



U N I V E R S I D A D  
**AUTÓNOMA**  
D E I C A

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN  
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA -  
TACNA 2021**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:  
ISABEL MAVI MARTINEZ SALAMANCA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR:  
DR. CARLOS GAMARRA BUSTILLOS  
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-3516-9071

CHINCHA, 2022

## **Constancia de Aprobación de Investigación**



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE TESIS

Chincha, 24 de Junio del 2022

**Dra. Juana María Marcos Romero**  
**DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

### Presente.-

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que la Bachiller: **ISABEL MAVI MARTINEZ SALAMANCA**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, del Programa Académico de Psicología, han cumplido con elaborar y presentar su:

### **TESIS**

Titulada:

"HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA -TACNA, 2021."

que fue:

**APROBADA**



Por lo tanto, quedan **expeditos** para la revisión por parte de los Jurados, para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

**Dr. Carlos Gamarra Bustillos**  
**Código ORCID:**  
**N° 0000-0003-0487-9406**

## Declaratoria de Autenticidad de la Investigación

Yo, Isabel Mavi Martínez Salamanca, identificado(a) con DNI N° 00492113, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología de la Facultad de Ciencias de la salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura – Tacna 2021", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del: 28%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 9 de setiembre de 2022



Martínez Salamanca, Isabel Mavi  
DNI N° 00492113

## **Dedicatoria**

Dedico esta Tesis a mi madre, que, a pesar que sus días se están nublando, ella con su tenacidad, perseverancia y alegría hace que brille cada día.

Isabel

## **Agradecimientos**

A Dios por ser el autor de mis días  
A mis padres por hacer realidad mi existencia.

A mi esposo e hijas por su amor  
A Isabel, por salir de las adversidades y continuar su camino.

A todas las personas que directa e indirectamente me ayudaron con el desarrollo de esta tesis.

La autora.

## Resumen

**Objetivo:** Determinar la relación entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

**Metodología:** La investigación es de tipo cuantitativo, nivel Correlacional, el diseño de la presente investigación se considera No experimental, de corte Transaccionales o Transversales, la población estuvo conformada por 100 estudiantes de nivel secundaria de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021, el muestreo fue de tipo probabilístico estratificado se realizó a 80 estudiantes. Los instrumentos que se usaron fueron el cuestionario del Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares (MINSA 2005) y la escala de autoeficacia percibida en estudiantes de nivel secundaria. Los resultados se presentaron descriptivamente y se utilizó la prueba de Correlación de Rho de Spearman.

**Resultados:** Entre los resultados más importantes se obtuvieron los siguientes: el 23.8% de los estudiantes presentó un nivel promedio de habilidades sociales; por otro lado, el 62.5% de los estudiantes presentó un nivel regular de autoeficacia académica. Asimismo, se evidenció un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de  $=0.627$  y una significancia de 0 entre las variables de habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

**Conclusiones:** Los resultados evidenciaron que existe una correlación positiva o directa Moderada entre las habilidades sociales y la autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

**Palabras claves:** Habilidades Sociales, Autoeficacia Académica, Estudiantes.

## **Abstract**

**Objective:** To determine the relationship between social skills and academic self-efficacy in high school students of the Carlos Armando Laura public educational institution in Tacna 2021.

**Material and Methods:** The research is of a basic type, with a quantitative approach, Descriptive-Correlational level, the design of this research is considered Non-experimental, Transactional or Transversal, exclusive moment, the population is made up of 100 students in grades of fourth and fifth of secondary level of the public Educational Institution 43003 Carlos Armando Laura of Tacna 2021, the sampling was of a stratified probabilistic type and was carried out on 80 students. The instruments used were the questionnaire of the Manual of Social Skills in School Adolescents (MINSA 2005) and the Scale of perceived self-efficacy in secondary school students. The results were presented descriptively and the Spearman's Rho Correlation test were used.

**Results:** Among the most important results, the following were obtained: 23.8% of the students presented an Average level of Social Skills; On the other hand, 62.5% of the students presented a Regular level of Academic Self-Efficacy. Likewise, a Spearman's Rho correlation coefficient of  $=0.627$  and a significance of 0 between the variables of social skills and academic self-efficacy in secondary school students of the Carlos Armando Laura de Tacna 2021 public educational institution were evidenced.

**Conclusions:** The results showed that there is a positive or moderate direct correlation. In other words, there is a significant relationship between social skills and academic self-efficacy in secondary school students of the Carlos Armando Laura public educational institution in Tacna 2021.

**Keywords:** Social Skills, Academic Self-Efficacy, Students

## Índice General

Portada .....	i
Constancia de Aprobación de Investigación.....	ii
Declaratoria de Autenticidad de la Investigación.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimientos .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
Índice General.....	ix
Índice de Tablas Académicas .....	xi
Índice de Figuras .....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	14
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	17
2.1. Descripción del problema.....	17
2.2. Pregunta de investigación general .....	20
2.3. Preguntas de investigación específicas .....	20
2.4. Objetivo general .....	21
2.5. Objetivos específicos .....	21
2.6. Justificación e Importancia .....	21
2.7. Alcances y limitaciones .....	23
Alcances .....	23
Limitaciones.....	23
III. MARCO TEÓRICO.....	24
3.1. Antecedentes .....	24
3.2. Bases Teóricas.....	28
3.3. Marco conceptual .....	38
IV. METODOLOGÍA .....	40

4.1.	Tipo y nivel de la investigación.....	40
4.2.	Diseño de Investigación .....	40
4.3.	Hipótesis general y específicas .....	41
4.4.	Identificación de variables .....	41
4.5.	Matriz de Operacionalización de variables .....	43
4.6.	Población – Muestra.....	44
4.7.	Técnica e instrumentos de recolección de información .....	46
4.8.	Técnicas de análisis y procesamiento de datos .....	49
V.	RESULTADOS.....	52
5.1.	Presentación de Resultados.....	52
5.2.	Interpretación de los Resultados .....	61
VI.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	65
6.1.	Análisis inferencial.....	65
VII.	DISCUSION DE RESULTADOS .....	75
7.1.	Comparación de los resultados .....	75
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	81
	Conclusiones .....	81
	Recomendaciones.....	82
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	83
	ANEXOS .....	88
	Anexo 01: Matriz de consistencia .....	89
	Anexo 02: Instrumento de recolección de datos .....	91
	Anexo 03: Ficha de validación de instrumento de medición .....	101
	Anexo 04: Base de datos.....	109
	Anexo 05: Informe de Turnitin al 28% de similitud .....	117
	Anexo 06: Evidencias - Documentos administrativos .....	118

## Índice de Tablas Académicas

Tabla 1. Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna .....	52
Tabla 2. Frecuencia y porcentaje de la dimensión asertividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna. ....	53
Tabla 3. Frecuencia y porcentaje de la dimensión comunicación en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna. ....	54
Tabla 4. Frecuencia y porcentaje de la dimensión autoestima en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna. ....	55
Tabla 5. Frecuencia y porcentaje de la dimensión toma de decisiones en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna. ....	56
Tabla 6. Frecuencia y porcentaje de la autoeficacia académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna. ....	56
Tabla 7. Frecuencia y porcentaje de la dimensión autoeficacia social académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.....	58
Tabla 8. Frecuencia y porcentaje de la dimensión autoeficacia académica para el aprendizaje en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura - Tacna.....	59
Tabla 9. Frecuencia y porcentaje de la dimensión autoeficacia académica para el rendimiento en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura - Tacna.....	60
Tabla 10. Prueba de normalidad de las variables habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura en Tacna. ....	66

Tabla 11. Correlación de habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes.....	67
Tabla 12. Correlación habilidades sociales y la dimensión autoeficacia social académica en los estudiantes.....	69
Tabla 13. Correlación habilidades sociales y la dimensión autoeficacia académica para el Aprendizaje en los estudiantes. ....	71
Tabla 14. Correlación habilidades sociales y la dimensión autoeficacia académica para el Rendimiento en los estudiantes. ....	73

## Índice de Figuras

Figura 1. Porcentaje de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna .....	52
Figura 2. Porcentaje de las habilidades sociales en su dimensión asertividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.....	53
Figura 3. Porcentaje de las habilidades sociales en su dimensión comunicación en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.....	54
Figura 4. Porcentaje de la dimensión autoestima en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.....	55
Figura 5. Porcentaje de la dimensión toma de decisiones en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.....	56
Figura 6. Porcentaje de la autoeficacia académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.....	57
Figura 7. Porcentaje de la autoeficacia académica en su dimensión autoeficacia social académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura - Tacna. ....	58
Figura 8. Porcentaje de la dimensión autoeficacia académica para el Aprendizaje en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.....	59
Figura 9. Porcentaje de la dimensión autoeficacia académica para el rendimiento en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.....	60

## I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son un factor importante en el ámbito de la actividad y el desarrollo humano, al ser aprendidas estas pueden ser modificadas. Es así, que si los estudiantes, en el proceso de enseñanza-aprendizaje disponen de una serie de estrategias o recursos para el buen manejo de situaciones complejas orientadas hacia un comportamiento asertivo para el estudiante; se estima que obtendríamos indicadores satisfactorios en el rendimiento y autoeficacia académica, asegurando así, el éxito a nivel personal, profesional y laboral.

Es por ello que, durante muchos años, diversos autores han buscado reducir a un concepto explícito, pero con inconvenientes para determinarla ya que se presentan una gran variedad de términos como relaciones interpersonales, destrezas sociales, habilidades de intercambio social, etc. Sin embargo, es Caballo (1986) quien después de sus estudios realizados, concluye con la definición de habilidades sociales como: “conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de futuros problemas” (p.407). De esta manera, muchas investigaciones han evidenciado interés en la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoeficacia académica, y aunque no se hayan revelado resultados firmes que puedan determinar lo expuesto, existen razones o evidencias que hay relación entre ellas (Lewis, 2007).

A nivel nacional, en el sector educativo, carecemos de la enseñanza de habilidades sociales como foco central, siendo éstas de vital importancia en el desarrollo humano. El centro de estudios, no solo debe brindar al estudiante la oportunidad de obtener conocimientos, sino también; actitudes y habilidades que puedan ayudarlo a enfrentar positivamente la presión social o situaciones de conflicto en el área académica, personal y a futuro en lo laboral.

Para sostener la idea antes mencionada, paso a referir la publicación del libro: “Desconectados”: habilidades, educación y empleo en América Latina, que tiene como autor institucional al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) – Fondo de Cultura Económica publicado en el año 2012, nos muestra una investigación en la que se midieron las habilidades cognitivas y socio emocionales de determinados trabajadores. Se elaboraron instrumentos especiales para medir estas variables, las cuales fueron aplicadas a empleados jóvenes adultos entre 25 y 30 años de cinco sectores específicos (automotriz, comercio minorista, bancos, hoteles y procesamiento de alimentos) de los países de Argentina, Brasil y Chile. El hallazgo principal en los resultados, es que la habilidad está muy relacionada con el nivel de remuneración y la probabilidad de estar empleado; son las socioemocionales que da como consecuencia la autoeficacia. Se evidenció que esta habilidad estaba relacionada con mejores tasas de empleos y con empleados de salarios más altos.

Se propició una encuesta con el objetivo de determinar qué habilidades difíciles de encontrar existían entre los postulantes recién graduados de la educación secundaria en América Latina, obteniendo como resultado que las habilidades socioemocionales o de comportamiento son limitadas en la juventud latinoamericana. El 90% de los empresarios manifestaron que se les dificulta encontrar empleados con estas habilidades, aquellas que serían de alta importancia en sus empresas en lo que refiere a personalidad y comportamiento.

La idea central del planteamiento del problema en esta investigación es que, el análisis de los múltiples factores de riesgo en los adolescentes estudiantes nos ofrece un panorama de indicadores el cual nos mueve a una gran necesidad de atención en la salud emocional y el abordaje a las pertinentes medidas de prevención con el fin de anticipar una atención oportuna para asegurar estudiantes con capacidad de autoconocimiento, habilidades sociales y el buen manejo de sus emociones que facilitaran la resolución de situaciones problemáticas, no solo en el ámbito educativo sino también en su vida cotidiana.

En esta línea de investigación y la preocupación por esta problemática, se tomó como punto de referencia a la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna, en la que se estudió las variables “habilidades sociales y autoeficacia académica”.

Del mismo modo, el desarrollo del presente estudio fue estructurado por los siguientes capítulos:

Capítulo I, este se detalló la parte introductoria (introducción) de la investigación.

Capítulo II, este abarcó el planteamiento del problema de investigación, en el cual se realizó la descripción del problema, se formuló la pregunta de investigación tanto general como específico, la formulación de objetivos, la justificación e importancia, finalmente el alcance y limitaciones.

Capítulo III, en este se expusieron en marco teórico, el mismo que estuvo comprendido por los antecedentes, la descripción de las bases teóricas de las variables y el marco conceptual.

Capítulo IV, contempló la metodología de la presente investigación, la cual estuvo comprendida por el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, técnicas e instrumentos, la técnica de análisis, hipótesis general, específicas y procesamiento de datos.

Capítulo V, se ha manifestado la exposición de resultados en coherencia con cada uno de los objetivos planteados, tanto en cuanto a exposición como en análisis e interpretación.

Capítulo VI, se ha valorado el análisis inferencial, para poder demostrar el grado de incidencia entre variables.

Capítulo VII, se ha expuesto la comparativa existente entre la información ofrecida por parte de otros autores, en referencia con los resultados obtenidos en el presente estudio.

Conclusiones y recomendaciones, han dependido de cada uno de los objetivos planteados.

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. Descripción del problema**

El propósito de la investigación de las habilidades sociales se adquiere a lo largo de nuestro desarrollo a través del contacto social y se vuelven imprescindibles en nuestra vida para un bienestar personal, social y profesional.

Caballo quien después de sus estudios realizados, concluye con la definición de habilidades sociales como el conjunto de conductas emitidas por un individuo que manifiesta sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de un modo pertinente a la situación, respetando esas conductas y que resuelve situaciones problemáticas de manera conveniente. Desde este concepto de habilidades sociales se ha conocido diferentes abordajes teóricos, las cuales utilizan diversos términos para referirse a estas competencias (Ibarra, 2020)

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), a través de su División de Salud Mental, ha presentado un documento en el que se destaca el programa Internacional "Habilidades para la Vida". Este programa es recomendado para ser implementado en centros educativos gubernamentales y no gubernamentales en todo el mundo, con el objetivo prioritario de promover el desarrollo humano en habilidades sociales, emocionales y cognitivas de niñas, niños y adolescentes.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2017), tomando como referencia en documento titulado: "Enfoque de habilidades para la vida, un desarrollo saludable de niños y adolescentes", una investigación en la que se muestra que estas habilidades son canales de conducta en el adolescente. Las evaluaciones realizadas en este programa evidencian que el desarrollo de estas habilidades podría contrarrestar adicciones, así como prevenir comportamientos sexuales de alto riesgo; y la mejora

de la autoeficacia académica y desarrollo social. De esta manera, esta organización, de la mano con otras organizaciones de las Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales, gobiernos de países y otros organismos, buscan promover, lograr y proteger el desarrollo de los adolescentes y sea esta una realidad mundial.

La UNESCO (2019) en su boletín LLECE: Educación y habilidades socioemocionales reveló la investigación que realizó la División de Educación del BID (Banco Interamericano de Desarrollo) sobre el sistema educativo en América Latina, aplicando encuestas en diferentes países para recoger información sobre qué habilidades se demandan más en el mercado laboral, las habilidades cognitivas o las habilidades socioemocionales, el cual conduce a mejores resultados a nivel personal, profesional y económico en cada individuo; y de qué manera están relacionadas con la enseñanza y el desarrollo aprendido en el campo educativo. Las conclusiones fueron publicadas en el libro “Desconectados: habilidades, educación y empleo en América Latina”, donde se observa el interés de los economistas por la investigación sobre las habilidades socioemocionales.

El Instituto de Estadística e Informática (INEI, 2019).y El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) publica el informe “Identificación, causas y consecuencias de la brecha de habilidades de Perú” en el mes de marzo del 2019. Esta encuesta se desarrolló entre setiembre del 2017 y marzo del 2018 con la opinión de más de 3500 representantes de empresas grandes, medianas y pequeñas; buscando entender cuáles son las causas y consecuencias de las habilidades sociales en los trabajadores y obtener un informe más completo sobre el tema, dado que existían indicios por mediciones que se realizaron años atrás en el Perú. Esta información sería contundente para identificar las necesidades en cuanto a las habilidades que deben ser tratadas con prioridad en nuestro país ya

que perjudican no solo a nivel económico, profesional sino también personal

Actualmente en nuestro país, existe un déficit de habilidades sociales en el sector educativo; el cual es básico para la formación integral y la autoeficacia académica de los estudiantes que egresen de las instituciones educativas. No obstante, el sistema educativo aún continúa percibiéndose la indiferencia y el retraso por el fortalecimiento de las variables de estudio en los estudiantes de los niveles de enseñanza de la educación básica regular. Se debe de mencionar que las instituciones educativas son los organismos ideales en donde se debería realizar la adecuación y la difusión de las habilidades sociales, ya que son actividades muy indispensables para formación de los futuros ciudadanos, porque les permite ser idóneos y competentes para enfrentarse al contexto en el que se desenvuelve.

Según el Currículo Nacional de la Educación Básica, el cual tiene una estructura de cuatro definiciones curriculares las que son clave y con ellas permiten concretar en la práctica educativa las intenciones que se expresan en el perfil de egreso. Los conceptos son: competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y desempeño. En cuanto a las capacidades que son recursos para actuar de manera competente se menciona “Las habilidades hacen referencia al talento, la pericia o la aptitud de una persona para desarrollar alguna tarea con éxito. Las habilidades pueden ser sociales, cognitivas, motoras”. De igual manera manifiesta que en el desafío de desarrollar competencias en los estudiantes de instituciones educativas tutoría y la orientación educativa en el nivel secundaria contribuye al desarrollo de las habilidades sociales en cuanto a su asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones como base para el desarrollo de las habilidades pro social con el propósito de prevenir situaciones de riesgo. (Ministerio de la Educación [MINEDU], 2019).

A nivel regional, se ha notado que las instituciones educativas centran su atención principalmente en el aspecto académico, y no se dedican lo suficiente a enseñar y potenciar las habilidades sociales, las cuales son cruciales para la formación integral del estudiante. Es importante que tanto la escuela como la familia trabajen juntos para reforzar y fortalecer este aspecto personal, ya que, de lo contrario, los estudiantes pueden desarrollar una autoestima inestable que los llevará a fracasar en su vida académica y en otras actividades de su vida cotidiana.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo abordar la deficiencia académica observada en la institución educativa, que se ha demostrado a través del análisis conductual, y se relaciona con la falta de habilidades sociales básicas y avanzadas, como el asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Además, se ha observado que los estudiantes tienen dificultades con la autoeficacia académica social, el aprendizaje y el rendimiento, lo que ha motivado la presente investigación. Es preocupante que la falta de habilidades sociales pueda tener un impacto negativo en el desarrollo integral de los adolescentes, y es por eso que se plantea la pregunta de si existe una relación entre las habilidades sociales y la autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario en la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna en 2021.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

P.E.1. ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el factor social en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021?

P.E.2. ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021?

P.E.3. ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021?

#### **2.4. Objetivo general**

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

#### **2.5. Objetivos específicos**

O.E.1. Determinar la relación entre las habilidades sociales y el factor social en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

O.E.2. Determinar la relación entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

O.E.3. Determinar la relación entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

#### **2.6. Justificación e Importancia**

##### **Justificación**

La investigación representa un aporte formativo por cuanto, pretende servir de apoyo a todos aquellos profesionales relacionados con la educación, autoridades y padres de familia que tienen en sus manos la responsabilidad de encaminar a los educandos desde sus inicios de vida, considerando que el ambiente que los rodea es un factor de estímulos propicios y no propicios en el que adquieren aprendizajes y habilidades inadecuadas para el medio en el que se relacionan. De igual manera, favorecerá a los docentes con recursos psicológicos y pedagógicos esenciales para canalizar positivamente

la praxis y así reforzar los procesos educativos desde el nivel inicial hasta el ulterior nivel secundaria. La presente justificación se ha argumentado teniendo en cuenta tres perspectivas:

**Justificación teórica:** La investigación va direccionada a incrementar un conjunto de conocimientos teóricos, específicos y científicos de cada una de las variables de investigación, estas serán un soporte teórico para futuras investigaciones de temas similares al que se muestra en el presente trabajo. La investigación va direccionada al sector educativo y social con la finalidad de incrementar el conglomerado de conocimientos teóricos y científicos de las variables de investigación, las cuales se convertirán en un soporte no solo para los alumnos, docente o autoridades, sino también, para futuras investigaciones que se realicen en temas similares al que se muestra en el presente trabajo.

**Justificación práctica:** Este estudio se puede aplicar a otras instituciones con similares características, sirviendo de guía con herramientas y estrategias educativas para la adquisición no solo de conocimientos, sino también, para un buen desarrollo integral; las cuales serán aplicadas por los alumnos dándole mayor relevancia a las habilidades sociales siendo favorable a nivel personal, profesional y laboral.

**Justificación metodológica:** Propicia obtener nuevos instrumentos y herramientas para realizar otras investigaciones. La metodología usada en la investigación nos permite conocer la relación que hay entre las habilidades sociales y como está favorece a una autoeficacia académica; también, demostrar la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados.

### **Importancia**

La presente investigación es de beneficio principalmente a la institución educativa, profesores, padres de familia, comunidad

educativa en general y a la sociedad. El centro de estudios, no solo debe brindar al estudiante la oportunidad de obtener conocimientos, sino también; actitudes y habilidades que puedan ayudarlo a enfrentar positivamente la presión social o situaciones de conflicto en el área académica, personal y a futuro en lo laboral. Así también es de beneficio al área de psicopedagogía de la institución educativa permitiendo la planificación de talleres, consejería de desarrollo de habilidades sociales y de autoeficacia académica.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **Alcances**

**Alcance territorial:** La presente tesis fue realizada en la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura del Departamento de Tacna en Perú.

**Alcance temporal:** La presente investigación fue elaborada desde octubre del 2021 hasta febrero del 2022, se debe indicar que el instrumento fue aplicado en diciembre del 2021.

**Alcance social:** La presente investigación fue aplicado a estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura del Departamento de Tacna en 2021.

### **Limitaciones**

Desde marzo 2020 en el Perú se declaró cuarentena nacional debido a la pandemia causada por el COVID – 19, de esta manera se obligó a los estudiantes a llevar las clases de manera virtual, es por ello que fue complicado acceder a la muestra dentro del tiempo establecido. Asimismo, muchos de los estudiantes se vieron afectados con esta nueva metodología de enseñanza debido a que muchos de ellos no contaban con los medios económicos necesarios para poder obtener los equipos necesarios para el acceso al internet para poder llevar de manera adecuada las clases virtuales de igual manera ocasionó esto la dificultad en el acceso y demora en el llenado de las encuestas por parte de los estudiantes.

### **III. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. Antecedentes**

Se han podido ubicar investigaciones tanto de fuentes físicas como virtuales, que tienen relación indirecta con cada una de nuestras variables de estudio, obteniendo valiosos aportes.

##### **Internacionales**

Pulido & Martínez (2019), en su trabajo de investigación titulado: Relación entre la ansiedad social, la autoeficacia académica percibida y el rendimiento académico en estudiantes, tuvo como objetivo: determinar la relación entre la ansiedad social, la autoeficacia académica percibida y el rendimiento académico en estudiantes; este estudio fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transeccional correlacional-causal; los instrumentos que se usaron fueron: Cuestionario de Ansiedad Social (CASO A-30), Escala de Miedo a la Evaluación Negativa versión breve (Brief version of the Fear of Negative Evaluation Scale BFNE) y el Inventario de Expectativas de Autoeficacia Académica (IEAA); para este estudio participaron 350 estudiantes, cuyas edades oscilaban entre 17 y 25 años. El resultado obtenido de esta investigación indica que existe correlaciones negativas estadísticamente significativa entre los factores que componen la ansiedad social y la autoeficacia académica percibida; además de correlaciones positivas y estadísticamente significativas entre los componentes de la autoeficacia académica percibida y el rendimiento académico.

Salavera et al. (2018), realizaron una investigación titulada Inteligencia emocional y habilidades sociales sobre la autoeficacia en estudiantes de educación secundaria ¿Hay diferencias de género? Con el objetivo de determinar si la autoeficacia afecta los resultados académicos de nuestros alumnos, lo que puede estar relacionado con las habilidades sociales y la inteligencia emocional de las personas. Este estudio incluyó a 1402 (50,71% varones) estudiantes españoles de Educación Secundaria (12-17 años), y analizó la relación de la autoeficacia con la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Mostró cómo estos constructos se relacionaban y cómo la autoeficacia percibida por los estudiantes variaba según sus habilidades sociales e inteligencia emocional. El género no influyó en la autoeficacia, las habilidades sociales y la inteligencia emocional. Estas variables mostraron índices de correlación similares en mujeres y hombres. La autoeficacia se relacionó con las habilidades sociales y la inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria, pero esta relación no fue sensible al género. Son necesarios más estudios e investigaciones que estudien y describan estas variables según el género desde otras perspectivas. Una propuesta es investigar la asociación entre la identidad de género y la autoeficacia y las habilidades sociales y la inteligencia emocional para comprender mejor cómo estos constructos participan en el desarrollo adolescente.

Tirado (2018), en su trabajo de titulación denominado: Estilos parentales y percepción de autoeficacia académica en estudiantes de 10 a 13 años del sur del Distrito Metropolitano de Quito, tuvo como objetivo analizar la relación existente entre los estilos de crianza y la percepción de autoeficacia académica, la presente investigación se ejecutó al sur del Distrito Metropolitano de Quito teniendo como finalidad identificar los modelos que facilitan el fortalecimiento de la creencia de autoeficacia y conocer su incidencia. Se tuvo como muestra a 60 estudiantes comprendidos entre las edades de 10 a 13 años de edad. El diseño de investigación usado fue de tipo cuantitativo,

cualitativo, exploratorio y descriptivo. La metodología que se usó para esta investigación fue descriptiva, analítica, sintética, inductiva y deductiva, y estadística, la técnica usada fue la encuesta, como instrumento de recolección de datos se tuvo a la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg, SELF y Registro de rendimiento. Los resultados que señalan que el rendimiento escolar está asociado a estas variables en conjunción con otros factores. De acuerdo a los resultados obtenidos se concluyó lo siguiente: Existe una relación entre los estilos parentales y la percepción de autoeficacia académica.

### **Nacionales**

Mauricio y Ríos (2021), en su tesis para optar por el título profesional de Licenciados en Psicología la cual se titula: Autoeficacia académica y cansancio emocional en estudiantes de secundaria de Lima, el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la autoeficacia académica y el cansancio emocional en estudiantes de secundaria de Lima; del mismo modo se planteó determinar si existen diferencias entre ambas variables según el género y grado académico. La metodología de investigación usada fue de diseño no experimental, de tipo transversal y de alcance correlacional. Se conformó la muestra no probabilística por conveniencia por 168 escolares entre las edades de 11 a 18 años. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Autoeficacia Percibida Específica de Situaciones Académicas versión Domínguez, Villegas, Yauri, Mattos y Ramírez y la Escala de Cansancio Emocional adaptada por Domínguez. Como resultados se pudo determinar la existencia de una correlación negativa entre ambas variables, cuya magnitud de correlación fue pequeña. De igual manera, en la comparación de análisis, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre ambas variables según género ( $p > 0.050$ ) y grado académico ( $p > 0.050$ ). De acuerdo a los resultados se concluyó lo siguiente existe correlación negativa entre la autoeficacia académica y el cansancio emocional. Lo que quiere decir que, a mayor nivel de autoeficacia

académica, existirá un menor grado de cansancio emocional ( $r = -0.238, p < 0.050$ ).

Echegaray (2018), en su investigación titulada: Programa Alto al Bullying para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de primer grado de educación secundaria de una institución educativa de Comas, 2018, tesis para optar la Maestría en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo, escuela de postgrado, Lima Perú. Tuvo como objetivo evaluar los efectos del programa descrito para la mejora de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio estatal en el distrito de Comas. La metodología que se usó en esta investigación es de enfoque cuantitativo, diseño cuasi experimental, con método hipotético deductivo. Se aplicó el programa a una población dividida en dos grupos: el primero consta de 36 alumnos (de control) y el segundo grupo de 36 sujetos (experimental). El instrumento aplicado fue pre y post test, con un cuestionario de evaluación el cual fue elaborado por el Ministerio de Salud (2005). De esta manera, se comprobó que la aplicación del programa mencionado mejoró significativamente las habilidades sociales de los alumnos del nivel secundaria del colegio estatal del distrito de Comas, posterior a la aplicación del programa al grupo experimental se logró en los alumnos un 44,4% en el nivel promedio, un notable 50% en el nivel promedio alto, y un 2,3% en nivel muy alto como resultado en la mejora de las habilidades sociales. Se llega a la conclusión que la efectividad del programa, desarrolla las habilidades sociales y en sus dimensiones autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones.

Hurtado (2018), en su investigación: Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017; el presente estudio fue de tipo descriptivo y diseño no experimental, el objetivo principal fue determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana. El instrumento que se usó para esta investigación

fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), la cual fue adaptada al Perú por Ambrosio Tomás (1994 -1995). La muestra estuvo comprendida por 123 estudiantes de ambos sexos, las edades de los estudiantes fluctuaban entre los 15 y 17 años, el muestreo que se eligió fue el censal. Los resultados que se obtuvieron del estudio de investigación fueron de un 58,54% de nivel “normal” en las habilidades sociales que poseen y el 41,46% obtuvo un “bajo” nivel; sin embargo, en dos de los factores que abarcó dicha prueba, se obtuvo un alto porcentaje en el nivel de “bajo”. Con los resultados obtenidos de este estudio, se elaboró un programa de intervención, el objetivo fue el de aumentar los niveles de habilidades sociales relacionada a los sentimientos y planificación.

## **3.2. Bases Teóricas**

### **3.2.1. Habilidades sociales**

#### **3.2.1.1. Definición habilidades sociales**

En el estudio a realizar se considera de gran importancia según Caballo, quien sostiene que las habilidades sociales son consideradas como conductas aprendidas y son específicas para cada sujeto, además que es componente efectivo del comportamiento social de las personas. Las conductas pueden ser calificadas como de estilo asertivo, inhibido o agresivo, esto dependerá de donde se desarrolle culturalmente el sujeto y que esta dependerá fundamentalmente de la capacidad del sujeto de su toma de decisiones en cuanto a su accionar (Gonzales, 2009).

Para el proceso de investigación a realizar es necesario conocer definiciones aporte teóricos para poder entender la problemática del estudio por lo que a continuación se pasan a desarrollar los siguientes aportes necesarios de principales teorías.

#### **3.2.1.2. Teorías de habilidades sociales**

“Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales” Los investigadores Argyle & Kendon (1967), exponen en un modelo explicativo sobre el funcionamiento de las habilidades sociales (llamada antes relación hombre – hombre en los años 60), cuyo dispositivo principal es el rol, la que se

integra junto a las conductas motoras, los procesos de percepción y los procesos cognitivos. Es así que, estas habilidades son herramientas necesarias y oportunas para el uso del individuo, las que son prolongables y que lo faculta para constituir una competente relación con los demás en el ámbito laboral y profesional (analogía hombre-hombre).

Este modelo nos explica de manera sencilla y práctica, como el déficit en las habilidades sociales es un fallo obtenido en algún punto del proceso de desarrollo que llevaría a desencadenar un cortocircuito en esta etapa. Nos muestra una evidente analogía entre las habilidades sociales y las habilidades motoras (Argyle, 1988). Propone que el principio de habilidad social comprende una analogía o similitud con diversas habilidades de otro tipo, por ejemplo, las habilidades motoras empleadas para escribir a máquina o manejar un autor. (Argyle, 1994). Esto conlleva a que, de la misma manera que uno puede lograr con entrenamiento una habilidad motora, así mismo podría adquirir una habilidad social. Esta analogía supone también que las habilidades sociales pueden cambiar en virtud de la otra persona involucrada y de la actividad en cuestión.

**Las habilidades sociales y los modelos interactivos:** Estos modelos consideran la habilidad social como la consecuencia de una red de procesos cognitivos y de conducta que se daría inicio con una percepción adecuada de estímulos interpersonales significativos, seguido del procesamiento dúctil o moldeable de estos estímulos para elaborar y evaluar posibles opciones de respuesta, eligiendo la mejor, y finalmente poniéndola en acción (Jiménez, 2018)

Se califican a estos modelos interactivos a partir de Mischel (1973) quien resalta la importancia del papel de los factores ambientales, características personales y como éstas interaccionan entre sí, para generar la conducta (Gil, et al., 1991). Es así, que este científico entiende que la personalidad debe ser valorada en el contexto social, en la interrelación con otros individuos en distintas situaciones (Gilbert & Connolly, 1995)

Estos modelos interaccionistas le dan un particular enfoque a la interacción entre persona y situación, por lo tanto, existen factores

personales y ambientales o situacionales que influyen de manera significativa en el desarrollo de las habilidades sociales. Basándose en esta postura, la interacción entre individuos y situaciones es ineludible o imprescindible. Esto conlleva a que la persona se convierta en un ser activo - intencional- dándole un sentido a las diversas situaciones y que implica estar en un constante retroceso con la situación. Ahora bien, como señala Calleja (1994) este enfoque interaccionista adolece aún de conveniente soporte experimental.

### **3.2.1.3. Dimensiones de habilidades sociales**

De acuerdo al Ministerio de Salud (2005), las dimensiones son las siguientes:

**Dimensión asertividad:** Esta conducta facilita al individuo manifestar pensamientos, anhelos, sensaciones, de manera pertinente frente a circunstancias complejas de manera eficiente considerando el respeto y el derecho de los demás. Es un estilo de comunicación, que permite mantener optimas relaciones interpersonales.

La asertividad se define como la capacidad de decir que no, sin mostrar agresividad, sin tener ningún sentimiento de culpa, si en realidad se está convencido de que se tiene la razón. De la misma manera también se define el asertividad como la capacidad de tener una respuesta adecuada para cada situación. Porque podemos decir que la asertividad no es un don con el que se puede nacer, sino por lo contrario, viene a ser una cualidad aprendida y se fundamenta en el deseo de afrontar situaciones reales sin violencia y de manera constructiva (Alzazar & Bouzas, 1998)

**Dimensión comunicación:** El Ministerio de Salud (2005) sustenta que la comunicación es primordial para la existencia del ser humano desde el inicio de su existencia hasta la defunción, ya que, a través de este el ser humano podrá intercambiar ideas, sentimientos, emociones, actitudes, entre otros. Gracias a la comunicación es que el sujeto puede interrelacionarse entre sí en su vida diaria, siendo el intercambio de información resultado de las actividades diarias de acuerdo a la realidad que cada ser humano vive.

Una comunicación efectiva es debido a tener conductas apropiadas, de habilidades eficientemente aprendidas sean verbales o no verbales. La habilidad de escucha es fundamental para llevar a cabo la comunicación y el dialogo, también podemos considerar esgrimir mensajes concretos y precisos, los estilos de tendencia asertiva

La comunicación en el campo educativo, es muy importante ya que se realiza entre los protagonistas del proceso educativo, es decir entre los docentes y los estudiantes, por lo que es importante manejar estrategias adecuadas para el intercambio de ideas, ya que los docentes y alumnos tienen diversas formas de lenguaje y sobre todo de difusión e interpretación.

**Dimensión autoestima:** El Ministerio de Salud (2005) define a la autoestima, como el valor que se tiene una persona sobre sí misma, esto está regido por sus características que definan su personalidad como son las físicas, mentales, espirituales, entre otras. Es así que, si la persona percibe la idea concreta de uno mismo y lo direcciona a aceptarse, aprobarse, empoderarse y a valorarse de manera íntegra, se considera que tiene una autoestima positiva adecuada; pero en el caso contrario si se evidencia que la persona de esta manera, podemos hablar de la presencia de una autoestima baja, lo que conlleva a una persona a resultados negativos a mediano y largo plazo.

Se puede contemplar la autoestima en general como la actitud positiva o negativa, singular hacia el yo; la cual está relacionada directamente con la salud mental y con un nivel de autoaceptación y auto respeto. De igual manera, se considera una autoestima específica aquellas áreas en las que el individuo ejecuta en su medio de desarrollo, es una faceta específica del yo; ésta es más juiciosa y evaluativa formando así su autoestima, parece tener elementos cognitivos y estar asociada con los elementos del comportamiento (Salinas, 1996)

Acercas del autoconcepto, este abarca un proceso en que se reconsidera las cualidades convenientes y las particularidades del individuo, el reconocimiento de los potenciales y dificultades propias que percibimos de nosotros mismos demuestran que realmente nos queremos.

El autoconcepto toma un rol decisivo y principal en el desarrollo de la personalidad del sujeto, las principales teorías psicológicas lo destacan, un buen desarrollo personal, social y profesional es la base del autoconcepto positivo. El sentirse bien consigo mismo con efecto hacia los demás, es lo que se llama satisfacción personal. Por consiguiente, un equilibrio en el aspecto socio afectivo del estudiante a partir de la imagen ajustada y positiva sobre sí mismo será una de las finalidades de los niveles educacionales. (Esnaloo, et al. 2008)

**Dimensión toma de decisiones:** Para el Ministerio de Salud (2005) la toma de decisiones es fundamental para la realización de nuestras actividades diarias, de igual manera la predisposición de las actitudes que forman la personalidad, este discernimiento lo que busca es el bienestar de la persona. El poder elegir y ejecutar las decisiones evaluando las posibles consecuencias que pueden impactar o permitir salir victorioso ante una situación.

La toma de decisiones es uno de los procesos más complejos con los que lidia el ser humano. Este proceso es el más analizado en el campo de la psicología y que se aplica en la terapia cognitivo conductual. La toma de decisiones sería hallar una conducta apropiada en medio de una situación con una serie de sucesos inciertos.

Los adolescentes se encuentran en una importante etapa de cambios y es imprescindible que desarrollen de manera correcta la habilidad de toma de decisiones ya que esto influirá en su desarrollo psicosocial y en las actividades y situaciones que se le presenta de forma diaria en su vida cotidiana, por consiguiente las dimensiones que consideran dichas habilidades son, la asertividad de dialogo, la autoestima, la comunicación efectiva, y el proceso de toma de decisiones, con ello aseguramos promover una vida saludable en los adolescentes.

### **3.2.2. Variable autoeficacia académica**

#### **3.2.2.1. Definición de autoeficacia académica**

Bandura (1987), considera a la percepción del individuo sobre sus capacidades, a base de lo cual organiza y ejecuta sus actos de modo que le permiten alcanzar el logro deseado. En ese sentido, se direcciona su accionar al ámbito educativo al relacionarlo con las actividades de aprendizaje, las percepciones personales acerca de las capacidades para organizar y las conductas que permitan adquirir tipos específicos de desempeño.

#### **3.2.2.2. Teorías de Autoeficacia académica.**

La teoría cognitivo social de Bandura (1987), Bandura no planteó una teoría específica sobre las habilidades sociales, pero su teoría de Cognitivo Social fue de gran utilidad para poder entender el comportamiento social (Calleja, 1994). Debido a ello, que al referirnos al Aprendizaje social encontramos definiciones direccionadas a tentativas sobre declarar el comportamiento humano y de la personalidad, en la que se hace referencia a principios concretos del estudio experimental del aprendizaje (Montalvo Suárez, 2019). El desarrollo de su investigación sobre la conducta humana se tornó un reto para llevarlo a cabo.

Con los trabajos de Bandura y colaboradores sobre la agresión en niños) cuando la imitación es relevante para los investigadores en cuanto a la unidad como análisis del comportamiento (Goldstein, et al. 1989).

A finales de los años 60, Bandura había explicado ya la influencia del aprendizaje observacional o vicario (que denominó y se conoció como “modelado”) en la conducta social y demostró su efecto en los diferentes estudios extensos (Kelly, 1987). De acuerdo a ello, que la imitación genera un lugar sin necesidad de ningún estímulo o refuerzo. Es más, demostró que dicho aprendizaje observacional o por imitación de un modelo se origina aun cuando la acción de este último es penada (Bandura, 1987). No nos basamos a reproducir a la manera de otros seres la conducta ajena, si no que deducimos reglas generales de cómo se debe desenvolver en un entorno y las ponemos en práctica cuando requerimos obtener el resultado deseado.

De esta manera, Bandura (1987) afirma que el funcionamiento de la psicología se ve afectado por la continua y reciproca interacción entre los factores personales y ambientales los cuales van a ser determinantes. Se debe mencionar que las expectativas de éxito o fracaso, así como también la de autoeficacia o creencias de cada persona, sobre su eventual proceder para alcanzar lo que quiere. Por ello si es que la conducta es vigilada por factores externos, también es seguro afirmar que las personas podrían controlar el comportamiento por medio de metas autoimpuestas y resultados generados por ellos mismos. (autorefozamiento).

De esta manera, es que se adquieren las habilidades sociales como una consecuencia directa de varios mecanismos básicos de aprendizaje: consecuencias del refuerzo directo; resultado de experiencias observacionales; efecto de la retroalimentación interpersonal; y conclusión del desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales (Kelly, 1987). De igual manera, las habilidades sociales cumplen algunos requisitos y condiciones los cuales predisponen la conformidad de observarlas y ejecutarlas; una vez, que se tienen las referencias acerca de lo positivo o no de nuestra realización; asimismo, que mantengamos los logros alcanzados; y, para finalmente que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestra lista de cotejo u otro instrumento educativo (Goldstein, et al. 1989).

### **3.2.2.3. Procesos de la conducta social**

Este estudio sustenta los elementos principales de la conducta social los que serían:

**Procesos perceptivos:** Por medio de la observación directa del individuo se obtendrá información relevante del medio en el que se desarrolla.

**Procesos cognitivos reguladores:** El individuo puede saber las consecuencias que tendrá su conducta y gracias a ese motivo es que se regula la conducta atendiendo a tales eventualidades. Se ve que el individuo presenta expectativas múltiples que se van elaborando a raíz de las experiencias vividas previamente de refuerzo y castigo.

**Proceso de ejecución de la conducta:** Desde esta perspectiva, la incompetencia social es explicada por conductas inadecuadas en el

repertorio conductual de los niños, debido a una socialización deficiente o por la falta de experiencias sociales pertinentes, lo que Trower (1982) denomina fracaso social primario o también podría revelarse por la retraimiento de las conductas requeridas en una situación interpersonal concreta, debida a presiones tales como la ansiedad condicionada a ciertos estímulos que configuran dicha situación, y expectativas negativas respecto a nuestra competencia social (León, et al. 1998).

Por ende, esta propuesta contiene los elementos descritos por Argyle (1994), sin embargo, él solo consideró al proceso cognitivo de traducción, mientras tanto Bandura enfoca el proceso de formación de perspectivas como las consecuencias que el sujeto obtendrá con su conducta. En un contexto más general, la investigación determinó que la persona, el ambiente y la conducta conforman un importante impuesto relativo a las variables fundamentales que tienen que ser consideradas para comprender y predecir la actuación adecuada en el contexto.

#### **3.2.2.4. Dimensiones de la autoeficacia académica**

De acuerdo a Bandura (1987), las dimensiones son las siguientes:

**Autoeficacia académica social:** El factor social evalúa los conocimientos que los estudiantes tienen sobre las capacidades interpersonales que poseen, así como las creencias desarrolladas y que son necesarias el desempeño académico adecuado. El concepto de autoeficacia se inserta dentro de la Teoría Social Cognitiva de Bandura, como un tipo de creencia personal (autocreencia).

**Autoeficacia académica para el aprendizaje:** El factor aprendizaje está relacionado a la capacidad que tienen los estudiantes de generar conocimiento que le permita alcanzar competencias o capacidades.

La autoeficacia tiene un papel vital en el ámbito académico. De acuerdo con estudios, se ha evidenciado que un buen desempeño académico no puede ser garantizado solo por los conocimientos y habilidad de los individuos. Las creencias de eficacia pueden determinar un desempeño diferente en dos personas con el mismo grado de habilidad. Esto se debe a que el éxito académico demanda procesos reguladores como la autoevaluación, la automonitoreo y el uso de estrategias

metacognitivas de aprendizaje, procesos que son influidos positivamente por un alto grado de creencia en la propia capacidad o autoeficacia (Ruiz, 2005).

Se debe mencionar que las creencias de eficacia son importantes para formar personas que aprendan de por vida, ya que las creencias en las propias capacidades para manejar actividades académicas afectan el nivel de aspiración de los estudiantes, su preparación para diferentes carreras, además de su nivel de interés de logros intelectuales y sus éxitos académicos (Bandura, 1995)

En relación con la motivación académica, Bandura plantea que las creencias de autoeficacia afectan el nivel de esfuerzo, persistencia y la elección de actividades. Alumnos con un elevado sentido de eficacia para cumplir tareas educativas persistirán más ante dificultades, trabajarán con más intensidad y participarán más que aquellos que duden de sus capacidades (Ruiz, 2005).

**Autoeficacia para el Rendimiento (EAR):** Evalúa las creencias que los estudiantes poseen acerca de su capacidad para probar y obtener buenas calificaciones. Cuenta con 7 ítems que miden las creencias que los estudiantes poseen acerca de su capacidad para aprobar una materia y obtener un promedio final superior.

Por su parte, la variable rendimiento académico es multidimensional y multifactorial, y como lo señala Lamas (Lamas, 2015)

El inicio de la complejidad del rendimiento académico se encuentra en su definición. A veces se le llama aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero en su mayoría, las diferencias en términos solo se deben a razones de lenguaje, ya que se usan como palabras intercambiables.

Dentro de este amplio rango de factores que influyen en el rendimiento académico, se pueden identificar tanto elementos internos como externos. Entre los internos se pueden mencionar la motivación intrínseca del estudiante, sus habilidades cognitivas, su capacidad de procesamiento de información, su capacidad para aplicar conocimientos y sus relaciones familiares. Por otro lado, existen factores externos relacionados con el sistema educativo, como el método de enseñanza del

profesorado, los materiales y recursos disponibles, el acceso a la tecnología, las prácticas de laboratorio o de campo, el contenido del plan de estudios y hasta la disciplina en el aula, entre otros.

Así pues, es evidente que el rendimiento académico debiese ser el reflejo de todo lo anterior, según Nieto (2008) lo explica:

Los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los entes responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de estudiantes; y a la ciudadanía en general, son la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione al alumnado el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades; el indicador del nivel educativo adquirido en la totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, han sido, siguen y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones o exámenes donde el alumnado ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo o activa de la sociedad. (Navarro, 2003).

### **3.2.2.5. Teoría que fundamenta la autoeficacia académica**

Dentro de las teorías se han considerado las siguientes:

#### **Teoría Social Cognitiva**

Con el libro "Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory", Bandura plantea una visión del funcionamiento humano que les otorga un papel clave a los procesos autorreguladores, autorreflexivos, y vicarios en el cambio y adaptación de las personas. Los individuos son vistos como proactivos, autorganizados, autorreflexivos y autorregulados, en lugar de ser organismos conducidos por instintos internos escondidos o modulados por fuerzas ambientales. Bandura establece, en su determinismo recíproco, una interacción dinámica entre factores. Es así que a) factores personales en la forma de afectos, cogniciones y eventos biológicos, b) el comportamiento y c) fuerzas ambientales crean interacciones que producen una reciprocidad trídica (Ruiz, 2005)

Bandura sostiene que, al analizar la influencia de los estímulos externos en el comportamiento humano, se debe entender la forma en la que el

individuo, cognitivamente, procesa e interpreta esos estímulos (Ruiz, 2005).

La Teoría Social Cognitiva plantea una influencia en dos direcciones. Las presiones evolutivas alteran el comportamiento humano, de manera que el hombre es capaz de crear innovaciones ambientales cada vez más complejas. A su vez, este ambiente modificado produce nuevas presiones selectivas para la evolución de sistemas biológicos especializados en la conciencia funcional, el pensamiento, la comunicación simbólica y el lenguaje (Ruiz, 2005).

La Teoría Social Cognitiva establece una imagen del ser humano como un individuo en búsqueda del desarrollo personal. También, plantea como punto clave que los individuos tienen creencias personales que les permiten ejercer una medida de control sobre sus sentimientos, acciones y pensamientos. Es decir, el comportamiento de las personas se ve influido por lo que estas piensan, creen y sienten. Bandura sostuvo que lo que las personas piensan sobre ellas mismas es clave en el ejercicio del control humano. Aquí surge el concepto de autoeficacia, puesto que lo que las personas piensan sobre sus propias capacidades, denominada autoeficacia por Bandura, es un mejor elemento que predice el comportamiento de las mismas. Las personas son, pues, entendidas como productores y productos de sus ambientes y de sus sistemas sociales. Además, debido a que los individuos comparten creencias sobre sus aspiraciones y capacidades, Bandura expande el concepto de agencia humana para incluir la agencia colectiva. (Ruiz, 2005)

### **3.3. Marco conceptual**

**Autoeficacia académica de aprendizaje:** Evalúa las creencias que los estudiantes poseen acerca de su capacidad para aprobar y obtener buenas calificaciones (Bugliolo & Castagno, 2005).

**Autoeficacia académica social:** Percepción del individuo sobre sus capacidades, a base de lo cual organiza y ejecuta sus actos de modo que le permiten alcanzar el logro deseado. En ese sentido, se direcciona su accionar al ámbito educativo al relacionarlo con las actividades de

aprendizaje, las percepciones personales acerca de las capacidades para organizar y las conductas que permitan adquirir ciertos tipos de desempeño (Bandura, 1987).

**Autoeficacia académica de rendimiento:** Se considera como el indicador del nivel de aprendizaje que ha alcanzado el estudiante al final de dicho proceso (Maquilón & Hernández, 2011).

**Habilidades cognitivas:** Son comprendidas como actividades y procedimientos que el estudiante puede emplear para obtener, conservar y rescatar diversos tipos de conocimientos y ejecución ... suponen del estudiante capacidades de representación (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (auto programación y autocontrol) (Rigney, 1978).

**Rendimiento:** Se considera como el indicador del nivel de aprendizaje que ha alcanzado el estudiante al final de dicho proceso (Maquilón & Hernández, 2011).

## **IV. METODOLOGÍA**

El enfoque de la presente investigación es de enfoque Cuantitativo, ya que usa la recolección de datos para la prueba de Hipótesis, para lo cual se usaron estadígrafos y así determinar el comportamiento de las Hipótesis, estas son características del enfoque antes mencionado (Monje, 2011).

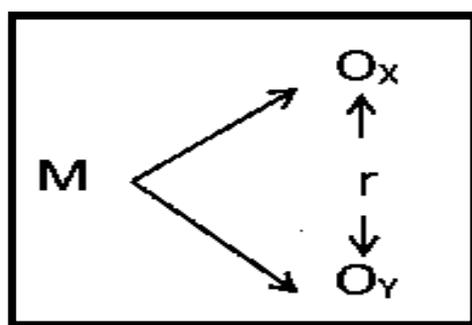
### **4.1. Tipo y nivel de la investigación**

La presente investigación es Básica. Según Zorrilla (1993) el tipo de investigación básica tiene como objetivo incrementar el conocimiento de un fenómeno de la realidad, no busca la modificación de la realidad, ni posibles aplicaciones ni consecuencias prácticas.

El nivel de investigación es correlacional, según Tamayo (2007), la investigación descriptiva está conformada por la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. De igual manera esta investigación es correlacional ya que se requiere establecer el grado de relación o asociación que existe entre las variables de estudio.

### **4.2. Diseño de Investigación**

El diseño de la presente investigación se considera no experimental, de carácter transversal, según Hernández, et al. (2003) definen a este tipo de investigación como estudios que se realizan sin manipular las variables de estudio, de tal manera que solo se observen los fenómenos en su entorno natural para luego ser analizados. Esta investigación fue de corte transaccional o transversal, con el objetivo de explicar los hechos cambiantes, examinar las incidencias e interrelaciones en un momento específico, de igual manera realizar la recolección de datos en un momento exclusivo. (Hernández, et al., 2014). Siendo exactamente un descriptivo correlacional, tal como se detalla a continuación:



Donde:

M = Muestra (Estudiantes)

Ox = Habilidades sociales

Oy = Autoeficacia académica

r = Relación

#### 4.3. Hipótesis general y específicas

##### Hipótesis general

Existe relación entre las habilidades sociales y la autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

##### Hipótesis Específicas

H.E.1. Existe relación entre las habilidades sociales y el factor social en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

H.E.2. Existe relación entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

H.E.3. Existe relación entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

#### 4.4. Identificación de variables

##### Variable X. Habilidades Sociales

Para la presente investigación se ha considerado la investigación, según Caballo, las habilidades sociales son

consideradas conductas aprendidas y son específicas para cada uno de los sujetos, además es un componente del comportamiento social de las personas. Estas pueden ser calificadas como de estilo asertivo, inhibido o agresivo, depende del contexto cultural donde se desarrolla y que está basada en la capacidad de la persona para decidir su accionar. (Eceiza, Arrieta, & Goñi, 2008)

### **Dimensiones**

- Asertividad
- Comunicación
- Autoestima
- Toma de decisiones

### **Variable Y. Autoeficacia académica**

Bandura (1987), considera a la percepción del individuo sobre sus capacidades, a base de lo cual organiza y ejecuta sus actos de modo que le permiten alcanzar el logro deseado. En ese sentido, se direcciona su accionar al ámbito educativo al relacionarlo con las actividades de aprendizaje, las percepciones personales acerca de las capacidades para organizar y las conductas que permitan adquirir tipos específicos de desempeño.

### **Dimensiones**

- Autoeficacia académica social
- Autoeficacia académica de aprendizaje
- Autoeficacia académica de rendimiento

#### 4.5. Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGO	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Habilidades Sociales	<b>D.1:</b> <b>-Asertividad:</b>	Expresión de emociones y pensamientos Respeto a los demás.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	Escala Ordinal Tipo Likert	Muy bajo Bajo Promedio bajo Promedio Promedio alto Alto Muy alto	Cuantitativo
	<b>D.2:</b> <b>-Comunicación:</b>	Comunicación de afecto, Comunicación de ideas, Actitudes y emociones	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21			
	<b>D.3:</b> <b>-Autoestima:</b>	Valoración de sí mismo	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33			
	<b>D.4:</b> <b>-Toma de decisiones:</b>	Habilidades Actividad humana, Decisión acertada.	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42			
Autoeficacia académica	<b>D.1:</b> <b>-Autoeficacia académica social:</b>	Creencias de los estudiantes Capacidades interpersonales Desempeño académico.	2, 4, 7, 13, 15, 17, 19, 21, 24, 28	Escala Ordinal Tipo Likert	Deficiente Regular Bueno	Cuantitativo
	<b>D.2:</b> <b>-Autoeficacia académica de aprendizaje:</b>	Capacidad para aprobar Calificaciones	1, 6, 9, 12, 16, 18, 22, 23, 26, 30			
	<b>D.3:</b> <b>-Autoeficacia académica de rendimiento:</b>	Medios empleados para el cumplimiento de un objetivo Beneficios del rendimiento académico.	3, 5, 8, 10, 11, 14, 20, 25, 27, 29			

#### 4.6. Población – Muestra

##### Población

La población tal como lo define Hernández et al. (2010) “es un conjunto de individuos con las mismas características comunes y que muestran una cantidad objetiva. La población debe situarse con las principales características de lugar y tiempo”. (p.174).

Para esta investigación se consideraron como sujetos de la investigación a los estudiantes de nivel de secundaria de la Institución Educativa Pública Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

La población global está conformada por 100 estudiantes en los grados de cuarto y quinto de nivel secundaria.

##### Muestra

Cálculo del tamaño de la muestra de estudio, como conocemos el total de la población de estudio (Wayne, 1991, p. 202), N= 100 estudiantes, recurriremos a la fórmula para el cálculo del tamaño de la muestra de una población finita, dada por:

$$n = \frac{N \cdot Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

##### Donde:

- N = Total de la población
- $Z_{\alpha}$  = Nivel de confianza deseado
- p = probabilidad éxito
- q = probabilidad de fracaso
- e = nivel de precisión

**Calculo:**

- N = 100
- Z $\alpha$  = 1,96
- p = 0,05
- q = 0,05
- e = 0,05

$$n = \frac{100(1,96)^2(0,5)(0,5)}{0,05^2(100 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = 79,5$$

$$n = 80 \text{ estudiantes}$$

De acuerdo a la fórmula se determina que la muestra estará comprendida por 80 estudiantes de nivel de secundaria de la Institución Educativa Pública Carlos Armando Laura de Tacna.

**Muestreo**

Como lo define Otzen & Manterola (2017), el muestreo es la forma en la que el investigador va a seleccionar o escoger a los individuos sujetos a estudiar como parte representativa de la población y cuyos resultados se generalizaran a toda la población.

Para la presente investigación, se realizó un muestreo de tipo estratificado, por lo que, considerando que el número de estudiantes es 100 y hay en cada aula es 50, la muestra que es 80 se dividió equitativamente, es decir 40 estudiantes del cuarto año y 40 del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna.

#### **4.7. Técnica e instrumentos de recolección de información**

##### **Técnica**

**Encuesta:** En la presente investigación se aplicó la técnica de encuesta, para este caso citamos al autor Bernal (2010), quien establece “la técnica de recolección de información, el cual consiente exponer en un cuestionario o conjunto de preguntas que se proporciona al participante a fin de obtener información sobre alguna problemática”. (p. 194).

En este sentido, Muñiz (2003) lo hace definiendo la psicometría como el conjunto de métodos, técnicas, teorías implicadas en la medida de las variables psicológicas, teniendo en cuenta su especialización en las propiedades métricas exigibles a este tipo de medida.

##### **Instrumento**

En este estudio se empleó como instrumento el cuestionario, que, según Hernández, et al. (2003) señala que “es un conjunto de preguntas que se añaden a alguna variable que se pretende medir. Tiene que ser congruente con los objetivos, con el problema y con las hipótesis”. (p.217).

**Habilidades sociales:** Para la variable predictora habilidades sociales, se aplicó un cuestionario del Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares (Ministerio de Salud, 2005) y validado en el 2021, que consta de 42 preguntas en las áreas de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones con la siguiente escala de respuestas: N = Nunca, RV = Rara vez, AV = A veces, AM = A menudo y S = Siempre.

## Ficha técnica

<b>Autores:</b>	Lic. Enf. Rita Uribe Obando Doctor Manuel Escalante Palomino Lic. Enf. Mercedes Arévalo Guzmán Lic. Enf. Esmeralda Cortez Vásquez Lic. Psic. Walter Velásquez Rosales.
<b>Versión adaptada:</b>	Es un catálogo de estudio realizado por el Centro de Documentación OPS/OMS en el Perú “Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares” Ministerio de Salud. Dirección General de Promoción de la Salud. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud; Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado/Hideyo Noguchi”. Lima: Ministerio de Salud, 2005.
<b>Objetivo:</b>	Tiene como propósito de estudio de esta variable el fortalecer, en los escolares adolescentes que participan, las habilidades sociales que les faciliten una mejor interrelación familiar, escolar y comunitaria.
<b>Aplicación:</b>	Adolescentes escolares
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 a 15 minutos
<b>Administración:</b>	Este Manual ha sido diseñado para ser aplicado en el aula de clase, en una hora docente, con un número aproximado de 30 participantes de educación secundaria. Si se observaran dificultades en su aplicación por la interferencia de algún participante, se hace necesaria la aplicación de una entrevista personal, a fin de obtener datos que nos permitan darle una mejor ayuda. Se hace entrega de la hoja con las

	especificaciones correspondientes. Los ejemplos o situaciones presentadas podrán variar de acuerdo con las características del grupo o situaciones observadas por los docentes.
<b>Dimensiones:</b>	Asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones.
<b>Validez:</b>	Lic. Psic. Concha Romaña David Lic. Psic. Mayhua Mayta Yeni Lic. Psic. Cruz Escobar Martha
<b>Confiabilidad:</b>	Se ha calculado utilizando Alfa de Cronbach $\alpha = 0.852$

**Autoeficacia académica:** En el caso de la variable criterio autoeficacia académica, se aplicó el instrumento “Escala de autoeficacia percibida en estudiantes de nivel secundaria”, validado en el 2021 la cual consta de un cuestionario de 30 preguntas con la siguiente escala de respuestas: Nada Seguro, Poco seguro, No tengo idea, Seguro, Muy seguro.

#### Ficha técnica

<b>Autores:</b>	Creado por el psicólogo Oswaldo Zevallos Ipanaque del Hospital Daniel Alcides Carrión y la tesista Sonia Somoza Polanco.
<b>Objetivo:</b>	Que el estudiante reconozca lo que es capaz de hacer y de su esfuerzo para su aprendizaje, sobre lo que piensa y siente respecto a sus estudios.
<b>Aplicación:</b>	Estudiantes de nivel secundaria
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Administración:</b>	-Se aplica de manera individual -Se da indicaciones claras sobre el objetivo

	-Se explica cómo se realizan las marcaciones a las preguntas -Se pide total honestidad en sus respuestas
<b>Dimensiones:</b>	Social, aprendizaje y rendimiento.
<b>Validez:</b>	Lic. Psic. Concha Romaña David Lic. Psic. Mayhua Mayta Yeni Lic. Psic. Cruz Escobar Martha
<b>Confiability:</b>	Se ha calculado utilizando Alfa de Cronbach a= 0.919

#### 4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

El tratamiento estadístico de los datos va de acuerdo con los objetivos e hipótesis de la presente investigación, se aplica el uso de la regresión múltiple dado que se estudia la posible relación entre variables predictoras o explicativas y la variable criterio o explicada. En este caso se está tomando como variable criterio autoeficacia académica y como subvariables predictoras las dimensiones de la variable habilidades sociales: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. La finalidad de este tratamiento estadístico es elaborar un modelo donde se identifiquen las variables, en cuyo caso las subvariables predictoras puedan influir en la variable criterio, desestimando las variables sin importancia que no favorece a la información. Está claro que los modelos de regresión múltiple nos dan a conocer la presencia de relaciones de dependencia, pero no de relaciones causales.

De hecho, se eligió en la práctica y de manera cautelosa, bajo un análisis minucioso, las variables predictivas teniendo en cuenta las siguientes exigencias:

- Tener sentido numérico.
- No debe haber variables repetidas
- Las variables introducidas en el modelo deben de tener una cierta justificación teórica.

-La relación de las variables explicativas con la variable criterio debe de ser lineal, es decir las variables, uno a uno, deben tener una correlación significativa.

-Colinealidad

-Normalidad.

Para la primera exigencia, el sentido numérico o continuo de las variables: se plantea que las variables continuas son aquellas que llenan el espacio. Son cifras reales (con o sin decimales) y serán de utilidad incluso cuando su rango no sea desde  $-\infty$  hasta  $+\infty$ . Suelen ser variables cuantitativas (como el peso o la edad) así mismo, ser consideradas continuas variables cualitativas cuando pueden ser ordenadas y consta de un número no bajo de elementos (se dice que con más de siete elementos puede considerarse cuantitativa. Ejemplo: número de personas que trabajan en una institución, la cantidad de muebles en un centro comercial, el número de oficinas en un edificio. Todas las variables de recuento (números enteros) siempre que su rango sea alto (más de 7 elementos) podrían considerarse como continuas. En las variables continuas hay una especial importancia las que son conocidas como porcentajes. Estas ratios pueden considerarse variables continuas normales cuando se mueven en un rango central relativamente amplio, pero deben considerarse de forma especial cuando se mueven cerca de sus extremos porque sus tasas de crecimiento se ven constreñidas al intervalo  $[0; 1]$  (Montero, 2018). En el caso del cuarto y quinto requisito, la linealidad y colinealidad de cada modelo, se requiere calcular la matriz de las correlaciones entre todas las variables que participan en el estudio, en todos los casos, se debe demostrar que dichas variables están correlacionadas positivamente. Es suficiente que se cumpla estos dos criterios fundamentales.

En cuanto al análisis de datos, se trabajó en el programa estadístico SPSS versión 24 (Statistical Package for the Social Sciences), todo en una base de Excel que permitió un procesamiento estadístico descriptivo e inferencial para la interpretación de los datos obtenidos, los cuales fueron representadas a través de gráficas y

tablas con cada una de las variables, motivos de estudio. El estadístico que se utilizó se determinó luego de realizar la prueba de Normalidad a los datos recolectados, para lo cual se usó la Prueba de Kolmogorov Smirnov, ya que nuestra muestra cuenta con más de 50 datos a estudiar.

## V. RESULTADOS

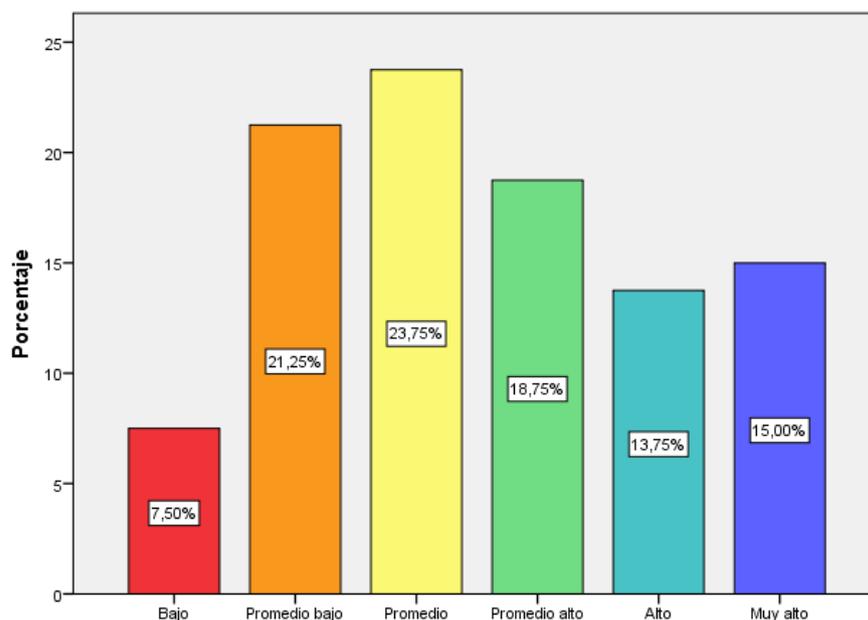
### 5.1. Presentación de Resultados

Tabla 1.

*Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	7.5	7.5	7.5
	Promedio bajo	17	21.3	21.3	28.8
	Promedio	19	23.8	23.8	52.5
	Promedio alto	15	18.8	18.8	71.3
	Alto	11	13.8	13.8	85.0
	Muy alto	12	15.0	15.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Fuente: Data del instrumento Aplicado



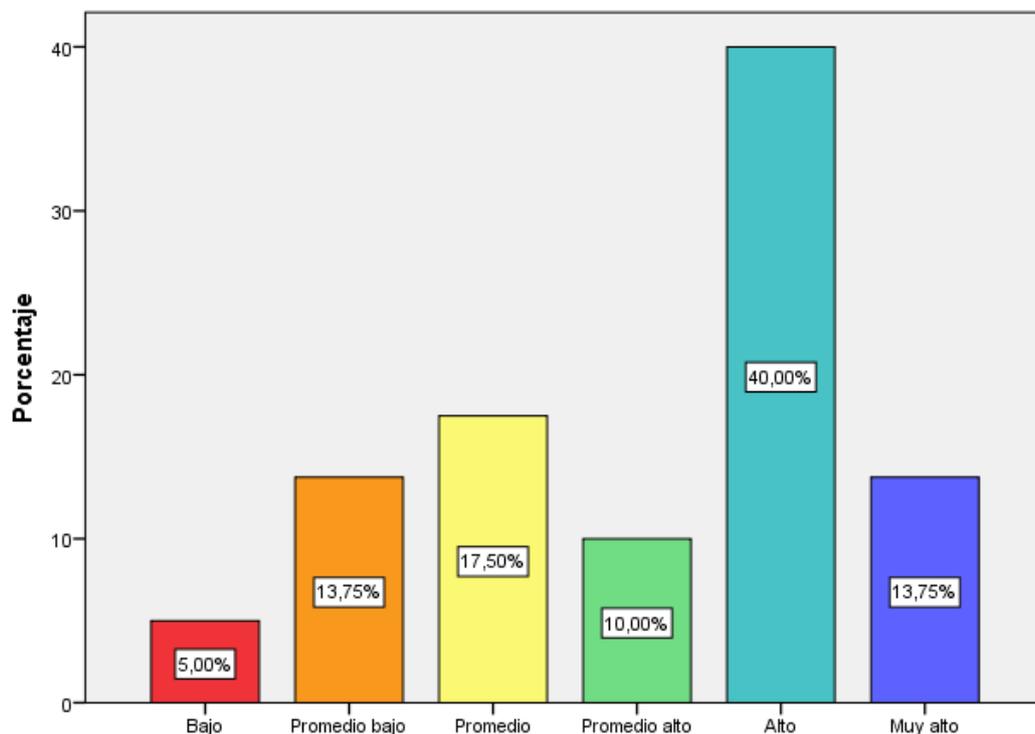
*Figura 1. Porcentaje de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna*

Tabla 2.

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión asertividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	5.0	5.0	5.0
	Promedio bajo	11	13.8	13.8	18.8
	Promedio	14	17.5	17.5	36.3
	Promedio alto	8	10.0	10.0	46.3
	Alto	32	40.0	40.0	86.3
	Muy alto	11	13.8	13.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

*Fuente: Data del instrumento Aplicado*



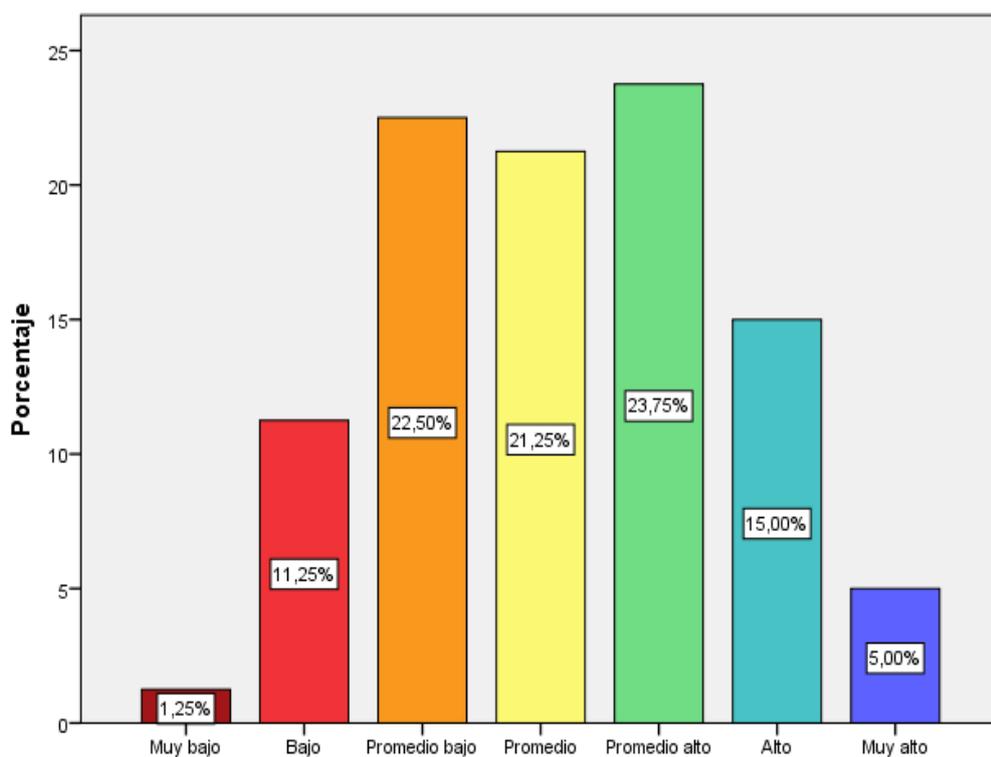
*Figura 2. porcentaje de las habilidades sociales en su dimensión asertividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

Tabla 3.

*Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales en su dimensión comunicación en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	1	1.3	1.3	1.3
	Bajo	9	11.3	11.3	12.5
	Promedio bajo	18	22.5	22.5	35.0
	Promedio	17	21.3	21.3	56.3
	Promedio alto	19	23.8	23.8	80.0
	Alto	12	15.0	15.0	95.0
	Muy alto	4	5.0	5.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Fuente: Data del instrumento Aplicado



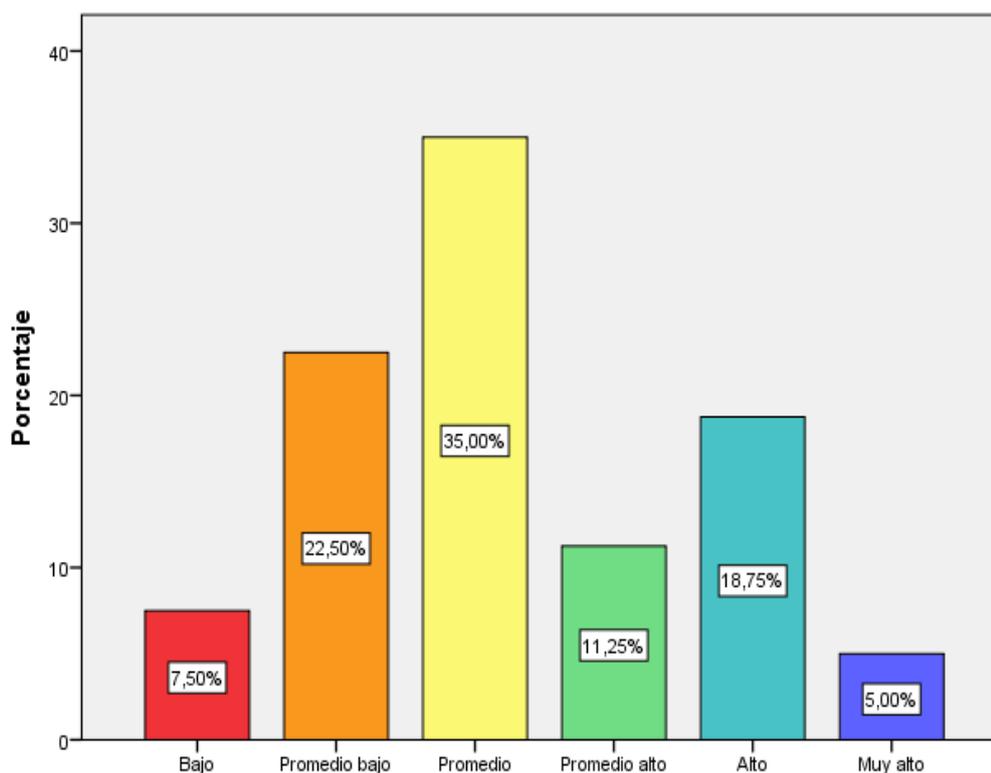
*Figura 3. Porcentaje de las habilidades sociales en su dimensión comunicación en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna*

Tabla 4.

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión autoestima en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	7.5	7.5	7.5
	Promedio bajo	18	22.5	22.5	30.0
	Promedio	28	35.0	35.0	65.0
	Promedio alto	9	11.3	11.3	76.3
	Alto	15	18.8	18.8	95.0
	Muy alto	4	5.0	5.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Fuente: Data del instrumento Aplicado



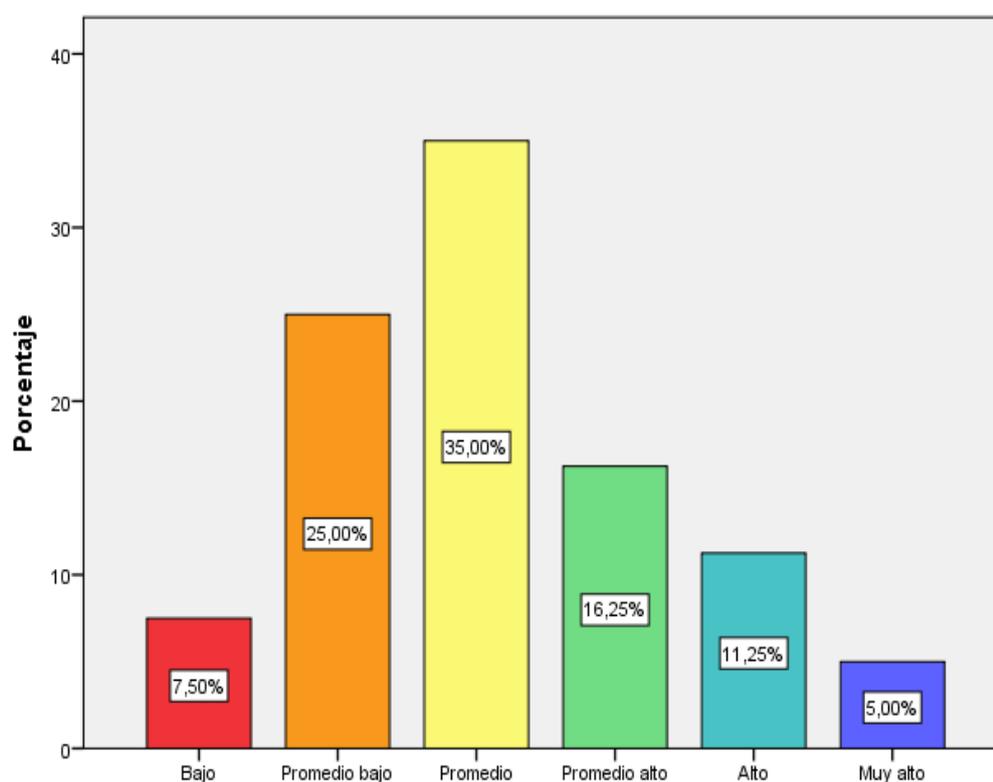
*Figura 4. Porcentaje de la dimensión autoestima en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

Tabla 5.

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión toma de decisiones en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	7.5	7.5	7.5
	Promedio bajo	20	25.0	25.0	32.5
	Promedio	28	35.0	35.0	67.5
	Promedio alto	13	16.3	16.3	83.8
	Alto	9	11.3	11.3	95.0
	Muy alto	4	5.0	5.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Fuente: Data del instrumento Aplicado



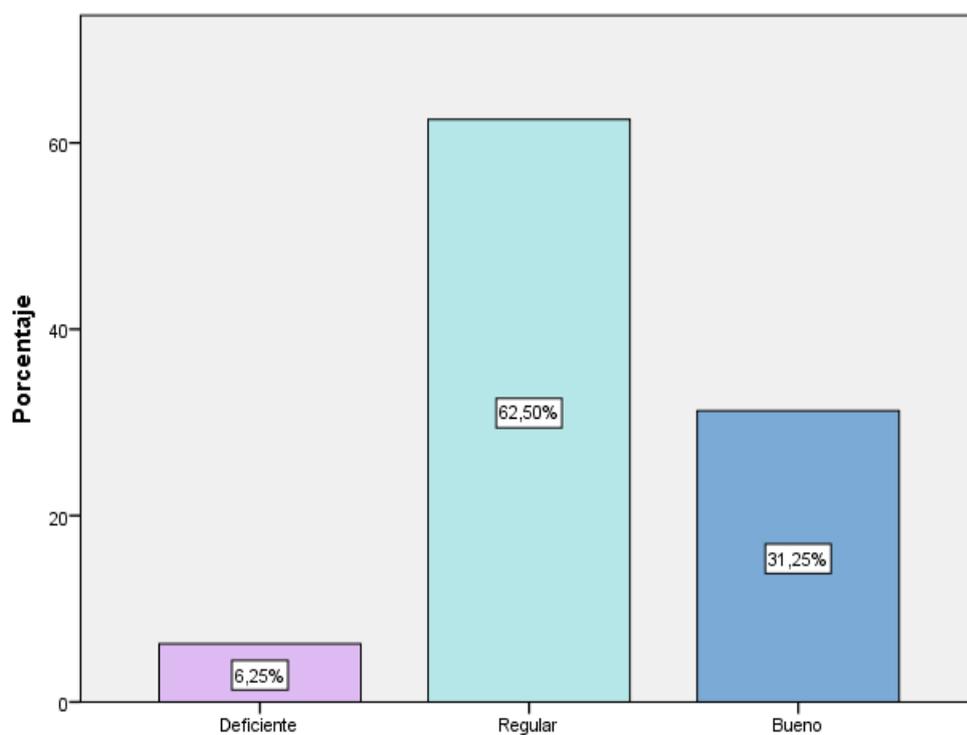
*Figura 5. Porcentaje de la dimensión toma de decisiones en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

Tabla 6.

*Frecuencia y porcentaje de la autoeficacia académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	6.3	6.3	6.3
	Regular	50	62.5	62.5	68.8
	Bueno	25	31.3	31.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Fuente: Data del instrumento Aplicado



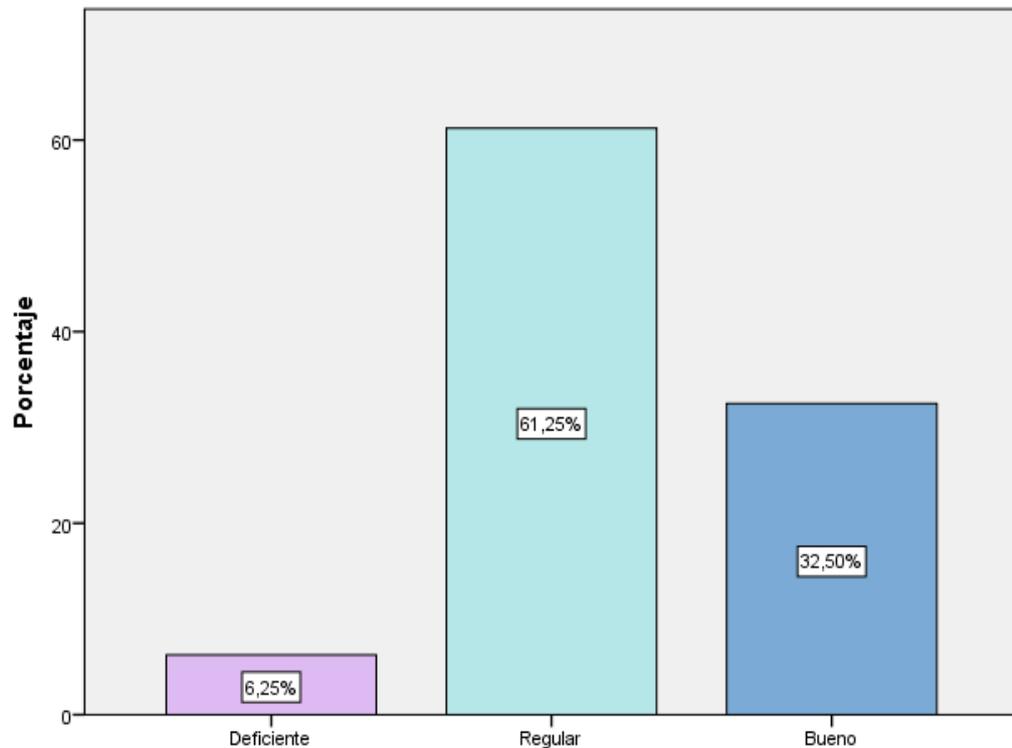
*Figura 6. Porcentaje de la autoeficacia académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

Tabla 7 .

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión autoeficacia social académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	6.3	6.3	6.3
	Regular	49	61.3	61.3	67.5
	Bueno	26	32.5	32.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Fuente: Data del instrumento Aplicado



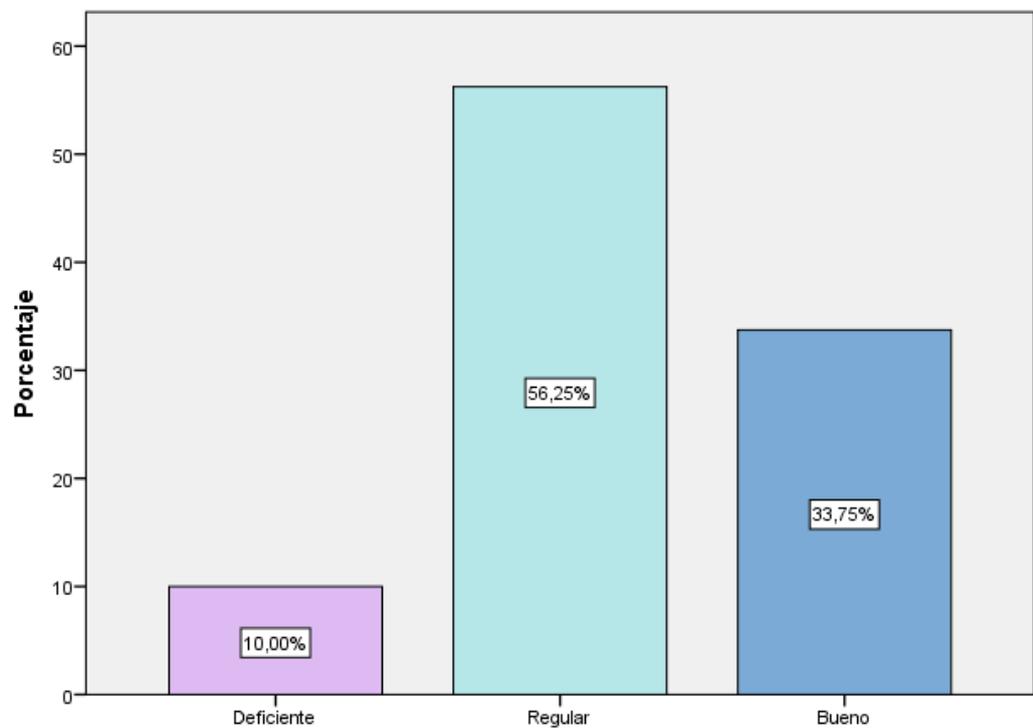
*Figura 7. Porcentaje de la dimensión autoeficacia social académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

Tabla 8 .

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión autoeficacia académica para el aprendizaje en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	8	10.0	10.0	10.0
	Regular	45	56.3	56.3	66.3
	Bueno	27	33.8	33.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Fuente: Data del instrumento Aplicado



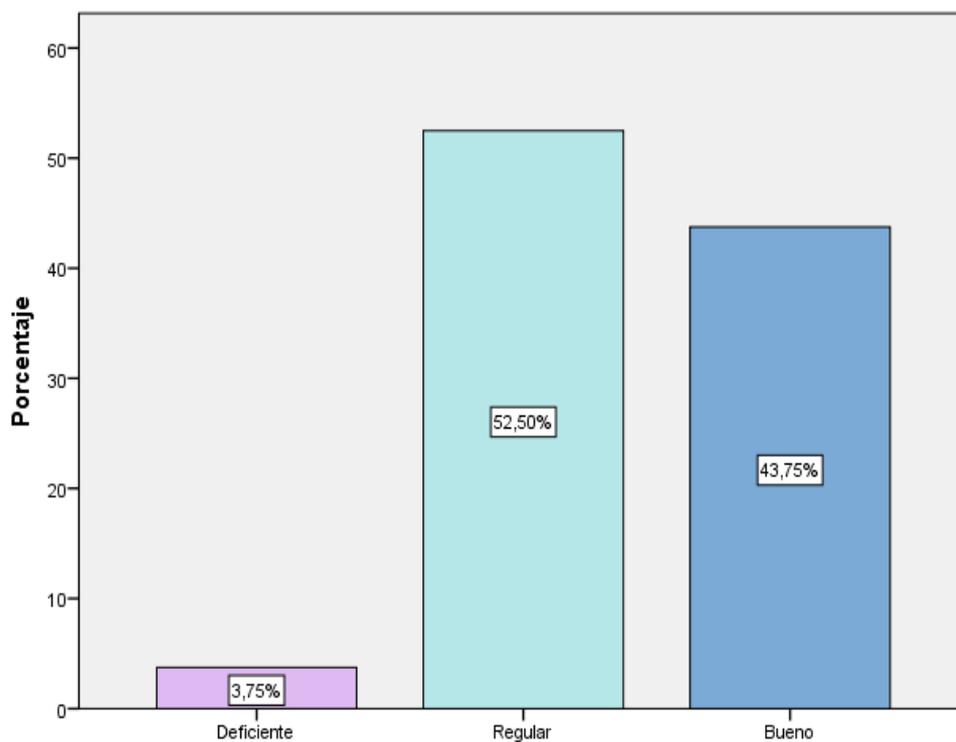
*Figura 8. Porcentaje de la dimensión autoeficacia académica para el Aprendizaje en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

Tabla 9.

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión autoeficacia académica para el rendimiento en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

*Fuente: Data del instrumento Aplicado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	3.8	3.8	3.8
	Regular	42	52.5	52.5	56.3
	Bueno	35	43.8	43.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	



*Figura 9. Porcentaje de la dimensión autoeficacia académica para el rendimiento en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna.*

## 5.2. Interpretación de los Resultados

En la tabla y figura 1, se muestra la frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna, de los cuales fueron parte de la investigación, la cual se distribuyó de la siguiente manera: el 7.5% (6/80) de los encuestados presentaron un nivel bajo de habilidades sociales, el 21.3% (17/80) promedio bajo, el 23.8% (19/80) promedio, el 18.8% (15/80) promedio alto, el 13.8% (11/80) alto y el 15% (12/80) muy alto. Con los resultados se evidencia una tendencia hacia un nivel promedio en habilidades sociales. Se puede inferir que los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Armando Laura del nivel secundaria no tienen un nivel muy avanzado en cuanto al desarrollo de sus habilidades sociales.

En la tabla y figura 2, se muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión asertividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna, de los cuales fueron parte de la investigación, la cual se distribuyó de la siguiente manera: el 5% (4/80) de los encuestados presentaron un nivel bajo, el 13.8% (11/80) un nivel promedio bajo, el 17.5% (14/80) un nivel promedio, el 10% (8/80) un nivel promedio alto, el 40% (32/80) un nivel alto y el 13.8% (11/80) un nivel muy alto. con los resultados se evidencia una tendencia hacia un nivel alto. Se puede deducir que los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Armando Laura que están cursando la secundaria poseen habilidades de comunicación asertiva en su entorno escolar.

En la tabla y figura 3, se muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión comunicación en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna, de los cuales fueron parte de la investigación, la cual se distribuyó de la siguiente manera: el 1.3% (1/80) de los encuestados presentaron un nivel muy bajo, el 11.3% (9/80) un nivel bajo, el 22.5% (18/80) un nivel promedio bajo, el 21.3% (17/80) un nivel promedio, el 23.8% (19/80) un

nivel promedio alto, el 15% (12/80) un nivel alto y el 5% (4/80) un nivel muy alto. Los alumnos de la institución educativa Carlos Armando Laura tienen destrezas sociales que les permiten manifestar sus ideas y/o conocimientos

En la tabla y figura 4, se muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión autoestima en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna, de los cuales fueron parte de la investigación, la cual se distribuyó de la siguiente manera: el 7.5% (6/80) de los encuestados presentaron un nivel bajo, el 22.5% (18/80) un nivel promedio bajo, el 35% (28/80) un nivel promedio, el 11.3% (9/80) un nivel promedio alto, el 18.8% (15/80) un nivel alto y el 5% (4/80) un nivel muy alto. Con los resultados se evidencia una tendencia hacia un nivel Promedio. La falta de autoestima en los estudiantes de la institución Carlos Armando Laura puede ser un obstáculo para su proceso de aprendizaje.

En la tabla y figura 5, se muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión toma de decisiones en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna, de los cuales fueron parte de la investigación, la cual se distribuyó de la siguiente manera: el 7.5% (6/80) de los encuestados presentaron un nivel bajo, el 25% (20/80) un nivel promedio bajo, el 35% (28/80) un nivel promedio, el 16.3% (13/80) un nivel promedio alto, el 11.3% (9/80) un nivel alto y el 5% (4/80) un nivel muy alto. Con los resultados se evidencia una tendencia hacia un nivel Promedio. Los alumnos de la Institución Carlos Armando Laura no tienen la capacidad de tomar decisiones de manera efectiva.

En la tabla y figura 6, se muestra la frecuencia y porcentaje de la autoeficacia académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna, de los cuales fueron parte de la investigación, la cual se distribuyó de la

siguiente manera: el 6.3% (5/80) de los encuestados presentaron un nivel deficiente, el 62.5% (50/80) un nivel regular y el 31.3% (25/80) un nivel bueno. con los resultados se evidencia una tendencia hacia un nivel regular. La enseñanza de los estudiantes de nivel secundario en la Institución Carlos Armando Laura tiene una autoeficacia académica regular.

En la tabla y figura 7, se muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión autoeficacia social académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna, de los cuales fueron parte de la investigación, la cual se distribuyó de la siguiente manera: el 6.3% (5/80) de los encuestados presentaron un nivel deficiente, el 61.3% (49/80) un nivel regular y el 32.5% (26/80) un nivel bueno. Con los resultados se evidencia una tendencia hacia un nivel Regular. La Institución Carlos Armando Laura refuerza de forma periódica las habilidades sociales.

En la tabla y figura 8, se muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión autoeficacia académica para el aprendizaje en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna, de los cuales fueron parte de la investigación, la cual se distribuyó de la siguiente manera: el 10% (8/80) de los encuestados presentaron un nivel deficiente, el 56.3% (45/80) un nivel regular y el 33.8% (27/80) un nivel bueno. Con los resultados se evidencia una tendencia hacia un nivel Regular. Los estudiantes de la Institución Carlos Armando Laura su nivel de aprendizaje es regular.

En la Tabla y Figura 9, se muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión autoeficacia académica para el rendimiento en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna, de los cuales fueron parte de la investigación, la cual se distribuyó de la siguiente manera: el 3.8% (3/80) de los encuestados presentaron un nivel deficiente, el 52.5% (42/80) un nivel regular y el 43.8% (35/80) un nivel bueno. Con los resultados se

evidencia una tendencia hacia un nivel regular. Los estudiantes de la Institución Carlos Armando Laura tienen un desempeño en su proceso de aprendizaje.

## VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En esta sección, se presenta el análisis de resultados inferenciales, los cuales fueron interpretados para dar respuesta numérica a los objetivos e hipótesis de la presente investigación.

### 6.1. Análisis inferencial

#### Prueba de Normalidad

La prueba de normalidad nos permitió demostrar que nuestra información tiene o no un comportamiento con distribución normal.

Es por tal motivo, que se formularán las siguientes hipótesis

- $H_0$ : La muestra no cuenta con una distribución normal.
- $H_a$ : La muestra cuenta con una distribución normal.

Regla de decisión:

Nivel de confianza: 95.00%

- $P < 0.05$ ; Se rechaza la hipótesis nula, aceptando que la muestra cuenta con distribución no normal.
- $P \geq 0.05$ ; Se acepta la hipótesis nula, aceptando que la muestra cuenta con distribución normal.

Parias (2018) manifiesta que: “la normalidad univariante ayuda a obtener normalidad multivariante, pero no la garantiza. La normalidad multivariante implica que las variables individuales son normales”. Para evaluar dicha acepción se debe verificar la normalidad de los residuos estandarizados del modelo. Asimismo, para verificar el supuesto de normalidad de los residuos del modelo, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov ya que el número de casos es 80.

Tabla 10.

*Prueba de Normalidad de las variables habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura en Tacna.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales	0,386	80	0,000	0,703	80	0,000
Autoeficacia Académica	0,260	80	0,000	0,799	80	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba denominada Kolmogorov – Smirnov, según la sig. asintótica, también llamado el p valor, con esta prueba nos permite definir, si el proceso de análisis estadístico se usara una prueba paramétrica o no paramétrica. Si en la prueba de normalidad el p valor es menor a 0.05 (p valor < 0.05), la distribución no es normal y se usa la prueba de Rho de Spearman; si por lo contrario el p valor es mayor a 0.05 (p valor > 0.05), la distribución es normal y se usa la prueba de R de Pearson.

En la Presente investigación, los resultados de las pruebas de normalidad nos muestran que el grado de significancia de la variable "Habilidades Sociales" es 0.000 y el grado de significancia de la variable "Autoeficacia Académica" es 0.000. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que la distribución no es normal, para el análisis estadístico se usará la prueba de Rho de Spearman., con la finalidad de determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoeficacia académica en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna.

### Contrastación de Hipótesis General:

**H0:** No existe relación entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

**Ha:** Existe relación entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

Tabla 11.

*Correlación de habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes.*

			Habilidades Sociales	Autoeficacia Académica
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1,000	0,627**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	Autoeficacia Académica	Coefficiente de correlación	0,627**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se muestra prueba estadística efectuada para poder determinar la relación entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura en Tacna, obteniendo los siguientes resultados:

- Nivel de Significancia (Alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$
- Coeficiente de Correlación Rho de Spearman = 0.627
- P valor = 0

### **Grado de relación entre las Variables**

Los resultados obtenidos en la tabla 11 evidencian que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es =0.627, entre las variables habilidades sociales y autoeficacia académica se indica que existe una correlación positiva moderada.

### **Decisión Estadística**

El valor de la Significancia es de  $p=0$  que es menor al valor de significancia teórica ( $\alpha = 0.05$ ), por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir existe relación entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

### Contrastación de la Primera Hipótesis Específica:

**H0:** No existe relación entre las habilidades sociales y el factor social en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

**Ha:** Existe relación entre las habilidades sociales y el factor social en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

Tabla 102.

*Correlación habilidades sociales y la dimensión autoeficacia social académica en los estudiantes.*

			Habilidades Sociales	Autoeficacia Social
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	0,601**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	Autoeficacia Social	Coeficiente de correlación	0,601**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 se muestra prueba estadística efectuada para poder determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión autoeficacia social académica de la variable autoeficacia académica en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura en Tacna, obteniendo los siguientes resultados:

- Nivel de Significancia (Alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$

- Coeficiente de Correlación Rho de Spearman = 0.601
- P valor = 0

### **Grado de relación entre las Variables**

Los resultados obtenidos en la tabla 12 evidencian que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es =0.601, entre las variables Habilidades Sociales y la dimensión Autoeficacia Social Académica, se indica que existe una correlación positiva Moderada.

### **Decisión Estadística**

El valor de la Significancia es de  $p=0$  que es menor al valor de significancia teórica ( $\alpha = 0.05$ ), por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir existe relación entre las habilidades sociales y el factor social en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

**Contrastación de la segunda hipótesis específica:**

**H0:** No Existe relación entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021

**Ha:** Existe relación entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021

Tabla 113.

*Correlación habilidades sociales y la dimensión autoeficacia académica para el Aprendizaje en los estudiantes.*

			Habilidades Sociales	Autoeficacia para el Aprendizaje
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	0,556**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	Autoeficacia para el Aprendizaje	Coeficiente de correlación	0,556**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se muestra prueba estadística efectuada para poder determinar la relación entre habilidades sociales y la dimensión autoeficacia académica para el aprendizaje de la variable autoeficacia académica en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura en Tacna, obteniendo los siguientes resultados:

- Nivel de Significancia (Alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$
- Coeficiente de Correlación Rho de Spearman = 0.556
- P valor = 0

### **Grado de relación entre las Variables**

Los resultados obtenidos en la tabla 13 evidencian que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es  $=0.556$ , entre las variables habilidades sociales y la dimensión autoeficacia académica para el aprendizaje, se indica que existe una correlación Positiva Moderada.

### **Decisión Estadística**

El valor de la Significancia es de  $p=0$  que es menor al valor de significancia teórica ( $\alpha = 0.05$ ), por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir existe relación entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

### Contrastación de la tercera hipótesis específica:

**H0:** No Existe relación entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

**Ha:** Existe relación entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

Tabla 124.

*Correlación habilidades sociales y la dimensión autoeficacia académica para el rendimiento en los estudiantes.*

			Habilidades Sociales	Autoeficacia para el Rendimiento
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	0,576**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	Autoeficacia para el Rendimiento	Coeficiente de correlación	0,576**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se muestra prueba estadística efectuada para poder determinar la relación entre habilidades sociales y la dimensión autoeficacia académica para el Rendimiento de la variable autoeficacia académica en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura en Tacna, obteniendo los siguientes resultados:

- Nivel de Significancia (Alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$
- Coeficiente de Correlación R de Pearson = 0.576
- P valor = 0

### **Grado de relación entre las Variables**

Los resultados obtenidos en la tabla 16 evidencian que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es  $=0.576$ , entre las variables habilidades sociales y la dimensión autoeficacia académica para el rendimiento, se indica que existe una correlación Positiva Moderada.

### **Decisión Estadística**

El valor de la Significancia es de  $p=0$  que es menor al valor de significancia teórica ( $\alpha = 0.05$ ), por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir existe relación entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.

## **VII. DISCUSION DE RESULTADOS**

### **7.1. Comparación de los resultados**

El trabajo de investigación nos permitió obtener los siguientes resultados de las variables habilidades sociales y autoeficacia académica, los cuales se pasan a detallar a continuación.

Con respecto a la variable 1 denominada habilidades sociales, se mostró que el 7.5% tiene un nivel bajo, el 21.3% un nivel promedio bajo, el 23.8% un nivel promedio, el 18.8% un nivel promedio alto, el 13.8% un nivel alto y el 15% mostró un nivel muy alto de habilidades sociales (tabla 1 y figura 1). Con estos resultados se puede evidenciar una tendencia hacia el nivel promedio en Habilidades Sociales en los alumnos del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura en Tacna donde se realizó la investigación.

Gonzalo (2021), obtuvo los resultados que se puede definir que del 100% compuesto por 127 en total de los encuestados, el 26,8% que representados por 34 estudiantes posee un nivel de habilidades sociales bajo, el 45,7% que son representados por 58 estudiantes posee un nivel medio en habilidades sociales y, 35 estudiantes que son 27,6% dotan de un nivel de habilidades sociales alto. De esta manera se establece que la mayor parte de estudiantes se encuentra en un nivel medio en habilidades sociales. Es decir, que los estudiantes aún por su etapa de desarrollo normal no han logrado empoderarse de dichas habilidades sociales. En los cuales están manteniendo dificultades para desarrollarlos y lograr perfeccionarlos de manera correcta.

Esto evidencia que los alumnos debido a la pandemia de Covid-19, se encontraban viviendo una realidad anómala, la que impactó significativamente en la calidad de vida de cada uno de ellos, es por este motivo que no ha permitido desarrollar al 100% sus Habilidades Sociales, encontrándose ellos en un nivel promedio ocasionando esto que en un futuro tengan dificultades en el desempeño escolar.

De la misma manera, con respecto a la variable 2 denominada autoeficacia académica se mostró que, 6.3% presentó un nivel deficiente, el 62.5% un nivel regular de autoeficacia académica y el 31.3% nivel bueno (tabla 6 y figura 6). Con los resultados se evidencia que según la autoeficacia académica en los alumnos del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura en Tacna donde se realizó la investigación hubo una evidente tendencia hacia un nivel Regular en Autoeficacia Académica.

Asimismo Flores & Choquecota (2019) tuvo como hipótesis general verificar la correlación positiva entre las variables, se obtuvo una relación positiva baja entre la variable autoeficacia académica y motivación de logro en estudiantes, debido a que el resultado del análisis correlacional fue. 313. Entonces, se confirma la hipótesis, la cual señala que, a mayor motivación de logro, se presenta mayor autoeficacia académica en estudiantes que se encuentran cursando los primeros y últimos ciclos académicos.

Esto evidencia que los estudiantes se encuentran con un nivel regular de autoeficacia académica, de lo que podemos deducir que a pesar de atravesar una realidad de aislamiento debido a la pandemia del Covid-19, podríamos haber pensado que la autoeficacia académica de los estudiantes disminuiría, pero muy por el contrario se observa que hay un pequeño porcentaje de nivel deficiente (6.3%) y un gran porcentaje de nivel moderado (62.5%) y nivel alto (31.3%), por lo que podemos deducir que no se ha visto afectada la Autoeficacia Académica de los alumnos de esta Institución y supieron adaptarse a su nueva realidad y fortalecer las la realización de las actividades académicas.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: determinar la relación entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública Carlos Armando Laura de Tacna 2021. A

continuación, se procede con la discusión de resultados contrastando lo con los antecedentes nacionales e internacionales que nos sirvieron como base para una mejor comprensión de la problemática.

Los resultados obtenidos en la tabla 13 evidencian que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es  $=0.627$ , entre las variables Habilidades Sociales y Autoeficacia Académica se indica que existe una correlación positiva Moderada, debido a lo antes mencionado es que se acepta la Hipótesis Alternativa y se rechaza la Hipótesis Nula, es decir Existe relación positiva moderada entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021. Al comparar los resultados de Chambilla (2021), en la que se tuvo como objetivo de estudio determinar la relación entre la ansiedad social y las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Los resultados obtenidos fueron que las variables ansiedad social y habilidades sociales tienen una relación inversa significativa según el coeficiente de correlación ( $CC=-0.273$ ) lo que indicó que existe una relación débil entre estas variables, con un nivel de significancia ( $p=0.000<0.01$ ), en conclusión, se determinó que, la ansiedad social y las habilidades sociales tienen una relación negativa o inversa débil.

Al analizar el objetivo específico 1: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el factor social en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021. A continuación, se procede con la discusión en relación a la hipótesis específica 1, Los resultados obtenidos en la tabla 14 evidencian que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es  $=0.601$ , entre las variables Habilidades Sociales y la dimensión Autoeficacia Social Académica, se indica que existe una correlación positiva Moderada entre las habilidades sociales y el factor social en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021. En la investigación de Mauricio y Rios (2021), en su tesis para optar por el título profesional

de Licenciados en Psicología, “Autoeficacia académica y cansancio emocional en estudiantes de secundaria de Lima”, se estableció como objetivo el determinar la relación que existe entre la autoeficacia académica y el cansancio emocional en estudiantes de secundaria de Lima; los resultados obtenidos nos dan la existencia de una correlación negativa entre ambas variables, cuya magnitud de correlación fue pequeña. De igual manera en los análisis comparativos, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre las variables según género ( $p > 0.050$ ) y grado académico ( $p > 0.050$ ). Por consiguiente, se llegó a la conclusión que Existe correlación negativa entre la autoeficacia académica y el cansancio emocional, lo que significa que, a mayor nivel de autoeficacia académica, existirá un menor grado de cansancio emocional ( $r = - 0.238$ ,  $p < 0.050$ ).

Al analizar el objetivo específico 2: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021. A continuación, se procede con la discusión en relación a la hipótesis específica 2, Los resultados obtenidos en la tabla 15 evidencian que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es  $=0.556$ , entre las variables Habilidades Sociales y la dimensión Autoeficacia Académica para el Aprendizaje, se indica que existe una correlación Positiva Moderada entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021. En la investigación de Echeagaray (2018), se determinó como objetivo evaluar los efectos del programa descrito para la mejora de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio estatal en el distrito de Comas. Dentro de los resultados que se obtuvieron al realizar esta investigación fue que la aplicación del programa Alto al Bullying mejoró significativamente las habilidades sociales de los estudiantes; con un  $p$ -valor  $= 0.000$ . De igual manera el grupo experimental logro después del programa que el 75% de estudiantes obtuviera un nivel alto, el 22% un nivel muy alto y 2.8% un nivel promedio alto. Por lo que

luego se llegó a la conclusión de que la efectividad del programa, desarrolla las habilidades sociales y en sus dimensiones autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones.

Al analizar el objetivo específico 3: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021. A continuación, se procede con la discusión en relación a la hipótesis específica 3, Los resultados obtenidos en la tabla 16 evidencian que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es  $=0.576$ , entre las variables Habilidades Sociales y la dimensión Autoeficacia Académica para el Rendimiento, se indica que existe una correlación Positiva Moderada entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021. Al comparar los resultados de Pulido y Martínez (2019), en su trabajo de investigación para optar por el título de grado, “Relación entre la ansiedad social, la autoeficacia académica percibida y el rendimiento académico en estudiantes universitarios”, se tuvo como objetivo: determinar la relación entre la ansiedad social, la autoeficacia académica percibida y el rendimiento académico en estudiantes de pregrado. El resultado obtenido de esta investigación indica que existe correlaciones negativas estadísticamente significativa entre los factores que componen la ansiedad social y la autoeficacia académica percibida; además de correlaciones positivas y estadísticamente significativas entre los componentes de la autoeficacia académica percibida y el rendimiento académico. Se llega a la conclusión que las diferencias entre grupos indican que la ansiedad generada por la expresión asertiva de molestia, desagrado o enojo disminuye significativamente conforme avanza los semestres académicos; la autoeficacia percibida para realizar actividades académicas de insumo para el aprendizaje, actividades académicas orientadas a la producción y las actividades académicas de interacción para el aprendizaje aumenta significativamente conforme avanzan los semestres.

Finalmente, de manera concluyente con las correlaciones, el rendimiento académico también aumenta al avanzar en la trayectoria escolar. Es así que, la relación entre las creencias mantenidas por los estudiantes respecto a sus capacidades académicas, influyen en la ansiedad generada en situaciones que ellos consideran difíciles, lo que además repercute en su rendimiento académico

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

1. Existe relación significativa positiva moderada entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública Carlos Armando Laura de Tacna 2021, según el estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un nivel de significancia de 0 y un coeficiente de correlación de 0.627. Donde se puede inferir que los estudiantes antes señalados no tienen un nivel muy avanzado en cuanto al desarrollo de sus habilidades sociales.
2. Existe relación significativa positiva moderada entre las habilidades sociales y el factor social en los estudiantes antes señalados, según el estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un nivel de significancia de 0 y un coeficiente de correlación de 0.601. Donde la Institución Carlos Armando Laura refuerza de forma periódica las habilidades sociales.
3. Existe relación significativa positiva moderada entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública mencionada, según el estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un nivel de significancia de 0 y un coeficiente de correlación de 0.556. Donde los estudiantes de la Institución Carlos Armando Laura su nivel de aprendizaje es regular.
4. Existe relación significativa positiva moderada entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en los estudiantes antes mencionados, según el estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un nivel de significancia de 0 y un coeficiente de correlación de 0.576. Donde los estudiantes de la Institución antes señalada tienen un desempeño en su proceso de aprendizaje.

## **Recomendaciones**

1. Al Director del colegio y al personal del área de Psicología, la creación de actividades o ambientes donde se puedan fortalecer las habilidades sociales. Esto permitirá seguir mejorando la autoeficacia académica de los estudiantes de educación secundaria.
2. Al área de psicología que labora en el colegio, la realización de actividades que fomenten y aumenten la comunicación y las relaciones sociales entre los estudiantes de educación secundaria.
3. Al personal del área de Psicología, la implementación de programas y talleres psicoeducativos que permitan a los estudiantes de educación secundaria mejorar su capacidad de aprendizaje y por ende se sugiere también la participación de los docentes y padres de familia en dichos talleres.
4. Al personal de Psicología en coordinación con la dirección del colegio, los docentes y padres de familia, implementar programas y estrategias que incluyan retroalimentación constructiva y refuerzo positivo para reconocer los logros de los estudiantes, con el objetivo de ayudarles a mantener una actitud positiva hacia el estudio y mejorar su desempeño académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alzarar, M., & Bouzas, A. (1998). *Las aportaciones mexicanas a la Psicología*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma .
- Argyle. (1988). *Bodily Communication*. Chicago: Methuen and Co.
- Argyle. (1994). *Psicología del comportamiento interpersonal*. Madrid: Alianza Universidad.
- Argyle. (1994). *Psicología del comportamiento interpersonal*. Madrid: Alianza Universitaria.
- Argyle, & Kendon. (1967). *Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales*.
- Bandura, A. (1987). *Self-efficacy in changing societies*. Cambridge: University Press.
- Bandura, A. (1995). *Exercice of personal and collective efficacy*. En: *Bandura, A. (ed.) Self – efficacy in Changing Societies*. EEUU: University of Cambridge.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educacion.
- Bugliolo, E., & Castagno, A. (2005). *Adaptación de una escala para evaluar la autoeficacia autorregulatoria de jóvenes universitarios, SELF-A*. Argentina: [Tesisna de Pregrado, Universidad Nacional de Córdoba].
- Calleja, A. (1994). *El entranimento en habilidades sociales en mujeres. Un estudio comparativo entre un EHS cognitivo-conductual y un EHS conductual*. España: [Tesis Doctoral, Universidad de Deusto].
- Eceiza, M., Arrieta, M., & Goñi, A. (2008). *Habilidades sociales y contextos de la conducta social*. España: Universidad del País Vasco.
- Echegaray, K. (2018). *Programa Alto al Bulling para mejorar las Habilidades sociales de los estudiantes de primer grado de educación secundaria de una Institución Educativa de Comas, 2018*. Lima: [Tesis de Maestria, Universidad César Vallejo].
- Esnaola, Goñi, & Madariaga. (2008). *El autoconceptop: Perspectivas de investigación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17513105.pdf>

- Flores, & Choquecota. (2019). *Autoeficacia academica y motivacion de logro en estudiantes de una universidad de Lima metropolitana*. [Tesis de Pregrado, Universidad San ignacion de Loyola]. Obtenido de <https://acortar.link/7bFGOT>
- Gil, Gomez, Jarana, León, & Ovejero. (1991). *Entrenamiento en habilidades sociales en el marco de los servicios de salud*. Sevilla Diputacion Provincial.
- Gilbert, & Connolly. (1995). *Personalidad, Habilidades Sociales y Psicopatología: Un enfoque diferencial*. Barcelona: Omega.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autoconocimiento en la adolescencia*. Madrid: Martinez Roca.
- Gonzales. (2009). *Asertividad: Un análisis Teórico- Empírico*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Gonzalo. (2021). *“Las Habilidades Sociales Y El Comportamiento De Los Estudiantes Del Subnivel Básica Superior De La Unidad Educativa “Nuevo Mundo” Del Cantón Ambato.”*. Obtenido de <https://acortar.link/VWFqWS>
- Hernández. (4 de setiembre de 2014). *Metodologia de la Investigacion*. Obtenido de <https://acortar.link/I03so>
- Hernández, R., Fernádes, C., & Baptista, M. (2003). *Metodologia de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Hurtado. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017*. Lima: [Tesis de Pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].
- Ibarra, M. E. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de goldstein: Un analisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de victoria de Durango*. Victoria de Durango: [Tesis de Maestría, Unicersidad Juárez del estado de Durando]. Obtenido de <https://acortar.link/3oafLn>
- INEI. (2019). *Encuesta de Habilidades al trabajo (ENHAT) 2017-2018: Causas y consecuencias de la brecha de habilidades en Perú*. BID. Obtenido de <https://acortar.link/mofvO4>

- Jiménez. (2018). *El aprendizaje de habilidades sociales en el aula*.  
Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660908013/html/>
- Kelly, J. (1987). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: Descleé de Brouwet.
- Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones*.
- León, J., Barriga, S., & Gómez, T. (1998). *Psicología social: Orientación teóricas y ejercicios practicas*. . Madrid: McGraw-Hill.
- Maquilón, J., & Hernández, F. (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes en formación profesional. *Revista electronica Interuniversitaria de Formacion del Profesorado*, 81-100.
- Mauricio, E., & Rios, G. (2021). *Autoeficacia académica y cansancio emocional en estudiantes de secundaria de Lima*. Lima: [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].
- Ministerio de la Educacion [MINEDU]. (2019). *Programa Curricular de Educación Básica Alternativa*. Obtenido de <https://acortar.link/GShWRX>
- Ministerio de Salud. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima: Minsa.
- Mischel, W. (1973). *Toward a cognitive social learning reconceptualization of personality*. Psychological Review.
- Monje, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa (Guía didáctica)*. Neiva. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Montalvo Suárez, M. E. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa Pública de San Juan de Lurigancho*. Lima: [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Obtenido de <https://acortar.link/26Bo71>
- Muñiz, J. (2003). *Teoría clásica de los tests*. Madrid: Piramide.
- Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio

- en Educación. Obtenido de <https://revistas.uam.es/index.php/reice/issue/view/379>
- Nieto Martín, S. (2008). *Hacia una teoría sobre el rendimiento académico en enseñanza primaria a partir la investigación empírica: Datos preliminares. Teoría de la Educación.* . Revista Interuniversitaria.
- OMS. (2020). *Habilidades para la Vida: Apoyando el Bienestar.* Obtenido de [https://issuu.com/beneficiosestudiantiles/docs/libro\\_hpv\\_edici\\_n\\_20\\_20\\_](https://issuu.com/beneficiosestudiantiles/docs/libro_hpv_edici_n_20_20_)
- OPS. (2017). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de los niños y adolescentes.* Obtenido de <https://acortar.link/F6s7Tj>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre un población a estudio.* Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pulido, M., & Martínez, M. (2019). *Relación entre la ansiedad, la autoeficacia académica percibida y el rendimiento académico en estudiantes Universitarios.* Mexico: [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Autónoma de México].
- Rigney, J. (1978). *Learning Strategies: A Theoretical Perspective.* EUA: Academic Press.
- Ruiz, F. (2005). *Influencia de la Autoeficacia en el ambito academico.* Obtenido de <https://acortar.link/kAyVso>
- Salavera, C., Usán, P., & Jarie, L. (2018). *Emotional intelligence and social skills on self-efficacy in Secundaru Education students, Are there gender differences?, Journal of adolescence.* doi:<https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.07.009>
- Salinas, C. (1996). *Nociones de la psicología.* Lima: Avesa.
- Tamayo, M. (2007). *El proceso de la Investigacion Científica.* México: Limusa.
- Tirado. (2018). *Estilos parentales y percepcion de autoeficacia académica en estudiantes de 10 a 13 años del sur del Distrito Metropolitano de Quito.* Quito: [Trabajo de titulacion de Magister, UTPL).

- Trower, K. (1982). *Toward a generative model of social Skills: A critique and Sintesis en J.P.Curran y P.M.Monti(Eds.), Social Skills Training. A Practical Handbook for Assesmente and Treatment.* Guiford Press: New York.
- UNESCO. (2019). *Evaluacion de la Calidad de la Educacion en América Latina.* Obtenido de <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/projects/llece>
- UNICEF. (2017). *Lineamientos para el apoyo Socialemocional en las Counidades Educativas.* Obtenido de <https://www.unicef.org/chile/media/5701/file/Sostener%20cuidar%20.pdf>
- Zorrilla, S. (1993). *Introduccion a la metodología de la investigación.* Mexico: Aguilar Leon y Cal Editores.

## **ANEXOS**

### Anexo 01: Matriz de consistencia

## HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA DE TACNA, 2021

**Responsable:** Isabel Mavi Martínez Salamanca

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b> <b>P.E.1</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el factor social en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021?</p> <p><b>P.E.2</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>O.E.1</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales y el factor social en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.</p> <p><b>O.E.2.</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> <b>H.E.1</b> Existe relación entre las habilidades sociales y el factor social en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.</p> <p><b>H.E.2</b> Existe relación entre las habilidades sociales y el factor aprendizaje en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa</p>	<p><b>Variable 1:</b> <b>Habilidades sociales</b></p> <p><b>Dimensiones:</b> -Asertividad. -Comunicación. -Autoestima. -Toma de decisiones.</p> <p><b>Variable 2:</b> <b>Autoeficacia académica</b></p> <p><b>Dimensiones:</b> -Social. -Aprendizaje. -Rendimiento.</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo de investigación:</b> Básica <b>Diseño de Investigación:</b> Correlacional <b>Diseño de Investigación:</b> Descriptivo - Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental – Transaccionales o Transversal</p> <p><b>Población:</b> La población de estudio estará conformada por 100 estudiantes de la I.E.P N° 43003 Carlos Armando Laura - Tacna. Es así que la muestra de estudio quedará conformada por 80 estudiantes.</p> <p><b>Muestra:</b> Para el presente estudio la muestra se determinó mediante la fórmula de educación de poblaciones finitas, quedando finalmente conformada por 40 estudiantes del cuarto año de educación secundaria y 40 del quinto año de educación secundaria.</p>

<p>Carlos Armando Laura de Tacna 2021?</p> <p><b>P.E.3</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021?</p>	<p>pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.</p> <p><b>O.E.3.</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.</p>	<p>pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.</p> <p><b>H.E.3</b> Existe relación entre las habilidades sociales y el factor rendimiento en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna 2021.</p>		<p><b>Técnica e instrumentos:</b>  <b>Técnica:</b> La encuesta  <b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista de evaluación de Habilidades Sociales (Escala Tipo Likert)</li> <li>- Escala de Autoeficacia Percibida en estudiantes del nivel Secundario (Escala tipo Likert)</li> </ul> <p><b>Métodos de análisis de datos</b>  El análisis de datos, se aplicará un programa estadístico SPSS versión 24 (Statistical Packge for the Social Sciences), todo en una base de Excel que permitirá un procesamiento estadístico descriptivo e inferencial para la interpretación de los datos obtenidos, los cuales serán representadas a través de gráficas y tablas con cada una de las variables, motivos de estudio. El estadístico que se utilizara se determinara luego de realizar la prueba de Normalidad a los datos recolectados, para lo cual usaremos la Prueba De Kolmogorov Smirnov, ya que nuestra muestra cuenta con más de 50 datos a estudiar. Si la prueba nos da como resultados que los datos recolectados son Normales (<math>P\text{-Valor} &gt; 0.05</math>), usaremos la formula estadística de R. Pearson, caso contrario (Datos No Normales, <math>P\text{-Valor} \leq 0.05</math>) usaremos la formula estadística de Rho de Spearman.</p>
---	--	--	--	--

## Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

### LISTA DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES\*

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO DE INSTRUCCIÓN: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES** A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N	=	NUNCA
RV	=	RARA VEZ
AV	=	A VECES
AM	=	A MENUDO
S	=	SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

N= Nunca, RV= Rara Vez, AV= A veces, AM= A menudo, S= Siempre

HABILIDADES		N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas					
2	Si un amigo(a) habla más de mii persona le insulto					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera					
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda					

6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años					
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa					
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola					
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender					
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo					
18	utilizo un tono de voz con gestos apropiadas para que me escuchen y me entiendan mejor					
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias					
20	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
23	No me siento contento(a) con mi aspecto físico					
24	Me gusta verme arreglado(a)					

25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)					
26	me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera					
30	Comparto mi alegría con mis amigos(as)					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38	Hago planes para mis vacaciones					
39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro					
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as)					
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos					

Fuente: Minsa.gob.pe

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

**CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS  
HABILIDADES SOCIALES\***

HABILIDADES		N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas	5	4	3	2	1
2	Si un amigo(a) habla mal de mii persona le insulto	5	4	3	2	1
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera	1	2	3	4	5
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito	5	4	3	2	1
5	Agradezco cuando alguien me ayuda	1	2	3	4	5
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años	1	2	3	4	5
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura	1	2	3	4	5
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	5	4	3	2	1
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada	1	2	3	4	5
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado	1	2	3	4	5
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola	5	4	3	2	1
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol	1	2	3	4	5
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	5	4	3	2	1
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen	1	2	3	4	5
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla	1	2	3	4	5
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender	5	4	3	2	1
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo	1	2	3	4	5
18	utilizo un tono de voz con gestos apropiadas para que me escuchen y me entiendan mejor	1	2	3	4	5
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	5	4	3	2	1
20	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenas mis pensamientos	1	2	3	4	5
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	1	2	3	4	5

22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	1	2	3	4	5
23	No me siento contento(a) con mi aspecto físico	5	4	3	2	1
24	Me gusta verme arreglado(a)	1	2	3	4	5
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)	1	2	3	4	5
26	me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno	5	4	3	2	1
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28	Puedo hablar sobre mis temores	1	2	3	4	5
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	5	4	3	2	1
30	Comparto mi alegría con mis amigos(as)	1	2	3	4	5
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante	1	2	3	4	5
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)	1	2	3	4	5
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.	5	4	3	2	1
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	1	2	3	4	5
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38	Hago planes para mis vacaciones	1	2	3	4	5
39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro	1	2	3	4	5
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado	5	4	3	2	1
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as)	1	2	3	4	5
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos	1	2	3	4	5

Fuente: Minsa.gob.pe

NOTA: LOS ASTERISCOS (\*) SON RESPUESTAS DE VALOR INVERSO

### CUADRO DE AREAS Y DE ITEMS

AREAS DE LA LISTA DE HABILIDADES SOCIALES	ITEMS
Asertividad	01 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

### CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Categorías	Puntaje directo de asertividad	Puntaje directo de Comunicación	Puntaje directo de Autoestima	Puntaje directo de Toma de decisiones	TOTAL
<b>Muy Bajo</b>	0 al 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 18
<b>Bajo</b>	20 al 32	19 al 24	21 al 34	16 al 24	88 al 126
<b>Promedio bajo</b>	33 al 38	25 al 29	35 al 41	25 al 29	127 al 141
<b>Promedio</b>	39 al 41	30 al 32	42 al 46	30 al 33	142 al 151
<b>Promedio alto</b>	42 al 44	33 al 35	47 al 50	34 al 36	152 al 161
<b>Alto</b>	45 al 49	36 al 39	51 al 54	37 al 40	162 al 173
<b>Muy Alto</b>	50 a más	40 a más	55 a más	41 a más	174 a más

\* [Http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170\\_adolec.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolec.pdf)

\* Equipo Técnico del Departamento de Promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM "HD-HN".

## ESCALA DE AUTOEFICACIA PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO

Cuestionario para estudiantes

DATOS PERSONALES:

SEXO: M ( \_\_\_\_ ) F ( \_\_\_\_ ),            EDAD: \_\_\_\_\_

INSTITUCION EDUCATIVA: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

### Instrucciones:

Mediante esta prueba queremos que reconozcas lo que eres capaz de hacer y de tu esfuerzo para tu aprendizaje, sobre lo que piensas y sientes y sientes respecto a tus estudios.

Indique tu opinión acerca de cada una de las preguntas que siguen, para ello deberá marcar con una X o + en la alternativa elegida un número del 1 al 5. Este cuestionario es anónimo y toda la información será absolutamente confidencial.

Las alternativas son:

Nada Seguro	1
Poco Seguro	2
No tengo idea	3
Seguro	4
Muy seguro	5

N°	¿Qué tan seguro estoy de poder...??	1	2	3	4	5	Pt
1	Siento que puedo responder a las preguntas del profesor						
2	Puedo trabajar con mis compañeros en grupo sin importar quienes sean los compañeros que lo integren						
3	Realizo las tareas que me dicen o asignan mis profesores						
4	Realizo mis exposiciones seguro de que aprendí el tema						
5	Me dedico más tiempo a mis tareas del colegio y aprendo los temas						
6	Puedo responder a los exámenes y "quedar bien" en las revisiones de mis trabajos que realiza el profesor						
7	Me gusta participar con mis opiniones cuando estoy en la clase escuchando al profesor o a un compañero exponer						
8	Cuando sé que puedo estar bajo en mis notas me esfuerzo.						
9	Prefiero no hacer las tareas del colegio que me son difíciles.						
10	Siento que aprendo con facilidad lo que me enseñan los profesores						
11	Levanto la mano y participo en la clase, cuando conozco algo del tema						
12	Puedo entender y comprender lo que me explican en las clases						
13	Realizo preguntas frente a mis compañeros						
14	Realizo anotaciones de las ideas más importantes que se dan en las clases						
15	Quiero aprender para ser mejor y no solo pasar de año						
16	Realizo trabajos monográficos o algún comentario, crítica de algún tema que me manda el profesor.						

17	Puedo trabajar con mis compañeros y cumplir con las tareas que me asignan.						
18	Expresar verbalmente o por escrito lo que he estudiado o escuchado en clase						
19	Puedo concentrarme a la hora de estudiar, sin que me distraigan otras cosas						
20	Rindo bien en las evaluaciones apruebo los exámenes.						
21	Puedo poner mis propias opiniones en los trabajos escritos que me asignan los profesores.						
22	Aprendo de los diversos conceptos y teorías que nos dan los profesores						
23	Recuerdo y aprendo fácilmente las ideas principales de los libros que leo						
24	Presto atención en la clase sin que me importe mis preocupaciones o estoy aburrido						
25	Recuerdo y hago lo que me dan como tarea o trabajo en el colegio						
26	Me es sencillo o fácil poder rendir exámenes o escuchar las clases de cualquier profesor						
27	Tengo mis formas para poder aprender las lecciones						
28	Controlo mis "nervios" frente a una exposición o comentario que tengo que realizar en clase						
29	Encuentro información necesaria para realizar mis tareas escolares en la biblioteca o el internet						
30	Me organizo cumplir con mis trabajos en los distintos cursos de mi grado en el tiempo asignado.						

Fuente: Elaborada por los autores del Instrumento.

Muchas gracias.

Cuadro de las dimensiones de test de autoeficacia académica y sus ítems que la evalúan

Dimensiones	Autoeficacia	Total
	Ítems por Dimensiones	Ítems
Autoeficacia Social Académica	2,4,7,13,15,17,19,21,24,28	10
Autoeficacia Académica para el Aprendizaje	1,6,9,12,16,18,22,23,26,30	10
Autoeficacia Académica para el Rendimiento	3,5,8,10,11,14,20,25,27,29	10

Fuente: Elaborada por los autores del Instrumento.

Nota: La pregunta 9 tiene respuestas de valor inverso

#### CATEGORIAS DE AUTOEFICACIA ACADÉMICA

CATEGORIAS	P.D. Autoeficacia Social Académica	P.D. Autoeficacia Académica para el Aprendizaje	P.D. Autoeficacia Académica para el Rendimiento	Total
Deficiente	10 a 23	11 a 23	12 a 23	30 a 70
Regular	24 a 36	25 a 36	26 a 36	71 a 110
Bueno	37 a 50	38 a 50	39 a 50	111 a 150

Fuente: Elaborada por los autores del Instrumento.

## Anexo 03: Ficha de validación de instrumento de medición

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

#### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA – TACNA 2021

Nombre del Experto: David Concha Romaña

#### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

#### III. OBSERVACIONES GENERALES

En general el instrumento cumple los requerimientos básicos para ser utilizado en la población de estudio



David Concha Romaña  
PSICÓLOGO  
C.P.P. 6784

Nombre: David Concha Romaña  
No. DNI: 23923676

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA – TACNA 2021

Nombre del Experto: ~~Yeni Mayhua~~ Mayta

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento propuesto cumple con los criterios útiles para ser utilizado

  
Yeni Mayhua Mayta  
PSICOLOGA  
C.P.C.P. 29821

Nombre: ~~Yeni Mayhua~~ Mayta  
No. DNI: 41585587

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: LISTA DE  
EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES**

**I. DATOS GENERALES**

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA – TACNA 2021

Nombre del Experto: Cruz Escobar Martha

**II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

Aprobado el instrumento, ya que cumple con los criterios aplicables a la población designada



DIRECCIÓN REGIONAL  
PLAN INTEGRAL DE REFORMAS  
Ps. Martha Cruz Escobar  
C. P. P. 14318

Nombre: Cruz Escobar Martha  
No. DNI: 40218017

**Análisis de confiabilidad de Alfa de Cronbach del instrumento: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,852	42

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: ESCALA DE AUTOEFICACIA PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO**

**I. DATOS GENERALES**

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA – TACNA 2021

Nombre del Experto: David Concha Romaña

**II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

En instrumento cumple y puede ser aplicado en la población de estudio



David Concha Romaña  
PSICÓLOGO  
C.P.P. 8784

Nombre: David Concha Romaña  
No. DNI: 23923676

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: ESCALA DE  
AUTOEFICACIA PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO**

**I. DATOS GENERALES**

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA – TACNA 2021

Nombre del Experto: ~~Yeni Mayhua~~ Yeni Mayhua Mayta

**II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

En instrumento esta acorde al esquema de trabajo propuesto y puede ser utilizado



Yeni Mayhua Mayta  
PSICOLOGA  
C.P. P. 29821

Nombre: ~~Yeni Mayhua~~ Yeni Mayhua Mayta  
No. DNI: 41585587

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: ESCALA DE AUTOEFICACIA PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO**

**I. DATOS GENERALES**

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA – TACNA 2021

Nombre del Experto: Cruz Escobar Martha

**II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

En instrumento cumple y puede ser aplicado en la población de estudio

  
DIRECCIÓN REGIONAL  
PLAN INTEGRAL DE INNOVACIONES  
  
Ps. Martha Cruz Escobar  
C. Ps. P. 14318

Nombre: Cruz Escobar Martha  
No. DNI:40218017

**Análisis de confiabilidad de Alfa de Cronbach del instrumento:  
Escala de Autoeficacia percibida en estudiantes de nivel secundario**

**Estadísticas de  
fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,919	30

## Anexo 04: Base de datos

### Base de datos EXCEL

		VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES																																												
		D1: ASERTIVIDAD											D2: COMUNICACIÓN											D3: AUTOESTIMA										D4: TOMA DE DECISIONES												
SUJ	ETO	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P1	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P2	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P3	P	P	P	P	P	P	P	P	P
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2			
1		4	4	4	1	5	5	2	4	3	1	4	2	4	2	5	4	2	2	4	2	3	2	4	2	5	4	2	2	4	4	5	5	4	2	5	2	4	4	5	2	4	3			
2		1	3	5	3	5	1	1	1	5	3	5	5	3	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	2	3	5	5	5	3	2	5	2	1	3	4	4	5		
3		4	2	3	5	3	2	2	1	1	5	1	1	1	5	2	1	3	4	1	2	3	2	2	2	2	5	3	4	1	4	3	4	2	4	5	5	1	4	4	5	4	1			
4		3	2	5	3	5	4	1	1	5	5	2	5	5	5	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	4	5	5	3	5	1	3	2	5	3	1	3	5			
5		3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	3	5	5	
6		4	5	5	3	5	3	2	3	4	4	5	5	4	3	2	3	4	4	2	2	2	5	4	3	4	4	5	2	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	3	5	3	5			
7		1	4	5	4	5	5	1	1	5	2	5	1	1	2	5	4	2	4	1	3	3	4	4	1	5	5	4	3	1	3	5	5	5	2	3	5	5	1	3	1	5	1			
8		1	5	4	3	4	5	1	2	3	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	5	1	4	2	4	5	4	4	5	5	1	1	4	5	4	5			
9		4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	1	4	3	5	5	5	4	5	4	3	3	5	3	5	5			
10		3	5	5	2	4	3	2	3	5	5	5	1	2	1	2	4	5	5	1	5	3	4	4	5	5	4	5	5	4	2	5	4	5	5	5	5	4	1	1	5	3	5	5		
11		3	4	5	3	4	4	3	2	3	3	5	5	3	3	4	4	3	3	4	5	4	5	2	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	5	
12		3	4	5	3	4	4	3	2	3	3	5	5	3	3	4	4	3	3	4	5	4	5	2	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	5
13		2	4	5	5	5	5	2	3	3	4	5	5	5	3	4	2	3	3	4	4	4	5	4	3	4	5	3	5	2	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	1	4	5			
14		3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	3	5	5	
15		4	5	5	3	5	3	2	3	4	4	5	5	4	3	2	3	4	4	2	2	2	5	4	3	4	4	5	2	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	3	5	3	5			
16		1	4	5	4	5	5	1	1	5	2	5	1	1	2	5	4	2	4	1	3	3	4	4	1	5	5	4	3	1	3	5	5	5	2	3	5	5	1	3	1	5	1			

17	3	4	5	4	4	3	2	2	3	3	5	5	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	2	5	5	4	4	2	2	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	5	5	
18	2	4	4	3	5	2	2	2	3	3	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	5	4	3	4	3	2	2	4	4	4	1	
19	4	4	5	5	5	5	2	4	3	5	5	1	4	2	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	3	5	1
20	3	4	4	4	5	5	2	3	5	5	5	1	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4	1	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	5	
21	2	3	4	1	4	2	2	4	3	4	1	5	2	2	1	4	2	2	1	4	4	3	2	2	4	1	5	5	4	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	5	2	5	
22	3	4	5	4	5	5	2	3	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	3	4	4	5	3	2	3	4	5	5	
23	4	4	4	1	5	1	2	1	1	2	5	1	4	4	3	4	3	3	2	4	5	2	2	4	5	1	5	1	3	3	3	3	5	5	2	3	2	5	5	5	3	1	
24	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	2	5	5		
25	2	3	5	5	5	5	2	3	3	5	2	5	2	5	3	1	3	4	3	4	3	2	4	5	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	4	3	1
26	1	4	5	5	5	2	2	5	2	5	5	5	3	1	5	5	1	3	5	5	4	5	5	1	4	1	1	1	1	2	1	5	4	5	5	5	1	1	2	1	5	5	
27	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	4	5	2	2	3	5	5	5	
28	3	4	4	4	4	2	1	4	2	2	5	4	3	2	2	4	1	2	3	4	2	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	5	4	3	4	3	3	2	4	4	2	4	
29	1	4	5	4	5	5	3	1	3	5	4	5	4	5	3	1	2	5	4	5	5	5	5	2	5	3	5	1	3	1	5	5	5	5	4	5	1	2	4	1	5	5	
30	3	4	4	4	5	2	2	3	4	4	5	5	1	1	2	4	2	2	2	5	3	5	5	1	2	5	1	1	2	4	2	5	5	3	4	4	4	2	5	5	5	5	
31	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	2	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	1	4	4	4	4	1	4	1	1	1	5	5	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	1	5	2	2	2	1	2	1	4	5	3	2	2	2	2	1	2	1	2	5
33	1	5	5	5	5	5	2	1	5	1	5	5	1	5	1	5	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	1	1	3	5	5	5	5	1	3	3	1	3	3	1	3	5	
34	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	2	5	4	2	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	1	5	4	4	4	5	3	5	1	5	5	5	5	5
35	1	5	3	5	3	1	1	5	1	1	5	1	3	1	1	5	2	2	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	4	1	1	5	4	1	1	1	5	1	1	5	1	1
36	3	4	5	4	5	5	2	3	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	3	4	4	5	3	2	3	4	5	5	
37	4	4	4	1	5	1	2	1	1	2	5	1	4	4	3	4	3	3	2	4	5	2	2	4	5	1	5	1	3	3	3	3	5	5	2	3	2	5	5	5	3	1	
38	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	2	5	5
39	2	5	2	5	5	5	1	1	2	1	5	2	1	4	1	2	2	2	4	3	3	2	1	2	2	5	1	1	1	5	4	5	5	2	1	5	1	2	2	2	3	1	
40	4	3	5	3	5	5	2	1	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	
41	4	4	5	4	5	3	2	1	4	4	4	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	1	3	4	3	4	2	2	4	4	5	4	4	3	4	2	4	4	2	4	5	
42	3	5	5	3	5	3	1	4	3	1	5	5	3	3	2	4	4	3	5	3	5	4	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	4	2	5

43	2	5	5	5	5	3	2	2	3	5	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5				
44	2	4	5	3	5	1	1	4	2	4	5	1	2	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	1	4	5	3	3	3	2	3	5	3	4	4	3	3	2	3	3	2	5				
45	3	5	5	5	5	5	2	4	3	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5						
46	1	5	5	5	5	3	1	1	1	5	5	5	1	1	5	5	5	3	5	5	5	1	1	1	3	5	3	5	5	5	3	5	3	5	1	1	5	1	1	4	1	5				
47	3	4	4	4	4	5	4	2	5	3	2	5	3	4	4	4	4	3	3	2	2	5	2	3	4	5	4	5	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	4	5	5				
48	2	3	5	4	5	1	1	4	3	4	3	5	3	4	4	2	4	4	3	5	4	3	1	3	4	5	5	2	3	2	5	3	5	4	3	4	4	2	4	2	3	3				
49	4	4	5	4	5	5	2	3	3	4	5	5	4	3	3	3	4	5	3	5	5	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	3	3	2	4	5	4	5				
50	4	5	5	4	5	5	1	3	3	4	5	1	3	4	2	4	3	3	4	5	3	1	2	4	4	4	3	2	4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3				
51	4	5	5	5	5	5	2	3	2	5	4	1	4	3	5	3	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	2	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	1	4	5	5	5			
52	4	3	5	5	5	5	2	1	3	5	5	5	3	5	5	1	2	4	3	2	3	5	5	5	5	3	5	3	4	4	5	3	5	3	4	5	1	3	4	3	2	1				
53	1	5	5	4	5	3	1	1	2	2	5	1	4	2	3	4	2	3	2	2	2	5	3	3	4	3	2	1	4	2	4	5	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4				
54	2	5	5	5	5	3	2	2	3	5	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5				
55	2	4	5	3	5	1	1	4	2	4	5	1	2	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	1	4	5	3	3	3	2	3	5	3	4	4	3	3	2	3	3	2	5				
56	3	4	4	4	4	2	2	1	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	1	2	4	5	4	5				
57	1	5	1	5	5	2	1	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	3	5	5	5
58	4	3	5	5	5	4	1	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3	2	3	5	4	5	4	4	4	1	3	4	4	4	5				
59	5	5	4	2	5	1	4	3	3	1	1	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
60	3	4	4	4	4	2	2	1	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	1	2	4	5	4	5				
61	2	4	5	5	5	4	3	2	4	2	5	5	4	4	4	1	4	4	2	4	4	3	4	5	5	4	5	2	1	1	5	5	5	5	4	4	2	2	4	4	3	5				
62	3	4	4	3	4	5	2	4	3	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4					
63	3	4	5	3	5	5	2	4	3	5	4	5	4	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4		
64	5	4	4	4	4	5	3	4	2	4	3	5	2	2	2	3	3	4	4	5	3	1	5	2	5	4	5	1	3	4	5	5	3	3	4	4	1	3	3	1	2	5				
65	1	3	5	4	5	5	5	3	5	5	3	1	5	1	3	5	3	3	3	5	5	5	2	5	5	2	3	3	4	5	3	5	5	3	4	5	1	5	5	3	5	5				
66	3	3	4	3	4	3	3	1	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	4	5	4	3	3	4	3	5	3	3	3	3	2	4	5	3	3	3	3	1	1	4	2	5				
67	2	5	5	4	3	3	4	1	1	5	5	3	3	2	1	2	2	3	3	4	3	3	1	2	5	5	2	5	3	5	5	5	2	3	4	3	3	2	3	4	5	2				
68	5	4	4	4	4	5	3	4	2	4	3	5	2	2	2	3	3	4	4	5	3	1	5	2	5	4	5	1	3	4	5	5	3	3	4	4	1	3	3	1	2	5				

69	3	4	5	3	5	5	2	4	3	5	5	5	4	4	2	4	3	3	3	4	2	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	5	3	5	2	3	5	4	4	3	1		
70	3	5	5	5	5	5	2	3	3	5	5	5	3	4	2	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	2	4	5	4	5	5	4	5	4	5	2	4	5	3	5			
71	5	5	5	5	5	4	4	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	
72	2	2	4	3	5	5	2	3	4	2	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	5	2	5	5	5	3	4	4	5	1	3	4	3	4	5		
73	4	5	5	4	5	5	3	2	2	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	4	2	4	5	4	4	3	4	3	5	2	3	4	4	5	4		
74	3	4	5	5	5	5	3	2	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5
75	3	5	5	1	5	5	1	2	4	4	5	5	2	3	4	2	3	3	5	4	3	2	4	3	4	2	4	2	4	3	4	5	5	4	4	2	2	3	3	5	2	5		
76	2	5	2	5	2	5	4	2	2	4	5	5	5	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	4	4	2	2	2	3	5	4	3	3	3	2	1	3	4	3	5		
77	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	3	1	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	1	3	4	5	4	
78	4	3	4	4	4	4	2	2	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	2	4	2	4	4	2	3	4	5	5	4	3	4	4	2	3	4	2	4	5			
79	2	2	4	3	5	5	2	3	4	2	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	5	2	5	5	5	3	4	4	5	1	3	4	3	4	5		
80	4	5	5	4	5	5	3	2	2	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	4	2	4	5	4	4	3	4	3	5	2	3	4	4	5	4		

VARIABLE: AUTOEFICACIA																														
D1: AUTOEFICACIA SOCIAL ACADEMICA									D2: AUTOEFICACIA ACADEMICA PARA EL APRENDIZAJE										D3: AUTOEFICACIA ACADEMICA PARA EL RENDIMIENTO											
P2	P4	P7	P13	P15	P17	P19	P21	P24	P28	P1	P6	P9	P12	P16	P18	P22	P23	P26	P30	P3	P5	P8	P10	P11	P14	P20	P25	P27	P29	
4	2	1	1	5	4	1	2	2	2	2	1	3	4	2	4	2	2	2	4	5	2	3	4	4	4	4	2	2	2	
4	4	2	2	4	4	2	3	3	3	3	2	4	5	4	5	2	3	3	4	5	5	4	5	4	2	3	3	4	5	4
2	2	4	4	2	3	1	3	3	3	5	3	2	4	2	4	3	3	2	4	4	2	2	3	2	4	1	3	5	3	
1	4	5	1	5	2	2	3	4	2	2	2	4	4	2	5	2	4	2	3	5	2	5	5	4	2	2	3	5	5	
5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
5	4	2	2	5	3	3	5	3	3	3	3	4	4	1	2	3	5	2	3	3	3	4	3	2	3	1	2	4	5	
5	4	2	2	5	4	4	1	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	
4	2	4	2	5	2	4	4	2	4	4	2	5	2	2	2	2	4	2	2	5	2	5	2	4	4	4	4	5	2	
3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
3	3	3	3	5	3	2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	
4	4	4	5	2	4	2	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	2	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	
3	4	2	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	5	4	5	2	3	2	4	4	
5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
5	4	2	2	5	3	3	5	3	3	3	3	4	4	1	2	3	5	2	3	3	3	4	3	2	3	1	2	4	5	
5	4	2	2	5	4	4	1	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	5	5	4	2	4	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	5	2	4	4	4	4	
4	3	2	2	5	4	4	3	4	4	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	4	3	4	2	4	4	2	2	2	3	
4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4	
2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	

5	4	4	3	2	4	1	2	2	5	4	2	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	2	4	4	2	3	2	3	2	
5	4	3	2	5	5	3	5	2	3	4	3	5	4	2	4	2	4	2	3	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	
1	2	3	3	4	3	3	5	1	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	
4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	4	4	5	4	2	4	4	4	2	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	
4	4	2	4	5	3	2	4	2	3	2	2	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4
1	1	1	1	5	1	5	1	2	1	2	2	5	3	1	3	3	4	1	4	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	
5	5	2	3	5	4	3	5	1	4	4	3	4	4	2	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	2	3	4	4	4	
4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	2	4	2
3	5	4	2	4	4	1	4	2	1	1	3	5	2	3	4	2	4	2	2	5	4	4	2	4	2	2	4	4	4	
4	2	2	1	3	2	1	1	1	3	2	2	4	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	4	1	2	2	2	4	1	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
1	3	2	1	4	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	1	2	3	3	4	2	
2	4	2	2	2	4	2	4	1	1	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	1	5	2	4	4	4	4	
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5
1	1	2	1	3	1	1	3	1	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2	1	2	1	4	3	1	2	2	3	4	2	
5	4	3	2	5	5	3	5	2	3	4	3	5	4	2	4	2	4	2	3	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	
1	2	3	3	4	3	3	5	1	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	
4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	4	4	5	4	2	4	4	4	2	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	
5	4	2	1	4	4	5	4	4	3	2	3	3	4	1	2	4	2	5	3	4	4	5	2	2	2	3	2	4	5	
4	4	4	4	4	4	2	4	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
3	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	
4	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	

5	4	2	3	4	5	4	4	4	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
5	2	1	1	5	3	1	1	1	5	1	2	1	3	1	1	1	3	2	1	3	2	5	3	1	1	1	4	5	3
2	2	4	4	3	3	2	4	2	2	2	2	4	3	4	4	3	2	2	4	3	5	3	4	3	2	2	2	4	
2	2	4	4	4	4	2	2	4	3	2	4	3	2	2	1	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	1	4	2	5
5	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
2	4	2	2	4	4	2	4	5	2	4	4	4	4	2	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	1	3	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4
3	3	1	3	2	2	2	3	1	1	1	4	2	3	3	3	2	1	2	2	2	1	5	1	1	2	2	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	2	3	4	4
3	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4
4	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2
5	3	3	3	3	4	1	5	1	4	2	2	2	3	4	3	3	3	5	3	2	2	3	2	3	2	3	2	5	4
3	2	4	4	4	5	1	4	2	4	3	2	2	4	3	5	4	4	2	1	4	2	5	3	2	1	3	3	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
5	3	3	3	3	4	1	5	1	4	2	2	2	3	4	3	3	3	5	3	2	2	3	2	3	2	3	2	5	4
4	4	3	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	4	3	3	3	4	4	4	5	2	1	2	3	3	4	4
4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	1	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
4	2	2	1	4	2	1	4	2	2	4	4	4	2	3	3	4	2	4	2	2	2	2	4	1	2	2	2	4	5
2	1	2	1	2	4	2	2	4	5	4	2	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	1	2	4	2	2	4	2
3	1	1	3	5	3	4	3	1	3	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2
2	2	2	1	5	1	2	2	2	1	4	2	4	2	5	2	2	4	2	4	4	4	5	2	4	2	2	4	5	5
4	2	2	1	4	2	1	4	2	2	4	4	4	2	3	3	4	2	4	2	2	2	2	4	1	2	2	2	4	5

4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	5	2	2	2	4	3	2	2	2	2	5	4	2	2	2	4	2	4	
5	5	4	1	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
5	4	3	2	4	4	2	2	2	2	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	2	4	2	4	5	5	5	4	4	5	4	
5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	
2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	5	4	4	4	4	
4	3	1	1	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	
5	4	4	2	2	5	2	4	4	5	4	2	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	2	4	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	3	2	4	4	2	2	2	2	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	2	4	2	4	5	5	5	4	4	5	4	

## Anexo 05: Informe de Turnitin al 28% de similitud

HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA - TACNA, 2021

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>2</b>	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<a href="https://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>5</b>	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>6</b>	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<a href="https://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<a href="https://idoc.pub">idoc.pub</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## Anexo 06: Evidencias - Documentos administrativos

SOLICITO: Permiso para trabajo de investigación – Tesis.

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA CARLOS  
ARMANDO LAURA – TACNA.

Isabel Martínez Salamanca, identificada con D.N.I N°  
00492113, domiciliada en CPM. Leguía, Asoc. Guillermo  
A. Arce Mz. 50 – Lte. 02- Tacna, ante usted  
respetuosamente me presento y expongo:

Que estando en el proceso de mi tesis "Habilidades  
sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de la  
Institución Educativa pública 43003 Carlos Armando Laura – Tacna 2021" en la  
carrera de Psicología en la Universidad Autónoma de Ica, solicito a usted  
permiso para realizar el trabajo de investigación en su Institución educativa  
consistente en aplicar dos cuestionarios que se tomaría a una población de  
aproximadamente 100 alumnos entre 4° y 5° grado de secundaria el cual se  
realizaría el día miércoles 15 de diciembre del 2021 en horario disponible.  
Comprometiéndome darle a conocer los resultados de la presente investigación.

Por lo expuesto:

Ruego acceder a mi solicitud, anticipadamente agradezco su atención.

Tacna, 10 de diciembre del 2021.

  
.....  
Isabel Mavi Martínez Salamanca  
DNI. N° 00492113





"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Tacna, 14 de diciembre del 2021

**CARTA N° 008 -D-IE-CAL - 2021**

Bachiller en Psicología:  
Isabel Mavi Martinez Salamanca  
Universidad Autónoma de Ica  
Ciudad.

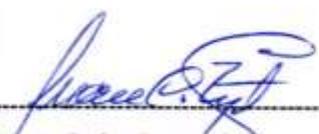
ASUNTO : REMITO RESPUESTA

Tengo a bien de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente a nombre de la comunidad educativa de la Institución Educativa 43003 "Carlos Armando Laura" a fin de dar respuesta a su solicitud, la Dirección a mi cargo procede **AUTORIZARLE LA REALIZACIÓN DE ESTUDIO, RECABAR INFORMACIÓN Y LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION** para el desarrollo de la Tesis: "Habilidades Sociales y Autoeficacia Académica en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura -Tacna, 2021" a los estudiantes de 4to. y 5to de secundaria, y a través de su persona notificar a los encargados de la aceptación de su solicitud.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para hacerle llegar los sentimientos de estima personal.

Atentamente,



  
Prof. Juan Carlos Zapata Gallegos  
Director IE "Carlos Armando Laura"



## ASENTIMIENTO INFORMADO

Tacna, 14 de diciembre del 2021

Estimado Alumno de la  
I.E. Carlos Armando Laura- Tacna

Previo un cordial saludo.

Estimado alumno(a), estoy realizando un trabajo de investigación académica titulada "HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA -TACNA, 2021", a cargo de la Bach. Isabel Mavi Martínez Salamanca, de la Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica. Para lo cual quisiera contar con tu apoyo que consiste en responder dos cuestionarios uno de 30 preguntas y el otro de 42 preguntas, dura aproximadamente 20 minutos y estos serán respondidos de forma anónima, respetando el derecho de confidencialidad.

Si estás de acuerdo con participar marca: SI Acepto , NO Acepto

Si has marcado SI ACEPTO, debes firmar este documento como prueba de haber sido informado y participar voluntariamente en la investigación académica señalada. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre esta investigación en cualquier momento al celular (945006070).

Anticipadamente agradezco tu participación.

Apellidos y nombres del alumno (a): \_\_\_\_\_

Colegio : \_\_\_\_\_

Año y sección: \_\_\_\_\_



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Tacna, 14 de diciembre del 2021

Señores:

PADRES DE FAMILIA

I.E. Carlos Armando Laura- Tacna

Previo un cordial saludo.

Estimado padre de Familia, por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la participación de su hijo(a) en la investigación "HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 43003 CARLOS ARMANDO LAURA -TACNA, 2021", a cargo de la Bach. Isabel Mavi Martínez Salamanca, de la Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica. Para lo cual a su hijo(a) se le va entregar dos cuestionarios uno de 30 preguntas y el otro de 42 preguntas, para que respondan y dura aproximadamente 20 minutos y estos serán respondidos de forma anónima.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y autoeficacia académica en estudiantes de nivel secundario de esta Institución Educativa. La información que se recolecta será confidencial, no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación académica, respetando el derecho de confidencialidad e identidad. Se agradece de antemano su apoyo.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores: SI Acepto , NO Acepto

Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído esta información y autorizo voluntariamente que mi menor hijo(a) participe en la investigación señalada, teniendo en cuenta el objetivo de la investigación.

Complete sus datos a continuación:

Nombre del padre o apoderado: \_\_\_\_\_

Nro.DNI: \_\_\_\_\_

Nombre de su hijo (a): \_\_\_\_\_

Nro.DNI : \_\_\_\_\_

Año y sección: \_\_\_\_\_

## **CONSTANCIA**

### **DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**

El Director de la INSTITUCION EDUCATIVA 43003 "CARLOS ARMANDO LAURA", quien suscribe:

HACE CONSTAR:

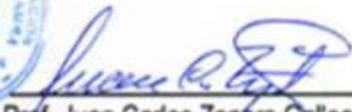
Que, la BACH. ISABEL MAVI MARTINEZ SALAMANCA, identificada con D.N.I. N° 00492113, de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica, ha ejecutado la aplicación de instrumentos de recolección de datos (cuestionarios) para el desarrollo de su Tesis titulado "Habilidades Sociales y Autoeficacia Académica en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 43003 Carlos Armando Laura - Tacna, 2021, a los estudiantes de 4to. y 5to. de secundaria, en el mes de diciembre del 2021, ha demostrado responsabilidad e interés en la aplicación de los instrumentos mencionados.

Se expide la presente constancia para los fines que crea conveniente.

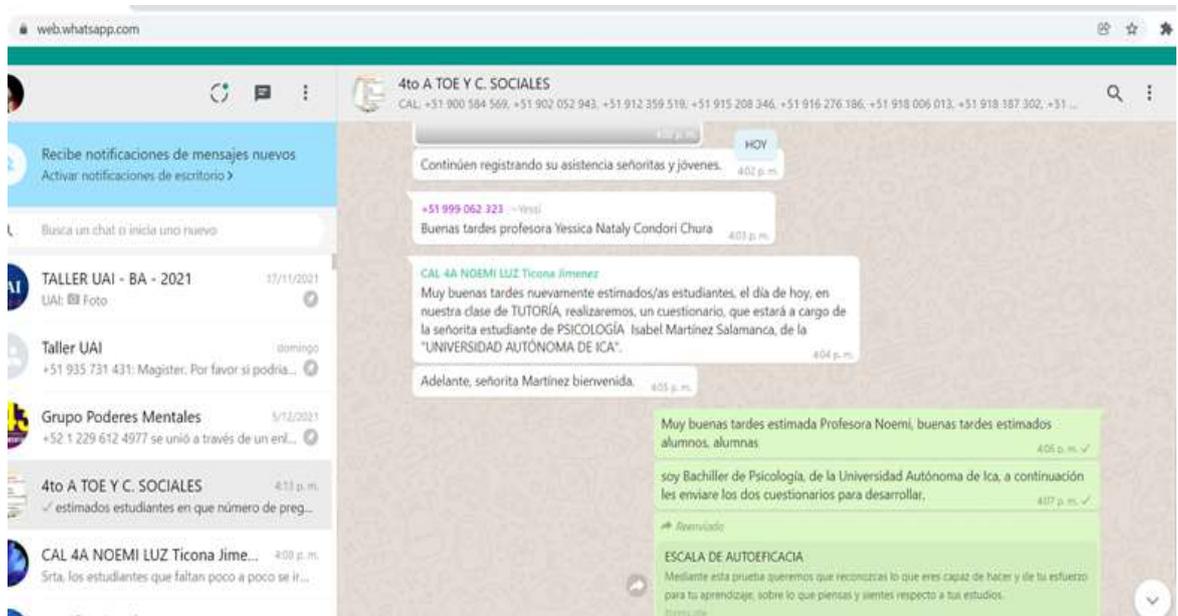
Tacna, 22 de diciembre del 2021

Atentamente;



  
Prof. Juan Carlos Zapara Gallegos  
Director I.E. "Carlos Armando Laura"

## Evidencias por WhatsApp



En estas imágenes se está interactuando por WhatsApp con los Profesores tutores, para aplicar los cuestionarios a los alumnos de secundaria de la Institución educativa pública 43003 Carlos Armando Laura de Tacna.

Se realizó en la I.E. Carlos Armando Laura, las gestiones con el Sr. Director para poder aplicar los Instrumentos a los alumnos.



Agradezco al señor Director de esta Institución Educativa por la amabilidad que ha tenido con la Universidad Autónoma de Ica y con mi persona para la aplicación de los instrumentos contenidos en el presente trabajo de investigación.