



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA JOSE ANTONIO ENCINAS,
JULIACA 2022”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
**CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y
BIENESTAR PSICOLÓGICO**

PRESENTADO POR:
YAMELY MABEL QUISPE BELIZARIO

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR
DR. RODOLFO AMADO ARÉVALO MARCOS
CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-4633-2997

CHINCHA, 2022.

CONSTANCIA DE APROBACION DE TESIS

Chincha, 12 de junio de 2022

Dr. JUANA MARIA MARCOS ROMERO
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que el bachiller: **Quispe Belizario Yamely Mabel**, con DNI N° 70459368 de la Facultad Ciencias de la Salud del programa Académico de Psicología, ha cumplido con presentar su tesis titulada: "CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2022" con mención

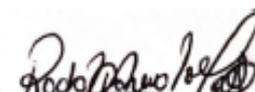
APROBADO(A):



Por lo tanto, queda expedito para la revisión por parte de los Jurados para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.




DR. RODOLFO AREVALO MARCOS
DR. EN CIENCIAS DE LA SALUD
CEP N° 82604

Cordialmente,

ASESOR: Dr. Rodolfo Amado Arevalo Marcos
CODIGO ORCID: 0000-0002-4633-2997

ESTA CONSTANCIA TIENE VALIDEZ MÁXIMA DE 3 SEMANAS PARA PODER SOLICITAR Y PRESENTAR LOS DOCUMENTOS PARA SUSTENTACION, POR EFECTOS DEL PORCENTAJE DE TURNITIN, POSTERIOR A LA FECHA INDICADA LA UNIVERSIDAD NO SE HACE RESPONSABLE SOBRE EL INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE SIMILITUD QUE SE PUEDA PRESENTAR EN EL TRABAJO.

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Yamely Mabel Quispe Belizario, identificado(a) con DNI N° 70459368, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: “Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022”, declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

14%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 24 de agosto de 2022



Quispe Belizario Yamely Mabel
DNI N°70459368

DEDICATORIA

A Dios por brindarme salud y fortaleza para cumplir mis metas.

A mis queridos padres Ernesto y Marisol por sus consejos y su apoyo incondicional, quienes son mi fortaleza, que con su esfuerzo, sacrificio y dedicación permitieron que cumpla mis metas durante el transcurso de mi formación profesional.

A mis hermanas Sandra y Grisell quienes me dieron consejos, palabras de aliento para esforzarme y seguir adelante para conseguir mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por guiarme y darme la oportunidad para alcanzar cada una de las metas trazadas.

A mi asesor de tesis Dr. Rodolfo Amado Arévalo Marcos, por su valioso aporte, conocimiento y motivación brindada, para el desarrollo y culminación mi trabajo de investigación.

A los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas”, quienes hicieron posible el desarrollo de la investigación y el procesamiento de los datos recopilados.

RESUMEN

Objetivo: La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Metodología: Corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, cuenta con un nivel correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta, en donde se aplicaron los siguientes cuestionarios; escala de Clima social familiar de Moss y Trickett y el Inventario de inteligencia emocional de Baron Ice, instrumentos validados y adaptados en poblaciones peruanas.

Participantes: La muestra total del estudio se conformó por 196 estudiantes pertenecientes al quinto grado de nivel secundario, mediante una fórmula de poblaciones finitas, el muestreo se obtuvo de manera probabilística, aleatoria simple tomando todos los criterios de selección.

Resultados: Los resultados que se obtuvieron, nos refieren que: el 57,7% tienen un nivel clima social familiar promedio, el 31,6% tiene nivel clima social familiar bueno, el 10,2 % tienen un nivel de clima social familiar mala y el 0,5% muy mala. En cuanto a la variable inteligencia emocional, el 60,7% tienen un nivel inteligencia emocional promedio, el 17,3 % tienen un nivel inteligencia emocional alta, el 12,8 % tienen un nivel inteligencia muy baja, el 5,1% tienen un nivel inteligencia emocional muy alta y el 4,1% de nivel baja.

Conclusiones: El estudio nos refiere que: existe una relación positiva baja entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022 ($r=0,000$; $p=0,357$)

Palabras clave: Clima social familiar, Inteligencia Emocional, estudiantes.

ABSTRACT

Objective: This research has the objective to determine the relationship between family social climates and emotional intelligence in 5th grade students of the Jose Antonio Encinas Secondary Educative Institution, Juliaca 2022.

Methodology: Corresponds to a quantitative approach, of an applied type, it has a correlational level, of a non-experimental cross-sectional design. The data collection technique used was the survey, where the following questionnaires were applied; Family social climate scale of Moss and Tricket, and the emotional intelligence questionnaire of Baron Ice, these instruments were validated for the contextual reality.

Participants: The total sample of the study consisted of 196 high school students, belonging to the fifth grade of the secondary level. The sample was obtained in a probabilistic manner, taking all the corresponding criteria for the selection of the sample.

Results: The results obtained show that: 57.7% have an average family social climate level, 31.6% have a good family social climate level, 10.2% have a bad family social climate level and the 0.5% very bad. Regarding the emotional intelligence variable, 60.7% have an average emotional intelligence level, 17.3% have a high emotional intelligence level, 12.8% have a very low intelligence level, 5.1% have a very high emotional intelligence level and 4.1% low level.

Conclusions: Of study refers us that: there is a very low and positive correlation between family social climates and emotional intelligence in 5th grade students of the Jose Antonio Encinas Secondary Educative Institution, Juliaca 2022. ($r=0,000$; $p=0,357$)

Keywords: Family social climate, emotional intelligence, students.

ÍNDICE GENERAL

Constancia de aprobacion de tesis	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
Índice general	viii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
2.1. Descripción del problema	14
2.2. Pregunta de Investigación General.....	17
2.3. Pregunta de Investigación Especificas	17
2.4. Objetivo General.....	17
2.5. Objetivos Específicos.....	17
2.6. Justificación e Importancia.....	18
2.7. Alcances y limitaciones.....	19
III. MARCO TEÓRICO	21
3.1. Antecedentes.....	21
3.2. Bases teóricas	25
3.3. Marco conceptual	36
IV. METODOLOGÍA	38
4.1. Tipo y nivel de la investigación	38
4.2. Diseño de la investigación	38
4.3. Hipótesis general y especificas.....	39
4.4. Identificación de variables.....	41
4.5. Matriz de operacionalización de variables	41
4.6. Población – Muestra	44
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	46

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.....	49
V. RESULTADOS	50
5.1. Presentación de Resultados	50
5.2. Interpretación de Resultados	60
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	63
6.1. Análisis inferencial	63
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	73
7.1. Comparación resultados	73
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	78
ANEXOS.....	85
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	86
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	88
Anexo 3: Base de datos	94
Anexo 4: Evidencia fotográfica.....	102
Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variable Clima Social Familiar.....	42
Tabla 2 . Operacionalización de variable Inteligencia Emocional.....	43
Tabla 3. Caracterización de la población	50
Tabla 4. Resultados de la Variable Clima Social Familiar	51
Tabla 5. Resultados de la Dimensión Relaciones	52
Tabla 6. Resultados de la Dimensión Desarrollo	53
Tabla 7. Resultados de la Dimensión Estabilidad	54
Tabla 8. Resultados de la Variable Inteligencia Emocional.....	55
Tabla 9. Tabla cruzada Variable Clima Social Familiar*Inteligencia Emocional	56
Tabla 10.Tabla cruzada de la Dimensión Relaciones*Variable Inteligencia Emocional	57
Tabla 11. Tabla cruzada de la Dimensión Desarrollo*Variable Inteligencia Emocional	58
Tabla 12. Tabla cruzada de la Dimensión Estabilidad*Variable Inteligencia Emocional	59
Tabla 13. Prueba de normalidad: Kolmogorov-Smirnov.....	63
Tabla 14. Correlaciones Hipótesis General.....	66
Tabla 15. Correlaciones Hipótesis Especifica 1	68
Tabla 16. Correlaciones Hipótesis Especifica 2	70
Tabla 17. Correlaciones Hipótesis Especifica 3	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Caracterización de la población	50
Figura 2. Resultados de la Variable Clima Social Familiar.....	51
Figura 3. Resultados de la Dimensión Relaciones.....	52
Figura 4. Resultados de la Dimensión Desarrollo	53
Figura 5. Resultados de la Dimensión Estabilidad.....	54
Figura 6. Resultados de la Variable Inteligencia Emocional.....	55
Figura 7. Tabla cruzada Variable Clima Social Familiar*Inteligencia Emocional	56
Figura 8. Tabla cruzada de la Dimensión Relaciones*Variable Inteligencia Emocional	57
Figura 9. Tabla cruzada de la Dimensión Desarrollo*Variable Inteligencia Emocional	58
Figura 10. Tabla cruzada de la Dimensión Estabilidad*Variable Inteligencia Emocional	59

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un momento difícil que el ser humano debe vivir, por lo que debe desarrollarse a nivel biológico, psicológico, social y espiritual, donde su familia, escuela es el primer eje de contacto con las personas y tiene un gran impacto en su desarrollo. Las interacciones familiares se completan en el tiempo, y cada familia actúa de acuerdo a su posición a través de acciones de socialización.

Según la teoría de Moss, el entorno y las personas se describen a través de las dimensiones observadas del entorno social de la familia, donde los actores tienen un efecto profundo en sus actitudes, emociones, comportamientos, salud, desarrollo mental, vida social y personal. Por lo tanto, las familias necesitan cubrir sus primeras necesidades básicas, como una adecuada alimentación y cariño para un adecuado desarrollo, y mejorar la gestión emocional de cada adolescente. Pi y Cobián (2016).

Las relaciones con los padres durante la adolescencia se sustentan en gran medida en la cercanía emocional desarrollada en la niñez, no obstante, la adolescencia trae consigo desafíos, así como estos sienten la necesidad de desprenderse de ellos, y a su vez los padres quieren que sus hijos sean independientes, estas tensiones pueden provocar conflictos en la familia y los estilos de crianza e influir en su formación. Papalia (2017). Por lo tanto, la calidad del entorno familiar actual puede influir en su inteligencia emocional.

Teniendo en cuenta lo mencionado esta investigación nos permitirá determinar la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas y mostrar la importancia que tienen ambas variables. Durante muchos años se ha visto a las instituciones educativas como los formadores y responsables de la educación así como de todas las conductas que estos muestren en su etapa de formación pasando por alto que el primer centro de formación y contacto que tienen todos los niños es

su familia, y que es ahí donde también se debe velar por un ambiente positivo, ya que el desenvolvimiento que muestren con su entorno, brindaran la capacidad de tener un buen clima social familiar y a su vez que estos desarrollen un adecuado nivel de inteligencia emocional.

El estudio contiene 6 partes en que se presenta de la manera siguiente:

- I. **Introducción**, se realiza una entrada sobre las investigaciones internacionales, nacionales y locales relacionadas con el mismo tema de trabajo.
- II. **Planteamiento del problema**, donde se explica el contexto de la realidad problemática, la identificación y formulación del problema general y específicos, de igual manera con los objetivos respectivamente el general y los específicos, seguidamente la justificación, alcance y limitaciones de la investigación.
- III. **Marco Teórico**, se presenta los importantes antecedentes tanto en el ámbito nacional e internacional, también se centra en la base teórica de las variables de investigación, terminando con el marco conceptual.
- IV. **Metodología**, se presenta lo referente al marco metodológico donde se identificó el tipo, nivel y diseño de la investigación; también se establece la población y muestra utilizada, se hace la formulación de hipótesis general y específicas, la identificación y operacionalización de variables, finalmente se detallan la recolección de datos, técnica e instrumentos que se realizó en la investigación.
- V. **Resultados**, aquí se presenta el procesamiento de datos y sus resultados de acuerdo a la base de datos con el instrumento correspondiente con cuadros y tablas con su respectiva interpretación, se prueba la hipótesis.
- VI. **Análisis de los resultados**, se realiza la discusión contractando los resultados de estudio con los antecedentes y el marco teórico.

Finalmente se realiza las conclusiones y recomendaciones del estudio de investigación, se presenta las referencias bibliográficas y los anexos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

Actualmente, la globalización está afectando a nuestra sociedad, dando como resultado que las familias enfrenten crisis y tengan una complejidad para sostener su estabilidad y equilibrio entre los miembros de toda la familia. Según Solís y Aguilar (2017), refieren que la formación en el adolescente debe ser en el aspecto cultural, social, cognitivo y emocional siendo estos los factores terminantes para un buen desarrollo personal siendo productivo, responsable, competente con la sociedad.

Según la Organización Panamericana de la Salud (2017), los efectos en la salud de los niños y adolescentes están relacionados con la crianza, teniendo un 47,5% de las familias latinoamericanas hay una comunicación familiar deficiente y un 33,2% conservan una positiva relación familiar. Los resultados del bajo entorno social de una familia se manifiestan en altos niveles de violencia, secuestro y drogadicción.

Así mismo la OMS (2020) en un estudio realizado en Latinoamérica reconoce que el 39% conforman familias nucleares teniendo una mayor prevalencia, el 24% son de familias extensas, de parejas sin hijos solo el 11% de igual manera los monoparentales; en Europa habiendo una diferencia en cuanto a familias monoparentales con un 7%, habiendo una mayor prevalencia en las familias nucleares con 25%, el 24% de parejas sin hijos y el 27% personas que viven solos.

Por otra parte, la Encuesta Demográfica de Salud Familiar (2017), señala que el 65,4% de los niños, niñas y adolescentes reportaron violencia intrafamiliar, y el 20% de los encuestados de

12-17 años reportaron que, en su entorno familiar, enfrentan problemas psicológicos como depresión y ansiedad.

De igual manera el estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Investigación (2019), refiere que el nivel de violencia intrafamiliar se mantuvo desde 2012 hasta finales de 2018, donde presenta una leve reducción de 36,4% a 30,7% de violencia física, lo cual indica la necesidad de implementar varios proyectos de intervención para reducir la violencia doméstica y promover un entorno familiar favorable.

En el ámbito nacional referente al clima social familiar tenemos a Arangotia (2017) en su estudio llegó a la conclusión que la relación familiar destaca la categoría mala con un 33,5%, le sigue la categoría media con un 26,0%; de categoría bueno 18,5%; muy malo 16,8% y nivel bueno 5,2%, es decir que los que derivan de un clima familiar negativo son afectados en su desarrollo personal, por ello es importante el papel de la familia durante este periodo ya que influye en el proceso de maduración, lo que se traduce en un correcto desarrollo de la familia con la participación activa de sus miembros. Donde la familia representa la principal institución social de formación para los hijos y es la responsable de que se desarrolle exitosamente en lo emocional, intelectual y social.

Así como la familia cumple un rol significativo para el desarrollo personal del adolescente, la inteligencia emocional también, es así que el Ministerio de Educación (2017) da a conocer que los estudiantes tienen dificultades dentro de las instituciones, ya que el 78,3% que conforman ocho de cada diez estudiantes indican acoso escolar, en donde se ve la ausencia y desarrollo de una adecuada inteligencia emocional.

Esto se puede notar en el estudio de Novoa (2019) donde identifica que los estudiantes de la institución Villa María del Triunfo el 26% muestran un bajo nivel de inteligencia emocional, ya que reaccionan en consecuencia de su irritación, ira, y son la causa de conflictos en su institución.

La Fundación Pass (2018) alude que la inteligencia emocional es una capacidad que se puede desarrollar como otras habilidades intelectuales, es por ello que, en naciones como Alemania, Canadá, Estados Unidos, España, Inglaterra, Francia, y muchos otros ya se dictan clases en diferentes niveles académicos sobre educación emocional.

Hoy en día, la sociedad, familia y centros educativos continúan enfocándose en el desarrollo intelectual, dejando de lado la salud emocional, donde es importante la familia ya que es la primera escuela de formación afectiva y emocional, donde los adolescentes empiezan a relacionarse con los demás, se desenvuelven, desarrollan lazos afectivos con sí mismos, siendo el factor social más importante para su vida.

La realidad de la Institución educativa Secundaria José Antonio Encinas de Juliaca, no está exenta de esta problemática observada en nuestro contexto nacional por los datos mencionados, es por ello se ha propuesto investigar la relación entre estas dos variables, clima social familiar e inteligencia emocional, ya que es de gran importancia para el buen desarrollo del entorno familiar, como también del desarrollo emocional del estudiante.

2.2. Pregunta de Investigación General

¿Cuál es la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022?

2.3. Pregunta de Investigación Especificas

¿Cuál es la relación entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022

2.5. Objetivos Específicos

Determinar la relación que existe entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Determinar la relación que existe entre la dimensión desarrollo e inteligencia familiar en estudiantes de 5to grado de la institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Determinar la relación que existe entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la institución educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

2.6. Justificación e Importancia

2.6.1. Justificación

Justificación Teórica: La presente investigación se enfoca en estudiar la relación que existe entre el clima social familiar e inteligencia emocional lo cual proporcionara evidencia científica valida de las dos variables de estudio, permitiendo la adquisición de información y conocimiento teórico preciso y confiable.

Asimismo, la investigación aportara nuevos datos sobre la variable con lo cual se pueden hacer nuevas deliberaciones teóricas de las variables en este contexto.

Justificación Metodológica: En cuanto al aspecto metodológico, contará con el análisis de las propiedades psicométricas de instrumentos para la recolección de información de cada variable, en donde se brindará resultados descriptivos.

Asimismo, los instrumentos utilizados para la obtención de información, estará validado por los criterios de validez de contenido y constructo, así como la confiabilidad calculada.

Justificación Practica: Desde el punto de vista práctico, el estudio será importante porque a través de las evidencias obtenidas, se podrá realizar en el colegio talleres dirigidos a los estudiantes para que logren desarrollar un clima familiar que

estimule su asertividad, autonomía. Igualmente es trascendental aumentar la inteligencia emocional para el logro de metas.

Además, la investigación es un aporte para futuros trabajos que sean referentes al tema.

2.6.2. Importancia

Este trabajo de investigación es de gran importancia porque nos permitirá ahondar el conocimiento sobre el clima social familiar para el desarrollo de la inteligencia emocional apropiada, para que los estudiantes tengan desarrollado las competencias permitiéndoles adaptarse y expresarse positivamente frente a las necesidades de la escuela, la comunidad y la familia.

De igual manera ayudara a resaltar el alcance valorativo en las familias en Juliaca a que se impulse un clima familiar orientado al desarrollo integral y personal de los miembros a través de las relaciones afectivas.

Además, que favorecerá como medio de sensibilización para el director, auxiliares y maestros de la institución en brindar una adecuada orientación en el abordaje de las problemáticas que impulsan a los alumnos dentro o fuera de entorno familiar.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1. Alcances

Alcance espacial o geográfico: El presente trabajo de investigación se desarrollará en la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas situado en el distrito de Juliaca, provincia de San Román, departamento de Puno, Perú.

Alcance temporal: La investigación se efectuará en el año 2022.

Alcance social: Estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas.

2.7.2. Limitaciones

Como limitaciones, puede considerarse los escasos datos estadísticos a nivel internacional o estudios que tengan similitud. A su vez otra limitación fue en la aplicación de instrumentos a la muestra, ya que solamente el 50% de estudiantes podían asistir a clases.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Zambrano y Almeida (2017) en su investigación el objetivo fue determinar el clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares, en 1502 alumnos de 8 a 15 años donde el 51% fueron mujeres y 49% varones. El estudio fue de tipo descriptivo y correlacional no experimental. Se recurrió a los instrumentos de medición del clima social familiar (FES) y la escala de conducta violenta Little et al. De acuerdo a los resultados se demostraron que la desintegración familiar es del 38% lo cual tiene una influencia en el 70% de conducta violenta de los alumnos es por la falta de la integración familiar. Para concluir la manifestación pura de la expresión de conducta violenta que es de 70%, está sobre la conducta violenta con un 69% esto con un margen de error del 1% que nos dice que es poco significativo. Finalmente, los alumnos que conviven en hogares con un nivel bajo de funcionamiento y estabilidad presentan entre ambos los dos tipos de conducta violenta ya sea manifiesta o relacional pura.

Monserrat (2020) en su tesis, tuvo el objetivo de evaluar la relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la calidad de amistad en adolescentes de 13 a 16 años de la ciudad de Paraná. La población conformada de 88 mujeres y 33 varones así siendo un total de 121 adolescentes, el muestro fue no probabilístico intencional, acorde a la temporalidad. Fue una investigación de tipo descriptiva correlacional de corte transversal. Para la medición de las dos variables se utilizó los instrumentos de clima social familiar (FES) y la escala de la amistad, ambas adaptadas. Como resultado se comprueban que

hay relación significativa positiva en la dimensión desarrollo y la subescala compañerismo con un p-valor de 0.000 y $r=0,381$, asimismo con a subescala ayuda $p= 0.000$ y $r= 350$ y la escala de proximidad con $r= 0,199$ y un p-valor de 0.029. En conclusión, existe una relación significativa entre el clima social familiar que perciben los adolescentes y la calidad del desarrollo de las amistades, viendo que un alto grado de cohesión en sus dimensiones sociales recreativo.

Torres (2019) en su trabajo de estudio el objetivo principal fue evaluar la inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria entre 16 y 18 años y su relación con el rendimiento académico. Los participantes estuvieron conformados por 35 alumnos tanto varones como mujeres, el tipo de estudio no experimental-ex post-facto, el diseño empleado es de nivel descriptivo-correlacional. Asimismo, para evaluar se recurrió al inventario de BarOn para la variable inteligencia emocional, así pues, las notas de las evaluaciones del primer trimestre para la variable del rendimiento académico. En la obtención de resultados se evidencio la no relación de las variables; es decir, no hay correlaciones significativas a nivel de toda la muestra entre las calificaciones de los alumnos y el coeficiente emocional global. Se concluyó que no existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

3.1.2. Antecedentes Nacionales

Muñoz (2018) realizo una investigación que tuvo el propósito de establecer la relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Paijan. La muestra estuvo conformada por educandos de 3°, 4° y 5° siendo el total 220 estudiantes. El presente estudio fue de tipo descriptivo correlacional, se

aplicaron los instrumentos de la escala de clima social en la familia de R.H. Moss y el inventario de inventario de Inteligencia emocional BarOn ICE. En los resultados se encontró que la mayoría de los estudiantes han alcanzado un nivel promedio en el clima social familiar (43.2%) como en la inteligencia emocional (45.9%). En conclusión, se pudo afirmar que, si existe una relación directa entre ambas variables con un valor de ($p=0.000$), siendo altamente significativa ($r=0.500$)

Flores (2018) propuso como objetivo evaluar la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo - Juliaca. La muestra fue de 184 estudiantes. La investigación es enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional. Para la obtención de datos se aplicó la escala de clima social familiar (FES) y el inventario de inteligencia emocional (ICE) de Bar-On. Proporcionando los resultados que el 64.7% tiene un nivel medio de clima social familiar y el 57.6% una inteligencia emocional adecuada. Por ello se concluyó que, existe correlación significativa baja entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional con un valor $p=0.001$ y $r=0.254$, en sus dimensiones relaciones con $p=0.001$ y $r=0.233$; desarrollo $p=0.006$ y $r=0.202$; estabilidad $p=0.015$ y $r=0.180$.

Chura (2019) hizo un estudio cuya finalidad es establecer la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de secundaria en Lima. La muestra representativa fue 118 estudiantes, su investigación fue de tipo básico, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental transaccional correlacional. Para la recolección de datos se manejó dos instrumentos la escala de clima social familiar – FES de Moss y el inventario de inteligencia emocional de Bar-ON. Los resultados evidenciaron que el 79% los

estudiantes están en un nivel promedio de cociente emocional, el 6% tiene un clima social familiar favorable. Concluyendo que no existe relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional, donde el valor fue de 0,232 siendo este mayor al nivel alfa (0,05) y $r=0.114$, igualmente en sus dimensiones relaciones con un valor de $p=0,107$ y $r=0.153$; desarrollo $p=0.156$ y $r= 0.136$; estabilidad $p=0, 665$ y $r=0.041$. Sugieren crear programas de soporte y protección, como eventos e arte y música, deporte, ciencia, estrategias de vida sexual saludable, a fin de prevenir riesgos que perjudiquen más e desarrollo normal de los adolescentes.

Mamani (2020) desarrollo una investigación donde tuvo el objetivo de determinar la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Villa El Salvador. La muestra fue de 371 estudiantes entre 14 a 18 años, donde el 49.6% de sexo masculino y el 50.4% femenino. De diseño no experimental, el tipo de estudio fue correlacional- transversal. Se desarrolló mediante el uso de la escala del Clima social familiar (FES) y el inventario de cociente emocional de BarOn- Ice. Obteniendo los siguientes resultados que dentro de la variable clima social familiar el 45% tienen un nivel moderado, el 33% alto y el 21.8%; asimismo en la inteligencia emocional el 33.7% tiene un nivel alto, el 35.3% moderado y el 31% de nivel bajo. En conclusión, existe relación estadísticamente significativa y positiva ($p= 0.000$, $\rho=0.346$) entre el clima social familiar e inteligencia emocional.

Bautista (2021) en su investigación planteo como objetivo determinar la relación que existe entre clima familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa publica Juan Mendoza Quispe de Ayacucho, la población estuvo conformado por 31 estudiantes.

Fue un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo básico y nivel descriptivo – correlacional. Se utilizaron dos instrumentos de medición que es el inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE, la escala de Clima social familiar(FES) de Moss. En cuanto a los resultados. Llegando a la conclusión que las variables clima familiar e inteligencia emocional, tienen una relación significativa, donde se evidencia una correlación directa de nivel moderado ($r=.542$), con un valor de significancia estadística de ($p=0.02$). En cuanto a su dimensión relaciones tiene una correlación de ($r=0.579$) con un valor significativo de ($p= 0.02$); en la dimensión desarrollo ($r=0.582$) y su significancia de ($p=0.01$); por ultimo en su dimensión estabilidad ($r=0.535$ y $p=0.03$).

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Clima social Familiar

3.2.1.1. Definición

Gonzales y Pereda (2006) define el entorno del clima social familiar como la contribución individual de cada miembro de la familia, destacada en una situación emocionalmente generada, se instituye por la interacción entre dos o más personas de la familia. Para producir un ambiente social familiar se deben considerar tres aspectos: las relaciones, el desarrollo y la estabilidad.

También se precisa como el resultado socio familiar expresado en sentimientos, actitudes, normas y formas de comunicación que van desarrollando los miembros de la familia al estar reunidos, Vargas (2009).

Según Moos (citado por Jiménez 1999) el clima social familiar incluye el hecho de que tanto como el entorno como las personas que la componen pueden describirse y

personificarse a través de dimensiones observables, en las que representa el entorno social de la familia. Esto se muestra en la forma de actuar de los individuos, así como en sus actitudes y sentimientos, emociones y conductas frente al desarrollo social e intelectual de un contexto determinado.

Isaza y Henao (2012) definen que “El ambiente entendido como clima social familiar está constituido por las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar y por todo aquello que se origina en su dinámica interna” (p.5). Se llega a la conclusión que el ambiente en que se encuentra el estudiante es el principal motor de desarrollo de las relaciones interpersonales que se dan en los miembros de la familia.

Kemper (2000) sostiene que el entorno social familiar, su concepto y proceso es difícil de generalizar, los intentos de describirlo son difíciles de generalizar, mientras se intenta describir las características psicológicas y físicas. El sistema de un grupo particular de personas en uno solo.

Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009) refiere que el clima familiar está instituido por el ambiente divisado e interpretado por los miembros de la familia que lo integran, y se ha mostrado que ejerce influencia significativa en el desarrollo afectivo, social, físico e intelectual, así como también en la conducta de los integrantes.

Para Pi y Cobián (2016) El clima social familiar se da en la interacción entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, integración, etc. El desarrollo personal puede ser incentivado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros.

3.2.1.2. Teorías del clima social familiar

Teoría del clima social familiar de Moss

Este modelo es propuesto por Moss, Moos y Trickett (1984), sostiene que la psicología ambiental reconoce el origen del comportamiento basado en la relación de un individuo con un entorno particular, en donde si el individuo se encuentre en un medio donde se fomente conductas negativas, adoptan dichas conductas y los aspectos de la salud física del individuo también se alterna con la figura de estabilidad de la familia.

Es decir que significa que los factores sociales y familiares actúan directamente en sus actitudes positivas o negativas. También está la existencia de creencias y valores que pueden desarrollarse respondiendo a ciertas cosas, en bases a métodos similares de sus actitudes en las que se ve envuelta su cambio, una situación social que apoya la experiencia relevante

Asimismo, estos autores creen que la persona no tiene un desarrollo si está aislada ya que no alcanza la evolución como individuo. Según Maldonado (2003), para considerar a una persona miembro de una sociedad dinámica, necesitamos conocer el proceso de guiar el comportamiento entre dos personas, que se realiza a través de la expresión de valores, del lenguaje y la conducta comportamental.

Teoría del modelo ecológico del clima social familiar

Este modelo fue desarrollado por Estrada (2003) señala que una persona siempre está influenciada por otras entidades en un rango más amplio o de una manera singular. Pero determina la ocurrencia de múltiples comportamientos

conductuales, entonces el medio social, la familia y la persona determinan la habilidad de moldeamiento del individuo.

En un modelo ecológico se puede expresar que la unidad social de la familia está también determinada por los procesos ambientales que condicionan su comportamiento bien sea de manera positiva o negativa para la familia. Del mismo modo, un comportamiento personal significativo puede conducir a cambios a nivel familiar y social, esto se debe a que las acciones realizadas en un nivel de dominio pueden cambiar a otros con mayor amplitud. Sin embargo, los cambios en la morfología ambiental tienen un impacto significativo en el comportamiento de los ambientes escasamente poblados. (Chong 2015).

3.2.1.3. Dimensiones del clima social familiar

Se describen tres dimensiones referentes a la Escala Clima Social Familiar (Fes), las cuales se indican a continuación.

Dimensión de relaciones: Incluye los niveles de expresión, libertad, comunicación en la familia, y nivel de interacción de conflictos que es específico de la familia.

A su vez está conformada por las consiguientes sub escalas:

- **Cohesión:** La medida en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan unos a otros. Igualmente, se consideran un sentido de integridad y referencia.
- **Expresividad:** La medida en que los individuos que son de la familia son libres de pronunciar sus sentimientos. Esto se conoce como trato cálido, amor y aliento para los miembros de la familia, ya sea hombre o mujer, niño, viejo o joven.

- **Conflicto:** La medida en que se expresan la ira, la agresión y los conflictos abiertos con los integrantes de la familia.

Dimensión del Desarrollo: Apunta los procesos de despliegue personal que se dan y propician dentro de la familia. Comprendida por las siguiente sub escalas:

- **Autonomía:** Trata del nivel en que los integrantes del grupo familiar estén seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
- **Actuación:** El grado en que una acción se ajusta a la estructura que guía el comportamiento competitivo.
- **Intelectual cultural:** Se refiere al nivel de interés en el conocimiento y las actividades culturales.
- **Social-recreativa:** Medidas de cooperación de actividades recreativas y físicas.
- **Moralidad-religiosidad:** Se define por la importancia de las prácticas y valores morales y religiosos.

Dimensión de estabilidad: Se trata de la estructura y composición de la familia y de cómo ejercer el control entre sus miembros:

- **Organización:** Apreciar la importancia de organizar las actividades y responsabilidades familiares.
- **Control:** La medida en que la dirección de la vida familiar sigue las normas y procedimientos establecidos.

3.2.2. Inteligencia emocional

3.2.2.1. Definición de inteligencia emocional

Salovey y Mayer (1997) explican que la inteligencia emocional es la capacidad de distinguir y expresar las emociones con la finalidad de dirigir nuestros pensamientos y acciones.

Goleman (2005), señala que la inteligencia emocional es el equilibrio de la mente emocional y racional, así mismo es un conjunto que determina la conducta y comportamiento también es una capacidad que nos permite distinguir los sentimientos propios y el de otros, como también emplear las relaciones interpersonales e intrapersonales de manera adecuada.

De acuerdo con, BarOn (1997), la inteligencia emocional comprende como un grupo de capacidades y conocimientos tanto a nivel social como emocional, con la finalidad de que las personas puedan gestionar sus emociones de manera adecuada y a favor de estos, logrando un desarrollo óptimo a nivel personal, social, laboral.

Por otro lado, Gardner (1993), citado por García y Giménez (2010), define la inteligencia emocional como el potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas.

Güell (2013) refiere que la inteligencia emocional radica en el procesamiento de forma racional de las emociones, en crear un dialogo entre la inteligencia y la emoción. Esto no implica que el dialogo entre la razón y emoción sean actuados de forma lógica e indiferentemente. La inteligencia emocional dará una respuesta emocional conforme a la situación, luego de un análisis racional. Un individuo que tenga inteligencia emocional tendrá la capacidad de adecuar y regular su respuesta, teniendo en cuenta su propio bien y el bien de los demás, utilizando su racionalidad.

Para Castillos y Greco (2014) menciona a Fernández Berrocal y Elgehart, quienes definen que la inteligencia emocional es la capacidad para conocer e identificar las

emociones de nosotros mismos y de los demás, orientando la atención e interpretando con veracidad las señales, los estados, las sensaciones, ya sean fisiológicas y cognitivas puesto que estas mismas implican la experimentación de las emociones.

3.2.2.2. Modelos de la Inteligencia emocional

Modelo de Salovey y Mayer

Salovey y Mayer (1997), describen en su modelo de inteligencia emocional como un conjunto de habilidades destinados a la regulación y control de las emociones y estas son desarrolladas a través de cuatro habilidades básicas que son: la capacidad para valorar, expresar y percibir con precisión, la capacidad para acceder y/o generar emociones que promuevan el pensamiento, comprender y coordinar emociones que promuevan el crecimiento personal e intelectual.

Las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes. Mayer, J., Salovey y Carruso (2000) citados en García y Jiménez (2010).

- Percepción emocional.
- Facilitación o asimilación emocional del pensamiento.
- Comprensión emocional.
- Dirección emocional.
- Regulación reflexiva.

Modelo teórico de Goleman

El modelo pionero Goleman, considera la inteligencia emocional como un tipo específico de la inteligencia, la cual ayuda a deducir y adaptarse de forma adecuada a su propio medio para poder conocer la realidad; de tal forma, que la

inteligencia emocional se puede manifestar mediante la expresión de acciones orientadas a regular procesos cognitivos y actitudinales. Según Márquez y Novillo (2015), el modelo fue extendido de forma amplia por Goleman en el ámbito organizacional y en términos escritos dentro de la sociedad; así también, realizan estudios de las diferentes áreas cerebrales que se encuentran determinadas o se relacionan con comportamientos en función a estimular la inteligencia emocional.

El presente modelo también cuenta con dimensiones que se estructuran de forma progresiva para el desarrollo de las habilidades relacionadas a la inteligencia emocional, de tal manera que se pueden agrupar en cinco habilidades que estructuran los siguientes componentes (Goleman, 1996):

- Conocer las propias emociones.
- Manejo de emociones.
- Automotivación.
- Reconocimiento de las emociones de los demás.
- Establecer relaciones.

Modelo de inteligencia emocional y social de Bar-On

El modelo fue postulado por BarOn (1997) con la denominación de modelo de inteligencia emocional y social esto por la interacción y el papel importante que cumple el ambiente como los aspectos sociales más cercanos de una persona. Dicho constructo se refiere a la presencia de una serie de habilidades y conocimientos que estén estructurados perfectamente, y que son abarcadas a un nivel emocional y social, es decir, las personas que no dispongan con una adecuada capacidad de desarrollar su inteligencia emocional positiva van a tener dificultades de sostener las demandas de

su propio medio y de la interacción social, siendo nocivo al no aclarar la forma correcta los sentimientos negativos que pueden estar presentando otras personas debido a que al momento de tratar de ser empático con los demás, llegaran a suceder acciones inesperadas que harán que la persona se aleje y no pueda experimentar las emociones positivas.

En su teoría de inteligencia emocional y social BarOn explica, que la manera en que el individuo se relaciona con su entorno determina su éxito al enfrentar situaciones conflictivas, el modelo propuesto se compone de cinco dimensiones a nivel intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el estado del ánimo.

3.2.2.3. Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Las dimensiones que plantea BarOn (1997), se estructuran en dos formas amplias y rigurosas, de modo que la primera categoría se identifica como el proceso de las habilidades blandas, que inicialmente es necesario para decretar una mayor inteligencia emocional incluyendo el desarrollo intra e interpersonal. Para una segunda categoría existen las capacidades de facilitación correspondientes a una gama de acciones que son de un grado de complicación para realizarlas como la adaptabilidad, el estado de ánimo y manejo de estrés. Finalmente, lo referido, esta variable de puede estructurar en cinco dimensiones.

Dimensión intrapersonal: Está relacionado con la capacidad de identificar las propias emociones y el conocimiento de cómo se siente de una manera que facilita la interacción con uno mismo. Comprende los siguientes subdimensiones:

- **Compresión de sí mismo:** Habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- **Asertividad:** Habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros de una manera no destructiva.
- **Autoconcepto:** Habilidad para comprender, aceptar y respetarse así mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- **Autorrealización:** Habilidad para realizar lo que realmente disfrutamos de hacerlo.
- **Independencia:** Habilidad para auto dirigirse, ser seguros de sí mismos con nuestras acciones y pensamientos, ser emocionalmente independientes para la toma de decisiones.

Dimensión interpersonal: Se enfatiza los aspectos relacionados con la composición interpersonal, se refiere a la capacidad de la persona para poder relacionarse efectivamente con los demás, siendo efectivo para el contacto y preocupación hacia los demás. Comprende los siguientes subdimensiones.

- **Empatía:** Habilidad para comprender y tener en cuenta los sentimientos de los demás.
- **Relaciones interpersonales:** Habilidad de mantener y establecer relaciones mutuas con otras personas que son caracterizadas por tener una cercanía emocional.
- **Responsabilidad social:** Habilidad para demostrar que es una persona que coopera, contribuye y es miembro de un grupo social.

Dimensión manejo de estrés: Se refiere a la capacidad de

realizar acciones que producen sentimientos agradables y beneficioso, especialmente en la práctica de técnicas de relajación gradual y como una forma de vida interactiva con aprendizaje dinámico. Comprende los siguientes subdimensiones.

- **Tolerancia:** Habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes.
- **Control de impulsos:** Destreza para manejar o postergar un impulso, lo que involucra saber controlar nuestras emociones, y poder manifestarlo en el lugar y momento adecuado.

Dimensión adaptabilidad: Una vez se han adquirido las capacidades previas, las personas pueden tener mejores sensaciones de paz y felicidad, por lo que los ajustes realizados deben apuntar a proporcionar un sentido de lealtad y facilitar las interacciones con ciertos grupos sociales que son accesibles y similares a un modelo orientado al individuo.

- **Solución de problemas:** Habilidad para identificar los problemas y generar soluciones positivas.
- **Prueba de realidad:** Habilidad para evaluar la situación de lo que se experimenta y lo que en realidad existe.
- **Flexibilidad:** Habilidad de realizar ajustes adecuados de las emociones, pensamiento y conductas.

Dimensión estado de ánimo: Se determina si debes desempeñarte de manera positiva o negativa realizando actividades placenteras para sí mismo, en todo caso para desarrollar estados positivos donde aumentara los sentimientos de alegría y orientación para más libertad en situaciones afectadas por las condiciones del estado de ánimo.

- **Felicidad:** Habilidad para sentirse satisfecho de la vida, divertirse, expresar sentimientos positivos hacia sí mismo y de otros.
- **Optimismo:** Habilidad para mantener una actitud positiva y sentimientos positivos a pesar de las adversidades.

3.3. Marco conceptual

Adolescencia: Es el periodo de vida que se despliega entre la infancia y edad adulta, es una fase de transición en el que un individuo ya no es niño, pero todavía no es adulto (Ezequiel, 2016).

Afecto: es un estado emocional de una característica intensidad por el que se expresa cariño, interés, amor y amistad hacia otro individuo (Ezequiel, 2018).

Aptitud: es el conjunto de capacidades o cualidades sean adquiridas o innatos que hace que una persona sea adecuada para realizar ciertas actividades (Ezequiel,2016).

Autoconciencia: Es el hecho de descubrirse uno mismo como sujeto, de tomar conciencia de que es una persona distinta a otras. (Huerta 2018).

Autonomía: Se refiere a la medida en que los miembros de la organización ven que pueden tomar decisiones y resolver problemas sin esconder cada paso de sus superiores, en la medida en que se anima a los empleados a ser independientes y a tomar su propia iniciativa (Bordas, 2016).

Automotivación: Es la motivación intrínseca que conduce al logro de objetivos y resolución de metas. Las personas con esta habilidad tienden a ser más productivas y eficientes en cualquier tarea que realicen (Goleman, 2005).

Cohesión social: Es un componente de una estructura social de relaciones donde las personas se vinculan y crean un grupo, sociedad o una comunidad. (Ezequiel, 2018).

Educación: Según (RAE, 2021) Definida como “instrucción por medio de acción docente”. Sinonimia de la crianza, enseñanza, y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes. Cuya finalidad es la de la transferencia de conocimientos y habilidades que son de interés para el estudiante, y que da una persona capacitada metodológica y académicamente.

Emoción: Es un estado de ánimo que sobreviene repentinamente, que irrumpe en la psiquis con posterioridad a la aparición de un estímulo ya sea interno o externo. (Huerta,2018).

Estudiantes: Según RAE (2021), se define como “Persona que cursa estudios en un centro de enseñanza”. Por su terminación, es común su utilización respecto al género masculino o femenino, el/la estudiante.

Desarrollo psicosocial: Es la evolución de la personalidad de un individuo en relación con los demás y como miembro de la sociedad a lo largo de su vida. (Huertas, 2018).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación

4.1.1. Tipo

En cuanto al tipo de investigación es aplicada, según Chávez (2015), se determina aplicada porque busca la aplicación de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, lo que es primordial para el investigador son los resultados obtenidos, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación, el uso del conocimiento y los resultados, da como resultado una forma sistemática de conocer la realidad

4.1.2. Nivel

Así mismo el nivel de estudio es correlacional, el cual busca medir la relación que existe entre una variable y otra variable en un contexto específico, en otras palabras, la correlación examina el valor aproximado de asociación de las dos variables, pero no relaciones causales. Santiesteban (2014).

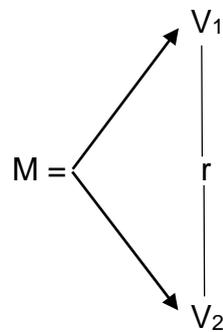
4.2. Diseño de la investigación

La investigación está dentro del alcance de un **enfoque cuantitativo**, teniendo en cuenta que utiliza la recolección de datos para hacer un análisis estadístico, con el fin de contestar y probar hipótesis en base a la medición numérica. Por su característica corresponde a un diseño no experimental, ya que observa y analiza fenómenos solo en el entorno natural sin manipular las variables intencionalmente. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Así mismo es de corte transversal-correlacional, según Carrasco (2018), este diseño examina los hechos en un periodo de tiempo específico, lo que permite al investigador estudiar y

analizar la relación entre las variables y determinar el grado de ausencia o correlación de los fenómenos estudiados.

A continuación, se muestra el diagrama de la investigación:



Donde:

M = Muestra

V1 = Clima Social Familiar

V2 = Inteligencia Emocional

r = Relación

4.3. Hipótesis general y específicas

4.3.1. Hipótesis general

Ha. Existe relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Ho. No existe relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

4.3.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Ha. Existe relación significativa entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Ho. No existe relación significativa entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Hipótesis específica 2

Ha. Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Ho. No existe relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Hipótesis específica 3

Ha. Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Ho. No existe relación significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

4.4. Identificación de variables

Variable 1:

Clima social familiar

Dimensiones

- Relaciones
- Desarrollo
- Estabilidad

Variable 2:

Inteligencia Emocional

Dimensiones

- Intrapersonal
- Interpersonal
- Adaptabilidad
- Manejo de estrés
- Estado de animo

4.5. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variable Clima Social Familiar

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valor final	Nivel de medición	
Clima Social Familiar	Relaciones	Cohesión	01,11,21,31,41,51,61,71,81	70 a mas	Ordinal 0=Verdadero 1=Falso	
		Expresividad	02,12,22,32,42,52,62,72,82			
		Conflicto	03,13,23,33,43,53,63,73,83			
	Desarrollo	Autonomía	04,14,24,34,44,54,64,74,84	60-69		
		Actuación	05,15,25,35,45,55,65,75,85	Buena		
		Intelectual – cultural	06,16,26,36,46,56,66,76,86	41-59		
		Social- recreativo	07,17,27,37,47,57,67,77,87	Media		
		Moralidad- religiosidad	08,18,28,38,58,58,68,78,88	31-40		
		Estabilidad	Organización	09,19,29,39,49,59,69,79,89		30 a menos
			Control	10,20,30,40,50,60,70,80,90		Muy mala

Tabla 2 . Operacionalización de variable Inteligencia Emocional

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valor Final	Nivel De Medición
Inteligencia emocional	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	2,6,12,14,21,26	120-129 Muy alta	Ordinal 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo
		Asertividad			
		Autorrealización			
		Independencia			
	Interpersonal	Empatía	1,4,18,23,28,30	110-119 Alta	
		Relaciones Interpersonales			
		Responsabilidad social			
	Adaptabilidad	Solución de problemas	10,16,13,19,22,24	80-89 Muy baja	
		Flexibilidad			
		Prueba de realidad			
	Manejo De Estrés	Tolerancia al estrés	5,8,9,17,27,29	70-79 Muy baja	
		Equilibrio Emocional			
Estado de animo	Felicidad	3,7,11,15,20,25	69 a menos Marcadamente baja		
	Optimismo				

4.6. Población – Muestra

4.6.1. Población

La población estuvo conformada por 400 estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas del quinto año de nivel secundario en el periodo académico del 2022, en el cual las edades engloban desde los 15 a 17 años. Según expresa Carrasco (2018), está conformado por un conjunto de todos los elementos analíticos pertenecientes al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación.

4.6.2. Muestra

Para Bernal (2016), define la muestra como una parte de la población seleccionada de la que en efecto se obtendrán información para el desarrollo del estudio y sobre la que se realizara la medición de las variables estudiadas. Es así que la selección de la muestra representativa para este estudio, se hizo mediante la fórmula para población finita, en el cual se asumió el 95% de nivel de confianza en donde el valor estándar es de 1.96 con un 5% de margen de error.

Se aplicó la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

En donde:

n= Es el tamaño de la muestra.

N= Tamaño de la población: 650

Z= Coeficiente de probabilidad: 95 %

E= Error de estimación máximo aceptado: 5%

P= Probabilidad de que ocurra el evento estudiado: 0.5

Q= Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado: 0.5

Representando los valores:

$$n = \frac{400 * 3.84 * 0.50 * 0.50}{0.0025 * (400 - 1) + 3.84 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{1536 * 0.25}{0.9975 + 0.96}$$

$$n = \frac{384}{1.9575}$$

$$n = 196$$

Es por ello, que el tamaño muestral está conformado por 196 estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas.

Muestreo

Respecto al muestreo utilizado es el probabilístico, aleatorio simple, como menciona Carrasco (2018) cada integrante de la población tiene la misma posibilidad de ser elegido como parte de la muestra.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes pertenecientes al 5to grado de secundaria.
- Estudiantes ratificados en el presente año académico.
- Estudiantes de hayan aceptado el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no corresponden al 5to grado de secundaria.
- Estudiantes que no se encuentren ratificados en el presente año académico.
- Estudiantes que no hayan aceptado el consentimiento informado.
- Estudiantes que realiza el marcado nulo en los instrumentos de investigación.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Según Gallardo (2017) es un proceso, que se ejecuta de acuerdo con un plan determinado, en el cual se indiquen los fines propuestos y los procedimientos de recolección. Asimismo, se realiza a través de la aplicación de los instrumentos diseñados en metodología, utilizando una variedad de técnicas y métodos, ejecutado por los investigadores para la obtención de información confiable y válida.

4.7.1. Técnica

Al respecto de la técnica utilizada en la presente investigación para la recolección de datos es la encuesta, como menciona Arias (2012) es una técnica para obtener información, esta es proporcionada por un grupo muestral de interés, con relación al propósito del estudio.

Tomando en cuenta a las medidas restrictivas existente en el país, se utilizará la encuesta de manera virtual donde no se tendrá mucho contacto con los alumnos y así se evitará aglomeraciones.

Se creó un cuestionario en el formato Google Forms que contenía la presentación, el consentimiento informado, las instrucciones y preguntas de los dos instrumentos que se utilizó.

El formulario se compartió vía WhatsApp a cada sección de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas.

4.7.2. Instrumentos

Como señala Arias (2012), el instrumento es un recurso utilizado para la obtención, recopilación y registro de información de datos, de la misma forma estas pueden ser en formato digital o de papel.

Es por ello, que los instrumentos a utilizados en la investigación son dos pruebas psicométricas estandarizadas en poblaciones peruanas y son las siguientes:

Instrumento 1: Variable Clima Social Familiar

Ficha técnica

Nombre original: Escala del clima social en la familia(FES)

Autores: R.H. Moos y E.J. Trickett

Procedencia: Universidad de Standord -1982

Adaptación Peruana: Dr. Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín-Lima 1993.

Administración: Individual o colectiva

Duración: variable, 20 minutos (aproximadamente)

Significación: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia

Tipificación: Baremos para la forma individual y en grupos elaborados con muestras de Lima Metropolitana.

Ámbito de aplicación: 12 años en adelante.

Descripción: Escala consta de 90 ítems. Está conformada por 10 subescalas las cuales miden tres grandes dimensiones

Instrumento 2: Variable Inteligencia Emocional

Ficha técnica

Nombre: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto- Canadá

Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Administración: Individual o Colectiva

Formas: Forma completa y abreviada

Duración: Sin límite de tiempo forma completa :20 a 25 minutos aproximadamente.

Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años

Puntuación: Calificación computarizada

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

Tipificación: Baremos Peruanos.

Usos: Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación.

4.7.3. Confiabilidad

Variable 1: Clima social familiar

Para la estandarización en Lima, Ruiz y Guerra (1993) se realizó en Lima, usando el método de consistencia interna el coeficiente de fiabilidad va de 0,88 a 0,91 con una media de 0,89 para el examen individual, siendo las áreas de Cohesión, intelectual-cultural, expresión y autonomía, las más altas. La muestra usada para este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes promedio de edad de 17años.

Variable 2: Inteligencia emocional

La confiabilidad Pajares y Ugarriza (2005) fue categórico a través del método de consistencia interna, media de las correlaciones inter- ítems los valores estuvieron entre 0,64 y 0,77.

En su investigación procedieron a realizar el mismo análisis de BarOn y Parker, exceptuando la confiabilidad test – restes. La muestra normativa peruana fueron niños y adolescentes de Lima metropolitana (n=3374) donde se obtuvo que los coeficientes de consistencia interna van de 0.23 a 0.88, las cuales son respetables.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Para el análisis y procesamiento en la presente investigación se tomó los siguientes pasos:

- Se entregó una encuesta a cada estudiante, informándoles previamente sobre el estudio que se les pretende realizar y los objetivos del mismo.
- Luego se obtuvo el consentimiento de los padres de familia y participantes.
- Se aplicó el instrumento, se tabularon los datos en el programa informático Microsoft Excel,
- Para presentar los resultados obtenidos se trabajó con tablas de frecuencias, porcentajes y gráficos de barras.
- El análisis de datos descriptivos del presente estudio se realizó a través del software estadístico SPSS v25, del cual se obtuvo como resultados los niveles del clima social familiar e inteligencia emocional, así como cada una de sus dimensiones.
- Para el análisis de datos inferencial se utilizó el software estadístico SPSS v 25, a través del cual se obtuvo como resultados, las correlaciones existentes entre las variables de la investigación mediante coeficiente de correlación obtenida.
- Finalmente se analizó los resultados obtenidos con la finalidad de garantizar la congruencia entre los datos estadísticos y su respectiva interpretación.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 3

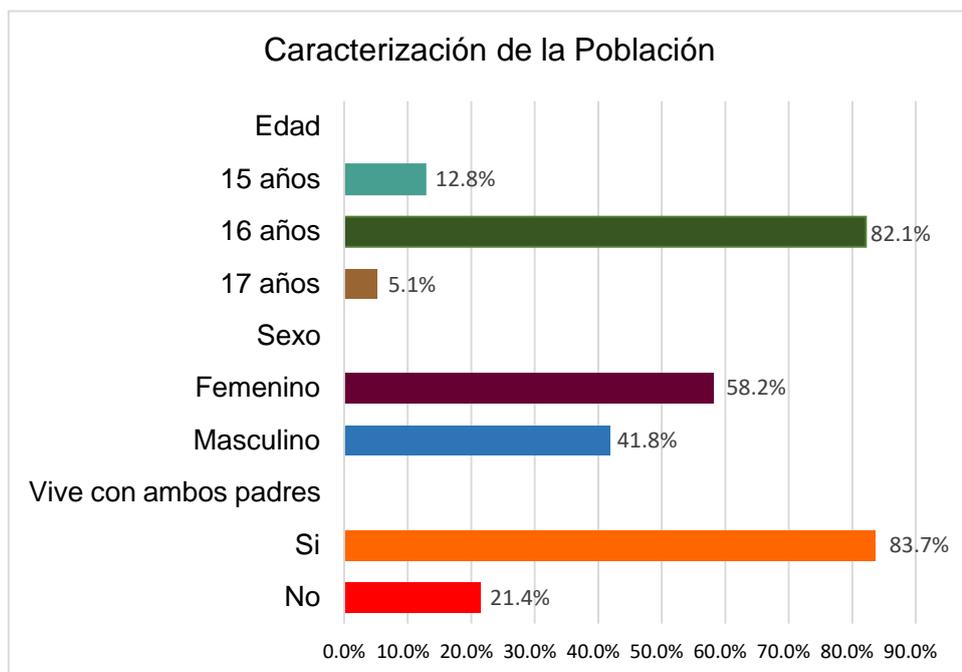
Caracterización de la población

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
15 años	25	12,8
16 años	161	82,1
17 años	10	5,1
Sexo		
Femenino	114	58,2
Masculino	82	41,8
Vive con sus padres		
Si	154	78,6
No	42	21,4

Fuente: elaboración propia

Figura 1

Caracterización de la población



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4

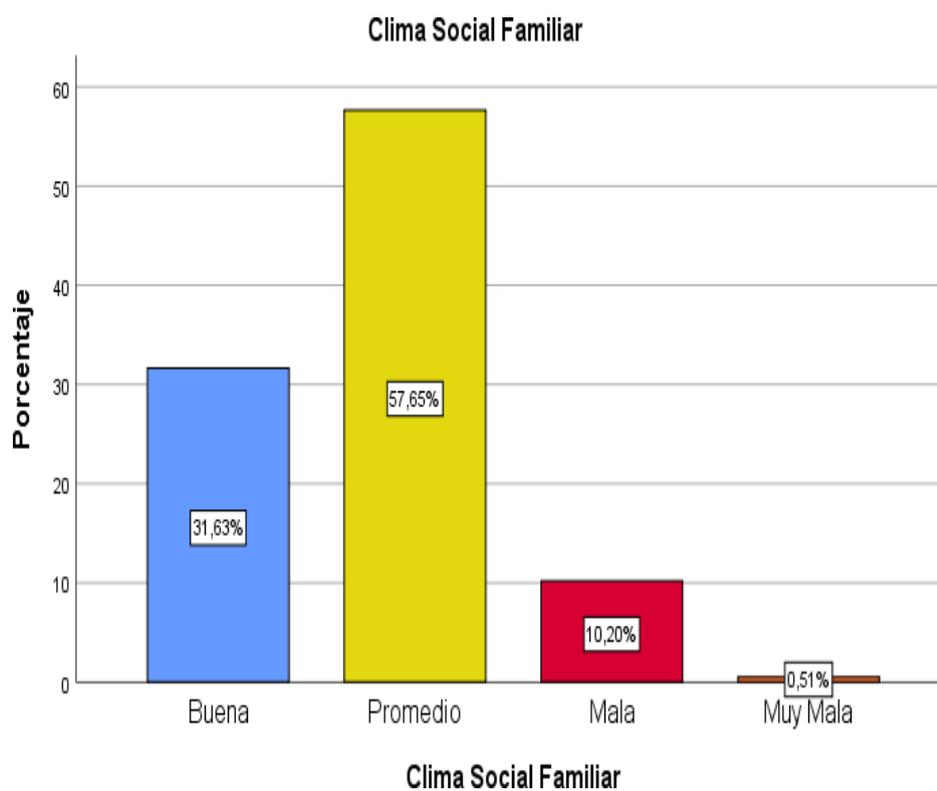
Resultados de la Variable Clima Social Familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Buena	62	31,6	31,6	31,6
	Promedio	113	57,7	57,7	100,0
	Mala	20	10,2	10,2	41,8
	Muy Mala	1	,5	,5	42,3
	Total	196	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs.25

Figura 2

Resultados de la Variable Clima Social Familiar



Fuente SPSS Vs.25

Tabla 5

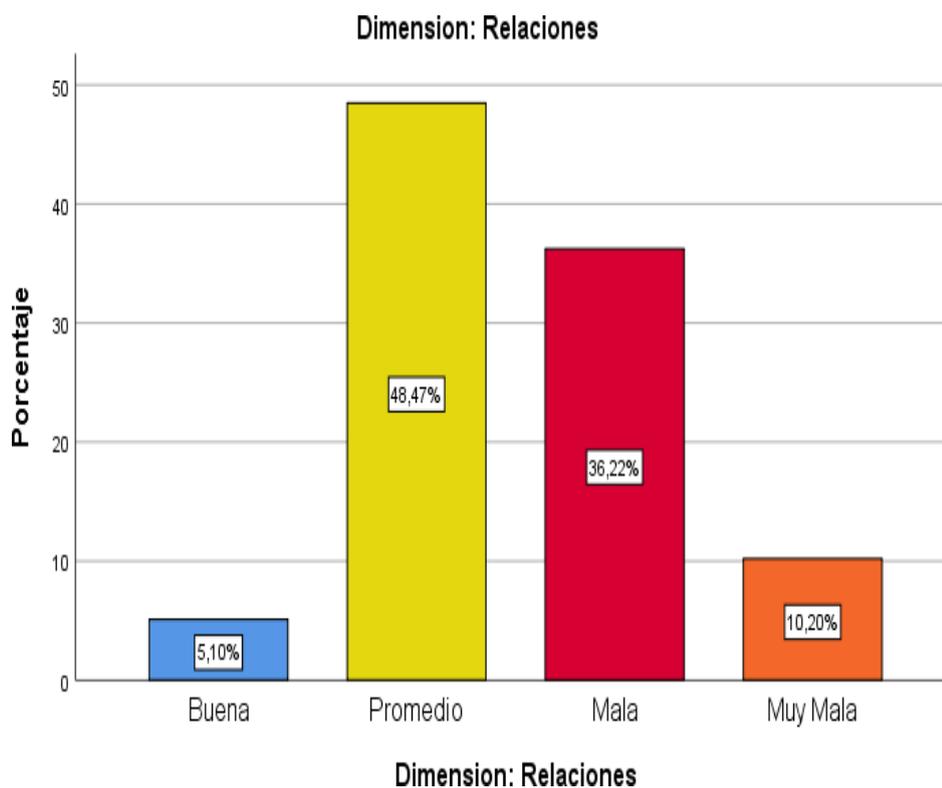
Resultados de la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Buena	10	5,1	5,1	5,1
	Promedio	95	48,5	48,5	100,0
	Mala	71	36,2	36,2	41,3
	Muy Mala	20	10,2	10,2	51,5
	Total	196	100,0	100,0	

Fuente SPSS Vs.25

Figura 3

Resultados de la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar



Fuente SPSS Vs.25

Tabla 6

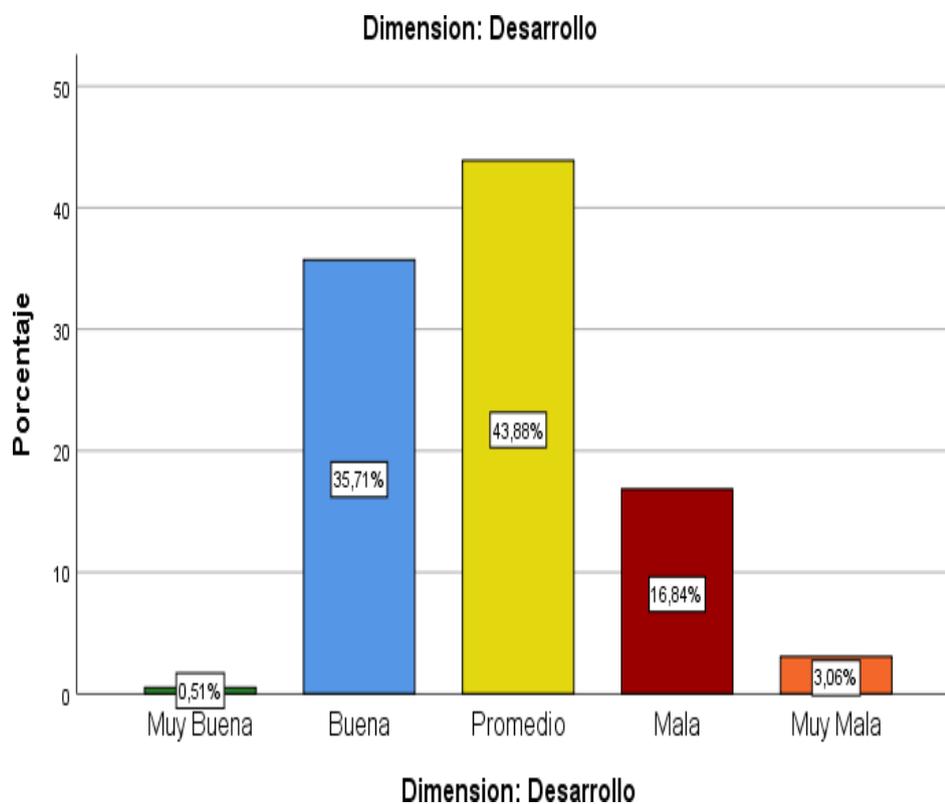
Resultados de la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Muy Buena	1	,5	,5	53,1
	Buena	70	35,7	35,7	35,7
	Promedio	86	43,9	43,9	100,0
	Mala	33	16,8	16,8	52,6
	Muy Mala	6	3,1	3,1	56,1
	Total	196	100,0	100,0	

Fuente SPSS Vs.25

Figura 4

Resultados de la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar



Fuente SPSS Vs.25

Tabla 7

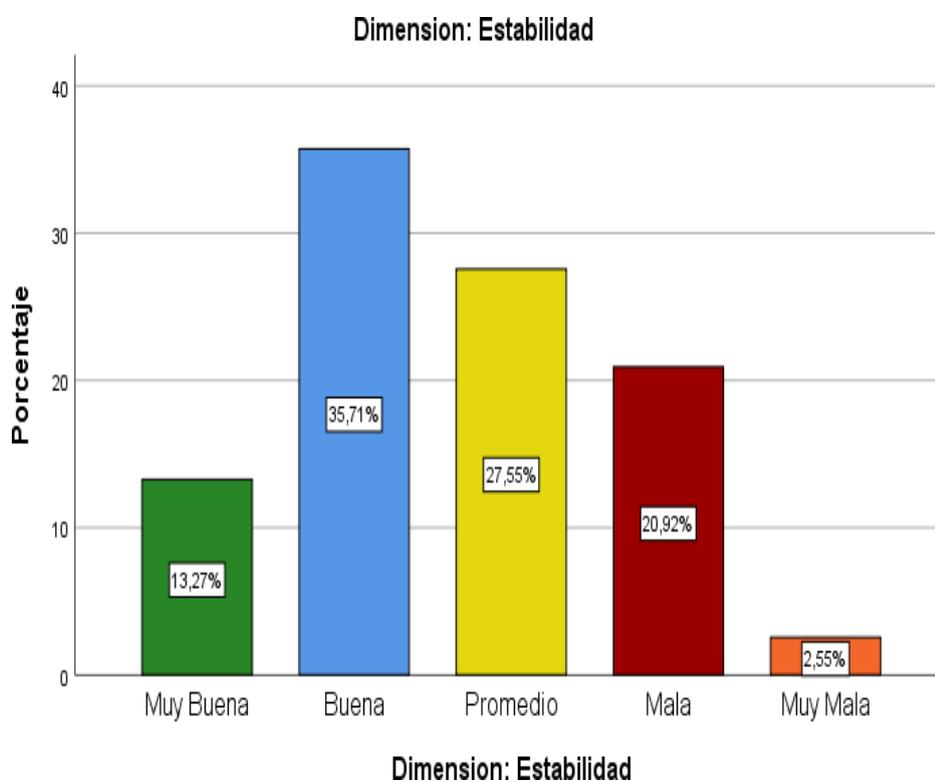
Resultados de la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Muy Buena	26	13,3	13,3	69,9
	Buena	70	35,7	35,7	35,7
	Promedio	54	27,6	27,6	100,0
	Mala	41	20,9	20,9	56,6
	Muy Mala	5	2,6	2,6	72,4
	Total	196	100,0	100,0	

Fuente SPSS Vs.25

Figura 5

Resultados de la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar



Fuente SPSS Vs.25

Tabla 8

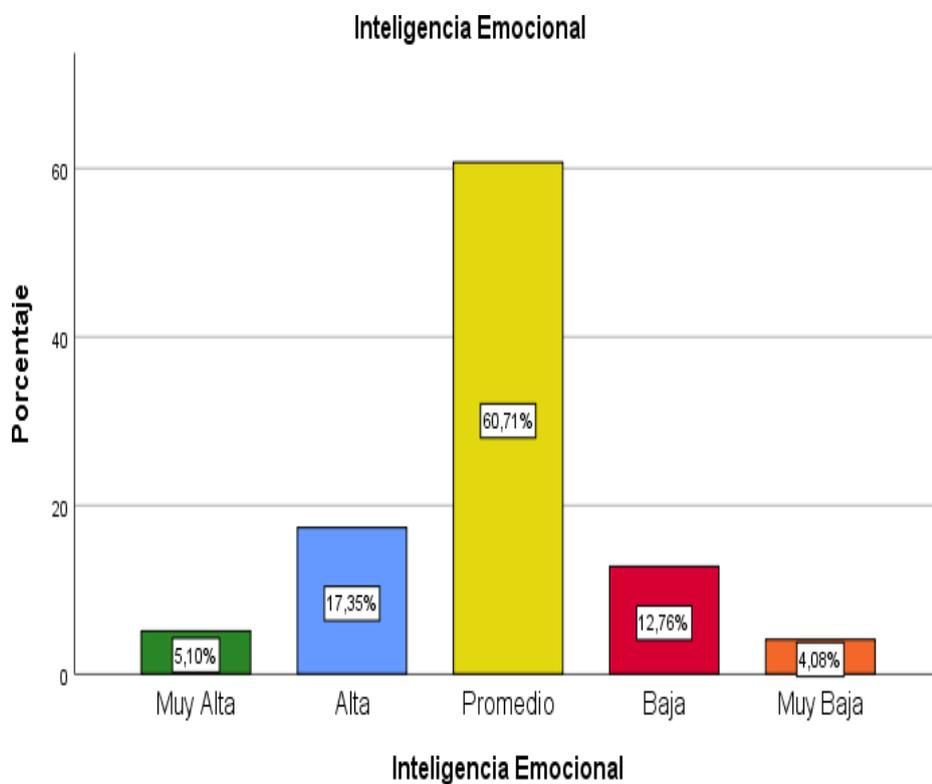
Resultados de la Variable Inteligencia Emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Muy Alta	10	5,1	5,1	35,2
	Alta	34	17,3	17,3	17,3
	Promedio	119	60,7	60,7	100,0
	Baja	8	4,1	4,1	39,3
	Muy Baja	25	12,8	12,8	30,1
	Total	196	100,0	100,0	

Fuente SPSS Vs.25

Figura 6

Resultados de la Variable Inteligencia Emocional



Fuente SPSS Vs.25

Tabla 9

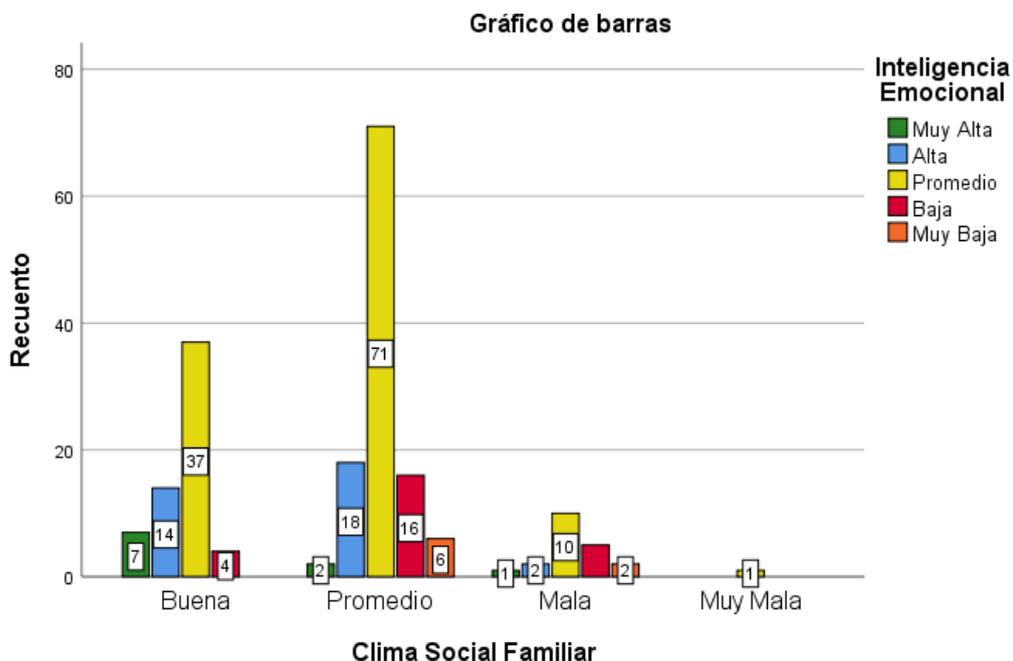
Tabla cruzada Variable Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional

			Inteligencia Emocional					
			Muy Alta	Alta	Promedio	Baja	Muy Baja	Total
Clima Social	Buena	Recuento	7	14	37	4	0	62
		% del total	3,6%	7,1%	18,9%	2,0%	0,0%	31,6%
Familiar	Promedio	Recuento	2	18	71	16	6	113
		% del total	1,0%	9,2%	36,2%	8,2%	3,1%	57,7%
	Mala	Recuento	1	2	10	5	2	20
		% del total	0,5%	1,0%	5,1%	2,6%	1,0%	10,2%
Muy Mala	Recuento	0	0	1	0	0	1	
	% del total	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%	
Total		Recuento	10	34	119	25	8	196
		% del total	5,1%	17,3%	60,7%	12,8%	4,1%	100,0%

Fuente SPSS Vs.25

Figura 7

Tabla cruzada Variable Clima Social Familiar*Inteligencia Emocional



Fuente SPSS Vs.25

Tabla 10

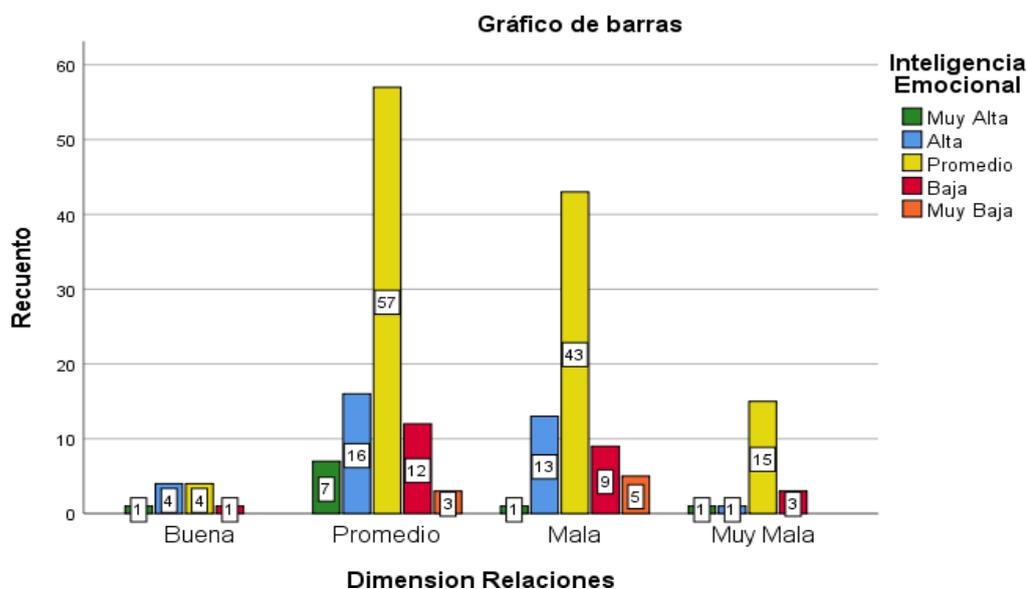
Tabla cruzada de la Dimensión Relaciones*Variable Inteligencia Emocional

		Inteligencia Emocional					Total	
		Muy Alta	Alta	Promedio	Baja	Muy Baja		
Dimensión Relaciones	Buena	Recuento	1	4	4	1	0	10
		% del total	0,5%	2,0%	2,0%	0,5%	0,0%	5,1%
	Promedio	Recuento	7	16	57	12	3	95
		% del total	3,6%	8,2%	29,1%	6,1%	1,5%	48,5%
	Mala	Recuento	1	13	43	9	5	71
		% del total	0,5%	6,6%	21,9%	4,6%	2,6%	36,2%
	Muy Mala	Recuento	1	1	15	3	0	20
		% del total	0,5%	0,5%	7,7%	1,5%	0,0%	10,2%
Total		Recuento	10	34	119	25	8	196
		% del total	5,1%	17,3%	60,7%	12,8%	4,1%	100,0%

Fuente SPSS Vs.25

Figura 8

Tabla cruzada de la Dimensión Relaciones*Variable Inteligencia Emocional



Fuente SPSS Vs.25

Tabla 11

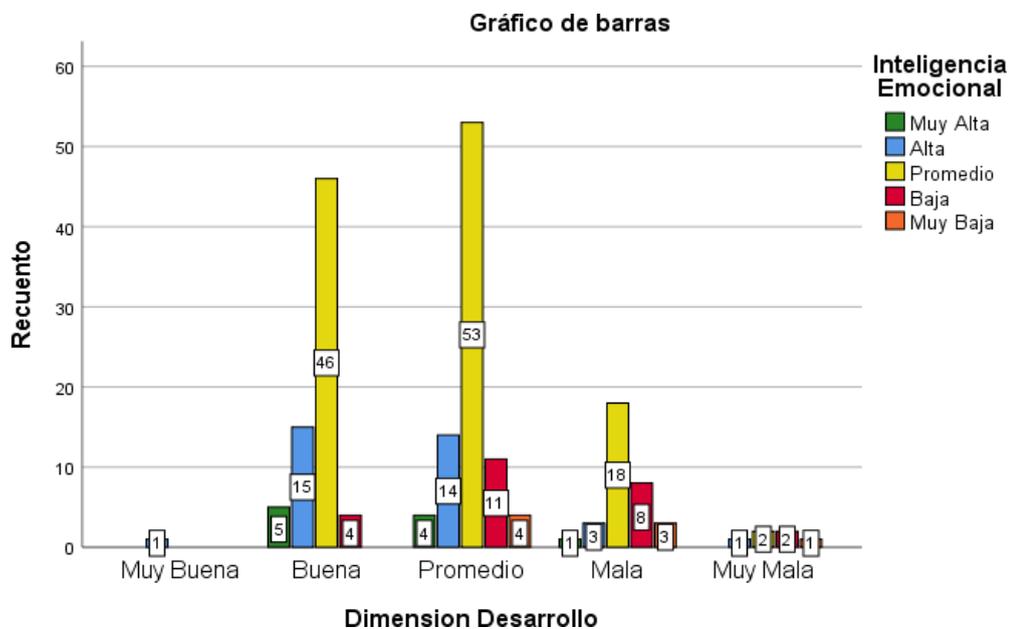
Tabla cruzada de la Dimensión Desarrollo*Variable Inteligencia Emocional

			Inteligencia Emocional					
			Muy Alta	Alta	Promedio	Baja	Muy Baja	Total
Dimensión	Muy Buena	Recuento	0	1	0	0	0	1
	Buena	% del total	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
Desarrollo	Buena	Recuento	5	15	46	4	0	70
		% del total	2,6%	7,7%	23,5%	2,0%	0,0%	35,7%
	Promedio	Recuento	4	14	53	11	4	86
		% del total	2,0%	7,1%	27,0%	5,6%	2,0%	43,9%
	Mala	Recuento	1	3	18	8	3	33
		% del total	0,5%	1,5%	9,2%	4,1%	1,5%	16,8%
Muy Mala	Muy Mala	Recuento	0	1	2	2	1	6
		% del total	0,0%	0,5%	1,0%	1,0%	0,5%	3,1%
Total		Recuento	10	34	119	25	8	196
		% del total	5,1%	17,3%	60,7%	12,8%	4,1%	100,0%

Fuente SPSS Vs.25

Figura 9

Tabla cruzada de la Dimensión Desarrollo*Variable Inteligencia Emocional



Fuente SPSS Vs.25

Tabla 12

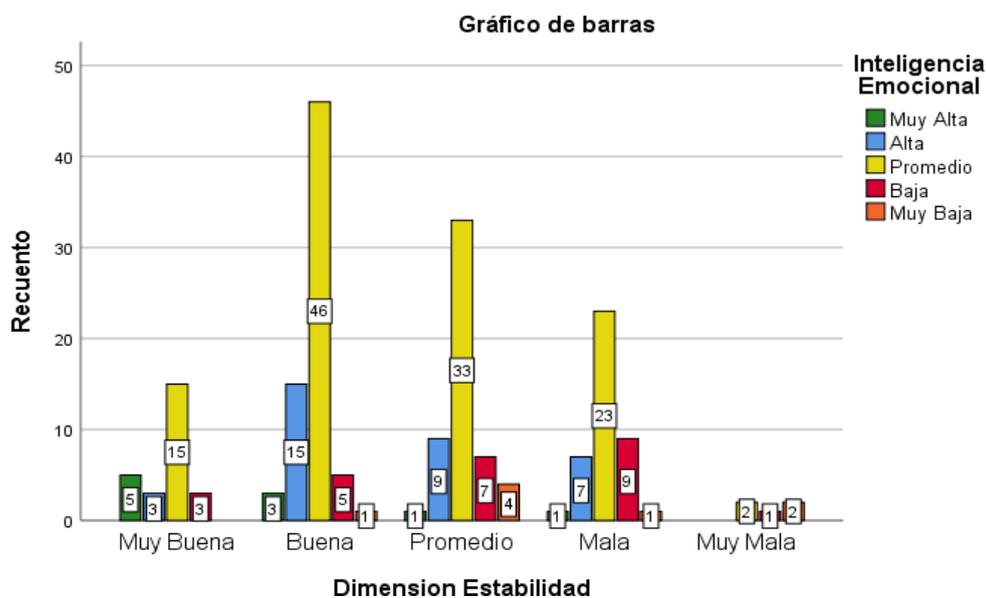
Tabla cruzada de la Dimensión Estabilidad y Variable Inteligencia Emocional

			Inteligencia Emocional					
			Muy Alta	Alta	Promedio	Baja	Muy Baja	Total
Dimensión	Muy Buena	Recuento	5	3	15	3	0	26
Estabilidad	Buena	% del total	2,6%	1,5%	7,7%	1,5%	0,0%	13,3%
		Recuento	3	15	46	5	1	70
	Promedio	% del total	1,5%	7,7%	23,5%	2,6%	0,5%	35,7%
		Recuento	1	9	33	7	4	54
	Mala	% del total	0,5%	4,6%	16,8%	3,6%	2,0%	27,6%
		Recuento	1	7	23	9	1	41
	Muy Mala	% del total	0,5%	3,6%	11,7%	4,6%	0,5%	20,9%
		Recuento	0	0	2	1	2	5
Total		% del total	0,0%	0,0%	1,0%	0,5%	1,0%	2,6%
		Recuento	10	34	119	25	8	196
		% del total	5,1%	17,3%	60,7%	12,8%	4,1%	100,0%

Fuente SPSS Vs.25

Figura 10

Tabla cruzada de la Dimensión Estabilidad*Variable Inteligencia Emocional



Fuente SPSS Vs.25

5.2. Interpretación de Resultados

A continuación, se realiza la interpretación de las tablas académicas:

En la tabla 3 y figura 1, se calcula que, en cuanto a la edad de 15 años comprenden el 12,8% de los estudiantes, el 82,1 % tienen 16 años y el 5,1% de 17 años. Así mismo, el 52,2% de los participantes son del sexo femenino y el 41,8% del sexo masculino. Finalmente, en el grado de convivencia los que viven con sus padres es de 78,6% y los que no viven con sus padres de un 21,4 %.

En la tabla 4 y figura 2, se observa los niveles alcanzados de la variable Clima Social Familiar, de los 196 estudiantes que representan el 100%. Los cuales el 57,7% tienen un clima social familiar promedio, el 31,6% tienen clima social familiar buena, el 10,2 % tienen clima social familiar mala y el 0,5% muy malo.

En la tabla 5 y figura 3 se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados sobre la dimensión relaciones del clima Social Familiar se encuestó a 196 estudiantes que representan el 100%. De los cuales el 48,8 % tienen una relación familiar promedio, el 36,2 % tiene una relación familiar mala, el 10,2 % tiene una relación muy mala y solo el 5,1 % una buena relación familiar.

En la tabla 6 y figura 4 se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados sobre la dimensión desarrollo del clima Social Familiar se encuestó a 196 estudiantes que representan el 100%. De los cuales el 43,9 % el desarrollo familiar es promedio, el 35,7 % tiene un desarrollo familiar bueno, el 16,8 % tiene un desarrollo familiar malo, el 3,1% tiene un desarrollo familiar muy mala y el 0,5 % tiene un desarrollo familiar muy bueno.

En tabla 7 y figura 5 se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados sobre la dimensión estabilidad del clima

Social Familiar se encuestó a 196 estudiantes que representan el 100%. De los cuales el 35,7 % tiene una estabilidad familiar buena, el 27,6 % tiene un desarrollo familiar promedio, el 20,9 % tiene una estabilidad familiar mala, el 13,3 % tiene una estabilidad familiar muy buena y el 2,6 % tiene una estabilidad familiar muy mala.

En la tabla 8 y figura 6 se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados sobre variable inteligencia emocional se encuestó a 196 estudiantes que representan el 100%. De los cuales el 60,7% tienen un nivel inteligencia emocional promedio, el 17,3 % tienen un nivel inteligencia emocional alta, el 12,8 % tienen un nivel inteligencia emocional muy baja, el 5,1% tienen un nivel inteligencia emocional muy alta y el 4,1% de nivel baja.

En la Tabla 9 y figura 7, se observa la relación entre los recuentos según las variables en los siguientes términos; el 31,6% encuestados señalaron que tienen un clima social familiar buena, 18,9% señalan que tienen una inteligencia emocional promedio, 7,1% señalaron que tienen una alta inteligencia emocional, el 3,6% tiene una muy alta y el 2,0% baja, de los 57,7% encuestados tiene un clima social familiar promedio de los cuales el 36,2% tienen un alto nivel, 10,2% encuestados tienen señalan un clima familiar malo, el 5,1% tienen un nivel de inteligencia emocional promedio y el 2,6% un nivel bajo, el 1,0% tienen un nivel alta y muy bajo.

En la Tabla 10 y figura 8, se observa la relación entre los recuentos según la dimensión relaciones y variable inteligencia emocional en los siguientes términos; del 5,1% encuestados señalaron que tienen un clima social familiar buena, 2,0% señalan que tienen un nivel de inteligencia emocional alta y promedio, el 0,5% señalaron que tienen un nivel de inteligencia emocional muy alta y baja, del 48,5 % encuestados señalan un clima familiar promedio, el 29,1% tienen un nivel de inteligencia emocional promedio y el 8,2% un nivel alto, el 6,1% tienen un

nivel bajo, el 3,6 % un nivel muy alto y el 1,5% muy bajo, de los 36,2% encuestados tienen un nivel mala, el 21,9% tiene un nivel de inteligencia emocional promedio, el 6,6% tiene un nivel alto, el 4,6% tiene un nivel bajo, el 2,6% tiene un nivel muy bajo y el 0,5% muy alto, de los 10,2% encuestados tienen un clima social familiar muy mala, el 7,7% tiene un nivel de inteligencia promedio, el 1,5% tiene un nivel bajo.

En la Tabla 11 y figura 9, se observa la relación entre los recuentos según la dimensión desarrollo y variable inteligencia emocional en los siguientes términos; el 35,7% encuestados señalaron que tienen un clima social familiar buena, 23,5% señalan que tienen un nivel de inteligencia emocional promedio, el 7,7% señalaron que tienen un nivel alto, de los 43,9% encuestados tienen un clima social familiar promedio, el 27,0% tiene un nivel de inteligencia emocional promedio, el 7,1% tiene un nivel alto, el 5,6 % tiene un nivel bajo, de los 16,8% encuestados tienen un clima social familiar mala, el 9,2 % tiene un nivel de inteligencia promedio, el 4,1% tiene un nivel bajo, de los 3,1% de los encuestados tienen un clima social familiar muy mala, el 1,0% tienen un nivel promedio y baja.

En la Tabla 12 y figura 10, se observa la relación entre los recuentos según la dimensión estabilidad y variable inteligencia emocional en los siguientes términos; el 35,7% encuestados señalaron que tienen un clima social familiar buena, 23,5% señalan que tienen un nivel de inteligencia emocional promedio, el 7,7% señalaron que tienen un nivel alto, el 16,8 % tiene un nivel de inteligencia emocional promedio, el 4,6% tiene un nivel alto, el 3,6 % tiene un nivel bajo, de los 20,9% encuestados tienen un clima social familiar mala, el 11,7 % tiene un nivel de inteligencia promedio, el 4,6% tiene un nivel bajo, de los 3,6% tiene un nivel alto de los 13,3% encuestados tienen un clima social familiar muy buena, el 7.7% tienen un nivel promedio, el 2,6% tienen un nivel muy alto, el 1,5% tienen un nivel alto y bajo.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

Prueba De Normalidad

1. Formulación de las hipótesis estadísticas

H0: Los datos tienen una distribución normal.

Ha: Los datos no tienen una distribución normal.

2. Elección de nivel de significación (a)

Confianza = 95%

Nivel de significancia(Alfa) es $\alpha = 0,05$ (5%)

3. Prueba estadística a emplear

Teniendo en cuenta que la muestra de estudio es $>$ a 50 datos, se ha determinado el uso de la prueba de Kolmogorov - Smirnov. Esta prueba, referido Kolmogorov-Smirnov, según el Sig. Asintótica (al final del cuadro) también llamado “p-valor”, nos indica si emplearemos una prueba estadística paramétrica o no paramétrica.

Tabla 13

Prueba de normalidad: Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D1: Relaciones	,137	196	,000	,977	196	,002
D2: Desarrollo	,096	196	,000	,976	196	,002
D3: Estabilidad	,154	196	,000	,942	196	,000
V1: Clima Social Familiar	,091	196	,000	,974	196	,001

D1: Intrapersonal	,113	196	,000	,979	196	,005
D2: Interpersonal	,067	196	,033	,988	196	,101
D3: Adaptabilidad	,061	196	,074	,991	196	,291
D4: Manejo de Estrés	,088	196	,001	,968	196	,000
D5: Estado de Animo	,072	196	,015	,979	196	,006
V2: Inteligencia Emocional	,050	196	,200*	,995	196	,795

4. Criterio de decisión

Si $p\text{-valor} < 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

Si $p\text{-valor} > 0,05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

5. Decisión y conclusión

Como el $p\text{-valor}$, es casi la totalidad de los datos $< 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir los datos NO tienen una distribución normal, por lo tanto, se aplicará la prueba No paramétrica Rho de Spearman, es decir, los datos mostrados no tienen una distribución normal.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

Existe relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

1. Formulación de las hipótesis estadísticas

H₀: No existe relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

$$P = 0$$

H_a: Existe relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

$$P \neq 0$$

2. Elección del nivel de significación (α)

En vista que el trabajo concierne a una investigación de las ciencias sociales, se elige un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$, asumiéndose este valor como una probabilidad de acierto o riesgo por parte de la investigadora, en razón de rechazar o aceptar hipótesis alterna.

3. Selección de la prueba estadística.

Asumiendo que los miembros de la muestra fueron seleccionados aleatoriamente, donde se realizó los procedimientos para la obtención de normalidad de los datos, se optó por utilizar la prueba de correlación de Rho de Spearman.

4. Lectura del p-valor (sig.)

El p-valor o significancia estadística (sig.) obteniéndose de la data de resultados procesadas en el programa SPSS Vs.25, se muestra a continuación en la tabla 14, lo cual dispondrá para decidir si se acepta o se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 14

Correlaciones Hipótesis General

			V1 Clima social familiar	V2 Inteligencia emocional
Rho de Spearman	V1 Clima Social Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,357**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	196	196
	V2 Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	,357**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	196	196

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

5. Decisión estadística

Para tomar la decisión estadística de rechazar o aceptar la H_a , se aplica el método del valor de la probabilidad “p-valor” (Sig.), en donde el p-valor $\leq 0,05$, se acepta la hipótesis alterna, en caso contrario se rechaza.

Según la tabla 14, podemos decir que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman nos indica un valor de 0,357, lo cual se interpreta como una correlación positiva baja. En cuanto al p-valor de significancia calculada se observa que es 0,000, siendo menor a 0,05. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que demuestra que existe relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5to de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Hipótesis Específica 1

Existe relación significativa entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

1. Formulación de las hipótesis estadísticas

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la institución educativa secundaria José Antonio encinas, Juliaca 2022.

$$P = 0$$

H_a: Existe relación significativa entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución educativa secundaria José Antonio encinas, Juliaca 2022.

$$P \neq 0$$

2. Elección del nivel de significación (α)

En vista que el trabajo concierne a una investigación de las ciencias sociales, se elige un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$, asumiéndose este valor como una probabilidad de acierto o riesgo por parte de la investigadora, en razón de rechazar o aceptar hipótesis alterna.

3. Selección de la prueba estadística

Asumiendo que los miembros de la muestra fueron seleccionados aleatoriamente, donde se realizó los procedimientos para la obtención de normalidad de los datos, se optó por utilizar la prueba de correlación de Rho de Spearman.

4. Lectura del p-valor (sig.)

El p-valor o significancia estadística (sig.) obteniéndose de la data de resultados procesadas en el programa SPSS Vs.25, se muestra

a continuación en la tabla 15, lo cual dispondrá para decidir si se acepta o se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 15

Correlaciones Hipótesis Específica 1

			D1 Relaciones	V2 Inteligencia emocional
Rho de Spearman	D1 Relaciones	Coeficiente de correlación	1,000	,223**
		Sig. (bilateral)		,002
		N	196	196
	V2 Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	,223**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	
		N	196	196

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

5. Decisión estadística

Para tomar la decisión estadística de rechazar o aceptar la H_a , se aplica el método del valor de la probabilidad “p-valor” (Sig.), en donde el p-valor $\leq 0,05$, se acepta la hipótesis alterna, en caso contrario se rechaza.

Según la tabla 15, podemos decir que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman nos indica un valor de 0,223, lo cual se interpreta como una correlación positiva baja. En cuanto al p-valor de significancia calculada se observa que es 0,002, siendo menor a 0,05. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que demuestra que existe relación significativa entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes del 5to de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Hipótesis Específica 2

Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

1. Formulación de las hipótesis estadísticas

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la institución educativa secundaria José Antonio encinas, Juliaca 2022.

$$P = 0$$

H_a: Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución educativa secundaria José Antonio encinas, Juliaca 2022.

$$P \neq 0$$

2. Elección del nivel de significación (α)

En vista que el trabajo concierne a una investigación de las ciencias sociales, se elige un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$, asumiéndose este valor como una probabilidad de acierto o riesgo por parte de la investigadora, en razón de rechazar o aceptar hipótesis alterna.

3. Selección de la prueba estadística

Asumiendo que los miembros de la muestra fueron seleccionados aleatoriamente, donde se realizó los procedimientos para la obtención de normalidad de los datos, se optó por utilizar la prueba de correlación de Rho de Spearman.

4. Lectura del p-valor (sig.)

El p-valor o significancia estadística (sig.) obteniéndose de la data de resultados procesadas en el programa SPSS Vs.25, se muestra

a continuación en la tabla 16, lo cual dispondrá para decidir si se acepta o se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 16

Correlaciones Hipótesis Específica 2

			D2 Desarrollo	V2 Inteligencia emocional
Rho de Spearman	D2 Desarrollo	Coeficiente de correlación	1,000	,304**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	196	196
	V2 Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	,304**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	196	196

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

5. Decisión estadística

Para tomar la decisión estadística de rechazar o aceptar la H_a , se aplica el método del valor de la probabilidad “p-valor” (Sig.), en donde el p-valor $\leq 0,05$, se acepta la hipótesis alterna, en caso contrario se rechaza.

Según la tabla 16, podemos decir que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman nos indica un valor de 0,304, lo cual se interpreta como una correlación positiva baja. En cuanto al p-valor de significancia calculada se observa que es 0,000, siendo menor a 0,005. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que demuestra que existe relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes del 5to de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

Hipótesis Específica 3

Existe relación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

1. Formulación de las hipótesis estadísticas

H0: No existe relación significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la institución educativa secundaria José Antonio encinas, Juliaca 2022.

$$P = 0$$

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución educativa secundaria José Antonio encinas, Juliaca 2022.

$$P \neq 0$$

2. Elección del nivel de significación (α)

En vista que el trabajo concierne a una investigación de las ciencias sociales, se elige un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$, asumiéndose este valor como una probabilidad de acierto o riesgo por parte de la investigadora, en razón de rechazar o aceptar hipótesis alterna.

3. Selección de la prueba estadística

Asumiendo que los miembros de la muestra fueron seleccionados aleatoriamente, donde se realizó los procedimientos para la obtención de normalidad de los datos, se optó por utilizar la prueba de correlación de Rho de Spearman.

4. Lectura del p-valor (sig.)

El p-valor o significancia estadística (sig.) obteniéndose de la data de resultados procesadas en el programa SPSS Vs.25, se muestra

a continuación en la tabla 17, lo cual dispondrá para decidir si se acepta o se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 17

Correlaciones Hipótesis Específica 3

			D3 Estabilidad	V2 Inteligencia emocional
Rho de Spearman	D3 Estabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,248**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	196	196
	V2 Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	,248**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	196	196

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

5. Decisión estadística

Para tomar la decisión estadística de rechazar o aceptar la H_a , se aplica el método del valor de la probabilidad “p-valor” (Sig.), en donde el p-valor $\leq 0,05$, se acepta la hipótesis alterna, en caso contrario se rechaza.

Según la tabla 17, podemos decir que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman nos indica un valor de 0,248, lo cual se interpreta como una correlación positiva baja. En cuanto al p-valor de significancia calculada se observa que es 0,000, siendo menor a 0,005. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que demuestra que existe relación significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes del 5to de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.

VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

7.1. Comparación resultados

Los resultados que fueron obtenidos de nivel descriptivo, se pudo demostrar que en nuestra variable 1 clima social familiar, el 57,7% tienen un nivel clima social familiar promedio, el 31,6% tiene nivel clima social familiar bueno, el 10,2 % tienen un nivel de clima social familiar mala y el 0,5% muy malo. Mientras que en nuestra variable 2 inteligencia emocional, que el 60,7% tienen un nivel inteligencia emocional promedio, el 17,3 % tienen un nivel inteligencia emocional alta, el 12,8 % tienen un nivel inteligencia emocional muy baja, el 5,1% tienen un nivel inteligencia emocional muy alta y el 4,1% de nivel baja.

Respecto a los resultados alcanzados de la hipótesis general del estudio se determinó que existe correlación significativa entre las variables de estudio, donde se alcanzó un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,357 y p-valor de 0,000, el cual es menor al valor convencional.

Conforme con los resultados, estos coinciden con lo investigado por Flores (2018) cuyo objetivo fue determinar la relación del Clima social familiar e inteligencia emocional, la cual concluyó que existe correlación significativa baja de $r=0.254$ y un p-valor de 0,001. Así mismo, concuerda con el estudio realizado por Muñoz (2018) quien, en su investigación, tuvo como objetivo establecer la relación entre ambas variables, se concluyó que existe una relación directa altamente significativa entre las variables con $r=0.500$ y un p-valor de 0. 000. De igual forma también es similar a la investigación de Mamani (2020) donde el objetivo fue determinar la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional, en el cual se halló una relación estadísticamente significativa positiva ($p= 0.000$, $\rho=0.346$).

Como también se corrobora en los hallazgos de otra investigación realizado por Bautista (2021) quien en su estudio clima familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes, se concluye que hay una relación significativa de nivel moderado $r=0.542$ y p-valor de 0.02. A nivel internacional, se encuentra el estudio realizado por Monserrat (2020), cuyo objetivo fue evaluar la relación entre el clima social familiar y el desarrollo de la calidad de amistad, mediante el tipo de investigación básica, diseño no experimental y nivel correlacional, la cual concluyó que existe una relación significativa entre las variables, de igual manera en sus dimensiones.

Por otro lado, estos resultados no guardan relación con lo investigado por Chura (2019), donde el objetivo fue establecer la relación entre las variables, la cual concluyo que no existe relación significativa entre ambas variables con un p- valor de 0.232 siendo mayor al nivel de significancia. Igualmente, este resultado es contrario en el estudio realizado por Torres (2019) cuyo objetivo principal fue evaluar la inteligencia emocional y rendimiento académico siendo un estudio de tipo descriptivo, lo cual concluyo que no existe correlación significativa entre estas variables.

Respecto a la primera hipótesis específica, nos muestra que la rho es de 0,223 y el p-valor alcanzado de 0,002 siendo menor a 0,05 por lo tanto existe relación significativa entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional. Este trabajo guarda relación con la investigación realizada por Flores (2018) quien afirma que el nivel p-valor es 0.001 es menor a 0,05 con un $r= 0,233$, lo que indica que existe relación significativa.

Respecto a la segunda hipótesis específica; se halló una relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia

emocional ($\rho= 0,304$; $p=0,000$) lo cual es significativo pues su valor de p es menor al $0,05$. Este resultado hallado es semejante al estudio de Bautista (2021) en el cual también se halló una relación significativa donde el p -valor es $0,006$ siendo menor a $0,05$ con un $r=0,582$.

Respecto a la tercera hipótesis específica, se encontró una relación significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional con una ρ $0,248$ y un p -valor de $0,000$ siendo menor al valor convencional de $0,05$. Este resultado no guarda relación con lo hallado por Chura (2019), los resultados evidenciaron que no existe relación donde p -valor fue de $0,665$ siendo este mayor al valor $0,05$

CONCLUSIONES

A las conclusiones que se han podido llegar en la investigación son:

- En cuanto al objetivo general se ha podido determinar que, existe relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022, obteniendo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,357, el cual se explica que la correlación es positiva baja y el p- valor de significancia es de 0,000, siendo menor al valor convencional de 0,05.
- Del objetivo específico 1, se ha podido determinar que existe relación significativa entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022, obteniendo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,223, el cual se explica que la correlación es positiva baja y el p- valor de significancia es de 0,002, siendo menor al valor convencional de 0,05.
- Del objetivo específico 2, se ha podido determinar que si existe relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022, obteniendo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,304, el cual se explica que la correlación es positiva baja y el p- valor de significancia es de 0,000, siendo menor a l valor convencional de 0,05.
- Del objetivo específico 3, se ha podido determinar que, si existe relación significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la institución educativa secundaria José Antonio encinas, Juliaca 2022, obteniendo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,248, el cual explica que la correlación es positiva baja y el p- valor de significancia es de 0,000, siendo menor a l valor convencional de 0,05.

RECOMENDACIONES

- Como se evidencia la mayoría de los adolescentes de la muestra de estudio se caracteriza por tener un nivel promedio en ambas variables de estudio es por ello que se recomienda al área de psicopedagogía elaborar talleres que aborden temas tales como: expresividad, cohesión, resolución de conflictos y desarrollo familiar para incentivar un clima social familiar adecuado, asimismo el manejo de estrés, inteligencia intrapersonal e interpersonal para preservar y mejorar el nivel de inteligencia emocional.
- Implementar en la hora de tutoría un entrenamiento para el desarrollo de las habilidades orientadas a la inteligencia emocional mediante el aprendizaje cooperativo estableciendo técnicas de modelado, role-playing.
- A los padres de familia, se recomienda a fortalecer la comunicación y libre expresión dentro del ambiente familiar, asistiendo a talleres, escuelas de padres, con la finalidad de brindar soporte emocional a los adolescentes e influenciar positivamente su crecimiento personal
- Se recomienda al director, tutores, brindar la capacitación apropiada para su plana docente, invitando a profesionales o a instituciones que trabajen con temas afines, de este modo podrán brindar soporte y/o apoyo a sus estudiantes que necesiten ser ayudados en este contexto.
- Se sugiere, a investigaciones futuras, utilizar una metodología distinta a la realizada en esta investigación o más avanzadas en el cual se puede emplear distintos instrumentos con la finalidad de contribuir ya que en la sociedad, se deben fortalecer los lazos familiares para evitar posibles conflictos a futuro.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arangotia, A. (2017). *Clima social familiar y agresividad en adolescentes del 3ro, 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa Parroquial San Columbiano*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3617/Arangoitia_PAI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, F. (2012). *El proyecto de la investigación*. (6ª Ed). Venezuela: Episteme.
- Baron, R (1997). *The emotional quotient(EQ-i): a Test of emotional Intelligente*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bautista, L. (2021). *Clima familiar y desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de la institucion educativa publica "Juan Mendoza Quispe" Ayacucho 2021*. (Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica). Repositorio digital: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1133>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. (4ª Ed.) Colombia: Pearson Educación.
- Carrión, S. (2001). *Inteligencia emocional con PNL. Guía práctica para conseguir: salud, inteligencia y bienestar emocional*. Madrid, España: Editorial Edaf. Obtenido de: <https://www.abebooks.com/9788441409835/Inteligencia-emocional-PLN-Gu%C3%ADa-pr%C3%A1ctica-8441409838/plp>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San marcos.
- Chávez, R. (2015). *Introducción a la metodología de la investigación*. Ecuador: Machala.

- Chong, M (2015). *Clima social familiar y asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo* (Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego). Repositorio digital: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/1767>
- Chura, J. (2019). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes e una institucion educativa secundaria,Lima-2019.* (Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes).Repositorio digital: <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1097>
- Encuesta Nacional Demograficaa de Salud Familiar (2017). *Resultados de la encuesta demografica y de salud familiar.* Obtenido de: <https://www.ipe.org.pe/portal/eesultados-de-la-encuesta-demografica-y-de-salud-familiar-endes-2017/>
- Estrada, L (2003). *El ciclo vital de la familia.* México: Grijalbo Editorial.
- Ezequiel, A. (2016). *Diccionario de psicología.* Córdoba: Editorial Brujas. Archivo digital. ISBN 978-987-591-758-3
- Flores, E. (2018). *Relacion entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo - Juliaca 2018.* (Tesis de pregrado, Universidad Peruana Union).Repositorio Digital: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1446>
- Fundación Pass (2018) *Que es la inteligencia emocional.* <http://www.fundacionpass.org/>
- Goleman, D. (2005). *Como seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones.* Barcelona: https://www.recursosyhabilidades.com/cmsAdmin/uploads/o_1c8vfrqjr1n5q1e2g167q67mci.pdf
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación: manual autoformativo interactivo.* Huancayo: Universidad Continental.

- García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*,3(6),43-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>
- Gonzales, O. y Pereda, A. (2006). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006*. (Tesis de maestría en educación, Universidad César Vallejo). Repositorio digital: <https://es.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-y-rendimiento-academico>
- Güell, M. (2013). *¿Tengo inteligencia emocional?* Barcelona: Editorial Paidós.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª Ed.)*. México: McGraw Hill Educación.
- Holaban, J. (2014). *Psicología Ambiental un enfoque general*. México: Limusa.
- Huerta, A. (2018). *Diccionario de psicología clínica*. Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Investigación. (2019). *Perú: Indicadores de violencia familiar y sexual 2012- 2019*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística e Informática: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1
- Isaza Valencia, L., y Henao López, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta colombiana de Psicología*, 14, 19-30. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v14n1/v14n1a03.pdf>

- Jiménez, A. (1999). Evaluación del Clima Familiar en una muestra de adolescentes. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 52(4), 453-462. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2498376>
- Kemper, S. (2000). Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar. (Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos).
- Maldonado, J. (2003). La familia: su dinámica y tratamiento. Organización panamericana de la salud. *Instituto Mexicano de Seguridad Social*, 1(1), 101-107. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/51592>
- Mamani, K. (2020). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa de Vila el Salvador*. (Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú) Lima. Repositorio digital: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1432>
- Ministerio de Educación. (2017). *Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes*. Obtenido de https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_preveni%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiantes.pdf
- Montserrat, M. (2020). *Clima social familiar y su relación con la calidad de amistad en adolescentes de 13 a 16 años de la ciudad de Paraná*. (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica Argentina, Buenos Aires). Repositorio digital: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/11147>
- Muñoz, D. (2018). *Inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Paján*. (Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego). Repositorio digital: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/4242>

- Moos, R. y Moos, B. (2006). Family Environment Scale Manual. Palo Alto, CA: Consulting Psychologist. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/154918296>
- Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (1984). *Escalas de Clima Social Familiar: Familia, trabajo, instituciones correccionales y aulas. Adaptación Española*, Manual. Madrid: Tea
- Morales, K., Vera, J. y Vera, C. (2005). Relación del desarrollo cognitivo con el clima familiar y el estrés de la crianza,10(2),161-168. <https://doi.org/10.1590/S1413-82712005000200007>
- Moreno, M., Estevez, E., Murgui, S. y Musitu, G. (2009). Relacion entre el clima familiar y el clima escolar:el rol de la empatia, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56012876010>
- Novoa, G. (2019). *Satisfaccion familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa Maria de Triunfo*. (Tesis de pregrado, Universidad Autonoma del Peru). Repositorio digital: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/704>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *El progreso de las mujeres en el mundo 2019 - 2020. Familias en el mundo cambiante*. Recuperado de <https://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2019/06/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-Executive-summary-es.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud. (2017). *Salud del Adolescente - Familias*. Obtenido de Organizacion Panamerica de Salud: <https://www.paho.org/en/family-health-promotion-and-life-course>

- Pajares, L., y Ugarriza, N., (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona* (8), 11-58. (fecha de consulta 15 de marzo de 2022) ISSN: 1560-6139. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- Papalia, D.E., Martorell, G., y Estévez, C. (2017). *Desarrollo Humano* (13ª ed.). México. McGraw Hill.
- Pi Osoria, A., y Cobián, A. (2016). Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *Multimed*, 20(2), 449-460. <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/164>
- Real Academia Española (2021). Rendimiento. Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es/rendimiento?m=form>
- Ruiz, C., Guerra, E. (1993). Escala Fes de clima social en la familia. Manual de corrección. Lima.
- Salovey, P y Mayer, J. (1997). *What is emotional intelligence*. UNH *Personality*. https://scholars.unh.edu/personality_lab/8/
- Santiesteban, E. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Las Tunas: Edacun.
- Solís, F. y Aguilar, R. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. *Sinéctica*, (49). Recuperado el 22 de febrero del 2022 de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2017000200013&lng=es&tlng=es.
- Torres, D. (2019). *La inteligencia emocional de alumnos en educación secundaria ente los 16 y 18 años y su relacion con el rendimiento academico*. (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Catolica

Argentina).Repositorio

digital:

<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10611>

Vargas, J. (2009). Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía. *Interdisciplinaria*, 26(2), 289-316. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18011827007>

Zambrano, C., y Almeida-Monge, E. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Ciencia Unemi*, 10(25),97-102. Obtenido de: <https://doi.org/10.29076/issn.25287737vol10iss25.2017pp97-102p>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: “Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Clima social familiar</p> <p><u>Dimensiones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Relaciones - Desarrollo - Adaptabilidad 	<p>Método: Hipotético-Deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Descriptivo-Correlacional</p> <p>Diseño: No Experimental</p> <p>Formula de la investigación:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M[M] --> V1[V1] M --> V2[V2] V1 --> r[r] V2 --> r </pre> </div>
<p>Problema específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022?</p>	<p>Objetivo específicos</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.</p>	<p>Hipótesis específicos</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p><u>Dimensiones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Intrapersonal - Interpersonal - Adaptabilidad - Manejo De Estrés - Estado De Animo 	
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes del</p>	<p>Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de</p>		

<p>la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encías, Juliaca 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2002?</p>	<p>5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022</p>	<p>la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022.</p>		<p>estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria José Antonio encinas.</p> <p>Muestra: El tamaño maestral está conformado por 196 estudiantes de quinto grado de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas.</p> <p>Técnica e instrumentos: Técnica: psicométrica y encuesta Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escala de clima social familiar de Moss - Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE.
---	--	---	--	--

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR FES

Adaptación Cesar Ruiz Alva – Eva Guerra Turín

Nombre: Sexo: (M) (F)
Grado y sección: Fecha:

INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderas o falsas en relación con su familia, marca con una X en el espacio correspondiente a V (verdadero); pero, si crees que la frase es falsa marca una X el espacio correspondiente a la F (falso). Si cree que la frase es cierta para uno miembros de familia y para otra falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. de su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

	ITEMS	V	F
1.	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros		
2.	Los miembros de la familia guardan sus sentimientos para sí mismos		
3.	En nuestra familia discutimos mucho		
4.	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5.	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6.	A menudo hablamos de temas políticos y sociales		
7.	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8.	Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia, templo, etc.		
9.	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.		
10.	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11.	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el rato.		
12.	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13.	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestro enojo,		
14.	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno		
15.	En mi familia es muy importante triunfa en la vida		
16.	Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos		
17.	Frecuentemente vienen amigos a comer a casa o a visitarnos		
18.	En mi casa no rezamos en familia		
19.	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20.	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21.	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22.	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo		
23.	En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo		
24.	En mi familia cada uno decide sus propias cosas		

25.	Para nosotros no es importante el dinero que gane cada uno		
26.	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27.	Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: futbol, básquet, etc.		
28.	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, Pascua y otras fiestas		
29.	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos		
30.	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31.	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión		
32.	En mi casa comentamos nuestros problemas personales		
33.	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos		
34.	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere		
35.	Nosotros aceptamos que haya competencia y que "gane el mejor"		
36.	Nos interesan poca las actividades culturales		
37.	Vamos a menudo al cine, competencias deportivas, excursiones, etc.		
38.	No creemos en el cielo, ni el infierno		
39.	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40.	En casa las cosas se hacen de na forma establecida		
41.	Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario		
42.	En casa, si alguno se le ocurre hacer algo en el momento, lo hace sin pensarlo demasiado		
43.	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras		
44.	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente		
45.	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46.	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47.	En mi casa, todos tenemos uno o dos hobbies		
48.	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal		
49.	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50.	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas		
51.	Las personas de nuestra familia nos apoyamos de verdad unas a otras		
52.	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado		
53.	En mi familia a veces nos peleamos a golpes		
54.	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema		
55.	En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares		
56.	Alguno de nosotros toca un instrumento musical		
57.	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela		
58.	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe		

59.	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias		
60.	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61.	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62.	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente		
63.	Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz		
64.	Las personas de la familia se estimulan unos a otros para defender sus propios derechos		
65.	En nuestra familia nos esforzamos muy poco para tener éxito		
66.	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas		
67.	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares que nos interesan		
68.	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal		
69.	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
70.	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera		
71.	Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72.	Generalmente tenemos cuidado con lo que decimos		
73.	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74.	En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás		
75.	"Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia		
76.	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer		
77.	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos		
78.	En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante		
79.	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado		
80.	En mi casa las normas son bastantes inflexibles		
81.	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno		
82.	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo		
83.	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz		
84.	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		
85.	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio		
86.	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura		
87.	Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio		
88.	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo		
89.	En mi casa, la mesa se levanta siempre inmediatamente después de comer		
90.	En mi familia uno no puede salirse con la suya		

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA- COMPLETA

Adaptado por

Nelly Ugarriza Chávez

Liz Pajares Del Águila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez” haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen: no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno(a) para comprender como la gente se siente	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	1	2	3	4
4.	Soy feliz	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
7.	Me es difícil decirle a la gente como me siento	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
9.	Me siento seguro(a) de mí mismo /a)	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo(a)	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4

16.	Es fácil para mi comprender las cosas nuevas	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio	1	2	3	4
27.	Nada me molesta	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo(a)	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
43.	Para mi es fácil decirles a las personas como me siento	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
49.	Para mi es difícil esperar mi turno	1	2	3	4

50.	Me divierte las cosas que hago	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos	1	2	3	4
52.	No tengo días malos	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actué sin pensar	1	2	3	4
59.	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

Anexo 4: Evidencia fotográfica



**G.U.E. JOSÉ ANTONIO ENCINAS
JULIACA
MESA DE PARTES**
Fecha: 01 AGO 2022
N° EXPEDIENTE 1207

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chincha Alta, 17 de marzo del 2022

OFICIO N°071-2022-UAI-FCS
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA GRAN UNIDAD ESCOLAR " JOSÉ ANTONIO ENCINAS"
LIC. MARCOS EUSEBIO AÑARI HUARACHI
DIRECTOR
JIRÓN LAMBAYEQUE N°1180-JULIACA-PUNO
PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de los estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



Marcos E. Añari Huarachi
DIRECTOR
G.U.E. J.A.E. - JULIACA



Juana María Marcos Romero
DRA. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO
DECANA

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica
☎ 056 269176
🌐 www.autonomadeica.edu.pe



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

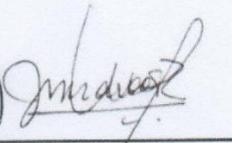
Hace Constar:

Que, QUISPE BELIZARIO YAMELY MABEL identificada con DNI 70459368 del Programa Académico de Psicología, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: **"CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2022"**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 17 de marzo del 2022





DRA. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO
DECANA




Sr. Marcos B. Altamirano
DIRECTOR
GUE JAE - JULIACA
15080

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

056 269176

www.autonomadeica.edu.pe



Institución Educativa Pública Emblemática
Gran Unidad Escolar "José Antonio Encinas" de Juliaca
R.M. N° 0318-2010-ED.
Codigo modular Nro. 0239665.



Dirección: Jr. Lambayeque N° 1180- Juliaca-Puno-Perú. Teléfono: (051) 333561.

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

Juliaca, 11 de abril del 2022.

DECRETO ADMINISTRATIVO Nro. 005-2022-ME/DUGEL.SR/DIRGUE.JAE.J.

Visto el expediente Nro. 1207 de fecha 01 de abril del 2022, solicitud presentado por Dra. Juana María Marcos Romero, DECANA de la Universidad Atonoma de Ica, quien presenta a estudiante **QUISPE BELIZARIO YAMELY MABEL**, con D.N.I. Nro. 70459368 de la Carrera Profesional de PSICOLOGÍA, para que pueda realizar proyecto investigación.

Por lo que la Dirección Autoriza, dicho procedimineto para proyecto de tesis "CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL 5TO. GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSE ANTONIO ENCINAS DE JULIACA 2022", la encuesta en mención se hará solo en hora de tutoría, bajo la coordinación del coordinador de TOE de 5to. Grados, debiendo dar informe al conluir dicha investigación. REG.

Atentamente,



[Handwritten Signature]
Dra. Juana María Marcos Romero
DIRECTOR
GUE JAE - JULIACA

« Año del fortalecimiento de la soberanía nacional »

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA GRAN UNIDAD ESCOLAR « JOSÉ ANTONIO
ENCINAS » DE JULIACA ;

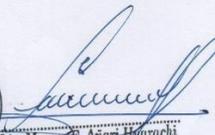
HACE CONSTAR :

Que la señorita Yamely Mabel QUISPE BELIZARIO, IDENTIFICADA CON DNI N° 70459368, del Programa Académico de Psicología en la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA de ICA, ejecutó la aplicación de instrumentos de recolección de datos (Cuestionarios), con su trabajo de investigación titulado "**Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5to. Grado de la Institucion Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2022** », en el mes de abril del presente año ; mostrando responsabilidad interés por el logro de su investigación.

Se les expide la presente constancia para los fines que crea conveniente.

Juliaca, 21 de abril de 2022




Lic. Marcos E. Anari Haruchi
DIRECTOR
G.U.E. J.A.E.-JULIACA

CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES

Se guardaron todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 198 Configuración

198 respuestas

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los que responden

El formulario ya no admite respuestas

Resumen Pregunta Individual

¿Quiénes respondieron?

Correo electrónico

- n.ccama.c@guejae.edu.pe
- l.parizaca.m@guejae.edu.pe
- h.flores.silvestre@guejae.edu.pe

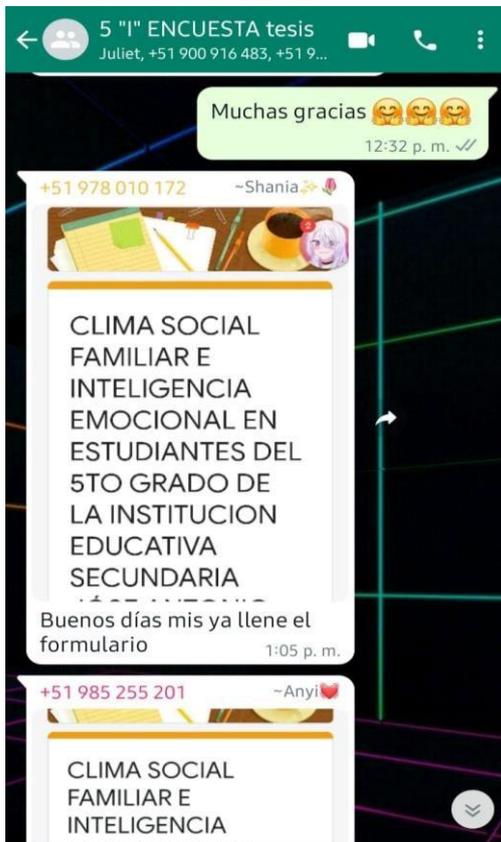
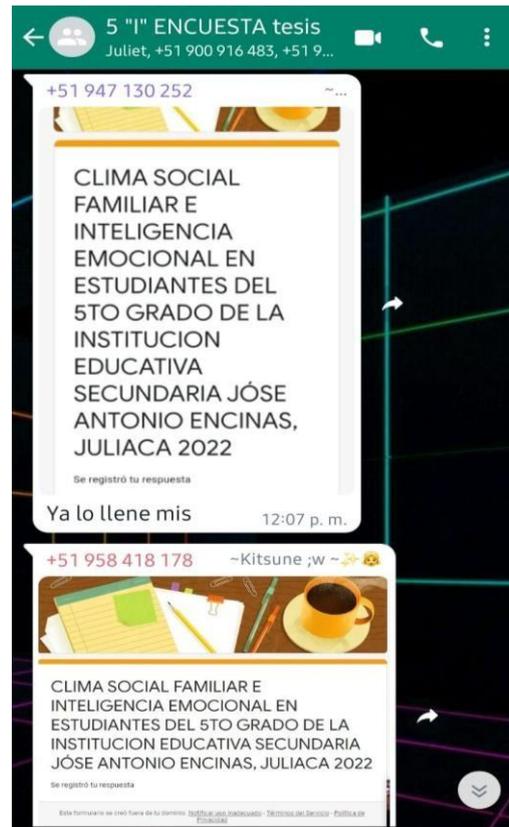
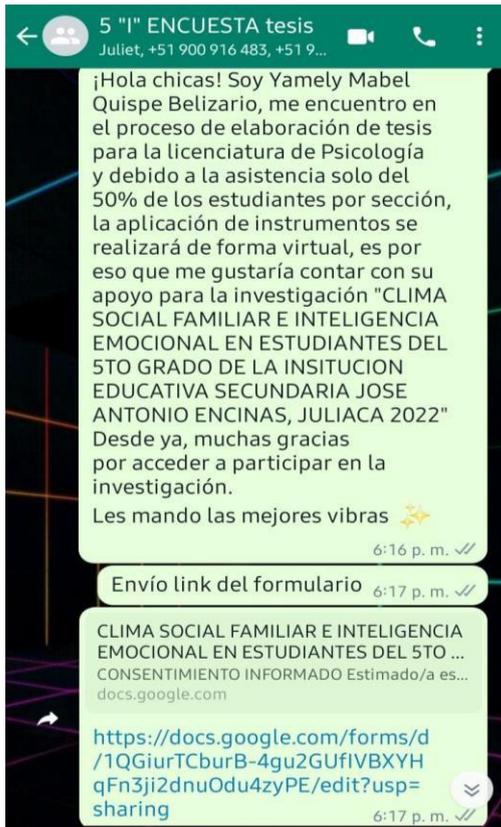
CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES

Se guardaron todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 198 Configuración

¿Quiénes respondieron?

- k.cauna.s@guejae.edu.pe
- sa.apazac@guejae.edu.pe
- em.ramosc@guejae.edu.pe
- a.rojo.h@guejae.edu.pe
- p.chipana.p@guejae.edu.pe
- i.adco.c@guejar.edu.pe
- e.chambi.m@guejae.edu.pe
- n.condori.j@guejae.edu.pe
- j.montalvo.t@guejae.edu.pe



Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud

GRUPO 16

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%	14%	1%	0%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.tdx.cat Fuente de Internet	3%
2	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	idoc.pub Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio-dev.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	sisbib.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	1library.co Fuente de Internet	1%
8	archive.org Fuente de Internet	1%
9	esdocs.com Fuente de Internet	1%