



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

TESIS

**FACTORES LABORALES Y ESTRÉS DEL PERSONAL DE
ENFERMERIA DE UN HOSPITAL DE HUACHO 2023**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SALUD PÚBLICA, SALUD AMBIENTAL Y SATISFACCIÓN
CON LOS SERVICIOS DE SALUD

PRESENTADO POR
GIOVANNA CRISTINA HOCES COLLANTES
CRISTINA ANTONIA MENDOZA NARBASTA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

DOCENTE ASESOR
DRA. JANET MERCEDES ARÉVALO IPANAQUÉ
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-2205-0522

CHINCHA, 2023

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. Dra Susana Marleni Atuncar Deza
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que el/las estudiantes **MENDOZA**

NARBASTA CRISTINA ANTONIA y HOCES COLLANTES GIOVANNA

CRISTINA de la Facultad de Ciencias de la Salud, del programa académico de

Enfermería, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE
TESIS

TESIS

Titulada:

**Factores laborales y estrés del personal de enfermería de un Hospital de
Huacho, 2023**

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente



Dr. Janet Arévalo Ipanaqué
DNI N° 40288982
Código ORCID N°0000-0002-2205-0522

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, GIOVANNA CRISTINA HOCES COLLANTES identificado(a) con DNI N° 15765082 y CRISTINA ANTONIA MENDOZA NARBASTA, identificado(a) con DNI N°15761836 en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de ENFERMERIA de la Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: FACTORES LABORALES Y ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DE UN HOSPITAL DE HUACHO 2023 declaramos bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el (la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

20%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 24 de Noviembre del 2022



BACHILLER I. GIOVANNA HOCES C.
DNI: 15765082



BACHILLER II. CRISTINA MENDOZA N.
DNI: 15761836

CERTIFICACION AL DORSO



CERTIFICO: QUE LA FIRMA Y HUELLA DIGITAL QUE CORRE EN EL
ANVERSO CORRESPONDE A: GIOVANNA CRISTINA HOCES
COLLANTES IDENTIFICADO CON: 15765082.
EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO
HUACHO,

27 NOV. 2023

CARLOS REYES UGARTE
NOTARIO DE HUACHO



DEDICATORIA

A Dios, por darnos vida, salud y sabiduría a lo largo del estudio para optar el título de enfermería

A nuestra madre porque con ella construimos los cimientos de lo que somos ahora; su fortaleza, dedicación y amor incondicional, nos inspiran a superarnos cada día.

A nuestros hijos, por sus palabras, confianza, amor, y brindarnos el tiempo necesario para realizarnos profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Enfermería, por habernos aceptado ser parte de ella, abriarnos las puertas de su seno científico y darnos la oportunidad de culminar la presente **TESIS**.

A nuestra asesora Dra Janet por habernos guiado, en base a sus conocimientos, experiencia y sabiduría, para culminar la presente investigación, por la confianza que deposito en nosotras y por sus palabras de aliento y fortaleza que nos brindó en el momento que más lo necesitábamos. Gracias maestra.

RESUMEN

La presente investigación se planteó como objetivo general Determinar los factores laborales relacionados al estrés del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023. El método empleado fue hipotético deductivo, de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por el personal de enfermería que constó aproximadamente de 60 personas que laboran el servicio de centro quirúrgico y cirugía de un Hospital de Huacho, la técnica fue la encuesta, en quienes se ha estudiado las variables de factores laborales y de estrés, aplicando los instrumentos de dos cuestionarios de Factores laborales y de estrés ambas con escala de Likert con los siguientes resultados que las personas con pocos factores estresantes tienen bajo nivel de estrés, además existe correlación entre los factores laborales y estrés en el personal de enfermería en un hospital de Huacho, siendo su significancia ($p=0,000 < 0,05$ y su coeficiente Rho de Spearman = 0,597 , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que los factores laborales se relacionan con el nivel de estrés en el personal de enfermería de un Hospital de Huacho 2023.

Palabras clave: factores laborales, estrés, enfermería

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the work factors related to the stress of the nursing staff of a Hospital in Huacho 2023. The method used was hypothetical deductive, descriptive level correlational, non-experimental design of cross-section, quantitative approach. The population was made up of the nursing staff that consisted of approximately 60 people who work in the service of surgical center and surgery of a Hospital of Huacho, the technique was the survey, in whom the variables of labor and stress factors have been studied, applying the instruments of two questionnaires of work and stress factors both with Likert scale with the following results that people with few stressors have a low level of stress, there is also a correlation between work factors and stress in the nursing staff in a hospital in Huacho, being its significance ($p = 0.000 < 0.05$ and its Spearman's Rho coefficient = 0.597 , the null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted; it is concluded that work factors are related to the level of stress in the nursing staff of a Hospital in Huacho 2023.

Keywords: labor factors, stress, nursing

ÍNDICE GENERAL

Constancia	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Palabras claves	vii
Abstract	viii
Índice general.	ix
Índice de figuras y de cuadros	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
2.1. Descripción del Problema	13
2.2. Pregunta de Investigación General	14
2.3 Preguntas de Investigación Específicas	14
2.4 Objetivo General	15
2.5 Objetivos Específicos	15
2.6 Justificación e importancia	16
2.7 Alcances y Limitaciones	16
III. MARCO TEÓRICO	
3.1. Antecedentes	17
3.2. Bases teóricas	21
3.3. Marco conceptual	25

IV. METODOLOGÍA	
4.1 Tipo y Nivel de la Investigación	25
4.2 Diseño de la Investigación	26
4.3 Hipótesis general y específicas	26
4.4 Identificación de las variables	27
4.5 Operacionalización de Variables	28
4.6 Población y muestra	32
4.7 Recolección de datos	32
V. RESULTADOS	
5.1 Presentación de resultados	34
5.2 Interpretación de resultados	38
VI ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
6.1 Análisis descriptivos de los resultados	39
6.2 Comparación resultados con marco teórico	39
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	51
Anexo 2: Instrumento de medición	53
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	61
Anexo 4: Escala de valoración del instrumento	68
Anexo 5: Base de datos SPSS	69
Anexo 6: Documentos administrativos	70
Anexo 7: Informe de turnitin de similitud	78

ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Tabla 1 Factores laborales según dimensiones que presenta el personal de Enfermería	35
Tabla 2 Estrés según dimensiones, que presenta el personal de Enfermería.....	35
Tabla 3 Factores laborales y nivel de estrés del personal de Enfermería.....	35
Tabla 4 Factores laborales y estrés físico del personal de Enfermería.....	36
Tabla 5 Factores laborales y estrés psicológico del personal de Enfermería.....	36
Tabla 6 Factores laborales y estrés social del personal de Enfermería.....	36
Tabla7 Pruebas de normalidad	37
Tabla8 Pruebas de hipótesis.....	37

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre los factores laborales y estrés en el personal de enfermería, se realizó el estudio porque se hay un incremento de estrés laboral en el personal de enfermería.

En este informe se presenta el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos, los antecedentes, la base teórica, marco conceptual. tipo y nivel de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra, hipótesis general y específica, identificación de las variables, operacionalización de variables, recolección de datos, presentación de resultados, interpretación de resultados, análisis descriptivos de los resultados, comparación de resultados con marco teórico, conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas, anexos

Además se muestra que existe relación entre los factores laborales y el estrés en el personal de enfermería, que la mayoría de encuestados presenta un bajo nivel de estrés y con factores laborales poco estresantes. Se concluyó que las personas con pocos factores estresantes tienen bajo nivel de estrés, además existe correlación entre los factores laborales y estrés en el personal de enfermería en un hospital de Huacho, siendo su significancia ($p=0,000 < 0,05$ y su coeficiente Rho de Spearman = 0,597).

II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del problema

El personal de enfermería en estos tiempos representa más del 50% del personal de salud que hay a nivel mundial según la Organización mundial de la Salud y proporciona sus servicios indispensables en el grupo de la sanidad, a la larga el personal de enfermería siempre ha estado en primera línea de combate contra las enfermedades que amenazan la salud en el mundo como lo vemos en estos tiempos (1)

El personal de enfermería realiza un gran esfuerzo físico y mental por lo que están expuestas a diversos factores de riesgo que han sido notorios en esta lucha contra la pandemia del Covid 19 y entre estos se destacan los factores organizativos, ambientales y los de presión y exigencia laboral, creando consecuencias y problemas en el personal como es el estrés (2,3)

La OMS refiere que un trabajo decente se considera beneficioso para la salud mental, un entorno laboral negativo, deficiente afecta la salud psicológica y física de los trabajadores, por ende repercute en la eficacia en el cumplimiento de sus labores a realizar (4)

A través de los años el estrés ha tomado más notoriedad, se puede dar por situaciones externas e internas, que puede afectar en el ámbito familiar, laboral, social, pero cada persona lo manifiesta de diferente manera con enfermedades leves hasta graves. (5)

Como consecuencia del estrés laboral, no solamente afecta la misma persona si no a su entorno, puede ser irreversible por uno mismo, las enfermedades que son leves como la Úlcera por estrés, estados de shock, estado postquirúrgico, si la enfermedad es crónica puede durar meses o años, se manifiesta por alteraciones de carácter psicológicos o fallas de órganos vitales, como la dispepsia, gastritis, adicciones, trombosis (6)

Un estudio realizado con enfermeras de un hospital de Ecuador en el año 2020, muestra que las enfermeras de emergencia consideran que la sobrecarga laboral es el factor que influye en el estrés laboral con un 83,33%, como segunda causa el agotamiento físico con un 73.33% y como tercer generador 70% consideraron a la insatisfacción laboral y el espacio insuficiente para realizar las actividades. (7)

En Perú, un estudio realizado en Chiclayo con enfermeras del servicio de emergencia en el año 2019, obtuvo como resultado que el 77.8% de enfermeros presentó un nivel medio de estrés laboral, 17.8% nivel alto y 4.4% nivel bajo, concluyendo que la más afectada fue el agotamiento y en los factores estresantes fue la dimensión de organización y relaciones humanas (8)

En la ciudad de Huacho se realizó estudio a enfermeras del servicio de Covid 19 de un hospital en el año 2021, presentaron un nivel de estrés medio con 51.4%, un nivel bajo de 35.1% y un nivel alto 13.5%, concluyendo que presentaron un nivel medio de estrés en general.

Habiéndose observado que el personal de enfermería se encuentra ansiosas, cansadas, con diferentes malestares, irritables, trayendo como consecuencias problemas interpersonales, es por ello que se plantea el presente estudio de investigación

2.2 Pregunta de Investigación General

¿Qué factores laborales están relacionados al estrés del personal de enfermería de un Hospital de Huacho 2023?

2.3 Preguntas de Investigación Específicas

1.- ¿Cuáles son los factores laborales según dimensiones, del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023?

2.- ¿Cuál es el estrés según dimensiones, del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023?

3.- ¿Qué factores laborales están asociados al estrés físico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023?

4.- ¿Qué factores laborales están asociados al estrés psicológico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023?

5.- ¿Qué factores laborales están asociados al estrés social del personal de enfermería de un Hospital de Huacho 2023

2.4 Objetivo general

Determinar los factores laborales relacionados al estrés del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023

2.5 Objetivos Específicos

1. Describir los factores laborales según dimensiones, que presenta el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho- 2023
2. Describir el estrés según dimensiones, que presenta el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho-2023.
3. Identificar los factores laborales asociados al estrés físico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.
4. Identificar los factores laborales asociados al estrés psicológico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023
5. Identificar los factores laborales asociados al estrés social del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.

2.6 Justificación e Importancia

El estudio brindará información científica sobre los factores laborales causantes del estrés, a los que está expuestos el personal involucrado en el presente estudio.

Los resultados del estudio serán de utilidad para poder corregir, diseñar e implementar protocolos para poder mejorar la actitud del personal en estudio.

Los resultados del estudio representaran un beneficio para el personal de enfermería porque podremos identificar, corregir, diseñar y ejecutar planes de acción para así abordar mejor las dificultades que tienen y así poder desarrollar mejor su trabajo, además el estudio traerá beneficios para el personal y los pacientes a los cual asisten.

Este estudio servirá como precedente para futuras investigaciones sobre la temática estudiada, proporcionando instrumentos validados que pueden ser utilizados

2.7 Alcances y limitaciones

Este estudio se realizará exclusivamente con el personal de enfermería que se encuentren laborando en las áreas de centro quirúrgico y cirugía, se analizaran los factores laborales y estrés de un hospital de Huacho, durante el año 2023

Podría presentarse otra pandemia que nos imposibiliten ingresar a realizar el estudio, que no nos concedan el permiso para poder ejecutar el estudio, para lo cual se buscará la forma de contactarnos con la jefa de los servicios de centro quirúrgico y cirugía para coordinar la forma de realizar las encuestas al personal de enfermería.

III. MARCO TEORICO

3.1 Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Vivero-Ponce, en Guayaquil, en el año 2022, publico los resultados de un estudio realizado con el objetivo de relacionar el estrés laboral y satisfacción con el trabajo en enfermeras del área de emergencia; fue una investigación de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, de corte trasversal, la muestra fue no probabilística; con una población de 26 enfermeras, aplicaron el cuestionario de estrés laboral OIT-OMS y el cuestionario de Satisfacción. Encontraron que no hay una relación estadísticamente significativa entre estrés laboral y satisfacción con el trabajo, se observa un nivel medio (44.44 %) y un nivel bajo (37.04 %) de estrés laboral y de satisfacción con el trabajo un nivel alto de 55.56 % y un nivel medio de 37.04%; concluyeron que el estrés laboral y satisfacción con el trabajo no se correlacionan. (10)

Gonzales-Gonzales, en Ecuador, en el 2020, publicaron los resultados de un estudio con el objetivo determinar los factores de estrés laboral asociados al cumplimiento de funciones del personal de enfermería; fue una investigación transversal correlacional, con una población muestra de 75 licenciados de enfermería, aplicaron cuestionarios para ambas variables de estudio; encontraron que el nivel de estrés fue alto y el nivel de cumplimiento fue bajo (53.30%); concluyó que el personal de enfermería con mayor estrés está relacionado a un menor cumplimiento de sus funciones. (11)

Peña-Andrade, en Ecuador, en el año 2021, publicaron los resultados de un estudio realizado con el objetivo relacionar la motivación laboral y estrés laboral en el personal de enfermería, fue una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental, transaccional descriptivo y correlacional; con una población muestra de 89 enfermeros/as, aplicaron dos cuestionarios; encontraron que el nivel de motivación laboral fue medio con un 78% y el estrés tuvo un nivel medio con el 62% de los profesionales evaluados; concluyó que se evidencia niveles considerables de motivación laboral y estrés laboral (12)

Ferraz-Mesa, en España 2020 publicaron los resultados de un estudio realizado con el objetivo de establecer la relación de los factores derivados del trabajo que inciden sobre el estado de bienestar psicológico, satisfacción y estrés en el personal de enfermería, fue una investigación cuantitativo, descriptivo observacional de prevalencia (trasversal) y retrospectivo; con una población 457 y muestra de 147, aplicaron cuestionarios con variables demográficas y socio laborales, variables independientes y dependientes así como tres cuestionarios como variables dependientes; encontraron que el 56%, como el máximo nivel de estrés, la mediana se sitúa en 22% por lo que se interpreta que tienen un nivel bajo de estrés, pero se tendría que intervenir en él para aproximarlos al menor nivel posible; concluyendo que existe relación entre las variables dependientes e independientes, y establecemos asociación entre las variables de las diferentes escalas utilizadas entre sí, en cuanto a la relación entre el estrés laboral y la salud general, presenta una asociación positiva y la más alta significativamente encontrada ($r=0.683$) y ($p=0.001$). (13)

Carhuatijo-Toscanp, en Quito Ecuador, en el año 2022, publico los resultados de un estudio con el objetivo de relacionar los factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería; fue de un enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental, corte transversal y correlacional, con una población de 159 personal de salud y muestra de 50 licenciados de enfermería, aplicaron la técnica de recolección de datos fue una encuesta; demostraron una frecuencia mayor en el sexo femenino (76%), edad de 31-40 años (40%), nivel socioeconómico medio (84%), educación de tercer nivel (31%), contrato indefinido (50%); concluyeron que los factores como la edad, nivel académico, tipo de contrato y años laborando en la institución se relacionan significativamente con el cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas. (14)

Antecedentes Nacionales

Caruajulca y Sánchez, en Cajamarca, en el 2020, realizaron una investigación con el objetivo de relacionar los factores laborales y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de un Hospital; fue un estudio descriptivo transversal y relacional; con una población de 38 enfermeros, utilizaron dos cuestionarios una para cada variable; encontraron que en los factores laborales presentaron un nivel regular y en el estrés presentaron un nivel medio, indicando un valor de 0.627 de correlación y significativa de ($p=0.000$); concluyendo que existe relación significativa y directa entre las dos variables de estudio.(15).

Juárez y Zúñiga, en Ica, en el 2020, realizaron una investigación con el objetivo de establecer los factores que intervienen en el estrés laboral del personal de enfermería de un hospital; fue un estudio descriptivo relacional de diseño no experimental y de corte transversal; con una población de 34 personas, utilizaron el cuestionario para ambas variables; encontraron que los factores tienen una relación regular con el estrés;

concluyendo que existe una relación entre los factores con el estrés laboral ($r=0.646$) y significativo de ($p=0.000$). (16).

Fernández, en Bagua grande, en el 2022, realizaron un estudio con el objetivo de establecer los factores laborales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería de un hospital; fue un estudio de tipo descriptivo de diseño correlacional; con una población de 30 trabajadores de enfermería, utilizaron dos cuestionarios y encontraron que el 63.3% presenta un nivel de estrés medio y estadísticamente se comprobó la relación significativa. (17).

Unzueta, Villegas y Ñaupá, en Abancay, en el 2021, realizaron un estudio con el objetivo de conocer la relación de los factores psicosociales y el estrés del personal de enfermería de un centro de salud; fue un estudio descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, de corte transversal; con una población de 30 personas; utilizaron el cuestionario y encontraron que el 83.3% del personal de enfermería presentan un nivel medio de estrés; concluyendo que existe una correlación positiva moderada entre los factores psicosociales y el estrés ($r = 0.415$) y ($p=0.023$). (18)

Huamaní, Olivas, en Huacho, en el 2021, realizaron una investigación con el objetivo de establecer el nivel de estrés en los enfermeros que laboran en un hospital; fue un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal; con una población de 37 enfermeros, utilizaron el cuestionario de The NSS y encontraron que el 51.4 % presentaron un nivel de estrés medio, concluyendo que más de la mitad de los enfermeros presentan un nivel de estrés medio. (9)

3.2 Bases Teóricas

FACTORES LABORALES

Es decir son conjuntos de actividades que realiza el trabajador, asimismo todos los aspectos de las condiciones laborales de una compañía con los que el personal interactúa diariamente y dependerá de cómo se da estas actividades y condiciones para no afectar con consecuencias negativas al personal tanto en su salud física, psicológica. (15- 40)

El personal de Enfermería viene siendo expuesto a varios riesgos laborales como lo son las de carácter organizacional, ambiental, propias de las actividades que realizan dichos factores, la salud del personal es una causa necesaria para obtener armonía en su labores diaria y de esta forma pueda brindar asistencia de calidad, dentro del ambiente laboral del personal que le produce estrés son los estresores relacionados con las dimensiones (31)

DIMENSIONES DE LOS FACTORES LABORALES

Presión y exigencias.- Son elementos particulares del ejercicio profesional de enfermería, referente al manejo de las posturas y reacciones reales que contribuye al estado mental, de lo contrario aparecerán los cuadros de estrés, debido a la exceso u poca carga laboral, a la excesiva supervisión, a la falta de toma de decisión, si el trabajo es adecuado para la persona (23)

Ambientales: Son las situaciones físicas, que se están dentro de la compañía y que pueden variar el normal desenvolvimiento del trabajo del personal de enfermería, para llevar a cabo sus labores. Así como el alumbrado, ventilación y temperatura (genera gran discomfort), ruido (altera la tranquilidad), contaminación (con fluidos corporales, medicaciones tóxicas y otras), desabastecimiento de equipamiento y/o materiales para brindar un adecuado servicio, la infraestructura reducida conllevan al hacinamiento y

trae inconvenientes para la realización de las actividades y el logro para una atención de calidad. (31)

Organización - Relaciones Humana (RR-HH).- Son cualidades directas del lugar de trabajo en cuanto a sus labores y/o horarios, entre ellos podemos mencionar la ineficacia, inexperiencia, desacuerdos de roles en la atención al paciente, malas relaciones interpersonales, baja de la productividad por una mala organización del empleador todo esto produce un desequilibrio laboral (23)

ESTRÉS

Es la respuesta que tiene nuestro cuerpo ante diversas situaciones, es un estado de mayor presión mental, es una respuesta para el ataque o huida, además presenta dos componentes como los agentes estresantes o estresores, que vienen hacer las circunstancias del ambiente que lo provoca y las reacciones mismas al estrés, que son las respuestas del individuo ante los mencionados agentes. (5)

Estrés laboral.- Son un conjunto de manifestaciones que ocurren en el cuerpo del trabajador, con la participación de los agentes estresantes lesivos derivados directamente de la ocupación que realiza o del motivo del trabajo, pueden afectar la salud del trabajador. (19)

Según sus efectos el estrés se puede ser:

Eustres (estrés positivo).- Se caracteriza por ser ingenioso y motivado, es lo que le mantiene a seguir luchando y trabajando. Las personas expresan, evidencian sus habilidades especiales, su creatividad y decisión en forma original, afrontan y solucionan sus dificultades. Los estresores positivos son los siguientes que pueden ser una felicidad al éxito profesional, el rendimiento de un buen examen, satisfacción sentimental, la satisfacción de un trabajo agradable, ir de paseo entre otros. (20)

Distres (estrés negativo).- Este tipo de estrés produce un exceso de trabajo no comparable, la cual ocasionalmente desencadena una inestabilidad fisiológica y psicológica que termina en una limitación del rendimiento de la persona, aparece algunas enfermedades psicosomáticas y en un envejecimiento acelerado. Son estresores negativos como un mal clima laboral, la frustración, el alejamiento familiar, un desconsuelo, entre otros. El mal estrés puede llevar a una baja producción laboral e incluso a un desempleo. (21)

DIMENSIONES DEL ESTRES

Estas son las que generan estrés en los profesionales de enfermería:

Ambiente físico.- Es el lugar donde los trabajadores tienen con respecto a la proactividad de una organización ya sea en el puesto laboral o en las actividades donde realiza su trabajo (21)

Ambiente psicológico.- Consta de varios indicadores como son: muerte y sufrimiento, organización inapropiada para hacer frente a las exigencias emocionales, falta de apoyo del personal, e indecisión sobre el tratamiento, por ejemplo: sentirse incapacitado ante la enfermedad de un paciente que no presenta mejoría, sentirse escasamente preparado para ayudar psicológicamente a los familiares de los pacientes, no tener momento para hablar abiertamente con otros compañeros de trabajo sobre problemas relacionados con esta área, y no saber como explicar al paciente y/o familia sobre su estado de salud y sobre su tratamiento, etc. (22)

Ambiente social.- Está basado en la comunicación y relación con otras personas por distintos medios, el cual se desenvuelven en la vida diariamente (21)

CALIXTA ROY

Nació en 1939 en Los Ángeles, escribió El modelo de Adaptación que fue desarrollado a las experiencias en el ámbito de pediatría estimando para su teoría la capacidad de recuperación y adecuación ante los cambios físicos y psicológicos del niño. Se diseñó con el objetivo de examinar el proceso de adaptación con mayor realce en el personal de enfermería cuya finalidad es promover la adaptación en relación al bienestar de la persona. (29)

Los elementos que se interrelacionan son paciente, la actuación de la enfermera, salud, entorno y la dirección de las enfermeras. Persona receptor de los cuidados enfermeros y siendo un ser biopsicosocial que actúa constantemente con el ambiente. Entorno: son las circunstancias e influencias que rodean, afectan al desarrollo y a la conducta. Consta de ambientes interno y externo que proporcionan entrada en forma de estimulación e interacción con la persona. Salud: proceso de ser una persona integrada y total. Enfermería: es requerida cuando la persona gasta más energía en el afrontamiento dejando muy poca energía para el logro de las metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio. (31)

El estrés ha sido estudiado durante años, dado que el aumento de ello está produciendo reacciones en la vida del personal de salud, como el Síndrome de Adaptación General (Selye, 1963). La persona experimenta alteraciones del sistema nervioso autónomo (SNA) muestra que la persona no puede dominar. El SNA se activa de forma automática que produce cambios en el organismo como frecuencia cardiaca, presión arterial, sudoración, entre otros (32)

3.3 Marco Conceptual

Factores Laborales.- Se refiere al conjuntos de elementos que están vinculados a la realización correcta de una actividad y del entorno relacionado al trabajo, y si estos se encontraran modificados ocasionarían lesiones físicas y mentales en el personal (23, 30)

Estrés.- Es una respuesta inespecífica y/o fisiológica de nuestro organismo frente a una situación externa, que si no sabemos manejar se puede ver afectado nuestra salud (19,28)

Estrés laboral.- Es un conjunto de situaciones ya sea físico, psicológico y social que afronta el trabajador, pero si no puede solucionarlo, puede causar enfermedades leves u crónicas hasta ocasionar ausentismo laboral o renunciias (24.5)

Enfermería.- Viene hacer el cuidado que se brindan a todas las personas de forma autónoma y en todos los entornos, abarca lo que es la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y cuidados de enfermos. (25,26)

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y Nivel de la Investigación

En estudio es de enfoque cuantitativo la realidad objeto de estudio es independiente de los estados subjetivos de las personas y del investigador. (27)

El tipo de investigación básica, consiste en realizar un estudio para obtener más información sobre determinado fenómeno, sin la intención de intervenir en el mismo. (33)

Es de nivel descriptivo, se describen frecuencias y/o promedios, se estiman parámetros con intervalos de confianza (34)

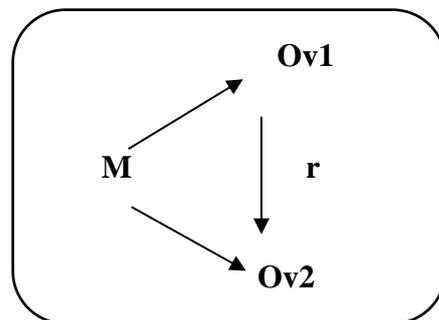
Es correlacional busca determinar cuál es la relación que existe entre dos variables. (35)

4.2 Diseño de Investigación

El diseño sería la estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación y responder al planteamiento. (36).

De corte transversal porque se da en un solo momento.

Esquema de diseño:



Dónde:

M= Personal de Enfermería de Centro Quirúrgico y Cirugía

V1= Factores Laborales

V2= Estrés

r= Correlación

4.3 Hipótesis General y Específicas

Hipótesis general

Existe relación entre los factores laborales y el estrés del personal de enfermería de un Hospital de Huacho 2023.

Hipótesis específicas

- Existe relación entre los factores laborales y el estrés físico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.

- Existe relación entre los factores laborales y el estrés psicológico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.
- Existe relación entre los factores laborales y el estrés social del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.

4.4 Identificación de las Variables

V1. Factores laborales.- Son conjuntos de actividades que realiza el trabajador, asimismo son condiciones laborales en una organización con los que el personal interactúa a menudo y dependerá de cómo se da estas actividades y condiciones para no afectar de forma negativa al personal tanto en su salud física, psicológica. (23)

V2. Estrés.- Es el conjunto de fenómenos que se suceden en el organismo del trabajador, con la participación de los agentes estresantes lesivos derivados directamente del trabajo o que, con motivo de éste, pueden afectar la salud del trabajador. (25)

4.5 Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADISTICA	
	Factor Presión exigencia	Déficit del personal de enfermería.	1	Ordinal	Me ocurre, pero es poco estresante (1) Medianamente estresante (2) Me resulta altamente estresante (3)	Categoría	
		Atención a varios pacientes.	2				
		Objetivos grupales	3				
		Demanda de atención	4				
		Exigencia laboral	5				
		Reporte detallado	6				
		Paciente inestable	7				
		Inseguridad	8				
		Decisiones equivocadas	9				
		Escasa experiencia	10				
		Sentirse evaluada	11				
		Control de medicinas y materiales	12				
			Incumplimiento de criterios de admisión	13		Me ocurre, pero es poco estresante (1) Medianamente estresante (2) Me resulta altamente estresante (3)	
			Disminución de relación de enfermera-paciente	14			
			Registro de datos extensos	15			
			Asumir responsabilidades del jefe	16			
			Profesionales autoritarios	17			
			Inadecuada relación interpersonal	18			

Factores Laborales	Factor de Organización y Relaciones Humanas	Indicaciones contradictorias	19	Ordinal		Categoría
		Escasa confianza al personal nueva	20			
		Demora en el traslado del paciente	21			
		Protocolos sin validación	22			
		Visita de familiares fuera de horario	23			
		Personal inflexible	24			
	Factores Ambientales	Tipo de servicio	25	Ordinal	Me ocurre, pero es poco estresante (1) Medianamente estresante (2) Me resulta altamente estresante (3)	Categoría
		Exposición a peligros físicos	26			
		Ruidos ambientales	27			
		Operatividad de los equipos	28			
		Iluminación inadecuada	29			
		Sustancias biológicas peligrosas	30			
		Ventilación inadecuada	31			
		Mobiliario inadecuado	32			
		Malas condiciones higiénicas	33			
		Lugares de almacenamientos inadecuadas	34			
		Reducido ambiente de trabajo	35			
		Lugar de refrigerio inadecuado	36			

ESTRES	Ambiente Físico	Tareas no relacionadas con la enfermería	1	Ordinal	Nunca (0) A veces (1) Frecuentemente e(2) Muy Frecuentemente (3)	Categorico
		Le falta tiempo	2			
		Transferido a otra unidad con escasez de personal	3			
		Hay insuficiente personal	4			
	Ambiente Psicológico	Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente	5	Ordinal	Nunca (0) A veces (1) Frecuentemente e(2) Muy Frecuentemente (3)	Categorico
		Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve	6			
		La muerte de un/a paciente	7			
		La muerte de un/a paciente, le entristece	8			
		Tomar una decisión con respecto a un paciente	9			
		Que un paciente le pregunte algo	10			
		La falta de oportunidades para expresar	11			
		No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes	12			
		La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico	13			
		La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente	14			
		Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas	15			
		No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia	16			
		El miedo a cometer un error en el tratamiento	17			
		Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada	18			

		Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente	19			
		Siente impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría	20			
		Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos, etc.)	21			
		La falta de disponibilidad de personal	22			
		La ausencia de un/a médico	23			
		La ausencia de un médico en una urgencia médica	24			
	Ambiente Social	Tiene conflictos con un medico	25	Ordinal	Nunca (0) A veces (1) Frecuentemente e(2) Muy Frecuentemente (3)	Categórico
		Ser criticada/o por un médico	26			
		El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico	27			
		Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado	28			
		Critica usted la información inadecuada que da el médico	29			
		Tiene conflictos con el/la supervisor/a	30			
		Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as	31			
		Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos	32.			
		Le dificultad el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad	33			
		Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio	34.			

4.6 Población y Muestra

Población está conformada por el personal de enfermería que consta aproximadamente de 60 personas que se encuentran laborando en los servicios de centro quirúrgico y servicio de cirugía de un Hospital de Huacho durante el mes de marzo del 2023.

Criterios de inclusión

Personal de enfermería que labora en el servicio de cirugía

Personal de enfermería de Sala de operaciones.

Personal de enfermería de Recuperación.

Personal de enfermería de Central de Esterilización.

Criterios de exclusión

Personal de enfermería con licencia.

Personal de enfermería que van por reemplazo de vacaciones

Personal de enfermería de vacaciones.

Personal de enfermería con descanso médico.

Personal de enfermería que no desean participar.

4.7 Recolección de datos

El estudio aplicó la técnica de la encuesta. Según Cesar A. Bernal. (37) la Encuesta es una de las técnicas más usadas en la recolección de datos, se fundamenta en un cuestionario.

Como instrumento se emplearon dos cuestionarios

- El primer cuestionario de Factores laborales se trata de una escala Likert con 03 alternativas de me ocurre pero es poco estresante, medianamente estresante y me resulta altamente estresante. Compuesta por 36 ítems, organizados en 3 dimensiones: La dimensión de Factor presión y exigencia consta de 12 ítems, la dimensión Factores de Organización Relaciones humanas con 12 ítems y la Dimensión Factores ambientales también de 12 ítems. Fue creado por Joana Fornés Vives y adaptado por Diana Carolina Núñez Cueva. (22) (Ver anexo)
- En el segundo cuestionario de Estrés se trata también de una escala Likert con 04 alternativas de nunca, a veces, frecuentemente y muy frecuentemente. Compuesta por 34 ítems, organizados por 3 dimensiones: La dimensión de Ambiente físico consta de 4 ítems, la dimensión de Ambiente Psicológico con 20 ítems y la dimensión de Ambiente social con 10 ítems. Fue creado por Mas Rosa y Escriba Vicenta y adaptado por Lic. Janet Gabriela Granados Trigos.(39) (Ver anexo)
-

Para este estudio, ambos instrumentos fueron evaluados por juicio de expertos. Se consultó a 3 expertos quienes dieron opinión favorable, de modo que se puede afirmar que los instrumentos son válidos. (Ver anexo)

Para la confiabilidad se realizó una prueba piloto con 20 encuestados que no formaban parte de la muestra de estudio. Se aplicó el alfa de Crombach obteniéndose un resultado de 0,931 para el primer instrumento y un resultado de 0,903 para el segundo instrumento. (Ver anexo)

La información fue recolectada durante los meses de febrero y marzo del 2023, previo permiso a la jefa de centro quirúrgico y del Servicio de cirugía logrando encuestar al

personal de enfermería que estaba laborando en el turno diurno y otras oportunidades en el turno nocturno, explicando cómo llenar la encuesta.

Los datos fueron procesados en una plantilla Excel, luego trasladados al software Spss versión 25. Se aplicó el análisis con estadística descriptiva, bivariada y al analizar los factores laborales y el nivel de estrés se aplicó la prueba de kolmogorov ya que la muestra está conformado por 60 encuestados, al realizar la prueba se obtuvo una sig. menor de 0.05, los datos No poseen distribución normal, entonces se aplicó la prueba No paramétrica de Rho de Spearman para la prueba de Hipótesis.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

En el estudio participaron 60 personales de enfermería, el 55% conformado por Técnicos de Enfermería, el 45% conformado por licenciados de Enfermería, la edad media de toda la muestra fue de 46 años, la edad mínima de 23 años y la máxima de 68 años, de los cuales el 81.7% fueron de sexo femenino y el 18,3% de sexo masculino, en las áreas de trabajo el 65% fueron de Centro quirúrgico y el 35 % del Servicio de cirugía, el tiempo de trabajo medio de toda la muestra fue de 15 años, el tiempo mínimo de trabajo fue de 1 año y la máxima de 41 años.

TABLA 1

Factores laborales según dimensiones, que presenta el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho- 2023

Factores Laborales	Poco		Medio		Alto	
	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
Nivel factor presión exigencia	43	71,7%	17	28,3%	0	0,0%
Nivel factor organización y relaciones humanas	45	75,0%	10	16,7%	5	8,3%
Nivel factor ambiental	17	28,3%	31	51,7%	12	20,0%
Nivel factores laborales	34	56,7%	22	36,7%	4	6,7%

TABLA 2

Estrés según dimensiones, que presenta el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho-2023

	Bajo		Medio		Alto	
	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
Nivel de Estrés Ambiente físico	44	73,3%	14	23,3%	2	3,3%
Nivel de Estrés Ambiente psicológico	43	71,7%	16	26,7%	1	1,7%
Nivel de Estrés Ambiente social	58	96,7%	2	3,3%	0	0,0%
Nivel de Estrés	50	83,3%	10	16,7%	0	0,0%

Tabla 3

Factores laborales y nivel de estrés del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023

Niveles de Factores Laborales	Bajo		Medio		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Poco	34	56.7%	0	0.0%	34	56.7%
Medio	15	25.0%	7	11.7%	22	36.7%
Alto	1	1.7%	3	5.0%	4	6.7%
Total	50	83.3%	10	16.7%	60	100.0%

TABLA 4

Factores laborales y estrés físico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023

		Bajo		Medio		Alto		Total	
Nivel de Estrés Ambiente físico		Fre	%	Fre	%	Fre	%	Fre	%
Nivel factores laborales	Poco	30	50.0%	4	6.7%	0	0.0%	34	56.7%
	Medio	11	18.3%	10	16.7%	1	1.7%	22	36.7%
	Alto	3	5.0%	0	0.0%	1	1.7%	4	
Total		44	73.3%	14	23.3%	2	3.3%	60	100.0%

TABLA 5

Factores laborales y estrés psicológico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023

		Bajo		Medio		Alto		Total	
Nivel de Estrés Ambiente psicológico		Fre	%	Fre	%	Fre	%	Fre	%
Nivel factores laborales	Poco	30	50,0%	4	6,7%	0	0,0%	34	56,7%
	Medio	12	20,0%	10	16,7%	0	0,0%	22	36,7%
	Alto	1	1,7%	2	3,3%	1	1,7%	4	6,7%
Total		43	71,7%	16	26,7%	1	1,7%	60	100,0%

TABLA 6

Factores laborales y estrés social del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023

		Bajo		Medio		Total	
Nivel de Estrés Ambiente social		Fre	% del total	Fre	% del total	Fre	% del total
Nivel factores laborales	Poco	34	56,7%	0	0,0%	34	56,7%
	Medio	20	33,3%	2	3,3%	22	36,7%
	Alto	4	6,7%	0	0,0%	4	6,7%
Total		58	96,7%	2	3,3%	60	100,0%

TABLA 7

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gf	Sig.	Estadístico	Gf	Sig.
SUMD1FL	,141	60	,005	,952	60	,019
SUMD2FL	,170	60	,000	,895	60	,000
SUMD3FL	,107	60	,087	,969	60	,128
SUMTOTA LFL	,146	60	,003	,942	60	,007
SUMD1E	,185	60	,000	,882	60	,000
SUMD2E	,125	60	,020	,934	60	,003
SUMD3E	,200	60	,000	,902	60	,000
SUMTOTA LE	,149	60	,002	,947	60	,011

TABLA 8 PRUEBAS DE HIPOTESIS

			SUM D1FL	SUM D2FL	SUM D3FL	SUMT OTALF L
Rho de Spearman	SUMD1 E	Coefficiente de correlación	,417**	,537**	,444**	,527**
		Sig. (bilateral)	,001	,000	,000	,000
		N	60	60	60	60
	SUMD2 E	Coefficiente de correlación	,362**	,468**	,509**	,519**
		Sig. (bilateral)	,004	,000	,000	,000
		N	60	60	60	60
	SUMD3 E	Coefficiente de correlación	,350**	,461**	,371**	,454**
		Sig. (bilateral)	,006	,000	,004	,000
		N	60	60	60	60
SUMTO TALE	Coefficiente de correlación	,431**	,557**	,560**	,597**	
	Sig. (bilateral)	,001	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	60	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 bilateral

5.2 Interpretación de Resultados

- Se puede visualizar en la tabla 1, los factores laborales son pocos estresantes en las siguientes dimensiones como en el nivel factor organización y relaciones humanas (75%), en el nivel factor presión y exigencia (71.7%) y medianamente estresante en el nivel de factor ambiental (51,7%).
- Se puede visualizar en la tabla 2, Nivel de estrés según sus dimensiones, la mayoría presenta estrés bajo en el ambiente social con (96.7%), en el ambiente físico (73.3%) y en el ambiente psicológico (71,7%).
- Se visualiza en la tabla 3, la relación que existe entre las dos variables, es que presenta un bajo nivel de estrés y los factores laborales son poco estresantes (56.7%)
- Se visualiza en la tabla 5, que el nivel de estrés en su dimensión ambiente psicológico, es bajo (50%), .al igual que los factores laborales son pocos estresantes.
- Se visualiza en la tabla 6, que el nivel de estrés en su dimensión ambiente social, es bajo (56.7%), .al igual que los factores laborales son pocos estresantes.
- En la tabla 7 Al analizar los factores laborales y el nivel de estrés se aplicó la prueba de kolmogorov ya que la muestra está conformado por 60 encuestados. Como la sig. es menor de 0.05 los datos No poseen Distribución normal, entonces aplicaré la prueba No paramétrica de Rho de Spearman para la prueba de Hipótesis.
- En la Tabla 8 se puede visualizar que la correlación es significativa en el nivel 0.01 bilateral.
- Podemos decir que existe relación significativa entre las variables, se rechaza el H_0 y se acepta H_1 .

- Hi: Existe relación entre los factores laborales y el estrés del personal de enfermería de un Hospital de Huacho 2023.
- Hi: Existe relación entre los factores laborales y el estrés físico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.
- Hi: Existe relación entre los factores laborales y el estrés psicológico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.
- Hi: Existe relación entre los factores laborales y el estrés social del personal de enfermería de un Hospital de Huacho 2023

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1 Análisis descriptivo de los resultados

En relación de los resultados encontrados se puede definir que existe relación entre los factores laborales y el estrés en el personal de enfermería, que la mayoría de encuestados presenta un bajo nivel de estrés y con factores laborales poco estresantes. Con esta premisa podemos decir que los factores de las dimensiones son poco estresantes para el personal de enfermería.

Se pudo observar que la edad media de todos los encuestados es de 46 años y la mínima de 23 años lo que indica que el personal son relativamente joven por ello se obtuvo un bajo nivel de estrés

6.2 Comparación de resultados con Marco Teórico

En este estudio se encontró que son poco estresantes los factores laborales en las dimensiones organización y relaciones humanas, así como en presión y exigencia, pero es medianamente estresante en el factor ambiental. No se encontraron antecedentes con resultados similares. También existen antecedentes con resultados

diferentes como los estudio realizados en Perú donde uno de ellos presentó un nivel regular de factores laborales (15). Otro estudio realizado identificó un nivel medio de factores estresantes con un 56.7% (17). Según la base teórica, los factores laborales estresantes son los que están relacionadas con la presión y exigencia, los factores organizativos y de relaciones humanas y ambiental al cual está expuesto el personal de enfermería que ante una inadecuada organización puede causar estrés, para ello es mejor brindar capacitaciones del uso adecuado de los equipos médicos, también la mejora del ambiente o entorno laboral y de las relaciones interpersonales. (31,23). De acuerdo a lo mencionado, los altos niveles de factores estresantes en el lugar de trabajo suelen ser los causantes del estrés, en sus diversas reacciones en el personal de enfermería dañando así su rendimiento laboral.

En esta investigación se demostró que existe Nivel de estrés bajo a nivel global y en sus dimensiones social, ambiente físico y ambiente psicológico. Estos resultados coinciden con un estudio realizado en España donde se interpretó que existe un nivel bajo de estrés (13). También existen antecedentes con resultados diferentes como en un estudio realizado en Ecuador donde presentó un nivel de estrés medio de un 62% (12). Otros estudios realizados en Perú, donde presentaron un 63.3 % de nivel medio de estrés (17) y otro estudio realizado en Huacho encontraron un nivel medio de estrés de 51.4% (9). Según la base teórica, el estrés laboral se refiere al conjunto de fenómenos que suceden en el organismo del trabajador con la participación de los factores laborales estresantes en su lugar de trabajo, que en sus diferentes dimensiones nos ocasiona una fuerte tensión psicológica, la manera de prevenirla seria con el apoyo del director o jefes de servicio, realizando coordinaciones con el área de salud mental para realizar talleres y capacitaciones, y lo más importante la asistencia del personal (19). De acuerdo a lo mencionado, se puede decir que el estrés puede

aumentar los niveles siempre y cuando no haya cambios y mejora de los factores estresantes presentes en el entorno laboral.

El presente estudio muestra que existe relación entre los factores laborales y estrés laboral. Estos hallazgos son similares en un estudio realizado en el Perú con el personal de enfermería de un Hospital de Cajamarca, donde se encontró un nivel regular en los factores laborales y presentaron un nivel medio de estrés, observándose una sola similitud de resultado en el nivel de estrés al de la presente investigación (19).

No se encontraron antecedentes nacionales ni internacionales con resultados opuestos. Según la literatura podemos mencionar que los factores pueden generar un escenario estresante donde el aumento de la carga laboral puede ocasionar mayor presión y exigencia del personal, también la inadecuada organización de la institución u empleador, las malas relaciones interpersonales, los conflictos de roles, la falta de implementos indispensables para un buen desarrollo de su trabajo, la falta de capacitación para un adecuado uso de los equipos biomédicos existentes en los servicios, el asumir las responsabilidades del jefe inmediato, así mismo también las inadecuadas instalaciones ambientales, el ruido de las maquinas, la realización de las actividades en ambientes muy calurosos, exposición a riesgos biológicos, todo esto ocasiona estrés. (23,24)

En consecuencia podemos afirmar que las condiciones laborales, la organización, la presión, la exigencia, el ambiente laboral donde se desarrolla el personal de enfermería puede causar aumento de los niveles estresantes a causa de los diferentes factores que se presenten en su entorno laboral, afectando así la salud del personal de enfermería, a pesar de haber encontrado bajos niveles de estrés no debemos de olvidar de tomar acciones eficaces y oportunas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Sobre el objetivo e hipótesis general, se determinó que las personas con pocos factores estresantes tienen bajo nivel de estrés, además existe correlación entre los factores laborales y estrés en el personal de enfermería en un hospital de Huacho, siendo su significancia ($p=0,000 < 0,05$) y su coeficiente Rho de Spearman = 0,597.
- Sobre el objetivo específico 1 e hipótesis específica 1, se determinó que las personas con pocos factores estresantes tienen bajo estrés físico, por lo tanto existe correlación entre los factores laborales y la dimensión ambiente físico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho. siendo su significancia ($p=0,001 < 0,05$) y su coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,417.
- Sobre el objetivo específico 2 e hipótesis específica 2, se determinó que la mayoría presenta estrés bajo en el ambiente psicológico y pocos factores estresantes, por lo tanto existe correlación entre los factores laborales y la dimensión ambiente psicológico del personal de enfermería de un Hospital de Huacho. Siendo su significancia de ($p= 0,000 < 0,05$) y su coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,468.
- Sobre el objetivo específico 3 e hipótesis específica 3, se determinó que la mayoría presenta estrés bajo en el ambiente social y pocos factores estresantes, por lo tanto existe correlación entre los factores laborales y la dimensión ambiente social del personal de enfermería de un Hospital de Huacho. Siendo su significancia de ($p= 0,004 < 0,05$) y su coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,371.

RECOMENDACIONES

- Considerando los resultados hallados en el presente estudio, se recomienda al Director de un Hospital de Huacho , que tome conocimiento pleno de los resultados a fin de mejorar a futuro el desempeño personal, mediante talleres o capacitaciones en torno al estrés laboral
- Se recomienda a los jefes de servicio, enfocarse en lo que respecta al estrés laboral, gestionar con el área de salud mental para que de las pautas a seguir, con la finalidad de obtener mejores resultados.
- Se recomienda al personal de enfermería, asistir a los talleres o capacitaciones sobre el estrés y poner en práctica, pues de ello depende la mejora en las relaciones interpersonales y en la institución.
- Se recomienda a futuros investigadores profundizar más en el tema para que así puedan darse cuenta de que factores son los causantes de estrés en el personal de enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización mundial de la salud <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
2. Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales TDEP. SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO [Internet]. Jimcontent.com. [citado el 7 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://s4991ff22c06ab43d.jimcontent.com/download/version/1584023319/module/8104539763/name/seguridad%20e%20higiene%20en%20el%20trabajo%20%28JM%20Corte-10ed%29-comprimido.pdf>
3. Aguado Martín JI, Bátiz Cano A, Quintana Pérez S. El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. Med Segur Trab (Madr) [Internet]. 2013 [citado el 26 de noviembre de 2022];59(231):259–75. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465-546X2013000200006&script=sci_arttext&tlng=pt
4. La salud mental en el trabajo [Internet]. Who.int. [citado el 11 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
5. Binasss.sa.cr. [citado el 7 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/opac-ms/media/digitales/Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>
6. Ipn.mx. [citado el 7 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacionadministrativa/docs/revistas/88/ART3.pdf>
7. ORCID. En: Encyclopedia of Library and Information Science, Fourth Edition. CRC Press; 2017. p. 3505–9.

8. Izaguirre GKC, Díaz LHR. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2021 <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4143> (REVISTA)
9. Huamaní Villena MI, Olivas Inocente EP. Nivel de estrés en los enfermeros que laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital de Huacho, 2021. Universidad César Vallejo; 2021. [PDF\] ucv.edu.pe](#)
10. Ponce V, Patricia K. Estrés laboral y satisfacción con el trabajo en enfermeras del área de emergencia de un hospital de Guayaquil, 2022. Universidad César Vallejo; 2022 a <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95158>
11. González G, Yessenia K. Factores de estrés laboral asociados al cumplimiento de las funciones del personal de enfermería del Hospital Básico Ancón, Ecuador, 2020. Universidad César Vallejo; 2020 <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61056>
12. Andrade P, Yazmín A. Motivación laboral y estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Hospital San José, Loja - Ecuador 2021. Universidad César Vallejo; 2021 <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68504>
13. Ferrer Mm. Factores laborales que inciden sobre el estado de bienestar psicológico, satisfacción y estrés en el personal de enfermería dentro del área quirúrgica hospitalaria. <http://hdl.handle.net/10201/85870>
14. Toscano C, Marilu J. Factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022. Universidad César Vallejo; 2022 <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94603>

15. Caruajulca Cercado NR, Sánchez Vásquez NS. Factores laborales y Estrés laboral en los Profesionales de Enfermería, Hospital Tito Villar Cabezas, Bambamarca, Cajamarca. 2020. Universidad Autónoma de Ica; 2020.
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/690>
16. Juárez Corzo L, Zúñiga Leyva MR. Factores relacionados al estado de Estrés en el Personal de Enfermería del Centro Quirúrgico. Hospital Regional de Ica, Diciembre 2020. Universidad Autónoma de Ica; 2021.
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/987>
17. Fernández piedra v. Factores laborales asociados al estrés laboral del personal de enfermería del hospital ii-1 el buen samaritano-essalud bagua grande, 2022. Universidad politécnica amazónica; 2022
<https://repositorio.upa.edu.pe/handle/20.500.12897/117>
18. Unzueta Lancho M, Villegas Romero TR, Ñaupá Aroni Y. Factores psicosociales relacionados al estrés laboral en el personal de enfermería en el centro de salud Pueblo Joven Abancay, 2021. Universidad Nacional del Callao; 2022. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6641>
19. Lacosta V, Víctor. El estrés laboral: Análisis y prevención. Prensas de la Universidad de Zaragoza; 2019
20. Becerra B, Yovany I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019. Universidad César Vallejo; 2019
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38050>
21. G chlm. NIVEL DE ESTRÉS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE LABORAN EN EL HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR DE - ABRIL 2021 <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2024>

22. Cueva N, Carolina D. “Factores laborales y nivel de estrés en profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, 2021”. Universidad Privada Norbert Wiener; 2021.
<http://hdl.handle.net/20.500.13053/5307>
23. Padilla B, America K. Síndrome de burnout relacionado con los factores laborales en enfermeros de centro quirúrgico de un hospital de alta complejidad - Lima 2022. Universidad Privada Norbert Wiener; 2022.
<https://hdl.handle.net/20.500.13053/6070>
24. Researchgate.net. [citado el 7 de mayo de 2023]. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/346360033_ESTRES_Y_BURNOUT_ENFERMEDADES_EN_LA_VIDA_ACTUAL
25. United Nations Population Fund. Definiciones. En: Estado de la Población Mundial. United Nations; 2022. p. 6–7.
26. Enfermería [Internet]. Paho.org. [citado el 5 de febrero de 2023]. Disponible en:
<https://www.paho.org/es/temas/enfe>
27. Uca.ac.cr. [citado el 7 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
28. Becerra B, Yovany I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019. Universidad César Vallejo; 2019.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38050>
29. García EXG, Torres NAC. Aplicación del modelo de callista roy como herramienta de adaptación al estrés. Braz J Hea Rev [Internet]. 2023;6(1):1832–54. Disponible en:
<https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJHR/article/download/56678/41578>

30. Caruajulca Cercado NR, Sánchez Vásquez NS. FACTORES LABORALES Y ESTRÉS LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, HOSPITAL TITO VILLAR CABEZAS, BAMBAMARCA, CAJAMARCA. 2020. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA;
<http://www.repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/690>
31. De M, Pae E. Tema: Modelos de Enfermería. Proceso de Atención de Enfermería (PAE) [Internet]. Enfermerialugo.org. [citado el 23 de abril de 2023]. Disponible en:
32. García EXG, Torres NAC. Aplicación del modelo de callista roy como herramienta de adaptación al estrés. Braz J Hea Rev [Internet]. 2023;6(1):1832–54. Disponible en:
<https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJHR/article/download/56678/41578>
https://www.enfermerialugo.org/wp-content/uploads/2021/09/Tema-Modelos-de-Enfermeria.PAE_.pdf
33. Coria DEC. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO [Internet]. Edu.mx. [citado el 23 de abril de 2023]. Disponible en:
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/icea/asignatura/turismo/2020/formas-tipos-investigacion.pdf
34. Ivaldi T. Te explicamos cuáles son los principales tipos de investigación [Internet]. Tesis y Másters Colombia. 2022 [citado el 23 de abril de 2023]. Disponible en: <https://tesisymasters.com.co/tipos-de-investigacion>
35. Perfil V. TIPOS Y NIVELES DE INVESTIGACIÓN [Internet]. Blogspot.com. Blogger; 2017 [citado el 23 de abril de 2023]. Disponible en: <http://devnside.blogspot.com/2017/10/tipos-y-niveles-de-investigacion.html>

36. Francisco. Conoce en detalle cómo es una investigación correlacional [Internet]. Tesis y Másters México. Tesis y Masters - Mexico; 2022 [citado el 23 de abril de 2023]. Disponible en: <https://tesisymasters.mx/investigacion-correlacional/>
37. Uca.ac.cr. [citado el 23 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
38. Bernal C. Metodología de la Investigación. 3era edición. Colombia: Editorial Pearson Educación; 2010.
39. Granados J. Estrés en personal de enfermería de emergencia del primer nivel de atención durante la Atención de la pandemia, Rímac 2020. Universidad Norbert Wiener repositorio. uwiener.edu.pe.
<https://hdl.handle.net/20.500.13053/4521>
40. Condiciones de trabajo y salud [Internet]. Iistas.net. [citado el 13 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/condiciones-de-trabajo-y-salud>

ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Qué factores laborales están relacionados al estrés del personal de enfermería de un Hospital de Huacho 2023?	OBJETIVO GENERAL Determinar los factores laborales relacionados al estrés del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023	HIPÓTESIS GENERAL Existe relación entre los factores laborales y el estrés del personal de enfermería de un Hospital de Huacho 2023.	V1. FACTORES LABORALES DIMENSIONES: <ul style="list-style-type: none"> - Factor Presión y exigencia - Factor de Organización y relaciones Humanas - Factores Ambientales. 	Enfoque cuantitativo Tipo básica Nivel descriptivo y correlacional Diseño Población y Muestra conformada por el personal de enfermería que consta de 60 personas
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICO		
1.- ¿Cuáles son los factores laborales según dimensiones, del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023? 2.- ¿Cuál es el estrés según dimensiones, del personal	1.Describir los factores laborales según dimensiones, que presenta el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho-2023 2.- Describir el estrés según dimensiones, que presenta	<ul style="list-style-type: none"> - Existe relación entre los factores laborales y el estrés físico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023. - Existe relación entre los factores laborales y el estrés psicológico del 		Aplicó la técnica de la encuesta y los Instrumentos se emplearon dos cuestionarios Técnicas de Análisis de estadística

<p>de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023?</p> <p>3.- ¿Qué factores laborales están asociados al estrés físico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023?</p> <p>4.- ¿Qué factores laborales están asociados al estrés psicológico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023?</p> <p>5.- ¿Qué factores laborales están asociados al estrés social del personal de enfermería de un Hospital de Huacho 2023?</p>	<p>el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho-2023.</p> <p>3. Identificar los factores laborales asociados al estrés físico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.</p> <p>4.- Identificar los factores laborales asociados al estrés psicológico del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023</p> <p>5.- Identificar los factores laborales asociados al estrés social del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.</p>	<p>personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.</p> <p>- Existe relación entre los factores laborales y el estrés social del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.</p>	<p>V2. ESTRÉS</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambiente Físico - Ambiente Psicológico - Ambiente Social 	<p>descriptiva bivariada y Procesamiento de Datos fue en una plantilla de Excel y luego trasladado al software de Spss versión 25.</p>
--	---	---	--	--

Anexo 2: Instrumento de Medición

Como primera parte tiene el propósito de determinar la variable FACTORES LABORALES, se considera 36 ítems como indicadores que detallan y engloban la diferente posición directamente responsable del estrés dentro del campo laboral. En cada ítem se colocaran un valor numérico en los resultados, representado de la siguiente manera:

- Me ocurre, pero es poco estresante (1)
- Medianamente estresante (2)
- Me resulta altamente estresante (3)

INDICADORES	Me ocurre, pero es poco estresante (1)	Medianamente estresante (2)	Me resulta altamente estresante (3)
1. Déficit del personal de enfermería.			
2. Brindar atención a varios pacientes.			
3. Alcanzar objetivos grupales			
4. Mayor demanda de atención por estado crítico del paciente.			
5. Exigencia laboral por el servicio.			
6. Reporte detallado y extenso por grado de dependencia del paciente.			
7. Paciente inestable con larga estancia en la Unidad			
8. Inseguridad ante procedimientos no conocido.			
9. Temor a decisiones equivocadas			
10. Personal con escasa experiencia.			
11. Sentirse evaluada durante el turno.			
12. Control de medicinas y materiales			
13. No cumplimiento de criterios de admisión en el servicio			
14. Relación enfermera - paciente disminuida por sobrecarga laboral.			
15. Registrar datos extensos a la brevedad posible.			
16. Asumir responsabilidades administrativas del jefe inmediato			

17. Profesionales de salud autoritarios y agresivos			
18. Inadecuadas relaciones interpersonales			
19. Recibir indicaciones contradictorias.			
20. Escasa confianza y restricción de las funciones al personal nuevo.			
21. Demora en el traslado del paciente.			
22. Protocolo establecidos sin validar en el servicio.			
23. Visitas de los familiares en horarios no establecidos.			
24. Personal inflexible ante situaciones imprevistas			
25. Tipo y unidad de servicio.			
26. Exposición del personal a peligros físicos.			
27. Ruidos ambientales propios de los equipos.			
28. Operatividad e indisponibilidad de los equipos.			
29. Inadecuada iluminación en el área de trabajo.			
30. Sustancias biológicas peligrosas.			
31. Inadecuada ventilación y temperatura del área de trabajo			
32. Mobiliario incomodo e inadecuado			
33. Servicio con malas condiciones higiénicas.			
34. Inadecuadas lugares de almacenamiento de equipos y materiales costosos.			
35. Reducido ambiente de trabajo.			
36. Inadecuados lugares de refrigerio.			

CUESTIONARIO DE ESTRÉS

	Nunca (0)	A veces (1)	Frecuen temente (2)	Muy Frecuent emente (3)
1. Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería				
2. Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera				
3. Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal				
4. Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio				
5. Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente				
6. Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve				
7. La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar				
8. La muerte de un/a paciente, le entristece				
9. Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza				
10. Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración				
11. Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes				
12. No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza				
13. La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde				
14. La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional				
15. Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los Pacientes, le causa temor.				
16. No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera				

17.El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta				
18.Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional				
19.Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes				
20.Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría				
21. Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos Electrónicos, etc) le irritan demasiado.				
22.La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura				
23.La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo				
24.La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico				
25.Tiene conflictos con un medico				
26.Ser criticada/o por un médico, le enfurece				
27. El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa.				
28.Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice				
29.Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente				
30.Tiene conflictos con el/la supervisor/a				
31.Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia				
32.Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad				
33.Le dificultad el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad				
34.Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio				

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha:

Yo identificado con DNI

(Carnet de extranjería o pasaporte de extranjeros) N°....., acepto

participar voluntariamente de la investigación titulada Factores laborales y Estrés del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho- 2023, la cual pretende determinar la relación que existe entre Factores laborales y Estrés, con ello autorizo se me pueda realizar una entrevista y aplicar el instrumento compuesto por dos encuestas de Factores laborales y Estrés comprometiéndome a responder con veracidad cada uno de ellos.

Además, se me informo que dicho instrumento es anónimo y solo se usaran los resultados para fines de estudio, asimismo autorizo la toma de una foto como evidencia de la participación. Con respecto a los riesgos, el estudio no representará ningún riesgo para mi salud, así como tampoco se me beneficiara económicamente por él, por ser una decisión voluntaria en ayuda de la investigación.

.....

.....

Firma de la Investigadora

Firma del participante

Nombre.....

DNI.....

Ficha Técnica de Instrumentos

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA PRIMERA VARIABLE FACTORES LABORALES

Nombre del Instrumento: cuestionario de Factores Laborales

Autor: Adaptado por Joana Fornés Vives

<http://hdl.handle.net/20.500.13053/5307>

Validez del autor.- La autora no señala resultado y solo plantea que para la validez se realizará una prueba piloto con el apoyo de 20 enfermeras del servicio de emergencias del Hospital Dos de Mayo, luego se llevará a los juicios de expertos que serán profesionales especialistas de la salud conocedores del tema, ellos deben emitir opiniones favorables o no favorables en relación al instrumento, permitiendo cuantificar estadísticamente los objetivos específicos llegando a la conclusión final.

Confiabilidad del autor.- La confiabilidad del instrumento se llevará a cabo en conjunto con la prueba piloto y en base al coeficiente de la prueba alfa de Crombach, finalmente los resultados logrados determinarán si el instrumento es confiable para la primera variable factores laborales y con respecto a la segunda variable nivel de estrés

Adaptado por.- Lic. Diana Carolina Nuñez Cueva

Lugar.- Universidad Privada Norbert Wiener

Fecha de Aplicación.- 2021

Objetivo.- Determinar la relación entre los factores laborales y el nivel de estrés en profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora, 2021.

Administrados.- Profesionales de enfermería.

Tiempo.- 15 minutos.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA SEGUNDA VARIABLE ESTRÉS

Nombre del Instrumento: el instrumento The Nursing Stress Scale (NSS) versión española titulada “Escala de estrés de Enfermería”

Autor: Mas Rosa y Escriba Vicenta

<http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v72n6/castellana.pdf>

Validez del autor.- La validez de contenido del instrumento fue realizada por la Licenciada en enfermería, jefe de la Unidad de Cuidados Intensivos, un Licenciado en Psicología. Se reajusto el instrumento para una mayor claridad y precisión, la validez de criterio que se refiere al grado de eficacia con que se puede predecir o pronosticar una variable de interés.

Confiabilidad del autor.- Para determinar la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se utilizó la estadística de Alpha de Crombach, el cual nos dio un indicador de confiabilidad del 0,92 lo cual significa que el instrumento de recolección de datos es confiable.

Adaptado por.- Lic. Janet Gabriela Granados Trigos

Lugar: Universidad Privada Norbert Wiener

Fecha de Aplicación: 2020

Objetivo: Determinar el nivel estrés en personal de enfermería de emergencia del primer nivel de atención durante la atención de pandemia, Rímac 2020.

Administrados.- Personal de enfermería

Tiempo.- 15 minuto

Anexo 3 Validación de los Instrumentos

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

V2. ESTRÉS

IV DATOS GENERALES

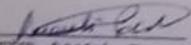
Título de la Investigación: Factores Laborales y estrés en el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023.

Nombre del Experto: M^g MARCELA TRINIDAD CASTILLO OLIVERA

V ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos técnicos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

VI OBSERVACIONES GENERALES


 Nombre: MARCELA TRINIDAD CASTILLO OLIVERA
 No DNI: 15468962

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

V1. FACTORES LABORALES

I. DATOS GENERALES

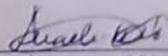
Título de la Investigación: Factores Laborales y estrés en el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023

Nombre del Experto: MG FRACU IRINA CASTILLO OLIVA

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación	
		Cumple	No cumple
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES


Nombre: FRACU IRINA CASTILLO OLIVA
No. DNI: 15172964

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

V1. FACTORES LABORALES

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Factores Laborales y estrés en el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023**

Nombre del Experto: MORISTHAYE ANNASS CRUZ VILLANUEVA

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	-
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	-
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	-
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	-
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	-
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	-
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	-
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	-
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	-
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	-

III. OBSERVACIONES GENERALES


Nombre: _____
No. DNI: 97623756

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

V2. ESTRÉS

IV. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Factores Laborales y estrés en el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023**

Nombre del Experto: MG. CRISTHAYE ANNAJS CRUZ USLLANUEVA

V. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	-
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	-
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	-
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	-
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	-
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	-
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	-
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	-
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	-
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	-

VI. OBSERVACIONES GENERALES

Nombre: 

No. DNI: 47625756

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

V1. FACTORES LABORALES

I. DATOS GENERALES

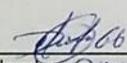
Título de la Investigación: **Factores Laborales y estrés en el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023**

Nombre del Experto: DIANA ALEJANDRO GUARDALUP GUERRERO

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si	

III. OBSERVACIONES GENERALES


Nombre: DIANA ALEJANDRO GUARDALUP GUERRERO
No. DNI: 48170093

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

V2. ESTRÉS

IV. DATOS GENERALES

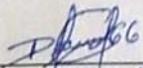
Título de la Investigación: **Factores Laborales y estrés en el personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023**

Nombre del Experto: DIANA ALEJANDRA GUARDALÉS GUERRERO

V. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si	

VI. OBSERVACIONES GENERALES


Nombre: Diana Alejandra Guardales Guerrero
No. DNI: 48170093

Confiabilidad de los Instrumentos

Primer cuestionario Factores laborales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	36

Luego de una prueba piloto con 20 encuestas, se aplicó el alfa de cronbach obteniendo un resultado de 0,931 que nos indica que el instrumento tiene buena confiabilidad para el cuestionario de Factores laborales.

Segundo cuestionario Estrés

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	34

Para el segundo cuestionario de Estrés también se aplicó el alfa de cronbach obteniendo un resultado de 0,903 que nos indica que el instrumento tiene buena confiabilidad

Base de datos de prueba piloto

PRUEBA PILOTO HOCES Y MENDOZA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 70 de 70 variables

	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3	1	3	1	2	1
2	2	1	2	1	2	1	2	1	3	1	3	1	2	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2
4	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3
5	2	3	2	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	1	1
6	3	1	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3
7	1	2	3	1	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	3
8	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3
9	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1
10	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1
11	1	2	3	2	1	3	2	2	1	1	3	3	3	2	1
12	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
13	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2
15	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
18	2	1	3	2	2	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
20	3	1	2	3	3	1	1	1	3	1	2	3	3	3	1
21															
22															
23															

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

20:51 10/05/2023

Anexo 4 Escala de Valoración del instrumento

	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	1 Bajo	2 Medio	3 Alto
Estrés total (1-34) Ítems 34	0	102	0 - 34	35 - 68	69 - 102
Ambiente físico (1-4) Ítems 4	0	12	0 - 4	5 - 8	9 - 12
Ambiente psicológico (5-24) Ítems 20	0	60	0 - 20	21- 40	41 - 60
Ambiente social (25-34) Ítems 10	0	30	0 - 10	11- 20	21 - 30

Anexo 5: Base de datos SPSS

Hoces y Mendoza Base de datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 91 de 91 variables

	G1	G2	G3	G4	G5	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	1	45	2	2	12	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1
2	2	68	2	1	38	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3
3	1	31	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
4	2	64	2	1	30	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2
5	2	42	2	1	5	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3
6	1	29	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	1
7	2	52	2	1	3	1	1	2	3	1	2	3	3	2	1
8	1	60	2	1	25	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3
9	1	30	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2
10	2	23	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1
11	2	68	2	1	41	1	1	1	2	2	3	2	1	1	1
12	1	37	2	1	4	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1
13	1	45	2	1	16	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2
14	2	38	1	2	8	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2
15	2	44	1	2	21	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
16	2	44	1	1	21	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2
17	1	55	2	1	27	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3
18	1	31	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	3	1
19	2	66	2	1	40	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1
20	2	63	1	1	40	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2
21	2	54	2	1	35	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2
22	1	41	2	1	15	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
23	2	31	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Uniconde ON 20:02 12/05/2023

Hoces y Mendoza Base de datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 91 de 91 variables

	G1	G2	G3	G4	G5	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
39	1	49	2	2	15	2	2	1	2	2	1	2	1	2	3
40	2	38	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
41	1	48	2	1	10	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1
42	2	45	2	1	1	1	1	2	3	2	1	3	2	2	1
43	2	56	2	1	33	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
44	1	56	2	1	25	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1
45	1	26	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1
46	2	44	2	2	11	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1
47	1	47	2	2	8	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
48	2	35	2	2	10	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2
49	1	48	2	1	18	2	2	1	3	2	2	1	1	2	1
50	2	48	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	2	55	1	1	8	1	3	1	2	3	3	1	1	1	3
52	1	56	1	2	25	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
53	1	42	2	1	13	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2
54	2	46	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55	2	60	2	1	37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	2	31	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
57	2	45	2	1	10	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2
58	1	31	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1
59	2	52	2	2	12	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2
60	2	62	1	2	28	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1
61															

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Uniconde ON 20:03 12/05/2023

Anexo 6: Documentos administrativos

El presente cuestionario está dirigido al personal de Enfermería con el objetivo de **Determinar los factores laborales relacionados al estrés del personal de Enfermería de un Hospital de Huacho 2023**

DATOS GENERALES

Rol que desempeña: Lic. Enfermería... Técnico de Enfermería.....
 Edad: 31 Sexo: M.....
 Área de trabajo: Cirugía - Hospitalización Tiempo de Trabajo: 2 años 8 meses

INSTRUCCIONES

Lea cuidadosamente cada enunciado y responda con la verdad y de acuerdo a sus propias experiencias marcando con un aspa (X) los casilleros correspondientes a la frecuencia con que usted tiene dicha manifestaciones. Las opciones que puede marcar son:

- Me ocurre, pero es poco estresante (1)
- Medianamente estresante (2)
- Me resulta altamente estresante (3)

INDICADORES	Me ocurre, pero es poco estresante (1)	Medianamente estresante (2)	Me resulta altamente estresante (3)
1. Deficit del personal de enfermería.		<input checked="" type="checkbox"/>	
2. Brindar atención a varios pacientes.		<input checked="" type="checkbox"/>	
3. Alcanzar objetivos grupales	<input checked="" type="checkbox"/>		
4. Mayor demanda de atención por estado crítico del paciente.		<input checked="" type="checkbox"/>	
5. Exigencia laboral por el servicio.	<input checked="" type="checkbox"/>		
6. Reporte detallado y extenso por grado de dependencia del paciente.		<input checked="" type="checkbox"/>	
7. Paciente inestable con larga estancia en la Unidad	<input checked="" type="checkbox"/>		
8. Inseguridad ante procedimientos no conocido.		<input checked="" type="checkbox"/>	
9. Temor a decisiones equivocadas	<input checked="" type="checkbox"/>		
10. Personal con escasa experiencia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
11. Sentirse evaluada durante el turno.		<input checked="" type="checkbox"/>	
12. Control de medicinas y materiales	<input checked="" type="checkbox"/>		

13. No cumplimiento de criterios de admisión en el servicio		X	
14. Relación enfermera - paciente disminuida por sobrecarga laboral.			X
15. Registrar datos extensos a la brevedad posible.		X	
16. Asumir responsabilidades administrativas del jefe inmediato	X		
17. Profesionales de salud autoritarios y agresivos	X		
18. Inadecuadas relaciones interpersonales	X		
19. Recibir indicaciones contradictorias.		X	
20. Escasa confianza y restricción de las funciones al personal nuevo.	X		
21. Demora en el traslado del paciente.	X		
22. Protocolo establecidos sin validar en el servicio.	X		
23. Visitas de los familiares en horarios no establecidos.			X
24. Personal inflexible ante situaciones imprevistas		X	
25. Tipo y unidad de servicio.		X	
26. Exposición del personal a peligros físicos.		X	
27. Ruidos ambientales propios de los equipos.	X		
28. Operatividad e indisponibilidad de los equipos.		X	
29. Inadecuada iluminación en el área de trabajo.		X	
30. Sustancias biológicas peligrosas.		X	
31. Inadecuada ventilación y temperatura del área de trabajo		X	
32. Mobiliario incomodo e inadecuado		X	
33. Servicio con malas condiciones higiénicas.		X	
34. Inadecuadas lugares de almacenamiento de equipos y materiales costosos.		X	
35. Reducido ambiente de trabajo.		X	
36. Inadecuados lugares de refrigerio.		X	

CUESTIONARIO DE ESTRÉS

INDICADORES	Nunca (0)	A veces (1)	Frecuent emente (2)	Muy Frecuent emente (3)
1. Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería		/		
2. Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera		x		
3. Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal		x		
4. Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio			x	
5. Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente		v		
6. Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve			x	
7. La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar			x	
8. La muerte de un/a paciente, le entristece			x	
9. Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza		v		
10. Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración		x		
11. Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes		x		
12. No sentirse preparado para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza		x		
13. La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde		x		
14. La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional		x		
15. Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los Pacientes, le causa temor.			x	
16. No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremano		x		
17. El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta		x		
18. Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional		v		
19. Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes		x		
20. Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría			x	
21. Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos Electrónicos, etc) le irritan demasiado.		x		
22. La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura		x		
23. La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo		x		
24. La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico		x		
25. Tiene conflictos con un medico	x			

Si es criticado/a por un médico, le enfurece		X		
El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el momento de un/a paciente, le estresa.			X	
Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado a un paciente, usted le contradice			X	
Crítica usted la información inadecuada que da el médico sobre la acción médica de un paciente		X		
Tiene conflictos con el/la supervisor/a	X			
Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia	X			
Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad	X			
Le dificultad el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad	X			
Si es criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio	X			









Anexo 7: Informe de turnitin de similitud

