



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**ANSIEDAD Y RESILIENCIA EN POLICÍAS DURANTE EL ESTADO DE  
EMERGENCIA POR INSEGURIDAD CIUDADANA, SAN ISIDRO LIMA 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
**CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO**

PRESENTADO POR  
**JUNIOR PIERO CABEZAS ROMERO**  
**KENYI MAICOL ORIHUELA HUAMÁN**

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR  
MG. JOEL HIAMIR FIGUEROA QUIÑONES  
CÓDIGO ORCID N°0000-0003-3907-7606

CHINCHA, 2023

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. Juana Marcos romero

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que los estudiantes **Junior Piero Cabezas Romero y Kenyi Maicol Orihuela Huamán** de la Facultad de Ciencias de la Salud, del programa académico de psicología, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE  
TESIS



TESIS



Titulado:

"Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022"

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



---

Mg./ Joel Hiamir Figueroa Quiñones  
DNI N° 77350466  
Código ORCID N° 0000-0003-3907-7606

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN


Yo, **Cabezas Romero Junior Piero**, identificado con DNI N° 71488571 y **Orihuela Huaman Kenyi Maicol**, identificado con DNI N° 70116692, en nuestra condición de estudiantes el programa de estudios de psicología de la facultad de Ciencias de la Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "**Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro Lima 2022**" declaramos bajo juramento que:

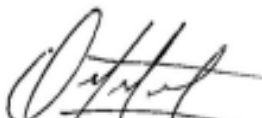
- a. La investigación realizada es de nuestra autoría.
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, los investigadores no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

**27%**

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado para la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 18 de mayo del 2023

  
Junior Piero Cabezas Romero  
DNI: 71488571

  
Kenyi Maicol Orihuela Huaman  
DNI: 70116692

## **DEDICATORIA**

Dedicamos el presente estudio con mucho amor y cariño a nuestros padres, por forjarnos como personas de bien y por su constante motivación y apoyo incondicional para lograr nuestros objetivos profesionales.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a Dios por darnos salud, sabiduría y fortaleza para crecer profesionalmente.

A nuestras familias, por ser nuestro ejemplo de superación, humildad y sacrificio.

A la Universidad Autónoma de Ica, por permitirnos alcanzar la licenciatura como psicólogos.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación que existe entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.

**Material y método:** Estudio de enfoque cuantitativo de tipo básica, diseño descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal; la población estuvo conformada por 620 policías y la muestra de 237, la técnica para la recolección de datos fue la psicometría mediante los instrumentos Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado IDARE y Escala de Resiliencia ER. Los resultados fueron mostrados de forma descriptiva y se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman, para la comprobación de hipótesis.

**Resultados:** En relación a la variable ansiedad en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022; se evidenció que el 72,6% presentó nivel bajo de ansiedad, el 26,6% nivel moderado y el 0,8% nivel alto. Respecto a la variable resiliencia, se obtuvo como resultado que el 59,9% de policías presentaron nivel alto de resiliencia, el 34,2% nivel medio, el 3% nivel bajo y el 3% nivel muy bajo.

**Conclusiones:** Se estableció que, existe relación significativa entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022. Con una relación Rho Spearman = - 0.207\*\* y un valor de significancia  $p= 0.001$ .

**Palabras claves:** Adversidad, ansiedad, policías, inseguridad ciudadana y resiliencia.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the relationship between anxiety and resilience in police during the state of emergency due to citizen insecurity, San Isidro - Lima 2022.

**Material and method:** Study of quantitative approach of basic type, correlational, non-experimental and cross-sectional descriptive design; the population was made up of 620 police officers and the sample of 237, the technique for data collection was psychometrics using the IDARE State-Trait Anxiety Inventory and ER Resilience Scale instruments. The results were shown descriptively and Spearman's Rho statistical test was used for hypothesis testing.

**Results:** In relation to the variable anxiety in police during the state of emergency due to citizen insecurity, San Isidro - Lima 2022; it was evident that 72.6% had a low level of anxiety, 26.6% moderate level and 0.8% high level. Regarding the resilience variable, it was obtained as a result that 59.9% of police officers had a high level of resilience, 34.2% medium level, 3% low level and 3% very low level.

**Conclusions:** It was established that there is a significant relationship between anxiety and resilience in police during the state of emergency due to citizen insecurity, San Isidro - Lima 2022. With a Rho Spearman ratio = - 0.207\*\* and a significance value  $p = 0.001$ .

**Key words:** Adversity, anxiety, police, citizen insecurity, resilience.

## Índice general

Portada.....	i
Constancia de aprobación de investigación.....	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Resumen.....	vi
Palabras claves .....	vi
Abstract.....	vii
Índice general.....	viii
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras .....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
2.1.Descripción del problema.....	13
2.2.Pregunta de investigación general .....	14
2.3.Preguntas de investigación específicas.....	14
2.4.Objetivo General .....	15
2.5.Objetivos específicos .....	15
2.6.Justificación e importancia .....	16
2.7.Alcances y limitaciones .....	16
III. MARCO TEÓRICO .....	18
3.1.Antecedentes .....	18
3.2.Bases teóricas .....	21
3.3.Marco conceptual.....	40
IV. METODOLOGÍA .....	43
4.1.Tipo y nivel de investigación .....	43
4.2.Diseño de la investigación .....	43
4.3.Hipótesis general y específicas.....	44
4.4.Identificación de variables .....	45
4.5.Matriz de operacionalización de variables.....	46
4.6.Población - Muestra .....	48
4.7.Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	49



4.8.Técnicas de análisis y procesamiento de datos .....	51
V. RESULTADOS .....	53
5.1.Presentación de resultados.....	53
5.2.Interpretación de resultados.....	64
VI.ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	67
6.1.Análisis inferencial .....	67
VII.DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	74
7.1.Comparación de los resultados.....	74
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	78
ANEXOS .....	89
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	90
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos .....	92
Anexo 3: Fichas de validación de los instrumentos de medición .....	97
Anexo 4: Base de datos .....	103
Anexo 5: Consentimiento informado.....	105
Anexo 6: Documentos administrativos.....	106
Anexo 7: Informe de turnitin al 28%.....	109
Anexo 8: Evidencia fotográfica.....	110

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Sexo de los encuestados	53
Tabla 2 Edad de los encuestados	54
Tabla 3 Estado civil de los encuestados	54
Tabla 4 Lugar de residencia de los encuestados	55
Tabla 5 Grado de instrucción de los encuestados	56
Tabla 6 Años de servicio en la Policía Nacional del Perú de los encuestados	57
Tabla 7 Modalidad de trabajo de los encuestados	57
Tabla 8 Niveles de ansiedad de los encuestados	58
Tabla 9 Niveles de ansiedad estado de los encuestados	59
Tabla 10 Niveles de ansiedad rasgo de los encuestados	59
Tabla 11 Niveles de resiliencia de los encuestados	60
Tabla 12 Niveles del factor confianza y sentirse bien solo de los encuestados	61
Tabla 13 Niveles del factor ecuanimidad de los encuestados	61
Tabla 14 Niveles del factor perseverancia de los encuestados	62
Tabla 15 Niveles del factor aceptación de uno mismo de los encuestados	63
Tabla 16 Prueba de normalidad	68
Tabla 17 Prueba de hipótesis general. Correlación entre ansiedad y resiliencia	69
Tabla 18 Prueba de hipótesis específica. Correlación entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo	70
Tabla 19 Prueba de hipótesis específica. Correlación entre ansiedad y el factor ecuanimidad	71

Tabla 20	Prueba de hipótesis específica. Correlación entre ansiedad y el factor perseverancia	72
Tabla 21	Prueba de hipótesis específica. Correlación entre ansiedad y el factor aceptación de uno mismo	73
Tabla 22	Matriz de consistencia	90

## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Encuestados según sexo	53
Figura 2	Edad de los encuestados	54
Figura 3	Estado civil de los encuestados	55
Figura 4	Lugar de residencia de los encuestados	55
Figura 5	Grado de instrucción de los encuestados	56
Figura 6	Años de servicio en la Policía Nacional del Perú de los encuestados	57
Figura 7	Modalidad de trabajo de los encuestados	57
Figura 8	Niveles de ansiedad de los encuestados	58
Figura 9	Niveles de ansiedad estado de los encuestados	59
Figura 10	Niveles de ansiedad rasgo de los encuestados	59
Figura 11	Niveles de resiliencia de los encuestados	60
Figura 12	Niveles del factor confianza y sentirse bien solo de los encuestados	61
Figura 13	Niveles del factor ecuanimidad de los encuestados	62
Figura 14	Niveles del factor perseverancia de los encuestados	62
Figura 15	Niveles del factor aceptación de uno mismo de los encuestados	63

## I. INTRODUCCIÓN

El trabajo que desempeña un policía se encuentra inmerso dentro de la incidencia de riesgo psicosocial por las funciones propias de su profesión; día a día están expuestos a situaciones de alto riesgo, a la negatividad de los ciudadanos y desacreditación de los medios de comunicación (Tejada, 2013); los policías por su constante exposición al peligro y adversidad, se encuentran dentro del grupo de personas susceptibles a presentar afecciones a nivel psicopatológico (Lieberman et al., 2002; Maia et al., 2007).

La ansiedad suele presentarse a consecuencia de las perturbaciones que genera un ambiente laboral de violencia y peligro, como es el caso de los policías que, por las características de sus funciones se encuentran expuestos continuamente a situaciones estresantes, que generan agotamiento emocional, físico y psíquico; pudiéndose evidenciar negativamente durante su desenvolvimiento profesional (Hyemin et al., 2013).

El nivel de resiliencia mayor o menor que puedan desarrollar los policías, puede estar originado por el entrenamiento castrense al que son sometidos (Sánchez y Robles, 2014), existiendo policías que no desarrollan psicopatologías a causa de sus labores exigentes, pero esto no impide que determinadas situaciones adversas puedan dar lugar a otras afecciones psicológicas (Burke et al., 2006).

La investigación está compuesta por 07 capítulos:

En el primer capítulo, se detalla la introducción, describiendo un panorama global de la investigación.

El segundo capítulo, contiene la descripción del problema de investigación desde una perspectiva mundial, nacional y local, basado en la realidad de la población de estudio; determinándose mediante una pregunta de investigación

general - específicos; objetivo general – específicos, justificación e importancia.

El tercer capítulo, detalla el marco teórico, donde se describe los estudios previos a nivel internacional, regional y local, que contengan las variables materia de investigación. Del mismo modo, contiene las bases teóricas, en el cual se detalla fuentes de información con base científica, características, modelos, factores y/o dimensiones de la ansiedad y resiliencia.

El cuarto capítulo, detalla el tipo, nivel, diseño, operacionalización de variables, hipótesis general - específicas, técnicas, pruebas psicométricas de medición y análisis estadístico.

El quinto capítulo, contiene los resultados obtenidos de las pruebas psicométricas de medición, mediante un proceso estadístico donde se analiza e interpreta la información adquirida.

El sexto capítulo, presenta el desarrollo del análisis descriptivo de la información obtenida, mediante el contraste de hipótesis y comparación con el marco teórico.

El séptimo capítulo presenta la discusión de los resultados relacionados con las teorías e investigaciones planteadas en el estudio, conclusiones, recomendaciones y anexos.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del problema

En el mundo, el 3,6% de la población sufre trastornos de ansiedad (Organización Panamericana de Salud [OPS], 2017). La policía es una de las profesiones que, por su forma de trabajo, son vulnerables a generar episodios de ansiedad a raíz de estar constantemente expuestos a situaciones trágicas y violentas (Syed et al., 2020) siendo en muchas ocasiones maltratados física y psicológicamente, afectando su salud, desarrollo personal e interacción social (Hernández, et al., 2021). La Organización Mundial de la Salud OMS estableció directrices resilientes dirigido a países, organizaciones y personas, para la gestión de riesgos, los cuales no han sido tomados en cuenta por algunos países, evidenciando carencias sociales y deficiente capacidad de resiliencia (Goldin, 2020).

A nivel internacional, la ansiedad es una afección psicológica que se incrementó paulatinamente en los últimos años, donde 1 de cada 5 personas presentan ansiedad, siendo Brasil el país de Sudamérica con más casos de ansiedad representados en un 9,3%, luego Paraguay con un 7,6%, Chile 6,5%, Uruguay 6,4%, Argentina 6,3%, Cuba 6,1%, Colombia 5,8 %, República Dominicana 5,7%, Perú 5,7%, Ecuador 5,6%, Bolivia 5,4%, El Salvador y Costa Rica 4,6%, Panamá y Nicaragua 4,5%, Venezuela 4,4%, Honduras 4,3%, Guatemala 4,2% y finalmente México con 3,6% (OPS, 2017). Los estudios de resiliencia en Latinoamérica, determinaron que existe un deficiente abordaje en las relaciones grupales, condiciones sociales y valores, para el desarrollo de resiliencia en las personas (González, 2022)

En el Perú, el personal castrense se encuentra dentro de un entorno social complejo debido a diversos factores que generan trastornos de ansiedad (Loaiza y Posada, 2018); así como se determinó en un estudio que, el 17,3% de efectivos policiales presentaron síntomas relacionados al trastorno ansioso (Caycho et al., 2020), que afectaron su desenvolvimiento profesional por

encontrarse frecuentemente expuestos a situaciones de peligro, perjudicando negativamente su salud mental (Apaza et al., 2021). Frente a toda situación problemática o de crisis, el ser humano puede desarrollar capacidades resilientes para afrontar situaciones adversas basados en la autoconfianza y la autonomía (Marquina, 2021). En el caso de los policías, la exposición a situaciones de alerta y peligro, afectan su desenvolvimiento laboral y generan episodios de ansiedad (Monterrosa et al., 2021); existiendo policías que desarrollan estrategias de afrontamiento resilientes, a pesar de encontrarse expuestos a situaciones críticas y adversas (Marquina, 2021).

A nivel local, los agentes policiales del distrito de San Isidro no son ajenos a presentar situaciones de ansiedad durante un estado de emergencia por el alto índice de inseguridad ciudadana, la profesión y modalidad de trabajo que desempeña un policía los hace propensos a desarrollar altos niveles de estrés y ansiedad a diferencia de otras, estas situaciones afectan la salud mental del policía e interfirieren en el desarrollo de sus labores diarias (Basinska y Daderman, 2019). Ante ello, se evidenció la necesidad de la promoción de competencias resilientes en los policías, para el afrontamiento de situaciones adversas a la cual están expuestos (Chávez, 2019)

Ante lo descrito, la presente investigación tiene como finalidad establecer la asociación de ansiedad y resiliencia en policías, durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

PE1. ¿Cuál es la relación entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022?



PE2. ¿Cuál es la relación entre ansiedad y el factor ecuanimidad, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022?

PE3. ¿Cuál es la relación entre ansiedad y el factor perseverancia, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022?

PE4. ¿Cuál es la relación entre ansiedad y el factor aceptación de uno mismo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022?

#### **2.4. Objetivo General**

Determinar relación entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.

#### **2.5. Objetivos específicos**

OE1. Establecer la relación entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

OE2. Establecer la relación entre ansiedad y el factor ecuanimidad, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

OE3. Establecer la relación entre ansiedad y el factor perseverancia, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

OE4. Establecer la relación entre ansiedad y el factor aceptación de uno mismo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

## **2.6. Justificación e importancia**

### **Justificación**

Justificación teórica: La presente investigación se justifica por el aporte al conocimiento actualizado sobre ansiedad y resiliencia en efectivos policiales, a través de información de carácter científico y significativo, que contribuyó en el afrontamiento de situaciones adversas, durante su desarrollo profesional y personal.

Justificación práctica: Esta investigación sirve como referencia y apoyo a las investigaciones de tipo descriptivo correlacional; además los instrumentos aplicados, debidamente validados, son de utilidad en las investigaciones que tienen parecidas variables. Los resultados obtenidos permitieron conocer a mayor rasgo la problemática y promovieron el abordaje psicológico para el desarrollo de estrategias de afrontamiento resilientes en efectivos policiales.

Justificación metodológica: Se justifica porque los resultados fueron obtenidos mediante la aplicación de instrumentos psicométricos de medición, los cuales fueron analizados para sugerir alternativas a futuro.

### **Importancia**

Esta investigación generó un aporte científico sobre el tema, sirviendo como soporte técnico, práctico y metodológico en la labor del psicólogo; así mismo, posibilitó nuevos análisis y estudios que del tema se originaron en vista que, en los últimos años no se realizaron investigaciones en policías de la especialidad de inteligencia.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **Alcances**

Alcance social: La población estuvo conformada por policías con la especialidad de inteligencia que desempeñaron sus labores durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana.

Alcance geográfico: La investigación se desarrolló en una unidad policial especializada en inteligencia, ubicada en la jurisdicción del distrito de San Isidro, provincia y región Lima.

Alcance temporal: Las actividades investigativas se desarrollaron en el año 2022.

Alcance metodológico: Esta investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo básica y de diseño descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal.

### **Limitaciones**

La investigación presentó limitaciones en el acceso a la población de estudio, a causa del contexto durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, encontrándose los participantes en diversos horarios y áreas de trabajo, sin embargo, se logró la aplicación de las pruebas psicométricas a la totalidad de la muestra de estudio, cumpliendo con los objetivos propuestos.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

##### Antecedentes internacionales

Fúñez (2018) en su estudio que titula: Calidad de vida relacionada con la salud y resiliencia en militares españoles, España. Con el objetivo de analizar la relación de calidad de vida relacionada a la salud y la resiliencia en soldados españoles. La metodología para el estudio fue descriptivo, transversal y correlacional, en una muestra de 397 soldados, utilizando el Cuestionario Sociodemográfico de versión (SF-36) y la Escala de Resiliencia de Connor y Davidson, debidamente validados. En uno de sus resultados encontró una relación  $p=0.001$  entre la variable resiliencia e índice global de salud mental (que incluye a la ansiedad). Se concluyó que existe relación significativa directa entre resiliencia y el índice global de salud mental, donde a mayor resiliencia disminuyen los síntomas de ansiedad.

Smedema y Módenes (2018) en una investigación que titula: Resiliencia, ansiedad y sentido de la vida en estudiantes de una universidad de España. Con el objetivo de analizar la relación de resiliencia, ansiedad y el sentido de la vida. La metodología fue cuantitativo, descriptivo y correlacional en una muestra conformada por 215 estudiantes universitarios, utilizando el instrumento psicométrico: Escala de Resiliencia de Connor y Davidson, el Cuestionario de Ansiedad Estado – Rasgo y el Test Purpose - In - Life Test, debidamente validados. En uno de sus resultados encontró una relación  $r=-,649^{**}$  y valor  $p=0.000$  entre resiliencia y ansiedad. Reportando en sus conclusiones que existe relación negativa estadísticamente significativa entre resiliencia y ansiedad; a mayor resiliencia menor es la ansiedad.

Setiawati et al. (2021) en una investigación titulada: Ansiedad y resiliencia de trabajadores del sector salud durante la pandemia del Covid 19, Indonesia. Con el objetivo de determinar si existe correlación entre la

resiliencia y la ansiedad en trabajadores del sector la salud durante la pandemia del Covid 19. El estudio fue correlacional, cuantitativo, descriptivo y diseño transversal, en una muestra de estudio conformada por 227 trabajadores del sector salud de un hospital, utilizando el Inventario Estado Rasgo STAI y Cuestionario de Resiliencia de Connor Davidson, debidamente validados. El estudio encontró una correlación  $p < 0,05$  entre las variables ansiedad y resiliencia. Reportando que si existe una correlación significativa de ansiedad con la resiliencia; cuanto menor es la resiliencia, mayor serán los síntomas de ansiedad.

McCanlies et al. (2017) en un estudio titulado: La resiliencia media la relación entre el apoyo social y los síntomas de estrés postraumático en policías de EE. UU. Con el objetivo principal de determinar si existe relación entre gratitud, resiliencia y la satisfacción con la vida como mediadores en la asociación entre el apoyo social y los síntomas del Trastorno de Estrés Postraumático. El estudio fue correlacional descriptivo y transversal en una muestra de estudio conformada por 113 policías, utilizando la Escala de Resiliencia de Connor Davidson y una lista de Verificación del Trastorno de Estrés Postraumático, debidamente validados. Su estudio demostró en sus resultados que a medida que incrementa el apoyo social también lo hace la resiliencia  $r = 0,402$  y  $p = 0,001$  y disminuyen los síntomas del Trastorno de Estrés Postraumático  $r = -0,394$  y  $p = 0,001$ . Se concluyó que si existe relación positiva estadísticamente significativa entre el apoyo social con resiliencia y relación negativa de la resiliencia y Trastorno de Estrés Postraumático; a medida que se incrementa la resiliencia disminuye los síntomas del Estrés Postraumático.

Segovia (2021) en un estudio titulado estrés postraumático y su relación con habilidades sociales y resiliencia en bomberos en Ecuador. Con el objetivo principal de determinar si existe relación entre estrés postraumático con las habilidades sociales y la resiliencia. El método de estudio fue cuantitativo, con diseño no experimental transversal, correlacional en una muestra de estudio

conformado por 124 bomberos, utilizando para su análisis la Escala de Trauma de Davinson y la Escala de Resiliencia de Wangnild y Young, debidamente validados. En uno de sus resultados encontró una relación negativa entre el estrés postraumático y la resiliencia  $p < 0.05$ . Concluyó que existe relación negativa significativa entre estrés postraumático y resiliencia; donde a mayor resiliencia menor es el estrés postraumático.

### **Antecedentes nacionales**

Ayllón y Quispe (2020) en un estudio titulado: Ansiedad y resiliencia en policías del Departamento de Investigación Criminal de Puno durante la pandemia por Covid-19, Perú. Con el objetivo principal de determinar la relación que existe entre ansiedad y resiliencia. El estudio fue cuantitativo, diseño no experimental transversal y método de estudio descriptivo correlacional en una muestra conformado por 52 policías, a quienes se les aplicó la Escala de Ansiedad de Beck y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, debidamente validados. El estudio encontró una correlación  $r = -.550$  y valor  $p = 0,000$  entre ansiedad y resiliencia. Reportó que existe relación negativa moderada entre la ansiedad y resiliencia; donde los policías que desarrollan habilidades resilientes tendrán menos probabilidad de padecer ansiedad.

Rodríguez (2022) en una investigación titulada: Resiliencia, factor de protección asociado a los niveles o sintomatologías mentales: Ansiedad y depresión en una clínica de salud de Arequipa, Perú. Con el objetivo principal de analizar la resiliencia, en relación a los niveles o sintomatología psicológicos de ansiedad y depresión. El estudio fue de diseño cuantitativo, descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal, en una muestra de 67 trabajadores de una organización de salud ocupacional privada, a quienes se les administró la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala de Ansiedad EAL-20 de Lozano, Vargas y Vega, debidamente validados. El estudio encontró una correlación de  $r = -0.822^{**}$  y  $p = 0.000$  entre resiliencia y ansiedad. Concluyó que existe una correlación significativa

inversa proporcional entre resiliencia y ansiedad; demostrando que a mayor nivel de resiliencia menor es el nivel de riesgo de padecer ansiedad.

### **Antecedentes locales**

No se encontraron investigaciones recientes a nivel local que contengan las variables de estudio en policías.

## **3.2. Bases teóricas**

### **Ansiedad**

#### **Definiciones de la ansiedad**

Reacción de tipo emocional poco agradable, que se presenta a causa de un estímulo externo, siendo interpretado por el sujeto que lo experimenta como riesgoso y/o peligroso, ocasionando cambios fisiológicos y conductuales (Spielberger et. al., 1984).

Vivencia de una situación incontrolable, representado por un estado de miedo y tensión emocional general, ante una circunstancia considerada peligrosa o desconocida, esta reacción producto de las emociones se pueden convertir en adaptables puesto que ayudan a enfrentar el peligro; sin embargo, en algunos sujetos el miedo y tensión, surgen en cualquier situación o continúan incluso después de que ha pasado el peligro, siendo considerado esta última como ansiedad en un nivel crónico, que se caracteriza por una sensación de miedo permanente (Wade y Tavis, 2003).

Reacción emocional adaptativa que puede convertirse en un factor negativo cuando supera episodios de larga duración o cuando deja de ser una respuesta esperable y se convierte en una reacción desproporcionada, generando sentimientos de sufrimiento duradero y causando molestias a nivel general que afectan las costumbres y hábitos de una persona (Baeza et. al 2008).

Estado emocional que se caracteriza por presentar sentimientos de tensión, pensamientos de constante preocupación, cambios físicos y aceleración del ritmo cardíaco (Asociación Estadounidense de Psicología [APA], 2017).

### **Teorías de la ansiedad**

Como sustento teórico, se considera a las siguientes teorías:

**Teoría tridimensional:** La ansiedad se manifiesta y exterioriza desde la activación de tres sistemas de respuesta: fisiológico, motor y cognitivo; el fisiológico basado en la aceleración del sistema nervioso autónomo, somático y central, que conlleva a desarrollar síntomas físicos como el sudor, incremento del ritmo cardíaco y rigidez en los músculos en determinadas partes del cuerpo; el motor se manifiesta por el aumento de respuestas cognitivas y fisiológicas directas como los tics, tartamudeo, hiperactividad y dificultades de aprendizaje, mientras las indirectas se relacionan con las acciones de evitación que generalmente las personas no pueden controlar de forma voluntaria. La respuesta cognitiva hace referencia a la ansiedad patológica y no patológica, la primera se evidencia como premonición o amenaza de un hecho negativo que genera un desorden de pánico generalizado y la segunda se presenta en pensamientos de miedo y preocupación (Martínez et al. 2012).

**Teoría conductista:** En un contexto social de interacción, la persona adopta conductas aprendidas a través estímulos favorables y desfavorables que permanecen en la proximidad; siendo considerada la ansiedad como la consecuencia de un condicionamiento en la cual las personas asocian equivocadamente estímulos neutros experimentados con anterioridad como situaciones traumáticas, siendo esta la razón que, cuando vuelvan a experimentar referidos estímulos, se active la sensación de ansiedad y angustia relacionada a la situación amenazante (Villanueva et al., 2016).



**Teoría psicoanalítica:** Desde esta perspectiva, la ansiedad es entendida como un estado emocional negativo que produce sentimientos desagradables y pensamientos catastróficos que genera un carácter adaptativo como advertencia para hacer frente a una determinada amenaza; se categorizó a la ansiedad en tres tipos: primero la ansiedad real que inicia en la relación del yo y el medio social, que se evidencia cuando la persona identifica una señal de advertencia dentro de un contexto; segundo la ansiedad neurótica, la cual también inicia a causa de una amenaza, sin embargo, su aparición se relaciona con los impulsos no exteriorizados de la persona, siendo este síntoma la base de la neurosis, que se presenta cuando el yo intenta satisfacer las necesidades del ello y, tercero la ansiedad moral, denominada como la vergüenza, que se evidencia cuando el super yo intimida al individuo con la posibilidad de que el yo pueda perder el control de los impulsos. La teoría denomina a la ansiedad como característica común de la neurosis acompañado de inmadurez emocional y sentimientos de inferioridad e inseguridad (Sierra et al. 2003).

**Teoría cognitiva:** Este modelo teórico se fundamenta en la relación de un individuo con su contexto, que posteriormente puede etiquetar mentalmente diversas situaciones que determinará el modo y las conductas de afrontamiento; gran parte de las personas interpretan estas señales como una advertencia al peligro o amenaza, activando el estado de alerta y repercutiendo en su salud física y mental; esto produce una respuesta neurofisiológica y activa los síntomas de la ansiedad (Virues, 2015).

### **Dimensiones de la ansiedad**

Espielberger y Díaz (2002) clasificaron a la ansiedad en dos dimensiones:

**Ansiedad Estado:** Estado emocional temporal del organismo de una persona, que se caracteriza por la aparición de tensión y aprensión subjetivos, percibidos de manera consciente por elevar los niveles en la actividad del

sistema nervioso autónomo. Los estados de ansiedad descritos tienen la tendencia a variar en intensidad y fluctuar con el tiempo.

**Ansiedad Rasgo:** Se refiere a las diferencias individuales relativamente estables en la propensión de ansiedad, es decir, existen diferencias entre las personas en la tendencia a responder situaciones percibidas como amenazantes, que incrementan la intensidad de la ansiedad – estado.

### **Factores asociados a la ansiedad**

Reyes (2005) clasificó como factores asociados a la ansiedad, a los siguientes:

**Biológicos:** Se basan en aspectos genéticos, como los estudios realizados en gemelos idénticos que avalan esta hipótesis (Gold, 2006). Uno de esos primeros estudios fue conducido por Torgersen (1983) en gemelos monocigotos y dicigotos, donde obtuvo como resultado que el conjunto de factores genéticos de una persona parece ser capaz de influir en el desarrollo de trastornos de ansiedad, en especial en el trastorno de pánico y agorafobia (Torgersen, 1983). Posteriores investigaciones determinaron que las apreciaciones sobre la heredabilidad de trastornos de ansiedad fluctuaban entre el 30% para ansiedad generalizada, fobias y trastorno de estrés postraumático, un 48% para trastornos de pánico, 51% fobia social y 67% para agorafobia (Hettema et al, 2001). No obstante, la susceptibilidad genética de la ansiedad no permanece en un modelo concreto de herencia, ya que se ha evidenciado que los trastornos derivados de la ansiedad se relacionan con el grupo denominado trastornos multifactoriales, donde diversos genes susceptibles y de menor impacto individual, interaccionan con los factores ambientales para producir la exposición global de padecer ansiedad (Domschke y Maron, 2013). Las bases biológicas de la ansiedad se relacionan con las variaciones en el funcionamiento en los sistemas de transmisión de impulsos nerviosos (neurotransmisión) del sistema nervioso central, principalmente en los noradrenérgicos, serotoninérgicos y gabaérgicos (Gold, 2006).

**Familiares y ambientales:** Dentro de los factores familiares que se relacionan a la ansiedad, se evidencian vulnerabilidades en individuos que atravesaron determinadas formas de crianza como la excesiva sobreprotección, control e intromisión, abandono, deficiente interacción con el contexto social y el modelado; otros estudios han demostrado la existencia de la transmisión ambiental de la ansiedad en la relación de padres e hijos; es decir, los padres sirven como modelos para sus hijos durante el desarrollo del aprendizaje de una serie de circunstancias que provocan ansiedad, mediante la observación (Sierra et al.,2006).

**Psicosociales:** Representan un aspecto fundamental en la aparición de diversos trastornos a causa de la ansiedad, tales como factores desencadenantes, debilitantes y causales. Las dificultades en las relaciones interpersonales, educativos y laborales, amenazas, frecuente carencia social y económica, constante variación del modo de vida, etc. se relacionan con la ansiedad mediante el desarrollo de los trastornos de tipo ansioso y de la ansiedad generalizada (Cafferata, 2017).

**Psicológicos:** Se relacionan con los esquemas cognitivos distorsionados (pensamientos irracionales) que conllevan al desarrollo de comportamientos desadaptativos y trastornos. La ansiedad se manifiesta a través de una sobrestimación valorada como amenazante de los estímulos y subestimación de los potenciales individuales, como es el caso de personas que desarrollan pensamientos cognitivos negativos que inducen a desarrollar ataques de pánico de manera que, interpretan las palpitaciones precordiales como una advertencia; asimismo, a través de los estímulos del exterior, componentes de condicionamiento y de generalización, se puede fomentar el aprendizaje por medio de la imitación de respuestas y comportamientos ansiosos de los demás; en una situación en especial, tenemos a una menor de edad que con frecuencia observa a su madre expresar temor al momento de subir a un ascensor (por falta de electricidad y por estar encerrada) y prefiere usar las

escaleras; desde entonces la menor aprende a tener miedo a los ascensores (Avia y Vázquez, 1998).

**Psicodinámicos:** La ansiedad es vista como respuesta personal ante una situación de riesgo que representa una amenaza desde su interior y se manifiesta mediante un impulso inconsciente que pretende escapar del control de una persona; ocasiona que el yo desarrolle formas de protección, en el caso estas medidas fomentan el éxito, la ansiedad disminuye o simplemente desaparece y, cuando no se expresa o se contiene libremente, puede dar lugar a síntomas de conversión, disociativos, fóbicos y obsesivos compulsivos, según el tipo de medida de protección empleada por un individuo (Kaplan et al., 1994). Se ha determinado que los sujetos que presentan trastornos de ansiedad antes de la aparición de la primera crisis, desarrollan conflictos de riesgo y amenaza, que conllevan a la disminución o erradicación de relaciones afectivas, estrechamente relacionada al antecedente de desprendimiento de los padres durante la niñez (Moratto, et al., 2015).

**Traumáticos:** Las situaciones traumáticas que pueda afrontar una persona como: accidentes de gravedad, desastres de diferente índole, vejaciones, privación de la libertad individual, entre otros, generalmente causan importantes daños cerebrales biológicos que conllevan a la aparición de síntomas de ansiedad graves, como cuadros generalizados de estrés agudo y trastorno de estrés postraumático (Reyes, 2005).

## **Consecuencias de la ansiedad**

### **En el ámbito laboral**

La gran demanda a la que están expuestos algunos trabajadores del sector que brindan servicio a la ciudadanía y la competitividad actual de la fuerza laboral, ocasionan altos niveles de ansiedad; factores como el temor a perder su trabajo, la monotonía de ciertas tareas o actividades, la carencia de expectativas y la insatisfacción laboral aumentan su repercusión; asimismo,

algunos grupos son más sensibles a las consecuencias del estrés y ansiedad, en especial los que protegen a otras personas (Matey, 1996).

El estrés y la ansiedad, generan malestar y supresión en el grupo humano y social de las organizaciones; la presión en el trabajo trae consecuencias negativas en la satisfacción laboral y en el desenvolvimiento profesional (Álvarez, 2007). Esto se presenta con mayor frecuencia en profesionales que realizan sus labores con personas, que genera una mayor repercusión en el ámbito emocional. Este grupo de trabajadores no solo esperan una retribución económica, sino también satisfacción personal, sentido de utilidad y reconocimiento de su labor por la sociedad (García y Gil, 2016).

### **En el ámbito psicológico**

La ansiedad a nivel psicológico, interfiere en el aprendizaje, concentración, memoria y la capacidad de formar asociaciones; generalmente causa desorden y distorsiones en la percepción que tiene una persona, no solo del tiempo y el espacio, sino también de sus relaciones interpersonales y de los diversos acontecimientos experimentados (Virgen et al., 2005).

### **En el ámbito social**

Las personas que padecen ansiedad sufren alteraciones en sus relaciones interpersonales en su entorno social, evidenciándose en la aparición de deficiencias en el desenvolvimiento académico, laboral y a través de la evitación de socialización con personas que no conocen o con aquellos que le resulten poco familiares; estas alteraciones interfieren en su desarrollo personal cotidiano (Morales, 2011).

## **Componentes y niveles de la ansiedad**

### **Componentes**

Izard (1991) estableció tres componentes o respuestas ante los acontecimientos de peligro y amenaza que se relacionan con la ansiedad como: cambios a nivel físico, modificación de conductas y cognitivos, los cuales se evidencian al momento de que un individuo experimenta cuadros de ansiedad; los síntomas de la ansiedad en los sujetos que lo experimentan no son iguales, ya que algunos pueden tener cambios fisiológicos muy fuertes y las alteraciones cognitivas y conductuales se muestran con una intensidad de menor nivel, mientras tanto otros individuos pueden presentar reacciones conductuales menos severas, fisiológicamente moderado e intenso en lo cognitivo.

Fisiológico: Este componente hace referencia a las expresiones del sistema nervioso autónomo simpático, que externamente se muestra a través de la sudoración, rigidez muscular, temblores, pupilas dilatadas y, internamente es percibidos en el aumento del ritmo cardíaco y disminución de la salivación; algunas de estas manifestaciones aparecen de forma involuntaria (Carlson y Hatfield, 1992).

Cognitivo: Se relaciona con la evaluación a nivel cognitivo que realiza el sujeto de los estímulos de su entorno que son interpretados como peligrosos o amenazantes; producto de esta situación emocionalmente desagradable se manifiestan el miedo, prejuicios, perturbaciones, rumiaciones cognitivas, etc. (Carlson y Hatfield, 1992).

Conductual: Se manifiesta a través de las características observables de la persona, tales como las expresiones faciales y movimientos corporales, que se presentan en respuesta a la huida, evasión o protección ante las situaciones de peligro o amenaza (Carlson y Hatfield, 1992).

## **Niveles**

Spielberger (1984) realizó una clasificación por dimensiones de la ansiedad estado - rasgo consignando tres niveles para cada una, clasificadas de acuerdo a la sintomatología que genera en base a intensidad y frecuencia.

### **Niveles de la ansiedad estado**

Nivel bajo: caracterizado por el estado alerta permanente, que activa los niveles de percepción en estándares altos, produciendo una leve irritabilidad y tendencia a percibir los sonidos como estruendosos.

Nivel moderado: disminuye la capacidad perceptiva, produciendo en la persona rumiaciones cognitivas, centrando su foco de atención en el problema o hecho que le produce ansiedad.

Nivel alto: la persona enfoca su atención en detalles específicos sin poder concentrarse en otra actividad, se manifiesta en una significativa reducción del campo perceptivo, centrando todas las actividades en conductas para menguar la sintomatología de la ansiedad.

### **Niveles de la ansiedad rasgo**

Nivel bajo: las personas perciben al contexto social donde se desarrollan como poco peligroso y de paz.

Nivel moderado: presentan tendencia a considerar como amenazantes diversas situaciones del contexto, incrementando los niveles de ansiedad, tensión, nerviosismo e insatisfacción, por lo cual activan su sistema de defensa.

Nivel alto: experimentan estados de ansiedad con frecuencia, bajos niveles de confianza en sí mismos y subestimación.

### **Aspectos clínicos de la ansiedad**

La ansiedad engloba un conjunto de sintomatologías que se categorizan en tres componentes; subjetivo, somático u orgásmico y comportamental (Rutter, 1993).

Psíquico o subjetivo: desde esta perspectiva la ansiedad es vivenciada como una experiencia displacentera que se manifiesta en los siguientes síntomas:

- Sentimientos de aprehensión
- Ideaciones de encontrarse en situaciones de peligro constante.
- Estado de alerta (amplificación de la aprensión)
- Incapacidad para enfrentar situaciones adversas

Aspectos somáticos: se caracterizan por la activación del sistema neuromuscular y neurovegetativo

- Neuromuscular: Tensión y dolor en los músculos, rigidez y voz temblorosa.
- Neurovegetativo:
  - Cardiovasculares: Aceleración del ritmo cardíaco, taquicardias y sensación de la disminución de flujo sanguíneo al cerebro (desmayo).
  - Gastrointestinales: Dolor abdominal, estreñimiento, náuseas y vómitos.
  - Genitourinarios: Necesidad constante de miccionar, ausencia de la menstruación, impotencia sexual y eyaculación precoz.
  - Respiratorios: Sofocación, tos y dificultad al respirar o falta de aire.
  - Misceláneos: Bochornos de frío y calor, debilidad y adormecimiento.

Aspectos comportamentales: se manifiestan como temblores de las manos, tics, cejas fruncidas, palidez, respiración acelerada, pupilas dilatadas, hinchazón de los ojos y sudoración.

## **Resiliencia**

### **Definiciones**



Cualidad positiva de la persona que equilibra y controla las consecuencias negativas que ocasiona el estrés y promueve la adecuación frente a situaciones adversas (Wagnild y Young, 1993).

Método de afrontamiento global que posee un sujeto para afrontar las situaciones adversas que se presentan durante el desarrollo de su vida, necesario para superar situaciones negativas e incluso salir fortalecido. La resiliencia forma parte de la transformación evolutiva de la persona, el cual debe ser fomentado desde la niñez (Grotberg, 1995).

Procesos de índole social e intrapsíquico que fomenta el desarrollo de una vida saludable en un medio desequilibrado de convivencia, pudiendo originarse en los primeros años de la persona, no siendo una característica innata, encontrando su desarrollo en la constante interacción del sujeto y su contexto familiar y social (Rutter, 1993).

Características de una persona para imponerse ante las situaciones adversas y exposición constante al riesgo, desarrollando actitudes positivas de afrontamiento ante las situaciones traumáticas, a través de la evitación de las situaciones relacionadas a los riesgos. Para desarrollar la resiliencia se requiere de factores de riesgo y protección que fomenten resultados favorables para las personas (Fergus y Zimmerman, 2005).

## **Teorías de la resiliencia**

### **Teoría personalista**

Establece la teoría genética que comprende la existencia de sujetos considerados como invulnerables a las dificultades o situaciones negativas como el estrés y el peligro, debido a que presentan características genéticas como el temperamento especial y capacidades cognitivas superiores, que fortalecen el afrontamiento resiliente de un sujeto (Gómez, 2010) entendiéndose de esta manera como una cualidad personal con la que cuentan unos seres humanos afrontar las adversidades, superarlas e incluso

proyectarse hacia el futuro (Munist et al., 1998). La resiliencia es entendida desde este modelo teórico como algo característico de la personalidad que consiste en las habilidades que tiene una persona para adaptarse a su propio nivel de control temporal en las diversas situaciones de su vida (Espinoza y Matamala, 2012). Wagnild y Young (1993) apoyan esta perspectiva, argumentando que la resiliencia es una cualidad personal efectiva que favorece la adaptación individual.

### **Teoría sistémica**

Ante los estudios que relacionan a la resiliencia con el aspecto genético, se fomentó dudas y controversias respecto al tema, ya que nuevas investigaciones determinaron que las personas que presentan características resilientes, contaban con el apoyo incondicional de una tercera persona (familiar u otros), que conllevó a la aparición de nuevos modelos teóricos respecto a la evolución de la resiliencia (Gómez, 2010).

Greco et. al (2007) determinaron que la resiliencia es un desarrollo dinámico el cual se encuentra supeditado a factores internos (interacción de las funciones biológicas y psicológicas) y factores externos (características del círculo familiar y social) los que interaccionan con el peligro y facilitan el afrontamiento de las situaciones hostiles. La teoría sistémica apoya este fundamento teórico, estableciendo primero la existencia de un sistema dentro de otro más grande y segundo, los sistemas serían abiertos y consecuentes a lo anterior, en el cual cada uno obtiene una parte del otro que, por lo general se efectúa de manera constante y desarrolla a través de un proceso de interacción con su entorno, donde cada individuo se constituiría dentro de un sistema abierto, tendiendo siempre a estar sujeto a la evolución y al crecimiento (Johansen, 2004).

### **Teoría ecológica**

Luthar et. al (2000) enfatizan en la trascendencia de distinguir los diversos contextos sociales que afectan el desarrollo de las personas durante los primeros años de su desarrollo, entre ellos consideran a la comunidad donde se habita, la familia y al niño. En esta línea de investigación, la teoría bioecológica vislumbra de forma amplia y focalizada la relación de la persona con su contexto, a fin de percibir de forma dinámica los diversos elementos que puedan afectar negativamente el desarrollo del niño, considerándolo un proceso bidireccional donde se reestructura el contexto donde habita y recibe el influjo de los factores asociados mediante la transición ecológica, considerada cuando la persona ingresa a un ambiente nuevo pudiendo encontrar factores de riesgo u oportunidades; dividiendo al contexto social en cuatro sistemas concéntricos: micro, meso, exo y macro. El microsistema se encuentra relacionado con las actividades que desarrolla una persona en un entorno social específico como la escuela, familia y trabajo, el mesosistema es el cúmulo de las relaciones formadas en el microsistema, la cual se modifica o incrementa con el desarrollo, el exosistema consiste cuando la persona no participa de forma activa en el contexto pero influye en su desarrollo y por último el macrosistema compuesto por patrones socioculturales lo cual puede influir sobre su comportamiento y desarrollo siendo el eje principal del proceso de socialización afectando o potenciando los sistemas concéntricos antes mencionados; la constante interacción del sujeto con su contexto determinará si desarrolla factores de riesgo o factores de protección (Bronfenbrenner, 1979).

### **Teoría psicoanalítica**

Engloba al modelo teórico denominado mandala de la resiliencia al estudiar las diversas características que tienen los niños resilientes, los cuales pueden utilizarse como factores que los protegen. Estos autores conceptualizaron la Resiliencia como la capacidad personal con el cual las personas puedan afrontar las diversas adversidades, con éxito, estableciendo de esta manera 7 pilares de protección ante circunstancias adversas:

introspección, capacidad de socializar, humor, independencia, iniciativa, inventiva y probidad, que determinan a un individuo resiliente (Wolin y Wolin, 1993).

### **Teoría del desarrollo**

Establece que la resiliencia es la fuerza de un individuo para afrontar adversidades de la vida, superarlas y regenerarse, forma parte de la evolución humana la cual debe desarrollarse desde la niñez. Se estableció el modelo denominado “verbalizaciones resilientes”, descrito en tres frases que son considerados como fuentes generadoras de resiliencia: “yo puedo” que comprenden las habilidades sociales o interpersonales, “yo soy” “yo estoy” relacionado a sentimientos, actitudes y creencias y “yo tengo” que aduce al soporte interno (Grotberg, 1995).

### **Factores de la resiliencia**

Castilla et al. (2014) efectuaron la adaptación peruana de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), estableciendo cuatro factores:

**Confianza y sentirse bien solo:** Capacidad de certeza y confianza de la persona, para alcanzar objetivos y superar adversidades, teniendo en cuenta que cada persona es libre, único e importante en la vida.

**Perseverancia:** Capacidad de constancia ante el afrontamiento de las adversidades, a través de la autodisciplina, persistente deseo de logro y solución de problemas.

**Ecuanimidad:** Capacidad de tranquilidad y equilibrio emocional que muestra una persona ante las adversidades, con capacidad de percibir el sentido positivo de las cosas y modera sus actitudes resilientes de un determinado riesgo.

**Aceptación a uno mismo:** Capacidad de sentir orgullo por los logros obtenidos, siendo capaz de realizar varias actividades manteniendo una energía positiva

## **Factores asociados a la resiliencia**

### **Factores de protección y de riesgo**

La resiliencia comparte relación con factores protectores y de riesgo, definiendo al primero como determinadas circunstancias o situaciones que favorecen el desarrollo personal, porque actúan como amortiguadores frente a los acontecimientos adversos o de alto grado de estrés que pueden producir consecuencias negativas significativas en el individuo dificultando su progreso (Saavedra y Villalta, 2008).

#### Factores de protección

Los factores protectores se clasifican en dos tipos, externos e internos: los externos actúan desde el contexto de la persona menguando la posibilidad de sufrir daño o desajuste social como, por ejemplo: pertenecer a una familia fortalecida en lazos correctos de convivencia, respaldo constante de un adulto, integración social y laboral. Los factores internos, se refieren a las características y atributos con las que cuenta la persona como, por ejemplo: capacidad de insight, elevada autoestima, seguridad y confianza, comunicación asertiva, empatía, etc. (Munist et al, 1998).

Por ende, se establecieron tres factores de protección ante situaciones calificadas como traumáticas (Grotberg, 2006).

- a) Las capacidades personales como inteligencia, elevada autoestima, y capacidad para hacer frente a los problemas.
- b) Buena relación con su círculo y medio social.
- c) Apoyo del sistema familiar y derivados del contexto.

#### Factores de riesgo

Los factores de riesgo están relacionados a determinadas particularidades propias del individuo o del contexto social donde pertenece, el cual genera el incremento de la posibilidad de presentar problemas psicológicos o sociales que perjudique negativamente su calidad de vida, por ende, su salud mental y física (Munist et. al, 1998).

Saavedra y Villalta (2008) establecieron que estos factores están compuestos por dos factores secundarios, primero los factores biológicos que comprenden las deficiencias de nivel genético, descuido en el cuidado de la salud en general durante la etapa del embarazo, consumo de sustancias tóxicas antes del nacimiento y, por consiguiente, el nacimiento con peso inferior, etc. Segundo, los factores medioambientales comprenden la condición social como la pobreza, desconformidad en el grupo familiar e inestabilidad emocional en cualquiera de sus integrantes, bajo nivel educativo de los padres, dejadez paternal, etc.

Al respecto, es importante tener en cuenta lo establecido por Rutter (1993) que, los factores de la resiliencia no tienen características universales, ya que, unos no tienen mayor prioridad o relevancia con relación a los otros, ni se puede suponer que tengan igual efecto en todos los individuos, pues, dependerá de la importancia que muestra cada individuo, según a sus características y a su contexto (Llobert y Wegsman, 2004).

### **Factores interpersonal, intrapersonal y social**

Fry y Keyesers (2010) establecieron los siguientes factores ecológicos:

**Intrapersonal:** En este factor se tiene en cuenta a la persona con autoestima saludable, auto eficaz, se conoce y confía en sí mismo y, para afrontar conflictos, contextos adversos y/o traumáticos que se presentan día a día, debe identificar sus fortalezas, ser optimista, potenciar sus habilidades, establecer metas a futuro y presentar autorregulación emocional.

**Interpersonal:** En este factor el individuo resiliente desarrolla adecuadamente sus relaciones sociales y gestiona sus emociones de forma idónea, lo que le

conlleva a mantener relaciones interpersonales sólidas y presentar capacidades empáticas.

Social y comunitario: En este aspecto, la persona resiliente presenta la capacidad de relacionarse adecuadamente dentro de su entorno social que le muestra apoyo y respaldo durante el afrontamiento de situaciones críticas, lo que conlleva a obtener un idóneo bienestar social.

### **Factores asociados a la personalidad**

Los rasgos de personalidad que contribuyen a desarrollar estilos de afrontamiento resilientes se clasifican en los siguientes factores: primero, el sentido de dominio, relacionado a los atributos propios de la persona para afrontar las adversidades que se presentan, evidenciándose en optimismo, autoeficacia y adaptación; segundo, el sentido de relación se refiere al soporte emocional del entorno y habilidades sociales, reflejándose en el desarrollo de confianza, apoyo y tolerancia, mientras tanto la reactividad emocional implica la disminución o falta de capacidades de autorregulación, provocando perturbaciones, incapacidad y lentitud de recuperación ante las situaciones negativas; relacionándose directamente el sentido de dominio con la resiliencia y, tercero, la reactividad emocional que disminuye los niveles de afrontamiento en las personas (Prince, 2013).

### **Importancia de la resiliencia en el ámbito laboral**

Deriva de la actitud resiliente que presenta la persona para mejorar el bienestar de su salud (físico y psíquico) y, por ende, fortalecer su estado de ánimo; la actitud resiliente evita las situaciones de estrés, ansiedad y otras enfermedades, ocasionadas por las situaciones adversas experimentadas por el individuo (Serna et al., 2017).

La existencia de personas resilientes dentro de una organización, promueve la creación de situaciones que conlleva a la solución de conflictos, fomenta con frecuencia la adaptación a los cambios y a la transformación de

dificultades en oportunidades. Una conducta resiliente permitirá la identificación de individuos que no encuentran razón a la utilización de habilidades que conlleva al desarrollo de competencias actitudinales para anteponerse a las dificultades de la vida (Gonzales et al., 2016). Esto genera que las personas respondan de forma positiva y promuevan resultados pese a encontrarse inmerso a situaciones adversas e inestables; fomenta el desarrollo del mecanismo psicológico que permita al individuo aprovechar las diferentes oportunidades que se presentan en su vida que, en otras circunstancias podrían perderse; esto con el fin de desenvolverse con celeridad y eficacia ante los acontecimientos de crisis y amenaza (Oviedo y Morrero, 2020).

## **Tipos, niveles y características de la resiliencia**

### **Tipos de resiliencia**

Según Lévano (2018) la resiliencia está compuesto por cuatro tipos específicos, que direcciona al individuo a una mejor calidad de vida, a través del afrontamiento de las situaciones adversas.

Individual: Alude a la persona como única, sin dar relevancia a su entorno familiar, excluyendo el potencial y las ventajas disponibles que tiene, cuando se encuentra en este entorno.

Familiar: Es la actividad específica que desarrolla un grupo familiar, relacionado al afrontamiento y liberación de las situaciones adversas.

Comunitaria: Es la macro relación de individuos de una determinada sociedad que está en constante comunicación, formando una identidad y vivencia de ámbito social, como una comunidad donde sus integrantes se identifican con determinados aspectos sociales.

Social o colectiva: Hace referencia a la resiliencia que existe en un conjunto de individuos, que están frecuentemente en interacción (grupos sociales), lo cual pueden verse influenciados al momento de afrontar las adversidades.

### **Niveles de resiliencia**

Wagnild y Young (1993) clasificaron a la resiliencia en cuatro niveles:



Alto: La persona muestra capacidades de afrontamiento ante acontecimientos adversos por sí mismo, sin recurrir al socorro de terceras personas.

Medio: La persona desarrolla capacidades de confianza, tranquilidad, persistencia y aceptación de uno mismo.

Bajo: La persona tiende a mostrar dependencia hacia terceras personas, debido a que no cuenta con capacidades de confiar en sí mismo al momento de tomar decisiones en los diversos acontecimientos adversos que afronta en su vida.

Muy bajo: En este nivel, la persona muestra una falta de confianza en sí mismo, carece de perseverancia, ecuanimidad y autoaceptación.

### **Características de resiliencia**

Figuroa (2005) determinó que las personas que desarrollan capacidades resilientes, habitualmente son flexibles, sociables y proactivas en cuanto al afrontamiento de las situaciones problemáticas, tienen la capacidad de construir una vida saludable basado en el reforzamiento de sus experiencias positivas y el autocontrol de las situaciones cotidianas adversas; por lo general presentan las siguientes características:

- Capacidad de control interno, autoestima saludable y empatía.
- Autocontrol de sus impulsos, desarrolla capacidades de tolerancia a la frustración y pospone la gratificación, es entusiasta y afronta el fracaso.
- Capacidad mental que le permite tomar buenas decisiones.
- Comunicación interpersonal asertiva.
- Capacidad de afrontar positivamente la competitividad y problemas cotidianos, aprende de sus equivocaciones.
- Capacidad de resolución de conflictos.
- Optimismo y sentimientos de esperanza.
- Cordial y afronta la vida con humor.

- Gestiona constructivamente el dolor, la ira, la frustración y otras influencias perturbadoras.
- Habilidad para recibir el apoyo positivo de otras personas, crea amistades permanentes basadas en la conservación y apoyo recíproco.
- Capacidad de dominio social, académico y cognitivo, que les permiten resolver problemas de manera creativa.
- Autonomía estable y capacidad de introspección.
- Proyección de un futuro deseado positivo y representativo; desarrollo de capacidades para sostener y eliminar los estereotipos negativos.

### **Relación de ansiedad y resiliencia**

Las variables de estudio fueron investigadas en Europa, en una población de profesionales de la salud, estableciéndose una relación significativa entre ansiedad y resiliencia, evidenciando que cuanto menor es el nivel que resiliencia que posee una persona mayor serán las posibilidades de presentar síntomas relacionados con el estrés y ansiedad (Setiawati et al., 2021). A nivel nacional un estudio realizado en trabajadores de una organización de salud ocupacional privada, encontró una asociación significativa proporcional entre ansiedad y resiliencia; demostrando que, una persona que posee capacidades resilientes en un nivel alto, es propenso a desarrollar menor riesgo de padecer ansiedad (Rodríguez, 2022).

### **3.3. Marco conceptual**

**Afrontamiento:** Procesos cognitivos y conductuales de constante cambio que emplea la persona para manejar demandas internas y externas producto de situaciones interpretadas como desbordantes o de amenaza, a causa de la relación dinámica entre el ambiente social y la persona (Lazarus y Folkman, 1984).

**Ansiedad:** Periodo desagradable de conmoción e intranquilidad, relacionado a la expectativa de riesgo, por el dominio de indicadores psicológicos y por la aparición de sensaciones de naufragio o de peligro cercano, por lo tanto, se

componen por un conjunto de síntomas fisiológicos y cognitivos que se muestran como una respuesta de intranquilidad que conlleva a la persona a intentar encontrar solución a las adversidades (Sierra et al., 2003).

**Estado de emergencia:** Situación de perturbación de paz, orden interno (seguridad ciudadana), catástrofe o situaciones graves que perturban la vida de la nación; donde se limitan y suspenden derechos constitucionales relacionado a la libertad, seguridad personal, inviolabilidad de domicilio, libertad de reunión y tránsito en el territorio nacional (Constitución Política del Perú [CPP], 1993).

**Habilidades sociales:** Conjunto de comportamientos propios de cada persona que son necesarios para lograr un desempeño favorable en el ámbito relacional y ser considerado socialmente competente (Prette y Prette, 2006).

**Inteligencia policial:** Actividades que conforman un proceso sistemático de búsqueda de información, evaluación y análisis, con la meta de obtener conocimiento útil para los decisores y/o usuarios (Congreso de la República del Perú, 2012).

**Malestar psicológico:** Los malestares psicológicos, por lo general se presentan como una serie de cambios emocionales que se relacionan a una determinada situación o suceso, donde un individuo experimenta su condición a través de un malestar subjetivo (Morales, 2005).

**Resiliencia:** Proceso mediante el cual la persona supera las situaciones negativas que se presentan por la exposición al riesgo, a través de la generación de capacidades que generan el afrontamiento positivo de las situaciones adversas y, la gestión de los acontecimientos negativos relacionados al peligro; para desarrollar capacidades resilientes se tienen que presentar determinados factores de riesgo y de protección que conlleven a un resultado adecuado o disminuyan lo negativo (Fergus y Zimmerman, 2005).

**Seguridad Ciudadana:** Acción compuesta y articulada que garantiza el estado peruano en sus tres niveles (ejecutivo, legislativo y judicial), que cuenta

con la participación del sector privado, sociedad civil debidamente organizada y la ciudadanía, con la finalidad de asegurar una convivencia pacífica, erradicando la violencia y mediante la prevención de la comisión de delitos y faltas (Presidencia del Consejo de Ministros [PCM], 2003).

**Síntomas somáticos:** Considerados como indicadores que se relacionan con salud y, como componentes dentro de los diversos comportamientos que evidencian una enfermedad; se han propuesto varios determinantes múltiples y se reconoce que las características psicológicas de una persona juegan un papel fundamental en cuanto a su naturaleza (Orejudo y Froján, 2005).

**Situaciones adversas:** Sucesos hostiles que afectan la consecución de logros y metas, que dan lugar al desarrollo de acciones de prevención a fin de evitarlas (Flores, 2013).

**Somatización:** Proceso mediante el cual los individuos experimentan y presentan malestares emocionales por medio de síntomas físicos; la identificación de estos síntomas es uno de los grandes desafíos que los profesionales de la salud enfrentan cotidianamente, ya que estos no tienen una causa orgánica documentada. (Muñoz, 2009).

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Tipo y nivel de investigación

El enfoque fue cuantitativo, dado que se utilizó el paradigma de los números para estimar los resultados (Bernal, 2010).

El tipo de la investigación es básica, porque su objetivo fue aumentar la teoría, mediante la implementación de nuevos conocimientos sobre un determinado hecho o situación (Esteban, 2018)

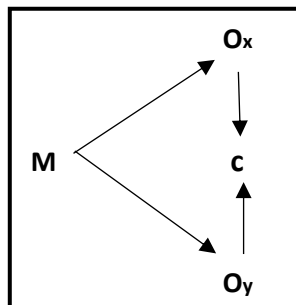
El nivel es correlacional, ya que tuvo como finalidad identificar el nivel de asociación entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.

### 4.2. Diseño de la investigación

El diseño es descriptivo correlacional, porque describió situaciones basadas en la recolección de datos y se efectuó mediciones por medio de instrumentos psicométricos determinando la relación entre las variables de estudio (Cabezas et al., 2018)

Es no experimental, porque se estudió a la población en su contexto natural y no se manipularon las variables; es de corte transversal porque se aplicó una sola vez los instrumentos psicométricos y no tuvo monitoreo posterior (Hernández et al., 2014)

Cuyo esquema es el siguiente:



Donde:
<b>M</b> : Muestra de investigación
<b>Ox</b> : Observación de la variable Ansiedad
<b>c</b> : Correlación entre variables
<b>Oy</b> : Observación de la variable Resiliencia

### 4.3. Hipótesis general y específicas

#### Hipótesis general

Existe relación significativa entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.

#### Hipótesis específicas

HE1. Existe relación significativa entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo, en policías durante el Estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.

HE2. Existe relación significativa entre ansiedad y el factor ecuanimidad, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.

HE3. Existe relación significativa entre ansiedad y el factor perseverancia, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.

HE4. Existe relación significativa entre ansiedad y el factor aceptación de uno mismo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.

#### **4.4. Identificación de variables**

##### **Variable X. Ansiedad**

###### **Dimensiones:**

- Ansiedad estado
- Ansiedad Rasgo

##### **Variable Y. Resiliencia**

###### **Factores:**

- Confianza y sentirse bien solo
- Ecuanimidad
- Perseverancia
- Aceptación de uno mismo

#### 4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	NIVELES Y RANGO	ESCALA DE VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
<b>Ansiedad</b>	D1. Ansiedad estado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensación de tensión transitorio</li> <li>• Episodios de preocupación transitorio</li> <li>• Nerviosismo transitorio</li> <li>• Aprensión transitoria</li> </ul>	<b>20 ítems</b> (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19 y 20)	Baja Moderada Alta	B= < 30 M= 30-44 A= > 45	<b>Ordinal</b>
	D2: Ansiedad rasgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensación de tensión</li> <li>• Episodios de preocupación</li> <li>• Nerviosismo</li> <li>• Aprensión</li> </ul>	<b>17 ítems</b> (21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34 35,36 y 37)	Baja Moderada Alta	B= < 30 M= 30-44 A= > 45	
	F1: Confianza y sentirse bien solo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad personal.</li> <li>• Competencia para alcanzar objetivos y superar situaciones adversas.</li> <li>• Confianza hacia</li> </ul>	<b>10 ítems</b> (2,3,4,5,6,8,15,16,17 y 18)		A= 148-175 M= 140-147 B= 127-139 Mb= 1-126	



<b>Resiliencia</b>		los demás. • Libertad. • Sentimiento de sentirse único y valioso.		Alto Medio/promedio Bajo Muy bajo		<b>Ordinal</b>
	F2: Ecuanimidad	• Calma y equilibrio emocional ante la adversidad emocional. • Sentido positivo de ver las cosas. • Sobriedad de actitudes en el afrontamiento de situaciones de riesgo.	<b>5 ítems</b> <b>(1,10,21,23 y 24)</b>			
	F3: Perseverancia.	• Persistencia ante la adversidad. • Autodisciplina. • Deseo del logro. • Solución de conflictos.	<b>6 ítems</b> <b>(7,9,11,12,13 y 14)</b>			
	F4: Aceptación de uno mismo	• Sentido positivo de la vida y los percances. • Significado de la vida.	<b>4 ítems</b> <b>(19,20,22 y 25)</b>			

## 4.6. Población - Muestra

### Población

Según Sánchez et al. (2018) la población es un conjunto de elementos, personas, objetos o situaciones, que comparten características y estándares similares en un espacio determinado.

La población estuvo compuesta por **620** efectivos policiales de la especialidad de inteligencia de la Policía Nacional del Perú, que laboran en el distrito de San Isidro-Lima.

### Muestra

Es la agrupación de una serie de elementos o personas, obtenidos de una población, a través de una técnica de muestreo (Sánchez et al., 2018)

La muestra estuvo conformada por **237** efectivos policiales de la especialidad de inteligencia de la Policía Nacional del Perú, que laboran en el distrito de San Isidro, de ambos sexos.

Para la selección de la muestra se utilizó la fórmula de poblaciones finitas, toda vez que se conoce el tamaño de la población (Kleeberg y Ramos, 2009)

Que es el siguiente:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{(d)^2 (N-1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

N = Total de la población = 620

Z = Nivel de confiabilidad = 1.96

P = Proporción esperada = 0.5

Q = Probabilidad de fracaso = 0.5

d<sup>2</sup> = Precisión = 0.05

Reemplazando valores:

$$n = \frac{620 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2 (620 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 237$$

### **Criterios de inclusión**

- Policías de una unidad especializada en inteligencia del distrito de San Isidro-Lima.
- Policías en situación de actividad
- Policías de las categorías oficiales y suboficiales de armas.
- Policías que realizan labores administrativas y operativas en la especialidad de inteligencia.

### **Criterios de exclusión**

- Policías que no laboran en una unidad especializada en inteligencia del distrito de San Isidro-Lima.
- Policías en situación de retiro y disponibilidad.
- Policías asimilados de las categorías oficiales y suboficiales.
- Policías con descanso médico.

### **Muestreo**

El muestreo se realizó por conveniencia, así como lo define Creswell (2009) calificando como un proceso de muestreo cuantitativo en el cual el investigador elige a los participantes, que están aptos y disponibles de ser evaluados.

## **4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

### **Técnicas**

Según Arias (2006) “Las metodologías de recolección de datos son las diferentes formas o maneras de obtener la información”.

Se empleó la técnica de psicometría, que consiste en la ejecución de modelos y métodos que permite describir y generar inferencias a partir de la recolección de información, durante un estudio psicológico (Jones y Thissen, 2007)

## **Instrumentos**

### **Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE)**

Para la recolección de datos respecto a la variable de interés, se utilizó técnicas psicométricas a través del Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE), siendo el autor Spielberger et al. (1970) y de procedencia de California - Estados Unidos. Este instrumento es de administración individual y colectiva, sirve para evaluar a sujetos adultos de los 18 años en adelante, su formato de aplicación es tipo Likert y cuenta con 40 ítems compuesto por dos dimensiones: Escala Ansiedad-Rasgo y Escala Ansiedad-Estado, que brindan categorías de nivel de ansiedad bajo, moderado y alto. En la confiabilidad se observó un coeficiente de consistencia interna de Alfa de Cronbach entre 0.83 y 0.92 para la escala A-Estado y entre 0.86 y 0.92 para la escala A-Rasgo; en cuanto a la validez presentó correlaciones de nivel alto con diferentes instrumentos que también miden la ansiedad: TMAS – IPAT -AACL, oscilando entre 0.52 y 0.83 (Spielberger et al, 1970).

El IDARE fue validado y adaptado en el Perú por Bazán (2021) en la ciudad de Trujillo, la confiabilidad del instrumento presentó suficientes garantías basadas en contenido y revisión de expertos, sus ítems revelaron ser coherentes, claros y relevantes ( $VAiken > .70$ ,  $p < .05$ ); respecto a su validez de contenido se efectuó a través de 9 jueces donde ambas escalas reportaron coeficientes VAiken estadísticamente significativos y se eliminaron los ítems 31, 34 y 39 de la escala A-Rasgo cuyas cargas factoriales no obtuvieron valores mínimamente esperados; por lo que se concluye que el mencionado instrumento presenta validez, consistencia interna y estabilidad (Bazan, 2021). Asimismo, los investigadores efectuaron la validación de

contenido del instrumento por criterio de juicio de expertos.

### **Escala de Resiliencia (ER)**

Se empleó técnicas psicométricas para recolectar las variables de interés a través del Escala de Resiliencia (ER), siendo los autores Wagnild y Young (1993) de origen de los Estados Unidos. El presente instrumento psicométrico es de aplicación individual y grupal, sirve para evaluar a adolescentes y adultos, su formato de aplicación es tipo Likert y cuenta con 25 ítems compuesto por cinco dimensiones: satisfacción, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia, que brindan categorías de niveles de resiliencia alto, medio/promedio, bajo y muy bajo. En la confiabilidad se observó un coeficiente de consistencia interna de Alfa de Cronbach de 0.91; en cuanto a la validez se utilizó un análisis factorial que permitió valorar la estructura interna del cuestionario, respecto a su contenido se efectuó a priori, ya que los ítems fueron escogidos detalladamente en base aquellos que revelaban los conceptos de resiliencia (Wagnild y Young, 1993).

La ER fue validado y adaptado en el Perú por Castilla et al. (2014) en Lima, donde la confiabilidad del instrumento psicométrico presentó una elevada escala total de consistencia interna de coeficiente Alfa de Cronbach de 0.906; respecto a su validez se realizó mediante el análisis factorial, en donde el análisis de componentes principales y la rotación ortogonal (Varimax) extrajeron cuatro factores: confianza y sentirse bien solo, ecuanimidad, perseverancia y aceptación de uno mismo; por lo que se concluye que el mencionado instrumento presenta validez, consistencia interna y estabilidad (Castilla et al., 2021). Asimismo, los investigadores efectuaron la validación de contenido del instrumento por criterio de juicio de expertos.

#### **4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos**

Se utilizó la técnica de encuesta a través del generador de formularios en línea Google Forms, que recogió datos sociodemográficos como sexo,

edad, grado de instrucción y estado civil, también se insertó las preguntas de ambos cuestionarios que necesitó un aproximado de 25 minutos para su aplicación. Se les brindó una explicación detallada y el consentimiento informado respectivo.

Los datos obtenidos fueron ingresados a una base de datos del software Microsoft Excel y al software IBM SPSS Versión 26, donde se tomó en cuenta los ítems para el ingreso de los puntajes. A través del segundo programa estadístico, se calculó la confiabilidad de los instrumentos a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniendo un grado de fiabilidad de 0.922 para el Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado IDARE y 0.937 para la Escala de Resiliencia ER, evidenciando un nivel de fiabilidad excelente según la clasificación establecida por Tuapanta et al. (2017). Posteriormente, se evaluó la normalidad de los instrumentos utilizando la prueba de kolmogorov-smirnov, donde se encontró una distribución no normal (no paramétrica), por el cual se utilizó el estadístico Rho de Spearman. Luego, se procedió al procesamiento y análisis donde se obtuvo los resultados de la investigación.

## V. RESULTADOS

En el presente capítulo, se detalla los resultados alcanzados a través de un proceso de análisis y evaluación cuantitativa, teniendo como punto de inicio los datos sociodemográficos de la muestra de estudio, seguido de los puntajes a nivel global y por dimensiones de las variables categóricas y, por último, la correlación de acuerdo a los objetivos planteados.

### 5.1. Presentación de resultados

Se presentan los resultados a través de tablas de frecuencias, porcentajes y gráficos de barras rectangulares.

#### Descripción de datos sociodemográficos

Tabla 1

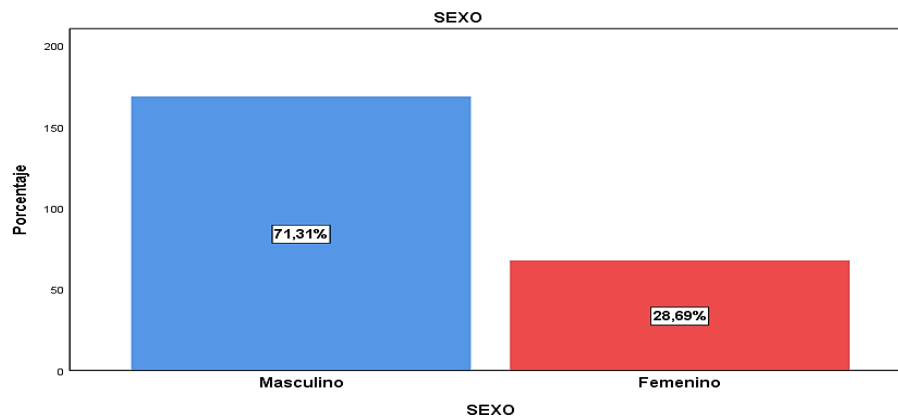
##### *Sexo de la muestra de estudio*

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	169	71.3
	Femenino	68	28.7
	Total	237	100.0

*Fuente: Elaboración propia*

Figura 1

##### *Sexo de la muestra de estudio*



*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 2

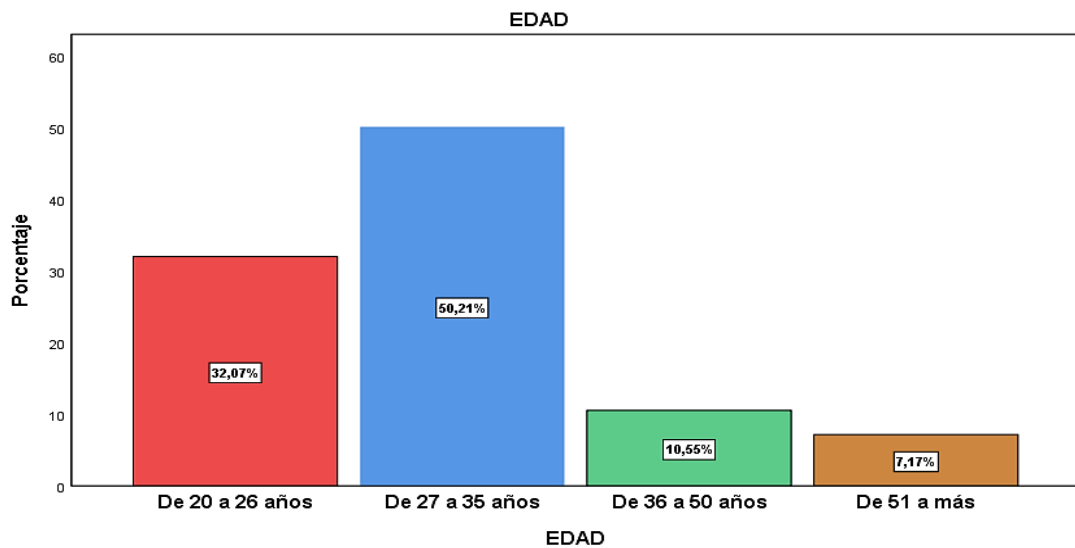
*Edad de la muestra de estudio*

		Frecuencia	Porcentaje
Edad	De 20 a 26	76	32.1
	De 27 a 35	119	50.2
	De 36 a 50	25	10.5
	De 51 a más	17	7.2
	Total	237	100.0

*Fuente: Elaboración propia*

Figura 2

*Edad de la muestra de estudio*



*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 3

*Estado civil de la muestra de estudio*

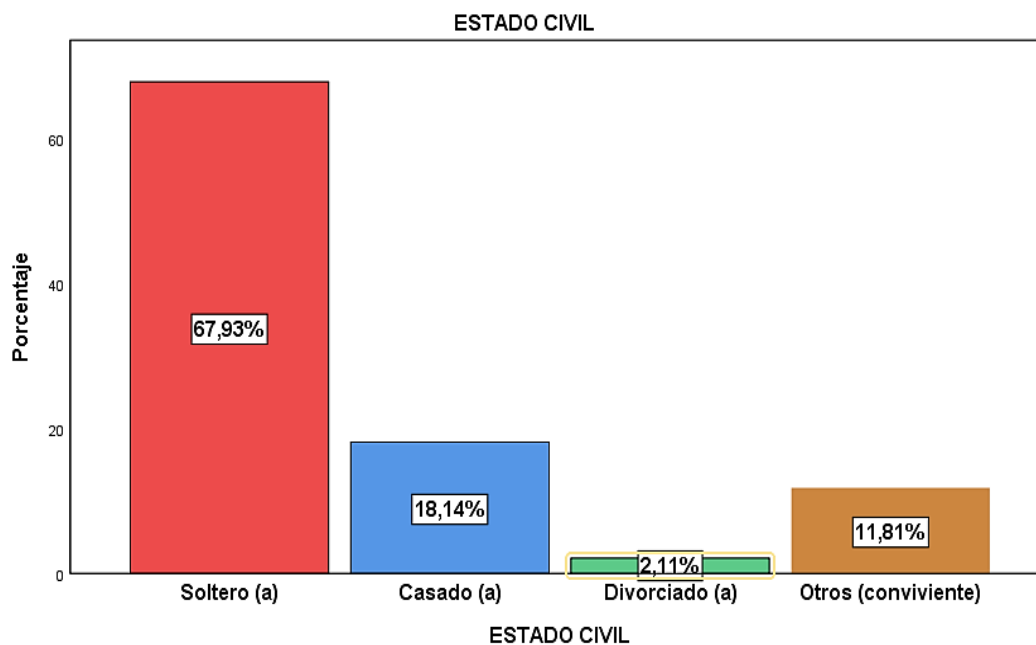
		Frecuencia	Porcentaje
Estado civil	Soltero (a)	161	67.9
	Casado (a)	43	18.1
	Divorciado (a)	5	2.1
	Otros (conviviente)	28	11.8
	Total	237	100.0

*Fuente: Elaboración propia*



Figura 3

*Estado civil de la muestra de estudio*



*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 4

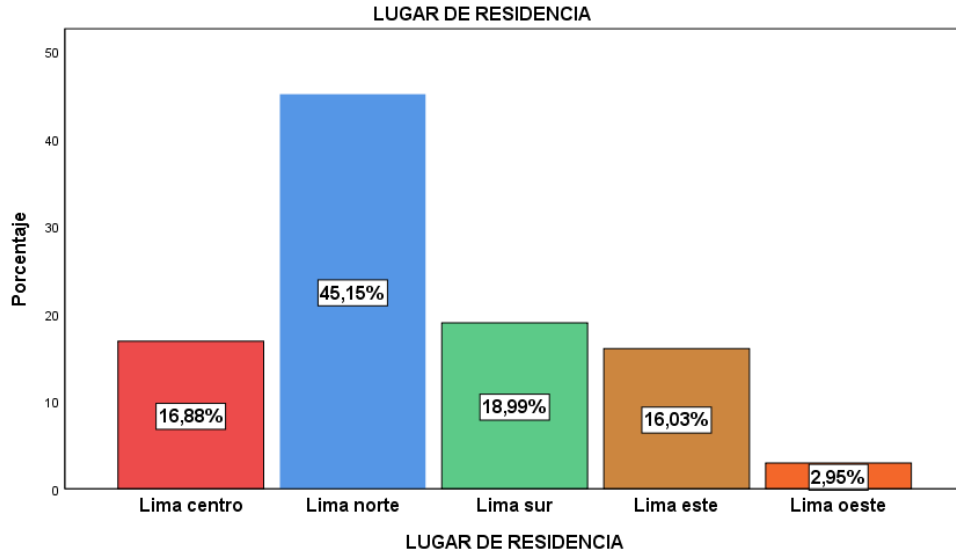
*Lugar de residencia de la muestra de estudio*

		Frecuencia	Porcentaje
Lugar de residencia	Lima centro	40	16.9
	Lima norte	107	45.1
	Lima sur	45	19.0
	Lima este	38	16.0
	Lima oeste	7	3.0
	Total	237	100.0

*Fuente: Elaboración propia*

Figura 4

*Lugar de residencia de la muestra de estudio*



*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 5

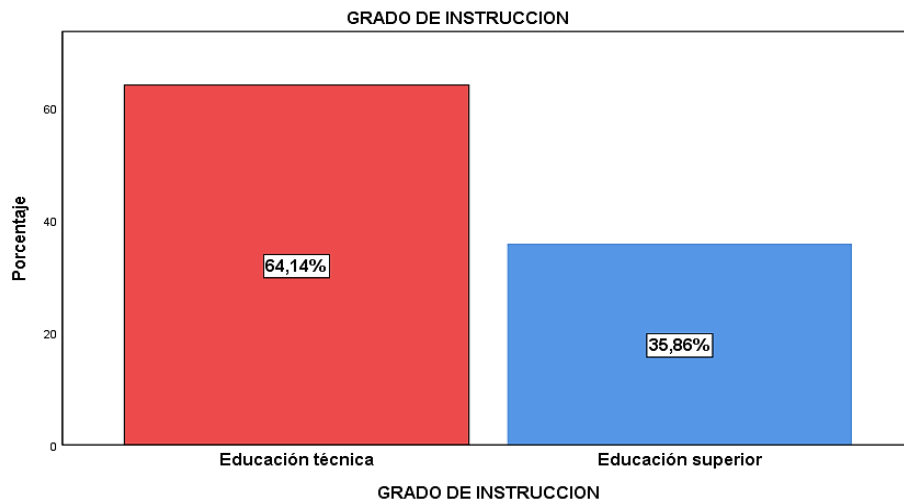
*Grado de instrucción de la muestra de estudio*

		Frecuencia	Porcentaje
Grado de instrucción	Educación técnica	152	64.1
	Educación superior	85	35.9
	Total	237	100.0

*Fuente: Elaboración propia*

Figura 5

*Grado de instrucción de la muestra de estudio*



*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 6

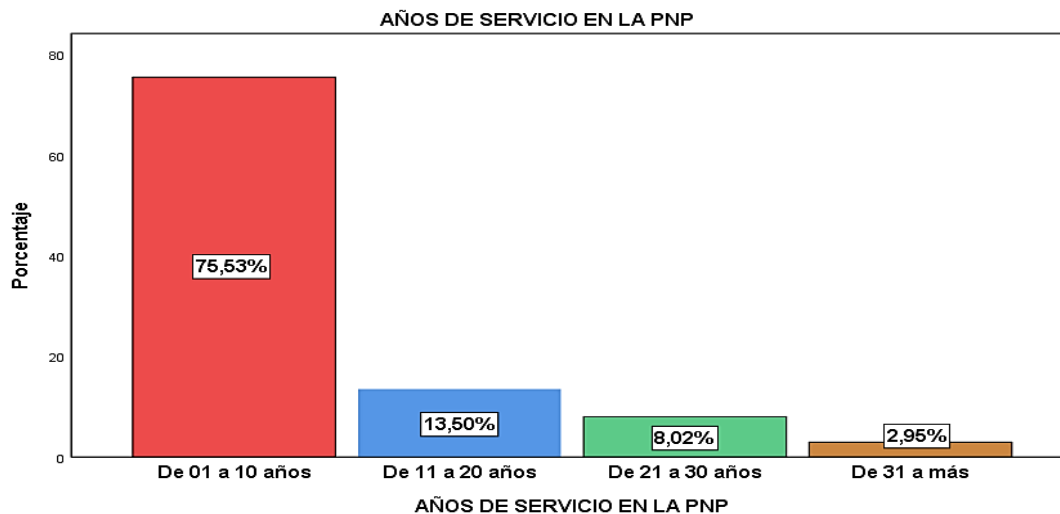
*Años de servicio en la Policía Nacional del Perú de la muestra de estudio.*

		Frecuencia	Porcentaje
Años de servicio en la PNP	De 01 a 10 años	179	75,5
	De 11 a 20 años	32	13,5
	De 21 a 30 años	19	8,0
	De 31 a más	7	3,0
	Total	237	100,0

*Fuente: Elaboración propia*

Figura 6

*Años de servicio en la Policía Nacional del Perú de la muestra de estudio.*



*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 7

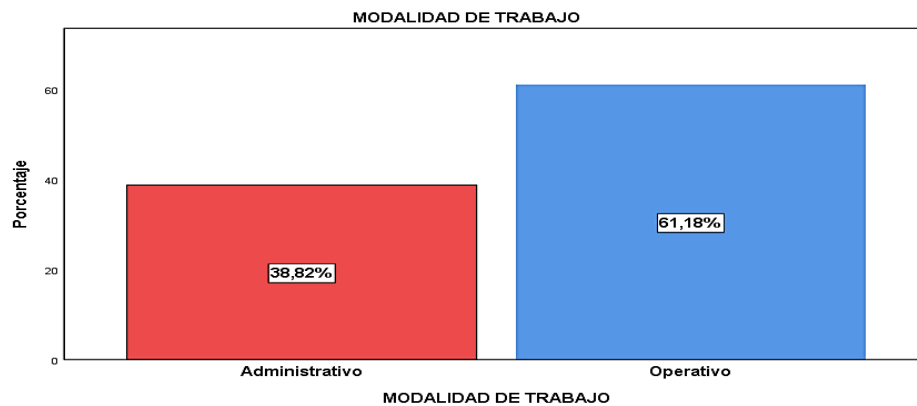
*Modalidad de trabajo de la muestra de estudio.*

		Frecuencia	Porcentaje
Modalidad de trabajo	Administrativo	92	38.8
	Operativo	145	61.2
	Total	237	100.0

*Fuente: Elaboración propia*

Figura 7

*Modalidad de trabajo de la muestra de estudio*



Fuente: Elaboración propia

Tabla 8

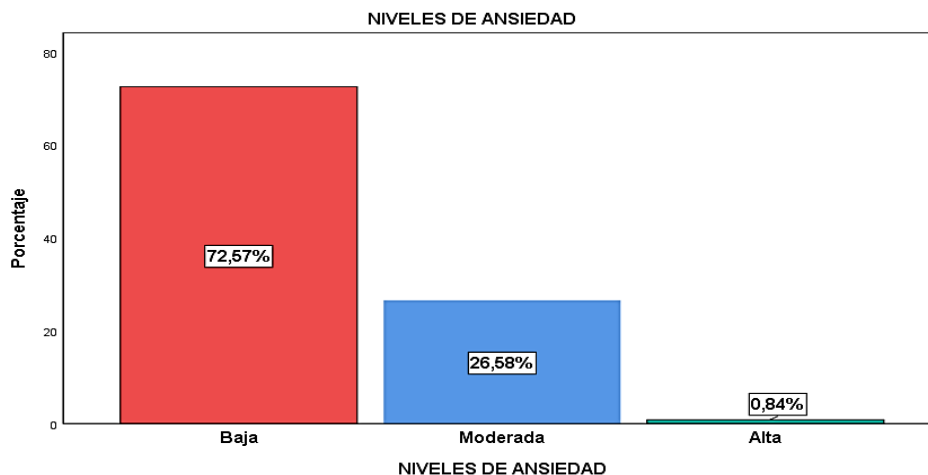
Niveles de ansiedad en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Baja	172	72.6
	Moderada	63	26.6
	Alta	2	0.8
	Total	237	100.0

Fuente: Inventario de ansiedad rasgo-estado (IDARE).

Figura 8

Niveles de ansiedad en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.



Fuente: Inventario de ansiedad rasgo-estado (IDARE).

Tabla 9

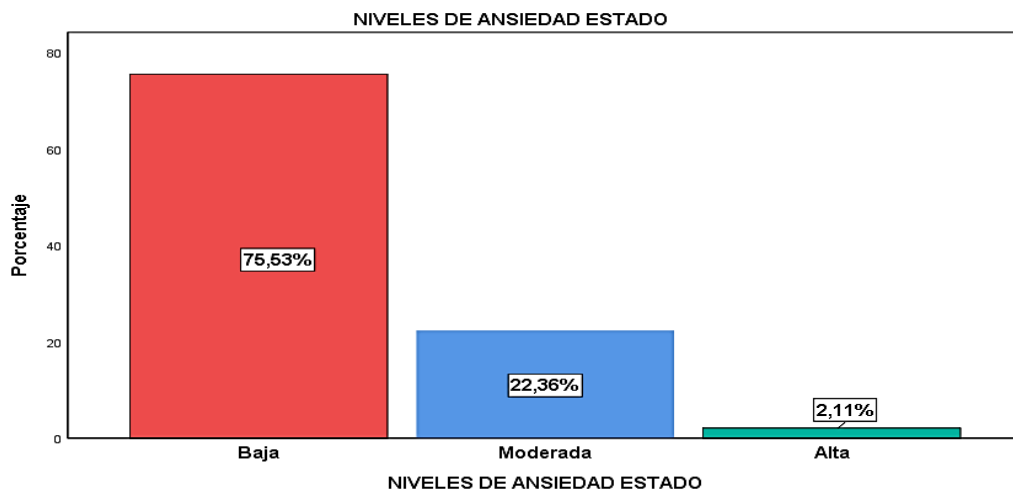
*Niveles de ansiedad estado*

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Baja	179	75.5
	Moderada	53	22.4
	Alta	5	2.1
	Total	237	100.0

*Fuente: Inventario de ansiedad rasgo-estado (IDARE).*

Figura 9

*Niveles de ansiedad estado*



*Fuente: Inventario de ansiedad rasgo-estado (IDARE).*

Tabla 10

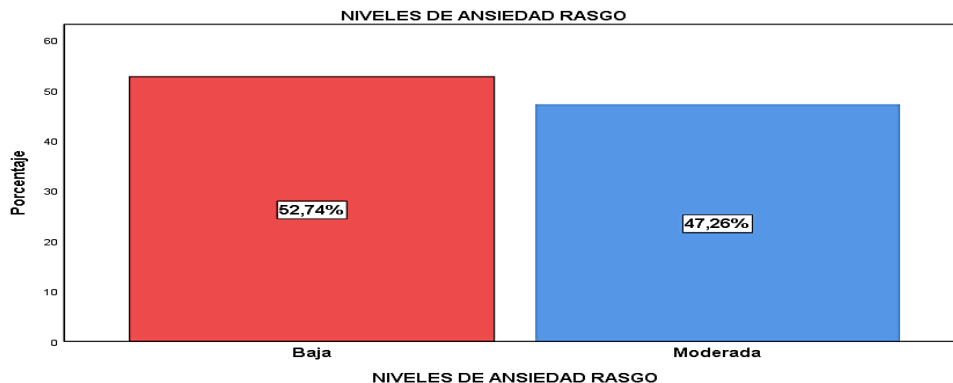
*Niveles de ansiedad rasgo*

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Baja	125	52.7
	Moderada	112	47.3
	Total	237	100.0

*Fuente: Inventario de ansiedad rasgo-estado (IDARE).*

Figura 10

*Niveles de ansiedad rasgo*



Fuente: *Inventario de ansiedad rasgo-estado (IDARE).*

Tabla 11

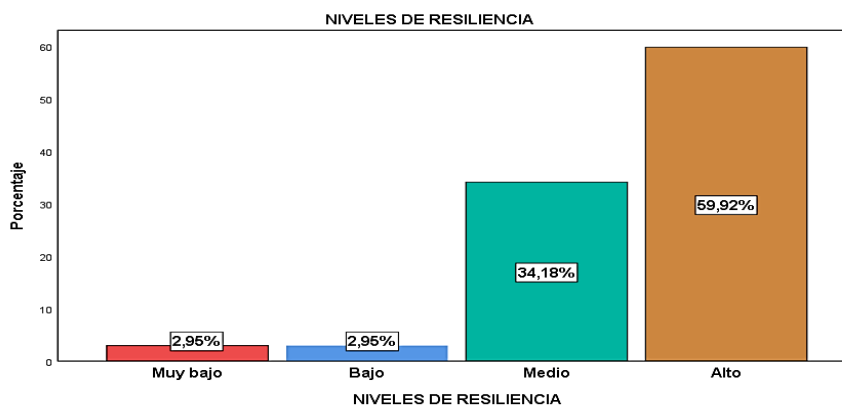
Niveles de resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles de resiliencia	Muy bajo	7	3.0
	Bajo	7	3.0
	Medio	81	34.2
	Alto	142	59.9
	Total	237	100.0

Fuente: *Escala de resiliencia (ER).*

Figura 11

Niveles de resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.



Fuente: *Escala de resiliencia (ER).*

Tabla 12

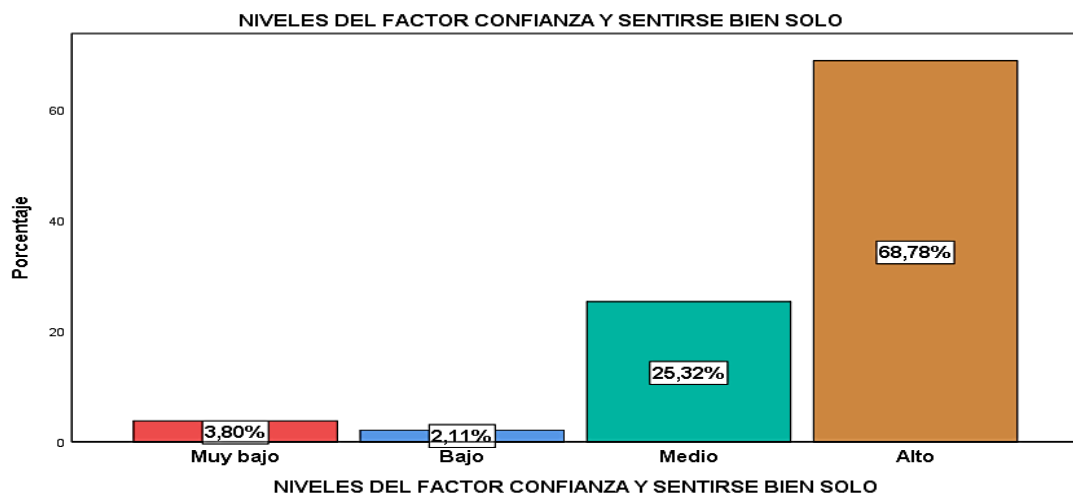
Nivel del factor confianza y sentirse bien solo

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Muy bajo	9	3.8
	Bajo	5	2.1
	Medio	60	25.3
	Alto	163	68.8
	Total	237	100.0

Fuente: Escala de resiliencia (ER).

Figura 12

Nivel del factor confianza y sentirse bien solo



Fuente: Escala de resiliencia (ER).

Tabla 13

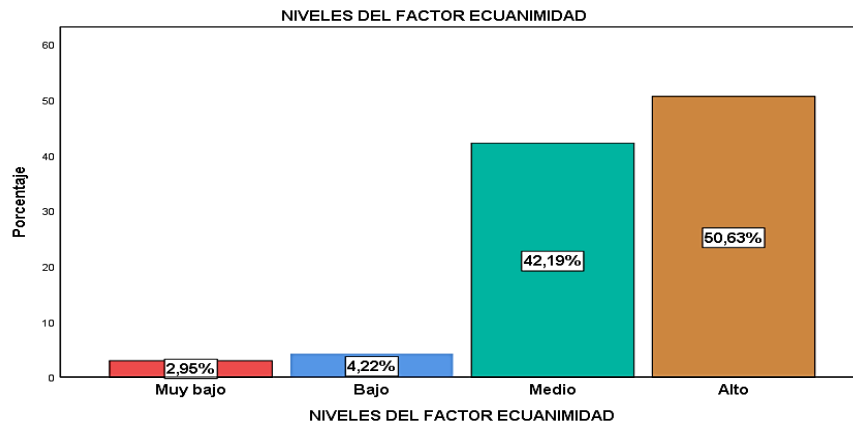
Niveles del factor ecuanimidad

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Muy bajo	7	3.0
	Bajo	10	4.2
	Medio	100	42.2
	Alto	120	50.6
	Total	237	100.0

Fuente: Escala de resiliencia (ER).

Figura 13

Niveles del factor ecuanimidad



Fuente: Escala de resiliencia (ER).

Tabla 14

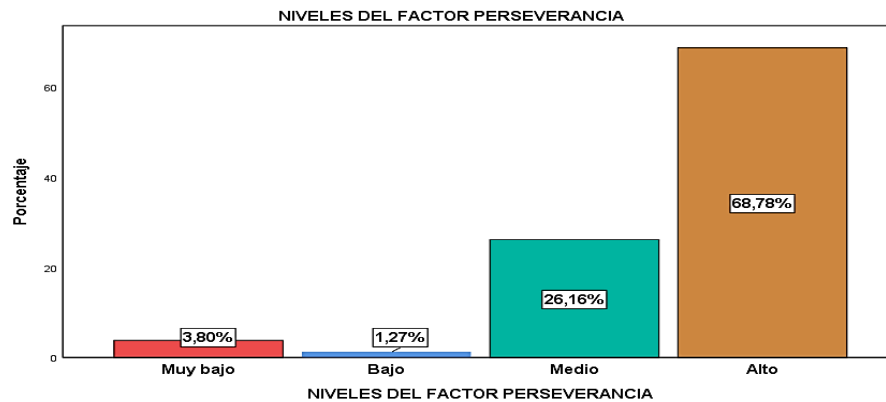
Niveles del factor perseverancia

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Muy bajo	9	3.8
	Bajo	3	1.3
	Medio	62	26.2
	Alto	163	68.8
	Total	237	100.0

Fuente: Escala de resiliencia (ER).

Figura 14

Niveles del factor perseverancia



Fuente: Escala de resiliencia (ER).



Tabla 15

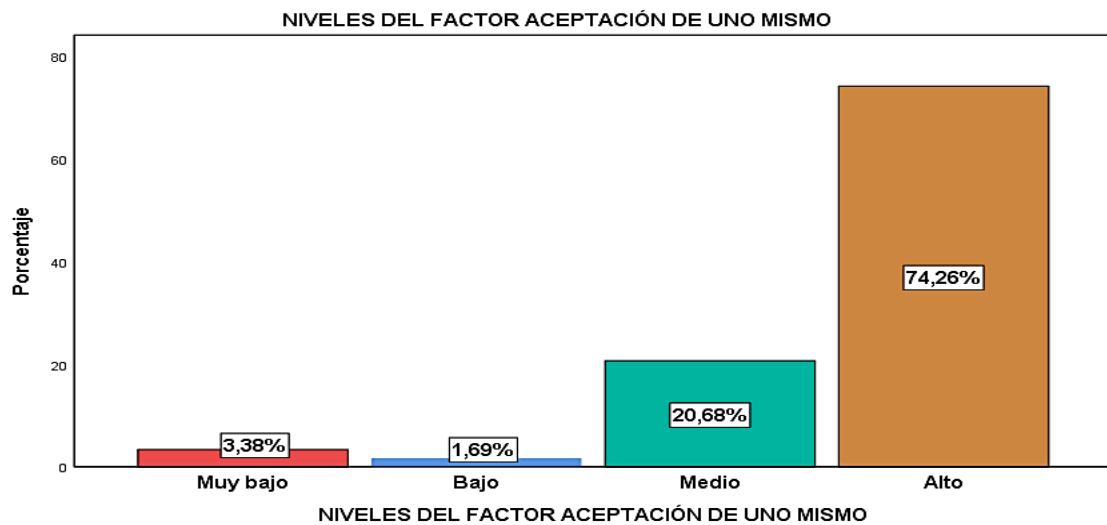
Niveles del factor aceptación de uno mismo

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Muy bajo	8	3.4
	Bajo	4	1.7
	Medio	49	20.7
	Alto	176	74.3
	Total	237	100.0

Fuente: Escala de resiliencia (ER).

Figura 15

Niveles del factor aceptación de uno mismo



Fuente: Escala de resiliencia (ER).

## 5.2. Interpretación de resultados

**En la tabla 1 y figura 1**, los resultados determinan que el 71,3% (169) de policías del distrito de San Isidro, Lima, 2022, son de sexo masculino y el 28,6% de sexo femenino.

**En la tabla 2 y figura 2**, se establece que la mayor cantidad de policías tienen entre 27 a 35 años que corresponde al 52,2% (119), asimismo, el 32,1% (76) entre 20 a 26 años, el 10,5% (25) entre 36 a 50 y el 7,2% (17) entre 51 a más años.

**En la tabla 3 y figura 3**, se determinan que el 67,9% (161) de policías son de estado civil soltero(a), el 18,1% (43) casado(a), el 11,8% (28) divorciado(a) y el 2,1% (5) otros (conviviente).

**En la tabla 4 y figura 4**, los resultados establecen que la mayor parte de policías residen en Lima norte que corresponde al 45,1% (107), seguido de Lima sur con un 16,9% (45), Lima centro con un 16,9% (40), Lima este con un 16% (38) y por último Lima oeste con un 3% (7).

**En la tabla 5 y figura 5**, se aprecia que el 64,1% (152) de policías cuentan con grado de instrucción de educación técnica y el 35,9% (85) con educación superior.

**En la tabla 6 y figura 6**, se establecen que la mayoría de policías cuentan entre 1 a 10 años de servicio en la Policía Nacional Perú, representado en un 15,5% (179), asimismo, el 13,5% (32) cuentan entre 11 a 20 años de servicio, el 8% (19) entre 21 a 30 años de servicio y el 3% (7) entre 31 a más.

**En la tabla 7 y figura 7**, se determinan que la mayor parte de policías cuentan con una modalidad de trabajo operativo, correspondiente al 61,2% (145), mientras que el 38,2% (92) desarrollan labores en la modalidad administrativa.

**En la tabla N° 8 y figura N° 8**, los resultados establecen que, durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana en el distrito de San Isidro, Lima 2022; el 72,6% (172) de policías presentaron un nivel bajo de ansiedad, el 26,6% (63) nivel moderado y el 0.8% (2) nivel alto.

**En la tabla N° 9 y figura N° 9**, se observa que, durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana en el distrito de San Isidro, Lima 2022; el 75,5% (179) de policías presentaron un nivel bajo de ansiedad estado, el 22,4% (53) nivel moderado y el 2.1% (5) nivel alto.

**En la tabla N° 10 y figura N° 10**, se establecen que, durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana en el distrito de San Isidro, Lima 2022; el 52,7% (125) de policías presentaron un nivel bajo de ansiedad rasgo y el 47,3% (112) un nivel moderado.

**En la tabla N° 11 y figura N° 11**, los resultados determinan que, durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana en el distrito de San Isidro, Lima 2022; el 59,9% (142) de policías presentaron nivel alto de resiliencia, el 34,2% (81) nivel medio, el 3% (7) nivel bajo y el 3% (7) nivel muy bajo.

**En la tabla N° 12 y figura N° 12**, se observa que, durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana en el distrito de San Isidro, Lima 2022; el 3.80% (09) de policías presentaron un nivel muy bajo de resiliencia en el factor confianza y sentirse bien solo, 2.11% (05) nivel bajo, 25.32% (60) nivel medio y el 68.78% (163) nivel alto.

**En la tabla N° 13 y figura N° 13**, se observa que, durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana en el distrito de San Isidro, Lima 2022; el 2.95% (07) de policías presentaron un nivel muy bajo de resiliencia en el factor ecuanimidad, 4.22% (10) nivel bajo, 42.19% (100) nivel medio y el 50.63% (120) nivel alto.

**En la tabla N° 14 y figura N° 14**, se observa que, durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana en el distrito de San Isidro, Lima 2022;

el 3.80% (09) de policías presentaron un nivel muy bajo de resiliencia en el factor perseverancia, 1.27% (03) nivel bajo, 26.16% (62) nivel medio y el 68.78% (163) nivel alto.

**En la tabla N° 15 y figura N° 15**, se observa que, durante el estado de **emergencia** por inseguridad ciudadana en el distrito de San Isidro, Lima 2022; el 3.38% (08) de policías presentaron un nivel muy bajo de resiliencia en el factor aceptación de uno mismo, 1.69% (04) nivel bajo, 20.68% (49) nivel medio y el 74.26% (176) nivel alto.

## VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis inferencial

Respecto a la ansiedad que presentaron los policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022; se ha evidenciado que el 72,6% (172) presentó nivel bajo de ansiedad, el 26,6% (63) nivel moderado y el 0,8% (2) nivel alto; infiriendo que a mayor cantidad de policías desarrollan sus actividades mostrando niveles de ansiedad entre bajo y moderado. En la dimensión ansiedad estado, el 75,5% (179) de policías mostraron nivel bajo, el 22,4% (53) nivel moderado y el 2,1% (5) nivel alto, logrando evidenciar que el mayor porcentaje presenta nivel bajo de ansiedad en su condición o estado emocional temporal; en la dimensión ansiedad rasgo, el 52,7% (125) de policías presentaron nivel bajo y el 47,3% (112) nivel moderado, respecto a la propensión de ansiedad que se caracteriza por ser relativamente estable.

Con relación a la resiliencia que mostraron los policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022, se ha encontrado que el 59,9% (142) de policías presentaron nivel alto de resiliencia, el 34,2% (81) nivel medio, el 3% (7) nivel bajo y el 3% (7) nivel muy bajo, por lo que se infiere que la mayor cantidad de policías desarrollan capacidades resilientes de afrontamiento entre el nivel medio y alto. En el factor confianza y sentirse bien solo, el porcentaje superior fue de 68,78% (163) de policías que presentaron nivel alto en cuanto a su seguridad personal, capacidad para lograr objetivos y superar adversidades, confianza hacia los demás, libertad y sentido de sentirse único e importante; en el factor ecuanimidad los porcentajes resaltantes evidenciaron que el 42,19% (100) mostraron un nivel medio y el 50,63% (120) nivel alto, respecto a la tranquilidad y equilibrio emocional ante la adversidad emocional, sentido positivo de las cosas y moderación de actitudes en el afrontamiento de riesgo; en el factor perseverancia los porcentajes representativos encontrados fueron el 42,19% (100) que mostraron un nivel medio y el 50,63% (120) nivel alto en proporción

a la constancia ante la adversidad, autodisciplina, deseo del logro y solución de problemas y, por último, en el factor aceptación de uno mismo, se evidenció que la mayor parte de policías 74.26% (176) presentaron un nivel alto, en cuanto al significado de la vida y el sentido positivo de la vida y/o problemas.

### Prueba de normalidad

Ha: Los datos de ansiedad y resiliencia tienen distribución normal

Ho: Los datos de ansiedad y resiliencia no tienen distribución normal

Tabla 16

#### *Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Ansiedad	0.170	237	0.000
Resiliencia	0.151	237	0.000

*Fuente: Elaboración propia,*

En la **tabla N° 16**, los datos procesados evidencian una distribución no paramétrica por lo cual se utilizó la prueba de correlación Rho Spearman. Los resultados de la prueba de normalidad, establecen que el gl es  $237 > 50$ , por lo cual se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Además, el valor p de la variable resiliencia es  $0.000 < 0.05$ , determinando que la distribución de datos es no paramétrica; por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna.

### Prueba de hipótesis general

Ha: Si existe relación significativa entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.

Ho: No existe relación significativa entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  o  $0.01$  que representa el 5% y 1% de error.

**Estadística de prueba:** Rho Spearman

**Toma de decisión:**

$p \geq \alpha$  - no rechaza la hipótesis nula  $H_0$

$p < \alpha$  - se rechaza la hipótesis nula  $H_0$

*Tabla 17*

*Prueba de hipótesis general, correlación entre ansiedad y resiliencia*

N	Rho Spearman	P-valor	Comparación	$\alpha$	Decisión
237	-0.207**	0.001	<	0.05	Existe correlación significativa

*Fuente: Elaboración propia.*

En la **tabla N° 17**, los resultados determinan que la relación entre las variables ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022, obtuvo un valor p. de .001, siendo un valor menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ); con un error de probabilidad de 0.0%; por lo cual, se decide rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ). Asimismo, se deduce que si existe relación estadísticamente significativa entre ansiedad y resiliencia; de modo que, con el valor Rho Spearman de -0.247\*\*, se evidencia un coeficiente de correlación negativa de fuerza baja. Al respecto, se infiere que, a mayor nivel de ansiedad, los policías desarrollan menor nivel de resiliencia.

### **Prueba de hipótesis específica 01**

**Ha:** Si existe relación significativa entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

**Ho:** No existe relación significativa entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad

ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  o  $0.01$  que representa el 5% y 1% de error.

**Estadística de prueba:** Rho Spearman

**Toma de decisión:**

$p \geq \alpha$  - no rechaza la hipótesis nula  $H_0$

$p < \alpha$  - se rechaza la hipótesis nula  $H_0$

*Tabla 18*

*Prueba de hipótesis específica, correlación entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo.*

N	Rho Spearman	P-valor	Comparación	a	Decisión
237	-0.173**	0.008	<	0.05	Existe correlación significativa

*Fuente: Elaboración propia.*

En la **tabla N° 18**, los resultados determinan que la relación entre la ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022, obtuvo un valor p. de 0.008, siendo menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ); con un error de probabilidad de 0.0%; por lo cual, se decide rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ). Asimismo, se deduce que si existe relación estadísticamente significativa entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo; de modo que, con el valor Rho Spearman de -0.173\*\*, se evidencia un coeficiente de correlación negativa de fuerza muy baja. Al respecto, se presume que, a mayor nivel de ansiedad, los policías desarrollan menor nivel en el factor confianza y sentirse bien solo.

### **Prueba de hipótesis específica 02**

Ha: Si existe relación significativa entre ansiedad y el factor ecuanimidad, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.



Ho: No existe relación significativa entre ansiedad y el factor ecuanimidad, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  o  $0.01$  que representa el 5% y 1% de error.

**Estadística de prueba:** Rho Spearman

**Toma de decisión:**

$p \geq \alpha$  - no rechaza la hipótesis nula Ho

$p < \alpha$  - se rechaza la hipótesis nula Ho

*Tabla 19*

*Prueba de hipótesis específica, correlación entre ansiedad y el factor ecuanimidad.*

N	Rho Spearman	P-valor	Comparación	a	Decisión
237	-0.111	0.089	>	0.05	No existe correlación significativa

*Fuente: Elaboración propia.*

En la **tabla N° 19**, los resultados determinan que la relación entre la ansiedad y el factor ecuanimidad en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022, obtuvo un valor p. de 0.089, siendo mayor a 0.05 ( $p > 0.05$ ); con un error de probabilidad de 0.0%; por lo cual, se decide rechazar la hipótesis alternativa (Ha). Por lo tanto, se deduce que no existe relación estadísticamente significativa entre ansiedad y el factor ecuanimidad.

### **Prueba de hipótesis específica 03**

Ha: Existe relación significativa entre ansiedad y el factor perseverancia, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

Ho: No existe relación significativa entre ansiedad y el factor perseverancia, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  o  $0.01$  que representa el 5% y 1% de error.

**Estadística de prueba:** Rho Spearman

**Toma de decisión:**

$p \geq \alpha$  - no rechaza la hipótesis nula Ho

$p < \alpha$  - se rechaza la hipótesis nula Ho

*Tabla 20*

*Prueba de hipótesis específica, correlación entre ansiedad y el factor perseverancia.*

N	Rho Spearman	P-valor	Comparación	$\alpha$	Decisión
237	-0.180**	0.005	<	0.05	Existe correlación significativa

*Fuente: Elaboración propia*

En la **tabla N° 20**, los resultados determinan que la relación entre la ansiedad y el factor perseverancia, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022, obtuvo un valor p. de 0.005, siendo menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ); con un error de probabilidad de 0.0%; por lo cual, se decide rechazar la hipótesis nula (Ho). Por lo tanto, se deduce que si existe relación estadísticamente significativa entre ansiedad y el factor perseverancia; de modo que, con el valor Rho Spearman de -0.180\*\*, se evidencia un coeficiente de correlación negativa de fuerza muy baja; por lo tanto, se infiere que, a mayor nivel de ansiedad, los policías desarrollan menor nivel en el factor perseverancia.

#### **Prueba de hipótesis específica 04**

Ha: Existe relación significativa entre ansiedad y el factor aceptación de uno

mismo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

Ho: No existe relación significativa entre ansiedad y el factor aceptación de uno mismo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  o  $0.01$  que representa el 5% y 1% de error.

**Estadística de prueba:** Rho Spearman

**Toma de decisión:**

$p \geq \alpha$  - no rechaza la hipótesis nula Ho

$p < \alpha$  - se rechaza la hipótesis nula Ho

*Tabla 21*

*Prueba de hipótesis específica, correlación entre ansiedad y el factor aceptación de uno mismo.*

N	Rho Spearman	P-valor	Comparación	a	Decisión
237	-0.352**	0.000	<	0.05	Existe correlación significativa

*Fuente: Elaboración propia*

Según la **tabla N° 21**, los resultados establecen que la relación entre la ansiedad y el factor aceptación de uno mismo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022, obtuvo un valor p. de 0.000, siendo menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ); con un error de probabilidad de 0.0%; por lo cual, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (Ho); evidenciando que si existe relación estadísticamente significativa entre ansiedad y el factor aceptación de uno mismo; de modo que, con el valor Rho Spearman de -0.352\*\*, se evidencia un coeficiente de correlación negativa de fuerza baja; por lo tanto, se infiere que, a mayor nivel de ansiedad, los policías desarrollan menor nivel en el factor aceptación de uno mismo.

## VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 7.1. Comparación de los resultados

Los resultados determinaron que la ansiedad presenta una relación estadísticamente significativa  $p=0.001$  con la resiliencia, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022. A nivel internacional, estos resultados coincide con la investigación de Fúñez, (2018) realizado en militares españoles, donde concluyó que existe una relación significativa  $p=.001$  entre resiliencia y el índice global de salud mental (que incluye a la ansiedad); del mismo modo, concuerda con la investigación de Smedema y Módenes (2018) desarrollado en estudiantes universitarios de España, donde reportó que existe una relación negativa estadísticamente significativa  $p=0.000$  entre resiliencia y ansiedad; de igual forma, coincide con la investigación de Setiawati et al. (2021) realizado en trabajadores de la salud durante la pandemia por la Covid-19 en Indonesia, donde determinó que existe correlación significativa  $p<0.05$  entre ansiedad y resiliencia. Estos hallazgos podrían explicarse según Espada et al., (2020) quien determino que, si la persona conoce y desarrolla factores protectores resilientes, es proclive a disminuir y gestionar altos niveles de ansiedad, en las diferentes situaciones que afronta en el marco de la postpandemia.

Asimismo, coincide con la investigación de McCanlies et al. (2017) realizado en policías de EE. UU., donde concluyó que existe relación negativa significativa  $p=0.001$  entre resiliencia y el trastorno de estrés postraumático; del mismo modo, concuerda con la investigación de Segovia (2021) desarrollado en bomberos operativos de Ecuador, donde reportó que existe relación negativa significativa  $p<0.05$  entre estrés postraumático y la resiliencia. Estos resultados podrían explicarse que las personas adultas que cuentan con mayores capacidades resilientes como factor protector, tendrán mejor control de la ansiedad logrando reducirlo en niveles bajos (Tirino y Giniebra, 2020).

Los resultados encontrados en el ámbito nacional, se asemeja con la investigación de Ayllón y Quispe (2020) realizado en policías del Departamento de Investigación Criminal de Puno, donde concluyó que existe una relación  $p=0.000$  entre ansiedad y resiliencia; de igual forma, coincide con la investigación de Rodríguez (2022) desarrollado en trabajadores de una clínica de salud de Arequipa, donde reportó una correlación significativa  $p=0.000$  entre la resiliencia y los niveles o sintomatología psicológicos de ansiedad y depresión. Este hallazgo podría deberse a que las personas adultas presentan estrés y ansiedad en un nivel menor, a medida que incrementan sus niveles de resiliencia, el cual contribuye con su bienestar general (Pazos, 2021).

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Existe relación significativa entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022, de fuerza baja y negativa con un p valor de 0.001, determinando que, los policías que presentan mayor nivel de ansiedad tienden a desarrollar menor nivel resiliencia.
- Existe relación significativa entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022, de fuerza muy baja y negativa con un p valor de 0.008, por lo que se estima que, los policías que tienen mayor nivel de ansiedad son proclives a desarrollar menor nivel del factor confianza y sentirse bien solo.
- No existe relación significativa entre ansiedad y el factor ecuanimidad, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022, obteniendo un p valor de 0.089.
- Existe relación significativa entre ansiedad y el factor perseverancia, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022, de fuerza muy baja y negativa con un valor p de 0.005, por lo que se determina que, los policías que presentan mayor nivel de ansiedad tienden a desarrollar menor nivel del factor perseverancia.
- Existe relación significativa entre ansiedad y el factor aceptación de uno mismo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022, de fuerza baja y negativa con un valor p de 0.000, lo que indica que, los policías que tienen mayor nivel de ansiedad tienen la probabilidad de desarrollar menor nivel del factor aceptación de uno mismo.

## Recomendaciones

- Fomentar la participación activa, asertiva y democrática de los policías, durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022, mediante el desarrollo de talleres psicoeducativos relacionados al aprendizaje y práctica de técnicas de relajación para disminuir situaciones de ansiedad, así como también, promover capacidades resilientes para el buen desempeño laboral de los efectivos policiales.
- Fortalecer la confianza y autonomía en los policías, mediante talleres vivenciales para dotar de estrategias de afrontamiento desde una perspectiva positiva y resiliente, a fin de disminuir las consecuencias físicas y psicológicas que genera la ansiedad.
- Se recomienda continuar con el desarrollo de nuevas investigaciones que contengan la variable ansiedad y el factor ecuanimidad de la resiliencia, en una población de policías que desarrollen funciones en unidades de alto riesgo, para contrastar la relación estadística.
- La Escuela de Formación Continua ESCFOCON-PNP debe incrementar horas académicas en la asignatura de psicología aplicada a la función policial en los cursos institucionales, los cuales deben estar relacionados al aprendizaje de técnicas psicológicas de autorregulación de la ansiedad y fortalecimiento de la perseverancia como un elemento importante para el desarrollo personal de los policías y cumplimiento de sus funciones de forma eficiente, durante situaciones adversas.
- Capacitar de forma continua al personal policial sobre la importancia de una autoestima saludable para tener un grado positivo de valoración del autoconcepto y autoaceptación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Flores, D. (2007). Satisfacción y fuentes de presión laboral en docentes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona*, (10), 49 - 97. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112813004.pdf>
- Apaza LLantoy, K., D., Cedillo Ramírez, L. & Correa Lopez, L., E. (2021) Factores asociados a la depresión, ansiedad y estrés en el contexto de la pandemia por Covid-19 en policías de Lima de Metropolitana Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma*, 21(04), 809-818. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n4/2308-0531-rfmh-21-04-809.pdf>
- Arias Odón, F. G. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Asociación Estadounidense de Psicología (APA, 2017). *Trastornos de ansiedad: Más allá de la preocupación*. <https://www.apa.org/topics/anxiety/preocupacion>
- Avia, M., D. & Vázquez, C. (1998). *Optimismo inteligente. Psicología de las emociones positivas*. Madrid: Alianza Editorial.
- Ayllón Ramos, M., E. & Quispe Arpasi, G. (2020). *Ansiedad y resiliencia en personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID- 19, Puno, 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60333>
- Baeza Villarroel, J. C., Balaguer Fort, G., Belchi, I, Coronas, M. & Guillamon, N. (2008). *Higiene y prevención de la ansiedad*. España: Editorial: Díaz de Santos.
- Basinska, B. A., & Daderman, A. M. (2019). Work values of police officers and their relationship with job burnout and work engagement. *Frontiers in Psychology*, (10), 442. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.00442>



- Bazán Izquierdo, L. C. (2021). Adaptación, validez y fiabilidad del inventario ansiedad rasgo estado para adultos de la ciudad de Trujillo. *Revista de Investigación en Psicología*, 24(1), 101-106. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v24i1.20614>
- Bernal Torres, C. A. (2010). Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3ra. ed.), Bogotá, Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development: Experiments by nature and design (5 ed.) En D. Shaffer, *Psicología del desarrollo. Infancia y adolescencia*. México: Thompson.
- Burke, K. J., Shakespeare Finch, J., Paton, D. & Ryan, M. (2006). Characterizing the Resilient Officer: Individual Attributes at Point of Entry to Policing. *Traumatology*, 12 (3), 178-188.
- Cabezas, E., Andrade, D. & Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica (1ra ed.). *Universidad de las Fuerzas Armadas*.
- Cafferata, V. J. C. (2017). *Riesgos Psicosociales en el Trabajo y Funcionalidad Familiar en Colaboradores de una Empresa Hotelera de Arequipa*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional de la Universidad Señor de Sipán.
- Caycho Rodríguez T., Carbajal León C., Vilca L. W., Heredia Mongrut J. & Gallegos M. (2020). COVID-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares. *Acta Medica peruana*, 37(3), 396-8. <https://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.373.1503>
- Carlson, J. G. & Hatfield, E. (1992). *Psychology of Emotion*. Florida: Holt, Rinehart y Winston.
- Carrasco Díaz, S. (2007). *Metodología de la investigación científica (2ª ed.)* Editorial San Marcos, Lima.
- Castilla Cabello H., Coronel Sucacahua J., Bonilla Lazo A., Mendoza Najarro M. & Barboza Palomino M. (2021). Validez y confiabilidad de la Escala

- de Resiliencia en una muestra de estudiantes y adultos de la ciudad de Lima. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 5(1), 121-136.
- Chávez Carranza, C. (2019) *Resiliencia en efectivos policiales pertenecientes a la División de Inteligencia de la Región Policial Lima* [Tesis de Pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. [http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4100/008594\\_Trab\\_Suf\\_Prof\\_Chavez%20Carranza%20Camilo.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4100/008594_Trab_Suf_Prof_Chavez%20Carranza%20Camilo.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Congreso de la República del Perú (1993) *Constitución Política del Perú: Capítulo VII Régimen de excepción Artículo 137.*
- Congreso de la República del Perú (2012) *Decreto Legislativo N° 1141: Fortalecimiento y modernización del Sistema de Inteligencia Nacional – SINA y Dirección Nacional de Inteligencia – DINI.*
- Creswell J. W. (2009). *Diseño de la investigación, Enfoques cuantitativos, cualitativos y de métodos mixtos*. Londres: Editorial Sage.
- Domschke, K. y Maron, E. (2013). Genetic Factors in Anxiety Disorders. *Modern trends in pharmacopsychiatry*. 29, 24-46. DOI: 10.1159/000351932
- Espada, J. P., Orgilés, M., Piqueras, J. A. & Morales, A. (2020). Las buenas prácticas en la atención psicológica infanto-juvenil ante el COVID-19. *Clínica y salud*, 31(2), 109-113. <https://dx.doi.org/10.5093/clysa2020a14>
- Espinoza Alveal, M. A. & Matamala Yáñez, A. E. (2012). Resiliencia: Una mirada sistémica [Tesis de pregrado, Universidad del Bio Bio]. Repositorio de la Universidad del Bio Bio, Chile. <http://repopib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1437/1/Espinoza%20Alveal%2C%20Maria%20Aurora.pdf>
- Esteban Nieto, N. T (2018) *Tipos de investigación*. Editorial Universidad Santo Domingo de Guzmán.

- Fergus, S. & Zimmerman, M. A. (2005) Adolescent resilience: A framework for understanding healthy development in the face of risk. *Annual Review of Public Health*, 26, 1-26.
- Figuroa Guzmán, D. (2005) La resiliencia: Una alternativa de prevención. *Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan*, 6(2), 81-88.
- Flores Olvera, D. (2013) La resiliencia nómica. Mejor ambiente educativo, familiar, escolar y comunitario. *México: Instituto Internacional de investigación para el Desarrollo. A.C.*
- Fry, P. y Keyesers, C. (2010). New Frontiers in resilient aging: Life strengths and well-being in late life. *New York: Cambridge University Press.*
- Fúñez Nacle, M. (2018) *Calidad de vida relacionada con la salud y resiliencia en militares españoles* [Tesis doctoral, Universidad de Lleida]. Repositorio de la Universidad de Lleida.
- García Moran, M. C. & Gil Lacruz, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud, *Persona*, (19), 11-30.
- Gold, A. (2006). Trastornos de ansiedad en niños. *Archivos de Pediatría del Uruguay*, 77(1),34-38.
- Goldin, I. (2020) Repensar la resiliencia mundial. *Finanzas y desarrollo: publicación trimestral del Fondo Monetario Internacional y del Banco Mundial*. 57(3), 4-9.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7575740>
- Gómez Moreno, B. (2010). Resiliencia Individual y Familiar. *Bilbao: Asociación Vasco Navarra.*
- Gonzales Carvalho, I. G., Bertolli, E. D. S., Paiva, L., Rossi, L. A., Dantas, R. A. S. & Pompeo, D. A. (2016). Ansiedad, depresión, resiliencia y autoestima en individuos con enfermedades 20 cardiovasculares. *Revista Latinoamericana de Enfermagem*, 24, 1-10.  
<https://doi.org/10.1590/1518-8345.1405.2836>
- González, M. F. (2022) *Pandemia, afrontamiento y resiliencia en niños y niñas de diferentes entornos socioeducativos colombianos* [Tesis de

Pregrado, Universidad de La Sabana]. Repositorio de la Universidad de La Sabana.

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/51610/Tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Greco, C., Morelato, G. S. & Ison., M. S. (2007). Emociones positivas: una herramienta psicológica para promocionar el proceso de resiliencia infantil. *Psicodebate*, 7, 81-94. <https://doi.org/10.18682/pd.v7i0.429>

Grotberg, E. H. (1995). El proyecto internacional de resiliencia: Promover la resiliencia en los niños. Análisis y evaluación de un programa. *Alabama: Universidad de Alabama*.

Grotberg, E. H. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades*. España: Editorial Gedisa.

Hernández Corona, M. E., Méndez Rizo, J., & Rojas Solís, J., L. (2021). El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1), 63. <file:///C:/Users/Admin/Downloads/2007-7890-dilemas-9-spe1-00063.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. D. P. (2014) *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-hill Interamericana Editores. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hettema, J. M., Bienvenu, O. J., Neale, M. C., Prescott, C. A. & Kendler, K. S. (2001). Low extraversion and high neuroticism as indices of genetic and environmental risk for social phobia, agoraphobia, and animal phobia, *The American Journal of Psychiatry*, 164, 1714-1721. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16731188001.pdf>

Hyemin, J., Valencia, S., Rodríguez, C. R., Preciado, L. & Soltero, R. (2013). Ambiente laboral violento y salud mental en los policías de la Zona Metropolitana de Guadalajara. *Waxapa*, 5(8), 31-48.

- Izard, C. E. (1991). *The Psychology of Emotions*. New York, NY: Plenum Press.  
<http://dx.doi.org/10.1007/978-1-4899-0615-1>
- Johansen, O., (2004). *Introducción a la teoría general de sistemas*. Ciudad de México: Limusa.
- Jones, L. V. & Thissen, D. (2007). Una historia y una visión general de la psicometría. En C. R. Rao y S. Sinharay (Ed.), *Handbook of statistics 26. Psychometrics* (pp. 1-27). Amsterdam: Elsevier.
- Kaplan, H., Sadock B., Grebb, J. (1994). *Synopsis of Psychiatry 7a*. USA.
- Kleeberg Hidalgo, F. & Ramos Ramirez, J. C. (2009). Aplicación de las técnicas de muestreo en los negocios y la industria. *Ingeniería Industrial*, (27), 11-40.
- Lazarus, R. S. y Folkman, S. (1984). *El concepto de afrontamiento en estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca
- Levano Acuña, M. M. (2018) Resiliencia laboral en los trabajadores de una institución educativa del distrito de San Miguel. [Tesis de Pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio de Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Liberman, A. M., Best, S. R., Metzler, T. J., Fagan, J. A., Weiss, D. S. & Marmar, C. R. (2002). Routine occupational work stress as a risk-factor for stress reactions among police officers. *Journal of Police Strategies and Management*, 25(2), 421-441.<https://www.redalyc.org/pdf/2313/231331497006.pdf>
- Llobet, V. & Wegsman, S. (2004). El enfoque de Resiliencia en los Proyectos Sociales: Perspectivas y Desafíos. *Revista De Psicología*, 13(1),143-152
- Loaiza, O. & Posada, J. L. (2018) Psicología militar: Conceptualización e investigaciones contemporáneas. *Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 8(2),1-20.
- Luthar, S. S., Cicchetti, D. & Becker, B. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71(3), 543-562, <https://doi.org/10.1111%2F1467-8624.00164>

- Maia, D. B., Marmar, C. R., Metzler, T., Nóbrega, A., Berger, W., Mendlowicz, M. V. & Figueira, I. (2007) Post-traumatic stress symptoms in an elite unit of Brazilian police officers: Prevalence and impact on psychosocial functioning and on physical and mental health. *Journal of Affective Disorders*, 97, 241-245.
- Marmar, C., McCaslin, S., Metzler, T., Best, S., Weiss, D., Fagan, J. & Neylan, T. (2006). Predictors of posttraumatic stress in police and other first responders, *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1071, 1-18.
- Marquina, R. J. & Benavides, A. M. (2021) Estrés y actitudes resilientes en el personal de la Policía Nacional del Perú frente a la pandemia causada por el covid-19, *Revista ConCiencia*, 6(2), 132-142.
- Martínez, M., Ingles, J., Cano, V. & García, F. (2012). Estado actual de la investigación sobre la teoría tridimensional de la ansiedad de Lang, *Revista Ansiedad y Estrés*, 12 (3), 201-2019. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4036199>
- Matey, P. (1996) Peligro trabajo. *El Mundo, Salud y Medicina*. <http://www.elmundo.es/salud/Snumeros/96/S218/S218trabajo.htm>
- McCanlies, E. C., Gu, J. K., Andrew, M. E., Burchfiel, C. M. & Violanti, J. M. (2017) Resilience mediates the relationship between social support and post-traumatic stress symptoms in police officers, *Source: J Emerg Manag*, 15(2), 107–116.
- Monterrosa, A. Buelvas, C. & Ordosgoitia, E. (2021). Probable trastorno de ansiedad generalizada en la pandemia COVID-19: valoración en médicos generales del Caribe colombiano, *Duazary*, 18(1), 7-19. <https://doi.org/10.21676/2389783X.3890>
- Morales Carmona, F. (2005). Detección y vigilancia de condiciones psicológicas críticas durante el embarazo [Conferencia] XXII Reunión Anual del Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes, México.
- Morales, E. (2011). La ansiedad social en el ámbito universitario. *Revista Griot*. 4(1), 35-48. <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1870>

- Moratto Vásquez, N. S., Zapata Posada, J. J. & Messenger, T. (2015) Conceptualización de ciclo vital fam Semanova iliar: Una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *CES Psicología*, 8(2),103-121.
- Munist, M., Santos, H., Klotiarenco, M., Suárez, E., Infante, F. & Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington. Organización Panamericana de la Salud.
- Muñoz, C. H. (2009). Somatización: Consideraciones diagnósticas. *Revista Med*, 17(1), 55-64.
- Orejudo Hernández, S. & Froján Parga, M. X. (2005). Síntomas somáticos: predicción diferencial a través de variables psicológicas, sociodemográficas, estilos de vida y enfermedades. *Anales de Psicología*, 21(2), 276–285
- Organización Panamericana de la Salud (2017) *Depresión y otros trastornos mentales comunes*.
- Oviedo Amaro, Y. & Marrero Santos, M. L. (2020) La resiliencia organizacional. Un constructo para empoderar a las empresas. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 21(2), 66-7
- Pazos Solari, J. (2021) *Relación entre resiliencia y estrés en personal de la salud [Tesis de Pregrado, Universidad de Lima]* Repositorio de la Universidad de Lima.
- Presidencia del Consejo de Ministros (2003). Ley N° 27933: Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, Plan Nacional de Seguridad Ciudadana.
- Prette, Z. A. P. & Prette, A. (2006). Psicología educativa, forense y adolescente en riesgo: Práctica en la evaluación y promoción de habilidades sociales, *Evaluación Psicológica*, 5(1), 99–104.
- Prince Embury, S. (2013). Resiliency scales for children and adolescents; theory, research and clinical application. En S. Prince-Embury y D. Saklofske (Eds.), *Resilience in children, adolescent and adults: translating research for practice*. New York: Springer. [https://doi.org/10.1007/978-1-4614-4939-3\\_3](https://doi.org/10.1007/978-1-4614-4939-3_3)

- Reyes Ticas, J. A. (2005) *Trastornos de ansiedad: guía práctica para diagnóstico y tratamiento*. Editorial Pfizer, Honduras.
- Rodriguez Escobedo, M. A. (2022) *Resiliencia, factor de protección asociado a los niveles o sintomatologías mentales: ansiedad y depresión, en una clínica de salud ocupacional privada*. [Tesis de Pregrado, Universidad Católica San Pablo] Repositorio de la Universidad Católica San Pablo.
- Rutter, M. (1993) Resilience some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*. 14 (8), 626-631. [https://doi.org/10.1016/1054-139X\(93\)90196-V](https://doi.org/10.1016/1054-139X(93)90196-V)
- Saavedra Guajardo, E. & Villalta Paucar, M. (2008). *Escala de Resiliencia SV-RES para jóvenes y adultos*. Curicó: CEANIM.
- Sánchez Carlessi, H. H., Reyes Romero, C. & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez Teruel, D. & Robles Bello, M. A. (2014). Factores protectores que promueven la resiliencia ante el suicidio en adolescentes y jóvenes. *Papeles del Psicólogo*, 35(3),181-192. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77832241003.pdf>
- Segovia, J. (2021). *Estrés postraumático y su relación con las habilidades sociales y la resiliencia en bomberos operativos* [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio de la Universidad de Ambato.
- Serna Silva, G., Zenozain Cordero, C., & Schmidt Urdanivia, J. (2017). La resiliencia: un factor decisivo para el crecimiento y mejora de las organizaciones. *Gestión*
- Setiawati Y., Wahyuhadi J., Joestandari F., Maramis M. M. & Atika A. (2021). Anxiety and Resilience of Healthcare Workers During COVID-19 Pandemic in Indonesia, *J Multidiscip Healthc*, 6 (14),1-8. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33442258/>



- Sierra, J. C., Ortega, V. & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar, *Revista Mal-estar E Subjetividade*, 3(1),10-59. <https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>
- Sierra, J. C., Zubeidat, I. & Fernández Parra, A. (2006). Factores asociados a la ansiedad y fobia social, *Revista Mal Estar e Subjetividade*, 6 (2), 472-517
- Smedema Malonda, Y. & Módenes Franco, P. (2018). Resiliencia, ansiedad y sentido de la vida en estudiantes universitarios, *Revista anual de Ciencias Eclesiásticas*. 13, 87-106 <https://doi.org/10.17398/2340-4256.13.87>
- Spielberger, C., & Díaz, G. (2002). IDARE: Inventario de Ansiedad: Rasgo-Estado. Manual e instructivo, México. *Editorial El Manual Moderno*.
- Spielberger, C., Gorsuch, R. & Lushene, R. (1970). *Manual for the State-Trait Anxiety Inventory*. Palo Alto, C. A: Consulting Psychologists Press.
- Spielberger, C., Pollans, C., & Wordan, T. (1984). *Anxiety disorders*. In S. M. Turner y M. Hersen (Eds.), *Adult psychopathology and diagnosis* (263-303). New York: John Wiley and Sons.
- Syed S., Ashwick R., Schlosser M., Jones R., Rowe S. & Billings J. (2020) Global prevalence and risk factors for mental health problems in police personnel: a systematic review and meta-analysis. *Occup Environ Med*. 77(11), 737-747. [file:///C:/Users/31782865/Downloads/DialnetSindromeDeBurnoutDuran teLaCOVID19EnPoliciasDeLaReg-8810129.pdf](file:///C:/Users/31782865/Downloads/DialnetSindromeDeBurnoutDuran%20teLaCOVID19EnPoliciasDeLaReg-8810129.pdf)
- Tejada, P. (2013) ¿Policías resilientes o más resistentes? Análisis de unas jornadas sobre riesgos psicosociales y resiliencia en los cuerpos y fuerzas de seguridad.
- Tirino Quijije, D. A., & Giniebra Urra, R. (2020). Resiliencia y ansiedad en personas con covid-19 en Manta, Manabí, Ecuador, *Revista científica multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 4(7), 323-343.<https://doi.org/10.46296/yc.v4i7.0052>

- Torgersen, S., (1983). Genetic factors in anxiety disorders. *Archives of General Psychiatry*, 40 (10), 1085-1089.
- Tuapanta Dacto, J. V., Duque Vaca, M. A. & Mena Reinoso, A. P. (2017). Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de TIC en Docentes Universitarios, *Revista mktDescubre*, 10, 37-48.
- Villanueva Kuong, L, E. & Ugarte Concha., A, R. (2016). Niveles de ansiedad y la calidad de vida en estudiantes de un Universidad Privada de Arequipa [Tesis de Pregrado, Universidad Privada de Arequipa] Repositorio de la Universidad Privada de Arequipa.
- Virgen Montelongo, R., Lara Zaragosa, A. C., Morales Bonilla, G. & Villaseñor Ballardo, S. J. (2005). Los trastornos de ansiedad. *Revista Digital Universitaria UNAM*; 06 (11).  
<http://www.revista.unam.mx/vol.6/num11/art109/art109.htm>
- Virues, R. A., (2015). Estudio sobre ansiedad. *Psicología Científica*, 7(8).
- Wade, C. & Tavris, C. (2003). Psicología 7ma edición Prentice Hall: Pearson Educación, S.A. *Revista de la Universidad Dominicana de California*, 7, 478-482.
- Wagnild, G.M. & Young, H.M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*. 1(2), 165-177
- Wolin, S.J. & Wolin, S. (1993). *El yo resiliente: Cómo los sobrevivientes de familias con problemas se elevan por encima de la adversidad*. Nueva York: Villard Books.

## **ANEXOS**

### Anexo 01: Matriz de consistencia

**Título:** Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro- Lima 2022.

**Responsables:** Junior Piero Cabezas Romero - Kenyi Maicol Orihuela Huamán

**Tabla 22**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022?	Determinar la relación entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.	Si existe relación estadísticamente significativa entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.	<b>ANSIEDAD</b>	<b>Dimensión 01:</b> Ansiedad estado  <b>Dimensión 02:</b> Ansiedad rasgo	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Tipo:</b> Básica  <b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Diseño:</b> Descriptivo correlacional No experimental De corte transversal
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>			
PE1 ¿Cuál es la relación entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022?	OE1. Establecer la relación entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.	HE1. Existe relación significativa entre ansiedad y el factor confianza y sentirse bien solo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.		<b>Factor 01:</b> Confianza y sentirse bien solo <b>Factor 02:</b> Ecuanimidad <b>Factor 03:</b> Perseverancia <b>Factor 04:</b> Aceptación de uno mismo	<b>Población</b>  <b>620</b> policías  <b>Muestra</b>  <b>237</b> policías

<p>PE2. ¿Cuál es la relación entre ansiedad y el factor ecuanimidad, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022?</p>	<p>OE2. Establecer la relación entre ansiedad y el factor ecuanimidad, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.</p>	<p>HE2. Existe relación significativa entre ansiedad y el factor ecuanimidad, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.</p>			<p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de información</b></p>
<p>PE3. ¿Cuál es la relación entre ansiedad y el factor perseverancia, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022?</p>	<p>OE3. Establecer la relación entre ansiedad y el factor perseverancia, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.</p>	<p>HE3. Existe relación significativa entre ansiedad y el factor perseverancia, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.</p>			<p><b>Técnica:</b> Psicometría</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>Inventario de ansiedad rasgo – estado (IDARE) (Variable ansiedad)</p> <p>Escala de Resiliencia (ER) (Variable resiliencia)</p>
<p>PE4. ¿Cuál es la relación entre ansiedad y el factor aceptación de uno mismo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022?</p>	<p>OE4. Establecer la relación entre ansiedad y el factor aceptación de uno mismo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.</p>	<p>HE4. Existe relación significativa entre ansiedad y el factor aceptación de uno mismo, en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022.</p>			

## Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

### IDARE INVENTARIO DE AUTOEVALUACIÓN

*Autores originales: Spielberg C., Gorsuch R. y Lushene R. (1970)  
Adaptado/en el Perú por Bazán L. (2021).*

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Estado Civil: \_\_\_\_\_

Lugar de residencia: \_\_\_\_\_ Grado de Instrucción:  SUPERIOR  TÉCNICO

Grado PNP: \_\_\_\_\_ Años de servicio en la PNP: \_\_\_\_\_

Modalidad de trabajo:  ADMINISTRATIVO  OPERATIVO

### INSTRUCCIONES

- Algunas expresiones que las personas usan para describirse aparecen en la página siguiente.
- Lea cada frase y encierre en un círculo el número que indique *cómo se siente ahora mismo, en estos momentos*.
- No hay contestaciones buenas o malas.
- No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa sus sentimientos ahora.
- Pase a la siguiente página y responda según las instrucciones.

	ITEMS	NO EN LO ABSOLUTO	UN POCO	BASTANTE	MUCHO
1.	Me siento calmado(a).	1	2	3	4
2.	Me siento seguro(a).	1	2	3	4
3.	Estoy tenso(a).	1	2	3	4
4.	Estoy contraído(a).	1	2	3	4
5.	Me siento a gusto.	1	2	3	4
6.	Me siento alterado(a).	1	2	3	4
7.	Estoy preocupado(a) por algún posible contratiempo.	1	2	3	4
8.	Me siento descansado(a).	1	2	3	4
9.	Me siento ansioso(a).	1	2	3	4

10.	Me siento cómodo(a).	1	2	3	4
11.	Me siento con confianza en mí mismo(a).	1	2	3	4
12.	Me siento nervioso(a).	1	2	3	4
13.	Estoy agitado(a).	1	2	3	4
14.	Me siento "a punto de explotar".	1	2	3	4
15.	Me siento relajado(a).	1	2	3	4
16.	Me siento satisfecho(a).	1	2	3	4
17.	Estoy preocupado(a).	1	2	3	4
18.	Me siento muy agitado(a) y aturdido(a).	1	2	3	4
19.	Me siento alegre.	1	2	3	4
20.	Me siento bien.	1	2	3	4

### INSTRUCCIONES

- Algunas expresiones que las personas usan para describirse aparecen en la página siguiente.
- Lea cada frase y encierre en un círculo el número que indique *cómo se siente ahora mismo, en estos momentos*.
- No hay contestaciones buenas o malas.
- No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa sus sentimientos ahora.
- Pase a la siguiente página y responda según las instrucciones.

ITEMS		CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE	CASI SIEMPRE
21.	Me siento bien.	1	2	3	4
22.	Me canso rápidamente.	1	2	3	4
23.	Siento ganas de llorar.	1	2	3	4

24.	Quisiera ser tan feliz como otros parecen serlo.	1	2	3	4
25.	Pierdo oportunidades por no decidirme rápidamente.	1	2	3	4
26.	Me siento descansado(a).	1	2	3	4
27.	Soy una persona "tranquila, serena y sosegada".	1	2	3	4
28.	Siento que las dificultades se amontonan al punto de no poder superarlas.	1	2	3	4
29.	Me preocupo demasiado por cosas sin importancia.	1	2	3	4
30.	Soy feliz.	1	2	3	4
31.	Me falta confianza en mí mismo.	1	2	3	4
32.	Me siento seguro(a).	1	2	3	4
33.	Me siento melancólico(a).	1	2	3	4
34.	Estoy satisfecho(a).	1	2	3	4
35.	Algunas ideas poco importantes pasan por mi mente y me molestan.	1	2	3	4
36.	Me afectan tanto los desengaños que no me los puedo quitar de la cabeza.	1	2	3	4
37.	Cuando pienso en mis preocupaciones actuales me pongo tenso(a) y alterado(a).	1	2	3	4



## ESCALA DE RESILIENCIA

*Autor original: Wagnild y Young (1993)  
Adaptado en el Perú por Castilla H. et al. (2014)*

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Estado Civil: \_\_\_\_\_

Lugar de residencia: \_\_\_\_\_ Grado de Instrucción:  SUPERIOR  TÉCNICO

Grado PNP: \_\_\_\_\_ Años de servicio en la PNP: \_\_\_\_\_

Modalidad de trabajo:  ADMINISTRATIVO  OPERATIVO

### INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará una serie de frases que te permitirán pensar acerca de tu forma de ser, deseamos que conteste a cada una de las siguientes afirmaciones y marque la respuesta con un aspa (X), que describa mejor cuál es su forma habitual de actuar y pensar. Siendo las alternativas de respuesta:

Totalmente en desacuerdo (TD)
Desacuerdo (D)
Algo en desacuerdo (AD)
Ni en desacuerdo ni de acuerdo (¿?)
Algo de acuerdo (AA)
Acuerdo (A)
Totalmente de acuerdo (TA)

No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas. Procure responder a todas las frases. Recuerde responder con espontaneidad, sin pensar mucho. Puede empezar.

ITEMS		TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
1	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
2	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
3	Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
4	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7

6	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
7	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
8	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
9	Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7
10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
11	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera	1	2	3	4	5	6	7
13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
14	Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7
17	Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
18	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
19	Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
23	Soy decidido (a).	1	2	3	4	5	6	7
24	Por lo general, encuentro algo en que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7

### Anexo 3: Fichas de validación de los instrumentos de medición

#### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN INVENTARIO DE ANSIEDAD RASGO-ESTADO (IDARE)

##### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** "Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022".

**Nombre del Experto:** Mg. Joel Hiamir Figueroa Quiñones

##### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

##### III. OBSERVACIONES GENERALES

Correcto.

Nombre: Mg. Joel Hiamir Figueroa Quiñones  
No. DNI: 77350466

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
ESCALA DE RESILIENCIA (ER)**

**I. DATOS GENERALES**

**Título de la Investigación:** "Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022".


**Nombre del Experto:** Mg. Joel Hiamir Figueroa Quiñones

**II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

Correcto

  
Nombre: Mg. Joel Hiamir Figueroa Quiñones  
No. DNI: 77350466

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
INVENTARIO DE ANSIEDAD RASGO-ESTADO (IDARE)**

**I. DATOS GENERALES**

**Título de la Investigación:** "Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022".

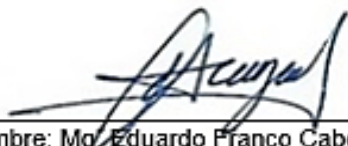
**Nombre del Experto:** Mg. Eduardo Franco Cabos Zelada.

**II. ASPECTOS PARA VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

El cuestionario cumple con los criterios antes mencionados; por ello es aplicable.



Nombre: Mg. Eduardo Franco Cabos Zelada  
CPsP N° 13029  
No. DNI: 10193725

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
ESCALA DE RESILIENCIA (ER)**

**I. DATOS GENERALES**

**Título de la Investigación:** "Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022".

**Nombre del Experto:** Mg. Eduardo Franco Cabos Zelada.

**II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

Es aplicable dado a que cumple con los criterios mencionados.



Nombre: Mg. Eduardo Franco Cabos Zelada

CPsP N° 13029

No. DNI: 10193725

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
INVENTARIO DE ANSIEDAD RASGO-ESTADO (IDARE)**

**I. DATOS GENERALES**

**Título de la Investigación:** "Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022".


**Nombre del Experto:** Lic. Luis Alejandro Rangel Babilonia

**II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

El instrumento cumple con los criterios de evaluación.

  
Nombre: Lic. Luis Alejandro Rangel Babilonia  
CPsP N° 6801  
No. DNI: 06100813

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
ESCALA DE RESILIENCIA (ER)**

**I. DATOS GENERALES**

**Título de la Investigación:** "Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022".

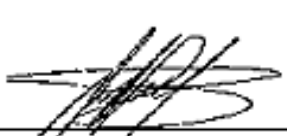
**Nombre del Experto:** Lic. Luis Alejandro Rangel Babilonia

**II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

El instrumento cumple con los aspectos de validación.



Nombre: Lic. Luis Alejandro Rangel Babilonia  
CPsP N°[3801]  
No. DNI: 06100813



## Anexo 4: Base de datos

\*BASE DE DATOS ANSIEDAD Y RESILIENCIA -ULTIMO 02DIC22.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo		Editar		Ver		Datos		Transformar		Analizar		Gráficos		Utilidades		Ampliaciones		Ventana		Ayuda																									
34 : P12		1																						Visible: 87 de																					
	Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	PG NU M	PG NIV	PL NT/ JED	NIV ELD 1	PL NT/ JED	NIV ELD 2	
1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	4	3	1	4	3	1	1	1	1	1	1	
2	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	2	4	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	1	1	4	1	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	1	3	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	4	1	1	1	1	1	2	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2
4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	3	4	3	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1
5	5	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	1	3	3	1	4	1	2	2	2	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	
6	6	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	2	1	1	1	4	4	3	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2
7	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	4	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
8	8	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
9	9	1	2	1	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	4	3	1	1	3	2	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	1	4	4	3	1	4	1	1	1	1	1	1	2	2
10	10	4	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	4	4	3	1	4	2	1	1	1	1	1	2	2
11	11	3	3	3	2	2	2	4	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
12	12	3	3	2	1	3	1	2	3	2	3	3	2	1	1	3	3	2	2	3	3	3	2	1	4	3	3	2	2	2	3	2	2	4	2	4	1	3	2	2	2	2	2	2	2
13	13	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	3	4	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
14	14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2
15	15	3	1	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	3	1	1	1	1	4	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
17	17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
18	18	2	2	1	1	3	1	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	4	1	1	1	1	1	1	2	2
19	19	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	4	1	2	1	2	4	4	4	4	1	4	2	1	1	1	1	1	2	2
20	20	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
21	21	3	3	4	1	1	2	4	4	4	4	1	2	2	1	3	4	2	1	1	3	3	2	1	3	1	3	3	2	4	4	2	4	4	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2



## Anexo 5: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, san isidro lima 2022.

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Junior Piero Cabezas Romero  
Kenyi Maicol Orihuela Huamán

Acepto participar voluntariamente de la investigación titulada: "Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro – Lima 2022" la cual pretende determinar la relación que existe entre ansiedad y resiliencia, con ello autorizo se me pueda aplicar el Inventario de Ansiedad Rasgo Estado (IDARE) y la Escala de Resiliencia (ER).

Además, se me informó que mi participación es **anónima** y solo se usarán los resultados para fines del estudio. Con respecto a los riesgos, la investigación no representará ningún riesgo para mi salud, tampoco me beneficiará económicamente por él, por ser una decisión voluntaria en ayuda de la investigación.

Acepto participar voluntariamente de la presente investigación:

SI

NO

## Anexo 6: Documentos administrativos



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, KENYI MAICOL ORIHUELA HUAMAN identificado con DNI 70116692 y JUNIOR PIERO CABEZAS ROMERO identificado con DNI 71488571 del Programa Académico de Psicología, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: **"ANSIEDAD Y RESILIENCIA EN POLICÍAS DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA POR INSEGURIDAD CIUDADANA, SAN ISIDRO - LIMA 2022"**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 02 de noviembre del 2022



  
DRA. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO  
DECANA



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chincha Alta, 02 de noviembre del 2022

## OFICIO N°1079-2022-UAI-FCS

DIVISIÓN DE COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN DEL SIPOL DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA DE LA  
POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ DIVCES-DIRIN PN  
EVELING PATRICIA SOTO MARTINEZ  
COMANDANTE PNP - JEFE(E) DE LA DIVCES DIRIN PNP  
AV. PASEO DE LA REPÚBLICA NRO. 3681, SAN ISIDRO -LIMA

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



DRA. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO  
DECANA



PERU

Ministerio del Interior

Policía Nacional del Perú

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

San Isidro, 03 de noviembre 2022

### **AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Eveling Patricia SOTO MARTINEZ**, comandante PNP, jefe(e) de la División de Coordinación y Evaluación del SIPOL de la Dirección de Inteligencia de la Policía Nacional del Perú DIVCES/DIRIN PNP, **autorizo** a los bachilleres en psicología **Kenyi Maicol ORIHUELA HUAMÁN** identificado con **DNI N° 70116692** y **Junior Piero CABEZAS ROMERO** identificado con **DNI N° 71488571**, para la recolección de datos al personal policial que labora en la sede San Isidro - Lima.

Habiendo sido informado que la investigación tiene como finalidad identificar la relación entre ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro-Lima 2022.

Por lo que autorizo la recolección de datos a realizarse desde el 04 al 12 de noviembre del 2022 de manera virtual, mediante el aplicativo GOOGLE FORMS, a través de los siguientes instrumentos: Escala de Resiliencia (ER) e Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE).

Reconociendo así que la información obtenida por los interesados durante la investigación será estrictamente confidencial y únicamente para fines académicos, no debiendo ser usado para ningún otro propósito. La participación de los colaboradores es de manera voluntaria y que al final del estudio recibiré los resultados de la investigación.



OA. 338290  
Eveling Patricia SOTO MARTINEZ  
Comandante PNP  
JEFE (e) DIVCES DIRIN PNP

## Anexo 7: Informe de turnitin al 28%

Informe			
ORIGINALITY REPORT			
<b>27</b> %	<b>27</b> %	<b>5</b> %	<b>12</b> %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	<a href="http://repositorio.autonomadeica.edu.pe">repositorio.autonomadeica.edu.pe</a> Internet Source		9 %
2	<a href="http://www.ti.autonomadeica.edu.pe">www.ti.autonomadeica.edu.pe</a> Internet Source		3 %
3	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Internet Source		1 %
4	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Internet Source		1 %
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper		1 %
6	<a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Internet Source		1 %
7	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Internet Source		1 %
8	<a href="http://zaguan.unizar.es">zaguan.unizar.es</a> Internet Source		1 %
9	<a href="http://www.repositorio.upla.edu.pe">www.repositorio.upla.edu.pe</a> Internet Source		1 %
10	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Internet Source		<1 %
11	<a href="http://repositorio.uap.edu.pe">repositorio.uap.edu.pe</a> Internet Source		<1 %
12	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Student Paper		<1 %
13	<a href="http://repositorio.ucss.edu.pe">repositorio.ucss.edu.pe</a> Internet Source		<1 %
14	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Student Paper		<1 %
15	<a href="http://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Internet Source		<1 %
16	<a href="http://alicia.concytec.gob.pe">alicia.concytec.gob.pe</a> Internet Source		<1 %
17	<a href="http://www.psicocentro.com">www.psicocentro.com</a> Internet Source		<1 %
18	<a href="http://repositorio.unasam.edu.pe">repositorio.unasam.edu.pe</a> Internet Source		<1 %
19	<a href="http://repobib.ubiobio.cl">repobib.ubiobio.cl</a> Internet Source		<1 %
20	<a href="http://repositorio.undc.edu.pe">repositorio.undc.edu.pe</a> Internet Source		<1 %
21	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola		<1 %

## Anexo 8: Evidencia fotográfica



Sección 1 de 4

### ANSIEDAD Y RESILIENCIA EN POLICIAS DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA POR INSEGURIDAD CIUDADANA, SAN ISIDRO - LIMA 2022.

Cuestionarios de recolección de datos

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Acepto participar voluntariamente de la investigación titulada: "Ansiedad y resiliencia en policías durante el estado de emergencia por inseguridad ciudadana, San Isidro - Lima 2022" la cual pretende determinar la relación que existe entre ansiedad y resiliencia, con ello autorizo se me pueda aplicar el Inventario de Ansiedad Rasgo Estado (IDARE) y la Escala de Resiliencia (ER).

Además, se me informó que mi participación es anónima y solo se usarán los resultados para fines del estudio. Con respecto a los riesgos, la investigación no representará ningún riesgo para mi salud, tampoco me beneficiará económicamente por él, por ser una decisión voluntaria en ayuda de la investigación.

Sección 3 de 4

#### INVENTARIO DE ANSIEDAD RASGO - ESTADO (IDARE)

- Lea cada frase y seleccione la alternativa que indique **como se siente en estos momentos**.
- No hay contestaciones buenas o malas.
- No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa sus sentimientos ahora.

Sección 4 de 4

#### ESCALA DE RESILIENCIA (ER)

- A continuación encontrará una serie de frases que te permitirá pensar acerca de tu forma de ser, deseamos que conteste a las siguientes afirmaciones y marque la alternativa que describa mejor **cuál es su forma habitual de actuar y pensar**.
- No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas. Procure responder a todas las frases con espontaneidad.