



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ALIPIO
PONCE VASQUEZ DE TAMBOPATA, MADRE DE DIOS –
2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR
ALIPIO FRANCISCO ECHEVARRIA ARANGURE

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR
MG. KELLY FARA VARGAS PRADO
CÓDIGO ORCID: N° 0000-0002-3322-1825

CHINCHA, 2023

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. Juana Marcos Romero

Decana (e) de la Facultad de Ciencias de la Salud

Universidad Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que Alipio Francisco Echevarria Arangure estudiante de la Facultad de ciencias de la Salud, del programa Académico de Psicología, ha cumplido con elaborar su:

PLAN DE TESIS

TESIS

TITULADO: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ALIPIO PONCE VASQUEZ DE TAMBOPATA, MADRE DE DIOS – 2022."

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el desarrollo de la Investigación. Estoy remitiendo, conjuntamente con la presente los anillados de la investigación, con mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Mg. Kelly Fara Vargas Prado
CODIGO ORCID: 0000-0002-3322-1825

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo ECHEVARRIA ARANGURE ALIPIO FRANCISCO, identificado con DNI N° 04812507, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.

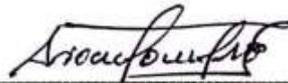
Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.

- d. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

21%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 31 de Agosto de 2022



Echevarria Arangure Alipio Francisco

DNI N° 04812507

DEDICATORIA

A mis padres German Gumersindo (+) y concepción (+) por haberme inculcado siempre cumplir mi deseo más anhelado.

A mi esposa Zoraida, por ser la pieza clave en este proceso.

A mis hijos Franklin y Arnold Aroldo por su apoyo constante e incondicional.

Alipio Francisco

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi fortaleza incondicional, por haberme guiado a lo largo de este proceso tan importante de mi vida, por estar siempre conmigo en cada instante de flaqueza por iluminar mi ser en cada momento de incertidumbre y por ponerme en el presente para continuar el camino.

A la Universidad Autónoma de Ica por abrirme sus puertas y darme la oportunidad de culminar esta etapa de estudio la cual será soporte para desarrollarme como persona y profesionalmente a lo largo de mi existencia.

A la Asesora Mg. Kelly Fara Vargas Prado, por su calidad como profesional por dedicar su tiempo, su paciencia, así como brindar sus valiosos conocimientos para una satisfactoria culminación de este trabajo de investigación.

A la Mg. Gladys Quispe de Martel, directora de la institución educativa Alipio Ponce Vásquez, por darme las facilidades, a los docentes por la predisposición y ceder el tiempo para aplicar los instrumentos de investigación, a los padres de familia por firmar el consentimiento informado a los estudiantes quienes a través de sus respuestas hicieron realidad este trabajo.

El autor

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Presentando una metodología de tipo aplicada, siendo su diseño no experimental, descriptivo correlacional. La población estuvo compuesta por 412 y la muestra fue de 109 estudiantes de educación secundaria de primero a quinto grados de la institución educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata Madre de Dios; se empleó la técnica de la encuesta siendo los instrumentos utilizados para la recolección de datos un cuestionario para evaluar la inteligencia emocional y otro cuestionario para evaluar la resiliencia. Los resultados evidenciaron que el 11.9% de los participantes tuvieron un nivel muy bajo de inteligencia emocional, el 16.5% un nivel bajo, mientras que el 58.7% en un nivel promedio, alto y nivel muy alto un 6.4% respectivamente; para la variable resiliencia fue nivel bajo en un 66.1%, el 25.7% un nivel regular y un 8.3% nivel alto.

Logrando concluir que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022; habiéndose obtenido un valor de significancia de $p= 0.036$, con un valor de correlación de 0.201 siendo esta positiva baja.

Palabras claves: Emociones, inteligencia, autonomía, resiliencia y habilidades.

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the relationship between emotional intelligence and resilience in high school students of the Alipio Ponce Vásquez Educational Institution in Tambopata, Madre de Dios - 2022.

Presenting an applied type methodology, being its design non-experimental, descriptive correlational. The population was made up of 412 and the sample was 109 secondary school students from first to fifth grade from the Alipio Ponce Vásquez educational institution in Tambopata Madre de Dios; The survey technique was used, the instruments used for data collection being a questionnaire to assess emotional intelligence and another questionnaire to assess resilience. The results showed that 11.9% of the participants had a very low level of emotional intelligence, 16.5% a low level, while 58.7% had an average level, a high level, and a very high level. 6.4% respectively; for the variable resilience it was a low level in 66.1%, a regular level in 25.7% and a high level in 8.3%.

Concluding that there is a significant relationship between emotional intelligence and resilience in the students of the Alipio Ponce Vásquez Educational Institution of Tambopata, Madre de Dios - 2022; having obtained a significance value of $p= 0.036$, with a production value of 0.201, this being low positive.

Keywords: Emotions, intelligence, autonomy, resilience and skills.

ÍNDICE GENERAL

Portada	i
Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice general/Índice de tablas académicas y figuras	viii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
2.1. Descripción del Problema	17
2.2. Pregunta de investigación general	19
2.3. Preguntas de investigación específicas	19
2.4. Objetivo General	20
2.5. Objetivos específicos	20
2.6. Justificación e importancia	20
2.7. Alcances y limitaciones	22
III. MARCO TEÓRICO	24
3.1. Antecedentes	24
3.2. Bases teóricas	34
3.3. Marco conceptual	50
IV. METODOLOGÍA	53
4.1. Tipo y Nivel de investigación	53
4.2. Diseño de la Investigación	53
4.3. Hipótesis general y específicas	54
4.4. Identificación de las variables	55
4.5. Matriz de operacionalización de variables	56
4.6. Población – Muestra	58
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	58
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos	63
V. RESULTADOS	65

5.1. Presentación de Resultados	65
5.2. Interpretación de Resultados	78
VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS	80
6.1. Análisis inferencial	80
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	88
7.1. Comparación de resultados	88
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS	101
Anexo 1: Matriz de consistencia	102
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	104
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	109
Anexo 4: Base de datos	115
Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud	125
Anexo 6: Evidencias fotográficas/otras evidencias	126

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Baremación de la variable inteligencia emocional y de sus dimensiones	61
Tabla 2	Baremación de la variable resiliencia y de sus dimensiones	63
Tabla 3	Datos sociodemográficos de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.	65
Tabla 4	Inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	66
Tabla 5	Componente intrapersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	67
Tabla 6	Componente interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	68
Tabla 7	Componente adaptabilidad de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	69
Tabla 8	Componente manejo de estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	70
Tabla 9	Componente estado de ánimo en general de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	71
Tabla 10	Resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	72
Tabla 11	Satisfacción personal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	73

Tabla 12	Ecuanimidad de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.	74
Tabla 13	Sentirse bien solo de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	75
Tabla 14	Confianza a si mismo de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	76
Tabla 15	Perseverancia de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	77
Tabla 16	Prueba de normalidad	80

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1	66
Inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.	
Figura 2	67
Componente intrapersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.	
Figura 3	68
Componente interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	
Figura 4	69
Componente adaptabilidad de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	
Figura 5	70
Componente manejo de estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.	
Figura 6	71
Componente estado de ánimo en general de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.	
Figura 7	72
Resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.	
Figura 8	73
Satisfacción personal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.	
Figura 9	74
Ecuanimidad de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	
Figura 10	75
Sentirse bien solo de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	

Figura 11	Confianza a si mismo de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	76
Figura 12	Perseverancia de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022	77

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se vive un proceso de cambios a nivel social, cultural y político que interponen nuevos desafíos. Estos cambios afectan a todo el grueso de la población, especialmente al infantojuvenil, la cual se encuentra en formación y se posiciona como un sector vulnerable, ya que sus mecanismos adaptativos se encuentran en desarrollo, su etapa psicosocial corresponde al ensayo de roles a nivel sociofamiliar y se encuentran con diversos riesgos que podrían perjudicar su desarrollo personal, salud y bienestar; ubicándose como un grupo social que requiere de atención social, pues se encuentra en el punto de partida de definición de su proyecto de vida. Dentro de este entorno cambiante, los estudiantes se encuentran expuestos a situaciones de riesgo relacionados con la dinámica familiar, el entorno escolar o el grupo de pares, a causa de la poca comunicación con las personas que les rodean o experiencias cotidianas displacenteras vinculados al conflicto interpersonal. Estos hechos actuales que experimentan los estudiantes es la causa para el desarrollo del presente estudio, es de interés analizar la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia para la superación de las dificultades que surgen en el seno de la vida social de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, la inteligencia emocional cumple un papel fundamental en la toma de decisiones de los estudiantes y les proporciona herramientas que le permiten gestionar adecuadamente las emociones propias, permitiendo incrementar la calidad de las interacciones sociales y la apertura afectiva. A consideración de Goleman (2006) la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades para el reconocimiento de las propias emociones y la de los demás permitiendo su manejo adecuado en contextos de interacción social.

Serrano (2018) define la resiliencia como la capacidad del ser humano para confrontar circunstancias desfavorables, adaptándose a ellas de manera positiva.

Actualmente, la inteligencia emocional y la resiliencia no solo son unas herramientas fundamentales y básicas en la vida de los estudiantes, sino que ha suscitado un interés a nivel internacional debido a los efectos emocionales que ha tenido la pandemia en el amplio espectro de recursos personales y adaptativos de los jóvenes. Los cambios sociales han afectado particularmente al sector vulnerable infantojuvenil y los efectos de la pandemia se han observado a nivel físico y mental, por tanto, el papel de la inteligencia emocional cumple un rol fundamental y potenciadora de en la aparición del fenómeno de la resiliencia, ya que permiten a los estudiantes a adaptarse a las condiciones adversas, continuando con su proyecto de vida y su desarrollo persona.

Como finalidad del estudio se determinó la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Este trabajo de investigación ha sido elaborado de acuerdo al esquema básico vigente en la institución, la cual incluye los siguientes:

En el capítulo I, se encuentra la introducción del presente proyecto de investigación.

Capitulo II. Planteamiento del problema de investigación; este acápite se plasma descripción del problema, la pregunta de investigación general, preguntas de investigación específicas, objetivo general, objetivos específicos, la justificación e importancia y los alcances y limitaciones.

Capitulo III. Marco teórico; sistemáticamente, se discuten los aspectos asociados a los antecedentes del presente estudio, así como las bases teóricas y el marco conceptual.

Capítulo IV. Metodología; se mencionan el tipo y nivel de investigación utilizado, el diseño de investigación, hipótesis general y específicas, la identificación de las variables y matriz de operacionalización de variables empleados en este acápite; también se plasmó la población – muestra; las técnicas e instrumentos de recolección de información y las técnicas de análisis e interpretación de datos.

Capítulo V. Resultados; se encuentra tanto la presentación como la interpretación de los resultados.

Capítulo VI. Análisis de resultados; se halla el análisis inferencial.

Finalmente, en el capítulo VII. Discusión de resultados; se ha considerado la comparación de resultados. Así mismo se ha considerado conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas, así como a los anexos.

El autor

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La presente coyuntura sitúa a la sociedad frente a un escenario de cambios abruptos a nivel social, cultural y económico, lo que ha tenido sus efectos dentro del ámbito educativo, de esta manera, la inteligencia emocional se convierte en una herramienta necesaria para el autocontrol de las emociones y el conocimiento de sí mismo, proceso que fomenta la metacognición y el aprendizaje significativo. Por otra parte, la resiliencia se convierte en un mecanismo adaptativo que permite el ajuste y la acomodación de la conducta del sujeto a entornos desafiantes.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) señala que la inteligencia emocional ha tenido efectos favorables de hasta un 1.8% en el rendimiento académico de los estudiantes de instituciones públicas de Brasil y Argentina en lo que va del año 2019, mientras que en Chile el éxito educativo se ha incrementado en un 2.9%, esto se ve reflejado dentro del gasto público educativo en relación a proyectos que tengan por meta incrementar la inteligencia emocional en entornos educativos, los cuales, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) se ha incrementado en más del 5% respecto del año 2018 a nivel latinoamericano, de manera que el abordaje de la inteligencia emocional se realiza a través de nuevo enfoque de tutoría y asesoría educativa con particular incidencia en la prevención de la violencia y el logro educativo. En cuanto a la segunda variable el informe del Organismo Internacional Finanzas y Desarrollo (FYD, 2021) ha señalado que se ha producido un acontecimiento de resiliencia mundial a nivel educativo, la cual se ha suscitado a partir de la situación de incertidumbre del COVID-19, de esta manera, realizando una medición sobre los niveles de resiliencia a nivel individual como colectivo, se ha observado que los

niveles de resiliencia en el contexto de educación remota se ha incrementado en cerca de un 8% en estudiantes de diferentes latitudes del planeta entre los que podemos mencionar Australia, Estado Unidos, México y España; a su vez, esta métrica se encuentra vinculada con el factor sociofamiliar, cuya resiliencia se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias resilientes individual.

En el ámbito nacional, el Instituto de Auditores Internos del Perú (IAI, 2021) realizó un estudio en una muestra de 1427 estudiantes provenientes de instituciones públicas y privadas de la ciudad de Lima, Arequipa, Cusco, Piura y Tumbes, se observó que los niveles de inteligencia son bajos, arrojando puntajes de entre el 21% y 29% con una coeficiente emocional bajo, asimismo, se ha constatado que la educación emocional si bien se encuentra estipulado dentro del currículo, se aplica de manera empírica y no sistemática. Respecto a la resiliencia el investigador Flores (2018) ha identificado que el 48% de adolescentes de colegios públicos de Lima Metropolitana presentaban niveles bajos, Esto puede deberse a la falta de instrumentos óptimos para desarrollar habilidades sociales positivas, lo que dificulta el afianzamiento de su autonomía, y esto también puede deberse al propio abandono de la salud mental por parte de las autoridades escolares, priorizando otras áreas para la educación del estudiante. El Ministerio de Educación (MINEDU, 2019) llevo a cabo una investigación en la ciudad anteriormente nombrada donde llego a la conclusión que el 67.5% son poco capaces de manejar eventos de conflictos con nivel de riesgo alto frente a las adversidades que se presentan en esta etapa de la vida, siendo escasamente resilientes frente a lo desastroso con un estudio realizado en estudiantes.

En el contexto local, la institución educativa Alipio Ponce Vasquez no es ajena a la problemática percibida en otras instituciones

educativas del país, debido a la situación que antecede el COVID – 19, donde los estudiantes cambiaron su forma de estudio de forma abrupta, de presencial a estar en un aula virtual, utilizando plataformas digitales como: Zoom, Google Meet, WhatsApp, de tal situación se percibe secuelas en el aspecto psico-emocional haciendo de necesidad los alcances de la psicología para abordar temáticas como en el de la inteligencia emocional y al mismo tiempo la capacidad de resiliencia del estudiante. Frente a esta problemática surge la necesidad de desarrollar la presente investigación.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022?

2.3. Preguntas de investigación específicas

PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios - 2022?

PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente interpersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios - 2022?

PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente de adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios - 2022?

PE4. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente manejo de estrés y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios - 2022?

PE5. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente estado de ánimo en general y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios - 2022?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

2.5. Objetivos específicos

OE1. Establecer la relación que existe entre el componente intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

OE2. Establecer la relación que existe entre el componente interpersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

OE3. Establecer la relación que existe entre el componente de adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

OE4. Establecer la relación que existe entre el componente manejo de estrés y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

OE5. Establecer la relación que existe entre el componente estado de ánimo en general y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

2.6. Justificación e importancia

Justificación

Para justificarlo se utilizaron los siguientes factores:

Justificación teórica: Los resultados de la investigación brindaron un aporte teórico sobre la inteligencia emocional, la cual debe estudiarse como una habilidad compleja de autogestión emocional y de autoconciencia afectiva, ya que permite maximizar la toma de decisiones en todas las áreas de nuestra vida. Asimismo, permite ampliar los conocimientos sobre uno de los principales mecanismos de

adaptación o ajuste de la conducta que es la resiliencia, poniendo especial énfasis en el componente valorativo o actitudinal de este importante atributo favorable para los aprendizajes dentro de las aulas, por tanto, afianzar los conocimientos sobre cómo a pesar de las circunstancias negativas que pueden ocurrir en la vida, existe una capacidad para aprender a enfrentar, adaptarse y no dejarse vencer por algún peligro o experiencia amenazante en los estudiantes del centro educativo.

Justificación práctica: Los resultados de la investigación contribuyeron a los directivos a tomar decisiones oportunas para generar estrategias de gestión, con la finalidad de mejorar las condiciones psicológicas de los estudiantes, además de la calidad de la atención a otros actores educativos, a fin de que las autoridades educativas, tomen acciones de implementación y acompañamiento.

Justificación metodológica: La presente investigación se realizó con un método científico, de enfoque cuantitativo, corte trasversal y diseño correlacional; para lograr el objetivo se utilizó dos instrumentos estandarizados que cuentan con validez y confiabilidad; el inventario emocional Barón ICE: NA, y la escala de resiliencia Wagnild y Young, los mencionados instrumentos fueron utilizados para llevar a cabo nuevas investigaciones o profundizar en los resultados de la investigación relacionados a la educación emocional y la resiliencia.

Justificación psicológica: La inteligencia emocional y la resiliencia son las herramientas de mayor peso que necesita hoy en día la salud mental de la población estudiantil a fin de poder obtener un perfil de competencias adecuado para la vida laboral y social. Estos mecanismos son las herramientas para afrontar los cambios abruptos en el contexto educativo y las nuevas exigencias a nivel internacional sobre las

competencias para la vida, por lo que resulta imperioso conocer el bienestar subjetivo de los estudiantes, así como las variables que puedan favorecer los aprendizajes significativos.

Importancia

La presente investigación radica en la ausencia de investigaciones que aborden la problemática de la inteligencia emocional y resiliencia dentro del ámbito local, por lo tanto, no se cuentan con datos suficientes para elaborar políticas internas o públicas que logren intervenir favorablemente en las variables de estudio. De la misma forma, se debe recalcar la novedad del tema y la creciente relevancia que cobra el abordaje de los aspectos emocionales en las situaciones de aprendizaje y afrontamiento, más aún en el contexto de pandemia y con las subsecuentes secuelas emocionales.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

Dentro de los alcances se consideró los siguientes:

Alcance social: Los Participantes en la presente investigación fueron estudiantes de secundaria de primero a quinto grado de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez.

Alcance espacial o geográfico: la investigación fue realizada en la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez ubicado en el Jr. los Robles S/N de la Provincia de Tambopata, perteneciente a la Región de Madre de Dios.

Alcance temporal: la presente investigación se llevó a cabo en el año académico 2022.

Alcance metodológico: se tomó en consideración el estudio de tipo aplicada, con enfoque no experimental, descriptivo correlacional, de tal forma que posibilita establecer la relación.

Limitaciones

Las limitaciones a considerar fueron las siguientes:

- La mayor limitante de la investigación fue el recolectar la información, pues al no ser de manera presencial resulta dificultoso, sin embargo, se logró cumplir con ello previa coordinación con la directora y los docentes.
- La limitación más significativa en el proceso de investigación fueron la obtención de autorización de los padres o apoderados del estudiante, alguno de ellos se negaba por desconocimiento o disponibilidad de tiempo.
- La disponibilidad de algunos estudiantes por problemas de salud o personales.
- Algunos estudiantes no cuentan con conectividad en su celular
- La disponibilidad de la institución educativa, por motivos de feriados y otras actividades recreativas de la institución.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Orbea (2019) en su investigación titulada: Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato; teniendo como propósito encontrar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales; empleando un enfoque empírico cuantitativo de alcance descriptivo correlacional y de corte transversal; participando en dicho estudio 187 estudiantes; con quienes se optó por utilizar el test de inteligencia emocional TMMS-24 Trait Meta-Mood Scale, junto con el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales HS. Los resultados mostraron que, en el caso de la inteligencia emocional, en la escala de atención emocional 55.1% obtuvo un nivel adecuado, en la escala de claridad emocional 52.9% con un nivel bajo, se concluye que en base a los resultados obtenidos existe una relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales.

La inteligencia emocional contribuye en los adolescentes a llevar una vida más adecuada y tener mejor calidad en sus relaciones interpersonales o habilidades sociales, de manera que al desarrollar este tipo de inteligencia les permite alcanzar un bienestar psicológico y estabilidad emocional, los adolescentes que dieron como resultado nivel adecuado en más del cincuenta por ciento, son aquellos que tienen menos posibilidades de tener un comportamiento autodestructivo, son adolescentes que se relacionan de mejor manera con los demás, son más sociables, tienen un comportamiento positivo, y acostumbran tener más control de sus impulsos, portando un buen ajuste emocional. Los adolescentes que dieron el resultado como nivel bajo o negativo

deberán retroalimentar sus conocimientos para mejorar su atención emocional.

Ramón (2019) en su investigación titulada: Influencia de la inteligencia emocional en el nivel de resiliencia en niños y niñas de 9 a 10 años de padres divorciados; teniendo como propósito encontrar la asociación de inteligencia emocional con resiliencia. Empleando una metodología correlacional; participando en dicho estudio 33 estudiantes, entre 9 y 10 años, De los cuales 14 son mujeres y 19 hombres; con quienes utilizó el test de Barón ICE NA y la Escala de Resiliencia E.R.E. Obteniendo como resultado que de la totalidad de 33 niños evaluados; el 12% presentaron inteligencia emocional mal desarrollada, el 85% de niños que presentaron un nivel promedio y finalmente el 3% que presento una inteligencia emocional alta; en cuanto a la variable resiliencia, el 52% evidencia un nivel medio y un 48% nivel de resiliencia alto. Se concluye que en base a los resultados obtenidos mediante el análisis estadístico de Chi Cuadrado que la relación es inexistente.

En cuanto a la población aplicada en esta investigación, se determinó que presentan un nivel alto, en inteligencia emocional, lo que muestra, que la mayoría de evaluados no presenta dificultad en reconocer y comprender sus emociones, y en resiliencia, el estudio establece que los niños y niñas de 9 a 10 años presenta un nivel de resiliencia medio, lo cual indica que los estudiantes tienen la capacidad de sobreponerse a eventos traumáticos, resistir al estrés, y lograr adaptarse y presentar una adecuada conducta en su vida diaria.

Pacheco (2018) en su investigación de maestría titulada: Inteligencia emocional y expresiones resilientes en adolescentes de familias monoparentales, del Centro Integral San José de la zona las

Lomas; cuyo propósito fue describir la inteligencia emocional y expresiones o factores resilientes; se empleó una metodología de tipo básica, nivel relacional, enfoque cuantitativo, no experimental y transversal; se consideró una población de 39 adolescentes y se trabajó con una muestra de 24 adolescentes; con quienes utilizó el test de Barón ICE NA y la Escala de Resiliencia. El resultado permitió evidenciar que 54.2% de los estudiantes tiene un adecuado nivel de inteligencia emocional, variable inteligencia emocional un 37.5%, deficiente nivel un 4.0% y un bajo nivel el 4.0%; sobre las expresiones resilientes mostraron un nivel neutro de 41.6%, nivel alto un 33.3%, nivel muy alto un 25%. Se concluye que gran parte de los estudiantes presentaron una categoría de inteligencia emocional adecuada y expresiones resilientes neutras.

En este antecedente se permite conocer las expresiones emocionales y capacidad de resiliencia en adolescentes que viven con una sola familia, muestran los resultados que estos infantes tienen un nivel de inteligencia emocional adecuado y un nivel equilibrado en expresiones resilientes, esto quiere decir que su capacidad de resiliencia no es complicada, es decir se mantiene flexible ante cualquier evento; por otro lado, cuando se trabaja las emociones en familia o en la clase se consigue que los estudiantes estén más motivados de manera que resulta ser una ayuda es positiva en su desarrollo intelectual.

Altamirano (2018) en su investigación de maestría titulada: La inteligencia emocional y su influencia en la resiliencia psicológica de los adolescentes de la fundación Proyecto Don Bosco; cuyo propósito fue determinar la influencia del manejo de emociones en el comportamiento resiliente; se trabajó con una metodología de tipo bibliográfica documental, relacional y transversal; se consideró una población de 100

adolescentes y se trabajó con una muestra de 31 participantes; los instrumentos empleados fueron el cuestionario de inteligencia emocional TMMS23 y el Test de resiliencia JJ23. Los resultados señalan un nivel adecuado de inteligencia emocional un 71% de la muestra, un nivel alto en 16% y un nivel bajo en 13% de la muestra. En cuanto a la variable resiliencia se evidenció que, el 61% posee un nivel moderado, el 29% es levemente resiliente y el 10% se considera resiliente. Se concluye que la inteligencia emocional no interfiere en la resiliencia psicológica de los adolescentes.

En esta investigación, se determinó que la población estudiada tiene un nivel alto, en inteligencia emocional, este resultado muestra que los adolescentes no presenta dificultad en reconocer y entender sus capacidades emocionales, por otro lado la investigación establece que los evaluados poseen un nivel de resiliencia moderado, lo que indica que tienen la capacidad de sobreponerse a situaciones traumáticas, resistir al estrés, y lograr adaptarse a su medio ambiente, y salir airosos para luego hacer una vida exitosa.

Torrego (2017) en su tesis de maestría titulada: Educación emocional y resiliencia; cuyo propósito fue describir el vínculo existente entre ambos, la educación emocional y la resiliencia en una población de adolescentes; se empleó una metodología de tipo básica, nivel exploratorio, enfoque cualitativo, no experimental y transversal; se consideró una población de 54 adolescentes y se trabajó con una muestra de 48 adolescentes; se empleó una guía de entrevista semiestructurada sobre educación emocional y habilidades resiliencia. Los resultados mostraron que, en el caso de la resiliencia, un sector conformado por el 71% señala tener un buen nivel de resiliencia, un 21% en un nivel medio y un 8% restante un nivel decente. Se concluye

la inteligencia emocional se vincula o relaciona directamente con las habilidades resilientes.

En esta investigación se muestra nivel alto en resiliencia, en los estudiantes, dicha respuesta indica que ellos están instruidos o motivados, se debe tomar en cuenta que a mayor inteligencia emocional hay mejor resiliencia, los estudiantes que portan esta calidad de emoción son los que perciben tratos positivos o que son hijos de padres permisivos, para fomentar este modelo de emociones se retroalimentara el amor, la empatía, la compasión, y de esta manera inducir a costumbres positivas.

Antecedentes nacionales

Collazos (2022) en su tesis de maestría titulada: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Puente Piedra, 2021; teniendo como objetivo encontrar la asociación de inteligencia emocional con resiliencia en estudiantes; se trabajó con la metodología tipo básica, relacional y transversal; se consideró una población de 520 adolescentes y se trabajó con una muestra de 180; a quienes se les aplicó la Escala de Resiliencia de Walnid y Young y el Inventario de Coeficiente Emocional de Barón. En cuanto a la inteligencia emocional, se han observado niveles altos en un 32.2% de la muestra, siendo que un 51.7% se ha situado en el nivel medio y un 16.1% en el nivel deficiente o bajo; por otro lado, en cuanto a la resiliencia, se ha evidenciado que el 48.3% se ha situado en niveles medios o moderados de resiliencia, mientras que el 21.1% de la muestra se ubica en un bajo nivel y en un alto nivel u óptimo el 30.6%. Se concluye que la inteligencia emocional se relaciona positivamente con la resiliencia.

En este trabajo se puede observar cómo los estudiantes utilizan sus destrezas emocionales en diferentes situaciones, por otro lado, se deberá tomar en cuenta que no todos hacen el uso adecuado de las técnicas quizás por falta de conocimiento; en la lectura queda claro que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y la resiliencia, por lo tanto, la intervención adecuada sobre estas dos variables encamina hacia el éxito personal del estudiante. De esa manera, un coeficiente emocional alto se vinculará con la capacidad que tienen los estudiantes de trascender sus posibilidades materiales para poder llevar a cabo un proyecto de desarrollo personal.

Roque (2020) en su tesis de maestría titulada: Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima Metropolitana-2020; cuyo objetivo fue determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes preuniversitarios; se empleó una metodología de tipo básica, nivel relacional, enfoque cuantitativo, no experimental y transversal; se consideró una población de 1400 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 148 participantes; a quienes se les aplicó la Escala de Resiliencia (ER) y el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24). Entre los principales se ha encontrado los otros porcentajes de resiliencia 49% de la muestra y en el caso de la inteligencia emocional, un sector de 64% ha evidenciado un nivel moderado de coeficiente emocional, el 31% un nivel alto y un 6% un nivel deficitario. Se concluye que entre la resiliencia e inteligencia emocional existe una correlación significativa de tipo moderada y positiva ($r=.624$).

Este trabajo permite analizar las expresiones resilientes y las habilidades socioemocionales en un grupo de estudiantes preuniversitarios, la lectura muestra que a mayor grado de instrucción se maneja de mejor manera las habilidades emocionales y las

capacidades de resiliencia estas dos herramientas son tan infalibles en la existencia del estudiante y en su adaptación a su medio ambiente y para enfrentar la adversidad y continuar con su desarrollo personal y ser un estudiante exitoso, en conclusión, queda demostrado que entre la resiliencia y la inteligencia emocional hay relación existente.

Guevara (2020) en su tesis de maestría titulada: Resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019; con el objeto de encontrar la relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes; se empleó una metodología de tipo básica, nivel relacional, enfoque cuantitativo, no experimental y transversal; se consideró una población de 120 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 100 participantes, a quienes se les aplicó la Escala de Resiliencia de Walnid y Young y el Inventario de Coeficiente Emocional de Barón. En los resultados se encuentra que el 100% de la muestra ha evidenciado niveles muy altos de resiliencia; en cuanto a la inteligencia emocional, se han observado niveles bajos en un 46% de la muestra, un 35% se situado en un nivel muy bajo y un 19% en un nivel promedio. Se concluye que se encuentra una relación significativa moderada de 0.59 entre resiliencia e inteligencia emocional.

Es importante conocer en este análisis las expresiones resilientes y el uso de manejo de emociones en un grupo de estudiantes, la lectura muestra que la mayoría posee un nivel de resiliencia muy alto lo cual demuestra que los estudiantes saben activar su natural habilidad, sin embargo su capacidad de uso de la inteligencia emocional es distinto, un buen porcentaje se ubica en niveles bajos esto, indica que el gen familiar influye y también el interés de los profesores en instruir a los estudiantes. En este trabajo queda determinado que existe una relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional.

Villanes (2019) en su tesis de maestría titulada: Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana; con la finalidad de identificar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes; se empleó la metodología básica, con corte transversal y diseño correlacional; se consideró una población de 216 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 195 participantes de 12 a 18 años; a quienes se les aplicó el Test Inteligencia Emocional de Barón ICE- NA y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. La inteligencia emocional dio como resultado un cociente emocional de nivel alto en un 35%, de nivel medio en un 38% y nivel bajo con 27%, mientras que, en cuanto a la resiliencia, un sector de 31% ha evidenciado un buen nivel de habilidades resilientes el 49% un nivel medio y 20% un nivel bajo. Los resultados demuestran que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de un colegio estatal de Lima metropolitana, por lo que se concluye que ambas variables se correlacionan.

En este trabajo de investigación se puede constatar importantes resultados en cuanto a la relación estrecha entre la inteligencia emocional y la resiliencia, el estudio explica la situación cognitiva de los estudiantes, muestran diferentes estadios emocionales, esto evidencia que no todos conocen sobre el manejo de emociones, por ese motivo existe diferencias de porcentajes en los resultados y en cada una de las variables, se debe tomar en cuenta que a mayor inteligencia emocional, más óptima será el desempeño de la resiliencia.

Egoavil (2019) en su tesis de maestría titulada: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 2do año de secundaria de una institución educativa de la Provincia Constitucional del Callao – 2019;

cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes; se trabajó con una metodología básica, con enfoque cuantitativo; en cuanto a la población, fue conformada por 154 estudiantes de ambos sexos y la muestra estuvo constituida por 112 estudiantes; a los cuales se les administró el Test Inteligencia Emocional de Barón ICE- NA y la Escala de Resiliencia. Los resultados obtenidos muestran una inteligencia emocional adecuada en un 39.3%, un nivel bajo en un 23.2% y un 22.3% bien desarrollada, mientras 12.5% muy bajo, 2.7% muy bien desarrollada; en cuanto a la variable resiliencia, esta fue de nivel Medio en un 36.6%, tendencia alto 27.7%, tendencia media 17%, nivel alto 10.7% y nivel bajo en un 8%. Se concluye que existe una influencia significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

El presente antecedente hace referencia a la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria que tienen una capacidad adaptativa incluso en tiempos donde las labores académicas provocan estrés, esto suele pasar por la diferencia de culturas en cada familia, no se debe olvidar que la educación está en la casa y el complemento es la escuela, las conductas negativas que se observan en el entorno familiar distraen en el momento de reconocer adecuadamente sus emociones, pero las experiencias positivas reconfortan.

Antecedentes regionales/locales

Estrada (2020), en su artículo científico titulada: Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado; como propósito de la investigación fue establecer que entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes, existe relación; empleando el enfoque de investigación cuantitativo el diseño no experimental y el tipo correlacional, en cuanto

a la población, fue conformada por 122 estudiantes de ambos sexos y la muestra estuvo constituida por 93 estudiantes, los instrumentos empleados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional Barón ICE: NA y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia. El resultado indica que la mayoría de estudiantes 55.9% presentan una inteligencia emocional parcialmente desarrollada, el 19.4% de estudiantes tienen un nivel desarrollado, el 11.8% un nivel poco desarrollado, el 9.7% un nivel muy desarrollado y el 3.2% un nivel muy poco desarrollado; en cuanto a la variable de resiliencia el 43% del total de estudiantes presentan un nivel de resiliencia moderado, el 23.7% tiene un nivel alto, el 14% un bajo nivel, el 10.7% un nivel muy alto y el 8.6% un nivel muy bajo. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($r_s=0.676$; $p=0.000<0.05$).

Es alentador encontrar respuesta de significancia positiva en este trabajo de investigación, los resultados señalan el desarrollo de nivel en inteligencia emocional, ese resultado demuestra que la mayoría de los estudiantes conoce el manejo de emociones, esto puede ser por las orientaciones que reciben en sus casas y de sus profesores en sus las escuelas, el más del cincuenta por ciento de los estudiantes hace desarrollo de inteligencia emocional positivo y un nivel moderado, en resiliencia. Estos aspectos suceden, cuando en las familias existe una convivencia armónica, los estudiantes están estimulados, clasifican sus emociones y las administran de la mejor manera.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Inteligencia emocional

3.2.1.1. Definición de la inteligencia emocional

Mayer y Salovey (1997) la definen como una habilidad que permite al sujeto reconocer sus propias emociones y ajenas, lo que le permite responder adecuadamente a nivel emocional.

Por otra parte, Bariso (2020) Se define como una capacidad o habilidad que promueve una adecuada gestión y manejo de las emociones, favoreciendo así el desarrollo de un proceso de razonamiento eficiente que hace posible una vida emocional de mayor calidad más equilibrada, sana y flexible.

Baron (2002) Definió la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen en la habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Consideró a la inteligencia emocional como un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud. Sobre esta base teórica desarrolló empíricamente un modelo, el inventario de cociente emocional de Baron Eq-i; Baron.

Goleman (2006) señala que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades para el reconocimiento de las propias emociones y la de los demás permitiendo su manejo adecuado en contextos de interacción social.

Por otra parte, investigadores como Yin et al. (2013) afirman que esta habilidad está ligada a la capacidad de empatizar o ponerse en el lugar del otro, lo que implica que tiene como finalidad detectar y gestionar las emociones para lograr un desarrollo socioemocional e intelectual efectivo.

Según los investigadores Mérida et al. (2020) la definición de inteligencia emocional abarca una amplia gama de habilidades, desde la capacidad de percibir, usar, comprender y dirigir las propias emociones hasta la capacidad de comprender, comprender y dirigir el dolor de los demás e incluso de grandes grupos.

De acuerdo a los autores se puede definir a la inteligencia emocional como; la facultad de conocer las propias emociones y de

los demás para luego clasificarlas y administrarlas de una manera ordenada, para una interacción adecuada.

3.2.1.2. Dimensiones de la inteligencia emocional

A continuación, se desarrollarán las dimensiones del constructo inteligencia emocional según la teoría de Bisquerra (2008):

Componente intrapersonal: Es el área que consta de elementos tales como: la comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia. Esta área contempla los siguientes indicadores:

Contiene los siguientes elementos:

-Comprensión emocional de sí mismo: se refiere a la capacidad de reconocer, entender y comprender el porqué de los propios sentimientos y emociones.

-Asertividad: Es la Habilidad de revelar sentimientos, convicciones y reflexiones sin ofender a los demás y proteger los propios derechos de manera no dañina.

-Autoconcepto: Habilidad o destreza de comprenderse, percibirse, reconocerse y valorarse a uno mismo, aceptando tanto las perspectivas positivas como las negativas, así como las propias barreras y oportunidades.

-Autorrealización: Es la facultad que tenemos para poder llevar a cabo nuestro proyecto de vida.

-Independencia: Es la capacidad de auto dirigirse, de sentirse seguro de las propias capacidades, manifestaciones y acciones, demostrando independencia emocional a la hora de tomar decisiones.

Componente interpersonal: En este componente se engloba los elementos tales como: la empatía, responsabilidad social y relación interpersonal. Esta área constan los siguientes indicadores:

-Empatía: es la capacidad de reconocer, comprender y diferenciar los sentimientos de los demás.

-Relaciones Interpersonales: Es la capacidad de establecer y mantener relaciones respetuosas y agradables de manera mutuamente beneficiosa.

-Responsabilidad social: se demuestra como una persona que lidera, apoya y es útil y valiosa dentro de un grupo social.

Componente de adaptabilidad: Son parte integrante de esta área los elementos tales como: la solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad. Esta área contempla los siguientes indicadores:

-Solución de problemas: Es la Habilidad para identificar, clasificar y describir las dificultades además de crear y buscar soluciones exitosas.

-Prueba de la realidad: Es la destreza de examinar la relación entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que realmente existe (lo objetivo).

-Flexibilidad: Es la habilidad de modificar apropiadamente los propios sentimientos, creencias y comportamiento en respuesta a circunstancias y situaciones cambiantes.

Componentes del manejo de estrés: Es el área que consta de elementos, entre ellos: la tolerancia al estrés y control de los impulsos. Esta área contempla los siguientes indicadores:

-Tolerancia al estrés: Es la habilidad de lidiar de manera efectiva, precisa y apropiada con el estrés mientras se soportan circunstancias desfavorables, perturbadoras y emociones fuertes.

-Control de los Impulsos: Es la capacidad de resistir o bloquear un impulso o intento de actuar y manejar nuestros sentimientos y emociones.

Componentes del estado de ánimo en general: Dentro de esta área se considera los elementos de: felicidad y optimismo. Esta área contiene los siguientes indicadores:

-Felicidad: Es la Capacidad de estar contento con la propia vida, expresando satisfacción con el entorno y con la propia vida, y expresando sentimientos placenteros.

-Optimismo: Es la capacidad de permanecer optimista a pesar de las dificultades y las emociones negativas y de ver la vida como realmente es.

Las dimensiones emocionales tienen trascendencia relevante en la formación del individuo, porque se hace indispensable una mayor conciencia de los valores referidos a la voluntad en sus manifestaciones de superación de problemas; en esta investigación se considera cinco dimensiones de la inteligencia emocional las cuales están referidas a un adecuado reconocimiento y administración de las emociones; siendo el primero intrapersonal; hace referencia a la introspección o, autoconocimiento, dirigido a entender nuestras propias emociones, revisando y confiando en uno mismo, conocida como autopercepción emocional, permite tener certeza y autocontrol, segundo interpersonal; es la capacidad de comprender a los demás relacionarse adecuadamente, construir vínculos recíprocos y agradables que perduren en el tiempo, tercero adaptabilidad; se refiere a la capacidad de responder con flexibilidad a los cambios que ocurren en el medio ambiente y adaptarse con facilidad a nuevas realidades, cuarto manejo de estrés; señala a la capacidad de resistir situaciones adversas, momentos perturbadores y emociones fuertes sin debilitarse, afrontando adecuada y eficazmente al estrés, Quinto estado de ánimo en general; menciona la facultad de sentirse colmados de felicidad, mostrando optimismo y satisfacción del entorno que los rodea.

3.2.1.3. Importancia de la inteligencia emocional

De igual modo, Buitrón y Navarrete (2008) han afirmado que la inteligencia emocional es esencial para comprender cómo trabajan las personas y cómo se sienten acerca de experiencias y sentimientos importantes. La comprensión de la emoción consiste en la capacidad de expresarse cómo se siente (introspección emocional), lo que permite identificar pensamientos complejos como la ira, el resentimiento, hostilidad, felicidad y goce. La inteligencia emocional es vista como una importante herramienta para promover el bienestar con el rendimiento académico.

La inteligencia emocional es importante por ser la encargada de lidiar con el mundo interior y exterior de manera que permite adaptarse a las situaciones de forma exitosa, con esta capacidad se logra desarrollar la motivación, el control de impulsos, la regulación de los estados de ánimo, y el relacionarse con los demás, en la educación.

3.2.1.4. Beneficios de la inteligencia emocional

Tal como ha señalado Goldin (2021) existen cuatro campos principales en los que la inteligencia emocional manifiesta sus beneficios, entre los que son como sigue:

Relaciones de amistad: Las relaciones de amistad requieren de una adecuada gestión emocional ya que parte de una buena comunicación a nivel emocional donde se verán implicados el tono afectivo, la apertura emocional, la confianza y las reglas del diálogo complejo, de esta manera, el componente emocional, siempre estará presente por lo que los vínculos de amistad se tendrán que retroalimentar permanentemente para que perduren en el tiempo.

Éxito académico: El éxito académico es un indicador de los logros académicos o nivel de avance que ha conseguido un estudiante, por lo que su medición es fundamental para poder intervenir en los

factores asociados al mal desempeño. Dentro de la actividad académica podemos observar que el componente se encuentra presente en todas las áreas de desempeño, tal es así que constantemente se tendrán que adoptar decisiones en situaciones críticas o comunicar adecuadamente decisiones al grupo de trabajo, por lo que los desencuentros entre los colaboradores pueden ser frecuentes, siendo una necesidad gestionar las emociones como la molestia, la ira o la euforia.

Pautas de emparejamiento: Las pautas de emparejamiento son el conjunto de estilos de cortejo que llevan a cabo los mamíferos y, por tanto, los seres humanos para poder entablar relaciones con personas con características deseadas. De esta manera, dentro de las características más valoradas en el campo del emparejamiento se encuentran las destrezas socioemocionales o la capacidad para poder ser el soporte emocional de la pareja o de poder ser resiliente ante las condiciones adversas.

Habilidades resilientes: Uno de los aspectos fundamentales para la resiliencia es la capacidad de controlar las emociones propias e identificar las emociones de otros con la finalidad de poder ajustar la conducta a situaciones adversas o claramente desfavorables. Las habilidades socioemocionales permiten conocer la calidad de la adaptación comportamental de una persona y, por tanto, de sopesar la flexibilidad cognitiva para la toma de decisiones en situaciones críticas.

Permite tomar conciencia de y tener estrategias de afrontamiento más adaptativas ante situaciones de estrés, favorece en gran manera los vínculos personales saludables, pues incluye la habilidad de compartir y entender también las emociones de otras personas, aumenta, la posibilidad de alcanzar un excelente rendimiento académico, ayuda a buscar alternativas para solucionar conflictos y

tomar decisiones coherentes, disminuye el riesgo de consumir drogas como vía para reparar estados de ánimo negativos.

3.2.1.5. Inteligencia emocional y la adolescencia

Los adolescentes emocionalmente inteligentes tienen mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales. En concreto, los estudios realizados informan de un menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización, atipicidad y estrés social, y una mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas.

Tal como señala Roque (2020) la importancia de la inteligencia emocional en la adolescencia se vincula con la posibilidad de obtener bienestar y estabilidad emocional a fin de poder completar el desarrollo de la personalidad, ya que un elevado riesgo psicosocial o vulnerabilidad podría afectar al sujeto al logro de su desarrollo personal.

Por otro lado, Torrego (2017) señala que la importancia de la inteligencia emocional en la adolescencia recae en el afianzamiento de las estrategias para el control de conflictos y autogestión emocional, lo que puede vincularse a la ocurrencia de adicciones o a la prevalencia de ansiedad y depresión.

La adolescencia, es una etapa donde el estudiante tiene pocas habilidades en cuanto a la inteligencia emocional, experimenta con más intensidad cada una de las experiencias que se le presentan, y la novedad de esas experiencias hace que el adolescente tenga menos riesgo de presentar síntomas que perturben su situación psicoemocional, por esta razón, los adolescentes emocionalmente inteligentes, presentan, mejor salud física, psicológica, y gestionan de mejor manera sus problemas emocionales. De acuerdo a otros

estudios realizados informa que tienen menor número de síntomas como; físicos, depresión, ansiedad, ideación e intento de suicidio.

3.2.1.6. Modelos de inteligencia emocional

Inteligencia emocional tiene conceptos y definiciones de diferentes perspectivas tanto como diferentes marcos teóricos de los cuales mencionaremos los siguientes:

Modelo de inteligencia emocional y social de Barón: El modelo de inteligencias no cognitivas de Baron se basa en las competencias, cuyo objetivo es explicar cómo una persona interactúa con los que le rodean y con su entorno. Por lo tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social se ven como una colección de relaciones emocionales, interpersonales y sociales que influyen en la capacidad de las personas para adaptarse activamente a las presiones y demandas de su entorno. (Barón, 2002).

Modelo de Daniel Goleman: Consta de dos competencias fundamentales. Por un lado, está la competencia personal, que es aquella que incluye la aptitud emocional, ayuda a la gestión emocional y se basa en el autoconocimiento. Por el contrario, la competencia social se basa en relaciones interpersonales y habilidades que ayudan a comprender a los demás. Estas habilidades deben asegurar primero el éxito de cada persona personalmente ya que, si no se desarrollan primero en el ámbito personal, no pueden ser aplicadas al ámbito laboral. (Goleman, 2016).

De acuerdo a lo mencionado, se puede señalar que en el primer modelo se postula que las inteligencias no cognitivas se fundamenta en las competencias con la cual explica como un individuo se relaciona con las personas en su medio ambiente y se refiere a la inteligencia emocional y a la inteligencia social como al conjunto de factores de interrelaciones emocionales personales y sociales que influyen en la

habilidad general para adaptarse a las demandas del medio ambiente; mientras que en el segundo modelo la inteligencia emocional se sustenta en dos competencias siendo la primera la competencia personal, la cual comprende la aptitud emocional que ayuda en el control de las emociones constituyéndose en el autoconocimiento; como segunda se tiene a la competencia social que se fundamenta en la relación con los demás y favorecen el entendimiento de otros.

3.2.2. Resiliencia

3.2.2.1. Definición de la resiliencia

Baca (2013) la resiliencia se define como el proceso que permite a las personas hacer frente a adversidades, tragedias, amenazas o fuentes significativas de estrés de manera apropiada; de la misma manera resalta que ser resiliente no significa que una persona no experimente dificultades o angustia y que incluye comportamientos, pensamientos y acciones que cualquier persona puede aprender y desarrollar.

Wagnild y Young (1993), la Resiliencia, es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en contra de nosotros.

Por otro lado, según Crombie et al. (2015) la resiliencia es un rasgo positivo de la personalidad que ayuda a las personas a adaptarse y controlar los efectos negativos del estrés.

Desde un enfoque de la psicología humanista, García y Domínguez (2013) indica que se trata de una competencia general una de los individuos para afrontar y superar las adversidades de la vida; esto es parte del proceso de desarrollo y debe inculcarse en los niños desde el nacimiento.

De acuerdo a Santamaría (2020) manifiesta que es un mecanismo adaptativo que permite el control de uno mismo para la

adecuada toma de decisiones y afrontamiento de los problemas cotidianos de la vida, asimismo, presupone o tiene por base la conciencia emocional de las propias capacidades y entraña una actitud positiva hacia el futuro.

Según Collazos (2022) sostiene que es una condición del ser humano para trascender las propias redes de apoyo social, es decir, comporta una capacidad de adaptación superior y compleja con respecto a las circunstancias materiales que rodean a un individuo.

Los investigadores definen la resiliencia de distintos puntos de vista usan diferentes frases, pero la conclusión tiene la misma meta, resiliencia es el mecanismo adaptativo que permite el control de sí mismo que sirve para sobreponerse a la adversidad que el medio ambiente le ofrece en circunstancias diferentes.

3.2.2.2. Dimensiones de la resiliencia

Wagnild y Young (2010) señalan que las dimensiones de la resiliencia son:

Satisfacción personal: Hace referencia al sentimiento de sentirse pleno con quien uno es, sentirse feliz con su vida, con su trabajo, con uno mismo, realizando la actividad que mejor se ajuste a las necesidades y deseos del sujeto. La satisfacción personal no se expresa en relación al éxito personal, ya que regularmente una persona exitosa no logra necesariamente la satisfacción, debiéndose tomar en cuenta factores como el sentido de vida, el proyecto personal y la autoeficacia.

Ecuanimidad: Se refiere a la habilidad para vivir en armonía y en sociedad equilibrando sus necesidades con las necesidades de su entorno social. Tal como expresan los autores, el equilibrio es pieza fundamental de la ecuanimidad pues hace referencia al balance entre los intereses y deseos propios y de los demás. Por lo tanto, la persona

ecuánime evalúa las opciones favorables o desfavorables, lo que se debe hacer y lo que no. Tienen la característica de presentar una serenidad mental y emocional evitando que caigan en un estado eufórico o destemplado. Una persona ecuánime tiene la capacidad de comprender que las cosas pasan, todo sigue su curso, todo se modifica, nada sale como uno lo planifica, sin embargo, puede mantenerse tranquilo ante estas situaciones difíciles, por lo tanto, se vive en ecuanimidad cuando se comprende y acepta que las cosas son hechos inevitables.

Sentirse bien solo: Hace referencia a la satisfacción de sentirse bien solos, constituyendo una la habilidad para poder estimular la autorreflexión, la introspección y el sentido de responsabilidad. La capacidad de sentirse satisfecho con la propia interioridad es clave dentro del fenómeno de la resiliencia porque permite fomentar las cogniciones adaptativas en relación al entorno adverso, y, por tanto, a reforzar el sentido de pertenencia y delimitar adecuadamente el yo.

Confianza en sí mismo: Es una etapa crucial debido a los cambios a nivel cognitivo, corporal y emocional, ya que se relaciona con el ajuste de la identidad, siendo que se encuentra en la base del componente actitudinal de las habilidades y capacidades. Por lo tanto, si un individuo tiene poca confianza en sí misma, requerirá de la aprobación de los demás para sentirse seguro. De esta manera, las manifestaciones más palpables de la poca confianza en uno mismo será evitar arriesgarse por el miedo al fracaso y los pensamientos autodestructivos.

Perseverancia: Se caracteriza como la capacidad de superar situaciones complicadas, de sobreponerse para poder avanzar. Este componente describe la actitud centrada en analizar de manera prosocial la adversidad, asimismo, se relaciona con el pensamiento realista, preciso y abierto. La perseverancia es una de las habilidades que tiene toda persona resiliente, por lo que es fundamental para que

el bienestar emocional no se vea excesivamente alterado ante un cambio inesperado.

La resiliencia cuenta con cinco dimensiones las cuales señalan a las capacidades siguientes como: la satisfacción personal; que se refiere a la sensación de sentirse pleno consigo mismo, ecuanimidad; como la habilidad para vivir en equilibrio y en sociedad armonizando sus necesidades, sentirse bien solo; hace referencia a la capacidad de sentirse satisfecho con la propia interioridad, confianza en sí mismo; es una etapa importante debido a las mutaciones a nivel cognitivo corporal y emocional porque que está relacionada con el ajuste de la identidad, perseverancia; hace referencia a la capacidad de superar situaciones difíciles y sobreponerse para poder continuar en los momentos más críticos.

3.2.2.3. Resiliencia en la juventud

Como lo señala el Ministerio de Salud (2018), Todos los varones y mujeres cuyas edades oscilan entre los diez y los veinte años se incluyen en la población adolescente. Muchos investigadores han estudiado la resiliencia en el contexto del desarrollo adolescente por la importancia que estos factores tienen en las características únicas de esta etapa del desarrollo, pues se le conoce como un período de cambios y transformaciones significativos que conduce a la adolescente a probar nuevas experiencias personales y sociales para consolidar su identidad y autonomía. Collazos (2022) Los adolescentes se enfrentan a situaciones nuevas y, en muchos casos, situaciones complejas que requieren el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y emocionales para hacer frente a la adversidad. La empatía adulta, el valor de las propias acciones, el protagonismo y el autocontrol son factores que promueven favorablemente la resiliencia adolescente. Tal como señala Torrego (2017) en

comparación con la etapa de la niñez, la adolescencia se relaciona con un tipo de pensamiento formal en el cual se cuestiona, confronta y reflexiona sobre sus condiciones de vida, por lo que el adolescente puede extraer sus propias conclusiones con respecto a su realidad, además, es donde comienza a desarrollar un proyecto de vida personal; por lo tanto, es prudente fortalecer el desarrollo, prevenir conductas de riesgo y promover factores protectores en esta etapa; Además, los factores de riesgo son más pronunciados en los adolescentes, necesitando la supervisión de un adulto responsable, a pesar de que se creen autosuficientes. Como resultado de su deseo de independencia, el adolescente busca separarse de sus padres para establecer su propia identidad. Santamaría (2020) se enfoca en la responsabilidad de los padres de inculcar valores, establecer y mantener una comunicación familiar saludable y brindar el apoyo necesario para ayudar a los niños a desarrollar resiliencia. Definitivamente se trata de una etapa fundamental del desarrollo para relacionarla con la resiliencia ya que es donde los jóvenes requieren optimizar sus factores protectores para evitar los trastornos de tipo psicosocial que cada vez son más recurrentes entre los jóvenes. Por ello es necesario el fomento de las condiciones para el desarrollo de las habilidades resilientes en los jóvenes.

La resiliencia prepara a los adolescentes a hacer frente a la adversidad, salir adecuadamente de ella sin el deterioro de su bienestar psicológico y emocional y de su calidad de vida, lo fortalece y lo prepara para las etapas siguientes de su desarrollo, el buen acontecimiento es que la resiliencia es una capacidad que puede aprenderse, desarrollar, la resiliencia es la capacidad para afrontar con éxito la adversidad, el trauma, la tragedia, las amenazas o incluso momentos fuertes de estrés, puede ayudar a manejar los sentimientos de ansiedad e incertidumbre, todos los adolescentes pueden

desarrollar resiliencia a través del aprendizaje de habilidades sociales y de planificación, del desarrollo de una autoestima saludable y estableciendo un pensamiento positivo.

3.2.2.4. Características personales que fomentan la resiliencia

Prado y Del Águila (2000), refiere que Wolin y Wolin (1993) según sus hallazgos, las personas tienen características personales específicas que la hacen dueñas de esta habilidad resiliente, las cuales son:

Introspección: Se refiere a la capacidad de una persona para evaluar y asumir la responsabilidad de sus emociones y acciones en diversas situaciones.

Independencia: Este se enfoca en la capacidad de las personas para mantener una distancia emocional y física de situaciones tan difíciles sin ir demasiado lejos hasta el aislamiento.

Capacidad de relacionarse: Se refiere a la capacidad o habilidad del individuo de formar vínculos estrechos y satisfactorios con otras personas de su entorno.

Iniciativa: Este rasgo es exclusivo de aquellos individuos que, al apreciar sus habilidades, se encargan y responsabilizan sus problemas y los resuelven de manera efectiva al mismo tiempo que se vuelven más exigentes con ellos mismos.

Humor: La idea de esta habilidad es ver el lado humorístico o cómico de la situación que se atraviesa, ser optimista en lugar de dejarse deprimir.

Creatividad: Este rasgo se ve reflejado en individuos que son capaces de convertir situaciones poco agradables o caóticas e imponer una solución creativa, que permita restablecer la armonía

Las características personales que fomentan la resiliencia son las siguientes; afrontan los problemas con mayor confianza y

creatividad, son optimista y ven a los obstáculos como oportunidades para aprender y entender en todo sentido, poseen altas competencias sociales, evidencian pensamiento crítico desarrollado, tienen altas habilidades en la resolución de problemas, se mantienen con firmeza en sus metas, miran positivamente lo que ocurra en adelante.

3.2.2.5. Expresiones que evidencian los factores de la resiliencia

Las principales manifestaciones de la resiliencia han sido descritas por Polo (2009) de la siguiente manera:

Manifestación del Yo tengo

- Un grupo de personas en las que deposito confianza y tenga la certeza de que comparten mis intereses.
- Personas que marcan límites para prevenir errores y, en consecuencia, evitar ponerme en situaciones de riesgo.
- Personas que dan ejemplo al hacer lo correcto e inspiran a otros a hacer lo mismo.
- Personas que me inspiren a crecer de manera independiente.

Manifestación del Yo soy

- Una persona que inspira el aprecio y el amor de los demás
- Me siento contento cuando hago algo bueno por otras personas, soy feliz.
- Capaz de ser respetuoso conmigo mismo y con los demás.
- Una persona que entiende cómo comunicarse con quienes la rodean.

Manifestación del Yo estoy

- Dispuesto a aceptar la responsabilidad de mis acciones.
- Tranquilo porque tengo la confianza que todo marchara excelente.
- Seguro de que puedo comunicar mi tristeza e informar a quienes me pueden ayudar.

Manifestación del Yo puedo

- Discutir asuntos que me molestan o preocupan.
- encontrar un momento adecuado para hablar o actuar

- Controlar mis conductas negativas e impulsos de realizar acciones dañinas.
- Hallar a alguien que pueda asistirme cuando sea necesario.
- Contar con el amor de mis padres a pesar de mis errores.
- Manifestar sentimientos de afecto.

Las expresiones que evidencian los factores de la resiliencia son cuatro y se refiere a las siguientes manifestaciones: yo tengo, yo soy, yo estoy, yo puedo; son evocaciones que todo ser humano porta en su ser y lo aplica en el momento de hacer resiliencia. Son esas palabras las que mueven su fe en el instante de enfrentar a la adversidad y esta experiencia es la que lo convierte en un individuo con oportunidades, empático, tolerante y flexible, en términos generales el comienza de cero.

3.2.2.6. Teoría que fundamenta la resiliencia

Se ha considerado la Teoría factorial de la resiliencia fundamentada por Wagnild y Young (2013) donde sostienen que es parte fundamental del ser humano, que ayuda a resistir, pasar los obstáculos, tolerar la frustración y sobre todo salir airosos de una situación negativa. Por lo tanto, es la capacidad del ser humano de salir fortalecido frente a la adversidad y la frustración que cualquier persona puede atravesar.

La teoría que fundamenta la resiliencia Rutter (1985) primero, la resiliencia, era definida como la capacidad del cuerpo para resistir sin deformarse y ser fuerte posteriormente, se acogió el termino resiliencia por las ciencias sociales, y se utilizó para definir o caracterizar a las personas que, a pesar de nacer y vivir situaciones de alto riesgo tienen la habilidad de manejar la adversidad y salir fortalecidos.

La resiliencia es considerada como una capacidad que puede aprenderse dejándola desarrollar al enfrentar adversidades. Podría afirmarse que la resiliencia es el resultado victorioso de enfrentar adversidades, sin esta podría decirse que alguien es carente de resiliencia cuando no consigue los objetivos deseados, el periodo o tiempo y prioridades; genera o involucra poca resiliencia, un evento de larga duración o que involucre actividades de mediano a largo plazo pone a prueba extrema la capacidad de resiliencia.

3.3. Marco conceptual

Adolescencia: Es la etapa de crecimiento y desarrollo humano, la cual se da entre los 10 y 19 años. Así mismo es considerada como una etapa de transición que es ajustada por diversos procesos biológicos, físicos y emocionales (OMS, 2002).

Autonomía: Capacidad de los sujetos de derecho para establecer reglas de conducta para sí mismos y en sus relaciones con los demás dentro de los límites que la ley señala (Etecé, 2022).

Adaptación: Es la relación entre la persona y el ambiente en el que se desenvuelve siendo así la adaptación, la transformación de la conducta en diversos ámbitos del medio, así como también en el proceso de desarrollo del ambiente en el cual la persona interviene activamente (Virel, 2005).

Confianza: Se define la confianza como un juicio de valor que hacemos sobre los demás, a partir de las normas de reciprocidad y las redes de compromiso cívico (Putnam, 2002).

Capacidades: Son las condiciones o aptitudes básicas, fundamentalmente intelectuales o de personalidad, que habilitan a una

persona para hacer algo o al menos aprender a hacer algo (Etecé, 2021).

Control de emociones: Es una habilidad muy compleja y complicada de aprender, debido a que los seres humanos somos emocionales por naturaleza, es decir, que reaccionamos a nuestras propias emociones de forma inmediata (Etecé, 2021).

Emociones: Es el conjunto de respuestas orgánicas que siente una persona cuando reacciona ante algunos estímulos externos que le facilita adaptarse a una circunstancia con relación a un individuo, lugar, objeto, entre otros. Estas se caracterizan por ser una perturbación del ánimo por un periodo corto, pero, de mayor ímpetu que un sentimiento (Pérez, 2021).

Experiencias: Es el hecho de haber presenciado, sentido o conocido algo. La experiencia es la forma de conocimiento que se produce a partir de estas vivencias u observaciones (Pérez y Merino, 2021).

Efectos: Es aquello que se considera como conclusión, el fin o consecuencia de una cosa, de ahí deriva el inicio fundamental de causa y efecto de la ciencia y de la filosofía (Yirda, 2021).

Habilidades: Son aquellas destrezas naturales de cada persona, las cuales se utilizan para ejercer o llevar a cabo actividades determinadas (Pérez, 2021).

Resiliencia: Es la capacidad de una persona para soportar, superar y continuar de manera positiva a pesar de ser impactado y /o influenciado por factores o circunstancias adversas (Prado y Del Águila, 2000).

Satisfacción: Puede entenderse como el cumplimiento de un deseo o la resolución de una necesidad, de manera tal que se produce sosiego y tranquilidad (Etecé, 2022).

Sentimiento: Se considera a los sentimientos como instrumentos que permiten vincularse eficazmente a los objetos mediante un lazo afectivo, permitiendo establecer una organización singular y jerarquizada de los valores (Castilla del Pino, 2009).

IV. METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo con el enfoque cuantitativo porque se recolecto los datos y realizó los análisis estadísticos para verificar las hipótesis; con el propósito de establecer con precisión patrones de comportamiento de dicha población de estudio (Hernández, et al., 2014).

4.1. Tipo y nivel de investigación

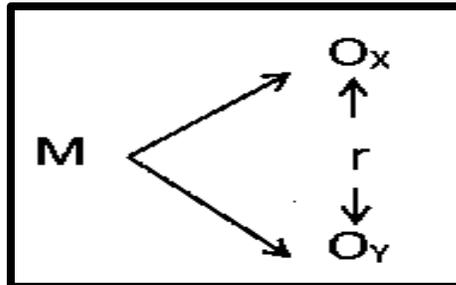
La investigación fue de tipo aplicada, transversal; Supo (2020) señala que la investigación aplicada consiste en la incorporación o mejora de conocimiento teórico para la resolución de un problema social concreto. Por otra parte, la investigación transversal consiste en la recogida de datos por única vez.

Por otro lado, el nivel de investigación fue correlacional, ya que es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular (Hernández, et al., 2014).

4.2. Diseño de la Investigación

El diseño seleccionado fue no experimental, descriptivo correlacional. Según Hernández et al. (2014) el diseño no experimental se caracteriza por la ausencia de manipulación sobre las variables de estudio, por tanto, se limita a la observación natural de los fenómenos. Por otro lado, tal como indica Bernal (2016) el diseño descriptivo se centra en la descripción de los principales atributos, propiedades y niveles de las variables de investigación. Por último, en el caso de la investigación correlacional, según Hernández et al. (2014) se caracteriza por la medición simultanea o paralela de los atributos de dos

variables a fin de entablar relaciones entre los cambios observados. La cual se representa de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra

Ox = Inteligencia emocional

Oy = Resiliencia

r = Relación

4.3. Hipótesis general y específica

Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Hipótesis específicas

HE1. Existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

HE2. Existe una relación significativa entre el componente interpersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

HE3. Existe una relación significativa entre el componente de adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

HE4. Existe una relación significativa entre el componente de manejo de estrés y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

HE5. Existe una relación significativa entre el componente del estado de ánimo en general y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

4.4. Identificación de las variables

Variable X. Inteligencia emocional

Dimensiones:

- Componente intrapersonal
- Componente interpersonal
- Componente de adaptabilidad
- Componente de manejo de estrés
- Componente del estado de ánimo en general

Variable Y. Resiliencia

Dimensiones:

- Satisfacción Personal.
- Ecuanimidad
- Sentirse bien solo
- Confianza en sí mismo
- Perseverancia

4.5. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Rangos
Inteligencia emocional	Barón (2002) señala que la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que se relacionan en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.	La variable inteligencia emocional fue evaluada mediante un inventario de acuerdo a sus dimensiones que fueron establecidas en las bases teóricas.	Componente intrapersonal	-Comprensión emocional de sí mismo -Asertividad. -Autoconcepto. -Autorrealización. -Independencia	1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo	1. Muy bajo 60 – 95 2. bajo 96 – 131 3. Promedio 132 – 167 4. Alto 168 – 203 5. Muy alto 204 – 240
			Componente interpersonal	-Empatía. -Relaciones interpersonales. -Responsabilidad social.		
			Componente de adaptabilidad	-Solución de problemas. -Prueba de realidad. -Flexibilidad.		
			Componente de manejo de estrés	-Tolerancia al estrés. -Control de impulsos.		
			Componente del estado de ánimo en general	-Felicidad. -Optimismo.		

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Rangos
Resiliencia	Wagnild y Young (1993), la definen como una capacidad de la persona para soportar, superar y continuar de manera positiva a pesar de ser impactado y /o influenciado por factores o circunstancias adversas.	La variable resiliencia fue evaluada mediante un inventario de acuerdo a sus dimensiones que fueron establecidas en las bases teóricas.	Satisfacción Personal.	-Satisfacción con la vida -Disfrute personal -Relaciones interpersonales - Direccionamiento	1=Totalmente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Parcialmente en desacuerdo	1. Bajo 25-125 2. Regular 126-144 3. Alto 145-175
			Ecuanimidad	-Emociones saludables -Esperanza -Optimismo	4=Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
			Sentirse bien solo	-Autorreflexión -Introspección -Consciencia de sí	5=Parcialmente de acuerdo	
			Confianza en sí mismo	-Autoeficacia -Percepción de sí	6=De acuerdo	
			Perseverancia	-Vitalidad -Conducta ajustada	7=Totalmente de acuerdo	

4.6. Población – Muestra

Población

Para Arias (2012) define como población un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación.

La población de estudio fue de 412 estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Muestra

Según Bernal (2016) es la parte de la población que se selecciona de la cual se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuaran la medición y la observación de las variables objeto de estudio.

Para esta investigación la muestra estuvo conformada por 109 estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata - Madre de Dios, dicha muestra fue seleccionada por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Muestreo

En el presente estudio se empleó el muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia. Esta técnica consistió en seleccionar una muestra de la población que este accesible. Es decir, los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata - Madre de Dios, que fueron sujeto de estudio en la investigación estuvieron seleccionados por estar disponibles y no porque hayan sido elegidos mediante un criterio estadístico.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Se presentó una solicitud a la Universidad Autónoma de Ica, a fin de generar una carta de autorización para el recojo y

aplicación de instrumentos, donde la universidad emitió un oficio acompañado de una carta de autorización dirigido a la Directora de la Institución Educativa “Alipio Ponce Vásquez” de la provincia de Tambopata, el cual fue presentado por mesa de partes, quién en respuesta generó un oficio de autorización para el investigador; teniendo los documentos administrativos en orden, se programó en coordinación con la directora los días y horario de aplicación de los instrumentos, asimismo en las fechas programadas se procedió a entregar a los adolescentes los consentimientos informados para que lo hicieran firmar por sus padres o apoderados, una vez obtenido los consentimientos, se le entregó a los estudiantes los asentimientos para que lo firmaran y se prosiguió entregando los cuestionarios para que puedan llenarlo.

Técnica

Psicometría: Para esta investigación se utilizó la técnica de la psicometría. Técnica que se sustenta en el procedimiento sistematizado el cual permite medir de manera indirecta los fenómenos psicológicos con el objetivo de describir, clasificar, diagnosticar, explicar y predecir los fenómenos psicológicos (Meneses, 2013).

Instrumento

Inventario para evaluar la inteligencia emocional: Se empleó el Inventario de inteligencia emocional de Barón ICE-NA, Este instrumento tendrá por objetivo evaluar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes; teniendo un total de 60 ítems estructurados en función de sus dimensiones: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componente de manejo de estrés y el componente del estado de ánimo en general.

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento	Inventario de Inteligencia Emocional Barón ICE.
Autor(a):	Baron y Parker (2000)
Adaptación Peruana	Ugarriza y del Águila (2005)
Nombre del instrumento adaptado	Inventario para evaluar la inteligencia emocional
Objetivo del estudio:	Valorar el nivel de inteligencia emocional.
Procedencia:	Estadounidense.
Administración:	Individual - Colectivo
Duración:	25 a 30 min.
Muestra:	109 estudiantes.
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none"> - Componente intrapersonal. - Componente interpersonal. - Componente de adaptabilidad. - Componente de manejo de estrés. - Componente del estado de ánimo en general.
Escala valorativa:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Validez

La validez fue evaluada por dos expertos, de la especialidad de psicología con doctorado y maestría que se encuentran registrado en SUNEDU, como:

Dr. Alex Alfredo Valenzuela Romero

Mg. Juana Rosa Alban Torres

Los expertos validaron los instrumentos con claridad, coherencia, consistencia y objetividad, finalizando por unanimidad los resultados fueron positivos.

Confiabilidad

Para la confiabilidad se utilizó el método de consistencia de Alfa de Cronbach pues el instrumento utilizado tenía opciones de respuesta politómicas, el índice de pertinencia resultante fue de 0.924 que termina por demostrar la fiabilidad del instrumento.

Tabla 1.

Baremación de la variable inteligencia emocional y de sus dimensiones

	Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto
Intrapersonal	6 – 9	10 - 13	14 - 17	18 - 21	22 – 24
Interpersonal	12 – 18	19 - 25	26 - 32	33- 39	40 – 48
Adaptabilidad	10 – 15	16 - 21	22 - 27	28 - 33	34 – 40
Manejo de estres	12 – 18	19 - 25	26 - 32	33- 39	40 – 48
Estado de ánimo en general	14 – 22	23 - 31	32 - 40	41 - 49	50 – 56
Impresión positiva	6 – 9	10 - 13	14 - 17	18 - 21	22 – 24
Inteligencia emocional	60 – 95	96 - 131	132 - 167	168 - 203	204 – 240

Escala para evaluar la resiliencia: Este instrumento se empleó con el objetivo de evaluar el nivel de resiliencia de los estudiantes; teniendo un total de 25 ítems estructurados en función de sus dimensiones: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia. Se anexa la ficha técnica del mismo:

Ficha técnica del instrumento

Nombre del instrumento	Escala de resiliencia.
Autor(a):	Wagnild y Young (1993).
Adaptación	Novella (2002).
Nombre del instrumento adaptado	Escala para evaluar la resiliencia
Objetivo del estudio:	Valorar el nivel de resiliencia.
Procedencia:	Estadounidense.
Administración:	Individual o colectiva.
Duración:	25 a 30 min.
Muestra:	109 participantes.
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none">- Satisfacción Personal.- Ecuanimidad- Sentirse bien solo-Confianza en sí mismo- Perseverancia
Escala valorativa:	1=Totalmente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Parcialmente en desacuerdo 4=Ni de acuerdo ni en desacuerdo 5=Parcialmente de acuerdo 6=De acuerdo 7=Totalmente de acuerdo

Validez

La validez fue evaluada por dos expertos, de la especialidad de psicología con doctorado y maestría que se encuentran registrado en SUNEDU, como:

Dr. Alex Alfredo Valenzuela Romero

Mg. Juana Rosa Alban Torres

Los expertos validaron los instrumentos con claridad, coherencia, consistencia y objetividad, finalizando por unanimidad los resultados fueron positivos.

Confiabilidad

Para la confiabilidad se utilizó el método de consistencia de Alfa de Cronbach pues el instrumento utilizado tenía opciones de respuesta politómicas, el índice de pertinencia resultante fue de 0.856 que termina por demostrar la fiabilidad del instrumento.

Tabla 2.

Baremación de la variable resiliencia y de sus dimensiones

	Baja	Regular	Alto
Satisfacción personal	4-12	13-20	21-28
Ecuanimidad	4-12	13-20	21-28
Sentirse bien solo	3-9	10-15	16-21
Confianza en sí mismo	7-21	22-35	36-49
Perseverancia	7-21	22-35	36-49
Resiliencia	25-125	126-144	145-175

4.8. Técnica de análisis e interpretación de datos

Comienza cuando se completa la recopilación de datos. En posesión de un cúmulo de información, el investigador procedió a organizar la información con el fin de sacar conclusiones y responder a las preguntas que motivaron la investigación. Una vez obtenidos los datos, se siguieron los siguientes pasos para realizar el análisis:

Estadística descriptiva: Según Hernández, et al. (2006) refieren que la estadística descriptiva es la presentación de una información tal como es, dando a conocer la situación del problema en el momento de la ejecución del trabajo, analizando, evaluando e interpretando la naturaleza actual de lo se quiere conocer.

1ro. Codificación: La información fue seleccionada y se generó códigos para cada uno de los sujetos muestrales.

2do. Calificación: Consistió en la asignación de un puntaje o valor según los criterios establecidos en la matriz del instrumento para la recolección de datos.

3ro. Tabulación de datos: En este proceso, se creó una base de datos en la que se almacenan todos los códigos de los sujetos y se utilizarán métodos estadísticos para determinar las características de la distribución de datos. Debido a la naturaleza de la investigación, se utilizaron medias aritméticas y desviación estándar.

4to. Interpretación de los resultados: Una vez tabulados, los datos se presentarán en tablas y figuras, que se interpretaron en relación con la variable.

Estadística inferencial: Hernández, et al. (2014) mencionan que el propósito investigativo es más que describir la distribución de variables, sino más bien es pretender probar las hipótesis y luego generalizar el resultado obtenido en la muestra y a la población.

5to. Comprobación de hipótesis: Se utilizaron métodos estadísticos para la obtención de las hipótesis del trabajo. Para determinar el grado de asociación entre dos variables se utilizó el coeficiente de correlación.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 3.

Datos sociodemográficos de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

		Frecuencia	Porcentaje
Grado	1ro Secundaria	23	21.10%
	2do Secundaria	20	18.35%
	3ro Secundaria	22	20.18%
	4to Secundaria	18	16.51%
	5to Secundaria	26	23.85%
Sexo	Femenino	62	56.88%
	Masculino	47	43.12%
Sector de domicilio	Rural (Fuera de la Ciudad)	15	13.76%
	Urbano (En la Ciudad)	94	86.24%
Vive con	Ambos padres	64	58.72%
	Madre	28	25.69%
	Otros familiares	1	0.92%
	Padre	16	14.68%

Fuente: Data de resultados

Tabla 4.

Inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	13	11.9%
Bajo	18	16.5%
Promedio	64	58.7%
Alto	7	6.4%
Muy Alto	7	6.4%
Total	109	100.0%

Fuente: Data de resultados

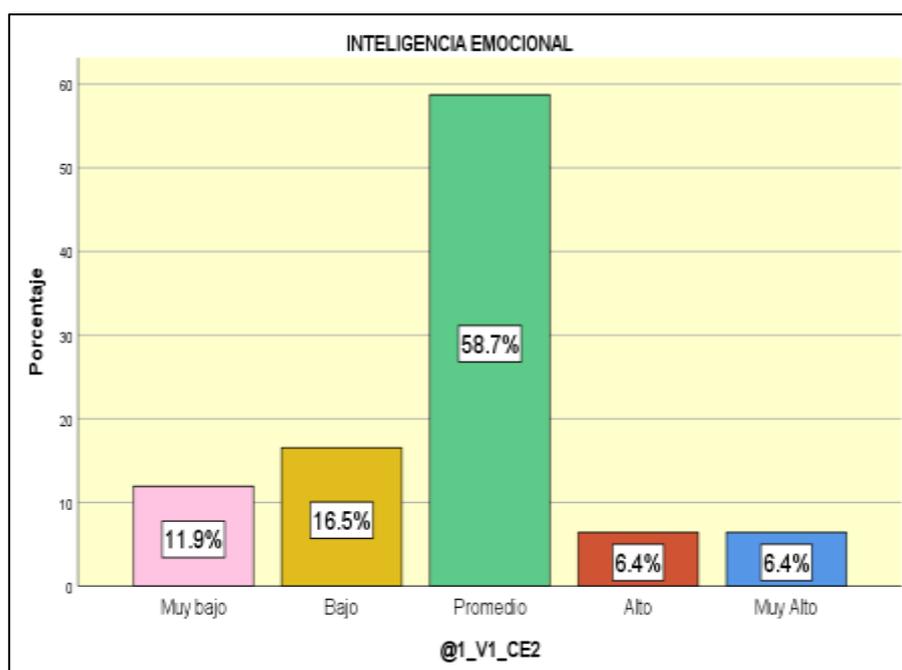


Figura 1. Inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Tabla 5.

Componente Intrapersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	9	8.3%
Bajo	20	18.3%
Promedio	57	52.3%
Alto	16	14.7%
Muy Alto	7	6.4%
Total	109	100.0%

Fuente: Data de resultados

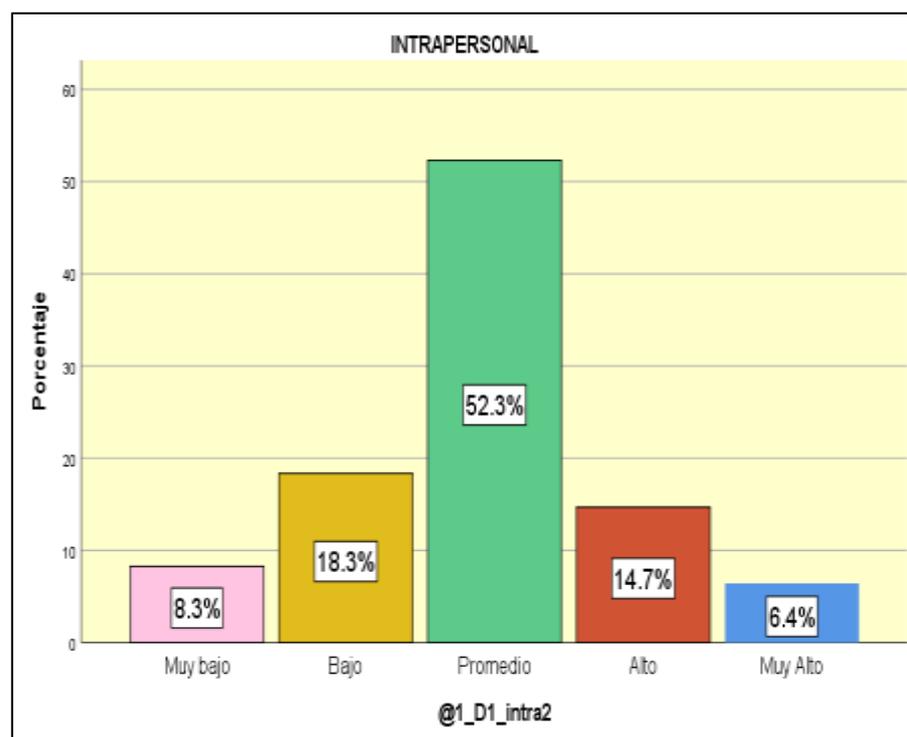


Figura 2. Componente Intrapersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Tabla 6.

Componente Interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	24	22.0%
Bajo	28	25.7%
Promedio	39	35.8%
Alto	8	7.3%
Muy Alto	10	9.2%
Total	109	100.0%

Fuente: Data de resultados

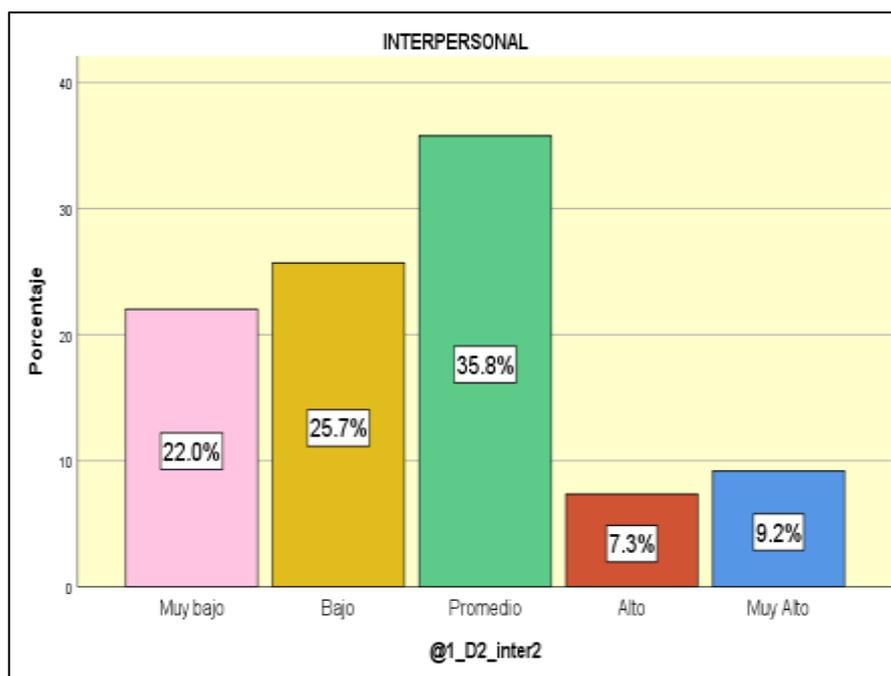


Figura 3. Componente interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Tabla 7.

Componente de Adaptabilidad de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	54	49.5
Bajo	21	19.3
Promedio	30	27.5
Alto	4	3.7
Muy Alto	0	0.0%
Total	109	100.0

Fuente: Data de resultados

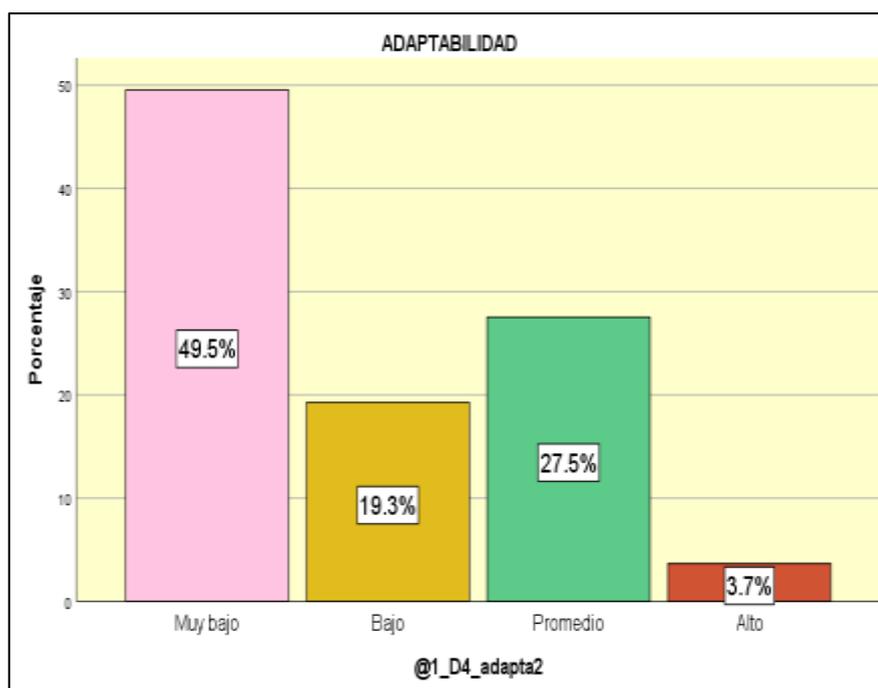


Figura 4. Componente de Adaptabilidad de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Tabla 8.

Componente de Manejo de Estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	3	2.8%
Bajo	4	3.7%
Promedio	28	25.7%
Alto	22	20.2%
Muy Alto	52	47.7%
Total	109	100.0%

Fuente: Data de resultados

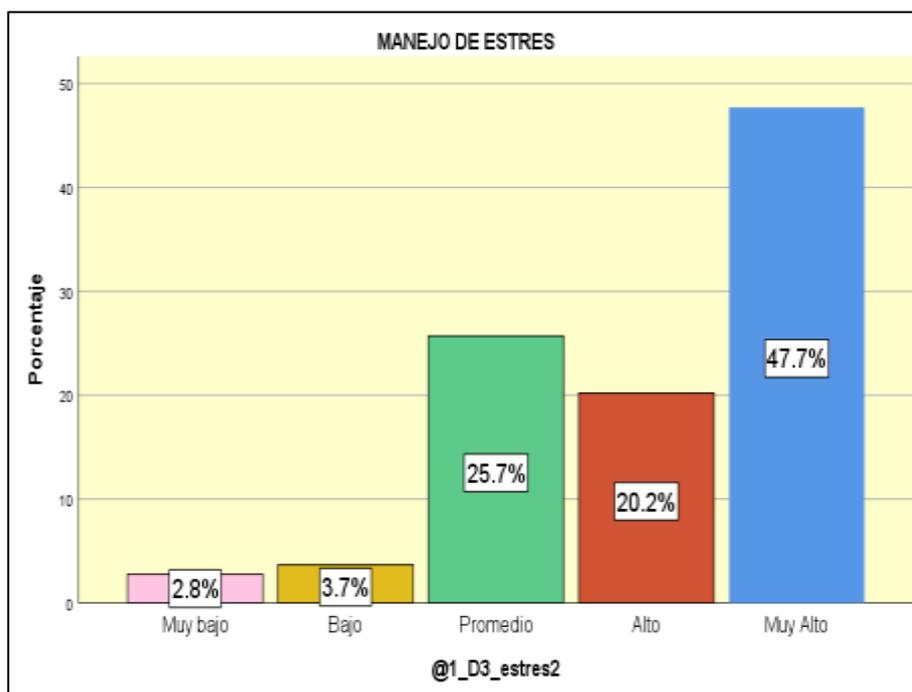


Figura 5. Componente de Manejo de estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Tabla 9.

Componente del Estado de Ánimo en general de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	36	33.0%
Bajo	27	24.8%
Promedio	31	28.4%
Alto	7	6.4%
Muy Alto	8	7.3%
Total	109	100.0%

Fuente: Data de resultados

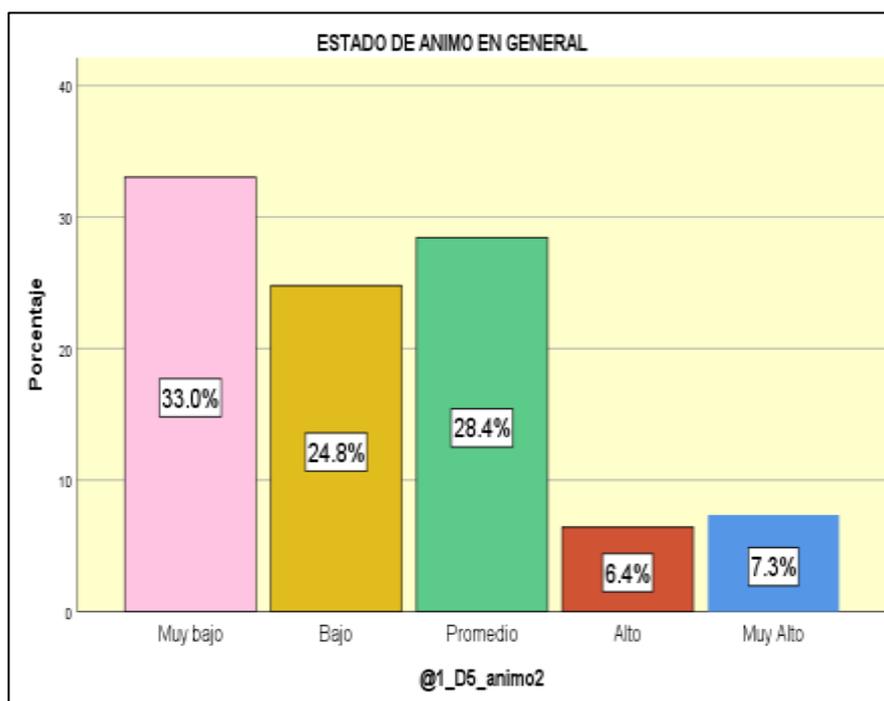


Figura 6. Componente del Estado de Ánimo en general de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Tabla 10.

Resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	72	66.1%
Regular	28	25.7%
Alto	9	8.3%
Total	109	100.0%

Fuente: Data de resultados

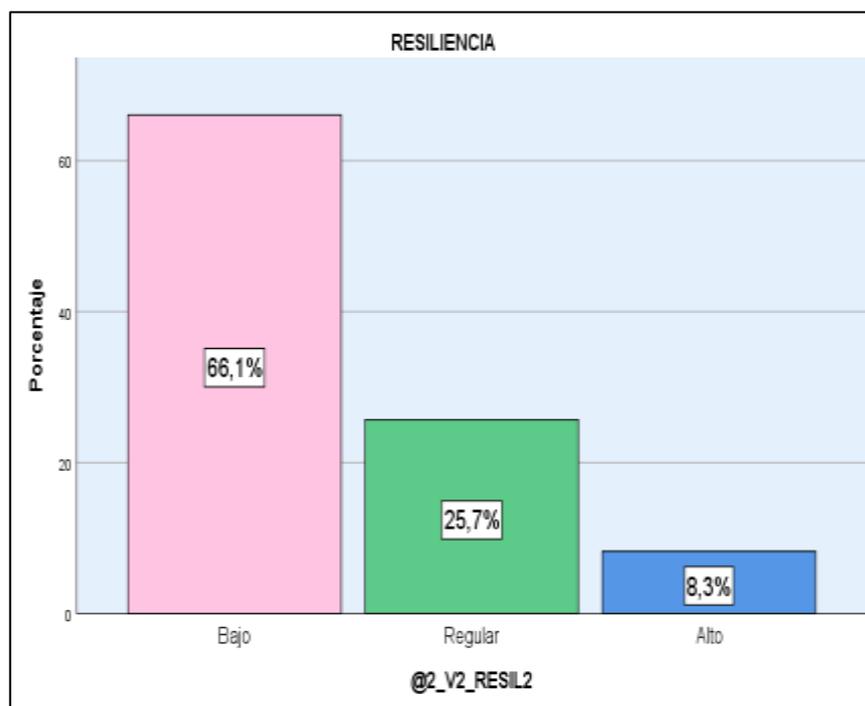


Figura 7. Resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Tabla 11.

Satisfacción personal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1.8%
Regular	70	64.2%
Alto	37	33.9%
Total	109	100.0%

Fuente: Data de resultados

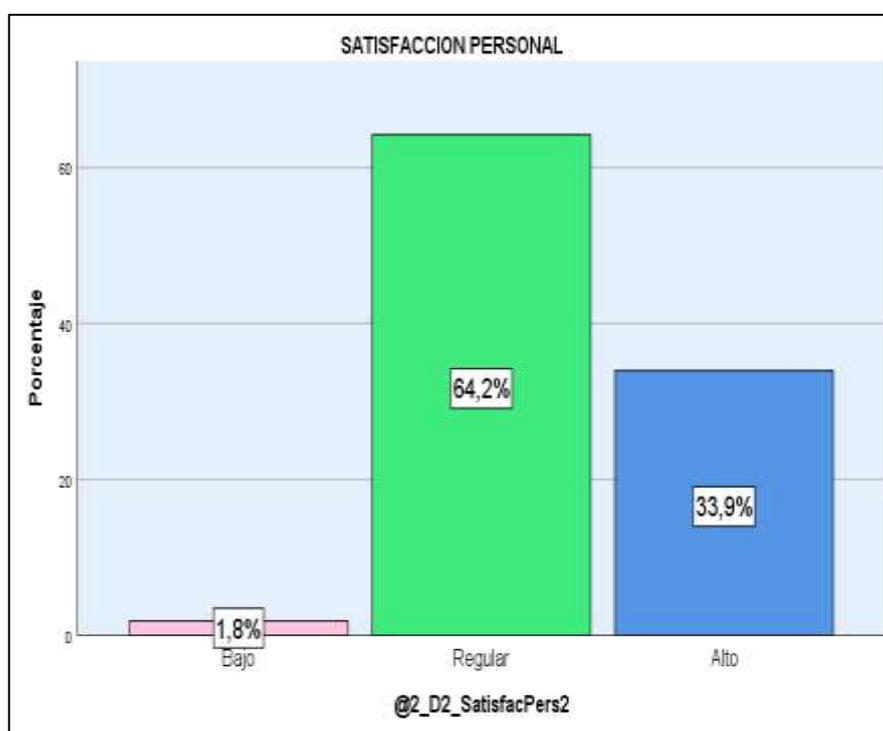


Figura 8. Satisfacción Personal de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Tabla 12.

Ecuanimidad de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	4.6%
Regular	91	83.5%
Alto	13	11.9%
Total	109	100.0%

Fuente: Data de resultados

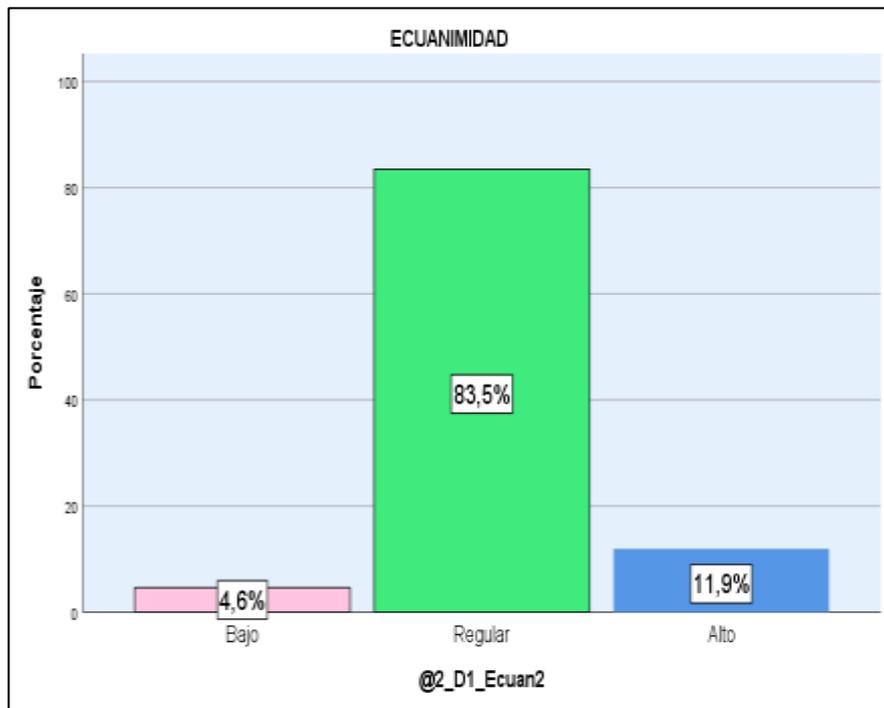


Figura 9. Ecuanimidad de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Tabla 13.

Sentirse bien solo de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	5.5%
Regular	59	54.1%
Alto	44	40.4%
Total	109	100.0%

Fuente: Data de resultados

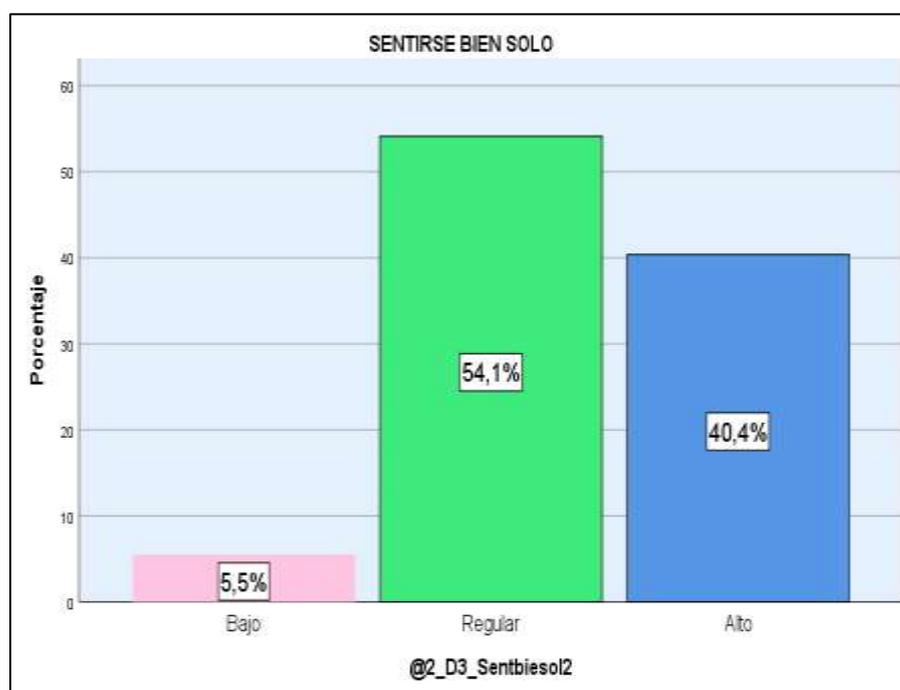


Figura 10. Sentirse bien solo de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Tabla 14.

Confianza a si mismo de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1.8%
Regular	54	49.5%
Alto	53	48.6%
Total	109	100.0%

Fuente: Data de resultados

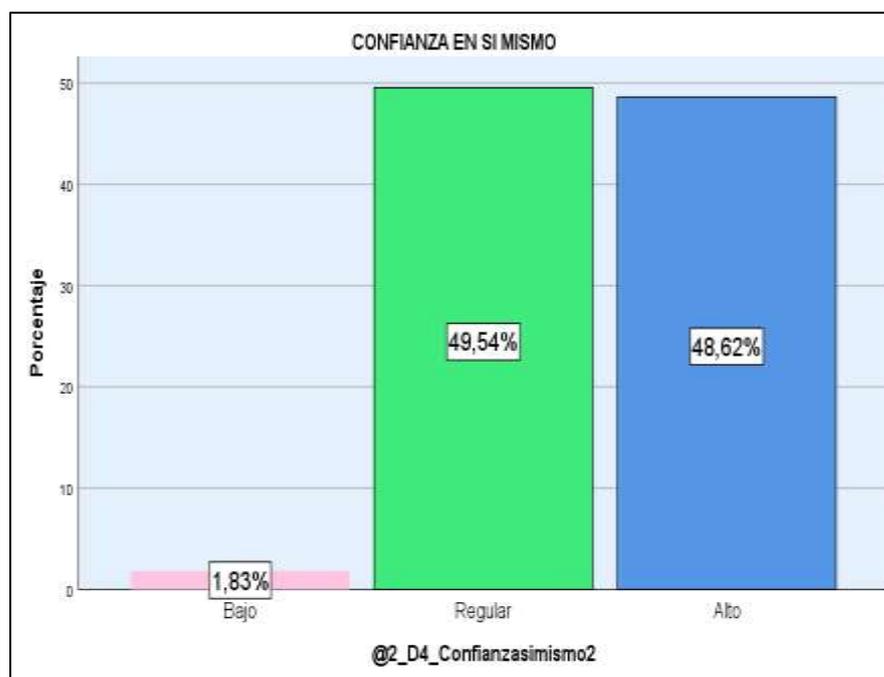


Figura 11. Confianza a si mismo de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Tabla 15.

Perseverancia de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1.8%
Regular	72	66.1%
Alto	35	32.1%
Total	109	100.0%

Fuente: Data de resultados

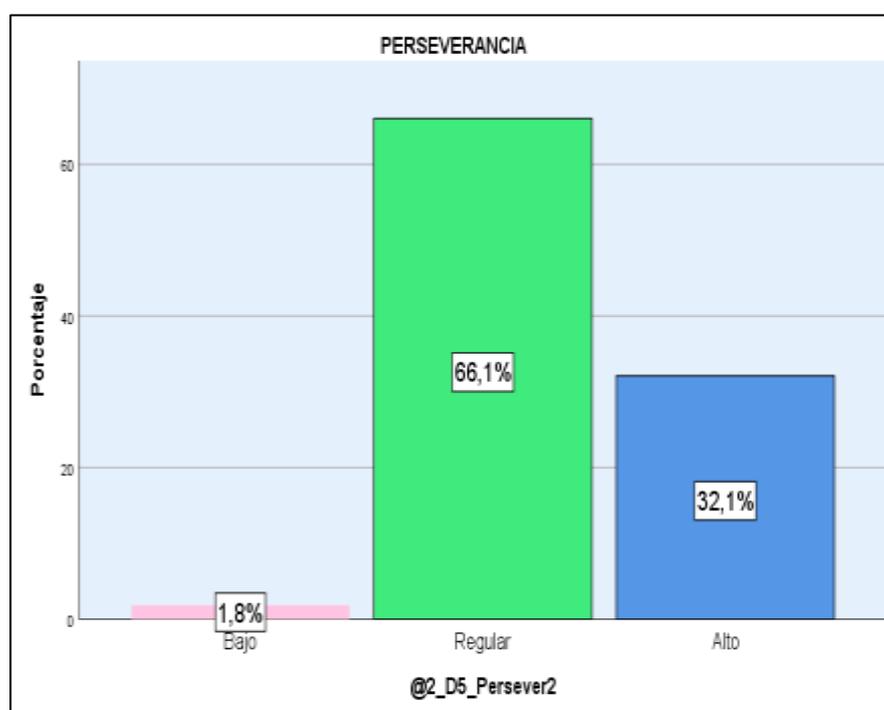


Figura 12. Perseverancia de los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

5.2. Interpretación de Resultados

En la tabla 4 se muestra que la inteligencia emocional de los estudiantes, se encuentra muy bajo un 11.9% (13/109), bajo un 16.5% (18/109), promedio un 58.7% (64/109), alto un 6.4% (7/109) y muy alto un 6.4% (7/109).

En la tabla 5 se muestra que el componente intrapersonal de los estudiantes, se encuentra muy bajo un 8.3% (9/109), bajo un 18.3% (20/109), promedio un 52.3% (57/109), alto un 14.7% (16/109), y muy alto un 6.4% (7/109).

En la tabla 6 se muestra que el componente interpersonal de los estudiantes, se encuentra muy bajo un 22% (24/109), bajo un 25.7% (28/109), promedio un 35.8% (39/109), alto un 7.3% (8/109), y muy alto un 9.2% (10/109)

En la tabla 7 se muestra que el componente de adaptabilidad de los estudiantes, se encuentra muy bajo un 49.5% (54/109), bajo un 19.3% (21/109), promedio un 27.5% (30/109), y alto un 3.7% (4/109).

En la tabla 8 se muestra que el componente de manejo de estrés de los estudiantes, se encuentra muy bajo un 2.8% (3/109), bajo un 3.7% (4/109), promedio un 25.7% (28/109), alto un 20.2% (22/109), y muy alto un 47.7% (52/109).

En la tabla 9 se muestra que el componente del estado de ánimo en general de los estudiantes, se encuentra muy bajo un 33% (36/109), bajo un 24.8% (27/109), promedio un 28.4% (31/109), alto un 6.4% (7/109), y muy alto un 7.3% (8/109).

En la tabla 10 se muestra que la resiliencia de los estudiantes, se encuentra bajo un 66.1% (72/109), regular un 25.7% (28/109) y alto un 8.3% (9/109).

En la tabla 11 se muestra que la satisfacción personal de los estudiantes, se encuentra bajo un 1.8% (2/109), regular un 64.2% (70/109), y alto un 33.9% (37/109).

En la tabla 12 se muestra que la ecuanimidad de los estudiantes, se encuentra bajo un 4.6% (5/109), regular un 83.5% (91/109), y alto un 11.9% (13/109).

En la tabla 13 se muestra que sentirse bien solo de los estudiantes, se encuentra bajo un 5.5% (6/109), regular un 54.1% (59/109), alto un 40.4% (44/109).

En la tabla 14 se muestra que confianza en sí mismo de los estudiantes, se encuentra bajo un 1.8% (2/109), regular un 49.5% (54/109), y alto un 48.6% (53/109).

En la tabla 15 se muestra la perseverancia de los estudiantes, se encuentra en bajo un 1.8% (2/109), regular un 66.1% (72/109), y alto un 32.1% (35/109).

VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

En este acápite se trabajó la prueba de normalidad para poder establecer si se está en frente de datos paramétricos y no paramétricos, de manera que se pueda hacer una selección adecuada del coeficiente de correlación al momento de realizar la prueba de hipótesis.

Prueba de normalidad

H0: Los datos tienen distribución normal

$p > 0.05$

H1: Los datos no tienen distribución normal

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 16.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	0.062	109	.200*	0.987	109	0.345
Intrapersonal	0.069	109	.200*	0.993	109	0.865
Interpersonal	0.063	109	.200*	0.989	109	0.501
Manejo del Estrés	0.055	109	.200*	0.993	109	0.828
Adaptabilidad	0.064	109	.200*	0.992	109	0.736
Estado de Ánimo en General	0.072	109	.200*	0.979	109	0.080
Resiliencia	0.100	109	0.009	0.949	109	0.000
Ecuanimidad	0.134	109	0.000	0.953	109	0.001
Satisfacción Personal	0.127	109	0.000	0.981	109	0.134
Sentirse Bien Solo	0.109	109	0.003	0.963	109	0.004
Confianza en sí mismo	0.092	109	0.025	0.972	109	0.023
Perseverancia	0.105	109	0.005	0.976	109	0.044

Fuente: Data de resultados

El tamaño de muestra para la presente tesis fue de 109 participantes para lo cual se utilizó la prueba de Kolmogorov-

Smirnova para la realización estadística de la prueba de normalidad, los resultados fueron mayores y menores a 0.05; por lo tanto, se demuestra estar frente a una distribución no paramétrica, de manera que se trabajó con la prueba Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula. $H_0: r_{xy} = 0$

No Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Hipótesis alterna. $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

Regla de decisión:

$p > \alpha =$ acepta H_0 se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha =$ rechaza H_0 se acepta la hipótesis alterna

Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

		Inteligencia emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	.201*
		Sig. (bilateral)	0.036
	N	109	109
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	.201*
Sig. (bilateral)		0.036	
	N	109	109

El resultado del p valor (Sig =0.036) es menor al valor de significancia 0.05, de tal forma que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto, existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022. Así también, de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho Spearman que es igual a 0.201 es positiva baja.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis nula. $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre el componente intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Hipótesis alterna. $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

Regla de decisión:

$p > \alpha$ = acepta H_0 se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha$ = rechaza H_0 se acepta la hipótesis alterna

Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

			Intrapersonal	Resiliencia
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	1.000	0.086
		Sig. (bilateral)		0.373
		N	109	109
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	0.086	1.000
	Sig. (bilateral)	0.373		
	N	109	109	

El resultado del p valor (Sig = 0.373) es mayor al valor de significancia 0.05, de tal forma que se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto, no existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis nula. $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre el componente interpersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Hipótesis alterna. $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe una relación significativa entre el componente interpersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

Regla de decisión:

$p > \alpha$ = acepta H_0 se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha$ = rechaza H_0 se acepta la hipótesis alterna

Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

			Interpersonal	Resiliencia
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	1.000	.252**
		Sig. (bilateral)		0.008
	N	109	109	
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	.252**	1.000
Sig. (bilateral)		0.008		
N		109	109	

El resultado del p valor (Sig =,008) es menor al valor de significancia 0.05, de tal forma que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto, existe una relación significativa entre componente interpersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022. Así también, de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho Spearman que es igual a 0.252 es positiva baja.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis nula. $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre el componente adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Hipótesis alterna. $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

Regla de decisión:

$p > \alpha =$ acepta H_0 se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha =$ rechaza H_0 se acepta la hipótesis alterna

Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

		Adaptabilidad	Resiliencia
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.193*
		N	109
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	.193*
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	109

El resultado del p valor (Sig =,044) es menor al valor de significancia 0.05, de tal forma que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto, existe una relación significativa entre componente adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022. Así también, de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho Spearman que es igual a 0.193 es positiva muy baja.

Prueba de hipótesis específica 4

Hipótesis nula. $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre el componente Manejo de Estrés y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Hipótesis alterna. $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe una relación significativa entre el componente Manejo de Estrés y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

Regla de decisión:

$p > \alpha =$ acepta H_0 se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha =$ rechaza H_0 se acepta la hipótesis alterna

Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

			Manejo de estres	Resiliencia
Rho de Spearman	Manejo de estres	Coefficiente de correlación	1.000	0.142
		Sig. (bilateral)		0.140
	N	109	109	
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	0.142	1.000
Sig. (bilateral)		0.140		
N		109	109	

El resultado del p valor (Sig = 0.140) es mayor al valor de significancia 0.05, de tal forma que se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto, no existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Prueba de hipótesis específica 5

Hipótesis nula. Ho: $r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre el componente estado de ánimo y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Hipótesis alterna. Ha: $r_{xy} \neq 0$

Existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

Regla de decisión:

$p > \alpha =$ acepta H_0 se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha =$ rechaza H_0 se acepta la hipótesis alterna

Estadígrafo de Prueba:

Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman

			Estado de ánimo	Resiliencia
Rho de Spearman	Estado de ánimo	Coeficiente de correlación	1.000	0.070
		Sig. (bilateral)		0.469
		N	109	109
	Resiliencia	Coeficiente de correlación	0.070	1.000
	Sig. (bilateral)	0.469		
	N	109	109	

El resultado del p valor (Sig = 0.469) es mayor al valor de significancia 0.05, de tal forma que se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto, no existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo en general y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022. Del mismo modo se busca determinar la relación entre cada una de las dimensiones de la variable inteligencia emocional; (Componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componente de manejo de estrés, y componente del estado de ánimo en general), con la variable resiliencia.

La mayor limitante de la investigación fue conseguir el permiso de los padres de los adolescentes, ya que por motivos de salud y trabajo se encontraban lejos de sus hijos, pues era obligatorio conseguir el permiso ya que sus hijos son menores de edad, sin embargo, se logró cumplir con ello, previa coordinación con la directora y los docentes

Los cuestionarios utilizados han sido para las características de los estudiantes de la institución educativa, el cual se validó por dos expertos con estudios de Doctorado y Maestría; en la confiabilidad del inventario de la inteligencia emocional ($\alpha=0.923$), se utilizó el coeficiente de Alpha de Cronbach por tener opciones de respuesta politómicas y el mismo método se utilizó para la escala de la resiliencia ($\alpha=0.841$) por tener también opciones de respuestas politómicas.

Se ha logrado determinar que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata Madre de Dios – 2022. Habiendo obtenido un p valor ($\text{Sig} = 0.036$); así también

la correlación de Rho de Spearman fue de 0.201 siendo esta positiva baja.

Para la primera variable inteligencia emocional, el 58.7% presentan un nivel promedio; a estos resultados se asemejan a los obtenidos de Collazos (2022), en Lima, quien en su resultado determino que un 51.7% se ubica en un nivel moderado; de igual manera, Villanes (2019), en Lima Metropolitana, señala que el 49% de los adolescentes presentan un nivel medio. En el ámbito internacional; de igual forma un estudio realizado en Bolivia, por Pacheco (2018), indica que el 54.2% de los adolescentes tiene un nivel adecuado. Ramón (2019) en Ecuador, también demuestra resultados similares al señalar que el 85% de los adolescentes se encuentran en un nivel promedio. De igual manera Orbea (2019) que también realizó una investigación en Ecuador demostrando que un 55.1% obtuvo un nivel adecuado. Esta variable se fundamenta teóricamente en Goleman (2006), quien señala que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades para el reconocimiento de las propias emociones y la de los demás permitiendo su manejo adecuado en contextos de interacción social.

En cuanto a la segunda variable, el 66.1% posee un bajo nivel de resiliencia; estos resultados difieren a los de Guevara (2020), quien realizó una investigación en Lima, en el cual muestra que el 100% de estudiantes se encuentran en nivel muy alto. Por otro lado, Egoavil (2019) en un estudio realizado en la provincia constitucional del Callao, evidencio que el 27.7% de estudiantes tiene un alto nivel de resiliencia; así mismo, en el ámbito internacional los resultados también difieren a los de Ramón (2019) quien realizó su estudio en el vecino país del Ecuador exactamente en la provincia de Tungurahua, muestran que el 48% de los adolescentes se encuentran en un nivel alto; al igual que Altamirano (2018) quien también realizó su estudio en ese mismo país, evidenciando que el 61% presenta una resiliencia moderada. Esta variable se

fundamenta teóricamente en Baca (2013) quien afirma que es aquel proceso que permite a las personas hacer frente a adversidades, tragedias, amenazas o fuentes significativas de estrés de manera apropiada.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Primera: Se determina que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022; habiendo obtenido un p valor de 0.036; así también la correlación de Rho de Spearman fue de 0.201 siendo esta positiva baja.

Segunda Se establece que no existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022; habiendo obtenido un p valor de 0.373; de manera que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

Tercera: Se establece que existe una relación significativa entre componente interpersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022; habiendo obtenido un p valor de 0.008; así también la correlación de Rho de Spearman fue de 0.252 siendo esta positiva baja.

Cuarta: Se establece que existe una relación significativa entre componente adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022; habiendo obtenido un p valor de 0.044, así también la correlación de Rho de Spearman fue de 0.193 siendo esta positiva muy baja.

Quinta: Se establece que no existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022; habiendo obtenido un p valor de 0.140, de manera que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

Sexta: Se establece que no existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo en general y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022; habiendo obtenido un p valor de 0.469, de manera que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

Recomendaciones

Primera: A la directora realizar la inserción de programas, talleres preventivos y promocionales direccionado a los estudiantes, con la finalidad de lograr desarrollar y fortalecer la inteligencia emocional y la resiliencia, también de esa manera contribuir con en la prevención, a fin de no tener bajos niveles, y que logren su correcto desarrollo.

Segunda: A los docentes de la institución recibir charlas por parte de un profesional de psicología a fin de capacitarlos sobre el rol de las emociones y resiliencia direccionadas a los estudiantes, de manera que puedan desarrollar sus capacidades.

Tercera: A los estudiantes, participar en talleres y charlas como parte complementaria del proceso de educación en donde puedan obtener los conocimientos necesarios para fortalecer el desarrollo de inteligencia emocional y resiliencia; ello facilitara a hacerle frente al manejo de las distintas situaciones.

Cuarta: A los estudiantes, participar de eventos informativos sobre el manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo en general ya que es imprescindible para un buen desenvolvimiento dentro de la sociedad.

Quinta: A los futuros investigadores establecer otras investigaciones en relación a las variables investigadas, de manera conocer los diferentes factores que afecten el desarrollo de la inteligencia emocional y la resiliencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altamirano, C. (2018) *La inteligencia emocional y su influencia en la resiliencia psicológica de los adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco fase1*. [Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología, Universidad Tecnológica Indoamérica]. [http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/874/1/Altamirano-Pazmi%
c3%b1o-Carlos-Antonio-1.pdf](http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/874/1/Altamirano-Pazmi%c3%b1o-Carlos-Antonio-1.pdf)
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ª Edición. Caracas: Editorial Episteme.
- Baca, D. (2013). *Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un hospital de Trujillo*. [Tesis para optar el título de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] Repositorio UNMSM. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3575/1/Baca_r
d.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3575/1/Baca_r
d.pdf)
- Bariso, J. (2020). *Inteligencia emocional para la vida cotidiana*. Málaga España: Editorial Sirio S.A.
- Barón, R. y Parker, J. (2000). EQi: YV Barón Emotional Quotient Inventory: Youth version. Technical manual. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Barón R. (2002). *Barón Emotional Quotient Inventory: A Measure of Emotional Intelligence–Technical Manual*. North Tonawanda, NY: Multi-Health Systems. Revista digital Procedia Computer Science.
- Bernal, C. (2016) *Metodología de la investigación*. Cuarta edición, Pearson. Colombia.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la educación emocional*. Barcelona: Praxis - Wolters Kluwer.
- Buitrón, S. y Navarrete, P. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 4(1), 1-9. <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/8/159>
- Collazos, R. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Puente Piedra, 2021*

- [Tesis para optar por el grado de maestra en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3090255>
- Crombie, P., López, M. J., Mesa, M. y Samper, L. (2015). *Adaptación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young*. Universidad de los Andes. https://issuu.com/samperlina/docs/adaptaci__n_de_la_escalade_resilie
- Castilla Del Pino, C. (2009). *Teoría de los sentimientos*. (4.^a ed.) Barcelona: Fabula Tusquets.
- Etecé (2021). Autonomía. *Enciclopedia Concepto.de*. <https://concepto.de/Autonomía/>.
- Etecé (2021). Capacidad. *Enciclopedia Concepto.de*. <https://concepto.de/capacidad/>.
- Etecé (2021). Control de emociones. *Enciclopedia Concepto.de*. <https://concepto.de/Controldeemociones/>.
- Etecé (2021). Satisfacción. *Enciclopedia Concepto.de*. <https://concepto.de/Satisfacción/>.
- Estrada, E. (2020) Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Revista Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas* <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/download/2139/2261>
- Egoavil, J. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 2do año de secundaria de una institución educativa de la Provincia Constitucional del Callao – 2019* [Tesis para optar por el grado de maestro en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45583>
- Finanzas y Desarrollo (2021). *Impacto de la crisis económica en el financiamiento y gasto en Educación*. FYD.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021). *Estado Mundial de la Infancia*. UNICEF.
- Flores, M. (2018). *Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03*. [Tesis para optar el título de

- Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio UNMSM. <https://core.ac.uk/download/pdf/323345908.pdf>
- García, M. y Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=773/77325885001>
- Goleman, D. (2006). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara. Editor. Montemayor, M.
- Goleman, D. (2016). *Triple Focus: un nuevo acercamiento a la educación*. Ediciones N, S.A.
- Goldin, I. (2021). *Repensar la resiliencia mundial: La pandemia está profundizando las fisuras económicas y sociales el único remedio es la cooperación internacional*. Washington: Finanzas y Desarrollo. <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2020/09/pdf/repensar-resiliencia-mundial-ian-goldin.pdf>
- González, A. (2016). *Resiliencia y Personalidad en niños y adolescentes; Cómo desarrollarse en tiempos de crisis*. Universidad Autónoma del Estado de México. 6ª Edición. Eón, S.A. de C.V.
- Guevara, M. (2020). *Resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao - 2019*. [Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología, Universidad César Vallejo]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2941643>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. 4ª Edición. Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ª Edición. Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Instituto de Auditores Internos del Perú (2021). *La inteligencia emocional será la base del éxito laboral en el futuro*. Instituto de Auditores Internos del Perú. <https://iaiperu.org/noticias/la-inteligencia-emocional-sera-la-base-del-exito-laboral-en-el-futuro/>
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997) "What is emotional intelligence?", en *Emotional Development and Emotional Intelligence*, Nueva York, Basic Books, pp. 232-242.

- Mérida, S., Sánchez, M. y Extremera, N. (2020). Leaving the teaching profession: Examining the role of social support, engagement and emotional intelligence in teachers' intentions to quit. *Intervencion Psicosocial*, 29(3), 141–151.
- Ministerio de Educación (2019) *Disposiciones del Minedu ante el Coronavirus (COVID-19)*. MINEDU.
- Ministerio de Salud (2018). *Lineamientos de política sectorial en salud mental Perú 2018*. MINSA
- Meneses, J. (2013). *Aproximación histórica y conceptos básicos de la psicometría*. Catalunya: Universitat Oberta de Catalunya.
- Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021) *La atención y educación de la primera infancia*. UNESCO.
- Novella, J. (2002). Adaptación de la escala de Resiliencia de Wagnild y Young en la ciudad de Lima. *Revista Científica Universidad Mayor de San Marcos*. Lima-Perú
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (2021) *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe*. UNESCO
- Organización Mundial de la Salud (2002). *Informe mundial sobre violencia y salud*. Ginebra. OMS
http://www.who.int/child_adolescent_health/topics/prevention_care/adolescent/es/index.html
- Pacheco, G. (2018). *Inteligencia emocional y expresiones resilientes en adolescentes de familias monoparentales, del Centro Integral San José de la zona las Lomas* [Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología, Universidad Mayor de San Andrés].
<https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/15796>
- Pérez, J. y Merino, M. (2021) Experiencia. *Enciclopedia definicion.de*
<https://definicion.de/experiencia/>
- Pérez, M. (2021). Emoción. *Enciclopedia conceptodefinicion.de*
<https://conceptodefinicion.de/emocion/>
- Prado, R. y Del Águila, M. (2000). *Estructura y funcionamiento familiar en adolescentes resilientes y no resilientes*. Lima.

- Polo, C. (2009). *Resiliencia: Factores Protectores en Adolescentes de 14 a 16 años. Mendoza, Argentina*. [Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología, Universidad del Aconcagua]. http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/71/tesis-1426-resiliencia.pdf
- Putnam, R. (2002). *Solo en la Bolera*. Barcelona: Galaxia Gutenberg y Círculo de Lectores.
- Ramón, L. (2019). *Influencia de la inteligencia emocional en el nivel de resiliencia en niños y niñas de 9 a 10 años de padres divorciados*. [Trabajo de investigación para obtener el Título de Psicólogo Clínico, Universidad Técnica De Ambato] <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/29518>
- Rutter, M. (1985). Resilience in the face of adversity: protective factors and resistance to psychiatric disorder. *British Journal of Psychiatry*, 147(6), 598-611. <http://dx.doi.org/10.1192/bjp.147.6.598>
- Roque, M. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro pre-universitario privado de Lima Metropolitana-2020* [Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/8553>
- Serrano, C. (2018). *Relación entre resiliencia y estrés académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Municipal Eugenio Espejo, Pusuquí*. [Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología, Universidad Central Del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16515/1/T-UCE-0007-CPS-028.pdf>
- Santamaría, C. (2020). *La Inteligencia Emocional y la resiliencia docente en Convivencia Escolar* [Tesis para optar por el grado de Doctor en Psicología, Universidad de Almería]. Repositorio UA. <http://hdl.handle.net/10835/10068>
- Supo, J. (2014). *Seminarios de investigación científica*. SINCIE.
- Torrego, S. (2017). *Educación emocional y resiliencia* [Tesis para optar por el grado de Maestro en Psicología Educativa, Universidad de

- Nebrija]. Repositorio UN. <https://biblioteca.nebrija.es/cgi-bin/repositorio/?TITN=80023>
- Orbea, S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato– Ecuador mayo 2019*. [Trabajo de investigación para obtener el Título de Psicólogo Clínico, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>
- Ugarriza, C. y Del Águila, P. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Barón ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. ISSN: 1560-6139. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- Villanes, I. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana* [Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología, Universidad Ricardo Palma] https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2659/T030_72839920_T%20%20%20IDA%20PIERINA%20VILLANES%20ARIAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Virel, A. (2005). *Vocabulario de Psicoterapias*. Editorial GEDISA. Barcelona, España. p. 27
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of resilience scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1 (2), 165-178.
- Wagnild, G. y Young, H. (2010). *Mi espacio resiliente*. Obtenido de escala de resiliencia: <https://miespacioresiliente.wordpress.com/2014/05/07/escala-de-resilienciaer-de-wagnild-y-young/>
- Wagnild, G. y Young, H. (2013). *Resilience Scale Validation for Is Students*. https://researchgate.net/publication/328468857_Wagnild_and_Young_for_IS_Students
- Wolin, S. y Wolin, S. (1993). *The resilient self: How survival of troubled families rise above adversity*. Washington: Villard Books
- Yin, H., Lee, J., Zhang, Z. y Jin, Y. (2013). Exploring the relationship among teachers' emotional intelligence, emotional labor strategies and

teaching satisfaction. *Teaching and Teacher Education*, 35, 137-145.

Yirda, A. (2021) Efecto. *Enciclopedia conceptodefinicion.de*
<https://conceptodefinicion.de/efecto/>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la institución educativa Alipio Ponce Vasquez de tambopata, Madre de Dios – 2022.

Autor: Alipio Francisco Echevarría Arangure

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios - 2022?</p> <p>PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente interpersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS OE1. Establecer cuál es la relación que existe entre el componente intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p> <p>OE2. Establecer cuál es la relación que existe entre el componente interpersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS HE1. Existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p> <p>HE2. Existe una relación significativa entre el componente interpersonal y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez</p>	<p>Variable X Inteligencia Emocional Dimensiones: -Componente intrapersonal -Componente interpersonal -Componente de Adaptabilidad -Componente de manejo de estrés -Componente del estado de ánimo en general</p> <p>Variable Y Resiliencia Dimensiones: -Satisfacción Personal -Ecuanimidad -Sentirse bien solo</p>	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental, Descriptivo correlacional</p> <p>Población: 412 individuos (estudiantes).</p> <p>Muestra: 109</p> <p>Técnica: Psicometría</p> <p>Instrumentos: Inventario para evaluar la inteligencia emocional.</p> <p>Escala para evaluar la resiliencia.</p>

<p>de Tambopata, Madre de Dios - 2022?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente de adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios - 2022?</p> <p>PE4. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente de manejo de estrés y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios - 2022?</p> <p>PE5. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente del estado de ánimo en general y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios - 2022?</p>	<p>OE3. Establecer cuál es la relación que existe entre el componente de adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p> <p>OE4. Establecer cuál es la relación que existe entre el componente de manejo de estrés y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p> <p>OE5. Establecer cuál es la relación que existe entre el componente del estado de ánimo en general y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p>	<p>de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p> <p>HE3. Existe una relación significativa entre el componente de adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p> <p>HE4. Existe una relación significativa entre el componente de manejo de estrés y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p> <p>HE5. Existe una relación significativa entre el componente del estado de ánimo en general y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.</p>	<p>-Confianza en sí mismo</p> <p>-Perseverancia</p>	
---	--	---	---	--

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

INVENTARIO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Código:

Fecha:

Edad: ()

Sexo:

Femenino ()

Masculino ()

Sector del domicilio: Urbano () Rural ()

¿Con quién vive actualmente? : Padre () Madre () Ambos padres ()

Otros familiares ()

Instrucciones: A continuación, se presenta una lista de oraciones sobre cómo te sientes. Lee cada una y decide sinceramente qué tan a menudo te sientes así: Marca con una X la opción que mejor describe cómo te sientes realmente. Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas. Sólo escoge la respuesta que dice cómo te sientes generalmente.

1	2	3	4
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

		1	2	3	4
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy buena (o) para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesta (o).				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento segura (o) de mí misma (o).				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquila (o).				

12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor.				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencida (o) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás.				
37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo misma (o).				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy la (el) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				

46	Cuando estoy molesta (o) con alguien, me siento molesta (o) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy buena (o) resolviendo problemas.				
49	Par mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
54	Me disgusto fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

Fuente: Adaptado de ugarriza y pajares (2005)

ESCALA PARA EVALUAR LA RESILIENCIA

Código:

Fecha:

Instrucciones: Estimado participante, le agradecería responder el siguiente cuestionario que tiene como propósito recopilar datos que permitan conocer el nivel de resiliencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Para ello debe responder con la mayor sinceridad posible a cada uno de los ítems que se presentan a continuación:

1	2	3	4	5	6	7
Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

ITEMS		1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando me propongo algo lo logro concretar							
2	Por lo común obtengo lo que quiero de una u otra manera.							
3	Me siento capaz de mí mismo(a) más que cualquiera.							
4	Es importante para mí mantenerme interesado (a) en algo.							
5	En el momento necesario puedo mantenerme solo (a)							
6	Estoy orgulloso (a) de haber logrado algunas cosas durante mi vida							
7	Hago las cosas sin tomarle importancia							
8	Considero que soy el único amigo en mi vida							
9	Me considero capaz de realizar varias cosas al mismo tiempo.							
10	Soy valiente.							
11	Pocas veces me pregunto de que se trata algo							
12	Hago las cosas día a día							
13	Puedo sobrellevar tiempos complicados por lo que ya he vivido.							
14	Tengo auto disciplina.							
15	Me interesan algunas cosas.							
16	Por lo normal encuentro de qué reírme							

17	Soy capaz de manejar los malos tiempos debido a mi autoestima.								
18	Pueden confiar las personas en mí en un momento crítico.								
19	Puedo observar una situación en diferentes perspectivas.								
20	En algunas ocasiones me siento forzado a realizar cosas que no deseo.								
21	Siento que mi vida no tiene sentido.								
22	No me quejo de las cosas por los cuales no puedo hacer nada								
23	Puedo salir victorioso de situaciones complicadas								
24	Tengo la energía suficiente energía para poner en marcha las cosas que tengo que realizar.								
25	Tengo bien claro que existen personas que no les agrado.								

Fuente: Adaptado de Novella (2002).

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

Validación y confiabilidad del inventario para evaluar la inteligencia emocional

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la institución educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Nombre del Experto: Dr. Alex Valenzuela Romero

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	X	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	X	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	X	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	X	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	X	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	X	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	X	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	X	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	X	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	X	

VI. OBSERVACIONES GENERALES

Tiene los criterios necesarios para su aplicación.

Nombre: Alex Alfredo Valenzuela Romero
No. DNI: 41632620

Alex A. Valenzuela Romero
PSICÓLOGO
C.Ps.P 11523

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la investigación: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la institución educativa Alipio Ponce Vásquez de tambopata, Madre de Dios – 2022.

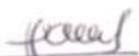
Nombre del Experto: Mg. Juana Rosa Alban Torres

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	X	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	X	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	X	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	X	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	X	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	X	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	X	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	X	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	X	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	X	

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple con todos de criterios evaluados.


MG. JUANA ROSA ALBAN TORRES
DNI: 25567164

Confiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	22	100
	Excluido	0	0
	Total	22	100

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.923	0.925	60

Validación y confiabilidad de la escala para evaluar la resiliencia

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la institución educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022.

Nombre del Experto: Dr. Alex Valenzuela Romero

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

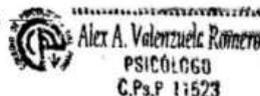
Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	X	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	X	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	X	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	X	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	X	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	X	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	X	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	X	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	X	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	X	

VI. OBSERVACIONES GENERALES

Tiene los criterios necesarios para su aplicación.



Nombre: Alex Alfredo Valenzuela Romero
No. DNI: 41632620



Alex A. Valenzuela Romero
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 11523

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la institución educativa Alipio Ponce Vásquez de tambopata, Madre de Dios – 2022.

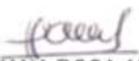
Nombre del Experto: Mg. Juana Rosa Alban Torres

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	X	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	X	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	X	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	X	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	X	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	X	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	X	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	X	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	X	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	X	

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple con todos de criterios evaluados.


MG. JUANA ROSA ALBAN TORRES
DNI: 25567164

Confiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	22	100
	Excluido	0	0
	Total	22	100

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.841	0.852	25

4	3	4	3	3	1	1	3	4	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	1	4	3	3	3	2	2	1	4	3	4	4	2	3	1	3	2	4	4	4	3	3	2	4	4	1	4	2	1	4	4	2	2	1	4	3	4	4	4	3					
2	1	1	1	1	3	4	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	1	3	2	4	1	1	3	2	2	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	4	1	1	3	2	1	1	4	3	1				
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	1	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	1	3	3	1	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	1	3	3	2						
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	1	2	4	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	1	3	2	2	2	2	3	1	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3						
2	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3						
2	3	3	1	2	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	2	1	2	2	1	1	3	1	1	3	3	1	3	2	2	2	1	3	2	3	1	2	3	1	2	1	1	1	1	3	1	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	2	2	3	3					
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	2	4	3	3	1	3	3					
2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	3	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	4	2	2	1	2	3	2	1	4	2	1	2	4	2	1					
3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
3	3	2	2	3	1	1	2	1	3	2	3	2	4	2	3	1	3	3	2	2	2	4	4	4	1	2	1	2	2	1	2	2	4	2	4	2	4	1	1	4	2	1	4	4	1	2	2	4	2	4	1	1	2	4	1	2	2	4	1					
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	1	2	4	3	3	1	4	4	3	3	1	3	4	4	1	3	2	2	2	2	4	3	4	3	3	3	2	2	1	2	3	1	3	3	3	1	2	1	3	1					
4	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	2	4	2	4	3	4	1	3	4	4	3	1	2	1	3	3	1	4	4	3	1	3	2	2	4	3	4	3	1	3	4	1	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3					
3	2	3	3	1	2	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	1	2	1	1	1	3	2	3	3	1	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3						
1	1	4	2	3	4	1	2	2	1	4	3	1	3	1	3	1	3	4	3	1	2	4	4	3	1	4	1	2	2	1	2	3	3	1	2	1	3	1	1	3	1	1	2	3	1	3	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3					
2	2	4	4	2	4	4	2	4	2	3	2	3	4	2	2	1	1	2	2	1	2	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	2	3	4	2	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3					
2	4	4	2	4	2	1	2	2	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2					
2	2	1	4	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	3					
3	3	4	4	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	4	3	1	3	3	4	4	1	4	2	4	4	3	4	2	4	2	3	1	3	2	4	2	3	2	4	2	2	4	4	2	3	4	1	2	1	3	4	4	1	3	4					
2	4	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	1	1	1	2	4	1	1	2	1	4	1	1	4	4	4	3	4	4	1	4	4	1	4	4	1	1	1	4	1	4	4	4	1	2	4	1	1	4	4	4	1	4	4				
3	1	3	4	1	2	2	4	3	3	3	4	2	4	2	2	1	3	4	2	1	2	2	1	4	3	2	1	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	3	2	3	3	1	2	2	3	2	3	3	2	1	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3		
2	3	2	3	2	2	1	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1	3	1	1	1	3	2	2	2	3	3	1	1	1	2	1	1	3	2	1	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	4	2	1	1	3	3	1	1	1	3		
3	2	3	1	2	1	1	2	1	2	3	4	2	4	1	3	1	3	4	4	1	4	2	4	1	1	2	4	2	4	1	2	3	3	1	3	4	3	4	1	1	2	1	3	4	2	2	3	1	3	3	1	4	3	3	1	2	4	2	1					
2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	1	2	3	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1		
4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	2	1	4	3	3	4	2	4	3	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	3	4	4	3	4	4	4	1	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	1	4	4					
3	4	2	3	3	1	1	1	2	4	2	3	2	4	2	3	1	3	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	3	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	1	3	2	3	1	3	1	2	2	2	3	1	3	3	1	4	4	2	2	1	3	3	2	2	3	3

3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	4	4	3	2	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	4	3	3	2	2	2	2	1	3	3									
3	2	2	4	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	1	2	2	4	2	2	3	4	4	1	2	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	4	3	3	1	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	1	4	3	4	2	3	3						
3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	4	1	3	3	4	3	1	2	3	3	3	3	4	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3							
3	3	2	4	4	2	2	4	4	3	3	4	2	3	1	2	1	2	3	3	1	2	3	1	3	1	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4						
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3								
2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3							
2	3	1	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	1	3	3					
3	2	1	4	4	4	1	4	3	1	3	3	2	4	2	2	2	4	4	4	1	1	2	4	2	2	1	1	4	1	2	3	4	2	2	2	1	3	2	4	1	2	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2				
1	1	3	2	1	3	4	2	1	1	1	1	1	2	3	2	4	1	2	1	3	2	1	1	2	3	2	4	2	2	1	2	1	2	2	2	2	4	3	2	2	3	3	4	2	1	3	2	2	2	1	2	1	4	2	1	2	2	2	1	2					
1	4	1	1	4	4	1	1	1	4	1	1	1	4	4	1	1	4	1	4	2	1	1	4	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3						
2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	1	2	3	3	3	1	1	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	1	1	3	3	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	3	1	3	2						
2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	1	3	2	2	2	3	4	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3				
4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	2	2	1	3	2	3	3	3	1	2	2	4	2	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3						

Resiliencia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
7	3	7	7	4	7	3	7	4	7	4	4	3	4	5	7	4	4	2	3	3	4	4	5	6
6	5	6	7	6	7	3	1	1	6	4	6	4	7	7	5	6	7	5	3	1	6	4	6	2
5	4	7	5	5	7	4	3	3	4	6	4	5	5	5	6	5	5	5	6	4	5	4	5	7
5	5	5	3	5	6	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
6	5	5	3	5	5	6	7	3	7	6	4	5	4	6	7	5	4	3	1	2	4	5	3	4
5	5	3	7	5	7	1	2	3	5	3	7	5	7	6	5	7	5	7	4	2	5	5	5	6
5	5	5	4	6	7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	7	7	2	4	4	4	4	4	4	4
6	5	6	6	7	7	1	1	4	6	7	7	7	7	5	6	7	7	7	5	1	7	7	6	7
5	4	4	2	3	5	5	7	3	4	5	5	5	6	5	6	7	7	6	5	6	5	3	5	7
6	5	5	3	5	5	3	3	5	6	5	5	6	7	5	5	3	5	5	3	2	5	3	5	3
4	4	6	6	5	7	4	5	4	7	2	4	6	4	7	7	7	2	5	5	5	5	4	4	2
5	4	5	4	6	7	1	7	4	6	1	7	7	5	5	7	6	7	5	3	1	4	7	7	7
5	4	4	5	5	6	3	5	4	5	5	7	6	6	6	6	4	5	6	6	3	6	7	6	7
6	1	7	6	7	7	1	3	5	5	5	7	5	6	7	6	5	6	5	2	2	6	6	7	7
4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
7	1	7	6	6	7	3	1	6	7	5	7	7	7	6	7	7	7	7	1	1	6	7	7	4
4	5	5	6	6	7	4	2	5	7	5	5	5	5	5	7	5	4	6	3	1	1	4	5	5
6	6	5	7	5	7	3	6	5	6	3	6	5	6	5	6	7	6	6	5	4	5	6	6	7
5	5	4	3	4	5	3	1	4	5	4	5	6	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	6
3	4	4	5	4	5	4	2	3	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	2	4	4	4	5
6	5	6	5	5	6	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	3	5	6	6	5
6	7	7	7	7	7	5	7	5	7	5	7	7	7	7	5	1	2	7	2	4	7	6	7	7

7	6	4	7	7	6	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	1	6	6	5	5	3	4
7	5	6	4	7	7	3	5	5	5	5	3	5	5	7	6	5	2	5	5	4	2	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	7	5	5	5	7	5	6	5	5	5	5	5	5	7
5	6	4	4	7	7	4	4	4	6	4	5	5	4	7	7	4	7	6	4	4	3	4	4	7
4	5	4	5	7	6	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	3	7	4	3	4	5	4	3	7
5	4	5	5	5	5	4	1	5	5	4	5	5	5	5	7	6	7	6	6	7	6	6	5	7
5	5	4	6	5	5	3	7	6	7	3	5	5	6	5	7	6	5	5	5	6	4	5	5	6
4	4	5	5	5	7	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	7	6	7	5	6	3	3	5	6	4	5	5	6	5	6	7	7	7	4	2	4	5	5	6
5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	3	3	3
5	5	3	5	5	3	3	7	5	3	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	7	5	1	5	5
4	3	3	2	5	6	3	7	3	4	3	4	4	6	5	4	4	7	5	3	7	3	4	4	6
5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	6	7	4	4	4	4	4	5
5	6	5	5	7	5	4	4	5	5	6	5	5	6	5	6	6	6	6	4	4	5	5	6	7
5	5	4	6	6	6	2	2	2	2	1	3	2	3	6	4	3	7	6	4	5	6	5	1	3
4	5	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
6	7	7	6	7	7	2	7	2	7	5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	3	3	7	7	5
1	3	1	2	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	4	4	4
5	6	6	4	4	5	2	1	5	6	6	5	6	4	6	7	7	7	4	5	2	5	5	6	7
4	4	1	4	5	4	4	7	4	3	4	4	4	6	4	4	2	5	4	4	7	4	4	4	6
6	5	5	5	6	5	3	6	6	5	4	5	5	4	5	4	3	3	5	3	4	4	5	6	6
4	3	3	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	6	6	3	4	4	6	6	4	4	4	6
5	4	6	6	6	6	6	6	6	4	6	5	5	6	7	7	7	4	5	4	5	5	5	5	7
4	5	3	4	6	5	5	7	4	4	4	3	5	4	5	5	4	7	4	6	5	3	4	5	7

6	5	4	5	4	4	2	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	3	3	3	4	5	5
6	2	4	5	5	6	1	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	2	4	5	5	5
7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	4	6	7	6	7	7	6	7	7	7	7	7	7
4	7	7	7	7	6	4	7	4	4	4	4	7	7	7	7	7	7	7	4	4	4	7	7	7
5	4	4	5	5	7	3	4	6	6	5	6	5	5	5	6	5	6	5	3	2	5	5	5	5
4	7	4	6	7	7	5	7	4	5	7	4	4	4	7	7	5	7	4	7	7	4	4	4	7
3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5
7	7	7	7	7	4	3	5	2	2	3	7	7	4	7	6	2	7	5	7	7	5	3	5	7
6	6	5	7	5	7	4	7	6	6	5	6	5	7	6	7	5	7	7	7	6	5	5	5	7
5	5	5	6	6	7	3	4	5	6	4	4	4	5	7	7	6	7	4	4	1	3	5	6	7
5	5	5	5	7	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5
6	4	6	5	6	5	3	5	5	5	3	5	7	3	6	7	7	7	5	4	6	6	7	4	7
5	1	1	1	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	5	5	3	5
6	5	4	4	5	6	3	3	5	5	4	4	4	5	6	6	4	7	5	3	4	4	5	5	6
5	1	2	5	3	5	3	3	2	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3
7	3	5	6	3	7	4	1	7	6	6	7	4	6	5	5	5	5	5	3	1	3	6	5	1
7	7	7	4	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7	3	4	4	1	7	7	7	7	7	7	7
4	3	5	5	7	7	4	1	4	5	5	4	6	7	7	7	4	4	1	1	2	5	4	4	7
7	6	4	4	5	6	2	2	2	7	5	6	5	5	5	5	4	7	5	3	3	5	4	5	5
5	2	3	6	7	7	4	2	2	3	1	5	3	4	6	3	1	7	5	2	4	6	4	2	7
7	6	6	1	7	7	2	4	5	7	6	7	7	7	5	5	7	5	5	5	2	3	6	7	7
5	5	7	5	5	5	2	1	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3
4	5	5	3	4	6	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5
5	6	5	4	7	3	4	1	1	7	7	1	7	4	7	7	7	7	6	4	2	4	4	6	7
6	6	7	6	5	7	4	1	6	7	6	5	4	5	7	6	6	5	6	5	1	1	7	6	5

4	3	4	4	5	5	4	3	2	2	4	5	2	4	6	5	3	7	5	4	4	5	5	4	7
3	4	5	5	5	7	3	3	4	4	3	6	6	6	4	5	3	7	6	2	3	3	5	4	5
5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
4	3	2	2	4	6	4	7	4	4	6	6	6	4	4	4	3	4	4	4	7	6	2	2	7
5	3	5	6	5	6	3	3	3	5	3	5	5	5	6	5	3	6	5	3	3	3	3	4	4
4	5	4	5	5	4	4	2	4	5	5	5	4	5	7	5	5	5	5	3	4	5	5	5	7
4	7	7	7	5	7	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	2	7	5	6	6	5	5	7
7	5	7	5	5	6	4	3	4	7	4	7	7	7	5	7	6	6	5	1	1	4	4	7	5
3	2	2	5	6	1	3	5	6	1	5	7	6	4	5	2	1	3	7	2	3	5	7	5	5
6	5	5	5	5	7	4	4	5	7	5	6	7	7	5	7	7	7	7	3	1	7	6	6	7
3	3	4	5	3	6	4	3	6	4	4	5	7	6	5	4	4	7	6	6	7	7	1	2	7
6	4	5	6	6	7	2	3	6	5	5	5	6	5	6	6	7	6	5	4	4	5	5	7	6
5	3	5	5	5	5	5	3	5	6	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	2	3	5	5	5
5	2	4	5	3	3	6	3	3	5	5	4	5	4	5	6	5	6	5	5	5	3	3	5	5
5	3	1	5	3	5	3	3	3	6	3	5	3	5	6	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5
7	6	6	6	7	7	5	2	7	6	5	6	6	5	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6
4	4	6	5	5	6	3	3	4	6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4
5	3	3	3	6	5	5	3	6	5	5	5	6	5	6	6	6	5	5	5	5	3	5	5	6
7	4	6	7	5	7	1	4	3	5	3	7	7	7	7	5	6	5	6	5	3	3	5	5	6
6	3	3	4	3	6	3	2	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	7
5	3	4	5	5	6	3	7	4	5	4	5	6	5	5	5	6	3	5	3	3	5	5	5	5
1	1	3	5	5	5	3	5	5	7	5	7	5	5	5	7	5	3	5	3	5	3	5	3	5
6	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4	6	6	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	6
4	3	3	5	6	6	3	3	3	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	3	3	5	5	6
6	5	5	6	3	7	1	4	3	5	6	6	6	5	6	7	7	3	4	4	4	5	6	6	6

7	6	6	7	7	7	3	5	6	6	6	6	7	7	6	7	4	6	7	6	3	6	7	6	7
6	2	5	4	6	7	2	2	5	4	3	5	4	5	6	6	4	5	5	6	4	4	5	4	4
7	6	6	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	1	1	5	5	1	5	1	6	1	1	6	5
5	5	5	6	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5
7	5	5	6	3	5	5	3	3	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	6
7	5	5	6	7	6	3	1	5	7	3	7	7	5	6	5	5	6	5	5	1	3	7	7	7
5	1	3	7	7	6	1	7	6	4	5	5	7	6	6	6	7	1	5	7	7	3	3	4	7
1	5	1	1	6	4	7	7	4	1	5	4	1	5	5	5	2	2	2	2	5	2	2	6	1
5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	3	5	5	5
6	4	4	5	5	6	3	1	3	5	5	6	5	6	6	7	6	6	5	3	2	3	4	5	7
5	2	2	3	3	5	1	5	5	5	6	5	7	6	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
5	1	1	1	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	7	5	3	1	3	1	3	5	6	6	7

Anexo 5: Informe de turnitin al 28% de similitud

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ALPIO PONCE VASQUEZ DE TAMBOPATA, MADRE DE DIOS - 2022.

REPORT DE ORIGINALIDAD



FUENTES PREMIOS

1	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	14%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	codopsi.com.do Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	1%

Anexo 6: Evidencias fotográficas/otras evidencias



Coordinaciones con el subdirector del centro educativo.



Estudiantes leyendo el asentimiento



Apoyo del auxiliar en recojo de consentimientos



Estudiantes leyendo el asentimiento



Estudiantes leyendo el asentimiento

Preguntas Respuestas 12/ Configuración

Sección 1 de 8

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ALIPIO PONCE VASQUEZ.

Trabajo de Investigación

INTRODUCCION

En la presente actividad se realizara encuestas sobre el "Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE-NA", este instrumento tendrá por objetivo evaluar el nivel de inteligencia emocional, teniendo un total de 60 ítems. Así mismo se empleara la "Escala para evaluar la resiliencia" para evaluar el nivel de resiliencia; este contiene un total de 25 ítems.

Esto como parte del Proceso de Investigación titulada "Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la Institución educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios - 2022". Desarrollado por el Bach. Alipio Francisco Echevarria Arangure.

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Link: <https://forms.gle/tXyuqGtt7vj3RC3f6> Inventario de inteligencia emocional y escala de resiliencia elaborado en Google forms

Consentimiento informado
CONSENTIMIENTO INFORMADO

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE
LA INSTITUCION EDUCATIVA ALIPIO PONCE VASQUEZ DE
TAMBOPATA, MADRE DE DIOS – 2022.”

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsable : Alipio Francisco Echevarria Arangure

Estudiante del programa académico de Psicología.

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022. Al participar del estudio, su menor hijo(a) deberá resolver un instrumento de 60 ítems, y otro de 25 ítems los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un: Inventario para evaluar la inteligencia emocional y la escala para evaluar la resiliencia los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 25 a 30 minutos, dichos instrumentos serán realizados a través de un enlace enviado por el WhatsApp.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, el responsable de la investigación garantiza que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigador, y acepto, voluntariamente, que mi menor hijo(a) participe del estudio, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

..... julio de 2022

Firma:

Apellidos y nombres:

DNI:

ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a estudiante:

En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre el tema: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vasquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022. Por eso quisiera contar con tu valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de 2 instrumentos que deberán ser completados con una duración aproximadamente de 25 a 30 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, debes firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación.

En caso tengas alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en los instrumentos, puedes comunicarte al teléfono 972254476 o correo electrónico francisall017@gmail.com

Gracias por tu gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación: Si No

Fecha:..... /..... /.....

FIRMA DE LA PARTICIPACIÓN

NOMBRE:

Documentos administrativos



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chincha Alta, 27 de abril del 2022

OFICIO N°101-2022-UAI-FCS

INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAP. ALIPIO PONCE VÁSQUEZ
MG. GLADYS QUISPE DE MARTEL
DIRECTORA
JIRÓN LOS ROBLES S/N. MADRE DE DIOS, TAMBOPATA
PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



DRA. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO
DECANA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, ALIPIO FRANCISCO ECHEVARRIA ARANGURE identificado con DNI 481 2507 del Programa Académico de Psicología, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "ALIPIO PONCE VASQUEZ" DE TAMBOPATA, MADRE DE DIOS – 2022"**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 27 de abril del 2022



DRA. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO
DECANA



"GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS"
 DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION MADRE DE DIOS
 "INSTITUCION EDUCATIVA "CAP. ALIPIO PONCE VASQUEZ"



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL"
 "MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD"

Puerto Maldonado, 31 de agosto del 2022.

OFICIO N°- 158- 2022-GOREMAD/MDD-DRE-UGEL-IEBR-"APV".

Señora: Dra. JUANA MARIA MARCOS ROMERO
 DECANA DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA

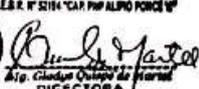
CIUDAD/.

ASUNTO: Aceptación de la investigación de
 proyección y
 Extensión Universitaria
 Ref. OFIC.N°-101-2022-UAI-FCS.

Me es grato dirigirme a usted para hacer de su conocimiento que la Dirección de la Institución Educativa "ALIPIO PONCE VASQUEZ" de la PROVINCIA de Tambopata a mi cargo, recepcionó el oficio N°- 101-2022-UAI-FCS en la que, solicita la autorización para el desarrollo de la tesis profesional titulada "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez de Tambopata, Madre de Dios – 2022" , de la misma manera, le solicito al finalizar la investigación el señor estudiante se sirva hacernos llegar una copia de los resultados a la Dirección de la Institución Educativa

A provecho la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración y diferencia personal.

Atentamente,

IEBR N° 52104 "CAP. ALIPIO PONCE VASQUEZ"

 M.D. Gladys Quintana de Torres
 DIRECTORA

GQdeM/DIR"APV"
 NILDA/ SECRETARIA
 C. CARCHI



"GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS"
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION MADRE DE DIOS
"INSTITUCION EDUCATIVA "CAP. ALIPIO PONCE VASQUEZ"



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL"
"MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD"

CONSTANCIA

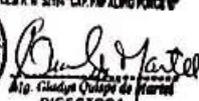
LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "CAP.PNP. ALIPIO PONCE VASQUEZ" QUE SUSCRIBE

HACE CONSTAR

Que, ALIPIO FRANCISCO ECHEVARRIA ARANGURE, estudiante del programa académico de psicología de la Universidad Autónoma de Ica; identificado con DNI: N°- 04812507 aplico los instrumentos de recolección de datos a los alumnos de primero a quinto grados del nivel secundaria de dicha institución, los cuales fueron: el inventario para evaluar la inteligencia emocional y otro, inventario : escala para evaluar la resiliencia, correspondiente a la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CAP.PNP. ALIPIO PONCE VASQUEZ DE TAMBOPATA, MADRE DE DIOS-2022.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime necesarios.

Puerto Maldonado, 31 de agosto del 2022

LEA R N° 5114 "CAP.PNP ALIPIO PONCE V"

Nilda Carchi
DIRECTORA

CÓDIGO "APY"
NILDA SECRETARIA
C CARCHI