



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN PERSONAS
ADULTAS DE LA COMUNIDAD PROFAM SANTA ROSA -
ANCON, 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:
SANDRA LISBETH YUIMACHI ARIMUYA
CAROL VÁSQUEZ NAVARRO

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR:
DR. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA
CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-3770-1287

CHINCHA, 2022

Asesor

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

Miembros del jurado

- Dr. Edmundo González Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Martin Campos Martinez

DEDICATORIA

Pachamama y al creador por proteger mi vida y propósitos.

Madre mía, Grandioso Salvador, familia presente, gracias por el apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

*A la Universidad Autónoma de Ica,
gracias por ser forjador de mi formación
académica.*

*Al Dr. Yreneo Cruz Telada, su paciencia,
y disposición para cumplir la licenciatura.*

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general demostrar la relación entre inteligencia emocional y ansiedad en población adulta de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. De tipo cuantitativo, nivel correlacional. Diseño no experimental, transversal; la población estuvo constituida por población adulta de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. La técnica de muestreo fue censal, se trabajó con 135 personas. La recolección de datos fue con el Inventario de Coeficiente emocional (BarOn- ICE) y la Escala de ansiedad de Zung. Los datos fueron procesados utilizando el programa SPSS; se obtuvo los siguientes resultados que; existe relación positiva muy baja entre la inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. ($p=0.003 < 0.05$; Rho: .135). Asimismo, existe relación positiva muy baja entre la ansiedad y las dimensiones intrapersonal ($p=0.030 > 0.05$; Rho: .104). Igualmente, con la dimensión interpersonal ($p=0.003 < 0.05$; Rho: .176); también con la dimensión manejo del estrés ($p=0.005 < 0.05$; Rho: .129). Y Finalmente existe relación positiva muy baja entre la dimensión estado de ánimo general y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. ($p=0.024 > 0.05$; Rho: .113).

Palabras clave: Inteligencia emocional, ansiedad, dimensión intrapersonal, dimensión interpersonal

ABSTRACT

The general objective of this research was to demonstrate the relationship between emotional intelligence and anxiety in the adult population of the PROFAM Santa Rosa - Ancón community. Quantitative type, correlational level. Non-experimental, cross-sectional design; the population was constituted by adult population of the PROFAM Santa Rosa - Ancón community. The sampling technique was census, we worked with 135 people. Data collection was with the Emotional Quotient Inventory (BarOn-ICE) and the Zung Anxiety Scale. The data were processed using the SPSS program; the following results were obtained that; there is a very low positive relationship between emotional intelligence and anxiety in adults of the PROFAM Santa Rosa community - Ancón, 2021. ($p=0.003<0.05$; Rho: .135). There is also a very low positive relationship between anxiety and intrapersonal dimensions($p=0.030>0.05$; Rho: .104). Likewise, with the inter-personal dimension ($p=0.003<0.05$; Rho: .176); also with the stress management dimension ($p=0.005<0.05$; Rho: .129). And finally, there is a very low positive relationship between the general mood and anxiety dimension in adults of the PROFAM Santa Rosa - Ancón community, 2021. ($p=0.024 > 0.05$; Rho: .113).

Keywords : Emotional intelligence, anxiety, internal dimension, interpersonal dimension

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice general	vii
índice de tablas	ix
índice de gráficos	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2.1 Descripción del Problema	14
2.2. Pregunta de investigación general	17
2.3 Preguntas de investigación específicas	17
2.4 Justificación e Importancia	18
2.5 Objetivo general	21
2.6 Objetivos específicos	21
2.7 Alcances y limitaciones	22
III. MARCO TEÓRICO	23
3.1 Antecedentes	24
3.2 Bases Teóricas	30
3.3 Marco conceptual	50
IV. METODOLOGÍA	52
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	53
4.2 Diseño de la investigación	53
4.3 Población – Muestra	55
4.4 Hipótesis general y específicas	55
4.5 Identificación de la variable	56
4.6 Operacionalización de variables	58
4.7 Instrumentos	60
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos	65
V. RESULTADOS	67
5.1 Presentación de Resultados	67

5.2 Interpretación de los Resultados	67
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	68
6.1 Análisis descriptivo de los resultados	68
6.2 Comparación de resultados con marco teórico	68
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	78
Anexo 1: Instrumentos	79
Anexo 2: Ficha de validación Juicio de Expertos	82
Anexo 3: Validez del programa (Software)	83
Anexo 4: Informe de Turnitin al % de similitud.	84

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Descripción por grado de instrucción de personas adultas</i>	63
<i>De la comunidad de PROFAM Santa Rosa - Ancón</i>	
<i>Tabla 2. Descripción por edad de personas adultas de la comunidad</i>	64
<i>PROFAM Santa Rosa - Ancón</i>	
<i>Tabla 3. Descripción por sexo de personas adultas de la comunidad</i>	65
<i>PROFAM Santa Rosa – Ancón.</i>	
<i>Tabla 4. Inteligencia emocional en personas adultas de la comunidad</i>	66
<i>PROFAM Santa Rosa - Ancón</i>	
<i>Tabla 5. Intrapersonal en personas adultas de la comunidad PROFAM.</i>	67
<i>Santa Rosa - Ancón</i>	
<i>Tabla 6. Interpersonal en personas adultas de la comunidad PROFAM.</i>	68
<i>Santa Rosa – Ancón.</i>	
<i>Tabla 7. Adaptabilidad en personas adultas de la comunidad PROFAM.</i>	69
<i>Santa Rosa - Ancón</i>	
<i>Tabla 8. Manejo de estrés en personas adultas de la comunidad</i>	70
<i>PROFAM Santa Rosa – Ancón.</i>	
<i>Tabla 9. Estado de ánimo general en personas adultas de comunidad.</i>	71
<i>PROFAM Ancón.</i>	
<i>Tabla 10. Ansiedad de personas adultas de la comunidad PROFAM.</i>	72
<i>Santa Rosa - Ancón</i>	
<i>Tabla 11. Inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas</i>	73
<i>De la Comunidad PROFAM.</i>	
<i>Tabla 12. Intrapersonal y ansiedad en personas adultas de la comuni</i>	74
<i>Comunidad de PROFAM.</i>	
<i>Tabla 13. Interpersonal y ansiedad en personas adultas de la comuni-</i>	75
<i>Dad PROFAM.</i>	
<i>Tabla 14. Adaptabilidad y ansiedad en personas adultas de la Comuni-</i>	76
<i>Dad PROFAM.</i>	
<i>Tabla 15. Manejo del estrés y ansiedad en personas adultas de la</i>	77
<i>comunidad PROFAM.</i>	

*Tabla 16. Estado de ánimo en general y ansiedad en personas adultas 78
de la comunidad PROFAM.*

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Personas adultas de la comunidad según grado de instrucción.</i>	63
<i>Figura 2. Edades de las personas adultas de la comunidad PROFAM.</i>	64
<i>Figura 3. Personas adultas según sexo de la comunidad PROFAM.</i>	65
<i>Figura 4. Inteligencia emocional en personas adultas de la comunidad.</i>	66
<i>Figura 5. Intrapersonal en personas adultas de la comunidad PROFAM.</i>	67
<i>Figura 6. Interpersonal en personas adultas de la comunidad PROFAM.</i>	68
<i>Figura 7. Adaptabilidad en personas adultas de la comunidad PROFAM.</i>	69
<i>Figura 8. Manejo de estrés en personas adultas de comunidad PROFAM</i>	70
<i>Figura 9. Estado de ánimo general en personas adultas de comunidad.</i>	71
<i>Figura 10. Ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM.</i>	72

I. INTRODUCCIÓN

El estado de emergencia sanitaria durante los últimos años ha generado muchos cambios, debido a ello, muchas personas han tenido que adaptarse en distintos aspectos de su vida. Cabe resaltar, lo difícil del proceso de adaptación por el contexto actual, pues gran parte de ellas se ha visto afectada a nivel psicológico presentando altos niveles de ansiedad. Por ello, para lograr una buena adaptación y mantener la salud mental, se debe aprender a desarrollar de manera adecuada la inteligencia emocional, ya que, por medio de ella se adquiere la capacidad de comprender, utilizar y controlar cada una de las emociones, por lo cual, favorecería el bienestar psicológico. De manera, que la investigación se dirigió a identificar la relación existente entre la inteligencia emocional y la ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Siendo necesario considerar que en el campo de la ciencia psicología se considera desde hace dos décadas y más aún el tiempo actual ansiedad como la era de la ansiedad, considerando no al estado de reacción ante situaciones amenazantes para hacer frente o de huida, sino como aquel estado psicofisiológico que se encuentra en estado permanente en las personas ante situaciones como preocupaciones diversas familiares, sociales, laborales, económicas, entre otras, convirtiéndose en muchas personas como una forma vivencial de enfrentar situaciones estresantes, y lo mas preocupante es que la ansiedad acompaña como síntomas a muchos trastornos de personalidad, siendo importante el estudio realizado porque nos permitió conocer los niveles de ansiedad así como su relación con la inteligencia emocional, que podrían ayudar a controlar los diversos estados de ansiedad.

Es así, por medio del desarrollo de los siguientes capítulos, se describió a las variables investigadas en este estudio. En el capítulo I,

se presentó la introducción a la investigación, en la que se sintetizó el tema central y objetivo principal del estudio. Por otro lado, en el capítulo II, se estableció el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, general y específicas; objetivo general y específicos, la justificación e importancia del estudio. De igual manera, en el capítulo III, se desarrollaron los conceptos teóricos sobre los que se basa este estudio, considerando los antecedentes y el marco conceptual. Además, en el capítulo IV, se describió el método de la investigación, incluyendo aspectos como: el tipo y diseño, variable de estudio, operacionalización de las variables, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, al igual que las técnicas de análisis e interpretación de los mismos. Posteriormente, en el capítulo V, se mostraron los resultados obtenidos a partir del análisis estadístico. También, en el capítulo VI, se realizó la discusión de los hallazgos obtenidos en este estudio. Por último, se plasmaron las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Las autoras

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La finalidad de la presente investigación fue demostrar la relación entre la inteligencia emocional y ansiedad en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa- Ancón. Con relación a esta problemática en estudio no se han realizado investigaciones a nivel internacional y nacional ni local, es por ello que, para el desarrollo de un adecuado nivel de inteligencia emocional, y que las personas sean capaces de manejar sus emociones, adaptarse a la vida cotidiana, y así desarrollar un mejor ajuste psicológico y utilizar sus habilidades con los demás, puesto las personas podrán desenvolverse en mejores relaciones interpersonales.

Hidalgo, Méndez y Carrillo (2001) refirieron que, la categoría dificultad interpersonal se evidenció en el déficit en aserción, emociones como ansiedad o ira, creencias irracionales. Los pobladores con dificultades interpersonales suelen intentar resolver sus conflictos mediante agresiones y falta de respeto hacia la otra persona. Este problema, se torna aún más complejo cuando estas formas inadecuadas de interacción se trasladan a los asentamientos humanos. Las consecuencias negativas de estas dificultades interpersonales se muestran a través del aislamiento, sentimientos de soledad, depresión (Inderbitzen, Walters y Bukowski, 1997), falta de solidaridad, agresividad y peleas; las cuales derivan en desmotivación (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota, 2017).

La inteligencia emocional brinda las capacidades y habilidades personales, emocionales y sociales con las que podemos adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio (BarOn, 1997), se

encarga de motivarnos para manejar adecuadamente las relaciones (Goleman, 1995), supervisando nuestras emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones interpersonales (Goleman, 1998). El aporte fundamental de la inteligencia emocional vista desde el modelo mixto y el modelo basadas en habilidades, es que brinda el soporte necesario para resolver problemas de interacción interpersonal. Además de ello, es importante y necesario trabajar en esta inteligencia ya que puede modificarse y potencializarse a lo largo de la vida. Para Goleman (2009) la inteligencia emocional atribuye éxito en diversas situaciones sin tener necesariamente un alto coeficiente intelectual, sino más bien en la capacidad de afrontar obstáculos y ver las dificultades con distinta perspectiva. Estos planteamientos se tomarán en cuenta para entender la mejora en la convivencia familiar y a nivel de la comunidad, pues muchas de las soluciones a problemas específicos de convivencia vecinal pasan por la necesidad de considerar en los pobladores, las emociones y las dificultades interpersonales como elementos de análisis para la socialización de las personas.

En cuanto a la variable ansiedad, a nivel internacional, en Latinoamérica se estimó que el 7,7% de las mujeres padecía ansiedad, mientras que en el caso de los hombres fue un 3,6%, siendo Brasil el país que más desórdenes asociados a la ansiedad padece, con el 9,3% de la población (Vanzi, 2017). En relación a Ecuador, según el Ministerio de Salud Pública (MSP), en enero de 2018 indica que se atendieron 42.823 casos, la mayoría se relacionaban con trastornos afectivos, neuróticos y de estrés (Monroy, 2018).

La prevalencia anual de la ansiedad en Latinoamérica se ubicaría alrededor del 3,6%, mientras que la de vida sería aproximadamente del 5,9%. Concretamente, en la región de las Américas se estima

que el 7,7 % de las mujeres sufre ansiedad, mientras que en el caso de los hombres es un 3,6 %. De acuerdo con datos sociodemográficos Brasil es el país de Latinoamérica que más desórdenes de ansiedad padece (9,3 % de la población); seguido de Paraguay (7,6 %); Chile (6,5 %); Uruguay (6,4 %); Argentina (6,3 %); Cuba (6,1 %) y Colombia (5,8 %). Le sigue Perú y República Dominicana (5,7 %); Ecuador (5,6 %) (Valverde, 2017).

La ansiedad se considera propia del ser humano, y en un nivel adecuado constituye una respuesta adaptativa de nuestro organismo, que nos prepara para la acción ante la previsión de un evento amenazante (Sierra et al., 2003). Sin embargo, si la respuesta de ansiedad excede los niveles adecuados de intensidad, frecuencia o duración, o se desencadena ante estímulos que no representan una amenaza, da lugar a una respuesta desadaptativa que genera malestar evidente en el individuo (Sierra et al., 2003).

La población donde se realizó el presente estudio fue la Asociación Pro vivienda Profam Perú se fundó en Setiembre del 2001 y desde esa fecha sus pobladores han logrado habilitar vías de acceso y están construyendo sus casitas, la zona ha crecido de manera exponencial debido a que es una zona estratégica y queda a 25 minutos del Ovalo de Puente Piedra, la asociación pro vivienda PROFAM PERU se encuentra ubicada al oeste del distrito de Santa Rosa colindando por el norte con los cerros del estado, por el sur con el proyecto piloto de Pachacútec sector A, por el este con los cerros del estado y por el oeste con la asociación Adesesep, su suelo es de naturaleza arenosa y con pendiente descendente de este a oeste esta asociación tiene un total de 4931 lotes con una población aproximada de 10355 habitantes, cuya situación socioeconómica se le puede clasificar de extrema pobreza pues no cuentan con los servicios básicos de agua y desagüe y las viviendas están edificadas con materiales precarios.

Después de haber realizado una revisión y no haber encontrado estudios relacionados a las variables en estudio, se plantea la siguiente interrogante ¿Existe relación entre Inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, ¿2021?

2.1. Pregunta de investigación general

¿Existe relación entre Inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021?

2.2. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Existe relación entre la dimensión intrapersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021?

P.E.2:

¿Existe relación entre la dimensión interpersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021?

P.E.3:

¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021?

P.E.4:

¿Existe relación entre la dimensión manejo del estrés y ansiedad

en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021?

P.E.5:

¿Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021?

2.3. Justificación e importancia

2.3.1. Justificación

La presente investigación permitió demostrar la relación entre Inteligencia Emocional y Ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. Para poder identificar y promover los niveles de la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo, ya que la intervención en prevención con la obtención de los resultados de la investigación que se realizó ayudó a desarrollar la inteligencia emocional y disminuir la ansiedad en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa. A continuación, el presente estudio se justificó por el siguiente fundamento:

La Justificación teórica fue importante desde el marco de la Psicología Clínica y la social comunitaria, permitió profundizar los enfoques teóricos de significativos y actualizados de la inteligencia emocional y su relación con ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa – Ancón. El conocimiento de las emociones permitió a la persona un enfoque más realista y válido de los factores que conducen a la eficacia y adaptación personal, lo que les ayuda a tener una

visión más equilibrada del papel que juega la cognición y la emoción en la vida de cada uno de los adultos (Goleman, 1998).

Asimismo la justificación práctica. fue relevante porque las conclusiones y recomendaciones permitieron a las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa- Ancón, así como a los dirigentes de la comunidad tener en cuenta la vital importancia de las variables inteligencia emocional y ansiedad para elaborar propuestas de intervención, tanto en manejo de ansiedad y fortalecimiento de habilidades intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, que a futuro ayudarán en la interrelación con los vecinos de la comunidad PROFAM. Santa Rosa- Ancón.

También fue importante la justificación metodológica, porque Se pudo disponer de los instrumentos utilizados, que fueron el inventario de inteligencia emocional de Baron y la Escala de ansiedad de Zung. Cuyas propiedades psicométricas fueron adaptadas y estandarizadas para el uso en el medio local; con ello los futuros estudios tendrán mayor facilidad; teniendo en consideración que se realizó la validación de contenido por criterio de expertos en psicología y junto con el análisis estadístico se determinó su validez y confiabilidad de ambos instrumentos de medición empleados para la muestra de estudio, asimismo con estos criterios desarrollados, estas dos pruebas psicológicas quedaron en condiciones de poder ser aplicadas en problemáticas parecidas.

Finalmente la Justificación social fue importante, porque el estudio tuvo relevancia social, puesto que, tanto la inteligencia emocional como la ansiedad son muy importantes para conocer a las personas adultas donde se realizó el

estudio, lo que permitió interactuar saludablemente entre el personal de la comunidad, como también en la sociedad globalizada que requería tener un buen manejo tanto de la ansiedad como de la inteligencia social para una adecuada interrelación entre los vecinos, siendo de beneficio social para la comunidad PROFAM Santa Rosa- Ancón puesto que ayudando a estabilizar y/o prevenir los estados ansiosos en estas personas se puede mejorar el estado emocional de las personas adultas de la comunidad donde se realizó el presente estudio.

2.3.2. Importancia

El presente estudio de corte investigativo abrió nuevos caminos para estudios sustantivos que presenten situaciones similares a la que aquí se planteó. En la actualidad, por la coyuntura en la que se vive a causa del Covid-19, y estando en emergencia sanitaria, fue necesario el estudio referido a las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa- Ancón. En consecuencia, al tener niveles bajos de inteligencia emocional puede traer consecuencias en el desarrollo de la ansiedad, influyendo de manera negativa. Es por ello, que el presente trabajo de investigación presentó detalles de las diversas causas problemáticas de la inteligencia emocional y la ansiedad. Con ello, se propuso estrategias que fueron aplicadas a los adultos de la comunidad PROFAM Santa Rosa- Ancón. Es importante señalar que a raíz de la pandemia COVID 19 se observó un aumento de problemas en el área emocional de los adultos de la comunidad PROFAM Santa Rosa- Ancón, que incidieron en la ansiedad que han ido desarrollando.

2.4. Objetivo general

Demostrar la relación entre Inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

2.5. Objetivos específicos

Determinar la relación entre la dimensión intrapersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Determinar la relación entre la dimensión interpersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Determinar la relación entre la dimensión manejo del estrés y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

2.6. Alcances y limitaciones

2.6.1. Alcances

a. Delimitación social: La población de estudio abarcó a todas las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón.

b. Delimitación espacial o geográfica: El estudio fue llevado a cabo en la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón.

c. Delimitación temporal: La investigación se desarrolló en el transcurso del 2021.

2.6.2. Limitaciones

Las limitaciones abarcaron todas aquellas restricciones a que se enfrenta el investigador durante el proceso de investigación, en especial en la actual situación sanitaria a causa de las medidas de seguridad y el acceso a los estudiantes.

- La poca accesibilidad y comunicación con las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón.
- Aplazamiento de la culminación de la investigación, por la emergencia sanitaria que se decretó en el país.

III. MARCO TEORICO

3.1. Antecedentes

Internacionales

Chávez (2020) realizó una investigación con el objetivo principal de asociar los niveles de inteligencia emocional y los rasgos de personalidad de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Nelson Torres en Cayambe, en los meses de marzo a agosto del 2019. En cuanto a la metodología, el trabajo fue cuantitativo, no experimental, descriptivo – asociativo, transversal, con una población no probabilística de 100 personas a quienes se les aplicó Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE, el Inventario de examen de desorden de personalidad IPDE y una encuesta sociodemográfica. Los resultados mostraron una mayor prevalencia entre los niveles de inteligencia emocional baja, muy baja y marcadamente baja 58% y el rasgo de personalidad por evitación con el 26%, siendo estas las más representativas. En cuanto al nivel de significancia, en la prueba de coeficiente de contingencia se obtuvo un valor de 0,550 mayor que 0, por lo que se rechazó la hipótesis nula, lo que indicó que existía una mediana asociación entre los niveles de inteligencia emocional y rasgos de personalidad, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis planteada.

Machado y Sánchez (2019) hicieron el presente estudio, que tuvo como objetivo principal analizar las dimensiones de la inteligencia emocional y nivel de ansiedad que presentan los aspirantes a servidores técnicos operativos del Centro de Formación Profesional GOE-Guano, 2019. La muestra de estudio comprendió a 33 aspirantes a policías. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo,

bibliográfico, de diseño transversal, no experimental y nivel descriptivo. Las técnicas que se emplearon fueron la recolección de información, revisión documental y la observación, como instrumento se empleó el Trait-Meta Mood Scale (MMS-24) para inteligencia emocional y para la ansiedad la escala de ansiedad de Hamilton. Entre los principales resultados se evidenció que el 48.7% tiene una adecuada atención emocional, el 55.3% de la población presenta una adecuada claridad emocional y el 51.3% presenta un nivel adecuado de reparación emocional. Referente a la variable de ansiedad se obtuvo los siguientes resultados, el 56.6% de la población no presentó ansiedad, el 42,1% de aspirantes a policías poseían niveles de ansiedad menor y el 1,3% presenta ansiedad mayor. En razón del porcentaje obtenido se elaboró una propuesta de intervención psicológica para los aspirantes a policía, para la ansiedad y la inteligencia emocional, mismo que tiene por finalidad disminuir los niveles de ansiedad y mejorar la inteligencia emocional presente en los aspirantes a policía.

Gil-Olarte, Gómez–Molinero, Ruiz-Gonzales y Guil (2019) refirieron en su investigación que el objetivo de este trabajo fue confirmar si los niveles de ansiedad, considerada como estado y como rasgo, de una muestra de mujeres gaditanas (N = 60) mejoraba tras la realización de un programa basado en el Modelo de Inteligencia Emocional (Mayer y Salovey, 1997). Los resultados presentaron una mejora estadísticamente significativa en las dimensiones del Cuestionario Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) (Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1988; versión española de Buela-Casal, Guillén-Riquelme y Seisdedos, 2011), aun controlando variables como la edad, estado civil o situación laboral. La importancia de desarrollar las competencias emocionales propias del Modelo de Mayer y Salovey (1997) para disminuir la ansiedad fue evidenciada en esta investigación.

Borges (2018) llevó a cabo una tesis que tuvo como objetivo conocer los niveles de depresión y ansiedad en pacientes adultos de atención primaria de Caracas – Venezuela, para ello se agrupó las distintas actividades realizadas en este trabajo en tres estudios. En el primer estudio se analizaron evidencias de validez psicométrica del Cuestionario de Salud General de Goldberg (GHQ-28) en Venezuela. En una muestra de 441 participantes se realizó la adaptación y validación del instrumento utilizando el método de modelos de ecuaciones estructurales. El siguiente estudio, consistió en adaptar y proporcionar evidencias de validez al Cuestionario de Salud de Pacientes (PHQ) en el contexto venezolano con énfasis en la escala de ansiedad y depresión mayor. Para ello se realizaron distintos procedimientos, como estudio de la fiabilidad a partir de la consistencia interna y método de dos mitades, análisis de la validez convergente para lo cual se utilizaron los criterios obtenidos del GHQ-28 en una muestra de 318 participantes. En otra muestra de 80 participantes se estimó la curva COR (Curva Característica Operativa del Receptor) utilizando como criterio un diagnóstico realizado a partir de la entrevista M.I.N.I Plus (Mini International Neuropsychiatric Interview). En el tercer estudio, se aplicaron las subescalas PHQ-9 y GAD-7 en una muestra de 814 participantes, pacientes de un centro de atención primaria de Caracas, Venezuela. En la muestra se encontró que 10,6% había presentado depresión mayor y el 7% había presentado trastornos de ansiedad generalizada. Al analizar los resultados por variables sociodemográficas como el género, la edad y el estado civil se encontraron algunas diferencias, pero pocas estadísticamente significativas.

Gómez (2017) realizó una tesis doctoral, que tuvo como objetivo principal analizar la relación de la resiliencia y la inteligencia emocional, así como la presencia conjunta de ambas bajo la denominación de “factores protectores”, con el desempeño ocupacional y el funcionamiento familiar en los cuidadores principales

de personas con demencia de la Comunidad Autónoma de Extremadura. Se realizó un estudio de tipo transversal, analítico y descriptivo, a través de las Asociaciones de Familiares de Alzheimer y otras demencias de la comunidad. La muestra final, quedó conformada por un total de 144 cuidadores principales. Los resultados concluyeron que los cuidadores principales de familiares con demencia que presentaron niveles más altos de resiliencia y de inteligencia emocional mostraron una mejor percepción del tiempo que pueden emplear en las áreas de autocuidado y ocio, dentro del desempeño ocupacional, así como una mejor percepción de la satisfacción sobre el mismo. Respecto al funcionamiento familiar, los cuidadores que presentaron mayor nivel de resiliencia e inteligencia emocional, describieron una situación de mayor adaptabilidad y cohesión. La tercera y nueva variable generada, “factores protectores”, se relacionó fundamentalmente, con los mejores niveles de autocuidado y ocio, dentro del desempeño ocupacional, y de adaptabilidad, dentro del funcionamiento familiar. Por último, existió una correlación significativa y positiva entre resiliencia e inteligencia emocional, de tal forma que, a mayor grado de una, aumenta la otra.

Nacionales

Lavado (2018) analizó la Inteligencia Emocional en una muestra de 96 estudiantes de enfermería de un Instituto Técnico en el distrito de Puente Piedra, cuyas edades oscilan entre los 18 hasta los 50 años. El diseño fue de carácter no experimental, descriptivo comparativo, estableciéndose las diferencias con respecto a los componentes, subcomponentes y puntaje total de la inteligencia emocional según las variables grupo etario y ciclo de estudio. Las estudiantes fueron evaluadas con el Inventario de Cociente Emocional de BarOn adaptado en Lima – metropolitana por Ugarriza (2011). Los resultados obtenidos mostraron que no hay diferencias en cuanto al

ciclo de estudio de las jóvenes. Por otro lado, la edad influyó en cuanto al mejor afronte de ciertas situaciones, siendo mejor manejadas por las alumnas entre los 18 y 35 años en aspectos de responsabilidad social, comprensión de sí mismo y habilidades interpersonales. Las estudiantes entre los 36 a 50 años manejan mejor las capacidades de independencia y control de impulsos. Cabe mencionar que el nivel de inteligencia emocional obtenido por las estudiantes es promedio.

Villanueva(2017) llevó a cabo una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre los niveles de ansiedad y las categorías de la calidad de vida de los jóvenes, la muestra fue probabilística al azar conformada por 448 jóvenes de 20 a 24 años de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa, la hipótesis comprobada fue: Es probable que exista relación entre los niveles de ansiedad y las categorías de la calidad de vida en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa, se consideró como variable (X) los niveles de ansiedad, con sus indicadores: No hay ansiedad presente, ansiedad mínima a moderada, ansiedad marcada a severa y ansiedad en grado máximo, el instrumento utilizado fue: Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung, al mismo que se le aplicó, el Test de Kolmogorov de Bondad de Ajuste a la curva normal ($p < 0.05$) y el análisis de la Confiabilidad de la Consistencia Interna a través del Coeficiente Alfa de Cronbach ($\alpha = 0,808$). El diseño de la investigación fue no experimental, correlacional transversal. Se realizó el análisis estadístico para datos categóricos. Los resultados indicaron ausencia de ansiedad en los jóvenes investigados, sin embargo, la categoría más acentuada es la mala calidad de vida de los jóvenes. Llegando a concluir que no existía relación significativa ($p > 0.05$) entre los niveles de ansiedad y la calidad de vida. Sin embargo, la ausencia de ansiedad se relacionaba significativamente ($p < 0.05$) de forma negativa leve con los indicadores hogar y bienestar económico, vida familiar y familia extensa, salud, existiendo relación

positiva leve con el indicador medios de comunicación.

Nuñez (2017) desarrolló una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y nivel de ansiedad rasgo-estado en estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017. Se desarrolló un estudio básico de nivel relacional de corte transversal, con muestreo no probabilístico. Se aplicó una encuesta voluntaria a 48 estudiantes del 5to año de estudios, 43 varones y 5 mujeres, para lo cual se utilizó el EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory adaptado a la población peruana por Abanto, Higuera y Cueto (2000) y el State-Trait Anxiety Inventory, adaptado y estandarizado en el Perú por Arias (1990). Para el análisis relacional se utilizó el estadístico T-Student con un nivel de significancia $p < 0.05$. No se halló relación significativa entre la inteligencia emocional y ansiedad Rasgo-Estado, así como entre los componentes de la inteligencia emocional y la ansiedad Rasgo-Estado.

Condo y Carrillo (2016) realizaron la presente investigación con el objetivo describir la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el grado de Ansiedad Rasgo-Estado. Para tal efecto se realizó una investigación de tipo descriptivo correlacional. Los participantes fueron 166 estudiantes con edades entre 16 y 26 años de una Institución Educativa Superior de Lima, a quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron y el Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado de Spielberger. Se halló la existencia de una relación altamente significativa entre las dos variables. En Inteligencia Emocional se encontró que el 81% de los ingresantes presentan un nivel adecuado y en Ansiedad Estado-Rasgo se halló que alrededor del 81% muestran un nivel bajo. En conclusión, las hipótesis formuladas fueron afirmadas.

Londoño (2016) realizó una investigación acerca de la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Estrés, en una muestra de 100 directores de Instituciones Educativas Públicas Inicial y Primaria de Concepción, con el método descriptivo, diseño correlacional, con los estadígrafos descriptivos, y de correlación de personas se relacionarán los datos. Se aplicó el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On para evaluar la Inteligencia Emocional y el test de Maslach para evaluar el Estrés en los directores. En conclusión, existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés en los directores, ha sido corroborado plenamente por los resultados del análisis de correlación a nivel global. La más alta correlación se halló en el análisis total en el que se observa una $r = -0,74$ entre ambas variables; siendo una correlación negativa o inversa y significativa estadísticamente.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Definición de la Variable Inteligencia Emocional

Para dar a conocer los aportes teóricos que fundamenten la variable de estudio de inteligencia emocional será necesario mencionar algunos conceptos básicos que a continuación se presentan:

Baron (1997) definió la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen en la habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Consideró a la inteligencia emocional como un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud. Sobre esta base teórica desarrolló empíricamente un modelo,

el inventario de cociente emocional de Baron Eq-i; Baron. Este inventario fue estandarizado por Ugarriza (2001), convirtiéndose en uno de los instrumentos más utilizados en la medición de la inteligencia emocional en adultos. La estructura del modelo de Bar-On de inteligencia emocional puede ser vista desde dos perspectivas diferentes, una sistémica y otra topográfica. Considerando la visión sistemática se contempla que ha sido señalada teniendo en cuenta los cinco componentes principales de la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes que se relacionan lógicamente y estadísticamente. Por ejemplo, relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía forman parte de un grupo común de componentes sistemáticamente relacionados con las habilidades interpersonales; en vista de ello se han denominado “componentes interpersonales”. Estas habilidades y destrezas son componentes factoriales de la inteligencia no cognitiva y son evaluadas por el Inventario de Inteligencia Emocional. Este inventario genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Salovey y Caruso (2000) proponen un modelo de cuatro ramas en el que se define la Inteligencia Emocional como la habilidad para: Percibir emociones, utilizar las emociones para facilitar el pensamiento, comprender emociones, y regular las emociones. La primera rama se refiere a la habilidad para darse cuenta de las propias emociones y la de los demás. La segunda rama está relacionada con la habilidad de la persona para lograr integrar las emociones y cogniciones. La tercera rama apunta a la habilidad para comprender las emociones con respecto a las relaciones desde su significado e implicaciones. Finalmente, la cuarta rama, habla de la capacidad para regular las emociones, buscando un mayor crecimiento emocional,

intelectual y personal. (Bisquerra, 2008).

3.2.2. Definición de la Variable Ansiedad

Moreno (2008) definió la ansiedad como una emoción natural en el ser humano de la cual se aprende o se adecúa a la supervivencia, si no existiera el instinto de supervivencia en el ser humano, no se aprendería. Sin embargo, este modelo de defensa o de autoprotección, en ocasiones no funciona correctamente lo que genera una perturbación en los estudiantes de tercero básico ante cualquier estímulo o situación en que los alumnos consideren no tener el control y se sientan amenazados, lo que genera miedo a sufrir algún daño.

Clarck y Beck (2012) definieron la ansiedad como un complejo sistema de respuesta conductual que la persona experimenta para anticiparse a circunstancias que los demás perciban como difíciles de controlar y podrían amenazarla tanto emocional como físicamente. Esto por el estrés constante en que la sociedad se encuentra, derivado de trabajo o responsabilidades que la persona crea que no podrá solventar.

Sierra, Ortega y Zubeidat (2003) consideraron que la angustia y la ansiedad era producto de la incapacidad de cubrir las necesidades que su medio requiere. Además, la segunda es una respuesta emocional que es expresada como consecuencia de cualquier riesgo que puede afectar al individuo en todos sus niveles como fisiológico, emocional, cognitivo y motor; mientras que la primera, la angustia, pretende generar cualquier tipo de amenaza a la persona, viéndose afectada su integridad en el aspecto físico y

psicológico. En otro aspecto, se debe diferenciar la terminología de los procesos fisiológicos, como lo es el estrés y la ansiedad; siendo el estrés el producto de la relación entre el medio que lo rodea y el individuo, en donde la persona realiza un análisis de como este medio lo puede o no afectar, siendo el enfrentamiento un recurso que utiliza si se pone en riesgo su bienestar (Lazarus & Folkman, 1984).

3.2.3. Modelos Teóricos

Existen algunas teorías acerca de la inteligencia emocional, que describen las interrelaciones y los procesos de ello, motivo por cuales se consideraron para la investigación a desarrollar las teorías que a continuación se mencionan.

Modelos de estudio de inteligencia emocional

Existe el modelo que considera la Inteligencia Emocional como la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y usar esta información para la orientación de la acción y pensamiento propios, sus precursores fueron Salovey y Mayer en 1990. Sánchez y Robles (2017) definieron a la inteligencia emocional como una característica de la inteligencia social que incluye un conjunto de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones, dichas capacidades son las de supervisar los sentimientos y las emociones propias, así como la de los demás, de discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones (Fragoso, 2015).

a) **Modelos de habilidad:** El modelo de habilidad concibe la IE como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones y la aplicación de esta al pensamiento. Se centra exclusivamente en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento (Extremera y Fernández Berrocal, 2012).

b) **Modelo original de Salovey y Mayer (1990):** dentro de una perspectiva cognitiva, acuñan el término de Inteligencia emocional definiéndolo como una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos” (Salovey y Mayer, 1990. p. 239). Este modelo distingue un conjunto de tres procesos adaptativos: a) la evaluación y expresión de las emociones; b) la regulación de la emoción; y c) la utilización de la emoción de manera adaptativa. Los dos primeros procesos están subdivididos en apreciaciones de “uno mismo” y “de los demás”, pues Salovey y Mayer consideraban muy importantes la percepción y regulación emocional que los individuos realizaban tanto a nivel personal como hacia los demás. Además, la valoración y expresión emocional propia fueron subdivididas en los dominios verbal versus noverbal; por su parte, la valoración y expresión emocional hacia los demás, se dividió en percepción no verbal y empatía. El proceso de utilización emocional fue dividido en cuatro subramas (planteamiento flexible, pensamiento creativo, atención redirigida y motivación) implícitas en la resolución de problemas a través de comportamientos adaptativos (Belmonte, 2013).

c) **Modelos mixtos:** Los modelos mixtos combinan dimensiones

de personalidad con habilidades de regulación de emociones. El modelo de Bar-On: formado por un grupo de factores emocionales; el de Goleman: más enfocado al éxito en la empresa o en el ámbito laboral; y la IE como un rasgo de la personalidad. (Bar-On, 2005). d) Modelo de Reuven Bar-On: la inteligencia socioemocional Siendo este un modelo mixto, su conceptualización va más allá de estar únicamente basado en la inteligencia, sino que considera un conjunto de factores emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general de adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (Bar-On, 2005). Considera que la relación de las personas con el medio ambiente es consecuencia de una capacidad que se centra en comprender, ser consciente, controlar y expresar las emociones de una manera adecuada y esto depende, según el autor de las características de la personalidad (Ayala, 2012). e) Modelo de Goleman El modelo de las competencias emocionales El modelo de Goleman presenta una combinación de habilidades basadas en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos cognitivos y no cognitivos. Lo que lo diferencia de los demás modelos es que su teoría de rendimiento va dirigida mayormente al ámbito empresarial y se centra en el pronóstico de la excelencia laboral. Este modelo consta con habilidades básicas: conocer las emociones propias, tener conciencia de sí mismo, habilidad de manejar las emociones o de autorregularse, la habilidad para motivarse así mismo, la habilidad para reconocer las emociones de otros, empatía y la habilidad para manejar las relaciones y emociones ajenas. (Goleman, 2001, págs. 98-99). f) Modelo de autoeficacia emocional de K. V. Petrides Otro modelo mixto es el de Autoeficacia Emocional de Petrides. Constataron el hecho de que la IE mostraba claras correlaciones con las dimensiones de

la personalidad, algo que no debe ser entendido como un síntoma de debilidad del constructo. Más bien, sirve como punto de partida para destacar la conceptualización de la IE como un rasgo de nivel inferior a la personalidad e implica asociaciones con las dimensiones de orden mayor de la personalidad (Belmonte, 2013). Petrides y Furnham definieron la IE como: “Un conjunto de componentes emocionales y capacidades auto perceptivas que representan el constructor de la personalidad” (Petrides y Furnham, 2001, p. 479). Con esta definición ponen de relieve el carácter multifactorial del modelo, la concepción de la IE como un rasgo de personalidad y el término de habilidades auto perceptivas, lo que indica que el modelo se basa más en la percepción que un individuo tiene de sí mismo de sus destrezas emocionales, que en la capacidad real y demostrable de sus habilidades emocionales, el constructo formulado por Petrides provee una clara operativización de los aspectos de la personalidad relacionados con la emoción y se encuentra fuera de la taxonomía de las habilidades cognitivas y dentro de la taxonomía de la personalidad (Sánchez-Ruiz, Pérez González, y Petrides, 2010).

Spielberger (1980) definió a la ansiedad como un posible estado de transición o como un rasgo el cual es permanente en la personalidad del individuo. Asimismo, lo puede clasificar en dos formas, la primera es un estado, el cual se caracteriza por tener sentimientos que son subjetivos, representados en la tensión que se evidencia en la elevada actividad del SNA; mientras que, en la segunda, es la predisposición total o relativa a presentarla, definiéndola como un rasgo, el cual forma parte de la personalidad.

Bahuermeister, Villamil y Spielberger (1978) refirieron que,

la ansiedad es un proceso que inicia en la autovaloración, considerando que los estímulos no sean amenazadores, no se produce la reacción, pero si lo es, la persona tratará de reducirla. También existen ciertos mecanismos, los cuales son las respuestas defensivas, que la misma persona ha desarrollado, al recordar enfrentamientos anteriores en situaciones similares.

En conclusión, se pudo que, la ansiedad es un estado que genera tensión, inquietud y miedo al mismo individuo, teniendo como característica primordial el conjunto de síntomas fisiológicos y psicológicos en relación a una situación de riesgo, los cuales son reconocidos por la persona generando respuestas indirectas o directas, para lograr adaptarse a la situación y así obtener la homeostasis. Por ello, la adaptación es la forma particular con la que responde cada persona en una situación, teniendo diferentes respuestas en distintos niveles, presentando síntomas cognitivos e incluso fisiológico, las cuales pueden ser marcadas en su posterioridad (Spielberger, 1980; Lang, 1979, citado en Vila, 1984).

Existen algunas teorías acerca de ansiedad, que describen las interrelaciones y los procesos de ello, motivo por cuales se consideraron para la investigación a desarrollar las teorías que a continuación se mencionan.

Teorías de ansiedad

A) Teoría Psicodinámica: Según Hales et al., (1996) establecieron que el creador es Freud. Tratan de explicar los síntomas en base a un conflicto inconsciente que surge entre impulsos inaceptables que emergen del individuo y que son

rechazados por el súper ego generando tensión entre ambas esferas lo que da como resultado los síntomas ansiosos. Para poder 24 manejar estos síntomas el ego recurre a mecanismos de defensa automáticos como la negación, la sublimación, la intelectualización, la formación reactiva y el aislamiento afectivo entre otros. De acuerdo a esta teoría al disminuir la intensidad del conflicto mediante técnicas de psicoterapia, los síntomas desaparecen.

B) Teorías Conductistas: Según Hales et al., (1996) afirmaron que el conductismo se basa en que todas las conductas son aprendidas y en algún momento de la vida se asocian a estímulos favorables o desfavorables adoptando así una connotación que va a mantenerse posteriormente. Según esta teoría, la ansiedad es el resultado de un proceso condicionado de modo que los sujetos que la padecen han aprendido erróneamente a asociar estímulos en un principio neutro, con acontecimientos vividos como traumáticos y por tanto amenazantes, de manera que cada vez que se produce contacto con dichos estímulos se desencadena la angustia asociada a la amenaza. La teoría del aprendizaje social dice que se puede desarrollar ansiedad no solo a través de la experiencia o información directa de acontecimientos traumáticos, sino a través del aprendizaje observacional de las personas significativas al entorno.

C) Modelo cognitivo: El modelo cognitivo aparece después de la década de los años setenta, la característica principal de este modelo es que ante la explicación mecanicista que proponía el modelo conductual, plantea la importancia de los procesos cognitivos en la elusión de la conducta ansiosa y conductas humanas. Este enfoque propone que antes de la

elusión de una respuesta se da un periodo de análisis, en el cual el sujeto evalúa y valora sus implicaciones, por lo que, si al realizar el análisis encontrara que el resultado es amenazante iniciara una respuesta ansiosa que estará modulada por otros procesos cognitivos. Por lo que el eje Cognitivo del individuo representara las ideas, creencias, imágenes que acompañan a la ansiedad, estos pensamientos giraran en torno a cuan peligrosa sea una situación para el sujeto.

Postulados sobre la ansiedad de Beck

Beck y Clark (1997) refirieron en su modelo planteado de la ansiedad y el pánico que a estas respuestas le subyace una secuencia de procesamiento de la información que se basa en los pensamientos automáticos, al tiempo que consideran el papel fundamental que juega la anticipación en la respuesta de carácter ansiógena. Beck y Emery en 1985, proponen que los trastornos emocionales, parten de una distorsión o sesgo sistemático al procesar la información, Es así que cuando una persona experimenta ansiedad se medían valoraciones de la percepción de peligro, y subsecuentemente de las capacidades del sujeto para enfrentarse a tal peligro. Estas valoraciones tenderán a presentar un sesgo, focalizando una sobreestimación del grado de peligro, acompañadas de infravaloración de los recursos del sujeto para el afronte, en consecuencia, tras evaluar el suceso como pérdida o fracaso y al ejercer la retirada temporal, se conserva energía, es así que el modo de escape aporta un valor de supervivencia. Beck y Clark en 1988 usan los esquemas para explicar cómo las actitudes y creencias disfuncionales están representadas, y como estas afectan al procesar la información, así mismo explica que un esquema tendrá a definir ya que toda

información ligada con el esquema será elaborada y codificada y la que no será olvidada. Plantea que en los trastornos de ansiedad los esquemas que se activan podrán presentar variación de acuerdo a las situaciones, pero tienen en común contenido relación exagerada percepción de vulnerabilidad y focalización en estímulos que indiquen peligro, ignorando señales de seguridad. Además, cabe destacar que este modelo plantea una transacción de información continua con el medio. Es así que para Beck y Clark en 1988 el perfil cognitivo ansioso se puede enmarcar en: a) proposiciones cognitivas: contenido relacionado con amenaza física o psicológicas, b) Selectividad al procesar indicios de amenaza y atención focalizada por ganar control de los estímulos internos y externos, c) valoraciones negativas específicas para cada situación, anticipación de sucesos negativos a futuro, pensamientos que implican amenaza y pensamientos automáticos acerca del peligro presente y posibilidades futuras.

Teoría desde el enfoque interactivo y multidimensional de la ansiedad

La ansiedad se ha estudiado como una respuesta emocional ante un conjunto de hechos experienciales, fisiológicos y expresivos, donde la persona considera estos episodios como potencialmente amenazantes, aunque no necesariamente resulte peligroso (Cano-Vindel, 1997). Como rasgo de personalidad, se estudia en base a las diferencias individuales de manifestar estados o reacciones de ansiedad (Spielberger, 1972). Estos se caracterizan por sentimientos de inseguridad, temor, de pensamientos negativos hacia uno mismo; a nivel fisiológico se observan cambios en el Sistema

Nervioso Autónomo además de tensión muscular, por último, se aprecia diferentes índices de agitación motora que interfiere en la conducta.

Cano-Vindel (1989) sostuvo que la ansiedad es:

- a) Una respuesta emocional donde el individuo difícilmente puede controlarse, siendo observado en tres niveles cognitivo-subjetivo, fisiológico y motor-expresivo; el malestar subjetivo.

- b) Una Reacción, que se da ante representación interna de una situación que se considera como potencialmente ansiógena. Las situaciones más frecuentes son: (a) En la que el individuo se sienta evaluado (Calvo y Eysenck, 1995); (b) una situación interpersonal (Pérez-Nieto y Cano-Vindel, 1998); (c) un estímulo fóbico (Capafons, Sosa, Viña y Averó, 1997); (d) algunos escenarios de la vida cotidiana (Cano- Vindel y Miguel-Tobal, 1995).

- c) En el nivel experiencial, la ansiedad se manifiesta como un estado de malestar psicológico, donde los sentimientos de tensión, preocupación, inseguridad, etc., conjuntamente con dificultades para concentrarse o recordar son característicos. Por lo tanto, se ve afectada la atención y a la memoria (Escalona y Hernández, 1996), así como la autoestima, control, la competencia personal, etc. (Fernández-Castro, Álvarez, Blasco, Doval y Sanz, 1998).

- d) A nivel fisiológico, se producen una serie de alteraciones que dependen de la intensidad de las respuestas del sistema nervioso autónomo como: alteraciones en la frecuencia cardiaca, conductibilidad eléctrica de la piel, la presión arterial, etc., que se acompañan de un incremento en la tensión muscular. Esto puede generar a su vez: sudoración excesiva, arritmias y palpitaciones, molestias estomacales, dolores de cabeza, temblor en los brazos y piernas, escalofríos, respiración agitada, etc. Estas perturbaciones pueden llegar a hacerse habituales convirtiéndose en verdaderas enfermedades psicofisiológicas o psicosomáticas (Cano-Vindel y Miguel-Tobal, 1994).

3.2.4. Inteligencia emocional

Manrique (2012) afirmó que la inteligencia emocional es: La capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás. (p. 12).

Conforme a esta definición podemos aseverar que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades interrelacionadas que ayudan a las personas a procesar la información emocional. Estas habilidades se desarrollan a través del aprendizaje y de la experiencia, y son

susceptibles de entrenamiento. Las habilidades emocionales están asociadas con la empatía, la afabilidad, el comportamiento pro social y la calidad de las relaciones interpersonales; además guardan cierta relación con la tolerancia al estrés, el trabajo en equipo, la toma de decisiones grupales, el potencial del liderazgo y el rendimiento. (Mestre y Fernández-Berrocal, 2007).

Romo (2006) afirmó con relación a esta inteligencia que: Las personas con inteligencia emocional: Aprenden a identificar sus propias emociones, manejan sus reacciones emocionales identificando maneras adecuadas de expresarlas, desarrollan una aceptación incondicional de sí mismos o de los demás, potencian el autocontrol y la empatía, desde pequeños aprenden que existen distintos tipos de situaciones que les exigirá unas u otras respuestas para solucionar problemas (p. 56).

Goleman (2000) definió a la inteligencia emocional como “habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas” (p. 52). Las personas que poseen este tipo de habilidades tienen más posibilidades de sentirse satisfechas y cómodas consigo mismas, permitiéndoles ser más eficaces en su trabajo y así alcanzar más fácilmente el éxito. Además, se identifican por ser alegres, solidarias y saben expresar abiertamente sus sentimientos, comunicándose claramente con los demás.

Dimensiones e indicadores de la Inteligencia emocional

A continuación, se explicarán los 5 componentes y los 15 subcomponentes que comprenden la teoría de Bar-On y plasma en su Inventario de Inteligencia Emocional (EQ - I).

- **El componente Intrapersonal.** - Hace referencia a la autoconciencia y la autoexpresión. Dentro del componente hay 5 sub componentes: la comprensión de sí mismo, que es percibir con exactitud nuestras emociones y sentimientos, logrando así comprenderlos y aceptarlos; la asertividad se refiere a expresar las emociones y pensamientos de uno mismo defendiendo nuestros derechos de manera efectiva y constructiva; el autoconcepto es como nos percibimos, logrando así comprendernos, aceptarnos y respetarnos en nuestras fortalezas y debilidades; la autorrealización es la acción de defender y luchar por las metas personales en base a nuestro potencial, haciéndolo realidad; la independencia significa ser libre e independiente emocionalmente de otros para tomar decisiones y auto dirigirse, sintiéndose seguro.
- **El componente interpersonal.** - Hace referencia a la conciencia social y las relaciones que tenemos con los otros. Los subcomponentes que envuelven este componente son: empatía, que es la habilidad para tomar conciencia de cómo se siente otra persona, comprenderlos y apreciarlos; relaciones interpersonales significa establecer y mantener relaciones satisfactorias y reciprocidad con otros; responsabilidad social es identificarse, demostrar pertenencia y cooperar con el grupo social que integra.

- **Adaptabilidad**, referido a la gestión del cambio por la cual atraviesa una persona. Los sub componentes que intervienen son: solución de problemas es la habilidad para identificar las situaciones de riesgo y definir los problemas para luego generar soluciones; la prueba de la realidad es la habilidad para validar la relación existente entre lo percibido y lo que realmente existe; la flexibilidad es la habilidad que uno posee para realizar un ajuste de emociones, pensamientos y conductas que aparecen frente a nuevas situaciones desafiantes.
- **El componente del manejo del estrés.** - es el cuarto componente y consiste en la gestión y regulación emocional. En este aspecto hay dos sub componentes, las cuales son: tolerancia al estrés que consiste en la habilidad de afrontar y manejar las emociones y pensamientos en situaciones adversas de manera activa y efectiva; el control de impulsos es la habilidad para manejar un impulso con la finalidad de controlar nuestras emociones.
- **Componente es el estado de ánimo en general**, el cual tiene como sub componentes: la felicidad es la habilidad para sentirse satisfecho con uno mismo, disfrutar con los otros y con la vida en general; el optimismo es la habilidad para mantener un positivo al mirar lo hermoso de la vida, a pesar d los aspectos negativos que se presenten.

3.2.5. Ansiedad

Tipos de ansiedad

La ansiedad ha sido dividida según Spielberg entre la ansiedad rasgo relacionada con la personalidad y la ansiedad estado relacionada con una amenaza física anticipatoria. (García, 2014; Hernández-Pozo, Macías, Calleja, Cerezo y del Valle, 2008; Álvarez, Aguilar y Lorenzo, 2012).

a) Ansiedad Rasgo: En la ansiedad rasgo una persona tiende a reaccionar de manera ansiosa en su vida diaria, aunque no necesariamente está ansiosa, es decir que tiene una propensión ansiosa de forma estable. Además, tiende hacia una interpretación de las situaciones que se caracteriza por el peligro o la amenaza las cuales estimulan la aparición de la ansiedad. (Armstrong, 1999; citado por Hernández-Pozo et al., 2008; Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003; Álvarez, Aguilar y Lorenzo, 2012). Estas personas son propensas a la ansiedad y se percibe como un rasgo de personalidad, pues percibe situaciones cotidianas como amenazadoras, provocando el aumento de la ansiedad (Armstrong, 1999; citado por Hernández Pozo et al., 2008; Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003; García, 2014).

b) Ansiedad estado: Esta es una fase transitoria de las emociones, la cual es variable en su intensidad y duración. Por momentos la persona que los experimenta puede sentir una emoción que parece patológica ya que se caracteriza por una activación autonómica y somática. Las situaciones que vive una persona definen como actúa, ya que cuando

siente que no es amenazante la intensidad de la emoción es baja, mientras que al percibirla como peligrosa y amenazante, la tensión aumenta independientemente del peligro real. (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003; Spielberg, 1980; citado por Álvarez, Aguilar y Lorenzo, 2012). Existen condiciones emocionales transitorias, las que se caracterizan por tensión, aprensión e hiperactividad del sistema Nervioso Autónomo, por ejemplo, en 16 situaciones específicas como un examen, supone una situación amenazante ya que puede interferir con diferentes metas propias, pero una vez que pasa, la ansiedad también desaparece. (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003; Spielberg, 1980; citado por Álvarez, Aguilar y Lorenzo, 2012; García, 2014).

Niveles de ansiedad

Según Martínez y Cerna (1990); citado por García (2014), la ansiedad se puede dividir en tres niveles:

- a) Ansiedad mínima o leve. - Cuando se da una ansiedad leve o mínima una persona se encuentra alerta, observa y oye dominando la situación antes que se produzca. Se le denomina como una ansiedad benigna o de tipo ligero. Las reacciones fisiológicas que se presentan están representadas por la respiración entrecortada, ocasional frecuencia cardíaca, síntomas gástricos leves, temblor de labios, tics faciales, etc.

- b) Ansiedad moderada: La percepción de la persona que experimenta la ansiedad se encuentra un poco limitada, pues observa, escucha y domina la situación en menor intensidad que la anterior, por lo cual experimenta ciertas

limitaciones para percibir lo que sucede en su entorno. Las reacciones emocionales que puede presentar son una frecuente respiración entrecortada, tensión arterial elevado, estomago revuelto, boca seca, diarrea o estreñimiento, expresión facial de miedo, inquietud, respuestas de sobresalto, dificultad de dormir o relajarse, etc.

- c) Ansiedad Grave o severa: El campo perceptual de una persona se ha reducido notoriamente por lo que es incapaz de analizar lo que sucede. La atención se concentra en uno o varios detalles dispersos lo que ocasiona distorsión en lo que observa, dificultad para aprender nuevas cosas, para establecer secuencias lógicas. Se presenta la respiración entrecortada, sensación de ahogo o sofocación, movimientos involuntarios o temblor corporal, expresión facial de terror, hipertensión arterial, etc.

Características y síntomas de la ansiedad

La ansiedad generalmente se considera como una respuesta adaptativa, sin embargo, cuando se presenta genera varias reacciones fisiológicas en el cuerpo. Según Martin (2009) indica que la característica esencial de este trastorno es un sentimiento de desazón y desasosiego generalizados y persistentes, que no están referidos a ninguna circunstancia ambiental en particular. Lo más habitual es que el paciente se queje de estar permanentemente nervioso, así como de sentir temblores, tensión muscular, exceso de sudoración, mareos y

vértigos, taquicardia, y molestias epigástricas. Con frecuencia las personas afectas con ansiedad manifiestan el temor a que ellos mismos, o sus seres queridos, puedan contraer una enfermedad o sufrir un accidente, entre diversas obsesiones y presentimientos de carácter negativo.

Este trastorno es más frecuente en mujeres y está a menudo relacionado con el estrés ambiental de su vida cotidiana. Tiene un curso variable, dependiendo de las características de la persona afectada, pero tiende a ser fluctuante y crónico (citado por Damián y Salazar, 2016, p. 23).

- Síntomas Somáticos: según Bautista (2018) indicó que existen varios síntomas que pueden presentarse durante largos períodos de tiempo dificultando las actividades sociales laborales. Entre ellos tenemos:
 - Mareos
 - Hipertensión
 - Cefalea,
 - Náuseas y vómito
 - Taquicardia o palpitaciones,
 - Opresión de pecho,
 - Sudoración, etc.

- Síntomas Psíquicos: Mejía y Parra (2019) expresaron que pueden experimentar también las siguientes psicopatologías:
 - Miedo irracional
 - Ideas catastróficas
 - Miedo a perder la razón y el control

- Preocupación excesiva
- Nerviosismo
- Deseo de huir
- Irritabilidad, etc.

3.3. Marco conceptual

Adaptabilidad: Referido a la gestión del cambio por la cual atraviesa una persona. Los sub componentes que intervienen son: solución de problemas es la habilidad para identificar las situaciones de riesgo y definir los problemas para luego generar soluciones; la prueba de la realidad es la habilidad para validar la relación existente entre lo percibido y lo que realmente existe; la flexibilidad es la habilidad que uno posee para realizar un ajuste de emociones, pensamientos y conductas que aparecen frente a nuevas situaciones desafiantes.

Ansiedad: Sensación subjetiva de aprensión y temor que se acompaña de síntomas físicos como sensación de falta de aire, temblor, palpitaciones, aceleración del ritmo cardiaco, etc., que ocurre sin que exista un estímulo externo aparente. (Ayuso, 1988; Bulbena, 1986).

Ansiedad mínima o leve. - Se le denomina como una ansiedad benigna o de tipo ligero. La persona se encuentra en alerta, observa y oye dominando la situación antes que se produzca (Martínez & Cerna, 1990).

Ansiedad moderada: La percepción de la persona que

experimenta la ansiedad se encuentra un poco limitada, pues observa, escucha y domina la situación en menor intensidad que la anterior, por lo cual experimenta ciertas limitaciones para percibir lo que sucede en su entorno. Las reacciones emocionales que puede presentar son una frecuente respiración entrecortada, tensión arterial elevado, estomago revuelto, boca seca, diarrea o estreñimiento, expresión facial de miedo, inquietud, respuestas de sobresalto, dificultad de dormir o relajarse, etc. (Martínez& Cerna, 1990).

Ansiedad Grave o severa: El campo perceptual de una persona se ha reducido notoriamente por lo que es incapaz de analizar lo que sucede. La atención se concentra en uno o varios detalles dispersos lo que ocasiona distorsión en lo que observa, dificultad para aprender nuevas cosas, para establecer secuencias lógicas. Se presenta la respiración entrecortada, sensación de ahogo o sofocación, movimientos involuntarios o temblor corporal, expresión facial de terror, hipertensión arterial, etc. (Martínez & Cerna, 1990).

Inteligencia emocional: Es un conjunto de capacidades cognitivas, competencias y destrezas que influyen en la habilidad para afrontar con éxito las presiones y demandas ambientales (BarOn, 1997).

Interpersonal: Son las habilidades que permiten distinguir las emociones de los demás y tener la capacidad de involucrarse de manera empática con los demás (Ugarriza & Pajares, 2005).

Intrapersonal: Es la comprensión de los estados emocionales (Ugarriza & Pajares, 2005).

Manejo del estrés: Es la habilidad para enfrentar situaciones estresantes utilizando estrategias autorreguladoras (Ugarriza &

Pajares, 2005).

IV. METODOLOGIA

4.1. Tipo y nivel de investigación

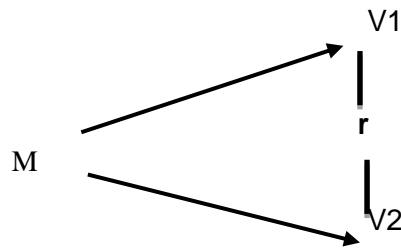
El estudio realizado, fue de tipo cuantitativo, porque el problema fue establecido y era conocido por el investigador, por lo que, se utilizó para dar respuesta a preguntas específicas; donde se hizo énfasis en la resolución práctica de problemas. Asimismo, se centra específicamente en confirmar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos. Esto significa que la meta principal es la formulación y demostración de teorías” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 6). El estudio corresponde al nivel de investigación descriptivo correlacional, es decir, la variable a descrita y relacionada fueron la inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. Siendo la investigación descriptiva porque se especificó propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se pretendió analizar. Asimismo, es un estudio correlacional ya que se pretende analizar la relación existente entre dos variables, intentando predecir el valor aproximado que tendrán las variables, a partir del valor que poseen en la relación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

4.2. Diseño de la investigación

La investigación realizada de diseño No Experimental de corte transversal, porque no manipularon las variables de estudio y se realizó en un determinado tiempo, que fue de febrero a junio del 2021. Este diseño es conocido también como investigación Ex Post Facto,

término que proviene del latín y significa después de ocurrido los hechos. En la investigación Ex Post Facto el investigador tiene que limitarse a la observación de situaciones ya existentes dada la capacidad de influir sobre las variables y sus efectos (Hernández, et al. 2014). Siendo el estudio de corte transversal, porque el instrumento seleccionado se aplicará a la muestra objeto de investigación en un solo momento y tiempo único. Lo que, al respecto Carrasco, (2005), sostiene que, los estudios transversales se utilizan para investigar hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado de tiempo (p. 72).

Al esquematizar este tipo de investigación obtendremos el siguiente diagrama.



En el esquema:

M= Muestra de Investigación

V1 = Inteligencia emocional

V2 = Ansiedad

r = Posible relación entre las variables

Se asume en este diseño una probabilidad del 95% de relación entre las variables.

4.3. Población – Muestra

4.3.1. Población

En el proceso de investigación, la población de estudio estuvo conformada por todas las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021, que son un total de 135 personas.

4.3.2. Muestra

Para la presente investigación por la naturaleza, importancia y relevancia la muestra estuvo conformada por la totalidad de la población que será de 135 las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

4.3.3. Muestreo

Para obtener la muestra se utilizó la técnica de muestreo censal la misma que establece que, una muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí, que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra. (Ramírez 1997)

4.4. Hipótesis general y específicas

4.4.1. Hipótesis general

Si existe relación entre la inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa -

Ancón, 2021.

4.4.2. Hipótesis específicas

Si existe relación entre la dimensión intrapersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Si existe relación entre la dimensión interpersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa- Ancón 2021.

Si existe relación entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Si existe relación entre la dimensión manejo del estrés y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Si existe relación entre la dimensión estado de ánimo y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

4.5. Identificación de las Variables

V1: Inteligencia emocional: Son capacidades personales, emocionales y sociales, y de habilidad y de talento que contribuye en nuestro ingenio para ajustarnos y confrontar las exigencias y dificultades de nuestro entorno. Esta capacidad se asienta en la facultad de la persona de ser consciente, entender, vigilar y

manifestar sus emociones de forma oportuna (Baron, 1997, citado por Ugarriza, 2006).

V2: Ansiedad: La ansiedad puede definirse como una anticipación de un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de disforia (desagradable) y/o de síntomas somáticos de tensión. El objetivo del daño anticipado puede ser interno o externo. Es una señal de alerta que advierte sobre un peligro inminente y permite a la persona que adopte las medidas necesarias para enfrentarse a una amenaza.

4.6. Operacionalización de las variables

A continuación, se presentan los cuadros de la operacionalización de las variables de inteligencia emocional y ansiedad conforme al siguiente detalle:

4.6.1. Matriz de Operacionalización de la variable Inteligencia emocional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles y rango
Inteligencia Emocional	Baron (1997) la definió como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen en la habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio.	Se obtendrá a partir de la aplicación del Inventario de Coeficiente Emocional de ICE de Bar-ON.	Intrapersonal (CIA)	Comprensión emocional de si mismo (CM)	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116	<p>130 y más: Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.</p> <p>120 a 129: Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.</p> <p>110 a 119: Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.</p> <p>90 a 109: Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.</p> <p>80 a 89: Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.</p> <p>70 a 79: Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.</p> <p>69 y menos: Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.</p>
				Asertividad (AS)	2, 37,67, 92, 96, 111, 126	
				Autoconcepto (AC)	1, 11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129	
				Autorrealización (AR)	6, 21, 36. 51. 66, 81, 95, 110, 125	
			Interpersonal (CIE)	Independencia (IN)	3, 19, 32, 48, 92, 107, 121	
				Empatía (EM)	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124	
				Relaciones Interpersonal (RI)	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113	
			Adaptabilidad (CAD)	Responsabilidad social (RS)	16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119	
				Solución de problemas (SP)	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118	
			Manejo del Estrés (CME)	Pruebas de la realidad (PR)	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127	
				Flexibilidad (FL)	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131	
				Tolerancia al estrés (TE)	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122	
			Estado de Ánimo en General (CAG)	Control de los impulsos (CI)	13, 27, 42, 58,73, 86,102,110, 117, 130	
				Felicidad (FE)	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120	
Optimismo (OP)	11, 20,26, 54, 80, 106, 108, 132					

4.6.1. Matriz de Operacionalización de la variable Ansiedad

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles y rangos
Ansiedad	Anticipación de un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de disforia (desagradable) y/o de síntomas somáticos de tensión.	Se obtendrá a partir de la aplicación de la Escala de Auto-Evaluación de Ansiedad.	Síntomas somáticos	<ul style="list-style-type: none"> • Temblores • Dolores y molestias corporales • Tendencia a la fatiga y debilidad • Intranquilidad • Palpitaciones • Mareos • Náuseas y vómitos • Bochornos • Desmayos Pesadillas • Transpiración • Insomnio • Frecuencia urinaria 	6,7,10,11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	<p>25 a 40: No hay ansiedad presente</p> <p>41 a 60: Ansiedad mínima a moderada</p> <p>61 a 70: Ansiedad marcada a severa</p> <p>71 a 100: Ansiedad en grado máximo</p>
			Síntomas afectivos	<ul style="list-style-type: none"> • Desintegración mental y física • Ansiedad • Miedo 	1, 2, 3, 4, 5, 8, 9	

4.7. Instrumentos

Los Instrumentos que se empleó para la recolección de datos fueron:

- El inventario de inteligencia emocional I-CE DE BAR-ON
- Escala de Ansiedad de Zung.

Inventario de Coeficiente Emocional de ICE de Bar-ON

Ficha Técnica

Nombre original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.
Autor	: Reuven Bar-On Procedencia : Toronto – Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2003).
Administración	: Individual o colectiva
Formas	: Completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 30 min. aprox. y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de habilidades emocionales y sociales
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñen como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Cuestionario de la Forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.
Características	: El Bar-On ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es

confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen: Una muestra normativa amplia (N: 3 374).

Normas específicas : de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades).

- Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar a los niños muy pequeños.
- Un índice de inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.
- Alta confiabilidad y validez.

Usos del BarOn ICE: NA

El Bar-On ICE: NA mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. Puede ser como un instrumento rutinario de exploración en diversos ambientes tales como escuelas, clínicas, centros de atención juvenil y consultorios particulares.

Los usuarios potenciales: Pueden ser psicólogos, médicos, trabajadores sociales, consejeros, maestros, enfermeras y personas especializadas en el trabajo con niños. Es un instrumento útil que brinda información sobre la inteligencia emocional y social de la persona.

Administración: Es un instrumento auto administrado, no se recomienda tomar a personas que no quieren cooperar o que no

puedan responder de manera honesta al cuestionario. No puede ser usado con niños y adolescentes que presentan alteraciones emocionales severas o trastornos del desarrollo infantil, para niños o personas que tienen una pobre habilidad lectora.

130 y más: Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.

120 a 129 Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.

110 a 119 Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.

90 a 109 Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.

80 a 89 Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.

70 a 79 Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.

69 y menos Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Confiabilidad: Ugarriza, (2001) realizó la confiabilidad del Test - retest cabe mencionar que el retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre .77 y .88 tanto para la forma completa como para la abreviada. En cambio, en las muestras normativas peruanas además de los efectos del sexo y grupos de edad, se ha procedido también a examinar los efectos de la gestión y grupos de edad. La consistencia interna fue medida a través de método de coeficientes de alfa de Crombach obteniendo coeficientes entre 0.00 confiabilidad muy baja y 1.00 confiabilidad perfecta. Los coeficientes de confiabilidad son bastantes satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos a pesar que algunas escalas contienen poco número de ítems. La magnitud de las correlaciones inter ítems mejoran con el incremento de la edad.

Validez. La validez está destinada a demostrar cuan exitoso y eficiente es el instrumento en la medición del constructo ya que existe un número significativo de estudios que, utilizando diversas metodologías, presentan la evidencia con que el instrumento mide de manera adecuada el constructo para el que fue diseñado medir. Según la normativa peruana la validación se ha centrado en dos aspectos: a) la validez del constructo del inventario y b) la multidimensionalidad de las diversas escalas. Otras evidencias de validez se focalizan en las relaciones entre el BarOn ICE: NA Versiones completa y abreviada con el I-CE de Bar-On para adultos (Ugarriza, 2003) y la relación de Bar-On ICE: NA según el sexo en una muestra de estudiantes universitarios y por otro lado la escala de depresión de Reynolds para niños y adolescentes con el Bar-On ICE: NA, versiones completa y abreviada en un centro educativo estatal de Viña Alta.

Escala de Auto- Evaluación de Ansiedad (EAA)

Ficha técnica

Nombre : Escala de Auto- Evaluación de Ansiedad (EAA)

Autores : William Zung y Zung

Administración: Individual o Colectiva

Descripción : La Escala de Ansiedad de Zung consiste en un cuestionario de 20 frases, informes o relatos Cada uno de los cuales se refieren a un síntoma o signo característico de la ansiedad como síntoma o signo. En conjunto las 20 frases abarcan una amplia variedad de síntomas de ansiedad, como expresión de trastornos emocionales y se presenta en una ficha con cuatro columnas de elección. Así mismo se observa que en el lado izquierdo de la tabla de evaluación, comprende cuatro columnas en blanco encabezado por las respuestas: "Muy pocas veces", "Algunas veces", "Muchas veces" y "Casi siempre". A los examinados les es imposible falsificar tendencias

en sus respuestas, porque la mitad de los ítems están redactados como síntomas positivos y la otra mitad como síntomas negativos.

Forma de evaluación:

Para su aplicación se le pidió al sujeto que ponga una marca en el recuadro que el considere más adecuado a como se ha sentido en la última semana.

Calificación del Instrumento:

Para obtener la calificación, se colocó la hoja de respuestas bajo la guía de puntuación y se escribió el valor de cada respuesta en la columna de la derecha y la suma de todas ellas al pie de la página. Para obtener el grado de ansiedad se compara la Escala obtenida con la escala clave para efectuar el recuento, con un valor de 1, 2, 3, 4 en orden variable según si la pregunta estaba formulada en sentido positivo o negativo. Luego se sumaron todos los valores parciales. A continuación, se convierte la puntuación total en un índice basado en 100. En este sentido, con la Escala EAA, se intenta estimar el estado de ansiedad presente en términos de medición cuantitativa de niveles de ansiedad, al margen de la causa.

Al aplicar el Test de Kolmogorov de bondad de ajuste a la curva normal de la Escala de ansiedad de Zung ($p < 0.05$) dato que nos indica una distribución asimétrica no normal, asimismo, al hallar la confiabilidad de la consistencia interna a través del Coeficiente Alfa de Cronbach se obtuvo coeficientes de Confiabilidad cercanos y superiores al criterio de 0.70 (Brown, 1980), ($\alpha = 0,879$).

La validez hallada a través del análisis factorial exploratorio presenta un valor de adecuación al muestreo de Kaiser Meyer Olkin de 0,802 y un test de esfericidad de Bartlett que es significativo ($p < 0,001$) la prueba explica un 56,34% de la varianza total explicada.

Baremos:

Puntajes EAA	Categorías
25 a 40	No hay ansiedad presente
41 a 60	Ansiedad mínima a moderada
61 a 70	Ansiedad marcada a severa
71 a 100	Ansiedad en grado máximo

Validez y Confiabilidad en Perú

En nuestro país, Astocondor (2001), como parte de su tesis titulada “Estudio Exploratorio sobre ansiedad y depresión en un grupo de pobladores de comunidades nativas Aguarunas”, realizó la adaptación y validez de la escala de autoevaluación de la ansiedad de Zung y de la Escala de Autoevaluación de la Depresión de Zung en una muestra de 100 pobladores de ambos sexos de 14 a 30 años, de siete comunidades nativas aguarunas del departamento de Amazonas.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos

Para la Real Academia Española (2001), las encuestas se conforman de preguntas agrupadas y organizadas, que van dirigidas a una población en específico, de tal forma que se obtenga información relevante para el estudio. La técnica de la encuesta, es una de las utilizadas en el campo de la investigación pues permite que la investigación sea rauda y eficiente. Por lo tanto, la encuesta recogió y analizó la información de la muestra representativa. Asimismo, los datos recabados del cuestionario estandarizado permitieron dar fundamento a las características del estudio. Asimismo, el cuestionario se aplicó de manera digital y física en las instalaciones de la Institución, cuya aplicación fue de manera individual.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 1.

Descripción por grado de instrucción de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa – Ancón

	Frecuencia	Porcentaje
Sin educación	4	2.96%
Primaria	48	35.56%
Secundaria	42	30.37%
Técnico/Superior	41	31.11%
Total	135	100%

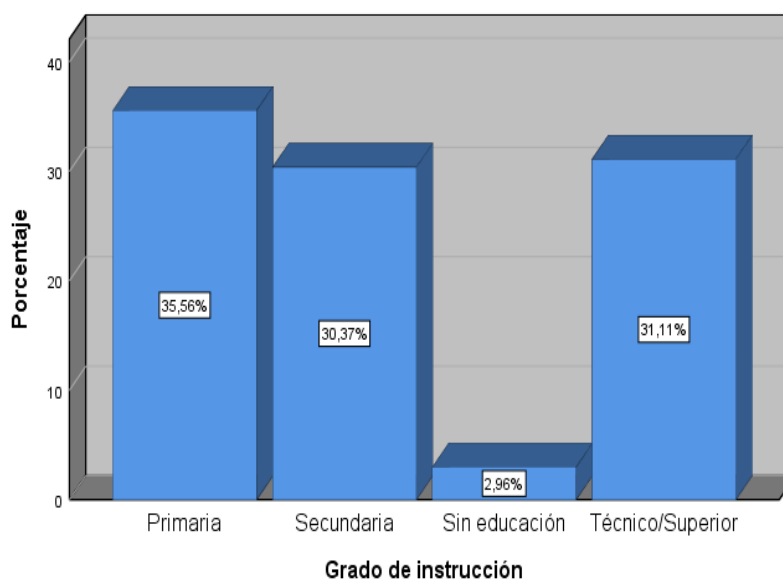


Figura 1. Personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, según grado de instrucción

En la tabla 1 y figura 1, se evidencia que la mayor parte de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, que participaron de esta investigación, tenían como grado de instrucción el nivel primaria

(35.56%), y en menor proporción se encontraban aquellos sin educación (2.96%).

Tabla 2.

Descripción por edad de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

	Frecuencia	Porcentaje
18-27 años	21	15.56%
28-37 años	41	30.37%
38-47 años	34	25.19%
48-57 años	15	11.11%
58-67 años	11	8.15%
68-77 años	13	9.63%
Total	135	100%

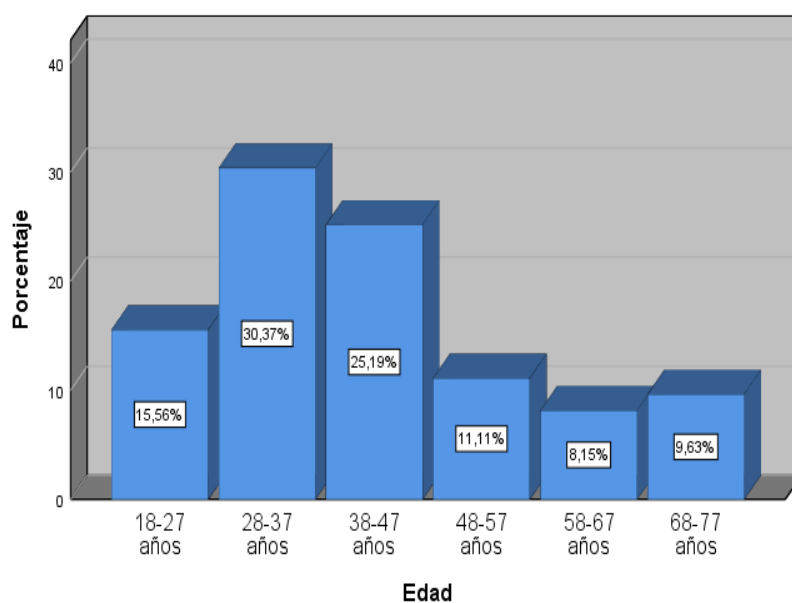


Figura 2. Edades de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

Como se describe en la tabla 2 y figura 2, la mayor parte de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, que participaron de esta investigación, tenían de 28-37 años (30.37%). Mientras que, la

minoría estuvo representada por quienes tenían de 58-67 años (8.15%).

Tabla 3.

Descripción por sexo de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	56	41.48%
Mujer	79	58.52%
Total	135	100%

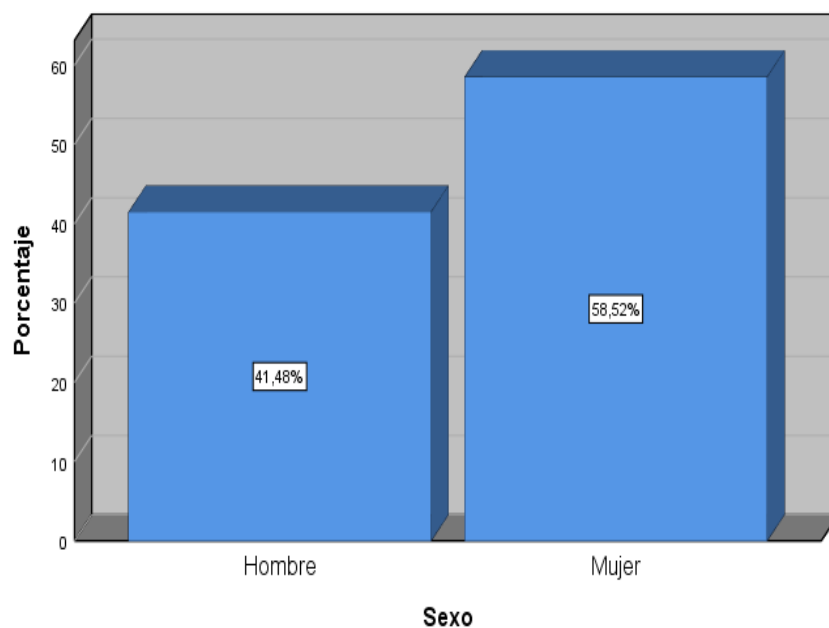


Figura 3. Personas adultas según sexo de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

Como se observa en la tabla 3 y figura 3, la mayor parte de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, que formaron parte de este estudio, fueron mujeres (58.52%), y la minoría estuvo conformada por hombres (41.48%).

Descripción de las variables

Tabla 4.

Inteligencia emocional en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	0	0%
Muy bajo	0	0%
Mal desarrollado	1	0.74%
Promedio	1	0.74%
Bien desarrollado	0	0%
Muy alto	5	3.70%
Excelente	128	94.81%
Total	135	100%

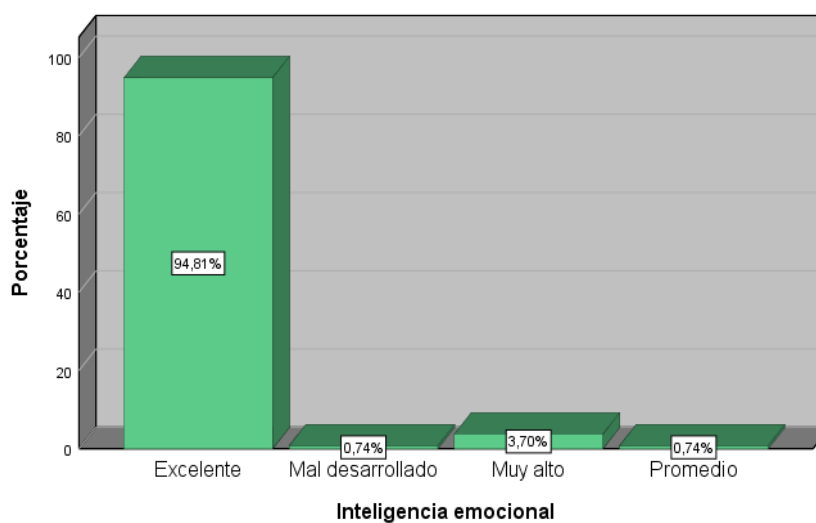


Figura 4. *Inteligencia emocional en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón*

En la tabla 4 y figura 4, se presenta el nivel de inteligencia emocional de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. La mayoría se estuvo ubicada en un nivel excelente (94.81%); no obstante, la minoría de los participantes presentaban un nivel mal desarrollado y el

promedio (0.74%) en ambos casos.

Tabla 5.

Intrapersonal en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	14.81%
Medio	107	79.26%
Alto	8	5.93%
Total	135	100%

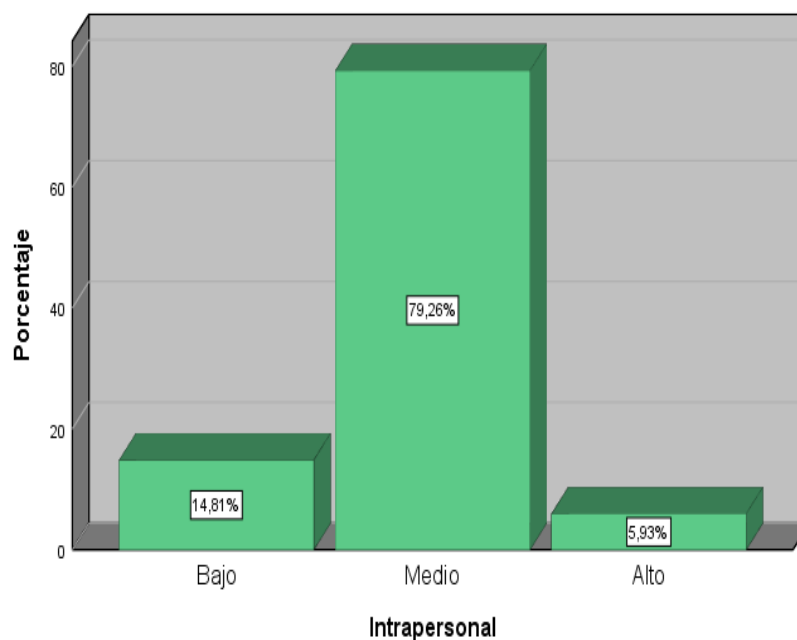


Figura 5. *Intrapersonal en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón*

En la tabla 5 y figura 5, se presenta el nivel de intrapersonal de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. La mayoría se estuvo ubicada en un nivel medio (79.26%); mientras que la minoría presentó un nivel alto (5.93%).

Tabla 6.

Interpersonal en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	2.22%
Medio	84	62.22%
Alto	48	35.56%
Total	135	100%

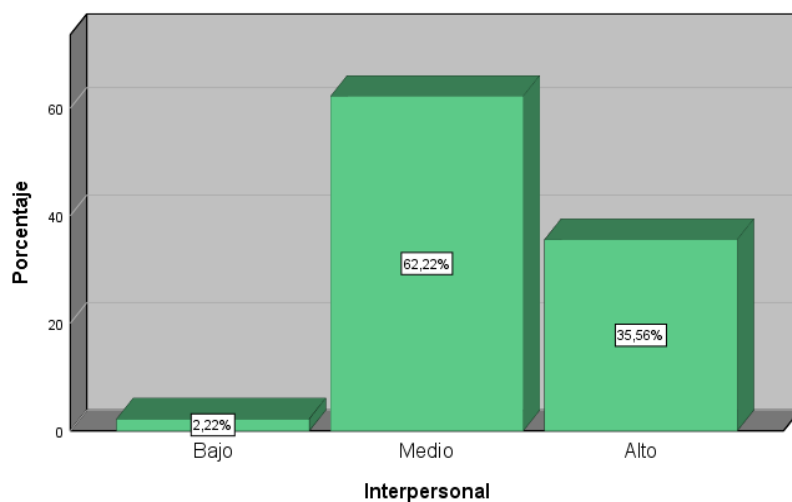


Figura 6. Interpersonal en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de interpersonal en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. De esta manera, se evidenció que la mayoría presentó un nivel medio (62.22%); mientras que, la minoría se encontraba en un nivel bajo (2.22%).

Tabla 7.

Adaptabilidad en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	4.44%
Medio	86	63.70%
Alto	43	31.85%
Total	135	100%

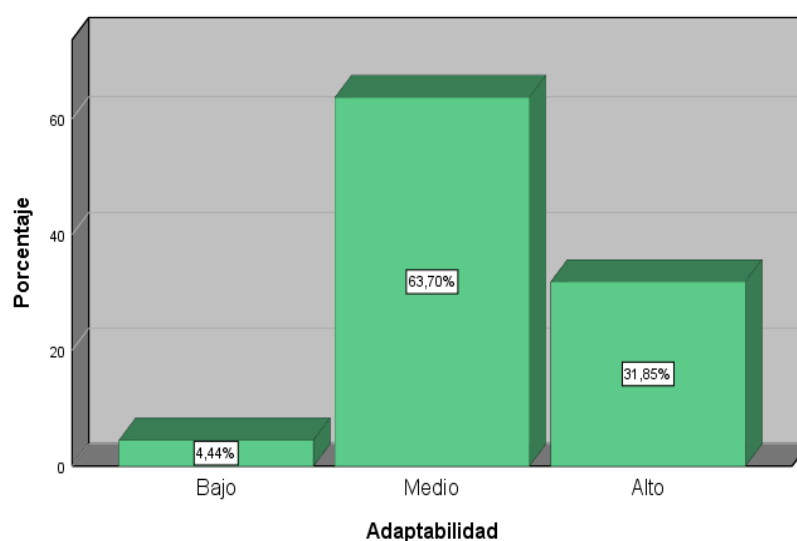


Figura 7. Adaptabilidad en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

En la tabla 7 y figura 7, se muestra el nivel de adaptabilidad en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. La mayoría se encontraba en un nivel medio (63.70%); mientras que, la minoría se hallaba en un nivel bajo (4.44%).

Tabla 8.

Manejo del estrés en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	20%
Medio	104	77.04%
Alto	4	2.96%
Total	135	100%

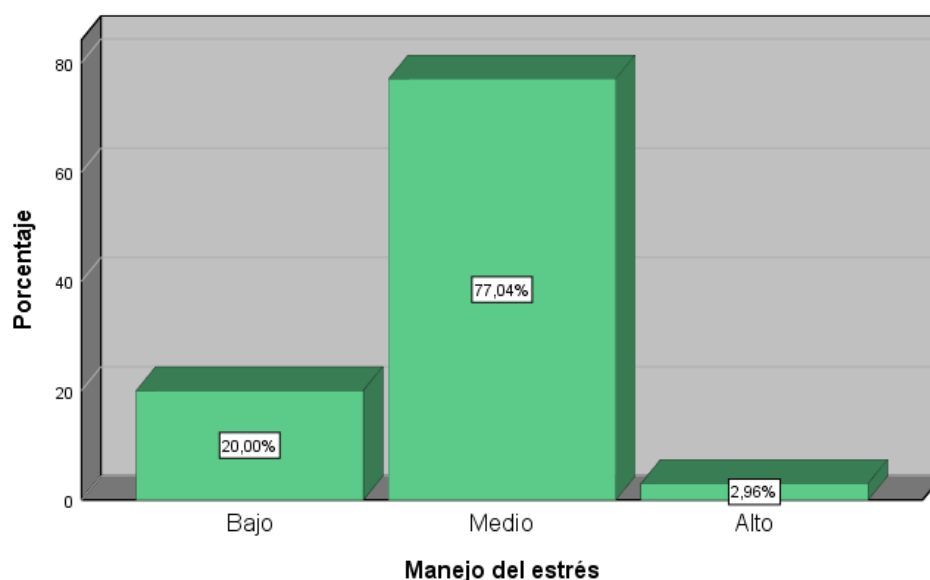


Figura 8. Manejo del estrés en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

En la tabla 8 y figura 8, se muestra el nivel de manejo del estrés de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. Mientras que, la mayoría se encontraba en un nivel medio (77.04%), la menor parte pertenecía a un nivel alto (2.96%).

Tabla 9.

Estado de ánimo general en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1.48%
Medio	87	64.44%
Alto	46	34.07%
Total	135	100%

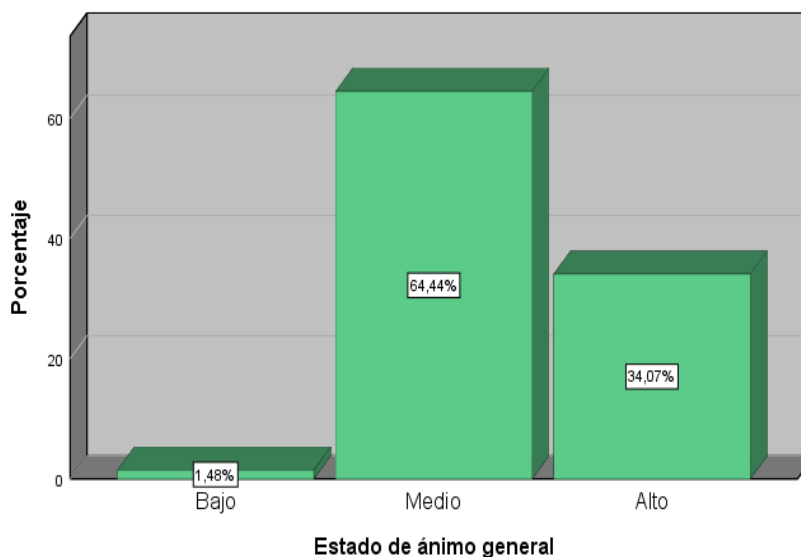


Figura 9. Estado de ánimo general en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

En la tabla 9 y figura 9, se muestra el nivel de estado de ánimo general en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. Mientras que, la mayor parte se encontraba en un nivel medio (64.44%), la minoría pertenecía a un nivel bajo (1.48%).

Tabla 10.

Ansiedad de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

	Frecuencia	Porcentaje
No hay ansiedad presente	87	64.44%
Ansiedad mínima a moderada	46	34.07%
Ansiedad marcada a severa	2	1.48%
Ansiedad en grado máximo	0	0%
Total	135	100%

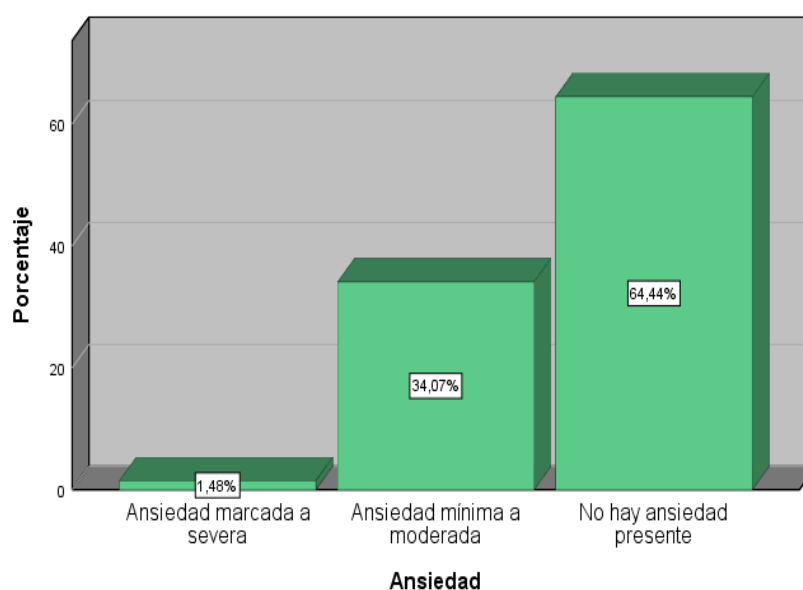


Figura 10. Ansiedad de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

En la tabla 10 y figura 10, se muestran los niveles de ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. En la mayoría no hay ansiedad presente (64.44%); mientras que la minoría, se encontraba en un nivel de ansiedad marcada a severa (1.48%).

5.2. Interpretación de los resultados

Comprobación de la hipótesis general

H0: No existe relación entre la Inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

H: Existe relación entre la Inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Tabla 11.

Inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

			Inteligencia emocional	Ansiedad
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1.000	.135
		Sig. (bilateral)	.	.003
	N	135	135	
	Ansiedad	Coefficiente de correlación	.135	1.000
		Sig. (bilateral)	.003	.
	N	135	135	

En la tabla 11, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la ansiedad ($p=0.003<0.05$). Asimismo, en el coeficiente Rho de Spearman (.135) se encontró que la relación entre las variables es baja. De acuerdo a ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la dimensión intrapersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión intrapersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Tabla 12.

Intrapersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

		Intrapersonal	Ansiedad	
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coeficiente de correlación	1.000	.104
		Sig. (bilateral)	.	.030
		N	135	135
Ansiedad		Coeficiente de correlación	.104	1.000
		Sig. (bilateral)	.030	.
		N	135	135

En la tabla 12, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión intrapersonal y ansiedad ($p=0.030>0.05$). Además, en el coeficiente Rho de Spearman (.104) se halló que la relación entre la dimensión intrapersonal y ansiedad es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la dimensión intrapersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre la dimensión interpersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión interpersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Tabla 13.

Interpersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

			Interpersonal	Ansiedad
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	1.000	.176
		Sig. (bilateral)	.	.003
		N	135	135
Rho de Spearman	Ansiedad	Coefficiente de correlación	.176	1.000
		Sig. (bilateral)	.003	.
		N	135	135

En la tabla 13, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión interpersonal y la ansiedad ($p=0.003<0.05$). También, en el coeficiente Rho de Spearman (.176) se evidenció que la relación entre la dimensión interpersonal y ansiedad es baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir que existe relación entre la dimensión interpersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Comprobación de la hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Tabla 14.

Adaptabilidad y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

		Adaptabilidad	Ansiedad
Rho de Spearman	Adaptabilidad		
	Coeficiente de correlación	1.000	.102
	Sig. (bilateral)	.	.015
	N	135	135
Ansiedad	Adaptabilidad		
	Coeficiente de correlación	.102	1.000
	Sig. (bilateral)	.015	.
	N	135	135

En la tabla 14, se observa que no existe relación estadísticamente significativa entre adaptabilidad y ansiedad ($p=0.015 > 0.05$). Asimismo, en el coeficiente Rho de Spearman (.102) se mostró que la relación entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Comprobación de la hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre la dimensión manejo del estrés y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión manejo del estrés y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Tabla 15.

Manejo del estrés y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

			Manejo del estrés	Ansiedad
Rho de Spearman	Manejo del estrés	Coeficiente de correlación	1.000	.129
		Sig. (bilateral)	.	.005
		N	135	135
	Ansiedad	Coeficiente de correlación	.129	1.000
		Sig. (bilateral)	.005	.
		N	135	135

En la tabla 15, se observa que existe relación estadísticamente significativa entre el manejo del estrés y la ansiedad ($p=0.005<0.05$). Por otro lado, el coeficiente Rho de Spearman (.129) señala que la relación entre el manejo del estrés y la ansiedad es baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la dimensión manejo del estrés y la ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Comprobación de la hipótesis específica 5

H0: No existe relación entre la dimensión estado de ánimo en general y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión estado de ánimo en general y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

Tabla 16.

Estado de ánimo en general y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón

			Estado de ánimo en general	Ansiedad
Rho de Spearman	Estado de ánimo en general	Coefficiente de correlación	1.000	.113
		Sig. (bilateral)	.	.024
		N	135	135
	Ansiedad	Coefficiente de correlación	.113	1.000
		Sig. (bilateral)	.024	.
		N	135	135

En la tabla 16 se observa que no existe relación estadísticamente significativa entre el estado de ánimo general y la ansiedad ($p=0.024 > 0.05$). Por otra parte, el coeficiente Rho de Spearman (.113) señala que la relación entre el estado de ánimo general y la ansiedad es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación positiva muy baja entre la dimensión estado de ánimo general y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Después de todo el proceso del estudio realizado a continuación, en este capítulo se presenta los principales hallazgos cuantitativos producto de la aplicación de instrumentos de investigación en relación a los antecedentes nacionales e internacionales, citados y sus respectivos análisis comparativos con las teorías que sostienen el tema de investigación.

6.1. Análisis descriptivo de los resultados

De acuerdo a la investigación realizada se llegaron a los resultados descriptivos conforme al siguiente detalle:

1. En la tabla 4 y figura 4, se presenta el nivel de inteligencia emocional de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. La mayoría se estuvo ubicada en un nivel excelente (94.81%); no obstante, la minoría de los participantes presentaban un nivel mal desarrollado y el promedio (0.74%) en ambos casos.
2. En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de interpersonal en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. De esta manera, se evidenció que la mayoría presentó un nivel medio (62.22%); mientras que, la minoría se encontraba en un nivel bajo (2.22%).
3. En la tabla 7 y figura 7, se muestra el nivel de adaptabilidad en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. La mayoría se encontraba en un nivel medio (63.70%); mientras que, la minoría se hallaba en un nivel bajo (4.44%).
4. En la tabla 8 y figura 8, se muestra el nivel de manejo del estrés

de las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. Mientras que, la mayoría se encontraba en un nivel medio (77.04%), la menor parte pertenecía a un nivel alto (2.96%).

5. En la tabla 9 y figura 9, se muestra el nivel de estado de ánimo general en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. Mientras que, la mayor parte se encontraba en un nivel medio (64.44%), la minoría pertenecía a un nivel bajo (1.48%).
6. En la tabla 10 y figura 10, se muestran los niveles de ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. En la mayoría no hay ansiedad presente (64.44%); mientras que la minoría, se encontraba en un nivel de ansiedad marcada a severa (1.48%).

6.2. Comparación resultados con marco teórico

El objetivo general de la presente investigación fue Demostrar la relación entre Inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. A mérito de esta meta y de los resultados obtenidos se realizó el análisis e interpretación a nivel inferencial, comparándolos con los antecedentes nacionales e internacionales y el marco teórico que sustenta el tema de investigación.

Asimismo, en relación a la Hipótesis general en la tabla 11, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la ansiedad ($p=0.003<0.05$). Asimismo, en el coeficiente Rho de Spearman (.135) se encontró que la relación entre las variables es baja. De acuerdo a ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación positiva muy baja entre la inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la*

comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. Resultados que tienen relación con la investigación realizada por Nuñez (2017), quien desarrolló una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y nivel de ansiedad rasgo-estado en estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017. Se desarrolló un estudio básico de nivel relacional de corte trasversal, con muestreo no probabilístico. Se aplicó una encuesta voluntaria a 48 estudiantes del 5to año de estudios, 43 varones y 5 mujeres, para lo cual se utilizó el EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory adaptado a la población peruana por Abanto, Higuera y Cueto (2000) y el State-Trait Anxiety Inventory, adaptado y estandarizado en el Perú por Arias (1990). Para el análisis relacional se utilizó el estadístico T-Student con un nivel de significancia $p < 0.05$. No se halló relación significativa entre la inteligencia emocional y ansiedad Rasgo-Estado, así como entre los componentes de la inteligencia emocional y la ansiedad Rasgo-Estado. Esta contrastación nos permite afirmar que, a mayores competencias emocionales en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa, presentarán menores niveles de ansiedad.

Respecto a la hipótesis específica 1, en la tabla 12, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión intrapersonal y ansiedad ($p=0.030 > 0.05$). Además, en el coeficiente Rho de Spearman (.104) se halló que la relación entre la dimensión intrapersonal y ansiedad es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación positiva muy baja entre la dimensión intrapersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021.* Este resultado tiene relación con el estudio realizado por Condo y Carrillo (2016) realizaron la presente investigación con el objetivo describir la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el grado de Ansiedad Rasgo-Estado. Para

tal efecto se realizó una investigación de tipo descriptivo correlacional. Los participantes fueron 166 estudiantes con edades entre 16 y 26 años de una Institución Educativa Superior de Lima, a quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Barón y el Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado de Spielberger. Se halló la existencia de una relación altamente significativa entre las dos variables. En Inteligencia Emocional se encontró que el 81% de los ingresantes presentan un nivel adecuado y en Ansiedad Estado-Rasgo se halló que alrededor del 81% muestran un nivel bajo. En conclusión, las hipótesis formuladas fueron afirmadas. Esta relación nos permite recomendar en base a que los estudiantes que presenten mejores niveles de inteligencia emocional presentaran bajos niveles de ansiedad.

Igualmente, en relación a la hipótesis específica 2, en la tabla 13, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión interpersonal y la ansiedad ($p=0.003<0.05$). También, en el coeficiente Rho de Spearman (.176) se evidenció que la relación entre la dimensión interpersonal y ansiedad es baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; *es decir que existe relación positiva muy baja entre la dimensión interpersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. Este resultado tiene relación con los estudios realizados por Gil-Olarte, Gómez-Molinero, Ruiz-Gonzales y Guil (2019) refirieron en su investigación que el objetivo de este trabajo fue confirmar si los niveles de ansiedad, considerada como estado y como rasgo, de una muestra de mujeres gaditanas (N = 60) mejoraba tras la realización de un programa basado en el Modelo de Inteligencia Emocional (Mayer y Salovey, 1997). Los resultados presentaron una mejora estadísticamente significativa en las dimensiones del Cuestionario Ansiedad Estado- Rasgo (STAI) (Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1988; versión española de Buela-Casal, Guillén-Riquelme y Seisdedos, 2011), aun controlando*

variables como la edad, estado civil o situación laboral. La importancia de desarrollar las competencias emocionales propias del Modelo de Mayer y Salovey (1997) para disminuir la ansiedad fue evidenciada en esta investigación. Resultados que permiten predecir que a mejores niveles de la dimensión intrapersonal en las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021, presentaran menores estados de ansiedad.

En relación a la hipótesis específica 3, en la tabla 14, se observa que no existe relación estadísticamente significativa entre adaptabilidad y ansiedad ($p=0.015>0.05$). Asimismo, en el coeficiente Rho de Spearman (.102) se mostró que la relación entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación positiva muy baja entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021*. Resultado que se asemejan a la investigación realizada por Londoño (2017), quien realizó una investigación acerca de la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Estrés, en una muestra de 100 directores de Instituciones Educativas Públicas Inicial y Primaria de Concepción, con el método descriptivo, diseño correlacional, con los estadígrafos descriptivos, y de correlación de personas se relacionarán los datos. Se aplicó el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On para evaluar la Inteligencia Emocional y el test de Maslach para evaluar el Estrés en los directores. En conclusión, existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés en los directores, ha sido corroborado plenamente por los resultados del análisis de correlación a nivel global. La más alta correlación se halló en el análisis total en el que se observa una $r = -0,74$ entre ambas variables; siendo una correlación negativa o inversa y significativa estadísticamente. Ambos resultados se relacionan considerando que la adaptabilidad esta relacionado con los estados estresante que las

personas tienen que superar para poder adaptarse en el proceso de socialización, lo que nos permite afirmar que a mejores niveles de la dimensión de adaptación en las *personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021*, las mismas presentarán menores niveles de ansiedad.

En relación a la hipótesis específica 4, en la tabla 15 se observa que existe relación estadísticamente significativa entre el manejo del estrés y la ansiedad ($p=0.005<0.05$). Por otro lado, el coeficiente Rho de Spearman (.129) señala que la relación entre el manejo del estrés y la ansiedad es baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación entre la dimensión manejo del estrés y la ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021*. Siendo que estos resultados se asemejan al estudio de Londoño (2017), quien realizó una investigación acerca de la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Estrés, en una muestra de 100 directores de Instituciones Educativas Públicas Inicial y Primaria de Concepción, con el método descriptivo, diseño correlacional, con los estadígrafos descriptivos, y de correlación de personas se relacionarán los datos. Se aplicó el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On para evaluar la Inteligencia Emocional y el test de Maslach para evaluar el Estrés en los directores. En conclusión, existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés en los directores, ha sido corroborado plenamente por los resultados del análisis de correlación a nivel global. La más alta correlación se halló en el análisis total en el que se observa una $r = -0,74$ entre ambas variables; siendo una correlación negativa o inversa y significativa estadísticamente. Ambos resultados tienen una relación indirecta considerando que si las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. Presenten mejores niveles de la dimensión manejo de estrés, entonces presentarán menores niveles de ansiedad.

Y finalmente en relación a la hipótesis específica 5, En la tabla 16 se observa que no existe relación estadísticamente significativa entre el estado de ánimo general y la ansiedad ($p=0.024>0.05$). Por otra parte, el coeficiente Rho de Spearman (.113) señala que la relación entre el estado de ánimo general y la ansiedad es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación positiva muy baja entre la dimensión estado de ánimo general y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021*. Resultados que están relacionados con el estudio realizado por Chávez (2020) cuya investigación con el objetivo principal de asociar los niveles de inteligencia emocional y los rasgos de personalidad de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Nelson Torres en Cayambe, en los meses de marzo a agosto del 2019. La metodología, fue cuantitativo, no experimental, descriptivo – asociativo, transversal, La población no probabilística de 100 personas, se les aplicó Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE, el Inventario de examen de desorden de personalidad IPDE y una encuesta sociodemográfica. Los resultados mostraron una mayor prevalencia entre los niveles de inteligencia emocional baja, muy baja y marcadamente baja 58% y el rasgo de personalidad por evitación con el 26%, siendo estas las más representativas. En cuanto al nivel de significancia, en la prueba de coeficiente de contingencia se obtuvo un valor de 0,550 mayor que 0, por lo que se rechazó la hipótesis nula, lo que indicó que existía una mediana asociación entre los niveles de inteligencia emocional y rasgos de personalidad, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis planteada. Resultados que, nos permite afirmar que mejores niveles de la dimensión estado de ánimo general *en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021*, estos presentaran menores nivel de ansiedad, considerando que, el estado de animo son los procesos afectivos, que están relacionados con los cognitivos y conductuales que constituyen la personalidad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Después de todo el proceso de la investigación realizada se llegó a las siguientes conclusiones:

Primera: Que, existe relación positiva muy baja entre la inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. ($p=0.003<0.05$; Rho: 135).

Segunda: Que, existe relación positiva muy baja entre la dimensión intrapersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. ($p=0.030>0.05$; Rho: .104).

Tercera: Que, existe relación positiva muy baja entre la dimensión interpersonal y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. ($p=0.003<0.05$; Rho: .176).

Cuarta: Que, existe relación entre la dimensión manejo del estrés y la ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. ($p=0.005<0.05$; Rho: .129).

Quinta: Que, existe relación positiva muy baja entre la dimensión estado de ánimo general y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. ($p=0.024 > 0.05$; Rho: .113).

Recomendaciones

Primera: Que, la directiva comunal en coordinación con la autoridad local municipal incluya en el plan de trabajo social comunitario programas de control y desarrollo de la Inteligencia emocional y manejo de ansiedad para las personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa–Ancón.

Segunda: Que, el área de psicología comunitaria municipal en coordinación con autoridades policiales, del ministerio de la mujer y población vulnerable programen capacitación on line sobre la importancia de la neurociencia aplicada a la comunidad, para mejorar la dimensión intrapersonal.

Tercera: Que, la oficina de proyección social comunitaria municipal en coordinación con la Oficina de Proyección comunitaria de las Universidad Privada Cesar Vallejo y Continental, programen talleres y actividades de sensibilización integración de la neurociencia y la inteligencia interpersonal, la empatía para potenciar las competencias emocionales, mantener y mejorar la dimensión intra e interpersonal.

Cuarta: Que, los directivos de la comunidad PROFAM Santa Rosa–Ancón, en coordinación con las autoridades municipales, policiales, y oficinas descentralizadas del Ministerio de la Mujer y población vulnerable programen talleres en control y manejo de emociones para mejorar la dimensión manejo del estrés.

Quinta: Que, las autoridades de la comunidad PROFAM Santa Rosa, soliciten a la oficina descentralizada del Ministerio de Mujer y población vulnerable y Comisaria PNP de Ancón, seminarios comunitarios sobre el Emociones, Personalidad y ansiedad, para, mejorar la dimensión de del estado de animo general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychiatric Association. (2014). *DSM-5: Manual Diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales* (5ª). Madrid: editorial Médica.
- Aradilla, A. (2013). *Inteligencia emocional y variables relacionadas en Enfermería*. (Tesis de grado) Barcelona.
- Báez K., (2009). Ansiedad: como controlarla. *Guías de educación sanitaria* 2, 1-16.
- Bar-On, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory: Technical manual*. Multi Health Systems. Toronto.
- BarOn, R. (1997). *Evaluación de la Inteligencia Emocional*. (105ª ed.). Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Bar-On, R. (2004). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): rationale, description and summary of psychometric properties*. In Geher, G. (Ed.), *Measuring emotional intelligence: common ground and controversy* (pp. 111- 142). Hauppauge, NY: Nova Science Publishers. Obtenido de: <http://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/view/8415/8279>.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13–25. Obtenido de: <http://www.Psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Bar-On, R., Tranel, D., Denburg, N. & Bechara, A. (2003). Exploring the neurological substrate of emotional and social intelligence. *Brain*, 126(8). doi:10.1093/brain/awg177.
- Beck, A. (1988). An Inventory for Measuring Clinical Anxiety: Psychometric Properties. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 56(6), 893–97.

- Beck, A. & Clark, D. (1988). Anxiety and depression, *An information processing perspective. Anxiety Research*, 1, 23-36
- Beck, A., & Clark, D. (1997). And information processing model of anxiety: automatic and strategic processes. *Behaviour Research and Therapy*, 35(1), 49-58.
- Borges, T. (2018). *Estudio sobre la depresión y ansiedad mediante el PHQ en Venezuela* (Tesis de grado). Universidad Complutense de Madrid, Venezuela.
- Calvo, M. y Eysenck, M. (1995). Sesgo interpretativo en la ansiedad de evaluación. *Ansiedad y Estrés*, 1, 5-20.
- Cano-Vindel, A. (1989). *Cognición, emoción y personalidad: Un estudio centrado en la ansiedad*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Cano-Vindel, A. (1997). *Modelos explicativos de la emoción*. En: E.G. Fernández- Abascal (Ed.). *Psicología General. Motivación y Emoción*. Madrid: Centro de Estudios Ramón. Areces (127-161).
- Cano-Vindel, A., Miguel-Tobal, J., Gonzales, H. e Iruarrizaga, I. (1995). El afrontamiento de la ansiedad en las drogodependencias. *Anales de Psicología*, 10, 145-156.
- Carrasco, J. y Caldero Hernández, J. (2000). *Aprendo a investigar en educación*. Madrid: RIALP.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. San Marcos.
- Chavez, E. (2020). *Inteligencia Emocional y Rasgos de Personalidad en estudiantes: Instituto Tecnológico Superior Nelson Torres en Cayambe*. Obtenido de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20816>.

- Clark D. y Beck A. (2012). *Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad*. Ciencia y práctica. España: Desclée de Brouwer, S.A.
- Clemente, S. (2016). *Estrés, ansiedad y depresión en profesionales de Enfermería que brindan atención primaria de salud del distrito de Amarilis - Huánuco 2015*. (Tesis de grado). Huánuco – Perú.
- Condo, R. y Carrillo, B. (2016). *Inteligencia emocional y ansiedad rasgo estado en futuros docentes*. *Av. Psicol.* 24(2). Unifé
- Escalona, A. y Hernández, J. (1996). Ansiedad y Estrés en el Ámbito Educativo. Murcia: Compobell. *Ansiedad y Estrés*, 2(2-3), 97, 295
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2004). El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional: Ventajas e inconvenientes con respecto a las medidas de auto-informe. *Boletín de Psicología*, (8), 59 – 77. Obtenido de: <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf>
- Extremera, N., Durán, A. & Rey, L. (2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 342, 239–256. Obtenido de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_12.pdf
- Galán, S. y Sánchez, M. (2004). El enfoque de la salud desde la perspectiva psiconeuroinmunológica. *Psicología y Salud*, 14, 279-285.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam Books, New York.
- Goleman, D. (2000). *Inteligencia Emocional*. (E. Mateo, Trad.). Buenos Aires, Argentina: Vergara.
- Goleman, D. (2006). Los socialmente inteligentes. *Liderazgo educativo*. 64(1), 76-81.

- Goleman, D. (2007) *Inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Kairós. Barcelona.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2009). *Introducción*. En L. Lantier, *Inteligencia Emocional Infantil y Juvenil*. Madrid. Editorial Aguilar.
- Gómez, N. (2017). *Relación de la resiliencia y la inteligencia emocional, el desempeño ocupacional y el funcionamiento familiar en los cuidadores principales de personas con demencia de la Comunidad Autónoma de Extremadura*. (Tesis de grado). Universidad de Extremadura.
- Granda, S. (2017). *Trastornos de ansiedad*. emol. Tendencias. Obtenido de <https://www.emol.com/noticias/Tendencias/2017/02/23/846361/OMS-Un-44-dela-poblacion-mundial-sufre-de-depresion-y-casos-aumentan-un-18-en-10-anos.html>.
- Hales, R. y Yudofsky, S. (1996). *Trastornos de ansiedad*. Tratado de Psiquiatría. (pp. 523). 2da Edición. Editorial Ancora S.A. Versión Online.
- Hernández, R., Fernández y Batista. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Lavado, R. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de un Instituto superior tecnológico en Puente Piedra*. Tesis de licenciatura. Universidad Ricardo Palma. Lima- Perú.
- Londoño. L. (2016). *Inteligencia Emocional y el Estrés en Directores de Instituciones Educativas Públicas Inicial y Primaria de Concepción*. Tesis de maestría- Junín Perú.
- Machado, E. y Sánchez, M. (2019). *Inteligencia emocional y ansiedad en aspirantes a policías. Escuela de formación de policías. Grupo de operaciones especiales*. Guano, 2019. (Tesis de grado). Universidad de Chimborazo. Ecuador.

- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?*. En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.) *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators*. 3-31.
- Miguel-Tobal, J. (1990). *La ansiedad*. En: J.Mayor y J.L. Pinillos (Eds.). *Tratado de Psicología General*. Vol.8. S. Palafox y J. Vila (Eds.). *Motivación y Emoción*. Madrid: Alhombra universidad.
- Nuñez, R. (2017). *Inteligencia emocional y nivel de ansiedad rasgo-estado en estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017*. (Tesis de grado). Universidad san Pedro.
- Organización Mundial de la Salud. (1992). *Trastornos mentales y del comportamiento. Descripción clínica y pautas para el diagnóstico*. CIE 10. Decima revisión de la clasificación internacional de las enfermedades. Madrid: ed. Meditor.
- Organización Mundial de la Salud. (2000). *Clasificación de los trastornos mentales y del comportamiento*. Madrid-España: MEDICA Panamericana.
- Organización Mundial de la Salud. (2016). *La inversión en el tratamiento de la depresión y ansiedad tiene un rendimiento del 400%*. Obtenido de: <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2016/depression-anxiety-treatment/es/>
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Datos y cifras*. Organización Mundial de la Salud Mental, 1. Obtenido de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Ortega, V. y Zubeidat, I. (2003). *Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar*. *Revista Mal-estar E Subjetividad*, 3(1), 10-59
- Ortíz, A y Pacheco, B. (2016). *Relación entre ansiedad prequirúrgica e intensidad del dolor postquirúrgico en pacientes del Hospital*

- Homero Castanier Crespo, 2016. (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Ecuador.*
- Ramos, E. (2018). *Ansiedad y Agresión. (Tesis de grado)* doi:<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/22/Ramos-Evelin.pdf>
- Rapee, R. y Coplan R. (2010). Relaciones conceptuales entre el trastorno de ansiedad y el miedo temperamento. *Ansiedad social en la infancia: Bridging Perspectivas de desarrollo y clínicas. Nuevo Direcciones para el desarrollo infantil y adolescente, 127, 17-31.*
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality, 9, 185–211.* Obtenido de: http://www.unh.edu/Emotional_intelligence/EIAssets/EmotionalIntelligenceProper/EI1990%20Emotional%20Intelligence.pdf
- Spielberger, C., Pollans, C. & Wordan, T. (1980). *Anxiety disorders.* In S. M. Turner & M. Hersen (Eds.), *Adult psychopathology and diagnosis* (pp. 263-303). New York: John Wiley and Sons.
- Tobal, M. (1996): *La ansiedad. Guías Prácticas: Psicología y bienestar.* Madrid: Aguilar.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana.* Lima: Libro Amigo.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (Segunda edición). Lima: San Marcos.
- Vila, J. (1984). *Técnicas de reducción de ansiedad.* In J. Mayor & F. J. Labrador (Eds.), *Manual de Modificación de conducta* (pp. 229- 264). Madrid: Alhambra

Zung, W. (1965). Self-report ansiedad scale. *Archives of General Psychiatry*, 12, 63-70

Zung, W. (1971). A rating instrument for anxiety disorders. *Psychosomatics*, 12, 371–379.

ANEXOS

**Anexo 1: Instrumento y Ficha de Validación Juicio de Expertos del
INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ICE BAR - ON**

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).	X		X		X		
4	Soy feliz	X		X				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	X		X		X		
10	Se como se sienten las personas	X		X		X		
11	Se como mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que hago las cosas bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas	X		X		X		
19	Espero lo mejor	X		X		X		
20	Tener amigos es importante	X		X		X		
21	Peleo con la gente	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
23	Me agrada sonreír	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema, lo resuelvo.	X		X		X		
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
29	Se que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	X		X		X		
31	Puedo describir fácilmente mis sentimientos	X		X		X		
32	Se cómo divertirme	X		X		X		

33	Debo decir siempre la verdad.	x		x		x		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	x		x		x		
35	Me molesto fácilmente	x		x		x		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	x		x		x		
37	No me siento muy feliz	x		x		x		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	x		x		x		
39	Demoro en molestarme	x		x		x		
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
41	Hago amigo fácilmente	x		x		x		
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	x		x		x		
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	x		x		x		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	x		x		x		
45	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de las personas	x		x		x		
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	x		x		x		
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	x		x		x		
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	x		x		x		
49	Es difícil esperar mi turno	x		x		x		
50	Me divierte las cosas que hago.	x		x		x		
51	Me agradan mis amigos	x		x		x		
52	No tengo días malos	x		x		x		
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	x		x		x		
54	Me disgusto fácilmente.	x		x		x		
55	Me doy cuenta cuando un amigo se siente triste.	x		x		x		
56	Me gusta mi cuerpo.	x		x		x		
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	x		x		x		
58	Cuando me molesto actué sin pensar.	x		x		x		
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	x		x		x		
60	Me gusta la forma como me veo.	x		x		x		

Anexo 1: Instrumento y Ficha de Validación Juicio de Expertos de la Escala de Ansiedad de Zung

		Ítems						
DIMENSIÓN 1: PSICOLÓGICAS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1.	Me siento más intranquilo y nervioso que de costumbre	x		x		x		
2.	Me siento atemorizado sin motivo.	x		x		x		
3.	Me altero o me angustio fácilmente.	x		x		x		
4.	Siento como si me estuviera deshaciendo en pedazos.	x		x		x		
5.	Creo que todo está bien. Que no va a pasar nada malo	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: SOMÁTICAS								
6.	Me tiemblan los brazos y piernas.	x		x		x		
7.	Sufro dolores de cabeza, del cuello y de la espalda.	x		x		x		
8.	Me siento débil y me canso fácilmente.	x		x		x		
9.	Me siento tranquilo y me es fácil Quedar me quieto.	x		x		x		
10.	Siento que el corazón me late a prisa.	x		x		x		
11.	Sufro mareos	x		x		x		
12.	Me desmayo o siento que voy a desmayarme.	x		x		x		
13.	Puedo respirar fácilmente.	x		x		x		
14.	Se me duermen y arquean los dedos de las manos y de los pies.	x		x		x		
15.	Sufro dolores de estómago o indigestión	x		x		x		
16.	Tengo que orinar con mucha frecuencia.	x		x		x		
17.	Generalmente tengo las manos secas y calientes.	x		x		x		
18.	La cara se me pone caliente y roja.	x		x		x		
19.	Me duermo fácilmente y descanso bien por la noche	x		x		x		
20.	Tengo pesadillas.	x		x		x		

Anexo 2: Instrumentos de investigación

INVENTARIO EMOCIONAL BAR-ON ICE: NA-COMPLETO

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

Nombre y apellidos :.....

Edad: _____ Sexo: V () M () Institución Educativa : _____

Grado: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: **1. Muy rara vez. 2. Rara vez. 3. A menudo 4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4

23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

ESCALA DE ANSIEDAD DE LA ESCALA WILLIAM ZUNG

Instrucciones: Estimado estudiante a continuación se le presenta una serie de ítems (interrogantes), léelas con atención y marque con una X en una de las casillas, según sea su vivencia. Tus respuestas serán de mucha importancia para nuestra investigación.

N	Indicadores	Nunca o Casi Nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre
1	Me siento más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre.				
2	Me siento con temor sin razón.				
3	Despierto con facilidad o siento pánico.				
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.				
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede suceder.				
6	Me tiemblan las manos y las piernas.				
7	Me mortifican los dolores de la cabeza, cuello o cintura.				
8	Me siento débil y me canso fácilmente.				
9	Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente.				
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón.				
11	Sufro de mareos.				
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.				
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente				
14	Se me adormecen o me hincan los dedos de las manos y pies.				
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión.				
16	Orino con mucha frecuencia.				
17	Generalmente mis manos están secas y calientes.				
18	Siento bochornos.				
19	Me quedo dormido con facilidad y descanso durante la noche				
20	Tengo pesadillas.				

Anexo 3: Ficha de validación de contenido por Juicio de Expertos

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ICE BAR - ON

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).	X		X		X		
4	Soy feliz	X		X				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	X		X		X		
10	Se como se sienten las personas	X		X		X		
11	Se como mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que hago las cosas bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas	X		X		X		
19	Espero lo mejor	X		X		X		
20	Tener amigos es importante	X		X		X		
21	Peleo con la gente	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
23	Me agrada sonreír	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema, lo resuelvo.	X		X		X		
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
29	Se que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	X		X		X		
31	Puedo describir fácilmente mis sentimientos	X		X		X		
32	Se cómo divertirme	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		

34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	x		x		x		
35	Me molesto fácilmente	x		x		x		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	x		x		x		
37	No me siento muy feliz	x		x		x		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	x		x		x		
39	Demoro en molestarme	x		x		x		
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
41	Hago amigo fácilmente	x		x		x		
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	x		x		x		
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	x		x		x		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	x		x		x		
45	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de las personas	x		x		x		
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	x		x		x		
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	x		x		x		
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	x		x		x		
49	Es difícil esperar mi turno	x		x		x		
50	Me divierte las cosas que hago.	x		x		x		
51	Me agradan mis amigos	x		x		x		
52	No tengo días malos	x		x		x		
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	x		x		x		
54	Me disgusto fácilmente.	x		x		x		
55	Me doy cuenta cuando un amigo se siente triste.	x		x		x		
56	Me gusta mi cuerpo.	x		x		x		
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	x		x		x		
58	Cuando me molesto actuó sin pensar.	x		x		x		
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	x		x		x		
60	Me gusta la forma como me veo.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

Lima, 21 de Noviembre del 2021



Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA
Firma del Validador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Anexo 3: Ficha de validación de contenido por Juicio de Expertos

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ICE BAR - ON

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).	X		X		X		
4	Soy feliz	X		X				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	X		X		X		
10	Se como se sienten las personas	X		X		X		
11	Se como mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que hago las cosas bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas	X		X		X		
19	Espero lo mejor	X		X		X		
20	Tener amigos es importante	X		X		X		
21	Peleo con la gente	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
23	Me agrada sonreír	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema, lo resuelvo.	X		X		X		
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
29	Se que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	X		X		X		
31	Puedo describir fácilmente mis sentimientos	X		X		X		
32	Se cómo divertirme	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		

34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	x		x		x		
35	Me molesto fácilmente	x		x		x		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	x		x		x		
37	No me siento muy feliz	x		x		x		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	x		x		x		
39	Demoro en molestarme	x		x		x		
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
41	Hago amigo fácilmente	x		x		x		
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	x		x		x		
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	x		x		x		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	x		x		x		
45	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de las personas	x		x		x		
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	x		x		x		
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	x		x		x		
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	x		x		x		
49	Es difícil esperar mi turno	x		x		x		
50	Me divierte las cosas que hago.	x		x		x		
51	Me agradan mis amigos	x		x		x		
52	No tengo días malos	x		x		x		
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	x		x		x		
54	Me disgusto fácilmente.	x		x		x		
55	Me doy cuenta cuando un amigo se siente triste.	x		x		x		
56	Me gusta mi cuerpo.	x		x		x		
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	x		x		x		
58	Cuando me molesto actué sin pensar.	x		x		x		
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	x		x		x		
60	Me gusta la forma como me veo.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ____SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa

Lima, 21 Noviembre del 2021



Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Esp. Terapia de Lenguaje
C.P.P. N° 9421

FIRMA DEL VALIDADOR

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Anexo 3: Ficha de validación de contenido por Juicio de Expertos de
la Escala de Ansiedad de Zung**

		Ítems						
DIMENSIÓN 1: PSICOLÓGICAS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1.	Me siento más intranquilo y nervioso que de costumbre	x		x		x		
2.	Me siento atemorizado sin motivo.	x		x		x		
3.	Me altero o me angustio fácilmente.	x		x		x		
4.	Siento como si me estuviera deshaciendo en pedazos.	x		x		x		
5.	Creo que todo está bien. Que no va a pasar nada malo	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: SOMÁTICAS								
6.	Me tiemblan los brazos y piernas.	x		x		x		
7.	Sufro dolores de cabeza, del cuello y de la espalda.	x		x		x		
8.	Me siento débil y me canso fácilmente.	x		x		x		
9.	Me siento tranquilo y me es fácil Quedar me quieto.	x		x		x		
10.	Siento que el corazón me late a prisa.	x		x		x		
11.	Sufro mareos	x		x		x		
12.	Me desmayo o siento que voy a desmayarme.	x		x		x		
13.	Puedo respirar fácilmente.	x		x		x		
14.	Se me duermen y arquean los dedos de las manos y de los pies.	x		x		x		
15.	Sufro dolores de estómago o indigestión	x		x		x		
16.	Tengo que orinar con mucha frecuencia.	x		x		x		
17.	Generalmente tengo las manos secas y calientes.	x		x		x		
18.	La cara se me pone caliente y roja.	x		x		x		
19.	Me duermo fácilmente y descanso bien por la noche	x		x		x		
20.	Tengo pesadillas.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

Lima, 21 de Noviembre del 2021



¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA
Firma del Validador

**Anexo 3: Ficha de validación de contenido por Juicio de Expertos de
la Escala de Ansiedad de Zung**

		Ítems						Sugerencias
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		si	no	si	no	si	no	
DIMENSIÓN 1: PSICOLÓGICAS								
1.	Me siento más intranquilo y nervioso que de costumbre	x		x		x		
2.	Me siento atemorizado sin motivo.	x		x		x		
3.	Me altero o me angustio fácilmente.	x		x		x		
4.	Siento como si me estuviera deshaciendo en pedazos.	x		x		x		
5.	Creo que todo está bien. Que no va a pasar nada malo	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: SOMÁTICAS								
6.	Me tiemblan los brazos y piernas.	x		x		x		
7.	Sufro dolores de cabeza, del cuello y de la espalda.	x		x		x		
8.	Me siento débil y me canso fácilmente.	x		x		x		
9.	Me siento tranquilo y me es fácil Quedar me quieto.	x		x		x		
10.	Siento que el corazón me late a prisa.	x		x		x		
11.	Sufro mareos	x		x		x		
12.	Me desmayo o siento que voy a desmayarme.	x		x		x		
13.	Puedo respirar fácilmente.	x		x		x		
14.	Se me duermen y arquean los dedos de las manos y de los pies.	x		x		x		
15.	Sufro dolores de estómago o indigestión	x		x		x		
16.	Tengo que orinar con mucha frecuencia.	x		x		x		
17.	Generalmente tengo las manos secas y calientes.	x		x		x		
18.	La cara se me pone caliente y roja.	x		x		x		
19.	Me duermo fácilmente y descanso bien por la noche	x		x		x		
20.	Tengo pesadillas.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ____SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa

Lima, 21 Noviembre del 2021



Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Esp. Terapia de Lenguaje
C.P.F. N° 9421

FIRMA DEL VALIDADOR

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Anexo 3: CONFIABILIDAD

Escala: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	135	100%
	Excluido ^a	0	0%
	Total	135	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.926	60

Escala: ANSIEDAD

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	135	100%
	Excluido ^a	0	0%
	Total	135	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.800	20

Anexo 4: Informe de Turnitin al % de similitud.

The screenshot displays the Turnitin interface. The central document cover page is for a thesis from the Universidad Autónoma de Ica. The title is "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN PERSONAS ADULTAS DE LA COMUNIDAD PROFAM SANTA ROSA - ANCON, 2021". The author is Sandra Yumachi Arimuya, and the advisor is Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada. The document is for a Psychology program. On the right, a sidebar titled "Todas las fuentes" (All sources) lists eight sources, each contributing 1% to the similarity score. The sources are: docslide.us, ayura.udea.edu.co:8080, www.usbbog.edu.co, www.monografias.com, idoc.pub, riuma.uma.es, publicaciones.dipucr.es, and www.deutscher-apothe... The interface also shows a page number of 1 of 114, a word count of 23041, and a resolution setting of "Alta resolución" (High resolution).

turnitin

TESIS_F.T_YUIMACHLY_VASQUEZ.doc

32 de 32

Todas las fuentes

Coincidencia 1 de 29

- docslide.us Fuente de Internet 1 %
- ayura.udea.edu.co:8080 Fuente de Internet 1 %
- www.usbbog.edu.co Fuente de Internet 1 %
- www.monografias.com Fuente de Internet: 3 URL 1 %
- idoc.pub Fuente de Internet: 2 URL 1 %
- riuma.uma.es Fuente de Internet 1 %
- publicaciones.dipucr.es Fuente de Internet 1 %
- www.deutscher-apothe... 1 %

Excluir fuentes

Página: 1 de 114 Número de palabras: 23041 Versión solo texto del informe Alta resolución Apagado

TESIS_F.T._YUIMACHI_Y_VASQUEZ..doc

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.monografias.com Fuente de Internet	1%
2	www.usbbog.edu.co Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%
4	www.deutscher-apotheker-verlag.de Fuente de Internet	1%
5	revista.infad.eu Fuente de Internet	1%
6	recursosbiblio.url.edu.gt Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	animasalud.files.wordpress.com Fuente de Internet	1%
9	addi.ehu.es Fuente de Internet	1%

10	www.psicologiacientifica.com Fuente de Internet	1%
11	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	1%
12	www.emol.com Fuente de Internet	<1%
13	profamperu2013.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
14	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1%
15	docslide.us Fuente de Internet	<1%
16	Ana Isabel Burguillos Peña. "SENTIDO DE COHERENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL: EFECTO EN LA ANSIEDAD SOCIAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS", International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología., 2016 Publicación	<1%
17	ayura.udea.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1%
18	Ricardo Grandez R., Silvana Cáceres L., Claudia Miguel De Priego G., Ricardo Rojas M., Elizabeth Hinostroza M.. "Estudio	<1%

comparativo de las mejoras en las habilidades cognitivas y emocionales entre un currículo por objetivos y un currículo con enfoque por competencias en alumnos de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, UPCH, Perú", Revista de Investigaciones Veterinarias del Perú, 2020
Publicación

19	comparativo de las mejoras en las habilidades cognitivas y emocionales entre un currículo por objetivos y un currículo con enfoque por competencias en alumnos de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, UPCH, Perú", Revista de Investigaciones Veterinarias del Perú, 2020	
20		
21	Publicación	
22	Submitted to Universidad Andina del Cusco	<1%
	Trabajo del estudiante	
23	biblioteca.universia.net	<1%
	Fuente de Internet	
24	ries.universia.net	<1%
	Fuente de Internet	
25	Submitted to unsaac	<1%
	Trabajo del estudiante	
26	www.munisantarosa-lima.gob.pe	<1%
	Fuente de Internet	
27	www.psicor.es	<1%
	Fuente de Internet	
	www.robertexto.com	<1%
	Fuente de Internet	
	www.ucv.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
	Submitted to unjbg	<1%
	Trabajo del estudiante	

28	publicaciones.dipucr.es Fuente de Internet	<1%
29	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1%
30	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1%
31	www.tauniversity.org Fuente de Internet	<1%
32	www.esan.edu.pe Fuente de Internet	<1%
33	Ana Roxana Pacherras-Valladares, Elizabeth Sonia Barreto-Salinas, Ivane Del Socorro Gutiérrez-Ruiz, Maria Ramos Purizaca-Dedios et al. "PROPUESTA AREST PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS CIENTÍFICAS EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE PIURA", Prohominum, 2021 Publicación	<1%
34	www.infad.eu Fuente de Internet	<1%
35	www.juntadeandalucia.es Fuente de Internet	<1%
36	www.paho.org Fuente de Internet	<1%
	dspace.ups.edu.ec	

37	Fuente de Internet	<1%
38	americadelsur.oceana.org Fuente de Internet	<1%
39	gestiopolis.com Fuente de Internet	<1%
40	journals.iau.ir Fuente de Internet	<1%
41	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1%
42	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1%
43	riuma.uma.es Fuente de Internet	<1%
44	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados Trabajo del estudiante	<1%
45	dspace.unive.it Fuente de Internet	<1%
46	elisabethornano-tdah.org Fuente de Internet	<1%
47	"Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen	<1%

48	XII", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020 Publicación	
49	aaronbeckcenter.org Fuente de Internet	<1%
50	issuu.com Fuente de Internet	<1%
51	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
52	www.emozioak.net Fuente de Internet	<1%
53	Julio Cesar Huamani Cahua, Walter Lizandro Arias Gallegos. "Análisis psicométrico de la Prueba de Sentido de Vida en escolares de la ciudad de Arequipa (Perú)", Revista de Investigación en Psicología, 2018 Publicación	<1%
54	Zoilo Emilio García-Batista, Antonio Cano-Vindel, Solmary Xiomara Herrera-Martínez. "Estudio comparativo de ansiedad entre muestras de estudiantes dominicanos y españoles", Escritos de Psicología - Psychological Writings, 2014 Publicación	<1%
	www.scielo.org.co Fuente de Internet	<1%

55	www.panoramio.com Fuente de Internet	<1%
56	Submitted to Anglia Ruskin University Trabajo del estudiante	<1%
57	aleph23.uned.ac.cr Fuente de Internet	<1%
58	www.um.es Fuente de Internet	<1%
59	Marian Andrea Suarez Rodríguez, Silvana Paola Pulido Barrera, Santiago José Durán Sira, Peter Caicedo Pinto et al. "Efecto del enriquecimiento ambiental sobre la ansiedad: estudio experimental en un modelo animal", Innovaciencia Facultad de Ciencias Exactas Físicas y Naturales, 2021 Publicación	<1%
60	Jesús Sanz. "The Decade 1989–1998 in Spanish Psychology: An Analysis of Research in Personality, Assessment, and Psychological Treatment (Clinical and Health Psychology)", The Spanish Journal of Psychology, 2014 Publicación	<1%
61	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
62	redi.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	

63		<1%
64	saber.ucv.ve Fuente de Internet	<1%
65	web.mit.edu Fuente de Internet	<1%
66	bibliometria.ucm.es Fuente de Internet	<1%
67	peru.as.com Fuente de Internet	<1%
68	Submitted to University of Wales central institutions Trabajo del estudiante	<1%
69	Augusto Frisancho León, Jaime Ramiro Aliaga Tovar, Brian Norman Peña-Calero. "Empatía, inteligencia emocional y tolerancia a la diversidad en estudiantes de educación de una universidad pública peruana", Revista de Investigación en Psicología, 2020 Publicación	<1%
70	Submitted to Heriot-Watt University Trabajo del estudiante	<1%
71	pepsic.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
	repositorio.ual.es:8080 Fuente de Internet	

72		<1%
73	www.autonoma.pe Fuente de Internet	<1%
74	Lili Claudina Bazán Izquierdo. "Adaptación, validez y fiabilidad del inventario ansiedad rasgoestado para adultos de la ciudad de Trujillo", Revista de Investigación en Psicología, 2021 Publicación	<1%
75	eprints.uanl.mx Fuente de Internet	<1%
76	www.psiquiatria.com Fuente de Internet	<1%
77	copgalicia.gal Fuente de Internet	<1%
78	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
79	www.cde.org.ar Fuente de Internet	<1%
	Presentación A. Caballero-García, Sara Sánchez Ruiz. "Creativity and Life Satisfaction in Spanish University Students. Effects of an Emotionally Positive and Creative Program", Frontiers in Psychology, 2021 Publicación	<1%

80	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1%
81	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
82	www.uned.es Fuente de Internet	<1%
83	Andrzej Cieřlik, Magdalena Kaniewska. "Telecommunications Infrastructure and Regional Economic Development: The Case of Poland", Regional Studies, 2004 Publicación	<1%
84	Sara Quispe-Eslaba, Pável Jesús Oria-Peña, Ana Cecilia Napán-Yactayo. "Comunicación interna en el desarrollo de tareas de los colaboradores de la empresa HACOM - 2021", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2021 Publicación	<1%
85	www.infomediconline.net Fuente de Internet	<1%
86	www.bibliotecasdelecuador.com Fuente de Internet	<1%
87	www.fundacionbotin.org Fuente de Internet	<1%
88	www.indteca.com Fuente de Internet	<1%

89	www.uhu.es Fuente de Internet	<1%
90	Igor Esnaola, Lorea Azpiazu, Iratxe Antonio-Agirre, Marta Sarasa, Eloisa Ballina. "Validity evidence of Emotional Quotient Inventory: Youth Version (Short) in a sample of Mexican adolescents / Evidencias de validez del Emotional Quotient Inventory: Youth Version (Short) en una muestra de adolescentes mexicanos", <i>Estudios de Psicología</i> , 2018 Publicación	<1%
91	M ^a Del Carmen Pérez-Fuentes, M ^a Del Mar Molero, José J. Gázquez, Francisco J. Soler. "Estimulación de la Inteligencia Emocional en mayores: El programa PECl-PM", <i>European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education</i> , 2015 Publicación	<1%
92	Rosario Margarita Yslado-Méndez, Mario Villafuerte-Vicencio, Junior Sánchez-Broncano, Isaías Rosales-Mata. "Vivencias en el proceso de institucionalización e Inteligencia Emocional en niños y adolescentes: diferencias según variables sociodemográficas/Experiences in the Institutionalization Process and Emotional Intelligence in Children and Adolescents: Differences According to Sociodemographic	<1%

Variables", Revista Costarricense de Psicología, 2019

Publicación

93	emotional.intelligence.uma.es Fuente de Internet	<1%
94	psicomundo.com Fuente de Internet	<1%
95	www.agrocadenas.gov.co Fuente de Internet	<1%
96	www.cfnavarra.es Fuente de Internet	<1%
97	www.mysciencework.com Fuente de Internet	<1%
98	www.ucm.es Fuente de Internet	<1%
99	journal.ean.edu.co Fuente de Internet	<1%
100	downloads.mhs.com Fuente de Internet	<1%
101	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	<1%
102	Submitted to Birkbeck College Trabajo del estudiante	<1%

103	Elisabet Fernández-Gómez, Adelina Martín-Salvador, Trinidad Luque-Vara, María Angustias Sánchez-Ojeda et al. "Content Validation through Expert Judgement of an Instrument on the Nutritional Knowledge, Beliefs, and Habits of Pregnant Women", <i>Nutrients</i> , 2020 Publicación	<1%
104	Submitted to University of Teesside Trabajo del estudiante	<1%
105	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1%
106	repositorio.pucesa.edu.ec Fuente de Internet	<1%
107	uir.unisa.ac.za Fuente de Internet	<1%
108	Antonio J. Vázquez Morejón, Raquel Vázquez-Morejón, Noelia Muñoz-Fernández. "Anxious Thoughts Inventory (AnTI). Psychometric characteristics of an adaptation to the Spanish clinical population", <i>Ansiedad y Estrés</i> , 2020 Publicación	<1%
109	investigacion.unajma.edu.pe Fuente de Internet	<1%
110	repositorio.enamm.edu.pe	

Fuente de Internet

<1%

111

Mario Alberto Martínez Rojas, Gloria Cristina Palos Cerda, José G. Vargas-Hernández. "Entrenamiento, capacitación y financiamiento con crecimiento sostenido en las pequeñas empresas del sector industrial en San Luis Potosí", Revista Escuela de Administración de Negocios, 2017

Publicación

<1%

112

books.openedition.org

Fuente de Internet

<1%

113

Aizpea Aguirrezabal Juaristi, Montse Ferrer Fores, Ester Marco Navarro, Sergi Mojal García et al. "Evaluation of patient satisfaction after stroke rehabilitation program. Validation study for the Spanish version of the Satisfaction Pound Scale", Medicina Clínica (English Edition), 2016

Publicación

<1%

114

Jara Opazo, Cecilia . "Depression in narcolepsy – A comparative analysis of depression severity and daytime sleepiness in patients with narcolepsy and idiopathic hypersomnia ", Publikationsserver der Universität Regensburg, 2012.

Publicación

<1%

115	diarium.usal.es Fuente de Internet	<1%
116	docplayer.com.br Fuente de Internet	<1%
117	hipocampo.org Fuente de Internet	<1%
118	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
119	larioja.org Fuente de Internet	<1%
120	pdfcookie.com Fuente de Internet	<1%
121	thesis.lib.stut.edu.tw Fuente de Internet	<1%
122	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%
123	www.juntospodemos.com Fuente de Internet	<1%
124	Carla de Juan Ripoll. "Virtual reality environments for the study of decision-making processes in risky contexts through the use of physiological measures and behavioural responses", Universitat Politecnica de Valencia, 2021 Publicación	<1%

emocional de las enfermeras de cuidados
intensivos en un hospital terciario",
Enfermería Intensiva, 2020

Publicación

130	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
131	america.sim.ucm.es Fuente de Internet	<1%
132	ar.scribd.com Fuente de Internet	<1%
133	indexmedico.com Fuente de Internet	<1%
134	jaco2.una.ac.cr Fuente de Internet	<1%
135	koolskool.in Fuente de Internet	<1%
136	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
137	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
138	repositorio.unphu.edu.do Fuente de Internet	<1%
139	www.ajedrez.df.gob.mx Fuente de Internet	<1%

140	www.youblisher.com Fuente de Internet	<1%
141	Pedro Antonio García-Tudela, Pedro Marín-Sánchez. "Educación en inteligencia emocional y social: revisión y propuesta teórico-didáctica", Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación, 2019 Publicación	<1%
142	congresopsicologiacolombia.com Fuente de Internet	<1%
143	idoc.pub Fuente de Internet	<1%
144	Marco Arturo Valladares Villagómez. "Perspectiva de los docentes y estudiantes frente a la virtualización educativa como alternativa en tiempos de COVID-19 en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Central del Ecuador", Universitat Politecnica de Valencia, 2021 Publicación	<1%
145	N. Cuende. "Effect of Population Aging on the International Organ Donation Rates and the Effectiveness of the Donation Process", American Journal of Transplantation, 6/2007 Publicación	<1%
146	Nahikari Sánchez Herrero, Rafael Manuel Lopez Perez, Antonio Domínguez Muñoz.	<1%