.

<https://descargarlibros.top/inteligencia-emocional-daniel-goleman-epub-pdf-mobi-1/>.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista L. (2014). *Metodología de la investigación*. 6.ª ed. Mc Graw Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista L. (2010). *Metodología de la investigación*. 5.ª ed. Mc Graw Hill.

[https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_Hernandez\\_Fernandez\\_y\\_Baptista\\_2010](https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Hernandez_Fernandez_y_Baptista_2010)

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). "¿Qué es la inteligencia emocional?" Sluyter (Eds). *Desarrollo Emocional e Inteligencia Emocional: Implicaciones para los Educadores* (pp. 3-31). Nueva York: Libros Básicos.

<http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/4.pdf>.

Miranda, M. (2017). *Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017*. [trabajo de investigación para obtener el título licenciada en psicología, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10755/Miranda%20Viteri%2C%20Milagros%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación* 1ª ed. Alfa.

Ortiz, M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa "Isabel de Godin", en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017*. [trabajo de investigación para obtener el título licenciado en psicología educativa, orientación vocacional y familiar, Universidad nacional de Chimborazo]. Repositorio institucional UNACH.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3863/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2017-000024.pdf>

Otero, N. (2016). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria*. [trabajo de investigación para obtener el título de master, Universidad internacional de la Rioja Master Universitario en Neuropsicología y educación]. Repositorio institucional UNIR.

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4875/OTERO%20MONTE%20NICE%20LINEY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oquelis, J. (2016). *Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria*. [trabajo de investigación para obtener el título maestría en educación con mención en psicopedagogía, Universidad de Piura]. Repositorio institucional UDEP.

[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2495/MAE\\_EDUC\\_313.pdf?sequence=3](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2495/MAE_EDUC_313.pdf?sequence=3)

Organización mundial de la salud. (24 de noviembre del 2020). *desarrollo de la adolescencia*.

[https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20los%2019%20a%C3%B1os.](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20los%2019%20a%C3%B1os.)

Quisnia, T. (2020). *Funcionalidad familiar y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad de un colegio fiscal de Pelileo*. [trabajo de investigación para obtener el título de psicología infantil y psicorehabilitadora, Universidad central de Ecuador]. Repositorio institucional UCE.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20723>

Quispe, K. y Tturo D. (2018). *Inteligencia emocional y conductas sexuales de riesgo en adolescentes de 12 a 17 años, I.E Juan Pablo Viscardo y Guzmán, Hunter*. [trabajo de investigación para obtener el título de enfermería, Universidad nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional UNSA.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5101/ENqulokk.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Real Academia Española. (2020). Actualizado. Diccionario de la lengua española.

<https://dle.rae.es/inteligencia?m=form>

Sánchez, A y Romero, F (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo*.

[trabajo de investigación para obtener el título licenciada en psicología, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio institucional URP.

<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2657/TESIS%20SANCHEZ%20Y%20ROMERO%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20E%20IRA%2009-10.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santos, J (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de educación básica regular de una institución educativa de Ventanilla – Callao 2018*. [trabajo de investigación para obtener el título maestro en educación, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional USIL.

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019\\_Santos-Rico.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019_Santos-Rico.pdf)

Siguas, V. (2018). *Creatividad e inteligencia emocional en adolescentes*. [trabajo de investigación para obtener el título de licenciado en psicología, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio institucional UAI.

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/508/1/SIGUAS%20MENESES%20VICTOR.pdf>

Torreblanca, N. (2017). *Inteligencia emocional en adolescentes institucionalizados de un centro de atención residencial Aldeas infantiles SOS de Huarochirí*. [trabajo de investigación para obtener el título de licenciado en psicología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional UIGV.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1408/TRAB.SUFIC.PROF.%20TORREBLANCA%20ECHEVARR%c3%8da%2c%20NATALY%20GISELA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Valencia, G. (2016). *Inteligencia emocional en alumnos del colegio Victoria Barcia Boniffatti, diciembre 2016*. [trabajo de investigación para obtener el título licenciado en psicología, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio institucional UAI.

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/301/1/VALENCIA%20ROMAN%20GONZALO%20DANIEL.pdf>

Velásquez, A. y Rey N. (1999). *Metodología de la investigación científica*. 1ª ed.  
Editorial San Marcos.

# **ANEXOS**

### Anexo 01: Matriz de consistencia

**Título:** Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Talavera, Apurímac – 2020.

**Responsable:** Liseth Katerin Quintana Molero

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b> - <b>P.E.1</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional según dimensión atención emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac 2020?</p> <p><b>P.E.2</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional según dimensión claridad emocional en estudiantes de</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>O.E.1</b> Determinar el nivel de inteligencia emocional según la dimensión atención emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac 2020.</p> <p><b>O.E.2</b> Determinar el nivel de inteligencia emocional según la dimensión claridad emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la</p>	<p><b>Hipótesis general</b> No se requiere la formulación de la hipótesis por ser una investigación de nivel descriptivo.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Inteligencia emocional</p> <p><b>Dimensiones:</b> - D.1: Atención emocional - D.2. Claridad emocional - D.3: Reparación emocional</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo de investigación:</b> básica <b>Diseño de Investigación:</b> Descriptivo <b>Diseño:</b> Descriptivo simple</p> <p><b>Donde:</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p><b>M - O</b></p> </div> <p><b>M:</b> Muestra de estudio, conforma por 186 estudiantes de la institución educativa <b>O:</b> Observación de la variable inteligencia emocional.</p> <p><b>Población:</b> La población de estudio estará conformada por 186 estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli – del distrito de Talavera departamento de Apurímac 2020.</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra de estudio estará conformada por 126 estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio</p>

<p>4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac 2020?</p> <p><b>P.E.3</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de la dimensión reparación emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac 2020?</p>	<p>institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac 2020.</p> <p><b>O.E.3</b> Determinar el nivel de inteligencia emocional según la dimensión reparación emocional en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli del distrito de Talavera, departamento de Apurímac 2020.</p>			<p>Martinelli – de la institución educativa Gregorio Martinelli – del distrito de Talavera departamento de Apurímac 2020.</p> <p><b>Técnica e instrumentos:</b>  <b>Instrumentos:</b>  Escala de inteligencia emocional TMMS-24.  <b>Métodos de análisis de datos</b>  A nivel descriptivo: tablas y figuras.</p>
---	--	--	--	---

## Anexo 2: Instrumento de investigación



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

### ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24

#### Estimado (a) participante:

La presente escala forma parte de una investigación de pregrado, y tiene como objetivo determinar cuál es nivel de inteligencia emocional de estudiantes de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli – Talavera 2020. Los datos recopilados serán tratados de manera responsable y respetando el principio de confidencialidad, por lo que solicitamos a su persona responder cada uno de los ítems.

#### Indicaciones:

Lea atentamente cada uno de los enunciados y marque la alternativa que crea conveniente con un aspa(X). Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas, responda con sinceridad de acuerdo a su criterio.

#### Escala de valoración:

1. Nada de acuerdo
2. Algo de acuerdo
3. Bastante de acuerdo
4. Muy de acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

#### I. DATOS.

**Edad:**

**Sexo:** Masculino ( ) Femenino ( )

**Lugar de procedencia:** Urbano ( ) Rural ( )

**Grado y sección:**

#### II. ITEMS.

N°	Ítems	Escala de valores				
		Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>D1: atención emocional</b>						
1	Presto mucha atención a los sentimientos					
2	Normalmente me preocupo por lo que siento					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					

4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7	A menudo pienso en mis sentimientos					
8	Presto mucha atención a como me siento					
<b>D2: claridad emocional</b>						
9	Tengo claro mis sentimientos					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11	Casi siempre se cómo me siento					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					
14	Siempre puedo decir cómo me siento					
15	A veces puedo decir cuales son mis emociones					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
<b>D3: reparación emocional</b>						
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo					

*Fuente: Chang (2017)*

**¡Gracias por su participación!**

### Anexo 3: Matriz de datos

N°	VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN				VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL																								SUB TOT AL DIM ENS IÓN 01	SUB TOT AL DIM ENS IÓN 02	SUB TOT AL DIM ENS IÓN 03	TOT AL VAR IAB LE	
					Dimensión 01: Percepción emocional								Dimensión 02: Comprensión emocional								Dimensión 03: Regulación emocional												
	Edad	Sexo	Procedencia	Grado y Sección	Item 01	Item 02	Item 03	Item 04	Item 05	Item 06	Item 07	Item 08	Item 09	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24					
1	15	2	1	4TO "A"	2	3	2	2	1	4	1	3	3	2	4	4	3	2	1	3	1	4	1	5	4	4	3	4	18	22	26	66	
2	16	2	2		2	2	4	5	2	2	2	4	5	2	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4	2	5	5	2	23	31	30	84	
3	16	1	2		5	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	1	2	5	3	5	5	5	2	3	5	5	20	24	33	77	
4	16	2	1		2	2	2	4	5	2	4	4	4	2	2	5	2	2	3	4	2	5	2	5	5	5	5	2	25	24	31	80	
5	14	1	2		4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	2	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	3	31	30	38	99	
6	16	1	1		5	5	2	5	2	2	2	1	5	5	5	2	5	2	2	5	5	5	2	5	5	2	5	5	24	31	34	89	
7	15	2	2		2	2	3	5	5	2	5	5	2	4	5	2	2	5	2	5	2	5	2	2	2	5	5	4	5	29	27	30	86
8	16	2	2		4	4	4	5	1	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	30	40	39	109	
9	15	1	2		5	5	2	3	1	1	1	2	1	1	2	5	2	2	2	2	5	5	2	2	2	5	5	5	20	17	31	68	
10	15	1	2		4	5	4	5	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	4	5	4	30	21	28	79	
11	15	1	2		2	2	3	4	2	2	3	3	5	2	3	2	2	2	1	3	5	5	3	5	3	3	5	5	21	20	34	75	
12	15	2	2		2	5	5	5	2	2	2	3	5	2	3	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	26	25	25	76	
13	15	2	1		2	2	2	5	1	2	2	2	2	4	2	2	2	1	1	2	2	4	2	2	2	4	4	2	18	16	22	56	
14	16	1	2		5	3	2	3	3	4	3	4	5	3	3	2	4	3	3	2	4	5	3	4	5	4	5	3	27	25	33	85	
15	15	1	2		2	3	2	3	1	3	3	3	2	3	2	3	5	2	2	3	3	3	3	3	2	2	5	3	20	22	24	66	
16	15	2	1		2	2	1	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2	1	4	3	3	5	1	29	39	24	92	

17	16	1	2
18	16	1	2
19	15	1	1
20	16	1	2
21	16	2	2
22	17	1	2
23	15	2	2
24	16	1	1
25	16	2	2
26	16	2	2
27	15	2	1
28	15	2	2
29	15	2	2
30	15	2	1
31	16	2	1
32	15	2	2
33	15	2	2
34	16	2	2
35	16	1	2
36	15	1	1
37	16	1	1
38	15	2	1
39	15	2	1
40	15	1	2
41	16	2	1

4TO  
"B"

4	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4
4	4	2	2	2	4	4	4	5	4	5	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	5	5
2	2	2	2	3	4	2	2	5	2	2	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5
2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2
2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2
4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	2	1	4	4	4	4	3	4	2	4	2	2	4	4	4	2	4	5	4	4	2
2	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	4	2	2	3	4	3	2	3	2	4	5	3
2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	1	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
2	3	3	5	2	5	2	2	5	5	2	2	5	5	1	5	2	2	5	2	5	5	5	2
4	2	2	5	1	1	2	2	5	2	5	2	2	1	2	5	5	2	2	2	2	5	2	5
3	4	5	4	4	4	4	4	2	5	5	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	1	2
2	1	5	5	3	2	1	5	5	3	5	3	2	5	2	1	5	3	5	2	3	3	5	5
1	5	4	5	3	5	1	2	5	3	2	3	2	2	3	5	3	3	2	2	5	5	3	5
2	3	3	3	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	5
2	5	2	5	2	5	2	2	5	5	2	3	4	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5
5	4	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	1	1	4	4	4
4	1	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	5	2	4	5	2
4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	2	4	4	3	4	2
4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	1	4	5	5	5	5	5
5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3
4	3	5	5	1	2	2	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
2	5	2	5	2	2	1	5	5	2	5	2	1	5	5	2	1	5	5	1	2	5	5	5

26	24	30	80
26	28	30	84
21	31	34	84
18	18	20	56
19	15	22	56
27	27	32	86
26	25	29	80
24	23	26	73
31	32	33	96
36	36	38	110
24	30	28	82
19	24	25	68
32	26	23	81
24	26	31	81
26	25	28	79
25	24	29	78
25	31	37	93
25	24	20	69
31	30	28	89
26	25	27	78
28	29	32	89
33	29	32	94
34	35	36	105
27	37	37	101
24	27	29	80

42	15	1	2	4TO "C"	2	5	2	4	1	4	2	4	4	2	5	2	5	5	2	4	2	2	1	4	1	2	4	1	24	29	17	70	
43	17	1	2		2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	28	32	86
44	16	2	2		5	5	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	28	24	26	78	
45	15	2	2		2	1	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	4	3	4	19	17	22	58	
46	15	1	2		3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	1	4	4	4	4	3	4	4	3	16	18	30	64
47	14	2	2		3	4	1	1	3	2	1	2	1	2	3	4	3	1	2	2	4	3	2	4	2	2	4	2	17	18	23	58	
48	15	1	1		5	2	3	4	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	24	22	20	66	
49	16	2	1		4	5	4	5	5	1	5	4	4	4	5	4	1	1	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	33	28	29	90	
50	15	1	2		5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	2	4	1	5	4	2	2	2	5	5	5	5	2	34	31	28	93	
51	15	2	2		4	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	4	1	1	2	1	2	3	1	2	3	5	5	2	15	16	23	54	
52	17	1	1		4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	32	32	97	
53	15	1	2		5	5	3	5	2	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	29	34	37	100	
54	17	2	2		2	1	4	2	1	2	5	5	2	4	2	2	1	2	4	5	2	5	4	5	5	2	4	1	22	22	28	72	
55	15	2	1		5	5	3	5	2	4	4	4	5	4	2	5	2	2	4	5	4	2	2	2	5	5	4	4	32	29	28	89	
56	18	1	2		2	2	2	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	5	1	2	5	5	5	1	5	5	12	32	29	73	
57	15	2	2		4	3	3	2	4	3	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	24	20	18	62	
58	17	2	1		4	4	4	5	3	4	5	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	31	21	26	78	
59	17	1	1		4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	2	4	4	5	5	5	4	5	5	5	36	33	38	78	
60	16	1	2		2	2	5	2	2	2	1	4	2	2	1	2	1	2	2	2	4	2	2	2	1	2	3	3	2	20	33	38	107
61	17	2	2		5	2	4	5	2	2	2	2	4	4	4	2	3	1	1	4	2	4	1	1	1	4	2	4	2	2	2	66	
62	15	1	1	4	3	3	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	32	32	92		
63	15	2	2	5	5	5	5	2	2	4	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	30	16	17	53	
64	16	1	2	4	4	4	5	1	4	2	5	4	4	5	4	5	2	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	29	31	37	97		
65	16	1	2	4	3	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	27	20	28	75		
66	15	2	2	2	1	2	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	4	3	4	19	17	22	58		

67	16	2	2
68	15	2	2
69	15	2	2
70	16	2	2
71	15	1	2
72	16	1	2
73	15	2	2
74	16	1	2
75	16	2	1
76	15	1	2
77	15	2	2
78	15	2	2
79	15	2	1
80	16	2	1
81	16	1	2
82	15	1	2
83	15	2	2
84	15	1	2
85	15	2	1
86	16	2	1
87	15	2	1
88	16	2	1
89	16	1	2
90	16	2	2
91	16	2	1

4TO  
"E"

4	1	4	5	1	1	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	1	5	5	4	5	4
5	1	5	5	1	1	2	5	5	5	5	2	2	2	2	5	2	5	5	5	2	5	5	2
1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	1	2	4	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	5	2	5	4	2	4	5
2	5	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	5	5	3	3	3	5	1	2	2	3	5	1
4	5	5	1	1	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
4	1	2	4	1	2	1	2	4	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	2	1	2	3	4	2	5	2	5	3	4	2	2	4	2	2	4	2	5	2
4	4	5	4	1	4	2	1	4	4	4	1	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
4	2	4	3	4	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	4	5	2
4	5	4	5	2	3	2	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3
2	3	5	4	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	5	4	3	4	5	2	5	2
2	3	2	2	1	3	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	1	4	2	4	4	3	1	1	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	2	5	2	2	2	2	3	2	2	3	5	3	1	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4
1	4	5	5	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	5	4	2	2	5	5	4
5	5	5	3	2	3	4	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4
2	2	4	4	5	5	5	5	4	2	2	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	1	5	1	5	5	2	1	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	2	2	2
4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
5	2	2	2	4	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5	2	2	5	2	2	5	5	2
2	3	2	2	1	3	1	2	4	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4	2	2	4	4
2	1	4	4	2	2	2	2	4	1	1	4	1	1	2	2	2	4	1	1	4	4	4	4
5	5	5	5	2	5	2	2	5	4	2	1	4	5	4	4	2	4	2	4	4	5	5	4
3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3

24	36	33	93
25	28	31	84
26	26	32	84
28	29	31	88
27	26	22	75
29	38	37	104
17	32	38	87
25	27	23	75
25	29	35	89
25	20	25	70
30	35	31	96
22	26	30	78
17	24	31	72
28	20	30	78
22	23	28	73
29	28	29	86
29	24	26	79
32	29	40	101
26	32	29	87
23	30	35	88
30	31	25	86
16	22	26	64
19	16	24	59
31	29	30	90
20	22	22	64

92	16	1	2
93	16	1	2
94	17	1	2
95	15	2	2
96	15	2	2
97	15	2	2
98	15	1	2
99	15	1	2
100	17	2	1
101	15	2	2
102	15	1	2
103	15	2	2
104	15	1	2
105	15	2	1
106	16	2	1
107	16	2	2
108	15	2	1
109	16	2	2
110	16	2	2
111	15	1	1
112	15	1	2
113	15	1	2
114	15	2	2
115	17	2	1
116	16	2	2

4TO  
"F"

2	4	1	5	4	4	2	1	2	2	4	2	2	1	1	1	4	4	2	4	4	1	4	2
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
2	5	1	2	5	2	2	2	2	1	2	1	5	1	1	2	2	5	5	2	1	1	5	1
2	3	4	4	4	1	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	2	2	5	5	5	5	5	4	2	5	2	5	5	5
2	5	5	5	4	2	5	5	2	2	5	5	2	1	1	2	5	5	5	5	5	4	5	5
1	1	2	4	1	3	1	4	4	2	2	1	2	1	1	2	2	4	4	4	4	2	4	2
2	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
4	2	4	2	2	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	2	5	4	5	5	4
4	5	3	4	1	1	5	5	5	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4
2	4	2	4	1	2	2	4	5	2	2	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	1	2	1	1	1	3	3	2
2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	1	5	1	5	5	2	1	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	2	2	2
3	4	2	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
4	5	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5
3	2	4	4	1	1	2	2	5	1	5	4	4	4	1	5	1	5	2	5	4	2	2	4
3	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	4	2	1	5	2	3	4	5	5	5
5	3	1	5	4	1	2	4	1	1	1	1	2	4	2	2	1	1	4	1	4	2	1	2
4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	1	5	5	5	1
2	2	5	5	2	2	4	2	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2
2	4	2	2	2	5	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	5	5	2	2	2	3	3	2
4	5	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	2	2	5	2	5	4	4	4	5	2	5
2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	5	5	1	5	5	2	2	5	5	2

23	15	25	63
30	27	27	84
21	15	22	58
23	20	29	72
37	34	33	104
33	20	39	92
17	15	26	58
31	40	37	108
27	35	34	96
28	27	33	88
73	20	32	73
22	20	14	56
28	30	32	90
26	32	29	87
22	26	28	76
32	29	35	96
19	29	25	73
32	19	30	81
25	14	16	55
35	28	32	95
24	26	26	76
21	17	24	62
30	30	31	91
16	17	22	55
37	28	27	92

117	15	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	1	4	4	5	5	4	4	5	4	5	31	33	36	100	
118	15	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	16	16	20	52	
119	15	2	1	2	2	2	5	1	2	2	2	5	2	5	1	2	2	5	5	2	2	1	2	5	1	5	2	18	27	20	65	
120	16	2	1	4	4	2	4	5	2	5	5	5	5	4	5	4	2	5	2	5	4	5	5	2	2	5	5	4	32	32	32	96
121	15	1	2	4	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	4	2	1	2	4	4	5	2	18	15	24	57	
122	16	1	2	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	5	5	5	1	1	5	5	5	2	5	5	5	5	36	29	37	102	
123	16	1	1	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	28	20	28	76	

## Anexo 4: solicitud para autorización de aplicación de instrumento



“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

MINISTERIO DE EDUCACION UGEL ANDAHUAYLAS I.E. "GREGORIO MARTINELLI" -TALAVERA MESA DE PARTES Reg. Nº 624 Fecha: 21/11 / 2020 Hora: 8: 50 A.M. Folios del Documento: 01 Firma del Recepcionista
---



**SOLICITO:** Autorización para aplicación de instrumento de investigación.

**AMILCAR FIGUEROA RIVERA**  
DIRECTOR DE LA I.E. GREGORIO MARTINELLI

Yo, **LISETH KATERIN QUINTANA MOLERO**, identificado con DNI Nº **46615974**, estudiante del programa académico de Psicología en la Universidad Autónoma de Ica, con el debido respeto me presento y expongo:

Que, siendo un requisito indispensable la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para el procesamiento estadístico y así poder culminar la investigación titulada: **“Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución del distrito de Talavera, Apurímac 2020”**, a fin de obtener el título de Licenciado en Psicología, solicito a su persona la **AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN**, a cada una de las unidades de análisis que confirman la muestra de estudio.

Por lo tanto:

Pido a Ud., acceder a mi solicitud por ser de justicia.

Talavera, 20 de noviembre del 2020.

**Atte,**

-----  
**LISETH KATERIN QUINTANA MOLERO**  
DNI: 46615974

## Anexo 5: Constancia de aplicación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA DE MENORES "GREGORIO MARTINELLI" TALAVERA  
"HACIA LA SUPERACION... A TRAVES DEL ESTUDIO CONSTANCIA Y DIGNIDAD"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



**EL DIRECTOR GENERAL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INTEGRADA EMBLEMÁTICA DE MENORES GREGORIO MARTINELLI DE TALAVERA DE LA PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS REGION APURIMAC OTORGA LA PRESENTE:**

### HACE CONSTAR

Que, **QUINTANA MOLERO LISETH KATERIN**, identificada con DNI N° 46615974, bachiller del programa académico de Psicología en la Universidad Autónoma de Ica; ha ejecutado la aplicación del instrumento de recolección de datos (escala de inteligencia emocional TMMS-24), con su trabajo "Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Talavera, Apurímac – 2020", en el mes de diciembre del 2020; mostrando responsabilidad e interés por el logro de su investigación.

Se le expide la presente constancia a solicitud, para los fines que crea conveniente.

Andahuaylas, 15 de marzo del 2021

Atentamente.



COLEGIO EMBLEMÁTICO "GEMAR"  
TALAVERA  
DIRECCION  
TALAVERA  
APURIMAC  
Prof. Amicar Figueroa Rivera  
DIRECTOR

## Anexo 6: Reporte Turnitin al 28% de similitud

Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Talavera, Apurímac - 2020

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Alas Peruanas</b> Trabajo del estudiante	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>www.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.autonomadeica.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>archive.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unsa.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>pirhua.udep.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## Anexo 07: Consentimiento informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

“Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Talavera, Apurímac - 2020”

**Institución** : Universidad Autónoma de Ica.

**Responsable** : Quintana Molero, Liseth Katerin  
Estudiante del programa académico de Psicología

**Objetivo de la investigación:** Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de determinar el nivel de inteligencia emocional de estudiantes de secundaria de la institución educativa Gregorio Martinelli – talavera. Al participar del estudio, deberá resolver la escala de 24 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

**Procedimiento:** Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá contestar la llamada telefónica de la responsable de la investigación la cual leerá las preguntas de la escala de inteligencia emocional denominada “TMMS-24” y se deberá responder a dichas preguntas, el cual deberá ser resueltos en un tiempo de 20 minutos.

**Confidencialidad de la información:** El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, la responsable de la investigación garantiza que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

**Consentimiento:** Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por la Investigadora, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Ica, ..... de ....., de 2020

Firma: .....

Apellidos y nombres: .....

DNI: .....

## Anexo 08: Evidencia fotográfica

