



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN EL PERSONAL DE TRES  
CENTROS DE SALUD EN LA PROVINCIA DE ICA, EN EL CONTEXTO DE  
EMERGENCIA SANITARIA, ICA 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico**

Presentado por:

**Gians Carlo Flores Calle**

Tesis desarrollada para optar por el Título de Licenciado en Psicología

Docente Asesor:

Dr. José Huamán Narvay

Código Orcid: N°0000-0001-5400-5737

Chincha, Ica, 2021

**Asesor**

Dr. José Huamán Narvay

**Miembros del jurado**

-Dr. Edmundo Gonzáles Zavala

-Dr. William Chu Estrada

-Dr. Martín Campos Martínez

## Dedicatoria

A mi mamá, allá en donde te encuentres,  
gracias por siempre cuidarnos.

A mi papá por ser la columna vertebral  
de nuestra familia y el amor incondicional por sus hijos.

A mi hija por sacar lo mejor de mí.

## Agradecimientos

A la Dra. Carmen Carrión Salazar gerente del centro de salud de los Aquijes por la autorización para realizar mi investigación en su centro de salud.

A la Dra. Milagritos De La Cruz Chipana gerente del centro de salud de La Angostura por su autorización para realizar mi investigación en su centro de salud.

A la Lic. Lenny Zarella Ascencio Ramos gerente del centro de salud de San Joaquín por su autorización para realizar mi investigación en su centro de salud.

A la Dra. Angelina Novella Coquis por brindarme la autorización para poder emplear el instrumento para medir la resiliencia que adaptó a la realidad peruana.

A la Dra. Meyling Chang Marcovich por brindarme la autorización para poder emplear el instrumento para medir la inteligencia emocional que adaptó a la realidad peruana.

## Resumen

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre Inteligencia emocional y Resiliencia en el personal de los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura, en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021. Así mismo, el estudio fue de tipo cuantitativo debido a que se utilizó una base de datos por medio de instrumentos para probar las hipótesis con base a la medición numérica y el análisis estadístico. Además, fue de corte transversal pues se realizó en un determinado momento. Así mismo, el nivel de investigación fue de tipo correlacional pues tuvo como finalidad la relación entre dos variables en una muestra; el estudio tuvo un diseño no experimental, debido a que no se manipularon las variables de investigación. Por otro lado, la población fue de 62 participantes pertenecientes a los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura; debido a la cantidad reducida de participantes se tomaron en cuenta a todos los miembros de la población como muestra, obteniendo así a 62 participantes. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Inteligencia Emocional – Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. El resultado obtenido se dio mediante el coeficiente rho de Spearman obteniendo una correlación positiva media ( $r=0,429$ ) entre inteligencia emocional y resiliencia lo que quiere decir que cuando aumentan los niveles de Inteligencia emocional aumentan los niveles de Resiliencia. Por último, se concluye que existe una correlación positiva media entre Inteligencia emocional y Resiliencia en los empleados de los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, resiliencia, autocontrol, reparación, confianza, adversidad, superación.

## Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in the personnel of the health centers of San Joaquín, Los Aquijes and La Angostura, in the context of a health emergency in the province of Ica, Ica 2021. Likewise, the study was quantitative because a database was used by means of instruments to test the hypotheses based on numerical measurement and statistical analysis. In addition, it was cross-sectional because it was carried out at a certain time. Likewise, the level of research was correlational because its purpose was the relationship between two variables in a sample; the study had a non-experimental design, because the research variables were not manipulated. On the other hand, the population consisted of 62 participants belonging to the health centers of San Joaquín, Los Aquijes and La Angostura; due to the small number of participants, all members of the population were taken into account as a sample, thus obtaining 62 participants. The instruments used were the Emotional Intelligence Scale - Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) and the Resilience Scale of Wagnild and Young. The result obtained was given by means of Spearman's rho coefficient, obtaining an average positive correlation ( $r=0.429$ ) between emotional intelligence and resilience, which means that when the levels of emotional intelligence increase, the levels of resilience increase. Finally, it is concluded that there is an average positive correlation between emotional intelligence and resilience in the employees of the health centers of San Joaquin, Los Aquijes and La Angostura in the context of health emergency in the province of Ica, Ica 2021.

**Key words:** Emotional intelligence, resilience, self-control, repair, confidence, adversity, overcoming.

## Índice General

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos .....	iv
Resumen .....	v
Abstract.....	vi
Índice General.....	vii
Índice De Tablas .....	x
Índice De Figuras.....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>15</b>
2.1. Descripción del Problema .....	15
2.2. Pregunta de investigación general.....	17
2.3. Pregunta de investigación específicas.....	17
2.4. Justificación e importancia.....	18
2.5. Objetivo General.....	19
2.6. Objetivos Específicos.....	19
2.7. Alcances y limitaciones.....	20
<b>3. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>22</b>
3.1. Antecedentes.....	22
3.2. Bases teóricas .....	27
3.3. Marco conceptual .....	45

<b>4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA</b> .....	48
4.1. Tipo de investigación .....	48
4.2. Nivel de investigación .....	48
4.3. Diseño de Investigación.....	48
4.4. Hipótesis general y específicas .....	49
4.5. Variables.....	50
4.6. Operacionalización de Variables .....	51
4.7. Población – Muestra .....	56
4.8. Técnicas e Instrumentos de recolección de información .....	57
4.9. Técnicas de análisis e interpretación de datos .....	60
<b>5. RESULTADOS</b> .....	62
5.1. Presentación de resultados .....	62
5.1.1. Descriptivos de los participantes .....	62
5.1.2. Análisis de las variables de estudio. ....	66
5.1.3. Prueba de hipótesis. ....	69
<b>6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	78
6.1. Análisis descriptivos de los resultados .....	78
6.2 Comparación de resultados con marco teórico .....	79
<b>7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	81
7.1. Conclusiones .....	81
7.2. Recomendaciones .....	82



<b>8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>89</b>
Anexo 1: Ficha técnica de la escala de inteligencia emocional TMMS-24. ....	89
Anexo 2: Escala de Inteligencia emocional formato impreso.....	90
Anexo 3: Escala de Inteligencia emocional formato web.....	92
Anexo 4: Ficha técnica de la escala de Resiliencia de Wagnild y Young .....	95
Anexo 5: Escala de resiliencia formato impreso. ....	96
Anexo 6: Escala de Resiliencia formato web.....	98
Anexo 7: Oficio de aplicación de la investigación 1 .....	101
Anexo 8: Oficio de aplicación de la investigación 2 .....	102
Anexo 9: Oficio de aplicación de la investigación 3. ....	103
Anexo 10: Constancia de aplicación de instrumentos 1 .....	104
Anexo 11: Constancia de aplicación de instrumentos 2. ....	105
Anexo 12: Constancia de aplicación de instrumentos 3. ....	106
Anexo 13: Informe de turnitin al 28% de similitud.....	107
Anexo 14: Tabla de base de datos de los participantes del estudio. ...	109
Anexo 15: Matriz de consistencia .....	115
Anexo 16: Permiso para uso de test de Resiliencia. ....	118
Anexo 17: Permiso para uso de test Escala de inteligencia emocional .....	119

## Índice De Tablas

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de las variables de estudio. ....	51
Tabla 2. Población de los centros de salud en los que se realizó la investigación.....	56
Tabla 3. Muestra por centros de salud de los participantes de la investigación.....	57
Tabla 4. Baremos generales de la escala de Inteligencia emocional TMMS-24.....	58
Tabla 5. Baremos generales de la escala de Resiliencia de Wagnild & Young. ....	59
Tabla 6. Tabla de correlación. ....	61
Tabla 7. Edades de los participantes del estudio. ....	62
Tabla 8. Sexo de los participantes del estudio. ....	63
Tabla 9. Estado civil de los participantes del estudio.....	64
Tabla 10. Especialidad de los participantes del estudio. ....	65
Tabla 11. Nivel de inteligencia emocional de los participantes del estudio.....	66
Tabla 12. Nivel de resiliencia de los participantes del estudio.....	68
Tabla 13. Prueba de normalidad .....	69
Tabla 14. Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia. ....	70
Tabla 15. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y resiliencia.....	71
Tabla 16. Correlación entre atención emocional y resiliencia.....	72
Tabla 17. Tabla cruzada entre atención emocional y resiliencia. ....	73

Tabla 18. Correlación entre claridad de sentimientos y resiliencia. ....	74
Tabla 19. Tabla cruzada entre claridad de sentimientos y resiliencia...	75
Tabla 20. Correlación entre reparación emocional y resiliencia. ....	76
Tabla 21. Tabla cruzada entre reparación emocional y resiliencia. ....	77
Tabla 22: Matriz de consistencia .....	115

## Índice De Figuras

Figura 1. Gráfico de barras de edad agrupada de los participantes del estudio. ....	63
Figura 2. Gráfico de barras de sexo de los participantes del estudio.....	64
Figura 3. Gráfico de barras del estado civil de los participantes del estudio. ....	65
Figura 4. Gráfico de barras de especialidades de los participantes del estudio. ....	66
Figura 5. Gráfico de barras que muestra el nivel de inteligencia emocional de los participantes del estudio.....	67
Figura 6. Gráfico de barras que muestra el nivel de resiliencia de los participantes del estudio. ....	68
Figura 7: instrumento en formato web - primera parte .....	92
Figura 8 : instrumento en formato web - segunda parte .....	92
Figura 9 : instrumento en formato web - tercera parte .....	93
Figura 10: instrumento en formato web - cuarta parte .....	93
Figura 11: instrumento en formato web - quinta parte .....	94
Figura 12: instrumento 2 en formato web - primera parte .....	98
Figura 13: instrumento 2 en formato web - segunda parte .....	99
Figura 14: instrumento 2 en formato web - tercera parte .....	99
Figura 15: instrumento 2 en formato web - cuarta parte .....	99
Figura 16: instrumento 2 en formato web - quinta parte .....	100

## I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es actualmente una cualidad bastante requerida y fomentada en diversas instituciones de todo tipo. Desde instituciones educativas donde se busca que tanto los docentes como los estudiantes tengan un adecuado manejo de sus emociones que les permita desempeñarse mejor en sus labores; hasta empresas donde la motivación es indispensable para mejorar los niveles de producción de sus empleados. Es actualmente motivo de investigación de muchos estudios y cada vez se le da mayor importancia en cuanto se refiere a la búsqueda de la felicidad y la satisfacción personal de los individuos.

Existen estudios que muestran la relación entre Inteligencia emocional y Depresión (Julia Ayquipa, 2020) donde la variable Inteligencia emocional se encuentra relacionada a estilos de vida más positivos. Asimismo, existen estudios relacionados a la resiliencia y los estilos de afrontamiento (Conde C., 2019) que muestran una relación positiva entre ambas variables, donde se destaca además la importancia de las emociones en el desarrollo de estas competencias.

La presente investigación tiene como finalidad identificar la relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquin, La Angostura y Los Aquijes, en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021. La presente investigación tiene como justificación la preocupación por parte de los gerentes de cada uno de los centros de salud por como se encuentra la salud mental de sus empleados los cuales a consecuencia de la emergencia sanitaria ocasionada por el Covid-19 se encuentran con desanimo en sus centros de trabajo y preocupación por lo que pueda pasarles. Además de que se han obtenido resultados relacionados a cual ha sido la respuesta

por parte de los empleados de cada uno de los centros de salud en medio de una pandemia que no sucedía hace muchas décadas.

El objetivo general es determinar la relación que existe entre la variable inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de san joaquín, los aquijes y la angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de ica, ica 2021. Para lo que se planteo la siguiente hipotesis: Existe relación positiva media entre inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y la Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

La investigación es de tipo cuantitativa pues se utilizó la tecnica de psicometría para obtener los resultados, tambien es de nivel correlacional pues se busca determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia, y el diseño es no experimental de corte transversal pues no se manipularon las variables de estudio y el estudio fue realizado en un determinado momento y lugar (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Por último, esta investigación se encuentra dividida en capítulos para la mejor comprensión de los lectores que se encuentran en el índice de la presente investigación.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del Problema

La Asociación Americana de Psicología (APA, 2016), explica que en la actualidad el estrés afecta de manera importante a las personas, afectando el surgimiento de problemas de salud, relaciones deficientes y disminución de la productividad laboral.

Así mismo, las personas que experimentan estados emocionales positivos como la alegría o tener actitud positiva hacia la vida cuentan con mejores recursos para recuperar la salud física (Piqueras et al, 2017).

Es así que las emociones y su respectivo manejo pueden considerarse como un factor protector de enfermedades tanto físicas como psicológicas. Un componente importante de lo antes mencionado es la inteligencia emocional.

Por otro lado, existen estudios relacionados a la resiliencia y los estilos de afrontamiento (Conde C., 2019) que muestran una relación positiva entre ambas variables, donde se destaca además la importancia de las emociones en el desarrollo de estas competencias.

También apreciar que la resiliencia es un apoyo para los diferentes problemas que puedan aparecer; Según Grotberg, se refiere a la resiliencia como la capacidad de salir adelante frente a situaciones que pueden surgir ante diferentes problemas. En nuestra sociedad vivimos una realidad que hace difícil el desempeño personal, como se puede ver en las familias, donde muchos padres dejan de consolidar el vínculo emocional con sus parientes, esto a su vez afecta directamente la normal formación de la personalidad del niño,

entonces a la misma sociedad en el futuro, asimismo sucede en instituciones educativas y el entorno social.

De igual manera, la pandemia que estamos atravesando actualmente a consecuencia del Sars-Cov 2, es una de las amenazas mas grandes de los ultimos tiempos tanto para la salud fisica y mental. El bienestar de practicamente todas las sociedades del mundo se han visto muy afectadas por esta crisis. Ha traído adversidad relacionada a temas socioeconomicos, emocionales, politicos, que tienen un impacto indudable en la salud mental de las poblaciones (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2020).

En nuestra localidad existen estudios que muestran la relación entre Inteligencia emocional y Depresión (Julia Ayquipa, 2020) donde la variable Inteligencia emocional se encuentra relacionada a estilos de vida más positivos.

Por último, en los centros de salud donde se realizó la investigación cabe resaltar que son de tipo Comités Locales de Administración de Salud (CLAS) y fueron elegidos debido al rubro en el que se encuentran. La población que formo parte de la investigación son personal del sector salud entre los cuales se encuentran médicos, enfermeros, etc. Surgió la intención de llevar a cabo esta investigación a consecuencia de la preocupación por parte de los gerentes de los centros de salud por su personal que se encontraba muy preocupado y con temor debido al hecho de estar en la primera línea frente a la pandemia del Covid-19, motivo por el cual se optó por utilizar estas dos variables de estudio. Asimismo, los gerentes de los centros de salud mostraron su interés por conocer los resultados de la investigación.



## 2.2. Pregunta de investigación general

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?

## 2.3. Pregunta de investigación específicas

### 2.3.1. Pregunta Específica 1

¿Qué nivel presenta la inteligencia emocional en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?

### 2.3.2. Pregunta Específica 2

¿Qué nivel presenta la resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?

### 2.3.3. Pregunta Específica 3

¿Cuál es la relación entre la atención emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?

### 2.3.4. Pregunta Específica 4

¿Cuál es la relación entre la claridad de sentimientos y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?

### 2.3.5. Pregunta Específica 5

¿Cuál es la relación entre reparación emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?

## 2.4. Justificación e importancia

### 2.4.1. Justificación

#### 2.4.1.1. Justificación Social

Por medio de la presente investigación se busca contribuir con la comunidad científica y realizar un pequeño aporte a la investigación psicológica en nuestra localidad de Ica ya que no cuenta con muchas investigaciones relacionadas al tema de Inteligencia emocional y tampoco al de resiliencia.

#### 2.4.1.2. Justificación Práctica

Por medio de la presente investigación se busca proporcionar información coherente, exacta y útil acerca de los temas de inteligencia emocional y resiliencia.

#### 2.4.1.3. Justificación Teórica

Por medio de la presente investigación se busca dar respuesta a las interrogantes que plantea además de brindar con datos estadísticos una información más exacta.

#### 2.4.1.4. Justificación Económica

Por medio de la presente investigación no se está generando gastos a los participantes puesto que es autofinanciada y además al aplicarse los instrumentos de manera virtual se está ahorrando de manera significativa.

#### 2.4.1.5. Justificación de Mejora

La presente investigación puede ser mejorada por otros autores ya que puede ser considerada como una base para otras investigaciones.

#### 2.4.1.6. Justificación Ambiental

La presente investigación se realizó parcialmente de manera virtual disminuyendo el uso de materiales como papel, lapiceros, lápiz, impresiones, fotocopias ayudando así a disminuir el impacto ecológico.

#### 2.4.2. Importancia

En la localidad de Ica existen muy pocas investigaciones acerca del tema de inteligencia emocional y resiliencia por ello considero que mi investigación aportará información valiosa y útil y que además complementara las investigaciones que ya existen. Así mismo, será de interés de otros investigadores que deseen realizar un estudio sobre estas variables que son un tema de actualidad en diferentes áreas de la psicología como laboral, clínica, educativa y social.

### 2.5. Objetivo General

#### 2.5.1. Objetivo General

Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

### 2.6. Objetivos Específicos

#### 2.6.1. Objetivos Específico 1

Identificar el nivel de inteligencia emocional en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura

en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

#### 2.6.2. Objetivos Específico 2

Identificar el nivel de resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

#### 2.6.3. Objetivos Específico 3

Identificar la relación entre atención emocional y resiliencia que presenta el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

#### 2.6.4. Objetivos Específico 4

Identificar la relación entre la claridad de sentimientos y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

#### 2.6.5. Objetivos Específico 5

Identificar la relación entre reparación emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

### 2.7. Alcances y limitaciones

#### 2.7.1. Alcances

La presente investigación se llevó a cabo en tres centros de salud de la ciudad de Ica, que fueron el centro de salud de San Joaquín, Los Aquijes y la Angostura y se evaluó a todo el personal de estos centros de salud durante los meses de mayo y junio del 2021.

### 2.7.2. Limitaciones

La presente investigación tuvo como limitaciones el poco apoyo por parte del personal de los centros de salud al querer realizar la aplicación de los instrumentos de manera virtual. Motivo por el cual se optó por cambiar de estrategia y se procedió a aplicar los instrumentos de manera presencial.

Por otro lado, la campaña de vacunación en la que estuvo inmersa el personal de salud dificultó la aplicación de los instrumentos ya que estos se encontraban en campaña y no se encontraban en sus respectivos centros de salud.

Finalmente, algunos participantes se encontraban realizando trabajo remoto por ser población en riesgo lo que dificultó la aplicación de instrumentos, pero se realizó por medio del instrumento en formato web.

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

##### 3.1.1. Antecedentes Internacionales

Hernandez G. (2017) realizó un estudio en el país de Chile para optar por el título universitario en la Universidad de Chile titulado Resiliencia y burnout en personal que labora en programas que atienden niños, niñas y jóvenes que han sido víctimas de vulneraciones graves de derechos para aspirar por el título universitario en la Universidad de Chile. Su objetivo general fue describir la relación existente entre resiliencia y burnout en profesionales que laboran en la institución SERPAJ. La investigación fue descriptiva de carácter cuantitativa y correlacional. La población fue de 200 profesionales que laboran en SERPAJ y la muestra fue el total de los profesionales que laboran en dicha institución. Los instrumentos fueron el cuestionario de Maslach para medir burnout y la escala de resiliencia de Wagnild & Young para medir la resiliencia. El resultado principal es que al comparar ambas variables se halla una buena correspondencia puesto que en ambos casos los resultados son positivos para la población de trabajo. Y la principal conclusión es que según el estudio realizado no se encuentran pruebas de la ocurrencia o riesgo crítico del síndrome de burnout.

Conde L. (2019) realizó un estudio en el país de Bolivia para optar por el título universitario en la Universidad Mayor de San Andrés titulado Relación entre estrategias de afrontamiento y resiliencia en padres de niños/niñas con discapacidad que reciben apoyo del programa mundo inclusivo de la pastoral social caritas arquidiocesana La Paz, cuyo objetivo general fue establecer la relación que existe entre los estilos de afrontamiento y la resiliencia en padres. El estudio fue de tipo correlacional, no experimental de corte transversal y cuantitativo. La población y la muestra fueron de

35 la totalidad de los padres. Los instrumentos fueron el inventario de estrategias de afrontamiento (CSI) y la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. EL principal resultado es que existe una correlacion positiva considerable entre las variables resiliencia y estrategias de afrontamiento al estrés de 0,87. La principal conclusión es que existe correlación directa entre ambas variables en los padres de familia.

Conde C. (2019) realizó un estudio en el pais de Bolivia para obtener el titulo universitario en la Universidad Mayor de San Andrés titulado Estilos de crianza y resiliencia en adolescentes del centro de educacion alternativa sagrados corazones b, cuyo objetivo general fue identificar el grado de relación entre estilos de crianza y resiliencia en adolescentes. La metodología de investigación es de tipo cuantitativa-correlacional de corte transversa no experimental. La poblacion y la muestra es de 35 estudiantes la totalidad de los estudiantes de tercero de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de modos de crianza de Schaeffer para medir estilos de crianza y la escala de resiliencia mexicana para medir la resiliencia. El principal resultado es que la correlación entre las variables de estudio es positiva debil. Y la principal conclusión es que se valida la hipotesis planteada que los estilos de crianza tienen relación con la resiliencia en los adolescentes del centro de educación alternativa sagrados corazones b.

### 3.1.2. Antecedentes Nacionales

Unamuno K. (2020) realizó un estudio en la ciudad de Piura con la finalidad de obtener el grado de maestra en la Universidad Cesar Vallejo titulado Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en niños de una escuela de educación basica de la ciudad de Guayaquil, 2020. Su Objetivo general fue definir la relación entre las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños. El estudio fue de tipo descriptivo, correlacional, cuantitativo y

no experimental. La población fue de 200 estudiantes y la muestra fue de 30 estudiantes de ambos sexos de entre 10 y 11 años de edad. Se realizaron dos cuestionarios validados por medio del juicio de expertos para medir ambas variables una escala de valoración para medir la inteligencia emocional y otra escala de valoración para medir las relaciones interpersonales. El principal resultado fue que la hipótesis es aceptada que establece una relación significativa entre las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños ( $\rho=.991$ ;  $p<0.05$ ). La principal conclusión es que se logró una correlación positiva muy alta entre ambas variables y todas sus dimensiones.

Florian S. (2020) realizó un estudio en la ciudad de Chimbote para obtener el grado de maestro en la Universidad Cesar Vallejo titulado Inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas pertenecientes a los distritos de Nepeña y Nuevo Chimbote 2019. Su objetivo general fue Comparar el nivel de inteligencia emocional y cada una de sus dimensiones entre los estudiantes de ambas instituciones. El estudio es de tipo descriptivo-comparativo no experimental. La población fue de 421 estudiantes y la muestra fue el total de la población. El instrumentos utilizado fue el Bar-On ICE abreviado. El principal resultado fue que La prueba t de Student muestra diferencia significativa ( $p<0.05$ ) entre el coeficiente emocional total de ambas instituciones educativas y las dimensiones intrapersonal, interpersonal y la escala de impresión positiva. La principal conclusión fue que se encontraron diferencias significativas entre el coeficiente emocional de los estudiantes de ambas instituciones educativas ( $p<0.05$ ).

Ascanoa L. (2021) realizó un estudio en la ciudad de Lima para obtener el grado de maestro en la Universidad Cesar Vallejo titulado Resiliencia escolar y clima social familiar en estudiantes de secundaria del a institución 135, San Juan Lurigancho, 2020. Su objetivo general fue definir la relación existente entre la resiliencia



escolar y el clima social familiar. El tipo de investigación es descriptivo correlacional, no experimental y de enfoque cuantitativo. La muestra y la población fue de 90 estudiantes de ambos sexos del séptimo ciclo de secundaria. Los instrumentos fueron dos cuestionarios con escala validados por juicio de expertos para medir las variables de resiliencia escolar y clima social familiar. El principal resultado de la investigación es que existe relación directa además de significativa entre las variables de estudio resiliencia escolar y la variable clima social. Lo que se demuestra mediante el estadístico de Spearman la relación ( $Rho=77.8\%$ ) Correlación positiva alta y una significancia de ( $P = 0,000 < 0.05$ ). Y la principal conclusión es que se concluye que ambas variables de estudio están correlacionadas de manera significativa de 0.01, la correlación entre la Resiliencia Escolar y el Clima social familiar es positiva media.

### 3.1.3. Antecedentes Locales o Regionales

Ayquipa y Palomino (2020) realizaron un estudio en la ciudad de Chíncha con la finalidad de obtener el título universitario en la Universidad Autónoma de Ica denominado Inteligencia emocional y depresión en estudiantes de una institución educativa de nivel secundario, Parcona en el contexto de emergencia sanitaria, 2020. En la Universidad Autónoma de Ica. Su objetivo principal fue buscar la relación entre las variables inteligencia emocional y depresión en estudiantes de nivel secundario. Su metodología fue de tipo cuantitativo de nivel correlacional no experimental. La población de su estudio fue de 120 estudiantes de nivel secundario de ambos sexos de quinto grado. Los instrumentos fueron la Trait Meta Mood Scale (TMMS 24) y la escala para depresión para adolescentes del autor Reynolds (EDAR). El principal resultado fue que existe relación negativa significativa entre las variables inteligencia emocional y depresión en los estudiantes y se concluyó que existe un coeficiente

de correlación negativa media entre inteligencia emocional y depresión.

Molina K. (2019) realizó una investigación en la ciudad de Chincha para optar por el título universitario en la Universidad Privada San Juan Bautista titulada Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos en el hospital Rene Toche Groppo. Su objetivo general fue determinar la relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional. Su estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional y no experimental. La población fue de 118 adolescentes y la muestra de 90 adolescentes entre 12 y 17 años. Los instrumentos fueron cuestionario estructurado, La escala de evaluación del sistema familiar FACES III y la escala de rasgos de meta conocimientos sobre estados emocionales TMMS24. El principal resultado es que se demostró que existe relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional y la principal conclusión es que se demostró que existe una relación significativa entre las variables funcionalidad familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes atendidos en el hospital Rene Toche Groppo de Chincha Octubre 2017, demostrado a través del estadístico chi cuadrado ( $\chi^2 = 31.28$ ).

Burgos A. (2020) realizó un estudio en la ciudad de pisco para optar por el título profesional en la Universidad Privada San Juan Bautista titulado Autoestima y Resiliencia en pacientes con VIH SIDA en el hospital San Juan de Dios de Pisco de Octubre a Diciembre de 2019. Su objetivo general fue determinar la relación entre autoestima y resiliencia, su metodología fue descriptiva, correlacional no experimental. La población fue de 706 pacientes y la muestra fue de 116. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de nivel de autoestima de Rosemberg para la variable autoestima y la escala de resiliencia de Wagnild & Young para la variable de resiliencia. El principal resultado fue que a mayor autoestima es mayor la resiliencia en los pacientes del hospital San Juan de Dios de Pisco. Y la principal conclusión fue que existe relación moderada entre

autoestima y resiliencia en pacientes con VIH/SIDA en el Hospital San Juan de Dios de Pisco Octubre a diciembre del 2019, a mayor autoestima mayor resiliencia con un coeficiente Tau-c de Kendall de nivel moderado 0.428 (42.8%).

### 3.2. Bases teóricas

#### 3.2.1. Inteligencia emocional

Según Salovey y Mayer (2018) definieron la inteligencia emocional como la capacidad para comprender nuestras propias emociones y las de los demás, para diferenciarlas y usar toda esa información proporcionada para de esta manera guiar nuestros pensamientos y acciones.

Según Reuven Bar-On (1997), La inteligencia emocional se puede definir como un grupo de habilidades personales, emocionales e interpersonales que tienen influencia en la capacidad de las personas para poder enfrentarse a las exigencias y presiones del entorno. Según este modelo, las personas emocionalmente inteligentes tienen la habilidad desarrollada de poder reconocer y también expresar de manera adecuada sus propias emociones hábiles para reconocer y expresar sus propias emociones, poseen una autoestima alta y son capaces de actualizar su potencial de habilidades y llevar una vida feliz. En este concepto Bar-On nos da a entender que la inteligencia emocional no solo depende de como gestionamos nuestras emociones sino también como tratamos a los demás, además de que la inteligencia emocional nos permite ser más felices y centrarnos en la realidad.

Según Goleman (2018), La inteligencia emocional nos brinda la capacidad de tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los otros, tolerar las presiones del día a día y las frustraciones que soportamos en todos los aspectos de nuestra vida

como en el trabajo, hogar, escuela, etc. Además de acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos aportara mayores posibilidades de desarrollo personal. El concepto de Goleman que es de los autores más populares sobre inteligencia emocional nos habla también acerca de que inteligencia emocional no es solo basarnos en nosotros mismos sino también habla de una conciencia social.

### 3.2.2. Definición del concepto de inteligencia

La definición del concepto de inteligencia ha sido una de los principales retos que han enfrentado los investigadores durante mucho tiempo. Siempre se ha buscado determinar qué es la inteligencia y si existe más de una (Enriquez, 2011).

Stern en 1912, creó el concepto de coeficiente intelectual (CI) con la intención de relacionarlo con el concepto de edad mental elaborado por Alfred Binet en 1905. El instrumento que creó Binet clasificaba a una persona dentro de la categoría normal, promedio o inferior tomando en cuenta la comparación entre la edad mental y cronológica de la persona (Salmeron, 2012).

De forma paralela, mientras que Binet creaba una de las primeras pruebas de inteligencia, el psicólogo Charles Spearman, propuso la existencia del "factor G". El cual era un factor general y predominante de la inteligencia.

Para Spearman, el factor G se podía medir a través de todas las pruebas de inteligencia. Así mismo, estaba convencido de que la inteligencia era única para cada individuo y que este no cambiaba a pesar de los años o de las experiencias a las que se sometía el individuo (Shannon, 2013).

Sin embargo, para Thurstone, la inteligencia era mas complicada que solo el “factor G”. Este autor propuso la existencia de siete habilidades mentales primarias. Entre las cuales estaban: comprensión verbal, fluidez verbal, capacidad para el calculo, rapidez perceptiva, representación espacial, memoria y razonamiento inductivo (Del henar, 2012).

En la decada de los 80, R. Sternberg propuso que la inteligencia era tríadica. Para Sternberg, la inteligencia humana podía ser: contextual, experiencial y componencial (Shannon, 2013).

Posteriormente, Howard Gardner, psicólogo de la universidad de Harvard, planteó la teoría de las inteligencias multiples. Rechazando así la idea de una sola inteligencia general o única, distinguiendo siete categorías: inteligencia lógico matematico, linguistico, musical, espacial, interpersonal, intrapersonal y cinetico corporal (Del henar, 2012).

De esta forma, esta teoría tuvo un fuerte impacto en el ámbito escolar, donde comenzo a darsele mas relevancia a la evaluación de los distintos tipos de inteligencia y a su estimulación.

Así es como los conceptos de inteligencia interpersonal e intrapersonal se pueden considerar como un primer aporte al desarrollo de la inteligencia emocional, contribuyendo a sus bases teoricas (Del henar, 2012).

### 3.2.3. Definición del concepto de emoción

Según Yankovic (2011), se utiliza el termino emoción para describir “todo estado, movimiento o condición, por el cual el hombre advierte el valor o importancia que una situación determinada tiene para su vida, sus necesidades o intereses” (pág. 1).

Es importante resaltar que la mayoría de las emociones son generadas de forma inconsciente. Y que estas se diferencian de los sentimientos ya que estos últimos son expresiones mentales de las emociones, esto quiere decir que los sentimientos son la idea de darnos cuenta de la emoción que experimentamos en un momento determinado (Yankovic, 2011).

Según Bisquerra (2016) existen tres componentes dentro de la emoción:

- a) Neurofisiológico: este componente se manifiesta por medio de respuestas como por ejemplo: hipertensión, aumento del tono muscular, resequeadad en la boca, sudor, entre otros.
- b) Conductual: a través de este componente se puede deducir si lo que experimenta una persona es agradable o no. Se manifiesta por medio de expresiones faciales, gestos, tono de voz, movimientos entre otros signos.
- c) Cognitivo: este componente nos permite calificar el estado emocional como agradable o desagradable, positivo o negativo. Se refiere al reconocimiento consciente de nuestros estados emocionales.

#### 3.2.4. Teoría de las inteligencias múltiples

Una de las teorías que más impactaron los estudios sobre la inteligencia fue la que propuso Howard Gardner, en el año 1983 en donde proponía que existían distintos tipos de inteligencia (Trujillo & Rivas, 2005).

Como menciona Gardner las personas son distintas por lo que tienen distintas formas de pensar y diversas maneras de aprender. Así mismo, demuestra que cada alumno aprende respondiendo de manera distinta a los estímulos.

Para Gardner la inteligencia es “la habilidad de resolver problemas o crear productos de necesidad en cualquier cultura o comunidad, es una colección de potencialidades biopsicológico que mejoran con la edad” (Shannon, 2013, pág. 10).

La teoría de Gardner establecía que existen siete tipos de inteligencias que son: auditiva-musical, kinestesica-corporal, logico-matematica, visual-espacial, lingüística, interpersonal e intrapersonal. De esta manera, establecio que las personas podían destacar mas en unas que en otras. (Shannon, 2013)

En 1995, añadió la inteligencia naturalista y en 1998 incluyó la inteligencia existencial (Trujillo & Rivas, 2005).

Asi es que, la inteligencia lingüística supone una sensibilidad ante el lenguaje oral o escrito. La inteligencia musical hace referencia a la capacidad para percibir formas musicales. Por otro lado, la inteligencia logico matematico se refiere a la capacidad para resolver problemas logicamente y usar los números. (Shannon, 2013).

De la misma manera, la inteligencia espacial incluye la capacidad para formar e imaginar dibujos en dos o tres dimensiones. Mientras que la inteligencia naturalista se refiere a la sensibilidad por la naturaleza y la tierra. La inteligencia corporal es la capacidad para usar el cuerpo para expresar ideas, aprender, entre otros. Por su parte, la inteligencia existencial se refiere a la capacidad para pensar mas allá de lo relacionado a la existencia humana (Shannon, 2013).

La inteligencia interpersonal se entiende como “la capacidad de comprender a los demas” (Salmeron Vilchez, 2012, pág. 105).

Por otro lado, la inteligencia intrapersonal se define como “una habilidad correlativa del interior que nos permite configurar una imagen exacta y verdadera de nosotros mismos y que nos hace

capaces de utilizar esa imagen para actuar en la vida de un modo mas eficaz” (Salmeron Vilchez, 2012, pág. 105).

Los conceptos de inteligencia intrapersonal e interpersonal se pueden considerar como las primeras ideas acerca del concepto de inteligencia emocional (Trujillo & Rivas, 2005).

#### Teoría triarquica de la inteligencia

Esta teoría le pertenece al psicólogo norteamericano Robert Sternberg quien propone la existencia de tres subtipos de inteligencia: la componencial, la experiencial, y la contextual. El primero se refiere a la relación entre la inteligencia y el mundo interno del individuo; el segundo subtipo se relaciona con las relaciones del sujeto con su experiencia a lo largo de su vida y, por último el contextual tiene que ver con las relaciones del sujeto con su mundo externo (Sternberg y Prieto, 1991).

Así mismo, la inteligencia componencial se relaciona con la capacidad analítica. Tiene que ver con el procesamiento de la información de los individuos, la resolución de problemas y la adquisición de nuevos conocimientos. Este tipo de inteligencia es de la que se mide con test y esta mas relacionada a lo academico. La experiencial, por otro lado, se asocia con la creatividad, intuición y perspicacia. Y en cuanto a la inteligencia contextual, tiene que ver con la adaptación, selección o modificación mas proximo al individuo (Villamizar & Donoso, 2013).

#### 3.2.5. Teoría de inteligencia emocional de Peter Salovey y John Mayer.

Las emociones tienen un efecto inmediato sobre el que las experimenta. Generan sensaciones en el individuo que pueden ser agradables o desagradables. Así mismo, nos hacen sentir vivos y en contacto con todo lo que nos rodea (Fernandez Berrocal, 2004).



Y precisamente en este sentir atracción o rechazo por aquello que nos rodea, donde el ser humano encuentra la raíz de su motivación el impulso para la acción. Acercarse a aquello que desea y alejarse de aquello que detesta, adentrarse en su propio deseo con la finalidad de saber algo más de sí mismo (Fernandez Berrocal, 2004).

Las emociones son reacciones complejas en las que se ven mezcladas tanto la mente como el cuerpo. La respuesta emocional de este modo incluye tres tipos de respuestas: un estado mental (me siento bien o mal), un impulso a actuar, y cambios corporales o respuestas de tipo fisiológico (sudoración, palpitaciones).

Las emociones nos ayudan a transmitir como nos sentimos. Constituyen un medio no verbal y efectivo de comunicación. Por ejemplo, los niños, carentes de recursos verbales manifiestan sus necesidades a sus padres a través de sus recursos emocionales. Las emociones, sin duda alguna, facilitan las interacciones sociales. Una prueba de esto es a través de la sonrisa, que ha sido definida como un “imán social”. Cuando una persona nos sonríe nos invita a mantener un contacto con ella. Pero una de las funciones más importantes de la emoción reside en su papel determinante cuando percibimos nuestro entorno. En la actualidad está entendido que la realidad depende de la persona que la evalúa; cada persona percibe el medio en función de sus propios intereses y conocimientos. Incluso se puede percibir su mismo entorno de manera diferente en días diferentes. La explicación de esto obedece al estado de ánimo del individuo a la hora de analizar su entorno (Fernandez Berrocal, 2004).

La empatía, pilar fundamental de las relaciones sociales

Uno de los elementos clave en el marco de la inteligencia emocional lo constituye la capacidad de sentir emociones que experimentan

otros individuos, así como comprender como ellos piensan con respecto a su mundo.

Cuando hablamos de sentir con otros individuos aquello que ellos están experimentando, no se refiere a una fusión entre ambos. Si me siento frente a una persona que está atravesando una situación difícil en su vida, ser empático no significa sufrir tanto como la persona sino más bien experimentar un tono similar desde nuestra propia templanza emocional a fin de ayudar a esa persona a contemplar su propia emoción (Elias, Tobias, & Friedlander, 1999).

La inteligencia emocional

Desde la teoría de Salovey y Mayer, la Inteligencia emocional se define como:

La capacidad de las personas para percatarse, emplear, discernir y manejar las emociones (Fernandez Berrocal, 2004).

Desde este modelo la IE implica cuatro grandes factores:

Percepción y expresión emocional: registrar de manera consciente nuestras emociones, identificar lo que sentimos y tener la capacidad de darle una etiqueta verbal y una expresión emocional correcta.

Facilitación emocional: habilidad para generar sentimientos que favorezcan el pensamiento.

Comprensión emocional: incorporar lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento y saber tener en cuenta la complejidad de los cambios emocionales.

Regulación emocional: dirigir y controlar de forma eficaz las emociones tanto positivas como las negativas.

Estas habilidades están relacionadas de forma que para una correcta regulación emocional es necesaria una correcta comprensión emocional y, a su vez, para una comprensión adecuada requerimos de una apropiada percepción emocional (Fernández-Berrocal, Salovey, Vera, Ramos, & Extremera , 2001).

¿Por qué y para qué necesitamos de la IE?

La IE es una fuente de salud y felicidad. El porcentaje de personas con problema de ansiedad, de estrés y trastornos de salud mental está en aumento y está relacionado, entre otros factores, con la capacidad emocional de las personas para afrontar inteligentemente esas situaciones emocionales cotidianas que nos ponen al límite de nuestras capacidades (Fernandez Berrocal, 2004).

### 3.2.6. Características u otro dato importante

La inteligencia emocional no es innata, sino que puede ser aprendida. Esto quiere decir que se puede aprender a estar más en sintonía con tus emociones, también como usar tus sentimientos de forma más productiva y de esta manera poder tomar mejores decisiones, ignorar sentimientos negativos, mantener control en situaciones inestables o entender a las demás personas cuando actúan de formas que te irritan. Obtener la opinión de amigos de confianza te puede ayudar a mantener una actitud honesta y a ser consciente de aquellas cosas que puedes mejorar. Entre las diferentes corrientes psicológicas se encuentra el enfoque cognitivo-conductual el cual ayuda a las personas a aprender a identificar sus emociones cuando estas aparecen por medio de aprender a reconocer aquellos signos, síntomas y acciones que normalmente aparecen cuando sientes una emoción y de esta manera prevenirla o tomar consciencia de ella con la finalidad de tomar una mejor decisión y no dejarte llevar por las emociones.

### 3.2.7. Dimensiones e Indicadores

Esta escala sirve para poder evaluar la inteligencia emocional. El TMMS-24 (Trait Meta Mood Scale) es una escala rasgo de metaconocimiento emocional. Más precisamente, mide las destrezas con las que somos conscientes de nuestras propias emociones, así como la capacidad para regularlas.

Como indica su nombre está compuesta por 24 ítems que están puntuados en una escala tipo Likert de cinco puntos, los cuales se agrupan en las siguientes dimensiones:

**Atención emocional:** Se refiere a la percepción de las emociones personales, es decir a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma correcta. De esta forma se registra de manera consciente nuestras emociones, identificamos lo que sentimos y tenemos la capacidad de darle una etiqueta verbal y una expresión emocional correcta.

**Claridad de sentimientos:** Esta dimensión evalúa la capacidad de comprender los propios estados emocionales. Es saber incorporar lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento y saber tener en cuenta la complejidad de los cambios emocionales.

**Reparación emocional:** Mide la capacidad percibida de las personas para poder regular sus propios estados emocionales. Es saber dirigir y controlar de forma eficaz las emociones tanto positivas como las negativas.

### 3.2.8. Últimos estudios sobre la inteligencia emocional

Actualmente la inteligencia emocional está siendo muy aplicada en las empresas como por ejemplo en el management que puede definirse como la administración o gestión de todas las actividades asignadas por la división de trabajo dentro de una organización. Por

esto, se requiere más personal que sepa manejar correctamente sus emociones y es una característica deseada al momento de seleccionar a las personas indicadas para un puesto de trabajo. Así mismo, según Goleman la inteligencia emocional es el doble de importante que otras habilidades para alcanzar la excelencia en el liderazgo (Harvard Business Review [HBR], 2018). Tanto si les gusta cómo no, para los líderes es indispensable controlar el estado de ánimo de su empresa. Los más diestros lo consiguen mezcla de capacidades psicológicas conocidas como “inteligencia emocional”. Son conscientes de sus emociones y desarrollan la empatía. Pueden interpretar y manejar sus emociones además que, usando la intuición, entienden como se sienten los demás para de esta manera controlar el estado emocional de sus empresas (HBR, 2018).

### 3.2.9. Resiliencia

#### 3.2.9.1. Definición

Según Werner (1982) “La resiliencia es la historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo o sucesos de vida estresantes. Lo asocia con ser mujer, fuerte físicamente, socialmente responsable, adaptable, tolerante, orientados hacia metas concretas, buenos comunicadores y con un buen nivel de autoestima, ambiente de apoyo y cuidados dentro y fuera de la familia” (pág. 40). En este concepto Werner define la resiliencia como eventos estresantes o enfermedades en los que el sujeto ha sabido sobreponerse. Así mismo, le da importancia al apoyo y cuidados de la familia.

Según Rutter (1992) “La resiliencia es un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana”, viviendo en un medio “insano”. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre

atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Según Rutter esta asociado a un buen temperamento, clima escolar positivo, autodominio, autoeficacia, habilidades de planificación y una relación personal cerca, cálida y estable con al menos un adulto” (pág. 41). En este concepto Rutter engloba la resiliencia y nos dice que todos los ambientes son importantes al momento de formar la resiliencia en una persona como son el ambiente familiar, social y cultural.

Según Kumpfer (1998) “La resiliencia es la capacidad de recuperarse de eventos de vida traumáticos y la habilidad para resistir el estrés crónico” (pág. 41). Kumpfer relaciona la resiliencia no solo a enfermedades o eventos estresantes sino también a como nos recuperamos de traumas vividos.

#### La resiliencia

Según la etimología del término, encontramos que la palabra resiliencia proviene del latín resilio, que significa “saltar hacia atrás, volver a saltar, rebotar”. Por otro lado, es también un término utilizado en la ingeniería mecánica y en la tecnología, que hace referencia a “la propiedad de la materia que se opone a la rotura por el choque o percusión” (Puig y Rubio, 2013).

De una forma general se puede resumir las diferentes generaciones atendiendo al objeto de estudio y al concepto de resiliencia que se utilizó en cada momento histórico así podemos decir que:

- a) Primera generación (80): se refería más a una capacidad de aquellos individuos que se adaptan a pesar de predicciones de riesgo. Es decir, se “es” resiliente.
- b) Segunda generación (90): se refería más a un proceso y la dinámica entre diferentes factores que permiten una

adaptación positiva como los factores protectores y contexto social. Es decir, se “está” resiliente y se “aprende”.

- c) Tercera generación (2000): nos habla de la creación de paradigmas y la elaboración de modelos de aplicación. Es decir, se “construye”.

### 3.2.10. La importancia del vínculo afectivo

Ya desde los primeros estudios de Bowlby, en 1958, sabemos de la importancia que tiene la vinculación afectiva para el desarrollo durante la infancia. En palabras del autor se trata de constituir un apego seguro entre el niño y sus padres. Entendiéndose por seguro aquel vínculo que proporciona al niño o niña atención y cuidados.

Y es que cuando el vínculo es sano con los progenitores, además de tener una función de protección evidente, favorece el desarrollo emocional y permite a este conocer sus limitaciones y posibilidades (Rocamora, 2006).

Actualmente la postura aceptada mayoritariamente es la de la pirámide vincular (Horno, 2004). El desarrollo del niño se favorece por la diversidad de modelos vinculares seguros, que ejercen diferentes personas.

Así es que, una persona que ha tenido por lo menos un familiar o no, que lo había aceptado de forma incondicional podía ser un sujeto resiliente. Necesitando contar con alguien y al mismo tiempo sentir que sus esfuerzos y sus capacidades eran valorados y reconocidos.

Como postula Barudy, los buenos tratos, los cariños, los cuidados, la ternura y la estimulación durante los tres primeros años de vida es lo que garantiza la migración neuronal, asegurando la

organización, maduración y funcionamiento adecuado del cerebro y el sistema nervioso central (Barudy y Dantagman, 2005).

Los principales requisitos para el establecimiento de un vínculo son el tiempo la atención que recibe el niño. Donde incluso las figuras parentales pueden pasar a un segundo plano.

### 3.2.11. La autoestima

Uno de los principales rasgos que diferencian al ser humano de otros animales es la capacidad de ser conscientes de uno mismo, de poseer una identidad y de darle un valor (Haeussler & Neva, 2017).

Además, influye en el rendimiento de todas nuestras acciones, ya que condiciona la motivación y las expectativas con que nos enfrentemos a ellas. Motivo por el cual, algunos autores la consideran como una de las variables más importantes para la adaptación social y el éxito en la vida (Haeussler & Neva, 2017).

En ese sentido, Grotberg defiende que las acciones resilientes contienen declaraciones, verbalizaciones que se expresan diciendo “yo soy”, “yo tengo”, “yo puedo”, “yo estoy”.

Por ejemplo, así sucede al recurrir a las características de:

“yo tengo” personas a mi alrededor en quienes confío y quienes me quieren incondicionalmente.

“yo soy” una persona digna de aprecio y cariño.

“yo estoy” seguro de que todo saldrá bien.

“yo puedo” hablar de las cosas que me asustan o puedo encontrar a alguien que me ayude (Puig & Rubio, 2013).



### 3.2.12. El optimismo como creencia

Se puede considerar al optimismo como creencia, una especie de filtro, que genera estados de ánimo positivos y conductas proactivas. Se considera un mecanismo que empuja a las personas a seguir adelante frente a las dificultades, una herramienta que facilita la adaptación y que siempre ha acompañado al ser humano.

Por otro lado, las investigaciones, centradas en las patologías y las emociones negativas que las provocan, han comenzado recientemente a centrar su atención en las emociones positivas. Al parecer el optimismo multiplica estas emociones, que favorecen el bienestar y la salud. Así, algunos estudios han demostrado que un pensamiento optimista reduce el riesgo de padecer proceso cancerígenos e infartos de miocardio y aumenta la eficacia del sistema inmunológico (Seligman, 1991).

Así es que, cuando nuestro estado de ánimo es bueno nosotros somos menos críticos con nosotros mismos y con los demás, somos capaces de recuperar buenos recuerdos, somos más flexibles, somos creativos y mejora nuestra capacidad de respuesta (Puig y Rubio, 2013).

### 3.2.13. La personalidad resistente

La personalidad podría definirse como un conjunto de características estables, ya sean innatas o adquiridas por el individuo que definen su comportamiento.

Así es que, la personalidad resistente vendría a ser una serie de actitudes y acciones que ayudan a transformar las situaciones adversas de potenciales desastres a oportunidades de crecimiento (Salvatore y Khoshaba, 2005).

Entre estas actitudes se puede mencionar al optimismo como una variable de personalidad. Seller y Carver (1992) se refieren a él como un estilo de personalidad, interesada, alegre y que refleja un alto nivel de placer con respecto de su entorno.

Las personas con este patrón de personalidad se sienten capaces de resolver sus problemas y hacerlo con éxito.

Otro patrón de personalidad según Antonowski sería el sentido de coherencia. Según este autor este concepto consta de tres componentes:

Comprensibilidad: confianza en encontrar la lógica a sus experiencias.

Manejabilidad: disponer de recursos para enfrentarse a situaciones difíciles.

Significabilidad: consiste en la vivencia de las situaciones difíciles como desafíos, entregándose a su superación.

Según (Bonanno, 2004) la personalidad resistente se considera un camino a la resiliencia y al crecimiento a pesar de las circunstancias adversas.

Por su parte, Siebert (2007) habla de personas resistentes como aquellas que: Manejan sus sentimientos de manera saludable.

Son flexibles, se adaptan rápidamente a nuevas circunstancias.

Superan la adversidad y salen fortalecidos, esperan responder y confían en poder hacerlo.

### 3.2.14. Características u otro dato importante

La creatividad y la resiliencia.

En el interesante texto Desarrollo de la creatividad, la pedagoga Alexandra GoñiVindas explica que la creatividad suele enmarcarse en tres líneas de trabajo: primero, como un proceso; luego, como un producto (centrado en la persona creativa) y, tercero, como una combinación de factores. Desde nuestra perspectiva, nos interesa enfatizar en la primera de estas líneas, el proceso, dado que este abordaje permite aproximarnos al modo en que la especialista en Resiliencia Edith Grotberg clasifica los factores de la resiliencia. En “La Resiliencia en acción”, la mencionada autora índice como el Yo soy, el Yo estoy y el Yo puedo rompen con los primeros conceptos del “ser” resiliente relacionado a la invulnerabilidad. Estas tres categorías son dinámicas: las personas pueden permanecer o cambiar periódicamente de una a otra, pero en cualquiera de ellas el proceso creativo podrá llevarse a cabo. Dicho proceso estará guiado por referentes facilitadores cuya función es ofrecer a la comunidad la oportunidad de expresarse apelando a la creatividad como herramienta transformadora y construir, al mismo tiempo su identidad en el conjunto social en el que está inmersa.

De este modo, el desarrollo del proceso creativo va fortaleciendo el pilar clave de la Resiliencia que es la autoestima, en tanto capacidad de valorar a sí mismo y base, además de otros pilares. Este proceso se consolida al momento de producirse el “producto”, en nuestro caso, el logro creativo obtenido según las diversas disciplinas y cuyo “valor”, para nuestro trabajo, radica fundamentalmente en esta demostración del Yo puedo como expresión del individuo, de confianza en sí mismo que le permite desarrollar las habilidades interpersonales y la resolución de

problemas. A lo largo de este desarrollo habrá transcurrido un fructífero Yo tengo (apoyo del entorno), lo que le permitió interactuar con otras personas que ayudaron a fortalecer su independencia, que le mostraron modelos diferentes de comportamiento y tal vez límites que debió esforzarse en comprender.

El conjunto de estas acciones fortalece a las personas casi sin que se den cuenta y contribuye a desarrollar su identidad en el ámbito de espacios que están en el seno mismo de su comunidad (es decir, junto a amigos o vecinos y con docentes identificados con el proyecto). Aparecen, entonces, los componentes de la Resiliencia Comunitaria como construcción colectiva (Alejo, 2014).

#### 3.2.15. Dimensiones e Indicadores

Los indicadores de la ER de Wagnild & Young son:

- a) Ecuanimidad: Denota una visión balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas con tranquilidad y moderando sus actitudes ante las dificultades.
- b) Perseverancia: Persistencia ante las dificultades o el desaliento tener un fuerte anhelo por conseguir los objetivos y autodisciplina.
- c) Satisfacción personal: Comprender la razón de la vida y como se aporta a esta.
- d) Confianza en sí mismo: habilidad para creer en uno mismo, y en sus habilidades.
- e) Sentirse bien sólo: Nos da el motivo de la libertad y que somos únicos y muy valiosos.

### 3.2.16. Últimos estudios sobre la Resiliencia

#### Resiliencia y educación especial

Las familias resilientes son perseverantes y luchan frente a una adversidad, aunque esta sea muy difícil (Walsh, 2004): la viven, aceptan el dolor que a veces causa, pero buscan siempre cómo curar las heridas y proyectarse hacia adelante. Esto no podría ocurrir si la discapacidad representara para la familia un castigo, una desgracia o un suceso imposible de superarse, pues sólo causaría una visión del futuro negativa. Ya la literatura refiere que se ha visto que familias que abrigan la creencia de haber recibido un castigo divino o que merecen sufrir por la situación que atraviesan, tardan más tiempo en superarlo (Walsh, 2004). En cambio, si su mirada hacia una discapacidad en la familia es positiva y la acompaña una intención de aceptarla, de aprender, de crecer a partir de ella, será más fácil vivir con ella, y recibir las gratificaciones que de ella pueden obtener.

En la resiliencia, esta mirada positiva va aún más allá: si se encara a la discapacidad con deseo de convertirla en una oportunidad de aprendizaje, entonces será hasta posible hablar de ganancias que trajo a la vida de las familias y la trascendencia a futuro se hará con bases más consistentes.

### 3.3. Marco conceptual

Atención: estado de la consciencia en que los sentidos se concentran seleccionando ciertos aspectos del entorno y el sistema nervioso central se encuentra en una fase de disposición para responder a los estímulos (American Psychological Association, [APA] 2010).

Autodisciplina: Dominio de los impulsos y deseos, dejando de lado la búsqueda de la satisfacción inmediata en beneficio de metas a largo plazo (APA, 2010).

Confianza propia: confianza en las propias habilidades, aptitudes y criterio (APA, 2010).

Emoción: manifestación de un complejo patrón de reacción que incluye elementos experienciales, conductuales y fisiológicos, por medio de los cuales el individuo intenta lidiar con una situación o un suceso significativo (APA, 2010).

Empatía: Entender a alguien desde su marco de referencia en lugar de hacerlo desde el marco de uno mismo (APA, 2010).

Inteligencia emocional: la capacidad de procesar la información proveniente de las emociones y utilizarla para razonar y en otras habilidades cognitivas (APA, 2010).

Perseveración: incapacidad para interrumpir un propósito (APA, 2010).

Resiliencia: curso y resultado de adaptarse adecuadamente a experiencias de vida complicadas o desafiantes, especialmente mediante flexibilidad y adecuación mental, emocional y conductual a las exigencias internas y externas (APA, 2010).

Reparación: recuperación del daño realizado previamente (APA, 2010).

Sentimiento: Los sentimientos son subjetivos, evaluativos e independientes de la modalidad sensorial de las sensaciones, pensamientos o imágenes que los provocan (APA, 2010).

Sentir: realizar un juicio emocional o cognitivo sobre algo, como por ejemplo el estado anímico de otro (APA, 2010).

Satisfacción con la vida: la dimensión en que una persona encuentra que la vida es valiosa, plena o de alta calidad (APA, 2010).

Tristeza: experiencia emocional de desgracia, que va de ansiedad de leve a intensa y que por lo general se debe a la pérdida de algo o alguien muy valioso, por ejemplo, por la separación o pérdida de una relación sentimental (APA, 2010).

## **4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

### **4.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es cuantitativo-aplicado debido a que se utilizó la recolección de datos por medio de instrumentos para probar las hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías y aplicado porque en la investigación se utilizan los conocimientos científicos y son aplicados a una realidad para resolver problemas de investigación. Es decir, sólo se aplicaron los conocimientos científicos ya implementados (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

### **4.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación es de tipo correlacional que se caracteriza por tener como finalidad conocer la relación o el grado de vinculación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero también se puede dar el caso de que se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más. Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales lo primero que se debe hacer es medir cada una de éstas, y después se analizan, cuantifican y establecen las vinculaciones (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

### **4.3. Diseño de Investigación**

El diseño de investigación es no experimental que podría definirse como la investigación que se realiza sin que haya una manipulación de las variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar de manera intencional las variables para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para poder analizarlos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).



Además, es de corte transversal estos diseños de investigación recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

#### 4.4. Hipótesis general y específicas

##### 4.4.1. Hipótesis General

Existe relación positiva media entre inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

##### 4.4.2. Hipótesis Específicas

###### 4.4.2.1. Hipótesis específica 1:

Existe relación positiva media entre atención emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

###### 4.4.2.2. Hipótesis específica 2:

Existe relación positiva media entre claridad de sentimientos y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

###### 4.4.2.3. Hipótesis específica 3:

Existe relación positiva media entre reparación emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

## 4.5. Variables

### 4.5.1. Inteligencia emocional

### 4.5.2. Definición conceptual de Inteligencia emocional

Según Salovey y Mayer (2018) definieron la inteligencia emocional como la habilidad para entender nuestras propias emociones y las de otros, para discriminarlas y usar esa información para guiar nuestros pensamientos y acciones.

### 4.5.3. Resiliencia

### 4.5.4. Definición conceptual de Resiliencia

Para Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería un rasgo de la personalidad que controla el efecto negativo del estrés y desarrolla la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida.

#### 4.6. Operacionalización de Variables

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de las variables de estudio.

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems – Niveles	Escala de medición
Inteligencia Emocional	Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de las dimensiones, sume los ítems del 1 al 8 para la dimensión atención emocional, los ítems del 9 al 16 para la dimensión claridad emocional y del 17 al 24 para la dimensión reparación de las emociones. Luego mire su puntuación en cada una de las tablas que se presentan. Se muestran los puntos para hombres y mujeres respectivamente.	D1: Atención emocional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presto mucha atención a los sentimientos.</li> <li>2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.</li> <li>3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.</li> <li>4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.</li> <li>5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.</li> <li>6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.</li> <li>7. A menudo pienso en mis sentimientos.</li> <li>8. Presto mucha atención a cómo me siento.</li> </ol>	<p>La dimensión contiene 8 ítems: 1,2,3,4,5,6,7,8.</p> <p>La dimensión es Categórica de tipo ordinal porque lleva un orden del 1 al 5.</p>	<p>Menor a 65: Baja I.E. 66-98: Adecuada I.E. 99-120: Alta I.E.</p> <p>La escala de medición de acuerdo a los niveles es Categórica de tipo ordinal porque lleva un orden del 1 al 5.</p>

D2: Claridad emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>9. Tengo claro mis sentimientos.</li> <li>10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.</li> <li>11. Casi siempre sé cómo me siento.</li> <li>12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.</li> <li>13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.</li> <li>14. Siempre puedo decir cómo me siento.</li> <li>15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.</li> <li>16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.</li> </ul>	<p>La dimensión contiene 8 ítems: 9,10,11,12,13,14,15,16.</p> <p>La dimensión es Categórica de tipo ordinal porque lleva un orden del 1 al 5.</p>
D3: Reparación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.</li> <li>18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.</li> <li>19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.</li> <li>20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.</li> <li>21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.</li> <li>22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.</li> <li>23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.</li> <li>24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.</li> </ul>	<p>La dimensión contiene 8 ítems: 17,18,19,20,21,22,23,24.</p> <p>La dimensión es Categórica de tipo ordinal porque lleva un orden del 1 al 5.</p>

Resiliencia	<p>Los 25 ítems puntuados en una escala de formato tipo Likert de 7 puntos donde: 1, es desacuerdo; 7, significa de acuerdo. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem; y a todos los que son calificados positivamente de entre 25 a 175 serán puntajes indicadores de mayor resiliencia. (Wagnild &amp; H., 1993)</p>	<p>D1: Satisfacción personal</p>	<p>16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme. 21. Mi vida tiene significado. 22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada. 25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.</p>	<p>La dimensión contiene 4 items: 16,21,22,25 La dimensión es Categórica de tipo ordinal porque lleva un orden del 1 al 7.</p>	<p>Los niveles son: Bajo: 1-5 Inferior al promedio: 5-25 Promedio: 25-75 Superior al promedio: 75-95 Alto: 95-100  La escala de medición de acuerdo a los niveles es Categórica de tipo ordinal porque lleva un orden del 1 al 7.</p>
		<p>D2: Ecuanimidad</p>	<p>7. Usualmente veo las cosas a largo plazo. 8. Soy amigo de mi mismo. 11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo. 12. Tomo las cosas una por una.</p>	<p>La dimensión contiene 4 items: 7,8,11,12.</p>	

			La dimensión es Categorica de tipo ordinal porque lleva un orden del 1 al 7.
D3: Sentirse bien solo	5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo. 3. Dependo más de mí mismo que de otras personas. 19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	La dimensión contiene 3 items: 5,3,19. La dimensión es Categorica de tipo ordinal porque lleva un orden del 1 al 7.	
D4: Confianza en sí mismo	6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida. 9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo. 10. Soy decidida. 13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente. 17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles. 18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar. 24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	La dimensión contiene 7 items: 6,9,10,13,17,18,24. La dimensión es Categorica de tipo ordinal porque lleva un orden del 1 al 7.	
D5: Perseverancia	1. Cuando planeo algo lo realizo. 2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	La dimensión contiene 7 items:	

---

4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1,2,4,14,15,20,23.
14. Tengo autodisciplina.	La dimensión es
15. Me mantengo interesado en las cosas.	Catagórica de tipo ordinal
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	porque lleva un orden del
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1 al 7.

---

*Nota: Tabla de operacionalización de las variables de estudio donde Inteligencia emocional y Resiliencia muestran sus dimensiones e indicadores de acuerdo a Salovey y Mayer (1995) adaptado por Meyling Chang Marcovich (2017) y Wagnild & Young (1993) adaptado por Angelina Novella (2002).*

#### 4.7. Población – Muestra

##### 4.7.1. Población

La población del presente estudio estuvo integrada por 62 personas pertenecientes al personal asistencial y administrativo de los Centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura de todas las especialidades, en el distrito de Ica, en la provincia de Ica, cuyas edades fluctúan entre 21 y 69 años.

*Tabla 2. Población de los centros de salud en los que se realizó la investigación.*

Centro de salud	Cantidad de trabajadores	Porcentaje
San Joaquin	19	31%
Los Aquijes	18	29%
La Angostura	25	40%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota: Tabla de la población de los participantes del estudio elaborada con el software Microsoft Excel.*

##### 4.7.2. Muestra

Como el tamaño de la población es pequeña, es decir 62, se consideró a toda la población como el tamaño de la muestra. El criterio tomado se fundamenta en la técnica de muestreo no probabilístico, intencionado y por conveniencia.

Los criterios de inclusión del estudio fueron para todo el personal que labore en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura de manera presencial o remoto tanto profesionales de la salud como personal administrativo.

El criterio de exclusión fue para aquellos que realicen trabajo por terceros y no mantengan vínculo con la institución.



*Tabla 3. Muestra por centros de salud de los participantes de la investigación.*

Centro de salud	Personal de salud	Administrativos	Porcentaje
San Joaquin	15	4	31%
Los Aquijes	13	5	29%
La Angostura	22	3	40%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Nota: tabla de muestra de la población por centros de salud donde se diferencia el personal de salud y administrativo de cada centro de salud elaborado con el software Microsoft Excel.

#### 4.8. Técnicas e Instrumentos de recolección de información

##### 4.8.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la recolección de información fue la psicometría la cual es una rama de la psicología que emplea técnicas de medición mental (APA, 2010).

Se usaron dos escalas una de Inteligencia emocional con una escala tipo Likert del 1 al 5 y la otra de Resiliencia con una escala tipo Likert del 1 al 7.

##### 4.8.2. Instrumentos

###### Trait Meta Mood Scale (TMMS- 24)

Nombre : Trait Meta Mood Scale (TMMS- 24)

Autor : Salovey & Mayer (1997)

Objetivo : Obtener el nivel de Inteligencia Emocional

Adaptación : Meyling Chang Marcovich (2017)

Aplicación : Individual y colectiva

Ítems : 24 ítems

Descripción : La Escala de Inteligencia emocional TMMS- 24 (Trait Meta Mood Scale) se encuentra conformado por tres dimensiones, cada una está compuesta por 8 ítems: 1) Atención Emocional, 2) Claridad Emocional y 3) Reparación Emocional. Las respuestas están en una escala de formato tipo likert.

Confiabilidad: La confiabilidad por ítems de cada dimensión por medio del alfa de Cronbach es de: Atención Emocional (0.837), Claridad Emocional (0.866) y Reparación Emocional (0.883)

Validez: En relación con la validez semántica se dio a través de criterio de jueces a través de 10 jueces expertos.

Calificación: La escala de Inteligencia Emocional TMM- 24 se califica puntuando las respuestas, desde 1 que es nada de acuerdo al 5 que es totalmente de acuerdo. Posteriormente se suman los puntajes de acuerdo a las dimensiones que permite establecer tres niveles bajo, Adecuado y alto estos puntajes varían si se trata de un hombre o una mujer. Asimismo, el puntaje general del cual se obtienen tres niveles: Inteligencia Emocional baja, adecuada y alta.

Formato: Físico y web (formulario)

Baremos:

*Tabla 4. Baremos generales de la escala de Inteligencia emocional TMMS-24.*

General	Nivel
99-120	Alto
66-98	Adecuado
65-24	Bajo

Nota: Tabla de baremos generales de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 elaborado con el software Microsoft Excel.

## Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER)

Nombre: Escala de resiliencia.

Autores: Wagnild, G. y Young, H. (1993)

Adaptación: Angellina Novella (2002)

Administración: Individual y colectiva

Duración: de 25 a 30 minutos.

Aplicación: Adolescentes y adultos.

Dimensiones: La escala evalúa 5 dimensiones de la resiliencia: 1) Ecuanimidad 2) Sentirse bien solo 3) Confianza en sí mismo 4) Perseverancia y 5) satisfacción.

Las 25 afirmaciones están puntuadas en una escala formato tipo Likert de 7 puntos donde: 1, es máximo desacuerdo, 7 significa máximo de acuerdo.

Confiabilidad: La prueba de confiabilidad tuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.89.

Validez: La validez del contenido se da a priori, pues los ítems fueron seleccionados acorde con aquellos que reflejaban las definiciones de resiliencia, a cargo de los investigadores, dos psicometristas y dos enfermeras.

Formato: Físico y web (formulario)

Baremos:

*Tabla 5. Baremos generales de la escala de Resiliencia de Wagnild & Young.*

General	Nivel
158 - 175	Alto
151 - 157	Medio Alto
141 - 150	Medio
128 - 140	Medio Bajo
25 - 127	Bajo

Nota: Tabla de baremos generales de la escala de Resiliencia de Wagnild & Young elaborada con el software Microsoft Excel.

#### 4.8.3. Procedimiento para la recolección de datos

- Se diseñó mediante el Google Forms, un formulario web que contuvo cinco partes:
  - a) Consentimiento informado.
  - b) Datos sociodemográficos.
  - c) Primer Instrumento: Escala de Inteligencia emocional.
  - d) Segundo instrumento: Escala de resiliencia.
  - e) Agradecimiento.
- Se crearon grupos en la aplicación whatsapp con los participantes del estudio.
- Se preparó el link de acceso a los cuestionarios y se envió a todos los participantes de la investigación por medio de su correo electrónico. El cual fue el siguiente:  
<https://forms.gle/M9M4s3BTrNaQMaKq8>
- Se les invitó en una determinada fecha de acuerdo al cronograma a participar en el llenado del formulario por medio de la aplicación zoom.
- Se procedió al llenado de datos en el formulario con la respectiva asesoría personal.
- Se optó por cambiar la estrategia de recolección de datos de manera virtual a presencial al no contar con la participación deseada por parte de los participantes.
- Se trasladaron los datos de los cuestionarios a Excel para diseñar la base de datos.
- En Excel se calcularon los niveles en base a los baremos por medio del uso de fórmulas.
- Se procesaron todos los datos para obtener los niveles finales de las variables en estudio.
- En SPSS (software de IBM – SPSS) versión 26 se realizó el procesamiento estadístico de pruebas de hipótesis.

#### 4.9. Técnicas de análisis e interpretación de datos

##### 4.9.1. Técnicas de análisis de datos

La técnica de análisis de datos fue mediante la estadística no paramétrica. Según Sidney Siegel y Jhon Castellan (2003), los estudios no paramétricos se utilizan cuando las variables de estudio son categóricas ordinales o nominales.

Además, se utilizaron los estadísticos descriptivos para presentar los niveles de cada variable de estudio.

#### 4.9.2. Técnicas de Interpretación de datos

Por ser correlacionales y no paramétricos se utilizó el estadístico: Rangos de Spearman para la determinación de la correlación y el coeficiente de correlación de Spearman para determinar el grado de correlación.

El tratamiento estadístico se realizó usando programas como Microsoft Excel y el software estadístico IBM SPSS v.26.

*Tabla 6. Tabla de correlación.*

-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: tabla de correlación donde se muestran los diferentes niveles elaborado con Microsoft Word.

## 5. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de resultados

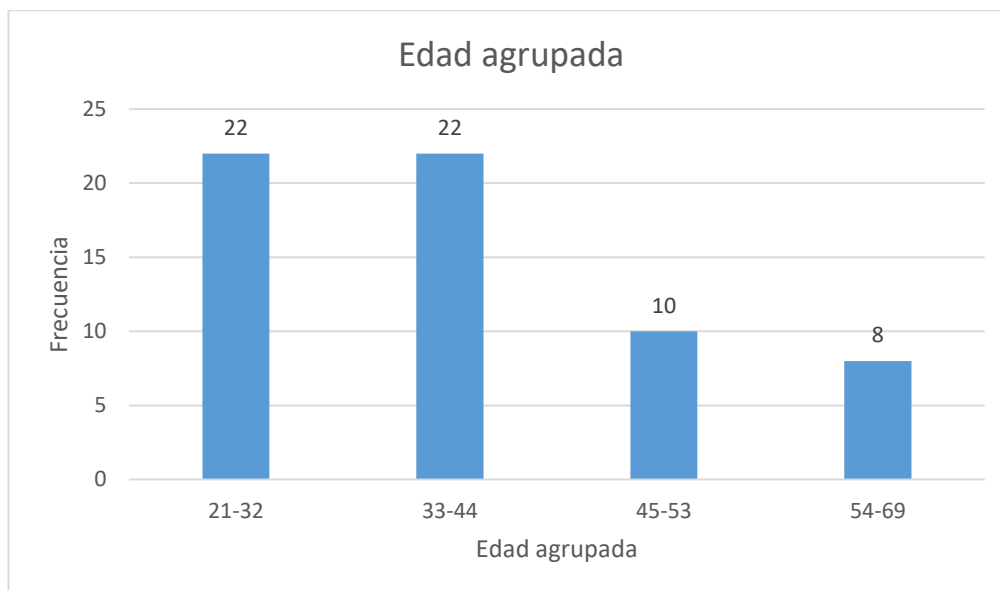
#### 5.1.1. Descriptivos de los participantes

*Tabla 7. Edades de los participantes del estudio.*

Rango de Edades	Frecuencia	Porcentaje
21-32	22	35.5%
33-44	22	35.5%
45-53	10	16.1%
54-69	8	12.9%
Total	62	100.0%

Nota: En la tabla se muestran las edades agrupadas en cuatro rangos expresadas en frecuencias y porcentajes elaboradas en el software estadístico IBM SPSS V26.

En la tabla N° 7 se puede apreciar la edad de los participantes del estudio agrupados por rangos donde podemos observar que los rangos 1 y 2 con 22 participantes cada uno entre 21 a 32 (35.5%) y 33 a 44 (35.5%) años son aquellos con mayor cantidad de participantes. Finalmente, el rango con menor cantidad de participantes se encuentre entre 54 y 69 años con 8 (12.9%).



*Figura 1. Gráfico de barras de edad agrupada de los participantes del estudio.*

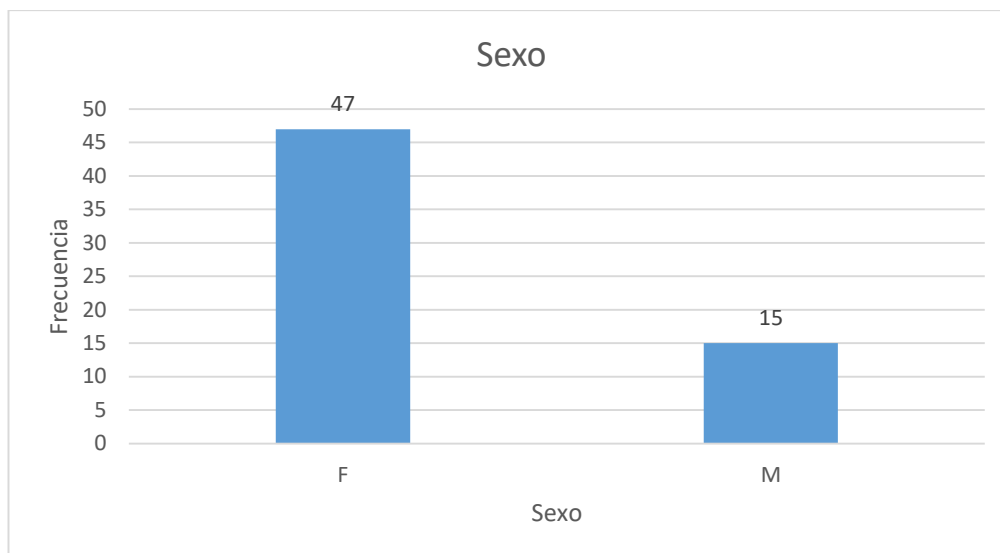
Nota: Gráfico de barras de la edad agrupada elaborado con el software IBM SPSS V26.

*Tabla 8. Sexo de los participantes del estudio.*

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	F	47	75,8%
	M	15	24,2%
	Total	62	100,0%

Nota: En la tabla se muestran los sexos agrupados en dos rangos expresados en frecuencias y porcentajes elaboradas en el software estadístico IBM SPSS V26.

En la tabla N°8 se puede apreciar el sexo de los participantes de los centros de salud que participaron del estudio donde se observa que la mayor participación fue del sexo femenino con 47 (75,8%) y en menor medida la población masculina con 15 (24,2%). Se puede deducir de esto que la población femenina tiene más inclinación a trabajar en el sector salud.



*Figura 2. Gráfico de barras de sexo de los participantes del estudio.*

Nota: Gráfico de barras de sexo de los participantes del estudio elaborado con el software SPSS IBM V26.

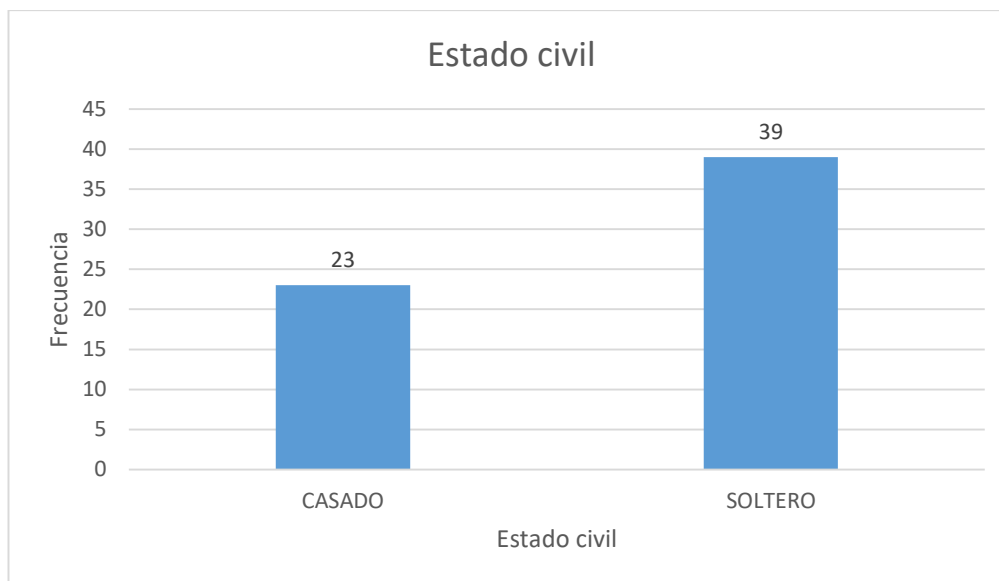
*Tabla 9. Estado civil de los participantes del estudio.*

		Frecuencia	Porcentaje
Estado civil	Casado	23	37,1%
	Soltero	39	62,9%
	Total	62	100,0%

Nota: Tabla de estado civil de los participantes del estudio elaborado con el software IBM SPSS V26.

En tabla N°9 podemos apreciar el estado civil de los participantes de los centros de salud del estudio. En donde se observa que la mayoría de los participantes es soltero con 39 (62,90%) y en menor medida se encuentran los participantes casados con 23 (37,10%).





*Figura 3. Gráfico de barras del estado civil de los participantes del estudio.*

Nota: Grafico de barras del estado civil de los participantes del estudio elaborado con el software IBM SPSS V26.

*Tabla 10. Especialidad de los participantes del estudio.*

ESPECIALIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ADMINISTRACION	1	1.6%
ARTESANO	1	1.6%
BIOLOGIA	7	11.3%
DIGITADOR	3	4.8%
ENFERMERIA	16	25.8%
FARMACIA	3	4.8%
MEDICINA	5	8.1%
NUTRICION	1	1.6%
OBSTETRICIA	3	4.8%
ODONTOLOGIA	4	6.5%
PSICOLOGIA	3	4.8%
Q. FARMACEUTICO	2	3.2%
TEC. ENFERMERIA	3	4.8%
TEC. INFORMATICO	5	8.1%
TEC. LABORATORIO	3	4.8%
TECNICO	2	3.2%
Total	62	100.0%

Nota: En la tabla se muestran las especialidades agrupadas en dos rangos expresadas en frecuencias y porcentajes elaboradas en el software estadístico IBM SPSS V26.

En la tabla N°10 se aprecian las especialidades de los participantes de los diferentes centros de salud donde la especialidad con mayor cantidad de participantes fue la de enfermería con 16 (25,8%) y entre las que menos participantes tuvieron fueron nutrición, técnico en computación, administración y artesano con 1 (1,6%).

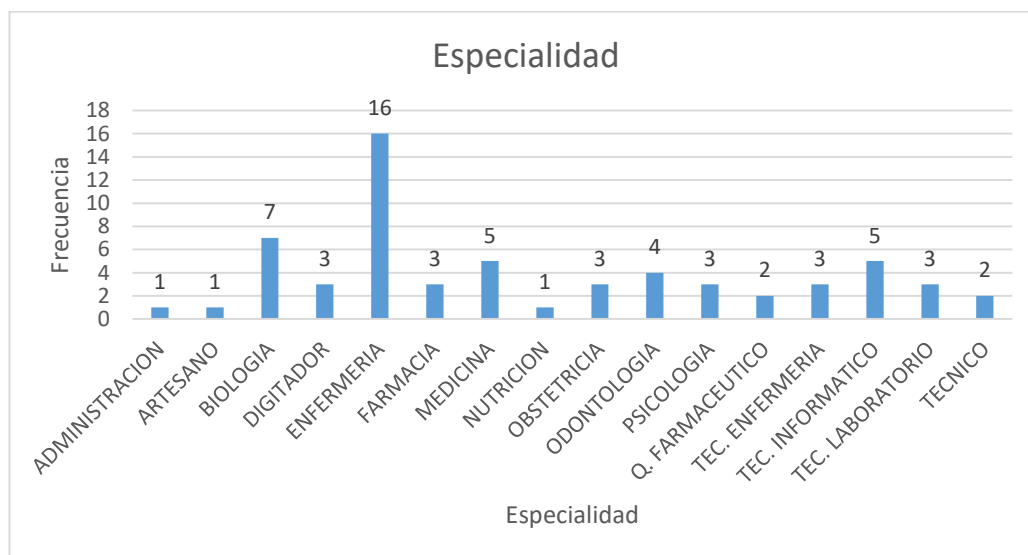


Figura 4. Gráfico de barras de especialidades de los participantes del estudio.

Nota: Gráfico de barras de especialidades de los participantes del estudio elaborado con el software IBM SPSS V26.

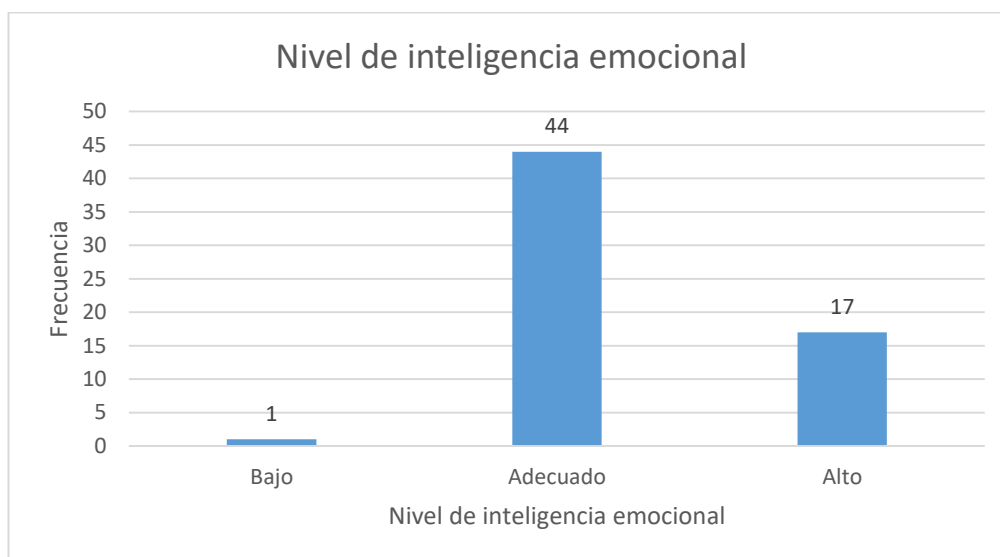
### 5.1.2. Análisis de las variables de estudio.

Tabla 11. Nivel de inteligencia emocional de los participantes del estudio.

		Frecuencia	Porcentaje
Nivel de inteligencia emocional	Bajo	1	1,6%
	Adecuado	44	71,0%
	Alto	17	27,4%
Total		62	100,0%

Nota: En la tabla se muestra el nivel de inteligencia emocional agrupados en dos rangos expresados en frecuencias y porcentajes elaborados en el software estadístico IBM SPSS V26.

En la tabla N°11 observamos el nivel de inteligencia emocional en los participantes del estudio donde encontramos que el nivel de inteligencia emocional que más se encontró fue el adecuado con 44 (71%), lo que quiere decir que el personal que labora en los centros de salud del estudio tiene un nivel de inteligencia emocional que le puede servir para manejar los diferentes eventos estresores que se presentan en el día a día. Por otro lado, 17 (27,4%) participantes obtuvieron un nivel alto de inteligencia emocional y tan solo 1 (1,6%) obtuvo un nivel bajo. Lo que nos dice que en su gran mayoría el personal que labora en los centros de salud que formaron parte del estudio tienen un buen nivel de inteligencia emocional.



*Figura 5. Gráfico de barras que muestra el nivel de inteligencia emocional de los participantes del estudio.*

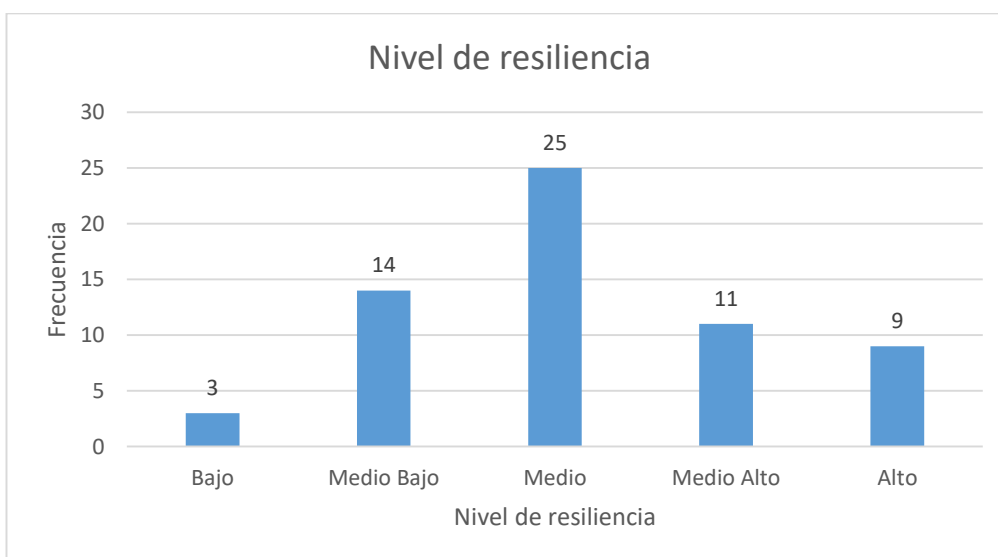
Nota: Gráfico de barras que muestra el nivel de inteligencia emocional de los participantes del estudio elaborado con el software IBM SPSS V26.

*Tabla 12. Nivel de resiliencia de los participantes del estudio.*

		Frecuencia	Porcentaje
Nivel de resiliencia	Bajo	3	4,8%
	Medio Bajo	14	22,6%
	Medio	25	40,3%
	Medio Alto	11	17,7%
	Alto	9	14,5%
Total		62	100,0%

Nota: En la tabla se muestra el nivel de resiliencia agrupados en dos rangos expresados en frecuencias y porcentajes elaborados en el software estadístico IBM SPSS V26.

En la tabla N°12 observamos el nivel de resiliencia de los participantes del estudio donde se aprecia que el valor mas alto del nivel de resiliencia se encuentra en el nivel medio con 25 (40,3%) y el mas bajo es de 3 (4,8%) en el nivel bajo de resiliencia. Podemos decir que la mayoría de los participantes cuenta con un adecuado nivel de resiliencia lo que les permite superar las adversidades que suceden en la vida.



*Figura 6. Gráfico de barras que muestra el nivel de resiliencia de los participantes del estudio.*

Nota: Gráfico de barras que muestra el nivel de resiliencia de los participantes del estudio elaborado con el software IBM SPSS V26.

### 5.1.3. Prueba de hipótesis.

#### Prueba de normalidad

Para poder decidir sobre la prueba de hipótesis a emplear, fue necesario primero determinar el nivel de distribución de la normalidad de los datos estadísticos, para esto se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, por tratarse de una muestra de 62 participantes, teniendo como criterio el valor de significancia  $p=0,05$ .

*Tabla 13. Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0.393	62	0.000
Resiliencia	0.231	62	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov realizada mediante el software estadístico IBM SPSS V26.

Según la tabla N° 13 de prueba de normalidad, observamos que el gl es de  $62 > 50$ , por lo que se utilizará la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. A su vez, el p. valor es de  $,000 < 0,05$  lo cual determina que la distribución de datos es no normal y por lo tanto la hipótesis se analizará por la prueba no paramétrica. En base a este resultado se empleará la prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman para medir el nivel de relación entre las variables.

#### Prueba de hipótesis general

H1: Existe relación positiva media entre inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

H0: No existe relación positiva media entre inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

*Tabla 14. Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia.*

			Nivel de inteligencia emocional	Nivel de resiliencia
Rho de Spearman	Nivel de inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,429**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	62	62
	Nivel de resiliencia	Coeficiente de correlación	,429**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	62	62

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Prueba de hipótesis mediante el estadístico Rho de Spearman entre Inteligencia emocional y Resiliencia realizado mediante el software IBM SPSS V26.

En la tabla N°1 se puede observar la correlación entre inteligencia emocional y resiliencia, donde podemos apreciar que existe una correlación positiva media ( $r=0,429$ ). Este resultado indica que a mayor inteligencia emocional mayor resiliencia. Por otro lado, se observa que el p-valor es menor al 5% por lo que se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 15. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y resiliencia.

			Nivel de resiliencia					Total
			Bajo	Medio	Medio	Medio	Alto	
			o	Bajo	o	o	Alto	
Nivel de inteligencia emocional	Bajo	Recuento	0	1	0	0	0	1
		% dentro de Nivel de inteligencia emocional	0,0 %	100,0 %	0,0% %	0,0% %	0,0% %	100,0 %
		Adecuado	Recuento	3	12	19	7	3
		% dentro de Nivel de inteligencia emocional	6,8 %	27,3% %	43,2 %	15,9 %	6,8% %	100,0 %
	Alto	Recuento	0	1	6	4	6	17
		% dentro de Nivel de inteligencia emocional	0,0 %	5,9% %	35,3 %	23,5 %	35,3 %	100,0 %
Total		Recuento	3	14	25	11	9	62
		% dentro de Nivel de inteligencia emocional	4,8 %	22,6% %	40,3 %	17,7 %	14,5 %	100,0 %

Nota: Tabla cruzada de inteligencia emocional y resiliencia elaborado en el software IBM SPSS V26.

En la tabla N°15 se muestra la tabla cruzada entre inteligencia emocional y resiliencia donde se aprecia que de 44 participantes 19 (43.2%) se ubican entre un nivel de inteligencia emocional adecuado y un nivel de resiliencia medio. Esto nos quiere decir que al saber gestionar mejor las emociones se consigue superar los obstáculos que se presenten en nuestra vida.

#### Prueba de hipótesis

H1: Existe relación positiva media entre atención emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

H0: No Existe relación positiva media entre atención emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín y Los Aquijes en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

*Tabla 16. Correlación entre atención emocional y resiliencia.*

			Nivel de atención emocional	Nivel de resiliencia
Rho de Spearman	Nivel de atención emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,316*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	62	62
	Nivel de resiliencia	Coefficiente de correlación	,316*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	62	62

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Prueba de hipótesis mediante el estadístico Rho de Spearman entre atención emocional y Resiliencia realizado mediante el software IBM SPSS V26.

En la tabla N°16 observamos la correlación entre atención emocional y resiliencia donde podemos apreciar que existe una correlación positiva



media ( $r=0,316$ ). Así mismo, el p-valor es menor a 5% por lo que se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula. Estos valores quieren decir que al reconocer lo que sentimos y expresarlo de manera adecuada mejora nuestra capacidad de hacer frente a las adversidades.

*Tabla 17. Tabla cruzada entre atención emocional y resiliencia.*

		Nivel de resiliencia					Total	
		Bajo	Medio	Medio	Medio	Alto		
			o	o	o			
		Bajo			Alto			
Nivel de atención emocional	Adecuado	Recuento	2	12	12	5	3	34
		% dentro de Nivel de atención emocional	5,9%	35,3%	35,3%	14,7%	8,8%	100,0%
	Alto	Recuento	1	2	13	6	6	28
		% dentro de Nivel de atención emocional	3,6%	7,1%	46,4%	21,4%	21,4%	100,0%
Total		Recuento	3	14	25	11	9	62
		% dentro de Nivel de atención emocional	4,8%	22,6%	40,3%	17,7%	14,5%	100,0%

Nota: Tabla cruzada entre atención emocional y resiliencia elaborada con el software IBM SPSS V26.

En la tabla 17 podemos observar la tabla cruzada entre atención emocional y resiliencia donde se aprecia que de 34 participantes 12 se encuentran

entre un nivel de inteligencia emocional adecuado y un nivel de resiliencia medio (35,3%).

Prueba de hipótesis:

H1: Existe relación positiva media entre claridad de sentimientos y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

H0: No existe relación positiva media entre claridad de sentimientos y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

*Tabla 18. Correlación entre claridad de sentimientos y resiliencia.*

			Nivel de Claridad Emocional	Nivel de Resiliencia
Rho de Spearman	Nivel de Claridad Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,369**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	62	62
	Nivel de Resiliencia	Coeficiente de correlación	,369**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	62	62

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Prueba de hipótesis mediante el estadístico Rho de Spearman entre claridad emocional y Resiliencia realizado mediante el software IBM SPSS V26.

En la tabla 18 se observa la correlación entre claridad emocional y resiliencia donde se puede apreciar un nivel de correlación positiva media ( $r=0,369$ ). Así mismo, se observa un p-valor menor de 5% por lo que se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula. Estos

valores nos indican que tener en cuenta la amplia gama de emociones y reconocer nuestros cambios emocionales favorecen el desarrollo de la resiliencia.

*Tabla 19. Tabla cruzada entre claridad de sentimientos y resiliencia.*

			Nivel de resiliencia					Total
			Bajo	Medio	Medio	Medio	Alto	
Claridad Emocional	Bajo	Recuento	0	1	4	0	0	5
			% dentro de	0,0%	20,0%	80,0%	0,0%	0,0%
	Adecuado	Recuento	3	12	20	8	4	47
		% dentro de	6,4%	25,5%	42,6%	17,0%	8,5%	100,0%
	Alto	Recuento	0	1	1	3	5	10
		% dentro de	0,0%	10,0%	10,0%	30,0%	50,0%	100,0%
Total		Recuento	3	14	25	11	9	62
		% dentro de	4,8%	22,6%	40,3%	17,7%	14,5%	100,0%

Nota: Tabla cruzada entre claridad emocional y resiliencia elaborada con el software IBM SPSS V26.

En la tabla N°19 podemos observar la tabla cruzada entre claridad emocional y resiliencia donde de 47 participantes 20 (42.6%) pertenecen a un nivel adecuado de inteligencia emocional y un nivel medio de resiliencia.

#### Prueba de hipótesis

H1: Existe relación positiva media entre reparación emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

H0: No existe relación positiva media entre reparación emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.

*Tabla 20. Correlación entre reparación emocional y resiliencia.*

			Nivel de Reparación Emocional	Nivel de Resiliencia
Rho de Spearman	Nivel de Reparación Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,383**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	62	62
	Nivel de Resiliencia	Coeficiente de correlación	,383**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	62	62

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Prueba de hipótesis mediante el estadístico Rho de Spearman entre reparación emocional y resiliencia realizado mediante el software IBM SPSS V26.

En la tabla N°20 se puede observar la correlación entre reparación emocional y resiliencia donde se obtuvo una correlación positiva media ( $r=0,383$ ) y un p-valor menor de 5% por lo que se aprueba la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula. Estos valores indican que

controlar y manejar nuestras emociones de forma eficaz tanto positivas como negativas fomenta una mejor resiliencia.

*Tabla 21. Tabla cruzada entre reparación emocional y resiliencia.*

			Nivel de resiliencia					Total
			Bajo	Medio	Medio	Medio	Alto	
			Bajo					
Reparación Emocional	Bajo	Recuento	1	1	1	0	1	4
		% dentro de	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%	25,0%	100,0%
		Reparación Emocional						
Adecuado		Recuento	2	13	21	11	2	49
		% dentro de	4,1%	26,5%	42,9%	22,4%	4,1%	100,0%
		Reparación Emocional						
Alto		Recuento	0	0	3	0	6	9
		% dentro de	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100,0%
		Reparación Emocional						
Total		Recuento	3	14	25	11	9	62
		% dentro de	4,8%	22,6%	40,3%	17,7%	14,5%	100,0%
		Reparación Emocional						

Nota: Tabla cruzada entre reparación emocional y resiliencia elaborada con el software IBM SPSS V26.

En la tabla N° 21 podemos observar la tabla cruzada entre reparación emocional y resiliencia donde se aprecia que de 49 participantes 21 (42.9%) se ubican en un nivel adecuado de inteligencia emocional y un nivel medio de resiliencia.

## 6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

### 6.1. Análisis descriptivos de los resultados

El resultado de la correlación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, La Angostura y Los Aquijes, Ica indica que existe una correlación positiva media, es decir que cuando exista un mayor nivel de Inteligencia emocional aumentan también los niveles de Resiliencia. Dicha relación es muy interesante debido a que trabajando en mejorar nuestra Inteligencia emocional en todos los aspectos que esta abarca a su vez nos volverá personas más resilientes que pueden afrontar las adversidades que se presentan en nuestra vida.

El resultado obtenido de la correlación entre atención emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, La Angostura y Los Aquijes, nos muestra que existe una correlación positiva media, es decir que cuando existe un mayor nivel de atención emocional aumenta también el nivel de resiliencia. Esta relación nos da a entender que mientras seamos más capaces de sentir y expresar nuestras emociones adecuadamente nos permitirá desarrollar las herramientas necesarias para salir adelante en la vida a pesar de las dificultades.

El resultado obtenido de la correlación entre claridad de sentimientos y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura, nos muestra que existe una correlación positiva media, lo que quiere decir que mientras aumenta la claridad de sentimientos a su vez aumenta la resiliencia. Este resultado es complementario a los demás pues al tener una mejor comprensión de lo que sentimos y por qué nos sentimos de esa manera nos brinda una claridad de lo que sentimos y lo que queremos para de esta manera facilitar un mejor desarrollo de nuestra resiliencia.

Por último, el resultado obtenido de la correlación entre reparación emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura, nos muestra que existe una correlación positiva media, la cual quiere decir que a mayor nivel de reparación emocional mayor nivel de resiliencia. Este resultado nos quiere decir que para desarrollar niveles altos de resiliencia es necesario saber recuperarnos del daño emocional sufrido, saber autorregularse, evitar ser impulsivos y desarrollar la empatía serán herramientas indispensables en nuestro desarrollo personal y en hacerle frente a la adversidad.

## 6.2 Comparación de resultados con marco teórico

A nivel local Ayquipa (2020) encontró que había una correlación negativa media entre inteligencia emocional y depresión en los estudiantes de una institución educativa. Este hallazgo corresponde con la teoría de los autores Salovey y Mayer citada en esta investigación donde nos dicen que los niños y adolescentes con un nivel de inteligencia emocional baja tienden a tener una autoestima más baja y mayor sintomatología depresiva y ansiosa (Fernandez Berrocal, 2004). Esto tiene que ver con una adecuada expresión de los sentimientos, una capacidad para disfrutar la vida, una valoración buena de sí mismo, lo que se consigue por medio de un nivel de inteligencia emocional alto o adecuado.

A nivel nacional Ascano (2021) encontró que había una relación directa entre resiliencia escolar y clima social familiar demostrando que existía una correlación positiva alta entre estas dos variables. De la misma manera Werner y Rutter autores citados en la presente investigación mencionan la importancia del cuidado familiar y su ambiente social y cultural en los procesos que tienen lugar en el desarrollo de la resiliencia. Demostrando de esta manera que el desarrollo de la autonomía, la expresividad, la responsabilidad y el

respeto que forman parte del clima social familiar favorece el desarrollo de la resiliencia.

Por último, Conde C. (2019) demostró que existe una correlación positiva significativa entre los estilos de afrontamiento y resiliencia en padres de familia de niños con discapacidad. Entonces se puede decir que los resultados obtenidos de su investigación se encuentran estrechamente relacionados con los obtenidos aquí puesto que para tener unas adecuadas estrategias de afrontamiento es necesario tener un manejo adecuado de nuestras emociones para de esta manera disminuir los niveles de estrés ocasionados por las diferentes situaciones que se presentan.



## **7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **7.1. Conclusiones**

Se Determinó la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura porque estos empleados al tener un mejor control de sus impulsos, un adecuado reconocimiento y expresión de sus emociones, consiguen a su vez repararse emocionalmente lo que les proporciona las herramientas adecuadas para desarrollar la resiliencia y hacer frente a las dificultades que se presentan en la vida, puesto que para hacer frente a los problemas debemos tener una disposición anímica favorable de lo contrario estos podrían terminar por vencernos.

Se identificó el nivel de inteligencia emocional en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura fue así que se obtuvo que la mayoría de los empleados obtuvieron un nivel de inteligencia emocional adecuado puesto que son personas que son conscientes de sus emociones, saben expresarlas de manera correcta y saben reponerse emocionalmente de los problemas que se presentan.

Se identificó el nivel de resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura fue así que se obtuvo que la mayoría de los empleados obtuvo un nivel de resiliencia medio puesto son personas que se encuentran satisfechas con su vida, son sensatos, se sienten bien consigo mismas, tienen confianza en sí mismas y son perseverantes en la búsqueda de sus objetivos.

Se identificó la relación entre atención emocional y resiliencia que presenta el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura siendo así que se obtuvo que la correlación entre ambos fue positiva media y la mayoría de los

participantes se encontraban entre un nivel adecuado de atención emocional y un nivel medio de resiliencia puesto que son personas que le dan importancia al factor emocional, el tener plena conciencia de sus emociones es clave para ellos para sentirse bien con ellos mismos, tener un mejor juicio y perseverar.

Se identificó la relación entre la claridad de sentimientos y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura siendo así que se obtuvo como resultado una correlación positiva media puesto que son personas que buscan llegar a conocer la causa de su estado emocional y de qué manera les afecta a ellos y a los demás esto les ayuda a sentirse mejor consigo mismo, a ser más sensatos, justos y a buscar soluciones a aquello que les causa problemas.

Se identificó la relación entre reparación emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura siendo así que se halló un nivel de correlación positiva media puesto que son personas que buscan ser optimistas, se preocupan por tener un buen estado de ánimo, procuran no preocuparse demasiado para sentirse bien ya que conocen de la importancia de tener una salud mental plena y como esto favorece al desarrollo personal.

## 7.2. Recomendaciones

Se recomienda continuar con las investigaciones relacionadas a las variables tomadas para el presente estudio con la finalidad de profundizar aún más sobre estos temas.

Se recomienda seguir trabajando en optimizar los niveles de inteligencia emocional en el personal de los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La angostura puesto que si bien se encuentran en niveles aceptables aún pueden ser mejorados ya que

contar con un nivel alto de inteligencia emocional es la base de la felicidad.

Se recomienda seguir trabajando en optimizar los niveles de resiliencia en el personal de los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La angostura puesto que si bien se encuentran en niveles aceptables aún pueden ser mejorados ya que contar con un nivel alto de resiliencia garantiza un nivel de satisfacción personal alto también.

Se recomienda realizar el estudio con una muestra más amplia pues al contar con una reducida cantidad de participantes los resultados podrían ser aún más favorables.

Se recomienda profundizar en aquellos factores externos y su relación con los factores internos (inteligencia emocional, resiliencia) de los participantes como pueden ser el soporte social, las mejoras en el ambiente, entre otros.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejo, S. (2014). *Arte y resiliencia*. Buenos aires: Ediciones UNL.
- American Psychological Association. (2010). *APA Diccionario conciso de psicología* (primera ed.). Mexico D.F.: Manual moderno.
- APA. (2016). Comprendiendo el estrés crónico. Obtenido de <http://www.apa.org/centrodeapoyo/estres-cronico.aspx>
- Ascanoa Rojas, L. (2021). *Resiliencia escolar y Clima social familiar en estudiantes de secundaria de la institución educativa 135 San Juan de Lurigancho, 2020*. Lima, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54097>
- BarOn, R. (1997). *Baron Emotional Quotient-Inventary*. Toronto: TEA.
- Barudy, J., & Dantagman, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Bisquerra, R. (2016). Educación emocional. Recuperado el 7 de julio de 2021, de <https://studylib.es/doc/7568643/bisquerra--r.--2016--educaci%C3%B3n-emocional>
- Bonanno, G. (2004). Loss, trauma and human resilience: have we underestimate the human capacity to thrive after extremely aversive events? *American psychologist*. Obtenido de <http://www.public.asu.edu/~iacmao/PGS191/Resilience%20Reading%20%231A.pdf>
- Burgos Condori, A. V. (2020). *Autoestima y resiliencia en pacientes con VIH SIDA en el hospital San Juan de dios de Pisco octubre a Diciembre del 2019*. Hospital San Juan de Dios , Ica, Ica. Obtenido de <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/2707>
- Cohen, M. (2012). *Como construir fortalezas en la educación especial*. Mexico: Miguel Ángel Porrúa.

- Conde, C. C. (2019). *Estilos de crianza y resiliencia en adolescentes del centro de educación alternativa sagrados corazones B*. La Paz. Obtenido de <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/22511>
- Conde, L. S. (2019). *Relación entre estrategias de afrontamiento y resiliencia en padres de niños/niñas con discapacidad que reciben apoyodel programa mundo inclusivo de la pastoral social caritas arquidiocesana La paz*. La Paz. Obtenido de <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/20409>
- Del henar Sanchez Cobarro, P. (2012). *La inteligencia en el entrevistador periodístico: competencias y formación*. Tesis, Murcia. Recuperado el 5 de julio de 2021, de <http://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/749/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Elias, M., Tobias, S., & Friedlander, B. (1999). *Educación con inteligencia emocional*. España: Plaza & Janes Editores S.A. Obtenido de <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2018/10/Educacion-con-inteligencia-emocional.pdf>
- Enriquez Achondo, H. (2011). *Inteligencia emocional plena*. Malaga. Obtenido de <https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/5053/Tesis%20Doctoral%20de%20H%c3%a9ctor%20Arturo%20Enr%c3%adquez%20Anchondo.pdf?sequence=1>
- Fernandez Berrocal, P. (2004). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.
- Fernández-Berrocal, P., Salovey, P., Vera, A., Ramos, N., & Extremera, N. (2001). Cultura, inteligencia emocional percibida y ajuste emocional: un estudio preliminar. *Revista electronica de motivación y emoción*. Obtenido de <http://reme.uji.es/articulos/afernp9912112101/texto.html>

- Florian, S. B. (2020). *Inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas pertenecientes a los distritos de Nepeña y Nuevo chimbote, 2019*. UCV, Chimbote, Chimbote. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41299>
- Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Estados Unidos: Ediciones B.
- Haeussler, I., & Neva, M. (2017). *Confiar en uno mismo: programa de autoestima*. Santiago: Dolmen.
- Harvard Business Review. (2018). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Reverté.
- Hernandez, G. (2017). *Resiliencia y Burnout en personal que labora en programas que atienden niños, niñas y jóvenes que han sido víctimas de vulneración graves de derechos*. Santiago de Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/175337>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México, México: McGraw-Hill.
- Horno, P. (2004). *Educando el afecto: reflexiones para familias, profesorado, pediatras*. Graó.
- Julia Ayquipa, S. P. (2020). *Inteligencia emocional y depresión en estudiantes de una institución educativa estatal de nivel secundario, parcona en el contexto de emergencia sanitaria, 2020*. Ica, Chincha. Obtenido de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/801>
- Molina, K. (2019). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos en el hospital Rene Toche Groppo de Chincha, 2017*. Hospital Rene Toche Groppo, Ica, Chincha. Obtenido de <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/2308>
- Organización Panamericana de la Salud. (Junio de 2020). *Intervenciones Recomendadas en Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)*

durante la Pandemia. 2. Obtenido de  
[https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52427/OPSNMHNMC\\_OVID-19200026\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52427/OPSNMHNMC_OVID-19200026_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Piqueras, J., Martínez, A., & Oblitas, J. (2017). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. *Suma psicológica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134213131007.pdf>

Puig, G., & Rubio, J. (2013). *Manual de resiliencia aplicada*. Barcelona, España: Gedisa. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/autonomadeica/61141>

Rocamora Bonilla, A. (2006). *Crecer en la crisis*. España: Desclée de Brouwer.

Salmeron Vilchez, P. (2012). Evolución de los conceptos sobre inteligencia. *Educación XX1*, 105. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/385>

Salvatore, M., & Khoshaba, D. (2005). *Resilience at work: how to succeed no matter what life throws at you*. Nueva York: Amazon books.

Seligman, M. (1991). *El optimismo se adquiere*. Buenos aires: Atlántida.

Shannon, A. (2013). *La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza del español*. Universidad de Salamanca, Salamanca. Recuperado el 05 de julio de 2021, de <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/redele/biblioteca-virtual/numerosanteriores/2014/memorias-master/alicia-shannon.html>

Siebert, A. (2007). *La resiliencia*. Barcelona: Alienta.

Sternberg, R., & Prieto Sanchez, M. (1991). La teoría triárquica de la inteligencia: un modelo que ayuda a entender la naturaleza del retraso mental. *Revista universitaria de formación del profesorado*. Obtenido de <https://studylib.es/doc/6348094/la-teoria-triarquica-de-la-inteligencia--un-modelo-que>

- Trujillo Flores, M., & Rivas Tovar, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. Recuperado el 7 de julio de 2021, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0121-50512005000100001&lng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0121-50512005000100001&lng=es)
- Unamuno Merizalde, K. E. (2020). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de una escuela de educación básica de Guayaquil, 2020*. Universidad Cesar Vallejo, Piura, Piura. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52297>
- Villamarín Cid, F., & Limonero García, J. (2006). *La motivación*. Barcelona: UOC.
- Villamizar Acevedo, G., & Donoso Torres, R. (2013). Teorías implícitas sobre inteligencia de profesores universitarios. *Educere*, 103-110. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35631103011.pdf>
- Wagnild, G. Y., & H. (1993). *Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale*. (Vol. 1).
- Yankovic, B. (2011). Emociones, sentimientos, afecto. El desarrollo emocional. Obtenido de <https://studylib.es/doc/4506018/emociones--sentimientos--afecto.-el-desarrollo-emocional>



## ANEXOS

Anexo 1: Ficha técnica de la escala de inteligencia emocional TMMS-24.

Trait Meta Mood Scale (TMMS- 24)

Nombre : Trait Meta Mood Scale (TMMS- 24)

Autor : Salovey & Mayer (1997)

Objetivo : Obtener el nivel de Inteligencia Emocional

Adaptación : Meyling Chang Marcovich (2017)

Aplicación : Individual y colectiva

Ítems : 24 ítems

Descripción : La Escala de Inteligencia emocional TMMS- 24 (Trait Meta Mood Scale) se encuentra conformado por tres dimensiones, cada una está compuesta por 8 ítems: 1) Atención Emocional, 2) Claridad Emocional y 3) Reparación Emocional. Las respuestas están en una escala de formato tipo likert.

Confiabilidad: La confiabilidad por ítems de cada dimensión por medio del alfa de Cronbach es de: Atención Emocional (0.837), Claridad Emocional (0.866) y Reparación Emocional (0.883)

Validez: En relación con la validez semántica se dio a través de criterio de jueces a través de 10 jueces expertos.

Calificación: La escala de Inteligencia Emocional TMM- 24 se califica puntuando las respuestas, desde 1 que es nada de acuerdo al 5 que es totalmente de acuerdo.

Formato: Físico y web (formulario)

## Anexo 2: Escala de Inteligencia emocional formato impreso.

### Escala de inteligencia emocional

Tomado de: Salovey y Mayer (1997)

Adaptación peruana por: Mey Ling Chang Marcovich (2017)

Edad: \_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_

A continuación, encontrará algunas afirmaciones con respecto a sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Responda con la mayor sinceridad.

	1	2	3	4	5
	<b>Nada de acuerdo</b>	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>1.</b> Presto mucha atención a los sentimientos.				1	2 3 4 5
<b>2.</b> Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.				1	2 3 4 5
<b>3.</b> Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.				1	2 3 4 5
<b>4.</b> Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.				1	2 3 4 5
<b>5.</b> Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.				1	2 3 4 5
<b>6.</b> Pienso en mi estado de ánimo constantemente.				1	2 3 4 5
<b>7.</b> A menudo pienso en mis sentimientos.				1	2 3 4 5
<b>8.</b> Presto mucha atención a cómo me siento.				1	2 3 4 5
<b>9.</b> Tengo claros mis sentimientos.				1	2 3 4 5
<b>10.</b> Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.				1	2 3 4 5
<b>11.</b> Casi siempre se cómo me siento.				1	2 3 4 5
<b>12.</b> Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.				1	2 3 4 5
<b>13.</b> A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.				1	2 3 4 5
<b>14.</b> Siempre puedo decir cómo me siento.				1	2 3 4 5

<b>15.</b> A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
<b>16.</b> Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
<b>17.</b> Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
<b>18.</b> Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
<b>19.</b> Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
<b>20.</b> Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
<b>21.</b> Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
<b>22.</b> Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
<b>23.</b> Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
<b>24.</b> Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

## Anexo 3: Escala de Inteligencia emocional formato web

**Test TMMS-24**

**Escala de inteligencia emocional**  
 A continuación encontrará algunas afirmaciones con respecto a sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

1. Nada de acuerdo 2. Algo de acuerdo 3. Bastante de acuerdo 4. Muy de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.  
 No emplee mucho tiempo en cada respuesta.  
 Responda con la mayor sinceridad.

\*

	1	2	3	4	5
1. Presto mucha atención a los sentimientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 7: instrumento en formato web - primera parte

4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. A menudo pienso en mis sentimientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Presto mucha atención a cómo me siento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Tengo claros mis sentimientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 8 : instrumento en formato web - segunda parte

11. Casi siempre se cómo me siento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Siempre puedo decir cómo me siento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 9 : instrumento en formato web - tercera parte

18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 10: instrumento en formato web - cuarta parte

24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.

Atrás

Siguiente

Figura 11: instrumento en formato web - quinta parte

## Anexo 4: Ficha técnica de la escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

### Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER)

Nombre: Escala de resiliencia.

Autores: Wagnild, G. y Young, H. (1993)

Adaptación: Angellina Novella (2002)

Administración: Individual y colectiva

Duración: de 25 a 30 minutos.

Aplicación: Adolescentes y adultos.

Dimensiones: La escala evalúa 5 dimensiones de la resiliencia: 1) Ecuanimidad 2) Sentirse bien solo 3) Confianza en sí mismo 4) Perseverancia y 5) satisfacción.

Las 25 afirmaciones están puntuadas en una escala formato tipo Likert de 7 puntos donde: 1, es máximo desacuerdo, 7 significa máximo de acuerdo.

Confiabilidad: La prueba de confiabilidad tuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.89.

Validez: La validez del contenido se da a priori, pues los ítems fueron seleccionados acorde con aquellos que reflejaban las definiciones de resiliencia, a cargo de los investigadores, dos psicometristas y dos enfermeras.

Formato: Físico y web (formulario)

## Anexo 5: Escala de resiliencia formato impreso.

### Escala de resiliencia

Tomado de: Wagnild & Young (1993)

Adaptación peruana por: Angelina Novella (2002)

Edad:\_\_\_\_\_ Sexo:\_\_\_\_\_ Estado civil:\_\_\_\_\_

Por medio de este cuestionario, se busca conocer su forma y frecuencia de actuar ante determinadas circunstancias, las cuales serán planteadas en 25 frases.

Se le solicita que conteste a cada una de las siguientes preguntas marcando con un aspa (X) en la casilla que mejor represente su proceder en cada oración.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Responda con la mayor sinceridad.

	1	2	3	4	5	6	7				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indiferente	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo				
1. Cuando planeo algo lo realizo.					1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.					1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas.					1	2	3	4	5	6	7
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.					1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.					1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.					1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.					1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo de mí mismo(a).					1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.					1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido(a).					1	2	3	4	5	6	7



<b>11.</b> Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
<b>12.</b> Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
<b>13.</b> Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
<b>14.</b> Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
<b>15.</b> Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
<b>16.</b> Por lo general, encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
<b>17.</b> El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
<b>18.</b> En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
<b>19.</b> Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
<b>20.</b> Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
<b>21.</b> Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
<b>22.</b> No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
<b>23.</b> Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
<b>24.</b> Tengo la energía suficiente para hacerlo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
<b>25.</b> Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo 6: Escala de Resiliencia formato web.  
Formato web

**Test de Resiliencia**

**Escala de Resiliencia**  
Por medio de este cuestionario, se busca conocer su forma y frecuencia de actuar ante determinadas circunstancias, las cuales serán planteadas en 25 frases.  
Se le solicita que conteste a cada una de las siguientes preguntas marcando con un aspa (X) en la casilla que mejor represente su proceder en cada oración.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.  
No emplee mucho tiempo en cada respuesta.  
Responda con la mayor sinceridad.

1=Totalmente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Parcialmente en desacuerdo 4=Indiferente  
5=Parcialmente de acuerdo 6=De acuerdo 7=Totalmente de acuerdo

1=Totalmente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Parcialmente en desacuerdo  
4=Indiferente 5=Parcialmente de acuerdo 6=De acuerdo 7=Totalmente de acuerdo \*

	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando planeo algo lo realizo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 12: instrumento 2 en formato web - primera parte

3. Dependo más de mí mismo que de otras personas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Soy amigo de mí mismo(a).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Siento que puedo manejar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 13: instrumento 2 en formato web - segunda parte

10. Soy decidido(a).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Tomo las cosas una por una.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Tengo autodisciplina.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Me mantengo interesado en las cosas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Por lo general, encuentro algo de que reírme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 14: instrumento 2 en formato web - tercera parte

17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Mi vida tiene significado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 15: instrumento 2 en formato web - cuarta parte

22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Tengo la energía suficiente para hacerlo que debo hacer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 16: instrumento 2 en formato web - quinta parte

## Anexo 7: Oficio de aplicación de la investigación 1



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia\*

Chincha Alta, 09 de Abril de 2021

### OFICIO N°074-2021-UAI-FCS

CENTRO DE SALUD CLASS SAN JOAQUIN  
OBST. LENNY ZARELLA ASCENCIO RAMOS  
GERENTE DEL CENTRO DE SALUD  
CLASS SAN JOAQUIN  
ICA, ICA, ICA

MINISTERIO DE SALUD  
CLAS SAN JOAQUIN  
RECEPCIONADO  
FECHA: 12/4/21 HORA: 17:00

### PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería y Psicología. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

  
  
Mg. Georgina A. Aquije Cárdenas  
DECANA (a)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica  
056 269176

www.autonomadeica.edu.pe

## Anexo 8: Oficio de aplicación de la investigación 2



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia\*

Chincha Alta, 23 de Mayo del 2021

### OFICIO N°153-2021-UAI-FCS

CENTRO DE SALUD LA ANGOSTURA  
ODONT. HILDA MILAGRITOS DE LA CRUZ CHIPANA  
GERENTE DEL CENTRO DE SALUD LA ANGOSTURA  
ICA, ICA, SUBTANJALLA

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.


En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería y Psicología. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



  
Mg. Giorgio A. Aquije Cárdenas  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

MINISTERIO DE SALUD  
REG. DE PROFESIONES  
Dpto. de Profesionales de la Cruz Chipana  
C.O.P. 13887  
CIRCUITO DE SALUD LA ANGOSTURA  
CHINCHAS DE ICA  
Rebd. 28.05.2021

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 www.autonomadeica.edu.pe



## Anexo 9: Oficio de aplicación de la investigación 3.



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia\*

Chincha Alta, 09 de Abril de 2021

### **OFICIO N°075-2021-UAI-FCS**

CENTRO DE SALUD CLASS LOS AQUIJES  
DRA. CARMEN DEL ROSARIO CARRION SALAZAR  
GERENTE DEL CENTRO DE SALUD  
CLASS LOS AQUIJES  
ICA, ICA, LOS AQUIJES

### **PRESENTE.-**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería y Psicología. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

  
GOBIERNO REGIONAL ICA  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD  
UNIDAD EJECUTIVA 075  
M.C. CARMEN DEL ROSARIO CARRION SALAZAR  
CMP 24853  
GERENTE (I)

  
  
Mg. Gloria A. Águila Cárdenas  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

2021.04.09

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

056 269176

www.autonomadeica.edu.pe

## Anexo 10: Constancia de aplicación de instrumentos 1



# Gobierno Regional

DIRECCION REGIONAL DE SALUD ICA

Red Ica

Micro Red GUADALUPE-ICA

Centro de Salud de la Angostura Ica

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”



La que suscribe, Gerente del Centro de Salud La Angostura, expide la presente:

### CONSTANCIA

Que, el Sr., Gians Carlo Flores Calle, identificado con DNI número 45645009, realizó la aplicación de los instrumentos incluidos en el trabajo de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN EL PERSONAL QUE LABORA EN LOS CENTROS DE SALUD DE SAN JOAQUIN, LOS AQUIJES Y LA ANGOSTURA, EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA EN LA PROVINCIA DE ICA, ICA 2021**. La evaluación se realizó a todo el personal que labora en la institución durante el mes de junio, culminando a satisfacción con lo mencionado.

Se expide la presente solicitud del interesado, para los fines que estime por convenientes.

Ica, 16 de julio del 2021.



MINISTERIO DE SALUD  
RED DE SANIDAD  
Dra. Milagritos de la Cruz Chipana  
JEFA DEL CENTRO DE SALUD LA ANGOSTURA  
CIRUJANO DENTISTA C.O.P. 13987

ODONT. HILDA MILAGRITOS DE LA CRUZ CHIPANA  
GERENTE



## Anexo 11: Constancia de aplicación de instrumentos 2.



MINISTERIO DE SALUD  
RED ICA - PALPA - NAZCA



C.S. SAN JOAQUIN

**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

La que suscribe, Gerente del Centro de Salud Class San Joaquín, expide la presente:

### CONSTANCIA

Que, el Sr., Gians Carlo Flores Calle, identificado con DNI Nro. 45645009 del programa académico de psicología, de la facultad de ciencias de la salud, de la universidad Autónoma de Ica, realizó la aplicación de los instrumentos incluidos en la tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN EL PERSONAL QUE LABORA EN LOS CENTROS DE SALUD DE SAN JOAQUIN, LOS AQUIJES Y LA ANGOSTURA, EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA EN LA PROVINCIA DE ICA, ICA 2021.** La evaluación se realizó a todo el personal que labora en la institución durante el mes de junio, culminando a satisfacción con lo mencionado.

Se expide la presente solicitud del interesado, para los fines que estime por convenientes.

Ica, 15 de julio del 2021.

MINISTERIO DE SALUD  
CLAS "SAN JOAQUIN"  
Lenny Ascencio Ramos  
C.O. 33818  
GERENTE

OBST. LENNY ZARELLA ASCENCIO RAMOS  
GERENTE

Dirección: Urb. San Joaquín Av. Enrique López Albújar s/n Tlf.: 056-505371  
"PERSONAS QUE ATENDEMOS PERSONAS"

## Anexo 12: Constancia de aplicación de instrumentos 3.



GOBIERNO REGIONAL  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD ICA  
U.E. N° 406 – RED DE SALUD ICA  
MICRORED LOS AQUIJES



“Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

La que suscribe, Gerente del Centro de Salud Class Los Aquijes, expide la presente:

### CONSTANCIA

Que, el bachiller en psicología, Gians Carlo Flores Calle, realizó la aplicación de los instrumentos incluidos en el trabajo de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN EL PERSONAL QUE LABORA EN LOS CENTROS DE SALUD DE SAN JOAQUIN, LOS AQUIJES Y LA ANGOSTURA, EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA EN LA PROVINCIA DE ICA, ICA 2021**. La evaluación se realizó a todo el personal que labora en la institución durante el mes de junio, culminando a satisfacción con lo mencionado.

Se expide la presente solicitud del interesado, para los fines que estime convenientes.

Ica, 15 de julio del 2021.

GOBIERNO REGIONAL  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD  
UNIDAD EJECUTORA ICA  
M.C. CARMEN CARRIÓN SALAZAR  
CMP. 24353



MC. CARMEN CARRIÓN SALAZAR  
GERENTE

## Anexo 13: Informe de turnitin al 28% de similitud.

### INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN EL PERSONAL DE TRES CENTROS DE SALUD EN LA PROVINCIA DE ICA

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.autonmadeica.edu.pe">repositorio.autonmadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	8%
2	<a href="http://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
3	<a href="http://www.barnesandnoble.com">www.barnesandnoble.com</a> Fuente de Internet	3%
4	<a href="http://gerenciaenserviciosdesalud.wordpress.com">gerenciaenserviciosdesalud.wordpress.com</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="http://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://documents.mx">documents.mx</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://edoc.pub">edoc.pub</a> Fuente de Internet	1%
9	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

1%

Excluir citas            Apagado            Excluir coincidencias < 1%  
Excluir bibliografía    Activo

Excluir citas            Apagado            Excluir coincidencias < 1%  
Excluir bibliografía    Activo

Anexo 14: Tabla de base de datos de los participantes del estudio.

INTELIGENCIA EMOCIONAL																																
C O D	D1: ATENCION EMOCIONAL								D2: CLARIDAD EMOCIONAL								D3: REPARACION EMOCIONAL								TOTAL	NIVEL D3	TOTAL	NIVEL V1				
	TOTAL	NIVEL D1							TOTAL	NIVEL D2							TOTAL	NIVEL D3														
1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5					
1	5	4	4	3	4	4	4	5	33	3	5	5	5	5	5	4	3	5	37	3	5	5	5	5	5	4	5	5	39	3	109	3
2	4	4	3	4	4	5	4	5	33	3	3	3	3	2	2	2	2	2	19	1	2	3	2	3	3	3	4	3	23	2	75	2
3	3	4	2	4	3	2	3	3	24	2	4	3	4	4	3	3	3	4	28	2	4	4	3	3	3	4	4	3	28	2	80	2
4	5	4	4	3	2	3	3	3	27	2	5	5	4	3	4	3	3	4	31	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2	90	2
5	4	4	3	4	3	2	3	3	26	2	5	4	4	4	4	5	5	4	35	2	4	5	4	4	4	5	5	4	35	2	96	2
6	5	4	4	4	5	4	4	3	33	3	3	4	4	4	4	5	4	5	33	2	5	5	2	4	5	5	5	4	35	2	101	3
7	5	4	4	4	2	2	2	3	26	2	4	4	4	4	4	2	2	3	27	2	2	2	3	2	3	4	5	3	24	2	77	2
8	4	3	3	3	2	2	2	2	21	2	4	3	4	3	3	2	1	4	24	2	4	4	3	3	4	4	3	3	28	2	73	2
9	5	5	4	5	3	5	4	5	36	3	5	5	5	4	5	5	5	5	39	3	4	4	5	5	4	5	4	4	35	2	110	3
10	4	3	4	4	3	3	3	3	27	2	4	4	4	3	3	3	2	4	27	2	4	4	4	5	4	3	4	4	32	2	86	2
11	4	4	3	4	1	2	4	3	25	2	5	4	4	4	4	3	3	4	31	2	4	4	4	4	4	3	5	3	31	2	87	2
12	3	3	3	3	1	2	2	2	19	2	2	3	3	4	3	3	2	3	23	2	3	3	3	3	4	3	2	2	23	2	65	1
13	3	4	3	4	3	4	4	4	29	2	4	4	4	3	3	3	3	3	27	2	4	3	3	3	4	3	4	3	27	2	83	2
14	5	5	5	4	5	3	4	4	35	3	4	5	4	4	5	5	5	5	37	3	4	4	3	5	5	4	5	5	35	2	107	3
15	5	5	5	4	4	5	5	4	37	3	4	5	4	5	4	5	4	5	36	3	4	5	5	5	4	4	5	5	37	2	110	3
16	5	5	5	4	4	4	4	4	35	3	5	5	2	3	2	5	3	4	29	2	5	5	5	5	5	2	5	5	37	2	101	3
17	3	3	2	2	4	4	4	4	26	2	5	2	2	1	2	1	1	2	16	1	5	5	3	5	4	2	5	3	32	2	74	2
18	4	2	3	5	4	5	5	5	33	3	5	5	5	4	3	5	4	4	35	2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	108	3
19	4	4	3	4	2	4	4	3	28	2	5	3	3	3	4	3	3	3	27	2	4	5	4	5	3	5	5	4	35	2	90	2

<b>20</b>	5	5	5	3	2	5	3	5	33	3	5	5	5	5	5	5	5	40	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	113	3
<b>21</b>	5	4	4	5	3	3	5	4	33	3	4	3	4	3	4	3	3	27	2	5	5	4	4	4	3	4	4	33	2	93	2			
<b>22</b>	5	3	2	5	2	5	5	2	29	2	5	5	5	4	5	3	5	5	37	3	5	5	2	5	5	5	5	4	36	2	102	3		
<b>23</b>	3	4	4	3	2	3	4	4	27	2	5	4	3	4	3	4	3	3	29	2	4	4	5	4	4	5	5	5	36	2	92	2		
<b>24</b>	4	4	4	4	4	4	5	4	33	3	2	4	2	2	4	4	2	1	21	2	1	1	4	2	2	4	4	2	20	1	74	2		
<b>25</b>	5	1	2	5	4	4	2	2	25	2	5	4	5	5	2	2	2	3	28	2	3	3	3	3	2	1	3	2	20	1	73	2		
<b>26</b>	5	5	5	5	3	5	5	4	37	3	5	2	5	3	4	2	1	3	25	2	5	5	5	5	4	3	5	2	34	2	96	2		
<b>27</b>	2	5	1	4	2	1	2	3	20	2	3	2	3	4	4	1	2	3	22	2	3	4	5	3	4	4	5	3	31	2	73	2		
<b>28</b>	4	3	2	2	1	2	2	2	18	2	3	3	3	4	4	4	2	3	26	2	4	4	3	4	3	3	4	3	28	2	72	2		
<b>29</b>	4	4	2	5	3	5	5	5	33	3	3	2	2	4	3	2	2	2	20	1	2	2	2	2	1	3	4	4	20	1	73	2		
<b>30</b>	3	3	2	5	1	2	3	4	23	2	4	3	3	3	3	3	3	3	25	2	3	4	3	5	3	4	4	4	30	2	78	2		
<b>31</b>	5	5	3	4	3	2	4	4	30	2	4	4	4	2	4	4	2	5	29	2	4	4	4	5	5	3	5	5	35	2	94	2		
<b>32</b>	3	5	4	4	5	4	3	5	33	3	4	4	4	5	4	4	4	4	33	2	4	5	4	5	5	5	5	5	38	3	104	3		
<b>33</b>	4	5	5	5	1	1	2	1	24	2	5	5	5	2	1	5	4	4	31	2	5	5	4	5	5	5	5	1	35	2	90	2		
<b>34</b>	4	4	3	5	5	5	4	3	33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	25	2	4	3	4	4	5	3	4	4	31	2	89	2		
<b>35</b>	2	3	4	4	4	2	4	4	27	2	2	3	3	4	4	4	4	2	26	2	4	4	4	4	4	4	5	5	34	2	87	2		
<b>36</b>	5	5	5	1	3	3	4	4	30	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2	4	4	4	4	4	3	4	3	30	2	92	2		
<b>37</b>	5	4	4	5	3	5	2	5	33	3	5	4	4	4	4	4	4	4	33	2	5	4	2	5	1	3	3	5	28	2	94	2		
<b>38</b>	5	4	2	3	2	2	2	2	22	2	5	4	4	4	2	2	2	4	27	2	4	4	5	4	4	4	3	2	30	2	79	2		
<b>39</b>	5	5	2	4	5	5	5	2	33	3	4	4	2	5	5	4	2	3	29	2	5	5	4	5	4	4	4	2	33	2	95	2		
<b>40</b>	4	4	5	5	2	4	4	3	31	2	5	4	4	4	3	4	2	3	29	2	4	3	2	4	3	4	5	3	28	2	88	2		
<b>41</b>	4	3	5	5	5	5	3	5	35	3	3	2	4	3	3	2	4	3	24	2	5	3	2	5	3	4	5	4	31	2	90	2		
<b>42</b>	5	5	5	4	2	2	2	4	29	2	2	2	4	5	5	3	5	3	29	2	5	5	2	5	5	5	4	4	35	2	93	2		
<b>43</b>	4	3	2	5	5	5	5	5	34	3	4	3	4	4	4	4	4	4	31	2	5	5	4	4	3	2	5	4	32	2	97	2		
<b>44</b>	3	4	4	4	3	5	5	5	33	3	4	4	4	3	3	2	2	4	26	2	4	4	4	4	4	4	4	3	31	2	90	2		
<b>45</b>	4	4	3	5	1	2	2	3	24	2	5	5	5	5	3	4	5	5	37	3	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	101	3		
<b>46</b>	5	5	3	4	4	2	3	4	30	2	5	4	4	5	5	4	2	5	34	2	5	5	5	5	5	5	4	5	39	3	103	3		
<b>47</b>	4	4	5	5	4	4	4	3	33	3	5	5	5	5	5	5	4	3	37	3	3	4	5	5	4	5	5	5	36	2	106	3		

48	5	5	4	4	4	5	3	4	34	3	4	5	5	3	5	3	3	4	32	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	39	3	105	3
49	5	4	2	3	2	1	2	2	21	2	5	2	4	4	4	4	3	3	29	2	4	4	4	4	4	4	5	4	33	2	83	2	
50	4	4	4	5	5	5	5	4	36	3	4	4	4	3	3	4	3	3	28	2	4	4	3	4	3	4	5	3	30	2	94	2	
51	5	4	4	4	1	2	3	2	25	2	5	4	4	5	4	4	3	4	33	2	1	1	1	1	1	5	5	1	16	1	74	2	
52	3	5	4	4	4	4	5	4	33	3	2	2	2	3	2	1	2	2	16	1	3	4	5	3	2	3	5	3	28	2	77	2	
53	5	4	4	4	2	2	2	2	25	2	2	2	2	2	2	1	1	2	14	1	3	3	2	4	4	5	5	5	31	2	70	2	
54	5	5	5	5	1	1	1	5	28	2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	5	5	5	5	5	5	5	4	39	3	107	3	
55	3	5	3	5	5	5	3	4	33	3	3	3	3	3	3	2	2	3	22	2	4	4	3	3	3	4	5	3	29	2	84	2	
56	5	2	2	3	2	3	2	3	22	2	3	3	3	5	4	3	2	3	26	2	4	3	3	4	4	4	5	3	30	2	78	2	
57	5	4	2	3	1	4	4	5	28	2	5	5	3	5	5	5	2	2	32	2	5	5	4	5	3	5	5	5	37	2	97	2	
58	4	5	4	4	3	5	3	5	33	3	3	3	4	3	3	4	3	4	27	2	4	3	3	4	4	4	5	4	31	2	91	2	
59	4	4	4	4	2	2	2	4	26	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2	4	4	3	4	4	4	4	4	31	2	89	2	
60	2	5	2	5	2	1	2	2	21	2	4	4	4	5	4	5	4	5	35	2	5	5	3	5	5	5	5	4	37	2	93	2	
61	5	4	5	5	4	3	4	4	34	3	4	5	5	4	4	5	5	5	37	3	5	5	5	5	5	4	5	5	39	3	110	3	
62	4	5	4	5	4	4	4	5	35	3	4	4	5	5	4	4	4	5	35	2	3	3	4	3	3	4	5	5	30	2	100	3	

## RESILIENCIA

C O D	D1: SATISFACCION PERSONAL				D2: ECUANIMIDAD				D3: SENTIRSE BIEN SOLO			D4: CONFIANZA EN SI MISMO						D5: PERSEVERANCIA						TOTAL	NIVEL V2		
	16	21	22	25	7	8	11	12	5	3	19	6	9	10	13	17	18	24	1	2	4	14	15			20	23
	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7	1-7			1-7	1-7
1	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	3	7	7	7	7	7	7	6	5	3	7	7	7	7	4	158	5
2	5	6	5	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	7	6	6	6	7	150	3
3	6	6	7	5	7	7	6	7	6	6	5	6	6	6	5	6	6	7	6	5	6	5	5	5	7	149	3
4	6	6	5	4	2	5	7	7	6	6	4	4	5	4	5	6	6	6	6	5	7	4	4	6	6	132	2
5	7	6	6	6	6	7	6	5	6	7	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	7	7	6	7	6	153	4
6	6	6	5	6	7	7	5	5	6	7	4	6	7	7	6	7	7	7	6	4	7	6	6	6	6	152	4
7	6	6	6	6	6	6	6	7	5	6	5	6	6	7	7	6	6	5	6	4	7	5	6	7	7	150	3
8	6	6	6	6	7	7	6	7	6	6	2	5	5	5	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	147	3
9	5	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	6	6	2	152	4
10	6	6	7	5	6	6	5	7	5	7	6	5	5	5	5	5	5	6	7	4	7	6	6	6	5	143	3
11	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	5	6	6	6	6	6	7	7	6	5	6	6	6	6	7	157	4
12	6	6	5	7	7	6	6	5	5	4	3	5	4	5	6	6	5	6	5	5	6	3	5	5	7	133	2
13	6	6	5	5	5	6	5	5	5	6	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	4	6	6	5	132	2
14	6	6	6	5	7	7	7	6	6	7	6	5	6	6	6	6	5	6	7	5	6	5	6	6	6	150	3
15	6	7	6	6	5	6	6	7	6	7	6	7	6	6	5	6	6	6	7	3	6	6	6	7	6	151	4
16	5	7	7	4	7	7	7	4	4	7	7	6	4	4	7	4	4	7	7	4	7	7	7	7	7	148	3
17	5	7	6	5	6	7	3	7	5	6	4	4	3	6	5	7	7	7	6	5	7	4	6	6	6	140	2
18	7	6	1	6	6	6	2	1	6	7	6	5	6	7	6	6	7	7	7	5	7	7	7	7	6	144	3
19	5	6	7	5	7	7	5	7	5	7	5	6	6	6	6	7	5	7	6	3	6	5	5	7	6	147	3
20	7	7	7	7	5	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	2	7	2	7	7	7	161	5



21	6	6	7	7	7	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	7	7	7	6	4	6	3	6	5	6	148	3
22	7	7	1	6	6	7	2	7	6	7	7	6	6	2	5	5	2	7	6	2	7	7	6	7	7	138	2
23	7	6	7	5	5	7	3	6	6	5	5	5	6	5	6	6	5	6	5	5	6	5	6	6	6	140	2
24	5	4	6	4	5	2	4	6	3	5	3	5	6	6	6	6	3	4	6	4	3	6	6	6	120	1	
25	6	6	6	6	6	6	3	6	5	6	2	5	5	6	7	6	5	5	5	5	6	6	6	6	4	135	2
26	7	6	7	7	6	7	2	7	3	7	2	7	7	7	6	5	1	5	6	2	7	5	7	7	6	139	2
27	6	6	7	2	5	6	2	4	6	6	2	5	5	5	6	3	2	6	7	4	4	5	6	4	5	119	1
28	6	5	6	4	5	6	5	6	5	6	4	4	5	4	5	7	6	6	5	5	7	4	5	4	5	130	2
29	6	5	5	6	6	5	6	5	5	5	6	6	6	5	6	7	7	7	6	6	7	5	6	7	6	147	3
30	6	6	6	6	5	7	5	7	6	4	5	2	7	5	4	4	6	5	4	2	7	5	6	7	6	133	2
31	5	7	7	6	7	7	7	5	6	7	4	6	7	5	6	6	6	7	7	4	6	7	6	6	6	153	4
32	6	5	7	5	3	7	5	7	3	7	5	7	7	7	6	5	7	7	6	7	7	6	7	7	2	148	3
33	7	7	6	6	6	7	1	6	5	7	7	1	6	6	7	1	6	6	7	2	7	2	6	6	6	134	2
34	6	7	6	6	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	5	5	6	5	6	5	5	142	3
35	6	6	6	2	7	6	2	6	6	6	6	6	2	6	2	6	6	7	7	6	7	2	6	6	6	134	2
36	3	4	5	4	5	6	6	6	2	5	2	6	3	6	2	6	2	6	2	2	6	6	6	6	6	113	1
37	7	7	7	6	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	169	5
38	7	7	7	7	6	7	6	7	5	6	5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	5	6	6	6	156	4
39	7	6	5	7	6	7	1	7	7	6	7	6	5	6	6	5	6	5	5	4	7	5	5	7	6	144	3
40	7	5	7	7	5	7	6	7	2	6	6	1	5	7	6	5	7	7	6	5	7	6	6	5	6	144	3
41	6	6	6	5	6	7	6	6	5	5	3	4	5	5	6	6	7	7	6	6	7	6	5	6	7	144	3
42	5	7	5	6	6	5	5	6	5	5	4	5	5	5	5	7	7	6	7	5	7	7	7	5	7	144	3
43	6	7	7	6	6	7	7	7	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	5	4	7	5	6	6	7	154	4
44	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	6	7	6	7	7	6	6	7	6	6	7	6	164	5
45	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	174	5
46	6	6	7	4	7	7	6	7	7	7	6	2	6	3	6	7	7	7	7	2	7	5	6	7	7	149	3
47	2	6	4	5	7	7	7	6	5	4	6	6	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	153	4
48	5	7	7	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7	6	7	6	7	7	6	6	7	6	7	7	7	164	5

49	6	6	6	6	7	7	4	7	7	5	6	6	6	6	6	7	7	7	6	6	7	5	6	7	7	156	4
50	5	6	6	7	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	5	6	5	6	6	6	6	151	4
51	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	6	6	7	6	7	7	7	6	3	7	7	7	6	6	163	5
52	6	5	5	7	5	7	3	7	5	6	7	5	7	7	7	7	7	5	5	6	7	5	5	6	4	146	3
53	7	6	7	5	6	7	6	7	5	7	6	2	7	3	7	6	7	6	6	2	6	6	6	6	7	146	3
54	7	7	7	7	7	7	2	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	7	7	7	7	7	7	166	5
55	6	6	6	5	6	7	4	5	5	6	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5	7	5	5	6	4	138	2
56	6	6	7	5	6	7	5	6	5	3	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	5	6	6	7	146	3
57	5	7	6	7	6	5	2	7	2	6	6	6	6	5	6	7	6	6	5	7	7	5	6	7	7	145	3
58	6	5	7	5	6	7	6	7	5	7	6	5	7	7	6	6	5	7	5	3	7	3	5	6	5	144	3
59	6	6	6	6	6	6	2	6	5	6	6	5	5	6	5	6	6	6	5	5	6	5	6	6	6	139	2
60	6	5	7	7	7	7	2	7	2	7	6	6	7	7	6	7	7	5	6	2	7	6	5	7	7	148	3
61	7	6	7	6	5	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	7	7	6	6	6	7	6	7	7	7	163	5
62	5	6	7	6	6	7	6	7	5	5	6	6	5	7	6	7	6	7	6	5	5	6	6	5	7	150	3

## Anexo 15: Matriz de consistencia

Título de la Tesis: Inteligencia emocional y resiliencia en el personal de tres centros de salud en la provincia de Ica, en el contexto de emergencia sanitaria, Ica 2021.

Investigador(es): Gians Carlo Flores Calle

*Tabla 22: Matriz de consistencia*

Pregunta de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones de las variables	Metodología
Pregunta General de Investigación:  ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?	Objetivo General  Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.	Hipótesis General  Existe relación positiva media entre inteligencia emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y la Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.	-Inteligencia emocional.	- Atención emocional de sentimientos - Claridad - Reparación emocional	Tipo de investigación Cuantitativo  Nivel de investigación Correlacional  Diseño de Investigación No experimental de corte transversal  Población Personal asistencial de tres centros de salud conformado por 62 trabajadores
Pregunta específica 1  ¿Qué nivel presenta la inteligencia emocional en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?	Objetivo específico 1  Identificar el nivel de inteligencia emocional en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y la Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.	.	-Resiliencia.	- Ecuanimidad - Sentirse bien solo - Confianza en sí mismo - Perseverancia - Satisfacción	Muestra 62  Técnicas de recolección de datos  - Psicometría

<p>Pregunta específica 2</p> <p>¿Qué nivel presenta la resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?</p>	<p>Objetivo específico 2</p> <p>Identificar el nivel de resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y la Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.</p>		<p>Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- TMMS-24 (Trait Meta Mood Scale)</li> <li>- Escala de resiliencia de Wagnild &amp; Young</li> </ul> <p>Técnicas de análisis e interpretación de datos</p>
<p>Pregunta específica 3</p> <p>¿Cuál es la relación entre la atención emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?</p>	<p>Objetivo específico 3</p> <p>Identificar la relación entre atención emocional y resiliencia que presenta el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y la Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.</p>	<p>Hipótesis específica 1</p> <p>Existe relación positiva media entre atención emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y la Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coeficiente rho de Spearman.</li> </ul>
<p>Pregunta específica 4</p> <p>¿Cuál es la relación entre la claridad de sentimientos y resiliencia en el personal que labora en</p>	<p>Objetivo específico 4</p> <p>Identificar la relación entre la claridad de sentimientos y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín,</p>	<p>Hipótesis específica 2</p> <p>Existe relación positiva media entre claridad de sentimientos y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud</p>	

---

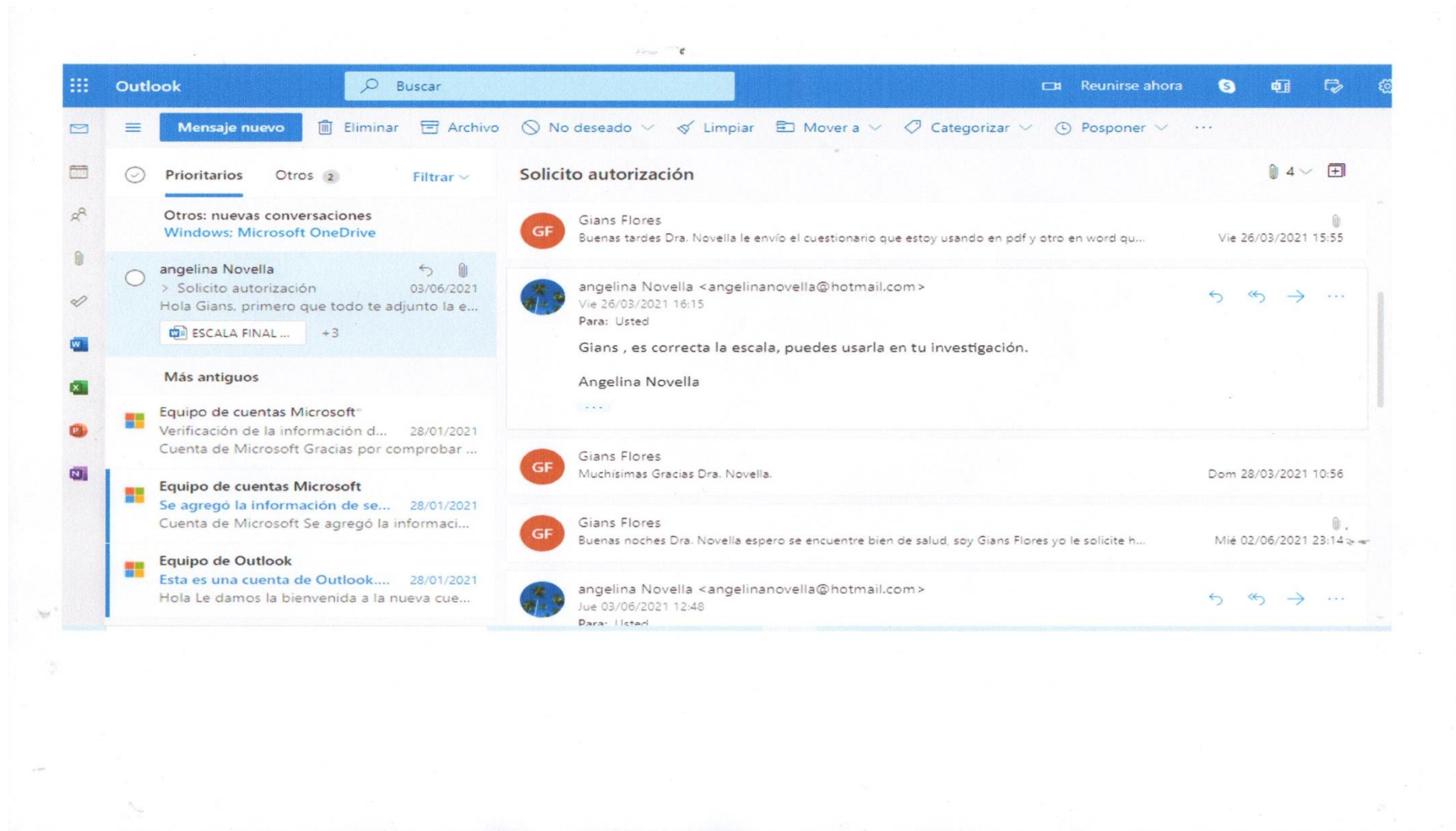
<p>los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?</p>	<p>Los Aquijes y la Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.</p>	<p>de San Joaquín, Los Aquijes y la Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

<p>Pregunta específica 5</p> <p>¿Cuál es la relación entre reparación emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y La Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021?</p>	<p>Objetivo específico 5</p> <p>Identificar la relación entre reparación emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y la Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.</p>	<p>Hipótesis específica 3</p> <p>Existe relación positiva media entre reparación emocional y resiliencia en el personal que labora en los centros de salud de San Joaquín, Los Aquijes y la Angostura en el contexto de emergencia sanitaria en la provincia de Ica, Ica 2021.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

Anexo 16: Permiso para uso de test de Resiliencia.



Anexo 17: Permiso para uso de test Escala de inteligencia emocional.

