



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA SAUL CANTORAL - SAN JUAN DE
LURIGANCHO, 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:

ROSEMARIE HIPOLITA SALINAS ZAPATA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA

DOCENTE ASESOR:

DR. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA
CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-3770-1287

CHINCHA, 2021.

Asesor

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

Miembros del jurado

Dr. Edmundo Gonzáles Zavala.

Dr. William Chu Estrada.

Dr., Martin Campos Martínez.

Dedicatoria

Para mi señor padre Lindley A. Salinas Pérez que de Dios Goce y mi señora madre Juana Zapata B. a quien les debo todo incluido su cariño y bendiciones y a mis hermanos que en todo momento me apoyaron.

Agradecimientos

Mi agradecimiento inicial a Dios por este logro, por darme salud y paciencia para superar las dificultades, por darme fuerza y enseñarme a conservar la calma en momentos de debilidad.

A mis profesores por sus enseñanzas impartidas durante mi formación profesional, a mis compañeros de aula porque también formaron parte de mi desarrollo profesional.

RESUMEN

Objetivo: Demostrar la relación entre Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - San Juan de Lurigancho, 2021.

Material y Método De tipo básico, nivel correlacional. Diseño no experimental, transversal; la población estuvo constituida por estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - San Juan de Lurigancho. La técnica de muestreo no probabilístico y censal por lo que se trabajó con toda la población. La recolección de datos se llevó a cabo mediante la utilización de los instrumentos Inventario de Coeficiente Emocional de ICE de Bar-ON y la Escala de Auto test Cisneros de Acoso Escolar. Adaptado por Orozco. Los datos fueron procesados utilizando el programa SPSS

Resultados: se obtuvo los siguientes resultados que; existe relación estadísticamente significativa ($X^2 = .053$; $p = 0.997 > 0.05$) entre la inteligencia emocional y el acoso escolar, en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - San Juan de Lurigancho, 2021. Asimismo, existe relación con la dimensión Intrapersonal y acoso escolar en. ($X^2 = 4,280$; $p = 0,639 > 0.05$; ; $CC = 0.186 = 18.6\%$). Igualmente, con la dimensión Interpersonal. ($X^2 = 4.434$; $p = 0.618 > 0.05$ $CC = 0.189 = 18.9\%$). También con la adaptabilidad. ($X^2 = 3.592$; $p = 309 > 0.05$; $CC = 0.170 = 17\%$). Y con la dimensión manejo de estrés ($X^2 = 6.347$; $p = 0.385 > .05$ $CC = 0.224 = 22.4\%$).

Conclusiones: finalmente existe relación entre el estado de ánimo general y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral. San Juan de Lurigancho. ($X^2 = 5.122$; $p = .528 > 0.05$ $CC = 0.202 = 20.2\%$).

Palabras clave Inteligencia emocional, acoso escolar, adaptabilidad.

ABSTRACT

Objective: To demonstrate the relationship between emotional intelligence and bullying in high school students of the Saúl Cantoral Public Educational Institution - San Juan de Lurigancho, 2021.

Material and Method Basic type, correlational level. Non-experimental, cross-sectional design; The population consisted of high school students from the Saúl Cantoral Public Educational Institution - San Juan de Lurigancho. The non-probabilistic and census sampling technique, for which the entire population was worked on. Data collection was carried out using the Bar-ON ICE Emotional Quotient Inventory and the Cisneros Bullying Self-test Scale. Adapted by Orozco. The data was processed using the SPSS program

Results: the following results were obtained: there is a statistically significant relationship ($X^2 = .053$; $p = 0.997 > 0.05$) between emotional intelligence and bullying in high school students of the Saúl Cantoral Public Educational Institution - San Juan de Lurigancho, 2021. Likewise, there is a relationship with the Intrapersonal dimension and bullying in. ($X^2 = 4.280$; $p = 0.639 > 0.05$; ; $CC = 0.186 = 18.6\%$). Likewise, with the Interpersonal dimension. ($X^2 = 4.434$; $p = 0.618 > 0.05$ $CC = 0.189 = 18.9\%$). Also with adaptability. ($X^2 = 3.592$; $p = 0.309 > 0.05$; $CC = 0.170 = 17\%$). And with the stress management dimension ($X^2 = 6.347$; $p = 0.385 > 0.05$ $CC = 0.224 = 22.4\%$).

Conclusions: Finally, there is a relationship between general mood and bullying in high school students of the Saúl Cantoral Public Educational Institution. San Juan de Lurigancho. ($X^2 = 5.122$; $p = .528 > 0.05$ $CC = 0.202 = 20.2\%$).

Keywords Emotional intelligence, bullying, adaptability.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice general.	vii
Índice de tablas	lxx
Índice de gráficos	
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2.1. Descripción del Problema	13
2.2. Pregunta de investigación general	16
2.3 Preguntas de investigación específicas	16
2.4 Justificación e importancia	16
2.5 Objetivo general	19
2.6 Objetivos específicos	19
2.7 Alcances y limitaciones	19
III. MARCO TEÓRICO	20
3.1. Antecedentes	20
3.2. Bases teóricas	28
3.3. Marco conceptual	47
IV. METODOLOGÍA	49
4.1 Tipo y Nivel de la Investigación	49
4.2 Diseño de la Investigación	49
4.3 Población- muestra	50
4.4 Hipótesis general y específicas	51
4.5 Identificación de las variables	52
4.6 Operacionalización de las variables	53
4.7 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	55

V. RESULTADOS	63
5.1 Presentación de resultados	63
5.2 Interpretación de resultados	64
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	
6.1 Análisis descriptivo de los resultados	73
6.2 Comparación resultados con marco teórico	74
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	88
ANEXOS	94
Anexo 1: Ficha de Validación Juicio de Expertos	95
Anexo 2: Instrumentos de Investigación.	99
Anexo 3: Ficha de validación Juicio de Expertos	103
Anexo 4: Informe de Turnitin al % de similitud	115

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Descripción por grado de los estudiantes de secundaria.</i>	63
<i>Tabla 2. Edades de los estudiantes de secundaria.</i>	64
<i>Tabla 3. Estudiantes de secundaria de la Institución.</i>	65
<i>Tabla 4. Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria.</i>	66
<i>Tabla 5. Habilidad intrapersonal en los estudiantes de secundaria</i>	67
<i>Tabla 6, Habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria</i>	68
<i>Tabla 7. Adaptabilidad en los estudiantes de secundaria.</i>	69
<i>Tabla 8. Hostilidad en los estudiantes de secundaria.</i>	70
<i>Tabla 9. Ira en los estudiantes de secundaria</i>	71
<i>Tabla 10. Acoso escolar de los estudiantes de secundaria.</i>	72
<i>Tabla 11, Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes.</i>	73
<i>Tabla 12. Habilidad Intrapersonal y acoso escolar en estudiantes.</i>	74
<i>Tabla 13. Habilidad Interpersonal y acoso escolar en estudiantes.</i>	75
<i>Tabla 14. Habilidad Intrapersonal y acoso escolar en estudiantes</i>	76
<i>Tabla 15. Manejo de estrés y acoso escolar en estudiantes.</i>	77
<i>Tabla 16. Estado de ánimo general y acoso escolar en estudiantes.</i>	78

INDICE DE GRAFICOS

<i>Figura 1.</i> Estudiantes de secundaria según grado de estudios.	63
Figura 2. Estudiantes de secundaria de la Institución según edades.	64
Figura 3. Estudiantes de secundaria de la Institución según sexo.	65
Figura 4. Conducta agresiva en estudiantes de secundaria.	66
Figura 5. Habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria	67
Figura 6. Habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria	68
Figura 7. Adaptabilidad en los estudiantes de secundaria	69
Figura 8. Hostilidad en los estudiantes de secundaria.	70
Figura 9. Ira en los estudiantes de secundaria	71
Figura 10. Acoso escolar de los estudiantes de secundaria.	72

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad los índices de violencia se encuentran cada vez en aumento, la que no discrimina edad, ni estatus social, que inclusive viene presentándose en las instituciones educativas públicas y privadas, conocido en el ámbito educativo como acoso escolar, el cual se manifiesta con agresiones físicas y psicológicas de forma repetitiva, perjudicando la adaptación escolar así como el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de secundaria en estudio lo que afecta el rendimiento académico. En el Perú, según las estadísticas del MINEDU (2017), a través de la plataforma SíseVe, desde el año 2013 hasta el 2017, refieren que la violencia escolar en las Instituciones Públicas es de un 84% y un 16% en Instituciones Privadas. Sin embargo, esta problemática de acoso escolar se da en mayor índice de violencia escolar a nivel secundario con un 56%, seguida de un 37% en el nivel primaria. Así mismo según la encuesta desarrollada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática y el Ministerio de la Mujer publicado en el portal web del diario La República (2016), describen que 71% de adolescentes sufrió de violencia psicológica y el 30.4% de violencia física; donde un 80% de los casos se efectuaron en los salones de clase.

Para tener una mejor noción del tema, Del Mar (2013), describe que el objetivo del acoso es dominar emocional e intelectualmente a la víctima, mediante agresiones físicas y psicológicas, cuya finalidad es satisfacer su necesidad de someter a sujeto. Dongil y Cano (2014), la inteligencia emocional como las competencias y aptitudes intra e interpersonales, lo cual permite expresar sentimientos, emociones, deseos o necesidades, de manera asertiva dando lugar a la interacción entre dos o más individuos. Aporte teórico que hace evidente que uno de los factores significativos que propicia la agresión en el ámbito escolar, es la carencia evidente o el bajo nivel en los estudiantes de secundaria, lo que se consideró para realizar el presente estudio.

El estudio realizado consta de varios capítulos que se detallan en

forma organizada a continuación. El capítulo I, da una introducción a la investigación donde se resume el tema central y objetivo principal. El capítulo II, se consideró la descripción del planteamiento del problema, preguntas de investigación, tanto general y específicos; objetivo general, objetivos específicos y la justificación e importancia. El capítulo III, presenta los conceptos teóricos sobre los que se fundamenta la investigación, entre ellos se encuentran antecedentes y marco conceptual. El capítulo IV, está referido al método de la investigación, dentro de ello el tipo y diseño, la variable de estudio, operacionalización de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos, así como las técnicas de análisis e interpretación de datos. El capítulo V, muestra los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos. El capítulo VI, se refiere a la discusión de la investigación. Finalmente, se presentaron las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos respectivos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

El propósito de la investigación a realizar fue establecer la relación entre inteligencia emocional y acoso escolar, Como es de conocimiento, la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, que permite a las personas aumentar su motivación y nos ayuda a mejorar nuestras relaciones sociales, que son la capacidad para poder interactuar, es importante para sostener una relación basada en expresión y gestión de emociones, ideas frente a los integrantes con quienes interactúan, por lo tanto el presente estudio alcanza relevancia.

A esto podemos considerar el incremento del acoso escolar debido a los rasgos de impulsividad y agresividad de los adolescentes estudiantes, se agrava la situación cuando al observar que en las instituciones educativas públicas y privadas existen altos índices de casos de Acoso Escolar que implica una repetición de burlas, las agresiones, hostigamientos, violencia física, psicológica, entre otros. En la actualidad, esta problemática psicosocial va en aumento, debido a que en su mayoría de casos no se realiza una intervención adecuada, ya que por indisciplina, falta de compromiso a las normas de convivencia escolar las personas aceptan las conductas agresivas, como un proceso evolutivo de los estudiantes junto a sus compañeros, y estos es evidente por una falta de enseñanza de los docentes sobre la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación escolar y que implica una mejora a nivel biopsicosocial.

A nivel mundial, según la United Nations International Children's Emergency Fund (2014), 1 de cada 3 estudiante entre las edades de 13 a 15 años de edad, es víctima de por lo mínimo un episodio de acoso o intimidación de manera habitual. Y casi una tercera parte de

los adolescentes de Europa y América del Norte (31%) reconocieron haber acosado o intimidado a otros.

A nivel nacional, según SíseVe (2021) la cual está efectuada por el Ministerio de Educación afirma que fueron 20,956, los casos de violencia reportados en la población estudiantil, cantidad reportado de setiembre del 2013 a febrero del 2021. Los tipos de violencia reportados son verbal, físico, psicológico, virtual, sexual y con arma, siendo así el porcentaje más alto en instituciones públicas y en el nivel secundario. Por otro lado, en Lima Metropolitano, se reportaron 16,701 casos de acoso escolar dados entre escolares entre instituciones privadas y públicas.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (citado por La Republica, 2016) en una encuesta realizada conjuntamente con el Ministerio de la mujer, se obtuvieron resultados que demostraron que 65 escolares de cada 100 han sufrido alguna vez maltrato físico y psicológico por parte de sus compañeros de salón. De los 100 escolares, el 71.1% sufrió violencia psicológica, como insultos, mofas, rechazos, entre otros; mientras que un 40.4% fue víctima de violencia física, mediante jalones de cabello, puntapiés, trompadas, codazos y rodillazos. Además, un 75.7% de estos casos ocurrieron dentro de los salones de clases y el porcentaje sobrante en el patio o fuera del plantel educativo. Peña-Casares y Agua ded- Ramírez, (2021). Menciona sobre El acoso escolar en estudiantes, constituye una problemática, que puede estar relacionada con una gestión inadecuada de las emociones. Una Inteligencia Emocional óptima es factor clave para lograr un equilibrio personal ante situaciones de acoso escolar (Bisquerra et al., 2014).

Según Garaigordobil et al. (2014), Olweus (1998), Trianes et al. (2013) y se puede definir el acoso escolar como el maltrato, que se da en tre iguales y que tiene lugar dentro del perímetro escolar y sus alrededores. Es sistemático y se prolonga en el tiempo, además de la

existencia de observadores, que conocen y están al corriente la situación y no hacen nada para solucionarla. Existen tres tipos de protagonistas, como lo son: el agresor, la víctima y el grupo de iguales (Bisquerra et al., 2014).

También, hay que tener en cuenta que el acoso escolar, no solo tiene lugar dentro del recinto escolar y que, a raíz del uso de las tecnologías de la información, ha surgido un tipo de acoso denominado Cyberacoso. Según Olweus (1993; 1998), tanto el clásico acoso escolar como el Cyberacoso, presentan una serie de características comunes como son la intencionalidad, la repetición sistemática en el tiempo y el desequilibrio de poder existente entre víctima y agresor. En lo que difiere de su antecesor, es en que el Cyberacoso puede ser ejercido por cualquier persona, que disponga de un medio tecnológico. Después de analizar el acoso escolar, es determinante conocer el concepto de Inteligencia emocional, entendida como, “La capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la capacidad para acceder a y/o, generar, sentimientos que faciliten el pensamiento; la capacidad para comprender las emociones y el conocimiento emocional; y la capacidad para regular las emociones promoviendo el crecimiento personal e intelectual.

Finalmente, la problemática de la carencia de competencias emocionales es un problema psicosocial que se detectó a nivel local, en el distrito de San Juan de Lurigancho, habiéndose notado falta, situación que hace importante para la planificación y ejecución de la presente investigación, teniendo en consideración, que con las técnicas de observación y en cuesta se podrá detectar en una Institución Educativa si existen indicadores de falta de competencias en las habilidades de inteligencia emocional, tales como: percepción personal e interpersonal, la adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en general, etc. Por lo que se considera necesario plantearse la siguiente interrogante. ¿Cuál es la relación entre

inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria en la Institución Pública Saúl Cantoral de San Juan de Lurigancho, 2021?

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021?

2.3. Preguntas de investigación específica

¿Existe relación entre la dimensión intrapersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021?

¿Existe relación entre la dimensión interpersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021?

¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021?

¿Existe relación entre la dimensión manejo de estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021?

¿Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021?

2.4. Justificación e Importancia

2.4.1 Justificación

La investigación realizada fue necesaria presentar la justificación teórica, práctica, metodológica y social que a continuación se detalla:

La Justificación teórica, para conseguir este propósito se ha revisado las teorías que explicaron desde diferentes perspectivas las variables de inteligencia emocional y acoso escolar. El presente estudio tiene fundamentos teóricos que dan respaldo a la investigación. Para el efecto se tomó como referencia para el marco teórico a al modelo Bar-On ICE: NA que mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. Asimismo, tienen los fundamentos teóricos de Oñate y Piñuel, autores que han contribuido a hacer conocer sobre el acoso escolar.

La Justificación Práctica, tuvo importancia, porque este trabajo sirvió para que se implemente la realización de talleres que promuevan un adecuado desarrollo de inteligencia emocional, del mismo modo el manejo de conductas de acoso escolar y estrategias para afrontar dicho problema. Además, favoreció para la aplicación de estrategias preventivas que lograron disminuir los riesgos de conductas agresivas en el aspecto familiar, personal y social logrando una mejor calidad de vida.

La Justificación Metodológica, fue de importancia desde este punto de vista porque que el presente estudio científico llevo a ejecución la aplicación de los instrumentos de medición de inteligencia emocional con Coeficiente Emocional de Bar-ON – ICE y la escala Autotest de Cisneros para la medición de la

variable acoso escolar, en estudiantes de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral que permitió analizar su funcionamiento y comportamiento psicométrico en términos de su validez, confiabilidad y adaptación para estas poblaciones de estudio, mediante la validez de contenido por criterio de expertosa cargo de dos especialistas en psicología educativa. Así mismo, se determinó la confiabilidad del instrumento en el proceso estadístico a realizar con el alfa con Crombach.

La Justificación Social: La investigación se justificó porque los resultados fueron de beneficio a los estudiantes del nivel secundaria puesto que las relaciones interpersonales, ya sea entre pares y con los demás integrantes de la escuela, sean con respeto, la valoración del otro, comunicación asertiva, teniendo en cuenta la participación de la comunidad educativa, favoreciendo las relaciones interpersonales para así poder desarrollar proyectos, como estrategias que permitieron controlar y disminuir los niveles de acoso escolar, que es un resultado de la carencia de competencias emocionales, siendo su relevancia y contribución social porque estos resultados podrán ser generalizados a otras poblaciones escolares, para su prevención e intervención a las instituciones educativas del nivel de secundaria. Siendo de beneficio para toda la comunidad educativa.

2.4.2. Importancia.

Este estudio fue considerado importante, debido a que las variables en estudio vienen presentando problemas en los estudiantes, ya que frente a la coyuntura que se vive a causa del Covid-19, surgen afecciones en la salud emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Saúl Cantoral de san Juan de Lurigancho.

2.5. Objetivo general

Demostrar la relación entre la Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

2.6. Objetivos específicos

Establecer la relación entre la dimensión intrapersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Establecer la relación entre la dimensión interpersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Establecer la relación entre la dimensión adaptabilidad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021

Establecer la relación entre la dimensión manejo de estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Establecer la relación entre la dimensión estado de ánimo general y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

2.7. Alcance y limitaciones

2.7.1 Alcances

- **Delimitación social:** la población de estudio abarca a los estudiantes de secundaria.
- **Delimitación espacial o geográfica:** El estudio fue llevado a

cabo en la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral.

- **Delimitación temporal:** La investigación se desarrolló en el transcurso del 2021.

2.7.2. Limitaciones

La limitación comprende a aquellas restricciones que enfrenta el investigador durante el proceso de investigación, en especial en la actual situación sanitaria a causa de las medidas de seguridad y el acceso a los estudiantes.

- La ausencia de algunos estudiantes por problemas de salud.
- Algunos estudiantes no cuentan con conectividad en su celular.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Internacionales

Garaigordobil. M. & Oñederra. J. A. (2021) realizaron un estudio, cuyo objetivo principal objetivo analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, ilusión). La muestra está constituida por 248 alumnos de 12 a 16 años, 144 varones (58.1%) y 104 mujeres (41.9%). Para medir las variables se utilizaron 3 instrumentos de evaluación: el Inventario de Pensamiento Constructivo, la Lista de Chequeo mi vida en la escuela y el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas. Los resultados obtenidos confirmaron que: 1) los adolescentes que habían sufrido muchas conductas de intimidación o bullying, tuvieron bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad; y 2) Los adolescentes que tenían un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y de tolerancia. La discusión gira en torno a la importancia de implementar programas para fomentar la inteligencia emocional con la finalidad de prevenir el acoso escolar.

Peña-Casares, M. & Agueded-Ramírez, E. (2021). Realiza ron una investigación, cuyo objetivo principal fue el análisis de la relación entre la inteligencia emocional, el bienestar personal y el acoso escolar. Material y métodos. Se ha realizado un estudio descriptivo con una metodología cuantitativa de carácter transversal, con una muestra de 444 estudiantes, 181 de Educación Primaria y 263 de Secundaria. Se utilizaron como instrumentos el cuestionario TMMS-24, (Fernández Berrocal, et

al., 2004), para medir la inteligencia emocional, y el “Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales” de Ortega, Mora-Merchán y Mora (1995), para detectar el acoso escolar. El estudio fue llevado a cabo en los centros educativos pertenecientes al municipio de Santa Fe (Granada). Resultados. Los resultados arrojados muestran que existen correlaciones significativas entre inteligencia emocional y bienestar, así como entre acoso escolar y bienestar e inteligencia emocional y acoso escolar. Discusión y conclusiones. Los resultados muestran una relación entre el bienestar y la inteligencia emocional y la importancia de estos constructos para la mejora de la convivencia escolar en el aula. Palabras clave: inteligencia emocional, alumnado, acoso escolar.

Arce, M. & Cabrera, C. (2020). Este capítulo de marca un llamado para que la escuela reflexione sobre la importancia de incorporar en sus currículos programas de educación emocional orientados a la prevención del acoso escolar. Por tanto, inicia haciendo una descripción de la importancia de la inteligencia emocional en el aula, destaca las emociones predominantes y los rasgos emocionales manifiestos en los actores del acoso escolar. Seguidamente, se relaciona la importancia de desarrollar habilidades como el autocontrol emocional y la comunicación asertiva estrategias de la educación emocional para prevenir acciones de acoso escolar en las escuelas. Palabras Claves: Educación, emociones, acoso escolar

Girón. M. (2018 – 2019)- Dentro de los contenidos que se desarrollan en la Etapa de Educación Infantil, se debe promover y desarrollar la educación emocional y sus distintas formas de expresión de todo el alumnado. El presente trabajo consta de una revisión sistemática de la literatura, en Dialnet, en el periodo de 2009 al 2019. Analizando la relación de aspectos teóricos como la educación emocional y el acoso escolar, teniendo en

cuenta la importancia de estas dos en el ámbito educativo. La motivación principal por la que se ha decidido realizar este trabajo es por la importancia que estos dos términos han adquirido en los últimos años, ya que el acoso escolar es un problema social, que no solo afecta a la víctima, sino que también afecta a su entorno más cercano, como puede ser a la familia y a su entorno escolar, provocando en estos posibles efectos negativos, psicológicos, físico etc. A pesar de la importancia de estos dos temas, en los últimos años si se está trabajando la educación emocional en la etapa de educación infantil, pero sin estar directamente relacionado con la prevención del acoso escolar, sin embargo, se encontraron resultados en educación primaria que pueden ser trasladados a educación infantil. El trabajo concluye con la importancia de adquirir una buena base en educación infantil tanto los alumnos como el profesorado.

Medel, M. (2017), realizó una tesis doctoral, cuyo objetivo fue analizar y evaluar el acoso escolar y la inteligencia emocional en alumnos de ESO, estudiar si se dan diferencias en acoso escolar en función de las diferentes variables demográficas y por último detectar posibles relaciones entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional. Este estudio se realizó sobre una muestra compuesta de 960 estudiantes de Enseñanza Secundaria Obligatoria a los que se administraron un Cuestionario de Acoso Escolar y el Test de Inteligencia Emocional Mayer Salovey- Caruso de Mayer y Salovey. Los resultados nos indican que las conductas de acoso más frecuentes son hablar mal de otros, reírse de otros e insultarlo, que los hombres ejercen y sufren más acoso que las mujeres, que no hay muchas diferencias en acoso por curso, y que hay mayor frecuencia de acoso tanto ejercido como sufrido en los alumnos repetidores. Los resultados también confirman que el test de Inteligencia Emocional es posible usarlo en educación secundaria, que hay diferencias entre hombres y mujeres sobre

todo en percepción, facilitación y comprensión emocional, pero apenas hay en manejo emocional; no hay diferencias en inteligencia emocional asociadas al curso; que hay diferencias asociadas a la repetición en primaria/secundaria sobre en comprensión emocional, media en manejo emocional y muy escasa diferencia en percepción y facilitación emocional. Finalmente, los resultados también indican cierta diferenciación emocional entre alumnos acosadores y no acosadores, pero apenas diferencias entre alumnos acosadores y víctimas.

3.1.2. Nacionales

Castillo (2021). Realizó la presente investigación que tuvo por objetivo determinar la relación entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional en Adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo, cuenta con un diseño descriptivo correlacional, se trabajó con en una población de 194 sujetos a quienes se aplicó el Inventario de Bar-On ICE – NA y el Instrumento para la Evaluación del Bullyng (INSEBULL). Los resultados indican que respecto al acoso escolar el porcentaje más alto de estudiantes se encuentra en el nivel medio con el 37.6%. Respecto a la inteligencia emocional, el nivel predominante es el nivel Adecuado con el 44.7% de estudiantes. Asimismo, se determinó que no hay correlación significativa entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional.

Contreras (2021). Realizó un estudio en la que refiere que, la inteligencia emocional es una capacidad que se relaciona negativamente con el acoso escolar en todas sus dimensiones. Asimismo, debido al desarrollo tecnológico de los últimos años, se originan nuevas formas de interacción en las que los adolescentes cuentan con mayor participación al hacer uso de las nuevas tecnologías. Con esto, el Cyberacoso surge como una problemática que tiene un impacto negativo y mayor que el

acoso tradicional. El objetivo de esta revisión es identificar la relación entre inteligencia emocional y el Cyberacoso en los artículos científicos revisados que abordaron la relación entre ambas variables en población adolescentes. Se realizó una búsqueda sistemática siguiendo las indicaciones de la guía PRISMA (Urrútia y Bonfill, 2013). Las bases de datos consultadas fueron ProQuest, Scopus y EBSCO. Para el análisis se seleccionaron los estudios que evaluaron la inteligencia emocional y el Cyberacoso ($n = 7$). En general, se discuten las relaciones encontradas en cuanto al enfoque teórico que aborda las variables, las pruebas utilizadas para medirlas, la evaluación de las dimensiones de ambos constructos y las limitaciones metodológicas evidenciadas.

Gamarra, W. (2019) realizó la investigación denominada Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en estudiantes del primero a quinto de secundaria de una Institución Educativa Particular de Ate – Vitarte, 2019.; que tuvo por objetivo determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en estudiantes del primero a quinto de secundaria de una Institución Educativa Particular antes mencionada. El tipo de estudio fue básico, el nivel fue descriptivo – correlacional y explicativa. El diseño de la investigación es no experimental – cuantitativa, la población y muestra son iguales. Es decir, fue igual a 122 alumnos del primero a quinto grado de secundaria, que fueron encuestados, corresponde al total de estudiantes del primer a quinto grado de una Institución Educativa Particular. El tipo de muestreo es no probabilístico, de técnica censal y los instrumentos de recolección de datos fueron el Inventario de coeficiente emocional Bar-On ICE: NA - Completo. Consta de 60 ítems y la Escala de acoso escolar (CES), conformada por 38 ítems. En los resultados de la investigación se puede afirmar que se encontró un valor P mayor a 0.05 (,064); Se afirma que no existe correlación entre la Inteligencia emocional y el Acoso

escolar, Se aprecia una $r = (-,168^{**})$, siendo esta relación de tipo negativa y de grado bajo. Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de Inteligencia emocional, presentan menores niveles Acoso Escolar. Al mismo tiempo que fue mayor el número de participantes del sexo masculino siendo 65 con un porcentaje de 53,3%; se concluye que se aceptan la hipótesis nula en toda la investigación.

Gutiérrez & Arhuire. J. (2017) realizaron una investigación cuyo objetivo del estudio fue determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y la agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial “Simón Bolívar”. Se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional; la población estuvo conformada por 1127 estudiantes y se contó con una muestra de 229, para ello se utilizó el método de muestreo probabilístico estratificado y los instrumentos de evaluación fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA – Forma Completa y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Los resultados manifiestan que existe una relación indirecta y significativa entre la inteligencia emocional y agresión ($r=-.575$; $p<0.05$); de la misma manera se encontró que existe una relación indirecta y significativa entre la agresión y los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal ($r=-.186$; $p<0.05$); interpersonal ($r=-.429$; $p<0.05$); adaptabilidad ($r=-.416$; $p<0.05$); manejo del estrés ($r=-.625$; $p<0.05$) y estado de ánimo ($r=-.480$; $p<0.05$). Por lo tanto, se concluye que la variable inteligencia emocional tiene una relación indirecta considerable ($r=-.575$) y estadísticamente significativa ($p=.000$) con la variable agresión, a un nivel de significancia del 5%. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación.

Alamo (2016). La presente investigación titulada “Acoso Escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Nuevo Chimbote” tuvo como objetivo determinar la relación entre el acoso escolar e inteligencia emocional en los alumnos de nivel secundario de una institución educativa de nuevo Chimbote. La muestra comprendió a 256 estudiantes de secundaria. Se empleó un diseño no experimental de tipo descriptivo – correlacional. Se usó la escala de Autotest de Acoso Escolar de Cisneros y el inventario BarOn Ice. Se halló que un 28.9% de los estudiantes presentan nivel mayor de acoso escolar, así también un el mayor porcentaje 56.6% presentan una adecuada inteligencia emocional. Existe relación entre las variables acoso escolar e inteligencia emocional, esto se confirma con el coeficiente de correlación Rho de Spearman cuyo resultado es (-0.577), indica una relación negativa moderada entre las variables, Significancia (bilateral) es 0.000, menor que 0.01, es decir se acepta la hipótesis de investigación, por lo que la correlación negativa moderada entre las variables es altamente significativa.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Inteligencia emocional

Para dar a conocer los aportes teóricos que fundamenten la variable de estudio de inteligencia emocional será necesario mencionar algunos conceptos básicos que permitan entender la variable.

Inteligencia

Sosa, (2008). Refiere que la inteligencia es un constructo que ha venido sufriendo una serie de aseveraciones, modificaciones en el tiempo y en el espacio, por lo que se puede abordar el estudio de la inteligencia a partir de tres enfoques

primordiales:

En el primero, el psicométrico, prevalece una concepción de la inteligencia que puede caracterizarse por ser de naturaleza biológica, a la vez susceptible a la medición.

El segundo enfoque es el cognitivo, en el que se expresa un paradigma del procesamiento de la información, en el que intervienen diversos factores que conforman un sistema complejo de interacción enfocado a los productos; enfatizando el uso de una diversidad de habilidades de pensamiento y de aprendizaje que son empleadas en la resolución de problemas académicos y extraacadémicos.

El tercer enfoque pretende ir más allá del enfoque cognitivo. Es el que encabeza Gardner (1994), quien sostiene que existen distintas inteligencias que pueden ser estudiadas y estimuladas por separado.

Emociones

Papalia (2003), citado por Valqui (2011: 20), define que “las emociones son estados internos que se caracterizan por pensamientos, sentimientos, reacciones fisiológicas y conducta agresiva específica; surgen de modo repentino y parecen difíciles de controlar”. Así pues, la emoción es una reacción afectiva súbita ante un determinado estímulo, es de poca duración y comprende una serie de modificaciones psicológicas (Salinas, 2006, citado por Valqui, 2011).

Según, Goleman (2006) define la emoción como agitación o perturbación de la mente, sentimiento, pasión, cualquier estado mental vehemente o agitado’ En su opinión el término emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados

biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan.

Clasificación de las emociones

Goleman, D. (1996) menciona que los teóricos no se ponen de acuerdo con una lista de las emociones más importantes. Sin embargo, las siguientes emociones se presentan como más comunes en las personas:

- Ira
- Tristeza
- Miedo
- Alegría
- Amor
- Sorpresa
- Aversión
- Vergüenza

Bisquerra (2005), quien ha tomado de las tesis de Valqui, las emociones, también pueden ser positivas o negativas. Entre las emociones positivas encontramos:

- Alegría
- Humor
- Amor
- Felicidad

Las emociones negativas, parecen evitar la parte pensante del cerebro. Estas se caracterizan por permanecer más tiempo en el sujeto y suelen ser más frecuentes.

Entre ellas se encuentran:

- Ira
- Miedo
- Ansiedad
- Tristeza
- Vergüenza
- Aversión

Las emociones y la inteligencia

Goleman (2009), Refiere que Peter Salovey, el notable psicólogo de Harvard, es el que ha establecido con más detalles el modo de aportar más inteligencia a nuestras emociones. Menciona también, por ejemplo, a Robert Stenberg, otro psicólogo de Yale, que pidió a diferentes personas que definieran a un “individuo inteligente”, recogió que los principales rasgos señalados fueron las habilidades prácticas, es el que llega a la misma conclusión de Thorndike: la inteligencia social no solo es muy diferente de las habilidades académicas, sino que constituye un elemento esencial que permite a la persona afrontar adecuadamente los imperativos prácticos de la vida.

Muchos psicólogos han llegado a la misma conclusión, coincidiendo con Gardner, de que el Coeficiente de Inteligencia – CI, solo se ocupa de una estrecha franja de habilidades lingüísticas y matemáticas, el estudiante que tiene mejor CI se puede predecir que pueda tener éxito en el aula o llegar a ser un buen profesor, pero esto no tiene nada que ver con respecto al camino que seguirá una persona una vez concluida su educación. Sternberg y Salovey, han adoptado una visión más amplia de inteligencia y que nos lleva a mirar que el término inteligencia tiene otra significación ligada a lo personal o emocional.

Considerando estos aportes muy significativos para el estudio

realizado, ya que la inteligencia emocional si es considerado por los diversos autores que se puede mejorar con el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias, para esta investigación es importante porque ayudó a poder reducir los niveles de acoso escolar, porque se podría afirmar a mejor inteligencia emocional menor riesgo de cometer acoso escolar.

Definición de inteligencia emocional

Manrique (2012) afirmó en la siguiente cita textual que la inteligencia emocional es:

“La capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás. (p. 12).

Conforme a esta definición podemos aseverar que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades interrelacionadas que ayudan a las personas a procesar la información emocional. Estas habilidades se desarrollan a través del aprendizaje y de la experiencia, y son susceptibles de entrenamiento. Las habilidades emocionales están asociadas con la empatía, la afabilidad, el comportamiento pro social y la calidad de las relaciones interpersonales; además guardan cierta relación con la tolerancia al estrés, el trabajo en equipo, la toma de decisiones grupales, el potencial del liderazgo y el rendimiento. (Mestre y Fernández-Berrocal, 2007).

Romo (2006) Las personas con inteligencia emocional: Aprenden a identificar sus propias emociones, manejan sus reacciones emocionales identificando maneras adecuadas de expresarlas, desarrollan una aceptación incondicional de sí mismos o de los demás, potencian el autocontrol y la empatía, desde pequeños aprenden que existen distintos tipos de situaciones que les exigirá unas u otras respuestas para solucionar problemas (p. 56).

Goleman (2000) definió en la siguiente cita textual a la inteligencia emocional como:

“Habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas” (p. 52).

Al respecto se puede afirmar que, las personas que poseen este tipo de habilidades emocionales tienen más posibilidades de sentirse satisfechas y cómodas consigo mismas, permitiéndoles ser más eficaces en su trabajo y así alcanzar más fácilmente el éxito. Además, se identifican por ser alegres, solidarias y saben expresar abiertamente sus sentimientos, comunicándose claramente con los demás.

Modelo de inteligencia Emocional mixto de Reuven Bar-On

Según BarOn (1997, citado en Palomino 2010) define en la siguiente cita textual a la inteligencia emocional como:

“Un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y

demandas ambientales” (p. 14).

Dimensiones de la inteligencia emocional

Bar On (1997, citado en Palomino 2010) sostiene que la inteligencia emocional presenta las siguientes dimensiones:

Habilidades intrapersonales: que incluye la comprensión de sí mismo como habilidad para reconocer y comprender nuestros sentimientos y emociones, la asertividad como habilidad de expresar sentimientos sin interferir con la de los demás, el auto concepto como habilidad para aceptar y respetarse a sí mismo reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, la autorrealización como habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacer, y la independencia como habilidad de auto dirigirse tomando nuestras propias decisiones.

Habilidades interpersonales: que incluye la empatía como habilidad para comprender los sentimientos de los demás, las relaciones interpersonales como habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias, y la responsabilidad social como habilidad para demostrarse a sí mismo cooperativo dentro de un grupo social.

Adaptabilidad que incluye la solución de problemas como habilidad para identificar y generar soluciones a los problemas, la prueba de la realidad como habilidad para diferenciar lo subjetivo de lo objetivo.

Manejo del estrés: Es que incluye la tolerancia al estrés como habilidad para soportar eventos adversos y fuertes emociones sin desmoronarse, el control de los impulsos como habilidad para resistir o postergar los impulsos actuando y controlando nuestras emociones.

Estado anímico general: Que incluye la felicidad como habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida disfrutando de sí mismo y de otros, el optimismo como habilidad para ver aspectos positivos de la vida a pesar de adversidades y sentimientos negativos.

Manejo del estrés: Que incluye la tolerancia al estrés como habilidad para soportar eventos adversos y fuertes emociones sin desmoronarse, el control de los impulsos como habilidad para resistir o postergar los impulsos actuando y controlando nuestras emociones.

Estado anímico general: Que incluye la felicidad como habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida disfrutando de sí mismo y de otros, el optimismo como habilidad para ver aspectos positivos de la vida a pesar de adversidades y sentimientos negativos.

Modelo mixto de Daniel Goleman

Para Goleman (1995, citado en Palomino, 2010) la inteligencia emocional incluye “autocontrol, entusiasmo, persistencia, y la habilidad para motivarse a uno mismo... hay una palabra pasada de moda que engloba todo el abanico de destrezas que integran la inteligencia emocional: el carácter” (p. 28).

Las habilidades que integran la inteligencia emocional son: conocimiento de las propias emociones, manejo emocional, auto-motivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones interpersonales.

Según Sánchez y Hume (2008), las habilidades presentes en la inteligencia emocional se entrelazan para formar las capacidades con las cuales nos desenvolvemos, que sin alguna

de estas habilidades seguro no se desarrollarían el resto, en otras palabras, si no somos capaces de identificar nuestras emociones para desarrollar nuestras habilidades, nos es muy difícil regularlas.

3.3.2. Acoso escolar.

Referente a la variable Acoso escolar, se hace una revisión sobre los conceptos más relevantes, del mismo modo de las teorías que lo sustentan, entre ellos tenemos:

Para Castillo (2011), la violencia escolar ocurre cuando el abuso ocurre en un momento determinado, mientras que el bullying ocurre por repetición con la intención de lastimar a alguien, y el acosador considera que la víctima es la débil (p. 418)).

Olweus (1998) acuñó el término "bullying" y lo definió como la intimidación o acoso de uno o más escolares y comportamientos negativos repetidos. Asimismo, consideró cuatro criterios que debe cumplir el acoso escolar:

- ❖ Es agresivo y dañino de manera intencional.
- ❖ Ello se produce reiteradamente.
- ❖ Se expone cuando hay una relación de desequilibrio de poder, donde uno siente tener mayor poder sobre otros.
- ❖ No es necesario que se produzca alguna provocación por parte de la víctima.

Basile (2004), lo considera como un tipo de violencia que se expresa a través de conductas como las agresiones, lenguaje obsceno, burlas y actos de vandalismo, que terminan intimidando y generando problemas psicológicos y psicosociales

que dificultan la adaptación de los individuos en su entorno (p.419).

Características del acoso escolar

Según el autor Mendoza B (Mendoza B), el acoso escolar es una versión de la palabra "bullying" en español, en este sentido se diferencia de la agresividad de las escuelas porque puede generar confusión. El acoso tiene tres caracteres, a saber:

Hay una inestabilidad en el poderío:

En otras palabras, el estudiante víctima posee escasas amistades a diferencia de su atacante o presenta inconvenientes en el proceso de su aprendizaje, inclusive podría tratarse de un alumno destacado o es percibido el más vulnerable entre sus demás compañeros de estudio.

Existe perjuicio en la víctima: Ello no sólo equivale en daño físico, sino que también puede humillarse al victimizado solo con el acto arrojándole "bolillas de periódico", colocarle sobrenombres y mofándose del mártir.

Habitual: El daño producido hacia el dañado se da diariamente. El país de México emplea el vocablo: "lo cogieron bajonado", demostrando generalmente que todos sus compañeros se mofan de él, le agreden, etc.

Características típicas de acosadores y víctimas

En lo que respecta a los niños, suelen ser más débiles que sus compañeros. Es muy probable que algunas de estas características los conviertan en víctimas de acoso escolar. Al mismo tiempo, es obvio que el acoso repetido por parte de sus compañeros aumentará enormemente su inseguridad y su autoevaluación negativa. La parte lesionada puede mostrar particularidad en el futuro:

- Son cautelosos, reservados, distantes, retraídos.
- Son intranquilos, inestables, afligidos y posee una disminución en su valoración de uno mismo.
- Son ansiosos y tienden a tener pensamientos de hacerse daño sentirse atrapados o desesperados.
- A menudo no suelen tener muchos amigos y en su mayoría se relacionan con personas mayores que en sus propios amigos.

Es probable que estas particularidades cooperen en la formación de víctimas del acoso escolar. Los jóvenes que son vulnerables al acoso constante por parte de sus compañeros de clase pueden seguir el camino correcto de una manera que aumenta la incertidumbre.

Protagonistas del acoso escolar

El acoso escolar perjudica a todos, primordialmente a tres protagonistas que están implicados en el acoso escolar: el acosado o víctima, el acosador o agresor, y el espectador.

- **El acosador o agresor:** el acosador usualmente actúa en compañía busca el apoyo de grupos. Suelen ser niños que presenten una autoestima alta y una confianza en sí misma, demostrados en el rechazo y el desprecio de otros. El objetivo de un hostigador escolar es descartar, intimidar, aterrar y deshacer al que no es su simpatizante, al que se resiste, al ajeno, al que resalta correctamente, en decisivo, al que produce sombra y al que, en el interior, le hace de modelo de sus propias carencias.
- **La víctima:** en general son aquellos niños y niñas que se encuentran aislados, existen diversos tipos de víctima:
 - a) La víctima clásica, que es el inestable, ávido, frágil con poca capacidad general.

b) La víctima provocativa, que demuestra un patrón conductual semejantes a los provocadores con ausencia de dominio emocional.

c) La víctima inespecífica que es aquel individuo que es vista como distinto por el grupo y esta desigualdad la transforma en imparcial. Esta actual es la tipología más habitual.

□ **Los espectadores:**

Son aquellos que suelen observar sin intervenir, pero repetidamente se añaden a los atacantes y amplifican el suceso. Esto se refiere al fenómeno del contagio social. Que provoca la implicación en los hechos de provocación y al miedo de soportar las semejantes consecuencias si brinda soporte al dañado.

Tipos de acoso escolar

Las agresiones que realiza un hostigador para amenazar y dañar o molestar se puede catalogarlas o estandarizarlas en cuatro ejemplos esenciales para poder demostrar e informar lo sobresaliente: provocaciones físicas, verbales, psicológicas y omisión benéfica. Formalmente se trabajan conjuntamente, no por alejado. La finalidad del hostigamiento es amenazar, esclavizar, incomodar, desafiar, ofender, intimidar e imponer un choque emocional y mentalmente al perjudicado, vigilarla a través del razonamiento y así reparar su necesidad de dominar y atacar a los demás. El atacante desmoraliza y golpea la identidad y la dignidad de la víctima. En la totalidad de la ocasión al encontrarse una inestabilidad de dominio entre el provocador y el lesionado. Esa inseguridad puede ser concreto o ser un pensamiento relativo por parte del mártir.

□ **Agresiones físicas:** se refiere por intimidación hacia la integridad física. Este tipo de daño habitualmente se explica como:

a) Manotazo.

b) Golpes.

c) Patadas.

d) Pellizcos.

e) Empujones

Agresiones verbales: se refiere atacar la autoestima del acosado donde produce un daño emocional donde es más habitual. Este tipo de daño se explica como:

a) Broma.

b) Divulgación de chismes.

c) Injurias.

d) Criticas racistas.

e) Desprecio en oyentes.

Agresiones psicológicas: se refiere amedrentar psicológicamente a la víctima mediante la indiferencia y la falta de consideración. Este tipo de daño se explica como:

a) Intimidación.

b) Ridiculización, burla.

c) Amenaza.

d) Hostigamiento.

e) Acoso a la salida del centro.

Exclusión social: se refiere cuando se ejerce algún tipo de rechazo o discriminación buscan el aislamiento social. Este tipo de daño se explica como:

a) Separación de un conjunto- expulsión general.

b) Alejamiento de la notificación.

c) Distorsión de la imagen del adolescente.

d) Manipulación social.

e) Coacción

Según la revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica define al bullying escolar como una conducta violenta con el propósito de realizar algún mal, dirigido a un lugar de apariencia firme en una fase de oportunidad, con desequilibrio de mando y actuar por un individuo o más alumno con oposición de otro o demás. Implica diferentes figuras, el dañado, el culpable, el observador/prueba, el instructor, el individuo dependiente, el progenitor de familiares y/o sociedad. Por lo cual, sostiene una función considerable al momento de actuar en lo complicado, transmitido con dominio y permitir o dificultar.

Causas del acoso escolar

El acoso escolar es un fenómeno multicausal, las obligaciones y los mecanismos son fundamentales para poder identificar y establecer el consentimiento para prevenir y aceptar estos comportamientos. Las principales causas del acoso incluyen factores personales, familiares y escolares. Por lo general, el medio ambiente es el área básica de la socialización principal, que incluye enseñar cómo hacer conexiones, convertirse en un humanitario y hacer conexiones. El comportamiento injusto, así como el comportamiento de un público agresivo o condescendiente, suele mostrar defectos fundamentales de socialización. De manera similar, no existe un parentesco cálido y confiable en un entorno donde generalmente se observa un comportamiento violento. Por lo tanto, se debe evaluar el comportamiento y los hábitos del agresor y el hogar de la víctima.

En el ámbito escolar, diversos motivos son las características del agresor y del agredido, la víctima, los familiares, el entorno escolar, el mecanismo de comunicación y la escuela.

Modelo Teórico:

Según Piñuel y Oñate (2005), el acoso escolar se define como el abuso verbal y modal continuo y deliberado que un niño recibe de una o más personas. Aquellos que tienen un comportamiento cruel con el propósito de ceder, intimidar, amenazar e intimidar; amenazan la dignidad de los niños, e incluso reducen y consumen a las víctimas emocional e intelectualmente.

Factores del test de Acoso Escolar

- 1. Desprecio y ridiculización:** En esta área, se pretende distorsionar el perfil social del menor y la relación de sus pares con él, tratando de mostrar una imagen negativa y utilizando lo que sea para generar el rechazo de los pares por la víctima. Asimismo, Liu y Zúñiga (2013) mencionan que el desprecio es una emoción que está ligado al hecho de sentir inferiores moralmente al resto; de descalificar a una persona, sintiéndose superior. Y respecto a ridiculización, es hacer burlas a una persona por sus defectos.
- 2. Coacción:** Se refiere a dichas acciones que tiene como objetivo que el menor efectúe conductas de manera obligatoria. Haciendo uso de tales conductas, los acosadores aspiran ejercer y ganar un poder social sobre el niño. Asimismo, Liu y Zúñiga (2013) mencionan que se refiere a violentar o imponer límites para exigir a una persona a realizar o no una conducta determinada.
- 3. Restricción de la comunicación:** Se refiere a las conductas que se enfocan en bloquear socialmente a la víctima y limitar su participación en diferentes actividades donde dialogue con

otros. Asimismo, Liu y Zúñiga (2013) mencionan que es el impedimento que se le hace a una persona para que hable o para que le hablen.

- 4. Agresiones:** Se refiere a dichas conductas de agresión directa, ya sea física o psicológica. Es un ataque intencional, resultado de la costumbre de ser violento. Asimismo, Liu y Zúñiga (2013) refieren que es una conducta agresiva con la finalidad de provocarle daño a otro sujeto.
- 5. Intimidación y Amenaza:** Se refiere a dichas conductas que tienen por finalidad perseguir, causar miedo o absorber emocionalmente a la víctima. Asimismo, Liu y Zúñiga (2013) manifiestan que son el acto de generar miedo para que otros realicen lo que uno desea, con la advertencia de generar daño en el caso que no se responda a la demanda impuesta.
- 6. Exclusión y Bloqueo Social:** Se refiere a dichas conductas que pretenden excluir a la víctima de la participación en actividades sociales. Asimismo, Liu y Zúñiga (2013) mencionan que son conductas que tienen por finalidad, bloquear socialmente a la víctima, haciendo uso de la intimidación, separamiento y marginación.
- 7. Hostigamiento Verbal:** Esta área se refiere a las acciones que consiste en y acosar psicológicamente, manifestando rechazo, irrespeto y desconsideración por la dignidad de la víctima. Asimismo, Liu y Zúñiga (2013) mencionan que son aquellas conductas caracterizadas por ofensas y burlas con el fin de humillar y lastimar a otra persona; con estas acciones los acosadores buscan el control y se dirigen a afectar a la víctima a nivel emocional y/o sentimental.
- 8. Robos:** Esta área reúne comportamientos que trata de acciones que pretenden apropiarse de las pertenencias de la víctima, de forma directa o extorsiones. Asimismo, Liu y Zúñiga (2013) definen que dicho acto se refiere a aquel apoderamiento

de las pertenencias de otra persona; esta acción puede ser de manera violenta o amilanando al otro individuo.

Acoso escolar en la adolescencia:

Knobel (2015) menciona que los adolescentes están en una etapa muy importante en la cual su personalidad se está definiendo, por lo tanto, su autoestima es propensa a ser inestable, teniendo bajas y altas. Por lo que durante este periodo la base de su personalidad se debilita cuando son de acoso de sus pares; lo que a su vez puede causar que arrastre durante su vida problemas, tales como: baja autoestima, poca confianza en sí mismo, dificultad para interaccionar y temores que le impiden avanzar en la vida. En un futuro, se convierten en adultos que se sienten incapaces para enfrentar retos, piensan que no merecen aspirar a un buen puesto de trabajo, dificultades para encontrar una pareja y mantener una relación, sienten que no serán amados o aceptados por nadie. Asimismo, una de las consecuencias más graves que puede causar el acoso escolar es: el suicidio, debido a la pérdida brutal de la identidad y que todo le da igual porque no le queda nada.

Teoría del Aprendizaje Social.

La teoría establece que la agresión se aprende o se imita a través de modelos agresivos, enfatizando el aprendizaje observacional, el refuerzo y generalización de la agresión (Bandura y Ribes, 1975). Por esta razón, se puede determinar que el comportamiento agresivo puede aprenderse y reforzarse imponiendo recompensas y castigos en la ejecución de prueba y error.

Bandura y Ribes (1975) señalaron que el aprendizaje de la agresión observando ciertos modelos (a través de imágenes o

cualquier forma de representación), ya sea a través de imágenes o de cualquier forma de representación que brinden los agentes sociales Existen tres formas de influencia (pág. 172173): Familia Influencia: se refiere a la existencia de sujetos modeladores con comportamientos imponentes y dominantes bajo la interacción entre subsistemas, y es la forma radical de los niños Configura tu propia actitud. Influencia subcultural: Se refieren a quienes participan y se ven afectados por grupos minoritarios con creencias, actitudes y costumbres diferentes a los grupos dominantes en la sociedad, y estos últimos son personas que discriminan al grupo minoritario. Modelado simbólico: este modelado se refiere a la influencia de imágenes que exhiben fuertes estímulos (como los medios que expresan temas violentos).

Para Bandura y Ribes (1975), la raíz de la agresión es el aprendizaje a través de la observación, los determinantes estructurales y la ejecución del refuerzo, que puede ser reforzado por tres tipos (páginas 180-181): Refuerzo externo: se refieren a recompensas sociales, recompensas tangibles y recompensas a veces expresan las heridas de la víctima. Refuerzo del sacerdote: En este caso, se observan recompensas y castigos. *Auto reforzamiento*: Se refiere al autocastigo, auto recompensa, difusión de la responsabilidad, justificación moral, deshumanización de la víctima, atribución de culpa hacia las víctimas y finalmente la malinterpretación de las consecuencias.

Esto afirma que un niño pacífico puede convertirse en un niño agresivo, porque puede pasar por un proceso en el que ejerce poder sobre la víctima y obtiene un resultado exitoso. Por lo tanto, combine la influencia sujeta al modelado y refuerzo con el aprendizaje social agresivo. En definitiva, para toda la agresión

tiene un valor diferente, porque el acto de agresión dependerá en gran medida de las consecuencias.

Teoría de las modalidades de acoso Escolar según Piñuel y Oñate.

Piñuel y Oñate (2005), expresan que el acoso escolar es la agresividad injustificada, un maltrato modal en relación con el contexto escolar ya que, aunque el acoso puede suceder dentro o fuera del colegio, los agentes implicados (acosador y víctima) estarán presentes.

El acoso surge del desequilibrio de poder, y la acción suprema tomada de manera sistemática o prolongada, porque el acosador siente que en todo tipo de acoso que está proponiendo, intimidando o amenazando, es física, psicológica o socialmente superior a la víctima, Destruir a la víctima La dignidad de la víctima, porque la víctima muestra una imagen suave y frágil frente al acosador.

El autor describe ocho formas de identificar las conductas de bullying. Estas conductas de bullying son reconocidas internacionalmente. Son evaluadas por personas que han sufrido bullying (víctimas de bullying) y se expresan sistemáticamente dentro de la escuela, lo que afectará a las Víctimas en todos los ámbitos de la vida, como, así como a nivel académico, emocional y familiar. Estas formas son:

Desprecio – Ridiculización: Se refiere a las acciones que producen la falta de respeto y la aversión, buscando la humillación y/o las burlas frente a los defectos de la víctima. En esta modalidad, el agresor denota el sentimiento de superioridad.

Intimidación – Amenazas: El acosador realiza determinadas acciones contra el acosado, teniendo el propósito de debilitar emocionalmente o inducir el miedo a la víctima.

Coacción: Es un tipo de violencia física o psicológica que representa el grado de poder, obligando a la víctima a cometer actos en contra de su voluntad.

Restricción de la Comunicación: Esta modalidad refiere que el acosador interrumpe todos los canales de socialización del acosado.

Exclusión - Bloqueo social: El acosador aísla a la víctima de un grupo social con el fin de marginarlo, evitando cualquier tipo de apoyo.

Hostigamiento Verbal: Esta modalidad se basa en acciones planificadas y agresivas, en el cual el agresor manifiesta su desprecio al acosado, ridiculizándolo y dañando su dignidad. Los autores manifiestan dos tipos de manipulación, la que se encuentra dirigida a la víctima y la que se encuentra dirigida al entorno de esta.

Agresión: Se refiere a la violencia directa contra la víctima a través de acciones deliberadas de provocación, pudiendo ser agresiones verbales, físicas o gestuales acompañados de sentimientos de resentimiento y enojo.

Robos: Esta última modalidad consiste en quitarle a otros de sus pertenencias, y esto se logra dar de forma directa o a través de chantajes.

Finalmente, cada vez que el agresor aplique dichas modalidades, incluso podría utilizarlos a la vez, se sentirá más superior que el acosado, situación que refuerza el acoso hacia la víctima.

3.3. Marco conceptual

Acoso Escolar. Piñuel y Oñate (2005), definen el acoso escolar como una forma de violencia, que incluye el abuso o agresión verbal y formal por parte de uno o más compañeros de clase contra un niño, con el propósito de detenerlo y violar sus derechos.

Estado anímico general: Que incluye la felicidad como habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida disfrutando de sí mismo y de otros, el optimismo como habilidad para ver aspectos positivos de la vida a pesar de adversidades y sentimientos negativos.

Manejo del estrés: Que incluye la tolerancia al estrés como habilidad para soportar eventos adversos y fuertes emociones sin desmoronarse, el control de los impulsos como habilidad para resistir o postergar los impulsos actuando y controlando nuestras emociones.

Coacción: Es un tipo de violencia física o psicológica que representa el grado de poder, obligando a la víctima a cometer actos en contra de su voluntad. Piñuel y Oñate (2005).

Cyberbullying o Acoso escolar cibernético: es un modo disimulado de acoso verbal y escrito. Los acosadores hostigan a sus víctimas a través de dos medios el ordenador y el celular (Masias, 2009).

Emoción: Es cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado (Goleman 1998)

Equilibrio: el equilibrio se refiere a la armonía entre cosas

diversas, la
medida, la ecuanimidad, la sensatez en los juicios y los actos de
contemporización (Olweus D. 1998).

Hostigamiento Verbal: Esta modalidad se basa en acciones planificadas y agresivas, en el cual el agresor manifiesta su desprecio al acosado, ridiculizándolo y dañando su dignidad. Los autores manifiestan dos tipos de manipulación, la que se encuentra dirigida a la víctima y la que se encuentra dirigida al entorno de esta.

Inteligencia Emocional: Son capacidades personales, emocionales y sociales, y de habilidad y de talento que contribuye en nuestro ingenio para ajustarnos y confrontar las exigencias y dificultades de nuestro entorno. Esta capacidad se asienta en la facultad de la persona de ser consciente, entender, vigilar y manifestar sus emociones de forma oportuna. (BarOn 1997 citado por Ugarriza 2006).

Intimidación-Amenazas: Son las conductas de acoso escolar cuyo propósito es avergonzar, atemorizar, amedrentar o desgastar emocionalmente al niño a través de estas situaciones amenazadoras y generar desasosiego en él (Oñate y Piñuel 2005)

Manejo de estrés: Que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social; (Olweus D. 1998).

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y Nivel de la Investigación.

4.1.1 . Tipo de investigación

La investigación fue de tipo cuantitativa. Los estudios cuantitativos se realizan en forma secuencial y son rigurosos, al mismo tiempo parten de una idea para luego formular objetivos y preguntas de investigación, apoyándose en un marco teórico, cuya variable se analiza utilizando métodos estadísticos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 4).

4.1.2 . Nivel de investigación

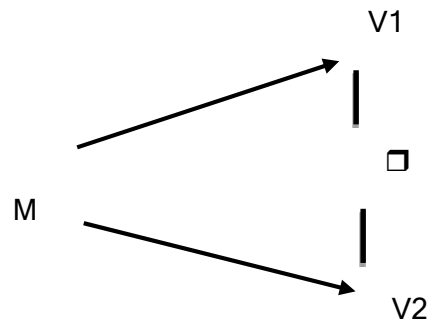
Este trabajo de investigación fue de nivel descriptivo - correlacional pues permitió analizar y estudiar la relación existente entre las variables independiente y dependiente para probar la influencia o ausencia que existe entre las mismas. Carrasco, (2017)

4.2. Diseño de Investigación

Este estudio tuvo un diseño No Experimental de corte transversal, debido a que no hubo manipulación de las variables de estudio y se realizaron en un tiempo determinado. Este diseño se conoce también como investigación Ex Post Facto, término que proviene del latín y significa después de ocurrido los hechos. Según Hernández, et al., en la investigación Ex Post Facto el investigador tiene que limitarse a la observación de situaciones ya existentes dada la capacidad de influir sobre las variables y sus efectos. (Hernández, et al. 2014).

Fue un estudio de corte transversal, ya que el instrumento seleccionado se aplicó a la muestra objeto de investigación en un solo momento y tiempo único. Lo que, al respecto Carrasco, (2005), sostiene que, los estudios transversales se utilizan para investigar hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado de tiempo. (pág. 72).

Al esquematizar este tipo de investigación obtuvimos el siguiente diagrama.



En el esquema:

M= Muestra de Investigación

V1 = Inteligencia emocional

V2 = Acoso escolar

r = Posible relación entre las variables

Se asume en este diseño una probabilidad del 90% de relación entre las variables.

4.3. Población – muestra

4.3.1. Población

Hernández, Fernández & Baptista (6ta edición, p.174) define a la población como “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. Así, se tuvo de población a los estudiantes de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral.

4.3.2. Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2016) conceptualizaron la muestra como un grupo poblacional representativo. En esta investigación la muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral.

4.3.3. Muestreo

Para este estudio se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia. Esta técnica consistió en seleccionar una muestra de la población que este accesible. Es decir, los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. que fueron sujeto de estudio en la investigación fueron seleccionados por estar disponibles y no porque hayan sido elegidos mediante un criterio estadístico.

4.4. Hipótesis de la investigación

4.4.1. Hipótesis general

Existe relación entre la Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

4.4.2. Hipótesis específicas

Existe relación entre la dimensión intrapersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Existe relación entre la dimensión interpersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Existe relación entre la dimensión manejo de estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa

Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021

Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

4.5. Identificación de las variables

Las variables de estudio consideradas en esta investigación fueron:

V1. Inteligencia emocional

Son capacidades personales, emocionales y sociales, y de habilidad y de talento que contribuye en nuestro ingenio para ajustarnos y confrontar las exigencias y dificultades de nuestro entorno. Esta capacidad se asienta en la facultad de la persona de ser consciente, entender, vigilar y manifestar sus emociones de forma oportuna. (BarOn 1997 citado por Ugarriza 2006).

V2. Acoso escolar.

Piñuel y Oñate (2005), Definen el acoso escolar como una forma de violencia, incluido el abuso verbal y formal o la agresión de uno o más compañeros de clase contra un niño, con el propósito de ceder ante él y violar sus derechos.

4.6. Matriz de la operacionalización de la variable inteligencia emocional .

VARIABLE	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RANGO O NIVELES
Inteligencia Emocional	Son capacidades personales, emocionales y sociales, y de habilidad y de talento que contribuye en nuestro ingenio para ajustarnos y confrontar las exigencias y dificultades de nuestro entorno. Esta capacidad se asienta en la facultad de la persona de ser consciente, entender, vigilar y manifestar sus emociones de forma oportuna. (BarOn 1997 citado por Ugarriza 2006)	Para la presente investigación la Inteligencia Emocional quedó definida por la puntuación obtenida en la aplicación del Inventario de Bar-On ICE, a la muestra de nuestro estudio, con la que se conoció la autoconciencia, el autocontrol, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales.	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> •Comprensión emocional de sí mismo •Asertividad •Autoconcepto •Autorrealización •Independencia 	7,10,17, 28, 31, 38, 40, 43 52 y 53	130 a más: excelente 120-129: muy alta 110-119: bien desarrollada
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> •Empatía •Relaciones Interpersonal •Responsabilidad social 	2,5,14,18, 20 24, 33, 36,41 45, 51,55,58 y 59	90-109: promedio 80-89: mal desarrollado
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> •Solución de problemas •Pruebas de la realidad •Flexibilidad 	12, 16, 22, 25, 30,34,44, 48 y 57	70-79 muy baja
			Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> •Tolerancia al estrés •Control de impulsos 	3,6 11, 15, 21 26, 35, 39 46, 49 y 54	69 y menos: marcadamente bajo

			Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> • Felicidad • Optimismo 	1,4,8,9,13,19 23,27,29,32,37 40,47,50,56, 60	
--	--	--	-------------------------------	--	--	--

4.6.2 Matriz de operacionalización de bullying o acoso escolar

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RANGO	
Acoso Escolar		Para la presente investigación se tendrá en cuenta los puntajes obtenidos en Autotest Cisneros de Acoso Escolar.	Hostigamiento Verbal	• Ridiculizar, apodos	6, 19, 20, 26, 27, 30	Muy bajo 50-69	
				• Insultos, burlas, gritos			
				• Críticas			
				• Acusaciones falsas			
			Agresiones	• Ofensas	14, 23, 24, 29, 43, 44, 45, 50		Bajo 70-89
				• Esconder cosas			
				• Golpes			
				• Amenazas			
Coacción	• Golpes con objetos	7, 8, 11, 12	Moderado 90-110				
	• Amenazas, obligar a hacer cosas peligrosas						
Restricción-Comunicación	• No me hablan, • Exclusión de grupo	1, 2, 4, 5, 10	Alto 110-130				
Intimidación-Amenazas	• Amenazas, golpear • Odio sin razón.	28, 39, 40, 41, 42, 47, 48, 49					
Robo	• Arrebatos, Amenazas	13,15,16	Muy alto 131-150				
Exclusión -Bloqueo Social	• Marginación • Ausencia Social • Impiden interactuar.	17, 18, 21, 22, 38					

4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.7.1. Técnicas

La técnica de recolección de datos se aplicó fueron los siguientes:

La encuesta, que según Carrasco (2008) se define como “una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis” (p.314).

La observación según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “es el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p.127).

Finalmente, se hace uso de la técnica psicométrica, a través de la aplicación de cuestionarios psicológicos que evalúa las dos variables en estudio.

4.7.2. Instrumentos

Los Instrumentos que se utilizaron para el recojo de la información de las variables de investigación fueron: Inventario Emocional Bar - On Ice: Na – Completo y el Autotest Cisneros de Acoso Escolar, adaptado por Carmen Rosa Orosco Zumarán (2012)

Ficha Técnica del Instrumento para la Variable Inteligencia emocional

Nombre original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.
Auto	: Reuven Bar-On Procedencia : Toronto - Canadá
Adaptación peruana:	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. (2003).
Administración	: Individual o colectiva
Formas	: Completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 30 minutos aprox. y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de habilidades emocionales y sociales
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñen como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Cuestionario de la Forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

Características: El Bar-On ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen: Una muestra normativa amplia (N: 3 374).

Normas específicas: de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades).

Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.

Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.

Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar a los niños muy pequeños.

Un índice de inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.

Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.

Alta confiabilidad y validez.

Usos del BarOn ICE: NA

El Bar-On ICE: NA mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. Puede ser como un instrumento rutinario de exploración en diversos ambientes tales como escuelas, clínicas, centros de atención juvenil y consultorios particulares.

Los usuarios potenciales: Pueden ser psicólogos, médicos, trabajadores sociales, consejeros, maestros, enfermeras y personas especializadas en el trabajo con niños. Es un instrumento útil que brinda información sobre la inteligencia emocional y social de la persona.

Administración: Es un instrumento auto administrado, no se recomienda tomar a personas que no quieren cooperar o que no puedan responder de manera honesta al cuestionario. No puede ser usado con niños y adolescentes que presentan alteraciones emocionales severas o trastornos del desarrollo infantil, para niños o personas que tienen una pobre habilidad lectora.

130 y más: Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.

120 a 129 Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.

110 a 119 Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.

90 a 109 Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.

80 a 89 Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada.

Necesita mejorarse.

70 a 79 Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.

69 y menos Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Confiabilidad: Ugarriza, (2001) realizó la confiabilidad del Test - retest cabe mencionar que el retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre .77 y .88 tanto para la forma completa como para la abreviada. En cambio, en las muestras normativas peruanas además de los efectos del sexo y grupos de edad, se ha procedido también a examinar los efectos de la gestión y grupos de edad. La consistencia interna fue medida a través de método de coeficientes de alfa de Crombach obteniendo coeficientes entre 0.00 confiabilidad muy baja y 1.00 confiabilidad perfecta. Los coeficientes de confiabilidad son bastantes satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos a pesar que algunas escalas contienen poco número de ítems. La magnitud de las correlaciones inter ítems mejoran con el incremento de la edad.

Validez. La validez está destinada a demostrar cuan exitoso y eficiente es el instrumento en la medición del constructo ya que existe un número significativo de estudios que utilizando diversas metodologías, presentan la evidencia con que el instrumento mide de manera adecuada el constructo para el que fue diseñado medir. Según la normativa peruana la validación se ha centrado en dos

aspectos: a) la validez del constructo del inventario y b) la multidimensionalidad de las diversas escalas. Otras evidencias de validez se focalizan en las relaciones entre el BarOn ICE: NA Versiones completa y abreviada con el I-CE de Bar-On para adultos (Ugarriza, 2003) y la relación de Bar-On ICE: NA según el sexo en una muestra de estudiantes universitarios y por otro lado la escala de depresión de Reynolds para niños y adolescentes con el Bar-On ICE: NA, versiones completa y abreviada en un centro educativo estatal de Viña Alta.

**Autotest Cisneros de Acoso Escolar, adaptado por Carmen
Rosa Orosco Zumarán (2012)**

Ficha técnica

Nombre Original	: Autotest Cisneros de Acoso Escolar
Autores	: Araceli Oñate y Iñaki Piñuel
Lugar de Procedencia	: España
Año	2005
Tiempo de Aplicación	: 30 minutos
Administración	: Individual /colectiva
Escala Valorativa	: Bajo acoso escolar, medio acoso escolar y alto acoso escolar.
Dimensiones	: 8 dimensiones: Coacción, Exclusión-Bloqueo Social, Restricción de la Comunicación, Intimidación- Amenazas, Agresiones, Desprecio y Ridiculización, Hostigamiento Verbal y Robos.

N° de ítems: 50 ítems

Adaptación Peruana: Carmen Rosa Orosco Zumarán (2012)

Objetivo: Establecer el índice global de Acoso Escolar

Validez: Orosco (2012), confirma que la validez de constructo de la adaptación peruana se obtuvo mediante el análisis estadístico r de Spearman donde se evidencian correlaciones como Desprecio y Ridiculización (0,882), Coacción (0,491), Intimidación - Amenazas (0,758), Restricción de la Comunicación (0,660), Hostigamiento Verbal (0,827), Exclusión - Bloqueo Social (0,694), Agresiones (0,810) y Robos (0,591).

Confiabilidad: Orosco (2012), concluye que la fiabilidad de la adaptación peruana se realizó mediante el cálculo del Coeficiente de Alpha de Crombach por consistencia interna de dicho instrumento con 50 elementos, lo cual se evidencia un elevado coeficiente de fiabilidad (Alfa de Crombach ,990).

Calificación: En este instrumento existen 3 alternativas en escala Likert por lo que los puntajes oscilan entre 1 a 3 puntos, donde las respuestas son: Nunca: 1 pt. Pocas veces: 2 pts. Muchas veces: 3 pts.

Con respecto a las dimensiones: *Desprecio y ridiculización* corresponde a la suma de los ítems: 3, 2, 6, 9, 19, 26,20, 27, 31,32, 34, 33, 35, 36, 42, 46 y 50.

Intimidación-Amenazas corresponde a la suma de los ítems: 28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48 y 49. *Coacción* corresponde a la suma de los ítems: 7, 8, 11, 12, 14, 13, 47 y 48. *Restricción de la Comunicación* corresponde a la suma de los ítems: 1, 5, 2, 10 y 4.

Exclusión-Bloqueo Social corresponde a la suma de los ítems: 18, 10, 17, 22, 21, 31, 38, 45 y 41. *Hostigamiento Verbal* corresponde a la suma de los ítems: 3, 6, 19, 17, 20, 25, 24, 26, 27, 30, 37 y 38. *Agresiones* corresponde a la suma de los ítems: 15, 19, 23, 24, 28, 29 y 39. *Robos* corresponde a la suma de los ítems: 13, 14, 15 y 16.

Con respecto al índice Global, se suman los puntajes directos, y estos deben oscilar entre 50 y 150 puntos.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 1.

Descripción por grado de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Primero	9	7.50%
Segundo	12	10%
Tercero	35	29.17%
Cuarto	34	28.33%
Total	120	100%

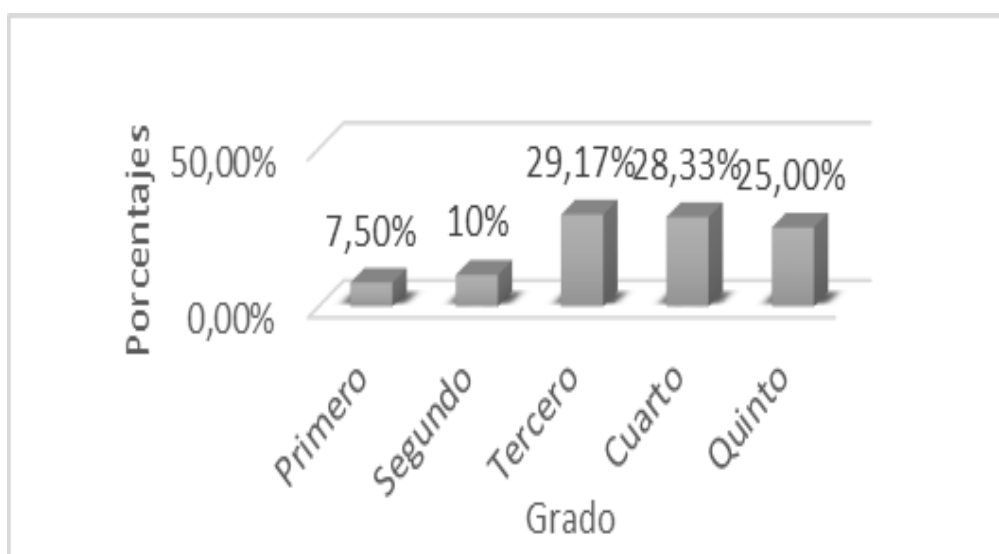


Figura 1. Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, según grado de estudios

En la tabla 1 y figura 1, se evidencia que la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, que participaron de esta investigación, cursaban el tercer grado (29.17%), y en menor proporción se encontraban los estudiantes de primero (7.5%).

Tabla 2.

Descripción por edad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
12 años	1	0.83%
13 años	10	12%
14 años	27	22.50%
15 años	47	39.17%
16 años	23	19.17%
17 años	12	10%
Total	120	100%

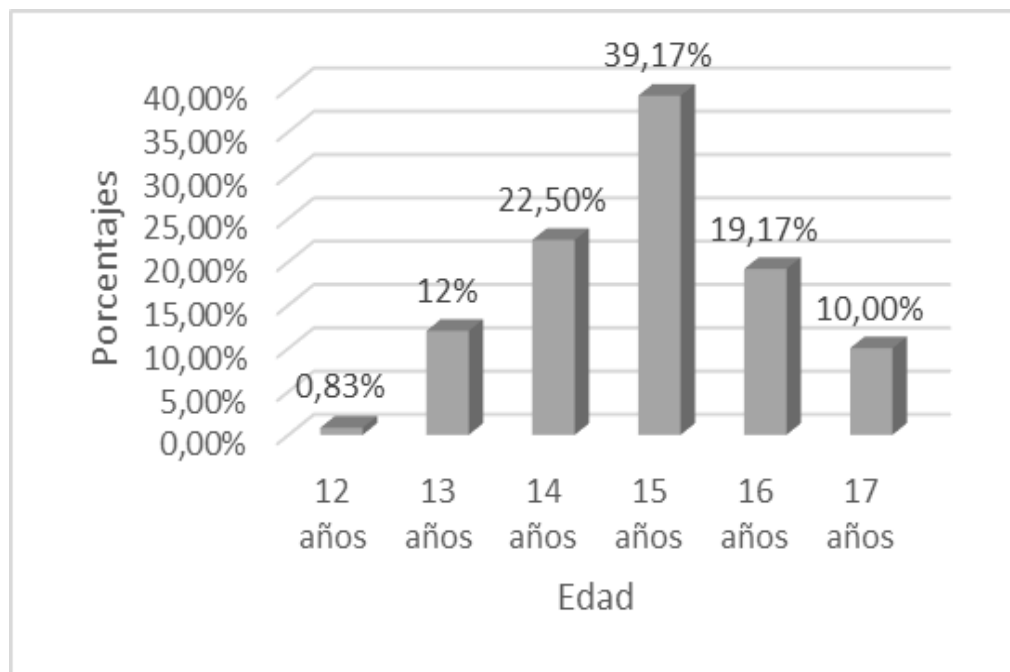


Figura 2. *Edades de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho*

Como se describe en la tabla 2 y figura 2, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, que fueron partícipes de esta investigación, tienen las edades 15 años (39.17%). Mientras que, la minoría estuvo representada por quienes tenían 12 años (0.83%).

Tabla 3.

Descripción por sexo de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	51	42.50%
Mujer	69	57.50%
Total	120	100,0

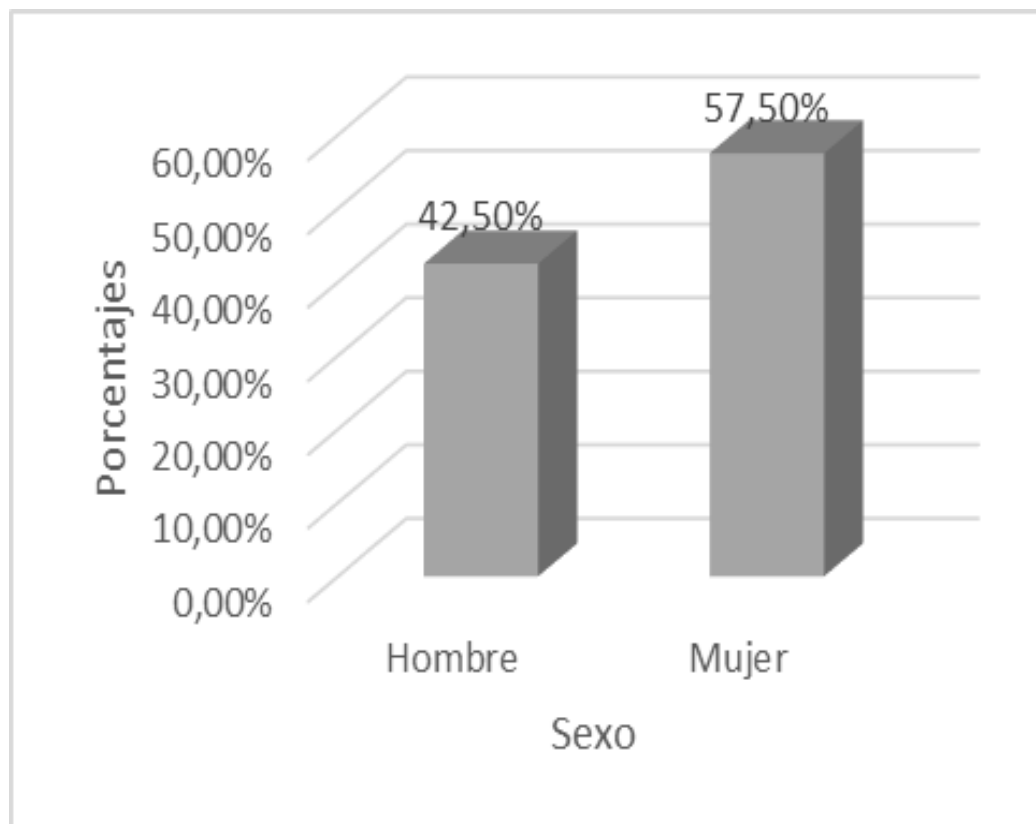


Figura 3. Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

Como se observa en la tabla 3 y figura 3, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, que formaron parte de este estudio, fueron mujeres (57.50%), y la minoría estuvo conformada por hombres (42.50%).

Tabla 4.

Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	0.8%
Medio	1	0.8%
Alto	4	3.4%
Excelente	114	95%
Total	120	100,0

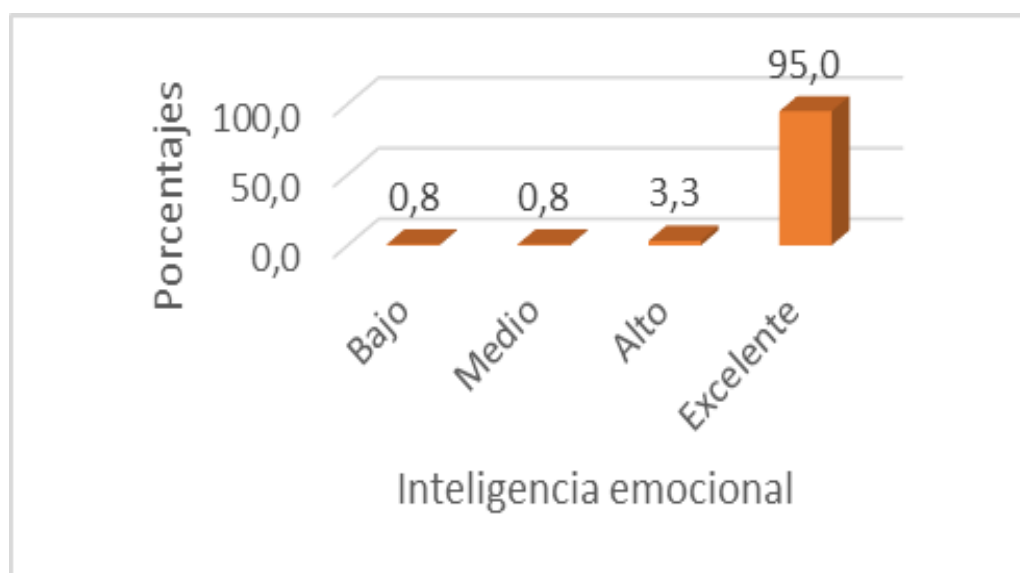


Figura 4. *Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho*

En la tabla 4 y figura 4, se presenta el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. La mayoría se estuvo ubicada en un nivel excelente (95%); no obstante, se hallaron similitudes respecto a las proporciones de los participantes que presentaban niveles bajo (0.8%) y medio (0.8%) de inteligencia emocional.

Tabla 5.

Habilidad intrapersonal en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	25%
Medio	51	42.5%
Alto	39	32.5%
Total	120	100%

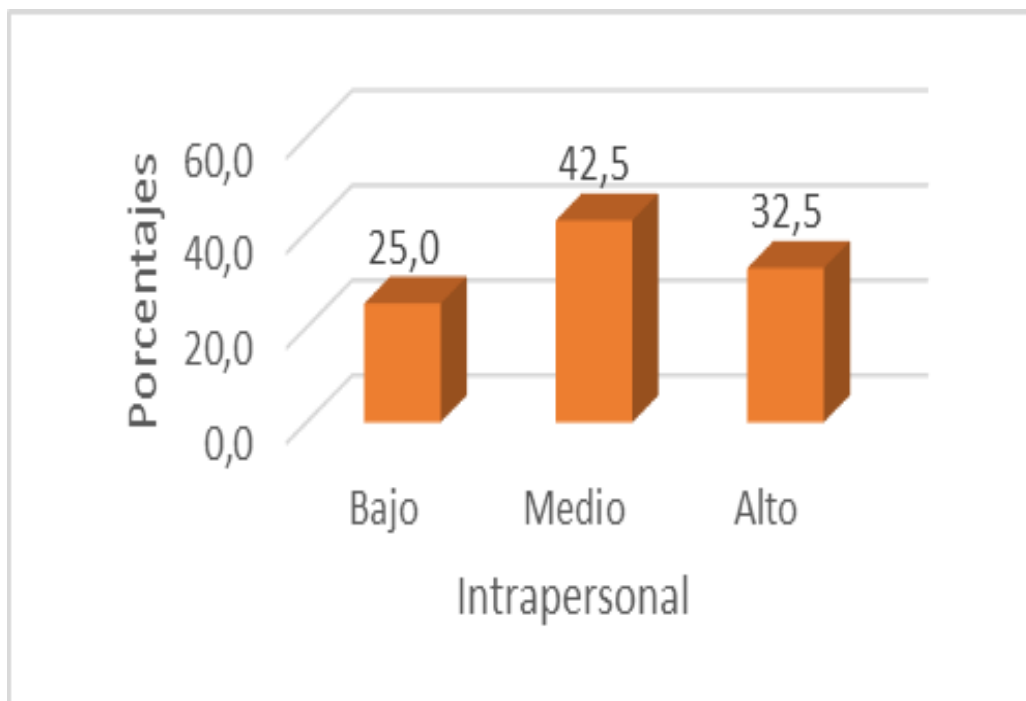


Figura 5. Habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

En la tabla 5 y figura 5, se presenta el nivel de Habilidad intrapersonal de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. La mayoría son del nivel medio (42.5%); mientras que la minoría presentó niveles bajos (25%) de Habilidad intrapersonal.

Tabla 6.

Habilidad interpersonal en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	25%
Medio	56	46.7%
Alto	34	28.3%
Total	120	100%

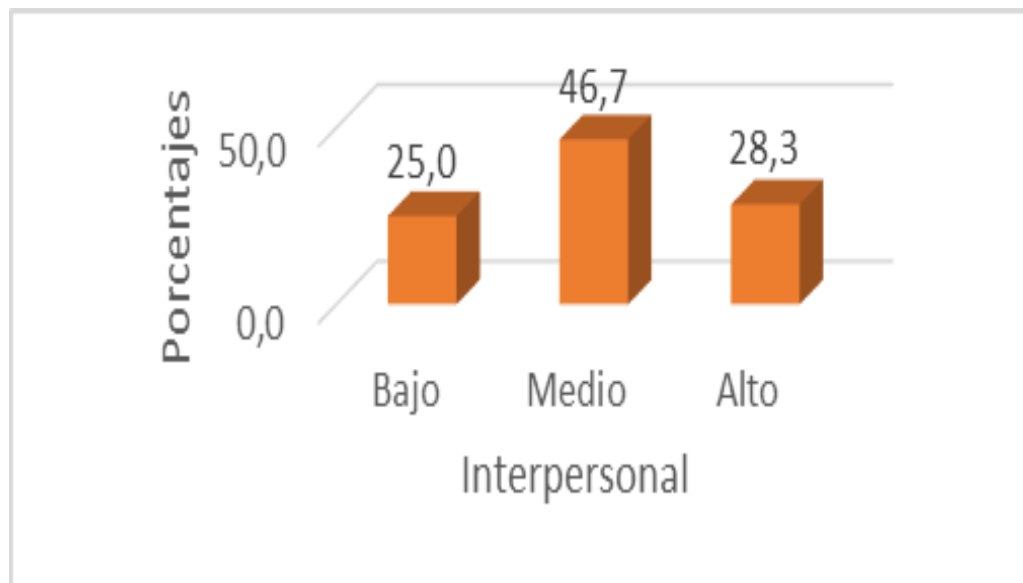


Figura 6. Habilidad interpersonal en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de Habilidad interpersonal en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. De esta manera, se evidenció que la mayoría presentó un nivel medio (46.7%); mientras que, la minoría se encontraba en un nivel bajo (25%).

Tabla 7.

Adaptabilidad en los estudiantes de secundaria de la la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	29	24.2%
Medio	91	75.8%
Alto	0	0%
Total	120	100%

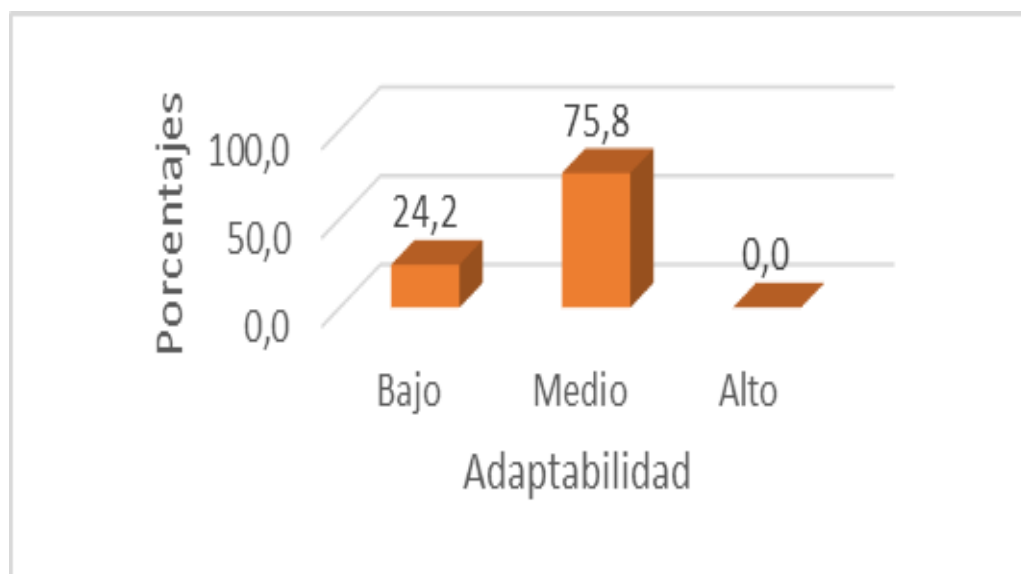


Figura 7. Adaptabilidad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

En la tabla 7 y figura 7, se muestra el nivel de Adaptabilidad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. La mayoría se encontraba en un nivel medio (75.8%); mientras que, la minoría se hallaba en un nivel bajo (24.2%).

Tabla 8.

Manejo del estrés en los estudiantes de secundaria de la presentó Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	36	30%
Medio	54	45%
Alto	30	25%
Total	120	100%

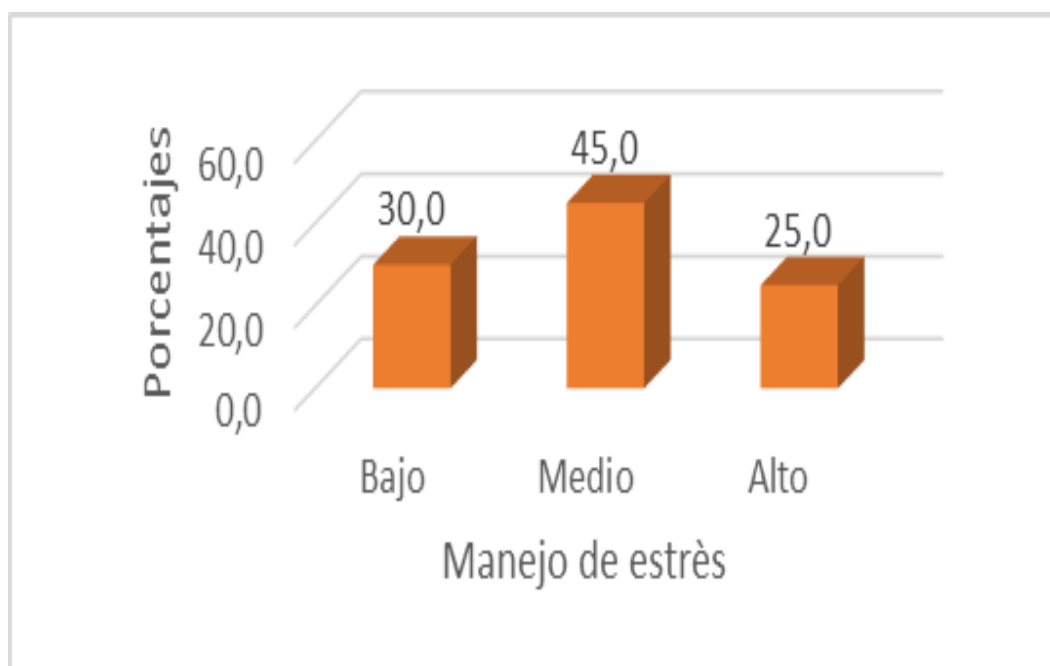


Figura 8. Manejo del estrés en los estudiantes de secundaria de la presentó Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

En la tabla 8 y figura 8, se muestra el nivel de manejo del estrés de los estudiantes de secundaria de la presentó Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. Mientras que, la mayoría se encontraba en un nivel medio (45%), la menor parte pertenecía a un nivel alto (25%).

Tabla 9.

Estado de ánimo general en los estudiantes de secundaria de la presentó
Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	21.7%
Medio	57	47.5%
Alto	37	30.8%
Total	120	100%

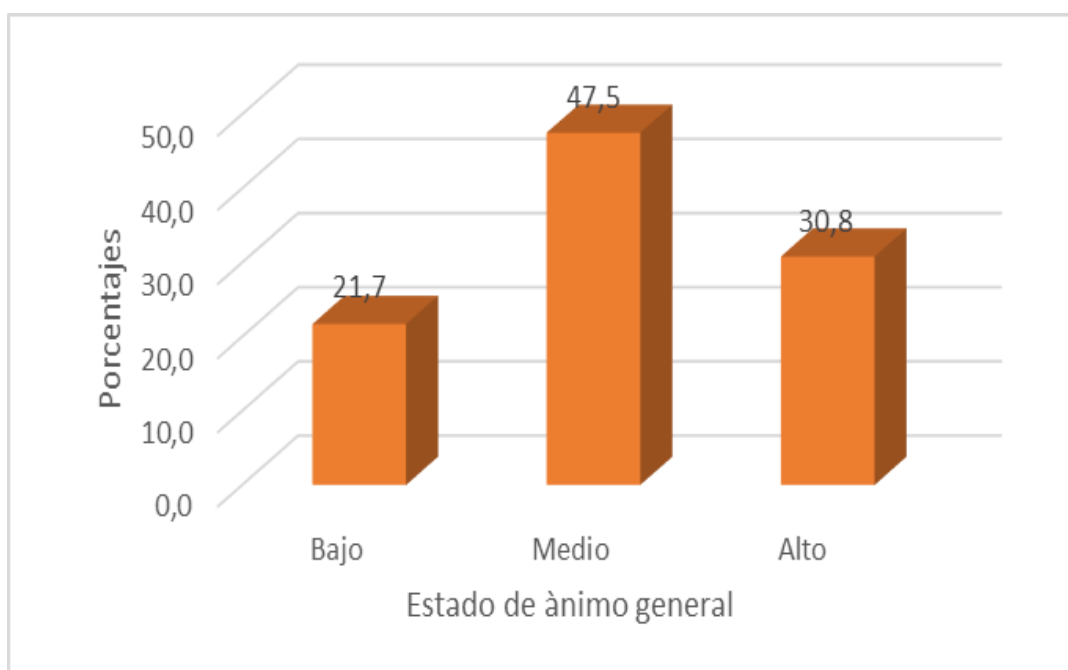


Figura 9. Estado de ánimo general en los estudiantes de secundaria de la
Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

En la tabla 9 y figura 9, se muestra el nivel de estado de ánimo general en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. Mientras que, la mayor parte se encontraba en un nivel medio (47.5%), la minoría pertenecía a un nivel bajo (21.7%).

Tabla 10.
Acoso escolar de los estudiantes de secundaria de la presentó Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	108	90%
Bajo	8	6.7%
Medio	3	2.5%
Alto	1	0.8%
Total	120	100%

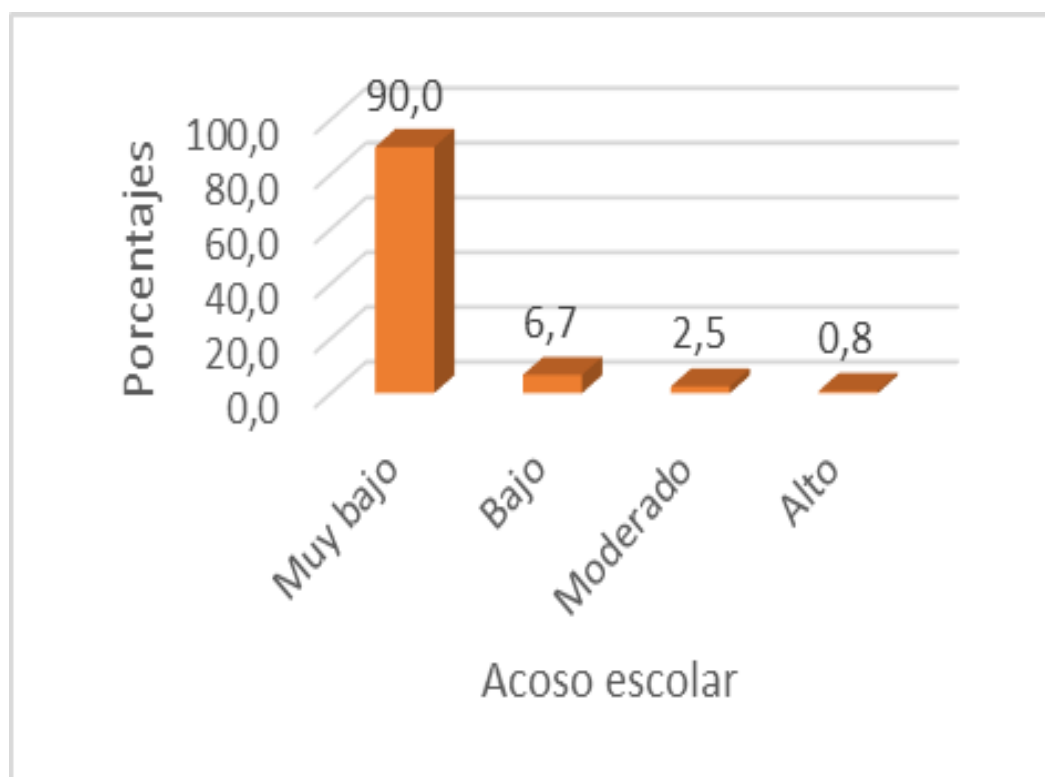


Figura 10. *Acoso escolar de los estudiantes de secundaria de la presentó Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho*

En la tabla 10 y figura 10, se muestran los niveles de acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. La mayoría presentó un nivel muy bajo (90%); mientras que la minoría, se encasillaba en el nivel alto (0.8%).

5.2. Interpretación de los resultados

Comprobación de la hipótesis general

H0: No existe relación entre la Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre la Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Tabla 11.

Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

		ACOSO ESCOLAR									
		Hostigamiento verbal	Agresiones	Coacción	Restricción-comunicación	Intimidación-amenazas	Robo	Exclusión-Bloqueo social	Desprecio-ridiculización	Total	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Deficiente	N	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Muy bajo	N	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Bajo	N	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	Promedio	N	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	Muy alto	N	0	0	0	0	0	0	0	4	4
		%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Excelente	N	0	0	0	1	0	0	0	113	114	
	%	0%	0%	0%	0.9%	0%	0%	0%	99.1%	100%	
Total		N	0	0	0	1	0	0	0	119	120
		%	0%	0%	0%	0.8%	0%	0%	0%	99.2%	100%

$$X^2 = .053 ; p = 0.997 > .005 ; CC = 0.021 = 02,1\%$$

En la tabla 11, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el acoso escolar ($X^2 = .053$; $p = 0.997 > 0.05$). Asimismo, la mayoría de estudiantes presentaron un nivel excelente de inteligencia emocional (99.1%), presentando la dimensión desprecio-ridiculización de acoso escolar. Por otro lado, la minoría de estudiantes que posee un nivel excelente de inteligencia emocional (0.9%), se ubicaron en la dimensión restricción-comunicación de acoso escolar.

Asimismo, el coeficiente de contingencia señaló que la relación entre las variables inteligencia emocional y acoso escolar es muy baja (02,1%). De acuerdo a ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho,

Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la dimensión intrapersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión intrapersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Tabla 12.

Habilidad Intrapersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

		ACOSO ESCOLAR				Total	
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto		
INTRAPERSONAL	Bajo	N	28	2	0	0	30
		%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	100.0%
	Medio	N	46	4	1	0	51
		%	90.2%	7.8%	2.0%	0.0%	100.0%
	Alto	N	34	2	2	1	39
		%	87.2%	5.1%	5.1%	2.6%	100.0%
Total	N	108	8	3	1	120	
	%	90.0%	6.7%	2.5%	0.8%	100.0%	

X²= 4.280; p= 0.639>0.05; CC= 0.186= 18.6%

En la tabla 12, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre habilidad Intrapersonal y acoso escolar ($X^2=4,280$; $p=0,639>0.05$). Además, la mayoría de estudiantes que presentaron un nivel medio en habilidad Intrapersonal obtuvieron un nivel muy bajo en acoso escolar (90.2%). Por otro lado, la minoría de estudiantes que presentó un

nivel alto en habilidad Intrapersonal, se encontraban en un nivel alto de acoso escolar (2.6%). Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación entre habilidad Intrapersonal y acoso escolar es muy baja (18.6%). De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre habilidad Intrapersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2020.

Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre la dimensión interpersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión interpersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Tabla 13.

Habilidad Interpersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

		ACOSO ESCOLAR				Total	
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto		
HABILIDAD INTERPERSONAL	Bajo	N	27	2	0	1	30
		%	90.0%	6.7%	0.0%	3.3%	100.0%
	Medio	N	51	3	2	0	56
		%	91.1%	5.4%	3.6%	0.0%	100.0%
	Alto	N	30	3	1	0	34
		%	88.2%	8.8%	2.9%	0.0%	100.0%
Total		N	108	8	3	1	120
		%	90.0%	6.7%	2.5%	0.8%	100.0%

$$X^2 = 4.434; p = 0.618 > 0.05; CC = 0.189 = 18.9\%$$

En la tabla 13. se observa que existe no existe una relación estadísticamente significativa entre la habilidad Interpersonal y acoso escolar ($X^2 = 4.434; p = 0.618 > 0.05$). También, la mayoría de estudiantes que presentan nivel medio en habilidad interpersonal, tenían un nivel muy bajo en acoso escolar (91.1%). Por otro lado, la minoría de estudiantes presentó un nivel

bajo en habilidad interpersonal e igualmente tuvieron un alto nivel en acoso escolar (3.3%). Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación entre la habilidad Interpersonal y acoso escolar es muy baja (18.9%). De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir que existe relación entre la habilidad Interpersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. 2020.

Comprobación de la hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre la dimensión adaptabilidad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Tabla 14.

Adaptabilidad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

		ACOSO ESCOLAR				Total	
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto		
ADAPTABILIDAD	Bajo	N	24	4	1	0	29
		%	82.8%	13.8%	3.4%	0.0%	100.0%
	Medio	N	84	4	2	1	91
		%	92.3%	4.4%	2.2%	1.1%	100.0%
	Alto	N	0	0	0	0	0
		%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	N	108	8	3	1	120	
	%	90.0%	6.7%	2.5%	0.8%	100.0%	

$$X^2 = 3.592; p = 309 > 0.05; CC = 0.170 = 17\%$$

En la tabla 14. se observa que no existe relación estadísticamente significativa entre adaptabilidad y acoso escolar ($X^2 = 3.592; p = 309 > 0.05$). Asimismo, la mayoría de estudiantes, que presentaron un nivel medio de adaptabilidad, tuvieron un nivel muy bajo en acoso escolar (92.3%). Por otro lado, la minoría de estudiantes presentó un nivel bajo en adaptabilidad,

se ubicó en un nivel moderado de acoso escolar (3.4%). También, el coeficiente de contingencia señala que la relación entre la adaptabilidad y el acoso escolar es muy baja (17%). De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre adaptabilidad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. 2020.

Comprobación de la hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre la dimensión manejo de estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión manejo de estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Tabla 15.

Manejo de estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

		ACOSO ESCOLAR				Total	
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto		
MANEJO DE ESTRÉS	Bajo	N	22	2	2	0	26
		%	84.6%	7.7%	7.7%	0.0%	100,0%
	Medio	N	52	4	1	0	57
		%	91.2%	7.0%	1.8%	0.0%	100,0%
	Alto	N	34	2	0	1	37
		%	91.9%	5.4%	0.0%	2.7%	100,0%
Total		N	108	8	3	1	120
		%	90,0%	6.7%	2.5%	0.8%	100.0%

$$X^2 = 6.347; p = 0.385 > .05; CC = 0.224 = 22.4\%$$

En la tabla 15 se observa que no existe relación estadísticamente significativa entre el manejo de estrés y el acoso escolar ($X^2 = 6.347; p = 0.385 > .05$). Asimismo, la mayoría de estudiantes, que presentaron niveles medio en cuanto al manejo de estrés, tuvieron un nivel muy bajo en acoso escolar (91.2%). Por otro lado, la minoría de estudiantes presentó un nivel alto en manejo de estrés, obtuvo un nivel alto en acoso escolar (2.7%).

También, el coeficiente de contingencia señala que la relación entre el manejo de estrés y el acoso escolar es muy baja (22.4%). De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre manejo de estrés y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho.

Comprobación de la hipótesis específica 5

H0: No existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021.

Tabla 16.

Estado de ánimo general y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho

		ACOSO ESCOLAR				Total	
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto		
ESTADO DE ANIMO GENERAL	Bajo	N	34	1	0	1	36
		%	94.4%	2.8%	0.0%	2.8%	100.0%
	Medio	N	47	5	2	0	54
		%	87.0%	9.3%	3.7%	0.0%	100.0%
	Alto	N	27	2	1	0	30
		%	90.0%	6.7%	3.3%	0.0%	100.0%
Total		N	108	8	3	1	120
		%	90.0%	6.7%	2.5%	0.8%	100.0%

$$X^2 = 5.122; p = .528 > 0.05; CC = 0.202 = 20.2\%$$

En la tabla 16 se observa que no existe relación estadísticamente significativa entre el estado de ánimo general y el acoso escolar ($X^2 = 5.122$; $p = .528 > 0.05$). Asimismo, la mayoría de estudiantes, que presentaron niveles medio en el estado de ánimo general tuvieron un nivel muy bajo en acoso escolar (87%). Por otra parte, la minoría de estudiantes que presentó

un nivel alto en estado de ánimo general. se ubicó en un nivel moderado de acoso escolar (3.3%). También. el coeficiente de contingencia señala que la relación entre el estado de ánimo general y el acoso escolar es muybaja (20.2%). De acuerdo a este resultado. se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir. existe relación entre el estado de ánimo general y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral. San Juan de Lurigancho.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación, se procedió con el análisis descriptivo de las variables de estudio así como a la discusión de los principales hallazgos con los antecedentes nacionales e internacionales, citados y sus respectivos análisis comparativos con las teorías que sostienen el tema de investigación y que, a continuación, se detalla:

6.1. Análisis descriptivo de los resultados.

De acuerdo a los resultados descriptivos encontrados ponemos en evidencia lo descrito en la tabla 3 y figura 3, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, que formaron parte de este estudio, fueron mujeres (57.50%), y la minoría estuvo conformada por hombres (42.50%), en la tesis de Garaigordobil y Oñederra (2021), cuyo objetivo principal analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional de una muestra por 248 alumnos de 12 a 16 años, 144 varones (58.1%) y 104 mujeres (41.9%) teniendo una coincidencia cercana en los porcentaje pero de manera inversa.

En la tabla 4 y figura 4, se halló el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. La mayoría se encontró ubicada en un nivel excelente (95%); no obstante, se hallaron similitudes respecto a las proporciones de los participantes que presentaban niveles bajo (0.8%) y medio (0.8%) de inteligencia emocional.

En la tabla 5 y figura 5, respecto al nivel de Habilidad intrapersonal de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. La mayoría son del nivel medio (42.5%); mientras que la minoría presentó niveles bajos (25%) de Habilidad intrapersonal.

Y finalmente en la tabla 10 y figura 10, se muestran los niveles de acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho. La mayoría presentó un nivel medio (79.2%); mientras que la minoría, se encasillaba en el nivel alto (20.8%).

Resultados que podemos comparar con Castillo (2021) que también tuvo el objetivo de determinar la relación entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional en Adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo, indican que respecto al acoso escolar el porcentaje más alto de estudiantes se encuentra en el nivel medio con el 37.6%. Respecto a la inteligencia emocional, el nivel predominante es el nivel Adecuado con el 44.7% de estudiantes. Asimismo, se determinó que no hay correlación significativa entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional.

6.2 Comparación resultados con marco teórico.

La investigación realizada tuvo como objetivo general Demostrar la relación entre la Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - San Juan de Lurigancho, 2021. A continuación, se procedió a la discusión de los principales hallazgos encontrados para compararlos con los antecedentes nacionales e internacionales que se han citado y se han analizado de acuerdo a las teorías vigentes que han dado un soporte el tema de investigación.

En relación a la hipótesis general se observa en los resultados obtenidos luego de la correspondiente a la prueba de hipótesis permiten afirmar que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el acoso escolar ($\chi^2 = .053$; $p = 0.997 > 0.05$; $CC = 0.021 = 02,1\%$). en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, Asimismo, el coeficiente de contingencia señaló que la

relación entre las variables inteligencia emocional y acoso escolar es muy baja (02,1%). Resultados que coinciden con los estudios de Alamo (2016). La presente investigación titulada “Acoso Escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Nuevo Chimbote” en 256 estudiantes de secundaria, encontraron que existe relación con el coeficiente de correlación Rho de Spearman cuyo resultado es (-0.577), entre las variables acoso escolar e inteligencia emocional, esto se confirma indica una relación negativa moderada entre las variables, Significancia (bilateral) es 0.000, menor que 0.01

A nivel específico, al contrastar la hipótesis 01 que responde al objetivo específico 1: Establecer la relación entre la dimensión intrapersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - San Juan de Lurigancho, 2021, se observa en la tabla 12, que existe una relación muy baja estadísticamente significativa entre habilidad Intrapersonal y acoso escolar ($X^2=4,280$; $p=0,639>0.05$). Además, la mayoría de estudiantes que presentaron un nivel medio en habilidad Intrapersonal obtuvieron un nivel muy bajo en acoso escolar (90.2%). Por otro lado, la minoría de estudiantes que presentó un nivel alto en habilidad Intrapersonal, se encontraban en un nivel alto de acoso escolar (2.6%). Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación entre habilidad Intrapersonal y acoso escolar es muy baja (18.6%). Haciendo un análisis de Gutiérrez & Arhuire. J. (2017) cuyo objetivo del estudio fue determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y la agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial “Simón Bolívar”. en 229 estudiantes encontró que existe una relación indirecta y significativa entre la inteligencia intrapersonal ($r=-.429$; $p<0.05$); y la agresión ya que este no lo relaciono con acoso escolar pero le encontró una importante significancia estadística, que indica que la agresión influye en la inteligencia intrapersonal

A nivel específico, al contrastar la hipótesis 02 que responde al objetivo específico 2: Establecer la relación entre la dimensión interpersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - San Juan de Lurigancho, 2021. Se observa en la tabla 13 que existe una relación baja estadísticamente significativa entre la habilidad Interpersonal y acoso escolar ($X^2= 4.434$; $p= 0.618 > 0.05$). en donde, la mayoría de estudiantes que presentan nivel medio en habilidad interpersonal, tenían un nivel muy bajo en acoso escolar (91.1%). Por otro lado, la minoría de estudiantes presentó un nivel bajo en habilidad interpersonal e igualmente tuvieron un alto nivel en acoso escolar (3.3%). Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación entre la habilidad Interpersonal y acoso escolar es muy baja (18.9%). A diferencia de Castillo (2021) que, en su estudio al determinar la relación entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional en Adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo, los resultados indican que respecto al acoso escolar el porcentaje más alto de estudiantes se encuentra en el nivel medio con el 37.6%. Respecto a la inteligencia emocional, el nivel predominante es el nivel Adecuado con el 44.7% de estudiantes. Asimismo, se determinó que no hay correlación significativa entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional.

A nivel específico al contrastar la hipótesis 03 que a su vez responde al objetivo específico 3 Establecer la relación entre la dimensión adaptabilidad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - San Juan de Lurigancho, 2021, se observó en la tabla 14, que existe relación muy baja estadísticamente significativa entre adaptabilidad y acoso escolar ($X^2= 3.592$; $p= 0.309 > 0.05$). Asimismo, la mayoría de estudiantes, que presentaron un nivel medio de adaptabilidad, tuvieron un nivel muy bajo en acoso escolar (92.3%). Por otro lado, la minoría de estudiantes presentó un nivel bajo en adaptabilidad, se

ubicó en un nivel moderado de acoso escolar (3.4%). También, el coeficiente de contingencia señala que la relación entre la adaptabilidad y el acoso escolar es muy baja (17%). En el estudio de Contreras (2021), en la que refiere que, la inteligencia emocional es una capacidad que se relaciona negativamente con el acoso escolar en todas sus dimensiones. Logra identificar la relación entre inteligencia emocional y el Cyberacoso de acuerdo al enfoque teórico que aborda las variables.

Asimismo, a nivel específico al contrastar la hipótesis 04 que a su vez responde al objetivo específico 4: Establecer la relación entre la dimensión manejo de estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - San Juan de Lurigancho, 2021, se observa en la tabla 15 que existe relación baja estadísticamente significativa entre el manejo de estrés y el acoso escolar ($\chi^2 = 6.347$; $p = 0.385 > .05$). Asimismo, la mayoría de estudiantes, que presentaron niveles medio en cuanto al manejo de estrés, tuvieron un nivel muy bajo en acoso escolar (91.2%). Por otro lado, la minoría de estudiantes presentó un nivel alto en manejo de estrés, obtuvo un nivel alto en acoso escolar (2.7%). También, el coeficiente de contingencia señala que la relación entre el manejo de estrés y el acoso escolar es muy baja (22.4%). Que nuevamente podemos compararlo con el estudio de Gutiérrez & Arhuire. J. (2017) pudieron identificar que existe una relación indirecta y significativa entre la inteligencia manejo del estrés ($r = -.625$; $p < 0.05$) y agresión.

A nivel específico al contrastar la hipótesis 05 que a su vez responde al objetivo específico 5 Establecer la relación entre la dimensión manejo de estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - San Juan de Lurigancho, 2021, que en la tabla 16 se observa que existe relación baja estadísticamente significativa entre el estado de ánimo general y el acoso escolar ($\chi^2 = 5.122$; $p = .528 > 0.05$). Asimismo, la mayoría de estudiantes, que presentaron niveles medio en el estado

de ánimo general tuvieron un nivel muy bajo en acoso escolar (87%). Por otra parte. la minoría de estudiantes que presentó un nivel alto en estado de ánimo general. se ubicó en un nivel moderado de acoso escolar (3.3%). También. el coeficiente de contingencia señala que la relación entre el estado de ánimo general y el acoso escolar es muy baja (20.2%). Comprándolo con el estudio de Peña y Ramírez (2021) que relacionan la inteligencia emocional y el bienestar personal y el acoso escolar en 181 de Educación Primaria y 263 de Secundaria. , hallaron correlaciones significativas entre inteligencia emocional y bienestar, así como entre acoso escolar y bienestar e inteligencia emocional y acoso escolar. dando importancia de estos constructos para la mejora de la convivencia escolar en el aula.

Finalmente, a nivel específico al contrastar la hipótesis 06 que a su vez responde al objetivo específico 6: Establecer la relación entre la dimensión estado de Ánimo en General y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - San Juan de Lurigancho, 2021, se observa en la tabla 16 que existe relación baja estadísticamente significativa entre el estado de ánimo general y el acoso escolar ($X^2= 5.122$; $p= .528 > 0.05$). Asimismo. la mayoría de estudiantes. que presentaron niveles medio en el estado de ánimo general tuvieron un nivel muy bajo en acoso escolar (87%). Por otra parte. la minoría de estudiantes que presentó un nivel alto en estado de ánimo general. se ubicó en un nivel moderado de acoso escolar (3.3%). También. el coeficiente de contingencia señala que la relación entre el estado de ánimo general y el acoso escolar es muy baja (20.2%). Relacionándolo con el estudio de Arce y Cabrera (2020). Cuyo fin es que la escuela reflexione sobre la importancia de incorporar en sus currículos programas de educación emocional orientados a la prevención del acoso escolar. Por tanto, realza la importancia de la inteligencia emocional en el aula, destaca las emociones predominantes y los rasgos emocionales manifiestos en los actores del acoso escolar. y estos se relacionan y destaco la

importancia de desarrollar habilidades como el autocontrol emocional y la comunicación asertiva estrategias de la educación emocional para prevenir acciones de acoso escolar en las escuelas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Primera: Que, existe relación muy baja entre la inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, ($X^2= .053$; $p=0.997>0.05$; $CC= 0.021= 02,1\%$).

Segunda: Que, existe relación muy baja entre habilidad Intrapersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho, 2021. ($X^2=4,280$; $p=0,639>0.05$; ; **CC= 0.186= 18.6%**).

Tercero: que existe relación muy baja entre la dimensión Interpersonal y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho 2021. ($X^2= 4.434$; $p= 0.618>0.05$ $CC= 0.189= 18.9\%$).

Cuarto: que existe relación muy baja entre la dimensión adaptabilidad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral, San Juan de Lurigancho 2021. ($X^2= 3.592$; $p= 0.309>0.05$; $CC= 0.170= 17\%$).

Quinto: Que, existe relación la dimensión manejo de estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - San Juan de Lurigancho, 2021, Asimismo, ($X^2= 6.347$; $p= 0.385>.05$ $CC= 0.224= 22.4\%$).

Sexta: existe relación entre el estado de ánimo general y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral. San Juan de Lurigancho. ($X^2= 5.122$; $p= .528>0.05$ $CC= 0.202 = 20.2\%$).

RECOMENDACIONES

- Que el departamento de bienestar del educado a través del departamento de psicología comprometa la asesoría de Profesionales de la salud en evaluar periódicamente los niveles de inteligencia emocional y acoso escolar para elevar las relaciones interpersonales y habilidades sociales
- Proponer que los estudiantes se involucren en lectura de ayuda personal para desarrollar y reforzar su inteligencia emocional y no caer en acoso escolar.
- Que los Docentes incluyan en sus prácticas y actividad académica temas de realidad para fomentar el metaanálisis de la realidad emocional y social de los estudiantes.
- A los investigadores, se les recomienda seguir realizando investigaciones para fomentar inteligencia emocional e influir en aspectos que puedan ir en contra del bienestar y seguridad de los estudiantes, debido que las encuestas y los cuestionamientos nos llevan a cambios debido que todo ser humano es reactivo.
- A las autoridades de la Institución educativa en propiciar la sensibilización a los miembros de la comunidad educativa directivos, docentes, personal administrativo, etc. a cambios en las competencias personales.
- A todos los que propagan las investigaciones se preocupen en perpetuar en el estudio de variables psicológicas que involucren la Inteligencia emocional, sus sinónimos y otras variables porque para desarrollarlas necesitamos de una implicancia colectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, A. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*. Madrid: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte del Gobierno de España.
- Alamo, K. (2016). "Acoso Escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Nuevo Chimbote". ¿Tesis de licenciatura. Perú https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20193/Alamo_MKP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aliaga, T. J. (s.f.). *Psicometría: Test psicométricos. Confiabilidad y Validez*. Recuperado de <http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401517/> 1U2Libro EAP Aliaga.pdf.
- Anastasi, A. y Urbina, S. (1998). *Test Psicológicos*. México: Prentice Hall.
- Arce, A. & Cabrera, C. (2020) La educación emocional como factor de prevención del acoso escolar. Cali Colombia. <https://repositorio.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/4184/Capitulo%202.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baena, G. (2002). *Como desarrollar la inteligencia emocional infantil, Guía para padres y madres*. México: Trillas.
- Bandura, A. & Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. España- Valencia. Alianza editorial.
- Bandura, A. (1973). *Aggression: A Social Learning Analysis*. Estados Unidos: Prentice Hall.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: España - Calpe.
- Bandura, A. (1986). *Fundamentos sociales de pensamiento y acción: Una teoría cognitivocial*. México: Prentice Hall.

- BarOn, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory: Facilitator's resource manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Brown, G. F. (2000). *Principios de la medición en psicología y educación*. México: El Manual Moderno.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica* (1 ed.). San Marcos
- Castillo. C. A. (2021). "Acoso escolar e Inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo" tesis de licenciatura. – Perú.
- Contreras. J. L. (2021). Relación entre la inteligencia emocional y el Cyberacoso en adolescentes- Universidad de Lima. Tesis de licenciatura – Lima Perú. **¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.**
- Educación, M. d. (25 de febrero de 2013). Minedu.gob.pe. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/376444561/Guia-Buena-Acogida>
- Figueroa (2016). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima-Metropolitana, 2016*. Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana Unión.
- Gamarra. W. Z. (2019). Inteligencia emocional y acoso escolar Acoso Escolar en estudiantes del primero a quinto de secundaria de una Institución Educativa Particular de Ate – Vitarte, 2019. Tesis de licenciatura. Lima – Perú **¡Error! Referencia de hipervínculo no válida..**
- Garaigordobil. M. & Oñederra. J. A. (2021). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. – País Vasco –

España.https://www.researchgate.net/publication/323023176_Inteligencia_emocional_en_las_victimas_de_acoso_escolar_y_en_los_agresores

Gardner, H. (1999). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.

Gil, R. (2006). *Neuropsicología*. 1ª Edición. Barcelona, España: MASSON.

Girón. M. (2018 - 2019)- La educación emocional como método preventivo para el acoso escolar en educación infantil. Revisión sistemática. Valladolid – España.[edined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/194188/Girón-TFG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.edined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/194188/Girón-TFG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. México: Vergara.

Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (2000). *Inteligencia Emocional*. (E. Mateo, Trad.). Buenos Aires, Argentina: Vergara.

Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Gutiérrez. N. M. & Arhuire. J.L.W. (2017). “Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial “Simón Bolívar”, San Miguel 2017” Tesis de licenciatura. – Lima- Perú. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1500>

Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Hernández ,Y; (2019) “Inteligencia emocional de los estudiantes entre los 12 y 13 años pertenecientes al Colegio Nuestra Señora del Rosario Sogamoso como factor fundamental de la convivencia escolar” Recuperado desde [¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.](#)

- Hernández. Fernández, C. Baptista, P (2014) Metodología de la Investigación. México. Mc Graw Hill/ Interamericanos S.A.
- Medel de Albuquerque. M. (2017). Inteligencia emocional y acoso escolar en ESO. Huelva de los Palos España. **¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.**
- Jaimés, M. (2011). *Estilos de pensamiento e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de dos universidades públicas*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: UNMSM.
- Jiménez, A. (2007). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*.
- Lorez y Luzrobles (2018) prácticas parentales utilizadas por padres y/o cuidadores de niños, cuidadores de niños y niñas de 10 a 14 años y su relación con conductas prosociales y agresivas. Universidad Cooperativa de Colombia. Madrid: Pirámide.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (p. 3-31) Nueva York: Basic Books.
- Mestre, J. y Fernández-Berrocal, P. (2007). *Manual de Inteligencia Emocional*.
- Muñoz, B; (2018) La inteligencia emocional y los tipos de agresión en adolescentes institucionalizados en el Centro de Acogida Inclusiva Gral. Alberto Enríquez Gallo-Quito Ecuador. Recuperado desde: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/17339>
- Organización Mundial De La Salud, (2018) *Violencia Juvenil*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>
- Organización Panamericana de la salud. Salud Mental en Adolescentes 2018 [sede Web]. Ginebra- Suiza: OPS;2018 [actualizado el 3

de octubre de 2018; acceso el 27 de octubre de 2018].
Disponible en: [https://www.paho.org/hq/index.php? Option=com_content&view=article&id=14152:30-de-octubre-salud-mental-adolescentes](https://www.paho.org/hq/index.php?Option=com_content&view=article&id=14152:30-de-octubre-salud-mental-adolescentes) & Itemid =42050.

Peña-Casares M. J. & Aguaded-Ramírez, E.1. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. Universidad Granada – España /Users/Teofilo1/Downloads/87372-Texto%20del%20artículo-290956-1-10-20210124.pdf.

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence and the construction and regulation of feeling . ELSEVIER, 4(3), 197-208.
Recuperado de ¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.

Salovey, P., & Sluyter, D. (1997). Emotional Development and Emotional Intelligence. Recuperado de ¡Error! Referencia de hipervínculo no válida. 2014/02/pub 217_ Brenner_Salovey_1997.pdf

Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. (2ª ed.). Lima, Perú: Business Support Aneth SRL.

Sánchez, M. y Hume, M. (2008). *Evaluación e Intervención en Inteligencia Emocional y su importancia en el Ámbito educativo*. Toledo: Universidad de Castilla-La Mancha.

Serrano, A. (2003). *Inteligencias múltiples y estimulación temprana*. México: Trillas.

Siseve (2021). Casuística <http://www.siseve.pe/web/>

Shapiro, L. (1997). *Inteligencia emocional de los niños*. Argentina: Grupo Zeta.

Tintaya, Y. (2017). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Agresividad de Buss. y Perry-AQ en adolescentes de Lima Sur (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.

UNESCO (2013). Análisis del clima escolar, ¿poderoso factor que explica el aprendizaje en América latina y el caribe? LLECE. Madrid: Santillana. Recuperado de unesdoc.unesco.org/images/0024/002430/243050S.pdf

Ugarriza, N. (2001). *Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en la Muestra de Lima Metropolitana*. Lima, Perú: Libro Buen Amigo.

Ugarriza, N. y Pajares, Liz. (2006). Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarON ICE: NA, en Niños y Adolescentes. Segunda Edición. Lima: Ediciones Libro.

Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica 2da. Edición. Editorial San Marcos.

Vallés, A. (2004). *La inteligencia emocional en ambientes educativos*. Lima: Universidad San Martín de Porres.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento y Ficha de validación juicio de expertos

DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ICE BAR - ON

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).	X		X		X		
4	Soy feliz	X		X				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	X		X		X		
10	Se como se sienten las personas	X		X		X		
11	Se como mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que hago las cosas bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas	X		X		X		
19	Espero lo mejor	X		X		X		
20	Tener amigos es importante	X		X		X		
21	Peleo con la gente	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
23	Me agrada sonreír	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema, lo resuelvo.	X		X		X		
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
29	Se que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	X		X		X		
31	Puedo describir fácilmente mis sentimientos	X		X		X		
32	Se cómo divertirme	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		

34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	x		x		x		
35	Me molesto fácilmente	x		x		x		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	x		x		x		
37	No me siento muy feliz	x		x		x		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	x		x		x		
39	Demoro en molestarme	x		x		x		
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
41	Hago amigo fácilmente	x		x		x		
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	x		x		x		
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	x		x		x		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	x		x		x		
45	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de las personas	x		x		x		
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	x		x		x		
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	x		x		x		
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	x		x		x		
49	Es difícil esperar mi turno	x		x		x		
50	Me divierte las cosas que hago.	x		x		x		
51	Me agradan mis amigos	x		x		x		
52	No tengo días malos	x		x		x		
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	x		x		x		
54	Me disgusto fácilmente.	x		x		x		
55	Me doy cuenta cuando un amigo se siente triste.	x		x		x		
56	Me gusta mi cuerpo.	x		x		x		
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	x		x		x		
58	Cuando me molesto actuó sin pensar.	x		x		x		
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	x		x		x		
60	Me gusta la forma como me veo.	x		x		x		

**Anexo 1: Instrumento y Ficha de validación juicio de expertos de la
DE LA ESCALA DE AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR CISNEROS**

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinen- cia		Relevan- cia		Clari- dad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	X		X		X		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	X		X		X		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	X		X		X		
4	No me dejan hablar	X		X		X		
5	No me dejan jugar con ellos	X		X		X		
6	Me llaman por apodos	X		X		X		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	X		X		X		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	X		X		X		
9	Me tienen cólera y malicia	X		X		X		
10	No me dejan que participe, me excluyen	X		X		X		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	X		X		X		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	X		X		X		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	X		X		X		
14	Rompen mis cosas a propósito	X		X		X		
15	Me esconden las cosas	X		X		X		
16	Roban mis cosas	X		X		X		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	X		X		X		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	X		X		X		
19	Me insultan	X		X		X		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	X		X		X		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	X		X		X		
22	Me impiden que juegue con otros	X		X		X		
23	Me pegan puñetazos, patadas	X		X		X		
24	Me gritan	X		X		X		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	X		X		X		
26	Me critican por todo lo que hago	X		X		X		

27	Se ríen de mí cuando me equivoco	X		X		X		
28	Me amenazan con pegarme	X		X		X		
29	Me pegan con objetos	X		X		X		
30	Cambian el significado de lo que digo	X		X		X		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X		X		X		
32	Me imitan para burlarse de mí	X		X		X		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X		X		X		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X		X		X		
35	Se meten conmigo por ser diferente	X		X		X		
36	Se burlan de mi apariencia física	X		X		X		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	X		X		X		
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	X		X		X		
39	Me amenazan	X		X		X		
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	X		X		X		
41	Me hacen gestos para darme miedo	X		X		X		
42	Me envían mensajes para amenazarme	X		X		X		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X		X		X		
44	Se portan cruelmente conmigo	X		X		X		
45	Intentan que me castiguen	X		X		X		
46	Me desprecian	X		X		X		
47	Me amenazan con armas	X		X		X		
48	Amenazan con dañar a mi familia	X		X		X		
49	Intentan perjudicarme	X		X		X		
50	Me odian sin razón	X		X		X		

Anexo 2: Instrumentos de investigación

INVENTARIO EMOCIONAL Bar - On ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

Edad: _____ Sexo: V () M () Institución Educativa: _____

Grado: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: **1. Muy rara vez. 2. Rara vez. 3. A menudo 4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo 3: Escala De Autotest De Acoso Escolar Cisneros

SEXO: Masculino () Femenino ()

EDAD: _____

Institución Educativa: _____ Padres separados: SI () NO ()

A continuación, se te presenta una de preguntas, cada una de ellas está relacionada a diversos actos de violencia que se presentan a nivel educativo, es por ello que deberás responder con qué frecuencia se producen estos actos marcando con una "X" en el recuadro "Nunca", "Pocas veces", "Muchas veces". Es necesario que respondas con la mayor sinceridad posible.

N°	COMPORTAMIENTOS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
01	No me hablan.			
02	Me ignoran, hacen la ley del hielo			
03	Me ponen en ridículo ante los demás			
04	No me dejan hablar			
05	No me dejan jugar con ellos			
06	Me llaman por apodos			
07	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
08	Me obligan a hacer cosas que están mal			
09	Me tienen cólera y malicia			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi			
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden las cosas			
16	Roban mis cosas.			
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo.			
19	Me insultan.			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi			
21	No me dejan que hable o me relacione con otros			
22	Me impiden que juegue con otros			
23	Me pegan puñetazos, patadas			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan con objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mi			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			

34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi			
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para hacerme daño			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me zarandean o empujan para intimidarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme			
50	Me odian sin razón			

**Anexo 3: Ficha de validación juicio de expertos del inventario de
Inteligencia Emocional ICE BAR - ON**

Dimensiones		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).	X		X		X		
4	Soy feliz	X		X				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	X		X		X		
10	Se como se sienten las personas	X		X		X		
11	Se como mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que hago las cosas bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas	X		X		X		
19	Espero lo mejor	X		X		X		
20	Tener amigos es importante	X		X		X		
21	Peleo con la gente	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
23	Me agrada sonreír	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema, lo resuelvo.	X		X		X		
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
29	Se que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	X		X		X		
31	Puedo describir fácilmente mis sentimientos	X		X		X		
32	Se cómo divertirme	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
35	Me molesto fácilmente	X		X		X		

36	Me agrada hacer cosas para los demás.	x		x		x		
37	No me siento muy feliz	x		x		x		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	x		x		x		
39	Demoro en molestarme	x		x		x		
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
41	Hago amigo fácilmente	x		x		x		
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	x		x		x		
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	x		x		x		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	x		x		x		
45	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de las personas	x		x		x		
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	x		x		x		
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	x		x		x		
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	x		x		x		
49	Es difícil esperar mi turno	x		x		x		
50	Me divierte las cosas que hago.	x		x		x		
51	Me agradan mis amigos	x		x		x		
52	No tengo días malos	x		x		x		
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	x		x		x		
54	Me disgusto fácilmente.	x		x		x		
55	Me doy cuenta cuando un amigo se siente triste.	x		x		x		
56	Me gusta mi cuerpo.	x		x		x		
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	x		x		x		
58	Cuando me molesto actué sin pensar.	x		x		x		
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	x		x		x		
60	Me gusta la forma como me veo.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

.Lima, 21 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA
Firma del Validador

**Anexo 3: Ficha de validación juicio de expertos del inventario de
Inteligencia Emocional ICE BAR - ON**

Dimensiones		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).	X		X		X		
4	Soy feliz	X		X				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	X		X		X		
10	Se como se sienten las personas	X		X		X		
11	Se como mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que hago las cosas bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas	X		X		X		
19	Espero lo mejor	X		X		X		
20	Tener amigos es importante	X		X		X		
21	Peleo con la gente	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
23	Me agrada sonreír	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema, lo resuelvo.	X		X		X		
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
29	Se que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	X		X		X		
31	Puedo describir fácilmente mis sentimientos	X		X		X		
32	Se cómo divertirme	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
35	Me molesto fácilmente	X		X		X		

36	Me agrada hacer cosas para los demás.	x		x		x	
37	No me siento muy feliz	x		x		x	
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	x		x		x	
39	Demoro en molestarme	x		x		x	
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x	
41	Hago amigo fácilmente	x		x		x	
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	x		x		x	
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	x		x		x	
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	x		x		x	
45	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de las personas	x		x		x	
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	x		x		x	
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	x		x		x	
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	x		x		x	
49	Es difícil esperar mi turno	x		x		x	
50	Me divierte las cosas que hago.	x		x		x	
51	Me agradan mis amigos	x		x		x	
52	No tengo días malos	x		x		x	
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	x		x		x	
54	Me disgusto fácilmente.	x		x		x	
55	Me doy cuenta cuando un amigo se siente triste.	x		x		x	
56	Me gusta mi cuerpo.	x		x		x	
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	x		x		x	
58	Cuando me molesto actué sin pensar.	x		x		x	
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	x		x		x	
60	Me gusta la forma como me veo.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa

Lima, 21 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMA DEL VALIDADOR
Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Esp. Terapia de Lenguaje
C.P.P. N° 9421

Anexo 1: Instrumento y Ficha de validación juicio de expertos de la DE LA ESCALA DE AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR CISNEROS

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinen		Relevan		Clari		Sugerencias
		cia		cia		dad		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	x		x		x		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	x		x		x		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	x		x		x		
4	No me dejan hablar	x		x		x		
5	No me dejan jugar con ellos	x		x		x		
6	Me llaman por apodos	x		x		x		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	x		x		x		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	x		x		x		
9	Me tienen cólera y malicia	x		x		x		
10	No me dejan que participe, me excluyen	x		x		x		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	x		x		x		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	x		x		x		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	x		x		x		
14	Rompen mis cosas a propósito	x		x		x		
15	Me esconden las cosas	x		x		x		
16	Roban mis cosas	x		x		x		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	x		x		x		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	x		x		x		
19	Me insultan	x		x		x		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	x		x		x		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	x		x		x		
22	Me impiden que juegue con otros	x		x		x		
23	Me pegan puñetazos, patadas	x		x		x		
24	Me gritan	x		x		x		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	x		x		x		
26	Me critican por todo lo que hago	x		x		x		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	x		x		x		
28	Me amenazan con pegarme	x		x		x		

29	Me pegan con objetos	X		X		X		
30	Cambian el significado de lo que digo	X		X		X		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X		X		X		
32	Me imitan para burlarse de mi	X		X		X		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X		X		X		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X		X		X		
35	Se meten conmigo por ser diferente	X		X		X		
36	Se burlan de mi apariencia física	X		X		X		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	X		X		X		
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	X		X		X		
39	Me amenazan	X		X		X		
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	X		X		X		
41	Me hacen gestos para darme miedo	X		X		X		
42	Me envían mensajes para amenazarme	X		X		X		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X		X		X		
44	Se portan cruelmente conmigo	X		X		X		
45	Intentan que me castiguen	X		X		X		
46	Me desprecian	X		X		X		
47	Me amenazan con armas	X		X		X		
48	Amenazan con dañar a mi familia	X		X		X		
49	Intentan perjudicarme	X		X		X		
50	Me odian sin razón	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

.Lima, 21 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA
Firma del Validador

Anexo 1: Instrumento y Ficha de validación juicio de expertos de la DE LA ESCALA DE AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR CISNEROS

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	x		x		x		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	x		x		x		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	x		x		x		
4	No me dejan hablar	x		x		x		
5	No me dejan jugar con ellos	x		x		x		
6	Me llaman por apodos	x		x		x		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	x		x		x		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	x		x		x		
9	Me tienen cólera y malicia	x		x		x		
10	No me dejan que participe, me excluyen	x		x		x		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	x		x		x		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	x		x		x		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	x		x		x		
14	Rompen mis cosas a propósito	x		x		x		
15	Me esconden las cosas	x		x		x		
16	Roban mis cosas	x		x		x		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	x		x		x		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	x		x		x		
19	Me insultan	x		x		x		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	x		x		x		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	x		x		x		
22	Me impiden que juegue con otros	x		x		x		
23	Me pegan puñetazos, patadas	x		x		x		
24	Me gritan	x		x		x		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	x		x		x		
26	Me critican por todo lo que hago	x		x		x		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	x		x		x		
28	Me amenazan con pegarme	x		x		x		
29	Me pegan con objetos	x		x		x		

30	Cambian el significado de lo que digo	x		x		x		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	x		x		x		
32	Me imitan para burlarse de mi	x		x		x		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	x		x		x		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	x		x		x		
35	Se meten conmigo por ser diferente	x		x		x		
36	Se burlan de mi apariencia física	x		x		x		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	x		x		x		
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	x		x		x		
39	Me amenazan	x		x		x		
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	x		x		x		
41	Me hacen gestos para darme miedo	x		x		x		
42	Me envían mensajes para amenazarme	x		x		x		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	x		x		x		
44	Se portan cruelmente conmigo	x		x		x		
45	Intentan que me castiguen	x		x		x		
46	Me desprecian	x		x		x		
47	Me amenazan con armas	x		x		x		
48	Amenazan con dañar a mi familia	x		x		x		
49	Intentan perjudicarme	x		x		x		
50	Me odian sin razón	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa

Lima, 21 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMA DEL VALIDADOR

Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Esp. Terapia de Lenguaje
C.F.P. N° 9421

Escala: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	120	100%
	Excluido ^a	0	0%
	Total	120	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.881	29

Escala: ACOSO ESCOLAR

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	120	100%
	Excluido ^a	0	0%
	Total	120	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.694	40

Anexo 4: Informe de turnitin al 21.% de similitud Hipolita salinas 21%

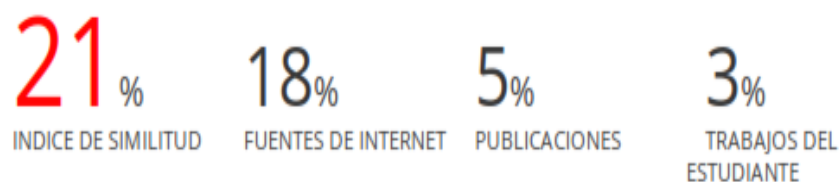
The screenshot displays a Turnitin report for a document titled "tesis_HIPOLITA_SALINAS.doc". The document is from the Universidad Autónoma de Ica, Facultad de Ciencias de la Salud, Programa Académico de Psicología. The thesis title is "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA SAUL CANTORAL - SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2021". The author is Rosmarie Hipólita Salinas Zapata, and the advisor is Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada. The report shows a similarity score of 21%.

Resumen de coincidencias

Rank	Source	Percentage
1	repositorio.ual.es:8080 Fuente de Internet	1%
2	rabida.uhu.es Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	1%
5	recyt.fecyt.es Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%

Additional interface elements include a sidebar with navigation icons, a status bar at the bottom indicating "Página: 1 de 120" and "Número de palabras: 24082", and a footer with "Versión solo texto del informe" and "Alta resolución" options.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ual.es:8080 Fuente de Internet	1%
2	rabida.uhu.es Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	1%
5	recyt.fecyt.es Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	www.sc.ehu.es Fuente de Internet	1%

10	Elena del Pilar Jiménez, Rafael Alarcón, María-Isabel de Vicente-Yague. "Reading Intervention: Correlation Between Emotional Intelligence and Reading Competence in High School Students", Revista de Psicodidáctica (English ed.), 2019 Publicación	1%
11	addi.ehu.es Fuente de Internet	1%
12	Yegson Perez-Martinez, Guillermo Augusto Ceballos-Ospino, Adalberto Campo-Arias. "Cannabis Smoking and Academic Achievement in Colombian High-School Students", Cold Spring Harbor Laboratory, 2022 Publicación	<1%
13	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
14	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1%
15	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
16	riuma.uma.es Fuente de Internet	<1%
17	Ana Isabel Burguillos Peña. "SENTIDO DE COHERENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL: EFECTO EN LA ANSIEDAD SOCIAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS", International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología., 2016 Publicación	<1%

18	EFECTO EN LA ANSIEDAD SOCIAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS", International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología., 2016	Publicación	
	Submitted to University of Keele	Trabajo del estudiante	<1 %
20	Doris Castro Huamani, Franklin Taipe Florez, Sonia Castro Huamani, Vilma Castro Huamani. "Estrés y resiliencia en el contexto del COVID-19, en estudiantes de educación secundaria", Revista peruana de investigación e innovación educativa, 2021	Publicación	<1 %
22	docplayer.es	Fuente de Internet	<1 %
23	www.uhu.es	Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad de Málaga - Tii	Trabajo del estudiante	<1 %
25	worldwidescience.org	Fuente de Internet	<1 %
	www.taranna.es	Fuente de Internet	<1 %
	www.buenastareas.com		

	Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.ftpcl.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
28	www.el-refugioesjo.net Fuente de Internet	<1 %
29	Iago Portela-Pino, José Domínguez-Alonso, Myriam Alvariñas-Villaverde, Juan José Chinchilla-Mira. "Influence of Personal, Academic, Social, and Level of Physical Activity Variables on Emotional Intelligence", Children, 2022 Publicación	<1 %
30	www.capitalhumano.net Fuente de Internet	<1 %
31	www.tauniversity.org Fuente de Internet	<1 %
32	acosoescolarnuevotutorial.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
33	alexandrasm8.wikispaces.com Fuente de Internet	<1 %
34	observatorioperu.com Fuente de Internet	<1 %

35	dspace.ups.edu.ec	Fuente de Internet	<1 %
36	Inmaculada Méndez, Cecilia Ruiz-Esteban, Gloria Soto, Lucía Granados Alos, Mercedes Matás-Castillo. "Profiles of Maladjustment and Interpersonal Risk Factors in Adolescents", <i>Frontiers in Psychology</i> , 2021	Publicación	<1 %
37	www.pasionporinvestigar.com	Fuente de Internet	<1 %
38	www.repositorio.upla.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %
39	Patricia Del Pilar Díaz Gamarra, Erika Roxana Estrada Alomía, Noemí Edith Iparraguirre Yaurivilca, Alex Teófilo Grajeda Montalvo et al. "Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico SPWB de Carol d. Riff en estudiantes de secundaria de la UGEL 02", <i>Revista de Investigación en Psicología</i> , 2020	Publicación	<1 %
40	Submitted to Universidad Alas Peruanas	Trabajo del estudiante	<1 %
41	repositorio.umch.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %
42	dspace.uazuay.edu.ec	Fuente de Internet	<1 %

43	www.medicinalliure.com Fuente de Internet	<1 %
44	Submitted to unjbg Trabajo del estudiante	<1 %
45	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
46	fr.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
47	Alejandro.Poligran.Edu.Co Fuente de Internet	<1 %
48	investigacion-psicopedagogica.org Fuente de Internet	<1 %
49	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
50	Oriol, Xavier, Josefina Sala-Roca, and Gemma Filella. "Emotional competences of adolescents in residential care: Analysis of emotional difficulties for intervention", Children and Youth Services Review, 2014. Publicación	<1 %
51	servidor-opsu.tach.ula.ve Fuente de Internet	<1 %
52	www.eumed.net Fuente de Internet	<1 %

53	americadelsur.oceana.org	Fuente de Internet	<1 %
54	www.esan.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %
55	www.umsanet.edu.bo	Fuente de Internet	<1 %
56	(António José Guedes, Carla Serrão, Fernando Diogo, Maria José Araújo, Paulo Delgado, Sofia Veiga, Sílvia Barros and Teresa Martins). "Pedagogia / educação Social: teorias práticas: espaços de investigação, formação e ação", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2014.	Publicación	<1 %
57	Igor Esnaola, Lorea Azpiazu, Iratxe Antonio-Agirre, Marta Sarasa, Eloisa Ballina. "Validity evidence of Emotional Quotient Inventory: Youth Version (Short) in a sample of Mexican adolescents / Evidencias de validez del Emotional Quotient Inventory: Youth Version (Short) en una muestra de adolescentes mexicanos", Estudios de Psicología, 2018	Publicación	<1 %
58	Martha Frias-Armenta. "Restorative Justice: A Model of School Violence Prevention", Science Journal of Education, 2018	Publicación	<1 %

59	bvs.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
60	creativecommons.org Fuente de Internet	<1 %
61	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
62	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	<1 %
63	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
64	Submitted to Universidad de Granada Trabajo del estudiante	<1 %
65	http:// vasseljenska.com/ Fuente de Internet	<1 %
66	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
67	www.agrocadenas.gov.co Fuente de Internet	<1 %
68	"En búsqueda de un desarrollo integral: 20 ensayos en torno al Perú del Bicentenario", Universidad del Pacifico, 2021 Publicación	<1 %
69	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

70	sec.magister.com.es Fuente de Internet	<1 %
71	www.el-refugio.net Fuente de Internet	<1 %
72	Submitted to Birkbeck College Trabajo del estudiante	<1 %
73	feminizamundo.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
74	uir.unisa.ac.za Fuente de Internet	<1 %
75	www.labcom.ubi.pt Fuente de Internet	<1 %
76	Paulina Belén Ríos Quituzaca. "National and subnational coverage and inequalities in reproductive, maternal, newborn, child and sanitary interventions in Ecuador: a study of national surveys 1994-2012", Universidade de Sao Paulo, Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), 2021 Publicación	<1 %
77	Arelli García Mendoza, Pedro Antonio Sánchez Escobedo, Angel Alberto Valdés Cuervo. "Validación de un instrumento para medir la creatividad en adolescentes sobresalientes", Revista Internacional de Psicología, 2009 Publicación	<1 %

78	Jorge Joo Nagata, José Rafael García-Bermejo Giner, Fernando Martínez-Abad. "chapter 8 Virtual Territorial Heritage in Education through mLearning Resources", IGI Global, 2016 Publicación	<1%
79	www.suagm.edu Fuente de Internet	<1%
80	Submitted to University of Greenwich Trabajo del estudiante	<1%
81	janethjazminrosalesluna.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
82	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1%
83	www.mesadeconcertacion.org.pe Fuente de Internet	<1%
84	Jorge J. Varela, Pablo Madriaza, Paulina A. Sánchez. "Bullying Research and Intervention in South America", Wiley, 2021 Publicación	<1%
85	docplayer.fi Fuente de Internet	<1%
86	rehue.csociales.uchile.cl Fuente de Internet	<1%
87	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1%

<1 %

88

www.amprnet.org

Fuente de Internet

<1 %

89

www.lacasainfantil.com

Fuente de Internet

<1 %

90

David Gallardo-Pujol, Uwe Kramp, Carlos García-Forero, Meritxell Pérez-Ramírez, Antonio Andrés-Pueyo. "Assessing aggressiveness quickly and efficiently: the Spanish adaptation of Aggression Questionnaire-Refined version", *European Psychiatry*, 2020

Publicación

<1 %

91

Geovani Garcia Zeferino, Mônia Aparecida Da Silva, Marco Antônio Silva Alvarenga. "Associations between sociodemographic and behavioural variables, fanaticism and aggressiveness of soccer fans", *Ciencias Psicológicas*, 2021

Publicación

<1 %

92

Patricia Liliana Bolaños Grau. "Elementos determinantes de la Dinámica Gerencial de enfermería para el cuidado solidario en un hospital de ESSALUD, Perú", *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 2021

Publicación

<1 %

93	Submitted to University of Brighton Trabajo del estudiante	<1%
94	share.pdfonline.com Fuente de Internet	<1%
95	www.csj.gob.sv Fuente de Internet	<1%
96	www.sagepub.com Fuente de Internet	<1%
97	www.usuarios.lycos.es Fuente de Internet	<1%
98	Lex Gregorio Campuzano Abad, Dustin Madison Herrera Calderón, Carlos Alfredo Ganchala Pizarro, Giancarlo Daniel Brandi Gómez. "GUÍA PREVENTIVA DE DEFENSA PERSONAL PARA LA COMUNIDAD FEMENINA EN EL AÑO 2020", Prohominum, 2021 Publicación	<1%
99	larioja.org Fuente de Internet	<1%
100	montevideo.mfa.gov.il Fuente de Internet	<1%
101	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%
102	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%

103	repositorio.uti.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
104	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
105	www.adolescenciasema.org Fuente de Internet	<1 %
106	www.crossfitreebokpty.com Fuente de Internet	<1 %
107	1library.co Fuente de Internet	<1 %
108	Claus Barkmann. "The German version of the Centre for Epidemiological Studies Depression Scale for Children: psychometric evaluation in a population-based survey of 7 to 17 years old children and adolescents – results of the BELLA study", European Child & Adolescent Psychiatry, 12/2008 Publicación	<1 %
109	David Anibal Paz Panduro. "Impacto de los diarios digitales en la votación electoral", Industrial Data, 2020 Publicación	<1 %
110	José Manuel Delgado Bardales, Edward Freddy Rubio Luna Victoria, Orfelina Valera Vega, Rosa Mabel Contreras Julián et al. "Effect of teaching leadership styles on the prevention of adolescence pregnancy: a case study conducted at Universidad César Vallejo, Peru", F1000Research, 2021 Publicación	<1 %

prevention of adolescence pregnancy: a case study conducted at Universidad César Vallejo, Peru", F1000Research, 2021

111

Publicación

112

alejandria.poligran.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

113

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

114

businessperspectives.org

Fuente de Internet

<1 %

115

edoc.pub

Fuente de Internet

<1 %

116

indexmedico.com

Fuente de Internet

<1 %

117

issuu.com

Fuente de Internet

<1 %

118

koolskool.in

Fuente de Internet

<1 %

119

reciamuc.com

Fuente de Internet

<1 %

120

repositorio.umb.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

repositorio.unc.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

121	ruja.ujaen.es Fuente de Internet	<1 %
122	tatagalgo.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
123	virtualia.com Fuente de Internet	<1 %
124	www.e-pfb.com Fuente de Internet	<1 %
125	www.ociolatino.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado