



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES
DE SECUNDARIA, I.E. ALFONSO EYZAGUIRRE TARA N° 42211, LA YARADA
TACNA 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de Vida, Resiliencia y Bienestar Psicológico

Presentado por:

Jorge Luis Paripanca Cueva

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología

Docente asesor:

Mg. José Yomil Pérez Gómez

Código Orcid N°0000-0002-3516-9071

Chincha, Ica, 2022

Asesor

Mg. José Yomil Pérez Gómez

Miembros del jurado

- Dr. Edmundo González Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Martín Campos Martínez

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a mis padres, hermanas y a mi familia que hoy en día es la bendición y regalo que la vida me obsequio, ellas son la motivación de mi esfuerzo, ser mejor cada día más y de poder alcanzar mi objetivo trazado.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de todo corazón a Dios por darme la fortaleza de seguir adelante.

A la Universidad autónoma de Ica por darme la oportunidad de concluir mi carrera de Psicología.

A mi asesor de tesis Mg. José Yomil Pérez Gómez, por su enseñanza compartida.

A mi querida hija Mariafernanda, que es la razón de superarme cada día más.

RESUMEN

Objetivo: El objetivo de la presente investigación es determinar si existe una relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

Materiales y métodos: En este trabajo de investigación la Metodología usada fue de tipo básico con un enfoque cuantitativo y el nivel fue descriptivo y correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta tipo Likert.

Participantes: En el presente trabajo de investigación los Participantes fueron los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211 del Distrito la Yarada los Palos Tacna, la cual estuvo constituida por una población de 152 estudiantes de las cuales se tomó una muestra de 76 estudiantes.

Resultados: como consecuencia del trabajo realizado se observó que la variable inteligencia emocional, el 89.5% necesita mejora y el 10.5% tiene una capacidad emocional adecuada, buena. Para la variable habilidades sociales, el 2.6% presenta un nivel malo, el 86.8% un nivel regular y el 10.5% un nivel bueno.

Conclusiones: basándonos en las evidencias obtenidas decimos que, no existe relación significativa entre las variables Inteligencia Emocional y las habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E, donde se obtuvo como valor de significancia $p = 0.150$ con un resultado de coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r_s = 0.167$.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Habilidades Sociales, Estudiantes.

ABSTRACT

Objective: The objective of this research is to determine if there is a relationship between emotional intelligence and social skills in high school students of the I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N ° 42211, La Yarada Tacna 2021.

Materials and methods: In this research work, the methodology used was of a basic type with a quantitative approach and the level was descriptive and correlational with a non-experimental cross-sectional design. For data collection, the Likert-type survey technique was used.

Participants: In the present research work, the Participants were the high school students of the IE Alfonso Eyzaguirre Tara No. 42211 of the Yarada Los Palos Tacna District, which consisted of a population of 152 students from which a sample of 76 was taken students.

Results: As a consequence of the work carried out, it was observed that the variable emotional intelligence, 89.5% need improvement and 10.5% have an adequate, good emotional capacity. For the variable two social skills, 2.6% present a bad level, 86.8% a regular level and 10.5% a good level.

Conclusions: Based on the evidence obtained, we say that there is no significant relationship between the Emotional Intelligence variables and Social skills in EI high school students, where it was obtained as a significance value $p = 0.150$ with a Rho correlation coefficient result of Spearman $r_s = 0.167$.

Keywords: Emotional Intelligence, Social skills Students.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|-----|
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Resumen | v |
| Palabras claves | v |
| Abstract | vi |
| Índice general | vii |
| Índice de figuras | ix |
| Índice de cuadros | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 08 |
| II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 09 |
| 2.1 Descripción del Problema | 09 |
| 2.2. Pregunta de investigación general | 11 |
| 2.3 Preguntas de investigación específicas | 11 |
| 2.4 Justificación e Importancia | 12 |
| 2.5 Objetivo general | 13 |
| 2.6 Objetivos específicos | 14 |
| 2.7 Alcances y limitaciones | 14 |
| III. MARCO TEÓRICO | 16 |
| 3.1 Antecedentes | 16 |
| 3.2 Bases Teóricas | 19 |
| 3.3 Marco conceptual | 40 |
| IV. METODOLOGÍA | 45 |
| 4.1 Tipo y Nivel de la investigación | 45 |
| 4.2 Diseño de la investigación | 45 |
| 4.3 Población – Muestra | 46 |
| 4.4 Hipótesis general y específicas | 47 |
| 4.5 Identificación de las variables | 48 |
| 4.6 Operacionalización de las variables | 49 |
| 4.7 Recolección de datos | 51 |
| V. RESULTADOS | 55 |
| 5.1 Presentación de Resultados | 55 |

| | |
|--|-----|
| 5.2 Interpretación de los Resultados | 64 |
| VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS | 77 |
| 6.1 Análisis descriptivo de los resultados | 77 |
| 6.2 Comparación de resultados con marco teórico | 79 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 82 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 86 |
| ANEXOS | 91 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 92 |
| Anexo 2: Instrumento de medición | 94 |
| Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición | 96 |
| Anexo 4: Escala de valoración del instrumento | 99 |
| Anexo 5: Base de datos SPSS | 100 |
| Anexo 6: Documentos administrativos | 104 |
| Anexo 7: Informe de Turnitin al 28% de similitud | 119 |

INDICE DE FIGURAS

| | | |
|----------|---|----|
| Figura 1 | Porcentaje de edades de los Estudiantes de secundaria de la I.E. | 52 |
| Figura 2 | Porcentaje del sexo de los estudiantes de secundaria de la I.E. | 53 |
| Figura 3 | Porcentajes de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. | 54 |
| Figura 4 | Porcentaje de la variable inteligencia emocional según la dimensión intrapersonal en los estudiantes de nivel secundaria de la I.E. | 55 |
| Figura 5 | Porcentaje de la variable inteligencia emocional según la dimensión interpersonal en estudiantes de nivel secundaria de la I.E. | 56 |
| Figura 6 | Porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión adaptabilidad en estudiantes de nivel secundaria de la I.E. | 57 |
| Figura 7 | Porcentaje de la variable inteligencia emocional según la dimensión manejo de estrés en estudiantes de nivel secundaria de la I.E. | 58 |
| Figura 8 | Porcentaje de la variable inteligencia emocional según la dimensión estado de ánimo en estudiantes de nivel secundaria de la I.E. | 59 |
| Figura 9 | Porcentajes de la variable Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de la I.E. | 60 |

INDICE DE CUADROS

| | | |
|----------|---|----|
| Cuadro 1 | Frecuencia y porcentaje de edades en estudiantes de secundaria. | 52 |
| Cuadro 2 | Frecuencias y porcentajes del sexo en estudiantes de secundaria. | 53 |
| Cuadro 3 | Frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional en los estudiantes. | 54 |
| Cuadro 4 | Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión intrapersonal en estudiantes de secundaria. | 55 |
| Cuadro 5 | Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión interpersonal en estudiantes de secundaria | 56 |
| Cuadro 6 | Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión adaptabilidad en estudiantes de secundaria. | 57 |
| Cuadro 7 | Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión manejo de estrés en estudiantes de secundaria. | 58 |

| | | |
|-----------|---|----|
| Cuadro 8 | Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión estado de ánimo en estudiantes de secundaria. | 59 |
| Cuadro 9 | Frecuencias y porcentajes de la variable Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria. | 60 |
| Cuadro 10 | Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las variables y sus dimensiones. | 64 |
| Cuadro 11 | Prueba de correlación Rho de Spearman entre la Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. | 65 |
| Cuadro 12 | Prueba de correlación Rho de Spearman entre la Inteligencia Emocional y la Asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. | 67 |
| Cuadro 13 | Prueba de correlación Rho de Spearman entre la Inteligencia Emocional y la Comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. | 68 |
| Cuadro 14 | Prueba de correlación Rho de Spearman entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. | 70 |
| Cuadro 15 | Prueba de correlación Rho de Spearman entre la Inteligencia emocional y La toma de Decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. | 72 |

I. INTRODUCCIÓN

El estudio de la inteligencia emocional en la adolescencia es de fundamental importancia, pues en esta época de crisis sanitaria en la cual se ha tenido un impacto negativo en la vida social, psicológica y familiar de los niños y adolescentes tanto del Perú como en el mundo. En esta crisis sanitaria se ha podido observar los efectos negativos del confinamiento y de la pandemia del COVID-19 puesto que las emociones de los adolescentes se han visto alteradas debido a todos los factores principales y secundarios que conlleva una pandemia.

Se ha logrado registrar, por ejemplo, que muchos adolescentes se deprimieron, desarrollaron ansiedad, mostraron signos de estrés y también presentaron trastornos de comportamiento en esta época de pandemia. Por lo tanto, incluso antes de la pandemia ya era necesario el estudio de la inteligencia emocional y esta preocupación, por lo antes señalado, en la adolescencia se ha incrementado en este contexto de pandemia, pues la crisis sanitaria actual ha hecho notar con claridad, la enorme importancia de tener estabilidad emocional y buenos niveles de inteligencia emocional para poderle hacer frente a esta situación de pandemia.

Por otro lado, también el presente trabajo de investigación plantea el estudio de las habilidades sociales en esta etapa de la vida (la adolescencia). En ese sentido, se parte de la premisa de que, si los estudiantes poseen buenos niveles de inteligencia emocional, por lo tanto, también van a mostrar buenos niveles de habilidades sociales.

Las habilidades sociales son importantísimas puesto que los jóvenes que más adelante van a ser ciudadanos con todos los derechos y obligaciones que esto significa, necesitan tener las habilidades sociales necesarias para la convivencia social con armonía con quienes lo rodean.

Se plantea que la inteligencia emocional - en este contexto de pandemia - se debe estudiar para poner en relieve su importancia. En base a lo señalado líneas arriba, el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, de La Yarada, Tacna, en el año 2021.

El autor

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La actual pandemia por COVID-19 prácticamente ha desnudado las enormes grietas en la educación integral de niños y adolescentes, y ello no solo ha sucedido en el Perú sino en el mundo entero. La crisis sanitaria producida por el COVID-19 ha afectado fuertemente a todos los ciudadanos del mundo, independientemente de su posición geográfica y de su condición económica. Uno de los aspectos donde se ha podido observar el impacto negativo de la crisis sanitaria, es en el aspecto emocional. En efecto, las emociones constituyen un problema de salud pública hoy en día muchos adolescentes han desarrollado estrés, depresión y ansiedad por el confinamiento estricto que se tuvo el año pasado y por todo lo que se fue observando en relación a la pandemia (enfermedad y muerte) que provoca el contagio por COVID-19. En ese sentido, esta realidad sanitaria actual ha llevado también a los adultos y jóvenes a preguntarse qué pueden hacer para mejorar sus habilidades sociales y su inteligencia emocional.

Es evidente que los adolescentes hoy se enfrentan a situaciones nuevas, peor aún pues la adolescencia es una etapa crítica en cuanto a su desarrollo evolutivo. La actual crisis sanitaria exige fundamentalmente un desarrollo de la inteligencia emocional en niños y adolescentes justamente para hacerle frente a los problemas que generalmente sobrevienen a una crisis sanitaria

La problemática de las habilidades sociales en la adolescencia ha merecido diversos estudios y reflexiones a nivel internacional tanto por investigadores como por instituciones, tal es el caso de la UNICEF. Esta institución internacional que vela por los derechos y el bienestar de niños y niñas de todo el mundo señaló recientemente que la pandemia por COVID-19 había afectado significativamente la vida social y emocional de los niños y adolescentes. Por lo tanto, esta situación de pandemia estaría también convirtiéndose de un factor preponderante que está

causando un déficit en las habilidades sociales en alrededor del 50% de adolescentes y que más adelante en la vida adulta esto se va hacer notorio.

Estudios como los realizados por Orbea (2019) en Ecuador identificaron la presencia de déficit en la inteligencia emocional de adolescentes que cursaban estudios secundarios. Este déficit incluyó alrededor del 60% de la muestra.

Por su parte, Orozco (2020) también halló la presencia de niveles bajos de inteligencia emocional en alrededor del 55% de su muestra estudiada. Cómo se puede apreciar, un poco más de la mitad de la muestra estudiada por Orozco presenta niveles bajos e insatisfactorios en su inteligencia emocional en esta etapa de la vida.

A nivel nacional, la problemática de las habilidades sociales en la adolescencia también ha sido motivo de investigaciones y publicaciones. En ese sentido, el propio Ministerio de Educación señaló en un documento hecho público el año 2019 que un 46% de los adolescentes escolares a nivel nacional presentaban déficit en sus habilidades sociales y en dicho informe se señalaba que este déficit parece haber aumentado en este contexto de pandemia.

En la I.E. “Alonso Eyzaguirre Tara N° 42211” ubicado en el distrito de La Yarada Los Palos en la región Tacna, también se ha observado que alrededor del 55% de los estudiantes de nivel secundario muestran indicadores negativos en sus habilidades sociales. En ese aspecto, se ha evidenciado que algunos estudiantes con mayor nivel de inteligencia emocional también desarrollan adecuados niveles en sus habilidades sociales, al mismo tiempo, son más comunicativos, más asertivos, más empáticos y toman decisiones racionales.

El estudio de las habilidades sociales se hace necesario para poder identificar los factores que contribuyen a su desarrollo, entre los cuales estaría la inteligencia emocional. Se postula que si no se estudian las

habilidades sociales en los estudiantes podría perjudicar sus proyectos de vida, pues en una sociedad tan caótica, compleja y competitiva, las habilidades sociales surgen como una herramienta fundamental para el logro de los objetivos profesionales, laborales y sociales de los individuos.

Por otro lado, el presente trabajo de investigación plantea formular una serie de indicaciones y recomendaciones para que la dirección de la institución pueda aplicarlas y de ese modo mejorar las habilidades sociales de los estudiantes.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021?

P.E.2:

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021?

P.E.3:

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021?

P.E. 4:

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021?

2.4. Justificación e Importancia

2.4.1. Justificación

Justificación Teórica, Se plantea revisar cada teoría establecida en cada variable de estudio y así verificar si los resultados empíricos a los cuales se va a arribar pueden ser explicados o entendidos a partir de un enfoque o modelo teórico determinado. Asimismo, la presente investigación sirve como literatura válida que contenga información teórica sobre las variables de la inteligencia emocional y habilidades sociales para futuras investigaciones de la misma temática.

Justificación Metodológica, La presente investigación sirve como antecedente para la I.E. donde se realizó dicho trabajo ya que los instrumentos son validados y con aceptable coeficiente de confiabilidad, fueron aplicados en una muestra representativa de estudiantes de nivel secundaria pertenecientes a un I.E. ubicada en la zona rural de la región Tacna (La Yarada los palos) y es por ello que, a partir de la presente investigación, los instrumentos utilizados pueden ser aplicados en futuras investigaciones en población con similares características al presente estudio.

Justificación Práctica, El presente trabajo proporcionó un resultado fidedigno en base al instrumento aplicado a la población del colegio de la Yarada y con estos resultados los involucrados como la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211 y los padres de familia pueden tomar algunas decisiones con fines de mejora.

Debido a que las situaciones de violencia urbana, delincuencia y alcoholismo y drogadicción están afectando a muchos adolescentes en el Perú, por tal motivo fue necesario realizar la presente investigación sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria pues contribuye a su conocimiento y respuesta por parte de las instituciones relacionadas a la educación, a la prevención de conductas disfuncionales y a un mejor desarrollo de la comunidad.

2.4.2. Importancia

La inteligencia emocional ha sido ampliamente estudiada con adultos, niños en el ámbito de organizaciones, educativo, a nivel nacional e internacional. Sin embargo, son pocos los estudios que se han realizado con adolescentes en zonas rurales en la región Tacna, por lo tanto, esta investigación sirve como base teórica para futuras investigaciones, con la finalidad de profundizar, modificar o refutar los planteamientos expuestos.

La presente investigación brinda mayor información teórica a las futuras investigaciones en materia de inteligencia emocional, relacionada a las habilidades sociales. Este estudio representa un interés central por promover la importancia de las emociones, y la regulación de las mismas, en el desarrollo de los individuos en formación evolutiva (adolescentes).

2.5. Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

2.6. Objetivos específicos

O.E.1:

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

O.E.2:

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021.

O.E.3:

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

O.E.4:

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada, Tacna 2021.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1. Alcances

Los alcances de la investigación son los siguientes:

a. Alcance territorial:

la presente investigación fue desarrollada en la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, ubicado en el Distrito la Yarada los palos del departamento de Tacna - Perú.

b. Alcance Temporal:

La presente investigación se desarrolló durante los meses de Julio a Diciembre del 2021. Donde se aplicó los instrumentos de inteligencia

emocional y habilidades sociales a los estudiantes de dicha I.E. entre los días del 6 al 26 de diciembre del presente año.

c. Alcance Social:

Los participantes de la investigación fueron estudiantes del nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N° 42211, del distrito la Yarada los palos. La población fue de 152 estudiantes de ambos sexo y la muestra fue integrada por 76 estudiantes.

2.7.2. Limitaciones

Dentro de las limitaciones de la presente investigación, estarían las siguientes:

- Sobre el desarrollo del trabajo de investigación, por la coyuntura que el Perú está atravesando en estos momento, se realizó el trabajo de forma virtual y en algunos casos los estudiantes tuvieron dificultad a una conexión adecuada al internet, por lo que se realizó visitas presenciales a los estudiantes brindándole los instrumentos en físico, siempre respetando las medidas de bioseguridad.
- Hay tendencia de que algunos estudiantes no respondan los cuestionarios de forma sincera, por lo que fue necesario brindar las instrucciones de forma clara y precisa, enfatizando la importancia de la veracidad de sus respuestas para la investigación y de la confidencialidad de las mismas.
- La falta de tiempo de los estudiantes por las clases virtuales y las tareas escolares, fue necesario ampliar el trabajo de investigación para tener una participación aproximada al total de la muestra indicada.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al examinar las fuentes físicas y virtuales se ha logrado disponer de estudios e investigaciones que están relacionados a cada una de nuestras variables, siendo estos valiosos aportes los siguientes:

Internacionales

Zacarias (2020) realizó una tesis denominada: “Inteligencia emocional y el consumo de alcohol y tabaco en adolescentes de nivel secundario de México. La autora tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el consumo de alcohol y tabaco en estudiantes mexicanos de secundarias. El diseño del estudio fue descriptivo – correlacional y participaron 313 estudiantes a los cuales se les administró el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y el cuestionario de identificación de trastornos de consumo de alcohol (AUDIT). Los resultados identificaron que la sub escala de la inteligencia emocional, que predomina en los estudiantes, fue el estado de ánimo en general, seguida de la subescala interpersonal y además la subescala de impresión positiva fue la que presentó la media más baja. En conclusión. no se encontró relación significativa entre la inteligencia emocional con el consumo de alcohol y tabaco.

Orozco (2020) en su investigación nombrado como: “Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes” tuvo como objetivo determinar si la inteligencia emocional puede predecir el desarrollo de la empatía y la conducta agresiva en adolescentes mexicanos, para lo cual diseño un estudio de tipo correlacional con una muestra de 2 161 estudiantes de secundaria, a los cuales se les aplicó el Inventario de inteligencia emocional para adolescente. En cuanto a los resultados, se halló que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con una mejor adaptabilidad, mayor amabilidad, más cordialidad, más empatía afectiva

y buen trato. Es decir, la inteligencia emocional es un factor protector contra la conducta agresiva. Se concluye que la inteligencia emocional se orienta a regular las emociones y la favorece la atención de las necesidades del otro.

Moreno (2019) realizó un artículo de investigación denominado: "Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en la adolescencia" donde planteó el objetivo de ejecutar un examen bibliográfico sobre la relación de la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en la etapa adolescente, para lo cual aplicó la metodología metaanálisis a una muestra de 28 artículos, los cuales están disponibles de las bases de datos *Pub Med, Elsevier, Scielo, Dialnet, Science direct, Redalyc*, además de la página de la Organización Mundial de la Salud. Respecto a los resultados, se halló que un adolescente con alta inteligencia emocional es una persona con mayor habilidad en la percepción y comprensión de las propias emociones y de las emociones de los demás. Asimismo, la inteligencia emocional promueve comportamientos positivos y respuestas positivas frente a situaciones que generan estrés y que los adolescentes podrían tener en su vida.

Orbea (2019) realizó un trabajo de investigación denominado: "Relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa de Ecuador", con el objetivo de establecer la asociación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes de Ecuador. La investigadora formuló un estudio de tipo descriptivo correlacional y de corte trasversal, en el cual la muestra estuvo compuesta por 187 estudiantes de nivel secundario, y a los cuales se les aplicó el TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) y el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales de Gismero. En cuanto a los resultados, se halló que los jóvenes tienen un alto nivel de inteligencia emocional. En relación a la variable habilidades sociales, se encontró un nivel alto en habilidades sociales. En conclusión, se demostró la

existencia de una relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y las habilidades sociales.

López Rivas (2017) realizó una tesis titulada: “Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria de Guatemala”, con el objetivo de determinar las habilidades sociales con las que cuentan los participantes inscritos en el taller de teatro, para ello planteó un estudio descriptivo y de tipo cuantitativa, no experimental y trabajó con una muestra de 52 estudiantes de nivel secundaria varones y mujeres, a los cuales aplicó como instrumento la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero. Como resultado, se determinó que las habilidades sociales entre los géneros fueron diferentes, siendo el género femenino que alcanzó un mejor resultado en las habilidades sociales que sus pares varones.

Nacionales

Cruzado (2019) realizó una investigación titulada: “Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. Nuestra señora de Las Mercedes de Bellavista, Sullana”, con el objetivo de determinar si la inteligencia emocional influye en las habilidades sociales de los estudiantes. El diseño que realizó fue de tipo descriptivo y correlacional, en una muestra de 50 estudiantes, a los cuales se les aplicó el test de inteligencia emocional de Salovey y el cuestionario de habilidades sociales del Ministerio de salud y se encontró que existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes.

Fabián (2019) realizó un estudio denominado: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado de una institución educativa, Lima”, con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa. El tipo de investigación fue descriptivo, de nivel

básico y diseño correlacional, por lo cual se seleccionó una muestra de 132 estudiantes. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos fueron el inventario de inteligencia emocional de BarOn y el cuestionario de habilidades sociales del MINSA. Los resultados fueron los siguientes: el 50.8% presentó niveles altos de inteligencia emocional y el 49,2%, niveles altos de habilidades sociales. Y, además, se determinó la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes.

Bautista (2019) realizó una tesis titulado: “Habilidades sociales en los adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido, Lima” y cuyo objetivo fue determinar las habilidades sociales en los adolescentes de primer año de secundaria y para ello se diseñó una metodología de tipo cuantitativo y no experimental, descriptivo y de corte transversal. En el estudio participaron 212 adolescentes del nivel secundaria y se usó como instrumento la escala de habilidades sociales de Gismero. En cuanto a los resultados: predominó el nivel medio (60,8%), seguido de nivel bajo (34.4%) y el nivel alto (4.7%). Como conclusión se obtuvo que las habilidades sociales en los adolescentes se ubicaron en un nivel medio.

Cruzalegui (2019) realizó una tesis denominada: “Inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburo, Lima”, con el objetivo de relacionar la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes, y para lograr este objetivo se incluyó a una población de 185 estudiantes, utilizó un diseño correlacional a los cuales se les aplicó el Test TMMS-24 y el test de habilidades sociales. Los resultados mostraron que el nivel de inteligencia emocional es apropiado en un 58.4% y óptimo en un 37.8% de la muestra, mientras que el nivel alto de habilidades sociales, representó a un 62.7% y un 36.8% se ubicó en un nivel medio. Asimismo, se determinó la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Mancco (2018) realizó una tesis denominada: “Influencia de un Programa de habilidades sociales en la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Manuel González Prada, Lima” y cuyo objetivo fue señalar la relación entre la aplicación de una estrategia de habilidades sociales y el aumento significativo de la inteligencia emocional, y para lo cual se formuló un diseño cuasi experimental y con enfoque cuantitativo. Como muestra, se incluyó a 86 estudiantes a quienes se les administró el inventario de inteligencia emocional de BarOn y al grupo experimental la lista de cotejo del Programa de Habilidades Sociales. Los resultados mostraron que los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del grupo experimental aumentaron al compararse con el grupo control luego que se aplicara el programa. Como conclusión se tiene que el programa de habilidades sociales incidió en forma significativa en el incremento de la inteligencia emocional en los estudiantes.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Inteligencia emocional

Salovey y Mayer (1997) plantearon la necesidad de estudiar la inteligencia humana desde otra perspectiva y no sólo desde un enfoque cognitivo sino también desde un enfoque emocional y social. El planteamiento de Salovey y Mayer (1997) cuestiona el énfasis en lo cognitivo para valorar la capacidad de las personas para adaptarse al medio ambiente y para resolver problemas en forma eficaz. Por su parte Goleman (1995) señalaba de que mucho más importante que la inteligencia académica o cognitiva es la capacidad para adaptarse al medio social, para manejar sus propias emociones y para llevarse bien con las personas que le rodea.

Otros autores como BarOn (1997), Goleman (1998) y Gottman (1997, citados en Ugarriza y Pajares, 2003) también cuestionaron la sobrevaloración de los aspectos cognitivos (memoria, percepción, procesamiento de información, lenguaje y atención) señalando que

más importante que recordar hechos, memorizar datos o resolver problemas cognitivos, es la capacidad de controlar las propias emociones e interactuar de manera eficaz en el medio social

Según Ugarriza y Pajares (2003) los planteamientos teóricos que defienden la importancia de inteligencia emocional aún no han logrado convencer al mundo académico de que la inteligencia emocional debería ser valorada mucho más que la inteligencia cognitiva. Sin embargo, en los últimos años las organizaciones seleccionan a su personal evaluando sus habilidades sociales y emocionales más que los procesos cognitivos. Entonces, en forma progresiva, el mundo empresarial y el mundo académico vienen aceptando los planteamientos de BarOn (1997) y Salovey y Mayer (1997) en relación a la importancia de la inteligencia emocional y al papel preponderante en la capacidad adaptativa de las personas.

3.2.2. Definición de la inteligencia emocional

Mayer y Salovey (1997) señalan que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades sociales emocionales e interpersonales que optimizan la capacidad del individuo para hacer frente a las exigencias y presiones del medio externo.

Bar On (1997, citado por Ugarriza y Pajares, 2003) expone que la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades emocionales, sociales e interpersonales que influyen en la capacidad de una persona para enfrentar las exigencias y las presiones del medio externo”.

Goleman (1995) conceptualiza la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades que sirve al individuo para desarrollar motivación y para perseverar ante los obstáculos que se encuentra en la vida. Asimismo, Goleman (1995) señalada que la inteligencia emocional implica la capacidad para controlar los propios impulsos y postergar la gratificación de las propias necesidades. Asimismo,

Goleman (1995) señala que la inteligencia emocional significa el control de las propias emociones y el control de las emociones de los demás.

López y Rivas (2017) definen la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer los propios sentimientos, aprender a desarrollar la motivación intrínseca, definir el proyecto de vida, desarrollar la confianza y entender las emociones y sentimientos de los demás.

Cortese (2007) afirma que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades sociales y emocionales que permite a una persona conocer, comprender y controlar los propios sentimientos e interpretar y afrontar la expresión emocional de los demás. señalando que la inteligencia implica la automotivación, claridad en los proyectos, definición clara de las metas personales, persistencia y motivación intensa para lograr los objetivos. Agregando que la inteligencia emocional es la capacidad de resistir las frustraciones, controlar los impulsos, desarrollar empatía y manejar de manera eficaz el estrés.

Rice (1997) subraya cuatro verbos en la definición de inteligencia emocional:

- **Identificar** las propias emociones, lo que implica ser capaz de reconocer en forma correcta lo que en ese momento se siente.
- **Utilizar** las emociones propias, lo que significa la capacidad para generar emociones para integrarlas a su esquema de pensamientos.
- **Entender** las emociones, es decir, conocer cómo se producen.
- **Maniobrar** las propias emociones, lo que implica desarrollar la habilidad para analizar la ruta que siguen las emociones y de esta manera alcanzar un proyecto definido, sin perder la capacidad de manejar las emociones.

Coopers y Sawaf (2004) la definen como la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.

Se concluye que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que permiten a una persona a conocer y administrar sus propias emociones, percibir e interpretar las emociones de los demás, sentirse satisfecha y ser eficaz en la vida, al mismo tiempo que le ayuda a crear buenos hábitos mentales que le permiten lograr una mayor eficacia en la vida.

3.2.3. Las emociones

Rice (1997) señala que las emociones son las respuestas del individuo frente a sucesos externos e internos. Dice además que la intensidad de estas respuestas emocionales se relaciona con los propios pensamientos del individuo y con las evaluaciones subjetivas que el individuo haga sobre la información que le llega del mundo exterior. Luego, el propio individuo evalúa las experiencias del entorno y también las expresiones de su propia subjetividad en base a sus conocimientos previos, a sus creencias, a sus objetivos personales y a la percepción que tenga la persona sobre su medio social y sobre sí mismo. Si las emociones son muy intensas y el individuo no puede controlarlas, entonces se pueden producir trastornos emocionales y desajustes sociales.

Reeve (2010) señala que las emociones son reacciones breves, y están relacionadas con los sentimientos y que ayudan a la propia adaptación, a crear oportunidades y desafíos que se afrontan durante los episodios afectivos de la vida.

Según la perspectiva de Papalia (2000) las emociones son fundamentalmente reacciones del individuo que le mueve a la acción. Cada emoción impulsa al individuo hacia un determinado tipo de

comportamiento. Señala Papalia (2000) que las respuestas emocionales, incluso las biológicas, pueden ser dirigidas hacia metas buenas o malas. Es decir, las emociones se pueden orientar hacia la agresión o hacia el bienestar de la propia persona y del grupo. Las emociones pueden ser constructivas o destructivas. De allí que Papalia (2000) menciona que las emociones tienen el potencial para generar bienestar o malestar en el individuo.

3.2.4. Funciones de las emociones

Reeve (2010) señala que las emociones tienen determinadas funciones. Por lo cual resultan de utilidad para los individuos y les permite reaccionar en forma apropiada antes los eventos externos e internos. Asimismo, las emociones participan en la adaptación social y en la capacidad de ajuste personal. Por otro lado, es importante señalar que las emociones cumplen funciones de adaptación, funciones sociales y de motivación.

a) *Funciones adaptativas.*

Para Reeven (2010) las funciones de adaptación es una de las funciones más importantes de las emociones. Puesto que sí las personas o individuos muestran emociones favorables, entonces pueden adaptarse a las condiciones del ambiente. Las emociones positivas permiten la adaptación del individuo ante las circunstancias externas. Ya en el año 1872, Darwin (citado en Reeven, 2010) en su teoría de la evolución ya había señalado que las emociones cumplen funciones de adaptación social especialmente y, al mismo tiempo, funciones de adaptación al ambiente

b) *Funciones sociales*

Según Reeven (2010) las funciones sociales son importantísimas puesto que las emociones también cumplen una función social dado que las emociones podrían permitir ajustes del individuo a un grupo determinado. Las emociones permiten al individuo adaptarse a un grupo, así como interactuar, socializar e integrarse a un grupo determinado. Por otra parte, las emociones también permiten la comunicación social, puesto que las emociones pertenecen a lo que se denomina lenguaje no verbal. Entonces, se debe entender que las emociones son una forma de comunicación social que permite al individuo adaptarse al grupo. En conclusión, las emociones juegan un importante papel o función a nivel del grupo social al cual pertenece el individuo.

c) *Funciones motivacionales*

Reeven (2010) menciona que la relación entre emoción y motivación es íntima, señalando que las emociones juegan un papel importante en la motivación humana e incluso indica que la mayoría de expertos unen ambos conceptos; es decir, la emoción y la motivación. Reeven (2010) señala que no hay motivación sin una emoción determinada, en ese caso la emoción sería el impulso inicial de un proceso de motivación. En otras palabras, sin una emoción, la motivación no tendría la fuerza necesaria que permita a una persona cumplir algún objetivo. Por lo tanto, las emociones participan en los procesos de motivación, de tal manera que, sí a nivel organizacional se quiere motivar al trabajador, debería apelarse a las emociones más que a la razón.

3.2.5. Componentes de las emociones

Para Steiner (1997) las emociones son un conjunto de impulsos que llevan a actuar y que permite afrontar situaciones verdaderamente difíciles. Las emociones están compuestas por un sistema con tres componentes:

1. El perceptivo.

Se refiere a la percepción de los estímulos de tipo sensorial tales como los espacios cerrados, las serpientes, y a veces, producto de las experiencias, como el desarrollo de una fobia o la ansiedad ante los exámenes, o el placer por un trabajo bien realizado.

2. El motivacional.

Se encarga de inducir, conservar y administrar las reacciones conductuales, gracias a su relación con el sistema de hormonas: por ejemplo, el miedo promueve la evitación.

3. El conductual.

Se manifiesta en una triple respuesta del individuo: reacción fisiológica, que se percibe, pensamientos y conducta exteriorizada.

3.2.6. Tipos de emociones

Steiner (1997) clasifica las emociones en primarias, secundarias, positivas, negativas y neutras. A continuación, se presenta una breve descripción de cada una de ellas:

1) Emociones primarias:

Poseen una alta carga congénita, pues presentan respuestas emocionales comunes a todos los seres humanos y aunque son condicionadas por el aprendizaje y la experiencia del individuo, están presente en todos los seres humanos y en todas las culturas.

2) Emociones secundarias:

Proceden de las emociones primarias, y corresponden a un grado de desarrollo individual y sus respuestas se diferencian en forma amplia de unos individuos a otros.

3) Emociones negativas:

Involucran sentimientos de desagrado, valoración de la situación como perjudicial y la reunión de muchos recursos para su afrontamiento.

4) Emociones positivas:

Son aquellas emociones que envuelven sentimientos positivos, gratos, y donde el individuo hace una valoración de la situación como provechosa. Estas emociones tienen una duración temporal muy corta y mueven pocos recursos para su afrontamiento.

5) Emociones neutras:

Son aquellas emociones que no producen respuestas agradables ni desagradables. En otras palabras, estas emociones no pueden considerarse ni positivas ni negativa, y tienen como fin el permitir el desarrollo y expresión de posteriores estados emocionales.

Por su parte, Grados (2004) clasifica las emociones de la siguiente manera:

✓ ***La Ira (el enojo).***

Esta emoción predispone a la defensa o la lucha, y se relaciona con la movilización de la energía corporal a través de las hormonas en sangre y el aumento del ritmo cardíaco y reacciones más específicas de preparación para la lucha, el ritmo cardíaco se eleva, lo mismo que el nivel de adrenalina, lo que garantiza que se podrá cumplir cualquier acción vigorosa.

✓ ***El miedo.***

Esta emoción influye en la actitud hacia a la huida o la lucha. Esta emoción facilita huir, ocultarse o atacar, y genera un estado de alerta (ansiedad) que obstaculiza las facultades intelectuales y la capacidad de aprender.

✓ ***La alegría.***

Esta emoción inclina a una persona a afrontar cualquier tarea, pues incrementa la motivación, aumenta el entusiasmo y el optimismo. También suprime los sentimientos negativos, apacigua los estados generales de ansiedad e inquietud. Esta emoción suministra reposo, entusiasmo y predisposición a la actividad.

✓ ***La sorpresa.***

Esta emoción predispone al individuo a la observación atenta y facilita la exploración del suceso imprevisto y la elaboración de un programa de acción o respuesta adecuada.

✓ **La tristeza.**

Esta emoción se relaciona con el aislamiento, el pesimismo y el duelo. Se relaciona con una baja de energía y de la motivación por las actividades cotidianas.

3.2.7. Modelos teóricos de la inteligencia emocional

Los principales modelos teóricos que explican el desarrollo y naturaleza de la inteligencia emocional son los siguientes:

A. Modelo teórico de Goleman

Los principales componentes de la inteligencia emocional según Goleman (1995) son los siguientes:

1. Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo)

Según Goleman (1995) este componente se refiere al conocimiento de las propias emociones y cómo afectan al propio individuo.

2. Autocontrol emocional (o autorregulación)

Según Goleman (1995) el autocontrol permite no dejarse llevar por los sentimientos del momento. Es saber reconocer que es pasajero en una crisis y que es lo que perdura.

3. Automotivación

Este componente significa dirigir las propias energías al servicio de un objetivo ya planeado (Goleman, 1995).

4. Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía)

Las interrelaciones sociales están basadas en interpretar adecuadamente las señales que los demás expresan en forma no consciente y que con frecuencia no son expresiones verbales (Goleman, 1995).

5. Relaciones interpersonales (o habilidades sociales)

Este componente significa que es necesario y de gran utilidad establecer positivas y eficaces relaciones interpersonales al interior de una comunidad, organización o familia (Goleman, 1995).

B. Modelo teórico de Mayer y Salovey

El modelo de Mayer y Salovey (1997) considera que la Inteligencia emocional se define mediante 4 habilidades básicas: la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones, la habilidad para acceder o generar sentimientos; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones (Mayer y Salovey, 1997).

A continuación, se presenta una breve descripción de estas cuatro etapas sugeridas por el modelo de Mayer y Salovey (1997):

| Dimensión | Breve descripción |
|-----------------------|---|
| Percepción emocional | Es la habilidad para percibir las propias emociones y la de los demás |
| Asimilación emocional | Es la habilidad para generar, usar y sentir las emociones como necesarias para comunicar sentimientos |
| Comprensión emocional | Es la habilidad para comprender la información emocional. |
| Regulación emocional | Es la habilidad para estar abierto a los sentimientos y modular los propios y los de los demás. |

La propuesta de Mayer y Salovey (1997) ha originado una serie de investigaciones importantes, cuyos aportes han generado instrumentos de medición que hoy sirven como base para muchos estudios sobre la inteligencia emocional.

C. *El modelo teórico de Bar On*

De acuerdo con el modelo de Bar On (1997, citado en Ugarriza y Pajares, 2003) la inteligencia general está compuesta tanto por la inteligencia cognitiva, evaluada por el cociente intelectual (CI), como por la inteligencia emocional, evaluada por el coeficiente emocional (CE).

Para Bar On (1997, citado en Ugarriza y Pajares, 2003) la inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento y programas remediales como también por intervenciones terapéuticas.

Para Bar On (1997, citado en Ugarriza y Pajares, 2003) la inteligencia emocional se combina con otros determinantes importantes de nuestra habilidad para tener éxito en adaptarse a las demandas del medio ambiente, tales como las características básicas de la personalidad y la capacidad intelectual cognitiva.

El modelo de Bar On (1997, citado en Ugarriza y Pajares, 2003) es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo (por ejemplo, el potencial para tener éxito antes que con el éxito en sí mismo) es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado hacia los logros

Asimismo, el modelo de Bar On (1997, citado en Ugarriza y Pajares, 2003) comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez, cada una de estas dimensiones implica un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

Según Ugarriza y Pajares (2003) y basándose en el modelo de Bar On (1997) la evaluación de la inteligencia emocional en niños y adolescentes comprende cinco sub escalas:

1) *Sub escala intrapersonal*

Incluye la medición de la autocomprensión de sí mismo, la habilidad para ser asertivo y la habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva. Para Mesa (2015) esta sub escala incluye: Autoconsideración, el autoconocimiento y la asertividad.

2) *Sub escala interpersonal*

Incluye habilidades como la empatía y la responsabilidad social, el desarrollo de relaciones interpersonales satisfactorias, el saber escuchar y poseer la capacidad de comprender y apreciar los sentimientos y necesidades de los demás.

3) *Sub escala de adaptabilidad.*

Contiene la habilidad para solucionar los problemas y la prueba de la realidad, también implica ser flexibles, realistas y efectivos en la respuesta a los cambios y ser eficaces para afrontar los problemas diarios.

4) *Sub escala de manejo del estrés.*

Incluye la tolerancia al estrés y el control de los impulsos. También consiste en tener calma y trabajar bien bajo presión, no ser impulsivo y responder a situaciones que causan estrés sin perder el equilibrio emocional.

5) *Sub escala de estado de ánimo general.*

Para Mesa (2015) esta sub escala incluye: la felicidad y el optimismo, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellos.

3.2.8. Dimensiones de la inteligencia emocional

El inventario de Bar On (1997, citado en Ugarriza y Pajares, 2003) está formado por cinco componentes clave o meta-factores, entre los que se engloban 15 sub-factores:

a) Dimensión intrapersonal

Es la habilidad para entender y expresar las emociones y sentimientos. Se refiere al autoconocimiento emocional, asertividad, autoestima, autodesarrollo y la independencia emocional.

b) *Dimensión interpersonal*

Consiste en la habilidad para entender las emociones y los sentimientos de los demás y para relacionarse con otras personas. Se refiere a la empatía, la responsabilidad social, y las relaciones sociales.

c) *Dimensión adaptabilidad*

Es la habilidad para gestionar el cambio y resolver problemas de naturaleza intrapersonal o interpersonal. Se refiere a la capacidad para evaluar correctamente la realidad, para ser flexible ante nuevas situaciones, así como para crear soluciones y resolver problemas.

d) *Dimensión de manejo del estrés*

Es la habilidad para maniobrar y controlar las propias emociones. Se refiere a la capacidad para tolerar la presión y para controlar impulsos.

e) *Dimensión del estado de ánimo*

Habilidad para generar actitudes positivas y para automotivarse. Se refiere al optimismo y a la felicidad. Esta última variable actúa como un indicador que mide el grado general de nuestro funcionamiento social y emocional.

3.2.9. Habilidades sociales. Definición

Vallés (2000) afirmó que las habilidades sociales son conductas que facilitan a las personas a proceder y comportarse según las normas socialmente deseables, permitiendo defender sus derechos y respetar los derechos de los demás, solucionar conflictos interpersonales y

expresar los sentimientos, opiniones y deseos, en forma conveniente a cada situación y de forma satisfactoria.

Por su parte, Roca (2014) afirma que son un conjunto de conductas que pueden observarse, pero también de pensamientos y emociones que favorece la conservación de los vínculos interpersonales de manera apropiada y hacer que los demás respeten los propios derechos.

Según Caballo, (2007) es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

3.2.10. Modelo teórico de las habilidades sociales.

Existen diversos modelos teóricos que dan fundamento teórico a las habilidades sociales, así tenemos:

1. Modelo del aprendizaje social.

Conocida como el Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social (Bandura, 1977). Sostiene que los niños, aprenden por observación, imitando lo que las personas adultas hacen, notando las consecuencias de las acciones, pero es la recompensa o castigo que recibe por emitir determinada conducta lo que hará que ésta se repita. Esta teoría, fundamenta que las habilidades sociales no pueden enseñarse por simple instrucción, sino que se necesita de la práctica continua.

Los elementos principales de la conducta social serían:

Los procesos perceptivos. Por medio de la observación directa, las personas obtienen información objetiva del medio ambiente.

Los procesos cognitivos reguladores. La persona prevé las consecuencias que tendrá su comportamiento y por ese motivo regula su propia conducta.

El proceso de ejecución de la conducta. Implica el desarrollo de conductas adecuadas según el contexto y el objetivo que el individuo persiga. Esta ejecución puede hacerse en base a un modelo social.

2. Modelo de las inteligencias múltiples.

Gardner (1995) propuso la existencia de ocho inteligencias humanas, y son las siguientes: lingüísticas, lógico matemáticas, musical, espacial, corporal, naturalista, interpersonal e intrapersonal. Gardner (1995) sostenía que los individuos nacen con los mismos tipos de inteligencias, pero que éstas se desarrollan en diferentes niveles. Es por ello que cuando una persona se enfrenta a un problema cada quien lo resuelve de forma diferente. Este modelo ha influido en fomentar una enseñanza basada en una variedad de habilidades y además ha influido en la educación por la utilización de métodos de instrucción diferentes en los programas de habilidades sociales.

3. Modelo de la psicología constructivista.

Este modelo afirma que el desarrollo cognitivo individual es consecuencia de la asistencia mutua entre las personas. Este modelo insiste en que el desarrollo del conocimiento no se concentra en el individuo, sino en lo que éste llega a aprender y comprender mediante las interacciones sociales. (Piaget y Vygotsky, citados en Gismero, 2010). Desde esta teoría, el entorno del aprendizaje es sumamente

importante, lo mismo que el contexto cultural al momento de darle significado a los currículos de habilidades sociales.

4. Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales de Argyle y Kendon

Argyle y Kendon (1967, citados en Pades (2003) plantea que las habilidades necesarias para que una persona use en forma adecuada una herramienta o un equipo se extienden al empleo de habilidades que permitan a las personas establecer una eficiente relación de trabajo y profesional con los demás. Esta teoría equipara la adquisición y desarrollo de las habilidades motoras con las habilidades sociales.

Este modelo explica los déficits en habilidades sociales como un error que se deriva en algún punto del sistema que provocaría un “cortocircuito” en todo el proceso. Este modelo presenta una clara analogía entre las habilidades sociales y las habilidades motoras. Es decir, plantea que el concepto de habilidad social implica una analogía con una gran variedad de habilidades de otro tipo, como las habilidades motoras utilizadas para escribir a máquina o conducir un coche. Esto implicaría que, de igual forma, una persona puede adquirir una habilidad motora con el correspondiente entrenamiento, también podría adquirir una habilidad social.

3.2.11. Características de las habilidades sociales

Según Michelson, et al (1983) las habilidades sociales incluyen las siguientes características:

Se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje; incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos; suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas; acrecientan

el reforzamiento social; son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos); están influidas por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional) y los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados a fin de intervenir.

Kelly (1987) describe tres características de las habilidades sociales. A saber:

1) *Las habilidades sociales son específicas para cada cultura.*

Para Kelly (1987) cada habilidad está compuesta por varios elementos, determinados por las normas y valores que definen lo que es un comportamiento apropiado en cada contexto social y cultural.

2) *Son genéricas.*

Según Kelly (1987) en la medida que una misma habilidad es importante y tiene aplicación en el manejo de distintas situaciones cotidianas y de riesgo psicosocial.

3) *No son únicas o exclusivas.*

Finalmente, Kelly (1987) refiere que no existen habilidades únicas o exclusivas para cada situación o problema de salud, aunque en ciertas circunstancias algunas destrezas pueden ser más relevantes que en otras.

3.2.12. Dimensiones de las habilidades sociales

a) La autoestima

Según Rojas (2007) la autoestima es la resultante del auto conocimiento, la auto aceptación y del sentimiento de Valia personal como la capacidad de sentir amor y respeto por uno mismo. ejemplo: cuando una persona sabe cuales son sus habilidades y potencialidades, puede usar esta información para hacer la elección de su profesión o carrera.

Asimismo, el Ministerio de salud (MINSa, 2005) manifestó que la autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que conforman nuestra personalidad, es el valor que las personas poseen de sí.

b) Comunicación

Según Caballo (2007) es la capacidad de expresarse, tanto verbal como no verbalmente, en forma apropiada a la cultura y a la situación. Permite expresar lo que se quiere, siente y piensa en una determinada situación. Se define asertividad como la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. es decir que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva.

c) Toma de decisiones

Para Caballo (2007) es un proceso cognitivo, racional y reflexivo importante, que lleva a una persona hacer una elección ante determinada situación o problema. Facilita manejar constructivamente las decisiones respecto a nuestras vidas. De la toma de decisiones depende el bienestar, la salud, el logro de objetivos, metas, realización personal y grupal.

Por otro lado, el Ministerio de Salud MINSA (2005) expresó que la toma de decisiones es una habilidad o destreza imprescindible para poder desarrollar cualquier tipo de actividad humana y tomar una decisión acertada requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados.

d) Asertividad

Para García (2010) la asertividad es una habilidad muy importante cuando se cuenta con grupo de personas en ambientes laborales que se comunican con fluidez y donde una mayoría de ellos prefiere el silencio o la actitud evasiva ante situaciones laborales que vulneran sus derechos. Por ello, esta habilidad comunicativa implica la capacidad para decir lo que se piensa, lo que se quiere, y lo que se desea, en forma directa, clara y firme.

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2009) la asertividad, es la habilidad que permite decir sentimientos, opiniones y puntos de vista, en general; sin lastimar a los demás, manifestando respeto por el otro, evitando expresar juicios u opiniones que descalifiquen y sin causar críticas destructivas.

De igual modo considero que la asertividad es mostrar honestamente los sentimientos, expresar lo que se piensa, lo que se quiere

y originar opiniones, sin afectar los derechos de los demás, es crear respeto a nuestros derechos con solidez.

3.3. Marco conceptual

1. Aprendizaje

Proceso psíquico que permite una modificación perdurable del comportamiento por efecto de la experiencia donde se puede adquirir conocimientos, habilidades, valores y actitudes. (Galimberti, 1992)

2. Autonomía

Consiste en la capacidad de un individuo para asumir por sí mismo su propias decisiones y responsabilidades. Es el grado de seguridad de sí mismos, autosuficiencia y toma de decisiones, de los miembros de la familia (Saravia, 2018).

3. Agresividad

Es la tendencia que puede estar presente en cualquier comportamiento o fantasía orientada hacia la heterodestrucción o la autodestrucción, o también a la autoafirmación (Galimberti, 1992)

4. Actividad

Es cualquier expresión de la vida de un organismo bajo la forma de procesos biológicos, fisiológico. Las actividades pueden ser consciente o inconsciente, deliberada o casual, puede ser espontánea o provocada (Galimberti, 1992)

5. Adaptación

Es el proceso a través del cual un individuo o un grupo establece con su ambiente natural o social una condición de equilibrio o, por lo menos, de ausencia de conflicto (Galimberti, 1992)

6. Afectividad

Es aquella esfera de los sentimientos y de las emociones que interactúan con la esfera motriz y con la intelectual, de la que se distingue sólo abstractamente (Galimberti, 1992)

7. Aislamiento

Personas que están alejadas o apartados a un lugar determinado por algún tipo de enfermedad o motivo de generar un contagio, estos son separadas hasta que termine el peligro de contagio y poder dañar a otras personas.

8. Ambiente

El ambiente es todo lo que rodea a un organismo, es un complejo de los elementos que constituyen la realidad en la que se realiza un hecho determinado, y que influye en la vida del organismo o del individuo (Galimberti, 1992)

9. Autoexpresión en situaciones sociales

Se entiende por la capacidad que presenta las personas para expresarse de forma espontánea, logrando dar a conocer las opiniones, sentimientos y cuestionamientos en diversos contextos sociales (Saravia, 2018)

10. Cognitivo

No se reduce únicamente a operaciones intelectuales, se involucra lo afectivo, la motivación, el estudio de los procesos cognitivos, como la afectividad las emociones, la valorización, etc. aquí intervienen todos

los estadios de la actividad cognitiva. (codol, 1993)

11. Emociones

Es el resultado de condiciones que ocurren en un determinado tiempo. No son instintivos ni innatos, sino puede ser el efecto de seguir una cultura determinada o mezclar las experiencias anteriores personales y la destreza en distintas situaciones. (muñoz & angrehs, 2011)

12. Expresividad

Permite la expresión dando a conocer sentimientos, deseos, necesidades a través de signos hablados o escritos, donde el receptor pueda captar y sea posible la comunicación. (Saravia, 2018)

13. Empatía

Capacidad para captar en forma intuitiva los sentimientos y pensamientos de los demás, es decir ponerse en lugar de otros. (Galimberti, 1992). También puede definirse como la capacidad para ponerse en el lugar de otra persona.

14. Habilidad

Es la capacidad o componente psicológico que posibilita comprender la conducta, la variabilidad de respuestas que tiene el individuo y que se puede mirar según el caso, por cada persona los cuales tengan diferencias de personalidad. Observable sin instrucción directa, evidencia innegable y universal, (Pelechano, 1996).

15. Hostilidad

Sentimiento de aversión manifiesto u oculto hacia el prójimo, que puede expresarse en formas deliberadas o impulsivas, por motivos de antagonismo, prejuicio o enemistad (Galimberti, 1992)

16. Inseguridad

Es aquella condición psicológica en la que el sujeto advierte una situación de peligro interior o exterior que no es capaz de dominar (Galimberti, 1992)

17. Interacción social

Es la acción o influencia recíproca entre dos personas, en el curso de las cuales cada uno sufre una modificación por efecto del otro (Galimberti, 1992). También se le conoce como relación de interdependencia.

18. Motivación

Es una variable dinámica del comportamiento animal y humano y que activa y dirige a un organismo hacia una meta. Las motivaciones pueden ser conscientes o inconscientes, simples y complejas, transitorias o permanentes, primarias o secundarias, de naturaleza personal o social (Galimberti, 1992)

19. Percepción

Es un conjunto de funciones psicológicas que permiten al individuo conseguir información acerca del estado y los cambios de su entorno gracias a la acción de órganos especializados (Galimberti, 1992).

20. Sentimientos

Son las respuestas de las experiencias. Estas respuestas involucran un estado emocional, el cual podría ser más estable, duradero, difícil o de menor magnitud emocional (Muñoz & Angrehs, 2011).

21. Tendencia

Es una disposición - hereditaria o adquirida - para una determinada actividad o forma de comportamiento (Galimberti, 1992). También se le define como una predisposición para actuar a favor o en contra de algo o de alguien.

IV. METODOLOGÍA

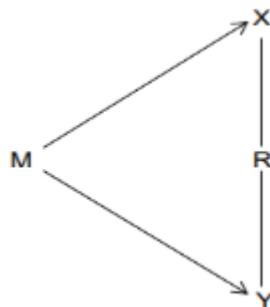
4.1. Tipo y nivel de la investigación.

El tipo de investigación es básico, pues busca incrementar el conocimiento ya que se origina en el marco teórico y permanece en él, y el enfoque de la investigación es cuantitativo, donde se utilizó los datos recolectados para probar hipótesis con base en la medición numérica y un análisis estadístico (Hernández, 2014).

El nivel de la investigación es descriptivo y correlacional porque busca establecer el grado de relación o asociación entre variables. Las investigaciones correlacionales, buscan probar o determinar el nivel de asociación entre dos o más factores.

4.2. Diseño de Investigación

El diseño de estudio de la presente investigación es no experimental, pues no se manipulan las variables. Asimismo, es de corte transversal porque proporciona información de las variables en un punto determinado en el tiempo (Hernández, 2014).



Donde:

M: Muestra de estudiantes.

Variable X: Inteligencia emocional

R: Relación entre X e Y

Variable Y: Habilidades sociales

4.3. Población – Muestra

4.3.1. Población.

La población fue constituida por 152 estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021.

4.3.2. Muestra

El tipo de muestra que se utilizó en el presente trabajo de investigación corresponde a una muestra probabilística simple. La muestra estaría constituida por:

$$n = \frac{(Z^2) (P) (Q)(N)}{(E^2) (N-1) + (Z^2) (P)(Q)}$$

Dónde:

N = Población: 152 estudiantes

Z = 1,96 Distribución normal estándar

E = 0,05 Error de estimación

P = 0,5 Probabilidad de ocurrencia de los casos

Q = 0,5 Probabilidad de no ocurrencia de los casos

n = Tamaño de la muestra.

Calculando:

$$n = \frac{(196^2) (0,5) (0,5) (152)}{(0,05^2) (152-1) + (1,96^2) (0,5) (0,5)}$$

n = 110 (Tamaño de la muestra)

Muestra: La muestra calculada estuvo constituido en un principio por 110 estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, de los cuales solo se trabajó con 76 estudiantes que cuentan con la autorización de su padre.

4.3.3. Muestreo

El muestreo es probabilístico, estratificado

4.4. Hipótesis general y específicas

4.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

4.4.2. Hipótesis Específicas

H.E.1:

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021.

H.E.2:

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021.

H.E.3:

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021.

H.E.4:

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

4.5. Identificación de variables

Variable 1:

Inteligencia emocional. Es la variable independiente y es ordinal y es definida por Bar On (1998, citado en Ugarriza y Pajares, 2003) como un conjunto de habilidades personales emocionales, sociales e interpersonales que influyen en la capacidad general del individuo para satisfacer las demandas y a las presiones del entorno.

Variable 2:

Habilidades sociales. Es la variable dependiente y es ordinal y es definida por Caballo (1993, citado en MINSA, 2005) como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

4.6. Operacionalización de variables

Operacionalización de la variable 1: Inteligencia emocional

TÍTULO: “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria, I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021”

| VARIABLE | TIPO DE VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | N° DE ITEMS | VALOR FINAL | CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES |
|------------------------|------------------|--|---|------------------|---|---------------------------|--|--|
| Inteligencia emocional | Ordinal | La inteligencia emocional se armoniza con otros factores fundamentales como la capacidad para obtener logros, en ajustarse a las exigencias del medio ambiente, tales como las características fundamentales de la personalidad y la competencia intelectual cognitiva (Bar On, 1998, citado en Ugarriza y Pajares, 2003). | Se aplicó El instrumento de La inteligencia emocional donde se evaluó la inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad; manejo del estrés y el estado de ánimo general, mediante el inventario de Bar On (adaptado en el Perú por Ugarriza y Pajares, 2003). | Intrapersonal | Auto comprensión Asertividad Visualizarse de manera auténtica | 2, 6, 12 14, 21, 26 | Rangos y categorías del I-CE 116 a más: Capacidad emocional muy desarrollada. 85 - 115: Capacidad emocional adecuada, buena 84 a menos: Necesita mejorar Rangos y categorías del I-CE (Por dimensión): 6 – 12: Necesita mejorar 13- 19: Capacidad emocional adecuada, buena 20 - 24: Capacidad emocional muy desarrollada. | 1 = Muy rara vez. 2 = Rara vez. 3 = A menudo. 4 = Muy a menudo. |
| | | | | Interpersonal | Empatía Responsabilidad social Relaciones interpersonales óptimas Comprender las emociones de otras personas | 1, 4, 18 23, 28, 30 | | |
| | | | | Adaptabilidad | Resolver problemas Flexibilidad en la conducción de los cambios Enfrentar los problemas cotidianos con eficacia | 5, 8, 9 17, 27, 29 | | |
| | | | | Manejo de estrés | Tolerancia al estrés Control de los impulsos Trabajar bien bajo presión | 10, 13, 16, 19, 22, 24 | | |
| | | | | Estado de ánimo | Es optimista Muestra satisfacción Presenta alta motivación | 3, 7, 11, 15, 20, 25 | | |

Operacionalización de la variable 2: Habilidades Sociales

TÍTULO: “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los Estudiantes de Nivel Secundario de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara, La Yarada Tacna 2021”

| VARIABLE | TIPO DE VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | Nº DE ITEMS | VALOR FINAL | CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES |
|----------------------|------------------|---|---|--------------------|---|--------------------------|---|---|
| Habilidades sociales | Ordinal | Caballo (1993) (Citado en el MINSA, 2005, p. 4) definió que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación Mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. | Para el recojo de información de las habilidades sociales se aplicó el cuestionario elaborado con su variable y sus dimensiones correspondientes que consta de 20 ítems, que permite recoger la información con respecto a las habilidades en los estudiantes de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara, La Yarada Tacna 2021. | Asertividad | Evita críticas Solicita ayuda. Ofende por reacción | 1 – 2 3 – 4 5 | Buena: 80-100 Regular: 53-79 Mala: 20-52 | Escala tipo Likert de 5 categorías 5= Siempre. 4 = Casi siempre. 3= A veces. 2= Casi nunca. 1= Nunca. |
| | | | | Comunicación | Pregunta para entender. Expresa con gestos. Expresa con Claridad. Tranquilidad. | 6 7 8 – 9 10 | | |
| | | | | Autoestima | Autocuidado. Reconoce sus Cualidades. Autoevaluación de sentimientos y Satisfacción personal. | 11 12 – 13 14 – 15 | | |
| | | | | Toma de decisiones | Proyecta a futuro. Defiende su posición. | 16 – 17 18-19 - 20 | | |

4.7. Recolección de datos

4.7.1. Técnica

Según Carrasco (2006), la técnica de la encuesta es una técnica de indagación social por excelencia, en otras palabras, gracias a su versatilidad, utilidad, objetividad y sencillez para la obtención de información. Esta técnica es bastante usada y posibilita que la investigación se eficaz.

4.7.2. Instrumento.

los instrumento que se utilizaron para el presente trabajo de investigación fue adaptada por el investigador, validada por juicios de expertos en Psicología y se realizó la confiabilidad de alfa de Cronbach para los instrumentos de Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales, obteniendo los siguientes resultados estadísticos:

| Estadísticas de fiabilidad | | Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos | Alfa de Cronbach | N de elementos |
| .686 | 30 | .702 | 20 |

Para los instrumento mencionados se utilizó el alfa de Cronbach obteniendo los resultados de confiabilidad de 0.686 para la Inteligencia Emocional, donde nos indica que está dentro de la escala de Bueno analizando 30 elementos y para el instrumento de habilidades sociales se obtuvo un resultado de confiabilidad de 0.702 de igual forma está dentro de la escala de bueno donde se analizó 20 elementos, estos resultados obtenidos mediante el alfa de Cronbach nos indica que los instrumentos que se genera son válidos y se puede utilizar para realizar el presente trabajo de investigación en los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.

Ficha técnica

Para la variable X: Inventario de inteligencia emocional

Nombre original : EQi-YV Bar On Emotional Quotient Inventory

Autor : Reuven Bar On

Procedencia : Toronto, Canadá

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

Año : 2003

Administración : Individual o colectiva.

Formas : Formas completa y abreviada (30 ítems)

Tiempo : Forma abreviada de 05 a 10 minutos.

Puntuación : Calificación computarizada

Significación : Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación : Baremos peruanos

Usos : Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación.

Confiabilidad : La consistencia interna fue medida con el Alfa de Cronbach, y se halló un coeficiente igual a: 0.77 (varones) y 0.73 (mujeres)

Dimensiones:

Intrapersonal

Interpersonal

Adaptabilidad

Manejo de estrés

Estado de ánimo

Por cada ítem u oración se elige una respuesta que mejor describa al encuestado. Hay cuatro posibles respuestas y cada una de ellas tiene su respectiva calificación:

Muy rara vez : 1

Rara vez : 2

A menudo : 3

Muy a menudo : 4

Rangos y categorías del I-CE (Total):

Definida por el Inventario de Emocional de Bar On y adaptado por Ugarriza y Pajares, en Lima (2003).

116 a más: Capacidad emocional muy desarrollada.

85 - 115: Capacidad emocional adecuada, buena

84 a menos: Necesita mejorar

Rangos y categorías del I-CE (Por dimensión):

Definida por el Inventario de Emocional de Bar On y adaptado por Ugarriza y Pajares, en Lima (2003).

6 – 12: Necesita mejorar

13- 19: Capacidad emocional adecuada, buena

20 - 24: Capacidad emocional muy desarrollada.

Para la variable Y: Inventario de habilidades sociales

Nombre: Lista de evaluación de habilidades sociales

Autor: Ministerio de Salud (2005)

Objetivo: Evaluar e identificar el grado de habilidades sociales en los estudiantes.

Duración de aplicación: 30 minutos

Aplicación: Individual.

Descripción: El instrumento tiene 20 ítems de respuesta múltiple, se utilizará la escala Likert.

Validez: La validez del instrumento de la variable habilidades sociales está dado por el MINSA (2005) el instrumento fue adaptado por el investigador (2021), dicha adaptación fue revisados y sometidos a juicio de expertos quienes analizaron los ítems tomando en cuenta los tres indicadores: pertinencia, relevancia y claridad

Dimensiones:

Asertividad

Comunicación

Autoestima

Toma de decisiones

Número de ítems: 20 preguntas

Opciones de respuestas:

Nunca
Rara vez
A veces
A menudo
Siempre

Áreas de la lista de ítems de las habilidades sociales

Asertividad : Del 1 al 5
Comunicación : Del 6 al 10
Autoestima : De 11 al 15
Toma de decisiones: Del 16 al 20

Confiabilidad: Para esta investigación, el instrumento fue sometido a la prueba de confiabilidad basadas en el Alfa de Cronbach que permitió analizar su fiabilidad, cuya fórmula determina el grado de consistencia y precisión y su escala de valores que indica la confiabilidad se muestra en los siguientes valores:

Confiabilidad de la variable (X) Habilidades sociales

Alfa de Cronbach: 0,804. De acuerdo al análisis estadístico aplicado a la prueba piloto se comprobó que el Alfa de Cronbach fue 0,804, por lo tanto, indica que el instrumento de la variable habilidades sociales tiene fuerte confiabilidad.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Cuadro 1.

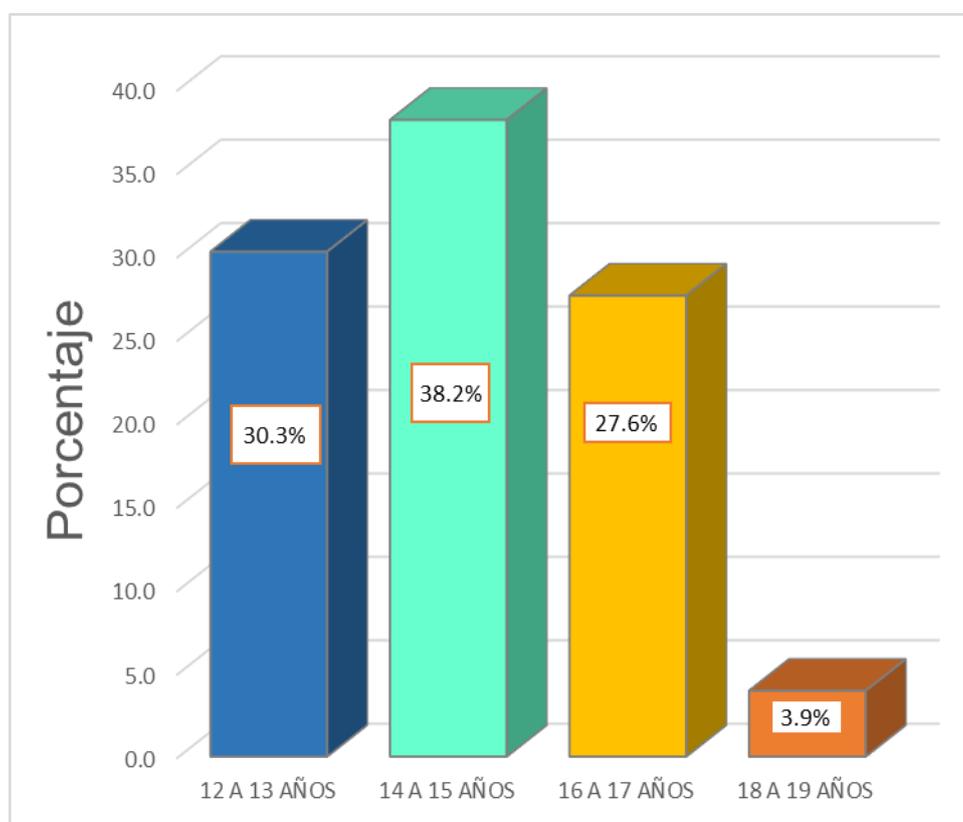
Frecuencia y porcentaje de las edades de los Estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, la Yarada 2021.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| válido | 12 a 13 años | 23 | 30.3 | 30.3 | 30.3 |
| | 14 a 15 años | 29 | 38.2 | 38.2 | 68.4 |
| | 16 a 17 años | 21 | 27.6 | 27.6 | 96.1 |
| | 18 a 19 años | 3 | 3.9 | 3.9 | 100.0 |
| | Total | 76 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 1.

Porcentaje de las edades de los estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, la Yarada 2021.



Fuente: Data del instrumento aplicado.

Cuadro 2

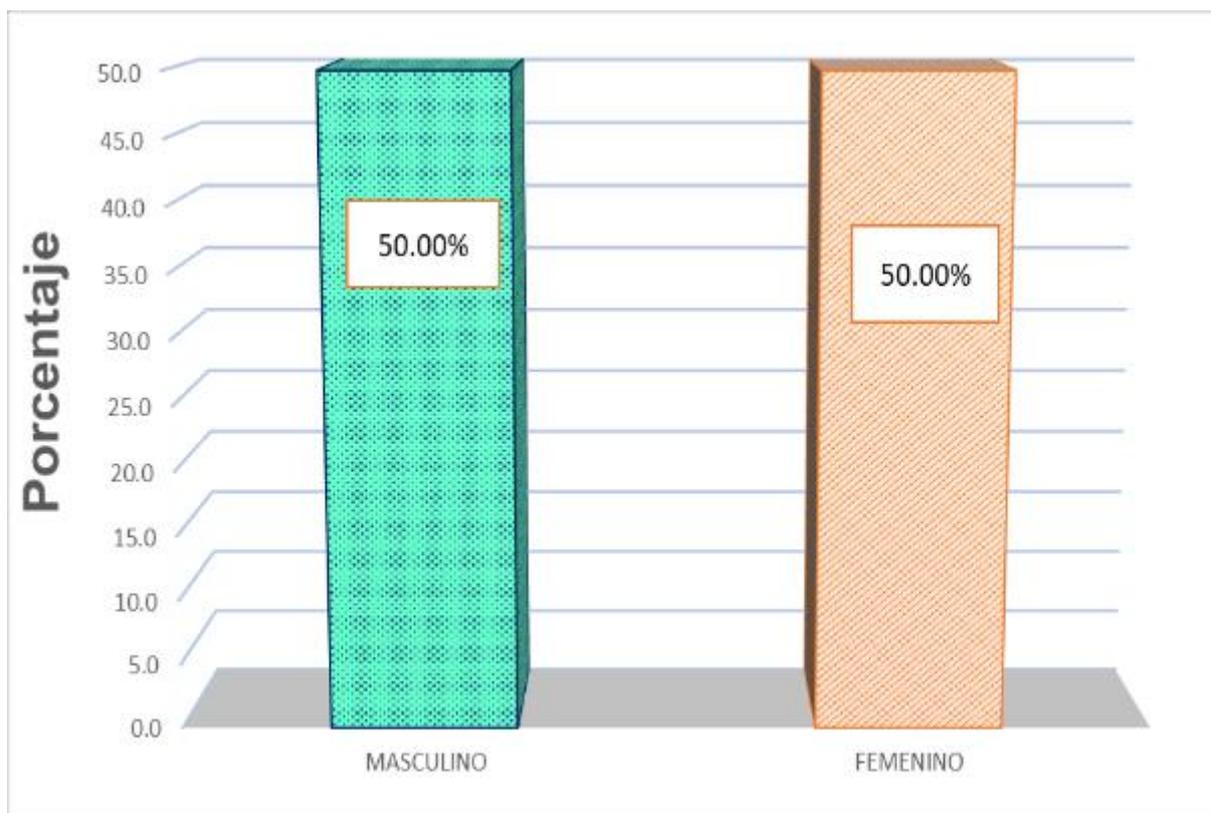
Frecuencias y porcentajes del sexo de los estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Masculino | 38 | 50.0 | 50.0 | 50.0 |
| | Femenino | 38 | 50.0 | 50.0 | 100.0 |
| | Total | 76 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 2

Porcentaje del sexo de los estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.



Fuente: Data del instrumento aplicado.

Cuadro 3

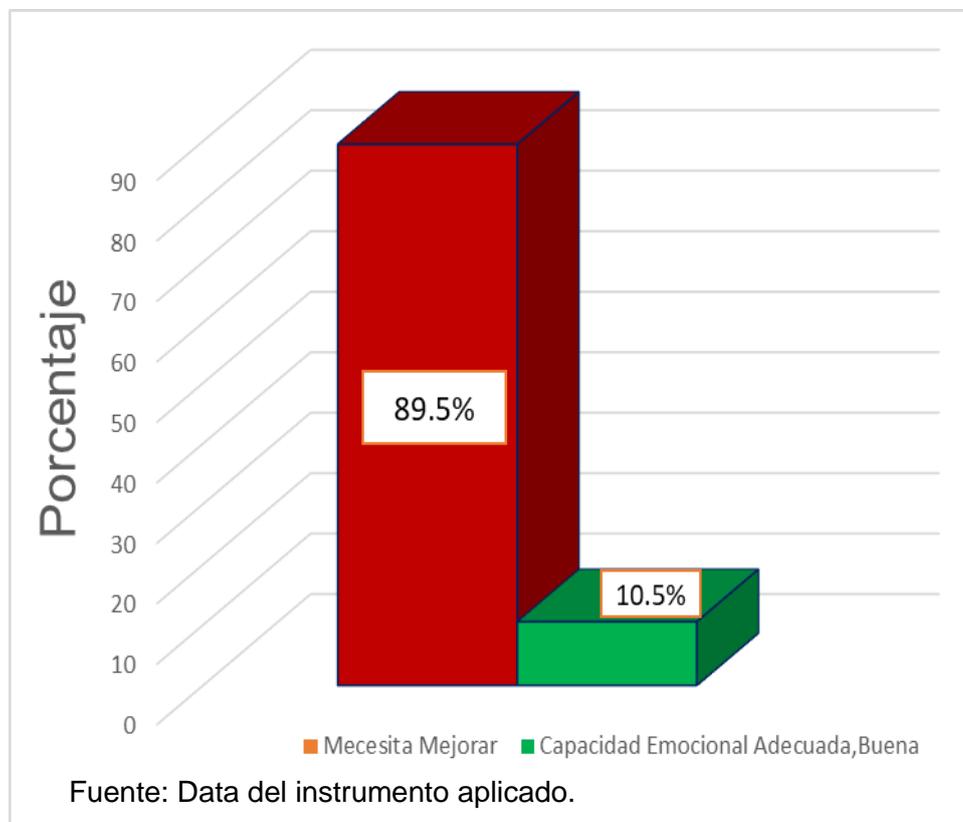
Frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Necesita Mejorar | 68 | 89.5 | 89.5 | 89.5 |
| | Capacidad Emocional Adecuada, Buena | 8 | 10.5 | 10.5 | 100.0 |
| | Total | 76 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 3

Porcentajes de la inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.



Cuadro 4

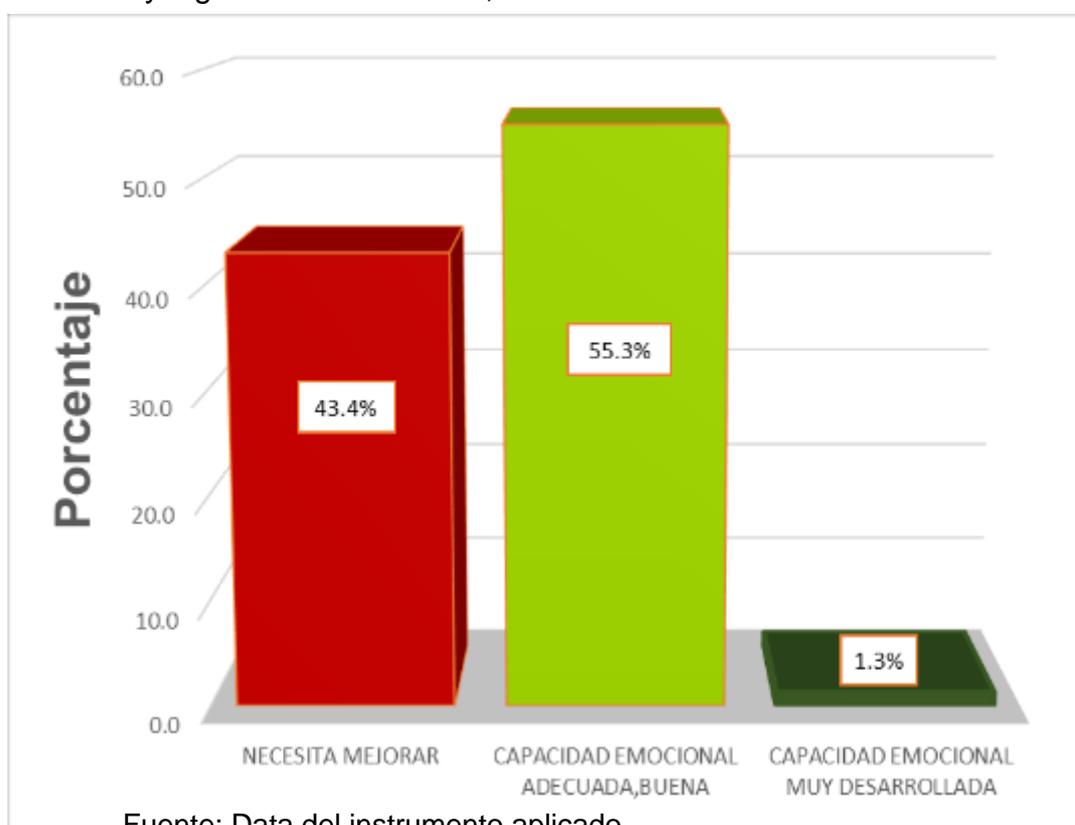
Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión intrapersonal en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.

| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Necesita Mejorar | 33 | 43.4 | 43.4 | 43.4 |
| | Capacidad Emocional Adecuada, Buena | 42 | 55.3 | 55.3 | 98.7 |
| | Capacidad Emocional Muy Desarrollada | 1 | 1.3 | 1.3 | 100.0 |
| | Total | 76 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 4

Porcentaje de la variable inteligencia emocional según la dimensión intrapersonal en los estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.



Fuente: Data del instrumento aplicado.

Cuadro 5

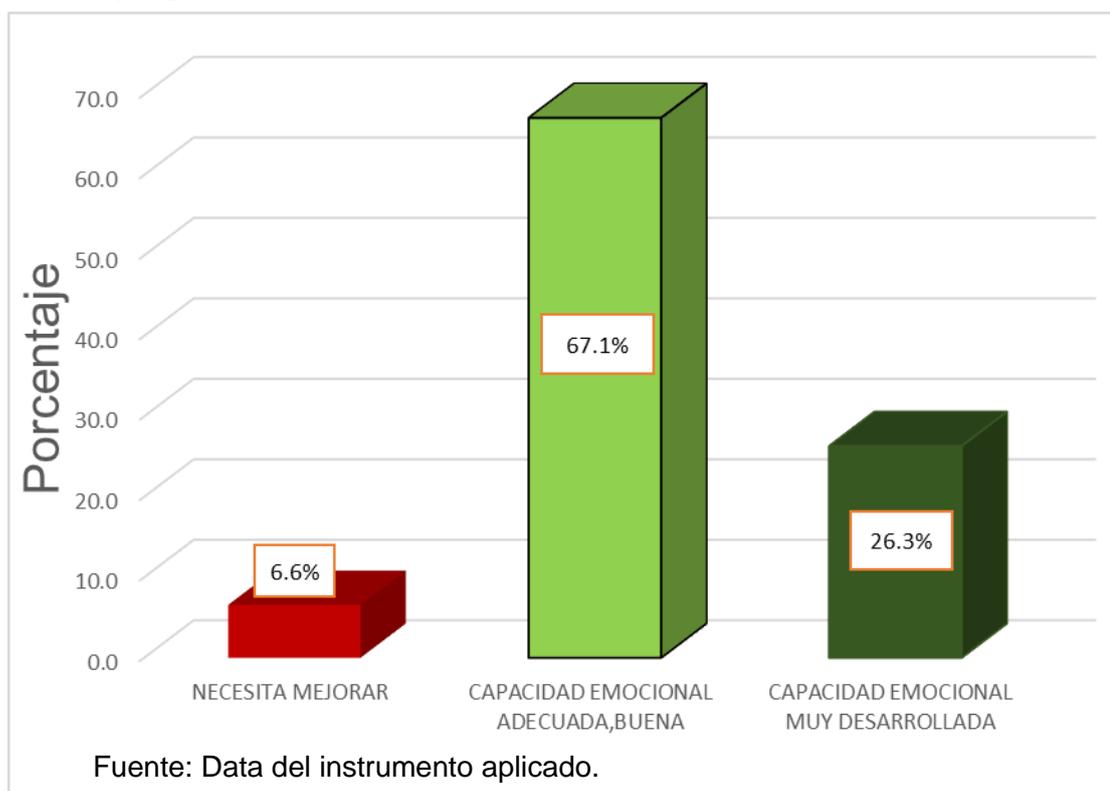
Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión interpersonal en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.

| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Necesita Mejorar | 5 | 6.6 | 6.6 | 6.6 |
| | Capacidad Emocional Adecuada, Buena | 51 | 67.1 | 67.1 | 73.7 |
| | Capacidad Emocional Muy Desarrollada | 20 | 26.3 | 26.3 | 100.0 |
| | Total | 76 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 5:

Porcentaje de la variable inteligencia emocional según la dimensión interpersonal en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.



Cuadro 6

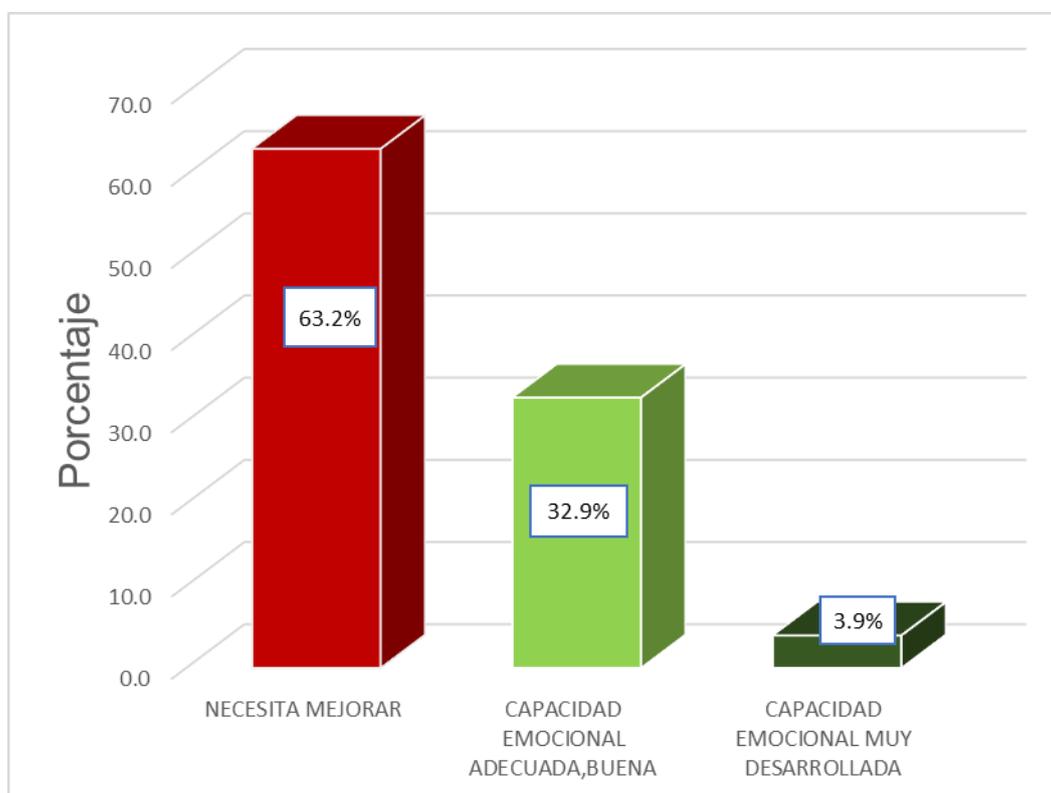
Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión adaptabilidad en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.

| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Necesita Mejorar | 48 | 63.2 | 63.2 | 63.2 |
| | Capacidad Emocional Adecuada, Buena | 25 | 32.9 | 32.9 | 96.1 |
| | Capacidad Emocional Muy Desarrollada | 3 | 3.9 | 3.9 | 100.0 |
| | Total | 76 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 6

Porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión adaptabilidad en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.



Fuente: Data del instrumento aplicado.

Cuadro 7

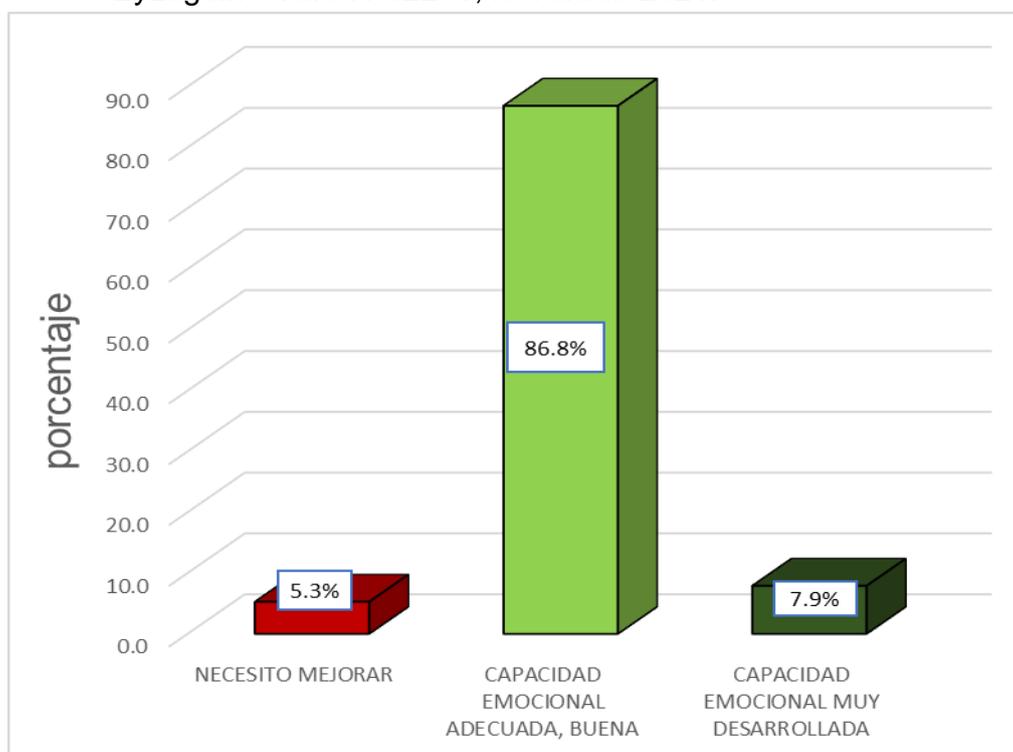
Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión manejo de estrés en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.

| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Necesito Mejorar | 4 | 5.3 | 5.3 | 5.3 |
| | Capacidad Emocional Adecuada, Buena | 66 | 86.8 | 86.8 | 92.1 |
| | Capacidad Emocional Muy Desarrollada | 6 | 7.9 | 7.9 | 100.0 |
| | Total | 76 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 7

Porcentaje de la variable inteligencia emocional según la dimensión manejo de estrés en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.



Fuente: Data del instrumento aplicado.

Cuadro 8

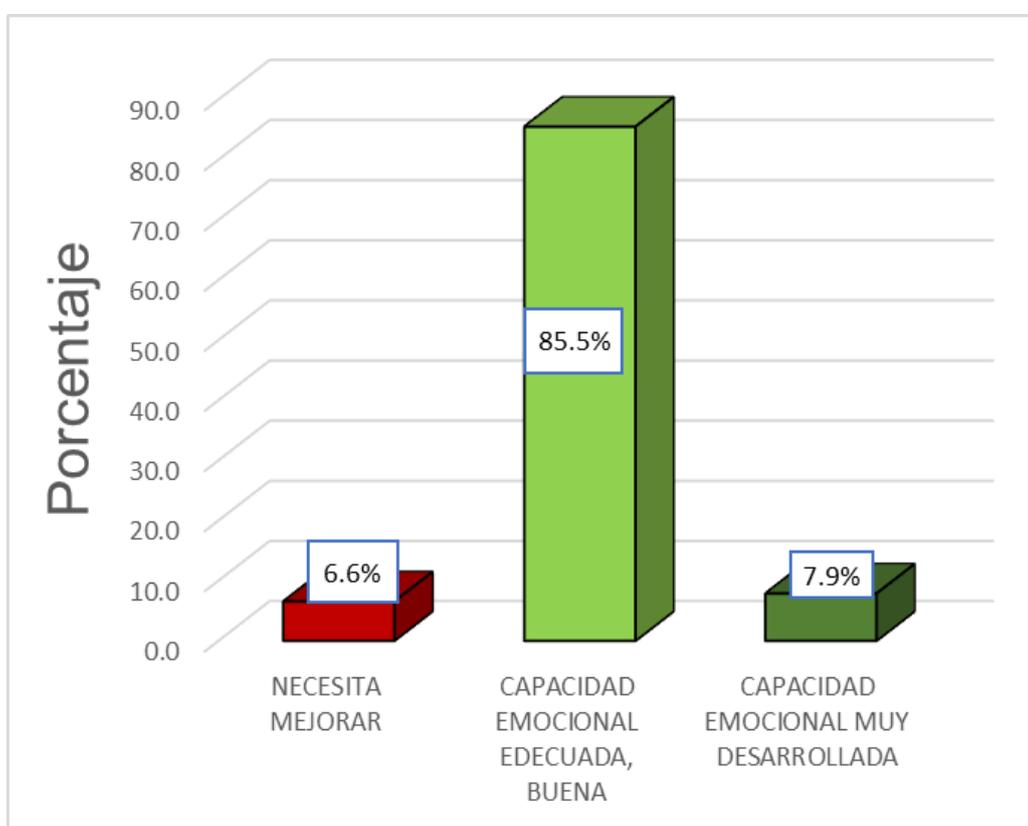
Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional según la dimensión estado de ánimo en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Necesita Mejorar | 5 | 6.6 | 6.6 | 6.6 |
| | Capacidad Emocional Adecuada, Buena | 65 | 85.5 | 85.5 | 92.1 |
| | Capacidad Emocional Muy Desarrollada | 6 | 7.9 | 7.9 | 100.0 |
| | Total | 76 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 8

Porcentaje de la variable inteligencia emocional según la dimensión estado de ánimo en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.



Fuente: Data del instrumento aplicado.

Cuadro 9

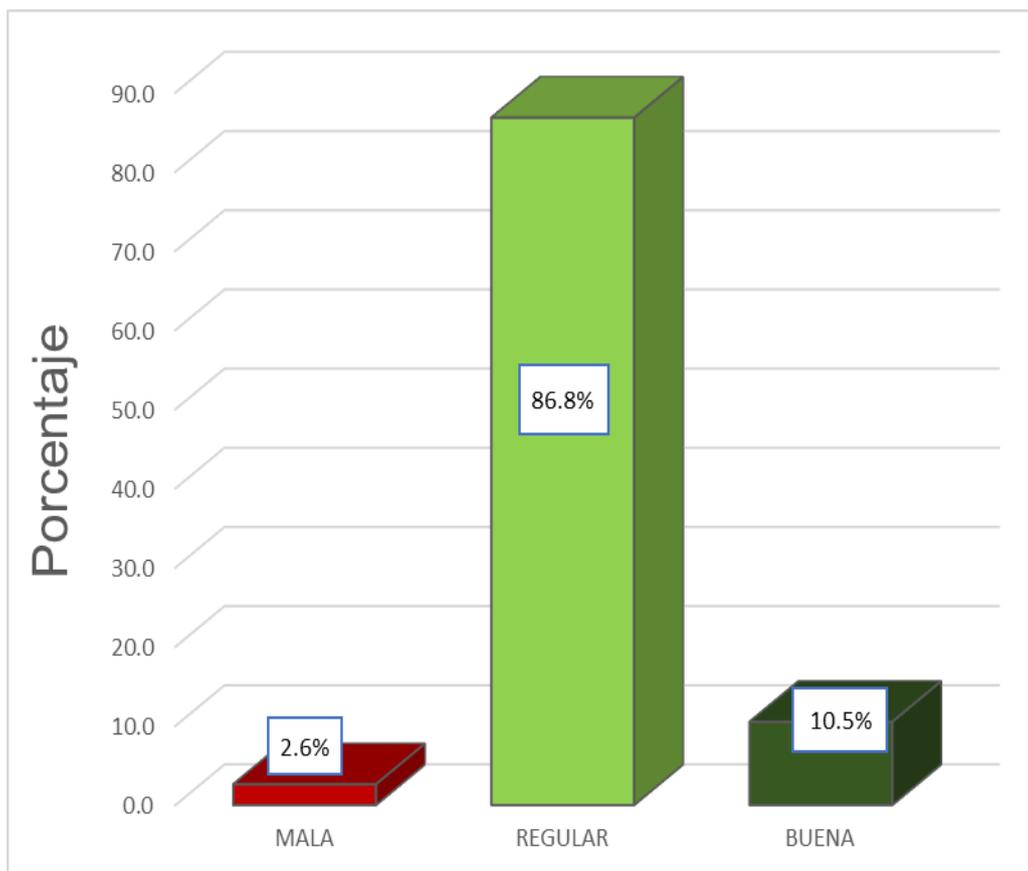
Frecuencias y porcentajes de la variable habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Mala | 2 | 2.6 | 2.6 | 2.6 |
| | Regular | 66 | 86.8 | 86.8 | 89.5 |
| | Buena | 8 | 10.5 | 10.5 | 100.0 |
| | Total | 76 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Data del Instrumento Aplicada.

Figura 9

Porcentajes de la variable habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.



Fuente: Data del instrumento aplicado.

5.2. Interpretación de los Resultados

Una vez obtenido los resultados de estadística del trabajo de investigación se realiza la interpretación de resultados descriptivas.

1. En el cuadro y figura N° 1, se aprecia que el 30.3% (23/76) de los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N° 42211 tiene una edad entre 12 a 13 años, el 38.2% (29/76) tiene una edad entre 14 a 15 años, el 27.6% (21/76) tiene una edad entre 16 a 17 años y el 3.9% (3/76) tiene una edad entre 18 a 19 años. Donde se evidencia que los estudiantes con mayor edad son entre las edades de 14 a 15 años.
2. En el cuadro y figura N°2, se aprecia que el 50% (38/76) de los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N° 42211 son de sexo masculinos y el 50% (38/76) son de sexo femenino. Donde se evidencia que los estudiantes que participan son de ambos sexo iguales.
3. En el cuadro y figura N°3, se aprecia que el 89.5% (68/76) de los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N° 42211 necesita mejorar su inteligencia emocional y el 10.5% (8/76) tiene una capacidad emocional adecuada, buena. Donde se evidencia que la mayor cantidad de estudiantes necesita mejorar su inteligencia emocional.
4. En el cuadro y figura N° 4, se aprecia que, con referencia a la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional el 43.4% (33/76) de los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N° 42211 necesita mejorar su inteligencia emocional, el 55.3% (42/76) tiene una capacidad emocional adecuada, buena, el 1.3% (1/76) tiene una capacidad emocional muy desarrollada. Donde se evidencia que la mayor cantidad de estudiantes tiene respecto a la dimensión intrapersonal una capacidad emocional adecuada, buena.

5. En el cuadro y figura N°5, se aprecia que, con referencia a la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional el 6.6% (5/76) de los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N° 42211 necesita mejorar su inteligencia emocional, el 67.1% (51/76) tiene una capacidad emocional adecuada, buena, el 26.3% (20/76) tiene una capacidad emocional muy desarrollada. Donde se evidencia que la mayor cantidad de estudiantes tiene respecto a la dimensión interpersonal una capacidad emocional adecuada, buena.

6. En el cuadro y figura N°6, se aprecia que, con referencia a la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional el 63.2% (48/76) de los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N° 42211 necesita mejorar su inteligencia emocional, el 32.9% (25/76) tiene una capacidad emocional adecuada, buena y el 3.9% (3/76) tiene una capacidad emocional muy desarrollada. Donde se evidencia que la mayor cantidad de estudiantes tiene respecto a la dimensión adaptabilidad necesita mejorar su inteligencia emocional.

7. En el cuadro y figura N°7, se aprecia que, con referencia a la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional el 5.3% (4/76) de los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N° 42211 necesita mejorar su inteligencia emocional, el 86.8% (66/76) tiene una capacidad emocional adecuada, buena y el 7.9% (6/76) tiene una capacidad emocional muy desarrollada. Donde se evidencia que la mayor cantidad de estudiantes tiene respecto a la dimensión manejo de estrés una capacidad emocional adecuada, buena.

8. En el cuadro y figura N°8, se aprecia que, con referencia a la dimensión estado de ánimo de la variable inteligencia emocional el 6.6% (5/76) de los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N° 42211 necesita mejorar su inteligencia emocional, el 85.5% (65/76) tiene una capacidad emocional adecuada, buena y el 7.9% (6/76) tiene una capacidad emocional muy desarrollada. Donde se evidencia que la mayor cantidad de estudiantes tiene respecto a la dimensión estado de ánimo una capacidad emocional adecuada, buena.

9. En el cuadro y figura N°9, se aprecia que el 2.6% (2/76) de los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N° 42211 tiene una habilidad social mala, el 86.8% (66/76) tiene una regular y el 10.5% (8/76) buena. Donde se evidencia que la mayor cantidad de estudiantes tienen una habilidad social regular.

PRUEBA DE NORMALIDAD

Cuadro N°10, prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable uno inteligencia emocional con sus dimensiones; intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Y la variable dos habilidades sociales con sus respectivas dimensiones como; asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021.

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|-------------------------------|---------------------------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Inteligencia Emocional | .080 | 76 | .200* |
| intrapersonal | .177 | 76 | .000 |
| interpersonal | .114 | 76 | .015 |
| adaptabilidad | .131 | 76 | .002 |
| manejo de estrés | .151 | 76 | .000 |
| estado de ánimo | .144 | 76 | .000 |
| Habilidades Sociales | .152 | 76 | .000 |
| asertividad | .119 | 76 | .010 |
| comunicación | .159 | 76 | .000 |
| autoestima | .140 | 76 | .001 |
| toma de decisiones | .141 | 76 | .001 |

Fuente: data del instrumento aplicado

Una vez realizada la prueba de normalidad podemos ver que, el valor calculado de significancia del estadístico de normalidad resulta en las dimensiones menor al valor teórico $\alpha = 0,05$; por lo tanto, decimos que la prueba resultante es de parámetro no normales.

Para el presente trabajo se utiliza una muestra mayor de 50 por lo que corresponde trabajar con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, de acuerdo con los resultados obtenidos tanto en las variables y las dimensiones se obtuvieron una predominancia menor que la significancia de 0,05, entonces podemos decir que se utilizará la prueba no paramétrica de Rho de Spearman por que se trabajará con valores numéricos para determinar la relación entre las variables y dimensiones mencionadas en los estudiantes de nivel secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N°42211, la Yarada Tacna 2021.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Hipótesis General

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

Cuadro N°11, Prueba de correlación Rho de Spearman entre la Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

| | | Inteligencia Emocional | Habilidades Sociales |
|-----------------|----------------------------|------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional | | |
| | Coeficiente de correlación | 1.000 | .167 |
| | Sig. (bilateral) | | .150 |
| | N | 76 | 76 |
| | Habilidades Sociales | | |
| | Coeficiente de correlación | .167 | 1.000 |
| | Sig. (bilateral) | .150 | |
| | N | 76 | 76 |

fuelle: Data del instrumento Aplicado.

Interpretación:

En el cuadro N°11, se observa la prueba estadística realizada para conocer la relación entre las variables de inteligencia emocional y las habilidad social en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021, donde se obtuvo los siguientes resultados.

- el nivel de significancia $\alpha = 0,05$
- el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.167
- el valor sig. = 0.150

Grado de relación entre las variables

En los resultados obtenidos en el cuadro N°11 se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman presenta un valor $r_s = 0.167$, entre las variables Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales, indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación mínima.

Decisión estadística

Como se observa el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p = 0.150$ es mayor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05$, nos permite señalar que no hay relación entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Es decir, no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

Hipótesis Especifica 1

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la Asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la Asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

Cuadro N°12, Prueba de correlación Rho de Spearman entre la Inteligencia Emocional y la Asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

| | | Inteligencia Emocional | Asertividad |
|-----------------|----------------------------|------------------------|-------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional | | |
| | Coeficiente de correlación | 1.000 | -.159 |
| | Sig. (bilateral) | | .171 |
| | N | 76 | 76 |
| | Asertividad | | |
| | Coeficiente de correlación | -.159 | 1.000 |
| | Sig. (bilateral) | .171 | |
| | N | 76 | 76 |

fuelle: Data del instrumento Aplicado.

Interpretación:

En el cuadro N°12, se observa la prueba estadística realizada para conocer la relación entre la variable inteligencia emocional y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021, donde se obtuvo los siguientes resultados.

- el nivel de significancia $\alpha = 0,05$.
- el coeficiente de correlación Rho de Spearman = - 0.159.
- el valor sig. = 0.171.

Grado de relación entre las variables

Los resultados obtenidos en el cuadro N°12 se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman presenta un valor $r_s = - 0.159$, entre la variables Inteligencia Emocional y la asertividad, indicándonos que existe una relación negativa, con un nivel de correlación mínima.

Decisión estadística

Como se observa el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p = 0.171$ es mayor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05$, nos permite señalar que no hay relación entre la variable y dimensión, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Es decir, no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

Hipótesis Específica 2

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la Comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

Cuadro N°13, Prueba de correlación Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

| | | Inteligencia Emocional | Comunicación |
|-----------------|-----------------------------|------------------------|--------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional | | |
| | Coefficiente de correlación | 1.000 | ,286* |
| | Sig. (bilateral) | | .012 |
| | N | 76 | 76 |
| Comunicación | Inteligencia Emocional | | |
| | Coefficiente de correlación | ,286* | 1.000 |
| | Sig. (bilateral) | .012 | |
| | N | 76 | 76 |

fuentes: Datos del instrumento Aplicado.

Interpretación:

En el cuadro N°13, se observa la prueba estadística realizada para conocer la relación entre las variables de inteligencia emocional y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021, donde se obtuvo los siguientes resultados.

- el nivel de significancia $\alpha = 0,05$
- el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.286*
- el valor sig. = 0.012

Grado de relación entre las variables

En los resultados obtenidos en el cuadro N°13 se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman presenta un valor $r_s = 0.286^*$, entre la variable inteligencia emocional y la comunicación, indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación baja.

Decisión estadística

Como se observa el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p = 0.012$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05$, nos permite señalar que hay relación entre la variable y dimensión, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

Hipótesis Específica 3

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la Autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

Cuadro N°14, prueba de correlación Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021

| | | Inteligencia Emocional | Autoestima |
|------------------------|-----------------------------|------------------------|------------|
| Inteligencia Emocional | Coefficiente de correlación | 1.000 | .115 |
| | Sig. (bilateral) | | .321 |
| Rho de Spearman | N | 76 | 76 |
| | Coefficiente de correlación | .115 | 1.000 |
| Autoestima | Sig. (bilateral) | .321 | |
| | N | 76 | 76 |

fuelle: data del instrumento Aplicado.

Interpretación:

En el cuadro N°14, se observa la prueba estadística realizada para conocer la relación entre la variable inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021, donde se obtuvo los siguientes resultados.

- el nivel de significancia $\alpha = 0,05$
- el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.115
- el valor sig. = 0.321

Grado de relación entre las variables

En los resultados obtenidos en el cuadro N°14 se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman presenta un valor $r_s = 0.115$, entre la variable Inteligencia Emocional y la autoestima, indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación mínima.

Decisión estadística

Como se observa el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p = 0.321$ es mayor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05$, nos permite señalar que no hay relación entre la variable y la dimensión, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Es decir, no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

Hipótesis Especifica 4

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la Toma de Decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la Toma de Decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

Cuadro N°15, Prueba de correlación Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y La toma de Decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

| | | Inteligencia Emocional | Toma De Decisiones |
|-----------------|------------------------|----------------------------|--------------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional | | |
| | | Coeficiente de correlación | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .117 |
| | | N | 76 |
| | Toma De Decisiones | | |
| | | Coeficiente de correlación | .181 |
| | Sig. (bilateral) | .117 | |
| | N | 76 | |

fuerza: data del instrumento Aplicado.

Interpretación:

En el cuadro N°15, se observa la prueba estadística realizada para conocer la relación entre la variable inteligencia emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021, donde se obtuvo los siguientes resultados.

- el nivel de significancia $\alpha = 0,05$
- el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.181
- el valor sig. = 0.117

Grado de relación entre las variables

En los resultados obtenidos en el cuadro N°15 se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman presenta un valor $r_s = 0.181$, entre la variable Inteligencia Emocional y la toma de decisiones, indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación mínima.

Decisión estadística

Como se observa el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p= 0.117$ es mayor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05$, nos permite señalar que no hay relación entre la variable y dimensión, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Es decir, no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis descriptivo de los Resultados

En consecuencia, al trabajo de investigación realizado se obtuvieron resultados en las cuales conoceremos los niveles de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada.

la variable 1 denominada Inteligencia Emocional donde se obtuvo resultados de 89,5% de los estudiantes necesitan mejorar y el 10,5% tiene una capacidad emocional adecuada, buena. Entonces decimos que la mayor predominancia de los resultados es que los estudiantes necesitan mejorar su inteligencia emocional.

Ante dichos resultados mencionados, se comprobó lo que se tenía esperado ya que es evidente que los estudiantes de la I.E hoy en día se enfrentan a situaciones nuevas por las que el mundo está atravesando una crisis sanitaria, la pandemia COVID 19, donde se dificulta el desarrollo emocional y la privacidad de la interacción social en el entorno que viven, esta crisis sanitaria conlleva a los estudiantes a la falta de mejorar y tener una adecuada inteligencia emocional donde su desarrollo anímico, el manejo del estrés, la adaptabilidad adecuada, la responsabilidad social, la empatía, la comprensión de emociones de otras personas y la falta de control de los impulsos están siendo limitadas, aún pues la adolescencia es una etapa crítica en cuanto a su desarrollo evolutivo. exige fundamentalmente un desarrollo emocional en estudiantes para hacerle frente a los problemas que generalmente sobrevienen a una crisis sanitaria

En referencia a la variable 2 denominada habilidades sociales, se muestra que el 10,5% de los estudiantes de la I.E Alfonso Eyzaguirre tara N°42211 poseen un nivel bueno, el 86,8% de los estudiantes tiene un nivel regular y por último se tiene que el 2,6% de los estudiantes tienen

un nivel malo en referencia a las habilidades sociales. En consecuencia, decimos que la mayor predominancia de los resultados en los estudiantes I.E tiene un nivel regular en las habilidades sociales.

Ante ello se puede inferir que dichos resultados eran lo esperado, ya que la población estudiantil es de la zona rural, donde generalmente viven en el campo y acompañado estos dos últimos años por la crisis sanitaria que se está atravesando la COVID 19 y de alguna forma al interrumpirse las clases presenciales y ser virtuales esto afecta a muchos adolescentes, jóvenes en la etapa escolar donde los estudiantes de la I.E son limitados a sus actividades que realizaban en su vida cotidiana, en ese sentido, el propio Ministerio de Educación señaló en un documento hecho público el año 2019 que un 46% de los adolescentes escolares a nivel nacional presentaban déficit en sus habilidades sociales y en dicho informe se señalaba que este déficit parece haber aumentado en este contexto de pandemia.

Por tal motivo los estudiantes necesitan mejorar sus habilidades sociales, donde la comunicación sea adecuada, tener buena toma de decisiones, ser más asertivos y sobre todo la autoestima. Ya que Las habilidades sociales son importantes puesto que los estudiantes de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211 que más adelante van a ser ciudadanos con todos los derechos y obligaciones que esto significa, necesitan tener las habilidades sociales necesarias para la convivencia social con armonía con quienes lo rodean.

6.2. Comparación de los resultados con el marco teórico

Fabián (2019), en Lima realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes, por lo cual se seleccionó una muestra de 132 estudiantes del sexto grado de una institución educativa. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos fueron el inventario de inteligencia emocional de BarOn y el cuestionario de habilidades sociales del MINSA. Los resultados fueron los siguientes: el 50.8% presentó niveles altos de inteligencia emocional y el 49,2%, niveles altos de habilidades sociales. Y, además, se determinó la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes. En consecuencia, se puede mencionar que los resultados alcanzados por este investigador se distinguen del presenta trabajo realizado, donde se puede mencionar algunas de las características por que la diferencia de los resultados, Fabian, realizó su trabajo en estudiantes que vivían en un tiempo distinto al de ahora, donde toda las actividades se realizaban de forma normal, las clases eran presenciales, no había restricción social y los estudiantes tenían una convivencia casi familiar en las I.E, también se puede decir por la zona o lugar donde viven, esto ayuda de alguna forma a los resultados, porque de alguna manera se llega a entablar una comunicación con la sociedad donde viven, la presencia de movimiento o actividad social es fundamental para desarrollar las emociones así como las habilidades y los estudiantes no son limitados en sus actividades pueden explorar diferentes lugares o entablar amistades dentro del lugar donde viven con la vecindad o en lugares de recreación como los parques. es preciso indicar que los participantes del trabajo de investigación los estudiantes de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, están en un tiempo de crisis sanitaria donde las actividades sociales son restringidas y limitadas.

De la misma manera se puede indicar que el trabajo de investigación de Cruzalegui (2019) donde realizó un estudio en Lima con el objetivo de relacionar la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los

estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburo, donde incluyó a una población de 185 estudiantes aplicándolos el Test TMMS-24 y el test de habilidades sociales, obteniendo resultados que mostraron que el nivel de inteligencia emocional es apropiado en un 58.4% y óptimo en un 37.8% de la muestra, mientras que el nivel alto de habilidades sociales, representó a un 62.7% y un 36.8% se ubicó en un nivel medio. Asimismo, determinó la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Analizando el trabajo que realizó Cruzalegui, se puede mencionar que los resultados alcanzados por este investigador se distinguen del presente trabajo, algunos de los factores que pueden diferenciar es la crisis sanitaria, la restricción social, el aprendizaje virtual donde el mayor tiempo del día los estudiantes están delante de un aparato tecnológico como; el celular, laptop o la computadora donde poco a poco se va deteriorando las relaciones sociales y con esto se conlleva a una mala comunicación o una mala interacción con la sociedad que los rodea, donde el estudiante puede llegar a desarrollar un estrés o depresión ya que sus actividades son limitadas en su vida cotidiana, sin poder desarrollar de alguna forma sus habilidades sociales. Se puede decir que antes de la crisis sanitaria todos realizaban sus actividades al aire libre de manera normal, no existía las restricciones sociales y no había temor a un contagio por el COVID 19 o al aislamiento social, donde los estudiantes podían participar en diferentes eventos tanto en la sociedad como en las Instituciones Educativas.

y por otro lado el trabajo de Orbea (2019), que realizó en Ecuador busco establecer la asociación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa de Ecuador, la muestra estuvo compuesta por 187 estudiantes de nivel secundaria donde se les aplicó el instrumento de TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) y el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales de Gismero, donde obtuvo los siguientes resultados en los jóvenes tienen un alto nivel de inteligencia emocional y se encontró un nivel alto en habilidades sociales. En conclusión, se demostró la existencia de una

relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y las habilidades sociales. Esta diferencia de resultados entre los trabajos se puede indicar como uno de los factores la diferencia o el lugar donde se realizó el trabajo de investigación, esto nos puede conllevar a una suposición de la diferencia que existe en la enseñanza de un país al otro, donde los estudiantes de Ecuador son de nivel bachillerato con un conocimiento más adecuado a la realidad de la vida donde las actividades eran de manera normal no tenían ningún impedimento ante la sociedad, se puede decir que se desenvolvían en la sociedad de manera normal, adecuada, social, sin ataduras y experimentaban los sucesos de la vida día a día fortaleciendo sus emociones, mientras los estudiantes de la I.E viven una zona rural donde su desarrollo ante la sociedad está en progreso a su vez los jóvenes están atravesando una pandemia mundial donde el desarrollo de sus habilidades son restringidas en la sociedad, de alguna forma este confinamiento afecta en las emociones de los estudiantes, conllevándoles a una vida sedentaria y quizás estresante por la restricción social sin poder experimentar una vida normal donde puedan tener un acercamiento ante la sociedad.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos sobre el trabajo de investigación en referencia a la estadística aplicada se llegó a siguiente:

1. No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y las habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021, donde se obtuvo como valor de significancia $p = 0.150$ con un resultado de coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r_s = 0.167$.
2. No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021, donde se obtuvo como valor de significancia $p = 0.171$ con un resultado de coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r_s = - 0.159$.
3. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021, donde se obtuvo como valor de significancia $p = 0.012$ con un resultado de coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r_s = 0,286$.
4. No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021, donde se obtuvo como valor de significancia $p = 0.321$ con un resultado de coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r_s = 0,115$.

5. No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021, donde se obtuvo como valor de significancia $p = 0.117$ con un resultado de coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r_s = 0,181$.

RECOMENDACIONES

1. Ya que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y la habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E, se recomienda a futuros investigadores utilizar otra variable para conocer si existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva.
2. Teniendo en cuenta que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E, se sugiere a futuros investigadores realizar trabajos sobre la asertividad en los estudiantes de esta forma se podrá ayudar a mejorar la habilidad de expresar los deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que ellos quieren sin atentar contra los demás.
3. Evidenciando que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E, se sugiere a los estudiantes fortalecer y mejorar la comunicación a través de la práctica de actividades de recreación social, donde se involucren con el entorno que los rodea, así como familiar y amistades, donde ellos sean parte de la actividad.
4. Dado que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E, se recomienda a futuros investigadores utilizar otros instrumentos como el inventario de autoestima de Cooper Smith para conocer y valorar la autoestima de los estudiantes ya que es fundamental e importante esta dimensión.

5. En vista de que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E, se recomienda a futuros investigadores realizar trabajos con otras variables como el estrés o la depresión, estos de algún modo afectan a los estudiantes a una mala toma de decisión en la vida cotidiana y de esta manera se pueda mejorar las decisiones que los jóvenes puedan tomar en la vida sean más saludable, correctas y sin perjudicar a otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bandura, A. (2008). *Teorías de la personalidad*. Portal electrónico de psicología On Line. Recuperado de: <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm>
- Bar-On, R. (1997). *Inventario de inteligencia emocional: Una prueba para medir la inteligencia emocional*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Badilla, A. (2014). *Para comprender el concepto de resiliencia*. Recuperado de: <http://www.medicosenprevencion.com.ar/html/htmldoc/trabajo/badilla.htm>
- Bautista, A. (2019). *Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido, Rímac, 2019* (Tesis de licenciatura). Universidad Norbert Wiener. Lima. Recuperado de: http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3148/TE_SIS%20Bautista%20Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Benavides, J. (2004). *Planeación. En administración*. Mc Graw Hill.
- Caballo, E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ma. Ed.). Madrid, España: Siglo Veintiuno
- Carrasco. S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Recuperado de: https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1
- Castaño, R. (2020). *La inteligencia emocional como factor de protección frente al acoso escolar y el ciberacoso en adolescentes* (Tesis de maestría). Universidad de Almería. España
- Cooper, R. y Sawaf, A. (2004). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Grupo Editorial Norma.
- Cortese, A. (2007). *Liderazgo: La inteligencia emocional en la empresa*. Recuperado de: <http://www.canalwork.com>
- Cruzado, E. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. Nuestra señora de Las*

- Mercedes de Bellavista-Sullana- Piura 2018. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Piura.
- Cruzalegui, Z. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. Trujillo.
- De la Cruz, I. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Delgado, I. (2014). *Destrezas sociales*. Ediciones Paraninfo.
- Dongil, E. & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. España: Sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés.
- Fabián, E. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado de una institución educativa* (Tesis de licenciatura). Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima.
- Fernández. I. (2001). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos* (3º ed.) Ediciones Narcea S.A.
- Galimberti, U. (2002). *Diccionario de psicología*. México: siglo veintiuno editores, s.a. Recuperado de:
<https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- Gallegos J. (2006). *Educación en la adolescencia: Sin límites*. Editorial Paraninfo.
- García, D. (2010). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social*. *Revista de Educación*, 12 (2010). ISSN: 1575 - 0345. Universidad de Huelva.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Paidós.
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales* (3º ed.). TEA, Ediciones, S.A.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional: por qué es más importante que el cociente intelectual*. Editorial Javier Vergara Editor S.A.
- Goleman, D. (1998). *Inteligencia emocional*. Bantam.

- Grados, J. (2004). *La inteligencia emocional en el ámbito organizacional. En el libro: Inteligencia emocional: fundamentos y aplicación*. Lima: Editorial. Universidad San Martín de Porres.
- Hernández, S. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). Editorial mexicana, Reg. Núm. 736.
- López, M. & Rivas, P. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. 2017
- Mancco, F. (2018). *Influencia de un Programa de Habilidades Sociales en la Inteligencia emocional en niños y niñas del 4to. Grado del Nivel Primaria de la Institución Educativa Manuel González Prada, Distrito de Ate, 2016* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima.
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). *Qué es la inteligencia emocional: Desarrollo de las emociones e inteligencia emocional*. Implicaciones educativas. Libros Básicos.
- Mesa, J. (2015). *Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes* (Tesis de postgrado). Universidad de Murcia. España. Recuperado de:
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf>
- Michelson, L. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martínez Roca.
- Ministerio de Salud, Perú (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Dirección General de Promoción de la Salud. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud; Instituto Especializado de Salud Mental "Honorio Delgado/HideyoNoguchi". Catalogación hecha por el Centro de Documentación OPS/OMS en el Perú Lima: Ministerio de Salud. Recuperado de: http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolec.pdf

- Moreno, I. (2019). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en la adolescencia* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Pereira. Colombia. Recuperado de: <https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/5564>
- Muñoz, P & Angrehs, R. (2011). *Desarrollar habilidades sociales para niños de 3 a 6 años* (segunda edición). España: Sombreado editorial. Recuperado de: <file:///C:/Users/HP/Downloads/9788497328258.pdf>
- Orbea, S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2756>
- Orozco, M. (2020). *Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes*. *Rev. CES Psico*, 14(2), 1-19. 10.21615/cesp.5222. Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/01-5222+Inteligencia+emocional,+empat%C3%ADa+y+buen+trato+como+factores+protectores+frente+a+la+agresi%C3%B3n+f%C3%ADsica+en+adolescentes.pdf>
- Pades, A. (2003). *Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención* (tesis doctoral). Universitat de las Illes Balears, España
- Papalia, D. (2000). *Psicología*. McGraw-Hill
- Pelechano, H. (1996). *Las habilidades sociales en estudiantes* Recuperado de: http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/856/Art_23_553.pdf?sequen
- Peñafiel, E. & Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Editorial Editex.
- Reeve, J. (2010). *Motivación y emoción*. McGraw-Hill
- Rice, P. (1997). *Desarrollo humano: Estudio del ciclo vital* (2° Ed.). Prentice Hall.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE.
- Rojas, L. (2007). *La autoestima. Nuestra fuerza secreta.*: Manuel Gallar
- Rutter, M. (2012). *La resiliencia: consideraciones conceptuales*. *Journal of adolescents Health*. Vol 14, N°. 8, Society for Adolescent Medicine, New York,

- Saravia, K. (2018). *Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del Distrito coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna* (Tesis de licenciatura). Universidad Privada de Tacna. Recuperado de:
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/935>
- Steiner, C. (1997). *La educación emocional*. Javier Vergara.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2003). *La evaluación de inteligencia emocional a través del Inventario de Bar On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Perú. Ediciones libro Amigo
- Vallés, A. (2000) *Habilidades sociales: Programa para la competencia social y la convivencia*. Ediciones Libro Amigo.
- Weisinger (2001). *La inteligencia emocional en el trabajo*. Madrid: Editorial Suma de letras. Punto de lectura.
- Ysern, L. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia* (Tesis doctoral). Universidad de Valencia. España. Recuperado de:
<https://core.ac.uk/download/pdf/75988838.pdf>
- Zacarías, M. (2020). *Inteligencia emocional y el consumo de alcohol y tabaco en adolescentes de preparatoria* (Tesis de maestría). Universidad de Nuevo León. México. Recuperado de:
<http://eprints.uanl.mx/19771/1/1080314335.pdf>

ANEXO

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria, I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021”

ESTUDIANTE: Jorge Luis Paripanca Cueva.

| Problema | Objetivo | Hipótesis | Variables | Dimensiones | |
|---|--|---|--|--|--|
| ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021? | Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021. | Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021. | Variable 1: Inteligencia emocional | Intrapersonal Interpersonal Relaciones interpersonales Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de ánimo | Enfoque: Cuantitativo |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Hipótesis específicas | | | Tipo de investigación: Básico |
| P.E. 1 ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211 La Yarada Tacna 2021? | O.E. 1 Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021. | H.E. 1 Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021. | Variable 2: Habilidades sociales | | Nivel de Investigación: Descriptivo, Correlacional |
| P.E. 2 ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021? | O.E. 2 Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021. | H.E. 2 Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021. | | | Diseño: No experimental, transversal y correlacional |
| | | | | | Población: La población estará constituida por 152 estudiantes de nivel secundario de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021. |
| | | | | | Muestra El tipo de muestra que se utilizará en el presente trabajo de investigación corresponde a una muestra probabilística simple. La muestra estaría constituida por: 110 estudiantes de secundaria de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021. El muestreo será aleatorio y estratificado |
| | | | | | Técnicas e instrumentos de recolección de información |
| | | | | | Técnica: Encuesta |

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|
| <p>P.E. 3 ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°4221, La Yarada Tacna 2021?</p> <p>P.E. 4 ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°4221, La Yarada Tacna 2021?</p> | <p>O.E. 3 Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 4221, La Yarada Tacna 2021.</p> <p>O.E.4 Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021.</p> | <p>H.E.3 Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada Tacna 2021.</p> <p>H.E. 4 Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la I.E. Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, La Yarada Tacna 2021.</p> | | <p>Asertividad</p> <p>Comunicación</p> <p>Autoestima</p> <p>Toma de decisiones</p> | <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de habilidades sociales. - Inventario de inteligencia emocional de Bar On <p>Técnicas de análisis de datos Los datos obtenidos serán procesados en el programa estadístico SPSS, v. 25.</p> <p>Con los datos procesados, se elaboran tablas (de frecuencia y porcentajes) y figuras estadísticas. El estadístico que se utilizará para relacionar los datos de las variables será el Rho de Spearman.</p> |
|---|--|---|--|--|---|

ANEXO 2: Instrumentos de medición

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones: lea cada oración y elija la respuesta que mejor le describa, hay cuatro posibles respuestas:

| | |
|--------------|---|
| MUY RARA VEZ | 1 |
| RARA VEZ | 2 |
| A MENUDO | 3 |
| MUY A MENUDO | 4 |

Diga cómo se siente, piensa o actúa **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elija una, y solo **UNA** respuesta para cada oración y coloque un ASPA sobre el número que corresponde a su respuesta. Por ejemplo, si su respuesta es "**Rara vez**", haga una **ASPA** sobre el número **2** en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haga un **ASPA** en la respuesta de cada oración.

| Conductas | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| 1. Me importa lo que les sucede a las personas. | | | | |
| 2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento. | | | | |
| 3. Me gustan todas las personas que conozco. | | | | |
| 4. Soy capaz de respetar a los demás. | | | | |
| 5. Me molesto demasiado de cualquier cosa. | | | | |
| 6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. | | | | |
| 7. Pienso bien de todas las personas. | | | | |
| 8. Peleo con la gente. | | | | |
| 9. Tengo mal genio. | | | | |
| 10. Puedo comprender preguntas difíciles. | | | | |
| 11. Nada me molesta. | | | | |
| 12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. | | | | |
| 13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. | | | | |
| 14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos. | | | | |
| 15. Debo decir siempre la verdad. | | | | |
| 16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | | | | |
| 17. Me molesto fácilmente. | | | | |
| 18. Me agrada hacer cosas para los demás. | | | | |
| 19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver | | | | |
| 20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. | | | | |
| 21. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento. | | | | |
| 22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. | | | | |
| 23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. | | | | |
| 24. Soy bueno (a) resolviendo problemas | | | | |
| 25. No tengo días malos. | | | | |
| 26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos. | | | | |
| 27. Me disgusto fácilmente. | | | | |
| 28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. | | | | |
| 29. Cuando me molesto actúo sin pensar. | | | | |
| 30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada. | | | | |

EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una **X** uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

| | |
|----------|-----------------|
| 1 | NUNCA |
| 2 | RARA VEZ |
| 3 | A VECES |
| 4 | A MENUDO |
| 5 | SIEMPRE |

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

| Dimensión Asertividad | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. | Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas. | | | | | |
| 2. | Cuando necesito ayuda la pido de buena manera. | | | | | |
| 3. | Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. | | | | | |
| 4. | Agradezco cuando alguien me ayuda. | | | | | |
| 5. | Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto. | | | | | |
| Dimensión Comunicación | | | | | | |
| 6. | Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen. | | | | | |
| 7. | Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor. | | | | | |
| 8. | Me dejo entender con facilidad cuando hablo. | | | | | |
| 9. | Expreso mis opiniones con claridad. | | | | | |
| 10. | Cuando estoy nervioso (a) trato de tranquilizarme para ordenar mis pensamientos. | | | | | |
| Dimensión Autoestima | | | | | | |
| 11. | Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud. | | | | | |
| 12. | Me gusta estar arreglado (a). | | | | | |
| 13. | Reconozco fácilmente mis cualidades. | | | | | |
| 14. | Comparto mi alegría con mis amigos (as). | | | | | |
| 15. | Me siento feliz cuando termino un trabajo. | | | | | |
| Dimensión Toma de decisiones | | | | | | |
| 16. | Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones. | | | | | |
| 17. | Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. | | | | | |
| 18. | Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados. | | | | | |
| 19. | Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a). | | | | | |
| 20. | Si me presionan puedo rechazarlo sin temor y vergüenza. | | | | | |

Gracias por su respuesta

ANEXO 3 Ficha De Validación De Instrumento De Medición

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, I.E ALFONSO EYZAGUIRRE TARA N° 42211, LA YARADA TACNA 2021.

Nombre del Experto: LUIS ALBERTO PASTOR YAÑEZ
Apellidos y Nombres del investigador: Paripanca Cueva Jorge Luis

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

| Aspectos a Evaluar | Descripción: | Evaluación Cumple/ No cumple | Preguntas a corregir |
|--------------------|---|---------------------------------|----------------------|
| 1. Claridad | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado | Cumple | |
| 2. Objetividad | Las preguntas están expresadas en aspectos observables | Cumple | |
| 3. Conveniencia | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado | Cumple | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario | Cumple | |
| 5. Suficiencia | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad | Cumple | |
| 6. Intencionalidad | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación | Cumple | |
| 7. Consistencia | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado | Cumple | |
| 8. Coherencia | Existe relación entre las preguntas e indicadores | Cumple | |
| 9. Estructura | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | Cumple | |
| 10. Pertinencia | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación | Cumple | |

III. OBSERVACIONES GENERALES

| |
|---------|
| NINGUNO |
|---------|



Nombre: LUIS ALBERTO PASTOR YAÑEZ
 No. DNI: 29281066



 **Mgr. Luis Alberto Pastor Yañez**
PSICÓLOGO CLÍNICO
C. PSIC. P. N° 1981

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, I.E ALFONSO EYZAGUIRRE TARA N° 42211, LA YARADA TACNA 2021.

Nombre del Experto: Rafael Enrique Azócar Prado

Apellidos y nombres del investigador: Paripanca Cueva, Jorge Luis

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

| Aspectos a Evaluar | Descripción: | Evaluación Cumple/ No cumple | Preguntas a corregir |
|--------------------|---|---------------------------------|----------------------|
| 1. Claridad | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado | Cumple | |
| 2. Objetividad | Las preguntas están expresadas en aspectos observables | Cumple | |
| 3. Conveniencia | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado | Cumple | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario | Cumple | |
| 5. Suficiencia | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad | Cumple | |
| 6. Intencionalidad | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación | Cumple | |
| 7. Consistencia | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado | Cumple | |
| 8. Coherencia | Existe relación entre las preguntas e indicadores | Cumple | |
| 9. Estructura | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | Cumple | |
| 10. Pertinencia | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación | Cumple | |

III. OBSERVACIONES GENERALES

Ambos instrumentos cumplen con los criterios exigidos para ser aplicados en un proceso de investigación



Dr. Rafael E. Azócar Prado
C.Ps.P. 6711

Nombre: Rafael Enrique Azócar Prado
No. DNI: 22096520

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, I.E ALFONSO EYZAGUIRRE TARA N° 42211, LA YARADA TACNA 2021.

Nombre del Experto: Tito Flores Tiznado
Apellidos y Nombres del investigador: Paripanca Cueva Jorge Luis

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

| Aspectos a Evaluar | Descripción: | Evaluación Cumple/ No cumple | Preguntas a corregir |
|--------------------|---|------------------------------|----------------------|
| 1. Claridad | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado | Cumple | |
| 2. Objetividad | Las preguntas están expresadas en aspectos observables | Cumple | |
| 3. Conveniencia | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado | Cumple | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario | Cumple | |
| 5. Suficiencia | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad | Cumple | |
| 6. Intencionalidad | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación | Cumple | |
| 7. Consistencia | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado | Cumple | |
| 8. Coherencia | Existe relación entre las preguntas e indicadores | Cumple | |
| 9. Estructura | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | Cumple | |
| 10. Pertinencia | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación | Cumple | |

III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna

Tito Flores Tiznado
Nombre:

No. DNI: 00484320



Mg. TITO FLORES TIZNADO
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 4929



ANEXO 4 Escala de Valoración del Instrumento

Inventario de Inteligencia emocional

- 1 = Muy rara vez
- 2 = Rara vez
- 3 = A menudo
- 4 = Muy a menudo

116 a más: Capacidad emocional muy desarrollada.

85 - 115: Capacidad emocional adecuada, buena

84 a menos: Necesita mejorar

Rangos y categorías del I-CE (Por dimensión):

6 – 12: Necesita mejorar

13- 19: Capacidad emocional adecuada, buena

20 - 24: Capacidad emocional muy desarrollada.

Inventario de Habilidades Sociales

- 5= Siempre
- 4 = Casi siempre
- 3= A veces
- 2= Casi nunca
- 1= Nunca

Buena: 80-100

Regular: 53-79

Mala: 20-52

ANEXO 5: Base de Datos SPSS

| Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|------------------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|------------------|-------|-----------------|----|----|----|
| Visible: 71 de 71 variables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | VARIABLE_1 | INTELIGENCIA EMOCIONAL | V1_D1 | INTRAPERSONAL | V1_D2 | INTERPERSONAL | V1_D3 | ADAPTABILIDAD | V1_D4 | MANEJO_DE ESTRES | V1_D5 | ESTADO_DE ANIMO | Q1 | Q2 | Q3 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 92 | 2 | 13 | 2 | 21 | 3 | 20 | 3 | 21 | 3 | 17 | 2 | 0 | 5 | |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 71 | 1 | 13 | 2 | 17 | 2 | 12 | 1 | 14 | 2 | 15 | 2 | 3 | 3 | |
| 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 65 | 1 | 9 | 1 | 16 | 2 | 6 | 1 | 19 | 2 | 15 | 2 | 2 | 5 | |
| 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 73 | 1 | 13 | 2 | 12 | 1 | 11 | 1 | 23 | 3 | 14 | 2 | 3 | 5 | |
| 5 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 85 | 2 | 10 | 1 | 21 | 3 | 22 | 3 | 16 | 2 | 16 | 2 | 3 | 4 | |
| 6 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 79 | 1 | 14 | 2 | 18 | 2 | 11 | 1 | 19 | 2 | 17 | 2 | 1 | 5 | |
| 7 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 64 | 1 | 13 | 2 | 15 | 2 | 8 | 1 | 14 | 2 | 14 | 2 | 3 | 5 | |
| 8 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 66 | 1 | 13 | 2 | 16 | 2 | 13 | 2 | 13 | 2 | 11 | 1 | 3 | 3 | |
| 9 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 78 | 1 | 16 | 2 | 18 | 2 | 10 | 1 | 17 | 2 | 17 | 2 | 3 | 3 | |
| 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 67 | 1 | 12 | 1 | 17 | 2 | 7 | 1 | 16 | 2 | 15 | 2 | 3 | 3 | |
| 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 72 | 1 | 6 | 1 | 20 | 3 | 17 | 2 | 16 | 2 | 13 | 2 | 2 | 5 | |
| 12 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 76 | 1 | 11 | 1 | 17 | 2 | 13 | 2 | 20 | 3 | 15 | 2 | 3 | 5 | |
| 13 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 65 | 1 | 14 | 2 | 11 | 1 | 11 | 1 | 14 | 2 | 15 | 2 | 5 | 3 | |
| 14 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 61 | 1 | 7 | 1 | 14 | 2 | 12 | 1 | 12 | 1 | 16 | 2 | 3 | 5 | |
| 15 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 70 | 1 | 8 | 1 | 20 | 3 | 12 | 1 | 16 | 2 | 14 | 2 | 2 | 5 | |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 62 | 1 | 6 | 1 | 18 | 2 | 6 | 1 | 17 | 2 | 15 | 2 | 1 | 5 | |
| 17 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 83 | 1 | 15 | 2 | 19 | 2 | 10 | 1 | 19 | 2 | 20 | 3 | 3 | 5 | |
| 18 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 73 | 1 | 10 | 1 | 19 | 2 | 12 | 1 | 16 | 2 | 16 | 2 | 3 | 5 | |
| 19 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 74 | 1 | 12 | 1 | 19 | 2 | 11 | 1 | 16 | 2 | 16 | 2 | 2 | 5 | |
| 20 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 77 | 1 | 7 | 1 | 22 | 3 | 13 | 2 | 17 | 2 | 18 | 2 | 3 | 5 | |
| 21 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 80 | 1 | 17 | 2 | 16 | 2 | 16 | 2 | 15 | 2 | 16 | 2 | 3 | 5 | |
| 22 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 76 | 1 | 12 | 1 | 23 | 3 | 14 | 2 | 14 | 2 | 13 | 2 | 5 | 5 | |
| 23 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 79 | 1 | 14 | 2 | 18 | 2 | 11 | 1 | 17 | 2 | 19 | 2 | 3 | 4 | |
| 24 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 82 | 1 | 15 | 2 | 17 | 2 | 13 | 2 | 17 | 2 | 20 | 3 | 3 | 5 | | |
| 25 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 64 | 1 | 12 | 1 | 17 | 2 | 11 | 1 | 11 | 1 | 13 | 2 | 3 | 5 | |
| 26 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 74 | 1 | 11 | 1 | 21 | 3 | 12 | 1 | 15 | 2 | 15 | 2 | 4 | 3 | |
| 27 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 82 | 1 | 15 | 2 | 17 | 2 | 13 | 2 | 17 | 2 | 20 | 3 | 5 | 4 | | |
| 28 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 68 | 1 | 9 | 1 | 19 | 2 | 9 | 1 | 16 | 2 | 15 | 2 | 2 | 5 | |
| 29 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 72 | 1 | 6 | 1 | 20 | 3 | 17 | 2 | 16 | 2 | 13 | 2 | 3 | 4 | |
| 30 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 82 | 1 | 19 | 2 | 20 | 3 | 9 | 1 | 18 | 2 | 16 | 2 | 3 | 3 | |
| 31 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 70 | 1 | 8 | 1 | 20 | 3 | 10 | 1 | 17 | 2 | 15 | 2 | 3 | 3 | |

Vista de datos Vista de variables



| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 | Q11 | Q12 | Q13 | Q14 | Q15 | Q16 | Q17 | Q18 | Q19 | Q20 | VARIABLE_2 | HABILIDADES SOCIALES | V2_D1 | V2_D2 | V2_D3 | V2_D4 | SEXO | EDAD | años | var | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|----------------------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 76 | 2 | 14 | 22 | 21 | 19 | 1 | 13 | 1 | | | | | | | | | | |
| 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 68 | 2 | 21 | 17 | 15 | 15 | 1 | 13 | 1 | | | | | | | | | | |
| 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 74 | 2 | 18 | 19 | 21 | 16 | 1 | 15 | 2 | | | | | | | | | | |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 82 | 3 | 20 | 23 | 20 | 19 | 1 | 13 | 1 | | | | | | | | | | |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 66 | 2 | 16 | 18 | 17 | 15 | 2 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 6 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 5 | 75 | 2 | 13 | 21 | 25 | 16 | 2 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 7 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 70 | 2 | 17 | 17 | 20 | 16 | 2 | 13 | 1 | | | | | | | | | | |
| 8 | 3 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 71 | 2 | 17 | 18 | 18 | 18 | 1 | 13 | 1 | | | | | | | | | | |
| 9 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 72 | 2 | 13 | 18 | 22 | 19 | 2 | 15 | 2 | | | | | | | | | | |
| 10 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 68 | 2 | 13 | 19 | 22 | 14 | 1 | 15 | 2 | | | | | | | | | | |
| 11 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 56 | 2 | 18 | 14 | 9 | 15 | 2 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 12 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 82 | 3 | 20 | 23 | 20 | 19 | 1 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 13 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 76 | 2 | 19 | 18 | 20 | 19 | 2 | 17 | 3 | | | | | | | | | | |
| 14 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 73 | 2 | 18 | 17 | 23 | 15 | 1 | 16 | 3 | | | | | | | | | | |
| 15 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 5 | 1 | 5 | 71 | 2 | 17 | 19 | 19 | 16 | 2 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 16 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 75 | 2 | 13 | 25 | 20 | 17 | 1 | 16 | 3 | | | | | | | | | | |
| 17 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 2 | 77 | 2 | 17 | 20 | 23 | 17 | 2 | 15 | 2 | | | | | | | | | | |
| 18 | 3 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 78 | 2 | 18 | 19 | 23 | 18 | 2 | 15 | 2 | | | | | | | | | | |
| 19 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 62 | 2 | 15 | 15 | 20 | 12 | 1 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 20 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 76 | 2 | 19 | 20 | 16 | 21 | 2 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 21 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 73 | 2 | 18 | 17 | 23 | 15 | 1 | 17 | 3 | | | | | | | | | | |
| 22 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 | 68 | 2 | 21 | 14 | 17 | 16 | 2 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 23 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 65 | 2 | 15 | 15 | 19 | 16 | 2 | 15 | 2 | | | | | | | | | | |
| 24 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 77 | 2 | 17 | 20 | 21 | 19 | 2 | 13 | 1 | | | | | | | | | | |
| 25 | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 75 | 2 | 20 | 20 | 16 | 19 | 1 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 26 | 4 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 72 | 2 | 16 | 18 | 21 | 17 | 2 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 27 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 60 | 2 | 14 | 11 | 18 | 17 | 2 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 28 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 62 | 2 | 15 | 15 | 20 | 12 | 1 | 13 | 1 | | | | | | | | | | |
| 29 | 3 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 66 | 2 | 16 | 18 | 17 | 15 | 2 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 30 | 3 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 71 | 2 | 17 | 18 | 18 | 18 | 1 | 16 | 3 | | | | | | | | | | |
| 31 | 3 | 3 | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 66 | 2 | 15 | 19 | 20 | 12 | 1 | 12 | 1 | | | | | | | | | | |
| 32 | 2 | 4 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 71 | 2 | 15 | 21 | 18 | 17 | 2 | 17 | 3 | | | | | | | | | | |
| 33 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 74 | 2 | 15 | 21 | 18 | 20 | 2 | 16 | 3 | | | | | | | | | | |
| 34 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 2 | 57 | 2 | 11 | 17 | 15 | 14 | 1 | 13 | 1 | | | | | | | | | | |
| 35 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 80 | 3 | 15 | 23 | 25 | 17 | 1 | 12 | 1 | | | | | | | | | | |
| 36 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 82 | 3 | 19 | 19 | 23 | 21 | 2 | 14 | 2 | | | | | | | | | | |
| 37 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 27 | 1 | 10 | 5 | 5 | 1 | 10 | 2 | | | | | | | | | | | |

ANEXO 6 Documentos Administrativos



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chincha Alta, 30 de noviembre del 2021

OFICIO N°513-2021-UAI-FCS

I.E ALFONSO EYZAGUIRRE TARA N° 42211
IVONNE RAMOS HUME
DIRECTORA
ASENTAMIENTO HUMANO 5 Y 6 LA YARADA DISTRITO LA YARADA LOS PALOS - TACNA

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

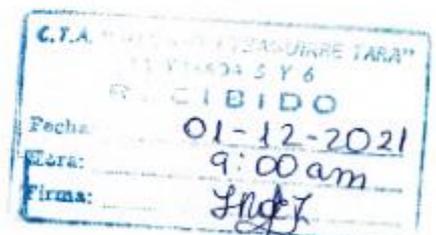
Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.




Mg. Georgina A. Aguije Cárdenas
DECANO (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 www.autonoma-de-ica.edu.pe



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, PARIPANCA CUEVA, JORGE LUIS, identificado con DNI 40030111 del Programa Académico de Psicología, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, I.E ALFONSO EYZAGUIRRE TARA N° 42211, LA YARADA TACNA 2021"**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 30 de noviembre del 2021



Mg. Giorgio A. Aquije Cárdenas
DECANO (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

| | |
|--------|--------------------|
| C.T.A. | "INHE TARA" |
| | , Y 6 |
| | BIDO |
| Fecha: | 01-12-2021 |
| Hora: | 9:00 a.m. |
| Firma: | <i>[Signature]</i> |

Autorización y Constancia de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 42211 "ALFONSO EYZAGUIRRE TARA"
UGEL TACNA

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

AUTORIZACIÓN

Yo, **Ivonne Ramos Hume**, identificado con **DNI 00429360** Y con el cargo de directora de la **Institución Educativa Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211** del **Distrito La Yarada Los Palos – Tacna**.

Autorizo al **Sr. JORGE LUIS PARIPANCA CUEVA**, identificado con **DNI 40030111**, para que pueda realizar la Evaluación con los Instrumentos de Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales a los Estudiantes de la Institución Educativa Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211, con la finalidad de que realice la Investigación: **"Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Estudiantes de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211 la Yarada Tacna 2021"**. Teniendo en cuenta que los resultados solo serán utilizados con fines académicos.

La Yarada 06 De Diciembre Del 2021




Prof. Elsa Ivonne Ramos Hume
DIRECTORA
I.E. "ALFONSO EYZAGUIRRE TARA"



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 42211 "ALFONSO EYZAGUIRRE TARA"
UGEL TACNA

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

CONSTANCIA

La directora de la **Institución Educativa Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211 del Distrito La Yarada Los Palos – Tacna.**

Hace constar que:

El Sr. **JORGE LUIS PARIPANCA CUEVA**, identificado con **DNI 40030111**, de la "Universidad Autónoma de Ica", ha desarrollado su proyecto de tesis título: "**Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Estudiantes de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211 la Yarada Tacna 2021**", en la Institución Educativa "Alfonso Eyzaguirre Tara N° 42211", durante el periodo del 06 de diciembre hasta el 26 de diciembre del presente año. Teniendo en cuenta que los resultados solo serán utilizados con fines académicos.

Se expide el presente documento para trámites y fines consiguientes.

la Yarada 27 de diciembre del 2021




Prof. Elsa Ivonne Ramos Hume
DIRECTORA
I.E. "ALFONSO EYZAGUIRRE TARA"

Consentimiento informado virtual que se envió a los padres de familia de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021



Consentimiento informado

Yo, padre de familia de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N.º 42211 del distrito la Yarada los palos - Tacna debidamente informado con claridad y la seriedad del presente trabajo de investigación que realizara el Bachiller en Psicología , con el título de la tesis "Inteligencia Emocional y habilidades sociales en estudiantes de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N.º 42211, la Yarada Tacna 2021".

teniendo en conocimiento el objetivo de esta encuesta donde se podrá conocer cual es la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. en pleno uso de mi capacidad legal y uso de razón por medio del presente Doy mi consentimiento de forma voluntaria (o) para que participe mi menor hija (o) de la encuesta que se realizara por el Bachiller en Psicología Jorge Luis Paripanca cueva con DNI 40030111, de igual forma se me informo que los resultados obtenidos serán utilizados solo para fines de estudio.

Confidencialidad: Toda la información derivada de la participación en este estudio será conservada en forma de estricta confidencialidad.

Voluntariedad: Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.
cualquier duda comunicarse con celular: 931994764

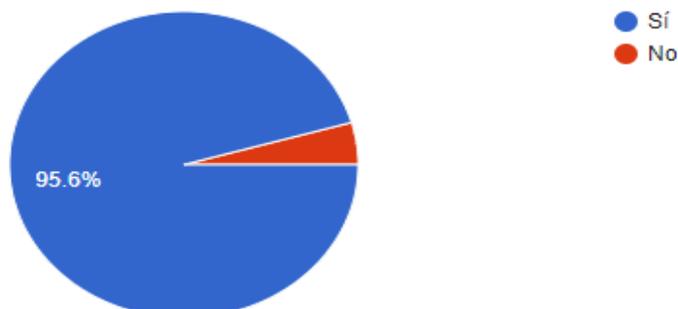
complete los datos y marque si o no para conocer la participación del estudiante:

Nombres y Apellidos del Padre o Madre *

Texto de respuesta laroo

Autorizo a mi menor hija / hijo a participar de la encuesta.

45 respuestas



Evidencias del trabajo de la encuesta virtual de los estudiantes de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021.

| Preguntas | Respuestas | Configuración |
|---|---|---------------|
| <p>fecha *</p> <p>00 / 00 / 0000</p> <p>08 / 12 / 2021</p> | <p>INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL de BarOn ICE</p> <p>INSTRUCCIONES: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:</p> <p>1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo</p> <p>Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y marca sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", marca la alternativa número 2. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor solo marca una alternativa de cada oración.</p> | |
| <p>Nombres y Apellidos *</p> <p>Cristian Rafael Jimenez Apaza</p> | <p>1. Me importa lo que les sucede a las personas. *</p> <p><input checked="" type="radio"/> 1. Muy Rara vez</p> <p><input type="radio"/> 2. Rara Vez</p> <p><input type="radio"/> 3. A menudo</p> <p><input type="radio"/> 4. Muy A Menudo</p> | |
| <p>Edad *</p> <p>15</p> | <p>2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento. *</p> <p><input checked="" type="radio"/> 1. Muy Rara vez</p> <p><input type="radio"/> 2. Rara Vez</p> <p><input type="radio"/> 3. A menudo</p> <p><input type="radio"/> 4. Muy A Menudo</p> | |
| <p>sexo *</p> <p><input checked="" type="radio"/> M</p> <p><input type="radio"/> F</p> | <p>3. Me agradan las personas que conozco. *</p> <p><input type="radio"/> 1. Muy Rara vez</p> | |
| <p>Institución Educativa *</p> <p>Alfonso Eyzaguirre Tara</p> | <p>4. Soy capaz de respetar a los demás. *</p> <p><input type="radio"/> 1. Muy Rara vez</p> <p><input type="radio"/> 2. Rara Vez</p> <p><input type="radio"/> 3. A menudo</p> <p><input checked="" type="radio"/> 4. Muy A Menudo</p> | |
| <p>Grado y Sección *</p> <p>4to 'A' de secundaria</p> | <p>5. Me molesto fácilmente de cualquier cosa. *</p> <p><input checked="" type="radio"/> 1. Muy Rara vez</p> <p><input type="radio"/> 2. Rara Vez</p> <p><input type="radio"/> 3. A menudo</p> <p><input type="radio"/> 4. Muy A Menudo</p> | |
| | <p>6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. *</p> <p><input type="radio"/> 1. Muy Rara vez</p> <p><input checked="" type="radio"/> 2. Rara Vez</p> <p><input type="radio"/> 3. A menudo</p> <p><input type="radio"/> 4. Muy A Menudo</p> | |
| | <p>7. Pienso bien de todas las personas. *</p> <p><input type="radio"/> 1. Muy Rara vez</p> <p><input type="radio"/> 2. Rara Vez</p> <p><input type="radio"/> 3. A menudo</p> | |
| | <p>8. Peleo con la gente. *</p> <p><input checked="" type="radio"/> 1. Muy Rara vez</p> <p><input type="radio"/> 2. Rara Vez</p> <p><input type="radio"/> 3. A menudo</p> <p><input type="radio"/> 4. Muy A Menudo</p> | |
| | <p>9. Tengo mal genio. *</p> <p><input checked="" type="radio"/> 1. Muy Rara vez</p> <p><input type="radio"/> 2. Rara Vez</p> <p><input type="radio"/> 3. A menudo</p> <p><input type="radio"/> 4. Muy A Menudo</p> | |
| | <p>10. Puedo comprender preguntas difíciles. *</p> <p><input type="radio"/> 1. Muy Rara vez</p> <p><input checked="" type="radio"/> 2. Rara Vez</p> <p><input type="radio"/> 3. A menudo</p> <p><input type="radio"/> 4. Muy A Menudo</p> | |
| | <p>11. Nada me molesta. *</p> | |

EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, marca la respuesta que creas que es correcta para ti. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", marca la alternativa número 2, utilizando los siguientes criterios.

- 1 NUNCA
- 2 RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de marcar todas.

1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas. *

- 1 NUNCA
- 2 RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

2. Cuando necesito ayuda la pido de buena manera. *

- 1 NUNCA
- 2 RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

10. Cuando estoy nervioso (a) trato de tranquilizarme para ordenar mis pensamientos. *

- 1 NUNCA
- 2 RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

11. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud. *

- 1 NUNCA
- 2 RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

12. Me gusta estar arreglado (a). *

- 1 NUNCA
- RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

5. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto. *

- 1 NUNCA
- 2 RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

6. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen. *

- 1 NUNCA
- 2 RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

7. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor. *

- 1 NUNCA
- 2 RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

- 1 NUNCA
- 2 RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

19. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a). *

- 1 NUNCA
- 2 RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

20. Si me presionan puedo rechazarlo sin temor y vergüenza *

- 1 NUNCA
- 2 RARA VEZ
- 3 A VECES
- 4 A MENUDO
- 5 SIEMPRE

GRACIAS POR RESPONDER LAS PREGUNRAS

Consentimiento informado en físico que se entregó a los padres de familia de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, la Yarada 2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, padre de familia de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N.º 42211 del distrito la Yarada los palos - Tacna debidamente informado con claridad y la seriedad del presente trabajo de investigación que realizara el Bachiller en Psicología, con el título de la tesis "Inteligencia Emocional y habilidades sociales en estudiantes de la I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N.º 42211, la Yarada Tacna 2021".

teniendo en conocimiento el objetivo de esta encuesta donde se podrá conocer cuál es la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E.

En pleno uso de mi capacidad legal y uso de razón por medio del presente:

Doy mi consentimiento de forma voluntaria (o) para que participe mi menor hija (o) de la encuesta que se realizara por el Bachiller en Psicología Jorge Luis Paripanca cueva con DNI 40030111, de igual forma se me informo que los resultados obtenidos serán utilizados solo para fines de estudio.

Confidencialidad: Toda la información derivada de la participación en este estudio será conservada en forma de estricta confidencialidad.

Voluntariedad: Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

cualquier duda comunicarse al celular: 931994764

➤ nombre del estudiante: Brayan 15 edad: 4^{to}A grado / sección.

Denia Hariluz Cabana Hamani
➤ nombre del padre de familia/apoderado/tutor. DNI: 40689328

[Firma]
➤ firma del padre de familia/apoderado/tutor

[Firma]
firma del investigador

la Yarada 21 de dic de 2021

Instrumento de recolección de datos

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones: lea cada oración y elija la respuesta que mejor le describa, hay cuatro posibles respuestas:

| | |
|--------------|---|
| MUY RARA VEZ | 1 |
| RARA VEZ | 2 |
| A MENUDO | 3 |
| MUY A MENUDO | 4 |

| CONDUCTAS | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| 1. Me importa lo que les sucede a las personas. | | X | | |
| 2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento. | X | | | |
| 3. Me agradan las personas que conozco. | | | X | |
| 4. Soy capaz de respetar a los demás. | | | X | |
| 5. Me molesto fácilmente de cualquier cosa. | | X | | |
| 6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. | | X | | |
| 7. Pienso bien de todas las personas. | | | X | |
| 8. Peleo con la gente. | X | | | |
| 9. Tengo mal genio. | | X | | |
| 10. Puedo comprender preguntas difíciles. | | | X | |
| 11. Nada me molesta. | | X | | |
| 12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. | | | X | |
| 13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. | | X | | |
| 14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos. | | | X | |
| 15. Debo decir siempre la verdad. | | X | | |
| 16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | | | X | |
| 17. Me enojo fácilmente. | | X | | |
| 18. Me agrada realizar cosas para los demás. | | | X | |
| 19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver | | | X | |
| 20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. | | X | | |
| 21. Puedo decirles a las personas fácilmente cómo me siento. | | X | | |
| 22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. | | | X | |
| 23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. | | | | X |
| 24. Soy bueno (a) resolviendo problemas | | | X | |
| 25. No tengo días malos. | | X | | |
| 26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos. | | X | | |
| 27. Me disgusto fácilmente. | X | | | |
| 28. Me doy cuenta cuando mi amigo(a) esta triste. | | | X | |
| 29. Cuando me molesto actúo sin pensar. | X | | | |
| 30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada. | | X | | |

EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones:

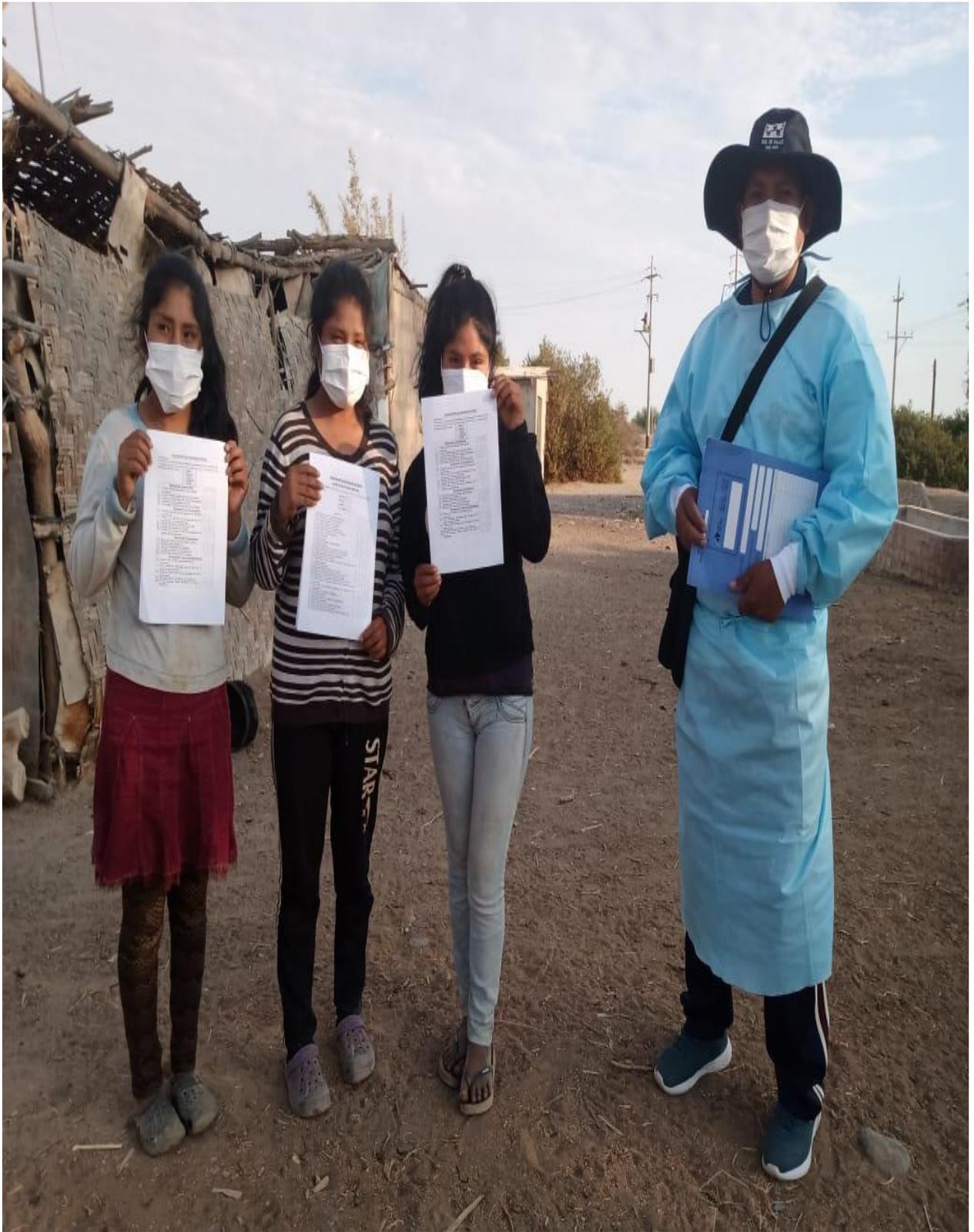
A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una **X** uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

| | |
|---|----------|
| 1 | NUNCA |
| 2 | RARA VEZ |
| 3 | A VECES |
| 4 | A MENUDO |
| 5 | SIEMPRE |

| Dimensión Asertividad | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas. | | | X | | |
| 2. | Cuando necesito ayuda la pido de buena manera. | | X | | | |
| 3. | Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. | | X | | | |
| 4. | Agradezco cuando alguien me ayuda. | | | | X | |
| 5. | Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto. | X | | | | |
| Dimensión Comunicación | | | | | | |
| 6. | Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen. | | | X | | |
| 7. | Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor. | | | | X | |
| 8. | Me dejo entender con facilidad cuando hablo. | | | | X | |
| 9. | Expreso mis opiniones con claridad. | | | | X | |
| 10. | Cuando estoy nervioso (a) trato de tranquilizarme para ordenar mis pensamientos. | | | | X | |
| Dimensión Autoestima | | | | | | |
| 11. | Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud. | | | | | X |
| 12. | Me gusta estar arreglado (a). | | | X | | |
| 13. | Reconozco fácilmente mis cualidades. | | | X | | |
| 14. | Comparto mi alegría con mis amigos (as). | | | | X | |
| 15. | Me siento feliz cuando termino un trabajo. | | | | | X |
| Dimensión Toma de decisiones | | | | | | |
| 16. | Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones. | | | | X | |
| 17. | Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. | | | | X | |
| 18. | Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados. | | | X | | |
| 19. | Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a). | | | X | | |
| 20. | Si me presionan puedo rechazarlo sin temor y vergüenza. | | | | X | |

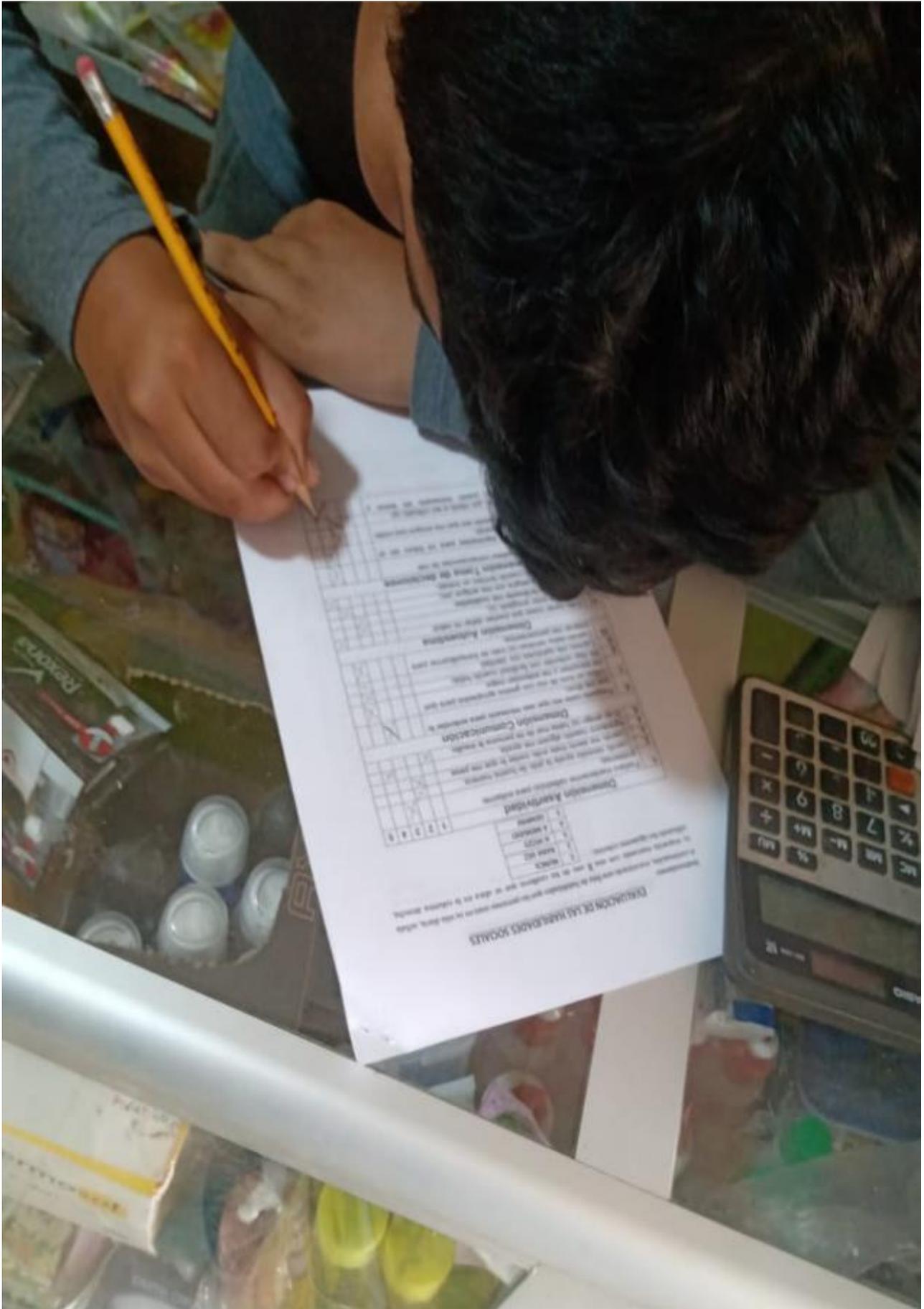
Evidencias Del Trabajo Realizado a Los Estudiantes De La I.E Alfonso Eyzaguirre Tara N°42211, La Yarada 2021. (Domicilio)











ANEXO 7: Informe de Turnitin al 28% de similitud

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, I.E. ALFONSO EYZAGUIRRE TARA N° 42211, LA YARADA TACNA 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|--|----|
| 1 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 8% |
| 2 | repositorio.autonoma.deica.edu.pe Fuente de Internet | 6% |
| 3 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 3% |
| 4 | Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante | 2% |
| 5 | repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 6 | www.apd.es Fuente de Internet | 1% |
| 7 | repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 8 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 1% |

| | | |
|----|---|-----|
| 9 | tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet | 1 % |
| 10 | pt.scribd.com Fuente de Internet | 1 % |
| 11 | repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet | 1 % |
| 12 | repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet | 1 % |

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo