



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**ANSIEDAD Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
DE CHACLACAYO, 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR
RAUL CRUZ SANTA MARÍA
VÍCTOR RAUL PURIZACA HERRERA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR
DR. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-3770-1287

CHINCHA, 2022

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Chincha, 08 de febrero del 2023

Dr. JUANA MARIA MARCOS ROMERO
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que los bachilleres: RAÚL CRUZ SANTAMARÍA, con DNI N° 16743536 y VÍCTOR RAÚL PURIZACA HERRERA, con DNI N° 02883099 de la Facultad Ciencias de la Salud del programa Académico de PSICOLOGÍA, ha cumplido con presentar su tesis titulada: “ANSIEDAD Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CHACLACAYO, 2022”

APROBADO(A):



Por lo tanto, queda expedito para la revisión por parte de los Jurados para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Asesor: Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada
Código ORCID N.º 0000-0002-3770-1287

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Nosotros, RAÚL CRUZ SANTAMARÍA, identificado con DNI N° 16743536, y VÍCTOR RAÚL PURIZACA HERRERA, identificado con DNI N° 02883099; en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de PSICOLOGÍA, de la Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: “ANSIEDAD Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CHACLACAYO, 2022”, declaramos bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, los investigadores no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normativa vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del 20%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 08 de febrero de 2023

.....
CRUZ SANTAMARÍA RAÚL
DNI N° 16743536

.....
PURIZACA HERRERA VÍCTOR RAÚL
DNI N° 02883099

Dedicatoria

En primer lugar, dedicamos este trabajo a Dios, y seguidamente a nuestros padres, hermanos, amigos y familiares por ser guía y modelo de sacrificio, compromiso y fortaleza quienes han estado presentes en todo momento haciendo realidad esta meta que hemos cumplido.

AGRADECIMIENTOS

Ante todo, a Dios, por el soporte en todas las órdenes que nos otorgó con la finalidad de cumplir nuestros anhelos de ser profesionales, a la familia, por brindarnos apoyo y comprensión durante el desarrollo de la carrera.

A nuestros docentes, que a diario se preocuparon por nuestra formación académica, a nuestros asesores por su valiosa aportación en el desarrollo de esta investigación.

A la Universidad Autónoma de Ica y a la Escuela Profesional de psicología, a la institución educativa de Chacacayo. por facilitarnos la población de estudio para poder llevar a cabo esta Investigación.

De manera muy especial, al Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada, por sus enseñanzas y paciencia como asesor durante el desarrollo y culminación de la presente tesis de investigación.

RESUMEN

Objetivo: establecer la relación entre ansiedad y acoso escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

Material y método: estudio de tipo cuantitativo, nivel de investigación descriptivo correlacional, de diseño no experimental. La población estuvo constituida por 180 estudiantes de secundaria, el muestreo fue no probabilístico, los instrumentos utilizados fueron la escala de ansiedad de Zung y la escala autotest de acoso escolar de Cisneros adaptado por Oroscó.

Resultados: el nivel de ansiedad en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo la mayoría presentan ansiedad mínima a moderada (53.33%), asimismo, el nivel de síntomas somáticos la mayoría se ubicó en un nivel bajo (80%); igualmente, el nivel de síntomas afectivos la mayoría se encontraba en el nivel bajo (63.33%); también, el nivel de acoso escolar fue de un nivel muy bajo (90%); finalmente, existe una relación estadísticamente significativa muy baja entre la ansiedad y el acoso escolar ($p= 0.012 < 0.05$; rho: .188)

Conclusiones: que, existe una relación estadísticamente significativa muy baja entre la ansiedad y el acoso escolar ($p= 0.012 < 0.05$; rho: .188) señaló que la relación entre las variables fue muy baja en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

Palabras claves: ansiedad, acoso escolar, síntomas somáticos.

ABSTRACT

Objective: To establish the relationship between anxiety and bullying in secondary school students of a Public Educational Institution of Chaclacayo, 2022.

Material and method: Quantitative study, level of descriptive correlational research, non-experimental design. The population consists of 180 high school students, the sampling was non-probabilistic, the instruments used were the Zung anxiety scale and the Cisneros Self-test bullying scale adapted with Orosco.

Results: The level of anxiety in high school students of a Public Educational Institution of Chaclacayo most presented minimal to moderate anxiety (53.33%), likewise, the level of somatic symptoms was located at a low level (80%); likewise, the level of affective symptoms was at the low level (63.33%); also, the level of bullying was of a very low level (90%); finally, there is a very low statistically significant relationship between anxiety and bullying ($p= 0.012 < 0.05$; Rho: .188)

Conclusions: Que, there is a very low statistically significant relationship between anxiety and bullying ($p= 0.012 < 0.05$; Rho: .188) noted that the relationship between the variables was very low in high school students of a Public Educational Institution of Chaclacayo, 2022.

Keywords: Anxiety, bullying, somatic symptoms.

ÍNDICE GENERAL

Portada	
Constancia	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Palabras claves	vi
Abstract	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
II.1. Descripción del Problema	14
II.2. Pregunta de Investigación General	16
II.3. Preguntas de Investigación Específicas	16
II.4. Justificación e importancia	17
II.5. Objetivo General	18
II.6. Objetivos Específicos	18
II.7. Alcances y Limitaciones	18
III. MARCO TEÓRICO	20
III.1. Antecedentes	20
III.2. Bases teóricas	28
III.3. Marco conceptual	45
IV. METODOLOGÍA	47
IV.1. Tipo y Nivel de la Investigación	47
IV.2. Diseño de la Investigación	47
IV.3. Población y muestra	48
IV.4. Hipótesis general y específicas	49
IV.5. Identificación de las variables	50
IV.6. Operacionalización de Variables	51
IV.7. Recolección de datos	53
V. RESULTADOS	59

V.1.	Presentación de resultados	59
V.2.	Interpretación de resultados	74
VI.	ANÁLISIS DE RESULTADOS	78
VI.1.	Análisis descriptivos de los resultados	78
VI.2.	Comparación de resultados con marco teórico	80
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	85
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
	ANEXOS	92
	Anexo 1: Instrumento y ficha de validación Juicio de expertos	93
	Anexo 2: Instrumento de medición	96
	Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	99
	Anexo 4: Escala de valoración del instrumento	108
	Anexo 5: Informe de turnintin al 20% de similitud	109

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Descripción por grado de estudiantes de secundaria.</i>	59
<i>Tabla 2. Descripción por edad de estudiantes de secundaria.</i>	60
<i>Tabla 3. Descripción por sexo de estudiantes de secundaria.</i>	61
<i>Tabla 4. Nivel de Ansiedad en estudiantes de secundaria.</i>	62
<i>Tabla 5. Nivel de Síntomas somáticos en estudiantes.</i>	63
<i>Tabla 6. Nivel de Síntomas afectivos en estudiantes.</i>	64
<i>Tabla 7. Nivel de Acoso escolar en estudiantes de secundaria.</i>	65
<i>Tabla 8. Nivel de Hostigamiento verbal en estudiantes de secundaria.</i>	66
<i>Tabla 9. Nivel de Agresiones en estudiantes de secundaria,</i>	67
<i>Tabla 10. Nivel de Coacción en estudiantes de secundaria.</i>	68
<i>Tabla 11. Nivel de Restricción-comunicación en estudiantes.</i>	69
<i>Tabla 12. Intimidación-amenazas en los estudiantes de secundaria.</i>	70
<i>Tabla 13. Nivel de Robo en los estudiantes de secundaria.</i>	71
<i>Tabla 14. Nivel de Exclusión-bloqueo en los estudiantes.</i>	72
<i>Tabla 15. Nivel de Desprecio-ridiculización en los estudiantes.</i>	73
<i>Tabla 16. Prueba de normalidad de ansiedad.</i>	74
<i>Tabla 17. Prueba de normalidad de acoso escolar.</i>	74
<i>Tabla 18. Ansiedad y acoso escolar en estudiantes de secundaria.</i>	75
<i>Tabla 19. Síntomas somáticos y acoso escolar en estudiantes</i>	77
<i>Tabla 20. Síntomas afectivos y acoso escolar en estudiantes.</i>	77

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Estudiantes de secundaria según grado de estudios.</i>	59
<i>Figura 2. Edades de los estudiantes de secundaria.</i>	60
<i>Figura 3. Descripción por sexo de los estudiantes de secundaria.</i>	61
<i>Figura 4. Nivel de Ansiedad en los estudiantes de secundaria.</i>	62
<i>Figura 5. Nivel de Síntomas somáticos en los estudiantes.</i>	63
<i>Figura 6. Nivel de Síntomas afectivos en los estudiantes.</i>	64
<i>Figura 7. Nivel de Acoso escolar en los estudiantes de secundaria.</i>	65
<i>Figura 8. Nivel de Hostigamiento verbal en los estudiantes.</i>	66
<i>Figura 9. Nivel de Agresiones en los estudiantes de secundaria.</i>	67
<i>Figura 10. Nivel de Coacción en los estudiantes de secundaria.</i>	68

I. INTRODUCCION.

La investigación en mención está orientada a establecer la relación que existe entre las ansiedad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022, según las investigaciones a nivel mundial la convivencia escolar en estudiantes por citar, Un reciente reporte de la UNESCO, titulado "School violence and bullying: global status and trends, drivers and consequences" (en español "Violencia escolar y bullying: estado global y tendencias, impulsores y consecuencias"), reveló que uno de cada tres estudiantes entre los 13 y los 15 años ha sido acosado. El reporte del organismo internacional está basado en datos del Instituto de Estadística de la UNESCO, los cuales dan cuenta de una gran problemática que aún persiste en el mundo.

Asimismo, en los últimos años la violencia entre iguales (bullying) se ha incrementado considerablemente en las instituciones educativas debido al poco involucramiento, así como la poca importancia que se da a estos tipos de comportamientos agresivos que se han confundido como un juego común de adolescentes. Conductas que no solo se observa en su ambiente escolar, sino también en su contexto familiar y social.

Enríquez, M. F. & Garzón, F. (2015). En su investigación acerca del acoso escolar y ansiedad llegaron a la conclusión que entre las conductas más evidentes de las víctimas se observó; jóvenes ansiosos e inseguros que suelen mostrarse reservados, sensibles, tranquilos y que poseen una baja autoestima, opiniones negativas sobre sí mismos, y por lo general son considerados por sus pares como fracasados, sumisos, pasivos, incapaces de responder al ataque o el insulto de sus agresores.

La ansiedad y su relación con el acoso escolar son aspectos que en

esta investigación se hace el estudio logrando resultados que pueden ayudar o contribuir en alguna medida los docentes, auxiliares de la educación en localidades similares donde se hace el presente trabajo escolar. Estas dos variables son tratadas en esta investigación, desde ya, ponemos mayor interés en dar explicaciones según los trabajos alcanzados, por cierto, estos problemas en la educación nacen del contexto por ser el núcleo donde se inicia este mal como variables de estudio que está desmembrando la salud mental y el logro de sus competencias de los adolescentes en la actualidad. También se hace una reflexión de cómo se debería actuar con respecto a los factores estresores, de tal manera que los hijos no sean los entes que reflejen en su diario actuar, sea en los hogares o en la misma escuela.

La tesis se desarrolló en capítulos en los que se describió el grado de relación entre las variables en estudio, El capítulo I, da una introducción a la investigación donde se resume el tema central y objetivo principal, El capítulo II, se consideró la descripción del planteamiento del problema, preguntas de investigación, tanto general y específicos; objetivo general, objetivos específicos y la justificación e importancia. El capítulo III, presenta los conceptos teóricos sobre los que se fundamenta la investigación, entre ellos se encuentran antecedentes y marco conceptual. El capítulo IV, está referido al método de la investigación, dentro de ello, el tipo y diseño, la variable de estudio, operacionalización de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos, así como las técnicas de análisis e interpretación de datos. El capítulo V, muestra los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos. El capítulo VI, se refiere a la discusión de la investigación. Finalmente, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En el contexto actual es indudable que la escuela, es uno de los lugares donde los niños y adolescentes pasan más tiempo. En este entorno formal, no solo adquieren nuevos conocimientos, valores y normas que los preparan para la etapa de su adultez, sino que también se complementa el proceso de socialización de los adolescentes porque crean nuevos lazos con sus compañeras y compañeros y establecen relaciones de amistad y compañerismo. Además, la Institución Educativa constituye el primer contacto con figuras de autoridad formales.

Abordar el acoso escolar en este escenario, a nivel mundial es uno de los problemas que más preocupa al personal educativo, así como a sus familiares y profesionales de la salud, en la intervención de la violencia escolar y, en particular, el acoso escolar o bullying y estas acciones generando una afectación de ansiedad en los adolescentes estudiantes, más aún, que los profesionales, auxiliares y educadores designados por el Ministerio de la Educación no son suficientes para reducir la afectación en los estudiantes que muchas veces producto de esta problemática siendo la evidencia la deserción escolar que se incrementa en forma considerable.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud – OMS (2018), Define la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones, destacándole intencionalidad y el poder como los elementos fundamentales que definen una conducta como violencia y la distinguen de otros actos accidentales que producen daños en el individuo. También la UNESCO (2018). menciona a nivel mundial que, el 30% de adolescentes han sufrido acoso escolar durante su etapa educativa, y

que esto genera en ellos síntomas de angustias, inquietudes e incomodidad estos datos demuestran que afectan a los adolescentes de cualquier lugar, región o país. Es por ello, que si la etapa escolar, se experimenta o se observa la violencia, el adolescente que está más predispuesto a imitar estas conductas de violencia de sus compañeros dado que para ellos es muy importante el entorno social.

Asimismo, si a la problemática del acoso escolar se añade la ansiedad que es básicamente un mecanismo defensivo, un sistema de alerta ante situaciones consideradas amenazantes así como un mecanismo universal, que se produce en todas las personas, que al principio puede ser una ansiedad reactiva normal, adaptativo, influyendo en el rendimiento y la capacidad de anticipación y respuesta. La función de la ansiedad es movilizar al organismo, mantenerlo alerta y dispuesto para intervenir frente a los riesgos y amenazas, de forma que no se produzcan o se minimicen sus consecuencias. La ansiedad, pues, puede ser un mecanismo para tomar las medidas convenientes (huir, atacar, neutralizar, afrontar, adaptarse, etc.), según el caso y la naturaleza del riesgo o del peligro.

Igualmente, a nivel nacional estos sucesos que se presentan en forma permanente en los estudiantes de secundaria en las aulas y talleres de clases de las instituciones educativas públicas, son aspectos que preocupan permanentemente los directores, profesores, auxiliares, psicólogos educativos o administrador y en especial a los padres de familia de la institución educativa, es el alcance de las metas propuestas al inicio de cada año escolar, muchas veces contextualizado según los problemas que se detectan en el proceso por diferentes motivos pero, siempre generado por la mala convivencia escolar de parte de algunos estudiantes que actúan rompiendo las normas de convivencia o acuerdos que se plantearon en las clases principalmente en el área de tutoría y remarcado en las distintas áreas.

A nivel local la problemática de ansiedad y acoso escolar en estudiantes de secundaria son de mucha preocupación, principalmente

para los docentes y auxiliares de secundaria donde se realizó el estudio, debido a que se requiere empoderar cualitativamente a los estudiantes y padres dentro del ámbito escolar y fuera de las instituciones educativas con respecto a lograr una educación con menos conductas de acoso escolar y poder controlar las conductas ansiosas para tener una convivencia escolar equilibrada y empática y que ello pueda ser una acción que se manifieste en el rendimiento de sus logros adecuados de competencias. Para los estudiantes, docentes y auxiliares de secundaria de la educación básica regular, el estudio ayudó para recomendar como identificar, controlar y reducir en los estudiantes conductas ansiosas, como impulsividad, morderse las uñas, intranquilidad, frecuencia urinaria, miedos, así como también los insultos, conductas amenazantes y de críticas propias del acoso escolar. Finalmente, por todo lo anteriormente expresado, se formuló la siguiente interrogante: ¿existe relación entre ansiedad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022?

2.2. Pregunta de investigación general

¿Existe relación entre ansiedad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022?

2.3. Preguntas específicas

¿Existe relación entre la dimensión síntomas somáticos y acoso escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022?

2.4 Justificación e Importancia

2.4.1. Justificación

Por la importancia de la investigación realizada fue necesario presentar las siguientes justificaciones:

A nivel teórico el estudio se justificó porque se revisaron los enfoques teóricos de las variables de estudio ansiedad y acoso escolar que han servido para fundamentar y demostrar el problema de la presente investigación en estudio, así mismo, nos ayudó a explicar teniendo en cuenta las teorías de Beck y Clark en 1988, quienes propusieron que los trastornos emocionales, partían de una distorsión o sesgo sistemático al procesar la información. Asimismo, la teoría de Piñuel y Oñate, en acoso escolar.

A nivel práctico los resultados de esta investigación han servido para recomendar la aplicación de programas de intervención en el mejoramiento del manejo de la ansiedad y que podrán prevenirse las conductas de acoso escolar, y así lograr una mejor convivencia escolar en la Institución educativa.

A nivel metodológico, la presente investigación fue relevante por la aplicación de técnicas y la validación de los instrumentos de medición de las variables ansiedad con la escala de Autoevaluación de ansiedad de Zung y la escala autotest de acoso escolar de Cisneros, del mismo modo se obtuvo la validez de contenido por criterio de dos expertos psicólogos, además durante el proceso estadístico se ha obtenido la confiabilidad de los dos instrumentos con el alfa de Cronbach que serán de utilidad en las investigaciones futuras.

A nivel social, se justificó porque los resultados obtenidos son

importantes para que toda la comunidad educativa tenga mayores conocimientos sobre la temática, y de esa manera aplicarlos para ayudar a superar los problemas y de esa manera ayudar a prevenir el acoso escolar en la institución educativa. siendo de gran beneficio, principalmente para los estudiantes y toda la comunidad educativa.

2.5. Objetivo general

Establecer la relación entre la ansiedad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

2.6. Objetivos específicos

Identificar la relación entre la dimensión síntomas somáticos y acoso escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

2.7. Alcance y limitaciones

2.7.1 Alcances

- **Delimitación social:** la población de estudio abarca a todos los estudiantes de secundaria.
- **Delimitación espacial o geográfica:** el estudio fue llevado a cabo en una Institución Educativa Pública de Chaclacayo.
- **Delimitación temporal:** la investigación se desarrolló en el transcurso del 2022.

2.7.2. Limitaciones

La limitación abarca todas aquellas restricciones a que se enfrenta el investigador durante el proceso del estudio en especial en la actual situación sanitaria, que aún se vive a causa de las medidas de seguridad y el acceso a los estudiantes de secundaria, ya que la aplicación de los instrumentos fue realizada de manera virtual.

La poca accesibilidad y comunicación con los estudiantes, ya que algunos no cuentan con internet ilimitada.

Las coordinaciones con algunos tutores demoraron, por lo tanto, el desarrollo de los formularios tardó.

III. MARCO TEÓRICO

Para hacer posible el estudio, se ha revisado el estado de cuestión sobre estudios anteriores que de alguna manera guarden relación con el presente, así tenemos:

3.1. Antecedentes

3.1.1 Internacionales

Ordoñez, M. C. (2021). Realizó una investigación titulada “El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo”. Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias. Que tuvo como objetivo caracterizar las experiencias subjetivas que presentan los niños y adolescentes frente a situaciones de acoso escolar y cyberbullying. La presente investigación fue cualitativa con alcance exploratorio – descriptivo a nivel de estudio de caso en tres Instituciones Educativas escogidas por conveniencia, a partir de la percepción estudiantil, de los docentes y de los padres de familia. Se aplicaron tres técnicas de investigación como son: 3 escalas (European Bullying Intervention Project Questionnaire-EBIPQ, European Cyber bullying Intervention Project Questionnaire –ECIPQ y Brief-COPE-BC a 433 estudiantes), 8 grupos focales y 4 relatos de vida. Los resultados evidenciaron la presencia de acoso escolar en un 42.8%, con la implicación en una modalidad de acoso escolar tradicional, por cyber bullying o incluso en ambas modalidades, relacionan la etiología del acoso escolar con características diversas de la víctima y la ausencia de un grupo de apoyo y soporte, en tanto que en el agresor la ligan a una necesidad de catarsis emocional por problemas personales y familiares y a un mal manejo de poder en un afán de autoafirmación y validación constante; la tipología es verbal, física y relacional. Las

consecuencias las relacionan a daño en el área afectiva, cognitiva, social y de rendimiento académico, no se evidencia la presencia de mecanismos de normalización, las redes de apoyo son familiares e institucionales y hacen uso de estrategias de afrontamiento evitativas, reactivas y con búsqueda de apoyo emocional y social. Se concluye que la visión de los actores educativos no es excluyente, por el contrario, es coincidente.

Peña-Casares, M. & Aguaded-Ramírez, E. (2021). Realizaron una investigación, titulada Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria cuyo objetivo principal fue el análisis de la relación entre la inteligencia emocional, el bienestar personal y el acoso escolar. Material y métodos. Se ha realizado un estudio descriptivo con una metodología cuantitativa de carácter transversal, con una muestra de 444 estudiantes, 181 de Educación Primaria y 263 de Secundaria. Se utilizaron como instrumentos el cuestionario TMMS-24, (Fernández Berrocal, et al., 2004), para medir la inteligencia emocional, y el “Cuestionario sobre Intimidación y maltrato entre iguales” de Ortega, Mora-Merchán y Mora (1995), para detectar el acoso escolar. El estudio fue llevado a cabo en los centros educativos pertenecientes al municipio de Santa Fe (Granada). Resultados. Los resultados arrojados muestran que existen correlaciones significativas entre inteligencia emocional y bienestar, así como entre acoso escolar y bienestar e inteligencia emocional y acoso escolar. Discusión y conclusiones. Los resultados muestran una relación entre el bienestar y la inteligencia emocional y la importancia de estos constructos para la mejora de la convivencia escolar en el aula. Palabras clave: inteligencia emocional, alumnado, acoso escolar.

López, J. P. (2020). Realizó una investigación titulada " Ansiedad social en víctimas de acoso escolar de 11 a 15 años de edad de la escuela de educación básica Miguel Prieto", que tuvo

como objetivo identificar la presencia de los niveles de ansiedad social en adolescentes víctimas de acoso escolar de la escuela de educación básica "Miguel Prieto". El estudio fue de tipo descriptivo, cuantitativo no experimental y transversal. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de Cisneros de acoso escolar y el cuestionario de evitación social y angustia (SAD) aplicado a 67 escolares entre 11 y 15 años de edad. Los resultados obtenidos indicaron porcentajes significativos de acoso escolar que trae consigo consecuencias como el desarrollo de ansiedad social. Los resultados constatan que los estudiantes presentan índices altos de restricción (49,2), desprecio (44,7%), exclusión (43,3%) y hostigamiento (41,8%). Los puntajes totales fueron ansiedad (61,2%) y evitación (51,6%).

Melo, H. M. (2019). Realizó una investigación titulada "Ansiedad y depresión en los adolescentes brasileños de enseñanza media: comparación con la población española". Que tuvo como objetivo investigar el índice de ansiedad y depresión en adolescentes de educación secundaria, en las ciudades de Recife (Brasil) y de Salamanca (España). Se pretenden resaltar las diferencias asociadas con el sexo, la edad, el nivel socioeconómico, la comorbilidad y el país. El interés del tema radica en que actualmente se han detectado en los adolescentes y jóvenes un incremento de problemas psicológicos, los asociados con las emociones, tales como el estrés o la ansiedad, o vitales, tales como el acoso escolar, la violencia, el uso de drogas, o incluso los suicidios. La selección de la muestra del estudio se ha realizado a través de un muestreo no probabilístico incidental, en el que participaron 447 estudiantes de escuelas públicas secundarias de edades comprendidas entre los 13 y los 18 años en Recife, Brasil y Salamanca, España. Se han utilizado tres cuestionarios como instrumentos de evaluación; El inventario de depresión infantil (CDI) por Kovacs (1992); El inventario de ansiedad del estado-rasgo (STAI) por Spielberger, Gorsuch y

Lushene, (2002) y un cuestionario socioeconómico basado en el estudio de clase social (Hollingshead y Redlich, 1958). La investigación se ha diseñado utilizando un estudio descriptivo, transversal, comparativo y cuantitativo. Los resultados han confirmado la hipótesis de que el sexo está relacionado con el nivel de ansiedad y depresión de los adolescentes e indica que la ansiedad y la depresión han sido más significativas en las adolescentes chicas que en los adolescentes varones. Además, el estudio señala que la edad también está relacionada con el índice de ansiedad y depresión en adolescentes. Estadísticamente, no se han encontrado diferencias significativas en esta investigación, con respecto a los niveles socioeconómicos de los adolescentes en ambos países. En cuanto al factor de morbilidad entre la ansiedad y la depresión en los adolescentes, los resultados enfatizan que existe un índice significativo, especialmente en las adolescentes del sexo femenino. Además, los resultados no destacaron la variable del país como un factor relevante, aunque Brasil, destaca más prevalencia en el índice de ansiedad y depresión que España.

Romero, A. et al. (2018). Realizaron una investigación titulada "Acoso escolar y ansiedad social en universitarios de Hidalgo y la Ciudad de México". Que tuvo como objetivo analizar la relación entre acoso escolar y ansiedad social en universitarios. Material y método: Estudio correlacional, transversal y no experimental, realizado en el segundo semestre de 2017. La muestra se conformó por 348 estudiantes universitarios (43% de una universidad de Hidalgo y 57% de una de la ciudad de México), quienes respondieron una escala de acoso escolar y otra de ansiedad social. Se realizaron correlaciones de Pearson para detectar la relación entre acoso escolar y ansiedad social. Resultados: el acoso escolar entre pares se encontró relacionado con la sintomatología de ansiedad social. Conclusiones: dado que la ansiedad social como consecuencia del acoso escolar ha sido

poco estudiada y la literatura no reporta una explicación clara, los presentes hallazgos aportan datos interesantes que contribuyen a comprender la relación entre estas variables. Palabras clave: Acoso escolar, ansiedad social, universitarios, violencia, salud.

Angione, G. F. (2016). Realizó una investigación titulada "Acoso escolar, ansiedad y autoestima en adolescentes". Que tuvo como objetivo analizar la relación entre acoso escolar, la autoestima y la ansiedad en adolescentes escolarizados de 14 a 16 años del conurbano Bonaerens. Este estudio fue descriptivo, correlacional de diferencias entre grupos. Se analizó una muestra no probabilística accidental simple de 292 adolescentes de ambos sexos de 14 a 16 años. El 47,7% (n=140) eran hombres y el 52,1% (152) eran mujeres. Respecto a la edad media era 14,98 (DE 0,81, mínimo: 14, máximo: 16). Para la evaluación del acoso escolar se administró el cuestionario AVE (Piñuel & Oñate 2005), adaptado en la C.A.B.A. (Cortese, 2008); con respecto a la autoestima se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg, (1965), validada en C. A. B. A. (Gongora Fernandez Liporace, & Castro Solano, 2010) y en cuanto a la Ansiedad, se administró el inventario de ansiedad estado- rasgo de Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1970, (STAI), adaptado al español por Guillen- Riquelme y Buela- Casal (2011). Los resultados han señalado que a mayor índice de acoso escolar menor autoestima y viceversa, y a mayor índice de acoso escolar mayor nivel de ansiedad. Además, los participantes con menores de niveles de autoestima presentan mayores niveles de ansiedad. Las mujeres presentan mayores índices de violencia verbal (violencia psicológica) y ansiedad, en comparación con los varones que muestran niveles más altos de agresión (Violencia física).

3.1.2 Nacionales

Vásquez, K. (2021). Realizó una investigación titulada "Ciberbullying y ansiedad en estudiantes de secundaria de

instituciones educativas privadas del distrito de Los Olivos Lima, 2021". Que tuvo como objetivo principal determinar la relación entre ciberbullying y ansiedad en sus sub escalas estado-rasgo en 190 estudiantes de secundaria de instituciones educativas privadas del distrito de Los Olivos Lima. El tipo de investigación fue correlacional descriptivo y de diseño no experimental de corte transversal, el muestreo fue no probabilístico. Los Instrumentos utilizados fueron el cuestionario de cibervictimización (CBV) y el inventario de ansiedad (IDARE). Los resultados obtenidos corroboran que existe una correlación estadísticamente significativa positiva débil entre las variables Ciberbullying con Ansiedad Estado ($Rho=.295$) y Ansiedad Rasgo ($Rho=.399$), con un tamaño de efecto pequeño para ambas correlaciones. Asimismo, se confirmó la relación estadísticamente significativa positivas débiles entre las dimensiones de la variable Ciberbullying y la variable Ansiedad Estado Rasgo, con tamaños de efectos pequeños que oscilan entre $r^2= .019$ y $.088$; del mismo modo, se identificaron los niveles de la variable ciberbullying según sexo encontrando un nivel bajo 4.2%, y con la variable ansiedad en su sub escala estado se encontró un nivel alto 67.4%; y en sub escala Rasgo un nivel medio 67.9%. Se concluye que los niveles de ciberbullying el nivel que predominó fue el nivel bajo en la población estudiada y que existe un índice alto y medio de ansiedad entre los estudiantes.

Contreras, S. C. (2020). Realizó una investigación titulada "Estudio comparativo del acoso escolar entre estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Pública y Privada de Ayacucho – 2019". Que tuvo como objetivo identificar las diferencias entre los niveles de acoso escolar entre los estudiantes de tercer grado de educación secundaria de una institución educativa pública y privada de Ayacucho – 2019. Para ello se utilizó la metodología de diseño no experimental, nivel relacional comparativo y tipo trasversal. La población estuvo

constituida por 255 estudiantes del tercero de secundaria entre varones y mujeres de ambas instituciones educativas. La muestra fue no probabilística compuesta por 170 alumnos. Se utilizó la técnica de la psicometría mediante el Auto test de acoso escolar adaptado en el Perú por Cisneros. El análisis estadístico se realizó con el paquete estadístico spss versión 24, el cual realizó el análisis comparativo, descriptivo de frecuencias y porcentajes. En los resultados se determinó mediante el coeficiente de comparación chi-cuadrado de Pearson siendo $p - \text{valor} = \alpha$ de 0.023 y esto menor al α de 0.05; tomamos la decisión de rechazar la H_0 y aceptar la H_a , por ende se demuestra que el nivel de acoso escolar es distinta entre las dos instituciones educativas, se identificó también que el nivel prevalente acoso global es medio y pertenece a los estudiantes de la institución educativa privada con el 41 % equivalente a 34 escolares, mientras que el nivel prevalente de los estudiantes de la institución educativa pública es también media con el 34.5 % que equivale a 30 evaluados.

Acuña, L. (2020). Realizó una investigación titulada "Acoso escolar y ansiedad en los estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2019". Que tuvo como objetivo establecer la relación entre acoso escolar y la ansiedad de los estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra-2019. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 321 estudiantes de ambos sexos del nivel de secundaria de dos instituciones públicas del distrito del Puente Piedra. Las pruebas empleadas para la investigación fueron: el auto test de Cisneros de acoso escolar de los autores Piñuel y Oñate y el inventario ansiedad estado –Rasgo (IDARE) de Spielberger. Siendo así que el resultado obtenido mostró que si existe correlación entre las dos variables.

Ortiz, S. E. & Soria, Y. R. (2018). Realizaron una investigación titulada “Bullying, depresión y rendimiento académico en estudiantes de primer y segundo de secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada, 2017”. Que tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el acoso escolar o bullying, la depresión y el rendimiento académico en estudiantes del primer y segundo año de secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada. La investigación fue de tipo básico, cuantitativa y transversal; el diseño no experimental de tipo correlacional; la muestra estuvo conformada por 123 estudiantes de ambos sexos, del 1ero y 2do año de secundaria de la I.E. Manuel Gonzáles Prada. Las técnicas fueron la encuesta y el análisis documental; los instrumentos el test de Cisneros de acoso escolar, el Inventario de depresión estado-rasgo (IDER) de Spielberger y los registros de notas. Para la contratación de las hipótesis se hizo uso del estadístico rho de Pearson. Los resultados obtenidos permiten concluir que no existe relación significativa entre el acoso escolar y la depresión (estado-rasgo), entre la depresión y el rendimiento académico; sin embargo, si se encuentra relación significativa entre el acoso escolar y el rendimiento académico

Portilla, C. (2018). Realizó una investigación titulada "Propuesta de un programa psicológico en la ansiedad de estado rasgo en estudiantes de secundaria. Chota 2018". Que tuvo como objetivo “diseñar un programa psicológico para disminuir los niveles de ansiedad en adolescentes de una institución educativa de Chota”, siendo de tipo cuantitativo, descriptivo – propositivo. El “inventario de ansiedad estado – rasgo” de Spielberger fue el instrumento aplicado a las alumnas del cuarto año de secundaria, que conformaron una muestra de 42 participantes, siendo el muestreo no probabilístico en su modalidad por conveniencia; se concluye que los niveles de ansiedad estado y rasgos predominantes en las evaluadas fue alto, resultando necesario la

propuesta de un programa de intervención psicológica que contribuya a disminuir los niveles de ansiedad observados.

3.2. Bases teóricas

3.2.1 Ansiedad

Para el presente estudio se han considerado las siguientes definiciones y teorías que detallamos a continuación:

Tobal, M. (1990) citado por García De la Cruz R. (2014) define la ansiedad como una respuesta emocional o patrón de respuestas (triple sistema de respuestas) que engloba aspectos cognitivos displacenteros, de tensión y aprehensión; aspectos fisiológicos, caracterizados por un alto grado de activación del sistema nervioso autónomo y aspectos motores que suelen implicar comportamientos poco ajustados y escasamente adaptativos. La respuesta de ansiedad puede ser evocada tanto por estímulos externos o situacionales como por estímulos internos al sujeto (respuestas anticipatorias), tales como pensamientos, ideas, imágenes, etc., que son percibidos por el individuo como peligrosos o amenazantes.

Por otro lado, Rojas (2014) comenta que la ansiedad es una vivencia de temor ante algo difuso, vago, inconcreto, indefinido, que, a diferencia del miedo, tiene una referencia explícita. Para indicar de mejor manera la ansiedad es una emoción, que va acompañada de reacciones adrenérgicas como: sudoración, tensión muscular, temblor, la respiración se torna agitada, dolor de cabeza, espalda, pecho, palpitaciones, dolor de estómago entre otros signos y síntomas que obstruyen el organismo, al elevarse los niveles de intensidad hace incapaz a la persona para adaptarse mejor en la vida cotidiana esto lo conduce a verse como un problema serio causante de trastornos de ansiedad.

Tipos de trastornos ansiedad

Trastorno	Características	Manifestaciones
Pánico	Aparición súbita de un miedo.	Taquicardia, Palpitaciones aceleradas del corazón, Sudoración, Temblores, Falta de aire, Parestesias, Escalofríos
Fobias	Miedo, temor angustioso debido a una circunstancia real o imaginaria.	Temor excesivo persistente ante la presencia de un objeto o situación, Exposición al estímulo la cual provoca una respuesta inmediata, Reconocimiento de la persona ante el miedo en un grado excesivo o irracional.
Social	Temor agudo a situaciones sociales o actuaciones en público.	Exposición a las situaciones sociales temidas, Comportamientos de evitación, Interferencia de malestares en el trabajo, estudio y relaciones sociales.
Ansiedad generalizada	Ansiedad y preocupación excesivas	Constante estado de preocupación, Inquietud o impaciencia, Susceptibilidad a la fatiga, Dificultad para concentrarse, Irritabilidad, Tensión muscular, Alteraciones del sueño, Deterioro social, laboral, escolar, social y otras áreas importantes de la actividad del individuo.

Fuente: Pereyra (2008) *decida ser feliz*. pp.98, 104.

Tipos de ansiedad según Spielberg

En los estudios de Spielberger et al. (1970) la ansiedad se conceptualiza de dos formas como un estado emocional transitorio que varía en intensidad y fluctúa con el tiempo (ansiedad-estado) y como una disposición personal que aparece relativamente estable en el tiempo (ansiedad-rasgo). Es decir, existe una ansiedad vinculada a la personalidad: ansiedad-rasgo, y otra ansiedad relacionada con una amenaza física anticipatoria como por ejemplo el contexto quirúrgico: ansiedad-estado.

A. La ansiedad estado (A/E) se conceptualiza entonces como una condición emocional transitoria caracterizada por tensión, aprensión e hiperactivación del sistema nervioso autónomo. Puede variar en intensidad y fluctuar a lo largo del tiempo.

B. La ansiedad rasgo (A/R) se caracteriza por una propensión ansiosa de forma estable debido a la tendencia por parte del sujeto a percibir las situaciones cotidianas como amenazadoras, provocando así, un aumento del grado de ansiedad.

Sistemas de ansiedad

A. Manifestaciones sintomatológicas de ansiedad

De acuerdo con Baeza, J. et al (2008), se puede observar que los síntomas de la ansiedad son muy variados, y que pueden clasificarse en diferentes grupos:

a. Físicos: taquicardia, palpitaciones, opresión en el pecho, falta de aire, temblores, sudoración, molestias digestivas, náuseas vómitos, nudo en el estómago, sensación e obstrucción en la garganta, agarrotamiento, tensión y rigidez muscular, cansancio, hormigueo, sensación de mareo, inestabilidad. En casos muy extremos, alteraciones del sueño,

la alimentación y la respuesta sexual.

b. Psicológicos: inquietud, agobio, sensación de amenaza o peligro, ganas de huir o atacar, inseguridad, sensación de vacío, sensación de extrañeza o despersonalización, temor a perder el control, celos, sospechas, incertidumbre, dificultad para tomar decisiones y en casos más extremos, temor a la muerte, la locura o el suicidio

c. De conducta: estado de alerta e hipervigilancia, inhibición, bloqueos, torpeza o dificultad para actuar, impulsividad, inquietud motora, inquietud motora, dificultad para estar quieto y en reposo. Estos síntomas vienen acompañados de cambios en la expresividad corporal y el lenguaje corporal: posturas cerradas, rigidez movimientos torpes de manos y brazos, cambios en la voz, expresión facial de asombro, duda o crispación.

d. Intelectuales o cognitivos: dificultades de atención, concentración y memoria, aumento de los despistes y descuidos, pensamientos distorsionados e importunos, incremento de las dudas y la sensación de confusión, tendencia a recordar sobre todo, cosas desagradables, sobrevaloración de pequeños detalles desfavorables, abuso de la prevención y de sospecha, interpretaciones inadecuadas y susceptibilidad.

e. Sociales: irritabilidad, hostilidad, ensimismamiento, dificultades para iniciar a seguir una conversación, en unos casos y verborrea en otros, bloquearse o quedarse en blanco a la hora de preguntar o responder, dificultades para expresar las propias opiniones o hacer valer los propios derechos, temor excesivo a posibles conflictos.

Niveles de ansiedad

Según Martínez y Cerna (1990); citado por García (2014), la ansiedad se puede dividir en tres niveles:

- **Ansiedad mínima o leve.** Cuando se da una ansiedad leve o mínima una persona se encuentra alerta, observa y oye dominando la situación antes que se produzca. Se le denomina como una ansiedad benigna o de tipo ligero. Las reacciones fisiológicas que se presentan están representadas por la respiración entrecortada, ocasional frecuencia cardíaca, síntomas gástricos leves, temblor de labios, tics faciales, etc.
- **Ansiedad moderada:** la percepción de la persona que experimenta la ansiedad se encuentra un poco limitada, pues observa, escucha y domina la situación en menor intensidad que la anterior, por lo cual experimenta ciertas limitaciones para percibir lo que sucede en su entorno. Las reacciones emocionales que puede presentar son una frecuente respiración entrecortada, tensión arterial elevado, estomago revuelto, boca seca, diarrea o estreñimiento, expresión facial de miedo, inquietud, respuestas de sobresalto, dificultad de dormir o relajarse, etc.
- **Ansiedad grave o severa:** el campo perceptual de una persona se ha reducido notoriamente por lo que es incapaz de analizar lo que sucede. La atención se concentra en uno o varios detalles dispersos lo que ocasiona distorsión en lo que observa, dificultad para aprender nuevas cosas, para establecer secuencias lógicas. Se presenta la respiración entrecortada, sensación de ahogo o sofocación, movimientos involuntarios o temblor corporal, expresión facial de terror, hipertensión arterial, etc.

Teorías psicológicas sobre ansiedad

A) Teoría psicodinámica

Según Hales et al., (1996) establecen que el creador es Freud. Tratan de explicar los síntomas en base a un conflicto inconsciente que surge entre impulsos inaceptables que emergen del individuo y que son rechazados por el súper ego generando tensión entre ambas esferas lo que da como resultado los síntomas ansiosos. Para poder manejar estos síntomas el ego recurre a mecanismos de defensa automáticos como la negación, la sublimación, la intelectualización, la formación reactiva y el aislamiento afectivo entre otros. De acuerdo con esta teoría al disminuir la intensidad del conflicto mediante técnicas de psicoterapia, los síntomas desaparecen.

B) Teorías conductistas

Según Hales et al., (1996) afirman que el conductismo se basa en que todas las conductas son aprendidas y en algún momento de la vida, se asocian a estímulos favorables o desfavorables adoptando así una connotación que va a mantenerse posteriormente. Según esta teoría, la ansiedad es el resultado de un proceso condicionado de modo que los sujetos que la padecen han aprendido erróneamente a asociar estímulos en un principio neutro, con acontecimientos vividos como traumáticos y por tanto amenazantes, de manera que cada vez que se produce contacto con dichos estímulos se desencadena la angustia asociada a la amenaza. La teoría del aprendizaje social dice que se puede desarrollar ansiedad no solo a través de la experiencia o información directa de acontecimientos traumáticos, sino a través del

aprendizaje observacional de las personas significativas al entorno.

C) Modelo cognitivo

El modelo cognitivo aparece después de la década de los años setenta, la característica principal de este modelo es que ante la explicación mecanicista que proponía el modelo conductual, plantea la importancia de los procesos cognitivos en la elusión de la conducta ansiosa y conductas humanas. Este enfoque propone que antes de la elusión de una respuesta se da un período de análisis, en el cual el sujeto evalúa y valora sus implicaciones, por lo que, si al realizar el análisis encontrará que el resultado es amenazante iniciará una respuesta ansiosa que estará modulada por otros procesos cognitivos. Por lo que el eje cognitivo del individuo representará las ideas, creencias, imágenes que acompañan a la ansiedad, estos pensamientos girarán en torno a cuán peligrosa sea una situación para el sujeto.

D. Teoría de Beck.

La ansiedad es una respuesta emocional que se presenta en el sujeto ante situaciones que percibe o interpreta como amenazantes o peligrosas, aunque en realidad no se pueden valorar como tal, esta manera de reaccionar de forma no adaptativa, hace que la ansiedad sea nociva porque es excesiva y frecuente. Es por esto que la ansiedad es considerada como un trastorno mental prevalente en la actualidad, ya que engloba toda una serie de cuadros clínicos que comparten, como rasgo común, extrema de carácter patológico, que se manifiesta en múltiples disfunciones y desajustes a nivel cognitivo,

conductual y psicofisiológico. Beck. - (1985)

Estos factores son expresados en diferentes ámbitos como el familiar, social o bien el laboral. Es precisamente en este último donde el presente estudio de investigación experimental se llevó a cabo, teniendo como su principal objetivo la disminución de los niveles de ansiedad del personal de una organización financiera a través de la implementación de un método y ejercicios mentales (mental gold). Para el desarrollo de dicho estudio se contempló el apoyo del diseño pretest y postest con división de grupo control y experimental, fortaleciendo así los principios de confiabilidad y validez, los cuales se reflejaron en los resultados, ya que se presentó una reducción de la ansiedad.

3.3.2. Acoso escolar

Para Castillo (2011), la violencia escolar ocurre cuando el abuso ocurre en un momento determinado, mientras que el bullying ocurre por repetición con la intención de lastimar a alguien, y el acosador considera que la víctima es débil (p. 418)).

Piñuel y Oñate (2007) en la siguiente cita textual define el acoso escolar es entendido como:

“Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño o una niña por parte de otro u otros, que se comportan con él/ella cruelmente con el objeto de someter, amilantar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante chantaje y que atentan contra su dignidad y sus derechos fundamentales.” (pág. 39).

Por otro lado, Olweus (1998) acuñó el término "bullying" y lo definió como la intimidación o acoso de uno o más escolares y

comportamientos negativos repetidos. Asimismo, consideró cuatro criterios que debe cumplir el acoso escolar:

- Es agresivo y dañino de manera intencional.
- Ello se produce reiteradamente.
- Se expone cuando hay una relación de desequilibrio de poder, donde uno siente tener mayor poder sobre otros.
- No es necesario que se produzca alguna provocación por parte de la víctima.

Para Basile en el 2014, el acoso escolar es considerado como un tipo de violencia que se expresa a través de conductas como las agresiones, lenguaje obsceno, burlas y actos de vandalismo, que terminan intimidando y generando problemas psicológicos y psicosociales que dificultan la adaptación de los individuos en su entorno (p.419).

Características del acoso escolar

Según el autor Mendoza B (2016) el acoso escolar es una versión de la palabra "bullying" en español, en este sentido se diferencia de la agresividad de las escuelas porque puede generar confusión. El acoso tiene tres características, a saber:

- **Hay una inestabilidad en el poderío:** En otras palabras, el estudiante víctima posee escasas amistades a diferencia de su atacante o presenta inconvenientes en el proceso de su aprendizaje, inclusive podría tratarse de un alumno destacado o es percibido el más vulnerable entre sus demás compañeros de estudio.
- **Existe perjuicio en la víctima:** Ello no solo equivale en daño físico, sino que también puede humillarse al victimizado solo con el acto arrojándole "bolillas de periódico", colocarle

sobrenombres y mofándose del mártir.

- **Habitual:** el daño producido hacia el dañado se da diariamente. El país de México emplea el vocablo: “lo cogieron bajonado”, demostrando generalmente que todos sus compañeros se mofan de él, le agreden, etc.

Características típicas de acosadores y víctimas

En lo que respecta a los niños, suelen ser más débiles que sus compañeros. Es muy probable que algunas de estas características los conviertan en víctimas de acoso escolar. Al mismo tiempo, es obvio que el acoso repetido por parte de sus compañeros aumentará enormemente su inseguridad y su autoevaluación negativa. La parte lesionada puede mostrar particularidad en el futuro:

- Son cautelosos, reservados, distantes, retraídos.
- Son intranquilos, inestables, afligidos y posee una disminución en su valoración de uno mismo.
- Son ansiosos y tienden a tener pensamientos de hacerse daño sentirse atrapados o desesperados.
- A menudo no suelen tener muchos amigos y en su mayoría se relacionan con personas mayores que en sus propios amigos.

Es probable que estas particularidades cooperen en la formación de víctimas del acoso escolar. Los jóvenes que son vulnerables al acoso constante por parte de sus compañeros de clase pueden seguir el camino correcto de una manera que aumenta la incertidumbre.

Protagonistas del acoso escolar

El acoso escolar perjudica a todos, primordialmente a 3

personalidades que están implicados en el acoso escolar: el acosado o víctima, el acosador o agresor, y el espectador.

□ **El acosador o agresor:** el acosador usualmente actúa en compañía busca el apoyo de grupos. Suelen ser niños que presenten una autoestima alta y una confianza en sí misma, de mostrados en el rechazo y el desprecio de otros. El objetivo de un hostigador escolar es descartar, intimidar, aterrar y deshacer al que no es su simpatizante, al que se resiste, al ajeno, al que resalta correctamente, es decisivo, al que produce sombra y al que, en el interior, le hace de modelo de sus propias carencias:

□ **La víctima:** en general son aquellos niños y niñas que se encuentran aislados, existen diversos tipos de víctima:

- La víctima clásica, que es el inestable, ávido, frágil con poca capacidad general.
- La víctima provocativa, que demuestra un patrón conductual semejantes a los provocadores con ausencia de dominio emocional.
- La víctima inespecífica que es aquel individuo que es vista como distinto por el grupo y esta desigualdad la transforma en imparcial. Esta actual es la tipología más habitual.

□ **Los espectadores:**

Son aquellos que suelen observar sin intervenir, pero repetidamente se añaden a los atacantes y amplifican el suceso. Esto se refiere al fenómeno del contagio social. Que provoca la implicación en los hechos de provocación y al miedo de soportar las semejantes consecuencias si brinda soporte al dañado (40).

Tipos de acoso escolar

Las agresiones que realiza un hostigador para amenazar y dañar o molestar se puede catalogarlas o estandarizarlas en cuatro ejemplos esenciales para poder demostrar e informar lo sobresaliente: provocaciones físicas, verbales, psicológicas y omisión benéfica. Formalmente se trabajan conjuntamente, no por alejado. La finalidad del hostigamiento es amenazar, esclavizar, incomodar, desafiar, ofender, intimidar e imponer un choque emocional y mentalmente al perjudicado, vigilarla a través del razonamiento y así reparar su necesidad de dominar y atacar a los demás. El atacante desmoraliza y golpea la identidad y la dignidad de la víctima. En la totalidad de la ocasión al encontrarse una inestabilidad de dominio entre el provocador y el lesionado. Esa inseguridad puede ser concreto o ser un pensamiento relativo por parte del mártir.

□ **Agresiones físicas:** se refiere por intimidación hacia la integridad física. Este tipo de daño habitualmente se explica cómo:

- a) Manotazo.
- b) Golpes.
- c) Patadas.
- d) Pellizcos.
- e) Empujones

□ **Agresiones verbales:** se refiere atacar la autoestima del acosado donde produce un daño emocional donde es más habitual. Este tipo de daño se explica cómo:

- a) Broma.
- b) Divulgación de chismes.
- c) Injurias.

- d) Criticas racistas.
- e) Desprecio en oyentes.

Agresiones psicológicas: se refiere a medrentar psicológicamente a la víctima mediante la indiferencia y la falta de consideración. Este tipo de daño se explica como:

- a) Intimidación.
- b) Ridiculización, burla.
- c) Amenaza.
- d) Hostigamiento.
- e) Acoso a la salida del centro.

Exclusión social: se refiere cuando se ejerce algún tipo de rechazo o discriminación buscan el aislamiento social. Este tipo de daño se explica como:

- a) Separación de un conjunto– expulsión general.
- b) Alejamiento de la notificación.
- c) Distorsión de la imagen del adolescente.
- d) Manipulación social.
- e) Coacción

Según la revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica define al bullying escolar como una conducta violenta con el propósito de realizar algún mal, dirigido a un lugar de apariencia firme en una fase de oportunidad, con desequilibrio de mando y actuar por un individuo o más alumno con oposición de otro o demás. Implica diferentes figuras, el dañado, el culpable, el observador/prueba, el instructor, el individuo dependiente, el progenitor de familiares y/o sociedad. Por lo cual, sostiene una función considerable al momento de actuar en lo complicado, transmitido con dominio y permitir o dificultar.

Causas del acoso escolar

El acoso escolar es un fenómeno multicausal, las obligaciones y los mecanismos son fundamentales para poder identificar y establecer el consentimiento para prevenir y aceptar estos comportamientos. Las principales causas del acoso incluyen factores personales, familiares y escolares. Por lo general, el medio ambiente es el área básica de la socialización principal, que incluye enseñar cómo hacer conexiones, convertirse en un humanitario y hacer conexiones. El comportamiento injusto, así como el comportamiento de un público agresivo o condescendiente, suele mostrar defectos fundamentales de socialización. De manera similar, no existe un parentesco cálido y confiable en un entorno donde generalmente se observa un comportamiento violento. Por lo tanto, se debe evaluar el comportamiento y los hábitos del agresor y el hogar de la víctima. En el ámbito escolar, diversos motivos son las características del agresor y del agredido, la víctima, los familiares, el entorno escolar, el mecanismo de comunicación y la escuela.

Teorías sobre acoso escolar

A continuación, se presentan algunas teorías que explican la variable acoso escolar:

Teoría del Aprendizaje Social.

La teoría establece que la agresión se aprende o se imita a través de modelos agresivos, enfatizando el aprendizaje observacional, el refuerzo y generalización de la agresión (Bandura y Ribes, 1975). Por esta razón, se puede determinar que el comportamiento agresivo puede aprenderse y reforzarse imponiendo recompensas y castigos en la ejecución de prueba

y error.

Bandura y Ribes (1975) señalaron que el aprendizaje de la agresión observando ciertos modelos (a través de imágenes o cualquier forma de representación), ya sea a través de imágenes o de cualquier forma de representación que brinden los agentes sociales. Existen tres formas de influencia (pág. 172-173): familia influencia: se refiere a la existencia de sujetos modeladores con comportamientos imponentes y dominantes bajo la interacción entre subsistemas, y es la forma radical de los niños. Configura su propia actitud. Influencia subcultural: Se refieren a quienes participan y se ven afectados por grupos minoritarios con creencias, actitudes y costumbres diferentes a los grupos dominantes en la sociedad, y estos últimos son personas que discriminan al grupo minoritario. Modelado simbólico: este modelado se refiere a la influencia de imágenes que exhiben fuertes estímulos (como los medios que expresan temas violentos).

Para Bandura y Ribes (1975), la raíz de la agresión es el aprendizaje a través de la observación, los determinantes estructurales y la ejecución del refuerzo, que puede ser reforzado por tres tipos (páginas 180-181): refuerzo externo: se refieren a recompensas sociales, recompensas tangibles y recompensas a veces expresan las heridas de la víctima. Refuerzo del sacerdote: en este caso, se observan recompensas y castigos. *Autoreforzamiento*: se refiere al autocastigo, autorecompensa, difusión de la responsabilidad, justificación moral, deshumanización de la víctima, atribución de culpa hacia las víctimas y finalmente la malinterpretación de las consecuencias.

Esto afirma que un niño pacífico puede convertirse en un niño agresivo, porque puede pasar por un proceso en el que

ejerce poder sobre la víctima, y obtiene un resultado exitoso. Por lo tanto, combine la influencia sujeta al modelado y refuerzo con el aprendizaje social agresivo. En definitiva, para toda la agresión tiene un valor diferente, porque el acto de agresión dependerá en gran medida de las consecuencias.

Teoría de las modalidades de acoso escolar según Piñuel y Oñate.

Piñuel y Oñate (2005), expresan que el acoso escolar es la agresividad injustificada, un maltrato modal en relación con el contexto escolar ya que, aunque el acoso puede suceder dentro o fuera del colegio, los agentes implicados (acosador y víctima) estarán presentes.

El acoso surge del desequilibrio de poder, y la acción suprema tomada de manera sistemática o prolongada, porque el acosador siente que en todo tipo de acoso que está proponiendo, intimidando o amenazando, es física, psicológica o socialmente superior a la víctima, Destruir a la víctima La dignidad de la víctima, porque la víctima muestra una imagen suave y frágil frente al acosador.

El autor describe ocho formas de identificar las conductas de bullying. Estas conductas de bullying son reconocidas internacionalmente. Son evaluadas por personas que han sufrido bullying (víctimas de bullying) y se expresan sistemáticamente dentro de la escuela, lo que afectará a las Víctimas en todos los ámbitos de la vida, como, así como a nivel académico, emocional y familiar.

Formas del acoso escolar

Desprecio – ridiculización: se refiere a las acciones que producen la falta de respeto y la aversión, buscando la

humillación y/o las burlas frente a los defectos de la víctima. En esta modalidad, el agresor denota el sentimiento de superioridad.

Intimidación – amenazas: el acosador realiza determinadas acciones contra el acosado, teniendo el propósito de debilitar emocionalmente o inducir el miedo a la víctima.

Coacción: es un tipo de violencia física o psicológica que representa el grado de poder, obligando a la víctima a cometer actos en contra de su voluntad.

Restricción de la comunicación: esta modalidad refiere que el acosador interrumpe todos los canales de socialización del acosado.

Exclusión - bloqueo social: el acosador aísla a la víctima de un grupo social con el fin de marginarlo, evitando cualquier tipo de apoyo.

Hostigamiento verbal: esta modalidad se basa en acciones planificadas y agresivas, en el cual el agresor manifiesta su desprecio al acosado, ridiculizándolo y dañando su dignidad. Los autores manifiestan dos tipos de manipulación, la que se encuentra dirigida a la víctima y la que se encuentra dirigida al entorno de esta.

Agresión: se refiere a la violencia directa contra la víctima a través de acciones deliberadas de provocación, pudiendo ser agresiones verbales, físicas o gestuales acompañados de sentimientos de resentimiento y enojo.

Robos: esta última modalidad consiste en quitarle a otros de

sus pertenencias, y esto se logra dar de forma directa o a través de chantajes.

Finalmente, cada vez que el agresor aplique dichas modalidades, incluso podría utilizarlos a la vez, se sentirá más superior que el acosado, situación que refuerza el acoso hacia la víctima.

3.3. Marco conceptual

Acoso escolar. Piñuel y Oñate (2005), definen el acoso escolar como una forma de violencia, que incluye el abuso o agresión verbal y formal por parte de uno o más compañeros de clase contra un niño, con el propósito de detenerlo y violar sus derechos.

Agresión: Se refiere a la violencia directa contra la víctima a través de acciones deliberadas de provocación, pudiendo ser agresiones verbales, físicas o gestuales acompañados de sentimientos de resentimiento y enojo. Piñuel y Oñate (2005).

Ansiedad: sensación subjetiva de aprehensión y temor que se acompaña de síntomas físicos como sensación de falta de aire, temblor, palpitaciones, aceleración del ritmo cardiaco, etc., que ocurre sin que exista un estímulo externo aparente. (Ayuso, 1988; Bulbena, 1986).

Ansiedad paranoide: debida a la proyección del instinto de muerte en un objeto u objetos, a los que entonces se siente como perseguidores. La ansiedad se refiere a que estos perseguidores lleguen a aniquilar al yo y al objeto ideal (Segal, 1982, pág. 121).

Ansiedad depresiva: es la ansiedad motivada por la posibilidad de que la propia agresión aniquile o haya aniquilado al propio objeto bueno. Se la experimenta por el objeto y por el yo que, en identificación con el objeto, se siente amenazado (Segal, 1982, pág.

121).

Bullying físico: este tipo de bullying es el más común, que engloba a todo tipo de acción física en contra de la víctima, la incidencia de este tipo de agresión se ha ido incrementando con mayor frecuencia, dejando huellas corporales en las víctimas. (Rodríguez 2004).

Cyberbullying o acoso escolar cibernético: es un modo disimulado de acoso verbal y escrito. Los acosadores hostigan a sus víctimas a través de dos medios el ordenador y el celular (Masias, 2009).

Coacción: es un tipo de violencia física o psicológica que representa el grado de poder, obligando a la víctima a cometer actos en contra de su voluntad. Piñuel y Oñate (2005).

Hostigamiento verbal: esta modalidad se basa en acciones planificadas y agresivas, en el cual el agresor manifiesta su desprecio al acosado, ridiculizándolo y dañando su dignidad. Los autores manifiestan dos tipos de manipulación, la que se encuentra dirigida a la víctima y la que se encuentra dirigida al entorno de esta.

Restricción de la comunicación: esta modalidad refiere que el acosador interrumpe todos los canales de socialización del acosado. Piñuel y Oñate (2005),

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y nivel de la investigación.

4.1.1. Tipo de investigación

La investigación que se ha realizado fue de tipo cuantitativo porque se basó en el estudio y análisis de la realidad a través de diferentes procedimientos basados en la medición. Permite un mayor nivel de control e inferencia, siendo posible realizar experimentos y obtener explicaciones contrastadas a partir de hipótesis. (Hernández- Sampieri, R. & Mendoza, C., 2018) se realizó dentro del enfoque de la Investigación cuantitativa recogiendo la información de la población en estudio, constituida por todos los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, que se agruparon los resultados para hacer un análisis cuantitativo de las variables de estudio a fin de describir e interpretar los datos recogidos y luego agruparlos estadísticamente.

4.1.2. Nivel de investigación

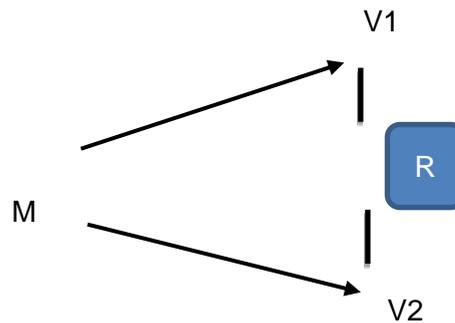
El presente estudio corresponde al nivel de investigación descriptivo - correlacional porque nos permitió analizar y estudiar la relación que existe entre las variables independiente y dependiente para probar la influencia o ausencia que existe entre las mismas. Carrasco, (2017).

4.2 Diseño de investigación

En esta investigación se utilizó el diseño no experimental de corte transversal según Hernández et al. (2014) la investigación se ha realizado sin la manipulación deliberada de variables y en las que solo se observaron los fenómenos en su ambiente natural y luego ser

analizados e interpretados.

Al esquematizar este tipo de investigación obtuvimos el siguiente diagrama.



En el esquema:

M= Muestra de investigación

V1 = Ansiedad

V2 = Acoso escolar

r = Posible relación entre las variables

Se asume en este diseño una probabilidad del 90% de relación entre las variables.

4.3 Población – muestra

4.3.1. Población

La población para el presente trabajo de investigación estuvo conformada por 180 estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. Es un conjunto de todos los elementos que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación. Carrasco, (2017).

4.3.2 Muestra

En el presente estudio la muestra estuvo constituida por todos los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública de Chaclacayo. Son la cantidad de 180 estudiantes. Tamayo y Tamayo, (1997), afirma que la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población para estudiar un fenómeno estadístico.

4.3.3 Muestreo

El muestreo en la presente investigación realizada fue censal, es decir se consideró a la totalidad de la población. Ramírez (2012) establece la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí, que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra.

4.4 Hipótesis de la investigación

4.4.1. Hipótesis general.

Existe relación entre ansiedad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

4.4.2. Hipótesis específicas.

Existe relación entre estrés en dimensión síntomas somáticos y acoso escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

Existe relación entre la dimensión síntomas afectivo y acoso escolar en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

4.5 Identificación de las variables

Las variables de estudio de la presente investigación fueron:

V1. Ansiedad: Lazarus (1976) citado por García de la Cruz R. (2014) la ansiedad es un fenómeno que se da en todas las personas y que, bajo condiciones normales, mejora el rendimiento y la adaptación al medio social, laboral, o académico.

V2. Acoso escolar Piñuel y Oñate (2005), definen el acoso escolar como una forma de violencia, que incluye el abuso o agresión verbal y formal por parte de uno o más compañeros de clase contra un niño, con el propósito de detenerlo y violar sus derechos.

4.6. Definición operacional de la variable ansiedad

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	NIVELES O RANGO
ANSIEDAD	Lazarus (1976) citado por García de la Cruz R. (2014) la ansiedad es un fenómeno que se da en todas las personas y que, bajo condiciones normales, mejora el rendimiento y la adaptación al medio social, laboral, o académico.	El nivel de ansiedad fue medido a través de los puntajes obtenidos en la aplicación de la escala de ansiedad de Zung (EAA). Siendo así que obtener un mayor puntaje en la escala señalara mayor índice de ansiedad en el participante,	Síntomas somáticos	<ul style="list-style-type: none"> • Temblores • Dolores y moles tías corporales • Tendencia a la fatiga y debilidad • Intranquilidad • Palpitaciones • Mareos • Náuseas, vómitos, Bochornos • Desmayos, Pesadillas • Transpiración, Insomnio • Frecuencia urinaria 	6,7,10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 17, 18, 19, 20	Nunca o Casi Nunca :1 A veces:2 Con bastante frecuencia:3 Siempre o casi siempre:4	- 25 a 40: No hay ansiedad presente -41 a 60: Ansiedad mínima a moderada -61 a 70: Ansiedad marcada a severa 71 a 100: Ansiedad en grado máximo
			Síntomas Afectivos	<ul style="list-style-type: none"> • Desintegración mental y físico • Ansiedad • Miedo 	1, 2, 3, 4, 5, 8, 9.		

Matriz de operacionalización de acoso escolar

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RANGO
Acoso escolar	Piñuel y Oñate (2005), definen el acoso escolar como una forma de violencia, que incluye el abuso o agresión verbal y formal por parte de uno o más compañeros de clase contra un niño, con el propósito de detenerlo y violar sus derechos.	Para la presente investigación se tendrá en cuenta los puntajes obtenidos en Autotest Cisneros de Acoso Escolar.	Hostigamiento Verbal	<ul style="list-style-type: none"> Ridiculizar, apodos Insultos, burlas, gritos Críticas Acusaciones falsas 	6, 19, 20, 26, 27, 30	Muy bajo 50-69 Bajo 70-89 Moderado 90-110 Alto 110-130 Muy alto 131-150
			Agresiones	<ul style="list-style-type: none"> Ofensas Esconder cosas Golpes Amenazas Golpes con objetos 	14, 23, 24, 29, 43, 44, 45, 50	
			Coacción	<ul style="list-style-type: none"> Amenazas, obligar a hacer cosas peligrosas 	7, 8, 11, 12	
			Restricción-Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> No me hablan, Exclusión de grupo 	1, 2, 4, 5, 10	
			Intimidación-Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> Amenazas, golpear Odio sin razón. 	28, 39, 40, 41, 42, 47, 48, 49	
			Robo	<ul style="list-style-type: none"> Arrebatos, Amenazas 	13,15,16	
			Exclusión –Bloqueo Social	<ul style="list-style-type: none"> Marginación Ausencia Social Impiden interactuar. 	17, 18, 21, 22, 38	
			Desprecio – Ridiculización	<ul style="list-style-type: none"> Ridiculizar. Apodos Ocultar cosas Críticas Odios sin razón 	3, 9, 25, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37,46	

				<ul style="list-style-type: none">• Robos de cosas		
--	--	--	--	--	--	--

4.7. Recolección de datos.

4.7.1. Técnica de recolección de datos

La técnica de recolección de datos se aplicó fueron los siguientes:

- La observación
- La encuesta
- Las técnicas psicométricas

La encuesta, que según Carrasco (2008) se define como “una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis” (p.314).

La observación según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “es el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p.127).

Técnica psicométrica, a través de la aplicación de cuestionarios psicológicos que evalúa las dos variables en estudio.

4.7.2. Instrumentos

Se ha aplicado el instrumento la escala de autoevaluación de ansiedad de Zung. Y la escala autotest de acoso escolar de Cisneros. A continuación, presentamos la descripción completa del instrumento:

Instrumento 1

Escala de Auto- Evaluación de Ansiedad (EAA)

Ficha técnica

Nombre : Escala de auto- evaluación de ansiedad (EAA)

Autores : William Zung y Zung

Administración : Individual o Colectiva

Descripción : La escala de ansiedad de Zung consiste en un cuestionario de 20 frases, informes o relatos. Cada uno de los cuales se refieren a un síntoma o signo característico de la ansiedad como síntoma o signo.

En conjunto las 20 frases abarcan una amplia variedad de síntomas de ansiedad, como expresión de trastornos emocionales y se presenta en una ficha con cuatro columnas de elección. Así mismo, se observa que en el lado izquierdo de la tabla de evaluación, comprende cuatro columnas en blanco encabezado por las respuestas: "muy pocas veces", "algunas veces", "muchas veces" y "casi siempre". A los examinados les es imposible falsificar tendencias en sus respuestas, porque la mitad de los ítems están redactados como síntomas positivos y la otra mitad como síntomas negativos.

Forma de evaluación:

Para su aplicación se le pide al sujeto que ponga una marca en el recuadro que el considere más adecuado a como se ha sentido en la última semana.

Calificación del Instrumento:

Para obtener la calificación, se coloca la hoja de respuestas bajo la guía de puntuación y se escribe el valor de cada respuesta en la columna de la derecha y la suma de todas ellas al pie de la página. Para obtener el grado de ansiedad se compara la escala obtenida con la escala clave para efectuar el recuento, con un

valor de 1, 2, 3, 4 en orden variable según si la pregunta está formulada en sentido positivo o negativo. Luego se suman todos los valores parciales. A continuación, se convierte la puntuación total en un índice basado en 100. En este sentido, con la escala EAA, se intenta estimar el estado de ansiedad presente en término. Al aplicar el test de Kolmogorov de bondad de ajuste a la curva normal de la escala de ansiedad de Zung ($p < 0.05$) dato que nos indica una distribución asimétrica no normal, asimismo, al hallar la confiabilidad de la consistencia interna a través del coeficiente alfa de Cronbach se obtuvo coeficientes de confiabilidad cercanos y superiores al criterio de 0.70 (Brown, 1980), ($\alpha = 0,879$).

La validez hallada a través del análisis factorial exploratorio presenta un valor de adecuación al muestreo de Kaiser Meyer Olkin de 0,802 y un test de esfericidad de Bartlett que es significativo ($p < 0,001$) la prueba explica un 56,34% de la varianza total explicada.

Baremo

Puntajes EAA	Categorías
25 a 40	No hay ansiedad presente
41 a 60	Ansiedad mínima a moderada
61 a 70	Ansiedad marcada a severa
71 a 100	Ansiedad en grado máximo

Validez y confiabilidad en Perú

En nuestro país, Astocondor (2001), como parte de su tesis titulada “Estudio exploratorio sobre ansiedad y depresión en un grupo de pobladores de comunidades nativas aguarunas”, realizó la adaptación y validez de la escala de autoevaluación de la ansiedad de Zung y de la escala de autoevaluación de la depresión de Zung en una muestra de 100 pobladores de ambos sexos de 14 a 30 años, de siete comunidades nativas aguarunas del departamento de Amazonas.

Instrumento N° 2.

Autotest Cisneros de acoso escolar, adaptado por Carmen Rosa Orosco Zumarán (2012)

Ficha técnica

- Nombre Original** : Autotest Cisneros de Acoso Escolar
- Autores** : Araceli Oñate y Iñaki Piñuel
- Lugar de Procedencia** : España
- Año** :2005
- Tiempo de Aplicación** : 30 minutos
- Administración** : Individual /colectiva
- Escala Valorativa** : Bajo acoso escolar, medio acoso escolar y alto acoso escolar.
- Dimensiones** : 8 dimensiones: coacción, exclusión-bloqueo social, restricción de la comunicación, intimidación- amenazas, agresiones, desprecio y ridiculización, hostigamiento verbal y robos.
- N° de ítems** :50 ítems
- Adaptación Peruana** : Carmen Rosa Orosco Zumarán (2012)
- Objetivo** : Establecer el índice global de acoso escolar
- Validez** : Orosco (2012), confirma que la validez de constructo de la adaptación peruana se obtuvo mediante el análisis estadístico r de Spearman donde se evidencian correlaciones como desprecio y ridiculización (0.882), coacción (0,491), intimidación – amenazas (0,758), restricción de la comunicación (0,660), hostigamiento verbal (0,827), exclusión – bloqueo social (0,694), agresiones (0,810) y Robos (0,591).

Confiabilidad: Orosco (2012), concluye que la fiabilidad de la adaptación peruana se realizó mediante el cálculo del coeficiente de alpha de Crombach por consistencia interna de dicho instrumento con 50 elementos, lo cual se evidencia un elevado coeficiente de fiabilidad (Alfa de Crombach ,990).

Calificación: en este instrumento existen 3 alternativas en escala Likert por lo que los puntajes oscilan entre 1 a 3 puntos, donde las respuestas son: Nunca: 1 pt. Pocas veces: 2 pts. Muchas veces: 3 pts.

Con respecto a las dimensiones: *desprecio y ridiculización* corresponde a la suma de los ítems: 3, 2, 6, 9, 19, 26,20, 27, 31,32, 34, 33, 35, 36, 42, 46 y 50. *Intimidación-amenazas* corresponde a la suma de los ítems: 28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48 y 49. *Coacción* corresponde a la suma de los ítems: 7, 8, 11, 12, 14, 13, 47 y 48. *Restricción de la comunicación* corresponde a la suma de los ítems: 1, 5, 2, 10 y 4. *Exclusión-bloqueo social* corresponde a la suma de los ítems: 18, 10, 17, 22, 21, 31, 38, 45 y 41. *Hostigamiento Verbal* corresponde a la suma de los ítems: 3, 6, 19, 17, 20, 25, 24, 26, 27, 30, 37 y 38. *Agresiones* corresponde a la suma de los ítems: 15, 19, 23, 24, 28, 29 y 39. *Robos* corresponde a la suma de los ítems: 13, 14, 15 y 16. Con respecto al índice global, se suman los puntajes directos, y estos deben oscilar entre 50 y 150 puntos.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 1.

Descripción por grado de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Primero	38	21.11%
Segundo	27	15.00%
Tercero	31	17.22%
Cuarto	43	23.89%
Quinto	41	22.78%
Total	180	100%

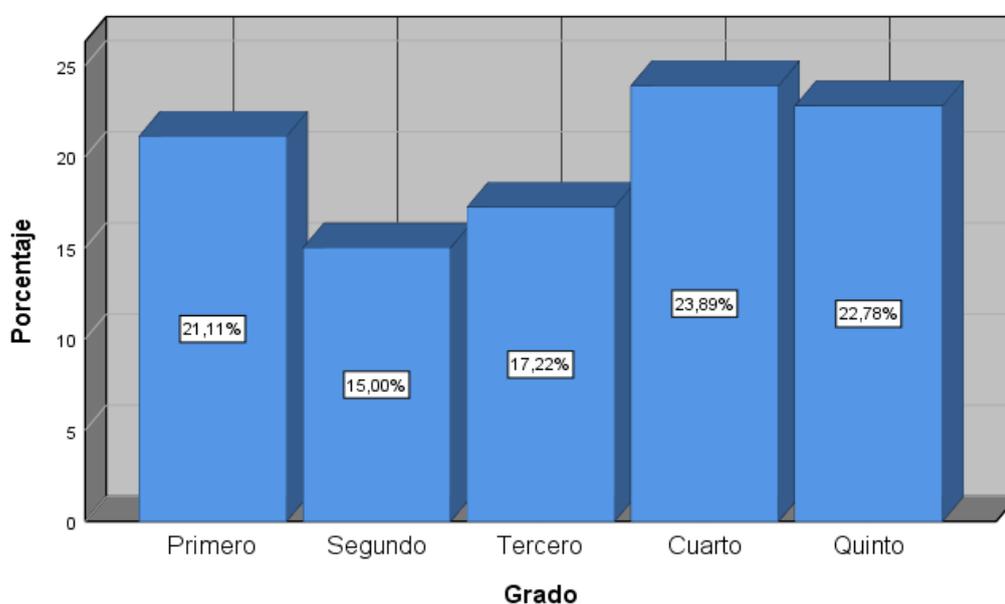


Figura 1. Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, según grado de estudios

En la tabla 1 y figura 1, se evidenció que la mayor parte de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, cursaban el cuarto grado (23.89%), y en menor proporción se encontraban los estudiantes de segundo (15%).

Tabla 2.

Descripción por edad de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
12 años	20	11.11%
13 años	33	18.33%
14 años	41	22.78%
15 años	49	27.22%
16 años	23	12.78%
17 años	14	7.78%
Total	180	100%

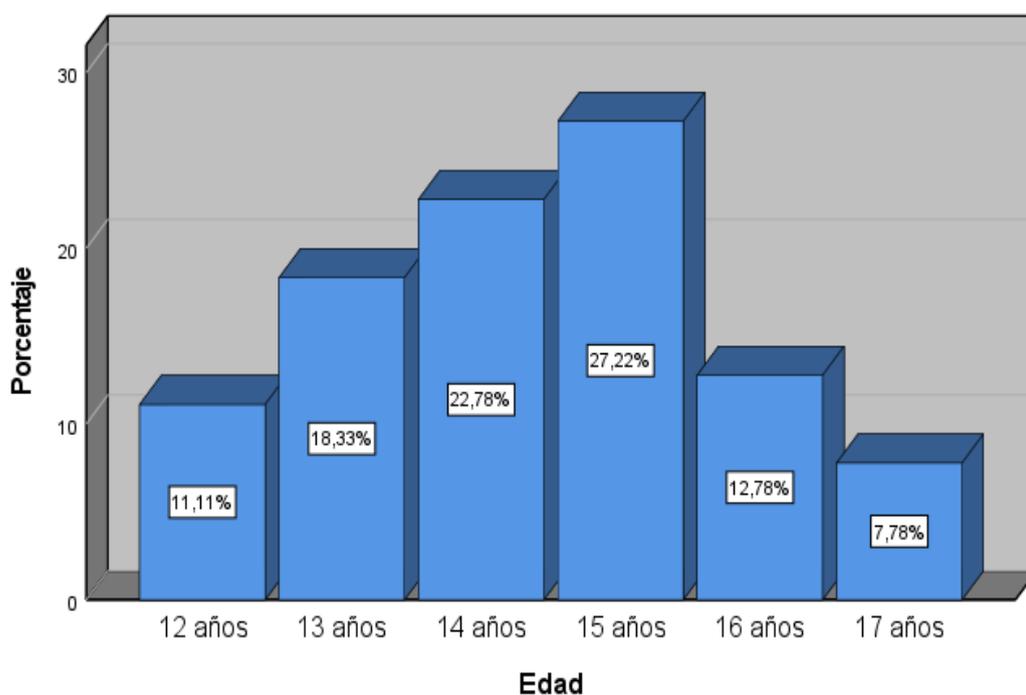


Figura 2. Edades de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

Como se describe en la tabla 2 y figura 2, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, que conformaron esta investigación, tenían 15 años (27.22%). Además, la minoría estuvo representada por quienes tenían 17 años (7.78%).

Tabla 3.

Descripción por sexo de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	69	38.33%
Mujer	111	61.67%
Total	180	100%

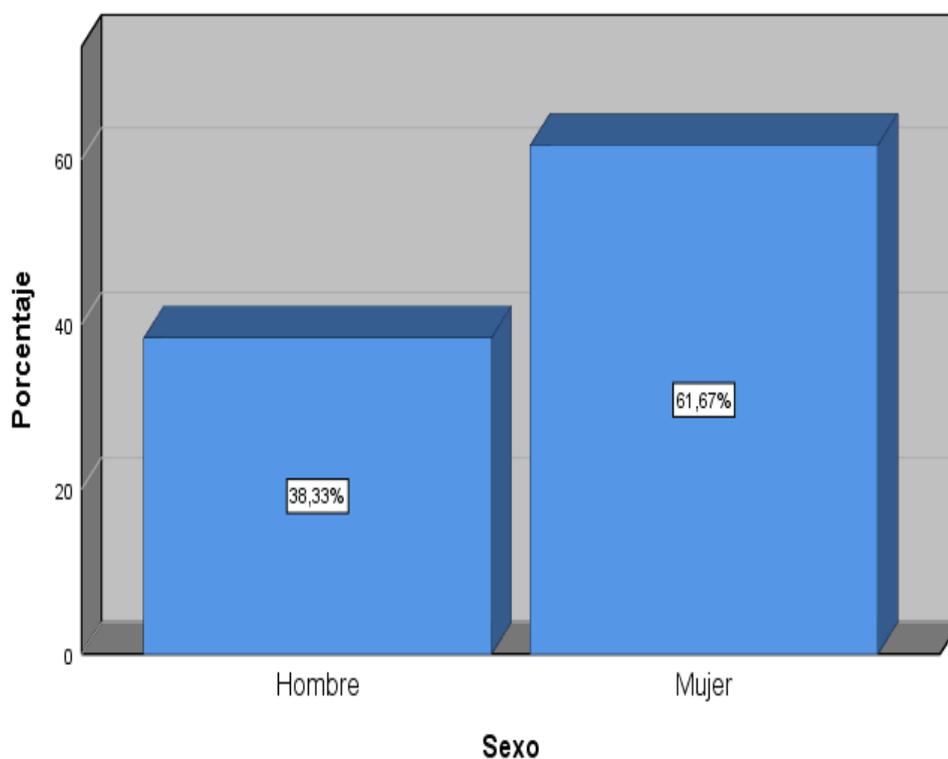


Figura 3. Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, según sexo

Como se observa en la tabla 3 y figura 3, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, que conformaron esta investigación, fueron mujeres (61.67%), y la minoría estuvo conformada por hombres (38.33%).

Descripción de las variables

Tabla 4.

Nivel de ansiedad en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
No hay ansiedad presente	80	44.44%
Ansiedad mínima a moderada	96	53.33%
Ansiedad marcada a severa	4	2.22%
Total	180	100%

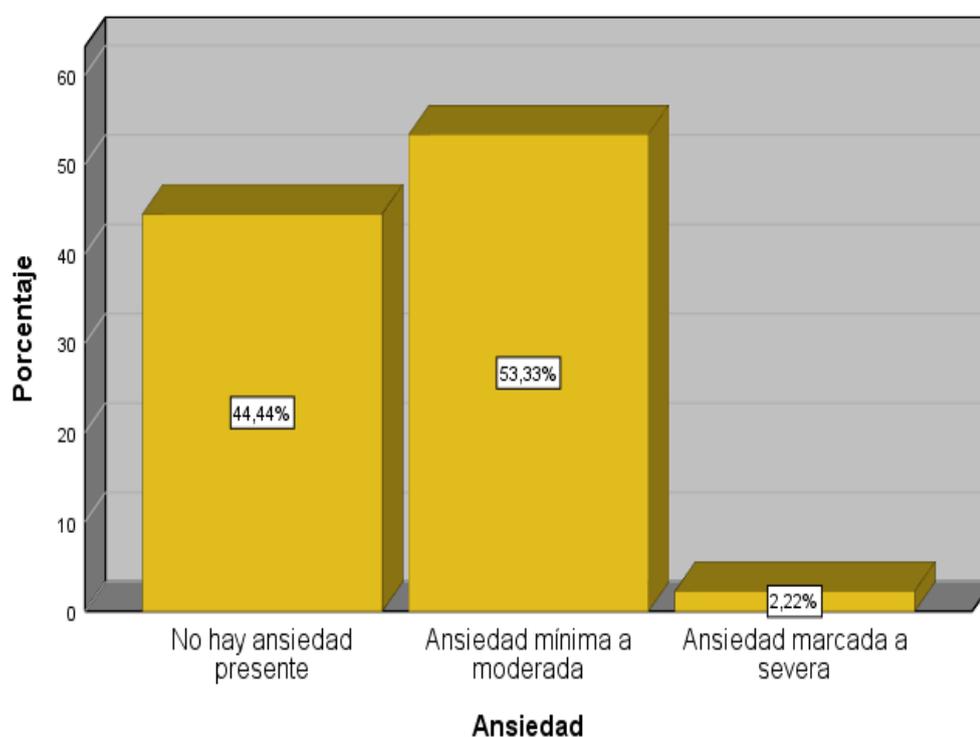


Figura 4. Nivel de ansiedad en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 4 y figura 4, se muestra el nivel de ansiedad de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. En la mayoría hay ansiedad mínima a moderada (53.33%), y la menor parte tenía ansiedad marcada a severa (2.22%).

Tabla 5.

Nivel de síntomas somáticos en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	144	80%
Medio	35	19.44%
Alto	1	0.56%
Total	180	100%

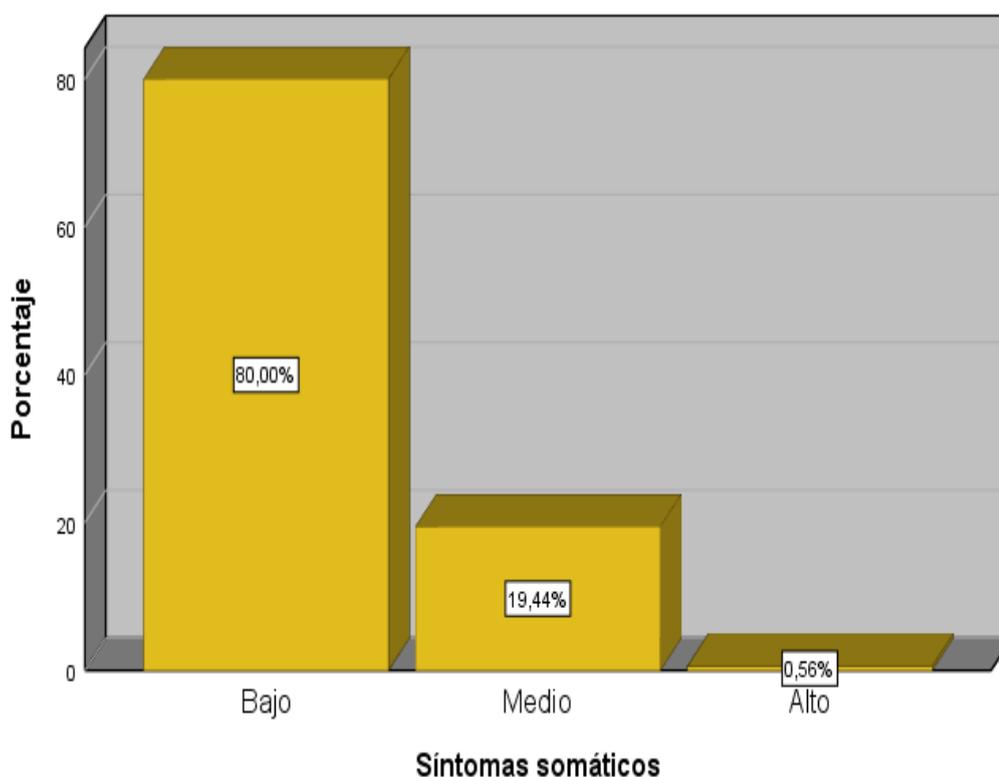


Figura 5. Nivel de síntomas somáticos en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 5 y figura 5, se muestra el nivel de síntomas somáticos en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. De esta manera, se evidenció que la mayoría se ubicó en un nivel bajo (80%); mientras que, la minoría se encontraba en el nivel alto (0.56%).

Tabla 6.

Nivel de síntomas afectivos en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	114	63.33%
Medio	63	35%
Alto	3	1.67%
Total	180	100%

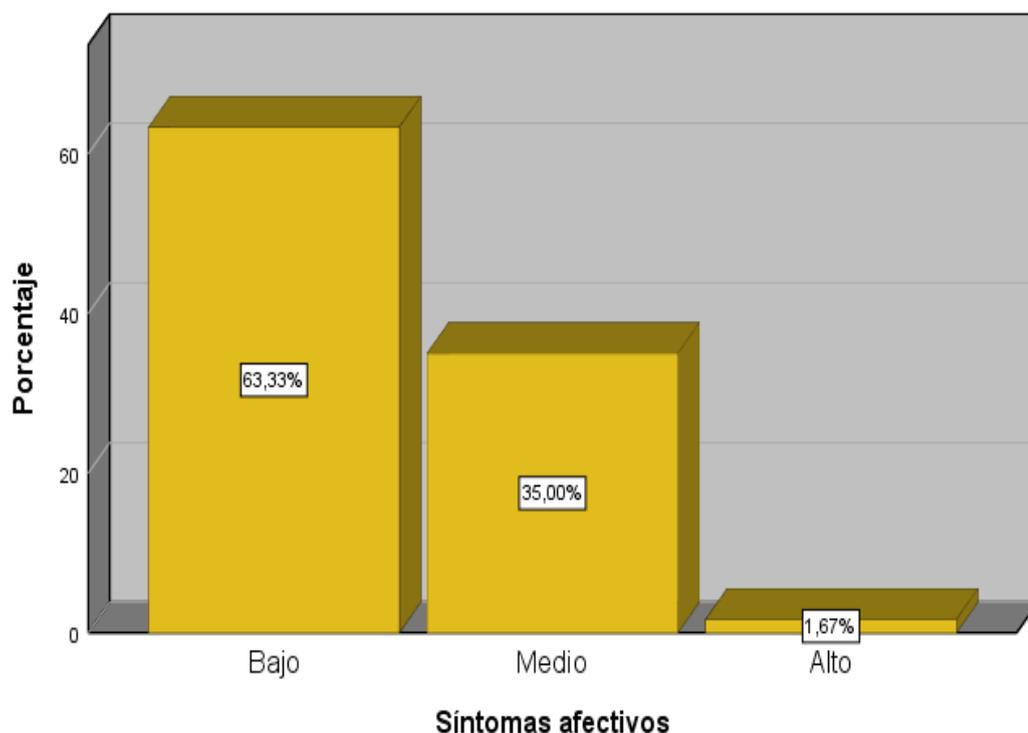


Figura 6. Nivel de síntomas afectivos en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de síntomas afectivos en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría se encontraba en el nivel bajo (63.33%); mientras que, la minoría se hallaba en un nivel alto (1.67%).

Tabla 7.

Nivel de acoso escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	162	90.00%
Bajo	11	6.11%
Moderado	5	2.78%
Alto	2	1.11%
Total	180	100%

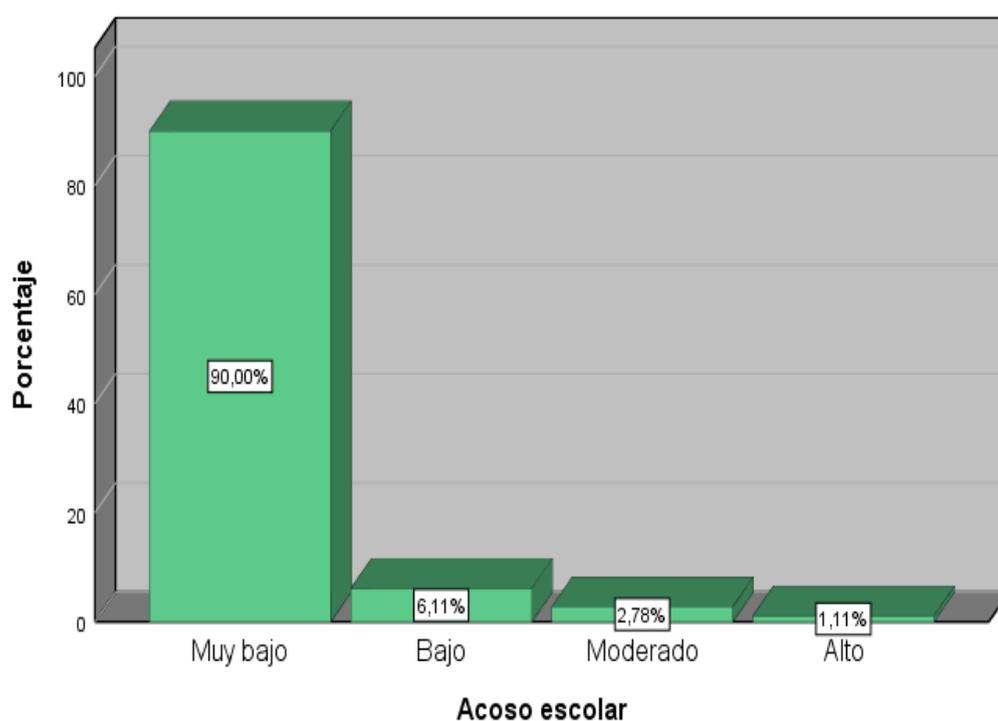


Figura 7. Nivel de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 7 y figura 7, se presenta el nivel de acoso escolar de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel muy bajo (90%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (1.11%).

Tabla 8.

Nivel de hostigamiento verbal en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	149	82.78%
Medio	27	15.00%
Alto	4	2.22%
Total	180	100%

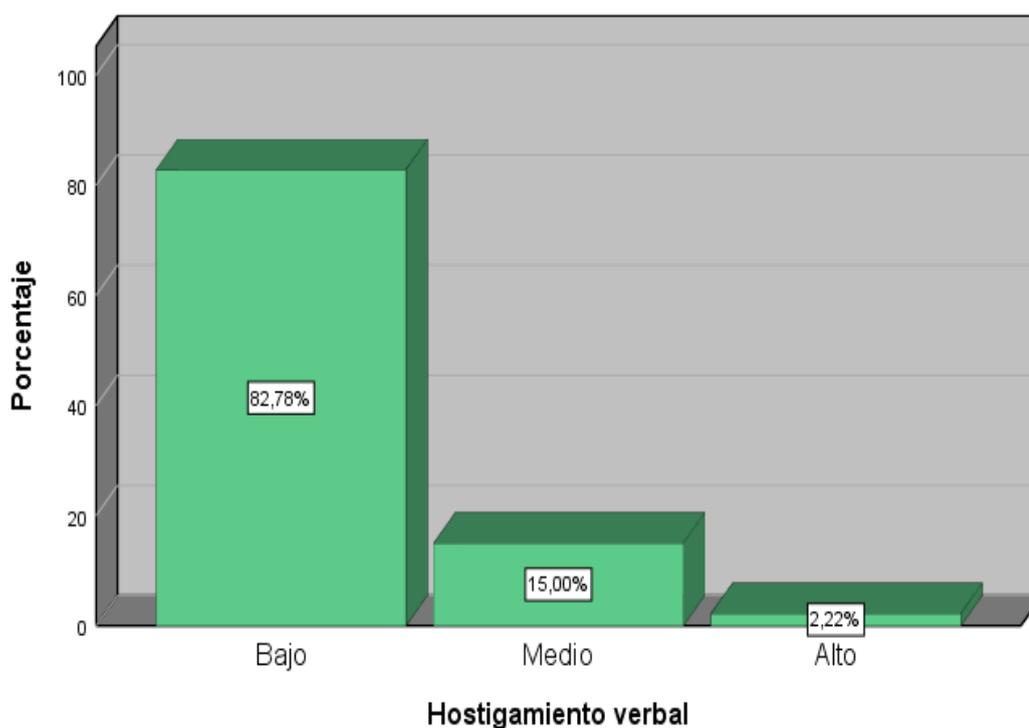


Figura 8. Nivel de hostigamiento verbal en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 8 y figura 8, se presenta el nivel de hostigamiento verbal de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (82.78%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (2.22%).

Tabla 9.

Nivel de agresiones en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	175	97.22%
Medio	3	1.67%
Alto	2	1.11%
Total	180	100%

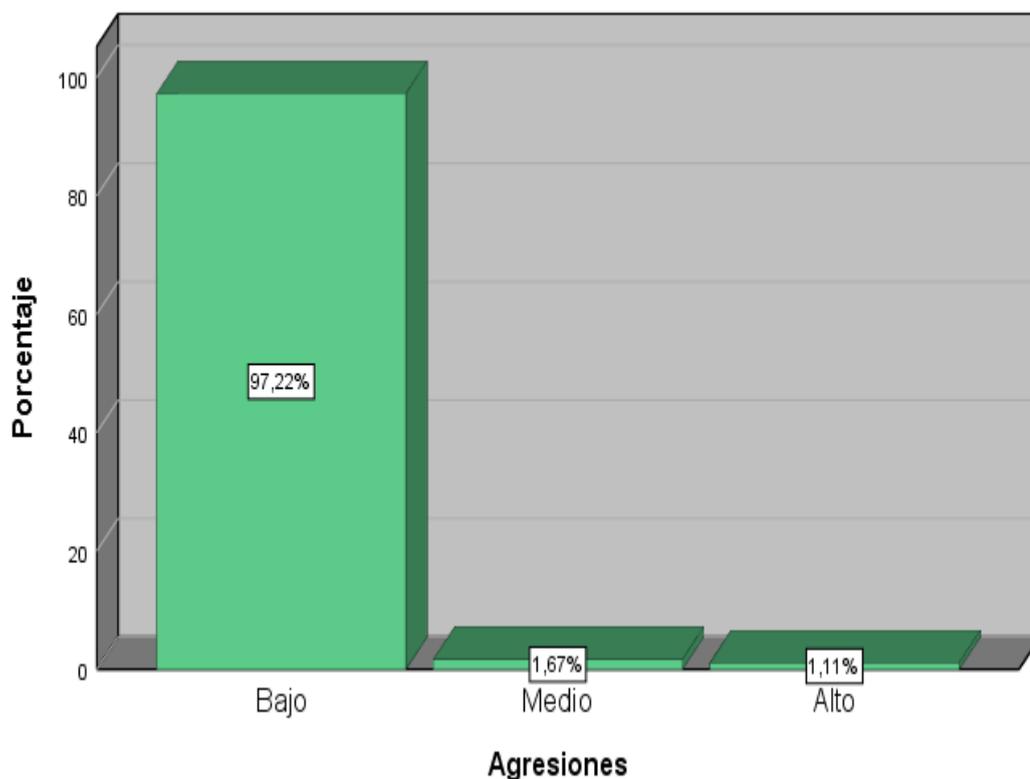


Figura 9. Nivel de agresiones en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 9 y figura 9, se presenta el nivel de agresiones de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (97.22%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (1.11%).

Tabla 10.

Nivel de coacción en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	178	98.89%
Alto	2	1.11%
Total	180	100%

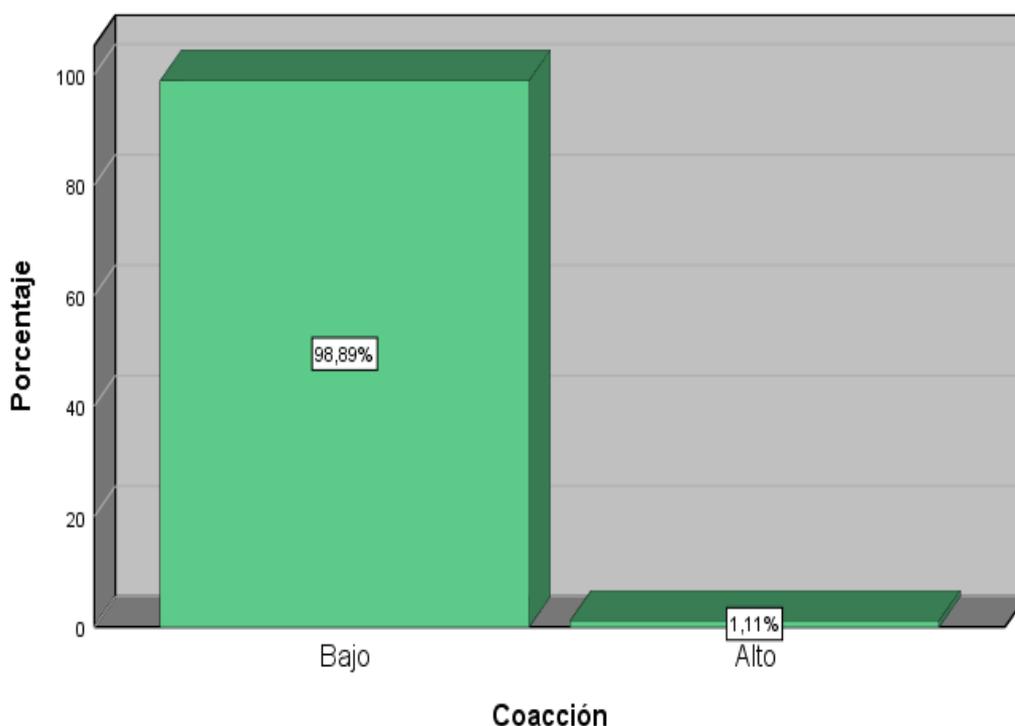


Figura 10. Nivel de coacción en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 10 y figura 10, se presenta el nivel de coacción de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (98.89%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (1.11%).

Tabla 11.

Nivel de restricción-comunicación en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	145	80.56%
Medio	31	17.22%
Alto	4	2.22%
Total	180	100%

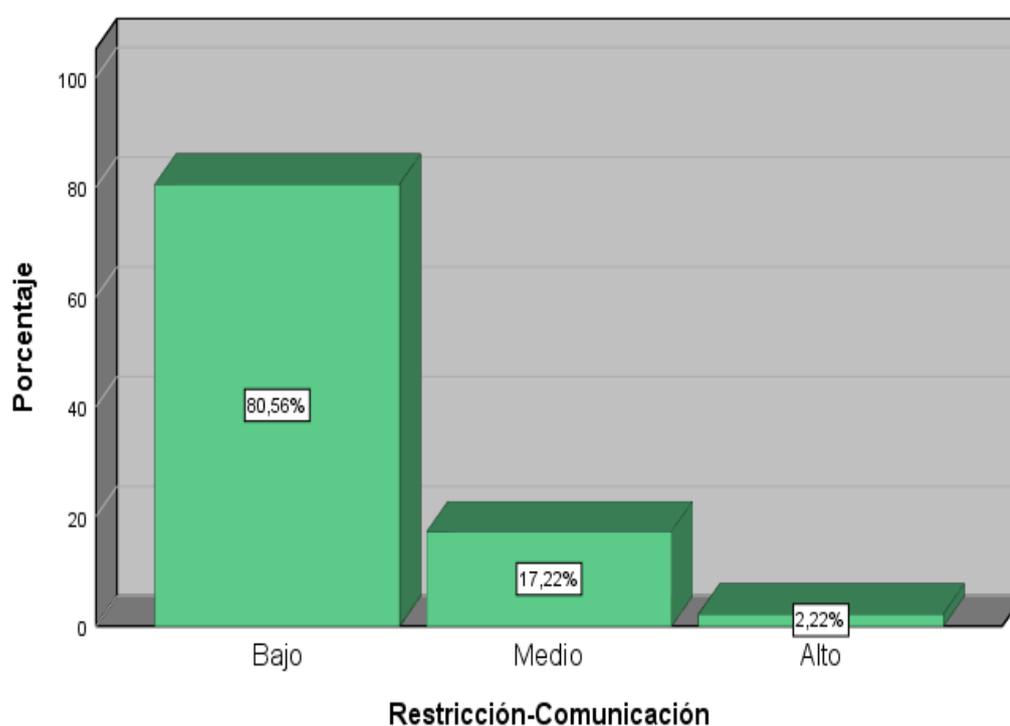


Figura 11. Nivel de restricción-comunicación en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 11 y figura 11, se presenta el nivel de restricción-comunicación de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (80.56%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (2.22%).

Tabla 12.

Intimidación-amenazas en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	175	97.22%
Medio	5	2.78%
Alto	0	0%
Total	180	100%

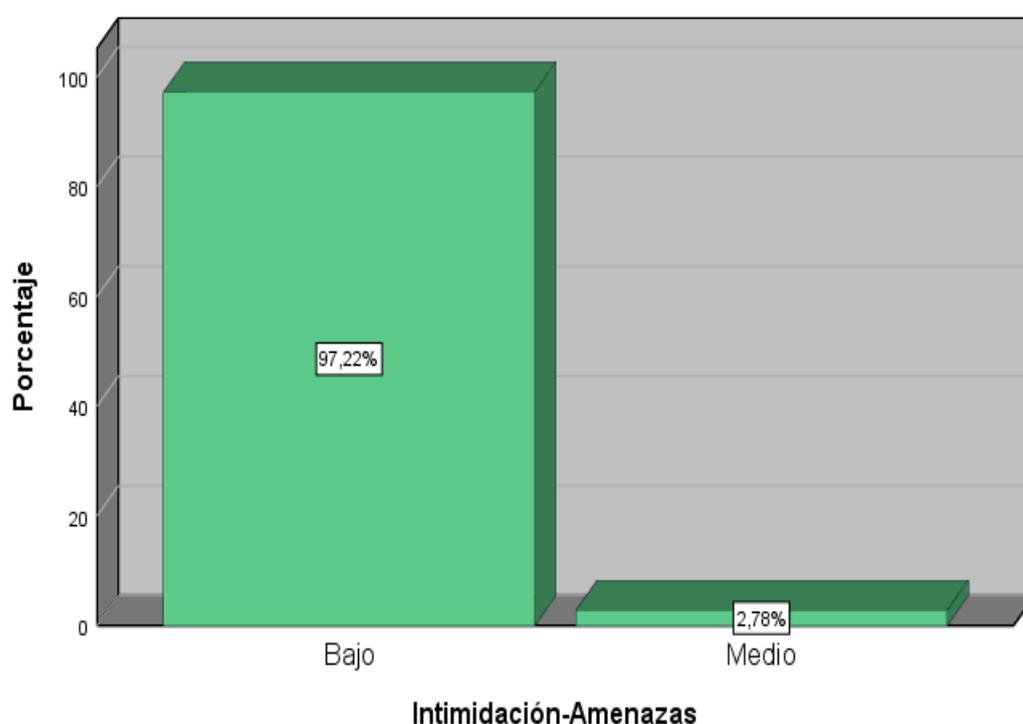


Figura 12. Nivel de Intimidación-amenazas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 12 y figura 12, se presenta el nivel de intimidación-amenazas de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (97.22%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel medio (2.78%).

Tabla 13.

Nivel de robo en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	161	89.44%
Medio	19	10.56%
Total	180	100%

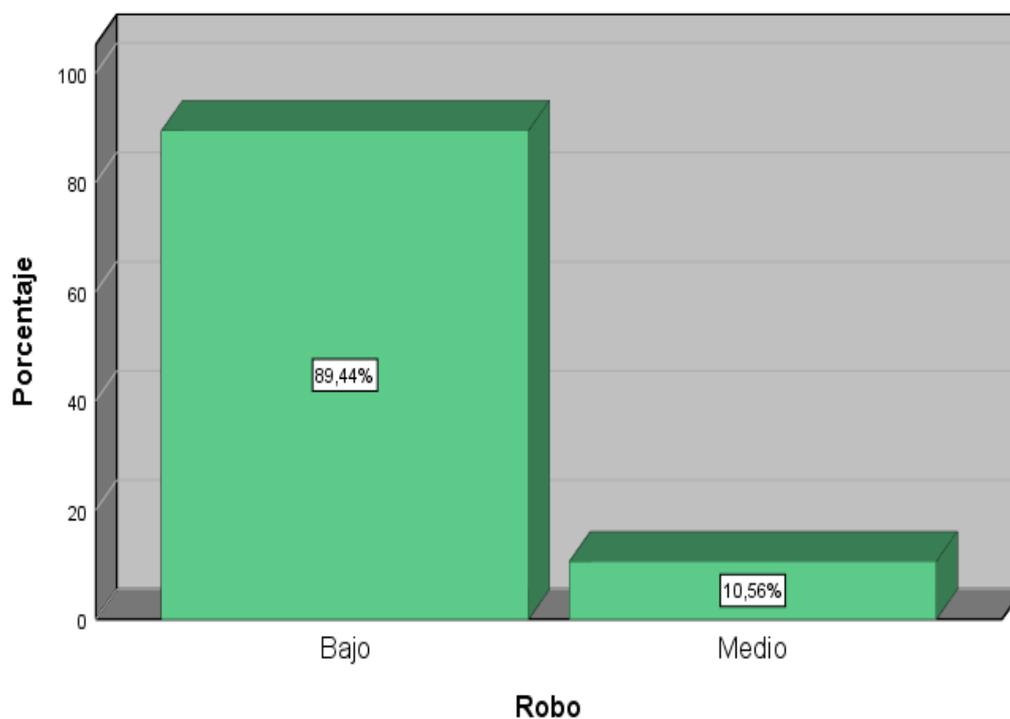


Figura 13. Nivel de robo en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 13 y figura 13, se presenta el nivel de robo de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (89.44%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel medio (10.56%).

Tabla 14.

Nivel de exclusión-bloqueo en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	169	93.89%
Medio	9	5%
Alto	2	1.11%
Total	180	100%

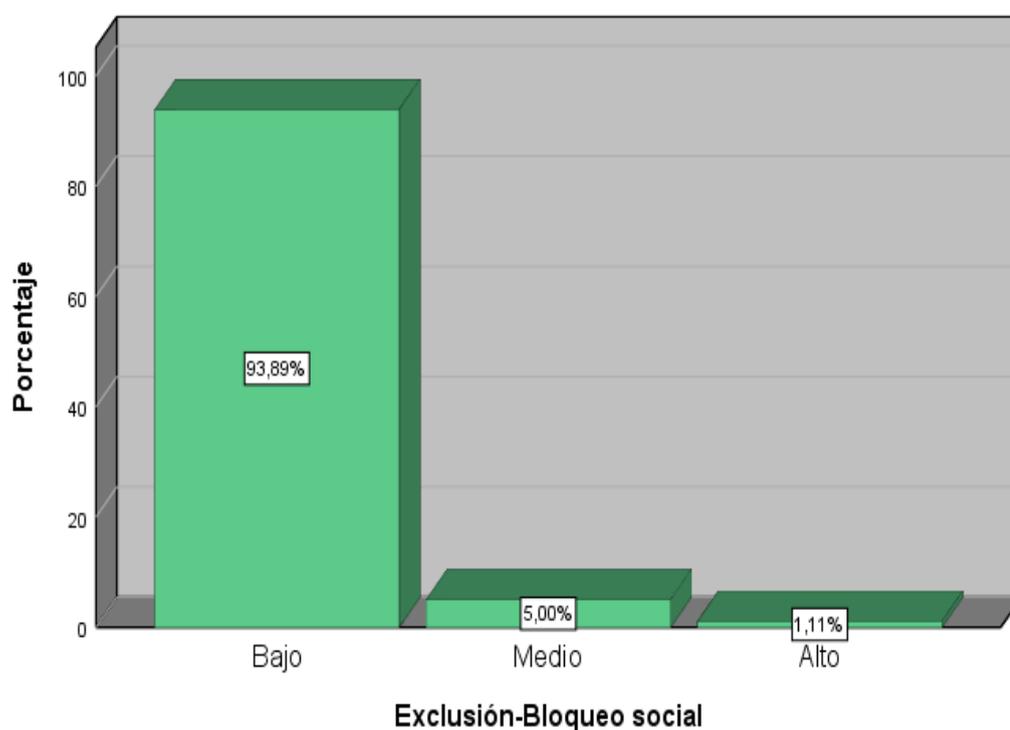


Figura 14. Nivel de exclusión-bloqueo en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 14 y figura 14, se presenta el nivel de exclusión-bloqueo de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (93.89%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (1.11%).

Tabla 15.

Nivel de desprecio-ridiculización en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	168	93.33%
Medio	10	5.56%
Alto	2	1.11%
Total	180	100%

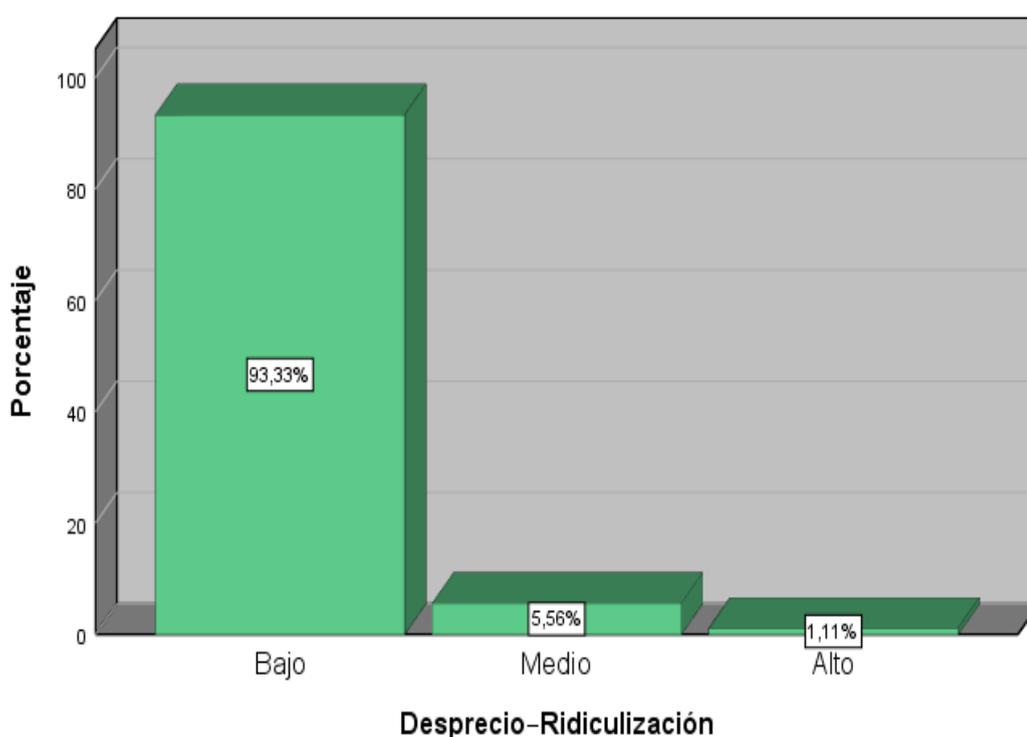


Figura 15. Nivel de desprecio-ridiculización en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

En la tabla 15 y figura 15, se presenta el nivel de desprecio-ridiculización de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (93.33%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (1.11%).

5.2. Interpretación de resultados

Prueba de normalidad

Tabla 16.

Prueba de normalidad de ansiedad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Ansiedad	.103	180	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 16, se observa el análisis de normalidad de ansiedad llevado a cabo con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el cual fue estadísticamente significativo ($p = .000 < 0.05$). Por ende, se rechaza el cumplimiento de la normalidad.

Tabla 17.

Prueba de normalidad de acoso escolar

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Acoso escolar	.259	180	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 17, se observa el análisis de normalidad de acoso escolar realizado con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el cual fue estadísticamente significativo ($p = .000 < 0.05$). Por ende, no se acepta el cumplimiento de la normalidad.

Prueba de la hipótesis general

H0: No existe relación entre la ansiedad y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

H: Existe relación entre la ansiedad y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

Tabla 18.

Ansiedad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo.

		Ansiedad	Acoso escolar
Ansiedad	Coeficiente de correlación	1	.188
	Sig. (bilateral)		.012
	N	180	180
Acoso escolar	Coeficiente de correlación	.188	1
	Sig. (bilateral)	.012	
	N	180	180

En la tabla 18, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la ansiedad y el acoso escolar ($p= 0.012 < 0.05$). Asimismo, el coeficiente rho de Spearman (.188) señaló que la relación entre las variables fue muy baja. De acuerdo con ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la ansiedad y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la dimensión síntomas somáticos y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

H: Existe relación entre la dimensión síntomas somáticos y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

Tabla 19.

Síntomas somáticos y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo.

		Síntomas somáticos	Acoso escolar
Síntomas somáticos	Coefficiente de correlación	1	.166
	Sig. (bilateral)		.026
	N	180	180
Acoso escolar	Coefficiente de correlación	.166	1
	Sig. (bilateral)	.026	
	N	180	180

En la tabla 19, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión síntomas somáticos y el acoso escolar ($p=0.026<0.05$). Además, el coeficiente rho de Spearman (.166) muestra que la relación entre la dimensión síntomas somáticos y acoso escolar es muy baja. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la dimensión síntomas somáticos y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre la dimensión síntomas afectivos y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

H: Existe relación entre la dimensión síntomas afectivos y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

Tabla 20.

Síntomas afectivos y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo

		Síntomas afectivos	Acoso escolar
Síntomas afectivos	Coeficiente de correlación	1	.162
	Sig. (bilateral)		.029
	N	180	180
Acoso escolar	Coeficiente de correlación	.162	1
	Sig. (bilateral)	.029	
	N	180	180

En la tabla 20, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión síntomas afectivos y el acoso escolar ($p=0.029<0.05$). También, el coeficiente rho de Spearman (.162) indica que la relación entre la dimensión síntomas afectivos y el acoso escolar es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la dimensión síntomas afectivos y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo a continuación, se procede al análisis descriptivo de las variables de estrés académico y agresividad, así como al comparativo con la discusión de los hallazgos encontrados en la investigación realizada con los antecedentes nacionales e internacionales, citados y sus respectivos análisis comparativos con las teorías que sostienen el tema de investigación y que, a continuación, se detalla.

6.1. Análisis descriptivo de los resultados

De acuerdo con el proceso de análisis descriptivos de los datos obtenidos se pone en evidencia los hallazgos encontrados conforme lo especificado en las tablas que continuación se detallan:

1. Con relación a la variable de la ansiedad en la tabla 4 y figura 4, se muestra este nivel en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. En la mayoría hay ansiedad mínima a moderada (53.33%), y la menor parte tenía ansiedad marcada a severa (2.22%).
2. En la tabla 5 y figura 5, se muestra el nivel de síntomas somáticos en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. De esta manera, se evidenció que la mayoría se ubicó en un nivel bajo (80%); mientras que, la minoría se encontraba en el nivel alto (0.56%).
3. En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de síntomas afectivos en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría se encontraba en el nivel bajo (63.33%); mientras que, la minoría se hallaba en un nivel alto (1.67%).

4. En la tabla 7 y figura 7, se presenta el nivel de acoso escolar de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel muy bajo (90%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (1.11%).
5. En la tabla 8 y figura 8, se presenta el nivel de hostigamiento verbal de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (82.78%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (2.22%).
6. En la tabla 9 y figura 9, se presenta el nivel de agresiones de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (97.22%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (1.11%).
7. En la tabla 10 y figura 10, se presenta el nivel de coacción de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (98.89%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (1.11%).
8. En la tabla 11 y figura 11, se presenta el nivel de restricción-comunicación de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (80.56%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (2.22%).
9. En la tabla 12 y figura 12, se presenta el nivel de intimidación-amenazas de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (97.22%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel medio (2.78%).

10. En la tabla 13 y figura 13, se presenta el nivel de robo de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (89.44%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel medio (10.56%).
11. En la tabla 14 y figura 14, se presenta el nivel de exclusión-bloqueo de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (93.89%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (1.11%).
12. En la tabla 15 y figura 15, se presenta el nivel de desprecio-ridiculización de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo. La mayoría estuvo ubicada en un nivel bajo (93.33%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (1.11%).

6.2 Comparación de resultados con marco teórico.

La investigación que se realizó se planteó como objetivo general establecer la relación entre la ansiedad y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022, por lo que a continuación, se procede a la discusión de los principales hallazgos encontrados para compararlos con los antecedentes nacionales e internacionales que se han citado y se han analizado de acuerdo con las teorías vigentes que han dado un soporte el tema de investigación.

Con relación a la hipótesis general después de la correspondiente prueba de hipótesis de los resultados obtenidos, en la tabla 18, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la

ansiedad y el acoso escolar ($p= 0.012<0.05$). Asimismo, el coeficiente rho de Spearman (.188) señaló que la relación entre las variables fue muy baja. De acuerdo con ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la ansiedad y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022. Correlación que tiene un fundamento en el análisis descriptivo donde un nivel de ansiedad mínima a moderada (53.33%), así como el nivel de acoso escolar de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, la mayoría estuvo ubicada en un nivel muy bajo (90%). Resultados que se asemejan a la investigación realizada por Acuña, L. (2020). Quien realizó una investigación titulada "“Acoso escolar y ansiedad en los estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2019”". Que tuvo como objetivo establecer la relación entre acoso escolar y la ansiedad de los estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra - 2019. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 321 estudiantes de ambos sexos del nivel de secundaria de dos instituciones públicas del distrito del Puente Piedra. Las pruebas empleadas para la investigación fueron: el auto test de Cisneros de acoso escolar de los autores Piñuel y Oñate y el inventario ansiedad estado – rasgo (IDARE) de Spielberger. Siendo así que el resultado obtenido mostró que si existe correlación entre las dos variables. Al contrastar los resultados se puede predecir que a mayor nivel de ansiedad en los estudiantes de la muestra en estudio estos pueden experimentar mayores niveles de acoso escolar.

A nivel específico, al contrastar la hipótesis 01 que responde al objetivo específico 1, en la tabla 19, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión síntomas somáticos y el acoso escolar ($p= 0.026<0.05$). Además, el coeficiente rho de Spearman (.166) muestra que la relación entre la dimensión síntomas somáticos y acoso escolar es muy baja. De acuerdo con este resultado,

se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la dimensión síntomas somáticos y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022. Que se fundamental en el análisis descriptivo de los resultados donde los síntomas somáticos en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, evidenció que la mayoría se ubicó en un nivel bajo (80%); mientras que, la minoría se encontraba en el nivel alto (0.56%), y el acoso escolar el nivel de acoso escolar la mayoría estuvo ubicada en un nivel muy bajo (90%); estos resultados tienen semejanza a la investigación realizada por Vásquez, K. (2021), quien realizó una investigación titulada “Ciberbullying y ansiedad en estudiantes de secundaria de instituciones educativas privadas del distrito de Los Olivos Lima, 2021”. Que tuvo como objetivo principal determinar la relación entre ciberbullying y ansiedad en sus sub escalas estado-rasgo en 190 estudiantes de secundaria de instituciones educativas privadas del distrito de los Olivos Lima. El tipo de investigación fue correlacional descriptivo y de diseño no experimental de corte transversal, el muestreo fue no probabilístico. Los Instrumentos utilizados fueron el cuestionario de cibervictimización (CBV) y el Inventario de Ansiedad (IDARE). Los resultados obtenidos corroboran que existe una correlación estadísticamente significativa positiva débil entre las variables ciberbullying con ansiedad estado ($Rho=.295$) y ansiedad rasgo ($Rho=.399$), con un tamaño de efecto pequeño para ambas correlaciones. Asimismo, se confirmó la relación estadísticamente significativa positivas débiles entre las dimensiones de la variable ciberbullying y la variable ansiedad estado rasgo, con tamaños de efectos pequeños que oscilan entre $r^2= .019$ y $.088$; del mismo modo, se identificaron los niveles de la variable ciberbullying según sexo encontrando un nivel bajo 4.2%, y con la variable ansiedad en su sub escala estado se encontró un nivel alto 67.4%; y en sub escala rasgo un nivel medio 67.9%. Se concluye que los niveles de ciberbullying el nivel que predominó fue el nivel bajo en la población estudiada y que existe un índice alto y medio de ansiedad entre los estudiantes. Las semejanzas de los resultados nos brindan el

fundamento para poder afirmar que a mayores niveles de la dimensión de síntomas somáticos, existirán mayores niveles de acoso escolar.

A nivel específico, al contrastar la hipótesis 02 que responde al objetivo específico 2, en la tabla 20, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión síntomas afectivos y el acoso escolar ($p=0.029<0.05$). También, el coeficiente rho de Spearman (.162) indica que la relación entre la dimensión síntomas afectivos y el acoso escolar es muy baja. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la dimensión síntomas afectivos y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022. Con el fundamento del análisis descriptivo, donde los síntomas afectivos en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo se encontraba en el nivel bajo (63.33%); y el nivel de acoso escolar la mayoría estuvo ubicada en un nivel muy bajo (90%); resultados que tienen semejanza a los estudios realizados por Romero, A. et al. (2018), quienes realizaron una investigación titulada " Acoso escolar y ansiedad social en universitarios de Hidalgo y la Ciudad de México". Que tuvo como objetivo analizar la relación entre acoso escolar y ansiedad social en universitarios. Material y método: estudio correlacional, transversal y no experimental, realizado en el segundo semestre de 2017. La muestra se conformó por 348 estudiantes universitarios (43% de una universidad de Hidalgo y 57% de una de la ciudad de México), quienes respondieron una escala de acoso escolar y otra de ansiedad social. Se realizaron correlaciones de Pearson para detectar la relación entre acoso escolar y ansiedad social. Resultados: el acoso escolar entre pares se encontró relacionado con la sintomatología de ansiedad social. Conclusiones: dado que la ansiedad social como consecuencia del acoso escolar ha sido poco estudiada y la literatura no reporta una explicación clara, los presentes hallazgos aportan datos interesantes que contribuyen a comprender la relación entre estas variables. Estos resultados obtenidos no permiten aseverar que a mayores niveles de

la dimensión de síntomas afectivo en estos estudiantes de la muestra que se estudió, estos tendrán una percepción mayor del acoso escolar, siendo necesario que se mantengas el nivel bajo para que se mantenga el nivel de acoso escolar.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Después del proceso de análisis descriptivo y discusión de resultados se llegó a las siguientes conclusiones:

Primera. Que, existe una relación estadísticamente significativa muy baja entre la ansiedad y el acoso escolar ($p= 0.012<0.05$; Rho: .188) señaló que la relación entre las variables fue muy baja en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

Segunda. Que, que existe una relación estadísticamente significativa muy baja entre la dimensión síntomas somáticos y el acoso escolar ($p= 0.026<0.05$; rho: .166) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

Tercero. Que, existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión síntomas afectivos y el acoso escolar ($p=0.029<0.05$; rho: .162) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chaclacayo, 2022.

Recomendaciones

Primera:

Que, el director con el área de psicopedagogía de la institución educativa en estudio incluya en el Plan de Trabajo Institucional – PEI, programas de sensibilización con temas de control y manejo de estados de ansiedad y de estados emocionales, dirigido a los estudiantes de la muestra en estudio.

Segunda:

Que, el departamento de bienestar psicopedagógico en coordinación con los docentes desarrollen actividades que contribuyan a mejorar los síntomas somáticos para controlar temblores, dolores y molestias corporales, tendencia a la fatiga y debilidad, Intranquilidad, palpitaciones, mareos náuseas, vómitos, bochornos, desmayos, pesadillas, transpiración, Insomnio.

Tercera

Que, el departamento de psicopedagogía, convivencia escolar y tutoría programe seminarios de mejora continua en síntomas afectivos, con temas de Desintegración mental y físicos, ansiedad objetiva, moral y neurótica, el miedo, y talleres vivenciales de control y manejo ansiedad, de visualización dirigida (imaginación reproductiva y creativa).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Acuña, L. V. R. (2020). "Acoso escolar y ansiedad en los estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2019". Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo. Lima – Perú.
- American Psychiatric Association. (2014). DSM-5: Manual Diagnostico y estadístico de los trastornos mentales (5ª). Madrid: editorial Médica.
- Angione, G. F. (2016). Acoso escolar, ansiedad y autoestima en adolescentes. Tesis de Licenciatura. Universidad abierta Interamericana. Lomas de Zamora – Argentina.
- Astocondor, L. (2001). Estudio Exploratorio sobre Ansiedad y Depresión en un grupo de pobladores de comunidades nativas aguarunas. Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres, Lima, Panamericana.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. *Psychological Review*, 84(2), 191–215. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0146-6402\(78\)90002-4](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0146-6402(78)90002-4)
- Bandura, A. (1982). Self-efficacy mechanism in human agency. *American Psychologist*, 37(2), 122–147. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.37.2.122>
- Bandura, A. (2001). Social Cognitive Theory: An Agentic Perspective. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 1–26.
- Bandura, Albert & Ribes Iñesta, Emilio. (1975). Modificación de conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia. México: Trillas.

- Báez K., (2009). Ansiedad: como controlarla. Guías de educación sanitaria 2.1-16.
- Beck, A. (1988). An Inventory for Measuring Clinical Anxiety: Psychometric Properties. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*; 56(6):893–97.
- Beck, A. y Clark, D. (1988). Anxiety and depression: An information processing perspective. *Anxiety Research* ,1 ,23-36.
- Beck, A., & Clark, D. (1997). An information processing model of anxiety: automatic and strategic processes. *Behaviour Research and Therapy*, 35 (1), 49-58.
- Cano, M. M. (2018). Cano Echeverri, M. M., & Vargas-González, J. E. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica De Risaralda*, 24(1), 60–66.
- Carrasco, S. (2005). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Castillo-Pulido, Luis Evelio El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores Magis. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol. 4, núm. 8, julio-diciembre, 2011, pp. 415-428 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia
- Clark D. y Beck A. (2012). *Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad. Ciencia y práctica*. España: Desclée de Brouwer, S.A.
- Contreras, S. C. (2020). “Estudio comparativo del acoso escolar entre estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Pública y Privada de Ayacucho – 2019”. Tesis de Licenciatura. Universidad de Ayacucho Federico Froebel. Ayacucho – Perú.

- Enríquez, M. F. & Garzón, F. (2015). "El acoso escolar" SABER, CIENCIA Y Libertad ISSN: 1794-7154 Vol. 10, No.1. Universidad Mariana, Pasto, Nariño, Colombia.
- González, M. T. (2015). "Índice global de acoso escolar en una secundaria perteneciente al municipio de San Antonio La Isla Estado de México". Tesis de Licenciatura. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca – México.
- Hales, R. et al. (1996) Cap. 14. *Trastornos de ansiedad*. Tratado de Psiquiatría. (pp. 523). 2da Edición. Editorial Ancora S.A. Versión Online.
- Hernández, A. et al. (2014). *Metodología de la Investigación* – 6ta edición. Obtenido de: <http://www.Intercambiosvirtuales.org>
- López, J. P. (2020). "Ansiedad social en víctimas de acoso escolar de 11 a 15 años de edad de la escuela de educación básica Miguel Prieto" Tesis de Licenciatura. Universidad del Ansuay. Cuenca – Ecuador.
- Mendoza B. (2016). *Bullying. Asambleas escolares para mejorar la convivencia escolar*. México: Manual Moderno.
- Melo, H. M. (2019). "Ansiedad y depresión en los adolescentes brasileños de enseñanza media: comparación con la población española". Tesis Doctoral. Universidad de Salamanca. España.
- For Anxiety Disorders. Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata.
- Oñederra J. A. (2008), *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos, XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia-San Sebastián*. Recuperado de <https://bit.ly/2BpqMeA>

- Ordoñez, M. C. (2021). "El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias" Tesis de Doctorado. Universidad Nacional de la Plata. Argentina.
- Organización Mundial de la Salud. (2018). Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente.
- Orosco, C. (2012). Adaptación del Autotest Cisneros de acoso escolar en alumnos del colegio pre universitario Saco Oliveros del distrito de Los Olivos. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Ortiz, S. E. & Soria, Y. R. (2018). "Bullying, depresión y rendimiento académico en estudiantes de primer y segundo de secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada, 2017". Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana de los Andes. Huancayo – Perú.
- Peña-Casares M. J. & Aguaded-Ramírez, E.1. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. Universidad Granada – España
- Piñuel I y Oñate, A (2007): Acoso y Violencia Escolar en España: Informe Cisneros X. Ediciones IIEDDI.
- Portilla, C. (2018). "Propuesta de un programa psicológico en la ansiedad de estado rasgo en estudiantes de secundaria. Chota 2018". Tesis de Maestría. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque – Perú.
- Ramírez (2012) como hacer un proyecto de investigación. Editorial Panapo. Caracas

- Romero, A. et al. (2018). "Acoso escolar y ansiedad social en universitarios de Hidalgo y la Ciudad de México". Gaceta Hidalguense de Investigación en Salud / vol. 6, No. 4, octubre-diciembre de 2018. Ciudad de México.
- Rojas, E. (2014). Como superar la ansiedad. (1ª. ed.). Planta, S.A., 2014. Ediciones: Temas de Hoy; sello editorial de Planeta, S. A. Depósito legal: B. 22.015-2014
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. (2ª Ed.). Lima, Perú: Business Support Aneth SRL.
- Tamayo y Tamayo, Mario. El Proceso de la Investigación científica. Editorial Limusa S.A. México.1997.
- Tobal (1996): La ansiedad. Guías Prácticas: Psicología y bienestar. Madrid: Aguilar.
- Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica 2da. Edición. Editorial San Marcos.
- Vásquez, K. (2021). "Ciberbullying y ansiedad en estudiantes de secundaria de instituciones educativas privadas del distrito de Los Olivos Lima, 2021" Tesis de Licenciatura. Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú.
- Zung, W. (1971). A rating instrument Psychosomatics, 12:371–379.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento y ficha de validación contenido por juicio de expertos de la escala de depresion de Zung

Ítems

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
.	Me siento triste y decaído.	x		x		x		
2.	Tengo ganas de llorar y a veces lloro	x		x		x		
3.	Por las mañanas es cuando me siento mejor	x		x		x		
4.	Me siento nervioso(a) y no puedo estar quieto(a)	x		x		x		
5.	Mi vida es agradable y plena	x		x		x		
6.	Creo que los demás estarían mejor si yo muriera	x		x		x		
7.	He notado que estoy perdiendo peso.	x		x		x		
8.	Tengo problema de estreñimiento	x		x		x		
9.	Mi mente esta tan despejada como siempre	x		x		x		
10.	Tengo confianza en el futuro	x		x		x		
11.	Me es fácil tomar decisiones	x		x		x		
12.	Me canso sin motivo	x		x		x		
13.	Como igual que antes	x						
14.	Me cuesta mucho dormir por las noches.	x		x		x		
15.	Hago las cosas con la misma facilidad que antes	x		x		x		
16.	Estoy más irritable que antes	x		x		x		
17.	Mi corazón late más rápido que antes	x		x		x		
18.	Aún me atraen las personas de sexo opuesto.	x		x		x		
19.	Disfruto de las mismas cosas que antes.	x		x		x		
20.	Siento que soy útil y necesario	x		x		x		

**Anexo 1: Instrumento y Ficha de validación juicio de expertos de la
DE LA ESCALA DE AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR CISNEROS**

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Lo me hablan	X		X		X		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	X		X		X		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	X		X		X		
4	No me dejan hablar	X		X		X		
5	No me dejan jugar con ellos	X		X		X		
6	Me llaman por apodos	X		X		X		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	X		X		X		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	X		X		X		
9	Me tienen cólera y malicia	X		X		X		
10	No me dejan que participe, me excluyen	X		X		X		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	X		X		X		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	X		X		X		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	X		X		X		
14	Rompen mis cosas a propósito	X		X		X		
15	Me esconden las cosas	X		X		X		
16	Roban mis cosas	X		X		X		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	X		X		X		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	X		X		X		
19	Me insultan	X		X		X		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	X		X		X		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	X		X		X		
22	Me impiden que juegue con otros	X		X		X		
23	Me pegan puñetazos, patadas	X		X		X		
24	Me gritan	X		X		X		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	X		X		X		
26	Me critican por todo lo que hago	X		X		X		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	X		X		X		
28	Me amenazan con pegarme	X		X		X		
29	Me pegan con objetos	X		X		X		
30	Cambian el significado de lo que digo	X		X		X		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X		X		X		
32	Me imitan para burlarse de mi	X		X		X		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X		X		X		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X		X		X		

35	Se meten conmigo por ser diferente	X		X		X		
36	Se burlan de mi apariencia física	X		X		X		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	X		X		X		
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	X		X		X		
39	Me amenazan	X		X		X		
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	X		X		X		
41	Me hacen gestos para darme miedo	X		X		X		
42	Me envían mensajes para amenazarme	X		X		X		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X		X		X		
44	Se portan cruelmente conmigo	X		X		X		
45	Intentan que me castiguen	X		X		X		
46	Me desprecian	X		X		X		
47	Me amenazan con armas	X		X		X		
48	Amenazan con dañar a mi familia	X		X		X		
49	Intentan perjudicarme	X		X		X		
50	Me odian sin razón	X		X		X		

Anexo 2 instrumentos de investigación

ESCALA DE ANSIEDAD DE LA ESCALA WILLIAM ZUNG

Instrucciones: Estimado estudiante a continuación se le presenta una serie de ítems (interrogantes), léelas con atención y marque con una X en una de las casillas, según sea su vivencia. Tus respuestas serán de mucha importancia para nuestra investigación.

N	Indicadores	Nunca o Casi Nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre
1	Me siento más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre.				
2	Me siento con temor sin razón.				
3	Despierto con facilidad o siento pánico.				
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.				
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede suceder.				
6	Me tiemblan las manos y las piernas.				
7	Me mortifican los dolores de la cabeza, cuello o cintura.				
8	Me siento débil y me canso fácilmente.				
9	Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente.				
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón.				
11	Sufro de mareos.				
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.				
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente				
14	Se me adormecen o me hincan los dedos de las manos y pies.				
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión.				
16	Orino con mucha frecuencia.				
17	Generalmente mis manos están secas y calientes.				
18	Siento bochornos.				
19	Me quedo dormido con facilidad y descanso durante la noche				
20	Tengo pesadillas.				

Anexo 2: Instrumentos de investigación

ESCALA DE AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR CISNEROS

SEXO: Masculino () Femenino ()

EDAD: _____

Institución Educativa: _____ Padres separados: SI () NO ()

A continuación, se te presenta una de preguntas, cada una de ellas está relacionada a diversos actos de violencia que se presentan a nivel educativo, es por ello que deberás responder con qué frecuencia se producen estos actos marcando con una "X" en el recuadro "Nunca", "Pocas veces", "Muchas veces". Es necesario que respondas con la mayor sinceridad posible.

N°	COMPORTAMIENTOS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
01	No me hablan			
02	Me ignoran, hacen la ley del hielo			
03	Me ponen en ridículo ante los demás			
04	No me dejan hablar			
05	No me dejan jugar con ellos			
06	Me llaman por apodos			
07	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
08	Me obligan a hacer cosas que están mal			
09	Me tienen cólera y malicia			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí			
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden las cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí			
21	No me dejan que hable o me relacione con otros			
22	Me impiden que juegue con otros			
23	Me pegan puñetazos, patadas			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan con objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mí			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí			
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para hacerme daño			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me zarandean o empujan para intimidarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			

46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme			
50	Me odian sin razón			

Anexo 3: Ficha de validación contenido por juicio de expertos de la escala de Ansiedad de Zung

<u>Dimensiones</u>		Ítems						Sugerencias
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		si	no	si	no	si	no	
.	Me siento triste y decaído.	x		x		x		
2.	Tengo ganas de llorar y a veces lloro	x		x		x		
3.	Por las mañanas es cuando me siento mejor	x		x		x		
4.	Me siento nervioso(a) y no puedo estar quieto(a)	x		x		x		
5.	Mi vida es agradable y plena	x		x		x		
6.	Creo que los demás estarían mejor si yo muriera	x		x		x		
7.	He notado que estoy perdiendo peso.	x		x		x		
8.	Tengo problema de estreñimiento	x		x		x		
9.	Mi mente esta tan despejada como siempre	x		x		x		
10.	Tengo confianza en el futuro	x		x		x		
11.	Me es fácil tomar decisiones	x		x		x		
12.	Me canso sin motivo	x		x		x		
13.	Como igual que antes	x						
14.	Me cuesta mucho dormir por las noches.	x		x		x		
15.	Hago las cosas con la misma facilidad que antes	x		x		x		
16.	Estoy más irritable que antes	x		x		x		
17.	Mi corazón late más rápido que antes	x		x		x		
18.	Aún me atraen las personas de sexo opuesto.	x		x		x		
19.	Disfruto de las mismas cosas que antes.	x		x		x		
20.	Siento que soy útil y necesario	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr./** Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: **Psicólogo de la Salud**

Lima, 14 de Mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA
Firma del Validador

Anexo 3: Ficha de validación contenido por juicio de expertos de la escala de Ansiedad de Zung

<u>Dimensiones</u>		Ítems						Sugerencias
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		si	no	si	no	si	no	
.	Me siento triste y decaído.	x		x		x		
2.	Tengo ganas de llorar y a veces lloro	x		x		x		
3.	Por las mañanas es cuando me siento mejor	x		x		x		
4.	Me siento nervioso(a) y no puedo estar quieto(a)	x		x		x		
5.	Mi vida es agradable y plena	x		x		x		
6.	Creo que los demás estarían mejor si yo muriera	x		x		x		
7.	He notado que estoy perdiendo peso.	x		x		x		
8.	Tengo problema de estreñimiento	x		x		x		
9.	Mi mente esta tan despejada como siempre	x		x		x		
10.	Tengo confianza en el futuro	x		x		x		
11.	Me es fácil tomar decisiones	x		x		x		
12.	Me canso sin motivo	x		x		x		
13.	Como igual que antes	x						
14.	Me cuesta mucho dormir por las noches.	x		x		x		
15.	Hago las cosas con la misma facilidad que antes	x		x		x		
16.	Estoy más irritable que antes	x		x		x		
17.	Mi corazón late más rápido que antes	x		x		x		
18.	Aún me atraen las personas de sexo opuesto.	x		x		x		
19.	Disfruto de las mismas cosas que antes.	x		x		x		
20.	Siento que soy útil y necesario	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ____SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa

Lima, 14 de mayo del 2022



Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Esp. Terapia de Lenguaje
C.P.P. N° 9421

FIRMA DEL VALIDADOR

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Anexo 3: Ficha de validación juicio de expertos de la escala de auto
test de Acoso Escolar Cisneros**

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	X		X		X		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	X		X		X		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	X		X		X		
4	No me dejan hablar	X		X		X		
5	No me dejan jugar con ellos	X		X		X		
6	Me llaman por apodos	X		X		X		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	X		X		X		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	X		X		X		
9	Me tienen cólera y malicia	X		X		X		
10	No me dejan que participe, me excluyen	X		X		X		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	X		X		X		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	X		X		X		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	X		X		X		
14	Rompen mis cosas a propósito	X		X		X		
15	Me esconden las cosas	X		X		X		
16	Roban mis cosas	X		X		X		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	X		X		X		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	X		X		X		
19	Me insultan	X		X		X		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	X		X		X		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	X		X		X		
22	Me impiden que juegue con otros	X		X		X		
23	Me pegan puñetazos, patadas	X		X		X		
24	Me gritan	X		X		X		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	X		X		X		
26	Me critican por todo lo que hago	X		X		X		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	X		X		X		
28	Me amenazan con pegarme	X		X		X		
29	Me pegan con objetos	X		X		X		

30	Cambian el significado de lo que digo	X	X	X		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X	X	X		
32	Me imitan para burlarse de mi	X	X	X		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X	X	X		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X	X	X		
35	Se meten conmigo por ser diferente	X	X	X		
36	Se burlan de mi apariencia física	X	X	X		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	X	X	X		
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	X	X	X		
39	Me amenazan	X	X	X		
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	X	X	X		
41	Me hacen gestos para darme miedo	X	X	X		
42	Me envían mensajes para amenazarme	X	X	X		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X	X	X		
44	Se portan cruelmente conmigo	X	X	X		
45	Intentan que me castiguen	X	X	X		
46	Me desprecian	X	X	X		
47	Me amenazan con armas	X	X	X		
48	Amenazan con dañar a mi familia	X	X	X		
49	Intentan perjudicarme	X	X	X		
50	Me odian sin razón	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr./ Mg:**

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: **Psicólogo de la Salud**

Lima, 14 de Mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA
Firma del Validador

**Anexo 3: Ficha de validación juicio de expertos de la escala de auto
test de acoso escolar Cisneros**

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinen- cia		Relevan- cia		Clari- dad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	X		X		X		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	X		X		X		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	X		X		X		
4	No me dejan hablar	X		X		X		
5	No me dejan jugar con ellos	X		X		X		
6	Me llaman por apodos	X		X		X		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	X		X		X		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	X		X		X		
9	Me tienen cólera y malicia	X		X		X		
10	No me dejan que participe, me excluyen	X		X		X		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	X		X		X		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	X		X		X		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	X		X		X		
14	Rompen mis cosas a propósito	X		X		X		
15	Me esconden las cosas	X		X		X		
16	Roban mis cosas	X		X		X		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	X		X		X		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	X		X		X		
19	Me insultan	X		X		X		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	X		X		X		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	X		X		X		
22	Me impiden que juegue con otros	X		X		X		
23	Me pegan puñetazos, patadas	X		X		X		
24	Me gritan	X		X		X		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	X		X		X		
26	Me critican por todo lo que hago	X		X		X		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	X		X		X		
28	Me amenazan con pegarme	X		X		X		
29	Me pegan con objetos	X		X		X		

30	Cambian el significado de lo que digo	X		X		X		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X		X		X		
32	Me imitan para burlarse de mi	X		X		X		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X		X		X		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X		X		X		
35	Se meten conmigo por ser diferente	X		X		X		
36	Se burlan de mi apariencia física	X		X		X		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	X		X		X		
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	X		X		X		
39	Me amenazan	X		X		X		
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	X		X		X		
41	Me hacen gestos para darme miedo	X		X		X		
42	Me envían mensajes para amenazarme	X		X		X		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X		X		X		
44	Se portan cruelmente conmigo	X		X		X		
45	Intentan que me castiguen	X		X		X		
46	Me desprecian	X		X		X		
47	Me amenazan con armas	X		X		X		
48	Amenazan con dañar a mi familia	X		X		X		
49	Intentan perjudicarme	X		X		X		
50	Me odian sin razón	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ____SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa

Lima, 14 de mayo del 2022



Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Esp. Terapia de Lenguaje
C.P.P. N° 9421

FIRMA DEL VALIDADOR

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos
Confiabilidad de los instrumentos de investigación
Escala: ANSIEDAD

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	180	100%
	Excluido ^a	0	0%
	Total	180	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.685	20

Escala: ACOSO ESCOLAR

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	180	100%
	Excluido ^a	0	0%
	Total	180	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.966	50

Anexo 4: Informe Turnitin 20 %

Feedback Studio - Google Chrome
ex.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&co=1882173159&u=1126723504&s=1

turnitin TESIS_RAUL_CRUZ_ANSIEDAD_Y_ACOSO_ESCOLAR.docx 90 de 90

Resumen de coincidencias

20 %

Rank	Source	Percentage
1	dspace.uszuy.edu.ec Fuente de Internet	1 %
2	tesisenxarxa.net Fuente de Internet	1 %
3	sexo.bankhacker.com Fuente de Internet	1 %
4	recyt.fecyt.es Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	worldwidescience.org Fuente de Internet	1 %
7	www.nascia.com Fuente de Internet	1 %

Página: 1 de 111 Número de palabras: 20280 Versión solo texto del informe Alta resolución Apagado 21:19 13/08/2022

TESIS_RAUL_CRUZ_ANSIEDAD_Y_ACOSO_ESCOLAR.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	dspace.uazuay.edu.ec Fuente de Internet	1%
2	tesisenxarxa.net Fuente de Internet	1%
3	sexo.bankhacker.com Fuente de Internet	1%
4	recyt.fecyt.es Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	worldwidescience.org Fuente de Internet	1%
7	www.nascia.com Fuente de Internet	1%
8	www.el-refugioesjo.net Fuente de Internet	1%
9	docs.google.com Fuente de Internet	1%

10	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
11	openspace1234.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
12	www.galeon.com Fuente de Internet	<1 %
13	latinamericanpost.com Fuente de Internet	<1 %
14	reme.uji.es Fuente de Internet	<1 %
15	informatica.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.psiquired.com Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.uca.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
19	www.revistacomunicar.com Fuente de Internet	<1 %
20	datospdf.com Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to University of Keele Trabajo del estudiante	<1 %

22	pdf4pro.com Fuente de Internet	<1 %
23	www.netsalud.sa.cr Fuente de Internet	<1 %
24	s-salud.hidalgo.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Liberty University Trabajo del estudiante	<1 %
26	sabercienciaylibertad.com Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	americadelsur.oceana.org Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Universidad Del Magdalena Trabajo del estudiante	<1 %
30	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	elisabethornano-tdah.org Fuente de Internet	<1 %
32	www.antiessays.com Fuente de Internet	<1 %
33	www.centrodepsicologianilo.com Fuente de Internet	<1 %

34	aaronbeckcenter.org Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
37	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	www.todoexpertos.com Fuente de Internet	<1 %
39	www11.urbe.edu Fuente de Internet	<1 %
40	files.eric.ed.gov Fuente de Internet	<1 %
41	Submitted to Universidad Internacional SEK Trabajo del estudiante	<1 %
42	www.faes.es Fuente de Internet	<1 %
43	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
44	ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %

45	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
46	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
47	revistas.unibague.edu.co Fuente de Internet	<1 %
48	solprose.tripod.com Fuente de Internet	<1 %
49	Sedici.Unlp.Edu.Ar Fuente de Internet	<1 %
50	alejandria.poligran.edu.co Fuente de Internet	<1 %
51	tel.archives-ouvertes.fr Fuente de Internet	<1 %
52	Submitted to unjbg Trabajo del estudiante	<1 %
53	bdu.siu.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
54	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
55	www.paho.org Fuente de Internet	<1 %
56	de.scribd.com	

	Fuente de Internet	<1 %
57	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
58	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
59	www.saber.ula.ve Fuente de Internet	<1 %
60	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
61	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
62	www.injuve.es Fuente de Internet	<1 %
63	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
64	tesisdeinvestig.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
65	www.el-refugio.net Fuente de Internet	<1 %
66	archive.org Fuente de Internet	<1 %
67	animasalud.files.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %

68	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
69	www.who.int Fuente de Internet	<1 %
70	Submitted to American Public University System Trabajo del estudiante	<1 %
71	Jara Opazo, Cecilia . "Depression in narcolepsy – A comparative analysis of depression severity and daytime sleepiness in patients with narcolepsy and idiopathic hypersomnia ", Publikationsserver der Universität Regensburg, 2012. Publicación	<1 %
72	bipolar-ve.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
73	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
74	ebin.pub Fuente de Internet	<1 %
75	iicasaninet.net Fuente de Internet	<1 %
76	diarium.usal.es Fuente de Internet	<1 %

77	edubase.sbu.unicamp.br:8080 Fuente de Internet	<1 %
78	eprints.rclis.org Fuente de Internet	<1 %
79	mensual.prensa.com Fuente de Internet	<1 %
80	revistas.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
81	www.amazon.com Fuente de Internet	<1 %
82	www.csj.gob.sv Fuente de Internet	<1 %
83	cdeporte.rediris.es Fuente de Internet	<1 %
84	pdfcoffee.com Fuente de Internet	<1 %
85	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1 %
86	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
87	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
88	www.enlaceparlamentario.gov.ar Fuente de Internet	<1 %

89	www.epgunheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
90	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
91	www.jourlib.org Fuente de Internet	<1 %
92	www.voltairenet.org Fuente de Internet	<1 %
93	"25th Congress of the World Association for Sexual Health (WAS) and SASHA (South African Sexual Health Association)", International Journal of Sexual Health, 2022 Publicación	<1 %
94	Mónica Chillarón Pérez. "Análisis y desarrollo de algoritmos de altas prestaciones para reconstrucción de imagen médica TAC 3D basados en la reducción de dosis.", Universitat Politecnica de Valencia, 2021 Publicación	<1 %
95	Repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
96	biblioteca.udla.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
97	cityofchesapeake.party Fuente de Internet	<1 %

98	javimontero.blog Fuente de Internet	<1 %
99	reliefweb.int Fuente de Internet	<1 %
100	repositorio.ulvr.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
101	uaeh.redalyc.org Fuente de Internet	<1 %
102	ww2.ufps.edu.co Fuente de Internet	<1 %
103	www.repository.trisakti.ac.id Fuente de Internet	<1 %
104	www.um-jmh.org Fuente de Internet	<1 %
105	www.usta.edu.co Fuente de Internet	<1 %
106	Inmaculada Méndez, Cecilia Ruiz-Esteban, Gloria Soto, Lucía Granados Alos, Mercedes Matás-Castillo. "Profiles of Maladjustment and Interpersonal Risk Factors in Adolescents", <i>Frontiers in Psychology</i> , 2021 Publicación	<1 %
107	Julia Arias, Jorge G. Soto-Carballo, Margarita R. Pino-Juste. "Emotional intelligence and	<1 %

academic motivation in primary school students", *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 2022

Publicación

108 Sanne Kellij, Gerine M. A. Lodder, Neeltje van den Bedem, Berna Güroğlu, René Veenstra. "The Social Cognitions of Victims of Bullying: A Systematic Review", *Adolescent Research Review*, 2022 <1%

Publicación

109 Fernando Augusto Ríos Londoño, José Antonio Yañez Figueroa. "Las competencias TIC y su relación con las habilidades para la solución de problemas de matemáticas", *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 2016 <1%

Publicación

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado