



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“RESILIENCIA Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE
CUARTO Y QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA N°163 NÉSTOR ESCUDERO OTERO -
SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:
**ELIZABETH FELIPA CASTRO LOZANO
ISABEL NUÑEZ DURAND**

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR:
DR. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-3770-1287

CHINCHA, 2022.

Asesor

Dr. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA

Miembros del jurado

- Dr. Edmundo González Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Martín Campos Martínez

DEDICATORIA

Dedicado a Dios, por darnos la fuerza y salud para permanecer en este proceso de obtener uno de nuestros sueños más anhelados.

AGRADECIMIENTO

A nuestras familias, quienes son la razón de nuestra continua lucha y superación, muchas gracias por su comprensión y paciencia en estos largos años de ausencia donde teníamos que dividir nuestros tiempos entre la familia, el trabajo y los estudios.

RESUMEN

Objetivo: Demostrar la relación entre Resiliencia y Acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

Material y método: De tipo básico, nivel correlacional. Diseño no experimental, transversal; la población estuvo constituida por la técnica de muestreo no probabilístico y censal por lo que se trabajó con toda la población. La recolección de datos fue con los instrumentos “Escala de ansiedad de resiliencia (Wagnild y Young, 1993), y la Escala de auto test de acoso escolar de Cisneros (Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, adaptada en Perú por Carmen Orosco, 2012)” Los datos se procesaron con el programa SPSS.

Resultados: Existe relación positiva baja entre Resiliencia y Acoso escolar ($CC=0,304=30.4\%$). en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021, asimismo se demostró que, existe correlación entre el acoso escolar con las dimensiones satisfacción personal cuya correlación es positiva baja ($CC=0,220=22\%$). También existe relación positiva baja con la dimensión ecuanimidad ($CC=0,216 = 21.6\%$). Igualmente con la dimensión sentirse bien solo existe correlación positiva baja ($CC=0,251= 25.1\%$). Y con la dimensión confianza en sí mismo existe relación positiva baja ($CC=0,294=29.4\%$).

Conclusiones: Existe relación positiva baja entre perseverancia y acoso escolar ($CC=0,242= 24.2\%$) en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021.

Palabras Claves: Ecuanimidad, resiliencia, acoso escolar

ABSTRACT

Objective: To demonstrate the relationship between resilience and bullying in fourth and fifth year high school students of the Public Educational Institution N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

Method: Basic type, correlational level. Non-experimental, cross-sectional design; the population was constituted by the non-probabilistic and census sampling technique, so we worked with the entire population. Data collection was with the instruments "Resilience Anxiety Scale (Wagnild and Young, 1993), and the Cisneros Bullying Self-Test Scale (Iñaki Piñuel and Araceli Oñate, adapted in Peru by Carmen Orosco, 2012)" The data were processed with the SPSS program.

Results: There is a low positive relationship between resilience and bullying ($CC=0,304=30.4\%$). in fourth and fifth year high school students of the public institution N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021, it was also shown that there is a correlation between bullying and the dimensions of personal satisfaction whose correlation is low positive ($CC=0,220=22\%$). There is also a low positive correlation with the dimension of equanimity ($CC=0.216=21.6\%$). Likewise, there is only a low positive correlation with the feel-good dimension ($CC=0.251= 25.1\%$). And with the self-confidence dimension there is low positive relationship ($CC=0.294=29.4\%$).

Conclusions: There is a low positive relationship between perseverance and bullying ($CC=0,242= 24.2\%$). in fourth and fifth year high school students of the public institution N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021.

Key words: Equanimity, resilience, school bullying.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Palabras claves	v
Abstract	vi
Índice general.	vii
Índice de tablas y figuras	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
2.1. Descripción del Problema	13
2.2. Pregunta de Investigación general	15
2.3. Preguntas de Investigación específicas	15
2.4. Justificación e importancia	16
2.5. Objetivo General	19
2.6. Objetivos Específicos	19
2.7. Alcances y Limitaciones	20
III. MARCO TEÓRICO	
3.1. Antecedentes	22
3.2. Bases teóricas	29
3.3. Marco conceptual	48
IV. METODOLOGÍA	
4.1. Tipo y Nivel de la Investigación	52
4.2. Diseño de la Investigación	53
4.3. Población y muestra	54
4.4. Hipótesis general y específicas	55
4.5. Identificación de las variables	56
4.6. Operacionalización de Variables	57
4.7. Recolección de datos	59
V. RESULTADOS	
5.1. Presentación de resultados	65
5.2. Interpretación de resultados	75

VI	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
6.1	Análisis descriptivos de los resultados	83
6.2	Comparación resultados con marco teórico	84
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	93
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96
	ANEXOS	
	Anexo 1: Matriz de consistencia	100
	Anexo 2: Instrumento de medición	103
	Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	106
	Anexo 4: Escala de valoración del instrumento	115
	Anexo 5: Informe de turniting al 22% de similitud	116

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Grados de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria.</i>	60
<i>Tabla 2. Descripción por edad de los estudiantes.</i>	61
<i>Tabla 3. Descripción por edad de los estudiantes.</i>	62
<i>Tabla 4. Resiliencia de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria.</i>	63
<i>Tabla 5. Satisfacción Personal en estudiantes.</i>	64
<i>Tabla 6. Ecuanimidad en los estudiantes.</i>	65
<i>Tabla 7. Sentirse bien solo en los estudiantes.</i>	66
<i>Tabla 8. Confianza en sí mismo en los estudiantes.</i>	67
<i>Tabla 9. Perseverancia en los estudiantes.</i>	68
<i>Tabla 10. Acoso Escolar en los estudiantes de secundaria.</i>	69
<i>Tabla 11. Resiliencia y acoso escolaren estudiantes.</i>	70
<i>Tabla 12. Satisfacción Personal y Acoso Escolar en estudiantes.</i>	71
<i>Tabla 13. Ecuanimidad y acoso escolar en estudiantes.</i>	72
<i>Tabla 14. Sentirse bien solo y acoso escolar en estudiantes.</i>	73
<i>Tabla 15. Confianza en sí mismo y acoso escolar en estudiantes.</i>	74
<i>Tabla 16. Perseverancia y acoso escolar en estudiantes.</i>	75

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Estudiantes de cuarto y quinto de secundaria.</i>	60
<i>Figura 2. Edades de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria.</i>	61
<i>Figura 3. Sexo en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria.</i>	62
<i>Figura 4. Resiliencia de estudiantes de cuarto y quinto de secundaria.</i>	63
<i>Figura 5. Satisfacción Personal en estudiantes.</i>	64
<i>Figura 6. Ecuanimidad en los estudiantes de secundaria.</i>	65
<i>Figura 7. Sentirse bien solo en los estudiantes.</i>	66
<i>Figura 8. Confianza en sí mismo en los estudiantes</i>	67
<i>Figura 9. Perseverancia en los estudiantes.</i>	68
<i>Figura 10. Acoso Escolar en los estudiantes de secundaria.</i>	69

I. INTRODUCCIÓN

La investigación realizada presenta una problemática que es evidente en las personas de la sociedad actual, que es la poca capacidad para salir adelante frente a adversidades que se presentan en todos los aspectos de la vida diaria, es decir si consideramos los aspectos básicos de la resiliencia se podrá entender esta problemática estudiada ya que, se considera que esta capacidad se origina a partir del latín “resilire”, cuyo significado en castellano correspondería a “saltar de nuevo” o “rebotar”. Término tomado de la física, referido a la capacidad que tiene un objeto para retroceder a la forma original después de ser doblado, estirado o comprimido (Windle, 2011). Desde la psicología, considerando el término análogo a su acepción en física, se describe a una persona como resiliente si, tras haber vivido una situación de riesgo, de exclusión o traumática, es capaz de normalizar su vida (Carretero, 2010), si es capaz de resistirse o recuperarse fácilmente ante condiciones de dificultad (Windle, 2011).

Si a la carencia de la resiliencia se le añade la problemática del acoso escolar se convierte en un problema más crítico ya que, esta tiene su mayor desarrollo en las instituciones educativas públicas y privadas, y considerando a la escuela como un agente de socialización significa para la vida de los estudiantes de secundaria, esto se convierte en un problema de ámbito nacional, así como a nivel mundial, motivos por los cuales se realiza la investigación, para poder recomendar alternativas de solución al desarrollo de la resiliencia, y de esa forma poder estabilizar y extinguir a mediano plazo los índices de acoso escolar.

Este trabajo de investigación denominado resiliencia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021 consta de varios capítulos que se detallan en forma organizada a continuación. En el Capítulo I, se trata acerca del Problema de

investigación, aquí se describe de forma clara y concisa la problemática motivo de investigación que se presenta en la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, así como un análisis previo a la propuesta de solución y objetivos planteados. Se formula las preguntas de investigación, así como la justificación y los objetivos de la investigación. En el Capítulo II, se aborda el Marco teórico, los antecedentes de investigación a nivel nacional e internacional, las bases teóricas fundamentales que ayudan a comprender de manera adecuada y precisa el problema planteado del síndrome burnout y la funcionalidad familiar, y terminando este capítulo se presenta las definiciones de términos. En el Capítulo III, se ha tratado del Marco Metodológico, donde se mencionan las hipótesis de investigación, las definiciones conceptuales y operacionales del presente estudio, han tratado el tipo, nivel y diseño de investigación utilizados, así como la población, muestra y muestreo empleado, especificando además las técnicas e instrumentos para recolectar y procesar la información obtenida, también se describe los métodos de análisis de datos, así como la ética de investigación empleado. En el Capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación realizada en tablas y figuras con su debida interpretación. En el Capítulo V se trata la discusión de los resultados obtenidos contrastándola con los antecedentes de investigación y las teorías que le dan el soporte a los resultados. Asimismo, en el Capítulo VI se mencionan las conclusiones del estudio conforme a los objetivos trazados, y finalmente las Recomendaciones que se formulan en base a los resultados obtenidos, consignándose las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación realizada.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

El propósito de la investigación fue demostrar la relación entre resiliencia y acoso escolar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública Néstor Escudero Otero, de San Juan de Lurigancho. Con relación a esta problemática se realizaron diversas investigaciones a nivel internacional y nacional, donde sus resultados afirman que los adolescentes que desarrollaron un adecuado nivel de resiliencia presentaron una mejor salud física, psicológica, por lo cual son personas capaces de manejar sus emociones, tener una mejor convivencia con sus pares, adaptarse a la vida cotidiana, y así desarrollar un mejor ajuste psicológico y utilizar sus habilidades con los demás, puesto que estos adolescentes tienen más amigos y se desenvuelven en mejores relaciones interpersonales, por lo que se reducen los niveles de acoso escolar. (Extremera y Fernández 2013).

Según Grotberg, la resiliencia hace referencia a la “capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad”, siendo importante para la adquisición de conductas resilientes.

Teniendo presente la información de la Organización Mundial de la Salud OMS (2018), sobre un reporte sobre los adolescentes que, representan la sexta parte de la población mundial (1200 millones de personas), siendo las causas principales de mortalidad la violencia interpersonal; que, representa el 43% de las muertes a nivel mundial, sobre todo en los países pobres y en vías de

desarrollo de América Latina como el Perú. Imaz, Gonzales, Giejo, Higuera y Sánchez (2013) indican que la agresividad está asociado a la destrucción y violencia, siendo un problema generalizado a todos los contextos de los adolescentes, especialmente a las escuelas donde pasan gran parte del día; también, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016) reportó que el 25% de adolescentes han sido víctima de violencia en la escuela por su aspecto físico, orientación sexual o procedencia.

En el Perú, el acoso escolar resulta uno de los principales problemas en el ámbito escolar (Calle, Matos y Orozco, 2016), a esto se le suma la poca capacidad de respuesta y el déficit de programas psicopedagógicos en las instituciones educativas (Figueroa, 2017), el acoso escolar deja principalmente secuelas psicológicas en la víctima, quien comienza a tener problemas referentes al aspecto emocional (Chávez, 2017); en este sentido, existen reportes que describen la magnitud de este problema en las instituciones educativas en nuestro contexto, es así que Nuñez (2018), analizó a un grupo de estudiantes de secundaria, donde identificó que el 18.4% ejerce acoso escolar; así mismo, Rivera (2017), hallaría en un grupo de estudiantes del distrito de los Olivos que el 18.9% de ellos ejerce comportamientos de acoso escolar.

En San Juan de Lurigancho, lugar donde se desarrolló la investigación, algunos estudios con la variable conductas agresivas desde distintos constructos teóricos, en los estudiantes de secundaria, como el estudio de Narro (2018) que reportó un 29.8% de adolescentes agresivos y un 31,2% en desajuste familiar, Ochoa (2018) reportó un 57.7% de estudiantes agresivos. Resultados que nos demostraron una clara tendencia de los mismos hacia la alta

prevalencia de conductas agresivas o cualquier tipo de uso de la fuerza en contra de otros.

En la Institución Educativa Pública donde se llevó a cabo la investigación, se identificó que muchos adolescentes existen indicadores que muestran un medio y bajo nivel de coeficiente emocional lo que afecta al control de las emociones e impulsos que se expresan en conductas agresivas, también existe evidencia que la resiliencia ejerce cierta influencia en el nivel de acoso escolar en los estudiantes motivos que sirvieron de fuentes de motivación para demostrar científicamente la existencia de esta problemática que afecta la convivencia en la escuela de los estudiantes. Por tal razón nos planteamos la siguiente interrogante. ¿Cuál es la relación entre resiliencia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero – San Juan de Lurigancho, 2021?

2.2. Pregunta de investigación general

¿Qué relación existe entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cuál es la relación entre la dimensión satisfacción personal y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021?

P.E.2:

¿Cuál es la relación entre la dimensión ecuanimidad y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021?

P.E.3:

¿Cuál es la relación entre la dimensión sentirse bien solo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021?

P.E.4:

¿Cuál es la relación entre la dimensión sentirse bien consigo mismo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021?

P.E.5:

¿Cuál es la relación de entre la dimensión perseverancia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021?

2.4. Justificación e importancia

2.4.1 Justificación

La investigación permitió demostrar la relación que existe entre la resiliencia y acoso escolar, a fin poder identificar, intervenir y prevenir el crecimiento de estas conductas agresivas

entre pares, siendo de relevancia social los resultados a alcanzar porque fueron de beneficio para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes, que fueron de beneficio para la Institución Educativa, ya que se mejoró las acciones de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar. A fin que facilite el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que se establece las justificaciones siguientes:

Justificación teórica

Se revisó las teorías que explican desde diferentes perspectivas las variables resiliencia y acoso escolar. El presente estudio tuvo fundamentos teóricos que dieron respaldo a la investigación. Para el efecto se tomó como referencia para el marco teórico a el modelo Escala de Resiliencia de Young, del mismo, las teorías sobre acoso escolar de Cisneros, que brindaron las bases teóricas para poder describir, explicar, predecir así como controlar la problemática en estudio.

Justificación Práctica:

Fue relevante, porque este trabajo sirvió para que se implemente la realización de talleres que promuevan un adecuado nivel de manejo de la resiliencia y acoso escolar con estrategias para afrontar dicho problema, para disminuir las conductas agresivas perjudiciales para el proceso de enseñanza - aprendizaje y la convivencia escolar. Además, favoreció para la aplicación de estrategias preventivas que logren disminuir los riesgos de conductas agresivas en el aspecto familiar, personal y social-escolar, logrando una mejor calidad de vida los estudiantes de secundaria en estudio.

Justificación metodológica

Fue de importancia desde este punto de vista porque se llevó a ejecución la aplicación de los instrumentos de medición de la resiliencia con el instrumento, Escala de Resiliencia creada por Wagnild y Young, y la Escala Autotest de acoso escolar de Cisneros en estudiantes de la Institución Educativa Pública N°163 Néstor Escudero Otero - de San Juan de Lurigancho, que permitió analizar su funcionamiento y comportamiento psicométrico en términos de su validez, confiabilidad y adaptación para estas poblaciones de estudio, mediante la validez de contenido por criterio de expertos a cargo de dos especialistas en psicología educativa. Así mismo, se determinó la confiabilidad del instrumento en el proceso estadístico a realizar con el alfa con Crombach.

Justificación social:

Desde el punto de vista del acoso escolar en estas poblaciones de estudio y teniendo en cuenta que el fin de la Institución Educativa es ser la base fundamental para la construcción de una nueva sociedad democrática, la investigación se justificó porque los resultados fueron de beneficio de los estudiantes del nivel secundaria, puesto que el conjunto de relaciones interpersonales como el respeto, la valoración del otro, es construida y aprendida de las vivencias cotidianas y del dialogo intercultural realizada por la comunidad educativa, favoreciendo las relaciones interpersonales, con el logro del desarrollo integral de los estudiantes contribuyendo a la solución pacífica de conflictos y la cimentación de su ambiente social para poder desarrollar planes así como estrategias que permitieron controlar y disminuir los niveles de este tipo de acoso escolar, que es un resultado de la carencia de competencias emocionales, siendo su

relevancia y contribución social porque estos resultados podrán ser generalizados a otras poblaciones escolares, para su prevención e intervención a las instituciones educativas del nivel de secundaria de beneficio para los estudiantes, personal docente y familiares, conduciendo esto a una mejora en el clima escolar.

2.4.2. Importancia

El presente estudio de corte investigativo abrirá nuevos caminos para estudios sustantivos que presenten situaciones similares a la que aquí se plantea.

2.5. Objetivo general

Demostrar la relación que existe entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N°163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

2.6. Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la dimensión satisfacción personal y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

Determinar la relación que existe entre la dimensión ecuanimidad y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

Determinar la relación que existe entre la dimensión sentir bien solo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

Determinar la relación que existe entre la dimensión sentirse bien consigo mismo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

Determinar la relación que existe entre perseverancia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N°163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1. Alcances

a. Delimitación social: La población de estudio abarca a estudiantes de 4to y 5to de secundaria.

b. Delimitación espacial o geográfica: El estudio fue llevado a cabo en la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero.

c. Delimitación temporal: La investigación se desarrolló en el transcurso del 2021.

2.7.2. Limitaciones

La limitación abarca todas aquellas restricciones a que se enfrenta el investigador durante el proceso de investigación, en especial en la actual situación sanitaria a causa de las medidas de seguridad y el acceso al trabajador,

- ✓ La poca accesibilidad y comunicación con los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero.
- ✓ Aplazamiento en la culminación de la investigación.

III. MARCO TEORICO

3.1. Antecedentes

Revisando diversas bibliografías sobre los temas de resiliencia y acoso escolar se encontraron los diferentes estudios, en las variables que servirán para poder realizar esta presente investigación.

Internacionales

Socará, Rincón & Chacón(2018). Esta investigación analiza la relación entre la Resiliencia y las conductas de acoso y violencia escolar de las instituciones educativas de Cúcuta desde un paradigma positivista, un enfoque metodológico cuantitativo, un diseño no experimental y un alcance correlacional, los instrumentos de recolección de datos que se implementaron fueron la Escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER) (1993) y el manual AVE acoso y violencia escolar (2006) en una población de veinticinco niños y niñas de cuarto grado de primaria. Como resultados se encontró que el 28% de la población tenía 11 años, así mismo, el 56% corresponde al sexo masculino, el 60% de sujetos pertenecían al grado quinto, el 84% vive con sus padres, por otro lado las dimensiones de resiliencia se presentaron de la siguiente manera, la ecuanimidad en un 100% “bajo”, la satisfacción personal con un 72% “medio”, el sentirse bien solo con un 56% “muy baja”, la confianza en sí mismo el 100% en “medio”, la perseverancia un 100% “medio” , y la resiliencia un 68% “Bajo”. En cuanto a las dimensiones del acoso escolar, la exclusión aparece “baja” en un 100%, el hostigamiento bajo en un 88%, el bloqueo “muy bajo” en un 52% , la coacción “muy bajo” en tu 72%, la manipulación “baja” en un 88%, las agresiones con un 100% “bajo”,

intimidación en un 92% “bajo”, amenazas 88% “muy bajo”, las modalidades de acoso muy bajas en un 88%, por otro lado, la ansiedad, el estrés postraumático, distimia, somatización y disminución en la autoestima “bajo” en un 100%, finalmente, se evidenció que no existe relación entre la resiliencia y conductas de acoso de esta población en específico, aunque si se encontró relación entre las dimensiones de ecuanimidad (ER) con un 0.42% e intimidación (AVE) con 0,04%. también se encontró relación entre ecuanimidad (ER) 0,41% con distinta (AVE) 0,04 y finalmente se evidenció relación entre ecuanimidad (ER) 0.46% con auto desprecio (AVE) 0,02%. Palabras clave: Resiliencia, Conductas de acoso, Bullying, Acoso escolar.

Loaiza, M (2018). Realizó este trabajo investigativo con la finalidad de identificar la relación entre acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, periodo 2017-2018”, contó con una población de 1150 estudiantes, de los cuales se tomó una muestra de 100 adolescentes para analizar los tipos de acoso escolar y la capacidad de resiliencia, para lo cual se utilizaron diversos métodos para un mejor estudio como son: el descriptivo - correlacional, el analítico, el sintético y el estadístico, así como también ciertas técnicas documentales: la lectura y la aplicación de normas APA. Para dar respuestas a los objetivos se utilizó el Autotest Cisneros que permitió conocer el acoso escolar y sus tipos; de igual forma para conocer la capacidad resiliente, una breve escala de resiliencia. Finalmente podemos concluir que existe un gran porcentaje de acoso escolar en los adolescentes de los octavos años, siendo los más comunes el psicológico y físico, de igual forma se ha evidenciado la existencia de buenos índices de resiliencia ante situaciones de conflicto.

Albuquerque, M. (2017) El objetivo de este estudio fue triple: analizar y evaluar el acoso escolar y la inteligencia emocional en alumnos de ESO, estudiar si se dan diferencias en acoso escolar en función de las diferentes variables demográficas y por último detectar posibles relaciones entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional. Este estudio se realizó sobre una muestra compuesta de 960 estudiantes de Enseñanza Secundaria Obligatoria a los que se administraron un Cuestionario de Acoso Escolar y el Test de Inteligencia Emocional Mayer- Salovey- Caruso de Mayer y Salovey. Los resultados nos indican que las conductas de acoso más frecuentes son hablar mal de otros, reírse de otros e insultarlo, que los hombres ejercen y sufren más acoso que las mujeres, que no hay muchas diferencias en acoso por curso, y que hay mayor frecuencia de acoso tanto ejercido como sufrido en los alumnos repetidores. Los resultados también confirman que el test de Inteligencia Emocional es posible usarlo en educación secundaria, que hay diferencias entre hombres y mujeres sobre todo en percepción, facilitación y comprensión emocional, pero apenas hay en manejo emocional; no hay diferencias en inteligencia emocional asociadas al curso; que hay diferencias asociadas a la repetición en primaria/secundaria sobre en comprensión emocional, media en manejo emocional y muy escasa diferencia en percepción y facilitación emocional. Finalmente, los resultados también indican cierta diferenciación emocional entre alumnos acosadores y no acosadores, pero apenas diferencias entre alumnos acosadores y víctimas.

Lowndes. J. (2018). En los últimos años, el acoso escolar ha sido un tema significativo dentro de las instituciones educativas, a pesar de ser un problema que se ha escuchado durante a lo largo de la vida, no se ha puesto énfasis en una intervención para la

erradicación de la raíz del problema. Por esa razón, se plantió realizar un estudio en los jóvenes que son victimarios dentro de los colegios para poder disminuir la incidencia de acoso escolar utilizando la técnica de Mindfulness, ya que esta ha demostrado ser eficaz en cuanto a la disminución de la conducta agresiva, regulación emocional y autocontrol. El estudio propuso reclutar a todos los estudiantes de 1er a 6to curso de un colegio privado de Quito en el cual se obtuvo a la muestra de estudio mediante los resultados del Inventario de Hostilidad de Buss y Durke (BDHI). Mediante los puntajes obtenidos del inventario se recluto a la muestra y se les aplico el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry con el fin de medir los niveles de agresividad. Los participantes fueron intervenidos mediante la técnica Mindfulness por un periodo de 15 minutos todos los días durante 8 semanas. Para evaluar los cambios se les tomo de nuevo el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry post intervención. Se esperó encontrar en los resultados una disminución en los niveles de agresividad, hostilidad e impulsividad y más autocontrol, empatía y regulación emocional. En conclusión, la técnica Mindfulness resulta ser una intervención efectiva para disminuir las conductas agresivas en los adolescentes y por lo tanto que disminuya el índice de Bullying en los colegios de Quito. Palabras clave: Adolescentes, agresión, acoso escolar, regulación emocional, autocontrol, Mindfulness.

Márquez, C.; Verdugo, J.; Villarreal, Leticia; Montes, R. & Sigales, S (2016). investigaron sobre la variable acoso escolar y se realizó en adolescentes del noveno ciclo de Educación Básica, cuya conclusión es que los adolescentes reconocen la existencia del acoso escolar y hay desequilibrio de fuerzas, castigos anacrónicos y al parecer presencia de psicopatología y distorsión cognitiva. Se analizó la relación entre las disposiciones resilientes y las situaciones de

victimización en adolescentes mexicanos; 444 hombres (55.6%) y 354 mujeres (44.4%), estudiantes de secundaria, con edades entre los 11 y 17 años (Media=13.34; D.T.=.961). Se aplicó un cuestionario, para medir las disposiciones resilientes y otro para medir las situaciones de victimización. Los resultados muestran que los hombres son más víctimas de agresión física y daños a la propiedad, mientras que, las mujeres son más víctimas de agresión verbal y exclusión social. Además, las mujeres se perciben más resilientes que los hombres en varias de las dimensiones de esta variable. Por último, se identificó una correlación negativa y altamente significativa entre situaciones de victimización global y resiliencia global, actitud positiva y autoeficacia. Los resultados parecen asociarse a los roles de género asignados culturalmente; asimismo, se destaca la importancia de las capacidades resilientes ante situaciones de violencia escolar. Palabras Clave: Bullying; victimización; resiliencia.

Nacionales

Laureano (2018) realizó una investigación, cuyo objetivo fue determinar la relación entre resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018. El tipo de Investigación es descriptivo – correlacional y diseño no experimental, se usó como población a 1110 estudiantes de 3ro a 5to de nivel secundaria de dos instituciones públicas de El Agustino, el tamaño de la muestra calculada es de 148 alumnos de ambos sexos. Los instrumentos aplicados fueron de Escala de Resiliencia (ER) adaptado por Novella (2002) y Auto-test de Cisneros - Acoso escolar adaptado por Orosco (2012), para la correlación se empleó estadísticas no paramétricas de Rho de Spearman, donde se encontró un valor $p < 0.05$. Como resultado general se afirmó que existe correlación inversa y

significativa de intensidad moderada entre la resiliencia y el acoso escolar ($r= 0.407$).

En la tesis llevada a cabo por Hernández Tavera, D. Y. (2019) tuvo como objetivo establecer si existe diferencias estadísticamente significativas en el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador con alto y bajo nivel de inteligencia emocional. Su método fue de tipo comparativo-correlacional con un diseño no experimental-transversal. Su muestra estuvo compuesta por 300 estudiantes de nivel secundaria en donde el 50.0% son de género femenino y 50.0% de género masculino; además, las edades están comprendidas entre 12 a 16 años. Se aplicó el Auto test de Cisneros de Acoso escolar de Piñuel y Oñate (2005) y el Inventario de inteligencia emocional NA abreviado de Bar On. Se halló que en cuanto al acoso escolar el 25.3% es muy bajo, el 21.0% es bajo, el 19.3% es moderado, el 20.7% es alto y el 13.7% es muy alto; se halló que existen diferencias estadísticamente significativas en función al género, en función a la edad, en función al año de estudio; así mismo en cuanto a la inteligencia emocional el 25.7% es muy bajo, el 19.7% es bajo, el 20.0% es moderado, el 20.0% es alto y el 14.7% es muy alto; se halló que en cuanto a la inteligencia emocional existen diferencias estadísticamente significativas ($p<0.05$) en función al género y edad, sin embargo, no se halló diferencias estadísticamente significativas ($p>0.05$) en función al año de estudio; así mismo se halló que no existen diferencias estadísticamente significativas ($p>0.05$) en el nivel de acoso escolar al comparar el grupo con alto y bajo nivel de inteligencia emocional. Se concluyó que los estudiantes con bajo nivel de inteligencia emocional no necesariamente tienen alto nivel de acoso escolar.

Campos (2018) realizó el trabajo de investigación, cuyo objetivo

fue exponer los efectos del acoso escolar y la autoestima en la resiliencia de los estudiantes del nivel secundaria de dos Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho, 2018. El enfoque de estudio es cuantitativo, de diseño no experimental, y de tipo correlacional-causal. La población estuvo conformada por estudiantes del nivel secundaria siendo un total de 2356 entre ambas instituciones, con una muestra de 515 estudiantes de ambos sexos, todos ellos dentro de las edades entre 12 y 17 años. Los datos fueron recogidos mediante muestreo no probabilístico por criterio del investigador, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. Para la recopilación de datos se aplicaron los instrumentos Autotest Cisneros de Acoso Escolar, Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados demuestran que el acoso escolar genera efecto significativo de manera indirecta en la resiliencia con un nivel de significancia de 0,007. Así también, el acoso escolar genera efecto directo en la autoestima ($p=***$) y finalmente la autoestima genera efecto directo en la resiliencia con una significancia de 0,001. Por lo tanto, se concluye que el acoso escolar y la autoestima si generaron efecto significativo en la resiliencia de los estudiantes del nivel secundaria.

Oblitas (2016) realizó una tesis dirigida a analizar la relación entre la resiliencia y acoso escolar en adolescentes del 2do a 4to año de secundaria de Instituciones Educativas Estatales del distrito de Los Olivos-2016”, fue una investigación de tipo descriptivo – correlacional de diseño no experimental, conformado por una muestra de 350 estudiantes de ambos sexos en las dos instituciones educativas obtenida por el muestreo probabilístico aleatorio simple, usando dos 15 instrumentos de escala de resiliencia Wagnild & Young y el Auto-test Cisneros de Acoso escolar. Obteniendo como resultado que el acoso va de alto a muy alto, además de presentar una relación estadísticamente significativa, negativa o inversa de nivel muy bajo

entre ambas variables.

Barja (2016) realizó una tesis cuyo objetivo fue ver el nivel de resiliencia de los estudiantes que son víctimas y no víctimas de Bullying de dos instituciones educativas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2016”, usando una investigación cuantitativa, para la cual se usó de muestra a 278 estudiantes de secundaria de ambos sexos con un promedio de edad de 11 a 18 años, utilizando dos instrumentos que miden ambas variables: Autotest de Cisneros creado por Oñate y Piñuel (2005) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), adaptado por Novella (2002). Dando como resultado la diferencia significativa entre los niveles de resiliencia en los estudiantes que son víctimas y no víctimas de Bullying, presentando un mayor nivel de resiliencia en los estudiantes que no son víctimas, asimismo el nivel de resiliencia es de promedio en los estudiantes de secundaria.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Definición de la Variable Resiliencia

Según la RAE (Real Academia Española) la resiliencia es la capacidad de adaptación de un ser vivo para superar situaciones perturbadoras o que le generen estrés. Por otro lado, la OMS (Organización Mundial de la Salud) menciona que la resiliencia es la capacidad de una persona o comunidad para aprovechar sus recursos para lograr su bienestar/salud y enfrentar diversos aspectos y adversidades en el ambiente; como por ejemplo desastres naturales, hambrunas y otros factores. (Korc, Hubbard, Suzuki, & Jimba, 2016).

La resiliencia se origina a partir del latín “resilire”, cuyo significado en castellano correspondería a “saltar de nuevo” o

“rebotar”. Es un término tomado de la física, referido a la capacidad que tiene un objeto para retroceder a la forma original después de ser doblado, estirado o comprimido (Windle, 2011). Desde la psicología, considerando el término análogo a su acepción en física, se describe a una persona como resiliente si, tras haber vivido una situación de riesgo, de exclusión o traumática, es capaz de normalizar su vida (Carretero, 2010), si es capaz de resistirse o recuperarse fácilmente ante condiciones de dificultad (Windle, 2011).

Grotberg (1955) quien dice que la resiliencia es una capacidad humana universal para enfrentar los problemas que acontecen, sobreponerse e incluso aprovechar estas dificultades para mejorar.

Vanistendael (1994) refiere que la resiliencia es la capacidad de proteger y construir conductas positivas pese al contexto insano en el que nos desarrollemos.

3.2.2. Definición de la Variable Acoso escolar

El termino acoso escolar o bullying surgió a mediados de los años 1980 por Olweus, con la siguiente definición “un estudiante es víctima de acoso escolar cuando está expuesto de forma reiterada a lo largo del tiempo a acciones negativas por parte de otro u otros estudiantes” (Serrano, 2009, p. 10). Oliveros y Barrientos (2007) definieron al bullying como el abuso constante y prolongado de forma física, psicológica y emocional de una persona o de un grupo.

Asimismo, se puede afirmar que el bullying engloba a todo tipo de conducta o comportamiento negativo, el que se expresa de forma intencional y de forma repetitiva, a manos de una persona o

un grupo de personas en contra de la víctima, situaciones que se dan en el entorno educativo, en muchas en ocasiones el agresor es uno solo, pero es más fuerte que la víctima. Por consiguiente, el bullying se da siempre entre agresor y víctima Además, el bullying se puede dar con una mala mirada ocasional lo cual es el inicio de muchos acontecimientos lamentables que pueden llevar incluso hasta la muerte de los muchos escolares (Serrano, 2006).

3.2.3. Modelos Teóricos

La resiliencia es un término que se ha podido abordar desde diversos enfoques psicológicos con el pasar de los años, basándose en las características de las personas, que supieron enfrentar con éxito aquellos eventos traumáticos de su vida. Asimismo, lograr explicar aquellos factores que influyeron para el desarrollo de esta capacidad.

Modelo ecológico – transaccional de la resiliencia

Bronfenbrenner (1987) nos refiere que tanto lo biológico y social se encuentran relacionados con el ambiente, donde podemos resaltar que están conectados con el ecosistema, refiriendo que se llama ecológico a la familia, escuela, barrio, trabajo, servicios sociales, cultura, que trata de influenciarse para el desarrollo de la persona. Según Puig y Rubio (2011) resaltan sobre el nicho ecológico que es importante para poder sobrevivir, desde niños la persona va tejiendo su propia red de relaciones, la cual se ira conformando por reciprocidad afectiva y comunicación, donde sus cuidadores le transmitirán experiencias, además de proteger del peligro y de la sociedad (p.125).

Modelo de las verbalizaciones resilientes de Grotberg.

Grotberg (2009) refiere que la resiliencia es la fortaleza y capacidad de poder sobrelivir frente a los sucesos que se pueden presentar en los diversos problemas. Es por ello Grotberg (1995) crea el modelo basado en las características que presenta un niño resiliente mediante su lenguaje, conformado por: Yo tengo, Yo soy, Yo puedo; presentado por factores que implican en la resiliencia, como la autoestima, confianza en lo interior y exterior, ser autónomo, ser competente ante la sociedad. El primer factor gira en los vínculos de afecto que se establece con las personas que está en nuestro alrededor generando en él la seguridad de sentimientos ante los demás y el mismo: el segundo factor presenta la creencia de la misma persona y el tercer factor se manifiesta dentro de las habilidades sociales, reflejándose la capacidad de resolver problemas.

Modelo de la casita de Vanistendael

Según Stefan Vanistendael y Jacques Lecomte (2002) hacen una comparación con una casa, construyéndose con sólidos cimientos. Cada habitación constituye un campo de intervención posible, para poder contribuir a construir, mantener o reestablecer la resiliencia en las personas. Lo que se quiere brindar son sugerencias, cada uno debe reconocer cada situación concreta en que campos precisos puede actuar. La imagen de la casita es una manera sencilla y comprensible de ilustrar la resiliencia, en el suelo se encuentran las necesidades básicas elementales; en el subsuelo esta la red de relaciones más o menos informales familias, amigos, compañeros, vecinos y otro. En la planta baja se sitúan la capacidad de encontrar un sentido a la vida; en el primer piso hay tres habitaciones:

autoestima, competencias, aptitudes, humor, y otras estrategias de ajuste. Concluyendo, el altillo que representa la apertura hacia otras experiencias.

La casita, simboliza la resiliencia, en los cimientos sobre el cual está construida la casa, se encuentran las necesidades básicas como la alimentación y cuidados básicos para la salubridad humana. En el subsuelo se encuentra las relaciones con las personas de la familia, amistades, escuela o trabajo; y en la parte central la aceptación profunda del hombre. En el piso uno está la habilidad fundamental, hallar un sentido de vida; en el mismo lugar también se encuentra el jardín, considerada como el contacto con la naturaleza. En el segundo piso encontraremos tres habitaciones que simbolizan la autoestima, competencias, destrezas, el humor y otras tácticas de adaptación.

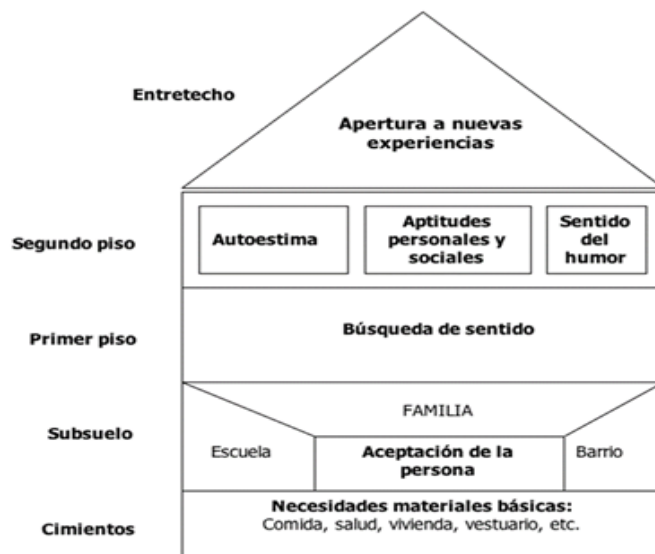


Figura 1. La casita de resiliencia de Vanistendael. Tomado de (Rodríguez, A., 2009)

Modelo del Desafío de Wolin y Wolin

Según Wolin y Wolin (1993) se basan durante la situación de riesgo hasta la situación de desafío, este es un proceso que implica problemas, daños, que servirían para sacar a brote la resiliencia, por la cual impedirá que se agrande la situación en crisis, sino más bien servirá como un apoyo personal, además de generar un desarrollo más positivo en la persona. Resiliencia individual.

Modelo de Resiliencia de Richardson.

El modelo de resiliencia de Richardson (1990) es un medio por el cual las personas, a través de crisis o reacciones hacia los acontecimientos de la vida, tienen la oportunidad de elegir consciente o inconscientemente los resultados de crisis (citado por Villalba, 2003). Figura 4. Modelo de resiliencia de Richardson et al. (1990) (Adaptado por Villalba, 2003, reproducido con permiso de la autora). Dicho autor explica en su modelo de resiliencia, el proceso por el que una persona puede hacer frente a la adversidad, es decir que, al enfrentarse ante una situación problemática, no hay una única respuesta posible, ya que no todos reaccionamos de la misma manera. Estresores, adversidades, acontecimientos vitales Factores de protección R.

Modelo de rasgo de la personalidad de Wagnild y Young.

Wagnild y Young (1993) nos mencionan que la resiliencia viene hacer una característica positiva de la personalidad, donde la propia persona va a tener la capacidad de resistir, tolerar, a sobreponerse frente a las dificultades y seguir haciendo lo correcto, lo cual va a constar de cinco componentes interrelacionados. Estos son:

- Confianza en sí mismo, capacidad para creer en sí mismo y depender de uno mismo reconociendo sus fuerzas y limitaciones.
- Ecuanimidad, capacidad de mantener una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, moderar respuestas extremas ante la adversidad.
- Perseverancia, persistencia a pesar de la adversidad o desaliento, lucha para reconstruir la vida de uno mismo, permanecer involucrado y practicar la autodisciplina.
- Satisfacción personal, capacidad para comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones, tener algo porque vivir.
- El sentirse bien solo, capacidad para comprender que el camino de la vida de cada persona es única, mientras que se comparten algunas experiencias, el sentirse bien solo da un sentido de libertad y un significado de ser únicos.

Por otro lado, para una mejor comprensión del fenómeno acoso escolar, se considerará las siguientes teorías:

a) Teorías explicativas contextuales o ecológicas.

Al respecto Oñedera (2008) afirmó que esta teoría sustenta que violencia escolar, se da por la interacción del niño y otros factores sociales, familiares, predisposición genética, valores dominantes considerados en el parámetro normal de la vida cotidiana. Además señala que las conductas de acoso escolar son el resultado de la dificultad de los niños para desarrollar de forma adecuada sus habilidades sociales.

b) Teorías explicativas En relación a la mente.

Oñedera (2008) indicó que, a diferencia de la teoría anterior, las habilidades que poseen las personas para atribuir estados mentales sobre ellos mismos o a otros, con el objeto de explicar y predecir la conducta. Además los agresores requieren un elevado grado y elaboración en sus teorías mentales, puesto que tienen como finalidad intimidar a la víctima, y antes de expresar su violencia de manera física, dan el primer paso mediante la intimidación mental, que se da por las amenazas, para conseguir que la víctima sienta la agresión, y su nivel de indefensión sea mayor, y todo este proceso lento va de forma progresiva, ocasionando que espectadores aprueben esas conductas violentas puesto que al transcurrir del tiempo, se fueron desensibilizando ante la agresión.

c) Teorías explicativas bioquímica.

Asimismo Oñederra (2008) señaló que en la violencia, los procesos bioquímicos, neuronales y hormonales son fundamentales en las conductas agresivas, puesto que son las que se desencadenan una serie de procesos bioquímicos internos y en el que las hormonas desempeñan una función decisiva y generan en los niños una predisposición a actuar de esa manera, lo cual señala que muchos de ellos pueden presentar algún tipo de alteración neuronal, lo cual explicaría que las conductas violentas que presenta es a causa de una falta de conciencia, porque tal vez puede presentar una alteración en el lóbulo frontal, afectando la conciencia, sin embargo, son muchos de los niños que presentan este problema ante el desconocimiento de los padres de esta situación. A su vez el psicoanálisis, refiere que el individuo tiene dentro de sí, la agresión reprimida suficiente para destruir a su semejante y a sí mismo, es por ello que la frustración y la agresión, son conductas agresivas cuyo resultado son la satisfacción de las necesidades básicas.

d) Teorías explicativas mimética.

Oñederra (2008) afirmó que la base de esta teoría son las relaciones agresivas, ya que se da por medio de la imitación del deseo de otro por un objeto, está pueden ser real, como el querer obtener un dinero, una persona o abstracto, con la finalidad de obtener prestigio, el honor entre otros.

e) Teorías explicativas: etología de la agresión.

Oñederra (2008) afirmó que esta teoría abarca todo el conocimiento que esté orientado a la agresión, como son la conducta innata, impulsiva, extrañada a un nivel inconsciente casi funcional. Por ello explica que las relaciones sociales se componen y se mantienen en base a conflictos de intereses, sin embargo, cuando fallan los recursos entre mediadores, estrategias y procedimientos pacíficos de resolución de conflictos es cuando aparece la conducta agresiva o violenta.

f) Teoría ecológica de Bronfenbrenner.

Valero (2011) refirió que los orígenes de la conducta agresiva, se dan mediante la influencia del entorno. Con respecto al clima familiar añade que el perfil de las familias de los agresores se muestra como familias desorganizadas, autoritarias, violentas, sin normas o permisivas, y en muchas oportunidades el menor tiene como recurso el actuar de forma violenta para poder conseguir sus objetivos. Asimismo, es la misma conducta que se evidencia en las escuelas cuando los menores quieren conseguir lo que desean y recurren a la agresión como un recurso para lograr lo deseado. Es

importante mencionar que tanto para el alumno agresor como para la alumna que cumple el rol de víctima, es de suma importancia la relación que mantienen con su entorno más cercano que puede ser la familia, los amigos, y a la vez la escuela.

g) Teoría de la señal-activación.

Berkowitz (1996) consideró que el origen de la agresión escolar se da a causa de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones. En particular, considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere y a raíz de ello se produce las diferentes conductas violentas, cuando no consigue lo que desea. Además, sostiene que existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que denomina cólera y explica que la frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto, motivo por el cual los niños que presentan intolerancia ante la frustración presentan cólera, que se muestran en conductas violentas, buscando a las personas que perciben débiles y canalizan con ellos su frustración y los violentan.

h) Teoría del aprendizaje social.

En este sentido Bandura consideró que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de las respuestas ante las conductas de violencia, si una persona muestra este tipo de conductas y es gratificada y aun así es recompensada. Bandura afirmó que se muestra como un modelo a seguir por los niños, por ello sostiene que si las personas con la conducta violenta

obtienen un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, sin embargo, señala que, si el modelo de la persona con la conducta violenta es castigado por dicho motivo, se disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos.

3.2.4. Resiliencia

Con el paso del tiempo se ha podido identificar algunas características que mayormente son evidentes en aquellas personas que han mostrado habilidades resilientes. Dichas características son conocidas como: pilares de la resiliencia. Distintos autores han seleccionado diferentes características consideradas importantes, dentro del marco de observación en sus investigaciones con personas resilientes. A continuación, detallaremos los pilares de resiliencia mencionados por Wolin en 1999 (citado por Flores, 2008).

- Introspección: es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. Mirada interior dirigida a los propios actos o estados de ánimo.
- Independencia: capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas.
- La capacidad de relacionarse: habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas para compensar la propia necesidad de afecto y la posibilidad de brindarse a otros.
- Iniciativa: es la acción de adelantarse a los demás en hablar u obrar, dando principio a realizar una propuesta.

- Humor: es la capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia, buena disposición para hacer algo.
- Creatividad: es la capacidad de crear (desde cosas más simples a complejas).
- Moralidad: extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y la capacidad de comprometerse en valores. Darle al otro el lugar de un legítimo otro.

Competencias de la resiliencia.

Se han agrupado cuatro componentes principales, que se observó en niños con capacidades resilientes, estos abarcan a los atributos asociados a experiencias exitosas de vida, por tal motivo son consideradas básicas para el ser humano. Entre ellas tenemos a la:

Competencia Social: los niños y adolescentes resilientes responden más al relacionarse con otras personas, tienden a ser más activos y flexibles encontrando una adaptación desde su infancia y generando respuestas positivas en los seres humanos con los que se relacionan. Asimismo, existe una cualidad muy valorada, que es el sentido del humor que cada persona posee, y lo pone de manifiesto en el transcurso de su vida. Las personas resilientes desde muy temprana edad, tienden a establecer más relaciones positivas con los otros niños y cuando llegan a la adolescencia lo expresan con sus relaciones interpersonales y esta progresivamente va siendo un poco más selectiva, a tal punto de llegar a las relaciones sentimentales.

Resolución de Problemas: investigaciones hechas con niños resilientes han descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la infancia temprana. Si bien es cierto los

problemas son parte de nuestra vida y una gran fuente de aprendizaje, además incluye la habilidad para pensar de manera abstracta y lograr soluciones alternativas para problemas ya sean cognitivos como sociales.

Autonomía: es el sentido de la propia identidad, poder actuar independientemente y el control de algunos elementos del ambiente. También algunos autores ven la autonomía como capacidad de independencia y lograr control interno sobre ellos mismos. Las personas resilientes tienen la capacidad de separar experiencias que les puedan afectar, por ejemplo, la enfermedad o muerte de algún familiar cercano, manteniendo distancia de dicha situación. Dicho comportamiento provee un espacio protector para el desarrollo de la autoestima y proponerse metas constructivas de ellos mismos. Sentido de propósito y futuro: éste se relaciona con el grado de independencia, con la confianza en que el ser humano puede tener cierto control sobre el ambiente, y así el futuro dependerá del presente, y de las decisiones tomadas. Dentro de esta categoría entran varios factores considerados protectores, los cuales aportan para un buen desarrollo integral del ser humano.

Dimensiones de la resiliencia según Wagnild y Young.

Wagnild y Young (2002) crearon un test para medir el nivel de resiliencia de las personas, este instrumento está compuesto por 5 dimensiones:

□ Satisfacción Personal: Menciona la comprensión del significado de la vida y cómo se contribuye esta. El término se relaciona con la calidad de vida que práctica y el trabajo individual que realiza acorde a sus aspiraciones, deseos y necesidades alcanzadas además del

ambiente y su bienestar social; por ello cuando exista armonía e influencia positiva y satisfacción con los objetivos propuestos en el medio donde se relaciona se estará hablando de satisfacción personal (Clemente, Molero y González, 2000).

□ Ecuanimidad: Según Wagnild y Young (2002), este término revela una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, hace mención a tomar las cosas tranquilamente y adecuadamente, moderando las actitudes ante la adversidad. De la misma manera Kelsang (1999) es “el factor mental cuya función es mantener la mente primaria libre del hundimiento y la excitación mental” (p.76). Bisquerra y Pérez (2007) mencionan que para tomar decisiones es fundamental estar en calma, regular las propias emociones para identificarlas situaciones que requieren solución y tomar las riendas sobre ello.

□ Sentirse bien solo: Refiere al significado de libertad, de sentirse únicos e importantes además Segura y Arcas (2010) demuestran que el ser humano es un ser único, creado para relacionarse en el medio donde habita, creando la necesidad de unidad, más no, de separación, sin embargo la soledad también aporta características positivas que modifican la estructura mental del ser humano otorgando un tiempo de meditación para descubrirse en sí mismo, además la soledad se experimenta en la intimidad ya que solo así se lograra la satisfacción personal y reforzamiento de la propia identidad, de esta manera el individuo que se encuentre satisfecho consigo mismo encontrara motivación para la vida cuando este se encuentre en soledad (García, 1989).

□ Confianza en sí mismo: Según Wagnild y Young (2002) Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.

□ Perseverancia: Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.

Factores de Resiliencia, Wagnild y Young (1993)

Factor I: Denominado Competencia personal, indican autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.

Factor II: Denominado Aceptación de uno mismo y de la vida, reflejan la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Estos factores representan las siguientes características de resiliencia:

Ecuanimidad: Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.

Perseverancia: Persistencia ante la adversidad o el desánimo, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.

Confianza en sí mismo: Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.

Satisfacción personal: Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.

Sentirse bien sólo: Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

3.2.5. Acoso escolar

Serrano (2009) mencionó la existencia de los siguientes tipos de acoso escolar:

a) Tipo de conducta: Implica la violencia de los agresores, que se manifiesta a través de los aparentemente simples insultos, hasta los golpes; además cabe señalar que se considera como violencia a la conducta de no prestar atención con cuidado de una persona que lo requiere.

b) Tipo de daño: El autor afirma que este tipo de daño esta subdividido en cuatro modalidades de agresión escolar, las cuales son: física, psicológica, sexual y económica. Se entiende por violencia física todo tipo de acciones que traen por consecuencia las lesiones físicas en el cuerpo de la víctima, se entiende por violencia sexual, a toda acción de sometimiento de la víctima por el agresor con el objetivo de satisfacer sus necesidad sexuales, además se entiende por violencia económica al empleo no autorizado de los recursos económicos o propiedades de una persona, tales como pueden ser, la adquisición de las pertenencias de la víctima sin su consentimiento por su agresor. Por último, se refiere a la violencia psicológica, que encierra a todo tipo de conductas o acciones en contra de la víctima las mismas que pueden ser, insultos, indiferencias, entre otras.

c) Tipo de contexto: Es el tipo de agresión que se da según el contexto en el cual se encuentran las personas, puesto que el contexto es el que influye en la incidencia de las conductas de agresión, como, por ejemplo, está el desarrollo de un menor en contexto de una familia agresiva, esta situación hace que el menor genera agresividad y lo perciba como parte de las conductas normales, lo cual indica que

posteriormente será un niño agresivo.

Asimismo, Morales y Pindo, (2014) mencionaron los siguientes tipos de acoso escolar y/o Bullying que se presentan a continuación:

a) Bullying físico: Este tipo de Bullying es el más común, que engloba a todo tipo de acción física en contra de la víctima, la incidencia de este tipo de agresión se ha ido incrementando con mayor frecuencia, dejando huellas corporales en las víctimas. Además, Rodríguez (2004) mencionó que este tipo de violencia se da mediante las acciones físicas, muchas veces, se enfrentan a la víctima un gran número de personas con el objetivo de agredir, en los ambientes escolares. Por su lado García y Cerda (2011) refieren que la violencia física es todo tipo de agresión en contra de la integridad de la víctima, es cualquier lesión corporal efectuada directamente en la víctima la misma que afecta su integridad. Principalmente lo practican los adolescentes varones, quienes emplean empujones, bofetadas, patadas, puñetazos, peleas y palizas propinadas por un grupo de escolares. Por otro lado, este tipo de agresores participan en grupos con la finalidad de robar, sustraer dinero o propiedades de la víctima. Asimismo, Merayo (2013) aduce que el este tipo de agresión, busca generar el temor de la víctima ante el agresor, a causa de las diversas amenazas en contra de la integridad física de la víctima.

b) Bullying verbal: En este tipo de violencia escolar se encuentran las acciones con la finalidad de discriminar, humillar a la víctima mediante chismes, mediante burlas que suelen llamar bromas que están fuera de contexto, apodos entre otros, ocasionando la exclusión de sus pares. Este tipo de violencia escolar es más frecuente entre la población fémina de los escolares.

c) Bullying psicológico: Este tipo de violencia escolar es el más difícil de detectar, porque, las víctimas carecen de valor para comunicar lo que les acontece son formas de agresión que se dan mediante las constantes amenazas o exclusiones, sin embargo, se lleva a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda detener esta situación y es más sencillo para el agresor mantenerse en el anonimato. Por otro lado, la víctima a medida que aumente el acoso, aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad (Rodríguez y Caño, 2012).

d) Bullying racista: Este tipo de Bullying se da por medio de maltratos mediante la burla o humillación a causa de la cultura a la cual la víctima pertenece, la raza o sus orígenes.

e) Bullying sexual: Con respecto a este tipo de Bullying se da mediante un acoso, inducción o abuso sexual. Se da mediante la agresión directa a las partes íntimas del cuerpo de la víctima. Este tipo de Bullying también incluye al Bullying homófono que se desarrolla cuando el maltrato es por causa de la opción sexual de la víctima o de las personas que intentan justificar los motivos de la homosexualidad. Rodríguez (2004) se refiere al acoso sexual, es todo tipo de tocamientos en el cuerpo de la víctima sin consentimiento alguno, también pueden ser aquellos gestos obscenos que generen incomodidad a la víctima y atenten su integridad.

f) Bullying social: Este tipo acoso es el que se lleva a cabo para aislar a la víctima del entorno social, las manifestaciones se dan mediante la exclusión de la víctima, el aislamiento a la víctima, y cuando se ignora a la persona, practicando la ley del hielo, haciendo como si la persona no existiera. Frente a lo expuesto Merayo (2013) refiere que el objetivo de este tipo de violencia es bloquear socialmente al

acosado o la víctima, y las conductas del agresor son para aislar y marginar a la víctima. En este tipo de violencia también se manifiesta mediante las siguientes conductas de agresión: la exclusión de grupo, la manipulación social, pretendiendo que la víctima realice acciones contra su voluntad, lo niños que son intimidados con frecuencia presentan incapacidad de defenderse o de comunicar lo que les sucede.

g) Cyberbullying: García y Cerda (2011) refieren que este tipo de violencia escolar es uno de los más comunes en la actualidad por el avance del uso de la tecnología, los agresores buscan calumniar, hostigar o violentar a su víctima teniendo como aliado a la tecnología, mediante las publicaciones, o las imágenes conocidas como “los memes” en sentido burlesco en contra de las víctimas, o los comentarios que se emiten sobre las publicaciones de las víctimas. además, Merayo (2013) mencionó que este tipo de Bullying afecta la comunicación y la integración de la red social de la víctima, distorsionando su imagen, ocasionando que los agresores lo expongan como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, etc.

h) Mobbing: Iñaki y Oñate (2007) mencionaron que este tipo de violencia se ejerce en el ámbito laboral, tanto hombres como mujeres de forma sistemática y por un tiempo prolongado con el único objetivo de provocar un daño deliberado, lo cual que las consecuencias también son muy lamentables, muchos de las victimas optan por el suicidio o el mejor de los casos deciden renunciar a su trabajo para no soportar más acosos perturbantes de ese tipo, que incluyen desde los insultos, acoso verbal, acoso sexual e incluso las agresiones físicas entre otros.

Factores de riesgo del acoso escolar

a) Factor de riesgo para el agresor de Bullying. Respecto a los factores de riesgo para los agresores que menciona Serrano, además Torres, Lemos y Herrero (2013) aducen que algunas características personales de los agresores, pueden ser factores de riesgo para ellos mismos, puesto que los acosadores tienen unos mecanismos débiles de inhibición de la agresión y una actitud favorable hacia la violencia. Se muestran egocéntricos, con conductas impulsivas, que les genera dificultad en el autocontrol, por ende, presentan conductas desafiantes, con la tendencia a culpabilizar a las víctimas de la razón de sus conductas violentas, además presentan niveles bajos de empatía y académicamente fracaso escolar, lo que los puede llevar al alejamiento y abandono escolar.

b) Factor de riesgo para las víctimas. Pariona (2012) mencionó que parte de los factores psicopatológicos en la víctimas están los trastornos mentales leves, trastornos afectivos, trastorno por déficit de atención con hiperactividad y trastorno desafiante. A su vez los factores de riesgo para las víctimas, está el crecimiento de la víctima en un ambiente disfuncional, sin poder identificar a su agente protector puesto que este tipo de familias viven envueltos de disonancia emocional, que dicen que se quieren, pero los actos denuestran lo contrario, porque so familias en constantes problemas y agresiones psicológicas como físicas e incluso sexuales, donde se evidencia poca comunicación familiar y prácticas de crianza autoritarias o negligentes.

3.3 Marco conceptual

Acoso Escolar: Son conductas que tienen que ver con la intimidación,

la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, de un agresor sobre una víctima o víctimas dentro o fuera de la escuela, también es la exclusión social como forma agresiva de la relación social". (Avilés, 2002, p. 18).

Autoexpresión de situaciones sociales: "Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. (Avilés, 2002, p. 18).

Bullying físico: Este tipo de bullying es el más común, que engloba a todo tipo de acción física en contra de la víctima, la incidencia de este tipo de agresión se ha ido incrementando con mayor frecuencia, dejando huellas corporales en las víctimas. (Rodríguez 2004).

Cyberbullying o Acoso escolar cibernético: es un modo disimulado de acoso verbal y escrito. Los acosadores hostigan a sus víctimas a través de dos medios el ordenador y el celular (Masias, 2009).

Confianza en sí mismo: Según Wagnild y Young (2002) Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.

Defensa de los propios derechos como consumidor: se define como la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fija o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.". (Avilés, 2002, p. 18).

Decir no y cortar interacciones: "Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como

con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. (Avilés, 2002, p. 18).

Ecuanimidad: Según Wagnild y Young (2002), este término revela una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, hace mención a tomar las cosas tranquilamente y adecuadamente, moderando las actitudes ante la adversidad. De la misma manera Kelsang (1999) es “el factor mental cuya función es mantener la mente primaria libre del hundimiento y la excitación mental” (p.76).

Expresión de enfado o disconformidad: es la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas. (Wagnild y Young (2002).

Hacer peticiones: Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio).

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: “El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. (Wagnild y Young 2002)

Perseverancia: Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener

un fuerte deseo del logro y autodisciplina. (Wagnild y Young (2002)

Resiliencia: Wagnild y Young (1993) sostiene que la resiliencia es una característica del individuo, el cual controla el efecto negativo del estrés y así fomenta la adaptación, ello produce una excitación.

IV. METODOLOGIA

El presente trabajo se basó en un enfoque cuantitativo; por lo que, utilizó la recolección y análisis de datos para contestar las preguntas de investigación; método aplicado para el presente estudio es el deductivo-inductivo, es deductivo pues se pasó de principios generales comprobados y verificados a hechos particulares, asimismo es inductivo pues se estudiaron y se observaron los hechos o experiencias inherentes a la variable, llegando a conclusiones que pudieron inducir o permitir derivar de ello los fundamentos de una teoría (Prieto, 2017). Por tanto, el estudio.

4.1. Tipo y nivel de investigación

El tipo de investigación fue básica porque se recogió información de Inteligencia emocional y acoso escolar por lo que, se conoció como estas variables estuvieron significativamente relacionadas, información que será un aporte para la aplicación de programas que ayudaron a mejorar y las dimensiones de estilos parentales así controlar los niveles de conducta agresiva. La misma que según Valderrama, señala que “una investigación básica o teórica pura o fundamental aporta conocimientos científicos organizados y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica de inmediato, solo se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico científico, orientado al descubrimiento de leyes y principios” (Valderrama 2013. p.164)

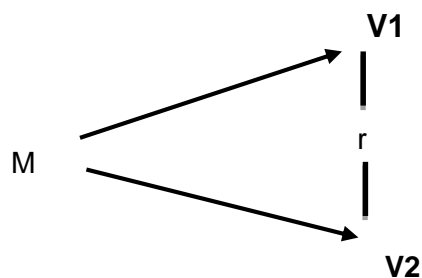
El nivel de investigación para el presente estudio fue descriptivo correlacional. Descriptivo porque se investigará y se medirá la información de los indicadores de la personalidad y conducta agresiva que se presenten en los estudiantes así mismo si conocen

sobre estas variables de estudios y en la relación con sus pares en el aula. (Hernández, et al. 2014).

4.2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación de la investigación a realizar fue No experimental de corte transversal, debido a que no se manipularon las variables de estudio y se realizaron en un tiempo determinado que fue de octubre del 2020 a marzo del año 2021. (Hernández, et al. 2014). Investigación No Experimental: es también conocida como investigación Ex Post Facto, término que proviene del latín y significa después de ocurrido los hechos. Según Hernández, et al. 2014, en la investigación Ex Post Facto el investigador tiene que limitarse a la observación de situaciones ya existentes dada la capacidad de influir sobre las variables y sus efectos.

Al esquematizar este tipo de investigación obtendremos el siguiente diagrama.



En el esquema:

M= Muestra de Investigación

V1 = Resiliencia

V2 = Acoso escolar

r = Posible relación entre las variables

Se asume en este diseño una probabilidad del 90% de relación entre las variables.

4.3. Población – Muestra

4.3.1. Población

En el presente proceso de investigación la población de estudio estuvo constituida por todos los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero- San Juan de Lurigancho. Que fue de 125 estudiantes de secundaria.

4.3.2. Muestra

Por la naturaleza, importancia y relevancia de la investigación, la muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero- San Juan de Lurigancho.

4.3.3. Muestreo

Para el presente estudio se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia. Esta técnica consistió en seleccionar una muestra de la población que este accesible. Es decir, los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho, que fueron sujeto de estudio en la investigación fueron seleccionados por estar disponibles y no porque hayan sido elegidos mediante un criterio estadístico

4.4. Hipótesis general y específicas

4.4.1. Hipótesis general

Si existe relación entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021

4.4.2. Hipótesis específicas

Sí existe relación entre la dimensión satisfacción personal y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

Sí existe relación entre la dimensión ecuanimidad y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

Sí existe relación entre la dimensión sentir bien solo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

Sí existe relación entre la dimensión sentirse bien consigo mismo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

Sí existe relación entre la dimensión perseverancia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.

4.5. Identificación de las Variables

V1: Resiliencia:

Es una característica de personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. Tiene como componentes: ecuanimidad, confianza en sí mismo, perseverancia, y sentirse bien solo. (Wagnild y Young, 1993)

Característica de personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. Tiene como componentes: ecuanimidad, confianza en sí mismo, perseverancia, y sentirse bien solo. (Wagnild y Young, 1993)

V2: Acoso escolar:

Son conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, de un agresor sobre una víctima o víctimas dentro o fuera de la escuela, también es la exclusión social como forma agresiva de la relación social. (Avilés, 2002, p. 18)

4.6. Operacionalización de las variables

4.6.1. Matriz de Operacionalización de la variable Resiliencia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rango
Resiliencia	Característica de personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. Tiene como componentes: ecuanimidad, confianza en sí mismo, perseverancia, y sentirse bien solo. (Wagnild y Young, 1993)	Se va a obtener con la aplicación de la Escala de Resiliencia creada por Wagnild y Young y se conocerán las variables, satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia.	Satisfacción Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de vida • Autovaloración • Realista 	16, 21, 22, 25	
			Ecuanimidad	<ul style="list-style-type: none"> • Perspectiva de la vida • Tranquilidad • Planificación • Autovaloración 	7, 8, 11, 12	Bajo:25-74 Medio:75-124
			Sentirse bien solo	<ul style="list-style-type: none"> • Libertad • Relaciones Interpersonales • Conductas solitarias • Automotivación 	5, 3, 19	Alto: 125- 175
			Confianza en sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> • Autonocimiento • Paciencia • Asertividad • Autocrítica • Suficiencia 	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24	
			Perseverancia	<ul style="list-style-type: none"> • Autodisciplina • Persistencia • Interés • Deseo de logro • Planificación 	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23	

4.6.2. Matriz de Operacionalización de la variable Acoso escolar

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles O Rango
Acoso escolar	Conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, de un agresor sobre una víctima o víctimas dentro o fuera de la escuela, también es la exclusión social como forma agresiva de la relación social. (Avilés, 2002, p. 18)	En la presente investigación se medirá a través de la Escala de auto test de acoso escolar de Cisneros.	Hostigamiento Verbal	Ridiculizar Apodos Insultos Burlas Gritos Críticas Acusaciones falsas	6, 19, 20, 26, 27, 30	Bajo:50-84 Medio:85-109 Alto:110-150
			Agresiones	Ofensas Esconder cosas Golpes Amenazas Golpes con objetos	14, 23, 24, 29, 43, 44, 45, 50	
			Coacción	Amenazas, obligar a hacer cosas peligrosas	7, 8, 11, 12	
			Restricción-Comunicación	No me hablan Exclusión de grupo	1, 2, 4, 5, 10	
			Intimidación-Amenazas	Amenazas Golpear, Odio sin razón.	28, 39, 40, 41, 42, 47, 48, 49	
			Robo	Arrebatos. Amenazas	13,15,16	
			Exclusión – Bloqueo Social	Marginación Ausencia Social Impiden interactuar.	17, 18, 21, 22, 38	

4.7. Recolección de datos

Los Instrumentos que se utilizaron para el recojo de la información de las variables de investigación fueron: La Escala de ansiedad de resiliencia de **Wagnild y Young 1993**. Y, la Escala de auto test de acoso escolar de Cisneros. Iñaki Piñuel y Araceli Oñate Adaptada en Perú por Carmen Orosco (2012).

Escala de ansiedad de resiliencia de Wagnild y Young

Ficha técnica

Nombre de la escala : Escala de ansiedad de resiliencia de Wagnild y Young.

Autores : Escala de ansiedad de resiliencia de Wagnild y Young (1993).

N.º de ítems : 25.

Ámbito de aplicación : Estudiantes de secundaria

Duración : De 10 a 30 minutos.

Finalidad : Evaluar la ansiedad de resiliencia mediante los componentes: Satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia.

Descripción : Los 25 ítems puntuados en una escala de formato tipo Likert de 7 puntos donde: 1, es máximo desacuerdo; 7, significa máximo de acuerdo. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem; y a todos los que son calificados positivamente de entre 25 a 175 serán puntajes indicadores de mayor resiliencia. Están redactados en forma positiva y reflejan con exactitud las declaraciones hechas por los examinados. A mayor puntaje se considera que existe una mayor resiliencia.

Evaluación: Para obtener una puntuación en cada uno de los componentes,

sume los ítems 16, 21, 22, 25 para la satisfacción personal, los ítems 7, 8, 11, 12 para la ecuanimidad, los ítems 5, 3, 19 para sentirse bien solo, los ítems 6, 9, 10, 13, 17, 18, 24 para la confianza en sí mismo, y el 1, 2, 4, 14, 15, 20, 23 para la perseverancia.

Validez concurrente

Las correlaciones positivas en la adaptabilidad (salud física, mental y satisfacción por la vida) y una correlación negativa de depresión justificaron, concurrentemente la validez de la Escala. Específicamente se halló una validez simultánea con medidas similares a otras medidas de adaptación tales como moral ($r = 0.28$), satisfacción de vida ($r = 0.30$) y depresión ($r = -0.37$). Las correlaciones han variado desde 0.67 a 0.84 ($p < 0.01$) lo cual sugiere que la resiliencia es estable en el tiempo. (Citado por Jaramillo, 2006).

Consistencia

Wagnild & Young hallaron la consistencia interna de esta escala, a través del Alpha de Cronbach, encontrando un valor de 0.94 para toda la escala y de 0,91 para el Factor I de Competencia personal y de 0,81 para el Factor II de Aceptación de sí mismo y de su vida (Citado por Jaramillo et al., 2005).

Validez y confiabilidad en nuestro país:

En nuestro país, Del Águila (2003) halló la validez, la confiabilidad y percentiles para la Escala de Resiliencia.

Confiabilidad

La confiabilidad de la Escala fue determinada por consistencia interna, del método Alpha de Cronbach, obteniendo un coeficiente de 0.7622, y encontramos un coeficiente Spearman Brown de .5825, en la prueba total, lo

cual indica un moderado grado de confiabilidad.

Como se observa al analizar la confiabilidad por factores encontramos que el Factor I presenta un Alfa de .7816 y un coeficiente de Spearman Brown de .7220. Esto significa buen grado de confiabilidad.

En relación al Factor II encontramos que presenta un Alfa de .3797 y un coeficiente de Spearman Brown .3740, lo que significa un bajo grado de confiabilidad, por lo cual realizamos un análisis factorial para determinar su aporte, el cual fue confirmado.

Auto-test Cisneros de Acoso Escolar

Ficha Técnica

Nombre original	: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar
Autores	: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate
País de Origen	: España.
Año	: 2005
Adaptación	: Peruana Carmen Orosco (2012) -Auto-test Cisneros de Acoso Escolar.
Administración	: Individual y colectiva.
Duración	: 30 minutos aproximadamente.
Dirigido	: Adolescentes de 7 a 18 años
Puntuación	: Calificación manual.
Objetivo	: Determinar el Índice Global de conductas agresivas que también permite.

Validez

La autora Orosco (2012) determinó la validez a través del Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y obtuvo un valor por encima de 0.60, la prueba de esfericidad de Barlett se mostró significativa.

La Confiabilidad

El análisis de confiabilidad se realizó mediante la técnica de mitad y mitad de Guttman en donde usó el Alfa de Cronbach en cada una, en la 17 primera mitad de 25 ítems se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.858 y la segunda mitad se obtuvo un 0.876 así mismo, el instrumento de evaluación obtuvo un Alfa de Cronbach general de 0.922. Cuando se realizó la validez del instrumento de auto test Cisneros de acoso escolar (ver anexo 1) mediante la correlación ítems test todos los ítems pasaron la valla de 0,25. Mientras que la confiabilidad se realizó mediante el alfa de Cronbach total en donde se encontró un puntaje de 0,955 muy cercano a lo que encontró la autora; es así como el instrumento cumple con la validez y confiabilidad para ser aplicado a la población seleccionada.

4.8. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Para el presente estudio se encontró una validez de acoso escolar

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	146	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	146	100,0

. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,602	90

Acoso Escolar Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	50

4.9. Técnicas de análisis e interpretación de datos

En la presente investigación los métodos de análisis de datos fueron procesados como a continuación se detallaron:

- ✓ Para la presente investigación se hizo uso de las técnicas de recolección de datos basadas en el uso de encuestas (cuestionarios y encuestas de manera virtual) para medir las variables resiliencia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero- de San Juan de Lurigancho.
- ✓ Primero, se tramitó la solicitud de autorización a la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero- de San Juan de Lurigancho.
- ✓ Posteriormente se elaboró el consentimiento informado y se presentó a los docentes y tutores de la institución educativa;

así mismo, se coordinó con la Dirección y docentes tutores la fecha de recolección de la muestra de manera virtual.

- ✓ Previa a la recolección de los datos se informó a los estudiantes en cada aula virtual, el objetivo de la investigación, evaluando a los que deseen y tengan acceso al internet para participar voluntariamente.
- ✓ Seguidamente, se elaboró la base de datos en el programa Microsoft Excel 2016, posteriormente se procedió a importarlo a SPSS 24 con el cual se obtuvo las medidas de tendencia central y dispersión tales como la media, varianza, desviación estándar, error estándar, del estudio a realizar.
- ✓ Posteriormente se evaluó la normalidad de las muestras utilizando la prueba de Kolmogorov-Smirnov, con ella se determinó las pruebas estadísticas que se usarán para obtener los objetivos del estudio. Se utilizó para identificar las diferencias significativas de la resiliencia y acoso escolar según sexo y edad la U de ManWhitney y la T de Student, asimismo para las identificar las relaciones significativas se utilizarán la rho de Spearman y la R de Pearson.
- ✓ Para evaluar las propiedades psicométricas de ambas: Escala de ansiedad de resiliencia de Wagnild y Young (1993) y la Escala de auto test de acoso escolar de Cisneros se utilizó los estadísticos Alpha de Cronbach para la confiabilidad por consistencia interna y la R de Pearson par la confiabilidad ítem test. Finalmente, para identificar la validez de contenido se utilizará el juicio de expertos y la V de Akien.
- ✓ Se presentaron los resultados en tablas y figuras con su debida interpretación.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 1.

Descripción por grado de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

	Frecuencia	Porcentaje
Cuarto	77	64,2
Quinto	43	35,8
Total	120	100,0

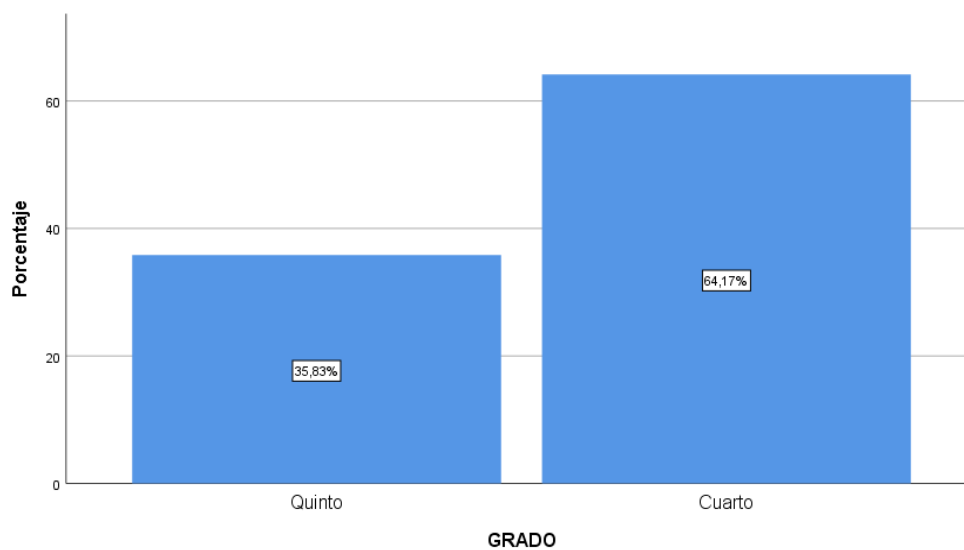


Figura 1. Estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho según grado de estudios.

En la tabla 1 y figura 1, se tiene que la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública, cursan el cuarto (64,2%) En menor proporción se hallan los estudiantes de quinto (35,8%).

Tabla 2.

Descripción por edad de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

	Frecuencia	Porcentaje
14 años	11	9,2
15 años	63	52,5
16 años	33	27,5
17 años	13	10,8
Total	120	100,0

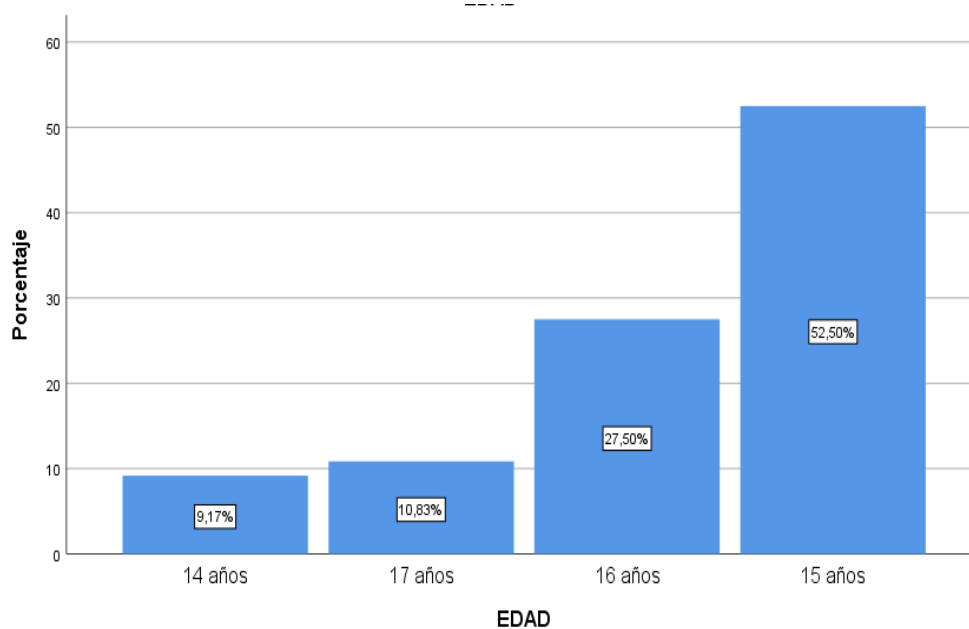


Figura 2. Edades de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

Como se describe en la tabla 2 y figura 2, la mayor parte de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho tienen entre edades de 15 años (52,5%) y 16 años (27,5%), y el menor porcentaje es de 14 años (9,2%).

Tabla 3.

Descripción por sexo de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	42	35,0
Femenino	78	65,0
Total	120	100,0

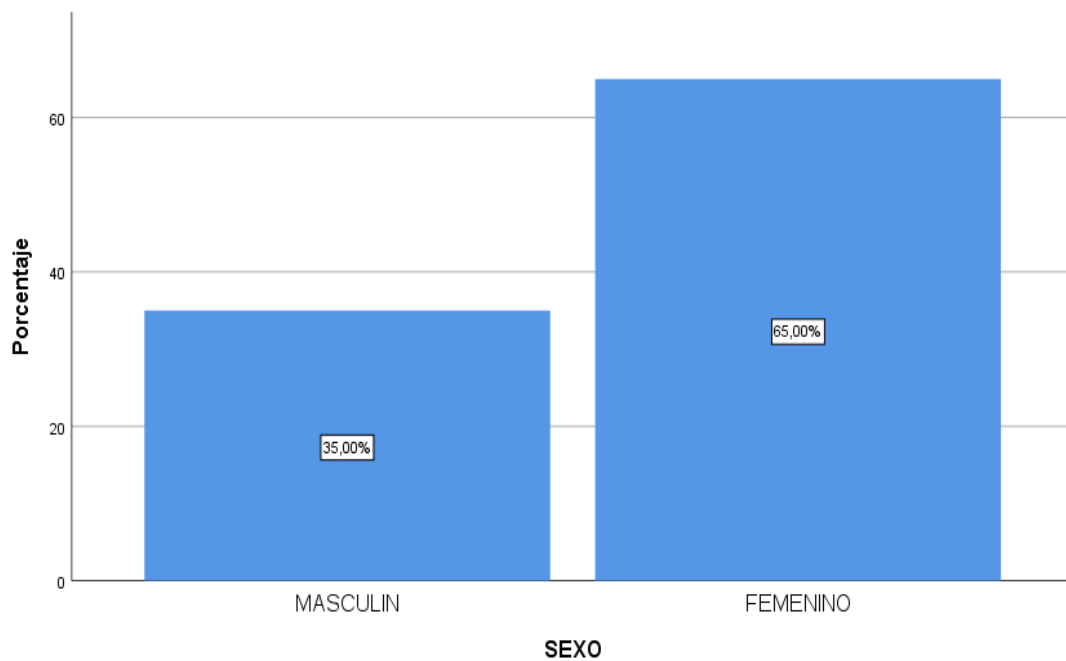


Figura 3. Estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho

Como se observa en la tabla 3 y figura 3, la mayor parte de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, son del sexo femenino (65%), y solo el (35%) son del sexo masculino.

Descripción de las variables

Tabla 4.

Resiliencia de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

	Frecuencia	Porcentaje
Mayor Resiliencia	102	85,0
Moderada Resiliencia	18	15,0
Baja Resiliencia	0	0,00
Total	120	100,0

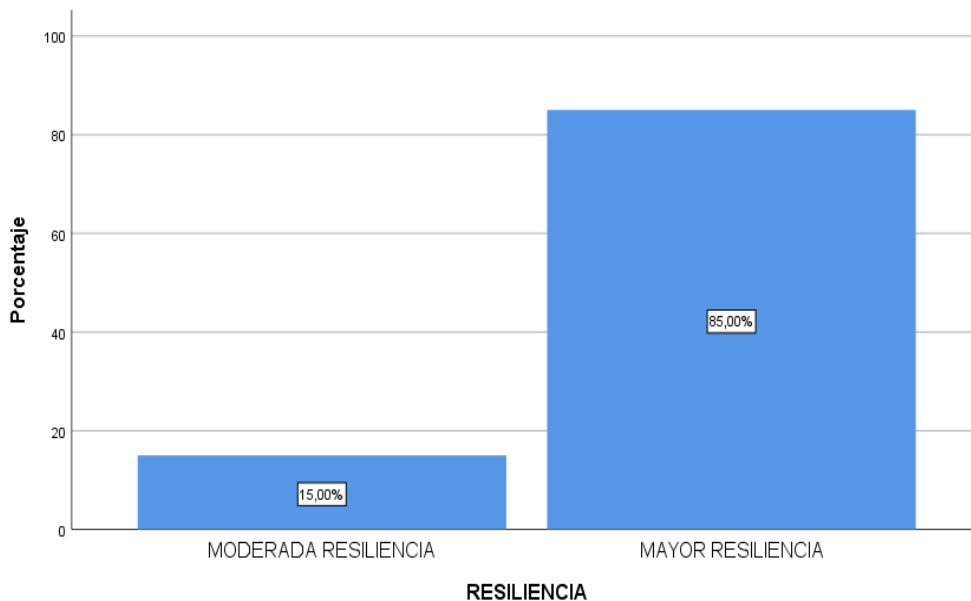


Figura 4. Resiliencia de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho.

En la tabla 4 y figura 4, se tiene la resiliencia de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene una mayor resiliencia (85%) y el nivel es bajo (0%).

Tabla 5.

Satisfacción Personal en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	80	66,7
Medio	39	32,5
Bajo	1	0,83
Total	120	100,0

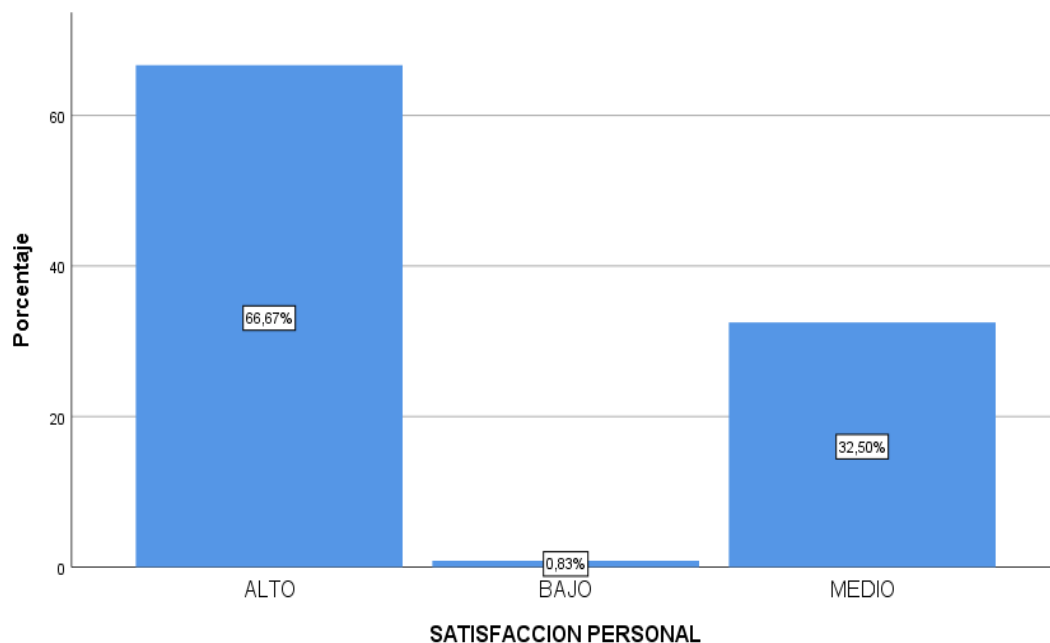


Figura 5. Satisfacción Personal en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

En la tabla 5 y figura 5, se tiene el nivel de dimensión de satisfacción escolar de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un nivel alto (66,7%), Solo el (0,83%) tienen nivel bajo.

Tabla 6.

Ecuanimidad en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	54	45,0
Medio	63	52,5
Bajo	3	2,5
Total	120	100,0

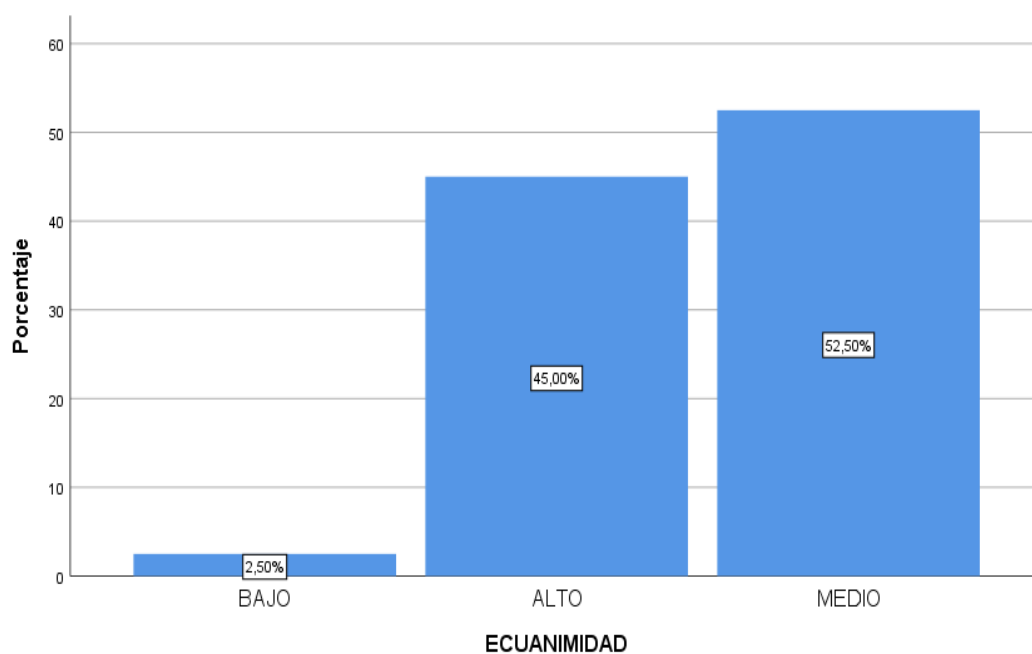


Figura 6. Ecuanimidad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa de San Juan de Lurigancho

En la tabla 6 y figura 6, se tiene el nivel de la dimensión de ecuanimidad de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un nivel medio (52,5%). Solo el 2,5% tienen nivel bajo en ecuanimidad.

Tabla 7.

Sentirse bien solo en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	68	56,7
Medio	52	43,3
Bajo	0	0.0
Total	120	100,0

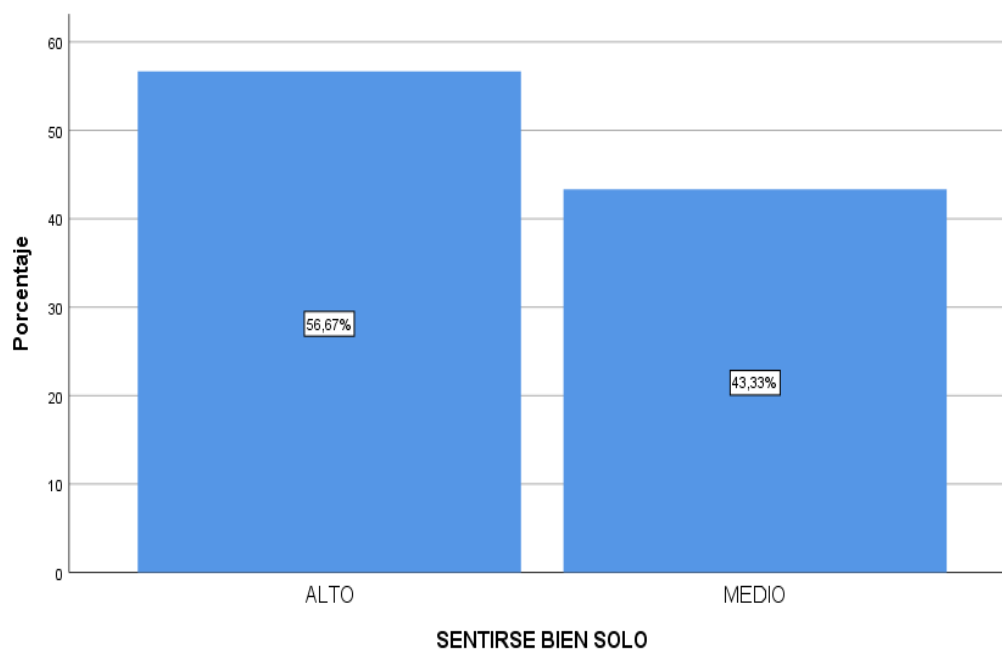


Figura 7. Sentirse bien solo en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

En la tabla 7 y figura 7, se tiene el nivel de dimensión sentirse bien solo de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública

Nº 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un nivel alto (56,7%). Y en el nivel bajo (0%) en sentirse bien solo.

Tabla 8.

Confianza en sí mismo en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública Nº 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	94	78,3
Medio	25	20,8
Bajo	1	0,8
Total	120	100,0

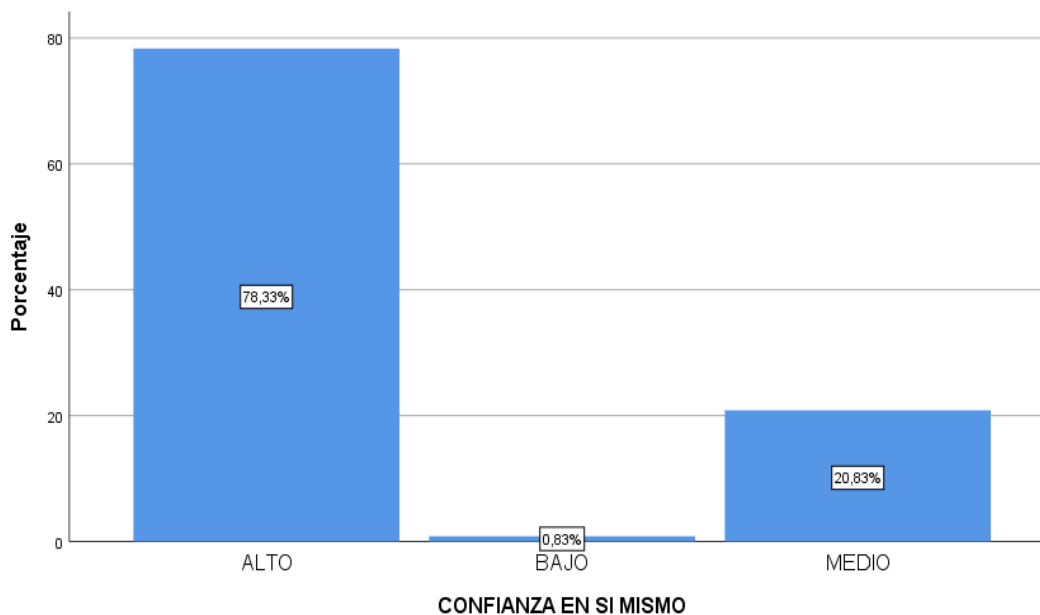


Figura 8. Confianza en sí mismo en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública Nº 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho

En la tabla 8 y figura 8, se tiene el nivel de dimensión confianza en sí mismo de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la

Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un nivel de confianza en sí mismo alto (78,3%). Solo el 0,8% tienen nivel bajo.

Tabla 9.

Perseverancia en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	84	70,0
Medio	35	29,2
Bajo	1	0,8
Total	120	100,0

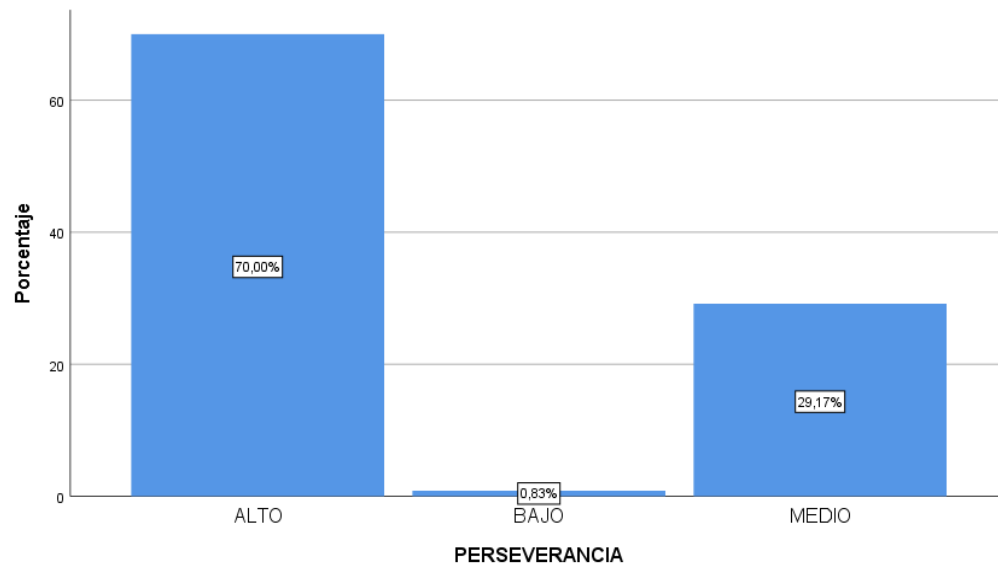


Figura 9. Perseverancia en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

En la tabla 9 y figura 9, se tiene el nivel de dimensión perseverancia de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública

Nº163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un nivel de perseverancia (70%). Solo el 0,8% tienen nivel bajo.

Tabla 10.

Acoso Escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa de San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	14	11,7
Alto	14	11,7
Medio	12	10,0
Bajo	8	6,7
Muy Bajo	72	60,0
Total	120	100,0

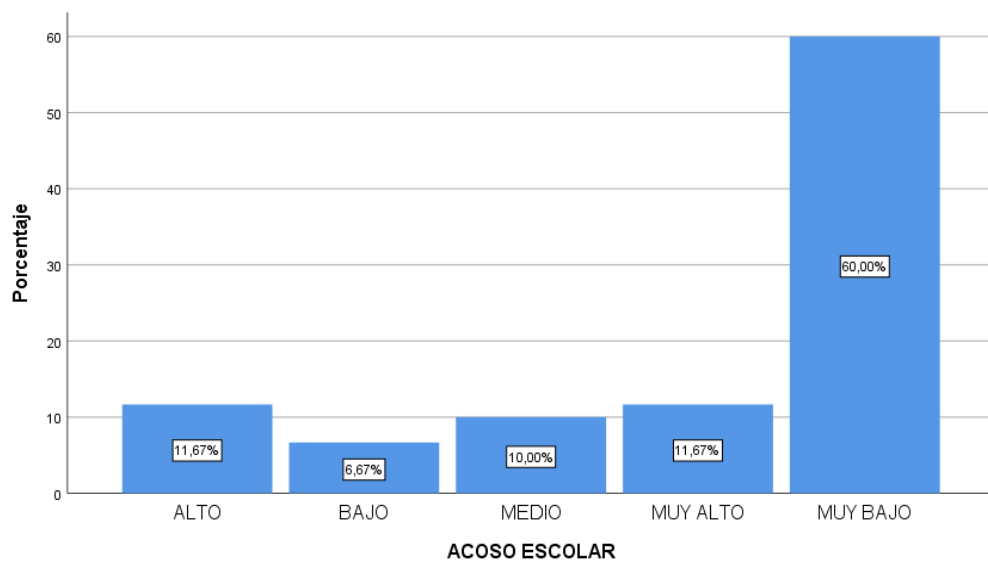


Figura 10. Acoso escolar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública Nº 163 Néstor Escudero Otero-S.J.L.

En la tabla 10 y figura 10, se tiene los niveles de acoso escolar de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública Nº 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un

nivel de acoso escolar muy bajo (60%), Y en los niveles de muy alto y alto tiene un (11,7%) de acoso escolar.

5.2. Interpretación de resultados

Comprobación de la hipótesis general

H0: No existe la relación entre Resiliencia y Acoso Escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho

H: Existe la relación entre Resiliencia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho

Tabla 11.

Resiliencia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

		Resiliencia						Total
		Satisfacción Personal	Ecuanimidad	Sentirse bien solo	Confianza en sí mismo	Perseverancia		
Acoso Escolar	Muy Alto	N	0	0	0	6	8	14
		%	0,0%	0,0%	0,0%	42,9%	57,1%	100,0%
	Alto	N	1	0	0	8	5	14
		%	7,1%	0,0%	0,0%	57,1%	35,7%	100,0%
	Medio	N	0	0	0	9	3	12
		%	0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	100,0%
	Medio	N	0	0	0	4	4	8
		%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	Muy Bajo	N	0	0	0	49	23	72
		%	0,0%	0,0%	0,0%	68,1%	31,9%	100,0%
	Total	N	1	0	0	76	43	120
		%	0,8%	0,0%	0,0%	63,3%	35,8%	100,0%
		X ² =12,238;		p=0,141>0,05;		CC=0,304=30.4%		

En la tabla 11 se observa que no existe relación y significancia entre Resiliencia y acoso escolar ($X^2=12,238$; $p=0,141>0,05$, $CC=0,304=30.4\%$). La mayoría de estudiantes tiene un nivel muy bajo en acoso escolar (68,1%), presentando la dimensión de confianza en sí mismo de resiliencia. Por otro lado en el nivel muy alto de acoso escolar tiene (57,1%) presentando la dimensión de perseverancia de resiliencia. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre las variables Resiliencia y acoso escolares teniendo un 30.4%. De acuerdo a este resultado se procede a rechazar la hipótesis nula; es decir que existe relación positiva baja entre Resiliencia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la dimensión satisfacción personal y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho

H: Existe relación entre la satisfacción personal y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-SanJuan de Lurigancho

Tabla 12.

Satisfacción Personal y Acoso Escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho

		Acoso Escolar					Total	
		Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo		
Satisfacción Personal	Alto	N	7	9	6	5	53	80
		%	8,8%	11,3%	7,5%	6,3%	66,3%	100,0%
	Medio	N	7	5	6	3	18	39
		%	17,9%	12,8%	15,4%	7,7%	46,2%	100,0%
	Bajo	N	0	0	0	0	1	1
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total		N	14	14	12	8	72	120
		%	11,7%	11,7%	10,0%	6,7%	60,0%	100,0%

$X^2=6,106$; $p=0,635>0,05$; $CC=0,220=22\%$

En la tabla 12 se observa que no existe relación y significancia entre satisfacción personal y acoso escolar ($X^2=6,106$; $p=0,635>0,05$ $CC=0,220=22\%$). La mayoría de estudiantes tiene un nivel muy bajo en acoso escolar (66,3%) y un nivel alto en satisfacción personal. Por otro lado en el nivel muy alto de acoso escolar tiene (8,8 %) y un nivel alto de satisfacción personal. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre satisfacción personal y acoso escolares teniendo (22%). De acuerdo a este resultado se procede a rechazar la hipótesis nula; es decir que existe relación positiva baja entre satisfacción personal y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021.

Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre dimensión ecuanimidad y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

H: Existe relación entre dimensión ecuanimidad y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho

Tabla 13.

Ecuanimidad y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero.

		Acoso Escolar					Muy Bajo	Total
		Muy Alto	Alto	Medio	Bajo			
Ecuanimidad	Alto	N	5	5	5	37	2	54
		%	9,3%	9,3%	9,3%	68,5%	3,7%	100,0%
	Medio	N	9	8	7	33	6	63
		%	14,3%	12,7%	11,1%	52,4%	9,5%	100,0%
	Bajo	N	0	1	0	2	0	3
		%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100,0%
Total	N	14	14	12	72	8	120	
	%	11,7%	11,7%	10,0%	60,0%	6,7%	100,0%	

$X^2=5,896$; $p=0,659>0,05$; $CC=0,216=21.6\%$

En la tabla 13 se observa que no existe relación y significancia entre ecuanimidad y acoso escolar ($X^2=5,896$; $p=0,659>0,05$ $CC=0,216 = 21.6\%$).

La mayoría de estudiantes tiene un nivel bajo en acoso escolar (68,5%) y un nivel alto en ecuanimidad. Por otro lado en el nivel muy alto de acoso escolar tiene (9,3 %) y un nivel alto en ecuanimidad. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre ecuanimidad y acoso escolares teniendo (21,6%). De acuerdo a este resultado se procede a rechazar la hipótesis nula; es decir que existe relación positiva, baja entre ecuanimidad y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021.

Comprobación de la hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre dimensión sentirse bien solo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública Nº 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

H: Existe relación entre dimensión sentirse bien solo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública Nº 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

Tabla 14.

Sentirse bien solo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública Nº 163 Néstor Escudero Otero-S.J.L.

		Acoso Escolar					Total
		Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo	
Sentirse bien solo	Alto	N 7	5	4	6	46	68
		% 10,3%	7,4%	5,9%	8,8%	67,6%	100,0%
	Medio	N 7	9	8	2	26	52
		% 13,5%	17,3%	15,4%	3,8%	50,0%	100,0%
	Bajo	N 0	0	0	0	0	0
		% 0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Total		N 14	14	12	8	72	120
		% 11,7%	11,7%	10,0%	6,7%	60,0%	100,0%

$X^2=8,041$; $p=0,090 < 0,05$; $CC=0,251=25.1\%$

En la tabla 14 se observa que no existe relación y significancia entre sentirse bien solo y acoso escolar ($X^2=8,041$; $p=0,090 > 0,05$; $CC=0,251=25.1\%$). La mayoría de estudiantes tiene un nivel muy bajo en acoso escolar (67,6%) y un nivel alto en sentirse bien solo. Por otro lado en el nivel muy alto de acoso escolar tiene (10,3 %) y un nivel alto en sentirse bien solo. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre sentirse bien solo y acoso escolar teniendo (25,1%). De acuerdo a este resultado se procede a rechazar la hipótesis nula; es decir que existe relación positiva baja entre sentirse bien solo y acoso escolar

en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021.

Comprobación de la hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre dimensión confianza en sí mismo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho

H: Existe relación entre dimensión confianza en sí mismo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho

Tabla 15.

Confianza en sí mismo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero.

		Acoso Escolar					Total	
		Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo		
Confianza en sí mismo	Alto	N	10	8	10	6	60	94
		%	10,6%	8,5%	10,6%	6,4%	63,8%	100,0%
	Medio	N	4	5	2	2	12	25
		%	16,0%	20,0%	8,0%	8,0%	48,0%	100,0%
	Bajo	N	0	1	0	0	0	1
		%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Total	N	14	14	12	8	72	120	
	%	11,7%	11,7%	10,0%	6,7%	60,0%	100,0%	

$X^2=11,396$; $p=0,180>0,05$; $CC=0,294=29.4\%$

En la tabla 15 se observa que no existe relación y significancia entre confianza en sí mismo y acoso escolar ($X^2=11,396$; $p=0,180 >0,05$; $CC=0,294=29.4\%$).

La mayoría de estudiantes tiene un nivel muy bajo en acoso escolar (63,8%) y un nivel alto en confianza en sí mismo. Por otro lado en el nivel muy alto de acoso escolar tiene (10,6 %) y un nivel alto en confianza en sí mismo. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala la relación es baja entre sentirse bien solo y acoso escolar teniendo (29,4%). De acuerdo a este resultado se rechaza la hipótesis nula; es decir que existe relación positiva baja entre confianza en sí mismo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

Comprobación de la hipótesis específica 5

H0: No existe relación entre dimensión perseverancia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

H: Existe relación entre dimensión perseverancia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho.

Tabla 16.

Perseverancia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero.

		Acoso Escolar					Total	
		Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo		
Perseverancia	Alto	N	10	9	5	7	53	84
		%	11,9%	10,7%	6,0%	8,3%	63,1%	100,0%
	Medio	N	4	5	7	1	18	35
		%	11,4%	14,3%	20,0%	2,9%	51,4%	100,0%
	Bajo	N	0	0	0	0	1	1
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total		N	14	14	12	8	72	120
		%	11,7%	11,7%	10,0%	6,7%	60,0%	100,0%

$X^2=7,494$; $p=0,484>0,05$; $CC=0,242=24.2\%$

En la tabla 16 se observa que no existe relación y significancia entre perseverancia y acoso escolar ($X^2=7,494$; $p=0,484 >0,05$; $CC=0,242=24.2\%$). La mayoría de estudiantes tiene un nivel muy bajo en acoso escolar (63,1%) y un nivel alto en perseverancia. Por otro lado en el nivel muy alto de acoso escolar tiene (11,9 %) y un nivel alto perseverancia. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre perseverancia y acoso escolar teniendo (24,2%). De acuerdo a este resultado se procede a rechazar la hipótesis nula; es decir que existe relación positiva baja entre perseverancia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021

VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se inicia la discusión de los principales hallazgos de esta investigación con los antecedentes nacionales e internacionales, citados y sus respectivos análisis comparativos con las teorías que sostienen el tema de investigación.

6.1. Análisis descriptivo de los resultados

Esta discusión la iniciamos con los resultados descriptivos dando realce los resultados obtenidos y que se detallan a continuación:

1. De la Variable 1; como se describe en la En la tabla 4 y figura 4, se tiene la resiliencia de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene una mayor resiliencia (85%) y el nivel es bajo (0%).
2. De las dimensiones de la resiliencia En la tabla 5 y figura 5, se tiene el nivel de dimensión de satisfacción escolar de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un nivel alto (66,7%), Solo el (0,83%) tienen nivel bajo.
3. En la tabla 6 y figura 6, se tiene el nivel de la dimensión de ecuanimidad de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un nivel medio (52,5%). Solo el 2,5% tienen nivel bajo en ecuanimidad.
4. En la tabla 7 y figura 7, se tiene el nivel de dimensión sentirse bien

solo de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un nivel alto (56,7%). Y en el nivel bajo (0%) en sentirse bien solo.

5. En la tabla 8 y figura 8, se tiene el nivel de dimensión confianza en sí mismo de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un nivel de confianza en sí mismo alto (78,3%). Solo el 0,8% tienen.
6. En la tabla 9 y figura 9, se tiene el nivel de dimensión perseverancia de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un nivel de perseverancia (70%). Solo el 0,8% tienen nivel bajo.
7. En relación a la variable 2, en la tabla 10 y figura 10, se tiene los niveles de acoso escolar de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho. La mayoría tiene un nivel de acoso escolar muy bajo (60%), Y en los niveles de muy alto y alto tiene un (11,7%) de acoso escolar nivel bajo.

6.2. Comparación resultados con marco teórico

El presente estudio ha tenido como objetivo determinar la relación entre la Resiliencia y Acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N°163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021. A continuación, se procede a la discusión de los principales hallazgos comparándolos con los antecedentes nacionales e internacionales citados y analizados de

acuerdo a los enfoques teóricos vigentes que han sido el fundamento de la investigación realizada.

Con respecto a la hipótesis general, se puede afirmar que, se observa que existe relación positiva baja entre Resiliencia y acoso escolar ($X^2=12,238$; $p=0,141>0,05$; $CC=0,304=30.4\%$) en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. La mayoría de estudiantes tiene un nivel muy bajo en acoso escolar (68,1%), presentando la dimensión de confianza en sí mismo de resiliencia. Por otro lado en el nivel muy alto de acoso escolar tiene (57,1%) presentando la dimensión de perseverancia de resiliencia. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre las variables Resiliencia y acoso escolares teniendo un 30.4% Al respecto, Loaiza, M (2018). Realizó este trabajo investigativo con la finalidad de identificar la relación entre acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, periodo 2017-2018”, contó con una población de 1150 estudiantes, de los cuales se tomó una muestra de 100 adolescentes para analizar los tipos de acoso escolar y la capacidad de resiliencia, para lo cual se utilizaron diversos métodos para un mejor estudio como son: el descriptivo - correlacional, el analítico, el sintético y el estadístico, así como también ciertas técnicas documentales: la lectura y la aplicación de normas APA. Para dar respuestas a los objetivos se utilizó el Autotest Cisneros que permitió conocer el acoso escolar y sus tipos; de igual forma para conocer la capacidad resiliente, una breve escala de resiliencia. Finalmente podemos concluir que existe un gran porcentaje de acoso escolar en los adolescentes de los octavos años, siendo los más comunes el psicológico y físico, de igual forma se ha evidenciado la existencia de buenos índices de resiliencia ante

situaciones de conflicto. Campos (2018) realizó el trabajo de investigación, cuyo objetivo fue exponer los efectos del acoso escolar y la autoestima en la resiliencia de los estudiantes del nivel secundaria de dos Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho, 2018. El enfoque de estudio es cuantitativo, de diseño no experimental, y de tipo correlacional-causal. La población estuvo conformada por estudiantes del nivel secundaria siendo un total de 2356 entre ambas instituciones, con una muestra de 515 estudiantes de ambos sexos, todos ellos dentro de las edades entre 12 y 17 años. Los datos fueron recogidos mediante muestreo no probabilístico por criterio del investigador, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. Para la recopilación de datos se aplicaron los instrumentos Autotest Cisneros de Acoso Escolar, Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados demuestran que el acoso escolar genera efecto significativo de manera indirecta en la resiliencia con un nivel de significancia de 0,007. Así también, el acoso escolar genera efecto directo en la autoestima ($p=***$) y finalmente la autoestima genera efecto directo en la resiliencia con una significancia de 0,001. Por lo tanto, se concluye que el acoso escolar y la autoestima si generaron efecto significativo en la resiliencia de los estudiantes del nivel secundaria. Según Carretero, (2010), correspondería a “saltar de nuevo” o “rebotar”. Es un término tomado de la física, referido a la capacidad que tiene un objeto para retroceder a la forma original después de ser doblado, estirado o comprimido (Windle, 2011). Desde la psicología, considerando el término análogo a su acepción en física, se describe a una persona como resiliente si, tras haber vivido una situación de riesgo, de exclusión o traumática, es capaz de normalizar su vida.

Asimismo, nivel específico al contrastarla con la hipótesis específica 1, se observa que existe relación positiva entre

satisfacción personal y acoso escolar ($X^2=6,106$; $p=0,635>005$; $CC=0,220=22\%$). en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. La mayoría de los estudiantes tiene un nivel muy bajo en acoso escolar de (66,3%) y un nivel alto en satisfacción personal. Por otro lado en el nivel muy alto de acoso escolar tiene (8,8%) y un nivel alto de satisfacción personal. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre satisfacción personal y acoso escolares teniendo (22%). Por ello, Albuquerque, M. (2017) El objetivo de este estudio fue triple: analizar y evaluar el acoso escolar y la inteligencia emocional en alumnos de ESO, estudiar si se dan diferencias en acoso escolar en función de las diferentes variables demográficas y por último detectar posibles relaciones entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional. Este estudio se realizó sobre una muestra compuesta de 960 estudiantes de Enseñanza Secundaria Obligatoria a los que se administraron un Cuestionario de Acoso Escolar y el Test de Inteligencia Emocional Mayer- Salovey- Caruso de Mayer y Salovey. Los resultados nos indican que las conductas de acoso más frecuentes son hablar mal de otros, reírse de otros e insultarlo, que los hombres ejercen y sufren más acoso que las mujeres, que no hay muchas diferencias en acoso por curso, y que hay mayor frecuencia de acoso tanto ejercido como sufrido en los alumnos repetidores. Los resultados también confirman que el test de Inteligencia Emocional es posible usarlo en educación secundaria, que hay diferencias entre hombres y mujeres sobre todo en percepción, facilitación y comprensión emocional, pero apenas hay en manejo emocional; no hay diferencias en inteligencia emocional asociadas al curso; que hay diferencias asociadas a la repetición en primaria/secundaria sobre en comprensión emocional, media en manejo emocional y muy escasa diferencia en percepción y facilitación emocional.

Respecto a nivel específico al contrastarla con la hipótesis específica 2, se observa que existe relación positiva, baja entre Ecuanimidad y acoso escolar ($X^2=5,896$; $p=0,659>0,0505$; $CC=0,216=21.6\%$), en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. Teniendo esta relación un sustento en el análisis descriptivo del estudio, donde la mayoría de estudiantes tiene un nivel bajo en acoso escolar (68,5%) y un nivel alto en ecuanimidad. Por otro lado en el nivel muy alto de acoso escolar tiene (9,3 %) y un nivel alto en ecuanimidad. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre ecuanimidad y acoso escolares teniendo (21,6%). En el estudio de Lowndes. J. (2018). En los últimos años, el acoso escolar ha sido un tema significativo dentro de las instituciones educativas, a pesar de ser un problema que se ha escuchado durante a lo largo de la vida, no se ha puesto énfasis en una intervención para la erradicación de la raíz del problema. Por esa razón, se plantió realizar un estudio en los jóvenes que son victimarios dentro de los colegios para poder disminuir la incidencia de acoso escolar utilizando la técnica de Mindfulness, ya que esta ha demostrado ser eficaz en cuanto a la disminución de la conducta agresiva, regulación emocional y autocontrol. El estudio propuso reclutar a todos los estudiantes de 1er a 6to curso de un colegio privado de Quito en el cual se obtuvo a la muestra de estudio mediante los resultados del Inventario de Hostilidad de Buss y Durke (BDHI). Mediante los puntajes obtenidos del inventario se recluto a la muestra y se les aplicó el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry con el fin de medir los niveles de agresividad. Los participantes fueron intervenidos mediante la técnica Mindfulness por un periodo de 15 minutos todos los días durante 8 semanas. Para evaluar los cambios se les tomo de nuevo el Cuestionario de Agresión de Buss y

Perry post intervención. Se esperó encontrar en los resultados una disminución en los niveles de agresividad, hostilidad e impulsividad y más autocontrol, empatía y regulación emocional.

De otro lado, nivel específico al contrastarla con la hipótesis específica 3, se observa que existe relación positiva baja entre sentirse bien solo y acoso escolar ($X^2=8,041$; $p=0,090>0,05$; $CC=0,251=25.1\%$), en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. Teniendo esta relación un sustento en el análisis descriptivo de las variables en estudio, donde la mayoría de estudiantes tiene un nivel muy bajo en acoso escolar (67,6%) y un nivel alto en sentirse bien solo. Por otro lado en el nivel muy alto de acoso escolar tiene (10,3%) y un nivel alto en sentirse bien solo. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre sentirse bien solo y acoso escolar teniendo (25,1%). Del mismo modo, reporta Márquez, C.; Verdugo, J.; Villarreal, Leticia; Montes, R. & Sigales, S(2016). investigaron sobre la variable acoso escolar y se realizó en adolescentes del noveno ciclo de Educación Básica, cuya conclusión es que los adolescentes reconocen la existencia del acoso escolar y hay desequilibrio de fuerzas, castigos anacrónicos y al parecer presencia de psicopatología y distorsión cognitiva. Se analizó la relación entre las disposiciones resilientes y las situaciones de victimización en adolescentes mexicanos; 444 hombres (55.6%) y 354 mujeres (44.4%), estudiantes de secundaria, con edades entre los 11 y 17 años (Media=13.34; D.T.=.961). Se aplicó un cuestionario, para medir las disposiciones resilientes y otro para medir las situaciones de victimización. Los resultados muestran que los hombres son más víctimas de agresión física y daños a la propiedad, mientras que, las mujeres son más víctimas de agresión verbal y exclusión social. Además, las mujeres se perciben más

resilientes que los hombres en varias de las dimensiones de esta variable. Por último, se identificó una correlación negativa y altamente significativa entre situaciones de victimización y resiliencia globales, actitud positiva y autoeficacia. Asimismo, (Serrano, 2006), se puede afirmar que el bullying engloba a todo tipo de conducta o comportamiento negativo, el que se expresa de forma intencional y de forma repetitiva, a manos de una persona o un grupo de personas en contra de la víctima, situaciones que se dan en el entorno educativo, en muchas en ocasiones el agresor es uno solo, pero es más fuerte que la víctima. Por consiguiente, el bullying se da siempre entre agresor y víctima. Además, el bullying se puede dar con una mala mirada ocasional lo cual es el inicio de muchos acontecimientos lamentables que pueden llevar incluso hasta la muerte de los muchos escolares.

En tanto a nivel específico al contrastarla con la hipótesis específica 4, se observa en la tabla 15 que existe relación positiva baja entre confianza en sí mismo y acoso escolar ($X^2=11,396$; $p=0,180 > 0,05$; $CC=0,294=29.4\%$). en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. Relación que tienen un sustento en el análisis descriptivo de las variables en estudio, que sostiene que presentan un nivel muy alto de acoso escolar tiene (10,6%) y un nivel alto en confianza en sí mismo. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre sentirse bien solo y acoso escolar teniendo (29,4%). Por esto, Hernández Távora, D. Y. (2019) tuvo como objetivo establecer si existe diferencias estadísticamente significativas en el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador con alto y bajo nivel de inteligencia emocional. Su método fue de tipo comparativo-correlacional con un diseño no experimental-transversal.

Su muestra estuvo compuesta por 300 estudiantes de nivel secundaria en donde el 50.0% son de género femenino y 50.0% de género masculino; además, las edades están comprendidas entre 12 a 16 años. Se aplicó el Auto test de Cisneros de Acoso escolar de Piñuel y Oñate (2005) y el Inventario de inteligencia emocional NA abreviado de Bar On. Se halló que en cuanto al acoso escolar el 25.3% es muy bajo, el 21.0% es bajo, el 19.3% es moderado, el 20.7% es alto y el 13.7% es muy alto; se halló que existen diferencias estadísticamente significativas en función al género, en función a la edad, en función al año de estudio; así mismo en cuanto a la inteligencia emocional el 25.7% es muy bajo, el 19.7% es bajo, el 20.0% es moderado, el 20.0% es alto y el 14.7% es muy alto; se halló que en cuanto a la inteligencia emocional existen diferencias estadísticamente significativas ($p < 0.05$) en función al género y edad, sin embargo, no se halló diferencias estadísticamente significativas ($p > 0.05$) en función al año de estudio; así mismo se halló que no existen diferencias estadísticamente significativas ($p > 0.05$) en el nivel de acoso escolar al comparar el grupo con alto y bajo nivel de inteligencia emocional.

Finalmente, a nivel específico al contrastarla con la hipótesis específica 5, se observa en la tabla 16 que, existe relación positiva baja entre perseverancia y acoso escolar ($X^2=7,494$; $p=0,484 > 0,05$; $CC=0,242= 24.2\%$). en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. Relación que tiene un soporte en el análisis descriptivo de las variables en estudio, donde la mayoría de estudiantes tiene un nivel muy bajo en acoso escolar (63,1%) y un nivel alto en perseverancia. Por otro lado en el nivel muy alto de

acoso escolar tiene (11,9 %) y un nivel alto perseverancia. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre perseverancia y acoso escolar teniendo (24,2%). Resultados que tienen relación con el estudio de Oblitas (2016) realizó una tesis dirigida a analizar la relación entre la resiliencia y acoso escolar en adolescentes del 2do a 4to año de secundaria de Instituciones Educativas Estatales del distrito de Los Olivos-2016”, fue una investigación de tipo descriptivo – correlacional de diseño no experimental, conformado por una muestra de 350 estudiantes de ambos sexos en las dos instituciones educativas obtenida por el muestreo probabilístico aleatorio simple, usando dos 15 instrumentos de escala de resiliencia Walgnild & Young y el Autotest Cisneros de Acoso escolar. Obteniendo como resultado que el acoso va de alto a muy alto, además de presentar una relación estadísticamente significativa, negativa o inversa de nivel muy bajo entre ambas variables.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Que, existe relación positiva baja entre Resiliencia y acoso escolar ($X^2=12,238$; $p=0,141>0,05$, $CC=0,304=30.4\%$). en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. Siendo el coeficiente de contingencia de relación, teniendo un 30.4%.

Que se observa que existe relación positiva baja entre satisfacción personal y acoso escolar ($X^2=6,106$; $p=0,635>0,05$ $CC=0,220=22\%$). en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. Siendo de coeficiente de contingencia de relación baja entre satisfacción personal y acoso escolar teniendo (22%).

Que, existe relación positiva baja entre la dimensión ecuanimidad y acoso escolar ($X^2=5,896$; $p=0,659>0,05$ $CC=0,216=21.6\%$). en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre ecuanimidad y acoso escolares teniendo (21,6%).

Que, existe correlación positiva, baja entre la dimensión sentirse bien solo y acoso escolar ($X^2=8,041$; $p=0,090>0,05$ $CC=0,251= 25.1\%$). en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. Siendo el coeficiente de contingencia baja (25,1%).

Que existe relación positiva baja entre la dimensión confianza en sí mismo y acoso escolar ($X^2=11,396$; $p=0,180 >0,05$; $CC=0,294=29.4\%$). en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. Siendo el coeficiente de contingencia de relación baja (29,4%).

Finalmente, se afirma que, existe relación positiva baja entre perseverancia y acoso escolar ($X^2=7,494$; $p=0,484 >0,05$; $CC=0,242=24.2\%$). en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021. en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021.

Recomendaciones

El Director de la institución educativa debe Planificar y organizar el programas que incentiven el nivel del acoso escolar y fortalezcan los niveles de resiliencia, con el fin de fortalecer para que el desarrollo actitudinal y aptitudinal de sus competencias y capacidades, a fin de lograr los objetivos de su inclusión social, cultural, deportiva en la institución.

Que, desde el departamento de Psicopedagogía, debe de implementar la intervención psicológica sobre el acoso escolar ya que esto, permitirá utilizar adecuadamente algunos mecanismos psicofisiológicos de tal forma que les proporcione a los estudiantes enfrentar a las diferentes situaciones de su vida personal y estudiantil.

A los encargados de la Salud mental, de la institución educativa debe de ejecutar el programa para reducir el acoso a fin de favorecer e incrementar su desempeño académico y minimizar los niveles de resiliencia que sufren por la sobrecarga de trabajos o las exposiciones que les encomienda el docente.

A los directivos de la institución, se debe de mejorar el monitoreo, evaluar periódicamente el programa a favor de los estudiantes, que se esté realizando en las diversas sesiones, con temas vivenciales de control y manejo de emociones, tolerancia a la frustración, así como competencias emocionales a nivel de intra e interpersonales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Avilés, J. (2002). *Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao, España, Stee-eilas.

Barja, B. (2016). *Resiliencia en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de bullying de dos instituciones educativas de san juan de Lurigancho*. Lima, 2016” [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

Bronfenbrenner, U. (1979). *La Ecológica del Desarrollo Humano*. Barcelona. Paidos.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecológica del Desarrollo Humano*. Barcelona. Paidos.

Brooks, G. (2010). *El poder de la resiliencia*. España: Editorial Paidos.

Carrasco, S. (2008). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.

García, L., & Cerda, B. (2011). *Bullying o acoso escolar*. *Salud*, 10(1), 1-2.

Grotberg, E. (1995). *A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit*. Early Childhood Development: Practice and Reflections. Netherlands, The Hague: The Bernard van Leer Foundation.

Grotberg, E. (2009). *La resiliencia en el mundo de hoy: Como superar la adversidad*. España, Madrid: Gedisa.

Hernández, R., et al. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. Ed.). México: McGraw Hill.

Laureano, M. (2018). *Resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

Loaiza, M. (2018). *El acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, periodo 2017-2018* [Tesis de posgrado, Loja – Ecuador]

López, M. (2008). *Aproximación al concepto de resiliencia*. Obtenido de: <http://www.slideshare.net/margaysabel/aproximacion-al-concepto-deresiliencia.html>.

Márquez, C et al. (2016). *Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar*. Universidad de Colima – México. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851778050.pdf>

Morales, A & Pindo, M. (2014). *Tipos de acoso escolar entre pares en el colegio nacional mixto Miguel Merchán Ochoa* [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]

Oblitas, J. (2016). *Resiliencia y acoso escolar en adolescentes del 2do a 4to año de secundaria de Instituciones Educativas Estatales del distrito de Los Olivos 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata.

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. (2da ed.). Madrid: Morata.

OMS. (2018). *Datos y cifras*. Organización Mundial de la Salud Mental, 1. Obtenido de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mentalhealth>

Oñate, A., & Piñuel, I. (2005). *Informe Cisneros VII: Violencia y acoso en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller*. Instituto de innovación educativa y Desarrollo Directivo. Madrid.

Oñederra, J. (2008), *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos, XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia-San Sebastián*. Obtenido de: <https://bit.ly/2BpqMeA>

Oñederra. J. (2008), *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos, XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia - San Sebastián*, Obtenidode:<http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf>.

Organización Mundial De La Salud, (2018). *Violencia Juvenil*. Obtenido de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>

Orosco, C. (2012). Adaptación del auto test de Cisneros de acoso escolar en alumnos del colegio Pre universitario Saco Oliveros del distrito de los Olivos [Tesis de pregrado]

Papalia, D. et al. (2003). *Psicología*. México. McGraw-Hill. citado por Valqui (2011).

Pérez, B., & Nasareth, R. (2017). *Acoso escolar: Efectos en la conducta de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Eugenio Espejo del Cantón Babahoyo* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo] Obtenido de: <http://dspace.utb.edu. Ec / handle/49000/3274>

Puig, G., & Rubio, J. (2011). *Manual de resiliencia aplicada* (1ra. ed.). Barcelona: Gedisa S.A.

Real Academia Española. (2010). *Diccionario de la real academia española*. Obtenido de: <http://dle.rae.es/?id=WA5onlw>.

Rincón, M. (2012). *Bullying, Acoso Escolar: Consecuencia, responsabilidad, pistas de solución*. (1er. Ed.). México D.F: Trillas.

Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la investigación científica* (5ta. Ed.) Perú: Business Support Aneth S.R.L.

Socará, J., et al. (2020). *Tesis de licenciatura*. Universidad Simón Bolívar. Colombia.

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (Segunda edición). Lima: San Marcos.

Vanistendael, E., & Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible: Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. (2.a Ed.). España, Barcelona: Gedisa.

Wagnild, G., & Young, H. (1993). *Escala de resiliencia (ER)*. Estados Unidos.

Wagnild, G., & Young, H. (1993). *Escala de resiliencia de Wagnild y Young*. Journal of Nursing Scholarship.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y METODOLOGÍA
<p>ROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Qué relación existe entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Demostrar la relación entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión satisfacción personal y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N°163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021.</p> <p>Determinar la relación de entre ecuanimidad y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho,</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>Existe la relación entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICA</p> <p>Existe la relación entre la dimensión satisfacción personal y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.</p> <p>Existe la relación de entre ecuanimidad y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución</p>	<p>La investigación a realizar será utilizará las siguientes variables:</p> <p>*resiliencia</p> <p>*Acoso escolar.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p>Población Conformada por los todos que son 120 los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero San Juan de Lurigancho.</p> <p>La muestra: 120 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero San Juan de Lurigancho.</p> <p>El muestreo: será No probabilístico por conveniencia.</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Descriptiva Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p>
<p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>¿Cuál relación existe entre la dimensión satisfacción personal y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero-San Juan de Lurigancho, 2021?.</p> <p>¿Cuál es la relación de entre ecuanimidad y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de</p>			

<p>secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021?.</p>	<p>2021.</p>	<p>Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.</p>	
<p>¿Cuál es la relación existe entre la dimensión sentir bien solo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021?.</p>	<p>Determinar la relación existe entre la dimensión sentir bien solo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.</p>	<p>Existe la relación existe entre la dimensión sentir bien solo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N°163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021</p>	
<p>¿Qué relación existe entre la dimensión sentirse bien consigo mismo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021?.</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión sentirse bien consigo mismo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.</p>	<p>Existe la relación entre la dimensión sentirse bien consigo mismo y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.</p>	
<p>¿Qué relación existe entre la dimensión perseverancia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión perseverancia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021.</p>	<p>Existe la relación entre la dimensión perseverancia y acoso escolar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de</p>	

secundaria de la Institución Educativa Pública N° 163 Néstor Escudero Otero - San Juan de Lurigancho, 2021?.		Lurigancho, 2021.	
---	--	-------------------	--

Anexo 2: Instrumentos de medición

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____ Sexo: F M _____ Institución Educativa: _____
 Fecha: _____ Grado y sección: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, se les presentará una serie de frases a las cuales usted responderá. No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí mismo(a).

	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	En desacuerdo	Muy de desacuerdo	Totalmente desacuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo.							
2. Generalmente me las arreglo de una u otra manera.							
3. Dependo más de sí mismo (a) que de otras personas.							
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
5. Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.							
6. Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.							
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo							
8. Soy amigo(a) de mí mismo.							
9. Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo.							
10. Soy decidido(a).							
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
12. Tomo las cosas una por otra.							
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he Experimentado anteriormente.							
14. Tengo autodisciplina.							
15. Me mantengo interesado(a) en las cosas							
16. Por lo general, encuentro algo de que reírme.							
17. El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.							
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.							
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.							
20. Algunas vece me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.							
21. Mi vida tiene significado.							
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.							
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.							

ESCALA DE AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR CISNEROS

SEXO: Masculino () Femenino ()

EDAD: _____

Institución Educativa: _____ Padres separados: SI () NO ()

A continuación, se te presenta una de preguntas, cada una de ellas está relacionada a diversos actos de violencia que se presentan a nivel educativo, es por ello que deberás responder con qué frecuencia se producen estos actos marcando con una "X" en el recuadro "Nunca", "Pocas veces", "Muchas veces". Es necesario que respondas con la mayor sinceridad posible.

N°	COMPORTAMIENTOS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
01	No me hablan			
02	Me ignoran, hacen la ley del hielo			
03	Me ponen en ridículo ante los demás			
04	No me dejan hablar			
05	No me dejan jugar con ellos			
06	Me llaman por apodos			
07	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
08	Me obligan a hacer cosas que están mal			
09	Me tienen cólera y malicia			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi			
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden las cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi			
21	No me dejan que hable o me relacione con otros			
22	Me impiden que juegue con otros			
23	Me pegan puñetazos, patadas			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan con objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mi			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			

36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi			
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para hacerme daño			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me zarandean o empujan para intimidarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme			
50	Me odian sin razón			

Anexo 3: Ficha de validación de la resiliencia de Warnild Young

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
01	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
02	Dependo más de mí mismo que de otras personas	X		X		X		
03	Me mantengo interesado en las cosas	X		X		X		
04	Generalmente me las arreglo de una forma u otra	X		X		X		
05	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	X		X		X		
06	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	X		X		X		
07	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	X		X		X		
08	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	X		X		X		
09	Mi vida tiene significado	X		X		X		
10	Me siento orgullosa de haber logrado cosas en mi vida	X		X		X		
11	Cuando planeo algo lo realizo.	X		X		X		
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	X		X		X		
13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	X		X		X		
14	Soy amigo de mí mismo.	X		X		X		
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	X		X		X		
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	X		X		X		
17	Tomo las cosas una por una.	X		X		X		
18	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	X		X		X		
19	Tengo autodisciplina.	X		X		X		
20	Siento que puedo realizar varias cosas al mismo tiempo.	X		X		X		
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	X		X		X		
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
23	Soy decidido (a)	X		X		X		
24	Por lo general encuentro algo en que reírme.	X		X		X		
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ **Mg:**

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: **Psicóloga Educativa**

Lima, 14 de Octubre del 2021



Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Esp. Terapia de Lenguaje
C.P.P. N° 9421

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Ficha Validación De La Resiliencia De Warnild Young

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
01	Es importante para mi mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
02	Dependo más de mí mismo que de otras personas	X		X		X		
03	Me mantengo interesado en las cosas	X		X		X		
04	Generalmente me las arreglo de una forma u otra	X		X		X		
05	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	X		X		X		
06	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	X		X		X		
07	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	X		X		X		
08	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	X		X		X		
09	Mi vida tiene significado	X		X		X		
10	Me siento orgullosa de haber logrado cosas en mi vida	X		X		X		
11	Cuando planeo algo lo realizo.	X		X		X		
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	X		X		X		
13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	X		X		X		
14	Soy amigo de mi mismo.	X		X		X		
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	X		X		X		
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	X		X		X		
17	Tomo las cosas una por una.	X		X		X		
18	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	X		X		X		
19	Tengo autodisciplina.	X		X		X		
20	Siento que puedo realizar varias cosas a mismo tiempo.	X		X		X		
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	X		X		X		
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
23	Soy decidido (a)	X		X		X		
24	Por lo general encuentro algo en que reírme.	X		X		X		
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr./** Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: **Psicólogo de la Salud**

Lima, 14 de Octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA

**Firma del Experto Informante.
Especialidad**

Ficha de validación de Autotest de acoso escolar Cisneros

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	x		x		x		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	x		x		x		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	x		x		x		
4	No me dejan hablar	x		x		x		
5	No me dejan jugar con ellos	x		x		x		
6	Me llaman por apodos	x		x		x		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	x		x		x		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	x		x		x		
9	Me tienen cólera y malicia	x		x		x		
10	No me dejan que participe, me excluyen	x		x		x		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	x		x		x		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	x		x		x		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	x		x		x		
14	Rompen mis cosas a propósito	x		x		x		
15	Me esconden las cosas	x		x		x		
16	Roban mis cosas	x		x		x		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	x		x		x		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	x		x		x		
19	Me insultan	x		x		x		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	x		x		x		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	x		x		x		
22	Me impiden que juegue con otros	x		x		x		
23	Me pegan puñetazos, patadas	x		x		x		
24	Me gritan	x		x		x		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o	x		x		x		

	hecho						
26	Me critican por todo lo que hago	X		X		X	
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	X		X		X	
28	Me amenazan con pegarme	X		X		X	
29	Me pegan con objetos	X		X		X	
30	Cambian el significado de lo que digo	X		X		X	
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X		X		X	
32	Me imitan para burlarse de mí	X		X		X	
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X		X		X	
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X		X		X	
35	Se meten conmigo por ser diferente	X		X		X	
36	Se burlan de mi apariencia física	X		X		X	
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	X		X		X	
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	X		X		X	
39	Me amenazan	X		X		X	
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	X		X		X	
41	Me hacen gestos para darme miedo	X		X		X	
42	Me envían mensajes para amenazarme	X		X		X	
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X		X		X	
44	Se portan cruelmente conmigo	X		X		X	
45	Intentan que me castiguen	X		X		X	
46	Me desprecian	X		X		X	
47	Me amenazan con armas	X		X		X	
48	Amenazan con dañar a mi familia	X		X		X	
49	Intentan perjudicarme	X		X		X	
50	Me odian sin razón	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr./** Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: **Psicólogo de la Salud**

Lima, 14 de Octubre del 2021



Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Firma del Experto Informante.
Especialidad**

Ficha de validación de Autotest de acoso escolar Cisneros

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinen Cia		Relevan Cia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	x		x		x		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	x		x		x		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	x		x		x		
4	No me dejan hablar	x		x		x		
5	No me dejan jugar con ellos	x		x		x		
6	Me llaman por apodos	x		x		x		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	x		x		x		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	x		x		x		
9	Me tienen cólera y malicia	x		x		x		
10	No me dejan que participe, me excluyen	x		x		x		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	x		x		x		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	x		x		x		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	x		x		x		
14	Rompen mis cosas a propósito	x		x		x		
15	Me esconden las cosas	x		x		x		
16	Roban mis cosas	x		x		x		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	x		x		x		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	x		x		x		
19	Me insultan	x		x		x		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	x		x		x		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	x		x		x		
22	Me impiden que juegue con otros	x		x		x		
23	Me pegan puñetazos, patadas	x		x		x		
24	Me gritan	x		x		x		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	x		x		x		
26	Me critican por todo lo que hago	x		x		x		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	x		x		x		
28	Me amenazan con pegarme	x		x		x		

29	Me pegan con objetos	X		X		X		
30	Cambian el significado de lo que digo	X		X		X		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X		X		X		
32	Me imitan para burlarse de mi	X		X		X		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X		X		X		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X		X		X		
35	Se meten conmigo por ser diferente	X		X		X		
36	Se burlan de mi apariencia física	X		X		X		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	X		X		X		
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	X		X		X		
39	Me amenazan	X		X		X		
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	X		X		X		
41	Me hacen gestos para darme miedo	X		X		X		
42	Me envían mensajes para amenazarme	X		X		X		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X		X		X		
44	Se portan cruelmente conmigo	X		X		X		
45	Intentan que me castiguen	X		X		X		
46	Me desprecian	X		X		X		
47	Me amenazan con armas	X		X		X		
48	Amenazan con dañar a mi familia	X		X		X		
49	Intentan perjudicarme	X		X		X		
50	Me odian sin razón	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ____ SI HAY SUFICIENCIA


Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa



Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Esp. Terapia de Lenguaje
C.P.P. N° 9421

Lima, 14 de Octubre del 2021

FIRMA DEL VALIDADOR

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Anexo 4: Escala de valoración de instrumento

Escala: RESILIENCIA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	120	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	120	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,855	25

Escala: ACOSO ESCOLAR

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	120	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	120	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	50

ANEXO 5: Informe Turniting

Castro

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the title page of a thesis from the Universidad Autónoma de Ica. The document text includes the university name, faculty, program, thesis title, author, and advisor. A sidebar on the right shows a similarity score of 22% and a list of six sources with their respective similarity percentages. The interface also includes a top navigation bar, a bottom status bar, and a Windows taskbar at the very bottom.

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=3&u=1104083428&lang=es&o=1724395114

feedback studio | TESIS_ELIZABETH_CASTRO_E_ISABEL_1.doc | /20 | 1 de 5

Resumen de coincidencias

22 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

Rank	Source	Percentage
1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2 %
2	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	2 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
4	docplayer.es Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.autonomad... Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Página: 1 de 98 | Número de palabras: 21619 | Versión solo texto del informe | Alta resolución | Activado

Windows taskbar: 22:34 8/12/2021