



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DEL
NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MIGUEL GRAU SEMINARIO DE TAMBO DE MORA –
CHINCHA, MAYO-AGOSTO, 2019**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA

PRESENTADO POR
MEJIA ALMEYDA CHRISTHIAN GUSTAVO
MAMANI QUISPE CAROLINA

DOCENTE ASESOR
MG. JULIO YENKO OYANGUREN GOYA
CÓDIGO ORCID N°0000-0003-3873-2701

CHINCHA, 2022

Asesor

Mg. Julio Yenko Oyanguren Goya

Miembros del jurado

Dedicatoria

A dios y a nuestros padres por su apoyo incondicional
en toda nuestra etapa universitaria

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad Autónoma de Ica, por ser mi alma mater.

A la Institución Educativa Miguel Grau Seminario De Tambo De Mora, a su director y a los docentes, por su colaboración.

Al Mg. Julio Yenko Oyanguren Goya por su gran ayuda y apoyo por ser esa importante guía académica para el logro de esta meta.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	lii
Índice General	Iv
Índice de tablas	Vi
Índice de figuras	Vii
Resumen	Viii
Palabras Claves	Viii
Abstract	Ix
I. INTRODUCCIÓN	X
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
2.1. Descripción del problema	11
2.2. Pregunta de investigación general	14
2.3. Preguntas de investigación específicas	14
2.4. Objetivo General	14
2.5. Objetivos Específicos	17
2.6. Justificación e importancia	17
2.7. Alcances y limitaciones	17
III. MARCO TEÓRICO	18
3.1. Antecedentes	18
3.2. Bases teóricas	20
3.3. Identificación de variables	31
IV. METODOLOGÍA	33
4.1. Tipo y Nivel de Investigación	33
4.2. Diseño de la Investigación	33
4.3. Operacionalización de variables	33
4.4. Hipótesis general y específicas	34
4.5. Población – Muestra	34
4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y confiabilidad	35
4.7. Recolección de datos	36
4.8. Técnicas de análisis de resultados	

V. RESULTADOS	38
5.1. Presentación de resultados – Descriptivos	38
5.2. Interpretación de resultados - Tablas cruzadas	47
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	
6.1. Análisis descriptivo de los resultados – Prueba de hipótesis	
6.2. Comparación resultados con antecedentes	49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	52
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables	
Anexo 3: Instrumentos de medición	
Anexo 4: Ficha de Validación del instrumento de medición	
Anexo 5: Base de datos	
Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud se excluye referencias bibliográficas	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de la dimensión interpersonal de inteligencia emocional..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 2 Nivel de la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 3 nivel de la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 4 Nivel de la dimensión tolerancia al estrés de inteligencia emocional..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 5 nivel de la dimensión estado de ánimo de inteligencia emocional..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 6 Nivel global de la inteligencia emocional**¡Error! Marcador no definido.**

ÍNDICE DE IMÁGENES

Ilustración 1 Distribución porcentual de la dimensión interpersonal de inteligencia emocional ¡Error! Marcador no definido.

Ilustración 2 Distribución porcentual de la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional ¡Error! Marcador no definido.

Ilustración 3 Distribución porcentual de la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional ¡Error! Marcador no definido.

Ilustración 4 Distribución porcentual de la dimensión tolerancia al estrés de inteligencia emocional..... ¡Error! Marcador no definido.

Ilustración 5 Distribución porcentual de la dimensión estado de ánimo de inteligencia emocional..... ¡Error! Marcador no definido.

Ilustración 6 Distribución porcentual global de la inteligencia emocional ¡Error! Marcador no definido.

Resumen

Objetivo: Determinar el nivel de inteligencia emocional que poseen los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chincha, 2019.

Material y método: Estudio de tipo básica, corte trasversal y de nivel descriptivo, la muestra fue de 40 estudiantes, el instrumento que se utilizó fue el inventario de BarOn ICE.

Resultados: Tenemos el nivel de inteligencia emocional, fue un 84.8% con una calificación medio; 8% bajo y 7.1% alto. En cuanto al componente interpersonal, el 49.1% tienen una calificación medio; 43.8% alto y 7.1% bajo; para el componente intrapersonal, el 52.7% tienen una calificación bajo; 36.6% medio y 10.7% alto. El componente manejo de estrés, el 50% tienen una calificación bajo; 42.9% medio y 7.1% alto. El componente adaptabilidad, el 59.8% tienen una calificación medio; 24.1% alto y 16.1% bajo. El componente impresión positiva, el 72.3% tienen una calificación medio; 19.6% bajo y 8% alto.

Conclusiones: El nivel de inteligencia emocional que poseen los alumnos de nivel secundario de la I.E. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chincha, 2019 es medio con un 84.8%.

Palabras claves: Inteligencia emocional, estudiantes, dimensiones.

Abstract

Objective: To determine the level of emotional intelligence that the students of the secondary level of the educational institution Miguel Grau Tambo de Mora Seminar, Chincha, 2019.

Material and method: Basic study, cross-sectional and descriptive level, the sample was 40 students, the instrument used was the BarOn ICE inventory.

Results: We have the level of emotional intelligence; it was 84.8% with a medium rating; 8% low and 7.1% high. Regarding the interpersonal component, 49.1% have a medium rating; 43.8% high and 7.1% high; for the intrapersonal component, 52.7% have a low rating; 36.6% medium and 10.7% high. The stress management component, 50% have a low rating; 42.9% medium and 7.1% high. The adaptability component, 59.8% have a medium rating; 24.1% high and 16.1% low. The positive impression component, 72.3% have a medium rating; 19.6% low and 8% high.

Conclusions: The level of emotional intelligence possessed by secondary school students of the I.E. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chincha, 2019 is average with 84.8%.

Keywords: emotional intelligence, students, dimensions.

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación se llevó a cabo gracias a la observación directa que hizo en los estudiantes de la Institución Educativa de Nivel Secundario Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, ubicado en Chíncha Baja, perteneciente a la provincia de Chíncha, una población estudiantil que constantemente hace uso de la inteligencia emocional en el desarrollo de sus actividades de formación educativa, para posteriormente utilizarla en estudios superiores y en el ámbito laboral.

Ya que en la actualidad los estudiantes han pasado por una serie de cambios que le han generado cierto grado de estrés y problemas emocionales que pudieron ser resueltos de una manera adecuada si los estudiantes tuvieran un buen nivel de inteligencia emocional, puesto que afrontarían de una forma adecuada muchas situaciones estresantes que le presenten a lo largo de su vida.

Por ello es importante que tanto los docentes, padres de familia y los propios estudiantes conozcan el nivel de inteligencia emocional que poseen cada uno de ellos para saber hasta qué punto pueden llegar

a enfrentar diferentes situaciones que se presenten de la mejor manera para que puedan lograr convivir pacíficamente.

Para una mejor descripción y entendimiento la investigación presentó el siguiente esquema:

En el capítulo I; se detalló una breve información acerca de lo que trata la investigación.

En el capítulo II; se redactará acerca de la realidad problemática en los estudiantes con respecto a su nivel de inteligencia emocional.

En el capítulo III; se redactará los antecedentes que respaldan esta investigación y algunas teorías que existen relacionadas sobre la inteligencia emocional.

En el capítulo IV; Se redactara sobre la metodología en el que se utilizó un nivel Descriptivo, transversal y cuantitativo: Estos estudios permiten detallar situaciones y eventos, es decir, el modo cómo se manifiestan determinados fenómenos.

En el capítulo V; se muestran los resultados que se lograron hallar durante la investigación y después de aplicar el instrumento de investigación.

En el capítulo VI; se redactará acerca de los análisis de los resultados que se realizó y por último se concluirá con las conclusiones y las recomendaciones que se aportaron para mejorar esta situación.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

En el año 1990 fue descrita por primera vez la inteligencia emocional gracias a los psicólogos Peter Salovey y John Mayer en el que se describió las características y cualidades relacionadas a las emociones, las cuales son consideradas hasta hoy muy importantes para que el hombre logre alcanzar el éxito (Oruna, 2018).

Desde hace años atrás en Grecia Aristóteles planteo una frase muy peculiar como enojarse es fácil, lo difícil es enojarse solo con la persona correcta y poder controlar ese enojo. Por ello desde hace muchos años las emociones ya eran tomadas en cuenta, puesto que jugaban un papel fundamental en la vida de las personas; en los momentos de estrés, al relacionarse con

otras personas, así como el momento de demostrar los miedos y alegrías (García y Montes, 2018).

Al respecto, Valera (2018) hizo una referencia sobre todas las mejoras que se han realizado en la vida del hombre como en el aspecto tecnológico, intelectual y razonamiento, pero en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional no se ha visto ningún avance y esto se demuestra en la interacción que tienen con el medio ambiente, las personas y todo lo que lo rodea, lo cual trae consigo crisis emocionales que producen enfermedades modernas como la depresión, estrés, suicidio, etc., ya que aún no sabe cómo resolver sus problemas emocionales. En el contexto educativo, Marín (2017) sostuvo que cuando hay ausencia en el desarrollo emocional de las personas, estas no saben cómo interactuar ante un problema, ni cómo expresar lo que realmente sienten de la mejor manera; comúnmente los niños que no desarrollan emocionalmente su inteligencia, suelen ser muy agresivos al no poder controlar sus emociones como frustración, ira, alegría, entre otros, recurriendo a la agresividad que lastiman físicamente a los demás

En este sentido, Oruna (2018) refiere que la inteligencia emocional es el punto clave que se debe trabajar en los estudiantes un estudiante que posee un buen desarrollo de su inteligencia emocional posee un buen lenguaje y acciones adecuadas en la resolución de los conflictos que se puedan presentar a lo largo de su vida. Precisamente Zambrano (2011) sostuvo la ausencia de inteligencia emocional en los estudiantes genera la falta de valores y produce el incremento de violencia.

Así mismo la reforma educacional se ha logrado extender en todos los países del mundo y de América Latina; mejorando de

esta manera la enseñanza que imparten día con día, sin embargo Garay (2017) sostuvo que en el Perú aún se observa bajos lugares en cuanto a rendimiento escolar dentro de latino América, relacionado esto con hogares en donde se practica la violencia como maltrato físico, verbal y psicológico, hogares disfuncionales, indiferencia, conflictos sociales, deserción escolar, entre otros; acciones que a lo largo de la vida han influido de manera negativa en el progreso de la sociedad.

En tal sentido Martin y Boeck (2000) hacen referencia que cuando se educa a los estudiantes tomando como base las emociones, los estudiantes adoptan mejor los aprendizajes impartidos en las aulas logrando un rendimiento académico muy eficaz para los estudiantes.

En la institución educativa donde se desarrolló la investigación ubicada en Ica, se ha observado que los estudiantes presentan problemas de aprendizaje, así mismo demuestran tener dificultades para controlar sus emociones, con sus compañeros terminando en peleas, cuando ocurre algún mal entendido, en vez de solucionarlo de manera pacífica. Así mismo se ha observado que la institución educativa no cuenta con servicios de psicología que ayude identificar y solucionar los problemas emocionales en los estudiantes.

Motivo que llevo a que se realice esta investigación en bien de la población estudiantil. Por lo que se procede a plantear la pregunta de la siguiente manera.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora – chincha de mayo-agosto, 2019?

2.3. Preguntas de investigación específicas

¿Cuál es el nivel del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora- chincha de mayo-agosto, 2019?

¿Cuál es el nivel del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora- chincha de mayo-agosto, 2019?

¿Cuál es el nivel del componente adaptación de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora- chincha de mayo-agosto, 2019?

¿Cuál es el nivel del componente estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora- chincha de mayo-agosto, 2019?

¿Cuál es el nivel del componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora- chincha de mayo-agosto, 2019?

2.4. Objetivo General

Determinar el nivel de inteligencia emocional que poseen los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chincha, 2019.

2.5. Objetivos Específicos

Identificar el nivel del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora – Chincha de mayo-agosto, 2019.

Identificar el nivel del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora – Chincha de mayo-agosto, 2019.

Identificar el nivel del componente adaptación de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora – Chincha de mayo-agosto, 2019.

Identificar el nivel del componente estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora – Chincha de mayo-agosto 2019.

Identificar el nivel del componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora – Chincha de mayo- agosto, 2019.

2.6. Justificación e importancia

La presente investigación es importante debido al reconocimiento del rol que juega la inteligencia emocional en la vida de cualquier persona, en especial si este es aprendido desde edades muy pequeñas y es aplicado en la etapa educativa, el cual puede ayudar a los estudiantes a mejorar el rendimiento educativo (Mayer, Caruso y Salovey, 1997)

Este trabajo de investigación es novedoso, puesto que no se han realizado estudios similares en la institución educativa a pesar de lo importante que es abordar este tema, ya que se ha demostrado que las emociones juegan un rol importante entre los deberes de las personas a causa de ello, los individuos se desenvuelven de manera eficiente o errónea puesto que no saben manejar la inteligencia emocional (Bisquerra, 2017).

Así mismo los resultados de esta investigación servirán como base para futuras investigaciones que deseen realizar sobre este tema, en bien de mejora de los estudiantes.

2.7. Alcances y Limitaciones

Alcances:

La investigación está dirigida a los estudiantes nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chincha.

Limitaciones:

Dentro de las limitaciones se halló la ausencia en la actualización de los registros de los alumnos matriculados, al momento del estudio.

III. MARCO TEÒRICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Antecedentes

Investigaciones internacionales

Hernández (2020) en su investigación sobre la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico e los estudiantes buscaron analizar la relación existente entre las variables de estudio. La metodología de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental, en la que participaron como muestra de estudio 31 alumnos del 5° de primaria, a los que les aplicó como instrumento 2 cuestionarios, obteniendo en los resultados que 54% posee una adecuada inteligencia emocional, 46% posee una baja inteligencia emocional, y que el 45% de los estudiantes posee un promedio alto en sus notas; 16% un promedio regular y 39% un promedio muy bajo. En conclusión: se halló relación estadísticamente positiva entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico.

Granero y López (2020) en su investigación titulada la motivación y la inteligencia emocional en secundaria y diferencias por género, tuvo como objetivo describir el nivel de motivación y de inteligencia emocional de estudiantes adolescentes, así como comprobar las diferencias en ambas variables, en función del género del alumno. La metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, en la que participaron 464 alumnos de secundaria de 12 a 17 años a los que se les aplicó como instrumento las versiones validadas al castellano de la "Trait Meta-Mood Scale" y la "Sport Motivation Scale-II". Los resultados indicaron que la mayoría de los estudiantes reflejaron estar motivados de forma auto determinada en las clases de

educación física y poseer valores adecuados de inteligencia emocional. En cuanto al género, son los varones los que alcanzaron los valores más altos de motivación auto determinada y las mujeres las que puntuaron más alto en atención emocional.

Usan P. et al. (2020) En su estudio sobre relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares, tuvo como objetivo analizar la relación entre las variables de estudio, la metodología empleada se basó en un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, en la que se encuestó a 1756 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron las versiones españolas del *Traid Meta-Mood Scale-24* (TMMS-24) y el *Maslach Burnout Inventory Student-Survey* (MBI-SS) y el rendimiento escolar fue cuantificado a través de la nota media de cada alumno, Resultados: se halló relación entre el rendimiento escolar con las dimensiones de comprensión y regulación emocional. También se halló que los recursos personales influyeron en la inteligencia emocional en la prevención de la aparición del burnout.

Puertas (2020) En su estudio titulado la inteligencia emocional en el ámbito educativo: Un meta-análisis, planteo como su principal objetivo comprobar el grado de fiabilidad así como los beneficios que reportan los programas de implementación de inteligencia emocional en el alumnado, para ello se empleó una metodología de estudio a través de una búsqueda bibliográfica en las bases de datos Web of Science, SCOPUS y PubMed. En los resultados se obtuvo que luego de la aplicación del programa educativo sobre inteligencia emocional, se halló mejores resultados en el nivel primario ($TE=0.95$), seguida de la educación secundaria. En conclusión: los programas

contribuyen al desarrollo y a la potenciación de la inteligencia emocional de los alumnos.

Orbea (2019) En su investigación acerca de la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una Unidad Educativa del Cantón Ambato . Tuvo como objetivo medir el nivel de inteligencia emocional en relación a las habilidades sociales que presentaban los adolescentes para ello emplearon una metodología de investigación con un enfoque cuantitativo, de tipo relacional, en la que participaron como muestra de estudio todos los estudiantes de bachillerato del cantón, a los que se les aplicó como instrumento el inventario de Bar-On; tendiendo como resultado en cuanto al área de claridad emocional de los adolescentes que el 52% presentaron una inteligencia emocional baja, en cuanto al área reparación emocional de su inteligencia emocional presentan un nivel excelente en un 49,7%, para las habilidades sociales fue un nivel medio en el 55%, En conclusión, se tienen conocimiento de sus emociones y sobre todo un equilibrio emocional en los jóvenes.

Investigaciones Nacionales

Samaniego (2021) en su investigación titulada Inteligencia emocional y depresión en el contexto del confinamiento en los estudiantes del Instituto Latino de Cusco, planteo como uno su objetivo identificar si existe relación entre inteligencia emocional y depresión, la metodología empleada fue de tipo descriptivo, correlacional no experimental, con enfoque cuantitativo, la población de estudio fue de 51 estudiantes de la modalidad virtual a los que se les aplicó como instrumento el cuestionario sociodemográfico, el inventario de Bar-On, en los resultados halló que 4% capacidad emocional muy alta, 16 % moderada, 59% adecuada promedio, 18 % por debajo del promedio y un 4% muy por debajo del promedio; con respecto a los resultados del

nivel de depresión halló un 4% depresión grave, 12 % moderada, 11,8 % intermitente, 24 % leve y un 49 % normal. En conclusión se halló que existe relación entre las variables

Gallardo (2020) en su investigación titulada Inteligencia emocional y satisfacción con la vida en adolescentes del programa de escuela de líderes de lima norte, planteó como objetivo determinar la asociación de los constructos inteligencia emocional y satisfacción, metodología un estudio de tipo cuantitativo y transversal, de carácter descriptivo-correlacional, en la que participaron como muestra de estudio 1000 estudiantes de ambos sexos entre 15 y 18 años, a los que se les aplicó la escala de meta conocimiento de los estados emocionales-24 y la escala de satisfacción con la vida Hallándose en sus resultados una relación entre los constructos estudiados, además se encontró relación entre los 3 factores (comprensión, percepción y regulación) de la variable Inteligencia Emocional. En conclusión, se halló que existe relación entre ambas variables.

Rizo (2019) en su investigación titulada relación entre la inteligencia emocional y conductas de riesgo en adolescentes de dos escuelas públicas de Lima metropolitana, tuvo como objetivo “determinar la relación entre los componentes de la inteligencia emocional y las conductas de riesgo, en adolescentes entre 3° y 5° año de secundaria. La metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel relacional, la muestra estuvo conformada por 153 estudiantes, en los resultados se encontraron que existe una relación negativa entre el componente interpersonal y las conductas de riesgo de consumo de tabaco, respecto al componente intrapersonal, se halló relación negativa con la edad de inicio de consumo de tabaco y una relación directa con las conductas de riesgo de

frecuencia de consumo de tabaco, en cuanto al componente manejo de estrés, se pudo evidenciar una relación inversa con respecto al consumo de alcohol y relaciones sexuales de los mejores amigos; lo cual indica que a mejor manejo de estrés, menor relaciones con pares que presentan estas conductas de riesgo , así mismo se halló que una relación más positiva con las conductas de riesgo de consumo de tabaco de mejores amigos, edad de inicio de consumo de tabaco, frecuencia de consumo de alcohol y edad de inicio de relaciones sexuales.

Mendoza (2019) en su investigación titulada "Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico don Bosco El Tambo", tuvo como objetivo identificar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. La metodología que se empleó tuvo un diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional, en donde la muestra de estudio estuvo conformada por 102 estudiantes del 3° de secundaria entre 13 y 15 años de edad; a los que se les aplicó el test de ICE de Bar-On para medir la Inteligencia Emocional, y para el rendimiento académico se hizo uso del consolidado general de notas. En los resultados encontró "relación significativa alta entre inteligencia emocional y rendimiento académico; también se observó la correlación en la escala interpersonal con un coeficiente de correlación de $-.367$, y correlación para la escala de Adaptabilidad con un coeficiente de correlación de $-.282$, así mismo con Estado de Ánimo, y una dependencia entre la escala y el rendimiento académico".

Santos (2018) en su estudio sobre la "inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del v ciclo de educación básica regular de una institución educativa de ventanilla-callao 2018". en el que planteo como objetivo general

el establecer la relación de la inteligencia emocional y sus dimensiones, además de determinar el rendimiento académico de estos estudiantes, la metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y transversal, en la que se tuvo como muestra 114 estudiantes, resultados se demostrando una relación entre las variables, también se determinó una relación directa y moderada, por lo que se pudo asumir que a valores altos de inteligencia emocional, existen mejor nivel de rendimiento académico . Conclusión: Mientras exista un buen nivel en cuanto a inteligencia emocional mayor será el rendimiento académico de los estudiantes.

Investigaciones regionales

Cabrera (2021) en su investigación titulada análisis de la inteligencia emocional en estudiantes del 3° grado de secundaria de una I.E. en Chincha Alta – Ica, tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes. En el estudio se empleó una metodología con un estudio de tipo básico y de nivel descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal en la que participaron como de estudio 50 estudiantes. Obteniendo como resultados que 38 presentan un nivel muy bajo de inteligencia emocional. En conclusión, se halló un nivel bajo en cuanto a los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del tercer año.

García y Montes (2018) En su investigación titulada inteligencia emocional y relaciones Interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica –2018, la investigación tuvo como propósito determinar la relación de la inteligencia emocional con las relaciones Interpersonales de los estudiantes, desarrollando un estudio de enfoque cuantitativo y con un diseño descriptivo-correlacional, en la que participaron 187 estudiantes de 3° de primaria aplicándoles como instrumento un cuestionario de inteligencia emocional y un cuestionario de relaciones

interpersonales, demostrando en sus resultados que la inteligencia emocional junto con sus dimensiones interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, estrés, ánimo, fueron de niveles bajo. En conclusión: se logró determinar que tanto el bajo nivel de inteligencia emocional y las relaciones interpersonales afectan la psicología de los estudiantes.

3.2. Bases Teóricas

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional se conceptualiza como una evolución constante de que las personas van aprendiendo a controlar sus emociones frente a diversas situaciones, el filósofo Sócrates formuló una frase muy común que describe la inteligencia emocional como el conócete a ti mismo, esta frase tenía como objetivo que las personas logren reconocer los límites de su propia naturaleza (Belzunce, Danvila y Martínez 2011).

Después de años, Salovey y Mayer (1990) también definen la inteligencia emocional como una condición en la cual la persona puede llegar a tener el control y ajustar los sentimientos de uno mismo y de los demás, ya que se puede usar como un modelo del pensamiento y acciones

A sí mismo, Goleman (1995) hizo de conocimiento que la inteligencia emocional es la manera en la cual una persona puede relacionarse o interactuar con el externo que lo rodea, considerando los sentimientos, no dejando atrás nuestras destrezas de uno mismo, como en el caso de nuestros impulsos, el conocimiento de nuestras responsabilidades las emociones, perseverancia, empatía y las habilidades mentales. Es por ello cuando una persona desea demostrar su éxito, debe realizarlo de la manera más adecuada respetando sus cualidades, la forma de como acepta sus calificaciones cuando son brindadas por los docentes. En conclusión, continuando acerca de la teoría de cómo realizar a formación integral de un alumno, es

importante que antes de ello se ponga en énfasis el aprendizaje emocional de este, tomando en cuenta que debe de implementarse y mejorar el manejo de sus reacciones subjetivas frente a adversas situaciones de su vida. Es así que estas emociones que están relacionadas y que pueden hacer posible que se lleve a cabo un aprendizaje en el hogar o las aulas, darán origen aun “circuito emocional” del sujeto.

Mayer, Caruso y Salovey mencionan que la inteligencia emocional, es aquella forma en la cual puede efectuar un acto de forma positiva empleando la mente, esto quiere decir a la percepción, el cómo valora las cosas y ser preciso al momento de expresar sus emociones, y la creación de nuevos sentimientos, dando como respuesta al inicio de pensamientos de forma más fácil, es por ello que las habilidades pueden llegar a manejar las emociones que están ligadas al crecimiento intelectual y emocional.

Según Cooper y Sawaf (1997) conceptualizó a la inteligencia emocional, como aquella capacidad en la cual el individuo puede trabajar en su captación, el poder entender algo de forma rápida y la manera en la cual se pueda manejar la fuerza y perspicacia emocional, del mismo modo, es preciso señalar la información que se obtenga, las relaciones interpersonales y cómo influye en los demás.

Según lo manifestado por Bar-On (1997) Son muchas las habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas, que ayudaran a la adaptación y enfrentamiento de la presión que se vive en el mundo externo. Si bien la inteligencia no cognitiva no es de gran importancia para el uso de las habilidades y así lograr el éxito individual y el trabajo, generando obtener el bienestar emocional de las personas, se ha encontrado una similitud en aquellas que manejan nuestra personalidad, sin embargo lo que la diferencia de la inteligencia emocional es que

esta siempre va cambiando de acuerdo a cada de etapa de la vida que se esté experimentando.

Ante lo manifestado de forma precisa por Olvera, Domínguez y Cruz (1998) mencionaron que la inteligencia emocional, con aquellas capacidades en las cuales están llegan a la opción de acceder y depurar ciertas habilidades, como el manejar y controlar sus propias emociones y de los demás, ser muy preciosos y oportunos al momento que están se presenten, adaptarse rápidamente y afrontarlas, manejar muy bien la automotivación y ser perseverantes en la realización de sus metas.

Según Mayer, Caruso y Salovey (1997) conceptualizaron a la inteligencia emocional como la forma en la cual una persona puede hacer las cosas de una forma correcta y no tiene problemas en su desenvolvimiento de emociones, que dan lugar a las emociones y dan pase de forma rápida a nuestros pensamientos, el conocer como sentir las emociones y sus razones, demostrándolas en frente de los demás.

Vivas, Gallego y González (2006) afirmaron que la Inteligencia emocional es el simple hecho como manipular nuestras emociones de manera muy inteligente, lo cual hace que estas emociones faciliten en el funcionamiento y manejo de la conducta y el pensamiento, cuyo propósito no es más que la satisfacción y tranquilidad de una persona en forma completa.

Para Guerri (2016) la inteligencia emocional es la capacidad que tiene la persona, para controlar y realizar los cambios emocionales, logrando a su manejar poder manejar el de otras personas, esto no quiere decir que se las debe suprimir sino poder manejarlas y tener el equilibrio de poder controlarlas.

Según Extremera y Fernández (2016) en la enciclopedia de psicología aplicada, dio a conocer la existencia de 3 modelos

que define a la inteligencia emocional en teorías, una de ellas es a relación libre entre personas, al momento de hacer el planteamiento de sus ideas cada uno pueda respetar sus ideas, ya sean de manera empírica, en la cual tomo en cuenta que se aplique sus propios instrumentos de evaluación estandarizados: según el modelo de Daniel Goleman (1995) la inteligencia emocional es el conjunto de competencias y destrezas emocionales, al igual que el modelo de Bar-On en el año 1997.

Modelo de inteligencia de BarON

Cuando se dio a conocer este modelo: se supo que el ser humano es capaz de manejar sus propias emociones de manera inteligente, y lo hace sin problemas frente a los demás, logrando de esta manera manejar adecuadamente sus emociones, si bien es el manejo de sus capacidades, llevando una vida saludable y en felicidad, ejercen el respeto hacia los demás, sus pensamientos y opiniones, sin que impongan los suyos en los demás. No siendo dependiente de los demás, en gran parte de la población se visto que son personas exitosas, con una familia a resolver problemas y conflictos, manejando el estrés de una manera correcta sin llegar a perder el control (BarOn, 1997a).

El modelo de BarOn (1988) da como definiciones a sus representaciones en 5 dimensiones que se evaluarán en su modelo.

BarOn implemento un modelo de manera empírica en el 1997 y Ugarriza en el año 2003, realiza modificaciones y actualizaciones mediante el análisis factorial confirmatorio de segundo orden; sin que pierda su originalidad que fue la teórica del inventario de cociente emocional de BarOn (1997), donde este cuestionario sea aplicado en todos los rubos, como también adultos. Tomando en cuenta sus 5 dimensiones (Ugarriza 2003)

Dimensión intrapersonal es la medida en la cual la persona se hace una misma auto comprensión, por el asertividad que presenta y el grado de positividad que el mismo tiene hacia su persona.

Dimensión interpersonal en esta dimensión se toma en cuenta ellos propios sentimientos de una persona, ya sea con una o más personas, en relación con la sociedad, haciendo prevalecer el buen trato con los demás, el escuchar y valor los sentimientos del prójimo.

Dimensión de adaptabilidad es aquella capacidad que tiene el ser humano de solucionar problemas, siendo necesario para el manejo de actitudes, adquiriendo la facilidad de ser flexible en un ambiente y lograr su adaptación, lo cual no les parezca como ellos lo conocían sino adaptarse antes esos cambios.

Dimensión de manejo del estrés en esta dimensión se debe evaluar la tolerancia al estrés y el manejo de los impulsos, la persona debe aprender a controlar las presiones que sufre el día a día, resolviéndolas de forma adecuada, evitando ser impulsivos, manejando de forma correcta sus actitudes para no decaer emocionalmente.

Dimensión de estado de ánimo general es importante en este punto tomar en cuenta la felicidad y el optimismo, ya que al ver con positivismo las cosas o eventos, puede causar un placer en la persona y logrando que su estado emocional se vuelva positivo.

La inteligencia emocional muchas veces se ve reflejado en el rendimiento académico de los estudiantes según Fernández y Ruiz (2008) afirman que una serie de autores y conceptos están afirmando que la falta de “habilidades de inteligencia emocional” logrando así un efecto en el niño o adolescente escolar en la parte interna o externa de la escuela.

Para Ciarrochi, Chan y Bajgar (2001) afirmaron que existe 4 áreas fundamentales, que hacen que la carencia de inteligencia

emocional se manifieste en la conducta en los alumnos generando problemas en ellos.

Por otro lado, Fernández y Ruiz (2008) afirmaron que la posibilidad del control de nuestras emociones, sentimientos y el cambio de los estados de ánimo negativo, se van a ver relacionados en la salud de la mente de un alumno y su estabilidad en lo psicológico, lo cual termina en la rendición de sus conocimientos académicos, muchas veces esas personas con pocas habilidades emocionales, pueden generar un nivel de estrés , lo cual se forma un obstáculo para continuar con la solución de sus problemas, sumergiéndose ellos mismo en una gran ola de problemas que le impiden buscar soluciones a ellos, lo cual a cada momento impide afrontar las dificultades que se le presenta en la escuela, como son las tareas sobre todo en el área de matemáticas, frustrándose rápidamente y para evitar ello simplemente dejar de revolver dichos problemas y no cumplir con su responsabilidades académicas.

Características de la inteligencia emocional

Goleman (1995) hace hincapié que gracias a la inteligencia emocional una persona puede logra el éxito profesional a diferencia del coeficiente intelectual que no siempre es el mejor y en que debemos enfocarnos tanto. Es así que Alcocer (2018) hace mención que una persona con una inteligencia emocional cuenta con las siguientes características: cuentan con su propia automotivación constantemente, tiene en claro sus objetivos, son capaces de controlar sus impulsos, logran obtener buenos resultados, terminan sus tareas hasta el final, dan la iniciativa, se arriesga sin miedo, y pocas veces fracasan, no postergan sus accione, las críticas justas las aceptan y son independientes.

Fundamento teórico científico de la inteligencia emocional

No olvidemos que uno de los órganos que está creado a la perfección es el cerebro, donde se localiza también las amígdalas cuya relación está ligada y asentada en el tronco cerebral, al lado del cerebro, de igual forma son aquellas estructuras encargadas de que se lleve a cabo el aprendizaje, los recuerdos que se tengan y de los sentimientos y emociones. En caso que las amígdalas estén separadas del cerebro humano se produciría una ceguera afectiva, impidiendo que se lleve a cabo el proceso de emociones que son los responsables de los hechos y acontecimientos. El neurólogo LeDoux se le ha otorgado el derecho de dar a conocer que el funcionamiento de la amígdala, es producida por las emociones que se dan cuando existe las emociones en la persona (Goleman 1995).

Con ello podemos conocer que nuestras intenciones, están relacionadas muy cerca a los deseos inmediatos de realizar algo, al igual de llevarse estos deseos a largo plazo, pero si menciona que aquellos deseos de corto plazo son los que mayormente ocasionan los conflictos emocionales en el individuo, lo cual hacer de un impulso las cosas con las emociones, cumpliendo su papel las amígdalas del cual se ha hablado (Weisinger, 1998).

Con respecto a las relaciones interpersonales, se menciona que una de las necesidades que tiene el ser humano es que sea escuchado y comprendido, de parte de quienes lo rodean y estén en su entorno, cuando la persona se encuentra en un conflicto emocional el que una persona se encuentre a su lado es un gran remedio para que pueda ser escuchado y de esta manera sería una manera eficaz de mantener la calma. El encargado del manejo de nuestras emociones la capacidad intuitiva y la creatividad es el lado derecho. (Carrasco y Serrudo, 2018)

Existen 4 respuestas ante una intervención interpersonal: Muestran pruebas de forma independiente, si es aceptable o rechazable el tema tratado; Formar interrogantes adecuadas al

tema, tiene un consejo acorde a la situación y busca determinar una conducta optima, donde nos muestren conductas y motivos.

Las emociones no podrían tener un control, no más bien los estados de ánimo que son el resultado o producto de estas mismas (Carrasco y Serrudo, 2018)

Una emoción tiene un periodo de duración de cerca de 5 minutos, que resulta ser significativamente corto. La atención brindada por una persona podría ser un agente positivo o negativo, ello nos mostrara el estado anímico. Muchos de los dilemas que se presentan a una persona, se basa mayormente en este punto. La percepción con la que los enfrentamos, en ciertas situaciones de la vida cotidiana. Cuando un sujeto siente que se encuentra en un momento difícil, siempre buscará respuestas a corto plazo, y con tanta urgencia frente a la situación, donde las emociones se mostrarán de forma indiscutible, y dará paso a reacciones acompañadas de impulsos negativos e irreflexivas. En algunas ocasiones estas reacciones podrían resultar benéficas, aunque ello, no es siempre los casos que ocurren, el secreto es hacer una compilación de las formas de pensamiento. Lo cual hacen que se unan para trabajar juntas, y de esta manera se genera como resultados una inteligencia emocional deseable (Carrasco y Serrudo, 2018).

Las emociones tienen un papel de suma importancia en el modelo, en que un sujeto maneja su vida, y con ello, se va adaptando a su alrededor, por otro lado, para el neocortex (mente racional), cree que no podemos dejarnos influenciar por solo un manojo de sentimientos de una persona, ante ello, muestra una distancia imparcial, acompañada de una frialdad, lo que resulta a veces ser favorable frente a algunas situaciones (Pérsico 2003)

La persona con inteligencia emocional tiene controlado esos aspectos de no dejarse influenciar por sus emociones, ya que

solo lo utilizará en ocasiones beneficiosas para el mismo, ello, podría hacerlo olvidar descontroles emocionales acompañados de perturbaciones internas de la persona. El balance que se tiene sobre una mente racional (neocortex) con una mente emocional (límbico), da lugar al saber conocer cómo se produce ese proceso y tomar control sobre sus actos, cuyo propósito es emplearlos a su favor de forma beneficiosa. (Blázquez, 2009).

En 1974 Arder descubrió la capacidad del sistema inmunológico, donde que adquiere la experiencia del conocimiento por medio de las situaciones que ocurren a su alrededor. Esta teoría causo una revolución puesto que en el tiempo el cerebro y el SNC daban respuesta a las circunstancias. Permitiendo así descubrir fácilmente, las emociones y el cuerpo de se encuentran divididos, ya que se encuentran íntimamente relacionados. Por otro lado, para el neurólogo Valera el sistema inmunológico es el eje central del organismo, por lo que hace la diferencia entre lo que le pertenece y no, lo que le puede o no afectar (Chávez, 2005).

Importancia de desarrollar la inteligencia emocional

Un gran número de niños y adolescentes, que son considerados problemáticos en la escuela, muchas veces son calificados como “tontos”, siendo el verdadero problema emocional y no de corte cognitivo, donde presentan dificultades para el manejo de sus emociones e impulsos. Muchas veces nuestros pensamientos están dirigidos a sentirnos siempre en confort emocional, pero esto no siempre puede llevarse a cabo ya que el ser humano atraviesa por diversas emociones, que es normal sentirse triste en diversas ocasiones, en busca de este equilibrio siempre tratamos de mantener nuestras emociones de forma correcta, pero el ser humano es capaz de afrontar diversas emociones ya que de lo triste puede pasar a lo feliz (Aguilar, 2017).

Para nuestra sociedad muchas veces el raciocinio suele influenciar más en las emociones, es por ello que la inteligencia emocional cobra un gran papel sobre el cerebro emocional, pero esto no parece ser significativo para los sistemas educativos ya que son pocas veces que ponen énfasis en la educación emocional de los niños o adolescentes. Muchos de estos adolescentes no se encuentran informados en cuanto a manejar sus sentimientos, por lo cual se tiene como resultados no hacer el uso correcto de ellos, al momento de actuar ante un acto de forma afectiva. Muchas veces confunden el termino de inteligencia emocional con la inteligencia, no son igual, ya que piensa que uno de ellos genera el triunfo del corazón con la cabeza, sino al contrario es la unión de ambos (Aguilar, 2017).

Una vez analizado todo lo descrito en líneas arriba, es importante conocer sobre la importancia que se tiene para la inteligencia emocional, puesto que genera un gran beneficioso para la salud mental, porque con ello podemos generar motivaciones, el controlar nuestros impulsos, tener un control sobre nuestro estado de ánimo y ser empático con las personas que nos rodea.

3.3. Marco conceptual

Inteligencia emocional:

Son todas aquellas destrezas en las cuales una persona puede manifestarse con los demás, tanto en lo personal, emocional y social, tenido un menor manejo en las destrezas que se nos presenta y manejo de nuestras emociones Bar-On (1997).

Escala intrapersonal:

Esto nos quiere decir que es aquel manejo en la cual una persona tiene sobre sí mismo y el cómo se ve y acepta.

Escala interpersonal:

Cuando hablamos de interpersonal se refiere a la relación que tenemos con los demás el grado de empatía y respuesta que

tenemos con la sociedad, como mantener las buenas relaciones con una persona o grupo de personas.

Escala de adaptabilidad: Es el cómo podemos adaptarnos a cualquier circunstancia que se presente.

Escala de manejo del estrés: Es aquel proceso en la cual una persona puede tolerar el grado de estrés mediante diversas estrategias de ayuda que pueden ser positivas para ellas ante un grado de tensión.

Escala de estado de ánimo general: Es medir el grado de felicidad y optimismo, con formas positivas.

IV. METODOLÓGIA

4.1. Tipo y nivel de Investigación

Tipo de investigación

Básica (Sánchez y Reyes, 2017)

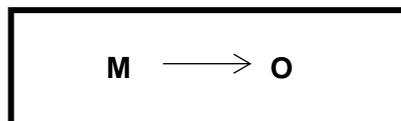
Nivel de investigación

Descriptivo (Sánchez y Reyes, 2017)

4.2. Diseño de Investigación

Se aplica el diseño de estudio descriptivo, de corte transversal y cuantitativo. (Sánchez y Reyes, 2017)

La fórmula a emplearse es la que se muestra a continuación:



Donde:

M: Muestra (Alumnos de secundaria de la I.E.)

O: Observación de la muestra.

4.3. Población - Muestra

La población consta de 40 alumnos de la Institución Educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora – Chincha.

El tamaño de la muestra fue la misma proporción de la población 40 alumnos de la Institución Educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora – Chincha.

4.4. Hipótesis General y específicas

Al ser un trabajo descriptivo no presenta hipótesis.

4.5. Identificación de variables

Variable: Inteligencia emocional (IE).

Dimensiones:

Intrapersonal

Interpersonal

Adaptabilidad

Tolerancia al estrés

Estado de ánimo

4.6. operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INICADOR	ITEMS	VALOR FINAL	VALOR POR DIMESION
Inteligencia Emocional (VI)	Conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas y presiones de nuestro entorno.	Puntaje obtenido por los estudiantes después de la aplicación del instrumento inventario de Bar-On.	▪ Intrapersonal	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	1,4,18,23,28,30.	Bajo = 60-120 Medio =121-180 Alto = 181- 240	Bajo = 6-12 Medio =13-18 Alto = 19-24
			▪ Interpersonal		2,6,12,14,21,26.		Bajo = 6-12 Medio =13-18 Alto = 19-24
			▪ Adaptabilidad		5,8,9,3,27,29		Bajo = 6-12 Medio =13-18 Alto = 19-24
			▪ Tolerancia al estrés		10,13,19,24,25		Bajo = 6-12 Medio =13-18 Alto = 19-24
			▪ Estado de animo		34,11,15,16,20.		Bajo = 6-12 Medio =13-18 Alto = 19-24

4.7 Técnicas e instrumentos: Validación y confiabilidad

Técnicas:

La técnica que se utilizó es la encuesta.

El instrumento que se utilizó fue el inventario de BarOn ICE: NA adaptada por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2003).

Se aplicara de manera grupal con un tiempo de 30 minutos a los alumnos para evaluar sus habilidades emocionales y sociales. El instrumento consta de 60 ítems divididos en 5 dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptación, manejo del estrés y estado de ánimo general. Los cuales se medirán con escala tipo Likert; de la siguiente manera: casi nunca (0), a veces (1), casi siempre (2), siempre (3), Los puntajes para los ítems están establecidos desde el siguiente rango nivel bajo 0-60, nivel medio 61-120, nivel alto 121-180 .

Así mismo se le asignara puntuaciones para cada dimensión siendo esta la siguiente:

Dimensión interpersonal: Bajo = 6-12, Medio =13-18 y Alto = 19-24

“Dimensión Intrapersonal: Bajo = 6-12, Medio =13-18 y Alto = 19-24

Dimensión Adaptabilidad: Bajo = 6-12, Medio =13-18 y Alto = 19-24

Dimensión tolerancia al estrés: Bajo = 6-12, Medio =13-18 y Alto = 19-24

Dimensión estado de ánimo Bajo = 6-12, Medio =13-18 y Alto = 19-24

Validación:

Para medir la variable inteligencia emocional, se aplicó el EQi-YV

BarOn Emotional Quotient Inventory, adaptación realizada por Ugarriza y Pajares (2004) denominada Inventario Emocional BarOn ICE: NA .

Tomando en cuenta “la actualización del instrumento en el año 2019 por el autor Santos con su investigación titulada Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del v ciclo de educación básica regular de una institución educativa de Ventanilla-Callao- 2018 , solicitándole los permisos correspondientes para el uso del instrumento actualizado”, obteniendo un resultado de la prueba de alfa de Cronbach determina una muy alta confiabilidad a un 0,947 con una muestra piloto de 20 personas, y la aprobación de 3 jueces expertos que dieron por aplicable en instrumento, con grado de magister .

Ficha Técnica: Inventario Emocional BarOn ICE: NA

Nombre Original:	EQI-YV BarOn Emotional Quotient
Autor:	Inventory Reuven Bar-On
Procedencia:	Toronto – Canadá Adaptación Peruana Nelly Ugarriza y Liz Pajares
Administración :	Individual o Colectiva
Formas :	Formas Completa y Abreviada
Duración :	Sin límite de tiempo (Forma completa 20 a 25 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos)
Aplicación :	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Puntuación :	Calificación computarizada
Significación :	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación :	Baremos Peruanos

Usos	:	Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación.
Validez	:	La estructura factorial de los 40 ítems de la escala, correspondientes a los subcomponentes intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad, con un alfa de Cronbach de 0.947.

4.8. Recolección de datos

Para la recolección de los datos como primer punto se solicitó el permiso al director de la Institución Educativa para poder realizar las coordinaciones con el Docente encargado del aula y realizar la recolección de datos de forma virtual a los estudiantes previo consentimiento informado a los padres.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de resultados

Para el análisis de los datos se procedió a medir las variables a través de la estadística descriptiva e inferencial. Para el análisis descriptivo, se utilizó la distribución de frecuencias y las representaciones gráficas a fin de detallar cada variable.

V. RESULTADOS

1.1 Presentación de Resultados – Descriptivos

Tabla 1 Inteligencia emocional y sus dimensiones

		Inter	Intra	Manejo	Adap	IP	Inteligencia Emocional
N	Válido	112	112	112	112	112	112
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
	Media	17,85	12,73	12,34	15,87	14,68	73,46
	Mediana	18,00	12,00	12,50	16,00	15,00	73,00
	Moda	15	12	12 ^a	15	15	68 ^a
	Desv. Desviación	3,570	3,959	4,008	3,517	3,044	10,754

Nota: *Elaboración propia*

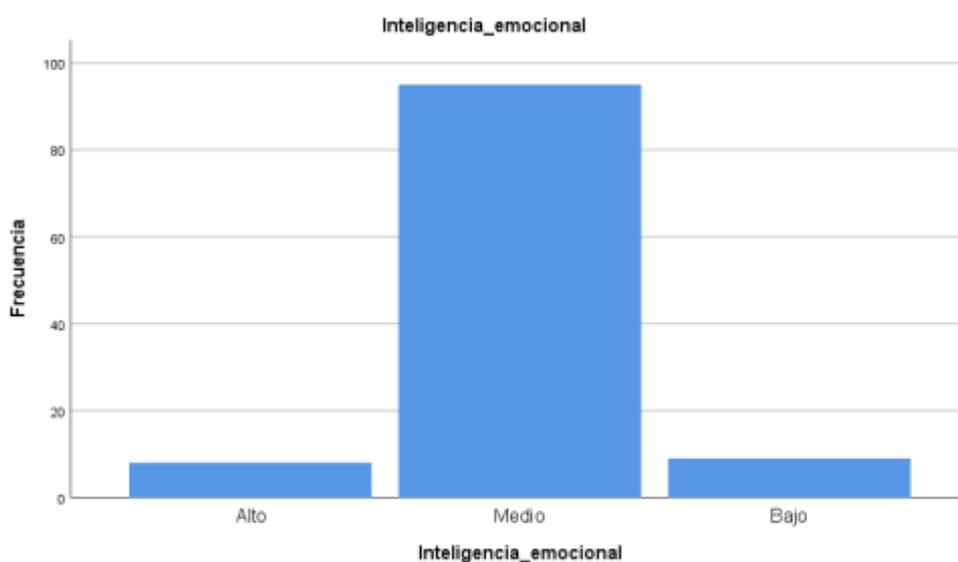
En la tabla 1 se observa que la media obtenida en la variable inteligencia emocional es de 73,46 lo cual nos permite afirmar que es el promedio resultante de los resultados obtenidos de la muestra; asimismo, el puntaje central de la inteligencia emocional se encuentra ubicada en 73; el puntaje que más se ha repetido entre los encuestados ha sido 68; finalmente existe una desviación de 10 puntos entre la media.

Tabla 2 Inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	8	7,1	7,1	7,1
	Medio	95	84,8	84,8	92,0
	Bajo	9	8,0	8,0	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

Nota: *Elaboración propia*

Figura 1



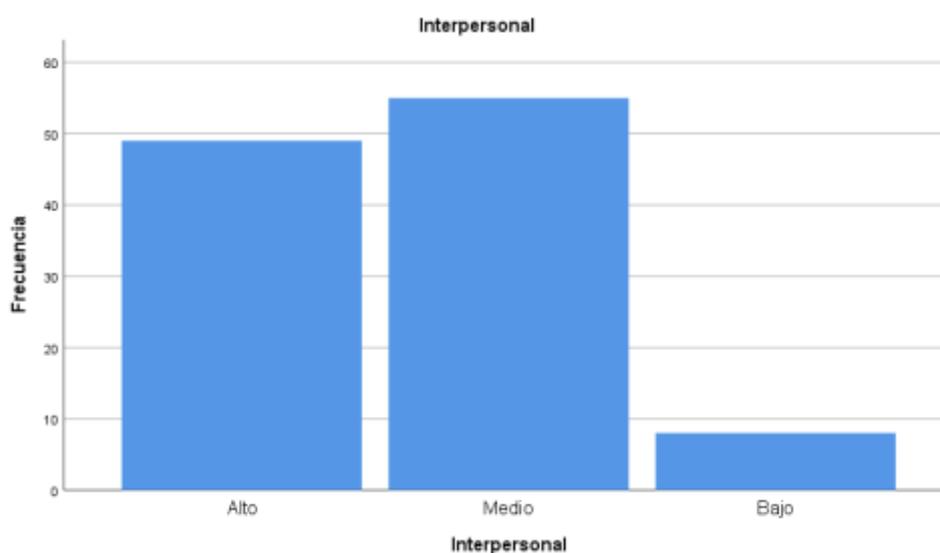
Nota: *Elaboración propia*

En la tabla 2 y figura 1 se percibe que la mayoría de los estudiantes presentan una inteligencia emocional media obteniendo un 84,8%; a diferencia del 8% con un nivel bajo y 7,1% del nivel alto.

Tabla 3 Dimensión interpersonal

Interpersonal		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	49	43,8	43,8	43,8
	Medio	55	49,1	49,1	92,9
	Bajo	8	7,1	7,1	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

Figura 2

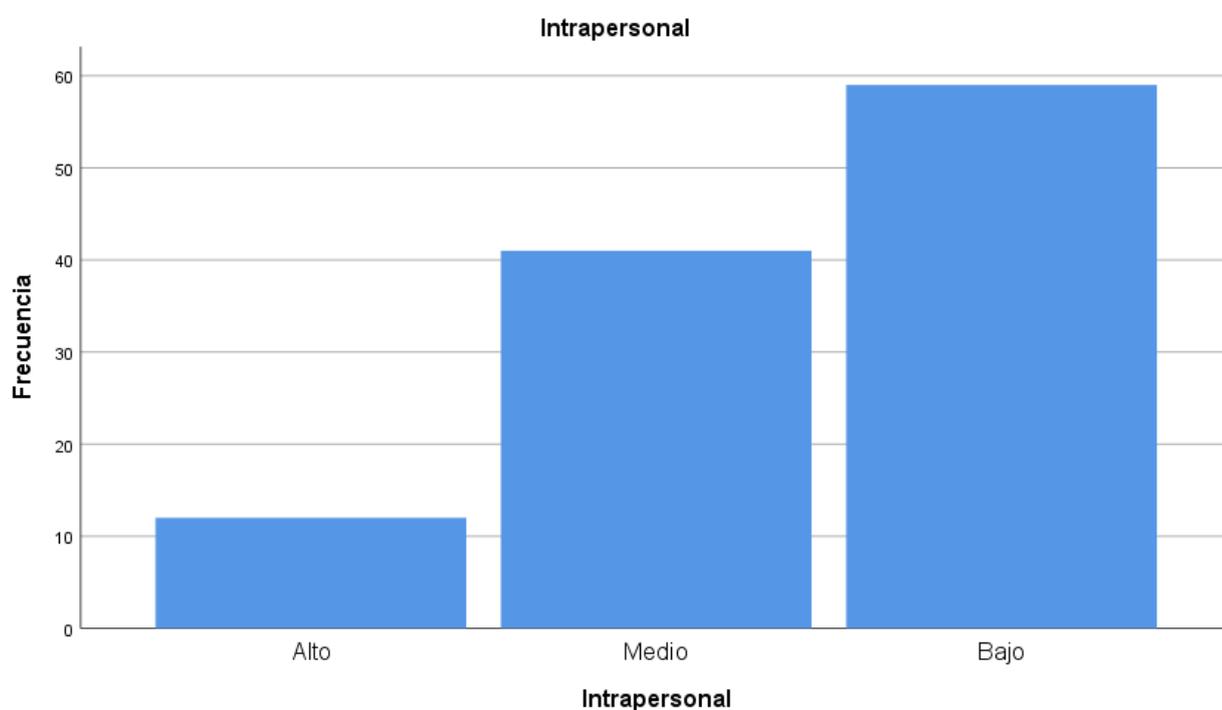


En la tabla 3 y figura 2 se percibe que el 49,1% de los estudiantes se encuentra en un nivel medio en interpersonal; el 43,8% en un nivel alto y solo el 7,1% está en un nivel bajo.

Tabla 4 Dimensión intrapersonal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Intrapersonal		a	e	válido	acumulado
Válido	Alto	12	10,7	10,7	10,7
	Medio	41	36,6	36,6	47,3
	Bajo	59	52,7	52,7	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

Figura 3

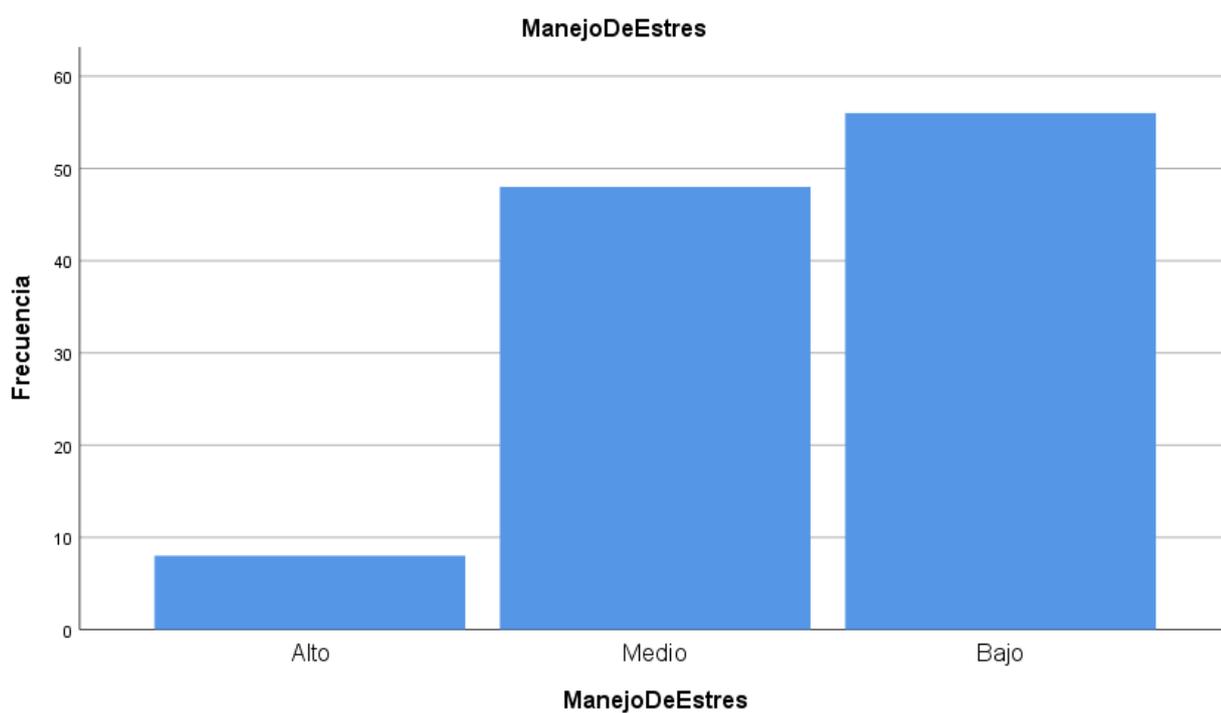


En la tabla 4 y figura 3 se observa que la mayoría; el 52,7% de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo en inteligencia intrapersonal; seguido de un 32,6% en el nivel medio y un 10,7% presenta nivel alto.

Tabla 5 Dimensión manejo de estrés

manejo de estrés	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Alto	8	7,1	7,1	7,1
Medio	48	42,9	42,9	50,0
Bajo	56	50,0	50,0	100,0
Total	112	100,0	100,0	

Figura 6

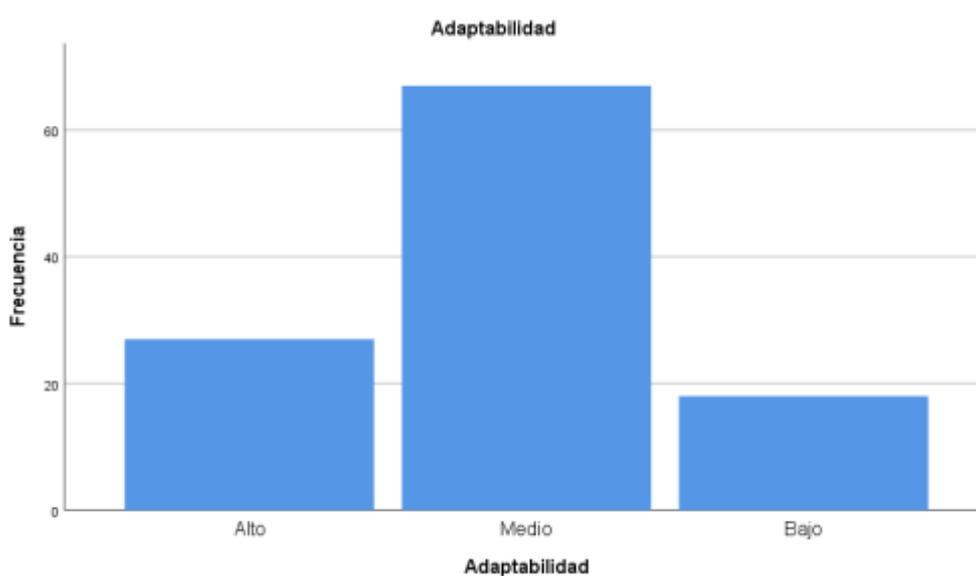


En la tabla 5 y figura 6 se observa que el 50% presentaron un nivel bajo de manejo de estrés; seguido de un 42,9% en un nivel medio y solo un 7,1% obtuvieron un nivel alto en los estudiantes.

Tabla 6 Dimensión adaptabilidad

Adaptabilidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Alto	27	24,1	24,1	24,1
Medio	67	59,8	59,8	83,9
Bajo	18	16,1	16,1	100,0
Total	112	100,0	100,0	

Figura 7

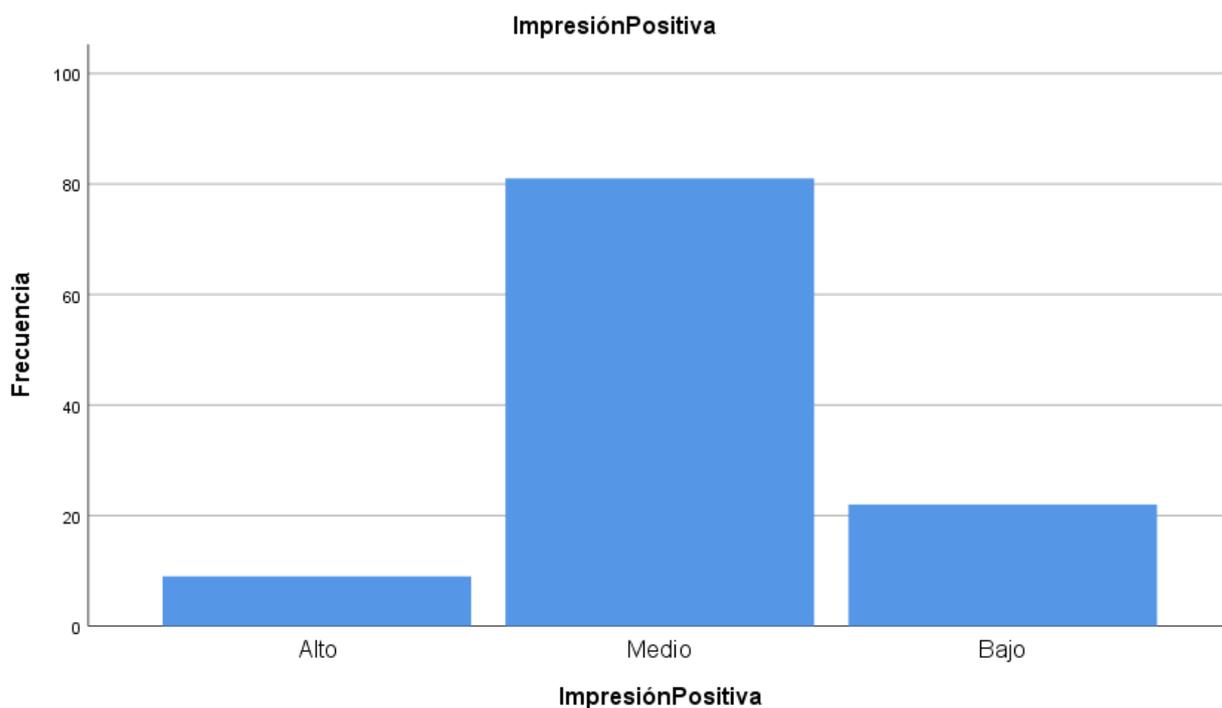


En la tabla 6 y figura 7 se observa que el 59,8% de los estudiantes presentan un nivel medio en adaptabilidad; mientras que el 24,1% presentaron un nivel alto y solo el 16,1% obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 7 Dimensión impresión positiva

impresión positiva		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	9	8,0	8,0	8,0
	Medio	81	72,3	72,3	80,4
	Bajo	22	19,6	19,6	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

Figura 8



En la tabla 7 y figura 8 se observa que la mayoría de los estudiantes; el 72,3% presentan un nivel medio en impresión positiva; en cambio un 19,6% presentaron un nivel bajo y solo el 8% evidenciaron un nivel alto.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Comparación resultados con antecedentes

El nivel de inteligencia emocional, fue un 84.8% con una calificación medio; 8% medio y 7.1% alto, estos resultados fueron similares al estudio de **Cabrera (2021)**, en sus resultados hace de conocimiento que existe un 38% de estudiantes que pertenecen al 3er grado, con un nivel de inteligencia emocional de 38% muy bajo de inteligencia emocional, de igual manera en el estudio de **Orbea (2019)** en sus resultados demostró que el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes fue un nivel bajo en un 52,9%, ya que no hacen uso del reconocimiento de sus emociones, siendo algo propio en el periodo de adolescencia. Con lo anteriormente mencionado tenemos que tener en cuenta que la inteligencia emocional nos dice que es aquella capacidad de llevar a cabo actividades mucho más eficaces, lo cual se puede alcanzar un mejor rendimiento, en este caso en nuestro estudio y en el de Cabrera podemos analizar con los estudiantes no están logrando alcanzar un nivel de habilidades buenas para su desarrollo con el entorno que los rodea, de las cuales muchas veces esto les puede generar problemas con su adaptación, y poder mejorar esas habilidades, es importante tratar de mejorar con estrategias que sean de aporte beneficioso para los estudiantes y su futuro desempeño en la sociedad.

A diferencia de los estudios realizados por **Hernández, Ortega y Tafur (2020)**, en sus resultados se hallaron que 54% de los estudiantes posee una adecuada inteligencia emocional, 46% posee una baja inteligencia emocional, asimismo en el estudio de **Samaniego (2021)** en sus resultados indican que un 58,8% capacidad emocional adecuada promedio, esto nos indica que a diferencia de los resultados de nuestra investigación tenemos que tener en cuenta que existen otros estudios en las cuales la inteligencia emocional no es baja, en la cual los estudiantes en los

estudios tienen habilidades adecuadas que han desarrollado desde su nacimiento hasta la etapa de la adolescencia lo cual no interfiere con la relación en su entorno, al contrario crean relaciones positivas con los demás, generando emociones positivas en ellos.

En cuanto al componente interpersonal, el 49.1% tienen una calificación medio; 43.8% alto y 7.1% bajo; estos resultados fueron similares con el estudio de **García y Montes (2018)** en la cual menciona que las dimensiones interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, estrés, ánimo, fueron de niveles bajo, tomando en cuanto al componente interpersonal con una calificación baja, de igual manera en el estudio de **Rizo (2019)** donde menciona que el componente intrapersonal fue de medio a bajo, hallándose la existencia directa con las conductas de riesgo; de la misma forma en el estudio de **Mendoza (2019)** en sus resultados se encontró en cuanto a la escala interpersonal una negatividad en sus resultados con referente al rendimiento académico, según lo evidenciado en estos resultados tenemos que tomar en cuenta que las relaciones interpersonales son consideradas claves en un proceso de comunicación y fundamentales para el ser humano, para poder comunicarse con su entorno, en este caso los resultados de nuestra investigación los estudios previos hacen mención a la falta de este componente en los estudiantes lo cual no se está llevando a cabo esa interacción recíproca entre dos o más personas.

Para el componente intrapersonal, el 57.5% tienen una calificación bajo; 40% normal y 2.5% alto, estos resultados fueron similares al estudio realizado por **Rizo (2019)** en sus resultados sobre el componente intrapersonal, lo cual nos indica que este componente está siendo afectado debido a las conductas de riesgo de frecuencia de consumo de tabaco, consumo de alcohol, relaciones sexuales y el consumo de tabaco de mejores amigos; es decir, a mayor conciencia y expresión de las propias emociones, de igual manera en el estudio de **García y Montes (2018)** mencionaron que en sus

dimensiones de la inteligencia emocional como interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, estrés, ánimo, fueron de niveles bajo, quedando así en evidencia que el componente intrapersonal fue bajo, si bien una relación intrapersonales es la medida en la cual la persona se hace una misma auto comprensión, por la asertividad que presenta y el grado de positividad que el mismo tiene hacia su persona, lo cual los estudiantes de nuestro estudio con el de García no están llevando a cabo de forma correcta este tipo de componente, generándose así problemas en su entorno intrapersonal.

Para el componente adaptabilidad, el 59.8% tienen una calificación medio; el 24.1% alto y 16.1% bajo, estos resultados fueron similares al estudio realizado por **García, y Montes (2018)** en sus resultados, la investigación la Inteligencia Emocional junto con sus dimensiones interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, estrés, ánimo, fueron de niveles bajo, lo cual nos indica que el componente de adaptabilidad tuvo un puntaje bajo., de igual forma en el estudio de **Mendoza (2019)** Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico “Don Bosco”, donde refiere que la Adaptabilidad fue negativa en relación al rendimiento académico, como sabemos la adaptabilidad es aquella capacidad del ser humano para adaptarse a cualquier ambiente, como bien sabemos no todos los estudiantes tiene la misma capacidad de adaptarse rápidamente al entorno escolar u otro ambiente de su entorno, gran parte de ellos al no poder adaptarse pueden “generar intranquilidad, inseguridad, miedo, ansiedad y desconcierto en el estudiante.

El componente tolerancia al estrés, el 50% tienen una calificación bajo, el 42.9% medio y 7.1% alto, los resultados fueron similares al estudio realizado por **Rizo (2019)** en cuanto al componente manejo de estrés, los estudiantes no tienen un buen manejo de estrés frente

a sus conductas de riesgo, de igual manera en el estudio de **García, y Montes, (2018)** como resultados, la investigación la Inteligencia Emocional junto con sus dimensiones interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, estrés, ánimo, fueron de niveles bajo, evidenciado que el componente manejo de estrés es bajo, según lo mencionado tenemos que tener en cuenta que el adolescente de por sí está atravesando por una etapa angustiante en su vida producto de su desarrollo, ya son unas de las causas que hacen que el adolescente genere cuadros de estrés que tienen que enfrentar, un claro ejemplo son las dificultades académicas, dando origen a la preocupación en el estudiante, muchas veces los padres y docentes solo se centran en lo académico dejando de lado otros aspectos personales que requieren mucha atención es por ello que constantemente los adolescentes generan cuadros de estrés, producto de la presión de los padres.

El componente impresión positiva, el 72.3% tienen una calificación medio; 19.6% bajo y el 8% alto, estos resultados fueron similares al estudio realizado por **Mendoza (2019)** sobre "Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico "Don Bosco"- en sus resultados se evidencio que la escala de Estado de Ánimo y el rendimiento académico tiene una relación negativa, de igual manera en el estudio de **García y Montes (2018)** sobre "Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica -2018" Como resultados, la investigación la Inteligencia Emocional junto con sus dimensiones interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, estrés, ánimo, fueron de niveles bajo, evidenciándose así que el componente estado de ánimo es bajo, si bien el estado de ánimo incluye la felicidad y el optimismo, dando un claro ejemplo de positivismo, al no encontrar estos aspectos para que no se lleve a cabo los estudiantes pueden generar inseguridades y muchas veces se vuelven irritantes, lo cual le afecta a su desarrollo con la sociedad.

CONCLUSIONES

- Se encontró que el nivel de inteligencia emocional es medio con un 84.8% en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chincha, 2019.
- Se encontró que el nivel de la dimensión interpersonal es medio con un 49.1% en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chincha, 2019, logrando de esta manera un manejo inadecuado de sus emociones interpersonales.
- Se encontró que el nivel de la dimensión intrapersonal es bajo con un 52.7% en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chincha, 2019.
- Se encontró que el nivel de la dimensión adaptabilidad es bajo con un 59.8% en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chincha, 2019.
- Se encontró que el nivel de la dimensión manejo de estrés es medio 50% en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chincha, 2019.
- Se encontró que el nivel de la dimensión impresión positiva es medio con un 72.3% en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chincha, 2019.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la proyección de nuevos programas que intervengan y estén encaminados a los estudiantes, docentes y padres de familia, con respecto a lo que se refiere inteligencia emocional, cuyo propósito es mejorar el proceso de sus emociones.
- Reforzar y trabajar de manera intrapersonal con cada estudiante, sobre todo en temas de autoestima, lo cual cada vez los estudiantes están logrando tener un nivel óptimo en ello.
- Promover las relaciones interpersonales ya que se han visto que son más armónicas, generando en el estudiante un ambiente más sociable, flexibles y tolerantes.
- Se recomienda apoyar a los estudiantes en su adaptación mostrándoles una versión más positiva del cambio, con el objetivo de que puedan adaptarse de forma recreativa.
- Concientizar a los estudiantes en la participación de talleres semanales, dando como ponencias principales el manejo de estrés y control de emociones.
- Implementar actividades para que así el estudiante se sienta feliz, de esta manera se emite sensaciones positivas en el que se contagiará de un estudiante a otro y esto tendrá un efecto multiplicador y creador, al final de dichas actividades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar (2017) La importancia de la inteligencia emocional. (01 de mayo de 2022).<https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-la-inteligenciaemocional/>
- Alcocer (2018) Inteligencia emocional. [Fecha de publicación 18 de marzo del 2018] Disponible en: <https://prezi.com/p/5nmpa-jxelzw/inteligencia-emocional/>
- Alegría, M., & Sánchez, D. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 7, 20-25.
- Bar On (1997). The Bar-On emotional quotient inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence. Toronto. Canadá.
- BarOn, R. (1997a). Development of the Baron EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago
- BarOn, R. (1988). The development of a concept of psychological well-being. Disertación doctoral inédita. Grahamstown. Sudáfrica: Rhodes University.
- Belzunce, Danvila Del Valle, I. y Martínez F. (2011). Guía de competencias emocionales para directivos. Madrid, España: Esic Editorial.
- Bisquerra, R. (2017). Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica. Obtenido de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segunsalovey-mayer.html>
- Blázquez (2009). Inteligencia emocional como alternativa para la prevención del maltrato psicológico en la pareja. *Anales de Psicología*, 25(2),250-260.[fecha de Consulta 29 de Agosto de 2022]. ISSN: 0212-9728. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16712958007>
- Carrasco, M. y Serrudo, B. (2018). Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes del CEBA Mixto Diego Quispe Tito San Sebastian – Cusco 2018. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín, Cusco, Perú

- Cabrera M. (2021) Análisis de la inteligencia emocional en estudiantes del 3° grado de secundaria de una I.E. en Chincha Alta – Ica. [Tesis, universidad Nacional de Huancavelica] Disponible en: <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3638/TESIS-SEG-ESP-FED-2021-CABRERA%20CANELO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ciarrochi, J., Chan, A. y Bajgar, J. (2001). Measuring emotional intelligence in adolescents. *Personality and Individual Differences*, 31 (7), 1105-1119.
- Chávez G. (2005) La inteligencia emocional y el clima positivo de convivencia. [Artículo] *Revista de investigación de la Universidad Mayor de san Marcos*. Vol. 9 Núm. 16.
- Cooper, N. y Sawaf, N. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Extremera, N. y Fernández P. (2016). *Inteligencia emocional y educación*. España: Editorial Grupo 5.
- Fernández P. y Ruiz, D. (2008). *La educación de la Inteligencia Emocional desde el modelo de Mayer y Salovey en Educación emocional y convivencia en el aula*. España: Secretaría General Técnica.
- Gallardo J. (2020) *Inteligencia emocional y satisfacción con la vida en adolescentes del programa de escuela de líderes de lima norte*. [Tesis, universidad San Martín de Porres]. Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8206/GALLARDO_GE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, S. y Montes, B. (2018). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica-2018*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Ica, Perú.
- Garay, N. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del Nivel Primaria de Huanta*. Tesis para obtener el grado Académico de: Magister en Educación con mención en docencia y Gestión Educativa. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19631/alfaro_gn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Granero A. López M. (2020) en su investigación titulada la motivación y la inteligencia emocional en secundaria. Diferencias por género. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 1, núm. 1, 2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3498/349863388010/349863388010.pdf>
- Guerri, M. (2016). *Inteligencia Emocional Una guía útil para mejorar tu vida*. España: Mesta Ediciones.
- Goleman, P. (1995). *Inteligencia emocional*. Argentina: Editorial: Javier Vergara S. A. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Hernández M. Ortega A. Tafur Y. (2020) *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*. [Tesis, universidad de la Costa Cuc] Colombia. Disponible en: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7897/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%20MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, S. & Mendoza, T. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714
- Marin, L. (2017). *El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del Jardín Infantil Centro de Estimulación Adecuada Sueños y Alegrías, en Suba Bilbao de la Ciudad de Bogotá, D.C*. Tesis de licenciatura, Universidad de Santo Tomas, Bogotá, Colombia.
- Martin, D. y Boeck, K. (2000). *Qué es la inteligencia emocional*. Madrid: Edaf (7.ª edición).
- Mayer, Caruso y Salovey. (1997). *Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios*. *Revista Electrónica de motivación y emoción*.

- Mendoza J. (2019) Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico “Don Bosco”- El Tambo. [Tesis, universidad Continental] Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7331/3/IV_FHU_501_TE_Mendoza_Carhuamaca_2019.pdf
- Olvera, Y., Domínguez, B. y Cruz, A. (2002) Inteligencia Emocional Manual para profesionales en el ámbito industrial. México: Plaza y Valdés.
- Orbea, S. (2019). Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una Unidad Educativa del Cantón Ambato. Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica, Ambato, Ecuador.
- Oruna, L. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Puertas P. Et. al (2020) en su estudio titulado: La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. Anales de psicología 2020, vol.36, n°1 (enero),84-91. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/345901/274041>
- Pérsico L. (2003) Inteligencia emocional (técnicas de aprendizaje) Ed. Libsa Sa 2003 ISBN 8466206426, 9788466206426 pág. 320. Disponible en: https://books.google.com.pe/books/about/Inteligencia_Emocional.html?id=6-2vPQAACAAJ&redir_esc=y
- Rizo K. (2019) Relación entre la inteligencia emocional y conductas de riesgo en adolescentes de dos escuelas públicas de lima metropolitana. [Tesis, Universidad de Lima] Disponible en: https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10603/Lelkes_Relaci%c3%b3n_entre_la_inteligencia_emocional.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Samaniego M. (2021) Inteligencia emocional y depresión en el contexto del confinamiento en los estudiantes del Instituto Latino de Cusco. [Tesis, universidad Continental] Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10051/1/IV_FHU_501_TE_Samaniego_Monzon_2021.pdf

- Sánchez, C. & Reyes, M. (2017). Metodología y Diseños en la Investigación Científica (5.a ed.). Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Santos J. (2018) la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del v ciclo de educación básica regular de una institución educativa de ventanilla-callao 2018. [Tesis de posgrado] universidad san Ignacio de Loyola. Disponible en: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019_Santos-Rico.pdf
- Salovey, P y Mayer, J. (1990) Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality. New York: Basic Books
- Ugarriza, N. (2003). La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, 2.a edición. Lima: Ediciones Libro Amigo.
- Usan P. Salavera C. Mejias J. (2020) Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. CES Psicol vol.13 no.1. 2020. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802020000100125
- Valera O. (2018) La inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestría sede – Huancayo. [Tesis, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Vivas, M., Gallegos D. Y González, B. (2006). Educar las emociones. Madrid, España: Dykinson, S.L.
- Weisinger, H. (1988). Emotional intelligence at work: The untapped edge for succes, Josey-Bass, San Francisco.
- Zambrano, G. (2011). La inteligencia emocional y rendimiento académico en historia y geografía y economía, en alumnos del 2do grado de secundaria. Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología:
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que poseen los alumnos del nivel secundario de la I.E. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha 2019?	Determinar el nivel de inteligencia emocional que poseen los alumnos del nivel secundario de la I.E. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha, 2019.	Al ser un trabajo descriptivo no presenta hipótesis .	Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Descriptivo Método: Deductivo Diseño: No correlacional Población: 200 estudiantes Muestra: 132 estudiantes.
¿Cuál es el nivel del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha 2019?	Medir el nivel del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha, 2019.			Interpersonal	
¿Cuál es el nivel del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha 2019?	Medir el nivel del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha, 2019.			Adaptabilidad	
¿Cuál es el nivel del componente adaptación de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha 2019?	Medir el nivel del componente adaptación de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha, 2019.			Tolerancia al estrés	
¿Cuál es el nivel del componente estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha 2019?	Medir el nivel del componente estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha, 2019.				
¿Cuál es el nivel del componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha 2019?	Medir el nivel del componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, Chíncha, 2019.				

ANEXO 2: Matriz de Operacionalización

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INICADOR	ITEMS	VALOR FINAL	VALOR POR DIMENSION
Inteligencia Emocional (VI)	Conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas y presiones de nuestro entorno.	Puntaje obtenido por los estudiantes después de la aplicación del instrumento inventario de Bar-On.	▪ Intrapersonal	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	1,4,18,23,28,30.	Bajo = 60-120 Medio =121-180 Alto = 181- 240	Bajo = 6-12 Medio =13-18 Alto = 19-24
			▪ Interpersonal		2,6,12,14,21,26.		Bajo = 6-12 Medio =13-18 Alto = 19-24
			▪ Adaptabilidad		5,8,9,3,27,29		Bajo = 6-12 Medio =13-18 Alto = 19-24
			▪ Tolerancia al estrés		10,13,19,24,25		Bajo = 6-12 Medio =13-18 Alto = 19-24
			▪ Estado de animo		34,11,15,16,20.		Bajo = 6-12 Medio =13-18 Alto = 19-24

ANEXO 3: Instrumento de recolección de datos

La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA

ANEXOS

Nombre : _____ Edad : _____ Sexo : _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha : _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por
 Nelly Ugarriza Chávez
 Liz Pajares del Águila

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4

31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

ANEXO 4: Validación del instrumento de medición

Nombre Original:	EQI-YV BarOn Emotional Quotient
Autor:	Inventory Reuven Bar-On
Procedencia:	Toronto – Canadá Adaptación Peruana Nelly Ugarriza y Liz Pajares
Administración :	Individual o Colectiva
Formas :	Formas Completa y Abreviada
Duración :	Sin límite de tiempo
Aplicación :	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Puntuación :	Calificación computarizada
Significación :	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación :	Baremos Peruanos
Validez :	La estructura factorial de los 40 ítems de la escala, correspondientes a los subcomponentes intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad, con un alfa de conbrach de 0.947.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN
28	1	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	3	3	1	1	33	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	0	2	2	1	2	17	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	17	92					
29	3	3	1	1	3	3	2	1	3	1	2	1	2	2	1	0	29	0	0	1	0	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	18	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	15	87				
30	3	1	2	2	1	1	3	1	2	1	3	1	3	3	1	2	30	0	0	0	0	0	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	17	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	15	87				
31	1	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	1	1	0	22	1	0	0	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	0	1	2	2	2	26	1	1	2	1	2	1	1	1	0	2	2	1	2	17	2	1	3	2	2	2	2	1	2	1	1	19	84	
32	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	26	1	0	2	1	0	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	27	1	1	2	1	2	1	1	1	0	2	3	1	2	18	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	1	24	95	
33	1	3	1	1	3	3	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	26	1	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	3	3	3	28	3	3	3	3	3	3	3	3	0	2	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	122	
34	1	1	3	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	0	1	33	0	1	1	0	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	0	3	3	3	3	32	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	133	
35	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	1	3	1	1	0	0	28	0	1	2	0	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	0	2	1	1	1	23	2	2	1	2	1	2	2	0	1	1	3	2	3	22	1	3	3	1	1	3	1	3	1	3	2	22	95	
36	1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	3	3	3	3	1	1	30	1	0	1	1	0	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	27	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	124		
37	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	0	25	1	0	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	27	1	1	2	1	2	1	1	1	0	2	3	1	3	19	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	26	97	
38	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	3	3	3	1	1	26	1	0	1	1	0	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	0	2	2	2	2	26	1	0	2	1	2	1	1	1	0	1	3	1	3	17	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	26	95	
39	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	19	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	21	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	3	2	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	53		
40	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	0	1	19	1	1	1	1	0	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	28	1	0	2	1	0	1	0	1	0	1	2	2	0	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	59			
41	3	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	21	0	1	1	1	0	2	2	1	1	1	2	2	0	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	57				

ANEXO 6: DOCUMENTOS

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD”

Solicito autorización para aplicar instrumento de encuesta

Con el fin de recaudar información para un

Proyecto de investigación

Director: Luis Carlos Magallanes Gonzales

I.E. Miguel Grau Seminario

Yo Christhian Gustavo Mejia Almeyda, identificado con DNI: 44852647 con domicilio en calle Miramar # 231 Tambo de Mora y Carolina Mamani Quispe con DNI: 45207998 con domicilio en calle Barrios Altos # 413 Pisco.

Ante usted respetuosamente nos presentamos y exponemos lo siguiente:

Somos estudiantes de la universidad Autónoma de Ica de la carrera de psicología estamos realizando un proyecto para recaudar información para nuestra tesis que lleva por nombre “inteligencia emocional (IE) en los alumnos de nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de tambo de mora por lo cual le pedimos nos de su autorización para aplicar el instrumento a los estudiantes de nivel secundario, los resultados llegaran a su despacho a la brevedad posible.

A lo expuesto ruego a usted acepte nuestra solicitud.

Tambo de Mora 31 de mayo del 2019



Christian Gustavo Mejia Almeyda

DNI: 44852647



Carolina Mamani Quispe

DNI:45207998



I.E. "MIGUEL GRAU SEMINARIO"
Dr. Luis Carlos Magallanes Gonzales
DIRECTOR

Director

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

Constancia

Yo: Luis Carlos Magallanes Gonzales

Director: Institución Educativa Miguel Grau Seminario

Consto que Christian Gustavo Mejia Almeyda y Carolina Mamani Quispe estudiantes de psicología de la universidad Autónoma de Ica aplicaron su encuesta a los estudiantes del nivel secundario para la elaboración de su tesis titulada “Inteligencia Emocional (I E) en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora”.

A petición de los estudiantes para cumplir sus metas académicas se redacta este documento para los fines necesarios que su casa de estudios le solicite como medio probatorio de la investigación que están realizando.

Tambo de Mora 01 de AGOSTO del 2019

Atentamente



The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular official stamp. The stamp contains the text "I.E. MIGUEL ORAU SEMINARIO" at the top, "DIRECCIÓN" on the left, and "DIRECTOR" at the bottom. The signature is written across the stamp and extends to the right.

Director: Luis Carlos Magallanes Gonzales

ANEXO 7: Informe de Turnitin al 28% de similitud se excluye referencias bibliográficas