



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

TESIS

**“SALUD MENTAL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,  
SERVICIO DE MEDICINA, PUESTO DE SALUD LLACSHU, ANCASH 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Salud pública, salud ambiental y satisfacción con los servicios de salud**

Presentado por:

**Federico Nemecio Santa María Gabino**

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciado  
en Enfermería

Docente asesor:

Mg. Cecil Massiel Candela Levano  
Código Orcid N° 0000-0003-2616-0670

Chincha, Ica, 2022

**Asesor:**

Mg. Cecil Massiel Candela Levano

**MIEMBROS DEL JURADO:**

Dra. Juana María Marcos Romero

**PRESIDENTE**

Mg. Margarita Doris Zaira Sacsi

**SECRETARIO**

Mg. Juan Carlos Ruiz Ocampo

**MIEMBRO**

**NOMBRE DE LA TESIS**

**Salud mental y desempeño profesional de enfermería, Servicio de  
Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021**

## **Dedicatoria**

A mi madre Fausta Rita Gabino Huamán y a mi padre Teodoro Félix Santa María Herrera que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual me ha ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles, mis hermanos Timoteo Santa María Gabino, Gregorio Santa María Gavino, Walter Santa María Gabino y mis hermanas Rosalina Santa María Gabino, Dionicia Santa María Gabino, Margarita Santa María Gabino y Yhessica Santa María Gabino por su apoyo incondicional.

También dedico a mi esposa Dalila Zenobia Alegre Figueroa, mi hija Jhoselyn Xhiomara Santa María Alegre y a mi hijo Kevin Andree Santa María Alegre quienes han sido mi mayor motivación en mi formación y superación personal a todos ellos los amo.

## **Agradecimiento**

Al culminar un trabajo arduo y lleno de dificultades como es el desarrollo de una tesis y ello hubiese sido imposible sin la participación de personas e instituciones que han sido medios para que el trabajo llegue a un feliz término. Por ello es para mí un placer utilizar este espacio para ser justo y consecuente con ellas, expresándoles mis agradecimientos.

Debo agradecer de manera especial y sincera a mi maestra Mg. Cecil Massiel Candela Levano por aceptarme para realizar esta tesis bajo su dirección, su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable.

Quiero expresar también mis más sinceros agradecimientos a mi alma mater de inicio Universidad Inca Garcilaso de la Vega, a mis maestros y a la Universidad Autónoma de Ica por recibirme y sentirme realizado como profesional lo cual quedara marcado de por vida dentro de mí.

Mi agradecimiento especial al personal jerárquico, cuerpo de enfermeras del puesto de salud de Llacshu por su contribución y aporte importante al presente estudio, mil gracias.

## Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021. El estudio fue tipo básico, descriptivo-correlacional, de corte trasversal y de diseño no experimental, la población estuvo constituida por 35 profesionales de enfermería del Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021, quienes respondieron a un cuestionario de la variable salud mental el cual estuvo compuesto por 18 ítems y otro cuestionario que estuvo compuesto por 30 ítems para la variable desempeño profesional de enfermería. En los resultados se encontró que el 20.00% presentan una salud mental en un nivel malo, el 51.43% un nivel regular y el 28.57% un nivel bueno; el 20.00% presentan un desempeño profesional de enfermería en un nivel deficiente, el 48.57% un nivel regular y el 31.43% un nivel óptimo. Finalmente se concluyó que existe relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021. Según el estadístico Rho de Spearman ( $p=0.000$ ;  $r_s=0.688$ ).

**Palabras clave:** Salud mental, Estado emocional, desempeño profesional de enfermería, Competencia profesional, Motivación profesional.

## Abstract

The study aimed to determine the relationship between mental health and nursing professional performance in the Medicine Service of the Llacshu Health Post, Ancash 2021. The study was basic, descriptive-correlational, cross-sectional and non-experimental in design, the population was made up of 35 nursing professionals from the Medicine Service, Llacshu Health Post, Ancash 2021, who responded to a questionnaire of the mental health variable which was composed of 18 items and another questionnaire that was composed of 30 items for the variable professional nursing performance. In the results it was found that 20.00% have a mental health at a bad level, 51.43% a regular level and 28.57% a good level; 20.00% have a professional nursing performance at a deficient level, 48.57% a regular level and 31.43% an optimal level. Finally, it was concluded that there is a relationship between mental health and professional nursing performance in the Medicine Service of the Llacshu Health Post, Ancash 2021. According to Spearman's Rho statistic ( $p=0.000$ ;  $r_s=0.688$ ).

**Keywords:** Mental health, Emotional state, professional nursing performance, Professional competence, Professional motivation.

## Índice general

Nombre de la tesis	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen/ Palabras claves	vi
Abstract	vii
Índice general/Índice de gráficos y de tablas	viii
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1. Descripción del problema	14
2.2. Pregunta de investigación general	15
2.3. Preguntas de investigación específicas	16
2.4. Objetivo General	16
2.5. Objetivos específicos	17
2.6. Justificación e importancia	17
2.7. Alcances y limitaciones	19
III. MARCO TEÓRICO	20
3.1. Antecedentes	20
3.2. Bases teóricas	23
3.3. Identificación de las variables	30
IV. METODOLOGÍA	31
4.1. Tipo y Nivel de investigación	31
4.2. Diseño de Investigación	31
4.3. Operacionalización de variables	32
4.4. Hipótesis general y específicas	34
4.5. Población - Muestra	34
4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y confiabilidad	35
4.7. Recolección de datos	35
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos	36
V. RESULTADOS	38



5.1	Presentación de Resultados - Descriptivos	38
5.2	Presentación de Resultados – Tablas cruzadas	45
VI.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	51
6.1.	Análisis de los resultados – Prueba de hipótesis	51
6.2.	Comparación resultados con antecedentes	57
VII.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
	ANEXOS	68
	Anexo 1: Matriz de Consistencia	69
	Anexo 2: Matriz de operacionalización de variable	71
	Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	73
	Anexo 4: Validaciones	77
	Anexo 5: Base de datos	83
	Anexo 6: Evidencias fotográficas	92
	Anexo 7: Constancia de aplicación	94
	Anexo 8: Carta de presentación	95
	Anexo 9: Hoja de consentimiento	97
	Anexo 10: Resultado de turnitin	99
	Anexo 11: Constancia de aprobación de tesis	100

## Índice de gráficos

<b>Gráfico 1</b>	Distribución de datos según la variable salud mental.	38
<b>Gráfico 2</b>	Salud mental según dimensión estado emocional.	39
<b>Gráfico 3</b>	Salud mental según dimensión capacidad de afrontamiento.	40
<b>Gráfico 4</b>	Salud mental según dimensión capacidad de lograr el bienestar.	41
<b>Gráfico 5</b>	Distribución de datos según la variable desempeño profesional de enfermería.	42
<b>Gráfico 6</b>	Desempeño profesional de enfermería según dimensión competencia profesional.	43
<b>Gráfico 7</b>	Desempeño profesional de enfermería según dimensión motivación profesional.	44
<b>Gráfico 8</b>	Salud mental según desempeño profesional de enfermería.	45
<b>Gráfico 9</b>	Salud mental en su dimensión estado emocional según desempeño profesional de enfermería.	46
<b>Gráfico 10</b>	Salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento según desempeño profesional de enfermería.	47
<b>Gráfico 11</b>	Salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar según desempeño profesional de enfermería.	48
<b>Gráfico 12</b>	Salud mental según desempeño profesional de enfermería en su dimensión competencia profesional.	49
<b>Gráfico 13</b>	Salud mental según desempeño profesional de enfermería en su dimensión motivación profesional.	50

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Distribución de datos según la variable salud mental.	38
<b>Tabla 2</b>	Salud mental según dimensión estado emocional.	39
<b>Tabla 3</b>	Salud mental según dimensión capacidad de afrontamiento.	40
<b>Tabla 4</b>	Salud mental según dimensión capacidad de lograr el bienestar.	41
<b>Tabla 5</b>	Distribución de datos según la variable desempeño profesional de enfermería.	42
<b>Tabla 6</b>	Desempeño profesional de enfermería según dimensión competencia profesional.	43
<b>Tabla 7</b>	Desempeño profesional de enfermería según dimensión motivación profesional.	44
<b>Tabla 8</b>	Salud mental según desempeño profesional de enfermería.	45
<b>Tabla 9</b>	Salud mental en su dimensión estado emocional según desempeño profesional de enfermería.	46
<b>Tabla 10</b>	Salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento según desempeño profesional de enfermería.	47
<b>Tabla 11</b>	Salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar según desempeño profesional de enfermería.	48
<b>Tabla 12</b>	Salud mental según desempeño profesional de enfermería en su dimensión competencia profesional.	49
<b>Tabla 13</b>	Salud mental según desempeño profesional de enfermería en su dimensión motivación profesional.	50
<b>Tabla 14</b>	Prueba de correlación según Spearman entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería.	51
<b>Tabla 15</b>	Prueba de correlación según Spearman entre la capacidad de respuesta emocional y el desempeño profesional de enfermería.	52
<b>Tabla 16</b>	Prueba de correlación según Spearman entre la capacidad de afrontamiento y el desempeño profesional de enfermería.	53
<b>Tabla 17</b>	Prueba de correlación según Spearman entre la capacidad de lograr el bienestar y el desempeño profesional de enfermería.	54
<b>Tabla 18</b>	Prueba de correlación según Spearman entre la salud mental y la competencia profesional.	55
<b>Tabla 19</b>	Prueba de correlación según Spearman entre la salud mental y la motivación profesional.	56

## I. INTRODUCCIÓN

El profesional de enfermería es uno de los trabajadores que tiene la responsabilidad de cuidar la salud de la población, es el elemento del sistema de salud que más interactúa y tiene contacto directo con los pacientes, por lo que están cerca de sus emociones y miedos, que son normales en una atención de salud, pero este proceso agota mental y físicamente al profesional afectando su salud mental, por lo que el desempeño también se ve afectado disminuyendo la calidad del servicio.

Como es el caso de un estudio en España donde se menciona que los profesionales de enfermería que laboran en servicios hospitalarios, desarrollan su labor bajo condiciones de trabajo estresantes, tendientes a fomentar la aparición del riesgo psicosocial, y con ello la presencia de alteraciones de la salud, de tipo físico, mental y emocional. (1)

Asimismo, en otro estudio se mencionó que el profesional de enfermería tiene como objeto primordial la gestión del cuidado, es decir, la conservación de la vida durante el proceso asistencial, la exposición prolongada a situaciones de estrés puede generar en el personal de salud afectaciones a nivel físico y mental, impactando negativamente no solo la calidad de la prestación de los servicios de salud sino la integridad del talento humano. El estrés derivado de sus funciones, el ambiente laboral, la relación con el entorno, y su familia pone al profesional de enfermería en situación de vulnerabilidad de padecer trastornos mentales tales como: depresión, ansiedad, trastornos alimenticios, obsesivo compulsivo, entre otros, irrumpiendo con su socialización y comunicación. (2)

Es por todo ello que el objetivo de la presente investigación es determinar la relación que existe entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Desde un punto de vista formal, este trabajo de investigación se realiza de acuerdo con el plan básico vigente de la organización, y consta principalmente de las siguientes partes: En el primer capítulo, encontrará una introducción a este proyecto de investigación. Capítulo dos. Formular preguntas de investigación;

esta parte incluye el enunciado de la pregunta de investigación, preguntas de investigación generales y específicas, la formulación de metas y la razón e importancia final. Capítulo 3. Marco teórico; muestra de manera sistemática los aspectos relacionados con el bagaje investigativo, así como el fundamento teórico y marco conceptual. Capítulo 4. Métodos; esta parte trata del tipo y diseño de la investigación utilizada; los supuestos generales también se expresarán como concretos; variables, operacionalización de variables, poblaciones, muestras, técnicas y herramientas de recolección de datos y técnicas de procesamiento de datos. Finalmente, esto se considera en el Capítulo 5 Resultados, Capítulo 6, Análisis de resultados, Discusión y Conclusiones finales, Recomendaciones y Bibliografía y Anexos.

*El autor*

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción de problema

Según la Organización Mundial de la Salud refiere que es preocupante la calidad en el servicio que brinda los profesionales de la salud lo que está relacionado con el desarrollo del sistema de salud, en referencia la OMS mencionó en un estudio aplicado en los estados Unidos en la Universidad de Pensilvania, con la participación de 168 instituciones de salud, que cuando hay un incremento del personal de enfermería disminuye en un 6% la muerte en los pacientes; en los servicios donde la capacidad del personal de enfermería es insuficiente en relación con la proporción de enfermeras por pacientes, el riesgo de aumento de la mortalidad de los pacientes es mayor. (3)

Un estudio realizado en España constató que 535 profesionales de enfermería trabajan en condiciones laborales desfavorables, que pueden perjudicar su salud física y mental y perjudicar los servicios que prestan. Por lo tanto, es necesario corregir estos problemas y equilibrar la proporción de pacientes a enfermeras tanto como sea posible, para mejorar la situación de sobrecarga de trabajo. También se ha encontrado que es relevante involucrar a los profesionales de enfermería en la toma de decisiones para mejorar los servicios y una adecuada remuneración, lo que debe incluir también la seguridad de los profesionales de enfermería.(4)

A nivel internacional, algunas personas mencionaron que la salud mental es un estado de salud mental. Según la Organización Mundial de la Salud, en este estado la gente sabe lo que puede o no puede hacer. En ese sentido, la gente puede La comunidad hace aportes para lograr desarrollo fructífero. Social o económico.(5)

En este contexto, la Organización Panamericana de la Salud (6) señaló en 2017 que los trastornos neurológicos y psicológicos debidos a diversas causas (incluida la farmacología y la fisiología) conducen a la muerte, la discapacidad y ciertos trastornos y enfermedades relacionados con la

salud. Se encontró que los cambios de prevalencia anual fueron 18,7% y 24,2%, de los cuales un promedio de 15% fueron trastornos de ansiedad, un promedio de 9% fueron problemas emocionales y un promedio de 4% fueron trastornos causados por productos psicoactivos.

En Perú, la carga de trabajo de los profesionales de enfermería se incrementará con el tiempo, María Abarca Del Carpio, Decana de la Facultad de Enfermería, dijo que allí también afirmó que cada enfermera es responsable de 40 pacientes, a pesar de las siguientes regulaciones: solo se recomiendan 8. Por otro lado, dijo que el hospital Honorio Delgado Espinoza y Goyeneche carece de unos 200 enfermeros. Esto se repite a lo largo de la cadena del sistema público de salud. (7)

En el mismo contexto, se observó en un estudio nacional que el 47,1% de los profesionales de enfermería presentaba presión alta, el 23,5% presentaba presión normal y el 29,4% mostraba solo baja presión. Por otro lado, el 35,3% de estas tasas se debe a la falta de apoyo, otro 35,3% se debe a problemas con otros compañeros y el 23,5% se debe a la falta de preparación.(8)

Por otro lado, a nivel local en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021, se observó que los profesionales de enfermería están en una constante presión por la carga de trabajo más en estos tiempos donde se ha visto evidente la falta de personal en la profesión de enfermería donde tienen que realizar más funciones de lo ideal, además de atender a más pacientes que recomendaciones refieren, exigiendo a un más al profesional, donde su salud mental se ve resquebrajada, ocurriendo desequilibrios mentales que pueden afectar su desempeño y decisiones en el servicio que brinda es por ello necesario conocer como el nivel de la salud mental del profesional de enfermería repercute en su desempeño a través de las siguientes interrogantes:

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021?

### **2.3. Preguntas de investigación específicas**

#### **P.E.1:**

¿Cuál es la relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de respuesta emocional y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021?

#### **P.E.2:**

¿Cuál es la relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021?

#### **P.E.3:**

¿Cuál es la relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021?

#### **P.E.4:**

¿Cuál es la relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión competencia profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021?

#### **P.E.5:**

¿Cuál es la relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión motivación profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021?

### **2.4. Objetivo general**

Determinar la relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.



## **2.5. Objetivos específicos**

**O.E.1:** Identificar la relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de respuesta emocional y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

**O.E.2:** Establecer la relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

**O.E.3:** Identificar la relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

**O.E.4:** Conocer la relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión competencia profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

**O.E.5:** Definir la relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión motivación profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

## **2.6. Justificación e importancia**

### **2.6.1. Justificación.**

#### **Justificación Teórica**

El estudio se justifica de manera teórica, porque actualmente existen pocos trabajos que buscan la relación entre la salud mental y el desempeño de enfermería, siendo una evidencia científica para futuras investigaciones que busquen la relación entre estas variables, además el estudio detalla teorías y conceptos en un análisis de varias investigaciones e informes para comprender la naturaleza de las variables de estudio y así llenar algunos vacíos respecto a la salud mental y el desempeño profesional de enfermería.

### **Justificación Práctica**

El estudio presentará un informe detallado con cifras estadísticas que mostrarán la realidad problemática expresada de manera general en base a los fenómenos estudiados a través de la estadística, con el fin de poder brindar recomendaciones que busquen disminuir la problemática de estudio y favorecer a la salud y trabajo del profesional de enfermería resaltando la importancia de cuidar la salud mental.

### **Justificación Metodológica**

Porque proporcionara una estructura estadística y metodológica para el análisis de variables relacionadas, es un modelo para otras encuestas que están diseñadas para definir la salud mental y el desempeño profesional de enfermería a través de herramientas de recolección de datos, lo que permitirá estudiar las variables mencionadas en otras encuestas. Posiblemente, y garantice que también se han utilizado dentro del país y que han pasado el filtro de confiabilidad.

#### **2.6.2. Importancia**

El trabajo es importante ya que el estudio de la salud mental y el desempeño de enfermería son elementos claves en el desarrollo del sistema de salud y la atención directa de los pacientes debido a que la salud mental de cualquier persona es esencial para la toma de decisiones, así como para la ejecución de sus actividades, y más aún en el profesional de enfermería que sus acciones y decisiones involucra la vida e integridad de los pacientes que él conserva a través del cuidado y atención individualizada, es por ello que este profesional debe estar en sus máximas capacidades ya que su producto o servicio se enfoca en manejar eficientemente los procesos en la recuperación, conservación y promoción de la salud de la población, y un déficit en ello podría provocar efectos no deseados en la integridad y seguridad del paciente, es por ello importante investigar el nivel de la salud del personal de enfermería y como ello repercute su desempeño.

## 2.7. Alcances y limitaciones

### Alcances

**Alcance social:** Profesionales de enfermería del Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

**Alcance especial o geográfico:** La presente investigación se realizó en el departamento de Ancash, Puesto de Salud Llacshu, 2021, Perú.

**Alcance temporal.** La investigación se efectuó en el año 2021.

**Alcance metodológico:** El estudio se desarrolla a través del enfoque cuantitativo y del diseño no experimental.

### Limitaciones

Esta investigación es factible de desarrollar, porque se contó con los recursos necesarios para ello, recursos como; humanos, logísticos, materiales de escritorio, entre otros. Además, se contó con permisos para acceder a la población en estudio, una de las limitaciones fue el tema económico, pero se solucionó con préstamos personales.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación con cada una de nuestras variables, siendo estos valiosos aportes:

##### **Internacionales**

Torre V., Farias J, Reyes L, Guillen C. (2020) presentaron en México su artículo “Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con Covid-19”. El cual tuvo como propósito determinar los elementos relacionados a la pandemia COVID-19 en referencia de la salud mental de los profesionales de la salud. Con una metodología analítica y una revisión de documentos de donde se evidencia que es muy importante el cuidado de la salud mental de los profesionales de la salud en especial del personal de enfermería que está en la primera línea de atención. Si bien la prevalencia de estos en el personal de salud varía, de acuerdo a la bibliografía consultada se sabe que los índices son altos; mismos que al hacer frente a esta pandemia se incrementaran considerablemente. Los cambios al estilo de vida por el encierro y distanciamiento social generan para la sociedad en general una carga psicológica importante. (9)

Alvarado C, Pinduisaca E. (2019) en Ecuador con su investigación “Factores que inciden en el desempeño laboral del profesional de enfermería en las áreas de hospitalización del hospital materno infantil Dra. Matilde Hidalgo de Procel del Periodo Mayo – Agosto 2019”. Tuvo como objetivo es comprender los factores que afectan el desempeño laboral de los profesionales de enfermería. El estudio aplicó métodos descriptivos cuantitativos, se trabajó con una población y muestra de 50 profesionales de enfermería, se entregaron dos cuestionarios como herramientas redactadas por los investigadores y se recibieron los nombres de las variables. Resulta que el 52% de los accidentes se deben a la falta de apoyo de la gestión que lleva a una formación limitada, el 56% de los trabajos son inestables, la falta de motivación, el 40% de los

ascensos y el 52% de la carga de trabajo. Finalmente, se encontró que la gran carga de trabajo, la preparación insuficiente y la falta de entusiasmo del personal afectaron negativamente el desempeño de la profesión de enfermería. (10)

Lasluisa S, Llunitasig E. (2019) presentaron en Ecuador su estudio “Prevalencia de trastornos ansiosos y depresivos en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador, en el periodo octubre 2018 – septiembre 2019”, teniendo el propósito de medir el nivel de incidencia de los trastornos ansiosos y depresivos, con una metodología descriptiva con la participación de 140 estudiantes, con la aplicación del cuestionario de Zung, donde se encontró una incidencia de los elementos estudiados en un 42.2% en ansiedad y 52.9% en depresión y de ambos casos en un 34.2%, por lo que se evidenció que la mayoría de la muestra con ansiedad y depresión fueron las mujeres.(11)

Velásquez F, Villavicencio D. (2016) presentaron en Ecuador su estudio “Nivel de estrés laboral en profesionales de la salud y su relación en el desempeño laboral en el Hospital Luis Gabriel Dávila (Carchi- Tulcán) durante el periodo de septiembre – octubre del 2016” el cual tuvo como objetivo de esta investigación consistió en relacionar el nivel de estrés del personal profesional de salud con su desempeño laboral en el hospital Luis G Dávila. El presente es un estudio analítico, observacional de tipo transversal, con una sola muestra del personal profesional. El estudio se realizó mediante la aplicación de dos escalas, una sobre el nivel de estrés y otra sobre el desempeño laboral; la primera escala (escala PSS-10) evalúa el nivel de estrés mediante cinco puntuaciones valorando diez ítems. En los resultados se encontró que, de una muestra de 167 profesionales de la salud el 71,9% presentaron estrés, 57.5% en un nivel bajo y 14.4% en u nivel alto. Por otro lado, se encontró que el estrés se relacionó con una baja en el desempeño laboral con una significancia del  $p=0,000$ . Evidenciándose que el estrés afecta a la mayoría del personal sin importar su cargo. (12)

## **Nacionales**

Tarqui A. (2020) realizó su estudio “Salud mental frente al desempeño académico de los discentes de la Escuela Profesional de Enfermería – Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2020” teniendo como propósito el poder identificar como la salud mental se relaciona con el desempeño de los estudiantes de enfermería, a través de una metodología cuantitativa, con una muestra de 254 discentes, a quienes se les aplicó un cuestionario que permitió observar que el 61.1% presenta un estado mental alto, en el caso del desempeño de los estudiantes es regular en un 51%, por lo que se evidenció que el estado mental se relaciona de manera significativa con el desempeño del estudiante con una significancia de 0.000.(13)

Cardozo V, Cardozo M. (2019) realizaron su investigación titulada “Síndrome de burnout y desempeño laboral del profesional de enfermería en Centro de Salud San Gerónimo Andahuaylas – Apurímac, año 2017”, con el propósito de conocer como el síndrome de burnout se relaciona con el nivel del desempeño laboral de los profesionales de enfermería a través de una metodología cuantitativa y descriptiva con la participación de 22 profesionales de enfermería y la aplicación de una encuesta donde se obtuvo que las dimensiones de burnout guardan una relación directa con el nivel del desempeño de los profesionales de enfermería, por lo que se evidenció una relación significativa entre ambas variables con una significancia del 0.000.(14)

Huamaní R. (2019) realizó una investigación “Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital Rene Toche Groppo de la Provincia de Chíncha 2018”, con el propósito de medir la relación entre el estrés y el desempeño laboral, mediante una metodología descriptiva con la participación de 77 profesionales de enfermería, con la aplicación de un cuestionario, con lo cual se obtuvo que 29.87% presenta un estrés alto, 50.65% un estrés medio, y 19.48% bajo, por otro lado el 33.77% presento un desempeño eficiente, 40.26% regular, 25.97% deficiente. Por lo que se evidenció que el estrés se relaciona de manera

directa con el desempeño de los profesionales de enfermería, con un resultado de Spearman de 0.694, significativa al 0.001. (15)

Reyes Y. (2019) realizó su investigación “Satisfacción laboral y salud mental en enfermeras de los Servicios de Hospitalización del Hospital Regional de Huacho 2019” con el propósito de conocer el nivel de la satisfacción con su trabajo, el nivel de salud mental y como ello se relaciona en el personal de enfermería, mediante una metodología descriptiva y la participación de 92 enfermeras, obteniéndose que el 55.43% presentan una satisfacción con su trabajo en un nivel medio, 23.91% presenta una satisfacción alta y un 20.65% presenta una satisfacción baja. En el caso de la salud mental el 58.70% presento un nivel medio, el 22.83% alto y el 18.48% presento una salud mental en un nivel bajo, por lo que se evidenció que existe una relación entre las variables de estudio de manera significativa con un coeficiente de correlación de 0.394. (16)

### **3.2. Bases Teóricas**

#### **3.2.1. Salud Mental**

Es un estado completo de felicidad, calma y equilibrio, y tiene la capacidad de hacer frente a la adversidad que se pueda presentar en el entorno sin dudarle física, social y psicológicamente, de manera que las personas puedan mostrar capacidades absolutas y ser productivas. Felicidad personal y colectiva. (17)

También se considera una condición clínica. En la práctica, se comprueba que son los mejores, y que ejercen su mejor capacidad, lo que demuestra que tienen una gran capacidad de producción y no escatiman esfuerzos. La condición básica es no darse por vencidos. (18)

La salud mental es el verdadero desempeño de una actitud ágil, versátil, proactiva y solidaria en todo momento, la salud física o experimentando algunos problemas de salud, de manera continua, generalmente te sentirás realizado y mirarás con confianza el futuro, son metas y especificidades. (19)

Para las enfermeras de servicios de emergencias y desastres es difícil entender la salud mental, dada que la respuesta a cada caso es diferente, esto dependerá en gran medida de la personalidad, el temperamento y el comportamiento que guíen sus acciones, así como de sus habilidades y destrezas. Después de la formación, generalmente responderán de la mejor manera, construirán un espacio útil con menos presión y brindarán un cuidado humano en todo momento. (20)

Muchas enfermeras tienen problemas de salud mental. Son confrontativas, conflictivas, agregan problemas menores, siempre negativas y tienen características de personalidad. Estos comportamientos suelen ser relativos. Sin embargo, en otras ocasiones, son en el tiempo. Sostenibles, requiere apoyo profesional. (21)

### **3.2.1.1 Dimensiones de la salud mental**

#### **Dimensión 1: Estado emocional**

Se refiere a la competencia como una especie de capacidad de respuesta emocional, que se manifiesta como tener absoluta libertad en respuesta a estímulos externos, y puede tener diferentes direcciones, como parte de su inteligencia emocional, de acuerdo a la situación, utilizar sus habilidades sociales en la relación social miembros. Estas habilidades parten de reconocer sus limitaciones y las virtudes de sí mismos y de las personas con las que interactúan, con capacidad de control y adaptación. Esta habilidad emocional personal se basa en la autoconciencia. (22)

**Ecuanimidad.** Es el equilibrio emocional ante la adversidad, combinado con la tolerancia entre los miembros de la sociedad, lo que significa y requiere una acción correcta, apegarse al respeto a las reglas de convivencia, donde hay tolerancia, respetar los derechos de las personas y hacer realidad sus derechos y responsabilidades. (23)

**Toma de decisiones.** Los seres humanos tienen la capacidad de elegir una alternativa entre varios valores que se consideran coherentes con sus principios y valores, pudiendo encontrarse en una situación continua de



intereses personales y colectivos. Obviamente, como parte de los desafíos de la vida, puede tener efectos positivos o negativos. (23)

**Agobiado.** Es un estado clínico que expresa una preocupación permanente con tristeza y ansiedad, se presenta generalmente en personas que se sienten deprimidas e incumplidas con su misión, se constituye como un indicador negativo del desarrollo personal. (24)

**Satisfacción.** Es un estado de realización y felicidad, como parte de su retroalimentación, para cumplir con sus expectativas personales en la realidad concreta. (24)

**Felicidad.** El estado emocional que se expresa al lograr una meta o meta personal, como percepción subjetiva, es sumamente placentero para el bienestar general. Es transitorio y lamentablemente no perdura en el tiempo. (25)

**Concentración.** El proceso psicológico, que significa esfuerzo físico y mental dedicado en una determinada tarea, es efectivo en el proceso de enseñanza y permite alcanzar la meta. (26)

**Sueño.** Es un tipo de actividad mental que quiere realizar metas personales y metas de lo abstracto a lo concreto, participa un conjunto de lenguaje de programación neurolingüística, que es parte de las actividades diarias para establecer metas y buscar la realización personal(27)

**Dimensión 2: Capacidad de afrontamiento.** Es una serie de esfuerzos que hace el ser humano para enfrentar la adversidad, utilizando el comportamiento de autoconfianza como estrategia para equilibrar las necesidades de las personas o de la sociedad, porque quieren ser parte de la satisfacción personal. Para las enfermeras, el componente emocional es muy importante. (22)

**Resiliencia.** Enfrentar y adaptarse a situaciones desfavorables y duras con una actitud positiva es una habilidad evidente de las personas. Esto depende en gran medida de la serie de factores que se presenten, pero la dedicación más ávida es una cualidad inherente al despliegue energético, y los obstáculos constituidos ayudan a tomar mayores

impulsos y superar la adversidad. Muchas veces sirven como ejemplos de mejoras que requieren la familia y apoyo social (24)

**Perseverancia.** Este es un tipo de cualidad o valor que posee una persona. Puede probar la importancia de su perseverancia en hacer y decir. Demuestra la consistencia del conocimiento y la práctica. Aunque la posición que ocupa puede ser controvertida, esta es la cualidad de un exitoso persona. Esfuércese mucho para lograr resultados positivos.(28)

**Tolerancia.** Es parte del desarrollo de la ciudadanía, incluyendo el respeto a las personas y objetos presentados, así como una serie de defectos y virtudes que presentan, y el cumplimiento de las normas sociales. En la experiencia actual, puede aceptar la cultura, las ideas y el conocimiento sin escrúpulos. (24)

**Escucha activa.** Se construye como una tecnología que puede recolectar datos importantes, pero también es una estrategia para la comunicación segura, capaz de comprender la actitud de recepción y el comportamiento humano con actitud y enfoque absolutos, porque esta es su solicitud para responder a los medios de liberación y desempeño. , mostrando interés en los demás, generando empatía, y el fluir del lenguaje y la emoción sin ninguna restricción(28)

**Empatía.** Son las habilidades humanas las que hacen de la percepción y el entendimiento mutuo entre dos personas un interés común, y sienten la atención hacia otras personas, y consideran el entendimiento como parte de nuestra cultura, aunque nuestros ideales no hayan llegado a un acuerdo. (29)

### **Dimensión 3: Capacidad de lograr el bienestar**

Es un conjunto de conocimientos y habilidades que forman parte de su capacidad para alcanzar la felicidad personal y familiar, para tales tareas debe superar obstáculos causados por determinantes personales e institucionales, el incumplimiento conducirá al fracaso. (22)

**Confianza.** De acuerdo con la ley, en el momento oportuno y en las condiciones correctas, y con base en plenas creencias, dar una respuesta técnica, académica o administrativa a sus acciones. (22)

**Discernir.** Un proceso caracterizado por el establecimiento y análisis de diferencias como parte del juicio clínico de los méritos de datos importantes para distinguir, distinguir, esta diferencia se extrae de su herencia cultural y los valores que inicia para el bienestar. (30)

**Interés común.** Es una acción para establecer servicios, productos y procesos en beneficio de las personas que participan de una manera que requiere el cumplimiento de derechos y obligaciones en la misma proporción, lo cual depende en gran medida de la participación y beneficios que asignen. (30)

**Relaciones interpersonales.** Es un vínculo o relación entre dos o más personas. Como parte de la satisfacción de sus necesidades básicas, pueden tener diferentes connotaciones. Transmiten información, pensamientos, actitudes y emociones verbales y no verbales. Son efectivas siempre que puedan resolver problemas. . Actualmente se considera una especie de organización interpersonal. (26)

**Control médico** Establece un conjunto de evaluaciones clínicas a través de signos y síntomas físicos, requiere y realiza exámenes auxiliares, incluidos los clínicos y radiológicos, para determinar cualquier anomalía o declarar la salud física, y tiene propiedades preventivas y de control. Consultar a alguien para comprender su salud o hacer un diagnóstico. (26)

**Remuneración justa.** Se refiere a la cognición económica como una consideración de los servicios prestados durante la jornada laboral. Según la clasificación y complejidad del trabajo que desempeñan, es complejo y diferente.(24)

### **3.2.2. Desempeño profesional de enfermería**

De acuerdo a los autores Varela O, Salgado E. (31) el desempeño en el trabajo es una serie de procesos y actitudes que el empleado desarrolla y que se espera que desarrolle, siendo el significado y la razón por lo cual se contrata sus servicios. Asimismo, mencionan que el desempeño es la acción realizada de manera voluntaria con actitudes enfocadas en el logro de objetivos específicos de la organización, con un aporte superior del individuo y una conducta que genere resultados eficientes.

De igual manera los autores refirieron que el desempeño en el trabajo esta evidenciado por la conducta no con el resultado de la conducta, es decir

si un profesional ejerce una conducta en un servicio y logra cumplir con una meta de ventas o atención ese no sería el desempeño sino la conducta con la cual realizo dichos procesos para lograr el objetivo. Es por ello que el desempeño es el conjunto de conductas que se desarrollan para cumplir con los objetivos. (32)

Dentro el mismo contexto se menciona que el desempeño de un profesional, es la forma en que los colaboradores desarrollan su trabajo siendo la meta la eficiencia en ello, para lograr las metas y objetivos propuestos, cumpliendo a demás ciertos estándares, establecidos en el comienzo. Asimismo, es la forma en que el trabajador resuelve sus funciones bajo un nivel de eficiencia aceptable, alcanzando las metas que se propone dentro de la organización. (32)

Finamente el desempeño en el trabajo de los profesionales de enfermería, es el desarrollo de actividades bajo un contexto jerárquico que asume de acuerdo a su especialización o rama, efectuando un determinado servicio que se le designe por el departamento de enfermería.(33)

### **3.2.2.1 Dimensiones de la salud mental**

**Dimensión 1: Competencia profesional:** Es el desarrollo de ciertas capacidades en el trabajador, en base a sus conocimientos en el ámbito en el cual se desarrolle su trabajo. Y en base a estas competencias la organización o institución debe ubicar al trabajador para cumplir una función en especial, de los cuales el trabajador está facultado para realizarlas. (32)

En el mismo contexto, se menciona que las competencias son un tramo longitudinal dinámico y temporal en el que una persona aplica los conocimientos, habilidades y buen juicio asociados a la profesión. Se espera que las enfermeras utilicen el conocimiento, las habilidades y el juicio crítico en su desempeño laboral para brindar una atención de alta calidad a los pacientes que atienden. (33)

**Capacidad cognitiva:** es el desarrollo de los conocimientos científicos del profesional de enfermería, donde tiene la capacidad de conocer y

explicar los procesos terapéuticos, además del desarrollo fisiológico, psicológico en un estado normal o anormal, reconociendo así a las necesidades de los pacientes, además de transmitirle la información necesaria, además estas capacidades le permiten reconocer si el paciente necesita una intervención o tratamiento específico. (34)

**Capacidad afectiva:** La relación personal que el cuidador establece con el paciente mientras brinda atención es fundamental para el desempeño profesional. El personal de enfermería atiende a los pacientes las 24 horas del día, brinda ayuda biológica, técnica, psicológica, social y espiritual, y sus relaciones personales apoyan el desempeño de sus actividades. Muchos autores creen que las relaciones personales son terapéuticas, y en algunos casos confirman que es fundamental para su éxito. (35)

**Capacidad psicomotora:** Es el desarrollo de la relación entre el ambiente laboral y la forma de vida del trabajador, lo que se ve influenciada con sus características sociales. Su conocimiento se basa en la percepción del trabajador de las necesidades en el trabajo, así como el afrontamiento y cumplimiento de ellas.(36)

**Dimensión 2: Motivación profesional:** Referente a la motivación Núñez M. (37) mencionó que los impulsos de algunas personas son causados por estímulos externos o internos. La forma de motivar a una persona es diferente para todos, dependiendo de sus necesidades, preferencias, creencias, valores y muchas otras características que inciden en la satisfacción laboral. El proceso de motivación comienza identificando las necesidades de una persona, sus quejas y preguntas, y su comportamiento. Por otro lado, la motivación laboral es un factor importante en la sociedad, donde los hombres interactúan y obtienen autosatisfacción, donde encuentran retos y demuestran sabiduría, y donde las organizaciones laborales desarrollan y liberan grandes grupos de trabajo. , Puede competir en diferentes campos y ocupar la posición de liderazgo, por lo que la empresa reconoce que los empleados son una parte importante de la empresa, y los empleados son representantes de la empresa, con confianza y libertad para participar de manera efectiva y proactiva. (38)

**Motivación intrínseca:** La que hace referencia al impulso que viene del interior del individuo que está asociada a los deseos de autorrealización y crecimiento personal. (38)

La motivación intrínseca se refiere a la fuerza impulsora desde dentro del individuo, que está relacionada con el deseo de autorrealización y crecimiento personal. Es más probable que esta motivación esté relacionada con una buena productividad, porque el individuo no se limita a la recompensa mínima, sino que participa en lo que está haciendo y decide dedicar la mayor parte de su vida a ello. (39)

La motivación intrínseca nos impulsa a hacer las cosas únicamente por la felicidad. La finalización real de la tarea es una recompensa. A diferencia de la motivación extrínseca, la motivación extrínseca se basa en recolectar dinero, recompensas y castigos o presión externa, y la motivación intrínseca la genera el individuo. (40)

**Motivación extrínseca:** en este caso la motivación se genera con el fin de obtener una recompensa, así como para evitar una amonestación, es decir esta motivación es por un interés en especial por un factor externo donde no necesariamente está involucrado el impulso interno.(38)

Asimismo, son elementos que no se originan de la persona, se produce por su buen rendimiento laboral, la empresa premiara con incentivos. La motivación extrínseca ayudara sobre el entorno en la empresa, como ascensos, incentivos y beneficios adicionales. Es aquella que se origina de los premios y se concluye con el rendimiento. (41)

### **3.3. Identificación de las variables**

#### **Variable salud mental**

Dimensión estado emocional

Dimensión capacidad de afrontamiento

Dimensión capacidad de lograr el bienestar

#### **Variable desempeño profesional de enfermería**

Dimensión competencia profesional

Dimensión motivación profesional

## IV. METODOLOGÍA

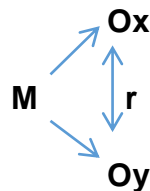
### 4.1. Tipo y Nivel de investigación

El estudio es de tipo básico, la cual se denomina también como investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque se origina en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. (42)

El nivel es el descriptivo correlacional, este tipo de investigación se basa en el análisis del fenómeno a estudiar, lográndose caracterizar los puntos esenciales en concreto, lo que puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad, De esta forma se puede encontrar el grado de correlación entre los dos fenómenos de investigación. (43) De igual forma, el enfoque de la investigación está en la cuantificación, porque se sigue el proceso estadístico para obtener los resultados de la medición de las variables con el fin de comprender y establecer los patrones de comportamiento de las variables. (42)

### 4.2. Diseño de Investigación

El diseño de investigación es no experimental y de corte transversal, es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos, sucediendo esto en un momento y contexto determinado. (42) Es por ello que se representa el siguiente diagrama:



Dónde:

M = Muestra.

O<sub>x</sub> = Salud mental

O<sub>y</sub> = Desempeño profesional de enfermería

r = Relación entre las variables

### 4.3. Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1								
TÍTULO: Salud mental y desempeño profesional de enfermería, Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Salud mental	Cuantitativa	Es un estado de completa felicidad, calma y equilibrio, y tiene la capacidad de afrontar las adversidades que se puedan presentar en el entorno sin dudarle física, social y psicológicamente, de manera que las personas puedan mostrar capacidades absolutas y ser productivas. Felicidad personal y colectiva. (17)	La salud mental resultará de la evaluación del estado emocional, la capacidad de afrontamiento y la capacidad de lograr el bienestar, lo cual será medido a través de un cuestionario estructurado de 18 ítems con una escala de Likert de tres opciones Nunca (1), a veces (2) y Siempre (3), donde según su resultado tendremos un estado mental: Bueno (42-54) Regular (30-41) Malo (18-29)	D.1: Estado emocional	Ecuanimidad Toma de decisiones Agobiado Satisfacción Felicidad Concentración Sueño	1-7	Bueno, Regular, Malo.	Bueno (17-21) Regular (12-16) Malo (7-11)
				D.2: Capacidad de afrontamiento	Resiliencia Perseverancia Tolerancia Escucha activa Empatía	8-12	Bueno, Regular, Malo.	Bueno (12-15) Regular (8-11) Malo (5-7)
				D.3: Capacidad de lograr el bienestar	Confianza Discernir Interés común Relaciones interpersonales Control medico Remuneración justa	13-18	Bueno, Regular, Malo.	Bueno (14-18) Regular (10-13) Malo (6-9)
OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Desempeño profesional de enfermería	Cualitativa	Este es el comportamiento real o comportamiento del trabajador para desarrollar de manera	Está relacionado con las competencias profesionales mostrados por el personal de enfermería y la motivación que se	D.1: Competencia Profesional	Capacidad cognitiva Capacidad afectiva Capacidad psicomotora	1-16	Eficiente, Regular Deficiente.	Eficiente (38-48) Regular (27-37) Deficiente. (16-26)



		competente los deberes u obligaciones inherentes a su trabajo.(36)	<p>produzca en ello, lo cual será medido a través de un cuestionario estructurado de 19 ítems con una escala de Likert de tres opciones No (1), a veces (2) y si (3), donde según su resultado tendremos un desempeño</p> <p>Eficiente (70-90) Regular (50-69) Deficiente. (30-49)</p>	D.2: Motivación profesional	Motivación intrínseca Motivación extrínseca.	17-30	Eficiente, Regular Deficiente.	Eficiente (33-42) Regular (23-32) Deficiente. (14-22)
--	--	--	--	-----------------------------	---	-------	--------------------------------------	---

#### **4.4. Hipótesis generales y específicas**

##### **Hipótesis general**

Existe una relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

##### **Hipótesis específicas**

**H.E.1:** Existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de respuesta emocional y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

**H.E.2:** Existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

**H.E.3:** Existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

**H.E.4:** Existe una relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión competencia profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

**H.E.5:** Existe una relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión motivación profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

#### **4.5. Población - Muestra**

##### **4.5.1. Población.**

Es la totalidad de un grupo de individuos que se relacionan con el fenómeno de investigación y se ajustan a determinadas características que permiten el establecimiento de patrones en el comportamiento de las variables. <sup>48</sup> Por lo cual esta investigación estuvo conformada por 35 profesionales de enfermería del Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

**N = 35**

## **4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y confiabilidad**

### **4.6.1. Técnica**

Se utilizará la encuesta, la cual es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Asimismo, se considera como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (43)

### **4.6.2. Instrumento.**

El cuestionario se utilizó como herramienta de recopilación de datos. En el caso de las variables de salud mental, se realiza mediante un cuestionario compuesto por 18 ítems, divididos en estado emocional (7 ítems), capacidad de afrontamiento (5 ítems) y capacidad de lograr felicidad (6 ítems).

Por otro lado, para la variable desempeño profesional de enfermería se utilizó un cuestionario que consta de 30 ítems dividido en competencia profesional (16 ítems) y Motivación profesional (14 ítems).

Ambos instrumentos igualmente serán medidos en su confiabilidad a través de la confiabilidad alfa de Cronbach, con valores mayores al 0.7, lo que será altamente confiable.

## **4.7. Recolección de datos**

### **Cuestionario: variable salud mental**

Nombre	: Cuestionario de la salud mental
Autor	: Tapia Laguna, Alejandrina (2017)
Adaptación	: Federico Nemecio Santa María Gabino
Validado por	: Federico Nemecio Santa María Gabino
Categoría	: Escala/cuestionario
Administración	: Individual
Tiempo	: 20 minutos
Aplicación	: Profesional de enfermería

Material	: Cuadernillo de cuestionarios
Finalidad	: Medir el nivel de la salud mental
Nº Ítems	: 18
Tipo de pregunta	: Cerrada
Tipo de respuesta	: Likert

**Descripción del instrumento:** Cuestionario que consta de 18 ítems dividido en estado emocional (7 ítems), capacidad de afrontamiento (5 ítems) y capacidad de lograr el bienestar (6 ítems). Con una escala de valoración de 1 = Nunca; 2 = A veces y 3 = Siempre.

**Cuestionario: Variable desempeño profesional**

Nombre	: Cuestionario de desempeño profesional
Autor	: Tsu Dubraska Machillanda (2005) Venezuela
Adaptación	: Federico Nemecio Santa María Gabino
Validado por	: Sopla Alvarado, Vidal Alfonso (2018) Perú
Categoría	: Escala/cuestionario
Administración	: Individual
Tiempo	: 25 minutos
Aplicación	: Profesional de enfermería
Material	: Cuadernillo de cuestionarios
Finalidad	: Medir el nivel de desempeño profesional
Nº Ítems	: 30
Tipo de pregunta	: Cerrada
Tipo de respuesta	: Likert

**Descripción del instrumento:** cuestionario que consta de 30 ítems dividido en competencia profesional (16 ítems) y Motivación profesional (14 ítems). Con una escala de valoración de 1 = No; 2 = A veces y 3 = Si.

**4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos**

Análisis estadístico descriptivo: Al finalizar la recolección de datos, las respuestas obtenidas de la muestra se codifican para elaborar una base de datos, la cual será procesada y analizada por el programa de

estadística social SPSS versión 25.0 para generar los resultados de variables y dimensiones, y luego a través de Se diseñará el uso de programas, tablas y gráficos de barras en Word y Excel para presentar los resultados de manera descriptiva.

Análisis estadístico inferencial: para la comprobación de la hipótesis estadística de Rho de Spearman o Pearson de acuerdo al resultado de la prueba de normalidad que nos indicará si nuestros datos son paramétrico o no paramétricos.

## V. RESULTADOS

### 5.1 Presentación de Resultados – Descriptivos

Tabla 1.

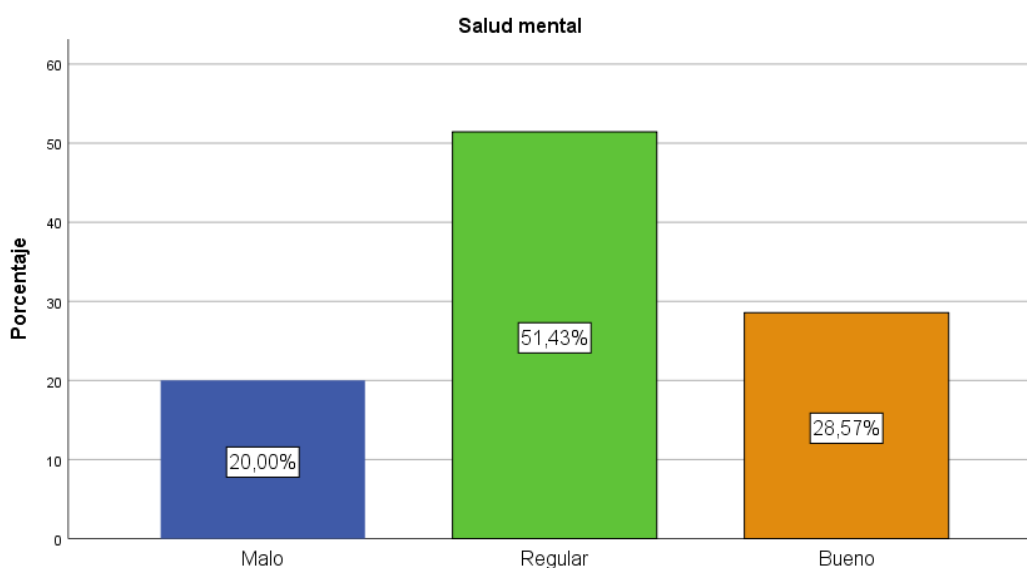
Distribución de datos según la variable salud mental.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	7	20,0
Regular	18	51,4
Bueno	10	28,6
Total	35	100,0

*Fuente:* Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 1.

Distribución de datos según la variable salud mental.



En la tabla y gráfico 1, podemos observar que el 20,00% presentan una salud mental en un nivel malo, el 51,43% un nivel regular y el 28,57% un nivel bueno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash presentan una salud mental en un nivel regular.

Tabla 2.

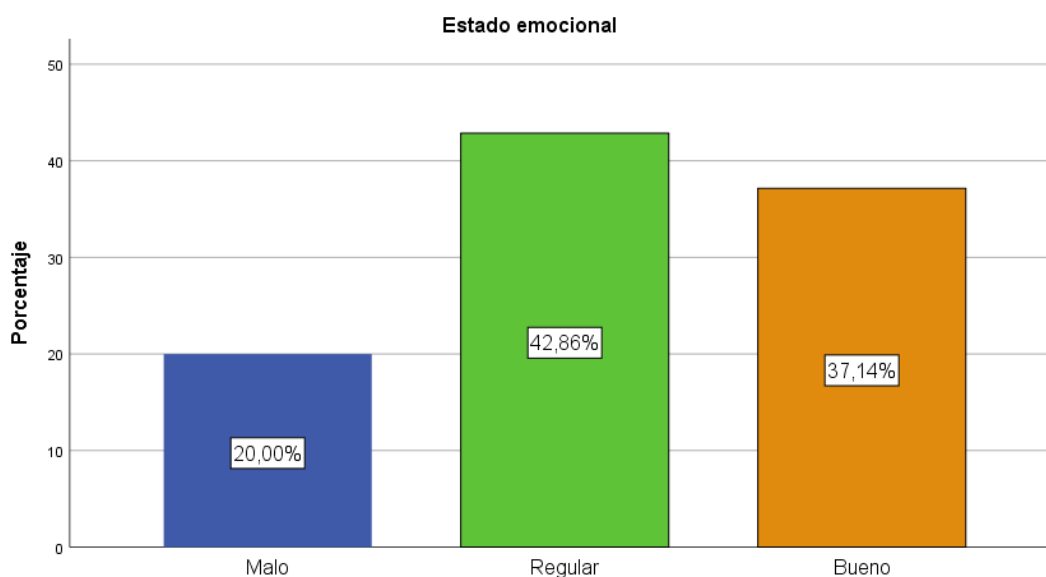
Salud mental según dimensión estado emocional.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	7	20,0
Regular	15	42,9
Bueno	13	37,1
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 2.

Salud mental según dimensión estado emocional.



En la tabla y gráfico 2, podemos observar que el 20.00% presentan un estado emocional en un nivel malo, el 42.86% un nivel regular y el 37.14% un nivel bueno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash presentan un estado emocional en un nivel regular.

Tabla 3.

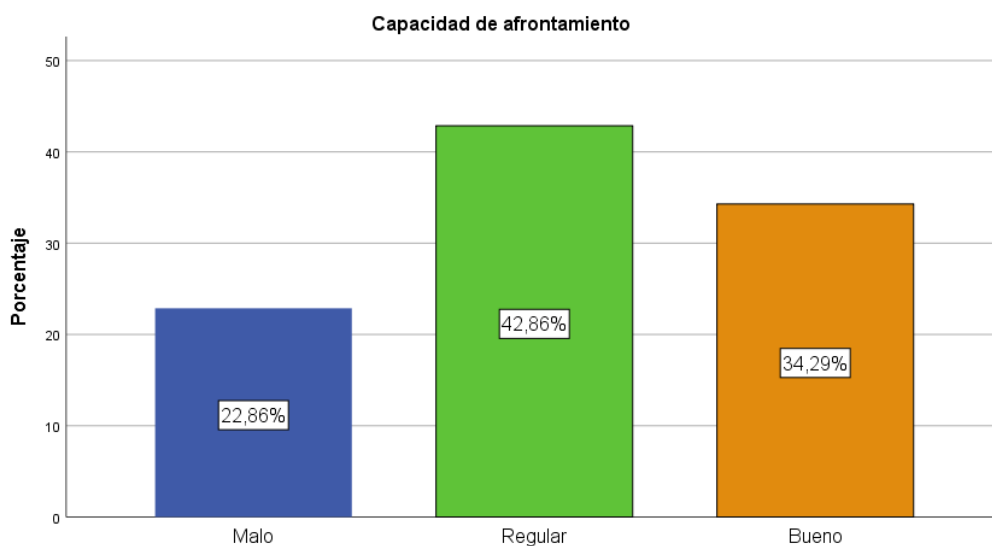
Salud mental según dimensión capacidad de afrontamiento.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	8	22,9
Regular	15	42,9
Bueno	12	34,3
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 3.

Salud mental según dimensión capacidad de afrontamiento.



En la tabla y gráfico 3, podemos observar que el 22.86% presentan una capacidad de afrontamiento en un nivel malo, el 42.86% un nivel regular y el 34.29% un nivel bueno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash presentan una capacidad de afrontamiento en un nivel regular.



Tabla 4.

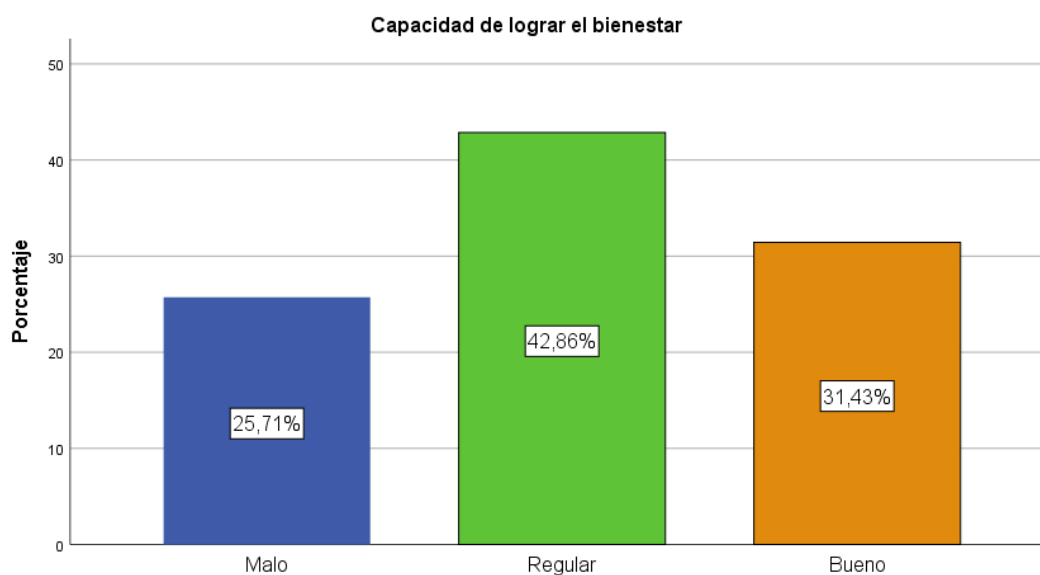
Salud mental según dimensión capacidad de lograr el bienestar.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	9	25,7
Regular	15	42,9
Bueno	11	31,4
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 4.

Salud mental según dimensión capacidad de lograr el bienestar



En la tabla y gráfico 4, podemos observar que el 25,71% presentan una capacidad de lograr el bienestar en un nivel malo, el 42,86% un nivel regular y el 31,43% un nivel bueno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash presentan una capacidad de lograr el bienestar en un nivel regular.

Tabla 5.

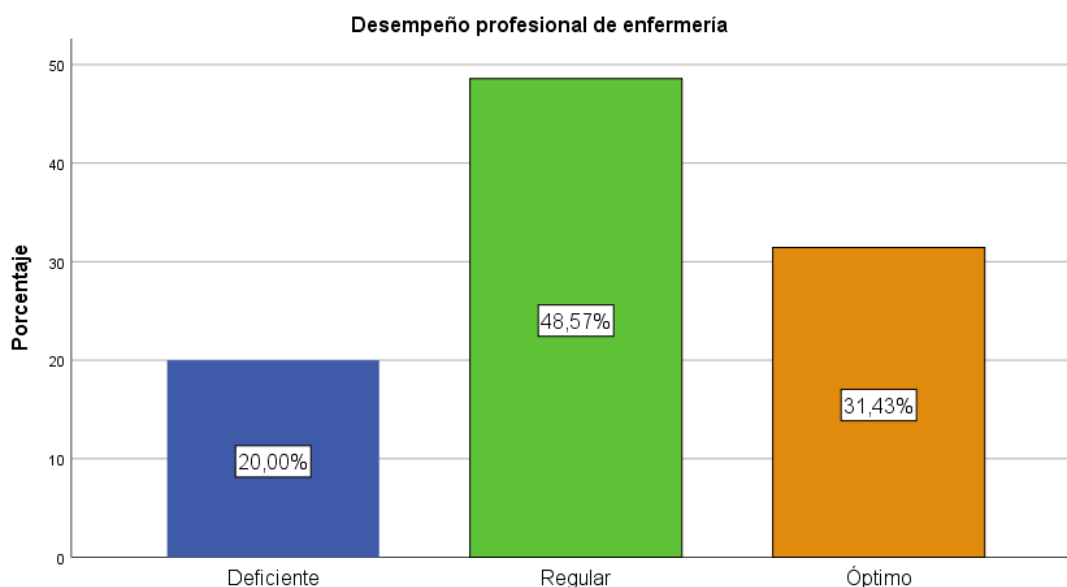
Distribución de datos según la variable desempeño profesional de enfermería.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	7	20,0
Regular	17	48,6
Óptimo	11	31,4
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 5.

Distribución de datos según la variable desempeño profesional de enfermería.



En la tabla y gráfico 5, podemos observar que el 20.00% presentan un desempeño profesional de enfermería en un nivel deficiente, el 48.57% un nivel regular y el 31.43% un nivel óptimo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash presentan un desempeño profesional de enfermería en un nivel regular.

Tabla 6.

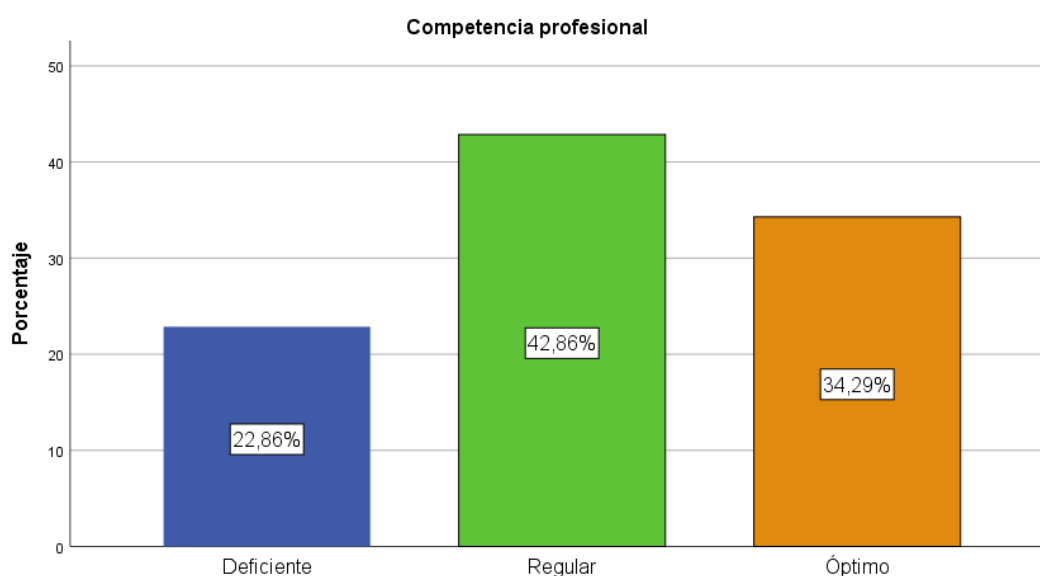
Desempeño profesional de enfermería según dimensión competencia profesional.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	8	22,9
Regular	15	42,9
Óptimo	12	34,3
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 6.

Desempeño profesional de enfermería según dimensión competencia profesional.



En la tabla y gráfico 6, podemos observar que el 22.86% presentan una competencia profesional en un nivel deficiente, el 42.86% un nivel regular y el 34.29% un nivel óptimo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash presentan una competencia profesional en un nivel regular.

Tabla 7.

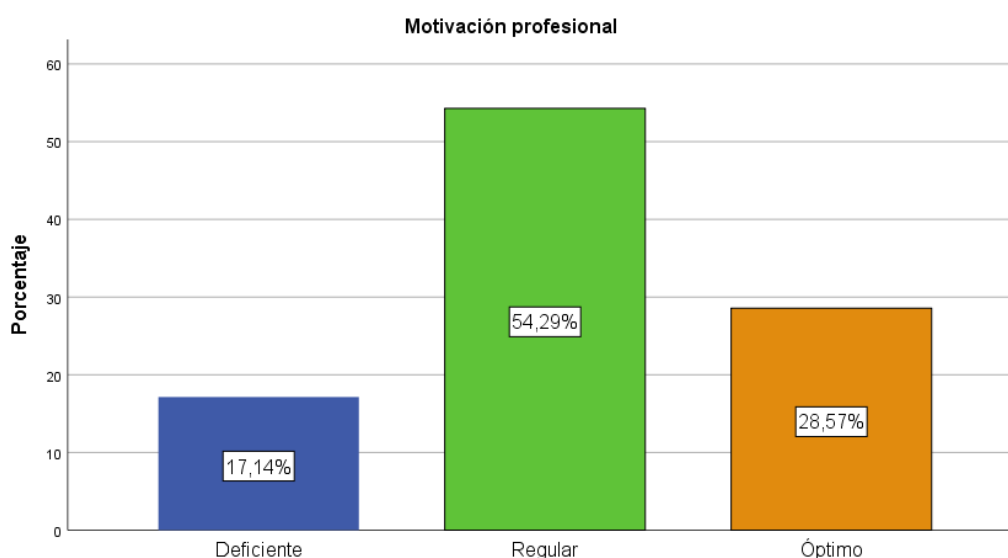
Desempeño profesional de enfermería según dimensión motivación profesional.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	6	17,1
Regular	19	54,3
Óptimo	10	28,6
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 7.

Desempeño profesional de enfermería según dimensión motivación profesional.



En la tabla y gráfico 7, podemos observar que el 17,14% presentan una motivación profesional en un nivel deficiente, el 54,29% un nivel regular y el 28,57% un nivel óptimo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash presentan una motivación profesional en un nivel regular.

## 5.2 Presentación de Resultados – Tablas cruzadas

Tabla 8.

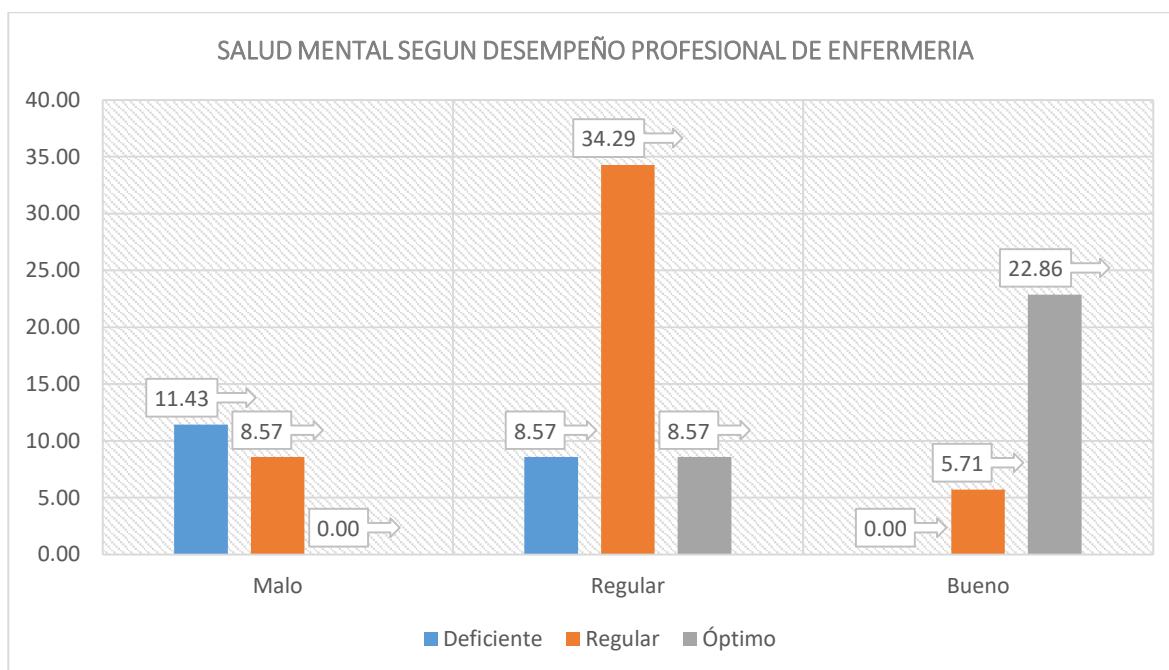
*Salud mental según desempeño profesional de enfermería.*

Salud mental	Desempeño profesional de enfermería						Total	%
	Deficiente	%	Regular	%	Óptimo	%		
Malo	4	11.43	3	8.57	0	0.00	7	20.00
Regular	3	8.57	12	34.29	3	8.57	18	51.43
Bueno	0	0.00	2	5.71	8	22.86	10	28.57
Total	7	20.00	17	48.57	11	31.43	35	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 8.

Salud mental según desempeño profesional de enfermería.



Al correlacionar la salud mental con el desempeño profesional de enfermería, se encontró que del grupo que presenta una salud mental en un nivel malo, el 11.43% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel deficiente y el 8.57% un nivel regular. En el grupo que presenta una salud mental en un nivel regular, el 8.57% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel deficiente, el 34.29% en un nivel regular y el 8.57% un nivel óptimo. En el grupo que una salud mental en un nivel bueno, el 5.71% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel regular y el 22.86% un nivel óptimo.

Tabla 9.

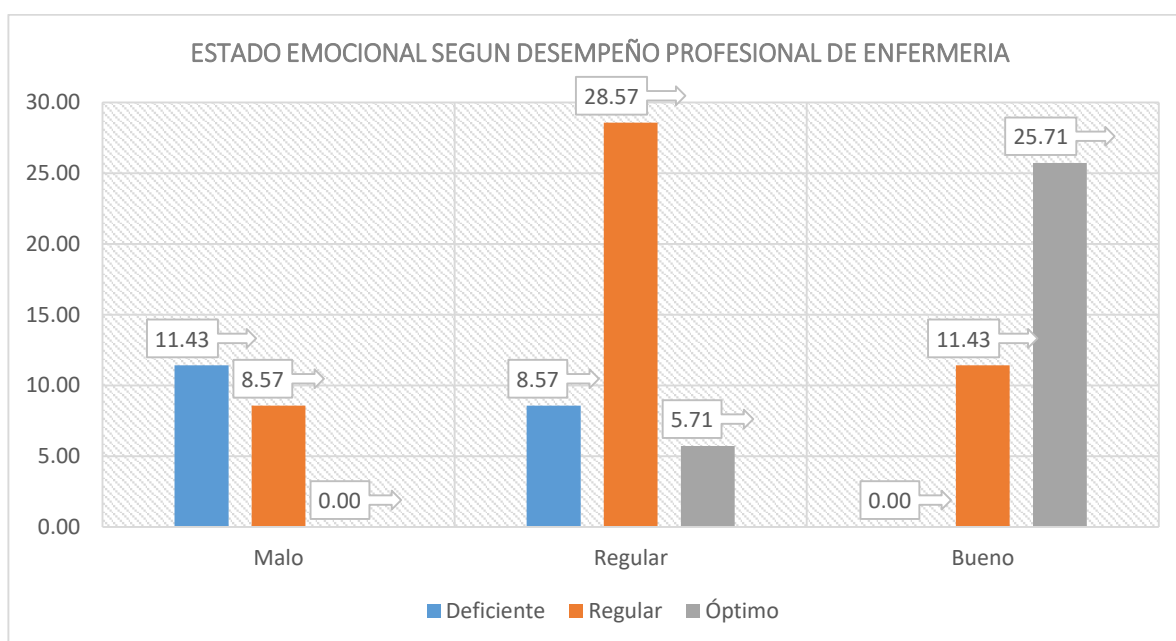
Salud mental en su dimensión estado emocional según desempeño profesional de enfermería.

Estado emocional	Desempeño profesional de enfermería						Total	%
	Deficiente	%	Regular	%	Óptimo	%		
Malo	4	11.43	3	8.57	0	0.00	7	20.00
Regular	3	8.57	10	28.57	2	5.71	15	42.86
Bueno	0	0.00	4	11.43	9	25.71	13	37.14
Total	7	20.00	17	48.57	11	31.43	35	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 9.

Salud mental en su dimensión estado emocional según desempeño profesional de enfermería.



Al correlacionar el estado emocional con el desempeño profesional de enfermería, se encontró que del grupo que presenta un estado emocional en un nivel malo, el 11.43% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel deficiente y el 8.57% un nivel regular. En el grupo que presenta un estado emocional en un nivel regular, el 8.57% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel deficiente, el 28.57% en un nivel regular y el 5.71% un nivel óptimo. En el grupo que presenta un estado emocional en un nivel bueno, el 11.43% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel regular y el 25.71% un nivel óptimo.

Tabla 10.

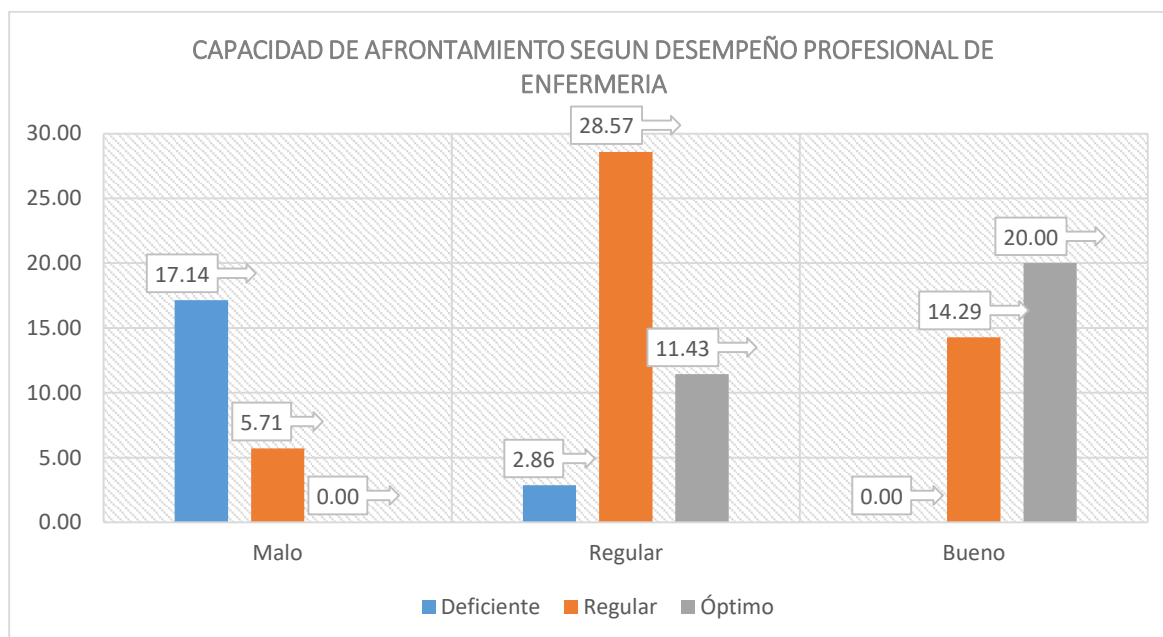
Salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento según desempeño profesional de enfermería.

Capacidad de afrontamiento	Desempeño profesional de enfermería						Total	%
	Deficiente	%	Regular	%	Óptimo	%		
Malo	6	17.14	2	5.71	0	0.00	8	22.86
Regular	1	2.86	10	28.57	4	11.43	15	42.86
Bueno	0	0.00	5	14.29	7	20.00	12	34.29
Total	7	20.00	17	48.57	11	31.43	35	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 10.

Salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento según desempeño profesional de enfermería.



Al correlacionar la capacidad de afrontamiento con el desempeño profesional de enfermería, se encontró que del grupo que presenta una capacidad de afrontamiento en un nivel malo, el 17.14% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel deficiente y el 5.71% un nivel regular. En el grupo que presenta una capacidad de afrontamiento en un nivel regular, el 2.86% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel deficiente, el 28.57% en un nivel regular y el 11.43% un nivel óptimo. En el grupo que una capacidad de afrontamiento en un nivel bueno, el 14,29% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel regular y el 20.00% un nivel óptimo.

Tabla 11.

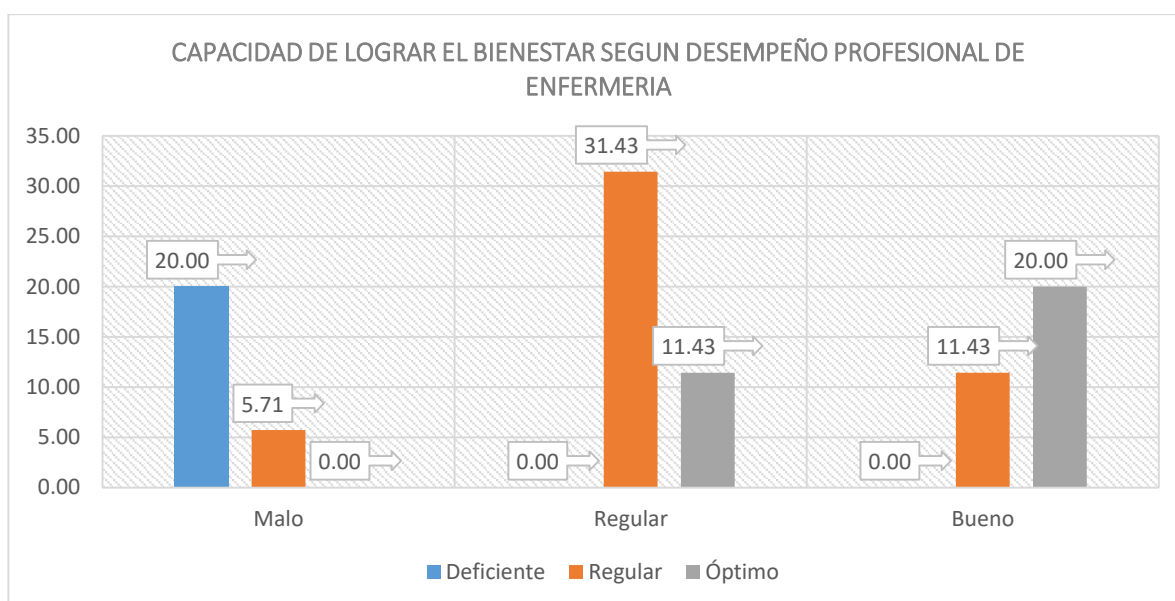
Salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar según desempeño profesional de enfermería.

Capacidad de lograr el bienestar	Desempeño profesional de enfermería						Total	%
	Deficiente	%	Regular	%	Óptimo	%		
Malo	7	20.00	2	5.71	0	0.00	9	25.71
Regular	0	0.00	11	31.43	4	11.43	15	42.86
Bueno	0	0.00	4	11.43	7	20.00	11	31.43
Total	7	20.00	17	48.57	11	31.43	35	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 11.

Salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar según desempeño profesional de enfermería.



Al correlacionar la capacidad de lograr el bienestar con el desempeño profesional de enfermería, se encontró que del grupo que presenta una capacidad de lograr el bienestar en un nivel malo, el 20.00% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel deficiente y el 5.71% un nivel regular. En el grupo que presenta una capacidad de lograr el bienestar en un nivel regular, el 31.43% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel regular y el 11.43% un nivel óptimo. En el grupo que una capacidad de lograr el bienestar en un nivel bueno, el 11.43% presenta un desempeño profesional de enfermería en un nivel regular y el 20.00% un nivel óptimo.



Tabla 12.

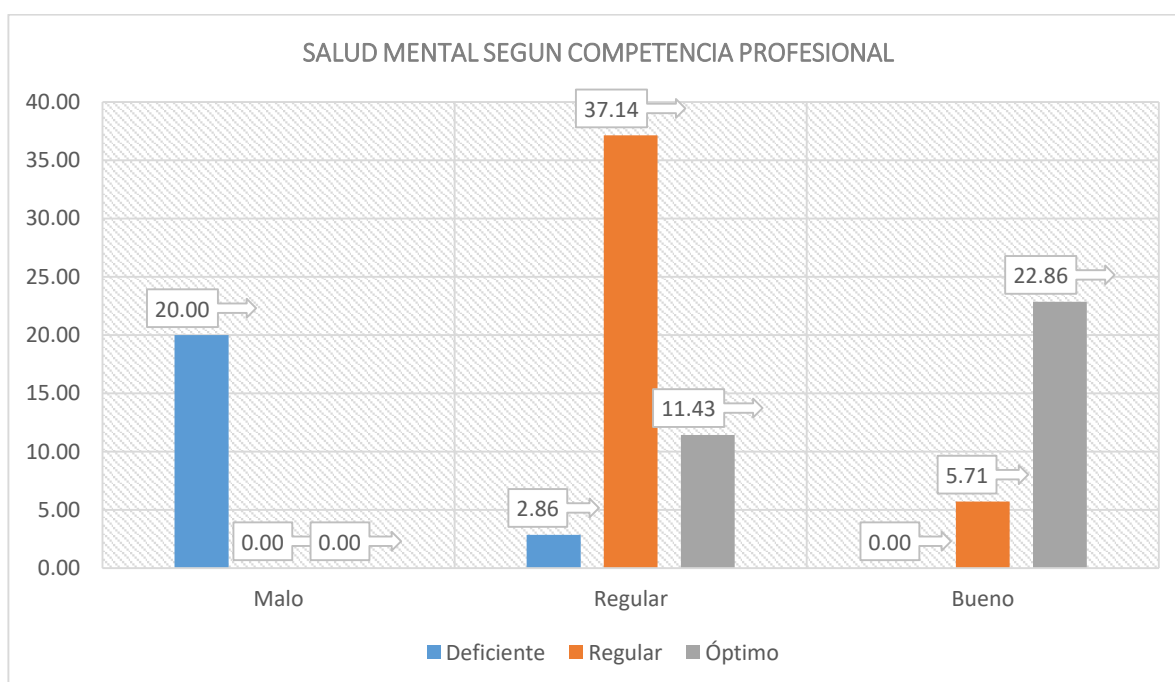
Salud mental según desempeño profesional de enfermería en su dimensión competencia profesional.

Salud mental	Competencia profesional						Total	%
	Deficiente	%	Regular	%	Óptimo	%		
Malo	7	20.00	0	0.00	0	0.00	7	20.00
Regular	1	2.86	13	37.14	4	11.43	18	51.43
Bueno	0	0.00	2	5.71	8	22.86	10	28.57
Total	8	22.86	15	42.86	12	34.29	35	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 12.

Salud mental según desempeño profesional de enfermería en su dimensión competencia profesional.



Al correlacionar la salud mental con la competencia profesional, se encontró que del grupo que presenta una salud mental en un nivel malo, el 20.00% presenta una competencia profesional en un nivel deficiente. En el grupo que presenta una salud mental en un nivel regular, el 2.86% presenta una competencia profesional en un nivel deficiente, el 37.14% un nivel regular y el 11.43% un nivel óptimo. En el grupo que una salud mental en un nivel bueno, el 5.71% presenta una competencia profesional en un nivel regular y el 22.86% un nivel óptimo.

Tabla 13.

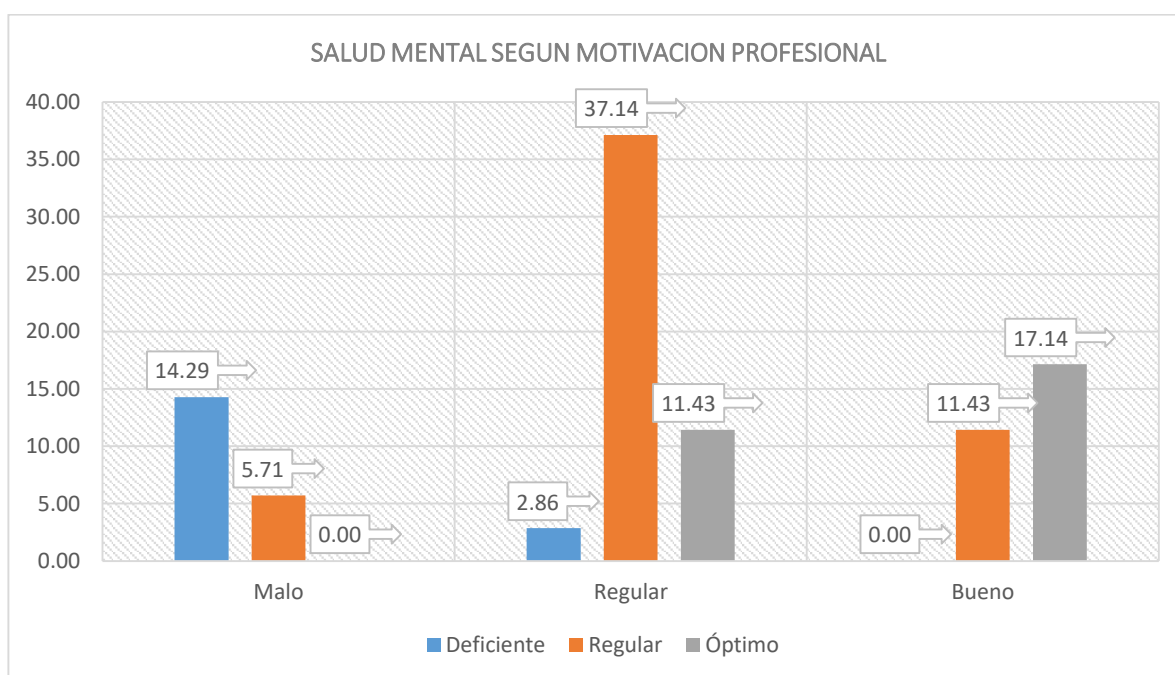
Salud mental según desempeño profesional de enfermería en su dimensión motivación profesional.

Salud mental	Motivación profesional						Total	%
	Deficiente	%	Regular	%	Óptimo	%		
Malo	5	14.29	2	5.71	0	0.00	7	20.00
Regular	1	2.86	13	37.14	4	11.43	18	51.43
Bueno	0	0.00	4	11.43	6	17.14	10	28.57
Total	6	17.14	19	54.29	10	28.57	35	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 13.

Salud mental según desempeño profesional de enfermería en su dimensión motivación profesional.



Al correlacionar la salud mental con la motivación profesional, se encontró que del grupo que presenta una salud mental en un nivel malo, el 14.29% presenta una motivación profesional en un nivel deficiente y el 5.71% un nivel regular. En el grupo que presenta una salud mental en un nivel regular, el 2.86% presenta una motivación profesional en un nivel deficiente, el 37.14% un nivel regular y el 11.43% un nivel óptimo. En el grupo que una salud mental en un nivel bueno, el 11.43% presenta una motivación profesional en un nivel regular y el 17.14% un nivel óptimo.

## VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis de los resultados – Prueba de hipótesis

#### Hipótesis principal

Ha: Existe una relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Ho: No existe una relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Tabla 14

*Prueba de correlación según Spearman entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería.*

			Salud mental	Desempeño profesional de enfermería
Rho de Spearman	Salud mental	Coefficiente de correlación	1,000	,688**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Desempeño profesional de enfermería	Coefficiente de correlación	,688**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 14, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.688, la variable salud mental se correlaciona directamente de manera positiva con la variable desempeño profesional de enfermería, este resultado se expresa como medio. Asimismo  $p = 0.0001$  es menor que la significancia estadística de 0.05. Por tanto, se acepta la hipótesis principal y rechaza la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 1

Ha: Existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de respuesta emocional y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Ho: No existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de respuesta emocional y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Tabla 15

*Prueba de correlación según Spearman entre la capacidad de respuesta emocional y el desempeño profesional de enfermería.*

			Capacidad de respuesta emocional	Desempeño profesional de enfermería
Rho de Spearman	Capacidad de respuesta emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,682**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Desempeño profesional de enfermería	Coeficiente de correlación	,682**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 15, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.682, la variable salud mental se correlaciona directamente de manera positiva con la variable desempeño profesional de enfermería, este resultado se expresa como medio. Asimismo  $p = 0.0001$  es menor que la significancia estadística de 0.05. Por tanto, se acepta la hipótesis específica 1 y rechaza la hipótesis nula.

## Hipótesis específica 2

Ha: Existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Ho: No existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Tabla 16

*Prueba de correlación según Spearman entre la capacidad de afrontamiento y el desempeño profesional de enfermería.*

			Capacidad de afrontamiento	Desempeño profesional de enfermería
Rho de Spearman	Capacidad de afrontamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,656**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Desempeño profesional de enfermería	Coeficiente de correlación	,656**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 16, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.656, la variable salud mental se correlaciona directamente de manera positiva con la variable desempeño profesional de enfermería, este resultado se expresa como medio. Asimismo  $p = 0.0001$  es menor que la significancia estadística de 0.05. Por tanto, se acepta la hipótesis específica 2 y rechaza la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 3

Ha: Existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Ho: No existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Tabla 17

*Prueba de correlación según Spearman entre la capacidad de lograr el bienestar y el desempeño profesional de enfermería.*

			Capacidad de lograr el bienestar	Desempeño profesional de enfermería
Rho de Spearman	Capacidad de lograr el bienestar	Coeficiente de correlación	1,000	,720**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Desempeño profesional de enfermería	Coeficiente de correlación	,720**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 17, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.720, la variable salud mental se correlaciona directamente de manera positiva con la variable desempeño profesional de enfermería, este resultado se expresa como medio. Asimismo  $p = 0.0001$  es menor que la significancia estadística de 0.05. Por tanto, se acepta la hipótesis específica 3 y rechaza la hipótesis nula.

#### Hipótesis específica 4

Ha: Existe una relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión competencia profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Ho: No existe una relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión competencia profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Tabla 18

*Prueba de correlación según Spearman entre la salud mental y la competencia profesional.*

			Salud mental	Competencia profesional
Rho de Spearman	Salud mental	Coeficiente de correlación	1,000	,794**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Competencia profesional	Coeficiente de correlación	,794**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 18, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.794, la variable salud mental se correlaciona directamente de manera positiva con la variable desempeño profesional de enfermería, este resultado se expresa como medio. Asimismo  $p = 0.0001$  es menor que la significancia estadística de 0.05. Por tanto, se acepta la hipótesis específica 4 y rechaza la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 5

Ha: Existe una relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión motivación profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Ho: No existe una relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión motivación profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.

Tabla 19

*Prueba de correlación según Spearman entre la salud mental y la motivación profesional.*

			Salud mental	Motivación profesional
Rho de Spearman	Salud mental	Coeficiente de correlación	1,000	,645**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Motivación profesional	Coeficiente de correlación	,645**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 19, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.645, la variable salud mental se correlaciona directamente de manera positiva con la variable desempeño profesional de enfermería, este resultado se expresa como medio. Asimismo  $p = 0.0001$  es menor que la significancia estadística de 0.05. Por tanto, se acepta la hipótesis específica 5 y rechaza la hipótesis nula.



## 6.2. Comparación resultados con antecedentes

Según los resultados obtenidos se encontró que el 20.00% presentan una salud mental en un nivel malo, el 51.43% un nivel regular y el 28.57% un nivel bueno. Asimismo, se encontró que el 20.00% presentan un desempeño profesional de enfermería en un nivel deficiente, el 48.57% un nivel regular y el 31.43% un nivel óptimo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash presentan un desempeño profesional de enfermería en un nivel regular. Por tanto, de acuerdo con el coeficiente de correlación de Spearman de 0,688, se concluye que las variables de salud mental y las de desempeño profesional de enfermería están correlacionadas directa y positivamente, este resultado se expresa como medio, con  $p = 0,0001$  menor que la significancia estadística de 0,05; en otros En palabras, cuanto mayor sea el nivel de salud mental Alto, mejor será el desempeño de los profesionales de enfermería.

Esto se compara con el estudio de Alvarado C, Pinduisaca E. (10), que encontró que la carga de trabajo, las limitaciones de preparación y la falta de motivación del personal tienen un impacto negativo en el desempeño de la profesión de enfermería a nivel convencional. Al igual que en la presente investigación donde se presentó en un nivel medio relacionado a la salud mental del profesional de enfermería, asimismo se observa en el estudio de Velásquez F, Villavicencio D. (12), donde se encontró que el 71,9% presentaron estrés, 57.5% en un nivel bajo y 14.4% en un nivel alto. Por otro lado, se encontró que el estrés se relacionó con una baja en el desempeño laboral con una significancia del  $p=0,0001$ . Evidenciándose que el estrés afecta a la mayoría del personal sin importar su cargo y a su vez a su desempeño profesional; lo que también concuerda con la presente investigación donde la mayoría presentó un desempeño regular. Cabe mencionar que el desempeño en el trabajo es una serie de procesos y actitudes que el empleado desarrolla y que se espera que desarrolle, siendo el significado y la razón por lo cual se contrata sus servicios. Asimismo, mencionan que el desempeño es la acción realizada de manera voluntaria con actitudes enfocadas en el logro de objetivos específicos de la organización, con un aporte superior del individuo y una conducta que genere resultados eficientes. (31)

Otro de los estudios es el de Cardozo V, Cardozo M. (14) donde se encontró que las dimensiones de burnout guardan una relación directa con el nivel del desempeño de los profesionales de enfermería, por lo que se evidenció una relación significativa entre ambas variables con una significancia del 0.000. Lo que concuerda con la presente investigación donde vemos la importancia que tiene la salud mental del profesional de enfermería ya que le permite ejercer todas sus habilidades en su profesional pero si la salud mental esta deficiente se reflejara directamente en su desempeño lo que es perjudicial ya que de su desempeño depende la integridad y bienestar de los pacientes, es por ello que se menciona que la salud mental es un estado de felicidad, calma y equilibrio. Pueden dar respuestas físicas, sociales y psicológicas a las adversidades que puedan presentarse en el entorno sin dudarlos, para que las personas puedan demostrar que son absolutamente capaces y productivas. Seguir trabajando para perseguir la felicidad de individuos y grupos. (17)

Otro estudio es el de Huamaní R. (15) donde se obtuvo que 29.87% presenta un estrés alto, 50.65% un estrés medio, y 19.48% bajo, por otro lado el 33.77% presento un desempeño eficiente, 40.26% regular, 25.97% deficiente. Por lo que se evidenció que el estrés se relaciona de manera directa con el desempeño de los profesionales de enfermería, con un resultado de Spearman de 0.694, significativo al 0.001. Como vemos todos estos problemas que se relacionan con la salud mental del trabajador o profesional de enfermería en este caso, repercuten de alguna manera a su desempeño profesional asimismo el desempeño en el trabajo de los profesionales de enfermería, es el desarrollo de actividades bajo un contexto jerárquico que asume de acuerdo a su especialización o rama, efectuando un determinado servicio que se le designe por el departamento de enfermería.(33) Pero para que se desarrolle de manera adecuada necesita tanto sus facultades físicas como mentales funcionando de forma eficiente, y es por ello tan importante continua investigando y evaluando la salud de estos profesionales que tienen un contacto más directo con los pacientes y con su recuperación, siendo el primer referente de la calidad en salud de estos servicio por el mismo contacto mencionado.

## VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES:

- Primera** Existe relación directa entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021. Según el estadístico Rho de Spearman ( $p=0.000$ ;  $r_s=0.688$ ).
- Segunda** Existe relación directa entre la capacidad de respuesta emocional y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021. Según el estadístico Rho de Spearman ( $p=0.000$ ;  $r_s=0.682$ ).
- Tercera** Existe relación directa entre la capacidad de afrontamiento y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021. Según el estadístico Rho de Spearman ( $p=0.000$ ;  $r_s=0.656$ ).
- Cuarta** Existe relación directa entre la capacidad de lograr el bienestar y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021. Según el estadístico Rho de Spearman ( $p=0.000$ ;  $r_s=0.720$ ).
- Quinta** Existe una relación directa entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión competencia profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021. Según el estadístico Rho de Spearman ( $p=0.000$ ;  $r_s=0.794$ ).
- Sexta** Existe una relación directa entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en su dimensión motivación profesional en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021. Según el estadístico Rho de Spearman ( $p=0.000$ ;  $r_s=0.645$ ).

## **RECOMENDACIONES:**

- A los profesionales de enfermería asistir periódicamente a evaluaciones psicológicas para medir su estado de salud mental, asimismo seguir las sugerencias además de estrategias que hay para manejar situaciones problemáticas a través de técnicas como el desarrollo de la inteligencia emocional.
- A la jefa de enfermería en conjunto con el departamento de psicología, realizar guías y evaluaciones constantes al personal de enfermería con el fin de medir su nivel en la salud mental, con ello poder brindar estrategias así como tratamiento para que este en equilibrio la salud mental de los profesionales y puedan ofrecer su servicio con la mayor calidad posible.
- A los profesionales de enfermería asistir a talleres de manejo de estrés donde les brinden estrategias para poder afrontar y adaptarse mejor al entorno de presión constante por el cual se caracteriza su profesión, donde tienen que afrontar tanto las emociones de los pacientes así como en ocasiones la muerte del mismo de asimilar sus preocupaciones y miedos, por ello necesitan técnicas o estrategias que eviten que se agoten emocionalmente y puedan dañar su salud mental y por ende según resultados afecte a su nivel de desempeño profesional.
- A los profesionales de enfermería mantener un apoyo constante a sus compañeros más aun en momentos en donde se hace evidente la falta de personal además de otros problemas propios de la profesión y de esta manera apoyarse mutuamente evitando un colapso mental que pueda afectar su funciones.
- A la jefa de enfermería conversar con la directiva para poder establecer continuamente capacitaciones de los profesionales de enfermería en relación a sus funciones para mejor su rendimiento y desempeño en el trabajo.
- A la jefa de enfermería conjuntamente con el departamento de recursos humanos establecer reuniones de motivación o charlas motivacionales para el profesional de enfermería recordándole lo importante de su profesión tanto para la institución como para la sociedad además de incentivar el crecimiento personal y profesional a través de convenios educativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Orozco Vásquez MM, Zuluaga Ramírez YC, Pulido Bello G. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. Rev Colomb Enfermería [Internet]. 2019;18(1). Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986237>
2. Noreña García LV. Cuidado de la salud mental de los profesionales enfermería [Internet]. Universidad Cooperativa de Colombia; 2020. Available from: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20579/2/2020\\_cuidado\\_salud\\_mental.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20579/2/2020_cuidado_salud_mental.pdf)
3. Zárate R, Olvera S, Hernández A, Hernández S, Sánchez S, Valdez R, et al. Factores relacionados con eventos adversos reportados por enfermería en unidades de cuidados intensivos. Proyecto multicéntrico. Enferm Universitaria. Enfermería Univ [Internet]. 2015;12(2):63–72. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665706315000081>
4. Luengo Martínez C, Sanhueza O. Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería. Med Segur Trab [Internet]. 2016;62(245):368–80. Available from: [https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62n245/08\\_revision.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62n245/08_revision.pdf)
5. Martínez Miras MV, Ruiz Catalicio V, Perales Segura D. Estado actual del estrés en el personal de Enfermería en servicios de urgencias. Revista Electrónica de Portales Medicos.com [Internet]. 2017; Available from: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/estres-personal-de-enfermeria-urgencias/>
6. OPS. Estado de salud de la población. La salud mental en la Región de las Américas [Internet]. Organización Panamericana de la Salud. 2018. Available from: <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>
7. Pari D. Enfermeras con sobrecarga laboral en los hospitales de Arequipa. La republica [Internet]. 2019 Aug 26; Available from: <https://larepublica.pe/sociedad/2019/08/26/enfermeras-con-sobrecarga->

laboral-en-los-hospitales-de-arequipa/

8. García Aquije AM. Estrés laboral y cuidado de enfermería, centro quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica- 2016. Rev enferm Vanguard [Internet]. 2018;6(1):10–7. Available from: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/214/282>
9. Torre V, Farias J, Reyes L, Guillen C. Mental health risks and damage in healthcare personnel due to treating patients with COVID-19. Rev Mex Urol [Internet]. 2020;80(3):1–9. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/uro/ur-2020/ur203i.pdf>
10. Alvarado Mendieta CG, Pinduisaca Torres EL. Factores que inciden en el desempeño laboral del profesional de enfermería en las áreas de hospitalización del Hospital Materno Infantil Dra. Matilde Hidalgo de Procel del Periodo Mayo – Agosto 2019 [Internet]. Universidad de Guayaquil; 2019. Available from: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/47012/1/TESIS-1400-ALVARADO-PINDUISACA.pdf>
11. Lasluisa S, Llunitasig E. Prevalencia de trastornos ansiosos y depresivos en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador, en el periodo octubre 2018 – septiembre 2019 [Internet]. Universidad Central del Ecuador; 2019. Available from: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19658/1/T-UCE-0014-CME-106.pdf>
12. Velásquez F, Villavicencio D. Nivel de estrés laboral en profesionales de la salud y su relación en el desempeño laboral en el Hospital Luis Gabriel Dávila (Carchi- Tulcán) durante el periodo de septiembre – octubre del 2016 [Internet]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2016. Available from: [http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13896/Tesis\\_Final\\_Final\\_2.4.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13896/Tesis_Final_Final_2.4.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
13. Tarqui A. Salud mental frente al desempeño académico de los discentes de la Escuela Profesional de Enfermería – Universidad Nacional Jorge

- Basadre Grohmann, Tacna – 2020 [Internet]. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2020. Available from: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4162>
14. Cardozo V, Cardozo M. Síndrome de burnout y desempeño laboral del profesional de enfermería en Centro de Salud San Gerónimo Andahuaylas – Apurímac, año 2017 [Internet]. Universidad Nacional del Callao; 2019. Available from: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3730>
  15. Huaman R. Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital Rene Toche Groppo de la Provincia de Chincha 2018 [Internet]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018. Available from: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3163/TESIS\\_HUAMAN HEREDIA ROSA ELVIRA.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3163/TESIS_HUAMAN HEREDIA ROSA ELVIRA.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
  16. Reyes Y. Satisfacción laboral y salud mental en enfermeras de los Servicios de Hospitalización del Hospital Regional de Huacho 2019 [Internet]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2019. Available from: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3732/SATISFACCION-LABORAL-Y-SALUD-MENTAL.docx--REYES GOMERO YENNIFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  17. Organización Mundial de la Salud. Programa de acción para superar las brechas en salud mental [Internet]. Ginebra; 2018. Available from: [https://www.who.int/mental\\_health/mhgap/es/](https://www.who.int/mental_health/mhgap/es/)
  18. Feafes Extremadura. Salud mental: un estado de bienestar. Federación Extremeña de asociaciones de familiares y personas con trastorno mental [Internet]. 2016. Available from: <https://consaludmental.org/publicaciones/LasaludmentalEstadoBienestar.pdf>
  19. Kessler R, Ustün T. Versión de la Iniciativa de Encuestas de Salud Mental Mundial (WMH) de la Entrevista de Diagnóstico Internacional Compuesta (CIDI) de la Organización Mundial de la Salud (OMS). *Methods Psychiatry*

- Res [Internet]. 2014;13(2). Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15297906/>
20. OPS. Ministros de Salud de las Américas reafirman compromiso con alcanzar la salud universal [Internet]. Washington, D.C; 2020. Available from: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=14363:ministros-de-salud-de-las-americas-reafirman-compromiso-con-alcanzar-la-salud-universal&Itemid=135&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14363:ministros-de-salud-de-las-americas-reafirman-compromiso-con-alcanzar-la-salud-universal&Itemid=135&lang=es).
  21. OMS. Informe sobre la salud en el mundo 2014. Salud mental: Nuevos conocimientos, nuevas esperanzas [Internet]. Ginebra; 2014. Available from: <https://www.who.int/whr/2014/es/>
  22. Torres Y. Salud Mental. In: Medellín: Ed Artes y Letras [Internet]. 1st ed. Colombia; 2012. Available from: [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal del Ciudadano/Salud/Secciones/Publicaciones/Documentos/2012/Investigaciones/Libro Salud Mental del Adolescente 2006.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Salud/Secciones/Publicaciones/Documentos/2012/Investigaciones/Libro%20Salud%20Mental%20del%20Adolescente%202006.pdf).
  23. Jaimes Valencia ML. Adaptación cultural a la población escolar colombiana del KIDSCREEN y del VSP-A, instrumentos de calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) para niños(as) y adolescentes [Internet]. Universitat d'Alacant - Universidad de Alicante; 2008. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=68834>
  24. Muñoz C, Rumie H, Torres G, Villarroel K. Impacto en la salud mental de la (del) enfermera(o) que otorga cuidados en situaciones estresantes. Cienc enferm [Internet]. 2015;21(1). Available from: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000100005>
  25. Meza A, Linares S. Mobbing laboral y Calidad de vida en Enfermeras del Servicio de Emergencia del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima-Perú. 2017 [Internet]. Universidad Privada Norbert Wiener; 2018. Available from: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1874>.
  26. OMS. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta [Internet]. Ginebra; 2018.



- Available from: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>.
27. OPS. Plan de Acción sobre Salud Mental 2015-2020 [Internet]. Washington, D.C.; 2018. Available from: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=11337:plan-of-action-on-mental-health-2015-2020&Itemid=41600&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11337:plan-of-action-on-mental-health-2015-2020&Itemid=41600&lang=es)
  28. Fernández M. Prevención de los trastornos de la salud mental. Atención Primaria. Atención Primaria [Internet]. 2012;44(1):52–6. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656712700148?via%3Dihub>
  29. Tapia Laguna A. Salud mental y calidad de vida relacionada a la salud, adolescentes I.E. José Santos Atahualpa, Distrito de Cerro Colorado. arequipa-2017 [Internet]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2018. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4657/Entalaa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  30. Gallo C, Fiestas F, Poletti G, Alarcón R. Salud mental en América Latina y el Caribe: Identificando mecanismos para el fortalecimiento de capacidades en Cuba. Neuropsiquiatr [Internet]. 2013;72(4). Available from: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/1641>
  31. Varela O, Salgad E. El desempeño de los individuos en las organizaciones. Primera. IESA E, editor. Caracas, Venezuela; 2010.
  32. Vargas L. Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2017, Perú [Internet]. Universidad Cesar Vallejo; 2017. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8786>
  33. Sopla V. Desempeño laboral del profesional de enfermería del hospital de apoyo “Gustavo Lanatta Lujan”, Bagua y del Hospital de Apoyo “Santiago Apostol” Utcubamba, Amazonas – 2017 [Internet]. Universidad Nacional Toribo Rodríguez De Mendoza Amazonas; 2017. Available from:

- [http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1288/Vidfal A. Sopla Alvarado.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1288/Vidfal_A_Sopla_Alvarado.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
34. Adriaola R. Evaluación de las competencias del proceso de atención de enfermería y su relación con la percepción del paciente sobre la calidad del cuidado. 2018 [Internet]. Universidad san Martín de Porres; 2018. Available from: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4132/adriazola\\_crc.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4132/adriazola_crc.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
  35. Ramírez P, Müggenburg C. Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. *Enferm univ* [Internet]. 2015;12(3):134–43. Available from: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632015000300134&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000300134&lng=es).
  36. Prochnow A, Magnago T, Urbanetto J, Beck C, Lima S, Greco P. No Title. *Rev Latino-Am Enferm* [Internet]. 2013;21(6):1298–305. Available from: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/nV9mVh9cwpFbqHnjgGc3qhy/?format=pdf&lang=es>
  37. Núñez M. La motivación y su influencia en el rendimiento laboral del personal en la I.E- ADEU deportivo SAC- Chiclayo [Internet]. Universidad Señor de Sipán; 2016. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4366>
  38. Galván M. Motivación laboral [Internet]. México; 2015. Available from: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n7/r3.html>
  39. Farías Estrada GF. Motivación laboral en los nuevos colaboradores de una consultora de Lima, 2017 [Internet]. Universidad Inca Garcilaso de La Vega; 2017. Available from: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1667/TRAB.SUF.PROF. GRECIA FIORELA FARÍAS ESTRADA.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1667/TRAB.SUF.PROF.GRECIA.FIORELA.FARÍAS.ESTRADA.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
  40. Sáez F. Motivación intrínseca [Internet]. 2018. Available from: <https://facilethings.com/blog/es/intrinsic-motivation>
  41. Fernández León AL. Estrategias para mejorar la motivación laboral en un

instituto técnico superior, Lima - 2018 [Internet]. Universidad Norbert Wiener; 2018. Available from: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2483/TESES Fernandez Augusto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

42. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de Investigación. Sexta. Editores MG-HI, editor. México; 2014.
43. Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagómez A. Metodología de la investigación científica y la elaboración de tesis. Tercera. Perú; 2013.

## **ANEXOS**

## Anexo 01: Matriz de consistencia

**Título:** Salud mental y desempeño profesional de enfermería, Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021

**Responsables:** Federico Nemecio Santa María Gabino

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>P.E.1</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la salud mental en su dimensión capacidad de respuesta emocional y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>O.E.1</b> Identificar la relación que existe entre la salud mental en su dimensión capacidad de respuesta emocional y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p><b>H.i:</b> Existe una relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.</p> <p><b>H.0:</b> No existe una relación entre la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>H.E.1</b> Existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de respuesta emocional y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Salud mental</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estado emocional</li> <li>- Capacidad de afrontamiento</li> <li>- Capacidad de lograr el bienestar</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b> Desempeño profesional de enfermería</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencia profesional</li> <li>- Motivación profesional</li> </ul>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> básica</p> <p><b>Diseño de Investigación:</b></p> <p><b>Diseño:</b> Descriptivo – correlacional</p> <p><b>Población:</b> 35 profesionales de enfermería</p> <p><b>Muestra:</b> Considerando que se tuvo una población pequeña, no se aplicó la obtención de una muestra.</p>

<p><b>P.E.2</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021?</p> <p><b>P.E.3</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021?</p>	<p><b>O.E.2</b> Establecer la relación que existe entre la salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.</p> <p><b>O.E.3</b> Contrastar la relación que existe entre la salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.</p>	<p>de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.</p> <p><b>H.E.2</b> Existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de afrontamiento y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.</p> <p><b>H.E.3</b> Existe una relación entre la salud mental en su dimensión capacidad de lograr el bienestar y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021.</p>		<p><b>Técnica e instrumentos:</b></p> <p><b>Técnica:</b> La encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>Cuestionario</p> <p><b>Métodos de análisis de datos</b></p> <p>Descriptivo</p> <p>Inferencial</p>
---	---	--	--	---

## Anexo 02: Matriz de operacionalización de variable

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1								
TÍTULO: Salud mental y desempeño profesional de enfermería, Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Salud mental	Cuantitativa	Es el completo estado de bienestar, de ecuanimidad y equilibrado con su propia capacidad de responder física, social y psicológicamente sin vacilaciones a las adversidades que pueden generarse en el entorno, de tal manera las personas se muestren con absoluta capacidad de ser productivos, trabajan incesantemente en la búsqueda del bienestar personal y del grupo. (17)	La salud mental resultará de la evaluación del estado emocional, la capacidad de afrontamiento y la capacidad de lograr el bienestar, lo cual será medido a través de un cuestionario estructurado de 18 ítems con una escala de Likert de tres opciones Nunca (1), a veces (2) y Siempre (3), donde según su resultado tendremos un estado mental: Bueno (42-54) Regular (30-41) Malo (18-29)	D.1: Estado emocional	Ecuanimidad Toma de decisiones Agobiado Satisfacción Felicidad Concentración Sueño	1-7	Bueno, Regular, Malo.	Bueno (17-21) Regular (12-16) Malo (7-11)
				D.2: Capacidad de afrontamiento	Resiliencia Perseverancia Tolerancia Escucha activa Empatía	8-12	Bueno, Regular, Malo.	Bueno (12-15) Regular (8-11) Malo (5-7)
				D.3: Capacidad de lograr el bienestar	Confianza Discernir Interés común Relaciones interpersonales Control medico Remuneración justa	13-18	Bueno, Regular, Malo.	Bueno (14-18) Regular (10-13) Malo (6-9)

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
<b>Desempeño profesional de enfermería</b>	<b>Cualitativa</b>	Es el comportamiento o conducta real del trabajador para desarrollar competentemente sus deberes u obligaciones inherentes a un puesto de trabajo.(36)	Está relacionado con las competencias profesionales mostrados por el personal de enfermería y la motivación que se produzca en ello, lo cual será medido a través de un cuestionario estructurado de 19 ítems con una escala de Likert de tres opciones No (1), a veces (2) y si (3), donde según su resultado tendremos un desempeño  Eficiente (70-90) Regular (50-69) Deficiente. (30-49)	D.1: Competencia Profesional	Capacidad cognitiva Capacidad afectiva Capacidad psicomotora	1-16	Eficiente, Regular Deficiente.	Eficiente (38-48) Regular (27-37) Deficiente. (16-26)
				D.2: Motivación profesional	Motivación intrínseca Motivación extrínseca.	17-30	Eficiente, Regular Deficiente.	Eficiente (33-42) Regular (23-32) Deficiente. (14-22)



## Anexo 03: Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario de la salud mental

#### A. DATOS GENERALES

1. Edad en años cumplidos: \_\_\_\_ años
2. Sexo \_\_\_\_\_
3. Lugar de Nacimiento \_\_\_\_\_
4. Distrito de procedencia \_\_\_\_\_
5. Estado civil \_\_\_\_\_
6. Condición Laboral \_\_\_\_\_

#### PARA MEDIR LA SALUD MENTAL.

1	= Nunca
2	= A veces
3	= Siempre

#### I. SALUD MENTAL

ÍTEMS		1	2	3
<b>ESTADO EMOCIONAL</b>				
1.	Ud. percibe que sus decisiones como enfermero son ecuánime y de mucha utilidad para la vida			
2.	Ud. toma decisiones permanentemente sin influencia de otras personas.			
3.	Ud. se siente agobiado por la sobrecarga laboral en el servicio de emergencia			
4.	Ud. se siente satisfecho con el trabajo que realiza todos los días.			
5.	Ud. se siente razonablemente feliz con el trabajo que realiza.			

6.	Ud. puede concentrarse en el trabajo de enfermero que realiza en el servicio de emergencia.			
7	Ud. puede dormir puede conciliar el sueño con facilidad			
<b>CAPACIDAD DE AFRONTAMIENTO</b>				
8.	Ud. muestra capacidad de resiliencia ante las adversidades.			
9.	Ud. es perseverante en las cosas que se propone como enfermero			
10.	Ud. Muestra que es tolerante frente a las agresiones verbales de los pacientes			
11.	Ud. muestra una escucha activa a los pacientes que requieren del trabajo enfermero			
12.	Ud. muestra empatía con los miembros de equipo de trabajo			
<b>CAPACIDAD DE LOGRAR EL BIENESTAR</b>				
13	Ud. tiene confianza en su capacidad para lograr sus metas personales.			
14	Ud. tiene la capacidad de discernir el bien del mal			
15	Ud. demuestra interés común por el bienestar de sus compañeros de trabajo			
16.	Ud. promueve una relación interpersonal optima en el trabajo			
17.	Ud. acude a sus controles médicos de su salud física y mental			
18.	Ud. percibe remuneración justa acorde al trabajo que realiza que cubre sus necesidades básicas individuales y familiares.			

## Desempeño profesional de enfermería

Nº	ÍTEMS	Si	A veces	No
<b>Competencia profesional</b>				
1	Evaluar los propios conocimientos sobre el cuidado del paciente, favorece mi desempeño en la unidad clínica			
2	Evaluar actitudes, habilidades de la función asistencial favorece mi desempeño en la unidad clínica			
3	Planificar actividades aplicando los conocimientos adquiridos relacionados con la administración del cuidado favorece mi desempeño en la unidad clínica			
4	Promover un entorno favorable aplicando la comunicación efectiva con el equipo facilita mi desempeño en la unidad clínica			
5	Realizar acciones educativas que promueven cambios de habito en el paciente, favorece mi desempeño en la unidad clínica			
6	La evaluación periódica de aprendizaje del paciente, favorece desempeño en la unidad clínica			
7	utilizar los recursos existentes para la investigación, favorece mi desempeño en la unidad clínica			
8	Participar en el proceso de evaluación de investigación, favorece 49 mi desempeño en la unidad clínica			
9	Participar en actividades gremiales favorece mi desempeño en la unidad clínica			
10	Desarrollar una práctica profesional fundamentado en el derecho de los pacientes, favorece mi desempeño en la unidad clínica			
11	Realizar cuidados de enfermería integrales al paciente facilita mi desempeño en la unidad clínica.			
12	Realizar el baño en cama al paciente favorece mi desempeño en la unidad clínica.			
13	Cumplir los cinco correctos en la administración de tratamiento, favorece mi desempeño en la unidad clínica			
14	Ofrecer información al paciente sobre el tratamiento indicado favorece mi desempeño en la unidad clínica			
15	Cumplir las medidas de precaución universal al ofrecer cuidados al paciente, favorece mi desempeño en la unidad clínica.			
16	Aplicar estrategias para la prevención de infecciones en los pacientes, favorece mi desempeño en la unidad clínica			

<b>Motivación profesional</b>		Altamente motivado	Mediana mente motivado	Nada motivado
17	La oportunidad que tengo para enfrentar retos en mi práctica profesional me hace sentir			
18	La oportunidad que tengo de crecer profesionalmente me hace sentir			
19	La oportunidad que tengo de recibir premios institucionales por mi desempeño me hace sentir.			

20	La oportunidad que tengo de recibir un ascenso por mi desempeño me hace sentir			
21	La oportunidad que tengo de desarrollar mi práctica profesional e forma eficiente me hace sentir			
22	El valor que le otorgo a mi profesión me hace sentir			
23	El salario que recibo por el trabajo realizado me hace sentir.			
24	Los bonos adicionales que recibo por el trabajo realizado me hace sentir			
25	Las orientaciones que recibo del supervisor de enfermería por trabajo realizado me hace sentir			
26	El apoyo que recibo del 51 coordinador de enfermería me hace sentir.			
27	La aceptación que obtengo de mis compañeros de trabajo me hace sentir			
28	Las relaciones de trabajo establecidas con el equipo directivo me hace sentir			
29	Contar con recursos materiales para la protección de mi salud me hace sentir.			
30	Tener un ambiente confortable para el descanso nocturno me hace sentir			

## Anexo 04: Validaciones

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

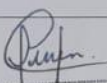
Título de la Investigación : Salud mental y desempeño profesional de enfermería, Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021

Nombre del Experto: Pedro Antonio Gutiérrez Montes

#### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

#### III. OBSERVACIONES GENERALES

  
Mg. PEDRO ANTONIO GUTIÉRREZ MONTES  
Docente FAEN-UGV  
CPE 13194

Nombre: Pedro Antonio Gutiérrez Montes  
No. DNI: 06221413

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación : Salud mental y desempeño profesional de enfermeras, Servicios de Medicina, Puerto de Salud Llacshu, Areash 2021

Nombre del Experto: Zena Alejandrina Villaorduna Martínez

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

MINISTERIO DE SALUD  
HOSP NAC SURGICOPEDIATRIA

Zena  
Mg. Zena Villaorduna Martínez

Nombre: Zena Alejandrina Villaorduna Martínez  
No. DNI: 09264802

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación : Salud mental y desempeño profesional de enfermería, Servicios de Medicina, Puerto de Salud Huarshi, Arevalo 2021

Nombre del Experto: Rodolfo Amado Arevalo Marcos

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

\_\_\_\_\_



Rodolfo Amado Arevalo Marcos  
Enfermero  
Maestro en Investigación y Docencia  
CEP: 82604 - RCM: 891

Nombre: Rodolfo Amado Arevalo Marcos  
No. DNI: 46370194

2/10/21 7:24



**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
AREVALO MARCOS, RODOLFO AMADO DNI 46370194	BACHILLER EN ENFERMERIA Fecha de diploma: 11/02/16 Modalidad de estudios: A DISTANCIA	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
AREVALO MARCOS, RODOLFO AMADO DNI 46370194	LICENCIADO EN ENFERMERÍA Fecha de diploma: 16/06/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
AREVALO MARCOS, RODOLFO AMADO DNI 46370194	SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA Fecha de diploma: 24/04/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
AREVALO MARCOS, RODOLFO AMADO DNI 46370194	MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 31/07/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA PERU
AREVALO MARCOS, RODOLFO AMADO DNI 46370194	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 10/05/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP S. A. C. PERU



2/10/21 7:25



**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
VILLAORDUÑA MARTINEZ, ZENA ALEJANDRINA DNI 09264802	ABOGADO Fecha de diploma: 29/08/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI PERU
VILLAORDUÑA MARTINEZ, ZENA ALEJANDRINA DNI 09264802	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 24/11/2005 Modalidad de estudios: -	ASOCIACIÓN UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA PERU
VILLAORDUÑA MARTÍNEZ, ZENA ALEJANDRINA DNI 09264802	MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Fecha de diploma: 08/02/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU

2/10/21 7:27



**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
GUTIERREZ MONTES, PEDRO ANTONIO DNI 06221413	<b>ESPECIALISTA EN ENFERMERIA CLINICA MENCION EN EMERGENCIAS Y DESASTRES</b> Fecha de diploma: 19/07/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <b>PERU</b>
GUTIERREZ MONTES, PEDRO ANTONIO DNI 06221413	<b>LICENCIADO EN ENFERMERIA ESPECIALISTA EN ENFERMERIA PEDIATRIA</b> Fecha de diploma: 24/07/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <b>PERU</b>
GUTIERREZ MONTES, PEDRO ANTONIO DNI 06221413	<b>LICENCIADO EN ENFERMERIA</b> Fecha de diploma: 19/11/1993 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES <b>PERU</b>
GUTIERREZ MONTES, PEDRO ANTONIO DNI 06221413	<b>MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA</b> Fecha de diploma: 25/08/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <b>PERU</b>
GUTIERREZ MONTES, PEDRO ANTONIO DNI 06221413	<b>LICENCIADO EN ENFERMERIA ENFERMERIA PEDIATRICA</b> Fecha de diploma: 24/07/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <b>PERU</b>
GUTIERREZ MONTES, PEDRO ANTONIO DNI 06221413	<b>ESPECIALISTA EN ENFERMERIA PEDIATRICA</b> Fecha de diploma: 05/07/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <b>PERU</b>
GUTIERREZ MONTES, PEDRO ANTONIO DNI 06221413	<b>BACHILLER EN ENFERMERIA</b> Fecha de diploma: 30/06/92 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES <b>PERU</b>

**Anexo 05: Base de datos**

**Variable salud mental**

ENCUESTADOS	ESTADO EMOCIONAL							CAPACIDAD DE AFRONTAMIENTO					CAPACIDAD DE LOGRAR EL BIENESTAR					
	Item01	Item02	Item03	Item04	Item05	Item06	Item07	Item08	Item09	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18
1	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2
2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3
3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
5	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2
6	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2
7	1	1	3	1	2	1	1	3	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3
8	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	1	2	3
9	1	2	2	3	1	1	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	1	2
10	1	2	1	2	1	3	2	2	3	3	3	1	3	2	1	2	1	2
11	1	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3
12	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	3	3	2	2	1	1	2	1
13	3	3	1	3	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	1	1	1	1
14	1	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3	1	3	3	3
15	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2
16	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1
17	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1
18	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2
19	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2
20	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1

### Variable desempeño profesional de enfermería

ENCUESTADOS	COMPETENCIA PROFESIONAL																MOTIVACIÓN PROFESIONAL														
	Item01	Item02	Item03	Item04	Item05	Item06	Item07	Item08	Item09	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	
1	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	
2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	
3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	
5	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	
6	2	3	3	1	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	
7	2	3	2	3	1	2	2	1	3	1	1	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	1	3	1	1	
8	2	3	1	3	3	3	3	1	1	2	2	2	3	1	3	3	2	1	3	1	3	2	3	1	1	2	3	2	2	2	
9	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3
10	1	3	3	3	1	1	3	2	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	
11	1	3	3	2	3	3	1	2	2	3	3	1	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	2	3	
12	1	1	3	3	2	1	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	
13	1	1	3	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	
14	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	3	3	1	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2	3	
15	1	3	2	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	
16	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	
17	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	
18	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	
19	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	
20	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	

## Confiabilidad de salud mental

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,854	18

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	33,60	49,621	,341	,852
Item2	33,25	49,355	,445	,847
Item3	33,30	51,274	,223	,856
Item4	33,15	46,976	,582	,841
Item5	33,50	48,158	,504	,844
Item6	33,60	46,884	,600	,840
Item7	33,60	48,042	,545	,843
Item8	33,15	45,924	,626	,838
Item9	33,35	44,976	,702	,834
Item10	33,20	53,011	,099	,859
Item11	33,20	45,432	,693	,835
Item12	33,35	49,818	,347	,851
Item13	33,30	50,537	,342	,851
Item14	33,05	50,576	,345	,851
Item15	33,60	50,674	,279	,854
Item16	33,35	47,187	,551	,842
Item17	33,35	49,608	,368	,851
Item18	33,20	48,274	,477	,846

## Confiabilidad de desempeño profesional de enfermería

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,883	30

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	62,60	102,568	,382	,880
Item2	62,05	104,155	,258	,883
Item3	62,20	99,116	,559	,876
Item4	62,30	103,379	,318	,881
Item5	62,30	104,642	,268	,882
Item6	62,25	103,776	,314	,881
Item7	62,30	101,168	,461	,878
Item8	62,45	103,945	,388	,880
Item9	62,50	101,421	,495	,877
Item10	62,30	102,432	,423	,879
Item11	62,35	105,082	,197	,884
Item12	62,15	100,134	,530	,876
Item13	62,40	102,989	,379	,880
Item14	62,30	102,326	,430	,879
Item15	62,40	102,358	,423	,879
Item16	62,20	105,642	,208	,883
Item17	62,15	103,608	,341	,881
Item18	62,15	104,345	,290	,882
Item19	62,10	102,095	,578	,876

Item20	62,25	100,724	,523	,877
Item21	62,20	103,326	,332	,881
Item22	62,25	101,145	,644	,875
Item23	62,05	97,524	,748	,871
Item24	62,40	101,726	,468	,878
Item25	62,25	98,934	,588	,875
Item26	62,25	104,197	,325	,881
Item27	62,20	100,589	,514	,877
Item28	62,10	103,463	,389	,880
Item29	62,15	102,450	,423	,879
Item30	62,05	101,418	,535	,877

# Base de datos general

## Variable salud mental

\*Data\_var1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: Visible: 23 de 23 variables

	Edad	Sexo	Lugar_de_Nacimiento	Estado_civil	Condicion_Laboral	Item 01	Item 02	Item 03	Item 04	Item 05	Item 06	Item 07	Item 08	Item 09	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	var	var	var	var		
1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2					
2	2	1	1	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3					
3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3					
4	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3					
5	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2					
6	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2					
7	1	1	2	2	2	2	1	1	3	1	2	1	1	3	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3					
8	3	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	1	2	3					
9	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	1	2					
10	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	3	3	1	3	2	1	2	1	2					
11	1	2	2	4	4	1	1	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3					
12	1	1	1	4	4	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	3	3	2	2	1	1	2	1					
13	1	1	2	2	2	1	3	3	1	3	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	1	1	1	1					
14	1	2	3	4	4	1	1	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3	1	3	3	3					
15	2	1	2	4	4	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2					
16	1	2	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1					
17	1	1	1	4	4	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2					
18	2	1	3	4	4	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2				
19	1	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2					
20	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2					
21	1	1	2	2	2	2	1	1	3	1	2	1	1	3	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3					
22	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2					

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



\*Data\_var1.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 23 de 23 variables

	Edad	Sexo	Lugar_de_Nacimiento	Estado_civil	Condicion_Laboral	Item 01	Item 02	Item 03	Item 04	Item 05	Item 06	Item 07	Item 08	Item 09	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	var	var	var	var		
21	1	1	2	2	2	1	1	3	1	2	1	1	3	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3						
22	3	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	1	1	2	3					
23	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	1	2						
24	3	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	3	3	1	3	2	1	2	1	2						
25	1	2	2	4	1	1	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3						
26	1	1	1	4	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	3	3	2	2	1	1	2	1						
27	1	1	2	2	1	3	3	1	3	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	1	1	1	1						
28	1	2	3	4	1	1	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3	1	3	3	3						
29	2	1	2	4	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2						
30	1	2	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1						
31	1	1	1	4	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1						
32	2	1	3	4	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1						
33	1	1	3	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2						
34	1	1	2	2	1	3	3	1	3	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	1	1	1	1						
35	1	2	3	4	1	1	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3	1	3	3	3						
36																													
37																													
38																													
39																													
40																													
41																													
42																													

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

# Variable desempeño profesional de enfermería

\*Data\_var2.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 30 de 30 variables

	Item 01	Item 02	Item 03	Item 04	Item 05	Item 06	Item 07	Item 08	Item 09	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	var	var	var	var	var	
1	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3						
2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3						
3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3						
4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3						
5	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3						
6	2	3	3	1	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2						
7	2	3	3	1	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3						
8	2	3	2	3	1	2	2	1	3	1	1	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	1	3	1	1						
9	2	3	1	3	3	3	3	1	1	2	2	2	3	1	3	3	2	1	3	1	3	2	3	1	1	2	3	2	2	2						
10	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3					
11	1	3	3	3	1	1	3	2	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2						
12	1	3	3	2	3	3	1	2	2	3	3	1	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	2	3						
13	1	1	3	3	2	1	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2						
14	1	1	3	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2						
15	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	3	3	1	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2	3						
16	1	3	2	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3						
17	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1					
18	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2						
19	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2						
20	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2						
21	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3						
22	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



1: Visible: 30 de 30 variables

	Item 01	Item 02	Item 03	Item 04	Item 05	Item 06	Item 07	Item 08	Item 09	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	var	var	var	var	var	
22	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3						
23	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3					
24	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3						
25	2	3	3	1	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3						
26	2	3	2	3	1	2	2	1	3	1	1	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	1	3	1	1						
27	2	3	1	3	3	3	3	1	1	2	2	2	3	1	3	3	2	1	3	1	3	2	3	1	1	2	3	2	2	2						
28	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	1	1	1	1	1	3	2	3	3						
29	1	3	3	3	1	1	3	2	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3						
30	1	3	3	2	3	3	1	2	2	3	3	1	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	2	3						
31	1	1	3	3	2	1	3	2	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3							
32	1	1	3	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2						
33	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	3	3	1	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2	3						
34	1	3	2	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3							
35	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2					
36																																				
37																																				
38																																				
39																																				
40																																				
41																																				
42																																				
43																																				

Vista de datos

## Anexo 06: Evidencias fotográficas





## Anexo 07: Constancia de aplicación



DIRECCION REGIONAL DE SALUD ANCASH  
RED DE SALUD HUAYLAS NORTE  
MR CARAZ  
PUESTO DE SALUD LLACSHU



PERÚ

Ministerio  
de Salud

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

# CONSTANCIA DEL TRABAJO DE CAMPO

EL QUE SUSCRIBE, **SULMA ROXANA MILLA DUEÑAS**, CON CEP 74170, JEFA DE PUESTO DE SALUD DE LLACSHU.

### HACE CONSTAR:

Que el señor, **FEDERICO NEMECIO SANTA MARIA GABINO**, identificado con **DNI N° 41964874**, estudiante universitario de la Facultad de Ciencias de la Salud de la **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**, con código **A211000860**, ha ejecutado el proyecto de tesis titulado "**Salud mental y desempeño profesional de enfermería, Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021**", desde el 27 de Agosto hasta el 28 de Octubre del presente año, cumpliendo eficientemente sus proceso de aplicación del instrumento de estudio según el cronograma presentado.

Se expide el presente documento, a la solicitud escrita del interesado para los usos y fines que viere por conveniente.



Atentamente,



Sulma R. Milla Dueñas  
Cep. 74170

## Anexo 08: Carta de presentación



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chincha Alta, 29 de octubre del 2021

### OFICIO N°414-2021-UAI-FCS

PUESTO DE SALUD LLACSHU  
LIC. MILLA DUEÑAS SULMA ROXANA  
JEFA DEL PUESTO DE SALUD LLACSHU  
CENTRO POBLADO DE LLACSHU

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



*Mg. Giorgia A. Abujje Cárdenas*  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 [www.autonomadeica.edu.pe](http://www.autonomadeica.edu.pe)



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe


### Hace Constar:

Que, SANTA MARÍA GABINO FEDERICO NEMECIO, identificado con DNI 41964874, del Programa Académico de Enfermería, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: "**SALUD MENTAL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE MEDICINA, PUESTO DE SALUD LLACSHU, ANCASH 2021**"

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar al interesado en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 29 de octubre del 2021



  
Mg. Gloria A. Aquije Cárdenas  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



## Anexo 09: Hoja de consentimiento



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: 26-09-21

Yo: Salma Rilla Dueñas, identificado(a) con DNI (carnet de extranjería o pasaporte de extranjeros) N° 45808247, acepto participar voluntariamente de la investigación titulada: "**Salud mental y desempeño profesional de enfermería, Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021**", la cual pretende determinar la relación que existe entre, **la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021**, con ello autorizo se me pueda realizar una entrevista y aplicar el instrumento compuesto por dos encuestas **salud mental y desempeño profesional de enfermería**, comprometiéndome a responder con veracidad cada uno de ellos

Además, se me informo que dicho instrumento es anónimo y solo se usarán los resultados para fines del estudio, asimismo autorizo la toma de una foto como evidencia de la participación. Con respecto a los riesgos, el estudio no representará ningún riesgo para mi salud, así como tampoco se me beneficiará económicamente por él, por ser una decisión voluntaria en ayuda de la investigación.

N.Dub

FIRMA DE LA INVESTIGADOR:

Nombre: Federico Santo Maria Galois  
DNI: 41964824



Salma Rilla Dueñas

Salma R. Rilla Dueñas  
Lic. Enfermería  
CEP-74170

FIRMA DEL PARTICIPANTE



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Fecha: 27-09-21

Yo: Leguía Romero Milusca Dora, identificado(a) con DNI (carnet de extranjería o pasaporte de extranjeros) N° 47730515, acepto participar voluntariamente de la investigación titulada: **"Salud mental y desempeño profesional de enfermería, Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021"**, la cual pretende determinar la relación que existe entre, **la salud mental y el desempeño profesional de enfermería en el Servicio de medicina del Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021**, con ello autorizo se me pueda realizar una entrevista y aplicar el instrumento compuesto por dos encuestas **salud mental y desempeño profesional de enfermería**, comprometiéndome a responder con veracidad cada uno de ellos

Además, se me informo que dicho instrumento es anónimo y solo se usarán los resultados para fines del estudio, asimismo autorizo la toma de una foto como evidencia de la participación. Con respecto a los riesgos, el estudio no representará ningún riesgo para mi salud, así como tampoco se me beneficiará económicamente por él, por ser una decisión voluntaria en ayuda de la investigación.

NaPud

Dee  
Milusca B. Leguía Romero  
Licenciada en Enfermería  
L. C. O. E. 83153  
C. P. 53100

FIRMA DE LA INVESTIGADOR:

Nombre... Federico Santa María Gabino  
DNI. 41964874

FIRMA DEL PARTICIPANTE

## Anexo 10: Resultado de turnitin

### “Salud mental y desempeño profesional de enfermería, Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021”

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma deica.edu.pe Fuente de Internet	19%
2	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

## Anexo 11: Constancia de aprobación de tesis



### CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

**Mg. Giorgio Alexander Aquije Cárdenas**

**Decano de la Facultad de Enfermería**

**Universidad Autónoma de Ica.**

**Presente.** -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que Federico Nemecio Santa María Gabino estudiante(s) de la Facultad de Enfermería, del programa Académico de Enfermería, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

**TITULADO: "Salud mental y desempeño profesional de enfermería, Servicio de Medicina, Puesto de Salud Llacshu, Ancash 2021"**

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el desarrollo de la Investigación. Estoy remitiendo, conjuntamente con la presente los anillados de la investigación, con mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

Mg. Cecil Massiel Candela Lévano  
CODIGO ORCID: 0000-0003-2616-0670