



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERIA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

TESIS

“LAS TICS Y EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL
DE CHINCHA, 2021”

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CULTURA Y ORGANIZACIÓN

PRESENTADO POR:

PERCY LEONEL VILLAFUERTE QUISPE

IVETTE GISELLA PAUCAR PACHAS

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DOCENTE ASESOR:

DR. CESAR AUGUSTO CABRERA GARCÍA

CÓDIGO ORCID N° 0000-0001-7031-9576

CHINCHA, 2022

Asesor

Dr. Cesar Augusto Cabrera García

Miembros del jurado

- Dr. Hernando Martin Campos Martínez
- Dr. Eladio Damian Angulo Altamirano
- Mg. Susana Marleni Atuncar Deza

AGRADECIMIENTO

El presente estudio va en agradecimiento en primer lugar a Dios por permitirnos culminar y dar un paso importante en la vida, el inicio de un gran camino por recorrer.

A la familia, por su ejemplo, perseverancia a enseñarnos a ser mejores y a no rendirnos para alcanzar las metas propuestas.

Al asesor de tesis **Cesar Augusto CABRERA GARCIA**, por su guía, orientación y apoyo incondicional en la culminación de la presente tesis.

A la Universidad Autónoma de ICA, y en especial a la “Escuela Profesional de Administración y Finanzas”, por sus conocimientos y experiencias que impartieron una formación profesional.

A la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha por brindar las facilidades para el acceso a la información necesaria para desarrollar el presente trabajo de investigación

RESUMEN

Este trabajo de investigación lo realizamos con el objetivo de determinar cómo afecta las TICs en el rendimiento laboral de los colaboradores de la unidad de gestión educativa local chincha 2021. Donde hemos planteado la hipótesis general: existe relación entre las TIC y el rendimiento laboral de los trabajadores de unidad de gestión educativa local de chincha 2021 donde esta afirmación tiene relación con nuestros resultados realizados y con la prueba de la hipótesis demostrada en nuestra investigación. donde la muestra es de cuarenta colaboradores de ambos sexos, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico donde hemos realizado como instrumento unas encuestas a los colaboradores de la UGEL chincha para nuestro recojo de datos.

Dando como resultados obtenidos de nuestra investigación se concluyó que las tics favorecen en el rendimiento laboral de los colaboradores de la UGEL de chincha en el año 2021.

Palabras claves

TIC, y Rendimiento laboral

ABSTRACT

We carry out this research work with the objective of determining how ICTs affect the work performance of the employees of the local educational management unit Chíncha 2021. Where we have raised the general hypothesis: there is a relationship between ICT and the work performance of the workers of the local educational management unit of Chíncha 2021 where this statement is related to our results and to the test of the hypothesis demonstrated in our research. where the sample is of forty collaborators of both sexes, selected through a non-probabilistic sampling where we have carried out as an instrument some surveys to the collaborators of the Chíncha UGEL for our data collection.

Giving as results obtained from our research, it was concluded that tics favor the work performance of the employees of the UGEL of Chíncha in the year 2021.

Keywords

ICT, and Work performance

INDICE

Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstrac	v
Índice	vi
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
2.1 Descripción del problema	12
2.2 Pregunta de investigación general	13
2.3 Pregunta de investigación específica	13
2.4 Justificación e importancia	13
2.5 Objetivo General	14
2.6 Objetivo Especifico	14
2.7 Alcances y limitaciones	14
III. MARCO TEÓRICO	16
3.1 Antecedentes	16
3.2 Bases Teóricas	26
3.3 Marco conceptual	28
IV. METODOLÓGICA	31
4.1 Tipo y diseño investigación	31
4.2 Diseño de investigación	31
4.3 Población – muestra	32
4.4 Hipótesis general y específicas	33
4.5 Identificación de variables	33
4.6 Operaciónalizacion de las variables	35
4.7 Recolección de los datos	37
V. RESULTADOS	38
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	64
6.1 Comparación resultados con marco teórico	64
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
A Conclusiones	65
B Recomendaciones	66
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	69
ANEXOS	69

TABLA DE CUADRO

Cuadro N° 1: Distribución del personal de la unidad de gestión educativa local Chincha	31
Cuadro N° 2: Edad de los colaboradores de la unidad de gestión educativa local de Chincha, 2021.....	37
Cuadro N°3: Sexo de los colaboradores de la unidad de gestión educativa local de chincha, 2021.....	38
Cuadro N°4: Resultados de la variable tic.....	39
Cuadro N°5: La entidad organiza talleres de capacitación para la adaptación de las TIC.....	40
Cuadro N°6: Lleva un monitoreo del uso de los tics por parte de la entidad.....	41
Cuadro N°7: Hay una evaluación por parte de la entidad en el aprendizaje de las TIC.....	42
Cuadro N°8: Logro alcanzar el aprendizaje del uso de las TIC en la entidad.....	43
Cuadro N°9: Tiene soporte constante y continuo en la utilización de las TIC.....	44
Cuadro N°10: Tiene buen resultado con la aplicación de las TIC.....	45
Cuadro N°11: Presenta un buen uso y manejo de las TIC brindadas por la Ugel-Chincha.....	46
Cuadro N°12: Ante los inconvenientes presentados, se dieron las alternativas de solución.....	47
Cuadro N°13: Recomendaría implementar en otras áreas el uso de las TIC.....	48
Cuadro N°14: Tienen un fortalecimiento efectivo de sus funciones con el uso de las TIC.....	49
Cuadro N°15: RESULTADOS DE LA VARIABLE TIC.....	50
Cuadro N°16: Se observa iniciativa del personal en el trabajo que realizan.....	51
Cuadro N°17El personal brinda ideas innovadoras para realizar sus actividades	52
Cuadro N°18: El personal cuenta con tecnologías de información para resolver problemas en la organización.....	53
Cuadro N°19: Las alternativas de solución con las tecnologías son favorables en el ámbito laboral.....	54
Cuadro N°20: Propone ideas novedosas para un adecuado rendimiento laboral.	55

Cuadro N°21: La utilización de herramientas tecnológicas ayuda al logro de los objetivos.....	55
Cuadro N°22: Ejecuta sus actividades conforme a las demandas y necesidades de su área de trabajo.....	57
Cuadro N°23: Cuenta con las herramientas idóneas para el desenvolvimiento de sus actividades.....	58
Cuadro N°24: Cumple con sus objetivos establecidos en los tiempos establecidos.....	59
Cuadro N°25: Cuenta con algún proceso de medición de sus objetivos.....	60
Cuadro N° 26: Prueba de Normalidad: Shapiro-Wilk para Las tics y el Rendimiento laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local de chincha...	61
Cuadro N° 27: Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la variable Las TIC y rendimiento laboral.....	62

TABLA DE GRAFICOS

Gráfico N°1: Edad de los colaboradores de la unidad de gestión educativa local de chincha, 2021.....	37
Gráfico N°2: Sexo de los colaboradores de la unidad de gestión educativa local de chincha, 2021.....	38
Gráfico N°3: RESULTADOS DE LA VARIABLE TIC.....	39
Gráfico N°4: La entidad organiza talleres de capacitación para la adaptación de las TIC.....	40
Gráfico N°5: Lleva un monitoreo del uso de los TIC por parte de la entidad.....	41
Gráfico N°6: Hay una evaluación por parte de la entidad en el aprendizaje de las TIC.....	42
Gráfico N°7: Logro alcanzar el aprendizaje del uso de las TIC en la entidad...	43
Gráfico N°8: Tiene soporte constante y continuo en la utilización de las TIC...	44
Gráfico N°9: Tiene buen resultado con la aplicación de las TIC.....	45
Gráfico N°10: Presenta un buen uso y manejo de las TIC brindadas por la Ugel-Chincha.	46
Gráfico N°11: Ante los inconvenientes presentados, se dieron las alternativas de solución.....	47
Gráfico N°12: Recomendaría implementar en otras áreas el uso de las TIC....	48
Gráfico N°13: Tienen un fortalecimiento efectivo de sus funciones con el uso de las TIC.....	49
Gráfico N°14: RESULTADOS DE LA VARIABLE TIC.....	50
Gráfico N°15: Se observa iniciativa del personal en el trabajo que realizan.....	51
Gráfico N°16: El personal brinda nuevas ideas innovadoras para realizar sus actividades.....	52
Gráfico N°17: El personal cuenta con tecnologías de información para resolver problemas en la organización.....	53
Gráfico N°18: Las alternativas de solución con las tecnologías son favorables en el ámbito laboral.....	54
Gráfico N°19: Propone ideas novedosas para un adecuado rendimiento laboral.	55
Gráfico N°20: La utilización de herramientas tecnológicas ayuda al logro de los objetivos.....	56

Gráfico N°21: Ejecuta sus actividades conforme a las demandas y necesidades de su área de trabajo.....	57
Gráfico N°22: Cuenta con las herramientas idóneas para el desenvolvimiento de sus actividades.....	58
Gráfico N°23: Cumple con sus objetivos establecidos en los tiempos establecidos.	59
Gráfico N°24: Cuenta con algún proceso de medición de sus objetivos.....	60

I. INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación están direccionadas a un avance de vital importancia durante los últimos años en nuestra sociedad, más aún en el nuevo contexto presenciado como es la pandemia, donde se han convertido en una importante fuente de comunicación, información, de trabajo etc., éstas permiten dinamizar el desarrollo de las actividades en muchas instituciones, empresa, entidades, de cualquier nivel. En la revisión y análisis del tema planteado nos encontramos con una serie de factores que inciden en su tratamiento, como por ejemplo el buen uso que se le puede dar a este recurso con un propósito y un alcance determinado, donde se requiere por lo que optan muchas instituciones, a realizar capacitaciones, equipamiento e infraestructura, no solo del lugar sino también del fortalecimiento de las capacidades de sus empleadores.

En las entidades públicas o del estado requieren y hacen necesidad del uso de las tecnologías de la información para muchas veces agilizar trámites pendiente de toda una población o determinada limitación geográfica, simplificar los tiempos necesarios para la atención oportuna, mejora de la respuesta rápida a las necesidades de la demanda, y por ende para el uso de estas TIC impulso a que los empleadores o a los que hagan uso de estas tecnologías recurran a una orientación para un mayor aprovechamiento del uso de estos recursos haciéndolo de manera óptima con el único objetivo de realizar un trabajo adecuado y esperado, produciendo beneficios a todas las partes involucradas.

El trabajo de investigación fue motivado por la necesidad de conocer el desarrollo, manejo y uso de estas tecnologías de información y comunicación en cuanto al rendimiento de los trabajadores en el ámbito de una entidad pública, verificando dentro la investigación la relación que se establece o no relación que pueda existir entre nuestras variables que se definen como son las tecnologías de la información y el rendimiento laboral.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del problema

En nuestra provincia el sector de educación se encuentra administrada por la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha, y ante la pandemia del Coronavirus que ha provocado el caos mundial en nuestra salud, para la tramitación documentaria por parte del personal docente y administrativo de las instituciones educativas de nuestra jurisdicción, se implementó el trabajo sistemático, utilizando la plataforma tecnológica vía internet para el ingreso de la documentación para ser tramitado de acuerdo a la petición de los usuarios toda vez que el trabajo se tuvo que efectuar de manera remota, es decir dejando de lado el trato directo para la tramitación respectiva.

El contexto actual de la sociedad del conocimiento y la información, el uso de las nuevas TICS ha ido inevitablemente modificando nuestras relaciones interpersonales. Estos cambios exigen la necesidad de adaptarse y aprovechar al máximo las ventajas de las TICS. Las instituciones del sector público abordan el tema de manera superficial el impacto y efectos del uso adecuado de las TICS, por diferentes causas como el inadecuado equipamiento, infraestructura, personal idóneo y otras limitantes, aunque reconocen que las TICS son el mecanismo efectivo para una interacción fluida entre las diferentes áreas que las componen; sin embargo son los trabajadores los que deben desarrollar conocimientos y habilidades para el uso adecuado de las TICS para lograr una comunicación rápida, interactiva y eficiente; así mismo se hace necesario que sean instruidos en el uso y manejo de herramientas tecnológicas ya que no todos cuentan con la misma capacidad en el manejo de las TICS. En la investigación se identificó una ineficiente alfabetización digital por parte de los trabajadores de la UGEL Chincha, ello denotado en las competencias necesarias para localizar, entender y analizar de forma adecuada la información obtenida a través de las tecnologías digitales y audiovisuales, ocasionando un manejo inadecuado de la información, que no permiten procesarlas rápida y

eficazmente para generar reportes oportunos así como la adecuada comunicación, al mismo tiempo se detectó la limitada accesibilidad de información, la misma que debería estar disponible para su consulta y tratamiento como para la retroalimentación entre las áreas y los trabajadores que la conforman, sin embargo al ocurrir todo lo contrario, conlleva a cometer errores, fallas, retrasos, problemas o conflictos entre los propios compañeros de trabajo en las áreas conformantes de la UGEL Chíncha.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación de las TICS y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chíncha-2021?

2.3. Preguntas de investigación específica

¿Cuál es la relación entre el conocimiento y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chíncha-2021?

¿Cuál es la relación entre la efectividad y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chíncha-2021?

2.4. Justificación e importancia

La presente investigación permitirá analizar el uso de las TICS y el rendimiento laboral de los trabajadores de la UGEL Chíncha, enmarcadas en teorías existentes, por lo que los resultados a encontrar permitirán contrastar, ampliar o modificar estas teorías.

La investigación cobra importancia porque se obtuvieron una serie de datos medibles mediante las encuestas sobre TICS y rendimiento laboral y se pudo conocer la situación de los trabajadores de la UGEL Chíncha en cuanto al uso de las TICS y su rendimiento laboral, pudiéndose adjudicar en cualquier otra situación. Con el tratamiento de la información se espera contribuir con la comunidad científica, considerando que los resultados deben ser aprovechados de manera directa por estudiantes e investigadores en la temática de las TICS y el rendimiento laboral.

De igual forma la investigación aporta a la institución en estudio, a considerar los resultados presentados para particularmente tomar decisiones sobre las TICS apropiadas de acuerdo al avance tecnológico, permitiendo que los trabajadores tengan una interacción en tiempo real, fluida, rápida y permanente con una comunicación efectiva con los usuarios directos u otros grupos de interés, absolviendo cualquier tipo de duda relacionada al ámbito de su competencia.

Además, se espera que este trabajo de investigación se convierta en punto de partida para el desarrollo de nuevas investigaciones con respecto al uso de las TICS y el rendimiento laboral en el ámbito educativo.

2.5. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las TICS y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de chincha, 2021.

2.6 Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre el conocimiento y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de chincha, 2021.

Determinar la relación entre la efectividad y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de chincha, 2021.

2.7 Alcances y límites

Alcances

La presente investigación se direcciona en un alcance correlacional, con el propósito de verificar relación entre variables, así mismo se cuenta con una delimitación social como son los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local

La delimitación geográfica o espacial comprende al estudio en la Unidad de Gestión Educativa Local, ubicada en la Avenida Mariscal Oscar R. Benavides en la provincia de Chincha, departamento de Ica.

La delimitación temporal consta al periodo del año 2021.

Limitaciones

No se encontró ninguna limitación para el desarrollo de la indagación.

III.MARCO TEORICO

3.1. Antecedentes

El presente trabajo de investigación es innovador, al no encontrarse trabajos relacionados directamente con la temática propuesta; sin embargo, existen varios trabajos relacionados a nivel internacional, nacional y local.

NIVEL INTERNACIONAL

Cruz (2020), en su indagación con título ***“Las Tics y el rendimiento del sector de la ciudad de Ambato”***, en la universidad técnica de Ambato para el alcance del título licenciada en ingeniería, dicho estudio cuenta con una visión cuantitativa, con nivel correlacional, adquiriendo la información necesaria por medio de 23 encuestas de carácter gerencial de las empresa en estudio, donde respondieron el 57% que si hacen uso de las tecnologías de la información y comunicación, y el 43% indicaron que no usan las tecnologías de información, 35% considera que esta instruido al saber los beneficios del uso de las tecnologías de la información, 65% refiere que no se siente enterado de las bondades del uso de las TICs, 39% de los entrevistados confirma que si es necesario fomentar el uso de las tecnologías de la información, 61% asevera que no crea sea necesario, estos indicadores fueron puestos a disposición del software Smart donde se tuvo valor de Cronbach adecuado, a lo que se traduce un modelo de rendimiento, donde indica que existe una influencia positiva de las TICs hacia el mejoramiento y rendimiento del sistema libre, y del sistema lógico con un coeficiente de correlación de 0.829.

Huertas (2016), en su investigación ***“Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado en la asignatura de tecnología de educación secundaria”***, presenta el análisis del impacto de las tecnologías de información sobre la siguiente variable, como es el rendimiento académico en general desglosada en las dimensiones, se

empleó un diseño de investigación cuasi experimental pretest-postest, con una población de 194 estudiantes de Jaén en Málaga, siendo la mitad exactamente pasado por un proceso experimentado y la otra mitad por un proceso controlado, con realización de actividades y cuestionarios elaborados tipo test.

Se establecen los resultados estadísticos según el programa SPSS, se tiene que 95% de los alumnos entrevistados hacen uso de las tecnologías de la información en sus hogares, 69% refieren que han alcanzado información y conocimientos de las tecnologías, 9% tuvieron el alcance en la institución propia, 37% de los alumnos infiere que haciendo uso de las tecnologías en las labores educativas el tiempo es más corto, 30.9% consideran que hacer uso de las tecnologías les es más útil, 31.4% confirma que haciendo uso de las TIC se sienten con mayor seguridad. Con los efectos necesitados se concluye que la utilización de las tecnologías de la información, aumenta e influye positivamente al rendimiento académico en los alumnos, incrementando la motivación, consiguiendo muchos más beneficios siendo positivo para el alumnado.

Cruz(2018) en su investigación que tiene por título ***“Uso ,creencias y actitudes sobre las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje del personal académico de un centro público de investigación”***, para obtener el grado de doctorado en educación con especialidad en investigación en el universidad internacional iberoamericana , posee una dirección cuantitativa y cualitativa, con un análisis para la recolección de datos de manera mixta, no solo con el uso de encuestas sino también entrevistas, planteando cuestionario y entrevistas respectivamente, con una población de 113 docentes y asesores donde los elementos de la muestra nos dan un promedio de 88 docentes , donde el estudio de la investigación es muestra cualitativa , en esta investigación nos dice que a los docentes y asesores han tenido un nivel muy difícil en la adopción de las tecnologías por la edad que tiene o también puede ser por no

tener una suficiente practica es porque no ponen mucho enfoque en el uso de las tecnologías ya que ellos son docentes académicos.

Clark (2018) en su investigación que tiene como título “**Factores que influyen en el desempeño laboral de los empleados de servicio de las empresas hoteleras del sur de sonora**” para obtener el grado de doctora de filosofía con especializada en administración , enfocada en una metodología cuantitativa, explicativa, buscando relación entre las variables en estudio, donde tenemos una población de 1921 empleados que representan a los 59 establecimientos de los hoteles ya sea 3,4y5 estrellas donde realizaron un estudio de la muestra obteniendo un resultado de 106 empleados , la investigación tiene un tipo descriptivo, gracias a esta investigación muestra un alto desempeño laboral gracias al incremento de sus salarios o promociones de sus puestos de trabajo , donde tenemos otro hallazgo donde los trabajadores tienen un nivel muy bajo de estudio es por eso que ellos nos van poder aspirar a otro puesto de trabajo ya que también repercutan en su salario con relación a su responsabilidades, teniendo una fuerte relación la dimensión satisfacción laboral con el desempeño.

NIVEL NACIONAL

Diez (2016), en su estudio que tiene por denominación “**Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín, año 2016**”, de la universidad César vallejo para la tener el título profesional en maestría en gestión pública, dicha indagación utilizo un diseño descriptivo correlacional al poseer la intención de contestar el nivel de inclinación o ilación entre sus variables en estudio, con un alcance de 64 entrevistados, contemplando la misma cantidad para su muestra de estudio. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, confeccionando un cuestionario para ambas variables aplicados a los trabajadores de la ocupación social de Tarapoto: Conforme a los resultados presentados en la investigación, califican el nivel de las tecnologías de información y comunicación del distrito fiscal de la

siguiente manera: 59% considera alto el nivel de las TIC, 41% lo califica como regular ya sea por cuestiones independientes, midiendo también el grado o valor del desempeño laboral de los empleados donde el total de los trabajadores es decir el 100% indica que el desempeño es regular, estos resultados analizados alcanzaron un coeficiente de correlación según chi-cuadrado un valor de 3.0, que se traduce a que no hay relación entre las variables de estudio de esa entidad, haciendo rechazo a la hipótesis alterna, aceptando la nula, lo que se estimó a recomendar a reforzar el conocimiento y desarrollo del uso de las TIC y sus respectiva evaluación por parte del personal encargado , de la misma manera considerar acrecentar y mejorar aspectos que conllevan al desempeño de los mismo trabajadores administrativos públicos de Tarapoto.

Ramos y Sánchez (2020) en su investigación que tiene por título “***Tic y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática i. e. “Simón bolívar” - Chincha, 2020***”, para obtener el grado profesional de licenciado en educación secundaria especialidad informática de la universidad San Ignacio de Loyola, empleándose la investigación a una población de 90 alumnos, donde los elementos de la muestra estarán formados por 50 alumnos al azar del 4° de secundaria, divididas en tres secciones distintas “A,B,C”,. La investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, presentando un tipo descriptivo correlacional, con una técnica deductiva.

Los autores de la investigación concluyen que, en esta pandemia los maestros tienen muchos riesgos y nuevos retos en el aprendizaje, donde los docentes se han estado capacitando constantemente para poder lograr llegar al 100% en la enseñanza de los alumnos en esta pandemia, 46% de los encuestados consideran buenas las tecnologías de la información y comunicación, 28% infieren que las Tics cuentan con un nivel excelente, 22% lo califica como regular, y un pequeño 4% lo define como deficiente, y desde el punto de vista del alumnado hacia el rendimiento de los profesores, 56% especifica el desempeño como excelente, un 40 infiere como bueno, 4% asevera que es regular. La

investigación expresa que sus objetivos específicos tienen una relación significativa, directa y moderada de los alumnos de 4to de secundaria de la I.E.” Simón Bolívar” –chíncha 2020.

Huamán y Velásquez (2010), en su indagación que tiene como título **“Influencia del uso de las TICS en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de lo estudiantes del 4° grado del nivel secundario de la institución educativa básica regular Augusto Bouroncle Acuña-Madre de Dios 2009”**, con la finalidad de obtener el grado de licenciatura en Educación específicamente en computación y matemáticas, haciendo uso de métodos científicos, con un diseño descriptivo correlacional con el objetivo de identificar relación entre dos aspectos a estudiar, y la aplicación de un diseño causi-experimental de un total de 133 alumnos cogiendo como muestra conforme a su fórmula aplicada una cantidad de 46 alumnos de dos secciones de la institución educativa Augusto Bouroncle, a quienes se les estudio a través de fichas observacionales, cuestionarios, encuestas, entrevistas, por lo que se prosigue con los resultados del 100% del alumnado en análisis, el 65% difiere que es muy bueno las TIC como fuente principal de datos, un 17% considera que las TIC son fuente de datos de manera regular, 15% evalúan como poco que las TIC sean su fuente de información primordial, 2% indica que para nada las TIC son una fuente de datos, en cuanto a la actualización y enriquecimiento de conocimientos, un 13% de los encuestados considera que son muy buenas las TIC para mantenerse actualizado, 37% refiere que las tecnologías de información son buenas para obtener nuevos conocimientos, 15% lo califica de manera regular, 24% asevera que las TIC poco actúan en razón a mantenerse actualizado y con conocimientos, y un 9% refiere que las TIC no aportaría en nada para obtener nuevo saberes, se concluye que de acuerdo al resultado estadístico T-Student alcanzó un valor de 3.57 lo que permite aceptar la H_1 alterna y rechaza la nula, con lo que se resalta que hay una influencia positiva entre las variables en estudio.

Mendoza (2016), en su estudio que lleva por nombre ***“Tecnología de la información y comunicación y el desempeño laboral del administrativo de la unidad ejecutora 404 Hospital II-2 Tarapoto, 2016”***, para extraer el grado de maestría en gestión pública en la universidad César vallejo , en esta investigación se empleó un diseño descriptiva y correlacional para enmarcar la posibilidad de alguna relación o no relación de aspectos específicos, realizando las técnicas de recopilación de datos mediante encuestas e instrumento como el cuestionario hacia una población de 70 trabajadores, desde coordinadores, especialistas, técnicos, contador, director, auxiliares etc. La que al ser mínima pero representativa se denota la misma cantidad para la muestra de donde se extraerá los datos para ser respectivamente procesados. Se determinó el nivel de la utilización del uso de las tecnologías de la información y comunicación del personal asiste y administrativo del Hospital II-2 de Tarapoto, 0.4% del total indica que se encuentra en un nivel bajo, 83% considera que se encasilla en un nivel regular, y el 13% determina que el nivel del uso de las TIC es alto, conforme a la siguiente variable se estableció que 5.7% de los encuestados confirman que el nivel del desempeño demostrado por los trabajadores de la unidad ejecutora es deficiente, 84.2% afianza que es regular, y el 10.1% garantiza que dicho nivel del desempeño de los empleados es eficiente, se finaliza concorde al resultado estadístico de Pearson un coeficiente de correlación 0.876 lo que significa que existe una relación positivamente alta entre las variables de investigación.

Apaza (2020), en su trabajo de indagación que lleva por título ***“Análisis del uso de las tecnologías de información y comunicación y el rendimiento laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local Puno, 2018”*** desarrollado en la universidad del Altiplano de Puno para la adquisición del título profesional de licenciada en administración, ejecutando la técnica de encuestas e instrumento estructurada por 43 preguntas entre ellas divididas para evaluar ambas variables direccionada a una población de 91 trabajadores entre el

director, asesores, administradores y gestores, al presentar un muestreo por conveniencia se consideró una muestra de tan solo 20 colaboradores. La investigación cuenta con un diseño no experimental ya que no alteró ninguna variable en mención, con un enfoque cuantitativo de tipo descriptiva, concerniente a los resultados para la adopción de las tecnologías de la información, 7% opina que se presenta muy deficiente, 10% refiere que la adopción de las TICs se da de forma deficiente, 25% lo califica como regular, 49% refiere que dicha adopción se muestra de manera eficiente, y el 9% responde que se desarrolla muy eficiente, lo que se concluye que el 41% del resultado califica con muy eficiente y eficiente la primera variable que son las TICs, y en la segunda variable 85% califica el rendimiento laboral como muy eficaz y eficaz.

Ticona (2019), en su investigación que tiene por título ***“Uso de las tecnologías de información y comunicación y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo de las universidades nacionales de la región Puno, 2018-2019”***, para la adquisición del grado de maestría en contabilidad y administración en gestión pública de la universidad nacional del Altiplano, con un población de 1095 trabajadores y personal administrativo de las distintas entidades a investigar, la que arroja una muestra de 285 unidades para la obtención de la información por medio de las encuestas aplicando un instrumento con 24 ítems, la investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, presentando un diseño no experimental de corte transversal, para independientemente buscar si existe relación entre las variables estudiadas. Como se revela en los resultados el 23.9% indica que es muy importante tener a disposición las tecnologías de información para ejecutar su labor, 50.2% denotan como importante la distribución de las tecnologías para realizar sus actividades, 18.9% asevera que es moderadamente importante, 3.5% expresa que es de poca importancia, y otro 3.5% refiere que no tiene importancia dicha implementación de las TICs, en su ítem se cuestiona el mantenimiento de las tecnologías de acuerdo a las necesidad de las áreas, 15.4% indica que si es muy

importante, 39.3% difiere que es importante, 32.6% lo define moderadamente importante, 9.8% asegura que es de poca importancia, 2.8% definitivamente no tiene importancia, para resultados de la segunda variable, 15.1% refieren que siempre cumplen con los objetivos del área, 26.3% manifiestan que casi siempre cumplen con las expectativas del área, 45.3% refleja que solo algunas veces y 13.3% considera que casi nunca, para calificar el esmero de los trabajadores de acuerdo a sus funciones, 27.4% comunica que siempre lo realiza de esa manera, 34.4% expone que se esmera según su labor a realizar, 34.0 confirma que algunas veces realiza su trabajo con esmero, 4.2% difiere que casi nunca lo desarrolla de esa manera. Finalmente, la correlación de Pearson es de 0.712, encasillándola en un nivel de correlación positiva alta

Choque (2018), en su tesis titulada ***“Uso de la TIC y el rendimiento en el Área de comunicación del quinto grado de la institución educativa técnico agropecuario de Layo-2018”***, de la universidad César vallejo para alcanzar el grado de maestría en gestión pública, teniendo un enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño correlacional no experimental y de corte transversal, contando con una población de 52 alumnos siendo la misma cuantía para la muestra con un muestreo probabilístico censal, con respecto a la primera variable se tiene que para evaluar las TICs, 51.92% dice que nunca se aplican las tecnologías de la información en la entidad en estudio, 46.15% sostiene que solo a veces se hace uso de las tecnologías de la información, y el 1.92 casi siempre usan las TICs, 61.54% declara que a veces hace uso de una computadora para realizar sus acciones, el 38.46% opina que nunca usa las tecnologías para realizar sus actividades, para la segunda variable 7.69% evidencia que se encuentra en el nivel de inicio del rendimiento, 90.38 considera que está en proceso de rendimiento en las comunicaciones, 1.92% asegura que se encuentra en un logro previsto del rendimiento del área de las comunicaciones. Se concluye con el uso del método estadístico Rho de Spearman con una correlación de 0.298

encuadrada en una correlación positiva baja lo que significa que, si hay ilación, pero en nivel demasiado bajo donde otras variables estarían en cuestión como causa de la problemática.

Quispe (2017), en la investigación que lleva como nombre **“Uso de las TIC y rendimiento académico de ciencia tecnología y ambiente en estudiantes de secundaria en comas, 2016”**, en la universidad César vallejo para tener el grado de maestría en administración educativa, dicha investigación tiene una orientación cuantitativa, con un método hipotético-deductivo, de tipo básica, y un diseño empleado como es la descriptiva correlacional, no experimenta, con un corte transversal. Se hizo uso de las técnicas de adquisición de datos como la encuesta y las evaluaciones, atribuyendo el cuestionario y las pruebas como instrumentos. La población establecida comprende 215 alumnos de distintas secciones del colegio “Fe y Alegría 10” en comas, estimándose una muestra de 141 unidades a investigar, conforme a la información que se proporcionó, 68% de los alumnos confirman en un rango alto la utilización de las tecnologías, 31.2% considera el uso de las TIC en un rango medio, 66% de los encuestados contemplan en un rango alto la obtención de conocimientos sobre las tecnologías, 34% afirma el mismo ítem pero en un rango medio, 63.8% define en un rango alto que hace uso de las tecnologías de información, 36.2% usan las tecnologías en un rango medio, con respecto a la segunda variable que es rendimiento, 42.6% conceptúa encontrar su rendimiento en proceso, 43.3% define estar en un nivel de logro previsto, solo 5% se encuentra en logro destacado, y 9.2% aún se define estar en el nivel de inicio en le rendimiento académico, se concluye que, conforme a las conclusiones estadísticas, con el nivel de coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.691, se determinó relación entre las variables estudiadas, como del cruce de las dimensiones de la variable dependiente y la variable independiente.

NIVEL LOCAL

Huallanca (2019), en el estudio con la denominación ***“Análisis del uso de tecnología de información y su influencia en el crecimiento económico en la mediana y pequeña empresa en la ciudad de Chincha, 2019.”***, en la universidad Autónoma de Ica, sobre el linde en arquitectura y tecnologías de información, enfocada en el segundo nivel como es el descriptivo, con un diseño descriptivo correlacional y no experimental, la población indicada para esta investigación son el total de las pequeñas y medianas empresas de la provincia de chincha, donde se seleccionó una muestra de 5 pymes, para la pertinente consecución de los datos recogidos, por medio de encuestas a través de la confección de dos cuestionarios validados por profesionales de acuerdo a la realidad problemática de la misma, se exhibe en los resultados que 50% de las medianas y pequeñas empresas califica como muy alto el uso de las TIC, 45% lo considera alto, 5% de los encuestados asevera que al uso de las tecnologías de información es medio, en cuestión de conocimiento y accesibilidad a las tecnologías de información 50% lo pondera como muy alto, 45% refiere que su conocimiento sobre las tecnologías es alto, y solo 5% considera este ítem como medio o regular, 45% de los investigados refiere como muy alto la implementación de las tecnologías, 40% infiere que alto, y el 15% opina que la implementación de las TIC es un nivel medio, con los resultados de la siguiente variable se estimó que para el crecimiento monetario de las pequeñas y medianas empresa de la provincia de Chincha 70% lo estima como muy alto, solo 25% lo indica como alto, se concluye con el nivel de correlación entre las variables de estudio de 0.979, lo que se traduce que si existe una ilación significativa entre las tecnologías de la información con el crecimiento monetario de las pequeñas y medianas empresas de la provincia de Chincha, de la misma formas con las dimensiones en disposición.

3.2. BASES TEÓRICAS

La investigación cuenta con sustento en la revisión y análisis basados en libros y artículos científicos de revistas relacionados con las variables en mención, Tecnologías de Información y Comunicación y el Rendimiento Laboral.

3.2.1. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Esmeralda (2008) nos habla que las tics son las tecnologías que nos ayudan para tener una buena gestión y transformación de las informaciones de nuestros programas que vamos a crear, acumular proteger nuestros archivos ante cualquier inconveniente que podamos tener. Los tics debemos aprovecharlas para desarrollarnos de manera integral ante nuestra comunidad

Amenazas y riesgo del uso de los tics

Aumento de las desigualdades

El internet es un medio muy potencial cuando se habla en el incremento de las desigualdades sociales, económicas y culturales, donde las nuevas oportunidades solo seas contribuyan a las personas que solo tienen acceso a ellas.

Nieblas (2016) Los tics son los instrumentos que nos permite facilitar producir y administrar nuevas informaciones atravez del uso de soportes tecnológicos (computadores, celulares, tabletas).

Guzmán (2005) Los tics son un conjunto de procedimientos que comprenden la información para hacer entendidos para las personas. Las tecnologías se concretan por dispositivos informáticos funcionando atravez de programas que van ser utilizados por los usuarios.

Berumen & Arriaza (2008) Definen a las Tics como una tecnología que permite transmitir rápidamente la información de una forma más seguro

a un menor costo ampliando el conocimiento de las personas toda vez que permita desarrollar nuevas competencias

Según Lapiedra et al. (2011): Las organización actuales no pueden ser dirigidas eficazmente sin los sistemas de información puesto que la tecnología constituye un aspecto fundamental por facilitar la gestión de empresas en la búsqueda de sus ventajas competitivas.

La infraestructura en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se refiere a todas las tecnologías que interfieren y gestionan los procesos informativos y de comunicación de personas, en una organización. Englobando el hardware, software, telecomunicaciones y la automatización. En un informe de la INEI (2009) se presenta una lista para evaluar el uso de las tecnologías de la información y comunicación, dimensiones que fue propuesta por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo y el Observatorio para la Sociedad de la

Información en Latinoamérica y el Caribe. - Equipamiento e infraestructura: Es la información concerniente con la presencia de ordenadores, telefonía fija, móviles o smartphone, tabletas digitales, intranet, extranet, internet, en general servicios de red entre otros, además abarca la propiedad de infraestructura tales como laboratorios o bibliotecas digitales. - Oportunidad de acceso y usos de internet: Es la información significativa sobre ordenadores con acceso a Internet, su uso constante por parte de los miembros de la institución, tenencia de sitio web, redes sociales, clases virtuales, tipo acceso a Internet, formas de uso de internet, entre otros. - Uso de software: Implica la tenencia de algún software, ya sea aplicaciones para smartphone o soluciones de software libre y desarrollo de software personalizado para la institución. - Capacitación y seguridad informática: Hace referencia cuando la institución desarrolla políticas de capacitación del personal en el uso de las TIC, no solamente en el uso, sino en la responsabilidad de hacer un

buen uso de los recursos con la finalidad de evitar riesgos por el descontrol de las tecnologías de la información

CONOCIMIENTO

Alavi y Leidner (2013) El conocimiento es un conjunto de información que posee en su mente una persona adquiridas mediante sus capacidades que pueden ser útiles o no útiles

EFFECTIVIDAD

Fernandez-rios y Sánchez la efectividad es la capacidad de lograr o cumplir el objetivo propuesto minimizando los recursos de cada organización.

3.2.2. RENDIMIENTO LABORAL

Chiavenato (2002) las organizaciones son aquellas que saben extraer el provecho máximo de sus tecnologías es decir las empresas han identificados de manera correcta la utilización de las tecnologías y sus inclusiones en el desarrollo de los procesos administrativos de una entidad.

Chiavenato (2012) nos señala que el rendimiento laboral son las conductas de los colaboradores en la indagación de los propósitos establecidos para el logro de los objetivos

3.3 MARCO CONCEPTUAL

Adaptación a las TIC: Se refiere a la integración de las tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual aumenta, mantiene o mejora las habilidades de la persona.

Equipos informáticos: Conjunto de aparatos y dispositivos que se conectan a la computadora para propiciar datos o programas informáticos.

Hardware: Son todos los componentes materiales y físicos (se pueden ver y tocar) que constituyen una computadora fundamental para el desarrollo de un trabajo correcto y objetivo.

Infraestructura informática: También denominado sistema informático, arquitectura informático o red informática es la recopilación de elementos de hardware y software necesarios para hacer la informática de una empresa

Nivel: Llámese así a un instrumento de medida, así como el sinónimo de categoría o grado.

Página web: Se denomina páginas web al documentos o información electrónico que forma parte de un sitio web y que suele contar con enlaces, hipervínculos o link, cuyo acceso se da mediante un navegador web.

Riesgo de la información: Suele ser amenazas que pueden infringir la seguridad de los recursos e información de una persona, empresa o entidad.

Tecnologías de Información y Comunicación: Son el conjunto de tecnologías que tiene como objetivo producir información para hacer analizados, luego tomar decisiones y seguidamente realizar una acción. siendo el instrumento tecnológico primordial la computadora.

Rendimiento: es la acción que hace una persona sobre una actividad de manera exitosa

Aprendizaje: es captar lo que dese saber de una determinado cosa u objetos

Control: extralimitarme en algo individuó para no causar un perjuicio

Productividad: es la efectividad en el empleo en la ejecución de una actividad propuesto o programado

Utilidad: sacar provecho de una acción o actividad

Participación: actuar en una actividad

Evaluación: es revisar una actividad ejecutada

Resolución: es el resultado de un hecho realizado

Entidad pública: es una institución del estado

IV. METODOLOGIA

El enfoque de la investigación es de orientación cuantitativa, ya que se obtendrán datos estadísticos y numéricos, cuantificables posterior a la realización de las encuestas respectivas.

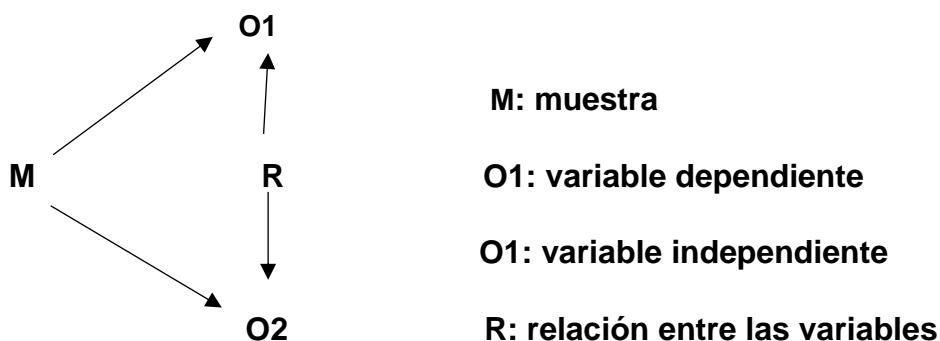
4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACION

La investigación es de tipo básica, según Zorrilla (1993), es también denominada o conocida como investigación pura, con el fin para lograr alcanzar nuevos entendimientos con la búsqueda de información verídica y original sin algún efecto práctico, de tipo no experimental debido a que no se manipularon las variables en la investigación; en ésta nos limitamos a observar el comportamiento sobre la adopción de las TICS y el rendimiento laboral por parte de los trabajadores de la UGEL Chincha, es decir se presenta su comportamiento tal como se dieron los hechos en la investigación. (Fernández, Hernández y Baptista (2014).

El nivel del presente estudio se encuentra conforme Fernández, Hernández y Baptista (2014), en el tercer nivel que es relacional, en la que se propone verificar y confirmar la relación entre las variables en cuestión.

4.2. DISEÑOS DE INVESTIGACION

El estudio tiene un sentido de justificación para verificar la relación entre dos componentes en una situación específica de acuerdo con la orientación a donde va dirigida la indagación, por consiguiente y conforme con Hernández Sampieri y Mendoza (2018), se clasifica un diseño Descriptiva Correlacional, haciendo uso de la siguiente fórmula.



4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.3.1. Población

Acorde con Hernández Sampieri y Mendoza (2018), revela que la población es un grupo de indicadores o unidades que se entrelazan con ciertas características identificables, para la investigación se tiene una población objetivo de estudios que está formada por 80 trabajadores de la institución en estudio, de los cuales 40 colaboradores son nombrados y los restantes tienen contrato CAS y/o por terceros.

Cuadro N°1: Distribución del personal de la Unidad de Gestión Educativo Local CHINCHA .

FUNCION O CARGO	SEXO		CANTIDAD DE TRABAJADORES
	FEMENINO	MASCULINO	
DIRECCION	3	1	4
ADMINISTRADOR	0	1	1
AREA DE GESTION PEDAGOGICA	1	3	4
AREA DE CONTROL INSTITUCIONAL	0	2	2
AREA DE GESTION INSTITUCIONAL	1	4	5
AREA DE ASESORIA JURIDICA	0	1	1
AREA ADMINISTRATIVA	6	6	12
ESP.ADM.I PERSONAL	0	1	1
TEC. ADM .I PROYECTISTA	1	0	1
TEC.ADM. I PLANILLA	1	1	2
TEC. ADM. I PENSIONES	0	1	1
TEC. ADM. I ESCALOFON	2	1	3
OFICINISTA II	1	2	3
TOTAL	16	24	40

4.3.2. MUESTRA

Para Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), definen la muestra como pequeños elementos obtenidos de un total mucho más grande, fraccionado siendo esta fracción con la que se trabaja, para recopilar la información necesaria y pertinente para la investigación. La muestra se ha establecido por conveniencia y utilizando criterios de exclusión, los criterios de exclusión se dan porque los trabajadores Cas y contratados por terceros son temporales y no conocen la realidad de la institución, en cambio hemos los nombrados tienen años trabajando en la institución y conocen la realidad lo cual nos beneficia ya que se tendrá información verídica, es por ello que solo se está utilizando como muestra a los 40 colaboradores nombrados de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha.

El muestreo de empleados fue de tipo no probabilístico. La muestra seleccionada es de nuevo como se observa en la gráfica mostrado.

4.4. HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECIFICAS

4.4.1. Hipótesis general

Existe relación entre las TICS y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de chincha-2020.

4.4.2. Hipótesis específicas

HE1: Existe relación entre el conocimiento y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de chincha-2021.

HE2: Existe relación entre la efectividad y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de chincha-2021.

4.5. IDENTIFICACION DE VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE

- Tecnologías de información y comunicación
 - Conocimiento
 - Efectividad

VARIABLE INDEPEPENDIENTE

- Rendimiento laboral
 - Innovación
 - Logros de objetivos

4.6. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Las TICS	Señala que las tecnologías DE INFORMACION estratégica es la forma en que la organización programa y ejecuta estrategias, con la finalidad de lograr las metas establecidas por la organización.	La variable 1 (Las tecnologías de información y comunicación), se medirá por medio de conocimiento y efectividad con 10 ítems.	D1: Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje (1,4) - Control (2,3,5) 	Escala ordinal de tipo likert
			D.2: Efectividad	<ul style="list-style-type: none"> - Productividad (6,8,10) - Utilidad (7,9) 	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Rendimiento laboral	Es el rendimiento de las personas eficazmente dentro de las organizaciones, donde los colaboradores ejecutan sus actividades y trabajan con gran esmero y satisfacción laboral para lograr resultados en la función que se les encomienda a realizar, demostrando sus aptitudes, competencias y capacidades, para poder alcanzar las metas, certificándolo con una evaluación previa para poder estimular o calificar el trabajo del recurso humano.	La variable 2 (Rendimiento laboral), se medirá mediante las dimensiones de innovación y logro de objetivos, con 10 Ítems.	D.1: Innovación	<ul style="list-style-type: none"> - Participación (11,12,15) - Resolución (13,14) 	Escala ordinal de tipo likert
			D.2: Logro de Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación (18,20) - Cumplimiento (16,17,19) 	

4.7. RECOLECCION DE LOS DATOS

Técnica

Bavaresco (1997), expresa la importancia de la recolección de datos, donde particularmente cada estudio realiza la técnica adecuada para la comprobación o posible resolución del problema. La técnica que se utilizó en esta investigación es la encuesta.

Instrumento

El instrumento es un formulario que sigue un patrón, con una respectiva distribución derivada desde alguna variable en estudio, fragmentada desde las dimensiones e ítems Blanco (2000), utilizando el cuestionario, con el fin de poder recolectar información sobre las variables dependientes e independientes, en este caso será un instrumento adaptado de la autora Ticona Mamani Julia, donde en su investigación lleva un cuestionario de 24 preguntas, las cuales 12 fueron para cada variable en estudio, parte de ello se procedió a la adaptación de nuestros ítem direccionada a la realidad en estudio de la presente investigación, donde se plantea 20 preguntas, siendo 10 ítems para la variable TICS y 10 ítems para la variable Rendimiento laboral, presentando una escala Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

4.8. TECNICAS DE ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

Posteriormente a la adecuada recolección de la información mediante los evaluados y las encuestas, se procedió al ingreso de los datos al programa Excel, seguidamente se cuantificó y tabuló para la presentación de los gráficos y cuadros presentados en las siguientes páginas.

Se analizó toda la información debidamente en el programa estadístico SPSS para concluir con el nivel de relación que existe entre las variables en estudio, y la prueba de normalidad que en este caso por tener las unidades mínimas de 40 se empleó Shapiro Wilk, determinando así si la investigación posee bases paramétricas o no paramétricas.

V. RESULTADOS

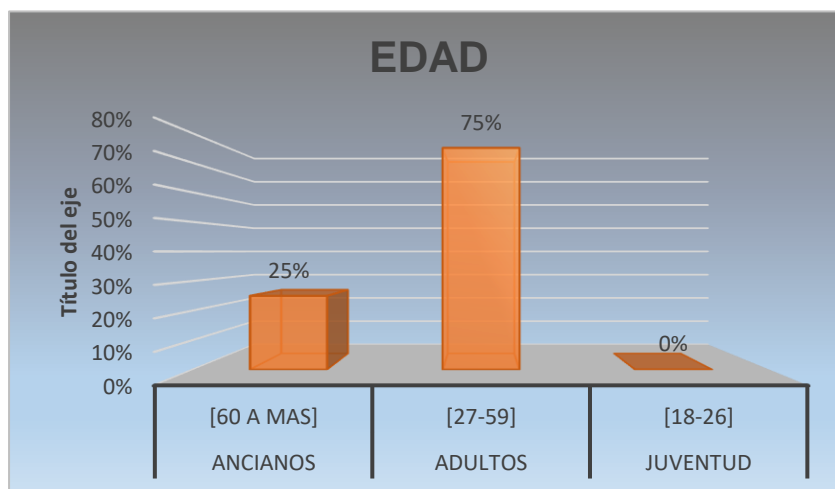
La investigación presenta los siguientes resultados, conforme a la información obtenida de los 40 encuestados, para el proceso de análisis e interpretación a través de las tablas y gráficos respectivos.

Cuadro N°2: Edad de los colaboradores de la unidad de gestión educativa local de chincha, 2021.

Ciclo de vida	Edad	Frecuencia	Porcentaje
Ancianos	[60 a más]	10	25.00%
Adultos	[27-59]	30	75.00%
Juventud	[18-26]	0	0.00%
Total		40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°1: Edad de los colaboradores de la unidad de gestión educativa local de chincha, 2021.



Fuente: Elaboración propia

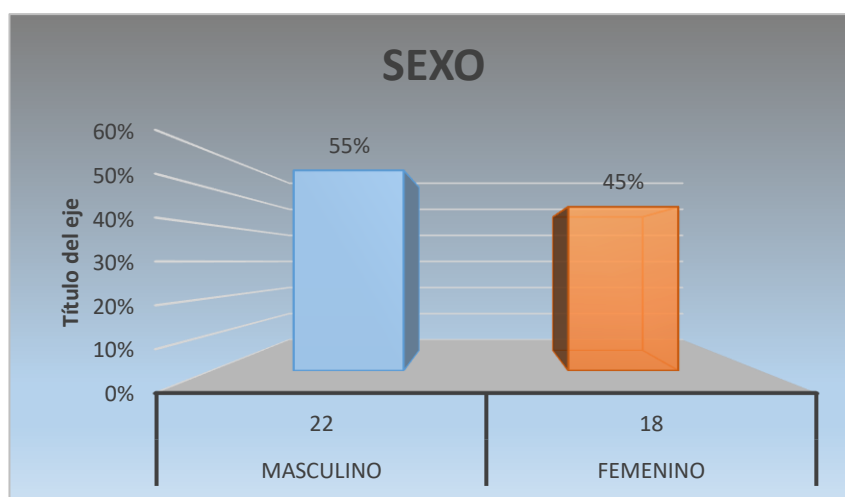
Interpretación:

De acuerdo con el gráfico N°1, se observa que de la cantidad de los encuestados el 25% está conformado por el personal mayor a 60 años de edad a más, el 75% corresponde a los adultos de 27 a 59 años de edad.

Cuadro N°3: Sexo de los colaboradores de la unidad de gestión educativa local de chincha, 2021.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	22	55%
Femenino	18	45%
Total	40	100%

Gráfico N°2: Sexo de los colaboradores de la unidad de gestión educativa local de chincha, 2021.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Acorde con los resultados de las encuestas, y la segmentación de los géneros que son las unidades de estudio, el 55% es masculino y el 45% es femenino.

Cuadro

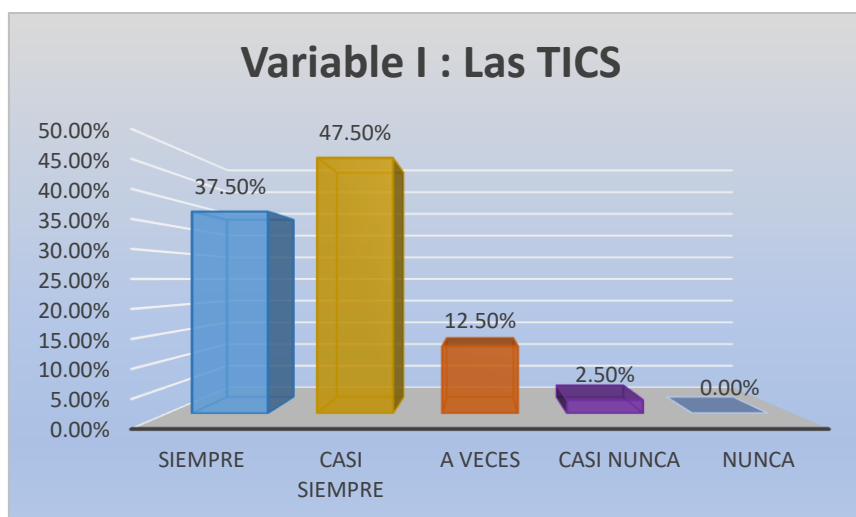
N°4:

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	15	37.50%
Bueno	19	47.50%
Regular	5	12.50%
Malo	1	2.50%
Deficiente	0	0.00%
Total	40	100%

RESULTADOS DE LA VARIABLE TIC.

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°3: RESULTADOS DE LA VARIABLE TIC.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

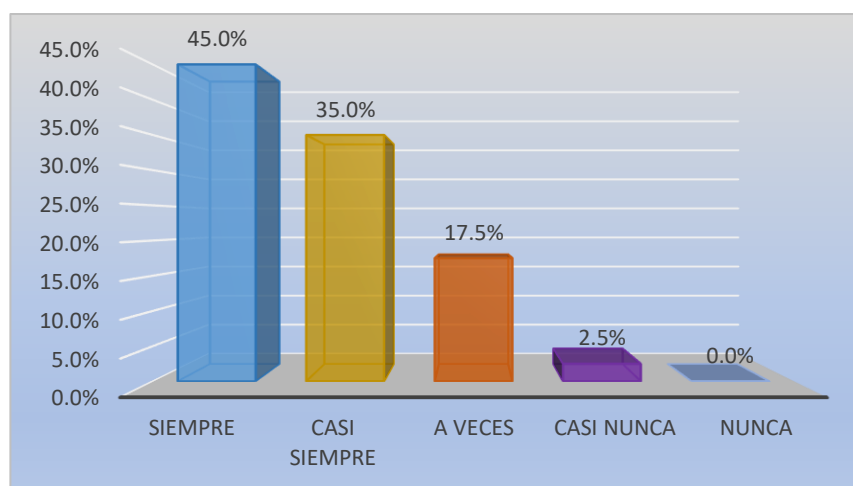
Correspondiente a la primera variable en estudio y los resultados estadísticos, se comprende que para todos los encuestados en general, un 37.50% refiere que las tecnologías de la información y comunicación es excelente, 47.50% califica las tecnologías de información como buena, 12.50% de los entrevistados afirma que las TICS en la Unidad de gestión educativa local es regular, y una minoría de 2.50% evalúa a las tecnologías de la información como malo.

Cuadro N°5: La entidad organiza talleres de capacitación para la adaptación de las TIC.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	45.00%
Casi siempre	14	35.00%
A veces	7	17.50%
Casi nunca	1	2.50%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°4: La entidad organiza talleres de capacitación para la adaptación de las TIC.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

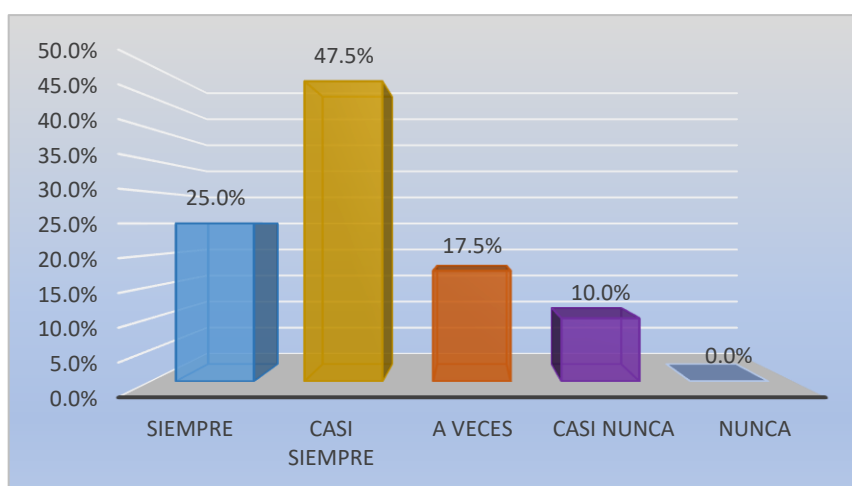
Conforme al gráfico N°3, un 45.00% de los encuestados, indican que siempre la entidad organiza talleres de capacitación para la adaptación de las tecnologías, 35.00% afirma que casi siempre la unidad de gestión educativa local organiza talleres para el mejor manejo de las TIC, el 17.50% confirma que a veces se realizan u organizan los talleres de capacitación sobre las TIC, y un porcentaje mínimo de 2.50% coinciden que casi nunca se brindan talleres para la adquisición de conocimientos

Cuadro N°6: Lleva un monitoreo del uso de los tics por parte de la entidad.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	25.00%
Casi siempre	19	47.50%
A veces	7	17.50%
Casi nunca	4	10.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°5: Lleva un monitoreo del uso de los TIC por parte de la entidad.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

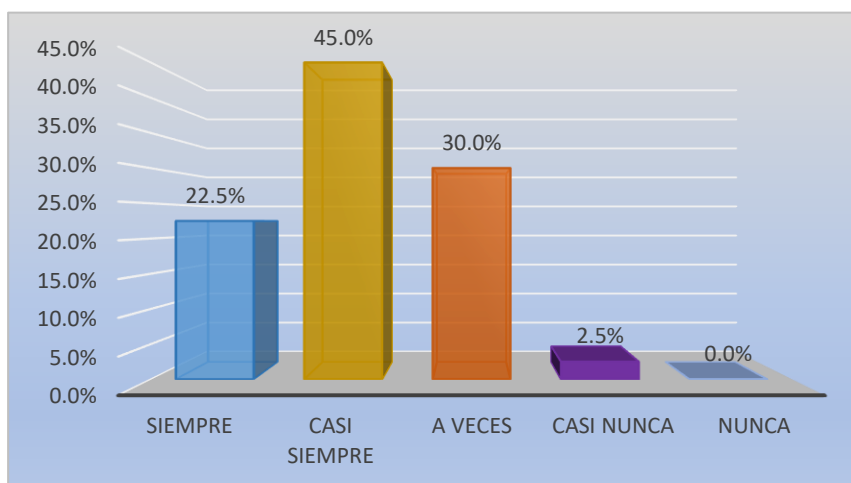
Según los efectos obtenidos en el siguiente ítem, predominan dos escalas donde 25.00% considera que siempre se emplea un monitoreo de parte de la institución cuando al realizar sus actividades haciendo uso de las TIC, y otro 47.50% refiere que siempre perciben un monitoreo de sus actividades que respectan al uso de las TIC, 17.50% asegura que el monitoreo se presenta solo a veces, 10.00% afirma que casi nunca hay monitoreo en sus actividades haciendo uso de las tecnologías de la información.

Cuadro N°7: Hay una evaluación por parte de la entidad en el aprendizaje de las TIC.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	22.50%
Casi siempre	18	45.00%
A veces	12	30.00%
Casi nunca	1	2.50%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°6: Hay una evaluación por parte de la entidad en el aprendizaje de las TIC.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme a los resultados obtenidos se indica que el 22.50% de los encuestados refieren que siempre existe una evaluación durante el aprendizaje de las TIC, 45.00% asevera que casi siempre hay evaluaciones de la institución durante la instrucción de las tecnologías de información, 30.00% define que a veces hay evaluación en el proceso

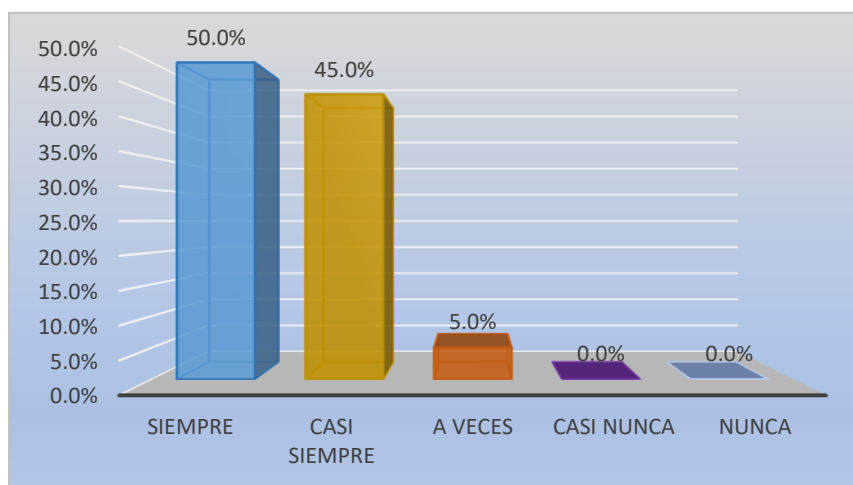
de aprendizaje de las TIC, y solo 2.50% difiere que casi nunca existen estas evaluaciones en este proceso de aprendizaje.

Cuadro N°8: Logro alcanzar el aprendizaje del uso de las TIC en la entidad.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	50.00%
Casi siempre	18	45.00%
A veces	2	5.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°7: Logro alcanzar el aprendizaje del uso de las TIC en la entidad.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

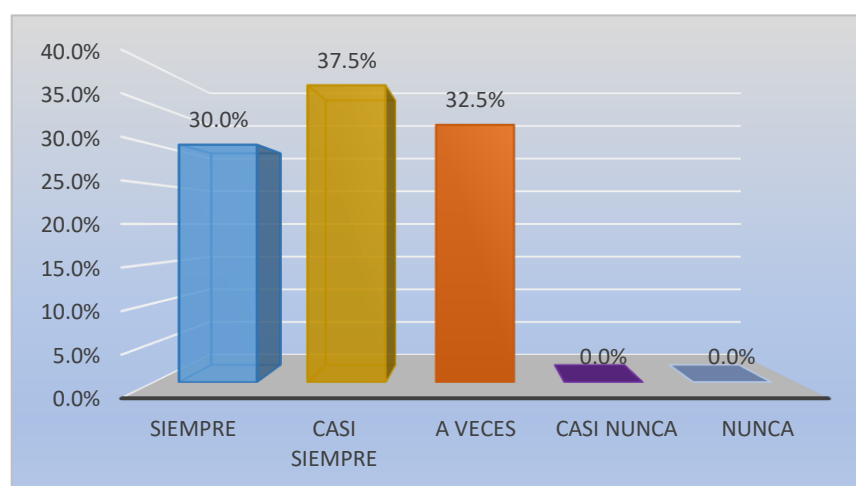
En términos de logros y a los resultados en el siguiente grafico se visualiza que el 50.00% de los encuestados dicen que siempre lograron alcanzar lo aprendido en el uso de las TIC, 45.00% refieren que casi siempre se logra el alcance del aprendizaje y el uso de las TIC, y el 5.00% confirma que solo a veces se a logrado alcanzar el aprendizaje de las TI

Cuadro N°9: Tiene soporte constante y continuo en la utilización de las TIC.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	30.00%
Casi siempre	15	37.50%
A veces	13	32.50%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°8: Tiene soporte constante y continuo en la utilización de las TIC.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

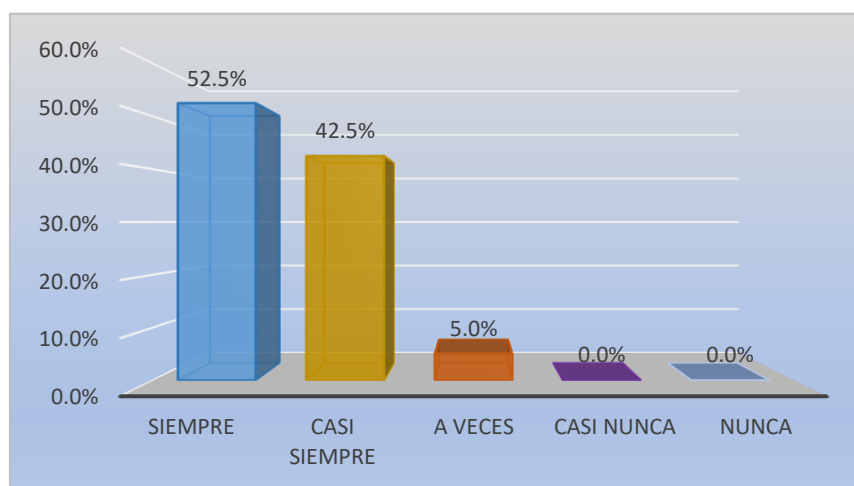
Según lo detallado en el gráfico N°7 se interpreta que el 30.00% de las unidades encuestadas reafirman que siempre tienen un soporte constante y continuo en la utilización de las TIC, un 37.50% expresa que casi siempre se tiene soporte y base en el uso de las tecnologías de información y comunicación, 32.50% considera que solo a veces se tiene base y soporte en el uso de las TIC.

Cuadro N°10: Tiene buen resultado con la aplicación de las TIC.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	52.50%
Casi siempre	17	42.50%
A veces	2	5.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°9: Tiene buen resultado con la aplicación de las TIC.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

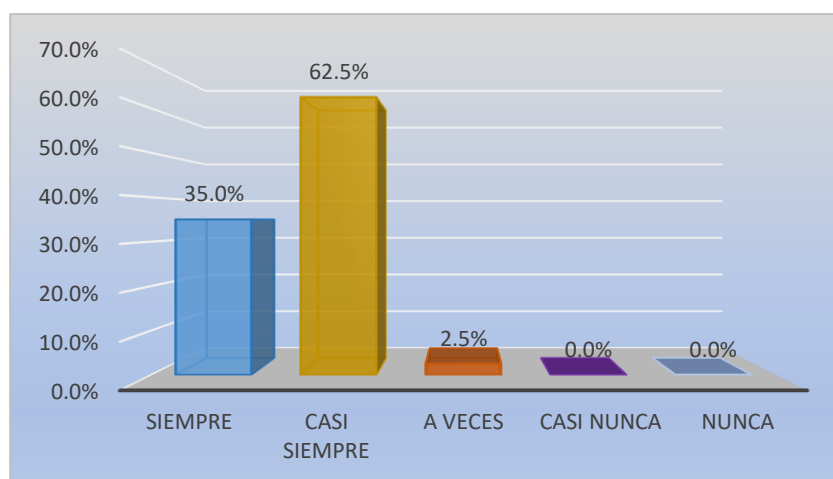
Conforme a los datos obtenidos según la encuesta realizada se define que el 52.50% de los colaboradores tienen siempre un buen resultado al aplicar las tecnologías de la información, 42.50% comenta que casi siempre se obtiene un buen resultado al aplicar el uso de las TIC en sus actividades laborales y 5.00% define que a veces tiene buen resultado usando las tecnologías de información y comunicación.

Cuadro N°11: Presenta un buen uso y manejo de las TIC brindadas por la Ugel-Chincha.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	35.00%
Casi siempre	25	62.50%
A veces	1	2.50%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°10: Presenta un buen uso y manejo de las TIC brindadas por la Ugel-Chincha.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

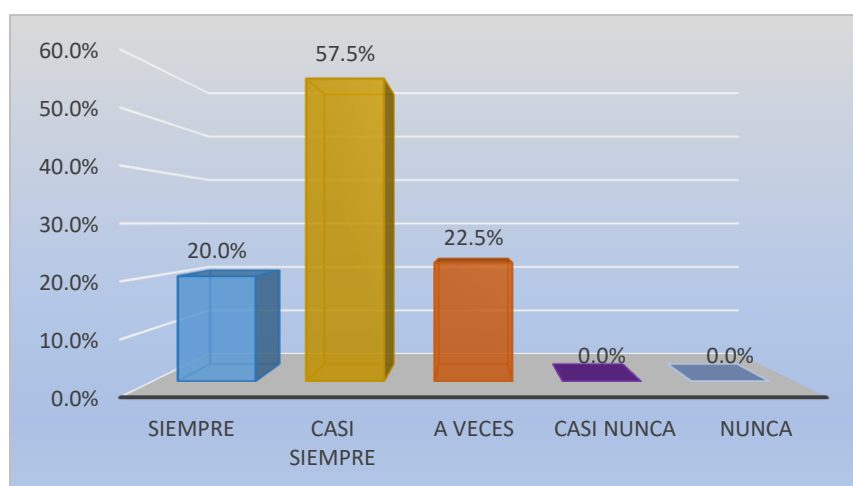
Conforme se observa en el gráfico N°9, se deduce que el 35.00% de las unidades en cuestión confirma que siempre presenta un buen uso y manejo de las TIC brindadas por la Ugel de Chincha, el 62.50% asegura que casi siempre presenta un buen uso y manejo de las tecnologías de información y comunicación, y el 2.50% certifica que a veces.

Cuadro N°12: Ante los inconvenientes presentados, se dieron las alternativas de solución.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	20.00%
Casi siempre	23	57.50%
A veces	9	22.50%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°11: Ante los inconvenientes presentados, se dieron las alternativas de solución.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

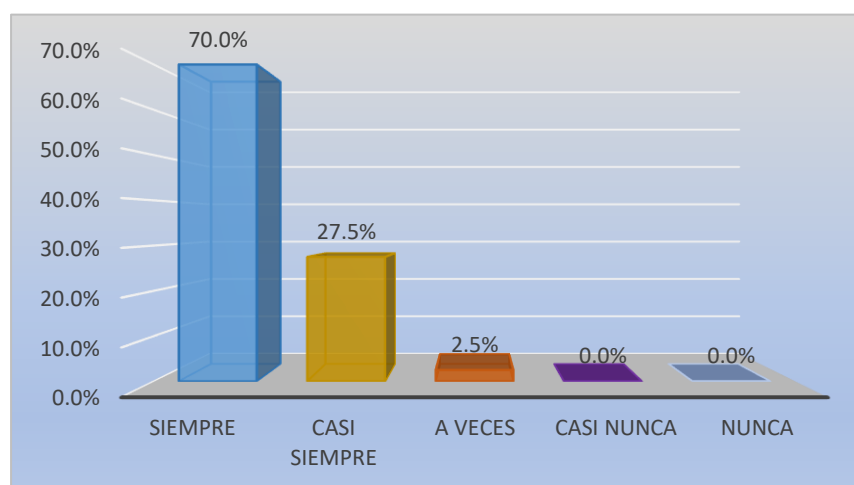
De acuerdo con ítems del cuestionario, ante los inconvenientes presentados en la aplicación y uso de las tecnologías de la información y comunicación, el 20.00% define que siempre se le dieron alternativas de solución para dichos inconvenientes, 57.50% considera que siempre se le dio las alternativas de solución ante esas dificultades que se suscitaron, 22.50% asevera que esto sucedió a veces.

Cuadro N°13: Recomendaría implementar en otras áreas el uso de las TIC.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	42.50%
Casi siempre	11	40.00%
A veces	1	17.50%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°12: Recomendaría implementar en otras áreas el uso de las TIC.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

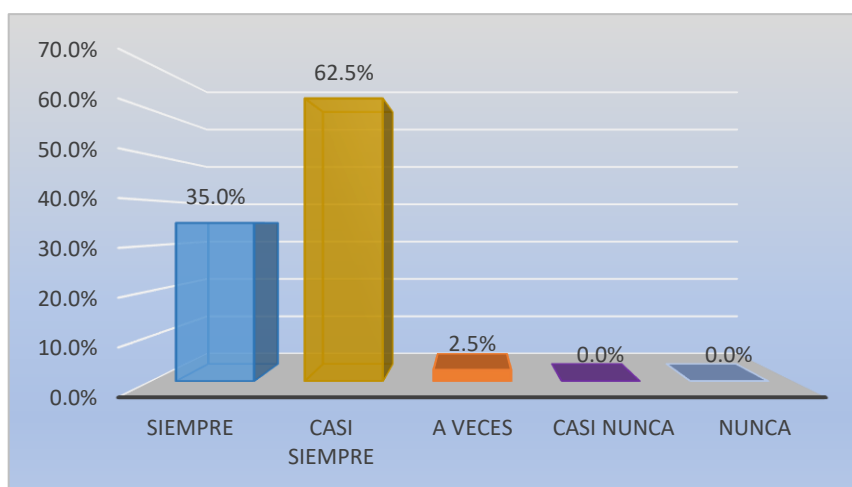
Conforme con el gráfico, según los resultados 70.00% de los evaluados refieren que siempre recomendarían la implementación de las TIC en otras áreas de la entidad, 27.50% de las unidades encuestadas refiere que casi siempre recomendaría implementar las tecnologías de la información en otras áreas de las UGEL Chincha, y el 2.50% refiere que a veces recomendaría la implementación de las TI

Cuadro N°14: Tienen un fortalecimiento efectivo de sus funciones con el uso de las TIC.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	35.00%
Casi siempre	25	62.50%
A veces	1	2.50%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°13: Tienen un fortalecimiento efectivo de sus funciones con el uso de las TIC.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

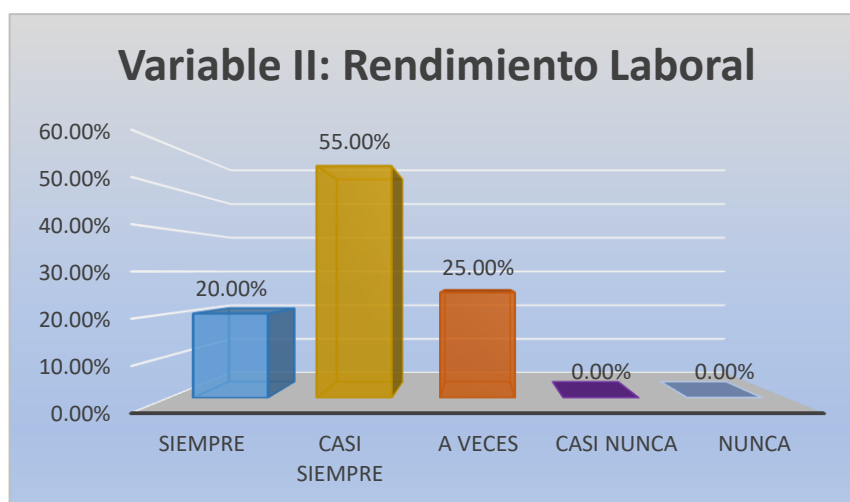
Según el gráfico N°12, se aprecia que el 35.00% indica que siempre se tiene un fortalecimiento efectivo de sus funciones con el uso de las TIC, 62.50% refiere que casi siempre por consecuencia del uso de las TIC se ven fortalecidas sus funciones efectivamente, 2.5% confirma que a veces el uso de las TIC produce un fortalecimiento efectivo de las labores.

Cuadro N°15: RESULTADOS DE LA VARIABLE RENDIMIENTO LABORAL

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	8	20.00%
Bueno	22	55.00%
Regular	10	25.00%
Malo	0	0.00%
Deficiente	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°14: RESULTADOS DE LA VARIABLE RENDIMIENTO LABORAL



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

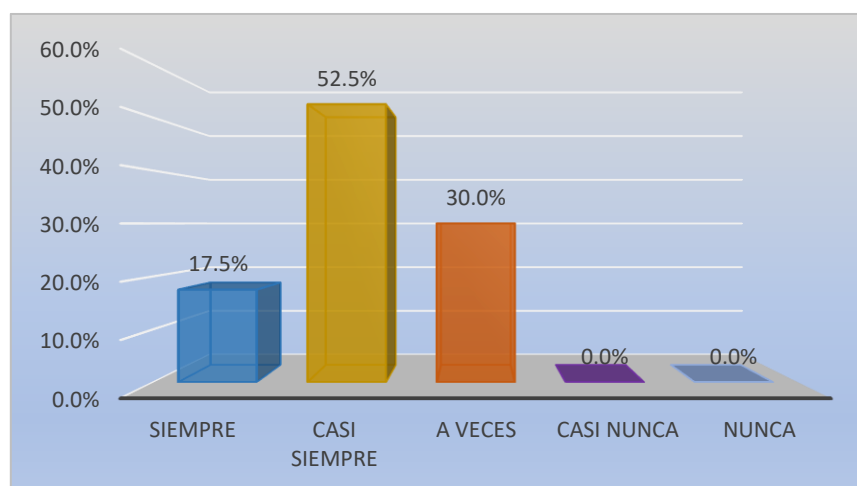
De acuerdo con la segunda variable en estudio y los efectos alcanzados, se expone que, para los encuestados en general, el 20% estima que el rendimiento laboral mostrado por los colaboradores es excelente, 55.00% atribuye al rendimiento laboral de los empleados es buena, 25.00% de los entrevistados aprecia la segunda variable como regular en la Unidad de gestión educativa local.

Cuadro N°16: Se observa iniciativa del personal en el trabajo que realizan.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	17.50%
Casi siempre	21	52.50%
A veces	12	30.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°15: Se observa iniciativa del personal en el trabajo que realizan.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

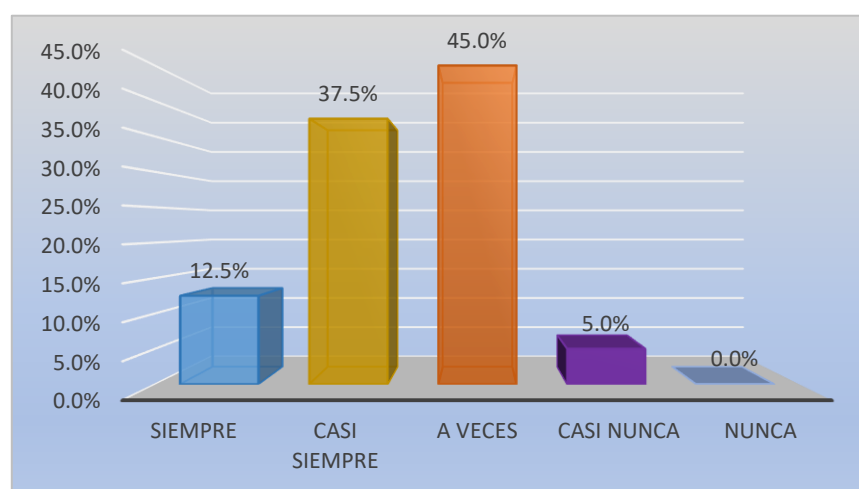
Conforme al gráfico N° 14, el 17.5% de los indagados sostiene que siempre se observa una iniciativa de los empleados de acuerdo con el trabajo que realizan, 52.5% ratifican que casi siempre existe iniciativa de los colaboradores en sus labores que realizan, 30.0% confirma que solo a veces se presenta iniciativa en el personal.

Cuadro N°17: El personal brinda ideas innovadoras para realizar sus actividades.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	12.50%
Casi siempre	15	37.50%
A veces	18	45.00%
Casi nunca	2	5.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°16: El personal brinda nuevas ideas innovadoras para realizar sus actividades.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

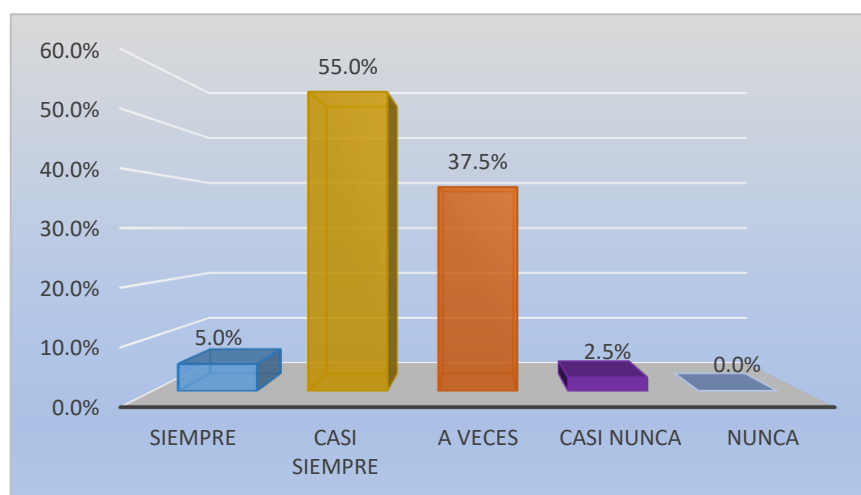
En el siguiente gráfico se percibe que 12.5% coincide en que siempre los colaboradores aportan nuevas ideas de innovación al realizar sus actividades, 37.5% reconoce que el personal casi siempre brinda nuevas ideas en apoyo a sus actividades, 45.00% confirma que solo a veces los empleados brindan nuevas nociones para realizar sus actividades, 5.00% de los entrevistados afirma que casi nunca.

Cuadro N°18: El personal cuenta con tecnologías de información para resolver problemas en la organización.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	5.00%
Casi siempre	22	55.00%
A veces	15	37.50%
Casi nunca	1	2.50%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°17: El personal cuenta con tecnologías de información para resolver problemas en la organización.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

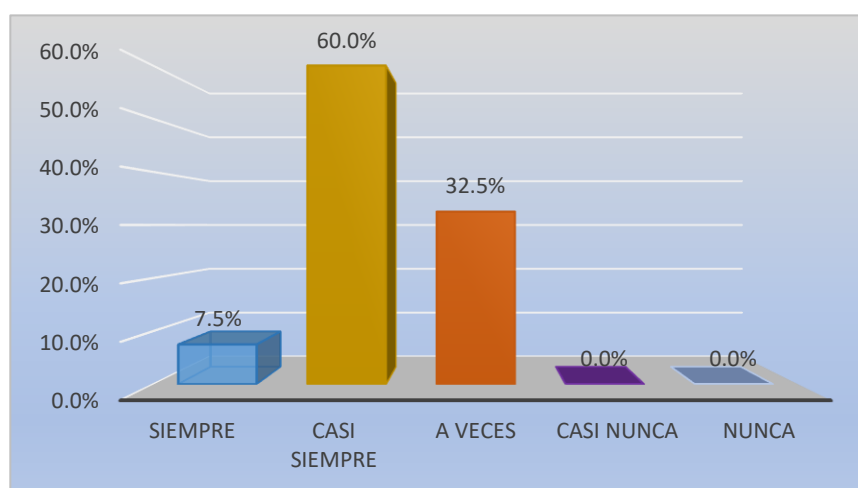
Como se expresa en el siguiente gráfico, 5.00% indican que siempre el personal cuenta con tecnología para resolver problemas que se presenten, 55.00% asegura que casi siempre para resolver problemas en la entidad lo hacen mediante las tecnologías, 37.50% difieren que a veces los colaboradores usan las tecnologías para resolver los posibles problemas en la organización, 2.50% considera que casi nunca.

Cuadro N°19: Las alternativas de solución con las tecnologías son favorables en el ámbito laboral.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	7.50%
Casi siempre	24	60.00%
A veces	13	32.50%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°18: Las alternativas de solución con las tecnologías son favorables en el ámbito laboral.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

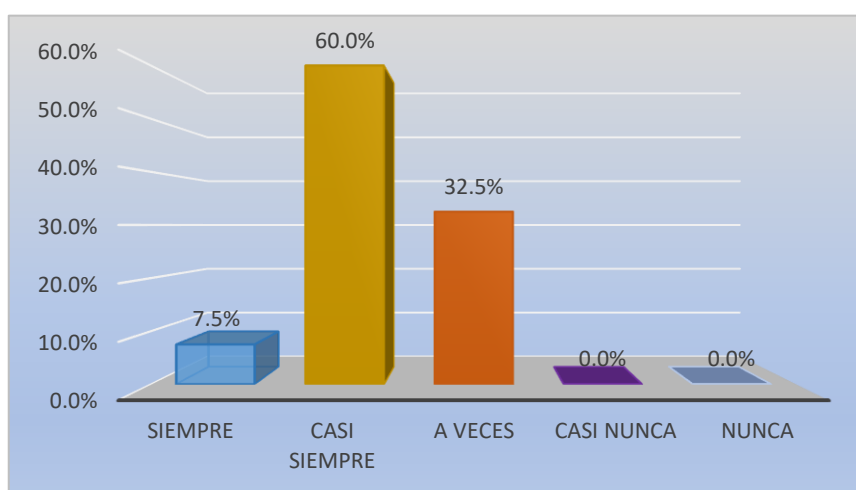
Con respecto al gráfico anterior se describe que 7.5% consolidan que las alternativas de solución con las tecnologías son favorables en el ámbito laboral, 60.00% afirman que casi siempre las opciones de solución tecnológicas son favorables en la organización, 32.50% declaran que solo a veces

Cuadro N°20: Propone ideas novedosas para un adecuado rendimiento laboral.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	7.50%
Casi siempre	24	60.00%
A veces	13	32.50%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°19: Propone ideas novedosas para un adecuado rendimiento laboral.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

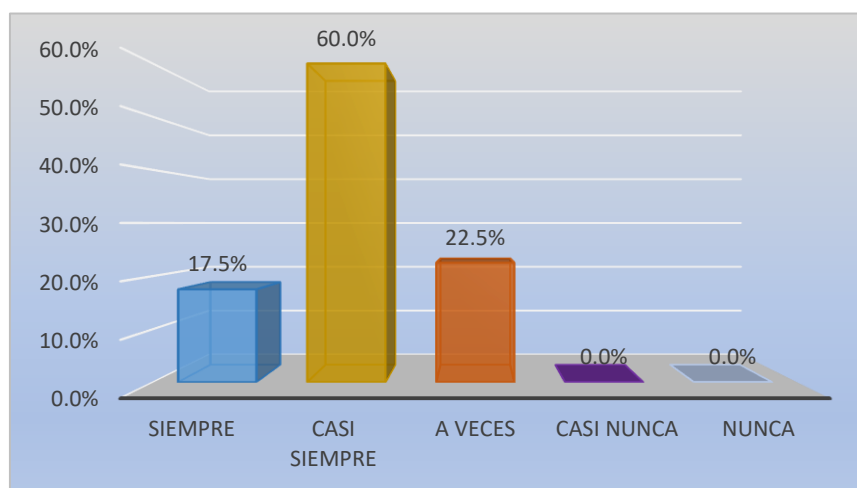
Según el gráfico presentado, se describe que el 7.50% considera que el personal siempre propone ideas novedosas para un adecuado rendimiento dentro de la Ugel Chincha, el 60.00% garantiza que casi siempre el personal propone ideas novedosas para un buen rendimiento laboral, 32.50% de los encuestados avala que solo a veces.

Cuadro N°21: La utilización de herramientas tecnológicas ayuda al logro de los objetivos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	17.50%
Casi siempre	25	60.00%
A veces	9	22.50%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°20: La utilización de herramientas tecnológicas ayuda al logro de los objetivos.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

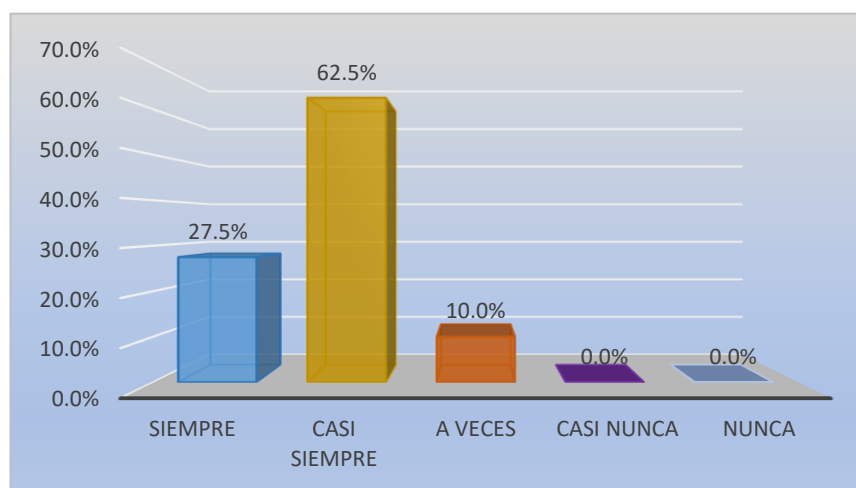
Conforme a los resultados adquiridos, 17.50% sostienen que casi siempre las herramientas son un apoyo para el logro de los objetivos, 60.00% corroboran que casi siempre las herramientas tecnológicas ayudan a lograr los objetivos en la Ugel Chincha, 22.50% coinciden que solo a veces.

Cuadro N°22: Ejecuta sus actividades conforme a las demandas y necesidades de su área de trabajo.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	27.50%
Casi siempre	25	62.50%
A veces	4	10.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°21: Ejecuta sus actividades conforme a las demandas y necesidades de su área de trabajo.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

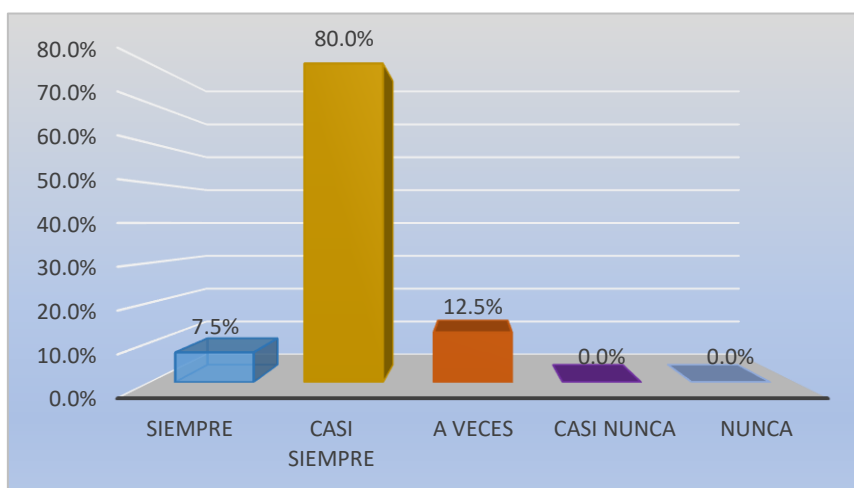
Acorde con el grafico y los resultados, 27.50% confirma que el personal realiza sus labores conforme a las necesidades de los puestos de trabajo, 62.50% constata que casi siempre trabajan de acuerdo a las demandas de sus puestos, 10.00% afirma que a veces se desarrollan las actividades según sus necesidades y demandas laborales.

Cuadro N°23: Cuenta con las herramientas idóneas para el desenvolvimiento de sus actividades.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	7.50%
Casi siempre	32	80.00%
A veces	5	12.50%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°22: Cuenta con las herramientas idóneas para el desenvolvimiento de sus actividades.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

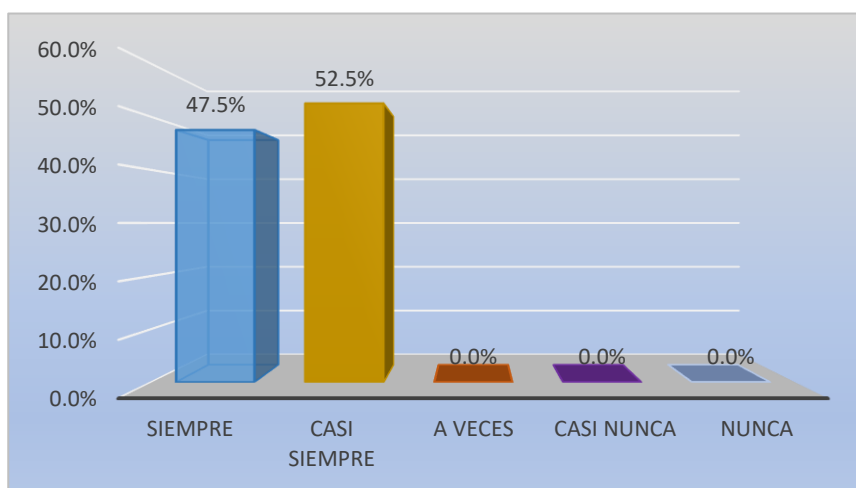
Los resultados presentados en el gráfico, determinan que el 7.50% ratifica que siempre cuenta con los recursos necesarios para ejecutar sus labores, 80.00% apoya que casi siempre se tiene las herramientas necesarias para desarrollar sus acciones, 12.50% indica que a veces.

Cuadro N°24: Cumple con sus objetivos establecidos en los tiempos establecidos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	47.50%
Casi siempre	20	52.50%
A veces	1	2.50%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°23: Cumple con sus objetivos establecidos en los tiempos establecidos.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

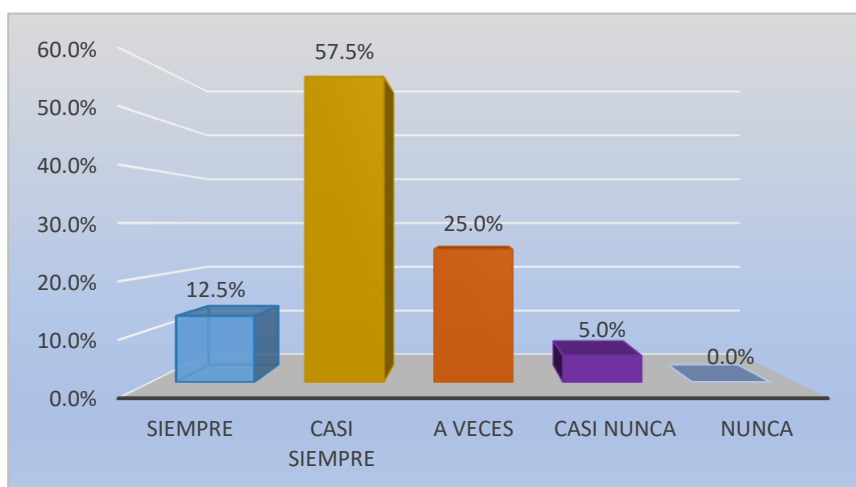
Conforme al gráfico presentado, 47.5% de los indagados dice que siempre cumple con los objetivos, 52.50% considera que casi siempre alcanza el logro de los objetivos en el tiempo indicado.

Cuadro N°25: Cuenta con algún proceso de medición de sus objetivos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	12.50%
Casi siempre	23	57.50%
A veces	10	25.00%
Casi nunca	2	5.00%
Nunca	0	0.00%
Total	40	100%

Fuente: Base de datos original

Gráfico N°24: Cuenta con algún proceso de medición de sus objetivos.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se visualiza en el grafico N°23 que el 12.50% de los entrevistados constatan que siempre cuentan con un proceso de medición de sus objetivos, 57.50% revalidan que casi siempre pasan por un proceso de medida hacia sus objetivos establecidos, 25.00% coinciden que a veces.

Cuadro N° 26: Prueba de Normalidad: Shapiro-Wilk para Las tics y el Rendimiento laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local de chincha.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	GI	Sig.
Variable: Las TIC	.892	40	.015
Variable: Rendimiento Laboral	.952	40	.080

Fuente: Base de datos original

Interpretación:

La prueba de normalidad establecida en la investigación fue Shapiro Wilk, al poseer una muestra de solo 40 unidades a investigar, en su interpretación se considera que el Sig. Asintótica mostrado en el cuadro N° 26, conocido o llamado “p-valor”, que sirvió para reconocer el uso de una prueba paramétrica o no paramétrica. Este “p-valor” si resulta $<$ a 0.05, se tiene una distribución que no es normal, donde se hará uso de la prueba estadística Rho de Spearman, sin embargo, al ser $>$ a 0.05, significa que hay una distribución normal, entonces se hará uso de la prueba estadística R de Pearson.

El resultado obtenido define un valor mayor a 0.05 y otro valor menor a 0.05 por lo que se decide usar el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Cuadro N° 27: Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la variable Las TIC y rendimiento laboral.

			Variable 2: Rendimiento laboral
Coeficiente de Correlación Rho de Spearman	Dimensión 1: Conocimiento	Coeficiente de correlación	,419**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40
	Dimensión 2: Efectividad	Coeficiente de correlación	,563**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40
	Variable 1: Las TIC	Coeficiente de correlación	,494**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	40

Fuente: Base de datos original

Interpretación:

Como se muestra en el cuadro 27, se interpreta el cuadro con los datos cruzados de las dimensiones y ambas variables en estudio.

Se tiene en el primer cruce entre la dimensión 1, que es conocimiento con la segunda variable que es rendimiento laboral con un coeficiente de correlación $R = 0.561$.

Se tiene en el segundo cruce entre la dimensión 2, que es conocimiento con la segunda variable que es rendimiento laboral con un coeficiente de correlación $R = 0.563$.

Se tiene en el tercer cruce entre la primera variable que es el tic, con la segunda variable que es rendimiento laboral con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de $= 0.494$.

Se determina y se comprueba según el resultado estadístico que si existe relación positiva moderada entre Las TIC y el Rendimiento laboral.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Comparación resultados con marco teórico

Presentación y constatar los resultados de la investigación con la que respecta a la bibliografía y la base teórica.

Apaza (2020), en su investigación que lleva por título **“Análisis del uso de las tecnologías de información y comunicación y el rendimiento laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local Puno, 2018”** concluye que el 41% del resultado califica con muy eficiente y eficiente la primera variable que son las TICs, y en la segunda variable 85% califica el rendimiento laboral como muy eficaz y eficaz.

En la investigación realizada se mostró un resultado un 47.50% califica buena a la primera variable que son las TICs y en la segunda variable con un 55% califica el rendimiento laboral como buena.

Donde viendo lo resultados tenemos una similitud entre ambas investigaciones realizadas en las variables TICs y rendimiento laboral.

Diez (2016), en su estudio que tiene por denominación **“Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín, año 2016”**, de la siguiente manera: 59% considera alto el nivel de las TIC, 41% lo califica como regular ya sea por cuestiones independientes, midiendo también el grado o valor del desempeño laboral de los empleados donde el total de los trabajadores es decir el 100% indica que el desempeño es regular.

En la investigación realizada nos dio un resultado un 47.50% califica buena a la primera variable que son las TICs y en la segunda variable con un 55% califica el rendimiento laboral como buena.

Donde viendo lo resultados tenemos una similitud entre ambas investigaciones realizadas en las variables TICs y rendimiento laboral.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A. CONCLUSIONES

Al término de la investigación se arribó a las siguientes conclusiones:

- La primera conclusión es que existe una correlación moderada alta entre ambas variables en estudio, la cual está representada por un coeficiente de correlación de 0.494.
- La segunda conclusión es que existe una correlación moderada alta entre la dimensión conocimiento y la variable dependiente rendimiento laboral, la cual esta representada por un coeficiente de correlación de 0.563.
- La tercera conclusión es que se determinó una relación moderada de alta entre la dimensión efectividad y la variable rendimiento laboral, la cual esta representada por un coeficiente de correlación de 0.494.
- Finalmente mediante los resultados presentados se acepta la hipótesis general y las hipótesis específicas ya que todas tiene una correlación moderada alta.

B. RECOMENDACIONES

- Se recomienda implementar un proceso de capacitación cada 6 meses sobre la utilización de los tics, con la finalidad de que los colaboradores renueven sus conocimientos y así poder fortalecer el rendimiento laboral de cada uno de ellos que les permitirá alcanzar los objetivos propuestos.
- Así mismo se recomienda reforzar el control y monitoreo que se les brinda a los colaboradores respecto a la utilización de herramientas tecnológicas, con la finalidad de ser más efectiva las labores que realizan a diario.
- Finalmente se recomienda brindar adecuadas herramientas que les facilite a los colaboradores realizar sus actividades de acuerdo a sus necesidades,

REFERENCIAS

Zorrilla, A. (1993). *“Introducción a la metodología de la investigación”*. México, Aguilar Leon y Cal, Editores, 11ª Edición. 1993.

Sampieri, R. y Mendoza, T. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.

Bavaresco de Prieto, A. (2001). *Proceso Metodológico de la Investigación. Cómo hacer un Diseño de Investigación* (Cuarta Edición). Maracaibo, Editorial de La Universidad del Zulia.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6.ª ed. McGraw Hill

Blanco, N. (2000). *Instrumentos de Recolección de Datos Primarios*. Maracaibo, Dirección de Cultura de la Universidad del Zulia.

Ramos y Sánchez (2020)

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10730/1/2020_Ramos%20Espinoza.pdf

cruz (2018)

http://dspace.cibnor.mx:8080/bitstream/handle/123456789/3000/campos_h%20tesis%20doctoral.pdf?sequence=1&isallowed=y

Clark (2018) <http://eprints.uanl.mx/16807/1/1080290352.pdf>

Cruz, A. (2020). *Las TICs y el rendimiento del sector de la ciudad de Ambato*. [Tesis para la obtención del título en ingeniería, Universidad técnica de Ambato] <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31385/1/T4804iq.pdf>

Choque, M. (2018). *Uso de la TIC y el rendimiento en el Área de comunicación del quinto grado de la institución educativa técnico agropecuario de Layo-2018*. [Tesis con el objetivo de alcanzar el grado de maestría sobre gestión pública]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34429/choque_tm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ticona, M. (2019). *Uso de las tecnologías de información y comunicación y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo de las*

universidades nacionales de la región Puno, 2018-2019. [Tesis para el alcance de maestría en contabilidad y administración sobre gestión pública en la universidad nacional Altiplano].
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13487/Ticona Mamani Julia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13487/Ticona_Mamani_Julia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Apaza, K. (2020). *Análisis del uso de las tecnologías de información y comunicación y el rendimiento laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local Puno, 2018.* [tesis para obtener el grado de licenciatura en Administración en la universidad nacional Altiplano].
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14156/Apaza Sandov al Katherine Mayda.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14156/Apaza_Sandov_al_Katherine_Mayda.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Mendoza, R. (2016). *Tecnología de la información y comunicación y el desempeño laboral del administrativo de la unidad ejecutora 404 Hospital II-2 Tarapoto, 2016.* [Tesis para tener el grado de maestría en gestión pública de la universidad César vallejo].
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12888/mendoza a_fr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12888/mendoza_fr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Diez (2016) Usod e las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/958/diez_gn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huaman y Velasquez
<https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/33/004-1-6-001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO VARIABLE I LAS TIC

Buen día colaborador (a), en el presente cuestionario se le solicita marque con un aspa (X) la opción más acertada para su criterio, guiándose de la escala pertinente. Se le indica que no hay respuestas correctas e incorrectas, por lo que se le pida responda de forma honesta.

La información brindada por usted se realizará de forma anónima.

INFORMACIÓN

Edad: _____

Sexo: _____

ESCALA DE VALORES:

1	NUNCA
2	CASI NUNCA
3	A VECES
4	CASI SIEMPRE
5	SIEMPRE

CONOCIMIENTO	1	2	3	4	5
1.-LA ENTIDAD ORGANIZA TALLERES DE CAPACITACION PARA LA ADAPTACIÓN DE LAS TIC.					
2.-LLEVA UN MONITOREO DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE LA ENTIDAD.					
3.-HAY UNA EVALUACION POR PARTE DE LA ENTIDAD EN EL APRENDIZAJE DE LAS TIC.					
4.-LOGRO ALCANZAR EL APRENDIZAJE DEL USO DE LAS TIC EN LA ENTIDAD.					
5.-TIENE SOPORTE CONSTANTE Y CONTINUO EN LA UTILIZACION DE LAS TIC.					
EFFECTIVIDAD	1	2	3	4	5
6.-TIENE BUEN RESULTADO CON LA APLICACIÓN DE LAS TIC.					
7.-PRESENTA UN BUEN USO Y MANEJO DE LAS TIC BRINDADAS POR LA UGEL-CHINCHA.					
8.-ANTE ALGUNOS INCONVENIENTES PRESENTADOS, SE DIERON LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCION.					
9.-RECOMENDARIA IMPLEMENTAR EN OTRAS AREAS EL USO DE LAS TIC.					
10.-TIENEN UN FORTALECIMIENTO EFECTIVO DE SUS FUNCIONES EN EL USO DE LAS TIC.					

CUESTIONARIO VARIABLE II RENDIMIENTO LABORAL

Buen día colaborador (a), en el presente cuestionario se le solicita marque con un aspa (X) la opción más acertada para su criterio, guiándose de la escala pertinente. Se le indica que no hay respuestas correctas e incorrectas, por lo que se le pida responda de forma honesta.

La información brindada por usted se realizará de forma anónima.

INFORMACIÓN

Edad: ____

Sexo: ____

ESCALA DE VALORES:

1	NUNCA
2	CASI NUNCA
3	A VECES
4	CASI SIEMPRE
5	SIEMPRE

INNOVACION	1	2	3	4	5
11.- SE OBSERVA INICIATIVA DEL PERSONAL EN EL TRABAJO QUE REALIZAN.					
12.- EL PERSONAL BRINDA IDEAS INNOVADORAS PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES.					
13.-EL PERSONAL CUENTA CON TECNOLOGIAS DE INFORMACION PARA RESOLVER PROBLEMAS EN LA ORGANIZACIÓN.					
14.-LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCION CON LAS TECNOLOGIAS SON FAVORABLES EN EL AMBITO LABORAL.					
15.-PROPONE IDEAS NOVEDOSAS PARA UN ADECUADO RENDIMIENTO LABORAL.					
LOGRO DE OBJETIVOS	1	2	3	4	5
16.- LA UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS AYUDA AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS.					
17.-EJECUTA SUS ACTIVIDADES CONFORME A LAS DEMANDA Y NECESIDADES DE SU AREA DE TRABAJO.					
18.- CUENTA CON LAS HERRAMIENTAS IDONEAS PARA EL DESENVOLVIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES.					
19.-CUMPLE CON SUS OBJETIVOS EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS.					
20.-CUENTA CON ALGUN PROCESO DE MEDICIÓN DE SUS OBJETIVOS.					

ANEXO 2



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: ANALISIS DE USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE CHINCHA - 2020

Nombre del Experto: Mg. César Augusto Cabrera García

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Nombre: Mg. César Augusto Cabrera García
No. DNI: 41347783



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

IV. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: ANALISIS DE USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE CHINCHA - 2020

Nombre del Experto: Dr. Lorenzo Edmundo Gonzales Zavaleta

V. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

VI. OBSERVACIONES GENERALES

Nombre: Dr. Lorenzo Edmundo Gonzales Zavaleta
No. DNI: 06408486

TEMA:

TICS Y EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHINCHA – 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación del uso de las TICs y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha-2021?</p>	<p>GENERAL</p> <p>¿Determinar la relación que existe entre las TICs y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha-2021?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Existe relación entre las TIC y el rendimiento laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local de Chincha 2021</p>	<p>INDEPENDIENTE</p> <p>Tecnologías de información y comunicación.</p> <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • efectividad 	<p align="center">Tipo</p> <p align="center">Cuantitativo</p> <p align="center">Nivel</p> <p align="center">Descriptivo correlacional</p> <p align="center">Diseño</p> <p align="center">No experimental</p> <p align="center">Transversal</p> <p align="center">Área de estudio</p> <p align="center">Unidad de Gestión Educativa Local</p> <p align="center">Población</p> <p align="center">80 trabajadores</p> <p align="center">Muestra</p> <p align="center">40 trabajadores</p> <p align="center">Técnica</p> <p align="center">Encuesta</p> <p align="center">Instrumento</p> <p align="center">Cuestionario</p>
<p>ESPECIFICOS</p> <p>E.1 ¿Cuál es la relación entre el conocimiento y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha-2021</p>	<p>ESPECIFICOS</p> <p>O.1 Determinar la relación que existe entre el conocimiento y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha-2021 ?</p>	<p>ESPECIFICOS</p> <p>I.1 Existe relación entre el conocimiento y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha-2021.</p>	<p>DEPENDIENTE</p> <p>Rendimiento laboral</p> <p>DIMENSIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innovación <p>Logro de objetivos</p>	
<p>E.2 ¿Cuál es la relación entre Efectividad y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha-2021</p>	<p>O.2 Determinar la relación entre la efectividad y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha-2021</p>	<p>I.2 Existe relación entre la efectividad y rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha-2021.</p>		



CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

Jefe del Área de Gestión Administrativa de la UGEL Chincha, que suscribe

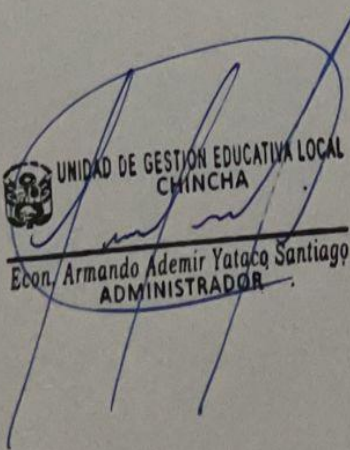
HACE CONSTAR:

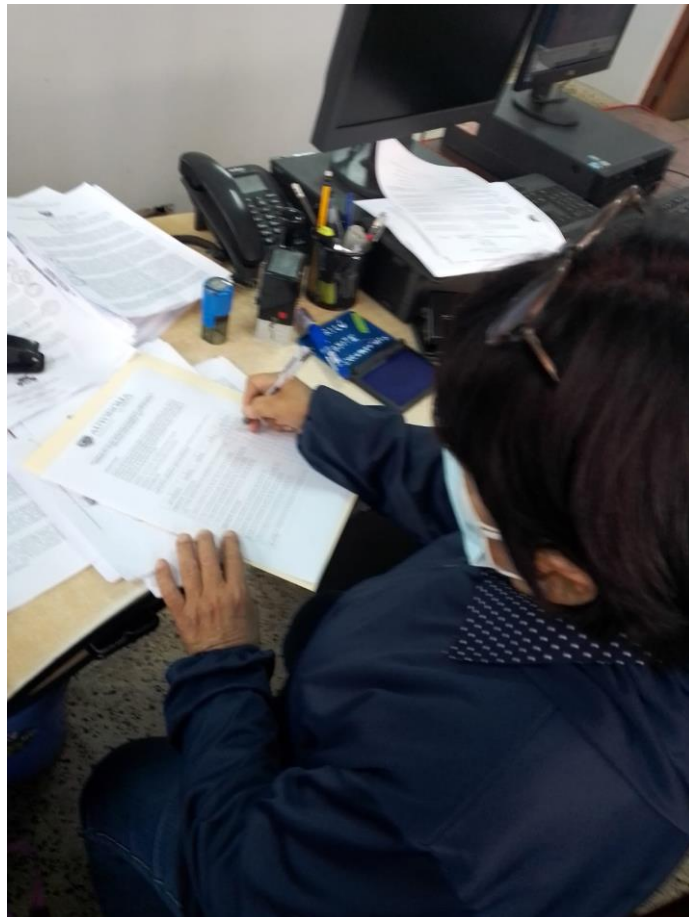
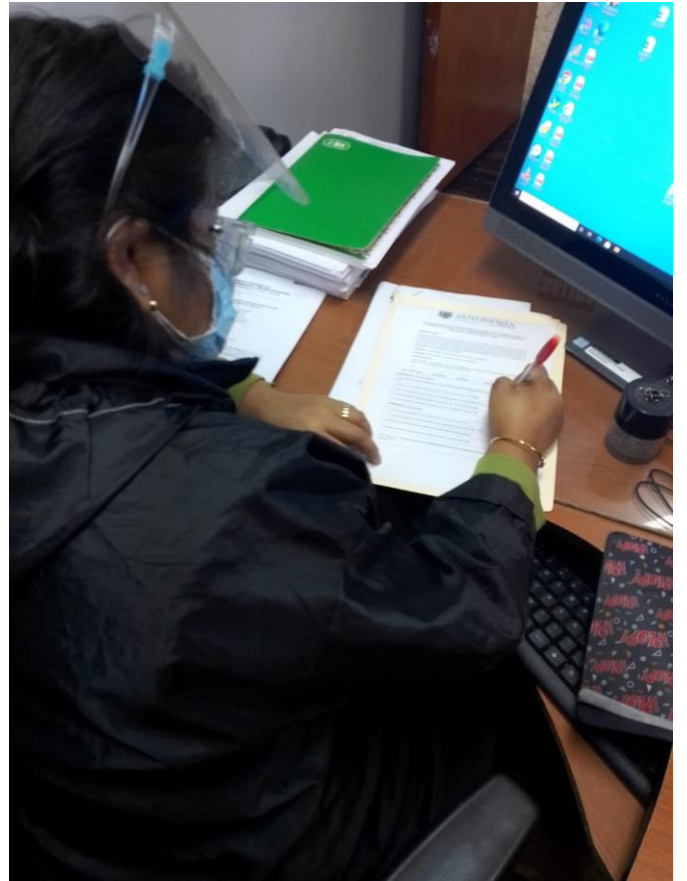
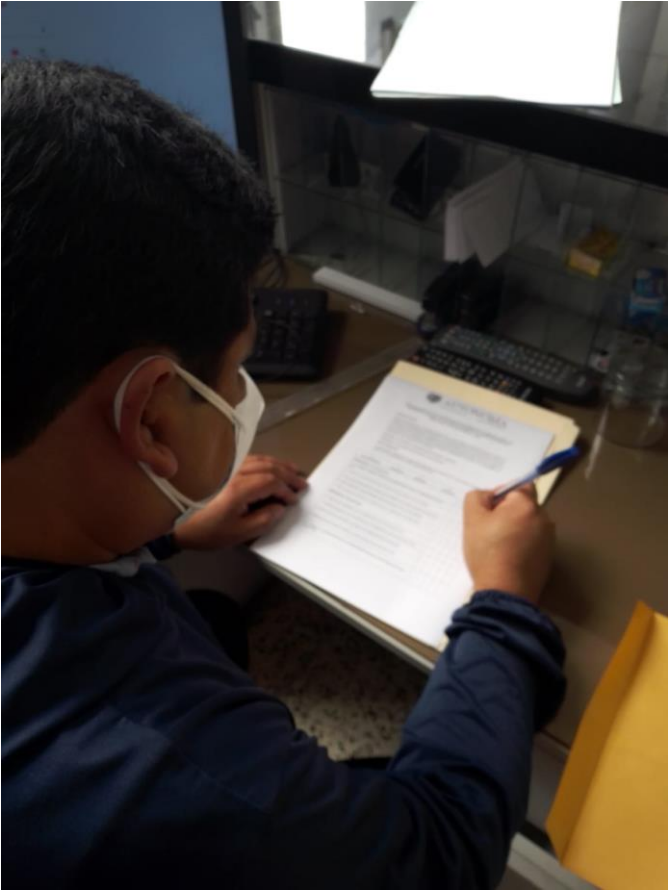
Que, **PAUCAR PACHAS, IVETTE GISELA**, identificada con DNI: N°72516621 y **VILLAFUERTE QUISPE, PERCY LEONEL**, identificado con DNI N°41433968, estudiantes del Programa Académico de Administración en la Universidad Autónoma de Ica; ha ejecutado la aplicación de instrumento de recolección de datos (cuestionario), con su trabajo de investigación titulado: **"Las Tecnologías de Información y Comunicación y el rendimiento laboral de los trabajadores de la UGEL Chincha 2021"**, en el mes de septiembre del presente año ; mostrando responsabilidad e interés por el logro de sus investigación.

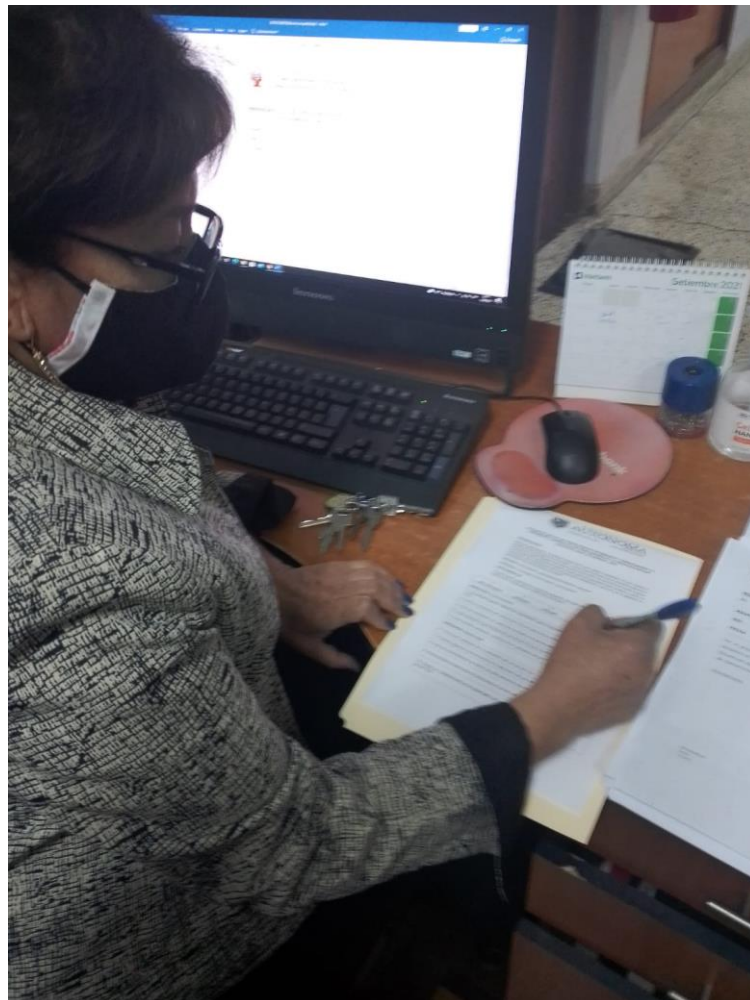
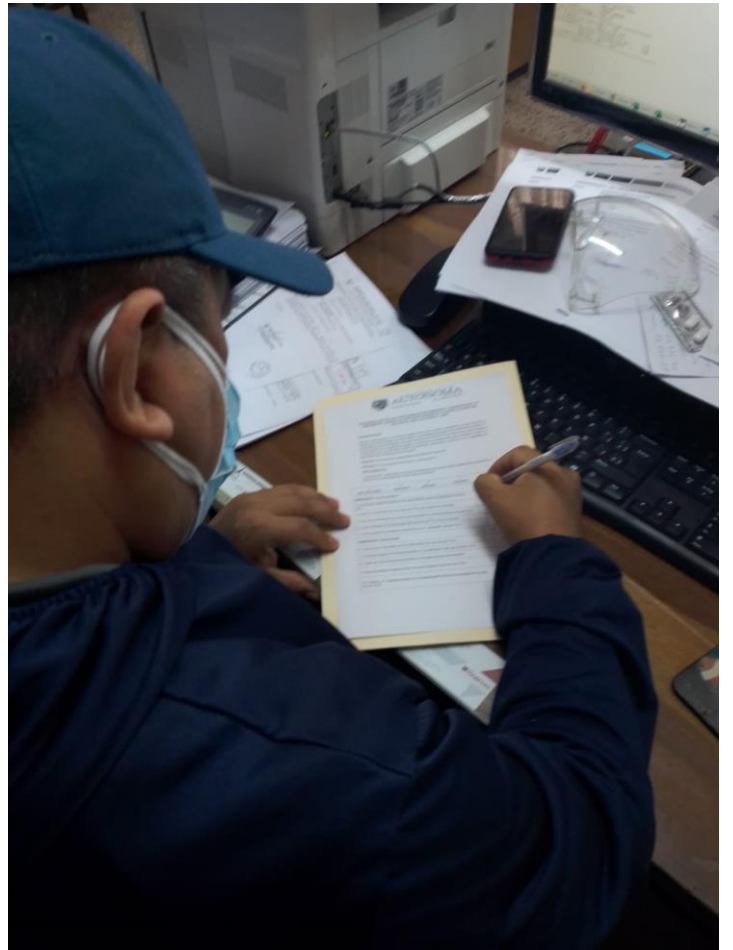
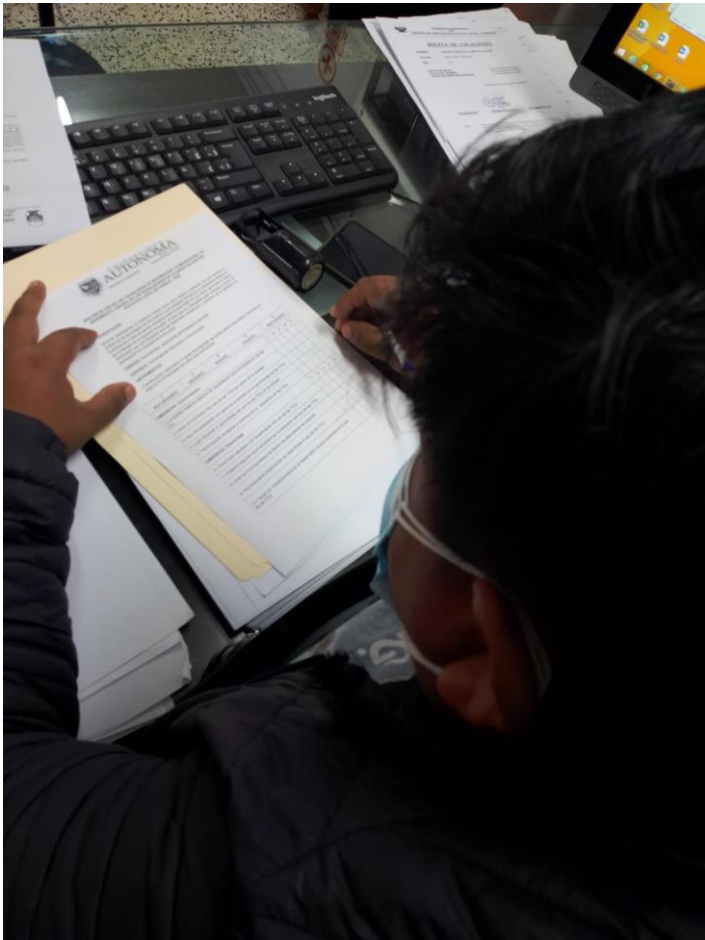
Se le expide la presente constancia para los fines que crea conveniente

Chincha; 01 de septiembre de 2021

Atentamente


UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
CHINCHA
Econ. Armando Ademir Yataco Santiago
ADMINISTRADOR





LAS TICS Y EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE CHINCHA, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo