



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS
“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE
MIRAFLORES, 2021”

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:
Patricia Noemí Vargas Ventura

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciada en
Psicología

Docente asesor:
Mg. Cecil Massiel Candela Levano
Código Orcid: N°0000-0003-2616-0670

Chincha, Ica, 2021

Asesor

MG. CECIL MASSIEL CANDELA LEVANO

Miembros del jurado

- EDMUNDO CONZÁLES
- TERNANDO TAM
- SUSANA ATUNCAR

DEDICATORIA

A mis padres, que fueron mi principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, inculcándome actuar con responsabilidad y deseos de superación, ante las muchas dificultades y dándome su apoyo incondicional en el logro de mis objetivos personales.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios por bendecirme con la vida, por guiarme a lo largo de toda mi existencia, por brindarme una gran oportunidad como esta, la de lograr una carrera profesional, y darme la sabiduría necesaria para poder desenvolverme durante todo este tiempo.

A mis padres, hermanos y familiares los seres valiosos que queremos.

A mis amigos que hicimos estudiando; porque ellos nos brindaron su amistad.

A nuestros docentes, por los ánimos y apoyo brindados en todo momento.

A cada una de las personas antes nombradas, con cariño.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la inteligencia emocional con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores, 2021.

Metodología: Es una investigación de tipo básica, de nivel relacional y diseño no experimental de corte transeccional. Mediante un muestreo censal, participaron 125 alumnos adolescentes de 3ro, 4to y 5to de secundaria. La técnica para la recopilación de la información fue la encuesta, y los instrumentos para recoger los datos fueron el Inventario de Inteligencia Emocional Barón ICE: NA y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. El procesamiento de la información se realizó mediante la estadística descriptiva para los resultados de tablas y gráficos, también se empleó la estadística inferencial con el fin de contrastar las hipótesis planteadas en la investigación.

Resultados: Los resultados descriptivos encontrados en la variable inteligencia emocional, evidenciaron niveles promedios, tanto para la variable inteligencia emocional (34.4%), como para sus dimensiones inteligencia interpersonal (50.4%), inteligencia intrapersonal de los estudiantes (57.6%), adaptabilidad (46.4%), manejo del estrés (65.5%) y estado de ánimo general (56.8%). Para la otra variable autoestima también, se presentaron niveles medios, tanto para la variable autoestima (39.2%) como para sus dimensiones autoestima del sí mismo (43.2%), autoestima social (60.8%), autoestima en el hogar (63.2%) y autoestima en la escuela (59.2%).

Conclusiones: Se encontró entre la inteligencia emocional y la autoestima una relación muy fuerte y positiva ($\rho=0.883$), lo que nos indica que, ante el aumento del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, también se evidencia un aumento del nivel de autoestima. Además, se encontraron relaciones fuertes y positiva entre las dimensiones de la IE y la autoestima.

Palabras clave: Inteligencia emocional, intrapersonal, autoestima, adaptabilidad, adolescentes.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between emotional intelligence and self-esteem in adolescents from a Private Educational Institution in the district of Miraflores, 2021.

Methodology: It is a basic type research, relational level and non-experimental design of a transectional cut. Through a census sample, 125 adolescent students from 3rd, 4th and 5th grade of secondary school participated. The technique for collecting the information was the survey, and the instruments to collect the data were the Baron ICE: NA Emotional Intelligence Inventory and the Coopersmith Self-Esteem Inventory. The information processing was carried out by means of descriptive statistics for the results of tables and graphs, inferential statistics was also used in order to contrast the hypotheses raised in the research.

Results: The descriptive results found in the Emotional Intelligence variable, showed average levels, both for the Emotional Intelligence variable (34.4%), and for its dimensions Interpersonal Intelligence (50.4%), Intrapersonal Intelligence of students (57.6%), Adaptability (46.4%), Stress Management (65.5%) and General Mood (56.8%). For the other variable Self-esteem as well, average levels were presented, both for the variable Self-esteem (39.2%) and for its dimensions Self-esteem of the Self (43.2%), Social Self-esteem (60.8%), Self-esteem at home (63.2%) and Self-esteem at School (59.2%).

Conclusions: A very strong and positive relationship was found between Emotional Intelligence and Self-esteem ($Rho = 0.883$), which indicates that, given the increase in the level of Emotional Intelligence of the students, an increase in the level of Self-esteem is also evident. Furthermore, strong and positive relationships were found between the dimensions of EI and self-esteem.

Keywords: Emotional intelligence, intrapersonal, self-esteem, adaptability, adolescents.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1. Descripción del Problema	14
2.2. Pregunta de investigación general	17
2.3. Preguntas de investigación específicas	17
2.4. Objetivo general	18
2.5. Objetivos específicos	18
2.6. Justificación e importancia	18
2.7. Alcances y limitaciones	20
III. MARCO TEÓRICO	21
3.1. Antecedentes	21
3.2. Bases teóricas	27
3.2.1. Inteligencia Emocional	27
3.2.2. Autoestima	31
3.2.3. Marco Conceptual	34
3.3. Identificación de variables	35
IV. METODOLOGÍA	36
4.1. Tipo y nivel de Investigación	36
4.2. Diseño de la Investigación	36
4.3. Operacionalización de Variables	37
4.4. Hipótesis general y específicas	39
4.5. Población – Muestra	39
4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y Confiabilidad	40
4.7. Recolección de datos	42
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos	42
V. RESULTADOS	43

5.1. Presentación de los resultados descriptivos	43
5.2. Presentación de tablas cruzadas	55
Interpretación de los resultados	58
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	64
6.1. Análisis de los resultados – Prueba de Hipótesis	64
6.2. Comparación de resultados con antecedentes	71
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
Conclusiones	75
Recomendaciones	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	83
Anexo 1: Matriz de consistencia	84
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	86
Anexo 3: Instrumentos de medición	88
Anexo 4: Validación de instrumentos de medición	92
Anexo 4: Carta de presentación y autorización institucional	96
Anexo 5: Consentimiento Informado	98
Anexo 6: Base de datos	99
Anexo 7: Informe de Turnitin	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba Alfa de Cronbach del instrumento inteligencia emocional	41
Tabla 2. Prueba de KR – 20 del instrumento de autoestima	42
Tabla 3. Grado que cursan los estudiantes	43
Tabla 4. Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes	44
Tabla 5. Nivel de inteligencia interpersonal de los estudiantes	45
Tabla 6. Nivel de inteligencia intrapersonal de los estudiantes	46
Tabla 7. Nivel de adaptabilidad de los estudiantes	47
Tabla 8. Nivel del manejo del estrés de los estudiantes	48
Tabla 9. Nivel de estado de ánimo general de los estudiantes	49
Tabla 10. Nivel de autoestima de los estudiantes	50
Tabla 11. Nivel de autoestima del sí mismo de los estudiantes	51
Tabla 12. Nivel de autoestima social de los estudiantes	52
Tabla 13. Nivel de autoestima en el hogar de los estudiantes	53
Tabla 14. Nivel de autoestima en la escuela de los estudiantes	54
Tabla 15. Nivel de inteligencia emocional y de autoestima de los estudiantes	55
Tabla 16. Nivel de inteligencia interpersonal y de autoestima en estudiantes .	55
Tabla 17. Nivel de inteligencia intrapersonal y de autoestima en estudiantes .	56
Tabla 18. Nivel de Adaptabilidad y de autoestima de los estudiantes	56
Tabla 19. Nivel de manejo de estrés y de autoestima de los estudiantes	57
Tabla 20. Nivel del estado de ánimo general y de autoestima en estudiantes	57
Tabla 21. Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov	64
Tabla 22. Relación entre la inteligencia emocional y la autoestima	65
Tabla 23. Relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima.	66
Tabla 24. Relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima.	67

Tabla 25. Relación entre la Adaptabilidad y la Autoestima.....	68
Tabla 26. Relación entre el manejo del estrés y la autoestima.....	69
Tabla 27. Relación entre el estado de ánimo general y la autoestima.....	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Grado que cursan los estudiantes.....	43
Figura 2. Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes.....	44
Figura 3. Nivel de Inteligencia Interpersonal de los estudiantes	45
Figura 4. Nivel de Inteligencia Intrapersonal de los estudiantes	46
Figura 5. Nivel de Adaptabilidad de los estudiantes.....	47
Figura 6. Nivel de Manejo del Estrés de los estudiantes.....	48
Figura 7. Nivel de Estado de Ánimo General de los estudiantes.....	49
Figura 8. Nivel de Autoestima de los estudiantes.....	50
Figura 9. Nivel de Autoestima del Sí mismo de los estudiantes	51
Figura 10. Nivel de Autoestima Social de los estudiantes.....	52
Figura 11. Nivel de Autoestima en el Hogar de los estudiantes	53
Figura 12. Nivel de Autoestima en la Escuela de los estudiantes	54

I. INTRODUCCIÓN

En su carácter científico la psicología ha generado una serie de conocimientos para comprender la relación del individuo con el mundo que lo rodea, como parte de su campo tenemos los constructos mentales de la Inteligencia Emocional (IE) y la autoestima. La IE definida por Bar On (1997) la cual se refiere que son la reunión de habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales que influyen la habilidad para adaptarse y enfrentarse a las solicitudes y presiones del medio que los rodea; mientras la autoestima definida por Coopersmith (1996) como la valoración que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a si mismo. Ambos constructos se refieren a procesos psicológicos del individuo que implican adaptación al ambiente social que los rodea.

En el presente trabajo de investigación titulado “Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores, 2021”, tiene como propósito comprender como por los procesos de desarrollo propios de su edad, los adolescentes presentan drásticos cambios y adaptaciones biopsicosociales, para cumplir con las exigencias, educativas, laborales y sociales.

En el ámbito educativo, los adolescentes adquieren particularidades intra e interpersonales que definen un marco para su expresión emocional, afectiva y la de sus relaciones de socialización, que forman parte de su IE. Cuando los estudiantes adolescentes presentan bajos niveles de IE, como consecuencia presentan una disminución en el número y la calidad de las relaciones interpersonales; descenso del rendimiento académico y aparición de conductas disruptivas o consumo de sustancias psicoactivas.

Por otro lado, en esta etapa adolescente los estudiantes, muestran su autoestima como una capacidad o actitud interna con que se relacionan consigo mismo y lo que hace que se perciba dentro del mundo, de una forma positiva, o bien con una orientación negativa. Es, precisamente, en esta etapa, cuando los adolescentes necesitan de una educación emocional como un aspecto

importante en su formación de su autoestima, porque esto le ayudará a hacer frente a los retos que la vida les depare.

En la actualidad es habitual encontrar en las instituciones educativas estudiantes con poco control de sus emociones y bajo nivel de autoestima, lo que conlleva a una ineficaz formación integral del estudiante. Por eso, que la educación no debe limitarse solo a lo académico, debe considerarse como un proceso integral que no solo busca la formación académica, sino que forme relaciones interpersonales y emocionales de cada individuo.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

La adolescencia representa una etapa en la vida donde suceden grandes cambios, porque es el inicio del proceso de maduración de los infantes, aparecen cambios hormonales, se vuelven más autónomos y responsables de sus actos, por lo cual esta etapa se constituye como el momento en el que el adolescente debe buscar sus propios centros de interés (Guillon y Crocq, 2004).

Desde una perspectiva psicológica, la adolescencia es una etapa de la formación de la salud mental, referentes a la formación de la personalidad que le permita sobreponerse a los problemas de comportamiento, problemas de hundimientos depresivos, problemas de consolidación de su sexualidad, problemas de adicción estupefacientes y de alcoholismo y problemas de fijar la atención en una tarea concreta. Asimismo, se manifiestan algunas conductas de oposición a la autoridad.

El adolescente en esta etapa de transición de ser niño a ser adulto, debe consolidar su riqueza emocional, para fortalecer su mundo interior, para formar los cimientos de su conducta que le permita formar su identidad de un joven adulto, con reacciones emocionales, ante los reproches y/o las simpatías que le brindan las personas de su entorno social y educativo (Ruiz, 2013).

La autoestima tiene influencia en todas las etapas del desarrollo evolutivo de las personas, donde según Orth, et al. (2012) se inicia en las “relaciones inter e intra personales, para lograr alcanzar su estatus y la satisfacción laboral, involucrando aspectos de la salud y la depresión” (p. 21). Park y Maner (2009) aseguran que los adolescentes que poseen un alto nivel de autoestima son menos proclives a sufrir de hostigamientos, ya que tienen una mejor percepción de sí mismo, al contrario de los adolescentes que cuentan con niveles bajos de autoestima, que presentan dificultades para afrontar situaciones problemáticas o estresantes generado emociones negativas.

Por otra parte, los adolescentes que poseen niveles altos de Inteligencia Emocional (IE) forman defensas ante las conductas problemáticas y los problemas emocionales, además de tener la capacidad de desarrollar un mejor autoconcepto debido a la auto retroalimentación por su autorrealización (Fernandez & Extremera, 2005). En este mismo razonamiento, Ysern (2016) afirma que solo con la educación emocional, se logrará formar adolescentes con una mayor capacidad de regulación de sus emociones y entendimiento de su identidad. Además, la IE está relacionada la adaptación escolar (Gil, et al., 2006), y las relaciones interpersonales (Nasir & Munaf, 2011), que son aspectos cruciales y decisivos en el proceso evolutivo de las personas.

En el contexto internacional es amplia la información sobre los constructos IE y autoestima en los adolescentes a nivel mundial. El estudio realizado en España por González-Yubero et al. (2021) muestran que el problema del consumo del alcohol viene siendo perjudicial para los adolescentes, encontrando una prevalencia del 40.8% de consumo de alcohol alguna vez y 67.4% del uso intensivo de alcohol de más de seis días al mes en los adolescentes. Aún más alarmante de sus hallazgos es que el 32.8%, de los adolescentes de 12-13 años y el 59.2%, de 14-16 años, afirmaban haber consumido alcohol. Lo relevante del estudio es el haber establecido que los constructos de la IE rasgo (regulación emocional y reparación emocional); la IE habilidad (autoconciencia, autorregulación, empatía y habilidad social); la autoestima, y otros constructos, conforman elementos protectores de las conductas con predisposición a la ingesta de alcohol al darse una asociación inversa entre estas variables y el consumo de alcohol. También; encontraron que, solo el componente de atención emocional es un factor de riesgo al presentarse una asociación directa entre ellas.

Por otro lado, en Quito-Ecuador, Bastidas (2020), en un estudio sobre gamers (adolescentes que practican videojuegos o cuelgan video en la red) encontró como resultados que el 56% de los participantes tiene nivel medio de inteligencia emocional y el 62% cuenta con niveles altos de autoestima, evidenciando una relación significativa y positivas entre el nivel de Inteligencia emocional con el nivel de Autoestima en los gamers. En México Carrillo-Ramírez

et al. (2020), en un estudio sobre los adolescentes que cursan el bachillerato mostraron que las dimensiones de atención emocional (90 pts), claridad de sentimientos (92 pts) y reparación emocional (91 pts) de la inteligencia emocional alcanzaron puntajes altos.

En el Perú, Pacompia y Peralta (2020), en un estudio sobre IE y autoestima en adolescentes de 10 a 12 años, mostraron en Arequipa, encontraron que el 57% de los adolescentes tienen un nivel normal de inteligencia emocional y el 45% de los adolescentes tienen un nivel en riesgo de autoestima, encontrando que la IE y la autoestima se relacionan fuertemente. Por otro lado, la investigación realizada en la ciudad de Cajamarca por Terán (2020) sobre la IE y la autoestima en alumnos de 12 a 17 años, mostraron que tanto la inteligencia emocional como la autoestima presentaban valores normales, hallando que estas se relacionaban significativamente en forma positiva.

Sin embargo, la investigación realizada en la provincia de Cutervo en Cajamarca por Saucedo (2019) sobre autoestima e inteligencia emocional en adolescentes entre 11 y 18 años, encontraron evidencias sobre niveles bajos de autoestima en un 54% de los ellos, evidenciando barreras para su desarrollo seguro con sus propias emociones y asimismo, un 56% de los estudiantes presentaron un nivel bajo de IE, manifestando un desagrado consigo mismos, determinando que existe correlación entre ambas variables.

Por último, en un estudio realizado en Villa María del Triunfo por Piñan (2019) sobre la autoestima y la inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, encuentra que el 86.5% presentaron un nivel medio de IE y un 80.9% también presentaron un nivel medio de autoestima, concluyendo que ambas se correlacionan en forma positiva con el aprendizaje significativo. Las estadísticas nos muestran que los adolescentes en su etapa escolar vienen presentando problemas en los constructos inteligencia emocional y autoestima al alcanzar solo niveles medios o promedio o en su defecto niveles bajo o de riesgo. Sin embargo, también se puede apreciar que es necesario la intervención oportuna en estos constructos para que se pueda orientar intervenciones

preventivas a edades tempranas, al tener evidencias que ambas se relacionan según los estudios analizados.

La autoestima y la inteligencia emocional al ser constructos psicológicos muy importantes en la organización de la personalidad, permitirán una mejor adaptación y estabilidad en su vida social y escolar, y por ende relacionada con el bienestar psicológico. (Branden, 2010)

Por todo lo anteriormente expuesto se hace importante desarrollar una investigación sobre la relación entre la inteligencia emocional y autoestima en adolescentes.

2.2. Pregunta de investigación general

¿En qué medida se relacionan la inteligencia emocional y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?

2.3. Preguntas de investigación específicas

- ¿En qué medida se relacionan la inteligencia interpersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?
- ¿En qué medida se relacionan la inteligencia intrapersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?
- ¿En qué medida se relacionan la adaptabilidad y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?
- ¿En qué medida se relacionan el manejo del estrés y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?
- ¿En qué medida se relacionan el estado de ánimo general y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.

2.5. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la inteligencia interpersonal con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.
- Determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.
- Determinar la relación entre la adaptabilidad con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.
- Determinar la relación entre el manejo del estrés con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.
- Determinar la relación entre el estado de ánimo general con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.

2.6. Justificación e importancia

Justificación:

Justificación teórica: La investigación planteada busca contribuir y fortalecer el conocimiento existente sobre los constructos mentales de la inteligencia emocional y la autoestima. Los conocimientos de la IE, desde una posición objetiva y científica, bajo la teoría y el cuestionario BarOn: NA – A, para niños y adolescentes, adaptado en el 2004, por las investigadoras Nelly Ugarriza y Liz Pajares para analizar una muestra en Lima Metropolitana. Los conocimientos de la autoestima con la teoría del inventario de autoestima, que fue desarrollado por Coopermish (1967) y traducido y adaptado a la realidad peruano por Panizo (1985).

Se busca con sus resultados consolidar la información teórica, actualizada y sistematizada, de las teorías pertenecientes a la inteligencia emocional y autoestima, las cuales servirán de bases teóricas para las pesquisas psicológicas, evaluaciones clínicas entre otras, que realicen los profesionales de psicología y ciencias afines.

Justificación práctica: La investigación planteada busca, comprender un problema muy frecuente en los estudiantes de nivel secundaria, dado que, se viene dando con mucha frecuencia en la práctica de la vida real de los adolescentes cuando interrelaciona el vínculo de la inteligencia emocional y la autoestima. Se busca ampliar el discernimiento de la relación entre ellas, así mismo busca brindar conocimientos sobre el fortalecimiento de habilidades emocionales y autoestima para ser empleadas por los adolescentes en la institución educativa, para buscar la implementación de talleres psicoterapéuticos para mejorar dicha relación.

Justificación metodológica: La investigación sigue las pautas metodológicas del método científico, mediante el uso de instrumentos adaptados a nuestra realidad, que poseían validez y confiabilidad, como son: inventario emocional BarOn versión NA-A, adaptado por Ugarriza (2005) y el inventario de autoestima Coopersmith versión escolar, adaptado por Panizo (1985).

Con los resultados obtenidos se complementa la parte documentaria en relación a los avances científicos a futuro con referencia al análisis de las variables, específicamente en la población de adolescentes de los centros educativos a las investigaciones de carácter educativo.

Justificación psicológica: Sirve como base para el entendimiento de la realidad problemática de procesos psicológicos importante en la adolescencia, como es la autoestima e inteligencia emocional, las cuales son pilares en la construcción de la personalidad, ayudar a tener una mejor adaptación del entorno y brindan estabilidad tanto a nivel social como en el ámbito escolar.

Importancia:

La investigación es importante porque sus resultados permitirán contar con información valiosa para realizar actividades que ayuden a mejorar el manejo de las emociones propias de los estudiantes y el aporte a la educación de nuestra sociedad, dado que al conocer la realidad que vienen atravesando los adolescentes, las autoridades de las instituciones educativas puedan asumir acciones en forma conjunta con profesionales en salud mental y padres de familia, para diseñar talleres de intervención psicológica y psicoeducativa con fines preventivos, de desarrollo; llevando a la práctica las habilidades emocionales que permitan desarrollar su inteligencia emocional para obtener una vida más saludable y efectiva, de tal manera que fortalezcan su autoestima.

2.7. Alcances y limitaciones**Alcances:**

El estudio posee como alcance encontrar la relación significativa entre Inteligencia Emocional y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa privada del distrito de Miraflores en el 2021. También, el alcance poblacional esta dado para los adolescentes que se encuentran cursando el 3ro, 4to y 5to año de educación secundaria en el 2021, de manera regular, en dicha institución de estudio.

Limitaciones:

El presente trabajo de investigación a realizar tiene como limitación el no poder acceder a la población de estudio de manera presencial, ya que solo se cuenta con dos opciones una de manera virtual a través de las plataformas. Otra limitación la constituye el tamaño de la muestra, lo que no posibilitará generalizar los resultados después de la obtención hacia otras Instituciones educativas del mismo distrito.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Antecedentes a nivel internacional:

González-Yubero, Lázaro-Visa y Palomera (2021) realizaron un artículo en España titulado “¿Qué Aporta la Inteligencia Emocional al Estudio de los Factores Personales Protectores del Consumo de Alcohol en la Adolescencia?”, con el objetivo de indagar la participación de la IE rasgo y la IE habilidad para comprender como constructos mentales importantes como la autoestima, la autoeficacia y la asertividad, afectan al vicio de ingerir alcohol en los adolescentes. Con una metodología de enfoque cuantitativo y de tipo correlacional, se aplicó a 799 estudiantes el cuestionario ESTUDES de consumo de alcohol adaptando cuatro ítems. Los resultados determinan una prevalencia del consumo de alcohol en los adolescentes del 40.8%; teniendo que el 53.1% de las jóvenes habían ingerido alcohol alguna vez, mientras que la prevalencia en los jóvenes era mayor en la muestra de adolescentes. Además, entre 12-13 años el 32.6% y de 14-16 años el 59.2%, ya habían ingerido alcohol. Los constructos mentales antes mencionados, se relacionaron significativamente e inversamente con la adicción al alcohol, en cambio el constructo mental de atención emocional se asocia directamente en forma significativa. Las conclusiones encontradas son: Existe una asociación de la IE rasgo y la IE habilidad con la ingesta de alcohol en los adolescentes. También, se muestra que, los constructos IE rasgo, IE habilidad, la autoestima, y la habilidad social o asertividad, intervienen como factores protectores a la ingesta de alcohol. Solo el constructor de atención emocional se manifiesta como factor con bastante riesgo, cuando el adolescente lo asume con bastante frecuencia.

Bastidas (2020), con su tesis realizada en Quito-Ecuador sobre “Inteligencia emocional y autoestima en gamers”, tuvo como objetivo evaluar la asociación entre los niveles de IE con los de autoestima en gamers. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, de tipo descriptivo – asociativo y corte transversal. La muestra de estudio quedó conformada por 50 gamers de 18 a 33 años. Se utilizó dos cuestionarios (IE de BarOn Ice y Autoestima de Rosenberg). La investigación obtuvo como resultados que el 56%

de los participantes tienen un nivel medio de IE y el 62% cuenta con niveles altos de autoestima. También, en la categoría intrapersonal presenta el 36% de prevalencia. Concluyó, mediante la aplicación de la prueba de correlación de Spearman, que se evidencia una relación significativa ($p = ,000$) y positivamente ($Rho=0.745$) entre los niveles de IE con el de Autoestima en los gamers.

Carrillo-Ramírez, Pérez-Verduzco, Laca-Arocena y Luna-Bernal (2020), realizaron un artículo en México titulado “Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes estudiantes de bachillerato”, con el objetivo de analizar la posible relación entre la entre las variables de estudio. Se seleccionó a 258 adolescentes entre los 15 a 19 años en una escuela preparatoria pública ubicada en la ciudad de Colima, México, aplicándoseles el LAEA evaluación del Autoconcepto y el TMMS-24 para la IE. Los resultados obtenidos de las dimensiones de la inteligencia emocional percibida evaluadas fueron altas, como son Atención Emocional (90 pts), Claridad de Sentimientos (92 pts) y Reparación Emocional (91 pts). Las conclusiones encontradas es que la inteligencia emocional evaluadas predicen positivamente puntajes de autoconcepto. Además, los tres factores de inteligencia emocional percibida contribuyen en forma positiva y significativa los puntajes de autoconcepto,

Escobar (2019), en su tesis en Ecuador, tuvo como objetivo analizar la influencia de la IE en la autoestima de los estudiantes. Usó el estudio de casos como metodología de trabajo, un tipo descriptivo de campo, un enfoque cualitativo. Se obtuvo una muestra de 2 de los 6 docentes y 30 de los 32 estudiantes. Los resultados encontrados muestran que: La autoestima se refuerza mejorando el comportamiento, rendimiento académico y las relaciones sociales de los adolescentes. Además, mejorando el ambiente escolar, se motivan los estudiantes, por lo que las clases podrá ser llevada con una mayor comunicación alcanzando al 100% de los estudiantes. La investigación concluyó que: Existe una relación entre las variables IE y autoestima, donde la inteligencia emocional se registra como la habilidad para admitir y mostrarse conforme con los defectos, para emprender la automotivación, su propio respetarse y cambiar actitudes o comportamientos.

Alarcón y Pilco (2016), en Ecuador Riobamba en el periodo académico 2015 – 2016 presentaron su tesis sobre la IE y la Autoestima en los estudiantes de una Unidad Educativa Básica, con el objetivo determinar la influencia de la IE en la Autoestima de estudiantes. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo – correlacional. La muestra de estudio correspondió a 113 estudiantes de 5to año de educación básica. Se diseñaron dos cuestionarios (Inteligencia Emocional y Autoestima) como instrumento de recolección de datos. La investigación obtuvo como resultados que el 51% de los estudiantes tienen un nivel medio de Inteligencia Emocional y el 59% de estudiantes tiene un nivel medio de autoestima. La investigación pudo concluir que existe una relación estrecha entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima en los estudiantes.

Tabernerero, Serrano y Mérida (2017), con su artículo titulado “Estudio comparativo de la autoestima en escolares de diferente nivel socioeconómico”, con objetivo examinar la incidencia de los factores socioeconómicos sobre la autoestima y sus componentes. El estudio Se seleccionó una muestra conformada por 1757 estudiantes de nivel primario. El cuestionario EDINA fue utilizado como instrumento de investigación. La investigación encontró que los estudiantes de nivel socioeconómico medio – bajo son los que muestran un mayor nivel de autoestima de forma general, destacando en las componentes de la autoestima. La investigación concluyó que el nivel socioeconómico influye en la autoestima de los estudiantes de nivel primario.

Estévez, Carrillo y Gómez (2018), con su artículo titulado “Inteligencia Emocional y Bullying en escolares de Primaria”, tuvo como objetivo determinar el perfil emocional de escolares que cometen Bullying en el nivel primario de educación. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 291 niños. El test de BarOn (Inteligencia Emocional) y el test Bull – S (Bullying) fueron los instrumentos utilizados en la investigación. La investigación encontró que en lo relacionado con el bullying se tiene que el 12% de los estudiantes son víctimas y el 18% son agresores, estas corresponden a unas altas tasas de prevalencia de bullying escolar. Asimismo, se tiene que los estudiantes presentan un nivel promedio de desarrollo de la inteligencia emocional. La investigación permitió concluir que los niños que son

agresores tienen menos desarrollada la inteligencia emocional, teniendo que no tienen un mal manejo del estrés y deficiencias en las habilidades sociales.

Antecedentes a nivel nacional:

Pacompia y Peralta (2020), con su tesis, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima en estudiantes de 5to de secundaria. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional con diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes, para lo cual se usó un muestreo no probabilístico intencionado. Se utilizaron el cuestionario de Autoestima de Ruiz y una adaptación de la prueba de Inteligencia Emocional de Goleman. La investigación encontró que el 57% de los estudiantes tienen un nivel normal de Inteligencia Emocional (autoconciencia nivel normal (53%), autocontrol un nivel normal (90%), automotivación un nivel alto (61%), empatía un nivel normal (58%), y habilidad social un nivel normal (48%)). También, encontró que el 45% de estudiantes tiene un nivel en riesgo de autoestima (familia un nivel en riesgo (38%), identidad personal un nivel alto (54%), autonomía un nivel bajo (44%), emociones un nivel alto (55%), motivación un nivel en riesgo (39%), y socialización un nivel bajo (48%)). La investigación concluye que existe una muy fuerte relación ($\rho=0.923$) entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima de los estudiantes de 5to año. Además, existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones de: familia ($\rho=0.690$), identidad personal ($\rho=0.668$), autonomía ($\rho=0.560$), emociones ($\rho=0.742$), motivación ($\rho=0.624$) y socialización ($\rho=0.624$)

Terán (2020) en su tesis, tuvo como objetivo, determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una IE. Uso como metodología un tipo correlacional. Se usó una muestra de 232 de 586 alumnos de 12 a 17 años de la IE, a los cuales se les aplicó los cuestionarios de la Escala de Autoestima de Rosenberg y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice en su versión para jóvenes y adolescentes EQ-i: YV. La investigación concluye que existe una relación significativa y directa entre IE y la autoestima en adolescentes de una IE. Además, la autoestima se relaciona significativamente con la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal, el manejo del estrés y la adaptabilidad de los adolescentes de Cajamarca.

Piñan (2019) en su tesis sobre la IE y la autoestima para relacionarlo con el aprendizaje significativo en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria en VMT, tuvo como objetivo analizar la incidencia que tiene la autoestima y la IE en el proceso de enseñanza aprendizaje significativo en los estudiantes. Uso una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y un diseño no experimental, transaccional y correlacional. Se seleccionaron 89 de 116 estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la IE, a los cuales se le aplicaron tres cuestionarios: Inteligencia emocional, evaluación de la autoestima y aprendizaje significativo. Los resultados encontrados muestran que el 86.5% presentaron un nivel medio de Inteligencia emocional. Con la autoestima también ocurre lo mismo los estudiantes presentaron el 80.9% un nivel medio. Con respecto a las dimensiones de la IE obtuvieron: En la intrapersonal un nivel bajo (51.7%), en lo interpersonal un nivel medio (48.3%); en el manejo de estrés un nivel bajo (69.7%); en la adaptabilidad un nivel medio (62.9%); y en la impresión positiva un nivel medio (70.8%). Para las dimensiones de la autoestima se obtuvieron: en la dimensión física un nivel promedio (58.4%); en la dimensión general un nivel promedio (61.8%); en competencia académico/intelectual un nivel promedio (74.2%); en lo emocional un nivel promedio (71.9%); y en las relaciones con los otros un nivel promedio (57.3%). Las conclusiones Que tanto la IE y la autoestima se relacionan positivamente con el aprendizaje significativo según percepción de los estudiantes.

Saucedo (2019) en su tesis sobre autoestima e IE en estudiantes de secundaria en la ciudad de Cutervo - Cajamarca, presentó como objetivo determinar la relación entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una IE. Usó como metodología un tipo descriptivo con diseño no experimental correlacional, mediante un muestreo de tipo censal, contó con 275 participantes de ambos géneros, teniendo edades entre 11 y 18 años, a los cuales se les aplicó, el Inventario de Coopersmith versión escolar y el Inventario de BarOn, forma abreviada en niños y adolescentes, para la autoestima y la IE, respectivamente. Los resultados fueron: Una evidencia de nivel bajo de autoestima (54%) por dificultades de interrelacionarse a los demás y entender sus mismas emociones. Concordemente, la IE, presentó un nivel bajo

(56%) por una percepción de desagrado consigo mismo. Las conclusiones fueron: la autoestima e IE se relacionan positivamente significativamente en la IE. Además, la variable autoestima presentó significancia directa con las categorías intrapersonal, manejo de estrés y estado de ánimo de la IE

Alegre (2019), en su tesis sobre IE y autoestima en adolescentes en un colegio de Nuevo Chimbote, 2018, tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la IE y la autoestima en adolescentes. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptiva correlacional. La muestra de estudio quedó conformada por 235 de una población de 601 alumnos de primero a quinto de secundaria. Se utilizó dos instrumentos de preguntas cerradas para la recolección de datos. La investigación obtuvo como resultados que el 51.94% de los adolescentes expresa que a veces presenta inteligencia emocional y el 38.97% siempre posee inteligencia emocional; también, se tiene que un 42.16% de estudiantes que afirma que a veces poseen autoestima y el 43.39% expresa que siempre poseen autoestima. Mediante la aplicación de la prueba de correlación de Spearman, la investigación pudo concluir que existe correlación significativa entre inteligencia emocional y autoestima.

Chávez (2019), con su tesis titulada “Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann- Huaraz-2017”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional con diseño no experimental. Con la participación de 80 estudiantes de primero de secundaria, como muestra. Como instrumentos de investigación se utilizó el test de inteligencia emocional de BarOn y el test de Autoestima de Ruiz. La investigación determinó que el 45% de los estudiantes poseen un nivel alto de autoestima y muestran un deficiente nivel de Inteligencia Emocional, donde destaca la componente intrapersonal. La investigación concluye que la Inteligencia Emocional se relaciona positivamente con la Autoestima en los estudiantes.

3.2. Bases teóricas

Antes de empezar a desarrollar el marco teórico, es importante entender el carácter científico de la psicología, que ha generado una serie de conocimientos para comprender la relación del sujeto con el mundo que lo rodea, como parte de su campo tenemos los constructos mentales de la IE y la autoestima

3.2.1. Inteligencia Emocional

Definición:

La palabra IE, viene a ser la composición de dos palabras (inteligencia + emocional), ambas provenientes del latín. Inteligencia viene del latín “inteligere”, cuyos vocablos desglosados en la palabra “intus”, que significa “entre”; y la palabra “legere”, que significa “escoger”. De ello se deduce que hace referencia a la capacidad que tenemos para elegir la mejor opción. Y emocional que deriva de emoción el cual viene del latín emotio y traduce “llevar a la acción”, ‘impulso’, o “mover”. Polo que la IE etimológicamente significaría desde sus raíces la capacidad para mostrarse conforme con los sentimientos propios y los de los demás.

El término IE, fue empezado a ser utilizado en 1990, por los psicólogos Salovey y Mayer (1990), quienes asumieron que se trata de una inteligencia social, para controlar emociones propias y de los demás.

La IE definida por Bar On (1997) la cual se refiere en forma teórica como la reunión de habilidades y destrezas de los sujetos, para adaptarse y enfrentarse a las solicitudes y apremios del medio que los rodea

En el proceso evolutivo del concepto de Desarrollo Emocional, se fue asociando al término de Inteligencia Emocional (IE), como lo manifiestan algunos autores, como Fontaine (2000) que sostiene que hay que reconocer que el desarrollo emocional está relacionado con la inteligencia emocional porque el “desarrollo intelectual está dinámicamente enlazado con las emociones y, en consecuencia, es necesario educar conjuntamente ambos aspectos de la

inteligencia, favoreciendo la construcción de aprendizajes intelectual y emocionalmente significativos” (p. 45)

Según García (2003) la IE corresponden a los “acontecimientos emocionales personales y de los otros, influyendo en el comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales” (p. 145)

De la misma manera, Goleman (2009) manifestó que la Inteligencia Emocional se refiere a: a “la capacidad de motivarnos a nosotros mismos de preservar en el empeño, a pesar de las posibles frustraciones, controlar los impulsos, poner gratificaciones, regular nuestros propios estados de ánimo, para realizar adecuadas relaciones con los demás “(Goleman, 2009, pág. 75). En la misma línea Carrión (2015) agrega que la IE proporciona las habilidades para que el individuo alcance un equilibrio interno, para ser capaz de asumir responsablemente sus actos.

Goleman en la evolución del desarrollo emocional encuentra que esta, ya se encuentra relacionado con todo el conjunto de habilidades de psicológicas que influyen en el comportamiento humano la capacidad, denominándola Inteligencia emocional.

Teorías sobre la inteligencia emocional:

Entre las teorías sobre la IE, se encuentra la de Gardner (2001) que la asumen como un potencial biopsicológico del manejo y regulación de la información emocional para resolver problemas” (p. 301). Asimismo, la teoría de Bar-On, (2006) considera a la IE a la posesión de actitudes, competencias y habilidades no cognitivas que posibilitan el manejo de las emociones ante las requerimientos del entorno” (p 122). En la teoría de Bar-On (2006) se da la intersección de competencias emocionales y sociales, para permitir interrelacionarnos, y afrontar las exigencias cotidianas” (p. 123).

Modelos de desarrollo emocional

Modelo de Habilidad:

En relación a la formación de modelos de IE, se debe de tener en cuenta el “Modelo de Habilidad”, de Mayer y Salovey, que fue publicado en 1990, que es considerado el modelo inicial de la IE, en donde la establece que la IE es una “forma de inteligencia referida a la asimilación de todas la emociones de los integrantes de la sociedad que lo rodea para guiar el comportamiento social del sujeto” (Fragoso, 2015, pág. 117).

En este modelo se considera que la emoción es una respuesta establecida y adaptada, para producir una transformación personal y a una interacción social. Este primer modelo teórico, presentaba algunas limitaciones, porque se sustentaba en la percepción y expresión de emociones, y no incorporaba la capacidad la comprensión de dichos aspectos (Mayer & Salovey, 1997)

Mayer y Salovey (1997) presentaron en esta primera formulación teórica, tres conjuntos de habilidades, los cuales son: la habilidad de identificar y expresar correctamente todo aquello que sentimos a los demás, la habilidad para fiscalizar y normar todas las emociones propias y del entorno y la habilidad de utilización del conocimiento de nuestras emociones para adecuarnos a situaciones tomando decisiones basadas en la motivación.

Modelo Mixto:

Según Mayer (2001), los modelos de IE se pueden clasificar como los modelos mixtos los cuales juntan diversas habilidades, destrezas, objetivos, rasgos de personalidad, competencias y disposiciones afectivas.

Según Goleman (2009) el modelo mixto es el resultado del perfeccionamiento del modelo de Mayer y Salovey (1997), en la cual se integran cuatro dimensiones conformadas por diversas competencias como “el conocimiento de uno mismo, la autorregulación, la conciencia social y la regulación de relaciones interpersonales” (Fragoso, 2015, pág. 116)

Modelo de Bar-On:

Es un modelo donde la IE es un conjunto de “competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana” (Bar-On, The Bar –On Model of Emotional, 2006). Este compuesto por las siguientes componentes: “intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general” (Fragoso, 2015, pág. 116)

Dimensiones del Desarrollo Emocional:

El desarrollo emocional como expresión en la IE, constituye un modo de relacionarse con el mundo externo, en base a sentimientos. De acuerdo a Bar–On (2006) las dimensiones son:

D1: Componente intrapersonal.

Esta dimensión se refiere a los sentimientos internos del individuo y la forma como se manifiesta. Corresponden al conocimiento propio, conciencia propia, asertividad, independencia y actualización propia. (Bar-On, The Bar –On Model of Emotional, 2006)

D2: Componente interpersonal

Esta dimensión se refiere a la conciencia social y las relaciones interpersonales. Corresponden a la empatía, responsabilidad social y relaciones interpersonales satisfactorias (Bar-On, The Bar –On Model of Emotional, 2006).

D3: Componente manejo del estrés

Esta dimensión se refiere al manejo y regulación emocional. Corresponden a la tolerancia al estrés y control de impulsos (Bar-On, The Bar –On Model of Emotional, 2006)

D4: Componente adaptabilidad

Esta dimensión se refiere al manejo del cambio. Corresponden al chequeo de realidad, flexibilidad y resolución de problemas (Bar-On, The Bar –On Model of Emotional, 2006)

D5: Componente estado de ánimo general

Es la última dimensión considerada por Bar-On y se relaciona con la motivación del individuo para manejarse en la vida, se integra de las habilidades: optimismo y felicidad (Bar-On, The Bar –On Model of Emotional, 2006).

La Inteligencia emocional en la educación:

Dado el interés que ha generado la inteligencia emocional en las últimas décadas, el entorno educativo se ha visto en la necesidad de su utilización para la formación de los estudiantes, más aun en los adolescentes que por su evolución de su personalidad, se encuentran en una situación complicada, por estar sufriendo cambios en su entorno social, que generan conductas antisociales entre los jóvenes que provocan su desadaptación (como son, por ejemplo: la anorexia, bulimia, consumo de drogas), entre otras.

La IE va acorde a los procesos de aprendizaje de la escuela, caracterizándose por la formación de la personalidad, tanto en la relación con los compañeros del aula, con la interrelación con los educadores y con la familia involucrando tanto el ser físico como el mental, el afectivo y el social.

La actuación consecuente y planificada de los actores educativos, la familia y la escuela deben de asociarse a una educación emocional en las aulas de clases.

3.2.2. Autoestima

Definición:

La autoestima es un constructo que influye en el comportamiento y se refleja en los ámbitos que rodean al adolescente, particularmente la familia y la escuela. Es la “escuela la encargada de formar valores y normas que actúen en la cimentación de la personalidad del individuo” (Torres Y. S., 2018).

Rodríguez, et al. (2018) define a la autoestima es una parte fundamental del temperamento, del logro de la identidad y del acomodo a la sociedad, para que el hombre alcance la plenitud y autorrealización en la salud física y mental, productividad y creatividad, es decir, en la plena expresión de sí mismo (p. 2).

Ramírez (2008), define la autoestima como “un sentimiento o juicio valorativo que un individuo hace sobre su personalidad, que le sirve para moldear sus vidas” (p. 13). Por esta razón, cuando las personas con una autoestima alta reportan menos agresividad y menos cuadros depresivos que las que poseen una autoestima baja

Mientras que Branden (2010), define la autoestima como el “grado en que una persona se siente y se sabe capaz, exitosa, digna y actúa como tal, representando una valoración justa y equilibrada de un individuo, presentándose desequilibrios cuando se tiene una autoestima pobre (individuo indeseable hacia los demás) y una excesiva autoestima (los demás se alejen del individuo) (p.35).

Características de la autoestima:

Entre las características principales que debe de contar una autoestima equilibrada se encuentran: Llevar una adecuada actividad física, acompañada de una vida más saludable psicológicamente, para evitar procesos de autodestrucción, que de una manera inconsciente puede llevar a disminuir tu calidad de vida” (Naranjo, 2014, pág. 60)

Importancia de la autoestima:

Torres (2018) considera que, la autoestima de una persona es muy importante porque puede ser la dinámica que la impulse a triunfar en la vida, no en el plano económico sino en el terreno de lo personal; actitud para responder sobre la imagen que los demás tienen de una persona, cuando no guarda relación con la imagen que esa persona tiene de sí misma.

La autoestima alta no significa que el individuo no presenta problemas y frustraciones, debido a que estas son reflejos del afrontamiento a las situaciones

de la vida diaria, lo que lo conlleva a consolidar el tener una aceptación de sí mismo y evaluar las acciones de los demás” (Tene, 2018)

Dimensiones de la autoestima:

Coopersmith (1967), en su inventario de autoestima, expresa que la autoestima tiene cuatro dimensiones, los cuales son:

Sí mismo: Representa la categoría afectiva de la persona individual, que está relacionada con aspecto físico, manifestando un manejo emocional propio.

Social – pares: Es la aceptación e identificación del grupo, para conllevar con éxito su accionar social.

Hogar – padres: Es la percepción de condiciones adecuadas y no adecuadas, en el sentido de influencia en el individuo, para formar su personalidad.

Escuela: Es la categoría relacionada a las actividades relacionadas al estudio en el centro escolar, dependiendo de la acción que asuma será su autoestima.

La autoestima en la educación:

La autoestima está relacionada íntimamente a la personalidad del estudiante” (Naranjo, 2014).

Silva y Mejía (2015) refiere que, la autoestima alta de las personas se logra mediante un proceso educativo para la formación de personas educadas.

Las autoridades deben de asumir su papel de formación de las actitudes positivas de los estudiantes, para ello se debe de implementar una educación

emocional, para la consolidación y sustentación de la autoestima de los estudiantes

3.2.3. Marco Conceptual

Adaptabilidad: Es una manera flexible de asumir los cambios que provienen del entorno social” (Rojas, 2007)

Aptitudes: Son las destrezas para realizar algo apropiadamente (Rojas, 2007, p. 24)

Autoestima: Es una “evaluación positiva o negativa que se hace un individuo” (Branden, 2010, p. 12).

Automotivación: Es motivarse para la “fijación de las metas, intenciones y desenvolvimiento propio” (Santibáñez, 2015)

Autonomía: Es una manera propia de pensar, actuar, decidir, sin tener que compartir con familiares y amigos, porque solo busca realizar sus propias necesidades, que la vida le ofrece” (Sisto y Martinelli, 2014, p. 117).

Habilidad: Es la aptitud inherente, para demostrar destreza para realizar una actividad educativa, laboral y otras, con éxito. (Román, 2009)

Inteligencia emocional: Es un constructo mental y psicológico que está relacionado con la aceptación y/o rechazo de las emociones interiores y exteriores (Trujillo, 2008, p. 36).

Inteligencia interpersonal: Capacidad que se manifiesta como una habilidad, que posibilita configurar una perfil exacto y verdadero de uno mismo, para desenvolverse en forma eficaz en la vida (Gardner, 2011, p. 9).

3.3. Identificación de variables

Variable Independiente (VI): Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es un conjunto de conocimientos y habilidades que permite a los individuos reconocer y controlar las emociones propias y ajenas para un correcto desarrollo emocional (Bar-On, 1997).

Variable Dependiente (VD): Autoestima

La autoestima se entiende como la evaluación realizada por los individuos sobre sus características y acciones para establecer un diagnóstico de aprobación o rechazo de su accionar (Coopersmith, 1967).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de Investigación

La investigación tiene las características de una investigación tipo básica, porque tiene como finalidad ampliar los conocimientos científicos sin la necesidad de contrastarlos con otros aspectos teóricos.

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) definen a la investigación básica a aquel “tipo de investigación orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos sin una finalidad práctica específica e inmediata” (p.79)

La investigación tiene un nivel descriptivo – correlacional, ya que busca describir de forma detallada la realidad problemática y busca establecer relaciones entre las variables.

La investigación de tipo descriptiva tiene como finalidad “describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés” (Monje, 2011, p. 100)

Según Monje (2011), las investigaciones de tipo correlacional buscan “determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores” (p. 101)

4.2. Diseño de la Investigación

La investigación presenta un diseño no experimental de corte transeccional, ya que al momento de la toma de datos no se ha manipulado las variables independientes deliberadamente, es decir, se toman tal cual ocurrieron o se dieron en su contexto natural (Hernández & Mendoza, 2018). Y es un diseño transeccional cuando realizan observaciones en un momento o tiempo único (Hernández & Mendoza, 2018).

4.3. Operacionalización de Variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1									
TITULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES – 2021									
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALOR INDIVIDUAL	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Inteligencia Emocional	Cualitativa Ordinal	La inteligencia emocional es un conjunto de conocimientos y habilidades que permite a los individuos reconocer y controlar las emociones propias y ajenas para un correcto desarrollo emocional. (BarOn, 1997)	Puntaje obtenido en el instrumento de Inteligencia Emocional	Inteligencia intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	3, 7, 17, 28, 43, 53	Bajo= 6 – 12 Media= 13 – 18 Alta= 19 - 24	Bajo= 60 – 120 Media= 121 – 180 Alta= 181 – 240	Escala Likert
					Asertividad				
					Autoconcepto				
					Autorrealización				
				Inteligencia interpersonal	Independencia	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	Bajo= 12 – 24 Media= 25 – 36 Alta= 37 – 48		
					Empatía				
					Relaciones interpersonales				
				Adaptabilidad	Responsabilidad social	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57	Bajo= 10 – 20 Media= 21 – 30 Alta= 31 – 40		
					Solución de problemas				
					Prueba de la realidad				
				Manejo del estrés	Flexibilidad	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58	Bajo= 12 – 24 Media= 25 – 36 Alta= 37 – 48		
					Tolerancia al estrés				
Estado de ánimo general	Control de los impulsos	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60	Bajo= 14 – 28 Media= 29 – 42 Alta= 43 – 56						
	Felicidad								
	Optimismo								

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2

TITULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES – 2021

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALOR INDIVIDUAL	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Autoestima	Cualitativa Ordinal	La autoestima se entiende como la evaluación realizada por los individuos sobre sus características y acciones para establecer un diagnóstico de aprobación o rechazo de su accionar. (Coopersmith, 1967)	Puntaje obtenido en el instrumento de autoestima.	Autoestima del Sí mismo - General	Autoconcepto	1, 3, 4, 7, 10, 12, 13,	Baja=0 – 11 Media= 12 – 19 Alta= 20 - 26	Baja= 0 – 42 Media= 43 – 69 Alta= 70 – 100	Escala Likert
					Autopercepción	15, 18, 19, 24, 25, 27,			
					Autoafecto	30, 31, 34, 35, 38, 39,			
					Autocritica	43, 47, 48, 51, 55, 56,			
					Identidad personal	57			
				Autoestima Social - Pares	Relación con los profesores	5, 8, 14, 21, 28, 40,	Baja= 0 – 3 Media= 4 – 6 Alta= 7 – 8		
					Relación con los amigos	49, 5			
				Autoestima Hogar - Padres	Comunicación y relación familiar	6, 9, 11, 16, 20, 22,	Baja= 0 – 2 Media= 3 – 5 Alta= 6 – 8		
					Autonomía	29, 44			
				Autoestima Escuela	Resolver nuevos retos	2, 17, 23, 33, 37, 42,	Baja= 0 – 2 Media= 3 – 5 Alta= 6 - 8		
Tiene muchas cualidades	46, 54								

4.4. Hipótesis general y específicas

4.4.1. Hipótesis general

Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.

4.4.2. Hipótesis específicas

- Existe relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021
- Existe relación la inteligencia intrapersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021
- Existe relación entre la adaptabilidad y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021
- Existe relación entre el manejo del estrés y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021
- Existe relación entre el estado de ánimo general y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021

4.5. Población – Muestra

4.5.1. Población

Para Vara (2012), es comprendido como el “conjunto de individuos que poseen similares características, asimismo, se ubican en el mismo entorno y varían en el transcurso del tiempo” (p. 221).

La población está conformada por 125 estudiantes adolescentes pertenecientes al 3ero, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Miraflores – 2021

4.5.2. Muestreo

Debido a las características de la población, al ser un número muy reducido, se optó por el muestro no probabilístico de tipo censal, en el cual se selecciona a todos los elementos de la población como muestra de estudio.

Para Sánchez, Reyes y Mejía (2018) en los procesos que comprenden una “recopilación de información acerca de las características de toda la población o universo es conocido como censo, que, con frecuencia, es similar a la encuesta, con la diferencia de que el censo reúne los datos de todos los miembros de la población” (p. 27).

4.5.3. Muestra

La muestra son los “casos extraídos de la población, los participantes han sido seleccionados por algún método racional. Si se tiene varias poblaciones, entonces se tuvo varias muestras” (Vara, 2012).

La población cuenta con un reducido número de individuos, por lo cual se ha optado por tomar toda la población como muestra de estudio. Esto nos asegura una mayor confiabilidad y veracidad de los resultados al analizar toda la población.

Es decir, la muestra comprendió 125 estudiantes adolescentes pertenecientes al 3ero, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Miraflores – 2021

4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y Confiabilidad

La técnica utilizada para la recolección de datos es la encuesta, en específico, se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional Barón ICE: NA y el Inventario de Autoestima de Coopersmith.

El Inventario de Inteligencia Emocional fue creado por BarOn (1997) y adaptado para la realidad peruana por Ugarriza y Pajares (2004), para lo cual tradujeron el instrumento del idioma original (inglés) al castellano y fue validado por juicio de expertos (6 psicólogos). Además, se realizó el método de validación

de constructo mediante el análisis factorial confirmatorio, en la cual los valores para la carga factorial oscila entre 0.77 y 0.93 para las componentes de la IE. Con respecto a la confiabilidad, la versión completa del instrumento (60 preguntas) obtiene un coeficiente de consistencia interna de 0.93, lo que demuestra una excelente confiabilidad.

Para la aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn en la investigación fue validada por juicio de expertos (Ver Anexo 4), en la cual los tres expertos coinciden en que el instrumento cumple con los requisitos de coherencia, claridad y relevancia. Asimismo, para la comprobación de la confiabilidad se usó la prueba de consistencia interna de Alfa de Cronbach.

Tabla 1. Prueba Alfa de Cronbach del instrumento inteligencia emocional

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.808	60

Fuente: Elaboración propia

La prueba nos determinó un coeficiente de 0.808, lo cual asegura la confiabilidad del instrumento para su aplicación en la muestra de estudio (Celina & Campo, 2005).

El inventario de Autoestima fue desarrollado por Cooper Smith (1967) y traducido y adaptado a la realidad peruana por Panizo (1985), el cual para validar el instrumento utilizó la validación de contenido traduciendo el instrumento original al español, cambiando algunas frases a la realidad nacional para que sean más entendibles. Además, para la validez de constructo utilizó la correlación ítem por ítem, obteniendo correlaciones significativas ($p < 0.001$). Para establecer la confiabilidad de la prueba utilizó la prueba de confiabilidad por mitades, obteniendo un coeficiente de 0.78, lo cual indica que el instrumento era confiable.

Para la aplicación del Inventario de Autoestima de Cooper Smith en la investigación fue validada por el criterio de jueces (Ver anexo 4), en donde los

jueces establecen que el instrumento cumple con los criterios de coherencia, relevancia y claridad en sus ítems. Para la determinación de la confiabilidad se utilizó la prueba de consistencia interna de KR-20.

Tabla 2. Prueba de KR – 20 del instrumento de autoestima

KR- 20	N de elementos
0.820	58

Fuente: Elaboración propia

La prueba KR- 20 es un caso especial de la prueba de Alfa de Cronbach, la cual se utiliza para instrumentos de tipo dicotómico. El valor del KR – 20 es de 0.820, lo cual se encuentra dentro del intervalo óptimo de confianza para un instrumento de investigación (Celina & Campo, 2005).

4.7. Recolección de datos

El proceso de recolección de daros se inicia previamente con la realización de una solicitud dirigida al director de la institución educativa privada, con la finalidad de solicitarle el permiso correspondiente para iniciar la recolección de datos de los estudiantes del 3ero, 4to y 5to de secundaria. El estudiante recibió un link donde pudo acceder a las pruebas como también al consentimiento informado de esa manera el evaluador accederá a las pruebas.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos

Con los datos obtenidos de los instrumentos se codifican y crean una base de datos en Excel 2013, para luego ser procesados en el programa SPSS versión 25. El procesamiento estadístico de los datos se realiza en el programa SPSS con el cual se realizan la elaboración de tablas de frecuencia y gráficos de barras, además de la realización de la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis de la investigación.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de los resultados descriptivos

Tabla 3. Grado que cursan los estudiantes

Grado	<i>f</i>	%
3ro de secundaria	42	33.6%
4to de secundaria	37	29.6%
5to de secundaria	46	36.8%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

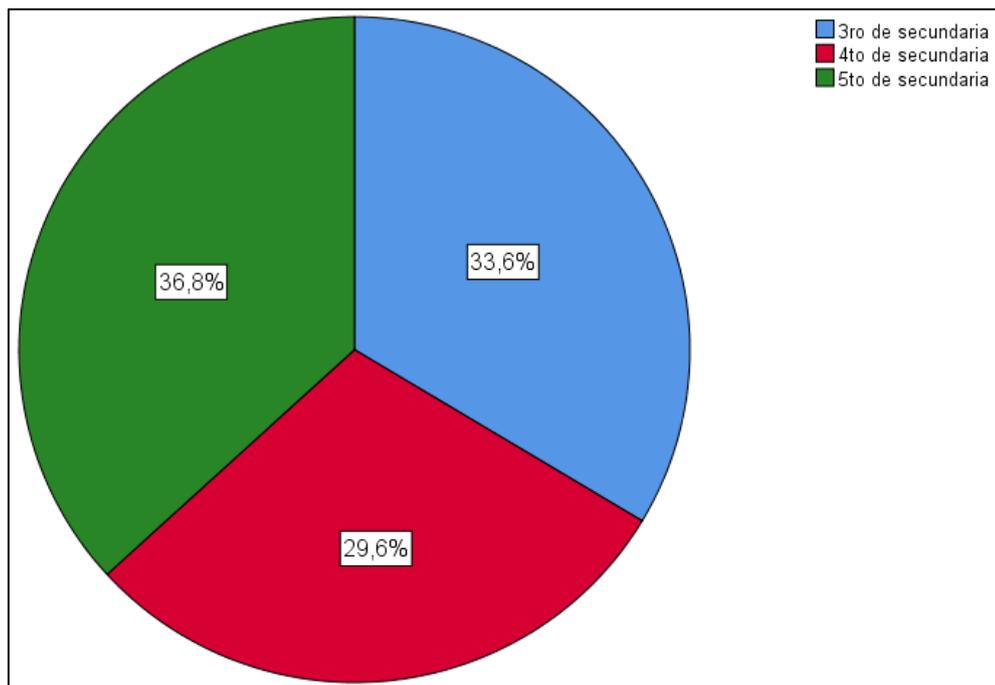


Figura 1. Grado que cursan los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	0	0.0%
Necesita mejorarse considerablemente	21	16.8%
Necesita mejorarse	21	16.8%
Promedio	43	34.4%
Bien desarrollada	33	26.4%
Muy bien desarrollada	7	5.6%
Excelentemente desarrollada	0	0.0%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

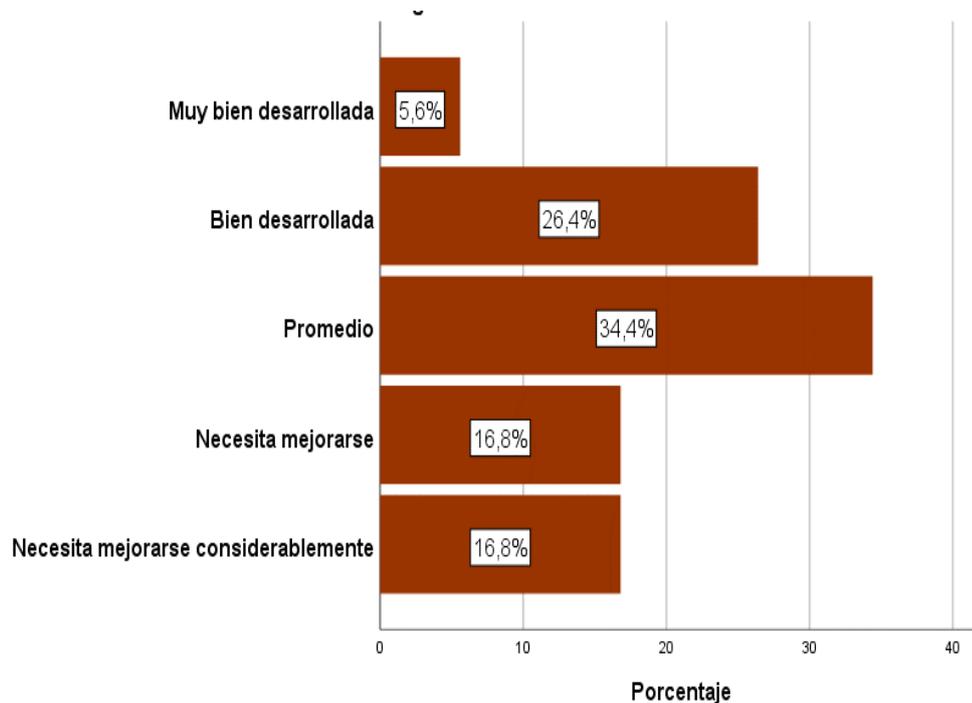


Figura 2. Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Nivel de inteligencia interpersonal de los estudiantes

Interpersonal	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	6	4.8%
Necesita mejorarse considerablemente	21	16.8%
Necesita mejorarse	20	16.0%
Promedio	63	50.4%
Bien desarrollada	11	8.8%
Muy bien desarrollada	4	3.2%
Excelentemente desarrollada	0	0.0%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

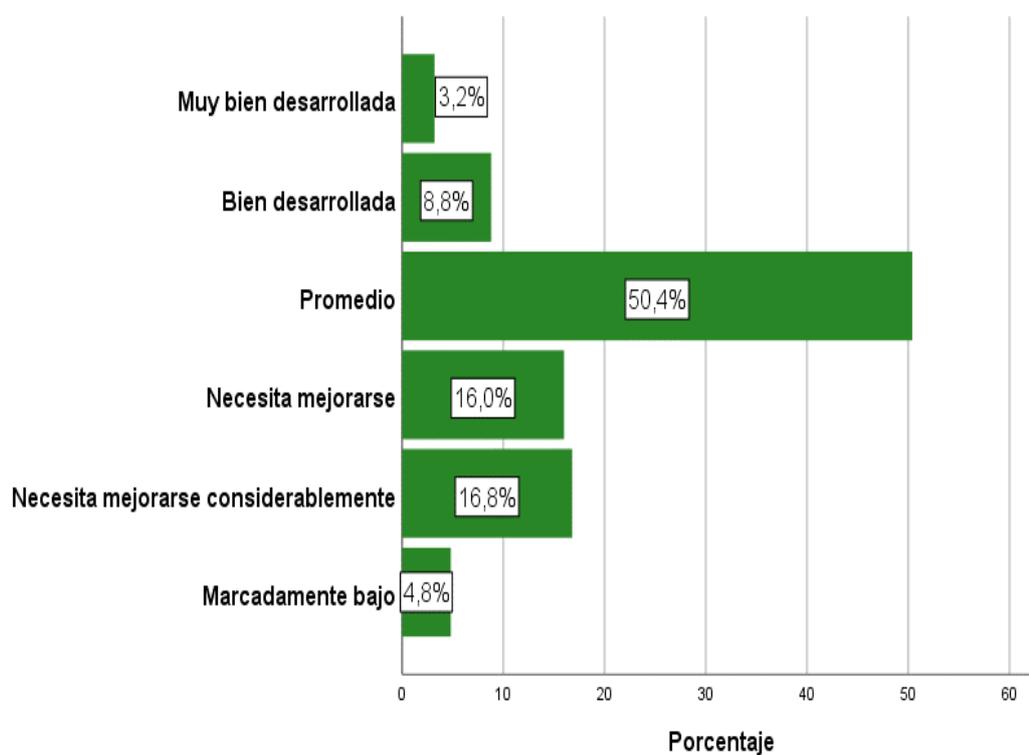


Figura 3. Nivel de inteligencia interpersonal de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6. Nivel de inteligencia intrapersonal de los estudiantes

Intrapersonal	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	1	0.8%
Necesita mejorarse considerablemente	14	11.2%
Necesita mejorarse	11	8.8%
Promedio	72	57.6%
Bien desarrollada	24	19.2%
Muy bien desarrollada	2	1.6%
Excelentemente desarrollada	1	0.8%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

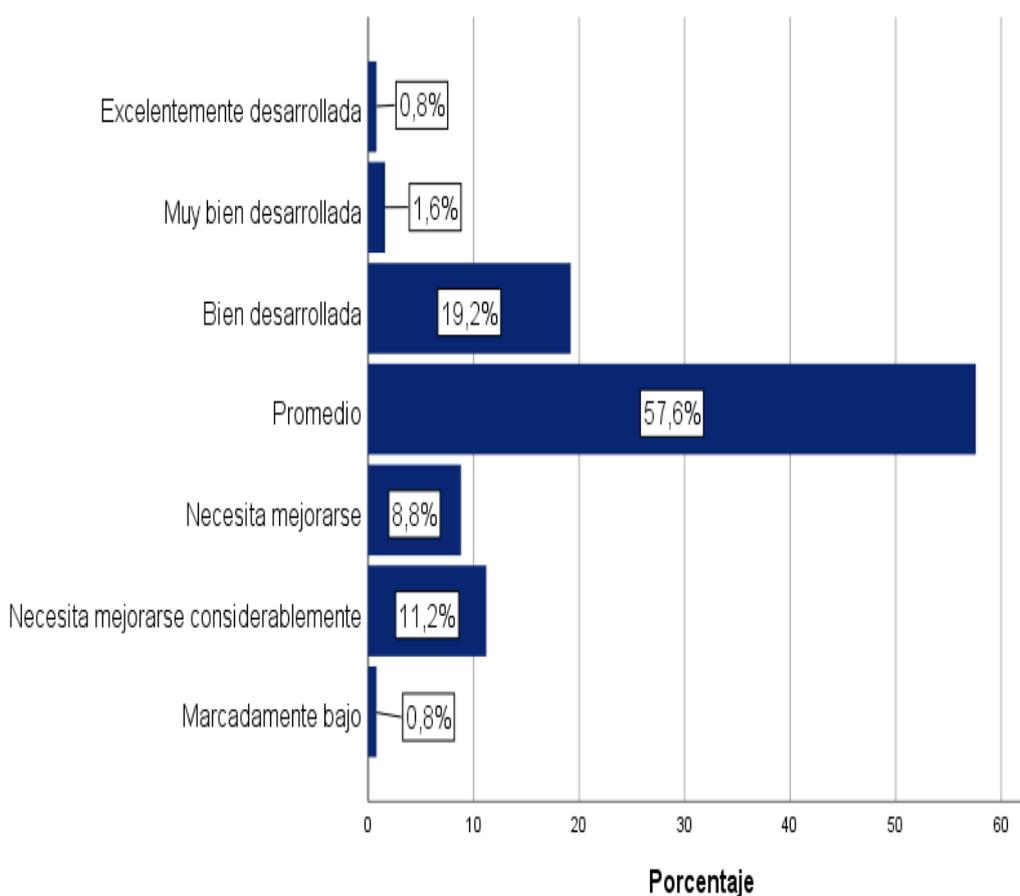


Figura 4. Nivel de inteligencia intrapersonal de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7. Nivel de adaptabilidad de los estudiantes

Adaptabilidad	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	0	0.0%
Necesita mejorarse considerablemente	8	6.4%
Necesita mejorarse	42	33.6%
Promedio	58	46.4%
Bien desarrollada	17	13.6%
Muy bien desarrollada	0	0.0%
Excelentemente desarrollada	0	0.0%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

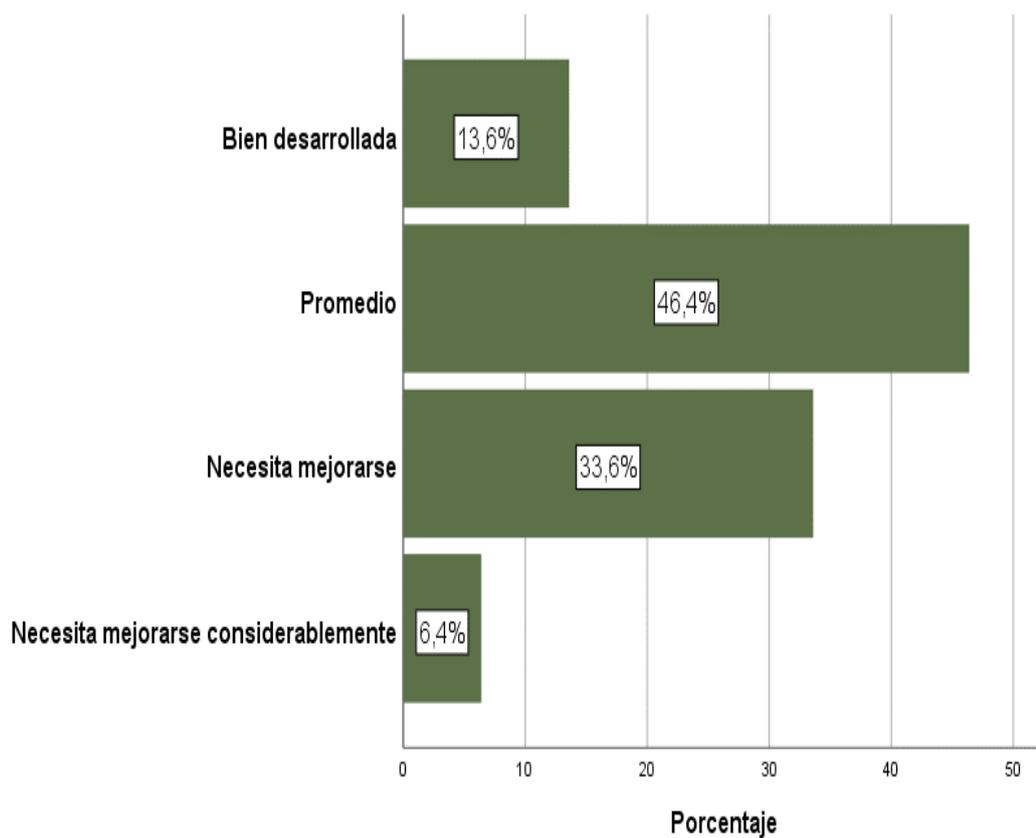


Figura 5. Nivel de adaptabilidad de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. Nivel del manejo del estrés de los estudiantes

Manejo del estrés	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	1	0.8%
Necesita mejorarse considerablemente	16	12.8%
Necesita mejorarse	14	11.2%
Promedio	82	65.6%
Bien desarrollada	12	9.6%
Muy bien desarrollada	0	0.0%
Excelentemente desarrollada	0	0.0%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

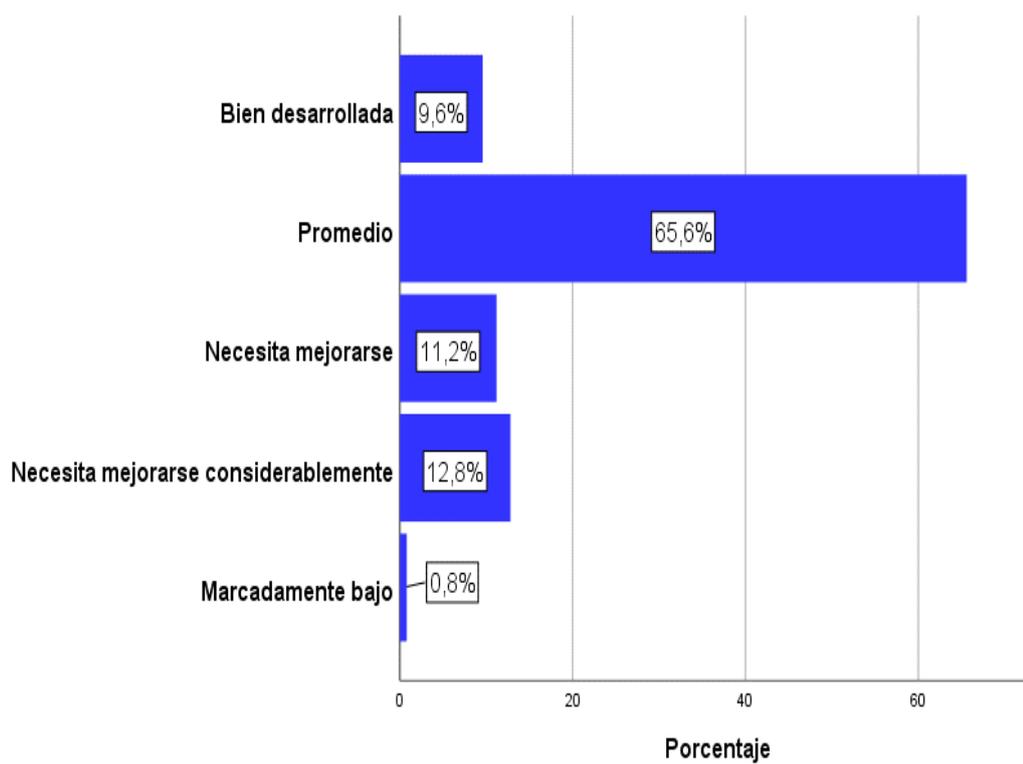


Figura 6. Nivel del manejo del estrés de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9. Nivel de estado de ánimo general de los estudiantes

Estado de ánimo general	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	6	4.8%
Necesita mejorarse considerablemente	18	14.4%
Necesita mejorarse	10	8.0%
Promedio	71	56.8%
Bien desarrollada	18	14.4%
Muy bien desarrollada	2	1.6%
Excelentemente desarrollada	0	0.0%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

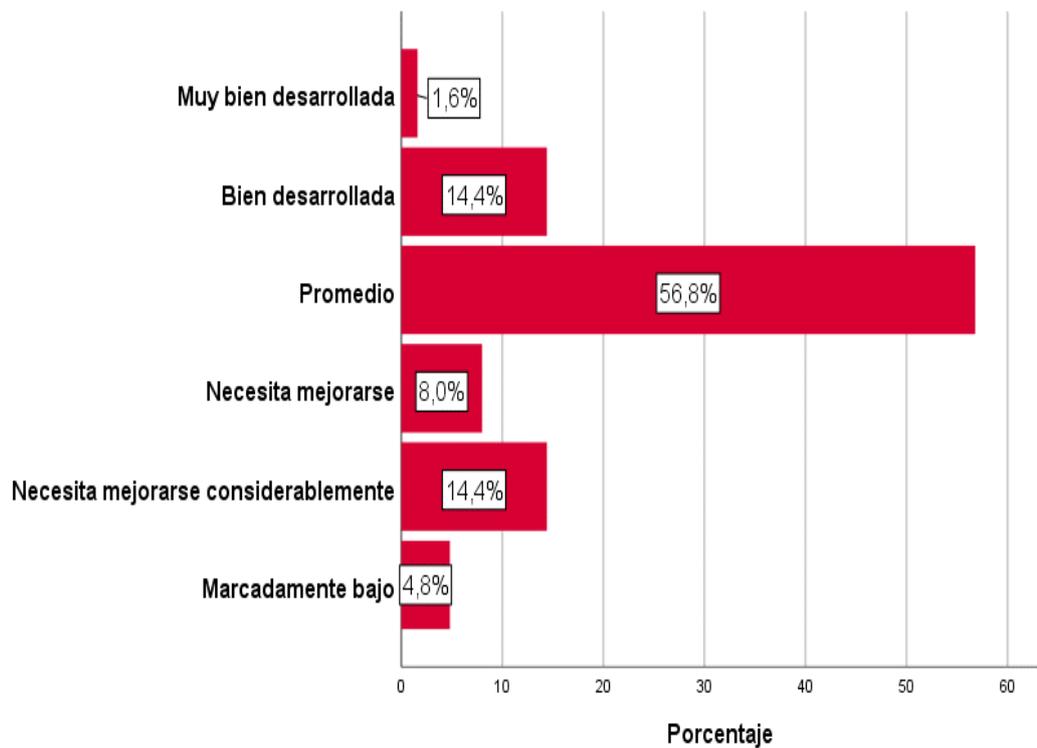


Figura 7. Nivel de estado de ánimo general de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10. Nivel de autoestima de los estudiantes

Autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Baja	40	32.0%
Media	49	39.2%
Alta	36	28.8%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

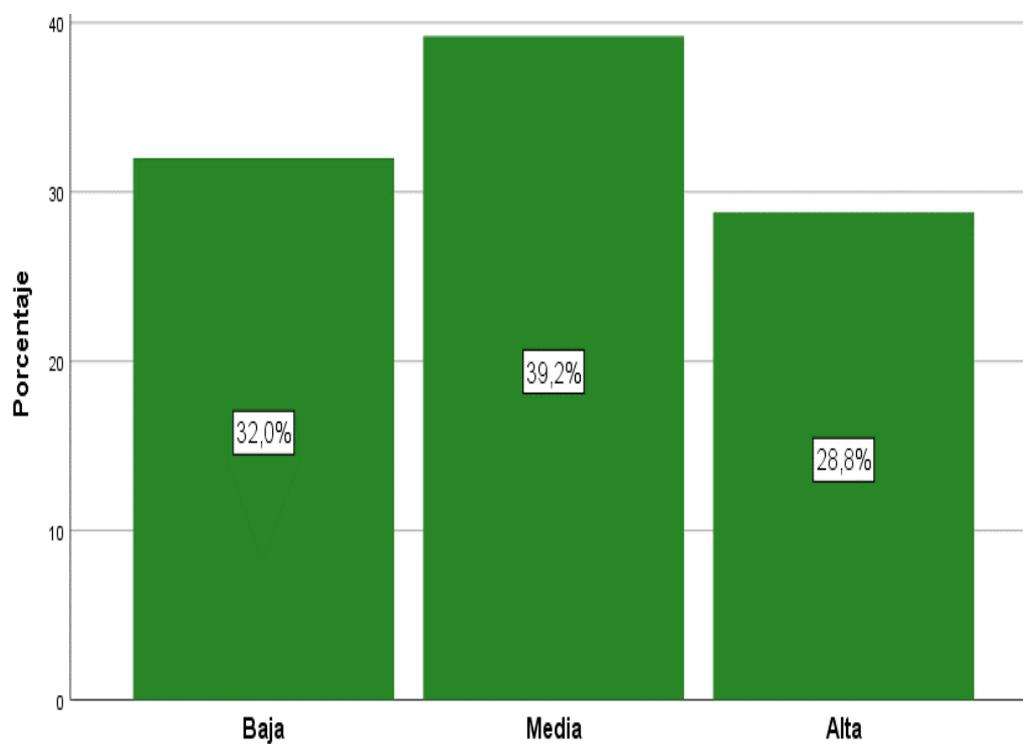


Figura 8. Nivel de autoestima de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11. Nivel de autoestima del sí mismo de los estudiantes

Autoestima del sí mismo (General)	Frecuencia	Porcentaje
Baja	49	39.2%
Media	54	43.2%
Alta	22	17.6%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

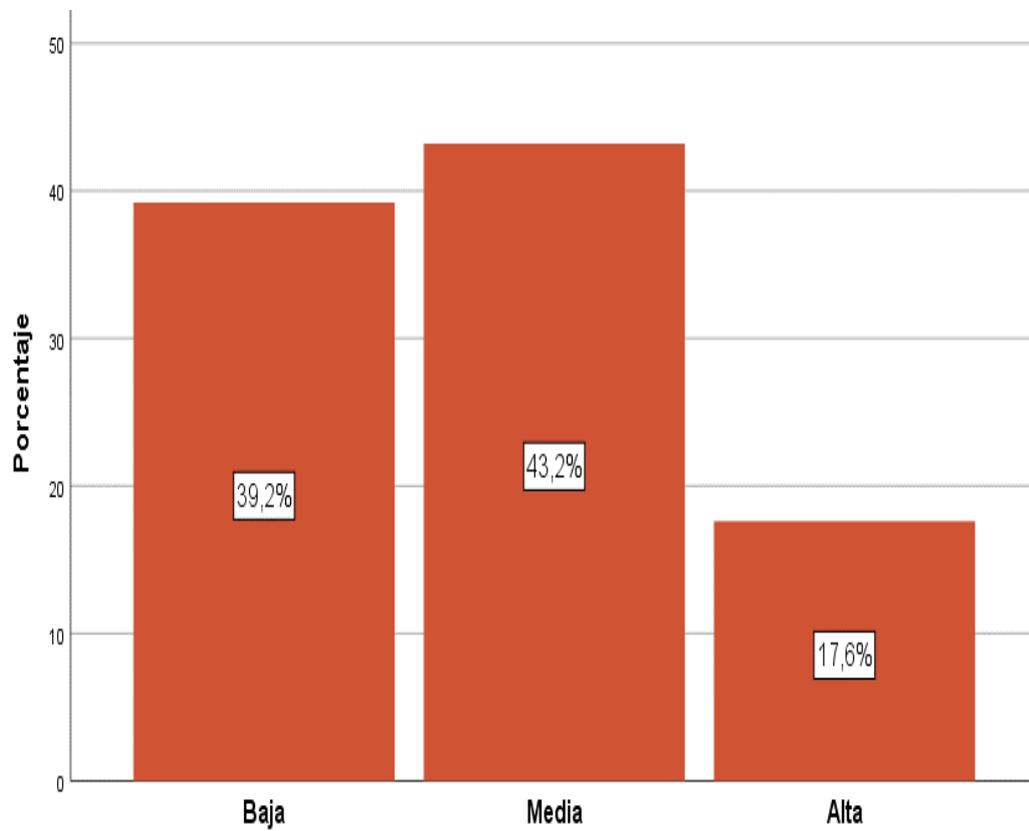


Figura 9. Nivel de autoestima del sí mismo de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12. Nivel de autoestima social de los estudiantes

Autoestima Social (Pares)	Frecuencia	Porcentaje
Baja	36	28.8%
Media	76	60.8%
Alta	13	10.4%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

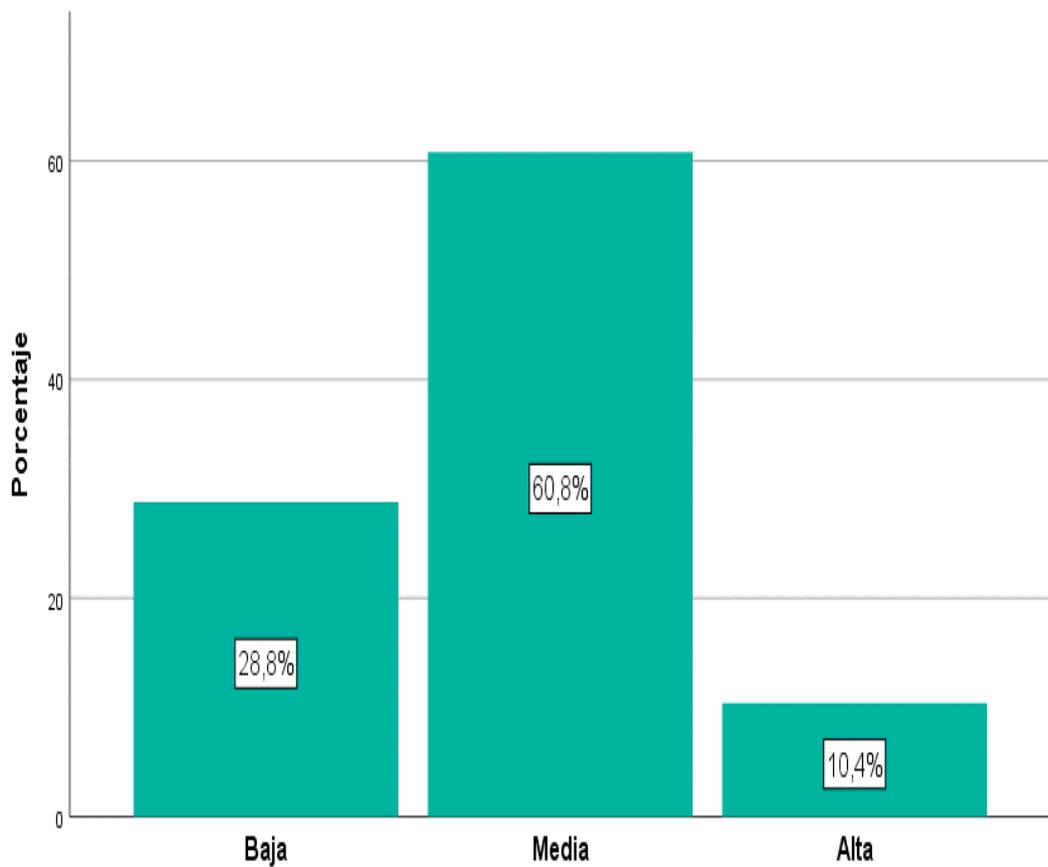


Figura 10. Nivel de autoestima social de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13. Nivel de autoestima en el hogar de los estudiantes

Autoestima en el hogar (Padres)	Frecuencia	Porcentaje
Baja	34	27.2%
Media	79	63.2%
Alta	12	9.6%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

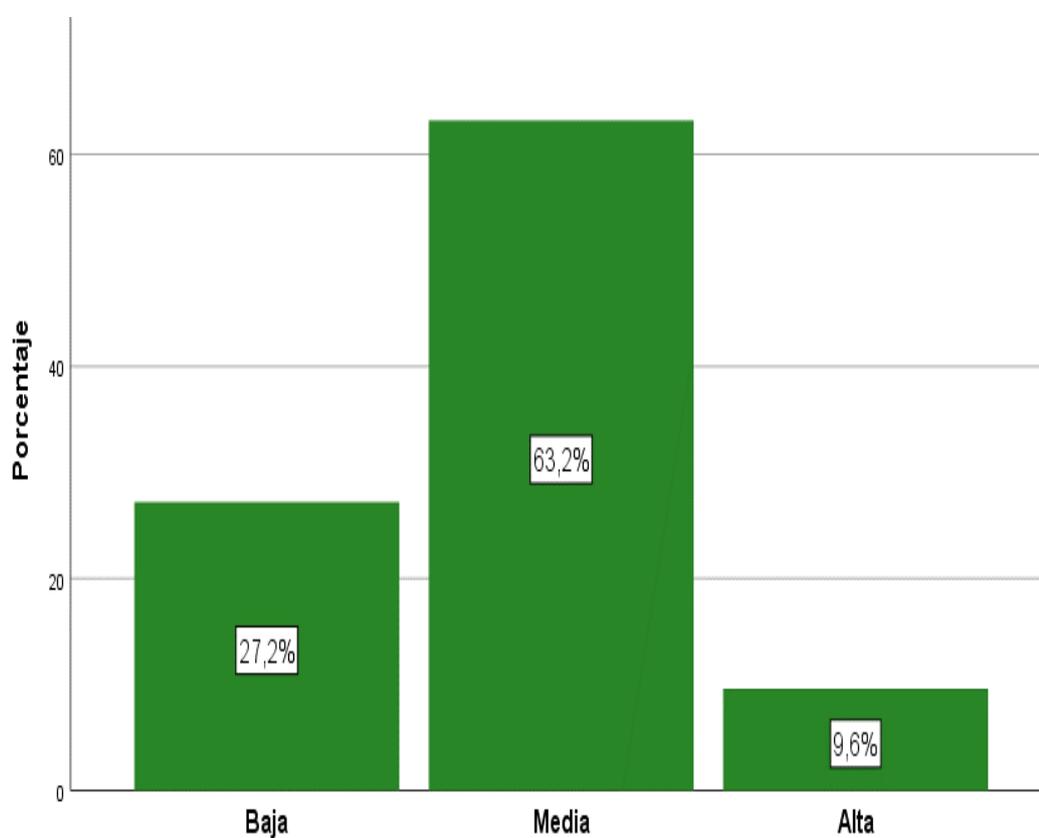


Figura 11. Nivel de autoestima en el hogar de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14. Nivel de autoestima en la escuela de los estudiantes

Autoestima en la Escuela	Frecuencia	Porcentaje
Baja	39	31.2%
Media	74	59.2%
Alta	12	9.6%
Total	125	100.0%

Fuente: Elaboración propia

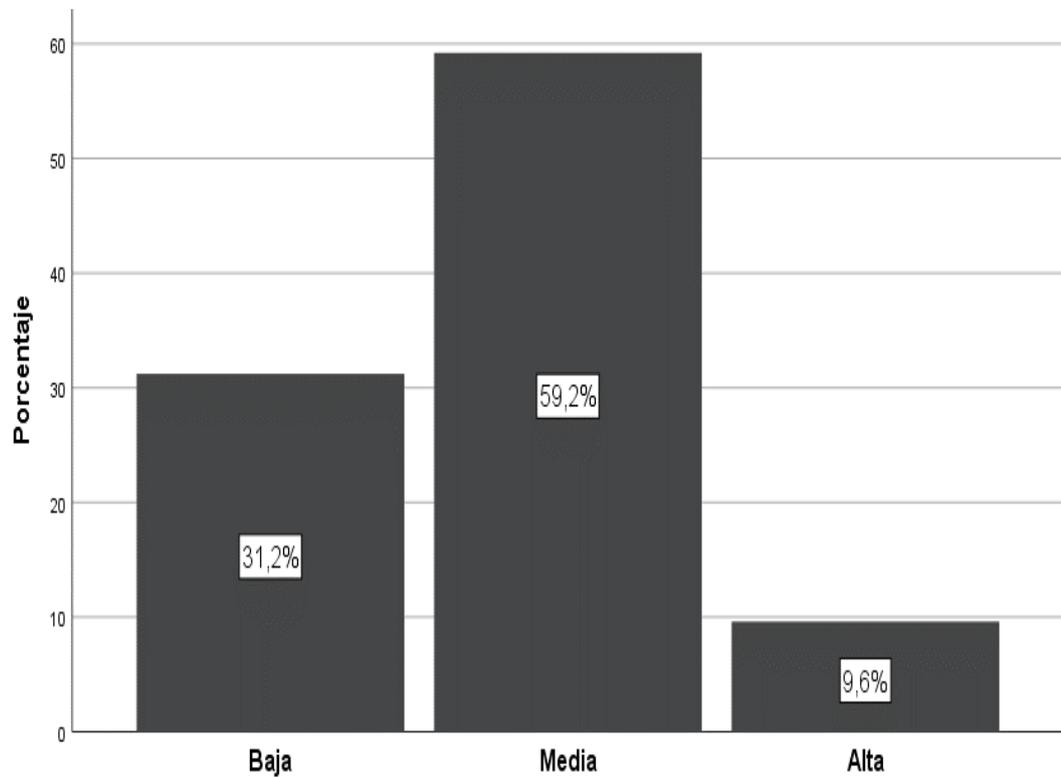


Figura 12. Nivel de autoestima en la escuela de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

5.2. Presentación de tablas cruzadas

Tabla 15. Nivel de inteligencia emocional y de autoestima de los estudiantes

		Autoestima				
		Baja	Media	Alta	Total	
Inteligencia emocional	Necesita mejorarse considerablemente	f	19	2	0	21
		%	15.2%	1.6%	0.0%	16.8%
	Necesita mejorarse	f	21	0	0	21
		%	16.8%	0.0%	0.0%	16.8%
	Promedio	f	0	43	0	43
		%	0.0%	34.4%	0.0%	34.4%
	Bien desarrollada	f	0	4	29	33
		%	0.0%	3.2%	23.2%	26.4%
	Muy bien desarrollada	f	0	0	7	7
		%	0.0%	0.0%	5.6%	5.6%
	Total	f	40	49	36	125
		%	32.0%	39.2%	28.8%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16. Nivel de inteligencia interpersonal y de autoestima de los estudiantes

		Autoestima				
		Baja	Media	Alta	Total	
Interpersonal	Marcadamente bajo	f	4	2	0	6
		%	3.2%	1.6%	0.0%	4.8%
	Necesita mejorarse considerablemente	f	21	0	0	21
		%	16.8%	0.0%	0.0%	16.8%
	Necesita mejorarse	f	11	7	2	20
		%	8.8%	5.6%	1.6%	16.0%
	Promedio	f	4	39	20	63
		%	3.2%	31.2%	16.0%	50.4%
	Bien desarrollada	f	0	1	10	11
		%	0.0%	0.8%	8.0%	8.8%
	Muy bien desarrollada	f	0	0	4	4
		%	0.0%	0.0%	3.2%	3.2%
Total	f	40	49	36	125	
	%	32.0%	39.2%	28.8%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17. Nivel de inteligencia intrapersonal y de autoestima de los estudiantes

		Autoestima				
		Baja	Media	Alta	Total	
Intrapersonal	Marcadamente bajo	f	0	1	0	1
		%	0.0%	0.8%	0.0%	0.8%
	Necesita mejorarse considerablemente	f	13	1	0	14
		%	10.4%	0.8%	0.0%	11.2%
	Necesita mejorarse	f	11	0	0	11
		%	8.8%	0.0%	0.0%	8.8%
	Promedio	f	16	37	19	72
		%	12.8%	29.6%	15.2%	57.6%
	Bien desarrollada	f	0	9	15	24
		%	0.0%	7.2%	12.0%	19.2%
	Muy bien desarrollada	f	0	0	2	2
		%	0.0%	0.0%	1.6%	1.6%
	Excelentemente desarrollada	f	0	1	0	1
		%	0.0%	0.8%	0.0%	0.8%
Total	f	40	49	36	125	
	%	32.0%	39.2%	28.8%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 18. Nivel de Adaptabilidad y de autoestima de los estudiantes

		Autoestima				
		Baja	Media	Alta	Total	
Adaptabilidad	Necesita mejorarse considerablemente	f	6	2	0	8
		%	4.8%	1.6%	0.0%	6.4%
	Necesita mejorarse	f	26	15	1	42
		%	20.8%	12.0%	0.8%	33.6%
	Promedio	f	8	30	20	58
		%	6.4%	24.0%	16.0%	46.4%
	Bien desarrollada	f	0	2	15	17
		%	0.0%	1.6%	12.0%	13.6%
Total	f	f	49	36	125	
	%	%	39.2%	28.8%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19. Nivel de manejo de estrés y de autoestima de los estudiantes

		Autoestima				
		Baja	Media	Alta	Total	
Manejo del estrés	Marcadamente bajo	f	0	1	0	1
		%	0.0%	0.8%	0.0%	0.8%
	Necesita mejorarse considerablemente	f	16	0	0	16
		%	12.8%	0.0%	0.0%	12.8%
	Necesita mejorarse	f	14	0	0	14
		%	11.2%	0.0%	0.0%	11.2%
	Promedio	f	10	45	27	82
		%	8.0%	36.0%	21.6%	65.6%
	Bien desarrollada	f	0	3	9	12
		%	0.0%	2.4%	7.2%	9.6%
Total	f	40	49	36	125	
	%	32.0%	39.2%	28.8%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 20. Nivel del estado de ánimo general y de autoestima de los estudiantes

		Autoestima				
		Baja	Media	Alta	Total	
Estado de ánimo general	Marcadamente bajo	f	4	2	0	6
		%	3.2%	1.6%	0.0%	4.8%
	Necesita mejorarse considerablemente	f	17	1	0	18
		%	13.6%	0.8%	0.0%	14.4%
	Necesita mejorarse	f	10	0	0	10
		%	8.0%	0.0%	0.0%	8.0%
	Promedio	f	9	39	23	71
		%	7.2%	31.2%	18.4%	56.8%
	Bien desarrollada	f	0	7	11	18
		%	0.0%	5.6%	8.8%	14.4%
Muy bien desarrollada	f	0	0	2	2	
	%	0.0%	0.0%	1.6%	1.6%	
Total	f	40	49	36	125	
	%	32.0%	39.2%	28.8%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación de los resultados

Interpretación 01:

En el análisis de la tabla 3 y figura 1, se muestra el grado de instrucción de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores que participaron en la investigación proceden en un 36.8% del 5to de secundaria, seguido de un 33.6% que procede del 3ro de secundaria y el 29.6% procede del 4to de secundaria. En general, se tiene una distribución similar de participación del grado de nivel secundaria en la investigación.

Interpretación 02:

En el análisis de la tabla 4 y figura 2, se muestra el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, donde se observa que el 34.4% tiene un nivel promedio y el 26.4% tiene la IE bien desarrollada. Esto nos demuestra que el desarrollo de la IE va en buen camino en la Institución Educativa Privada de Miraflores, ya que más del 50% de los estudiantes tiene un nivel de promedio a superior de IE.

Interpretación 03:

En el análisis de la tabla 5 y figura 3, se muestra el nivel de inteligencia interpersonal de los estudiantes, se observa que el 50.4% tiene un nivel promedio y el 16.0% tiene necesita mejorar. En términos generales, los estudiantes cuentan con un nivel promedio de inteligencia interpersonal, lo que nos demuestra que aún no están desarrolladas las habilidades sociales que les permitan interactuar con otros compañeros de forma óptima.

Interpretación 04:

En el análisis de la tabla 6 y figura 4, se muestra el nivel de inteligencia intrapersonal de los estudiantes, en donde se observa que el 57.6% tiene un nivel promedio y el 19.2% tiene bien desarrollada la componente intrapersonal. Esto nos indica que los estudiantes tienen un buen manejo

de sus emociones, ya que saben regularlas y utilizarlas de forma óptima en situaciones cotidianas de forma asertiva.

Interpretación 05:

En el análisis de la tabla 7 y figura 5, se muestra el nivel de adaptabilidad de los estudiantes, se observa que el 46.4% tiene un nivel promedio y el 33.6% necesita mejorar esta componente. Los resultados encontrados, nos permiten observar que los estudiantes no se encuentran preparados para situaciones cambiantes o entornos distintitos a los que frecuentan, ya que su capacidad de adaptarse a nuevas situaciones no se encuentra desarrollada.

Interpretación 06:

En el análisis de la tabla 8 y figura 6, se muestra el nivel de manejo del estrés de los estudiantes, donde se observa que la gran mayoría (65.5%) tiene un nivel promedio y solo un 9.6% tiene bien desarrollada esta componente. En general, los estudiantes necesitan mejorar su capacidad de enfrentarse a situaciones problemáticas, ya que no saben cómo actuar o accionar ante ellas.

Interpretación 07:

En el análisis de la tabla 9 y figura 7, se muestra el nivel de estado de ánimo general de los estudiantes, donde se observa que el 56.8% tiene un nivel promedio y el 14.4% tiene bien desarrollada esta componente. En general, los estudiantes necesitan mejorar el estado de ánimo general ya que permite ser más asertivo en el proceso de enseñanza aprendizaje que se realiza en la Institución Educativa Privada.

Interpretación 08:

En el análisis de la tabla 10 y figura 8, se muestra el nivel de autoestima de los estudiantes, donde se observa que el 39.2% tiene un nivel medio y el 32.0% tiene un nivel bajo. Se debe mejorar los niveles de autoestima de los estudiantes en la Institución Educativa, ya que se observa una tendencia hacia la baja, lo cual repercute tanto en el aspecto escolar como

en la vida diaria de los estudiantes, ya que estos no se valoran de forma positiva.

Interpretación 09:

En el análisis de la tabla 11 y figura 9, se muestra el nivel de autoestima del sí mismo de los estudiantes, donde se observa que el 43.2% tiene un nivel medio y el 39.2% tiene un nivel bajo. Esto nos indica que la autovaloración del accionar y logros de los estudiantes tiene una tendencia negativa, ya que no se sienten satisfechos con lo que vienen realizando actualmente en los ámbitos escolar, social y parental.

Interpretación 10:

En el análisis de la tabla 12 y figura 10, se muestra el nivel de autoestima social de los estudiantes, donde se observa que la mayoría (60.8%) tiene un nivel promedio y el 28.8% tiene un nivel bajo. Se tiene una marcada tendencia de niveles promedio de autoestima social, es decir, que los estudiantes valoran de forma positiva las relaciones que establecen con otras personas dentro de su círculo social.

Interpretación 11:

En el análisis de la tabla 13 y figura 11, se muestra el nivel de autoestima en el hogar de los estudiantes, donde se observa que la mayoría (63.2%) tiene un nivel promedio y el 27.2% tiene un nivel bajo. Esto nos indica que los estudiantes comienzan a sentirse valorados en sus hogares, ya que cuentan con el reconocimiento por parte de sus padres, aunque este reconocimiento podría mejorar, han empezado a establecer una relación fuerte y duradera con sus padres.

Interpretación 12:

En el análisis de la tabla 14 y figura 12, se muestra el nivel de autoestima en la escuela de los estudiantes, donde se observa que el 59.2% tiene un nivel promedio y el 31.25 tiene un nivel bajo. En general, los estudiantes valoran de forma regular las relaciones que entablan con sus compañeros de clases, ya que no están en un estado óptimo, pero va camino a

mejorarse con el interactuar diario, además del surgimiento de problemas que se pueden dar propios de la interacción de adolescentes.

Interpretación 13:

En el análisis de la tabla 15, se muestra la relación entre el nivel de la inteligencia emocional y el nivel de la autoestima de los participantes, podemos observar que el 34.4% de los participantes presenta un nivel promedio de inteligencia emocional y un nivel de autoestima medio. Seguido de un 16.8% de participantes que necesita mejorarse considerablemente en su inteligencia emocional y un nivel bajo de autoestima. También, la presencia de un 15.2% de participantes que, presenta una inteligencia emocional que necesita mejorarse considerablemente y con un nivel bajo de autoestima. Por lo que se establece que se presenta una relación entre el nivel de la inteligencia emocional y el nivel de autoestima

Interpretación 14:

En el análisis de la tabla 16, se muestra la relación de la inteligencia interpersonal y el nivel de autoestima de los participantes, se puede observar que el 31.2% de participantes presenta un nivel promedio de inteligencia interpersonal y un nivel de autoestima medio. Seguido de un 16.8% de participantes que necesita mejorarse considerablemente su inteligencia interpersonal y nivel bajo de autoestima. Y, también, podemos observar que, el 3.2% de los participantes, presenta una Inteligencia interpersonal marcadamente baja y con un nivel bajo de autoestima. Por lo que se establece que se presenta una relación entre el nivel de la inteligencia interpersonal y el nivel de autoestima

Interpretación 15:

En el análisis de la tabla 17, se muestra la relación entre el nivel de inteligencia intrapersonal y el nivel de autoestima de los participantes, podemos observar que, el 29.6% de participantes presenta un nivel promedio de Inteligencia Intrapersonal y un nivel de autoestima medio. Seguido de un 10.4% necesita mejorarse considerablemente su

inteligencia Intrapersonal y nivel bajo de autoestima. Además, podemos observar que, un 0.8% de participantes presenta una inteligencia intrapersonal marcadamente baja y con un nivel medio de autoestima. Por lo que se establece que se presenta una relación entre el nivel de la inteligencia Intrapersonal y el nivel de autoestima

Interpretación 16:

En el análisis de la tabla 18, se muestra la relación entre el nivel de adaptabilidad y el nivel de autoestima de los participantes, podemos observar que, el 24.0% de participantes presenta un nivel de adaptabilidad promedio y un nivel de autoestima medio. Seguido de un 20.8% de participantes que, necesita mejorarse considerablemente su adaptabilidad y con un nivel bajo de autoestima. Asimismo, el 4.8% de participantes presenta una adaptabilidad marcadamente baja y con un nivel bajo de autoestima. Por lo que se establece que se presenta una relación entre el nivel de la adaptabilidad y el nivel de autoestima

Interpretación 17:

En el análisis de la tabla 19, se muestra la relación entre el nivel de manejo de estrés y nivel de autoestima de los participantes, podemos observar que, el 36.0% presenta un nivel promedio de manejo de estrés y un nivel de autoestima medio. Seguido de un 12.8% de participantes que, necesita mejorarse considerablemente su manejo de estrés y nivel bajo de autoestima. Además, un 0.8% de participantes que, presenta un manejo de estrés marcadamente baja y con un nivel medio de autoestima. Por lo que se establece que se presenta una relación entre el nivel del manejo de estrés y el nivel de autoestima

Interpretación 18:

En el análisis de la tabla 20, se muestra la relación entre el nivel de estado de ánimo general y Nivel de autoestima de los participantes, podemos observar que, en el 31.2% presenta un nivel promedio de estado de ánimo general y un nivel de autoestima medio. Seguido de un 13.6% de participantes que, necesitan mejorarse considerablemente su estado de

ánimo general y nivel bajo de autoestima. También, el 3.2% de participantes presentan un estado de ánimo general marcadamente baja y con un nivel bajo de autoestima. Por lo que se establece que se presenta una relación entre el nivel del Estado de Ánimo General y el nivel de autoestima

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis de los resultados – Prueba de Hipótesis

Para el desarrollo de la comprobación de las hipótesis de investigación es necesario la comprobación del supuesto de normalidad de la distribución de las variables y sus dimensiones. Para lo cual, se utilizó la prueba de Kolmogorov Smirnov, por tener un tamaño de muestra grande.

Tabla 21. Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	0.141	125	0.000
Interpersonal	0.099	125	0.004
Intrapersonal	0.116	125	0.000
Adaptabilidad	0.133	125	0.000
Manejo del estrés	0.094	125	0.009
Estado de Ánimo General	0.162	125	0.000
Autoestima	0.125	125	0.000

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según los resultados de la prueba, permiten establecer que la distribución de las variables y sus dimensiones no se ajustan a una distribución normal ($p < 0.05$), con lo cual para el desarrollo de las hipótesis de investigación se deben usar pruebas no paramétricas.

En el caso específico de la presente investigación, se utilizó la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, ya que esta prueba nos permite establecer la relación entre variables y nos brinda el tipo de relación existente entre variables.

Hipótesis general

H₀: No existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.

H₁: Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.

Para la comprobación de la hipótesis general se utilizó un nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$) o 95% de confianza.

Tabla 22. Relación entre la inteligencia emocional y la autoestima.

		Inteligencia Emocional	Autoestima
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Rho	1,000
		p	,883**
		n	,000
	Autoestima	Rho	125
		p	125
		n	,883**
		p	1,000
		n	,000
			125

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se estableció la existencia de una relación significativa ($p<0.05$) entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de Miraflores. Asimismo, la relación es muy fuerte y positiva ($Rho=0.883$), lo que nos indica que, ante el aumento del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, también se evidencia un aumento del nivel de autoestima.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021

H₁: Existe relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021

Para la comprobación de la hipótesis específica 1 se utilizó un nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$) o 95% de confianza.

Tabla 23. Relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima.

		Interpersonal	Autoestima
Rho de Spearman	Interpersonal	Rho	1,000
		p	,000
		n	125
	Autoestima	Rho	,704**
		p	,000
		n	125

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se estableció la existencia de una relación significativa ($p<0.05$) entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de Miraflores. Asimismo, la relación es fuerte y positiva ($Rho=0.704$), lo que nos indica que, ante el aumento del nivel de inteligencia interpersonal de los estudiantes, también se evidencia un aumento del nivel de autoestima.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021

H₁: Existe relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021

Para la comprobación de la hipótesis específica 2 se utilizó un nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$) o 95% de confianza.

Tabla 24. Relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima.

		Intrapersonal	Autoestima
Rho de Spearman	Intrapersonal	Rho	1,000
		p	,576**
		n	,000
	Autoestima	Rho	125
		p	125
		n	125

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se estableció la existencia de una relación significativa ($p<0.05$) entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de Miraflores. Asimismo, la relación es débil y positiva ($Rho=0.576$), lo que nos indica que, ante el aumento del nivel de inteligencia intrapersonal de los estudiantes, también se evidencia un aumento del nivel de autoestima.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación entre la adaptabilidad y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021

H₁: Existe relación entre la adaptabilidad y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021

Para la comprobación de la hipótesis específica 3 se utilizó un nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$) o 95% de confianza.

Tabla 25. Relación entre la Adaptabilidad y la Autoestima.

		Adaptabilidad	Autoestima
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Rho	1,000
		p	,000
		n	125
	Autoestima	Rho	,623**
		p	,000
		n	125

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se estableció la existencia de una relación significativa ($p<0.05$) entre la adaptabilidad y la autoestima en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de Miraflores. Asimismo, la relación es moderada y positiva ($Rho=0.623$), lo que nos indica que, ante el aumento del nivel de la adaptabilidad de los estudiantes, también se evidencia un aumento del nivel de autoestima.

Hipótesis específica 4

H₀: No existe relación entre el manejo del estrés y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021

H₁: Existe relación entre el manejo del estrés y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021

Para la comprobación de la hipótesis específica 4 se utilizó un nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$) o 95% de confianza.

Tabla 26. Relación entre el manejo del estrés y la autoestima.

		Manejo del estrés		Autoestima
Rho de Spearman	Manejo del estrés	Rho	1,000	,584**
		p	.	,000
		n	125	125
	Autoestima	Rho	,584**	1,000
		p	,000	.
		n	125	125

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se estableció la existencia de una relación significativa ($p<0.05$) entre el manejo del estrés y la autoestima en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de Miraflores. Asimismo, la relación es débil y positiva ($Rho=0.584$), lo que nos indica que, ante el aumento del nivel del manejo del estrés de los estudiantes, también se evidencia un aumento del nivel de autoestima.

Hipótesis específica 5

H₀: No existe relación entre el estado de ánimo general y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021

H₁: Existe relación entre el estado de ánimo general y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021

Para la comprobación de la hipótesis específica 5 se utilizó un nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$) o 95% de confianza.

Tabla 27. Relación entre el estado de ánimo general y la autoestima.

		Estado de Ánimo General		Autoestima
Rho de Spearman	Manejo del estrés	Rho	1,000	,579**
		p	.	,000
		n	125	125
	Autoestima	Rho	,579**	1,000
		p	,000	.
		n	125	125

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se estableció la existencia de una relación significativa ($p<0.05$) entre el estado de ánimo general y la autoestima en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de Miraflores. Asimismo, la relación es débil y positiva ($Rho=0.579$), lo que nos indica que, ante el aumento del nivel del estado de ánimo general de los estudiantes, también se evidencia un aumento del nivel de autoestima.

6.2. Comparación de resultados con antecedentes

Para la comparación de resultados se analizaron los antecedentes que obtuvieron similitudes y diferencias entre la inteligencia emocional y la autoestima, constructos mentales que son parte de la investigación. También, se realizaron comparaciones de las variables inteligencia emocional y/o autoestima con otros constructos mentales que son parte del desarrollo personal de los adolescentes

En lo que respecta a las similitudes encontradas en estudios internacionales, tenemos el estudio realizado en Ecuador, por Escobar (2019), quien analizó la influencia de la IE en la autoestima en estudiantes de educación básica, aportando que, mejorando el comportamiento, rendimiento académico y las relaciones sociales de los adolescentes, podrá la inteligencia emocional mostrar una mayor habilidad para admitir y mostrarse conforme con las características de los demás, para emprender la automotivación, su propio respetarse y cambiar actitudes o comportamientos. En la misma línea, también, en Ecuador Alarcón y Pilco (2016), en su tesis sobre la IE y la autoestima en estudiantes de una Unidad Educativa Básica, encontraron un nivel medio de Inteligencia Emocional y un nivel medio de autoestima (similares resultados a los encontrados en la presente tesis). Además, concluyeron que existe una relación estrecha entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima en los estudiantes.

Con respecto a las similitudes de los resultados en investigaciones a nivel nacional, encontramos una investigación en Arequipa de los autores Pacompia y Peralta (2020), sobre la relación de la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de 5to de secundaria, encontrando que existe una muy fuerte relación entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima de los estudiantes de 5to año. Sin embargo, mostraron un resultado preocupante, referente a que los estudiantes tengan un riesgo de autoestima y solo un nivel normal de la inteligencia emocional, reflejando la realidad nacional de los adolescentes, siendo los que

realizan estudios secundarios en provincias suelen tener un menor comportamiento social con los demás.

Resultados similares se reflejaron en el estudio en Cajamarca de Saucedo (2019) sobre la autoestima e IE en estudiantes de secundaria, contando con 275 participantes de ambos géneros, teniendo edades entre 11 y 18 años, a los cuales se les aplicó, el Inventario de Coopersmith versión escolar y el Inventario de BarOn, forma abreviada en niños y adolescentes, para la autoestima y la IE, respectivamente, encontrando que la autoestima e IE se relacionan positivamente, extendiendo sus resultados que, la variable autoestima presentó significancia directa con las categorías intrapersonal, manejo de estrés y estado de ánimo de la IE. Sin embargo, esta investigación encuentra diferencias con la investigación en estudio al encontrar, la existencia de un nivel bajo de autoestima por dificultades de interrelacionarse a los demás y entender sus mismas emociones y una inteligencia emocional con un nivel bajo por una percepción de desagrado consigo mismo.

También, en Cajamarca, en el estudio de Terán (2020), en una muestra de 232 de 586 alumnos de 12 a 17 años, utilizando los cuestionarios de la Escala de Autoestima de Rosenberg y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice para jóvenes y adolescentes, que, existe una relación significativa y directa entre IE y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa. Extendiendo sus resultados, a que la autoestima se relaciona significativamente con la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal, el manejo del estrés y la adaptabilidad de los adolescentes escolares.

En la misma tendencia, en un estudio realizado en Huaraz, por Chávez (2019), en un colegio, donde participaron 80 estudiantes de primero de secundaria, determinaron que el 45% de los estudiantes poseen un nivel alto de autoestima pero, muestran un deficiente nivel de Inteligencia Emocional, donde destaca la componente intrapersonal, llegando a

encontrar que la Inteligencia Emocional se relaciona positivamente con la Autoestima en los estudiantes.

Por otro lado, en Nuevo Chimbote, Alegre (2019), en su estudio sobre IE y autoestima en adolescentes en un colegio, en 235 de una población de 601 alumnos de primero a quinto de secundaria, encontró como resultado que los adolescentes a veces poseen inteligencia emocional y también, el a veces poseen autoestima, concluyendo que existe una correlación significativa entre inteligencia emocional y autoestima.

El estudio realizado por Piñan (2019) en VMT en Lima Metropolitana sobre la IE y la autoestima para relacionarlo con el aprendizaje significativo en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria en 89 de 116 estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la IE, encontró que los participantes mostraron un nivel medio de Inteligencia emocional y un nivel medio de autoestima..

Como se ha podido apreciar en estudios realizados en las provincias del Perú, aunque concordaron con la investigación en estudio de la existencia de una relación directa entre la inteligencia emocional y la autoestima, sin embargo, los niveles que presentaron tanto la inteligencia emocional como la autoestima son bajo o en riesgo, mientras lo que las investigaciones en estudio realizadas en Lima Metropolitana, incluida la investigación en estudio, encontraron, también relación entre las variables inteligencia emocional y autoestima, sin embargo, los niveles de las variables en estudio son promedios o medios.

Por otro lado, en las comparaciones con otros constructos mentales relacionados con el desarrollo personal de los adolescentes, tenemos:

En la investigación realizada por González-Yubero, Lázaro-Visa y Palomera (2021) titulada “¿Qué Aporta la Inteligencia Emocional al Estudio de los Factores Personales Protectores del Consumo de Alcohol en la Adolescencia?”, los autores nos muestran que los constructos IE

rasgo, IE habilidad, la autoestima, y la habilidad social o asertividad, intervienen como factores protectores a la ingesta de alcohol. Solo el constructor de atención emocional se manifiesta como factor con bastante riesgo, cuando el adolescente lo asume con bastante frecuencia. Es decir, concuerda con la investigación al presentar que la IE y la autoestima se relacionan como un factor para protegerlos contra una adicción al alcoholismo y al consumo de drogas.

Con referencia a los hallazgos de Bastidas (2020), en su tesis realizada en Quito-Ecuador sobre “Inteligencia emocional y autoestima en gamers”, utilizando dos cuestionarios (IE de BarOn Ice y Autoestima de Rosenberg), en una muestra de 50 gamers entre 18 a 33 años que, el 56% de los participantes tienen un nivel medio de IE y el 62% cuenta con niveles altos de autoestima. La conclusión que llega a establecer Bastidas concuerdan con los resultados de la investigación al encontrar mediante la aplicación de la prueba de correlación de Spearman, una relación significativa ($p = ,000$) y positivamente ($Rho = 0.745$) entre los niveles de IE con el de Autoestima en los gamers.

Por último, Carrillo-Ramírez, Pérez-Verduzco, Laca-Arocena y Luna-Bernal (2020) en México presentaron un artículo titulado “Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes estudiantes de bachillerato”, en donde realizaron un análisis de la IE a 258 adolescentes entre los 15 a 19 años en una escuela preparatoria pública en donde encontraron que la inteligencia emocional evaluadas predicen positivamente puntajes de autoconcepto. Siendo los tres factores intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad de la inteligencia emocional la que son percibida por los adolescentes como una contribución positiva al autoconcepto

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. Se pudo establecer la existencia de una muy fuerte relación positiva entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de Miraflores.
2. Se pudo establecer la existencia de una fuerte relación positiva entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de Miraflores.
3. Se pudo establecer la existencia de una débil relación positiva entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de Miraflores.
4. Se pudo establecer la existencia de una moderada relación positiva entre la adaptabilidad y la autoestima en los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de Miraflores.
5. Se pudo establecer la existencia de una débil relación positiva entre la manejo del estrés y la autoestima en los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de Miraflores.
6. Se pudo establecer la existencia de una débil relación positiva entre el estado de ánimo general y la autoestima en los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de Miraflores.

Recomendaciones

- Se recomienda implementar un taller de inteligencia emocional, como parte complementaria del proceso de educación, a los adolescentes que cursan los niveles escolares de tercero, cuarto y quinto de secundaria, para de esta manera poder disminuir el deficiente nivel de inteligencia emocional y la baja autoestima de los adolescentes escolares.
- Se recomienda, realizar estudios más complejos y de mayor envergadura, en los estudiantes adolescentes en estos tiempos de educación a distancia, porque podrían encontrarse deficiencias muy serias o a un deterioro global de la inteligencia emocional, al encontrar una autoevaluación muy negativa o a una imagen negativa deliberada. Ante esta situación problemática, los encargados de las Instituciones Educativas Privadas, deberían a solicitar adolescente y tomar medidas necesarias para su solución.
- Se recomienda a los profesores desarrollar tanto la inteligencia emocional y la autoestima para mantener una actitud positiva en los adolescentes, en lo que respecta a la forma de pensar, sentir y actuar consigo mismo, de una manera que les haga sentir satisfacción, de esta manera daremos paso a un adecuado desarrollo y control de emociones, llevaremos relaciones más efectivas y sobretodo valorarnos tal y como son los adolescentes, mejorando así muchos aspectos de su vida.
- Se recomienda a los padres de familia enseñen a sus niños que desde edades tempranas desarrollen sus habilidades emocionales con su ayuda, que sean capaces de reconocer y controlar sus emociones-impulsos, para potenciar su inteligencia emocional, forjando así adolescentes decididos y sobretodo dispuestos a entender a los demás, logrando así éxito en todos los ámbitos de su vida.

- Se recomienda a las autoridades de la IE privada, implementar estrategias y herramientas para fortalecer la autoestima a través de las habilidades emocionales, así como: autoestima del sí mismo – general, autoestima social – pares, autoestima hogar – padres y autoestima escuela
- Se recomienda al personal docente, fortalecer las relaciones intrafamiliares se sugiere la escuela de padres en educación emocional, desde dos contextos para crear nuevos ciudadanos más competentes, tanto a nivel académico como a nivel de bienestar emocional, con muchas estrategias para poder enfrentarse a las situaciones que se les presenten.
- Se recomienda que los docentes orienten a los padres para que aporten en la construcción de su identidad personal de sus hijos, brindándoles amor incondicional, transmitiéndoles valores y enseñándoles a mirar con curiosidad hacia sí mismo y hacia el mundo que le rodea.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, A., & Pilco, D. (2016). *Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes de la Unidad Educativa 'José María Román', Riobamba periodo académico 2015 - 2016.* (Tesis de bachiller), Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.
- Alegre, M. (2019). *Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una I.E. de Nuevo Chimbote, 2018.* [Tesis de Maestría. Universidad Cesar vallejo], Universidad César Vallejo, Chimbote-Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35874/Alegre_AMX.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bar-On, R. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence.* Canada: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2006). The Bar –On Model of Emotional. *Social Intelligence (ESI), vol. 4,* 10-15. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72709503>
- Bastidas, R. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en gamers.* (Tesis de bachiller), Universidad Central del Ecuador, Ecuador.
- Branden, N. (2010). *Como mejorar su autoestima.* España: Paidós.
- Carrillo-Ramírez, E., Pérez-Verduzco, G., Laca-Arocena, F. A., & Luna-Bernal, A. C. (Octubre-diciembre de 2020). Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes estudiantes de bachillerato. *Revista de Educación y Desarrollo(55),* 33-40. Obtenido de https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/55/55_Carrillo.pdf
- Carrión, S. (2015). *Inteligencia emocional con PNL.* España: Edaf. Obtenido de <https://escueladeagharta.files.wordpress.com/2018/07/inteligencia-emocional-con-pnl-salvador-carric3b3n-lc3b3pez-freelibros-org.pdf>
- Celina, H., & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría, 34(4),* 572-580.
- Chavez, L. (2019). *Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann- Huaraz- 2017.* (Tesis de grado), Universidad San Pedro, Chimbote.
- Coopersmith, S. (1967). A Method for determining types of self- esteem. *Journal of abnormal and Social Psychology.*
- Escobar, G. E. (2019). *Inteligencia emocional y su influencia en la autoestima de los estudiantes de 7mo año de educación básica, en la unidad educativa bilingüe sagrados corazones de la ciudad de Guayaquil, período lectivo 2018-2019.* [Tesis de prgrado. Universidad Laica Vicente Rocafuerte], Guayaquil-Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3013/1/T-ULVR-2658.pdf>
- Estévez, C., Carrillo, A., & Gómez, M. (2018). Inteligencia Emocional y Bullying en escolares de Primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1(1),* 227-239.

- Estrada, S. (2018). *AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DE*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. ULADECH], Piura - Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2574/AUTOESTIMA_ADOLESCENCIA_ESTRADA_SERNAQUE_SARA_DEL_MILAGRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2574/AUTOESTIMA_ADOLESCENCIA ESTRADA_SERNAQUE_SARA_DEL_MILAGRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernandez, B., & Extremera, P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 6872.
- Fontaine, L. (2000). Experiencia emocional, factor determinante en el desarrollo cerebral del niño/a pequeño/a. *Estudios pedagógicos*, 26, 119 - 126.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, Vol. VI(No. 16), pp: 110-125. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- García, M. C. (marzo de 2003). Inteligencia emocional. Estudiando otras perspectivas. (F. (UNPRG), Ed.) *UMBRAL. Revista de educación, cultura y sociedad*, Año 3(Nº 4), 143-148. Obtenido de https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03_n04/a19.pdf
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. España: Paidós.
- Gardner, H. (2005). Audiences for the theory of multiple intelligences. *Teachers College Record*(106), 212-220.
- Gil, P., Palomera, R., & Brackett, M. (2006). Relating emotional intelligence to social competence and academic achievement in high school students. *Psicothema*, 18(Suplemento), 118-123.
- Goleman, D. (2009). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.
- González-Yubero, S., Lazaro-Visa, S., & Palomera, R. (enero de 2021). ¿Qué Aporta la Inteligencia Emocional al Estudio de los Factores Personales Protectores del Consumo de Alcohol en la Adolescencia? *Psicología Educativa*, 27(1), 27-36. <https://doi.org/https://doi.org/10.5093/psed2020a13>
- Guillon, M., & Crocq, M. (2004). Estime de soi à l'adolescence: Revue de la littérature. *Neuropsychiatrie De l'Enfance Et De l'Adolescence*, 52(1), 30-36.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Mayer, J. (2001). "A field guide to emotional intelligence", en *Emotional Intelligence in Every Day Life*. Filadelfia, Psychology Press, pp. 3-14.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence?, en *Emotional Development and Emotional*. Nueva York, Basic Books, pp. 232-242.
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2008). Emotional intelligence: New ability or eclectic mix of traits? *American Psychologist*(63), 503-517.

- Monje, A. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativo y Cualitativo*. Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Naranjo, M. (2014). *Enfoques conductistas, cognitivos y racional-emotivos*. Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=M_EeExBQnzcC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false
- Nasir, F., & Munaf, S. (2011). Interpersonal Relations and Factors of Emotional Intelligence: A Correlational Study. *Pakistan Journal of Clinical Psychology*, 10(1).
- Orth, U., Robins, R., & Widaman, K. (2012). Life-span development of self-esteem and its effects on important life outcomes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 102(6), 1271-1288.
- Pacompiá, L., & Peralta, E. (2020). *Relación entre Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes de Quinto Año de educación primaria de la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Najara, Arequipa - 2019*. (Tesis de pregrado), Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- Panizo, C. (1985). *Autoestima y Rendimiento escolar en 5°y6° grado de primaria*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Park, L., & Maner, J. (2009). El papel de la autoestima y sus riesgos en la Adolescencia. *Revista de Personalidad y Psicología Social*, 96(3), 203.
- Piñan, M. P. (2019). *Inteligencia emocional y autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la Institución Educativa "VGerónimo Cafferata Marazzi" - Villa María del Triunfo, 2017*. [Tesis de Doctorado. Universidad Nacional Federico Villareal], Lima-Perú. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Tesis%20Inteligencia%20Emocional%20y%20Autoestima%20Villareal%202019.pdf>
- Ramírez, W. (2008). *Autoestima y excelencia personal*. Lima: Palomino.
- Rodríguez, M., Pellicer, G., & Domínguez, M. (2018). *Autoestima. Clave del éxito personal (2da ed.)*. México D.F.: Editorial Manual Moderno. Obtenido de https://kupdf.net/download/autoestima-clave-del-exito-personal_5b60d500e2b6f5010a930be0_pdf
- Rojas, M. (2007). *La autoestima*. Madrid: Espasa.
- Román, M. (2009). *Aprendizaje y currículum: Didáctica socio – cognitiva aplicada*. Madrid: Eos.
- Ruiz, L. (2013). *Psicología del adolescente y de su entorno*. España: Ministerio de Sanidad y Consumo.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad,. *Imaginación, conocimiento y personalidad*, vol. 9(num. 3), 185-211. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/40394256/Inteligencia_emocional_wiki.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1527033988&Signature=6s40pIDnvi9g1dZC6fvmxnbK8fs%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DInteligencia_emoci

- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Santibáñez, R. (2015). *Autocontrol y autonomía en la vida cotidiana*. Departamento de Pedagogía. Bilbao: : Universidad de Deusto.
- Saucedo, N. A. (2019). *AUTOESTIMA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD CUTERVO*. [Tesis de pregrado. Universidad Señor de Sipan], Pimentel-Perú. Obtenido de https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7225/Saucedo%20Marufo%20Nelcy%20Adelaida__.pdf?sequence=9
- Silva, I., & Mejía, O. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 19(1), 241-256.
- Sisto, F., & Martinelli, S. (2014). *Escala de Autoconceito Infanto-Juvenil (EAC-IJ)*. São Paulo: Vetor Editora Psicopedagógica.
- Tabernerero, C., Serrano, A., & Mérida, R. (2017). Estudio comparativo de la autoestima en escolares de diferente nivel socioeconómico. *Psicología Educativa*, 23, 9–17.
- Tene, R. C. (2018). *Autoestima e interacción social en estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Nicanor Larrea”*. *Riobamba. octubre 2017- marzo 2018*”. [Tesis de licenciatura. Universidad de Chimborazo], Ecuador.
- Terán, M. M. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Cajamarca*. [Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte], Cajamarca - Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24660/Ter%c3%a1n%20Pita%2c%20Mandy%20Mackaren.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, Y. (2018). La intervención docente en los problemas de autoestima de los adolescentes de telesecundaria. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 8(16), 1-18. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100580
- Torres, Y. S. (enero-junio de 2018). La intervención docente en los problemas de autoestima de los adolescentes de telesecundaria. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, vol. 8(núm. 16), 580-587. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4981/498159332025/498159332025.pdf>
- Trujillo, S. (2008). *La sujetualidad: un argumento para implicar propuesta para una pedagogía de los afectos*. Bogotá: Javeriana.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2004). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes*. Manual técnico. Lima: Edición de las autoras.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*(núm. 8), 11-58. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. Lima: Universidad de San Martín de Porres. Obtenido de <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

Ysern, L. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia*. (Tesis doctoral), Universidad de Valencia, España.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA					
TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES – 2021					
ESTUDIANTE: Patricia Noemí Vargas Ventura					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿En qué medida se relacionan la inteligencia emocional y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?	Determinar la relación entre la inteligencia emocional con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores - 2021.	Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores - 2021	Variable X: Inteligencia Emocional	Dimensión 1: Inteligencia interpersonal Dimensión 2: Inteligencia intrapersonal Dimensión 3: Adaptabilidad Dimensión 4: Manejo del estrés Dimensión 5: Estado de ánimo general	Enfoque: Cuantitativo
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			Tipo: Básica
¿En qué medida se relacionan la inteligencia interpersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?	Determinar la relación entre la inteligencia interpersonal con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.	Existe relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021			Nivel de estudio: Relacional
¿En qué medida se relacionan la inteligencia intrapersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?	Determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.	Existe relación la inteligencia intrapersonal y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021			Diseño: No experimental, descriptivo correlacional.
					Población 125 estudiantes adolescentes del 3ero, 4to y 5to de secundaria
					Muestra 125 estudiantes adolescentes del 3ero, 4to y 5to de secundaria
					Técnicas e instrumentos de

¿En qué medida se relacionan la adaptabilidad y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?	Determinar la relación entre la adaptabilidad con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.	Existe relación entre la adaptabilidad y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021	Variable Y: Autoestima	Dimensión 1: Autoestima del Sí mismo - General Dimensión 2: Autoestima Social - Pares Dimensión 3: Autoestima Hogar - Padres Dimensión 4: Autoestima Escuela	recolección de información: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional Baron ICE: NA Inventario de Autoestima de Coopersmith. Técnica de análisis de datos: Elaboración de tablas de frecuencia y gráficos de barras. Estadística inferencial
¿En qué medida se relacionan el manejo del estrés y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?	Determinar la relación entre el manejo del estrés con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.	Existe relación entre el manejo del estrés y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021			
¿En qué medida se relacionan el estado de ánimo general y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021?	Determinar la relación entre el estado de ánimo general con la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021.	Existe relación entre el estado de ánimo general y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores – 2021			

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1								
TITULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES – 2021								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Inteligencia Emocional	Cualitativa Ordinal	La inteligencia emocional es un conjunto de conocimientos y habilidades que permite a los individuos reconocer y controlar las emociones propias y ajenas para un correcto desarrollo emocional. (BarOn, 1997)	Puntaje obtenido en el instrumento de Inteligencia Emocional	Inteligencia intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	3, 7, 17, 28, 43, 53	Bajo Media Alta	Bajo= 6 – 12 Media= 13 – 18 Alta= 19 - 24
					Asertividad			
					Autoconcepto			
					Autorrealización			
				Inteligencia interpersonal	Independencia	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59		Bajo= 12 – 24 Media= 25 – 36 Alta= 37 – 48
					Empatía			
					Relaciones interpersonales			
				Adaptabilidad	Responsabilidad social	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57		Bajo= 10 – 20 Media= 21 – 30 Alta= 31 – 40
					Solución de problemas			
					Prueba de la realidad			
				Manejo del estrés	Flexibilidad	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58		Bajo= 12 – 24 Media= 25 – 36 Alta= 37 – 48
					Tolerancia al estrés			
				Estado de ánimo general	Control de los impulsos	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60		Bajo= 14 – 28 Media= 29 – 42 Alta= 43 – 56
					Felicidad			
	Optimismo							

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2									
TITULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES – 2021									
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALOR INDIVIDUAL	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Autoestima	Cualitativa Ordinal	La autoestima se entiende como la evaluación realizada por los individuos sobre sus características y acciones para establecer un diagnóstico de aprobación o rechazo de su accionar. (Coopersmith, 1967)	Puntaje obtenido en el instrumento de autoestima.	Autoestima del Sí mismo - General	Autoconcepto	1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 43, 47, 48, 51, 55, 56, 57	Baja=0 – 11 Media= 12 – 19 Alta= 20 - 26	Baja Media Alta	Baja= 0 – 42 Media= 43 – 69 Alta= 70 – 100
					Autopercepción				
					Autoafecto				
					Autocritica				
					Identidad personal				
				Autoestima Social - Pares	Relación con los profesores	5, 8, 14, 21, 28, 40, 49, 5	Baja= 0 – 3 Media= 4 – 6 Alta= 7 – 8		
					Relación con los amigos				
				Autoestima Hogar - Padres	Comunicación y relación familiar	6, 9, 11, 16, 20, 22, 29, 44	Baja= 0 – 2 Media= 3 – 5 Alta= 6 – 8		
					Autonomía				
				Autoestima Escuela	Resolver nuevos retos	2, 17, 23, 33, 37, 42, 46, 54	Baja= 0 – 2 Media= 3 – 5 Alta= 6 - 8		
Tiene muchas cualidades									

Anexo 3: Instrumentos de medición

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA - A Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

Estimado (a):

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

Aspectos Generales

Edad: _____

Género: Masculino () Femenino ()

Grado: _____ Fecha: _____

La siguiente calificación del cuestionario es el siguiente:

1= Muy rara vez 2= Rara vez 3= A menudo 4= Muy a menudo

PARTE I: INTELIGENCIA EMOCIONAL

PARTE I: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me agradan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante	1	2	3	4

21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son lastimadas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me incomodo fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

PARTE II: AUTOESTIMA

INVENTARIO DE AUTOESTIMA COOPERSMITH VERSIÓN ESCOLAR

Adaptado por Panizo (1985)

Aspectos Generales

Edad: _____

Género: Masculino () Femenino ()

Grado: _____ Fecha: _____

Marque con un aspa (x) debajo de V o F, de acuerdo a los siguientes criterios:

V: cuando la frase "SI" coincide con su forma de ser o pensar.

F: si la frase "NO" coincide con su forma de ser o pensar

PARTE: AUTOESTIMA	SI	NO
1. Las cosas mayormente no me preocupan.	SI	NO
2. Me es difícil hablar frente a la clase.	SI	NO
3. Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.	SI	NO
4. Puedo tomar decisiones sin dificultades.	SI	NO
5. Soy una persona muy divertida.	SI	NO
6. En mi casa me molesto muy fácilmente	SI	NO
7. Me toma bastante tiempo acostumbrarme algo nuevo.	SI	NO
8. Soy conocido entre los chicos de mi edad.	SI	NO
9. Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos.	SI	NO
10. Me rindo fácilmente.	SI	NO
11. Mis padres esperan mucho de mí.	SI	NO
12. Es bastante difícil ser "Yo mismo".	SI	NO
13. Mi vida está llena de problemas.	SI	NO
14. Los chicos mayormente aceptan mis ideas.	SI	NO
15. Tengo una mala opinión acerca de mí mismo. 1	SI	NO
16. Muchas veces me gustaría irme de mi casa.	SI	NO
17. Mayormente me siento fastidiado en la escuela.	SI	NO
18. Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas.	SI	NO
19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	SI	NO
20. Mis padres me comprenden.	SI	NO
21. La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo.	SI	NO
22. Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome.	SI	NO
23. Me siento desanimado en la escuela.	SI	NO
24. Desearía ser otra persona.	SI	NO
25. No se puede confiar en mí.	SI	NO
26. Nunca me preocupo de nada.	SI	NO
27. Estoy seguro de mí mismo.	SI	NO
28. Me aceptan fácilmente en un grupo.	SI	NO
29. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.	SI	NO
30. Paso bastante tiempo soñando despierto.	SI	NO

31. Desearía tener menos edad que la que tengo.	SI	NO
32. Siempre hago lo correcto.	SI	NO
33. Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela.	SI	NO
34. Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer.	SI	NO
35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.	SI	NO
36. Nunca estoy contento.	SI	NO
37. Estoy haciendo lo mejor que puedo.	SI	NO
38. Generalmente puedo cuidarme solo.	SI	NO
39. Soy bastante feliz.	SI	NO
40. Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo.	SI	NO
41. Me gustan todas las personas que conozco.	SI	NO
42. Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra.	SI	NO
43. Me entiendo a mí mismo.	SI	NO
44. Nadie me presta mucha atención en casa.	SI	NO
45. Nunca me resonarán.	SI	NO
46. No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera.	SI	NO
47. Puedo tomar una decisión y mantenerla.	SI	NO
48. Realmente no me gusta ser un adolescente.	SI	NO
49. No me gusta estar con otras personas.	SI	NO
50. Nunca soy tímido.	SI	NO
51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo.	SI	NO
52. Los chicos generalmente se la agarran conmigo.	SI	NO
53. Siempre digo la verdad.	SI	NO
54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.	SI	NO
55. No me importa lo que me pase.	SI	NO
56. Soy un fracaso.	SI	NO
57. Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención.	SI	NO
58. Siempre se lo que debo decir a las personas.	SI	NO

Anexo 4: Validación de instrumentos de medición

Inventario de inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes Traducido y adaptado por Ugarriza y Pajares

Análisis: Instrumento ya validado y utilizado por investigaciones en el Perú.

Descripción del instrumento

Ficha técnica

Nombre original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Procedencia	: Toronto, Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila
Administración	: Individual o colectiva.
Formas	: Formas completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico del ICE: NA (Ugarriza y Pajares, 2004).

(Ugarriza & Pajares, 2004)

Mediciones contenidas en el ICE: NA - Forma completa

Inteligencia emocional total
 Interpersonal
 Intrapersonal
 Adaptabilidad
Manejo del estrés
Estado de ánimo general
Impresión positiva
Índice de inconsistencia

PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL BARON ICE: NA

Validez del constructo:

La confiabilidad test-retest. Cabe mencionar que en el trabajo de BarOn y Parker (2000) el retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años, reveló la estabilidad del inventario, oscilando los coeficientes entre .77 y .88 tanto para la forma completa como para la abreviada. En cambio, en las muestras normativas peruanas, además de los efectos del sexo y los grupos de edad, se ha procedido a examinar también los efectos de la gestión y los grupos de edad.

Consistencia interna

Se refiere al grado en que todos los ítems de una escala particular miden consistentemente el mismo constructo. La consistencia interna fue medida con el Alfa de Cronbach, que es el sumatorio general de los coeficientes que varían entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta). La consistencia interna de una escala particular es función tanto de la calidad de los ítems como de la validez de las respuestas del evaluado.

La tabla 20 presenta los coeficientes de consistencia interna para las diversas escalas del BarOn ICE: NA – forma completa, con excepción del Índice de inconsistencia y de la Escala de impresión positiva.

En el caso de la muestra normativa peruana, la validación del BarOn ICE: NA se ha centralizado en dos asuntos importantes: a) la validez de constructo del inventario, y b) la multidimensionalidad de las diversas escalas. Aunque la validez de cualquier medida es un proceso continuo, **se puede sostener que este inventario tiene suficiente validez de constructo**, que garantiza su publicación y recomendación para uso clínico y educativo.

Otros análisis de la validez, como el de las intercorrelaciones de las diferentes escalas del inventario, brindan un soporte adicional a favor de la multidimensionalidad del instrumento, ya que las intercorrelaciones, aunque bajas y moderadas, son significativas.

(Ugarriza & Pajares, 2005)

**El inventario de Autoestima fue desarrollado por Coopermith (1967)
Traducido y adaptado a la realidad peruano por Panizo (1988)**

Análisis: Instrumento ya validado y utilizado por investigaciones en el Perú.

Inventario de Autoestima de Coopersmith

a. Ficha Técnica

Autor: Stanley Coopersmith

Año de Edición: 1967

Procedencia: Estados Unidos

Adaptado al Español: María Isabel Panizo (1988)

Aplicación: Individual y colectiva

Edad de aplicación: de 11 A 20 años de edad

Duración: 15 a 20 minutos

Finalidad: Medir las actitudes valorativas sobre sí mismo en cuatro

sub escalas: Sub escala si mismo general (GEN), Sub escala pares

social (SOC), Sub escala hogar padres (H), Sub escala escuela

(SCH).

Validez del constructo:

Fue hallada a través de métodos:

I. Validez de constructo: En un estudio realizado por KIMBALL (1972) (referido por PANIZO, 1985) se trabajó con 5600 niños provenientes de escuelas públicas, seleccionadas como muestras representativas de la población de USA, confirmándose la validez de construcción.

II. Respecto a la validez, PANIZO (1985) refiere que KOKENES (1974-1978) en una investigación con 7600 alumnos del 4º al 8º grado diseñado para observar la importancia comparativa de los padres, pares y escuela en la autoestima global de los preadolescentes confirmó la validez de la estructura de las subescalas que Coopersmith propuso como fuentes de medición de la Autoestima

III. El Inventario de autoestima de Coopersmith, forma escolar, ha sido traducido y validado en nuestro medio, en primer lugar, por María Isabel Panizo (1985); y posteriormente, en 1989 María Graciela Cardo, en su investigación sobre Enuresis y Autoestima.

en el niño, y aceptación y rechazo de la madre según la percepción del niño, con niños de 8, 9 y 10 años de edad, de un sector socio económico bajo.

Ambas investigaciones se llevaron a cabo en Lima. Para establecer la validez, luego de haber traducido el inventario al español, Panizo (1985) trabajó en dos etapas

1º Traducción y Validación de contenido a 3 personas con experiencias en niños, para recolectar sugerencias acerca de la redacción de los ítems, también cambió algunas formas de expresión de éstos.

2º Validez de Constructo: utilizó el procedimiento de correlacionar ítems de sub-escalas. Los ítems que correlacionaron bajo fueron eliminados y se completó el procedimiento con la correlación entre la sub-escala y el total; luego depuró la muestra separando los sujetos que presentaban puntuaciones altas en la escala de mentiras, estableciendo igual que Coopersmith el criterio de invalidación de la prueba cuando el puntaje de mentiras era superior a 4 puntos. La confiabilidad fue comprobada por el método de las mitades, obteniéndose una $r = 0,76$.

c). Confiabilidad Panizo (1985) utilizó el procesamiento de análisis de correlación ítem- sub escala, encontrando un valor de $r = 0.9338$ para la escala de sí mismo o yo general, con un nivel de significancia de 0.001 para todos los ítems. Así mismo, se encontró una correlación altamente significativa entre los totales de las sub- escalas y el puntaje total del inventario. Posteriormente, se calculó el índice de correspondencia, lo cual indicó la validez de contenido, hallando valores que oscilan de 0,80 y 1 en los ítems con un valor promedio (Estrada, 2018)

Anexo 4: Carta de presentación y autorización institucional



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DE ICA**

CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, VARGAS VENTURA, PATRICIA NOEMI, identificada con DNI 40943311 del Programa Académico de Psicología, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES"**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 13 de diciembre del 2021




Mg. Georgina A. Aquije Cárdenas
DECANO (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 www.autonomadeica.edu.pe



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chincha Alta, 13 de diciembre del 2021

OFICIO N°548-2021-UAI-FCS

INSTITUCION EDUCATIVA ADVENTISTA DE MIRAFLORES
LIC. LUIS LAMAN SANDOVAL
DIRECTOR
AV. COMANDANTE ESPINAR 750 Y 780

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de los estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



Mg. Georgina A. Aquije Cárdenas
DECANO (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



Anexo 5: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

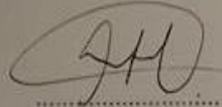
La presente investigación conducida por Vargas Ventura, Patricia Noemi egresada de la carrera de psicología, de la Universidad Autónoma de Ica; el estudio tiene como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Privada del distrito de Miraflores, 2021.

El proceso consiste en la aplicación de dos instrumentos que permiten recolectar datos sobre las variables mencionadas, dicha información será utilizada para analizar de qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con el Autoestima.

La información que se obtenga será confidencial y no será utilizada con otro fin, fuera de los propuestos para la investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

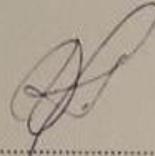
Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede indagar en cualquier momento al correo electrónico, pvargas.coaching@gmail.com

Desde ya agradecemos su participación.



Firma del investigador

Patricia Vargas V.



Firma del participante

Yo, VICENTE O OSORIO SECURA, CON DNI 07946414, APODERADO DEL ALUMNO ALEXANDRE BILL SANDOVAL VARGAS, CON DNI 75661977, DEL SALON 4º JOSÉ DE COLEGIO ADAPTISTA MIRAFLORES, CONFIRMO MI CONSENTIMIENTO PARA EFECTUAR EL TEST ACERCA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA.

Anexo 7: Informe de Turnitin

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES – 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	core.ac.uk Fuente de Internet	2%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	1%

9	1library.co Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo