



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

FACULTAD DE INGENIERIA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

TESIS

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD
Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO
45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA
INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVÍCOLA, ICA 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CALIDAD Y DISEÑO DE PROCESOS PRODUCTIVOS

PRESENTADO POR:

DANNA LUCERO PILLACA LOZANO

ANGHI SOLANGE CASTILLO ALVA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

DOCENTE ASESOR:

MG. RAÚL ANTONIO NAVARRETE VELARDE

CÓDIGO ORCID N°0000-0002-8479-3866

CHINCHA, 2023

Constancia de aprobación de investigación

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. ...MARIANA CAMPOS SOBRINO.....
Decana de la Facultad de ingeniería Ciencias y Administración.

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que el/la estudiante DANNA LUCERO PILLACA LOZANO y ANGHI SOLANGE CASTILLO ALVA. de la Facultad de ingeniería Ciencias y Administración, del programa académico de Ingeniería Industrial, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE
TESIS

TESIS

Titulado: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVICOLA ICA 2022

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mis especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

MG. RAUL ANTONIO NAVARRETE VELARDE
CODIGO ORCID: 0000-0002-8479-3866

DNI N° 21507863

Declaratoria de autenticidad de la investigación

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Danna Lucero Pillaca Lozano, identificado(a) con DNI N° 72530374 en mi condición de estudiante del programa de estudios de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVÍCOLA, ICA 2022", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copiao adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

9%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de una universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Ica, 11 de agosto de 2022



Bach. Danna Lucero Pillaca Lozano
DNI N° 72530374

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Anghi Solange Castillo Alva, identificado(a) con DNI N° 73233073 en mi condición de estudiante del programa de estudios de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVÍCOLA, ICA 2022", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

9%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de una universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Ica, 11 de agosto de 2022



Bach. Anghi Solange Csstillo Alva
DNI N° 73233073

Dedicatoria

A mis padres por su constante apoyo, y a mi ángel que desde el cielo me guía para seguir adelante cumpliendo todas mis metas.

Anghi

A la memoria de mi madre, quien se ha convertido en la inspiración para culminar mis estudios profesionales y alcanzar mis metas personales.

Danna

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad Autónoma de Ica del Programa Académica de Ingeniería Industrial, por su apoyo permanente en la culminación del presente estudio de investigación esmerándose que guarde la rigurosidad científica solicitada para un estudio pregrado.

A las autoridades gerenciales y trabajadores de la Avícola Grupo Santa Elena Ica por las facilidades brindadas para el recojo de información que ha permitido el desarrollo de la presente investigación que tiene por única finalidad los procesos productivos internos y plantear una alternativa de mejora continua en los aspectos de calidad de servicio, muchas gracias por la oportunidad de desarrollo del presente estudio.

A nuestro asesor por la orientación permanente de la presente investigación, quien a través de su guía permanente ha permitido concretar la culminación del presente estudio el cual se convierte en una fuente de consulta para la comunidad de ingeniería y público en general, muchas gracias apreciado docente por sus orientaciones.

Resumen

Objetivo: Determinar en qué medida la propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 contribuye a formular un plan de mejora continua para la disminución de riesgos y accidentes en la planta incubadora en una empresa Avícola, Ica 2022. **Metodología:** El presente estudio es de enfoque cuantitativo de tipo básico de nivel descriptivo y presenta un diseño No Experimental, la población estuvo conformada por 50 trabajadores de la empresa avícola de la provincia de Ica, la muestra es la totalidad de la población y el tipo de muestreo es censal. La técnica empleada en el presente estudio es la encuesta y los instrumentos son los cuestionarios, el análisis documental y la lista de cotejo; para el análisis y procesamiento de la información se ha empleado la hoja de cálculo de Microsoft Excel y el software estadístico SPSS versión 25 con la finalidad de elaborar la estadística descriptiva e inferencial. **Resultados:** Un 90% considera que existe un nivel bueno en el sistema de seguridad y salud en el trabajo un 8% un nivel regular y 2% un nivel deficiente lo cual implica que los trabajadores tienen una percepción muy aceptable de la seguridad y salud en el trabajo. De la línea de base en cuanto al sistema de seguridad y salud en el trabajo según criterios de compromiso, políticas de seguridad y salud, planeamiento y aplicación, evaluación normativa, verificación, control de información y, revisión se tiene un nivel del cumplimiento del 30% lo cual implica un nivel deficiente en el cumplimiento del sistema de seguridad y salud. **Conclusión:** Se ha logrado formular un plan de mejora continua para disminuir los riesgos y accidentes en la planta incubadora de una empresa avícola, Ica 2022; identificando las actividades vulnerables mediante el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma ISO 45001.

Palabras claves: Seguridad y salud en el trabajo, mejora continua.

Abstract

Objective: To determine to what extent the proposal for an Occupational Health and Safety Management System (OHMS) based on the ISO 45001 standard contributes to formulating a continuous improvement plan to reduce risks and accidents in the hatchery in a Poultry Company, Ica 2022.

Methodology: This study is of a quantitative approach of a basic type of descriptive level and presents a Non-Experimental design, the population consisted of 50 workers of the poultry company in the province of Ica, the sample is the entire of the population and the type of sampling is census. The technique used in the present study is the survey and the instruments are the questionnaires, the documentary analysis, and the checklist; For the analysis and processing of the information, the Microsoft Excel spreadsheet and the statistical software SPSS version 25 have been used in order to elaborate the descriptive and inferential statistics. **Results:** 90% consider that there is a good level in the occupational health and safety system, 8% a regular level and 2% a deficient level, which implies that workers have a very acceptable perception of safety and health at work. the job. From the baseline in terms of the occupational health and safety system according to commitment criteria, health, and safety policies, planning and application, regulatory evaluation, verification, information control and review, there is a level of compliance of 30 % which implies a level of efficiency in compliance with the health and safety system. **Conclusion:** It has been possible to formulate a continuous improvement plan to reduce risks and accidents in the hatchery of a poultry company, Ica 2022; identifying vulnerable activities through the Occupational Health and Safety Management System based on the ISO 45001 standard.

Keywords: Safety and health at work, continuous improvement.

Índice general

Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice general	ix
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1. Descripción del problema.....	14
2.2. Pregunta de investigación general.	17
2.3. Preguntas de investigación específicas	17
2.4. Objetivo General.	18
2.5. Objetivos específicos.	18
2.6. Justificación e Importancia.	18
2.7. Alcances y limitaciones.	20
III. MARCO TEÓRICO	22
3.1. Antecedentes	22
3.2. Bases teóricas.....	27
3.3. Marco conceptual.....	38
IV. METODOLOGÍA	44
4.1. Tipo y nivel de la investigación.....	44
4.2. Diseño de Investigación	44
4.3. Hipótesis general y específicas.....	45
4.4. Identificación de las variables.	45
4.5. Matriz de operacionalización de variables.....	46
4.6. Población – Muestra	47
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	47
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de los datos.	48

V. RESULTADOS	49
5.1. Presentación de Resultados	49
5.2. Interpretación de resultados.....	53
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	57
6.1. Análisis inferencial.	57
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	67
7.1. Comparación de resultados.	67
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
Anexos	77
Anexo 01: Matriz de consistencia	77
Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos.....	79
Anexo 03: Validación de Instrumentos	87
Anexo 04: Propuesta de sistema de gestión de seguridad y salud.....	90
ANEXO I. DIAGRAMA DE ISHIKAWA.....	103
ANEXO II: IMPLEMENTACION DEL METODO KAIZEN.....	104
Anexo 05: Análisis de línea base.....	105
Anexo 06: Base de datos en SPSS	142
Anexo 07: Evidencia fotográfica	144
Anexo 08: Documentos Administrativos	147
Anexo 09: Informe turnitin al 9% de similitud.....	150

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de auditorías y Capacitaciones.....	49
Tabla 2. Asignación de responsable en el sistema de seguridad.....	50
Tabla 3. Identificación de riesgos y peligros.....	51
Tabla 4. Nivel de mejora continua según la percepción del trabajador	52
Tabla 5. Nivel de empleo del ciclo Deming según la percepción del trabajador.....	52
Tabla 6. Nivel de participación en la mejora continua según la percepción del trabajador.....	53
Tabla 7. Nivel de diagnóstico en la mejora continua según la percepción del trabajador	53
Tabla 8. Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov	57
Tabla 9. Sistema de seguridad y salud en el trabajo.....	58
Tabla 10. Compromiso e involucramiento.....	59
Tabla 11. Política y salud	60
Tabla 12. Planeamiento	60
Tabla 13. Implementación	61
Tabla 14. Evaluación normativa	61
Tabla 15. Verificación.....	62
Tabla 16. Control de información	62
Tabla 17. Revisión.....	63
Tabla 18. Nivel de cumplimiento de la norma ISO 45001.....	64

I. INTRODUCCIÓN

En este vasto mundo se han realizado distintas investigaciones, entre ellas temas relacionados con la seguridad con el cual se tiene la intención de brindar una propuesta atractiva en el margen de una normativa internacional y que en el presente caso se trata de la ISO 45001 la cual se rige en un plan de Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo que se debe de establecer, para la empresa del sector Avícola, específicamente en la planta incubadora en la ciudad de Ica, y como esta propuesta mediante sus diferentes lineamientos va aportar de manera positiva a la empresa, buscando generar resultados que les favorezcan, y brindando información relevante en lo que tiene que ver con la seguridad dentro del área laboral, así mismo tiene como principal objetivo garantizar el bienestar y cuidado de los recursos humanos, considerando a este como el recurso con mayor importancia en el desarrollo de los procesos de la empresa por lo que deben desenvolverse en un ambiente seguro y que les brinde comodidad para así generar la mejora continua en la planta y sus diferentes procesos, denominados proceso de incubación.

En este contexto, existen diferentes empresas que al querer aplicar diferentes sistemas de seguridad en particular el sistema de seguridad y salud en el trabajo implementan metodologías y protocolos que no necesariamente se cumplen de acuerdo a los estándares internacionales, por ello es necesario hacer una revisión exhaustiva de los mismos para poder plantear alternativas que optimicen el servicio de la empresa brindando un servicio de calidad, desde esta perspectiva se plantea analizar el sistema de seguridad y salud en el trabajo que presenta la empresa materia de estudio basado en la norma ISO 45001 y a partir de este análisis establecer los lineamientos de cumplimiento y realizar una propuesta de mejora que permita optimizar el servicio brindado.

La investigación presenta el planteamiento del problema basado en el diagnóstico situacional del sistema de seguridad y salud en el trabajo, luego se presenta los antecedentes relacionados a las variables de estudio organizados en los niveles

internacionales nacionales y locales para luego, establecer la metodología del estudio que responde a un tipo descriptivo presentando la matriz de operacionalización, la población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, finalmente se presentan los resultados estadísticos de manera descriptiva e inferencial organizados en tablas y figuras que permitan un análisis concreto del diagnóstico situacional del sistema de seguridad y salud en el trabajo, y a partir de los resultados realizar una propuesta de mejora basado en la norma ISO 45001 que permita optimizar el servicio productivo de la empresa.

De esta manera se ha logrado establecer que existen niveles medios de cumplimiento de los protocolos en el sistema de seguridad y salud implementados en la empresa avícola Ica 2022, y a partir de este diagnóstico se establece un plan de mejora que permita a la empresa optimizar los servicios brindados y tener mejores niveles de productividad; finalmente ponemos a vuestra disposición el presente estudio que permita a la comunidad científica tener una referencia sobre la necesidad de establecer estándares para la productividad de una empresa.

Las autoras.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema.

La seguridad y salud en el trabajo (SST) se considera vital dentro de toda institución organizacional debido a que se enfoca en la prevención de riesgos y el control en cada actividad (Céspedes & Martínez, 2016). Para Quispe (2023) sostiene que existe una inminente necesidad de optimizar los sistemas de seguridad y salud en el trabajo en los diferentes rubros productivos de las empresas, es así que haciendo un análisis al final del año 2021 en el rubro de transportes, observa que se registraron más de 28,000 accidentes laborales entre mortales peligrosos y por enfermedades, siendo expuestos los trabajadores a diversos riesgos por lo tanto se requiere implementar normas que garanticen la eficacia de la prevención.

La OIT (2019) afirma que anualmente suceden 2,78 millones de muertes a nivel mundial en relación con la función laboral, 2,4 millones tienen relación de consecuencia con enfermedades profesionales que son aquellas que se contraen como resultado del trabajo que efectúan y 374 millones de lesiones no letales en relación con el trabajo, esto sin contar otros aspectos como los psicológicos que afectan tanto a colaboradores y familiares. A esto también se le agrega el aspecto económico que conlleva un gran gasto para las empresas, el afrontar una situación de accidente estimando un gasto porcentual de 3,94; en referencia al Producto Interior Bruto Global establecido en un periodo de doce meses o por jubilaciones anticipadas y altos costos de seguros. El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (CESCR) cuenta con obligaciones de prevención contra accidentes laborales y enfermedades profesionales ya sea por peligros presentes en el ambiente laboral o por falta de un sistema de higiene. El Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales inculca a los estados partícipes de este a poner en

práctica medidas para asegurar el mejoramiento en temas de higiene en el trabajo y el medio ambiente según sus necesidades (COPREDEH, 2011).

En el Perú, O'hara (2019) comenta que la empresa Marsh Perú realizó una encuesta, en la cual se recopilaron datos que informan que menos del 28% de las empresas cuentan con un nivel gerencial capaz de asumir las responsabilidades que conlleva contar con un SGSST. Mientras que la ley nacional 29783, enfocada en SST, establece ciertos lineamientos, como son capacitar a sus colaboradores en temas de prevención y plantear normativas de SST, por lo cual toda empresa se encuentra obligada a cumplir, sin embargo, muchas de estas no cumplen con estos reglamentos y se avalan a que los gastos que hacen en exámenes, auditorías de seguridad y otros requerimientos, son muy grandes para el tamaño de empresa con la que cuentan. Reforzando esta información, Puntriano (2019), quien es abogado y encargado de la dirección del Derecho Laboral y Seguridad Social, indica que surge un gran problema en la sociedad ya que se demanda a las organizaciones demasiados lineamientos a cumplir sin tomar en cuenta el tamaño de estas, por ejemplo, en las microempresas, se considera qué realizar a colaboradores consultas con médicos especialistas en un periodo de dos años, producir el material correspondiente a identificar y evaluar los peligros y riesgos así como su escala de control, o contar con el servicio de auditores de otras empresas especialistas en el tema y a un médico ocupacional, es un gasto muy elevado que no les resulta factible. Además, no considera razonable y viable emplear estándares de igual magnitud a todas las empresas, esto a su vez se apoya por el resultado que anteriormente se mencionó en la encuesta realizada por la empresa Marsh Perú. Vargas (2016) en su reporte nos comenta que en el sector agropecuario específicamente en el subsector pecuario la cual se encarga de la producción de ganado donde la avicultura es una de las actividades principales, se han llevado a cabo estudios como el que menciona Meza (2019) en la empresa Rico Pollo S.A.C. en donde indica que existe un índice bajo de productividad debido a la insatisfacción laboral

mostrada por los colaboradores en donde se hace presente tareas rutinarias, sobreesfuerzo físico, posturas incómodas, tiempos prolongados de pie y otros riesgos ergonómicos.

Los colaboradores que laboran en avícolas, se encuentran expuestos a otros peligros como lo menciona la OPS (2016) los cuales son los biológicos, que se presentan debido a la exposición de bacterias, parásitos, virus, toxinas como consecuencia de la manipulación de residuos animales, plumas o desperdicios, también están los peligros químicos debido a que en la industria avícola se suelen usar productos o sustancias químicas, como el metanal y el desinfectante como el glutaraldehído, las cuales al no ser utilizadas correctamente y en cantidades adecuadas, al entrar en contacto con el organismo podría causar daños. La empresa del sector avícola que cuenta con sedes a lo largo del sector costero del país tiene ubicada una planta incubadora en la ciudad de Ica, la organización en mención se dedica a la incubación de huevos de alta calidad para posterior a ello, la eclosión de estos y obtención de pollos bebés. La planta cuenta con áreas como embandejado, incubación, in ovo, nacedora y proceso. En este sentido la empresa avícola a través del tiempo ha ido desarrollando un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sustentada en la ley nacional N° 29783 en las cuales existe un contenido para prevenir los riesgos laborales, este trabajo ha sido realizado en los últimos 8 años sin embargo, se avizora que no se ha evaluado periódicamente para analizar las debilidades que puedan subsistir en los mismos, asimismo se hace necesario analizar la responsabilidad que existe en el sistema de seguridad y salud en el trabajo puesto que debe asignársele a personas capacitadas dentro del ambiente laboral para que pueda activar los protocolos de prevención ante un eventual peligro que pudiese desencadenarse en el ejercicio laboral. Al realizar una breve revisión de los estándares que se deben cumplir en este sistema de seguridad se advierten que algunos indicadores no se están cumpliendo cabalmente ello sumado a que los trabajadores tienen una percepción distinta sobre el sistema de

seguridad y salud en el trabajo sosteniendo de que sí se cumplen los protocolos, es de advertir que pudiese existir una incoherencia entre la información, puesto que el trabajador en muchos de los casos por mantener su espacio laboral puede pasar por desapercibido algunos aspectos que pudiesen poner en riesgo su integridad personal, en este sentido se plantea la investigación con la finalidad de establecer un diagnóstico sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que presenta la empresa materia de estudio, para que a partir del análisis que se realice a la opinión de los trabajadores, a los documentos de gestión y a la valoración de la norma ISO 45001, se establezca una línea de base descriptiva que permita analizar los diferentes factores que ponen en riesgo la integridad de los trabajadores y poder proponer alternativas de mejora que beneficien el aspecto productivo de la empresa.

Luego de haber descrito la realidad problemática del estudio, se formulan las siguientes preguntas de investigación:

2.2. Pregunta de investigación general.

¿En qué medida la propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 contribuye a la formulación de un plan de mejora continua para la disminución de riesgos y accidentes en la planta incubadora en una empresa Avícola, Ica 2022?

2.3. Preguntas de investigación específicas.

P.E.1: ¿Cuál es el diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 en la planta incubadora de la Empresa Avícola Ica 2022?

P.E.2: ¿Qué nivel de cumplimiento de actividades basadas en la norma ISO 45001 se cumplen en el proceso productivo de la planta incubadora de la empresa Avícola, Ica 2022?

P.E. 3: ¿La elaboración de la propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, basada en la norma ISO 45001 contribuye a la mejora continua en la planta incubadora de la empresa Avícola, Ica 2022?

2.4. Objetivo General.

Determinar en qué medida la propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 contribuye a formular un plan de mejora continua para la disminución de riesgos y accidentes en la planta incubadora en una empresa Avícola, Ica 2022.

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1: Determinar el diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 en la planta incubadora de la Empresa Avícola Ica 2022.

O.E.2: Determinar el nivel de cumplimiento de actividades basadas en la norma ISO 45001 se cumplen en el proceso productivo de la planta incubadora de la empresa Avícola, Ica 2022.

O.E.3: Elaborar una propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en base a la norma ISO 45001 para el proceso de mejora continua de la planta incubadora en la empresa Avícola, Ica 2022.

2.6. Justificación e Importancia.

Justificación Teórica

Se propone el SGSST basada en la norma ISO 45001 para la mejora continua en una planta incubadora, en cual va a reflejar resultados mediante una gestión con superior efectividad, un entorno laboral/organizacional seguro, el control para la minimización de riesgos y peligros, mayor organización, el

reforzamiento del compromiso de los colaboradores, así como delegar obligaciones en SGSST. Esta propuesta también será favorecedora con respecto a la imagen organizacional ya que con una adecuada asistencia en la propuesta basada en la Norma ISO 45001 se va a permitir destacar y ser reconocida de forma internacional, lo cual brinda ventajas competitivas en el mercado, en este caso del sector avícola y un acceso a potenciales clientes con la garantía de ser una organización responsable.

Justificación Metodológica

Esta investigación se justifica mediante la metodología de la mejora continua que se representa con el ciclo Deming, esta contribuye a lograr un mejoramiento continuo en el proceso que desarrolla la planta incubadora, ya que permite la identificación de los errores o las causas frecuentes, así como brinda una mejor visión, medición y retroalimentación en el SGSST. La presente investigación también se apoya del esquema que se define en la norma ISO 45001, la cual busca el desarrollo progresivo del control de los riesgos que se pueden presentar durante las labores, teniendo en cuenta un periodo de largo o mediano plazo para detectar causas de las ausencias y rotaciones laborales debido a lesiones de trabajo o asistencias médicas.

Justificación Práctica

Se propone la presente investigación en la planta incubadora de una empresa Avícola, ya que se considera primordial brindar seguridad y garantizar a los colaboradores la tranquilidad de poder realizar sus actividades sin percibir algún peligro, por lo que se propone una base normativa internacional como lo es la Norma ISO 45001. Mediante esta investigación se desea verificar el estado del SST y brindar una propuesta la cual busca beneficiar a la organización mediante la disminución del conjunto de incidentes y enfermedades ocupacionales, proponer la práctica de actividades con el uso

adecuado de equipos de protección, inducir la intervención de los colaboradores en temas de seguridad y salud, así como la programación de capacitaciones en periodos de tiempo estratégicos.

Importancia

El presente trabajo de investigación basa su importancia al punto de partida que toda organización debe contar con sus SST para garantizar el bienestar y seguridad tanto física como mental de sus colaboradores. A su vez, el porqué de esta investigación es debido a que los colaboradores de la planta incubadora de la empresa Avícola se encuentren satisfechos y con la confianza de estar en un entorno laboral seguro, con el objetivo de conseguir la satisfacción y confiabilidad de estos para que desarrollen una labor adecuada y una mayor productividad en el proceso de incubación y de esta manera conseguir una mejora continua. Adicional a ello, la empresa como tal puede conseguir beneficios como, contar con una norma internacional como lo es la ISO 45001 y que esta se enfoque en la seguridad, le da mayor garantía del trato y preocupación de sus colaboradores para con sus clientes, adicional a ello abre nuevas puertas a otros mercados y les da llegada a nuevos clientes, siendo este sistema una ventaja estratégica.

2.7. Alcances y limitaciones.

Alcances

Geográfico. La presente investigación tiene un alcance local debido a que sus conclusiones permitirán atender la mejora continua en sus empresas a partir de la implementación de la norma ISO 45001, de otro lado en el ámbito regional debido a que el mercado empresarial de la región presenta situaciones similares debido al tipo específico de negocio cómo es la avícola

en consecuencia las conclusiones permitirán una mejora continua de sus procesos internos.

Temporal. El desarrollo de la investigación se llevó a cabo durante el periodo 2022, en la planta incubadora de la empresa avícola.

Metodológico. El alcance del estudio es de enfoque cuantitativo tipo básica, nivel relacional y diseño no experimental, los instrumentos de recolección de datos fueron sometidos al proceso de validez mediante la técnica de juicio de expertos, quienes garantizaron el propósito de estos, y podrán ser considerados en futuros estudios.

Limitaciones

El presente estudio tuvo las siguientes limitaciones: de acceso a la muestra puesto que las empresas en su mayoría privadas tienen protocolos de seguridad que muchas veces impide la opinión de los procesos internos productivos lo cual limita el acceso a la información relevante en el presente estudio, en este contexto se logró tener la aprobación de la empresa avícola la cual permitió el acceso a la opinión referente a la variable de estudios en la presente investigación. El tiempo, debido a la dificultad de acceso a tiempo libre de los trabajadores, esto se soluciona mediante la coordinación efectiva con los sujetos muestrales para que pudiesen atender los cuestionarios en horarios pertinentes sin que interrumpa su trabajo.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

En la búsqueda de estudios previos que guarden relación con la temática abordada, se han encontrado tesis y artículos científicos procedentes del ámbito nacional e internacional, siendo estas las siguientes:

Internacionales

Espada (2021) en su estudio denominado propuesta de un diseño de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001, estudio de posgrado en tecnologías, estudio cuantitativo con un diseño descriptivo, concluye que la norma se basa en el ciclo de mejora continua sustentado en las actividades de planificar, hacer, verificar y actuar analizando que el cumplimiento de los protocolos basados en la norma de seguridad y salud en el trabajo mejora las condiciones de riesgo de los trabajadores de la empresa Morelia SRL, en tanto describe que toda empresa debe implementar acciones permanentes para verificar las condiciones de seguridad que presentan los trabajadores en la empresa controlando los riesgos que puedan atender contra su integridad física, el efecto sugiere procesos internos como el plan de capacitación con la finalidad de entrenar al personal, simulacro en el cual se ASUME una supuesta situación de riesgo para ejercitar la forma de respuesta, y la organización de la empresa que permite establecer los lineamientos y políticas de la entidad.

Farfán et. al. (2021) Ese estudio denominado propuesta de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa acabados s.a., considera que el sistema de seguridad y salud en el trabajo es de suma importancia pues el objetivo principal es velar por la protección seguridad y condiciones adecuadas de cada uno de los trabajadores en el cumplimiento de sus funciones basado en este principio se presenta la

propuesta de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud considerando los estándares mínimos de la resolución 0312 del sector construcción, de esta forma se logra proporcionar las directrices para implementar eficaz y eficientemente el sistema de gestión propiciando el desarrollo de actividades en escenario sanos seguros y de productividad de tal manera que se mejora la competitividad en el mercado del sector construcción en Bogotá Colombia. El tipo de estudio es exploratorio descriptivo y concluye que la propuesta de un trabajo en materia de seguridad y salud permite mejorar los niveles de competitividad de la empresa concreto y acabados SA cumpliendo los objetivos estratégicos definidos por la entidad.

Contri & Desiderio (2021) en su artículo de desarrollo de investigación, su objetivo es conocer el grado de accionamiento de la nueva norma ISO 45001 en las organizaciones de la ciudad de Sao Paulo, para ello se recurre a un porcentaje de la totalidad de las empresas existentes en esta ciudad enfocado a distintos sectores. Para el desarrollo de su trabajo, se apoyaron de encuestas sobre estructuración de conocimiento acerca de la norma antes mencionada y sobre el cumplimiento de aspectos de la norma en la que esté involucrado la SST. Adicional a esto, hicieron recopilación de la gestión de un SST mediante entrevistas.

Merlo (2020) siendo autora de este trabajo, desarrolló su proyecto de investigación con el objetivo de presentar la proposición de un diseño de SGSST enfocado en la norma ISO 45001:2018 a la empresa Macusa Industrial del rubro metalmecánico, dicho diseño debe permitir crear y difundir la formación adecuada para la disposición de riesgos, la cual sirva en la reducción del índice de accidentes o enfermedades generadas a consecuencia de las condiciones laborales. Para su desarrollo se tomó en cuenta las normativas del país donde se encuentra ubicada la empresa, además para lograr generar un diagnóstico de la condición en la que se encuentra la organización previa a la implementación del SGSST se realizaron

observaciones visuales y utilizando un Check List para identificar el cumplimiento de esta norma. La finalidad del proyecto es la propuesta de la elaboración de un Manual del SGSST con el cual se puede identificar información detallada de los procedimientos.

Tamayo & Giraldo (2019) el autor en su tema de investigación buscaba esquematizar una propuesta que permita recolectar y examinar variables acerca de los requerimientos del SGSST en una organización del rubro metalmecánico con el fin de implantar herramientas que les permitan analizar, comprobar y verificar los riesgos. Para realizar el análisis y generar un formato de control se utilizaron las entrevistas, visualizaciones y encuestas; además de tener como una base la Norma ISO 45001 la cual es una guía para conseguir acciones de mejora. Finalmente se presentó la propuesta la cual permitió reconocer aspectos críticos, saber cómo actuar en la práctica y contar con maneras de motivar a los colaboradores para que usen los EPP (equipo de protección personal). Así que se puede concluir que la propuesta tuvo resultados eficientes los cuales favorecen positivamente al desarrollo de la empresa, así como generar una diferenciación o ventaja con sus competidores.

Nacionales

Bellido & Roa (2021) en su proyecto de investigación propone un SGSST teniendo como una de sus bases principales a la ley N° 29783 para una empresa del sector Avícola llamada COSISEL SAC, para la cual se tomaron todas las medidas pertinentes para generar resultados óptimos y que el sistema pueda aportar seguridad en los obreros de las diferentes zonas de labor de la empresa, además de evitar multas por incumplimientos, luego de un análisis y evaluación se logró conocer que solo había un 17% de compromiso en su sistema, por lo que se vio la necesidad de utilizar indicadores que les facilite con un análisis más evidente de las metas que se

quieren conseguir. Algunos de los instrumentos que se utilizaron para mejorar el SGSST fueron la utilización de un IPER, proponer chequeos médicos con periodos determinados, elaborar un mapa de riesgos, generar y cumplir la política de SST y capacitaciones e inspecciones. También se debe tener en cuenta que la empresa no cuenta con un comité de SST, pero si con un supervisor especializado en SST por lo que es importante definir cada una de las responsabilidades que va a asumir como la de conocer las normativas vigentes o instruir a los colaboradores sobre los estándares de seguridad. Finalmente se pudo reconocer cada riesgo expuesto en la empresa permitiendo analizarlos y decidir un sistema de control para cada uno de estos.

Cayra (2020) elaboró su tesis con el propósito de analizar y evaluar el área de SST en la compañía dedicada al sector de reciclaje y se basó en los requisitos de la ley nacional 29783 y la Norma ISO 45001 las cuales garantizan un mejor control en la gestión de la seguridad para posteriormente establecer un plan que permitió evidenciar el resultado provechoso en el rendimiento y disminuir sus índices de siniestralidad. Luego del proceso de implementación se hizo un análisis beneficio-costos con la que se concluye que la propuesta es viable ya que el porcentaje de beneficio es mayor al del costo.

Carpio & Delgado (2020), en su investigación ponen en manifiesto el problema de esta investigación basada en la empresa B & P SERVICE SAC, en la cual comentan que, de acuerdo con el año 2016 a 2019 se presentaron un aumento de casos de accidentes de trabajo en la empresa en mención. Realizando una proyección se tuvo en cuenta que para el año 2020 los accidentes tendrían un aumento de un 14%, lo que conlleva a crear una inseguridad por parte de los trabajadores. La finalidad de este trabajo es la proposición de un SGSST basada en la norma ISO 45001, con la finalidad de buscar la reducción de los accidentes laborales mediante el refuerzo que aplicaría en el cumplimiento de un 13%. Para el desarrollo positivo de la investigación se aplicó un análisis de su SGSST mediante el uso de IPERC obteniendo un 49% de accidentes con

nivel alto, otro 49% con nivel medio y un 2% de nivel bajo. También se apoyó del modelo de causalidad de Frank Bird con el que se conoció las deficiencias tanto en trabajadores como en su entorno. Al finalizar, el resultado de la investigación dio por resultado su viabilidad para una implementación, con resultados positivos en la VAN, TIR y B/C.

Bejarano & Luis (2019) su proyecto de investigación se desarrolla en la empresa constructora Inarco Perú, enfocándose en la seguridad y salud que permita un control en los procesos en base de la normativa internacional ISO 45001. Para poder lograr el control de procesos se apoyó de un diagnóstico actual de SST en la empresa, con el cual obtuvo los análisis tanto de riesgos como de oportunidades para la implementación de un SST, adicional a ello tomó como fuentes de apoyo matrices informativas recaudadas de la empresa, como son la matriz FODA y la PESTEL, de esta manera buscaba cumplir con su objetivo, el cual es la reducción de riesgos en las obras que la empresa suele realizar. Después de una detallada investigación se determinó de acuerdo con los resultados positivos de la C/B, VAN y TIR; que el proyecto resulta factible para una realización de un SGSST.

Pérez (2019), autora en este proyecto de investigación propone la ejecución del SG en calidad y SST, basando su investigación con el apoyo de la normativa internacional ISO 45001. Este trabajo de investigación tiene su evolución en la compañía Andina Pallets y Embalajes con el objetivo de mejorar el proceso productivo, conseguir la fidelización de sus clientes, asegurar la salud de sus trabajadores y contar con un control de la seguridad en la empresa. Para ello se usó herramientas como la metodología de implementación de SGCSST, simulaciones de comités de SST, matrices, mapas y folletos informativos distribuidos por la empresa. Por medio del uso de todas estas herramientas, la autora logra demostrar que la propuesta de la implementación de un SGCSST es rentable para la empresa.

Regionales o locales.

No se han encontrado estudios previos de ámbito regional o provincial que tengan correspondencia con la investigación desarrollada, es por ello, que la investigación se constituye como un gran aporte a la comunidad científica regional.

3.2. Bases teóricas.

3.2.1. Variable 1: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001.

La seguridad y la salud en el trabajo (SST) es una disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo. La salud en el trabajo conlleva la promoción y el mantenimiento del más alto grado de salud física y mental y de bienestar de los trabajadores en todas las ocupaciones. (OIT, 2011)

La salud no es mera ausencia de enfermedad, sino también un óptimo estado de bienestar físico, mental y social. La salud no es algo que se posea como un bien, sino una forma de funcionar en armonía con el medio (trabajo, ocio, forma de vida en general), no solamente significa verse libre de dolores o enfermedades, sino también la libertad para desarrollar y mantener las capacidades funcionales. (Gonzales et. al., 2019).

El SGSST va encaminado a garantizar las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores (siendo el director de la empresa el máximo responsable de su elaboración, implementación, control y revisión), por lo que su alcance va más allá, actuando como factor de motivación y eficiencia de los trabajadores sobre la base de integrar sus principios y tareas a los sistemas de gestión y en general a las distintas actividades y funciones de la empresa. (Vega – Monsalve, 2017).

Teorías relacionadas a la Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Basado en la Norma ISO 45001

Norma ISO 45001

La Organización Internacional de Estandarización ISO 45001 (2018), es aquella normativa internacional la cual está diseñada para asegurar el bienestar de manera física y mental de los colaboradores y otros que están inmersos en las actividades de una institución organizacional. La elaboración de estas, son realizadas por comités técnicos especializados de ISO. Esta normativa cuenta con una estructura de requisitos, la cual esta dividida en los siguientes puntos:

Objeto y campo de aplicación: Este punto indica que toda organización, ya sea por su tamaño, actividad o tipo, puede ser beneficiada con esta norma, a su vez se puede lograr los propósitos propuestos en referencia a constituir, ejecutar y preservar un SGSST con el propósito de poder aumentar la satisfacción en su área de SST. Mediante el uso de la normativa se logran obtener los beneficios mencionados a continuación los cuales son la mejora continua, el seguimiento de requerimiento lícitos y cumplir con las metas mencionadas en la normativa de la ISO.

Referencias normativas: Se considera como antecesora a la normativa OHSAS 18001, ya que, a su vez, esta es una norma internacional enfocada en la salud y seguridad ocupacional. La ISO 45001 fue estudiada, modificada y propuesta a la sociedad, tomando como base la OHSAS 18001 en el año 2018, ya que se pensaba que la normativa OHSAS no engloba a todo el personal para un adecuado desarrollo, mientras que la ISO 45001 sí lo hace, para lo cual veremos la siguiente tabla comparativa:

Cuadro 1.

Diferencia OHSAS 18001 e ISO 45001

OHSAS 18001	ISO 45001
1. Objeto y Campo de aplicación	1. Alcances
2. Publicaciones para consultas	2. Referencias Normativas
3. Términos y Definiciones	3. Términos y Definiciones
4. Requisitos del Sistema de Gestión 4.1. Requisitos Generales 4.2. política Ambiental 4.3. Preparación 4.4. Ejecución y Acción 4.5. Comprobación 4.6. Verificación por los altos directivos	4. Contexto de la Organización
	5. Liderazgo y participación de los trabajadores
	6. Preparación
	7. Apoyo
	8. Operaciones
	9. Valoración de la dedicación laboral
	10. Perfeccionamiento

Fuente: elaborado por ISO 45001 (2018).

Términos y definiciones: En esta categoría están aquellas palabras y términos que son relevantes para el desarrollo de un SST, esta se adaptara a la organización en la cual está siendo realizada, entre estas se encuentran definiciones de un SGSST, a su vez se encuentran requisitos, objetivos, la organización y los colaboradores; partes beneficiadas en este proceso.

Contexto de la organización: Este punto está enfocado en el entendimiento en el plano general de la organización para un adecuado trabajo dentro de ello

están referidas a las necesidades presentadas ya sea por los colaboradores u otras partes y también las expectativas puestas sobre la empresa.

Liderazgo y participación de los colaboradores: En este punto se pone en mención a quienes deben estar presentes en el desarrollo de este trabajo, en el caso de una organización, la parte gerencial encabeza el listado seguido por la publicación de la política de SST y los roles que debe seguir cada persona como sus respectivas responsabilidades.

Planificación: Este punto en mención está enfocado en el reconocimiento de los riesgos y las oportunidades, a su vez están los objetivos que se pretende lograr y la manera con la que se desea conseguir los mismos, es decir detallar un plan para conseguir el éxito en lo propuesto.

Apoyo: En este punto se hace referencia a áreas, habilidades y documentaciones que van a servir de apoyo para el desenvolvimiento de la SST en una organización, entre estos se puede tomar los recursos a utilizar, las competencias o habilidades requeridas, una adecuada comunicación que conllevará a una toma de conciencia tanto del personal en general y a su vez un llenado de documentación para validar la eficacia de la SST.

Operación: Enfocado en el desarrollo interno de la implementación de la SST, considerando aspectos de la eliminación de peligros y de esta manera reducir los riesgos, a su vez, la preparación y respuestas frente a emergencias, adicional a ello la elaboración y control adecuada.

Evaluación del desempeño: Para este punto se considera la supervisión y dentro de lo que este contiene, ya sea análisis y/o mediciones, también entra a tallar las auditorias, fundamental para ver el conocimiento del personal y para reforzar ello, se realizan auditorias para la verificación del sistema como tal con su política, objetivos y si este cumple con los objetivos y es eficaz.

Mejora: Finalmente se conoce las acciones correctivas, dentro de ello queda registro de las actividades que se pretende perfeccionar y se da mejora a incidentes que se hacen presentes como también a las no conformidades, todo ello para lograr la mejora continua comunicando los resultados obtenidos ya sea por parte de colaboradores y de gerentes o personal administrativo.

Componentes de la Gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Según la OIT (2011) el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo presenta las siguientes dimensiones: auditorías y capacitaciones, responsable del sistema de seguridad y salud en el trabajo, y la identificación de riesgos y peligros.

Referente a la dimensión auditorías y capacitaciones está se encarga de velar por el cumplimiento normativo de la seguridad y la salud en el trabajo promoviendo la difusión de la información, la programación periódica, y la organización de la temática normativa.

En cuanto a la dimensión responsable del sistema de seguridad en el trabajo está referida a identificar y asumir funciones de responsabilidad en la empresa para una seguridad adecuada considerando la evaluación del personal, y la elección del responsable del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Referente a la dimensión identificación de riesgos y peligros se refiere a la característica de poder identificar las zonas vulnerables y las actividades de riesgo que tienen los trabajadores en la empresa para ello se debe considerar la elaboración de la matriz de indicadores de riesgo, la clasificación de los riesgos, y la identificación de los peligros.

3.2.2. Variable 2. Mejora continua.

Definición

Según Bonilla et al. (2010) la mejora continua se basa en la aplicación de metodologías las cuales permitirán la optimización de la conducta y resultados, así como el aumento del desempeño progresivo de los procesos, mediante el incremento de su eficiencia, eficacia y efectividad, estas se darán de forma cuantitativa y sistemática. Este se rige en realizar cambios en pequeñas escalas de forma constante, las que en un plazo de tiempo se verán reflejadas en mejoras significativas para la satisfacción de los clientes como lo es el aumento de la calidad, toda empresa debe tener en cuenta la mejora continua ya que les genera mayor competitividad y la diferenciación permitiendo a la organización destacar.

Teorías relacionadas a la Mejora Continua

Existen distintas técnicas que tiene como intención la mejora de procedimientos donde principalmente se realizan análisis y monitoreos, pero estos deben de apoyarse de metodologías, una de las más utilizadas por su practicidad es la técnica Kaizen de origen japones, que se define como una estrategia de mejoramiento basada en la realización de mejoras pequeñas en un periodo de largo o mediano plazo las cuales reflejaran los cambios positivos que generaron las pequeñas mejoras, además esta técnica con el fin de lograr objetivos, considera vital la revisión o visitas constantes en los procesos con el fin de hacer evaluaciones y conseguir una visión más clara de la situación.

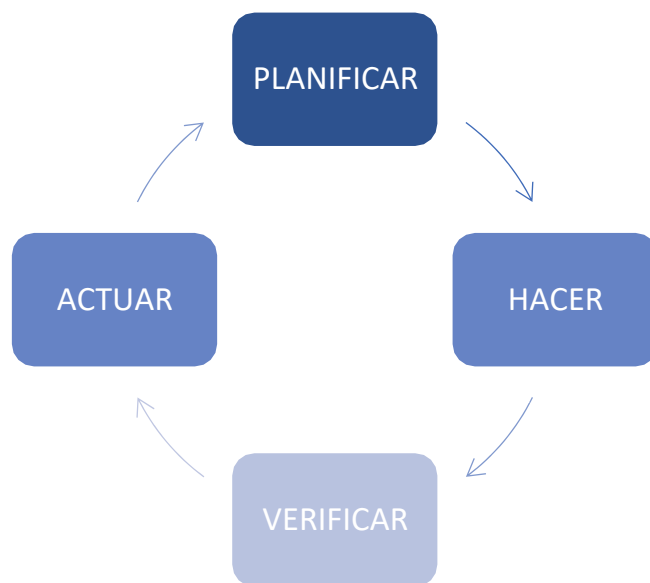
Los beneficios que se presentan debido a la aplicación de la mejora continua pueden ser la optimización de los procesos mediante diagnósticos precisos, mejoramiento de la relación con los clientes, mejor reputación, competitividad y clima organizacional, minimización de tiempos y costos, obedecer normas

de acuerdo con las necesidades establecidas, las cuales permitirán mayor seguridad, motivación y estimulación de los esfuerzos al personal direccionada al cumplimiento de metas e incrementar el desenvolvimiento y comunicación facilitando la integración a equipos de trabajo.

El ciclo Deming.

Castillo (2019) comenta que el ciclo Deming también conocido como ciclo PHVA, estas siglas significan planificar, hacer, verificar y actuar, las cuales comprenden las etapas que se deben desarrollar para cumplir con el ciclo las cuales fueron originadas por Shewart pero que logro su reconocimiento gracias a Edward Deming.

Figura 1. Ciclo Deming



Fuente: Elaboración propia

Estos cuatro conceptos se deben ejecutar en las organizaciones en todos sus procesos ya que es de utilidad en la gestión y solución de problemas, en primera estancia se realiza un análisis y diagnóstico para así poder reconocer las fallas para mejorar, luego comparar lo planeado con lo obtenido y así

rediseñarlo a la más conveniente con el fin de erradicar las fallas lo cual permite estabilidad basada en la mejora continua.

Los cuatro se definen como:

Planear: Se realiza la planificación según los objetivos que se establecieron y los recursos que se necesitaran, teniendo en cuenta lo que se quiere lograr y donde quiere llegar la organización. Luego de fijar los objetivos se debe realizar un diagnóstico el cual sirve para reflejar el estado actual de la organización y ser el punto de partida que permite reconocer las áreas que cuentan con mayor índice de problemáticas y que necesitan mejorar, para luego realizar un plan con la probable solución.

Hacer: En esta etapa se implementa o desarrolla lo planeado anteriormente siguiendo las indicaciones en el orden establecido, para ello también se debe llevar un control el cual garantiza la correcta ejecución del plan, uno de los métodos más utilizados es el gráfico de Gantt en la que se logra medir el tiempo y las tareas realizadas.

Verificar: Se realiza la comparación de el plan que se estableció inicialmente junto con los resultados que se obtuvieron en la implementación, teniendo en cuenta los indicadores de medición ya que es fundamental que los resultados sean medibles para así generar una mejora sistematizada.

Actuar: Es la última etapa del ciclo la cual comprueba los resultados y procede a documentar los cambios que se generaron debido a la aplicación del plan, para así hacer la verificación minuciosa y en el caso no se logren los objetivos realizar nuevamente el ciclo hasta lograr lo deseado.

Las matrices IPERC.

IPERC: Se define como la identificación de Peligros, Evaluación y Control de Riesgos la cual es un proceso donde se debe localizar y reconocer la existencia

del peligro o riesgo, para así definir sus características, las cuales servirán para conocerla y poder eliminarla mediante estrategias. Esta se encuentra ligada al Sistema de SST ya que se le considera como una herramienta muy importante para la gestión del sistema, la IPERC se debe realizar mínimamente una vez al año (Chopieta & Delgado (2014).

Para plantear el método IPERC se debe considerar a la seguridad, higiene, ergonomía y psicología

Matriz IPERC

Es la matriz en la cual se identifican los peligros, evaluaciones de riesgo y las medidas de control, donde se deben colocar y registrar cada una para evitar los incidentes, accidentes y enfermedades laborales. Así mismo se considera una herramienta la cual sirve en las organizaciones para lograr el cumplimiento de los requisitos establecidos según ley en temas de SST, la matriz principalmente mide el nivel de riesgo, para así poder clasificarlos según la gravedad, como se suelen presentar:

Esta matriz está basada según RM. N° 050-2013-TR.

Cuadro 2. Nivel de probabilidad

BAJA	El daño sucederá en raras veces
MEDIA	El daño sucederá en algunas ocasiones
ALTA	El daño sucederá muy seguido o siempre

Fuente: elaborado por Bellido & Roa (2021)

Cuadro 3. Nivel de consecuencias previsibles

BAJA	Una lesión que no haga a la persona incapaz, cortes leves, polvo que genera irritación en los ojos
MEDIA	Una lesión con incapacidad temporal, fracturas menores
ALTA	Un daño en la salud irreversible, lesión con incapacidad permanente, lesiones fatales o múltiples

Fuente: elaborado por Bellido & Roa (2021)

Cuadro 4. Nivel de exposición.

ESPORADICAMENTE 1	Al menos una vez en el horario de trabajo con poco tiempo de exposición
EVENTUALMENTE 2	Muchas veces en el horario de trabajo con poco tiempo de exposición
PERMANENTEMENTE 3	Muchas veces o constantemente en el horario de trabajo con periodos de tiempos largos.

Fuente: elaborado por Bellido & Roa (2021)

Cuadro 5. Valoración de Nivel de Riesgo

NIVEL DE RIESGO	PUNTUACION	INTERPRETACION
INTOLERABLE	25-36	Si el nivel indica intolerable esto significa que por ningún motivo se debe continuar o comenzar la labor hasta que se disminuya el riesgo.
IMPORTANTE	17-24	Se debe disminuir el riesgo presentado para retomar las labores, si el riesgo se presenta en un proceso que se está desarrollando se debe dar solución en un tiempo inferior al de un riesgo moderado.
MODERADO	9-16	Para solucionar el riesgo se debe esforzar y se tiene que establecer un periodo de tiempo. Se identifica el supuesto daño para así poder decidir si es necesario una mejora en las medidas de control.
ACEPTABLE	5-8	Las acciones preventivas no se mejoran si es un riesgo aceptable, pero si se deben desarrollar soluciones rentables, así como comprobaciones en periodos.

TRIVIAL	4	No se considera necesario generar alguna acción.
---------	---	--

Dimensiones de la mejora continua.

Según Pérez 2009 la mejora continua entendida como un proceso permanente de optimización de la productividad de una empresa presenta las siguientes dimensiones: el ciclo Deming, la participación y el diagnóstico.

La dimensión del ciclo Deming es aquel proceso que permite identificar los elementos que deben optimizarse permanentemente para obtener una productividad óptima debiendo realizar los siguientes procesos: planificar, hacer, verificar y actuar.

La dimensión participación está referida a que todos actores de una empresa sean partícipes de la productividad haciendo hincapié en dos procesos la adecuación del trabajo y, registro oportuno de asistencia.

Finalmente tenemos la dimensión de diagnóstico que tiene por finalidad identificar los riesgos de productividad que tienen empresa atendiendo a los procesos productivos y a la salud ocupacional del trabajador para lo cual se deben priorizar los siguientes procesos: la medición del cumplimiento y la presentación de resultados.

3.3. Marco conceptual

Auditoria. Definido como un proceso sistemático y con la aplicación de documentación para brindar la evaluación del cumplimiento de los criterios en este caso de una SGSST que se logra realizar debido a las medidas que son determinadas por la entidad pertinente. También tiene como objetivo el de generar información para determinar la conformidad y no conformidad de los

procesos, así como hacer cumplir el desarrollo de la mejora continua y de las normas de SST a las personas que solicitaron la auditoría (SUNAFIL, 2005).

Capacitación. Es aquel proceder que busca brindar conocimientos teóricos y prácticos de un tema en específico para que el emisor desarrolle habilidades y aptitudes para un mejor desenvolvimiento en su ambiente laboral, en este caso se busca brindar información acerca del SST, de esa manera disminuir incidentes SUNAFIL (2005).

Embandejado. Para iniciar el proceso, primero los huevos se sacan de la cámara de almacenamiento, aproximadamente 30 minutos antes del embandejado para poder hacer un reposo con un periodo de tiempo prudente, la sala de embandejado se utiliza para preparar las cargas incubadoras, así como se genera una clasificación debido a que se presentan algunos huevos con fallas como pueden ser los huevos no incurables, los sucios, con grietas y con alguna deformación (Riso & Campo, 2021).

Ergonomía. Es una ciencia que tiene por objetivo lograr una adecuada interacción entre colaboradores, maquinaria y ambiente laboral para que el primero en mención se sienta en una zona aceptable y segura para poder desarrollar labores o actividades y mejorar el desenvolvimiento laboral SUNAFIL (2005).

Incidente. Significa un acontecimiento o suceso que ocurrió en el trabajo o mediante la realización de las actividades laborales, los cuales podrían generar algún golpe, lesión o afectar a la salud del colaborador, en este caso un incidente no tiene un nivel de gravedad ya que suele necesitar los cuidados de primeros auxilios para solucionarse (ISO 45001, 2018).

Incubadora. El objetivo de la incubación es la de aprovisionar una cierta cantidad de calor sobre los huevos, la ventilación y la cantidad necesaria de

humedad para que el germen logre convertirse en un embrión y pueda desarrollarse hasta salir del cascarón. Para el proceso de incubación se debe tener en cuenta las temperaturas correspondientes, así como lo es el porcentaje de humedad dentro del área de dicho proceso, además se debe tener en cuenta la presión del aire. En esta empresa avícola se aplica la incubación artificial, el cual permite los resultados deseados de mayor cantidad de embriones y nacimientos (Gómez, 2009).

Nacedora. En el proceso de nacedora se cuenta con maquinarias y equipos de nacedoras con temperaturas que oscilan entre 25 °C a 27 °C para poder desarrollar el proceso, se mueven los huevos de las incubadoras al área de nacedoras en un periodo aproximado de 19 días, en esta parte el embrión pasa de la respiración de membrana a la pulmonar, por lo que es necesario asegurar la comodidad del embrión y los ambientes correctamente limpios para así este logre nacer o salir del cascaron en condiciones de calidad total (Riso & Campo, 2021).

Peligro. Se produce en una situación, lugar o característica de contingencia inminente con la capacidad de generar daños sobre una determinada persona, cosa, proceso, equipo o ambiente (SUNAFIL, 2005).

Planta Incubadora. Una planta de incubación Según el Grupo Santa Elena asume la responsabilidad de simular un ambiente natural para que se genere el nacimiento de pollos bebes los que posteriormente deben ser criados, así también una planta incubadora debe tener como objetivo principal el de entregar el pollo bebe en condiciones óptimas y de calidad (SANTA ELENA, 2002).

Proceso De Incubación. En este caso el proceso de incubación se divide en 5 etapas las cuales son el embandejado, la incubadora, vacunación in ovo, nacedora y el proceso de pollo bebe. Un proceso de incubación debe estar

correctamente registrado ante las autoridades competentes y tiene que contar con los requisitos según las normas, así mismo las plantas incubadoras deben ubicarse lejos de otras instalaciones de procesos de diferentes especies animales para evitar alguna potencial contaminación (Senasa, 2014).

Proceso de pollo bebé. Una vez el pollo logre pasar el proceso de nacedoras, el último paso en una planta de incubación debe ser la del proceso de pollo bebé en la cual se suelen contar con dos áreas como es la zona descanso o reposo del pollo bebé y zona donde se selecciona, se da el sexado y la vacunación. En la zona de reposo de pollos bebé, se colocan los coches con las bandejas de nacedoras con pollos bebe en un tiempo de 10 a 30 minutos, el rango de temperatura ideal es aproximadamente de 27 °C, para seguir con esta temperatura se tiene inyectores de aire, removedores de techo, extractores de aire y campanas de calefacción. Luego el área de selección, sexado y vacunación se clasifican los pollos bebes como pollos de primera o descarte, así también la clasificación de pollos se da mediante el sexado donde se utilizan las alas para su identificación (Riso & Campo, 2021).

Productividad. La productividad se considera un indicador económico que expresa la conexión que existe entre los bienes y servicios generados con los recursos usados para lograr la producción establecida. En la práctica se le conoce como el conjunto de la aplicación de la eficacia, eficiencia y efectividad, los cuales son los que indican de forma clara los resultados obtenidos, estos indicadores pueden ser utilizados en todas las áreas de una organización (Benavides, 2019).

Riesgo. Acto que hace referencia a la probabilidad que sucedan eventos potencialmente peligrosos y consecuencias, a su vez pueda causar daño a personas, ambientes o equipos (SUNAFIL, 2005). La ISO 45001 (2018) define el riesgo como una incertidumbre expresada en una combinación de sucesos y resultados. También lo considera como el termino esencial para el SST.

Salud Ocupacional. Se considera una categoría de la Salud la cual busca impulsar y conservar el bienestar de los que forman parte de la organización, tanto física, psicológica y socialmente sin importar el sector en el que se desarrollen, así también la salud ocupacional debe prever los daños que se causan debido a condiciones de trabajo deficientes (SUNAFIL, 2005).

Salud. Según la OMS (2022) se define a la salud como la condición de pleno bienestar en todos los aspectos como son el físico, psicológico y social. La salud dentro de toda cultura es el bien cuya conservación se considera una necesidad fundamental, esta se puede dar en la perspectiva de una persona o de la sociedad en general y así nace los términos de salud individual y salud colectiva.

Seguridad. Es una necesidad del ser humano y se define como las prácticas que conceden a los colaboradores de las organizaciones las condiciones de no agresión con el fin de garantizar y/o salvaguardar la salud y cuidar tanto del recurso humano, como los equipos que para el crecimiento o progreso de las empresas se consideran de vital importancia (SUNAFIL, 2005).

Vacunación In Ovo. Este es un proceso muy importante debido a que se debe tener conocimiento del desarrollo del embrión, también se considera el momento correcto para ejecutar la vacunación in ovo entre los 17 y 19 días del desarrollo del embrión. La vacunación in ovo cuenta con ventajas para las avícolas debido a que con esta vacunación temprana se inmuniza al pollo desde el huevo y así evita que contraigan enfermedades en el momento de su nacimiento, además se obtienen aves saludables y disminuye su nivel de estrés (Gómez, 2009).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

El enfoque es cuantitativo porque los datos obtenidos se cuantificarán para su tratamiento según Rus (2022) la investigación cuantitativa es aquella que utiliza el método científico para el análisis interno de los datos obtenidos por las variables e implica inferencia estadística que permite arribar a conclusiones y responder a los objetivos de la investigación.

Tipo.

El tipo de investigación es básica según Escobar et. al (2018) la investigación aplicada tiene como propósito responder a una demanda de investigación solucionar un problema tomando preliminar mente los conocimientos ya existentes no teoriza uno nuevo aplica los existentes para dar respuesta a los problemas que tenga el mundo real.

Nivel.

La investigación corresponde a un nivel descriptivo, los cuales “tienen como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un contexto determinado” (Hernández y Mendoza, 2018. P. 108). En estos estudios se busca analizar las variables en su estado natural, las describe para establecer relaciones de interdependencia entre las mismas.

4.2. Diseño de Investigación.

El diseño de investigación es no experimental, dado que las variables no se van a manipular solo se analizan en su estado natural cómo lo es en el caso de las normas de seguridad y salud en el trabajo que se aprecian en la muestra de estudio, de tal forma que se pueda recolectar la mayor información que

permita brindar sugerencias para una mejora continua en lo referente a la seguridad y salud en el trabajo.

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general

Siendo un estudio de nivel descriptivo, no requiere la formulación de hipótesis de investigación.

4.3.2. Hipótesis específicas.

No se requiere.

4.4. Identificación de las variables.

Variable 1: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Dimensiones:

Dimensión 1: Auditoría y capacitaciones

Dimensión 2: Responsables del SST

Dimensión 3: Identificación de riesgos y peligros.

Variable 2: Mejora Continua

Dimensiones:

Dimensión 1: Ciclo Deming

Dimensión 2: Participación

Dimensión 3: Diagnóstico

4.5. Matriz de operacionalización de variables:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADISTICA
1. VARIABLE INDEPENDIENTE: Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo basada en la norma ISO 45001	1.1 Auditorias y capacitaciones	1.1.1 Difusión de la información 1.1.2 Programación periódica 1.1.3 Organización de la temática	1.1	Si En Proceso No	Deficiente 0 – 6 Regular 7 – 13 Bueno 14 – 20	Numérica Nominal
	1.2 Responsable de SST	1.2.1 Evaluación del personal 1.2.2 Elección del responsable de SST	1.2	Si En Proceso No	Deficiente 0 – 6 Regular 7 – 13 Bueno 14 – 20	
	1.3 Identificación de riesgos y peligros	1.3.1 Clasificación de los riesgos y peligros	1.3	Si En Proceso No	Deficiente 0 – 6 Regular 7 – 13 Bueno 14 – 20	
2. VARIABLE DEPENDIENTE: Mejora Continua	2.1 Ciclo Deming	2.1.1 Planificar 2.1.2 Hacer. 2.1.3 Verificar 2.1.4 Actuar	2.1	Si En Proceso No	Alto 10 – 14 Medio 5 – 9 Bajo 0 – 4	
	2.2 Participación	2.2.1 Adecuación 2.2.2 Registro de asistencias	2.2	Si En Proceso No	Alto 10 – 14 Medio 5 – 9 Bajo 0 – 4	
	2.3 Diagnostico	2.3.1 Medir el cumplimiento 2.3.2 Presentación de resultados	2.3	Si En Proceso No	Alto 9 – 12 Medio 5 – 8 Bajo 0 – 4	

4.6. Población – Muestra

Población.

La población estuvo constituida por 54 trabajadores de la empresa dedicada al rubro avícola en la provincia de Ica.

Muestra.

La muestra corresponde a 50 trabajadores de la empresa Avícola en la provincia de Ica, ya que los 3 restantes forman parte de la gerencia y la última persona es autora de la tesis.

Muestreo.

El muestreo es de tipo censal, debido a que la muestra está conformada por la totalidad de sujetos muestrales que integran la población.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

En el presente estudio la técnica empleada es la encuesta que consiste en hacer entrevistas sistemáticas a los sujetos muestrales el instrumento de recolección de datos.

Instrumento.

El instrumento seleccionado en el presente estudio es el cuestionario, para tal efecto se diseñaron dos cuestionarios un cuestionario para determinar el nivel del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y otro cuestionario orientado a determinar el nivel de mejora continua en la empresa de aplicación.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de los datos.

Para análisis de la información recolectada en el presente estudio se ha realizado mediante aplicativos informáticos que garanticen los resultados obtenidos, por ello empleando el software Microsoft Excel como hoja de cálculo se organiza una base de datos donde se trasladó los valores numéricos de los cuestionarios aplicados por cada una de las variables estos fueron organizados de acuerdo con el número de dimensiones estableciendo un resultado por cada dimensión.

Luego de haber realizado la base de datos se procede a diseñar tablas de orden descriptivo indicando la frecuencia y porcentajes de representatividad de cada una de las variables, luego empleando el software estadístico SPSS versión 25 se realiza la prueba de normalidad para determinar qué tipo de prueba de comprobación de hipótesis a emplear y determinar las conclusiones de la investigación.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Variable 1: Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

A continuación, se presentan los resultados obtenidos con el cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa avícola Ica para determinar el nivel de seguridad y salud que se percibe en la empresa.

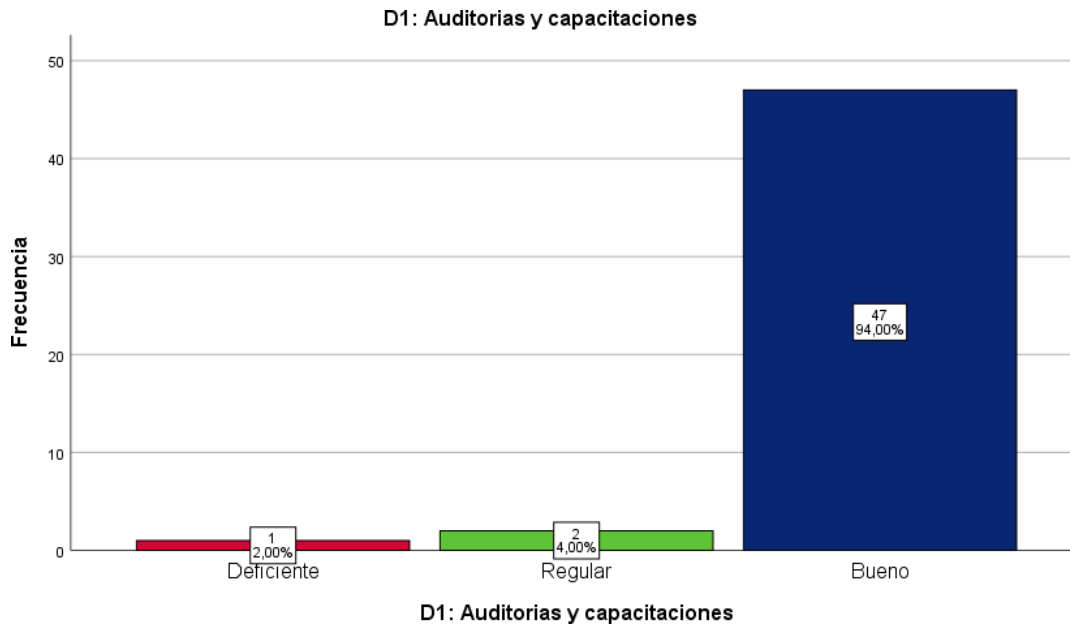
Tabla 1. Nivel de auditorías y Capacitaciones

D1: Auditorias y capacitaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,0	2,0	2,0
	Regular	2	4,0	4,0	6,0
	Bueno	47	94,0	94,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente. Instrumento de recolección de datos.

Figura 1. Nivel de autorías y capacitaciones.



Fuente. Instrumento de recolección de datos.

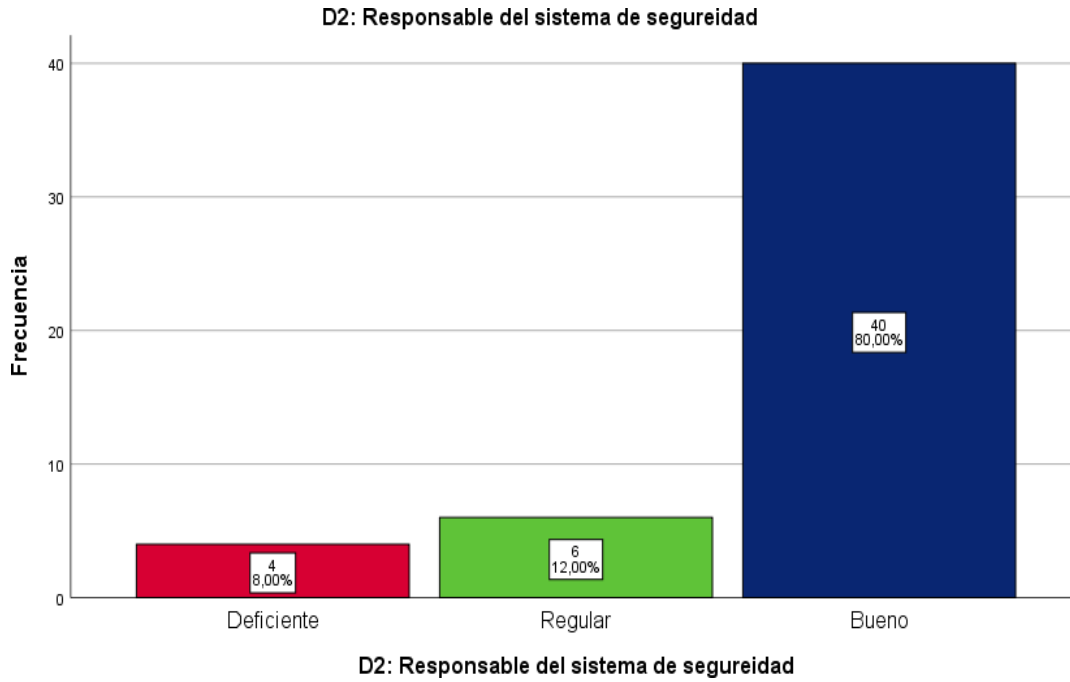
Tabla 2. Asignación de responsable en el sistema de seguridad

D2: Responsable del sistema de seguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Deficiente	4	8,0	8,0	8,0
	Regular	6	12,0	12,0	20,0
	Bueno	40	80,0	80,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente. Instrumento de recolección de datos.

Figura 2. Asignación de responsable en el sistema de seguridad



Fuente. Instrumento de recolección de datos.

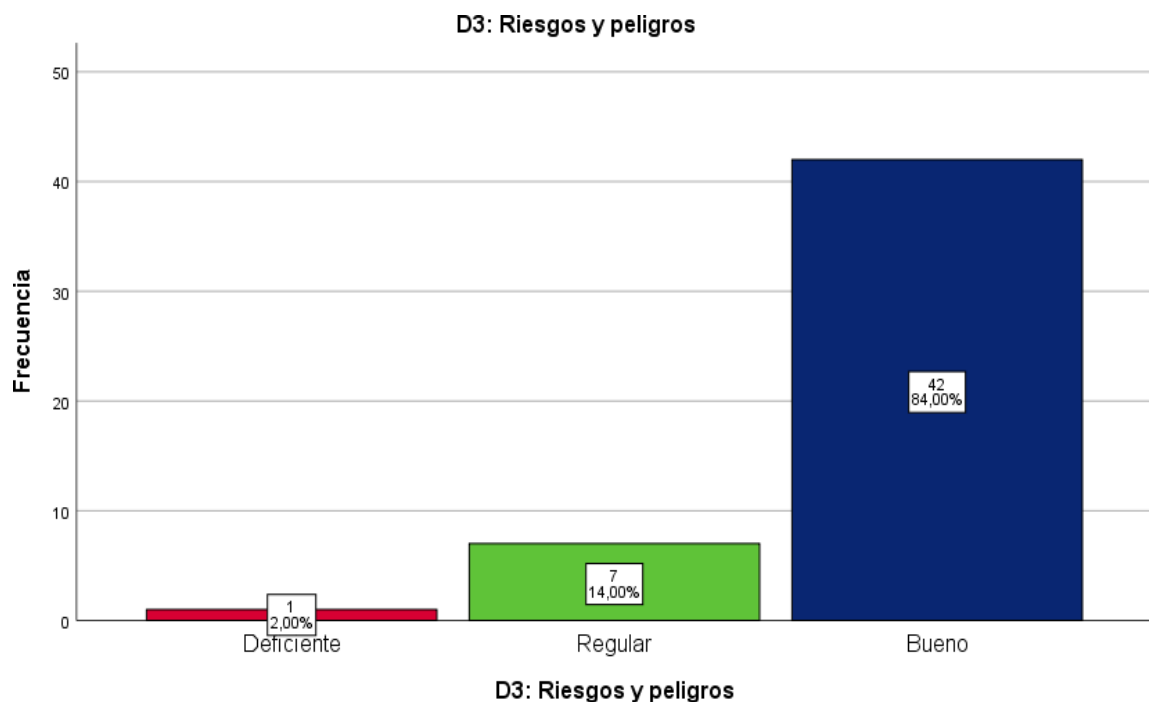
Tabla 3. Identificación de riesgos y peligros

D3: Riesgos y peligros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,0	2,0	2,0
	Regular	7	14,0	14,0	16,0
	Bueno	42	84,0	84,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente. Instrumento de recolección de datos.

Figura 3. Identificación de riesgos y peligros



Fuente. Instrumento de recolección de datos.

Tabla 4. Nivel de mejora continua según la percepción del trabajador

V2: Mejora continua	f	%
Alto 28 - 40	13	26%
Medio 14 - 27	23	46%
Bajo 00 - 13	14	28%
Total	50	100%

Fuente. Instrumento de recolección de datos.

Tabla 5. Nivel de empleo del ciclo Deming según la percepción del trabajador

Ciclo Deming	f	%
Alto 10 - 14	14	28%
Medio 05 - 09	21	42%
Bajo 00 - 04	15	30%
	50	100%

Fuente. Instrumento de recolección de datos.

Tabla 6. Nivel de participación en la mejora continua según la percepción del trabajador.

Participación	f	%
Alto 10 - 14	13	26%
Medio 05 - 09	24	48%
Bajo 00 - 04	13	26%
	50	100%

Fuente. Instrumento de recolección de datos.

Tabla 6. Nivel de diagnóstico en la mejora continua según la percepción del trabajador

Diagnóstico	f	%
Alto 09 - 12	14	28%
Medio 05 - 08	19	38%
Bajo 00 - 04	17	34%
	50	100%

Fuente. Instrumento de recolección de datos.

5.2. Interpretación de resultados

La tabla 1 presenta el nivel de auditorías y capacitaciones que se presentan en empresa avícola, Ica 2022 en lo referido a la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en beneficio de los trabajadores de la entidad.

En este sentido se puede apreciar que un 2% considera que existe un nivel deficiente de auditorías y capacitaciones, un 4% considera que existe un nivel regular y un 94% considera que existe un nivel bueno, observándose que la percepción de los trabajadores es que existe un nivel bueno de implementación y auditoría de capacitaciones que se realizan en la empresa avícola perteneciente al estudio.

La tabla número 2 presenta el nivel de asignación de responsables en el sistema de seguridad que se implementa en la empresa avícola Ica 2022 según la percepción de los trabajadores de la empresa. En este sentido se puede apreciar que un 8% considera que existe un nivel deficiente de asignación de responsables al sistema de seguridad, un 12% considera que existe un nivel regular de asignación y un 80% considera que existe un nivel bueno de asignación de responsables del sistema de seguridad en la empresa. De acuerdo con los resultados obtenidos podemos apreciar que un alto porcentaje considera que la empresa asigna responsablemente a los líderes del sistema de seguridad dentro de la empresa obteniéndose una percepción favorable por parte de los trabajadores.

La tabla número 3 permite observar el diagnóstico que perciben los trabajadores de la empresa referidos a la identificación de riesgos y peligros en el trabajo. De acuerdo con los resultados, un 2% considera que existe un nivel deficiente en la identificación de riesgos y peligros, un 14% considera que existe un nivel regular y un 84% considera que existe un nivel bueno en la identificación de riesgos y peligros que están expuestos los trabajadores de la empresa. Podemos concluir que se obtiene una valoración favorable de la empresa referido a que cumple con las normas de identificación de riesgos y peligros que puedan estar expuestos los trabajadores en la ejecución de sus actividades laborales. De acuerdo con los resultados obtenidos podemos afirmar que existe una apreciación favorable por parte de los trabajadores en cuanto a la implementación del sistema de seguridad y salud en empresa que garantice un trabajo competente y seguro respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.

La tabla número 4, muestra la percepción de los trabajadores de la empresa avícola Ica 2022, sobre los procesos de mejora continua que implementa la institución en sus procesos productivos. De ello podemos observar que un 46% indica que existe un nivel medio de mejora continua y un 28% refiere que existe un nivel bajo, es decir existe una proporción elevada que insiste que los procesos de mejora continua

basados en la retroalimentación de los procesos productivos y de comercialización no se realizan frecuentemente en la empresa.

La tabla número 5, muestra la percepción de los trabajadores de la empresa avícola, Ica 2022 sobre la implementación del ciclo Deming de mejora continua que implementa la institución en sus procesos productivos. Se puede apreciar que un 42% considera que existe un nivel medio de implementación del ciclo para la mejora continua, mientras un 30% considera que el nivel es muy bajo de implementación del ciclo de mejora y no apoya ni como herramienta para identificar los factores de riesgo de la mejora continua, en tal sentido en empresa se vienen implementado de manera muy limitada los procesos de planificar, hacer, verificar y actuar con la finalidad de identificar factores de riesgo en seguridad y salud en el trabajo.

La tabla número 6 muestra la percepción de los trabajadores de la empresa avícola Ica 2022 sobre la participación en la mejora continua que implementa la institución en sus procesos productivos. Según los resultados se puede apreciar que 48% considera existe un nivel medio de participación en la mejora continua por parte de los trabajadores de la empresa mientras un 26% considera que el nivel de participación es muy bajo en los procesos de retroalimentación para la mejora continua, en general la percepción del trabajador indica que no existe una participación satisfactoria en la mejora continua de los aspectos productivos de la empresa.

La tabla número 7 muestra la percepción de los trabajadores de la empresa avícola, Ica 2022 sobre el diagnóstico en la mejora continua que implementa la institución en sus procesos productivos. Los resultados indican que un 38% considera que existe un nivel medio de participación en el diagnóstico de los elementos para la mejora continua en la empresa mientras un 34% considera que existe un nivel bajo de participación en el diagnóstico de la mejora continua, ello evidencia que existe limitaciones de participación en el diagnóstico sobre los riesgos en un sistema de seguridad y salud en el trabajo que limita la identificación de factores de riesgo que

se puedan optimizar con la finalidad de mejorar continuamente el servicio que brinda al usuario la empresa.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial.

6.1.1. Prueba de normalidad.

A continuación, se realiza el análisis inferencial de los resultados obtenidos mediante el análisis documentario a la línea de base de la empresa, la encuesta realizada a los trabajadores y el Checklist de la norma ISO 45001 referida al sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Tabla 7. Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov

		D1_auditoria	D2_responsable	D3_riesgos
N		50	50	50
Parámetros normales	Media	17,7200	16,3200	17,2400
	Desv. Desviación	3,51696	4,60895	3,76645
	Máximas diferencias extremas			
	Absoluto	,258	,219	,232
	Positivo	,258	,212	,232
	Negativo	-,232	-,219	-,200
Estadístico de prueba		,258	,219	,232
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

- La distribución de prueba es normal.
- Se calcula a partir de datos.
- Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación.

La tabla 8 presenta la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para determinar la distribución normal que presentan los datos obtenidos mediante el cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa avícola 2022 para determinar el nivel de implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo.

De la tabla podemos apreciar que en cuanto a la dimensión auditoría y capacitaciones existe un nivel de significancia $0.00 < 0.05$ de igual manera en la dimensión asignación de responsables de seguridad obtenemos una significancia de $0.00 < 0.05$ finalmente en la dimensión 3 riesgos y peligros se obtiene un nivel de significancia de $0.000 < 0.05$, guarda los datos obtenidos podemos afirmar entonces que la distribución de datos cumple con la distribución normal.

6.1.2. De los resultados descriptivos.

Referente a la prueba de hipótesis, la presente investigación no requiere la formulación de hipótesis por ser de diseño descriptivo y enfocado en la investigación tecnológica para ingeniería, sin embargo los resultados estadísticos se elaboran en función de los objetivos de investigación.

Objetivo General

Determinar en qué medida la propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 contribuye a formular un plan de mejora continua para la disminución de riesgos y accidentes en la planta incubadora en una empresa Avícola, Ica 2022.

Tabla 8. Sistema de seguridad y salud en el trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,0	2,0	2,0
	Regular	4	8,0	8,0	10,0
	Bueno	45	90,0	90,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

El objetivo general busca determinar en qué medida la propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 contribuye a formular un plan de mejora continua para la disminución de riesgos y accidentes en la planta incubadora en una empresa Avícola, Ica 2022. En efecto la tabla número cinco nos permite apreciar el diagnóstico según la percepción de los trabajadores de la empresa en cuanto a la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo de ella podemos apreciar que un 90% considera que existe un nivel bueno de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo concluyendo que la implementación del sistema permite disminuir los riesgos y accidentes que se pudiesen presentar en el ejercicio de las funciones de los trabajadores.

Objetivos específicos

O.E.1: Determinar el diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 en la planta incubadora de la Empresa Avícola, Ica 2022.

Para realizar el diagnóstico situacional del sistema de seguridad y salud del personal que labora en la empresa avícola Ica 2022 se empleó la técnica del análisis documentario con el instrumento línea de base situacional de las actividades comprometidas en la seguridad y salud en el trabajo siendo los resultados como a continuación se muestra.

Tabla 9. Compromiso e involucramiento.

		Compromiso - Involucramiento			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	8	80,0	80,0	80,0
	SI	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

De acuerdo con la línea de base el nivel de compromiso e involucramiento en las acciones preventivas de la seguridad y salud en empresa avícola, Ica 2022 se aprecia un 80% que no cumple con los compromisos para involucrar a todo el personal en las medidas de prevención en la seguridad en el trabajo y solo un 20% de cumplimiento en los mencionados compromisos.

Tabla 10. Política y salud

		Política y salud			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	6	50,0	50,0	50,0
	SI	6	50,0	50,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Referente a las políticas de salud se aprecia un 50% de cumplimiento en las políticas de seguridad y salud ocupacional observándose existe una política documental en materia de seguridad sin embargo no se aprecia que está refrendada por la máxima autoridad en que los trabajadores desconocen y no se comprometen con lo establecido por dichas políticas.

Tabla 11. Planeamiento.

		Planeamiento			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	12	66,7	66,7	66,7
	SI	6	33,3	33,3	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

De otro lado en el indicador planeamiento y aplicación se observa un 33.3% de cumplimiento, en este indicador en el cual se aprecia que el empleador ha

establecido procedimiento para identificar peligros y que han sido comunicadas al personal, sin embargo, no se ha realizado una evaluación inicial, los resultados no han sido comprados con lo establecido por la ley de seguridad y salud en el trabajo y su reglamento así como no se ha comprobado que el empleador gestione medidas para eliminar y controlar los riesgos en el trabajo.

Tabla 12. Implementación

		Implementación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	15	62,5	62,5	62,5
	SI	9	37,5	37,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

De otro lado en cuanto al indicador implementación y operación se aprecia un 37.5% de cumplimiento en su sindicatos donde se puede advertir que el empleador ha cumplido con conformar el comité de seguridad y salud en el trabajo mediante forma documentaria sin embargo no se divierte que hayan acciones para garantizar la seguridad y salud, asimismo no hay evidencias para adoptar medidas de prevención de riesgo, así cómo, realizar exámenes médicos permanentes que permita identificar los niveles de salud de sus trabajadores.

Tabla 13. Evaluación normativa.

		Evaluación - normativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	6	66,7	66,7	66,7
	SI	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

En cuanto al indicador evaluación normativa podemos apreciar que existe un nivel de cumplimiento de los indicadores del 33.3% caracterizado por apreciar que la empresa tiene un procedimiento para identificar acceder y monitorear el cumplimiento de la normatividad sin embargo no se aprecian evidencias que se implemente dicho modelo documentario como cuando el empleador toma medidas para evitar riesgos peligrosos en el ejercicio del trabajo de los trabajadores.

Tabla 14. Verificación.

		Verificación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	18	75,0	75,0	75,0
	SI	6	25,0	25,0	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Referente al indicador verificación se puede apreciar que existe un 25% de cumplimiento de indicadores observándose que los trabajadores si son informados de manera grupal sobre las medidas de seguridad y salud sin embargo no se aprecia la vigilancia y control de la seguridad no se aprecia una evaluación cuantitativa y cualitativa del monitoreo sobre los riesgos en el trabajo así como no hay evidencias sobre la frecuencia de exámenes médicos que hayan tenido los trabajadores para evitar riesgos en la salud.

Tabla 15. Control de información

		Control - información			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	11	84,6	84,6	84,6
	SI	2	15,4	15,4	100,0

Total	13	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

En cuanto al indicador control de información y documentos se puede apreciar que existe un 15.4% de cumplimiento en dichos indicadores caracterizado por qué el empleador establece y mantiene disposiciones y procedimientos para recibir y documentar las medidas de seguridad y salud en el trabajo sin embargo, dichas medidas no están difundidas apropiadamente o se tienen permanente acceso por parte de los trabajadores se puede apreciar que el empleador no adjunta los contratos de trabajo y recomendaciones de seguridad y salud que debe tener el trabajador indicando sus riesgos en su centro de labores.

Tabla 16. Revisión.

		Revisión			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	8	100,0	100,0	100,0

En cuanto al indicador revisión por la dirección se puede apreciar que existe un 100% de incumplimiento de dichos indicadores es decir no se ha logrado apreciar que la dirección de la empresa revise permanentemente el sistema de gestión para asegurar la seguridad y salud en el trabajo, no adopte medidas prácticas para evaluar permanentemente la seguridad y salud así como no entregar dentro de los 10 días al comité de seguridad y salud en el trabajo las directivas para implementar acciones concretas y evitar los riesgos y peligros en la actividad laboral.

De acuerdo con el análisis de todas las acciones observadas referente a la línea de base podemos decir que existe un cumplimiento promedio del 29.31%, por tanto, existe una necesidad ante el análisis objetivo de la línea de base de establecer un plan de mejora y optimizar cada uno de los indicadores para optimizar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la

empresa avícola, Ica 2022, cumpliéndose con lo que persigue el objetivo específico N° 01.

Objetivo Específico 2

O.E.2: Determinar el nivel de cumplimiento de actividades basadas en la norma ISO 45001 se cumplen en el proceso productivo de la planta incubadora de la empresa Avícola, Ica 2022.

Para realizar el diagnóstico situacional del sistema de seguridad y salud del personal que labora en la empresa avícola Ica 2022 se empleó la técnica del análisis documentario con el instrumento línea de base situacional de las actividades comprometidas en la seguridad y salud en el trabajo siendo los resultados como a continuación se muestra.

Tabla 17. Nivel de cumplimiento de la norma ISO 45001.

ISO	NO	Recuento	Apoyo	Contexto	Evaluación	Indicador			Operación	planificación	Total
						liderazgo	Mejora				
			12	2	6	2	3	5	4	34	
		%	75,0%	50,0%	66,7%	13,3%	75,0%	50,0%	33,3%	48,6%	
	SI	Recuento	4	2	3	13	1	5	8	36	
		%	25,0%	50,0%	33,3%	86,7%	25,0%	50,0%	66,7%	51,4%	
Total		Recuento	16	4	9	15	4	10	12	70	
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Referente al Check list de la norma ISO 45001 al hacer el análisis operacional del nivel del cumplimiento del sistema y seguridad y salud en el trabajo en empresa incubadora Ica 2022, se puede apreciar qué en lo referente al nivel

de contexto de la organización se aprecia un 50% de cumplimiento en cuanto a la comprensión de la organización y a determinar el alcance del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en lo referente al indicador liderazgo y participación de los trabajadores se puede apreciar un 86.7% de cumplimiento apreciándose que existe liderazgo y compromiso de todos los involucrados en la empresa el cumplimiento de las políticas de seguridad y salud en el trabajo y la asignación oportuna de roles y responsabilidades en la organización existiendo deficiencias en lo referente a la consulta y participación de los trabajadores. En los referidos al indicador de planificación se aprecia un 66.7% de cumplimiento de indicadores observándose que cuentan con la matriz de identificación de peligros y riesgos en el trabajo la cual ha sido realizada con la participación de los trabajadores y personal asimismo se elaborado en la matriz correspondiente, sin embargo, existen evidencias de que se encuentra el proceso del conocimiento de principios peligros y riesgos por parte de un número significativo de trabajadores.

En lo referente al indicador de apoyo se aprecia un 25% de cumplimiento en este sentido se aprecia que se ha realizado la inducción correspondiente al personal sobre el sistema de seguridad en el trabajo así como implementado un programa anual de capacitación sin embargo no se observa que se hayan fijado recursos para dicha implementación asimismo que no se ha seguido los criterios necesarios para asegurar la competencia del personal, se aprecia también que los colaboradores no han tomado conciencia de la políticas y objetivos establecidos en el sistema de seguridad para el trabajo y son proclives a incidentes, peligros o riesgos en la labor encomendada por la empresa.

En lo referente al indicador operación se aprecia un 50% de cumplimiento de los indicadores observándose sea minimizado los riesgos en el peligro en la parte laboral, así como se tiene preparado un sistema de respuesta rápida ante cualquier emergencia, de otro lado, no se aprecia que se haya tomado un

control estricto sobre la compra de productos para las incidencias sobre seguridad, así como que se cuente con un registro de estaciones de emergencia dentro de la empresa.

Referente al indicador evaluación del desempeño se aprecia un 33.3% de cumplimiento de los indicadores observándose que existe la mediación de los indicadores del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y un seguimiento periódico por mes, sin embargo, no se aprecia que se ha realizado la mediación análisis y evaluación del desempeño de los métodos y recursos para la seguridad, así como no se ha implementado un sistema de auditoría interna para ver su eficacia.

En cuanto al indicador mejora se puede apreciar un 25% de cumplimiento de indicadores en la cual se advierte que se toma en cuenta y se mantiene de forma actualizada el registro de incidencias y no conformidades en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo sin embargo no se encuentran evidencias de haber ejecutado el proceso investigador de incidentes y acciones correctivas de las acciones planificadas en los riesgos y seguridad en el trabajo así mismo no se ha podido verificar que se haya asegurado que los colaboradores hayan participado de forma activa en el proceso de implementación de los objetivos para la mejora continua.

Con la descripción de los resultados obtenidos referente al Check list de la norma ISO 45001 se ha podido demostrar que la empresa ha diseñado actividades mínimas para cumplir con las normas de seguridad y salud basada en estándares internacionales con lo cual se logra lo indicado por el objetivo específico N° 02.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

Luego de recolectar la información a través de los instrumentos de recolección de datos se puede establecer que según la percepción de los trabajadores existe un nivel bueno de sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en las normas que se vienen implementando que garantizan la integridad de los trabajadores en el ejercicio de sus labores en la empresa avícola Ica 2022, de otro lado el análisis documental nos permite establecer que existen deficiencias en la implementación de protocolos de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001 debido a que existe un deficiente nivel de compromiso e involucramiento, una deficiente política de salud basada en la implementación, parcial cumplimiento de indicadores de planeamiento para identificar riesgos y peligros en el trabajo así como limitaciones en la implementación normativa y cumplimientos de la evaluación para monitorear y asegurar la seguridad y salud en el trabajo del personal que elabora en la empresa, en conclusión podemos establecer que si por un lado los trabajadores perciben un nivel medio de seguridad y salud en el trabajo de manera nominal se establece un nivel medio deficiente de protocolos de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001.

Los resultados obtenidos tienen relación con el estudio de Espada (2021) denominado diseño de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en una empresa relacionada a comercialización de muebles, en ese contexto el autor describe que las condiciones de seguridad que presentan los trabajadores en la empresa ponen en riesgo su integridad física por lo cual, se debe implementar un plan de capacitación con el propósito de que los trabajadores disminuya los factores de riesgos en el trabajo ejercitándose a partir de simulacros dentro de la empresa. De otro lado tenemos el aporte en su estudio con propuestas de mejoramiento de un sistema de gestión de seguridad y salud en la cual presenta una propuesta de mejora basada en

formular parámetros directrices relacionados a generar escenarios sanos seguros y productivos dentro de la empresa de Morelia S.R.L. de tal manera que se cumplan los objetivos estratégicos de la empresa y se mejore las condiciones de productividad.

Finalmente, podemos concluir que existen niveles medios de implementación de protocolos de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa avícola Santa Elena Ica 2022 por lo cual se hace necesario implementar un plan de mejora con la finalidad de optimizar los procesos de calidad y servicios a los usuarios.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.

1.- Se ha logrado formular un plan de mejora continua para disminuir los riesgos y accidentes en la planta incubadora de una empresa avícola, Ica 2022; identificando las actividades vulnerables mediante el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma ISO 45001.

2.- Se ha logrado determinar que existe un nivel medianamente regular del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 en la planta incubadora de la Empresa Avícola, Ica 2022; en efecto luego del análisis de percepción del SGSST por parte de los trabajadores y la línea de base se establece en promedio un 40.5% de efectividad.

3.- Se ha logrado determinar que existe un nivel medianamente satisfactorio de cumplimiento de actividades basadas en la norma ISO 45001 se cumplen en el proceso productivo de la planta incubadora de la empresa Avícola, Ica 2022; en efecto un 51.4% de cumplimiento de las actividades de apoyo, contexto, evaluación, liderazgo, mejora, operaciones y planificación que propone la norma ISO 45001 para el proceso productivo.

4.- Se ha podido elaborar la propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en los lineamientos y directrices establecidas en la norma ISO 45001 para el proceso de mejora continua de la planta incubadora en la empresa avícola, Ica 2022.

Recomendaciones.

1.- Se debe implementar el plan de mejora continua del sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001, toda vez que al análisis documentario se aprecia un 35,4% del nivel de cumplimiento general en consecuencia para optimizar los niveles de calidad de servicio de la empresa avícola, Ica 2022 debe hacerse este proceso de retroalimentación.

2.- Implementar el programa de capacitación permanente en normas de bioseguridad basada en protocolos internacionales con el propósito de que todos los trabajadores reflexionen y participen en las actividades preventivas para evitar riesgos y peligros en el ejercicio de trabajo.

3.- Realizar talleres de revisión documentario con la finalidad de actualizar los documentos de gestión relacionados al sistema de seguridad y salud en el trabajo basados en la norma ISO 45001 con la finalidad de que la comercialización de los productos tenga estándares de calidad y comercialización externa.

4.- Implementar Focus group talleres focalizados con trabajadores por área para analizar los niveles de productividad de la empresa verificar la consistencia con el Checklist de la norma ISO 45001 y establecer actividades de mejora continua.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bejarano, A., & Luis, W. (2019). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001 para reducir los riesgos laborales de la constructora Inarco Perú S.A.C. [Universidad Nacional de Trujillo]. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16146>
- Bellido, L., & Roa, N. (2021). Diseño de un sistema de seguridad y salud ocupacional basado en la ley N° 29783 en la empresa avícola cosisel sac, en la provincia de islay arequipa, 2021 [Universidad Continental]. <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=e0e0232bc4cc969a1dc1eaf5f96a77c041c5aaec12d004964574cece7b85d5daJmItdHM9MTY1NTU5OTczNyZpZ3VpZD1jYzVkM2EzNC0wYzAyLTRjZTAAtODg1ZS01OWY5ZmMwMjNkYzMmaW5zaWQ9NTE0Ng&pnt=3&fclid=99e1cbbf-ef69-11ec-a8a0-e45b26700f11&u=a1aHR0cHM6Ly9y>
- Benavides, D. (2019). La Productividad. <https://core.ac.uk/download/pdf/290002989.pdf>
- Bonilla, E., Díaz, B., Kleeberg, F., & Noriega, M. (2010). Mejora continua de los procesos. In Universidad de Lima, Fondo Editorial (p. 224). https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10832#.YBqZ_N94VI4.mendeley
- Carpio, E., & Delgado, J. (2020). Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma ISO 45001:2018 para reducir los riesgos laborales en la empresa B&P Service [Universidad Privada Antenor Orrego]. In International Journal of Hypertension (Vol. 1, Issue 1). https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6927/1/REP_ING.IN_D_EDU.CARPIO_JORGE.DELGADO_SISTEMA.GESTION.SEGURIDAD.S

ALUD.OCUPACIONAL.BASADO.NORMA.ISO.45001%3A2018.REDUCIR.
RIESGOS.LABORALES.EMPRESA.B%26P.SERVICE.pdf

Castillo, Lady. (2019). El modelo Deming (PHVA) como estrategia competitiva para realzar el potencial administrativo (Issue 2). <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/34875/CastilloPinedaLadyEsmeralda2019.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cayra, R. (2020). Diseño de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional basado en la norma ISO 45001, en una empresa dedicada al reciclaje de plástico [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. In Paper Knowledge. Toward a Media History of Documents (Vol. 7, Issue 2). <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11959/Ilcasura.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Céspedes, G., & Martínez, J. (2016). Un análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema empresarial cubano. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 22(22), 3–61. <https://doi.org/10.1016/j.rlds.2016.03.001>

Contri, L., & Desiderio, L. (2021). Involvement of brazilian companies with occupational health and safety aspects and the new ISO 45001:2018. In *Production* (Vol. 31, Issue March). <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20210005>

Elena, S. (2002). SANTA ELENA - PLANTA INCUBADORA. <https://santaelena.com.pe/our-process/>

Espada, L. (2021). DDigital - UMSS [Universidad Mayor de San Marcos]. <http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/handle/123456789/23319>

Farfán, J., Ortiz, L., & Ospino, B. (2020). Propuesta De Mejoramiento Del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Basado La Resolución 0312 / 2019 Para La Empresa Concreto & Acabado Sas. In Journal of Chemical Information and Modeling (Vol. 53, Issue 9). [https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/855/Propuesta de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado la resolución 0312 / 2019 para la empresa Concreto %26 Acabado SAS .pdf?sequence=1](https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/855/Propuesta%20de%20mejoramiento%20del%20sistema%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20basado%20la%20resoluci%C3%B3n%200312%20%2F%202019%20para%20la%20empresa%20Concreto%20%26%20Acabado%20SAS.pdf?sequence=1)

Gómez, J. (2009). Tecnicas de incubación. 35. <http://www.muticus-pina.com/subm/INCUBACION.pdf>

González, O., Molina, R., & Patarroyo, D. (2019). Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, una revisión teórica desde la minería colombiana. Revista Venezolana de Gerencia, 24(2019), 1–17. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>

Hernández, R. y Mendoza, P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.

ISO 45001. (2018). Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. In Secretaría Central del ISO. <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>

Merlo, K. (2020). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, basado en la norma ISO 45001:2018, para la empresa Macusa de la ciudad de Ibarra [Universidad Técnica del Norte]. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10094>

Meza, E. (2019). Evaluación ergonómica y propuestas para mejora en los puestos de trabajo con mayor índice de riesgo en la empresa Rico Pollo S.A.C.

[Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9415/1/Imbeet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

O'hara, G. (2019, December). Conozca las medidas de seguridad y salud en el trabajo deben cumplir los empleadores. Gestión, 1.
<https://gestion.pe/economia/management-empleo/conozca-las-medidas-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-deben-cumplir-los-empleadores-noticia/>

OIT. (2011). Sistema de Gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Oit, 32. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/--safework/documents/publication/wcms_154127.pdf

OIT. (2019). Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo. In Sistema de Gestión. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf

OMS. (2022). OMS. <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions>

OPS. (2016). Clasificación de los peligros. 8/08.
https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10837%3A2015-clasificacion-peligros&catid=7678%3Ahaccp&Itemid=41432&lang=en

Pérez, D. (2019). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de calidad, seguridad y salud ocupacional para la mejora del proceso productivo, bajo la norma iso 45001: 2018, en la empresa Andina Pallets y Embalajes en Trujillo – La Libertad [Universidad Esan].
<https://repositorio.esan.edu.pe/>

- Puntriano, C. (2019). Conozca las medidas de seguridad y salud en el trabajo deben cumplir los empleadores. *Gestión*, 1. <https://gestion.pe/economia/management-empleo/conozca-las-medidas-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-deben-cumplir-los-empleadores-noticia/>
- Quispe, A. (2023). Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según la laborales en una empresa de servicios de maquinaria pesada, Lima - 2022 autor: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/123456789/3192>
- Riso, F., & Campo, M. (2021). Incubación de huevos en etapa múltiple versus etapa única. <https://actualidadavipecuaria.com/incubacion-de-huevos-en-etapa-multiple-versus-etapa-unica-parte-ii/>
- Senasa. (2014). Guía de buenas prácticas avícolas. <https://www.senasa.gob.pe/senasa/descargasarchivos/2014/12/03-GUIA-Buenas-Practicas-Avicolas-incubacion.pdf>
- SUNAFIL. (2005). Manual para la Implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. https://www.academia.edu/37283243/Manual_para_la_Implementación_de_un_SGSST?from=cover_page
- Tamayo, P., & Giraldo, J. (2019). Diseño metodológico para un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, basado en la norma ISO:45001 en la empresa Betaltorn UNO SAS. [Universidad de San Buenaventura Colombia]. http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/7567/1/Diseno_Metodologico_SG-SST_Tamayo_2019.pdf
- Vargas, O. (2016). Avicultura. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64820509/AVICULTURA-with-cover->

page-

v2.pdf?Expires=1656994216&Signature=LS6Teov0G1qmVacjtMujzyk90gwt
eNzvMEDHTGiUO~Rlq2eRBWpnjdTA9xa-qLuM-
QxGIIRgyu9DmXsLxiHdW2aPUtbRMCgC9zInNjTXrhTVgfyqe8vCbKXQkf~c
NXs5lw4OBShwwBqhsd0Pk

Vega-Monsalve, N. (2017). Nivel de implementación del programa de seguridad y salud en el trabajo en empresas de Colombia del territorio Antioqueño. *Cadernos de Saude Publica*, 33(6), 10. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00062516>

Anexos

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVÍCOLA, ICA 2022

Responsables: DANNA PILLACA LOZANO Y ANGHI CASTILLO ALVA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿En qué medida la propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 contribuye a la formulación de un plan de mejora continua para la disminución de riesgos y accidentes en la planta incubadora en una empresa Avícola, Ica 2022?</p> <p>Problemas específicos P.E.1 ¿Cuál es el diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 en la planta incubadora de la Empresa Avícola Ica 2022?</p> <p>P.E.2 ¿Qué nivel de cumplimiento de actividades</p>	<p>Objetivo general Determinar en qué medida la propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 contribuye a formular un plan de mejora continua para la disminución de riesgos y accidentes en la planta incubadora en una empresa Avícola, Ica 2022.</p> <p>Objetivos específicos: O.E.1 Determinar el diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 en la planta incubadora de la Empresa Avícola Ica 2022.</p> <p>O.E.2 Determinar el nivel de cumplimiento de actividades</p>	<p>Hipótesis general No requiere</p> <p>Hipótesis específicas: No requiere</p>	<p>Variable 1: Sistema de seguridad y salud en el trabajo</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Auditoría y capacitaciones - D.2: Responsables del SST - D.3.: Identificación de riesgos y peligros <p>Variable 2: Mejora continua</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Ciclo Deming - D.2: Participación - D.3: Diagnóstico 	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Básica Nivel de Investigación: Descriptivo Diseño: No experimental</p> <p>Población: 54 trabajadores Muestra: 50 trabajadores</p> <p>Técnica e instrumentos: Técnica: Cuestionario, análisis documental y lista de cotejo Instrumentos: Encuesta, checklist y línea base. Métodos de análisis de datos Análisis descriptivo: Tablas y figuras. Análisis inferencial: Prueba de normalidad.</p>

<p>basadas en la norma ISO 45001 se cumplen en el proceso productivo de la planta incubadora de la empresa Avícola, Ica 2022?</p> <p>P.E.3. ¿La elaboración de la propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, basada en la norma ISO 45001 contribuye a la mejora continua en la planta incubadora de la empresa avícola Santa Elena de Ica, 2022?</p>	<p>basadas en la norma ISO 45001 se cumplen en el proceso productivo de la planta incubadora de la empresa Avícola, Ica 2022.</p> <p>O.E.3 Elaborar una propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en base a la norma ISO 45001 para el proceso de mejora continua de la planta incubadora en la empresa avícola Santa Elena de Ica, 2022.</p>			
--	--	--	--	--

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001

Apreciado colaborador:

A continuación, se presenta un cuestionario de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la implementación de la Norma ISO 45001, que tiene como finalidad establecer las acciones implementadas en la empresa sobre seguridad; recuerde que no hay preguntas correctas o incorrectas, se busca establecer su percepción de la implementación de la norma con la única finalidad educativa que permita tener información general con fines de investigación científica. Muchas gracias por su valiosa participación.

Danna Pillaca Lozano (Bachiller en Ingeniería Industrial)

Anghi Castillo Alva (Bachiller en Ingeniería Industrial)

Leyenda: S (SI), E (En Proceso), N (No).

1.1. Auditoria y capacitaciones				
N°	Ítems	S	E	N
01	La empresa difunde a través de comunicados y talleres la norma ISO 45001 referida al sistema de seguridad y salud en el trabajo			
02	La empresa realiza periódicamente un análisis FODA (fortaleza oportunidades debilidades y amenazas) para determinar los procesos productivos externos e internos de la productividad.			
03	La empresa realiza capacitaciones al personal referido a la seguridad y salud en el trabajo			
04	La empresa periódicamente programa charlas de orientación referidas al sistema de seguridad y salud en el trabajo			
05	Los gerentes de la empresa demuestran compromiso en cumplir implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo			
06	La empresa se asegura que todos sus trabajadores participen en las capacitaciones referidas al sistema de seguridad y salud en el trabajo			
07	Existe en empresa una política de seguridad y salud en el trabajo que es liderada por la gerencia de la empresa			
08	La empresa difunde la importancia que tiene la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que permite una mejora continua			
09	La empresa comunica a los trabajadores que se presentan auditorías que garantiza la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo			
10	La empresa ha establecido los objetivos y programas que tiene el sistema de seguridad y salud en el trabajo			
1.2. Responsable del Sistema de Seguridad en el Trabajo				
N°	Ítems	S	E	N
11	En la empresa se realiza una evaluación permanente sobre el funcionamiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo			

12	La empresa implementa una política de seguridad y salud en el trabajo garantizando que todos los trabajadores tengan conocimiento de las normas de seguridad			
13	La empresa delimita las responsabilidades de los actores de la organización trabajadores y autoridades para garantizar el sistema de seguridad y salud en el trabajo			
14	La empresa difunde oportunamente el organigrama de la organización que permita identificar el sistema de seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores			
15	La empresa certifica que todos los trabajadores asuman sus responsabilidades y deberes por precaución de riesgos			
16	La empresa establece un proceso participativo de los trabajadores para elegir a los representantes en el sistema de seguridad en el trabajo			
17	La empresa establece mecanismos de participación garantizando los recursos necesarios para la consulta y participación en la elección de los representantes del sistema de seguridad y salud en el trabajo			
18	En la empresa el personal participa en el sistema de gestión de seguridad en el trabajo a través de reuniones equipos de trabajo o talleres que determine la empresa			
19	En empresa los representantes involucrados en el sistema de seguridad y salud en el trabajo difunden los objetivos de la organización			
20	En empresa se realiza el cumplimiento de las actividades del programa anual del sistema de seguridad y salud en el trabajo y sus objetivos			
1.3. Identificación de riesgos y peligros				
N°	Ítems	S	E	N
21	La empresa cuenta con una matriz de identificación de peligros evaluación de riesgos y oportunidades y acciones que permitan diagnosticar e implementar las medidas de control de riesgo en el trabajo			
22	En empresa la matriz de identificación de peligros evaluación de riesgos oportunidades y acciones ha sido realizadas con la participación de los integrantes del sistema de seguridad y salud en el trabajo			
23	En empresa los trabajadores y personal en general tiene conocimiento sobre los principales peligros riesgos y oportunidades que presentan el ejercicio laboral de su actividad en empresa			
24	La empresa considera las normas legales sobre seguridad y salud en el trabajo las cuales se dan a conocer a todos los trabajadores			
25	En empresa se han planificado acciones priorizadas para abordar los riesgos y oportunidades que se presentan en la actividad laboral, así como el cumplimiento de los requisitos legales para el funcionamiento de la empresa			
26	Las medidas de control propuestas en la matriz de identificación de peligros evaluación de riesgos oportunidades y acciones a logrado implementar un buen índice de eficacia laboral			
27	En empresa se ha logrado definir el proceso de respuesta si llega a ocurrir una emergencia reconociendo las acciones y provisiones necesarias			

28	La empresa cuenta con un plan de contingencia del sistema de seguridad y salud en el trabajo el cual se ha difundido oportunamente a todos los trabajadores			
29	La empresa promueve capacitaciones a las brigadas de emergencia y al personal en general sobre primeros auxilios y otros conocimientos necesarios para garantizar la seguridad y salud en el trabajo			
30	La empresa cuenta con un programa anual de simulacros pruebas periódicas de desempeño de comunicación que garantiza y previene la seguridad y salud en el trabajo			

CUESTIONARIO SOBRE MEJORA CONTINUA EN LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Apreciado colaborador:

A continuación, se presenta un cuestionario de Mejora Continua en la Seguridad en el Trabajo, que tiene como finalidad establecer las acciones implementadas en la empresa sobre seguridad; recuerde que no hay preguntas correctas o incorrectas, se busca establecer su percepción sobre la mejora continua que se percibe en la empresa en lo referente a los niveles de seguridad. Recuerde que la finalidad del estudio es estrictamente educativo para investigación científica. Muchas gracias por su participación.

Danna Pillaca (Bachiller en Ingeniería Industrial)

Anghi Castillo (Bachiller en Ingeniería Industrial)

Leyenda: S (Si) A (A veces) N (No)

2.1. Ciclo Denming				
N°	Ítems	S	E	N
01	La empresa realiza una planificación de los sistemas de seguridad de manera oportuna con la participación de los trabajadores			
02	Considera que la empresa planifica permanentemente las acciones preventivas para garantizar la seguridad y salud en el trabajo			
03	La empresa realiza un monitoreo permanente sobre los sistemas de seguridad y salud en el trabajo para disminuir los riesgos laborales			
04	En la empresa se verifica que se cumpla los procedimientos referentes a la seguridad y salud en el trabajo percibiendo una mejora permanente			
05	Todos los trabajadores de la empresa cumplimos las normas de seguridad y salud en el trabajo puede beneficiar la integridad física de todos los trabajadores			
06	En empresa se planifica simulacros referentes a riesgos o peligros que se puedan presentar en el trabajo que permitan conocer cómo afrontarlos cuando se presenten			
07	La empresa realiza verificaciones periódicas de la salud física de los trabajadores que garantice un trabajo eficiente			
2.2. Participación				
N°	Ítems	S	E	N
08	Los trabajadores de la empresa reconocen los riesgos que presentan en su área de trabajo			
09	Los trabajadores somos convocados para conformar el sistema de seguridad y salud en el trabajo			
10	La empresa realiza una difusión del sistema de seguridad en el trabajo que permite identificar los riesgos laborales y el cuidado permanente del trabajador			
11	La empresa realiza actividades de prevención de riesgos las plantas productivas las cuales se difunden a todos los trabajadores			

12	En la empresa se lleva un control estricto de la asistencia de los trabajadores			
13	En empresa se lleva un control estricto del cumplimiento de las funciones o actividades encomendadas en cada una de las plantas productivas			
14	Consideras que se cumplen los procedimientos referentes a la seguridad y salud en el trabajo según Lewis través ido en las normas legales vigentes			
2.3. Diagnóstico				
N°	Ítems	S	E	N
15	Considero que el cumplimiento de mis funciones en la empresa mejora la producción y la calidad del servicio que brinda la comunidad			
16	Considero que el sistema de seguridad y salud en el trabajo permite una mejora continua en la prevención de riesgos ante peligros en el trabajo			
17	Considero que la empresa brinda información permanente sobre los peligros que se presenten en el trabajo atendiendo los oportunamente			
18	Considero que existe un sistema de seguridad y salud en el trabajo el cual implementa actividades de contingencia para hacer frente a un determinado peligro			
19	Considero que la empresa se preocupa por la mejora continua de las condiciones laborales de los trabajadores			
20	Considero que la empresa implementa normas de seguridad y modelos de calidad de servicio garantizando que los trabajadores laboran de manera segura y eficiente			

Lista de cotejo (CHECK LIST) de la Norma ISO 45001

LISTA DE VERIFICACION ISO 45001		SI	EN PROCESO	NO	2	1	0
		LEYENDA:					
		SI	EN PROCESO	NO	2	1	0
I T E M	REQUISITOS	SITUACION					
		SI	NO	EN PROCESO			
4	Contexto de la organización						
4.1	Comprensión de la organización						
	Se logro definir las cuestiones externas e internas que afectan a la SST.(FODA)		✓				
4.2	Comprensión de necesidades y expectativas de los colaboradores y las partes interesadas						
	Se ha logrado definir de forma adecuada las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas dentro de la organización.		✓				
4.3	Determinar el alcance del SGSST						
	Se cuenta con un documento del alcance del SGSST	✓					
	Se cuenta con un Mapa de Procesos y la interacción de los requisitos del SGSST.	✓					
5	Liderazgo y participación de los trabajadores						
5.1	Liderazgo y compromiso						
	¿Los altos mandos han declarado liderazgo o compromiso con respecto a la SGSST?	✓					
	Se aseguran de la participación de los colaboradores para implementar y mantener el SGSST	✓					
	La Política de SST es aprobada por la Alta Dirección.	✓					
	Comunicación de la importancia que tiene la aplicación del SGSST y obtener la mejora continua.	✓					
5.2	Política de la SST						
	La Política sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades para la SST	✓					
	La Política contempla el compromiso de: requisitos legales y otros requisitos para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST, como también generar la mejora continua del SGSST y para la participación de los colaboradores.	✓					
	La política de SST encuentra a disposición de todas las partes interesadas.	✓					
	El personal conoce la Política de Gestión de SST.	✓					
5.3	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización						
	Se ha definido las responsabilidades y niveles de autoridad en SST en la organización. (MOF / Organigrama)	✓					
	En el MOF, se ha definido las responsabilidades en SST.	✓					
	Cómo se aseguran que todos los trabajadores asuman responsabilidad por la prevención de riesgos.	✓					
5.4	Consulta y participación de los trabajadores						
	Se establecio y se toma en cuenta los procesos de participación y consulta.	✓					
	Se establece los mecanismos, el tiempo, la formación y los recursos para la consulta y participación.					✓	
	El personal participa el personal en el Sistema de Gestión de SST (reuniones de grupos, equipos de trabajo, etc.)	✓					
	En los procedimientos se incluye las actividades de los trabajadores no directivos para la participación y consulta.					✓	
6	Planificación						
6.1	Gestión de Riesgos: Identificación de peligros, evaluación de riesgos oportunidades y acciones.						
	Se cuenta con una Matriz IPERC que pueda identificar los peligros y evaluar los riesgos por puesto de trabajo y determinar si las medidas de control existentes son eficaces.	✓					
	La Matriz IPERC ha sido realizada de forma adecuada según: peligros, riesgos y oportunidades	✓					
	El personal correspondiente ha sido participe en la elaboración de la Matriz IPERC	✓					
	El personal tiene conocimiento sobre sus principales peligros, riesgos y oportunidades						✓
	Se tiene en cuenta los diferentes procesos sobre requisitos legales y otros. Según normas y decretos					✓	
	Se cuenta con un archivo o documentación de al menos las disposiciones legales básicas de SST aplicable a la organización						✓
	Las normas legales se dan a conocer a los responsables de la implementación en los diferentes procesos.					✓	

	Se han planificado las acciones necesarias para abordar los riesgos y oportunidades (jerarquía de controles); los requisitos legales y saber responder ante sucesos de emergencia.	✓		
6.2	Objetivos de la SST y planificación para lograrlos			
	Se ha establecido objetivos de SST y programas de SST	✓		
	Se encuentra exhibido o comunicado los objetivos y el programa de SST en la organización.	✓		
	El personal involucrado conoce cuales son los objetivos de SST.	✓		
	Se realiza el cumplimiento de las actividades de Programa Anual de SST y de los Objetivos de SST.	✓		
7	Apoyo			
7.1	Recursos			
	Se ha fijado y entregado los recursos que se necesitan para implementar, mantener y mejorar continuamente el SGSST?			✓
7.2	Competencia			
	Se logro definir los criterios necesarios para asegurar la competencia del personal en SST y que estos pueden afectar a su desempeño		✓	
	Se ha llevado a cabo la inducción correspondiente al personal nuevo en SST en su totalidad hasta la actualidad	✓		
	Se ha implementado un Programa Anual de capacitación en SST que incluya a todos.	✓		
	Se cumple con el programa y todas sus fechas de capacitaciones establecidas	✓		
	Cómo se verifica la competitividad en sus acciones del personal según el SGSST. ¿Es eficaz?			✓
7.3	Toma de conciencia			
	Los colaboradores han tomado conciencia de la política y objetivos establecida de SST			✓
	Los colaboradores han tomado conciencia sobre su contribución y beneficios a la eficacia del SGSST. Así como las consecuencias que pueden ocurrir si no se realizan ciertas actividades en relacion con el SGSST			✓
	Los colaboradores han tomado conciencia de los incidentes, los peligros, los riesgos para la SST y además la capacidad de alejarse de dichas situaciones			✓

7.4	información y comunicación			
	Se ha tomado en cuenta un procedimiento de comunicación interna y externa que logre informar a todas las partes interesadas		✓	
	Se cuenta con un Programa anual de comunicación y que se ejecute en su totalidad		✓	
	Se cuenta con metodologías de comunicación a los colaboradores para que reciban instrucciones claras y precisas de su riesgos en sus puestos.		✓	
7.5	información documentada			
	En el SGSST se ha incluido la información documentada de la ISO 45001		✓	
	La documentación y los registros de la SGSST cuenta con disposición y ubicación clara así como es de conocimiento del personal.		✓	
	Se cuenta con un proceso de creación, actualización, distribución, acceso, recuperación y uso, almacenamiento y preservación incluyendo la legalidad de los documentos, su conservación y disposición final.			✓
	La información de partes externas es considerada como necesaria para operar el SGSST	✓		
8	Operación			
8.1	Planificación y control operacional			
	Las medidas de control propuestas en la matriz IPERC se han logrado implementar y brindan un buen índice de eficacia		✓	
	Se considera minimizar los riesgos según las jerarquías a continuación: eliminación del peligro, Tratamiento, Control de los peligros, suplir algunos procedimientos, técnicas, proponer equipos de protección, entre otros.	✓		
	Se ha tomado en cuenta algunos procesos para el control de la compra de productos y servicios de la organización que impacten a la SST		✓	
	Se ha tomado en cuenta los procesos con contratistas o contratos externos que impacten a la SST.			✓
8.2	Preparación y respuesta ante emergencias			
	Se logrado definir el proceso de respuesta si llega a ocurrir una emergencia, como lo son las acciones y provisiones necesarias. Contar con un plan de contingencia.	✓		
	Se ha logrado definir las capacitaciones a las brigadas de emergencia y al personal en general sobre primeros auxilios u otros conocimientos necesarios.	✓		
	Se cuenta con un registro de las Estaciones de Emergencia.		✓	
	Las partes interesadas tienen conocimiento de los procesos que se deben tomar si llega a ocurrir una emergencia y estas acciones están publicados en algún lugar visible.		✓	
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño			
	Se ha implementado algún proceso para el seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño, en métodos, recursos y actividades.		✓	
	Existe la medición de los indicadores del SGSST y un seguimiento en periodo de cada mes.	✓		
	Se cuenta con documentos o registros de datos y resultados del seguimiento y medición del SGSST	✓		
	Se cuenta con un procedimiento de la evaluación del cumplimiento de los requisitos legales y otros de SGSST.		✓	
9.2	Auditoría interna			
	Se han llevado a cabo auditorías internas que briden información según sus programas anuales, de forma planificada sobre el SGSST.		✓	
	Se han elegido auditores competentes, que logren cumplir con el objetivo e imparcialidad del proceso informativo		✓	
	Se asegura que los informes auditoría interna y sus diferentes hallazgos se comunican a los directivos, colaboradores y otras partes interesadas.		✓	
9.3	Revisión por la dirección			
	Se ha realizado la gestión pertinente para la revisión del SGSST por la alta dirección	✓		
	Se comunican los resultados que generaron la revisión del SGSST a los trabajadores y partes interesadas.		✓	
10	Mejora			
	Se ha ejecutado el proceso de investigación de incidentes o la no conformidad y acciones correctivas según sus acciones planificadas (6.1)			✓
	Se cuenta y se mantiene de forma actualizada el registro de incidentes, no conformidades y acciones correctivas en su totalidad	✓		
	Se ha verificado con el cumplimiento y eficacia de las acciones correctivas recomendadas en el informe de investigación de incidentes y tratamiento de no conformidades. Ejecución de las acciones propuestas.			✓
	Se ha asegurado que los colaboradores hayan participado de forma activa según sea apropiado en el proceso de implementar los objetivos para obtener una mejora continua.		✓	

Anexo 03: Validación de Instrumentos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVÍCOLA, ICA 2022

Nombre del Experto: MAG. BRAD RASHEED BARBA FARRO

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento es apto para ser aplicado a las unidades de análisis.

Mag. Ing. PMP Brad Rasheed Barba Farro
DNI N° 70659602
CIP:240485



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVÍCOLA, ICA 2022


Nombre del Experto: Diego Francisco Goñez Muro

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	cumple	

G

III. OBSERVACIONES GENERALES


 Apellidos y Nombres del validador: Diego Francisco Goñez Muro
 Grado académico: Ingeniería Industrial y de Sistemas
 N°. DNI: 16806266



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVÍCOLA, ICA 2022

Nombre del Experto: DR. JESUS ALBERTO OCHOA CARBAJO

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Se considera al instrumento que cumple los requisitos para responder a su problema.

Apellidos y Nombres del validador: Jesús Alberto Ochoa Carabajo
Grado académico: Doctor
Nº. DNI: 21532250

Anexo 04: Propuesta de sistema de gestión de seguridad y salud

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD BASADO EN LA NORMA ISO 45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVÍCOLA, ICA 2022

I. PRESENTACIÓN

En el marco de la mejora continua de la planta incubadora de la Empresa Avícola se realiza la propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basada en la norma ISO 45001 con la finalidad de optimizar los procesos productivos de la empresa y cumplir con los estándares de calidad de producción de la misma que permita una comercialización apropiada de los productos que la empresa produce, para tal objetivo se ha realizado una revisión documentaria de la línea de base basada en estándares de calidad de seguridad y salud en el trabajo, así mismo se ha realizado una encuesta a los trabajadores de la empresa para determinar los niveles de cumplimiento de la norma ISO 45001 dentro de la empresa para garantizar la seguridad y salud laboral de los trabajadores.

Se hace necesario precisar que durante el proceso del desarrollo del presente trabajo de investigación se ha cumplido con el diseño de tecnologías de información para las carreras de ingeniería, en particular se ha realizado un diagnóstico de la variable sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo a través del análisis documentario y la encuesta, así como de la variable mejora continua a través de la percepción de los trabajadores de la planta incubadora de la Empresa Avícola analizando los procesos internos para una retroalimentación permanente.

Los instrumentos de recolección de datos empleados en el presente estudio son tres: la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa para analizar las variables sistema de seguridad y salud en el trabajo y mejora continua, el análisis documentario a través de la línea de base diagnosticada por la empresa referida a los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, y finalmente

el Check list de la norma ISO 45001 con la finalidad de verificar la implementación de la norma como estándar de calidad.

II. ACTIVIDADES DE LA EMPRESA

La empresa avícola grupo Santa Elena es una entidad privada del rubro avícola constituida como empresa individual con responsabilidad limitada la cual presenta autonomía técnica y económica según lo estipula la ley general de servicios de saneamiento y su estatus social.

La empresa avícola realiza actividades relacionadas a la producción y comercialización de pollo vivo, huevos comerciales, pollo beneficiado y productos preparados a base de pollo orientados hasta satisfacer la demanda alimenticia de la población en general.

Justificación:

Existe un conjunto de actividades productivas que se realizan con la finalidad de satisfacer las demandas de la población las cuales prioritariamente están orientadas a la cobertura el rubro alimenticio que requiere el mercado, en este contexto las organizaciones modernas atienden estas demandas basado en estándares de calidad que permitan una comercialización apropiada de los productos alimenticios que generen confianza y salud en la población en general.

De acuerdo con esta necesidad, es inminente que las empresas dedicadas al rubro alimenticio cumplan con estándares de producción que permitan que los productos que comercializan lleguen en condiciones óptimas para el consumo humano, de tal manera que la empresa dedicada a este rubro garantice la salud de los consumidores y que permita el crecimiento progresivo basado en la productividad y estándares de calidad.

En un gran sector de las empresas dedicadas a la comercialización de productos alimenticios en el Perú se encuentran una serie de debilidades en

los procesos productivos, muchos de ellos llevados al incumplimiento de normas de salubridad en su producción hasta el incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo que presentan los trabajadores de dichas organizaciones.

Basado en las actividades descritas en los párrafos precedentes se hace necesario enfocar y precisar las condiciones en que se realizan los procesos productivos de las empresas comercializadoras de productos alimenticios en el Perú, de manera específica la presente investigación realiza un diagnóstico sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo basada en la norma ISO 45001 en la empresa avícola grupo Santa Elena Ica 2022 con la finalidad de establecer el cumplimiento de estándares de calidad y cómo a partir de ellos se puede realizar una mejora continua en los procesos productivos de la empresa es decir, reajustando procesos que permitan el cumplimiento de estándares de calidad y mejorar la productividad de la empresa.

Por ello se plantea el presente plan de mejora el cual recoge los datos analizados de los instrumentos de investigación con la finalidad de brindar recomendaciones que permitan optimizar los procesos productivos de la empresa avícola grupo Santa Elena Ica 2022.

III. ALCANCE

La presente propuesta de seguridad y salud en el trabajo basada en la norma ISO 45001 es de aplicación para todas las áreas internas que pertenecen a la empresa avícola grupo Santa Elena Ica 2022.

IV. METAS

Establecer una propuesta basada en la norma ISO 45001 para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en la empresa avícola grupo Santa Elena Ica 2022.

V. INDICADORES DE GESTIÓN

Producto específico: propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001 para la mejora continua de la empresa grupo Santa Elena Ica 2022.

Indicadores

1. Número de estrategias empleadas para mejorar el sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa.
2. Nivel de productividad de los procesos de comercialización de la empresa Avícola grupo Santa 2022.

VI. FINES

- ❖ Mejorar los niveles de productividad de la empresa Avícola grupo Santa Elena Ica 2022 que permita la satisfacción de sus clientes y la garantía de sus productos.
- ❖ Generar una nueva filosofía del cumplimiento de normas de seguridad basada en estándares internacionales que permita la comercialización de sus productos en el mercado interno y reconocimiento con estándares de calidad.

VII. OBJETIVOS

Objetivo general

Contribuir con la mejora del sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma 45001 en el proceso de comercialización de productos alimenticios en la empresa avícola grupo Santa Elena Ica 2022.

Objetivos específicos

- ❖ Determinar los factores que influyen en el proceso productivo de comercialización de los productos que oferta la empresa avícola Ica 2022.

- ❖ Realizar un listado de recomendaciones al área de recursos humanos de la empresa avícola grupo Santa Elena Ica 2022 para implementar actividades de mejora continua en los niveles de seguridad y salud en el trabajo para la empresa.

VIII. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Estrategias propuestas en la presente investigación están sustentadas en el diagnóstico encontrado a partir del análisis de la línea de base en cuanto al sistema de seguridad y salud en el trabajo, así como los cuestionarios sobre la percepción de la implementación de la norma ISO 45001 y los planes de mejora.

DEFICIENCIAS	ESTRATEGIAS	ACCIONES
Existe un 20% de niveles de compromiso e involucramiento del personal en el trabajo	Programa de capacitación permanente	Establecer funciones específicas y generales de cada trabajador Verificación de tareas asignadas
Se cumple en un 50% las políticas de salud laboral en la empresa	Campaña de salud trimestral.	Programar revisiones médicas en los trabajadores
Se aprecia un 33% de cumplimiento en el indicador planeamiento y aplicación de procedimientos de identificar riesgos y peligros	Programa de identificación de riesgos y peligros	Señalización de las zonas de riesgos Identificación de los peligros laborales
37% del indicador implementación y operación de los comités de seguridad y salud	Diseñar el esquema de Ishikawa para factores de riesgos	Identificación de los riesgos en salud y seguridad en el trabajo Implementar los protocolos de seguridad

Existe un 33% de cumplimiento de normatividad basada en estándares de calidad.	Implementación del protocolo de la Norma ISO 45001	Capacitar a los trabajadores en normas de seguridad basada en ISO 45001 Aplicación periódica del check list de ISO 45001
La empresa presenta un 25% en el indicador verificación de las medidas de seguridad y salud en el trabajo	Implementación de sistema de verificación de medidas de control	Difusión de las normas de seguridad a los trabajadores Supervisión por áreas del cumplimiento de normas de seguridad.
La empresa presente un 15.4% de cumplimiento en el indicador control de información documentario de medidas de seguridad	Difusión de los protocolos de seguridad a todo el personal de la empresa.	Distribución del manual de protocolos de seguridad a los trabajadores Simulacros de riesgos de seguridad y salud en el trabajo.
No existe cumplimiento de los indicadores relacionados a la revisión permanente de los protocolos de seguridad.	Cronograma de revisión y cumplimiento de protocolos de seguridad y salud.	Reuniones periódicas de revisión del plan de riesgos Actualización de los protocolos de seguridad basado en estándares de calidad.

IX. FINANCIAMIENTO.

El costo de implementación será asumido por la empresa para optimizar su proceso productivo basado en estándares de calidad.

X. PRESUPUESTO.

DESCRIPCIÓN	C.U.	CANT	TOTAL
Manuales de protocolos	10.00	50	500.00
Talleres de capacitación	500.00	04	2000.00
Señalizaciones	50.00	20	1000.00
Total			3500.00

XI. CRONOGRAMA.

Según la ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las empresas deben realizar capacitaciones no menos de 4 veces al año, sin embargo, por la presencia de ambientes riesgosos como son escaleras dañadas, cables expuestos, entre otros, se propone el siguiente cronograma de capacitaciones para la reiteración de los accidentes que se pueden provocar si no se tiene el cuidado adecuado.

Propuesta de cronograma de capacitaciones anual

ACTIVIDAD	FECHA POR REALIZARSE	DIRIGIDO A	RESPONSABLE DE LA CAPACITACIÓN
Verificación y mejora de la matriz de accidentes	Por definir	Gerencia y supervisores	Encargado de SST
Verificación y mejora de la IPERC	Por definir	Gerencia y supervisores	Consultor externo
Identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles (IPERC)	Por definir	Todo el personal	Encargado de SST
Presencia de riesgos eléctricos y	Por definir	Todo el personal	Encargado de SST

consecuencia de la interacción					
El uso adecuado de los Equipos de protección personal (EPP)	Por definir	Todo personal	el	Encargado de SST	
Tipo y uso de extintores Tipos de fuego	Por definir	Todo personal	el	Consultor externo (simulacros)	
Primeros auxilios	Por definir	Todo personal	el	Consultor externo (simulacros)	
Identificación de zonas seguras ante fenómenos naturales	Por definir	Todo personal	el	Encargado de SST	

Observación:

Nivel de prioridad se verá afectada según la necesidad y disponibilidad de la empresa.

XII. CONCLUSIONES.

La propuesta de un sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001 en la empresa avícola, en la planta incubadora es de necesidad urgente, debido al bajo porcentaje de cumplimiento en los factores de riesgo.

La empresa no revisa periódicamente los protocolos de seguridad y salud en el trabajo incluyendo estándares de calidad internacional, por lo que existen algunas deficiencias en conocimientos sobre el tema.

La implementación de la normatividad del sistema de seguridad y salud en el trabajo se cumple parcialmente, no se difunden los manuales para evitar riesgos en el aspecto laboral.

Se requiere de un programa de capacitación permanente dentro de la empresa, en los protocolos de seguridad y salud en el trabajo gestionando simulacros para afrontar probables peligros de los trabajadores en su aspecto laboral.

XIII. RECOMENDACIONES.

Implementar la propuesta de mejora del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa avícola Santa Elena con el propósito de mejorar su sistema de calidad de control de riesgos.

Realizar una evaluación periódica del sistema de seguridad y salud en el trabajo realizando simulacros que permitan brindar respuestas inmediatas ante un inminente peligro.

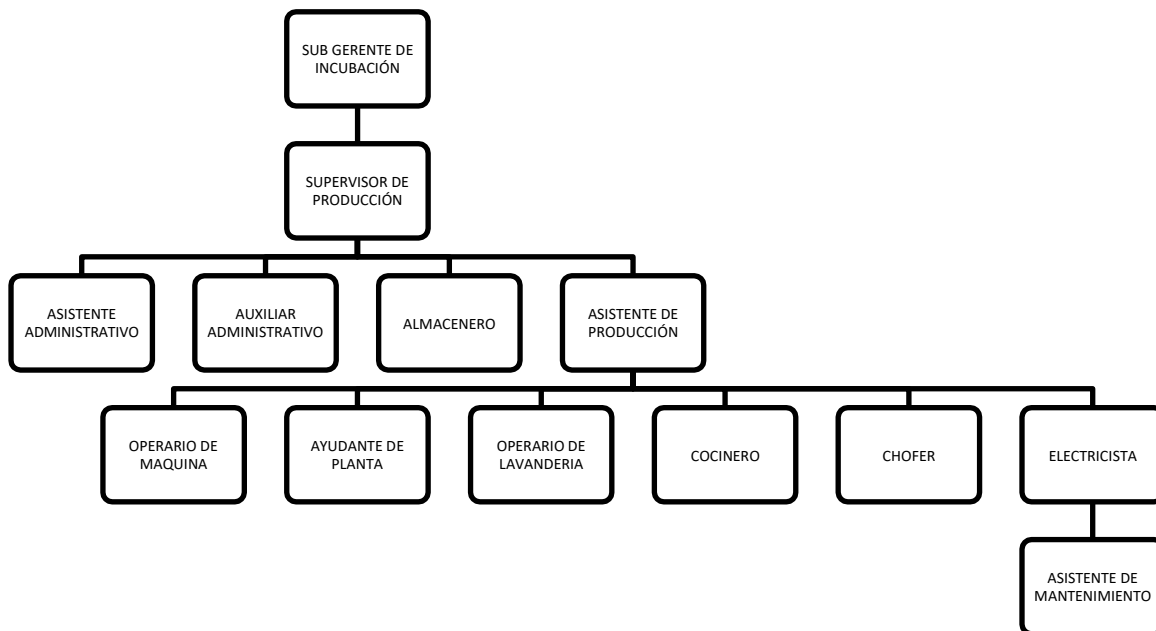
Difundir a todos los trabajadores de la empresa avícola Santa Elena los protocolos de seguridad y salud en el trabajo que permita mejorar la productividad.

Informar a los clientes de la empresa avícola Santa Elena sobre los sistemas de seguridad y salud en el trabajo que garantiza la calidad de los productos que comercializan en el mercado.

XIV. ANEXOS

ANEXO I: IMPLEMENTACION DEL MOF (MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES)

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



FUNCIONES DE LOS CARGOS.

SUBGERENTE DE INCUBACIÓN:

Funciones:

- ✓ Verificar que el total de producción cumpla con los estándares establecidos.
- ✓ Verificar que la carga de huevo sea el adecuado, respetando distintos requisitos para una mejor productividad del proceso.
- ✓ Supervisar el trabajo que realiza cada supervisor.
- ✓ Controlar los gastos financieros de las distintas plantas, como el gasto para los requerimientos de suministros de vacunas, repuestos y activos fijos.

- ✓ Hacer seguimiento de las capacitaciones y mejoras que se realizan en las distintas plantas.

SUPERVISOR DE PRODUCCIÓN:

Funciones:

- ✓ Encargado del correcto funcionamiento de las maquinas con los que se trabajan en planta.
- ✓ Programar los mantenimientos preventivos y correctivos de las maquinas incubadoras, nacedoras, refrigeradoras, entre otros.
- ✓ Supervisar que la producción llegue a su destino, y hacerle un seguimiento por si presentan inconvenientes.
- ✓ Supervisar que los colaboradores cumplan con sus actividades diarias.
- ✓ Gestionar visitas técnicas realizadas por empresas tercerizadas, para que asesoren a una mejor producción.
- ✓ Gestionar y coordinar que su materia prima llegue a tiempo y no se vea perjudicada por la temperatura ambiental.

ASISTENTE ADMINISTRATIVO:

Funciones:

- ✓ Coordinar el transporte de la materia prima.
- ✓ Realizar la carga de la materia prima en cada planta.
- ✓ Verificar el stock de la materia prima para abastecer a cada planta.
- ✓ Realizar la carga, transferencia y nacimiento en el sistema.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO:

Funciones:

- ✓ Plasmar la información física a la data virtual de la empresa.
- ✓ Corroborar que los formatos físicos estén actualizados, por semanas.

ALMACENERO:

Funciones:

- ✓ Realizar requerimientos para abastecer el almacén de suministros, vacunas y repuestos.
- ✓ Hacer seguimiento de los servicios que se realizan en planta para posterior a ello, hacer su conformidad de servicio.
- ✓ Verificar que el stock físico sea el mismo que el virtual.
- ✓ Abastecer de vacunas a las otras sedes de incubación.

ASISTENTE DE PRODUCCIÓN:

Funciones:

- ✓ Supervisar el trabajo de los colaboradores de planta.
- ✓ Hacer una proyección porcentual de los lotes de nacimiento en planta, para posterior ingreso a granjas.
- ✓ Revisar la calidad del producto para la mejora de este.

CHOFER:

Funciones:

- ✓ Realizar el transporte de los pollos bebé a las granjas asignadas para su crianza
- ✓ Realizan el apoyo a planta con el transporte de suministros y vacunas para el abastecimiento de estos.

OPERARIO DE MÁQUINA:

Funciones:

- ✓ Supervisar el buen funcionamiento de las maquinas incubadoras y nacedoras.
- ✓ Realizar las cargas de las maquinas incubadoras.
- ✓ Supervisar el nacimiento de los pollos bebés.
- ✓ Supervisar la fertilidad de la materia prima, así como verificar el estado de la no eclosión después del nacimiento del pollo bebé.

ASISTENTE DE MANTENIMIENTO:

Funciones:

- ✓ Brindar apoyo en los mantenimientos preventivos/correctivos de las maquinas en planta.
- ✓ Corroborar el trabajo que empresas terceras realizan en la planta.
- ✓ Realizar el mantenimiento de filtros en las maquinas.
- ✓ Revisar las fallas que presenten los equipos.

AYUDANTE DE PLANTA:

Funciones:

- ✓ Realizar la limpieza de su zona de trabajo.
- ✓ Brindar soporte en la limpieza de las maquinas.
- ✓ Realizar las actividades en el área asignada de trabajo, como procesado, embandejado, lavado de cajas y bandejas.

COCINERO:

Funciones:

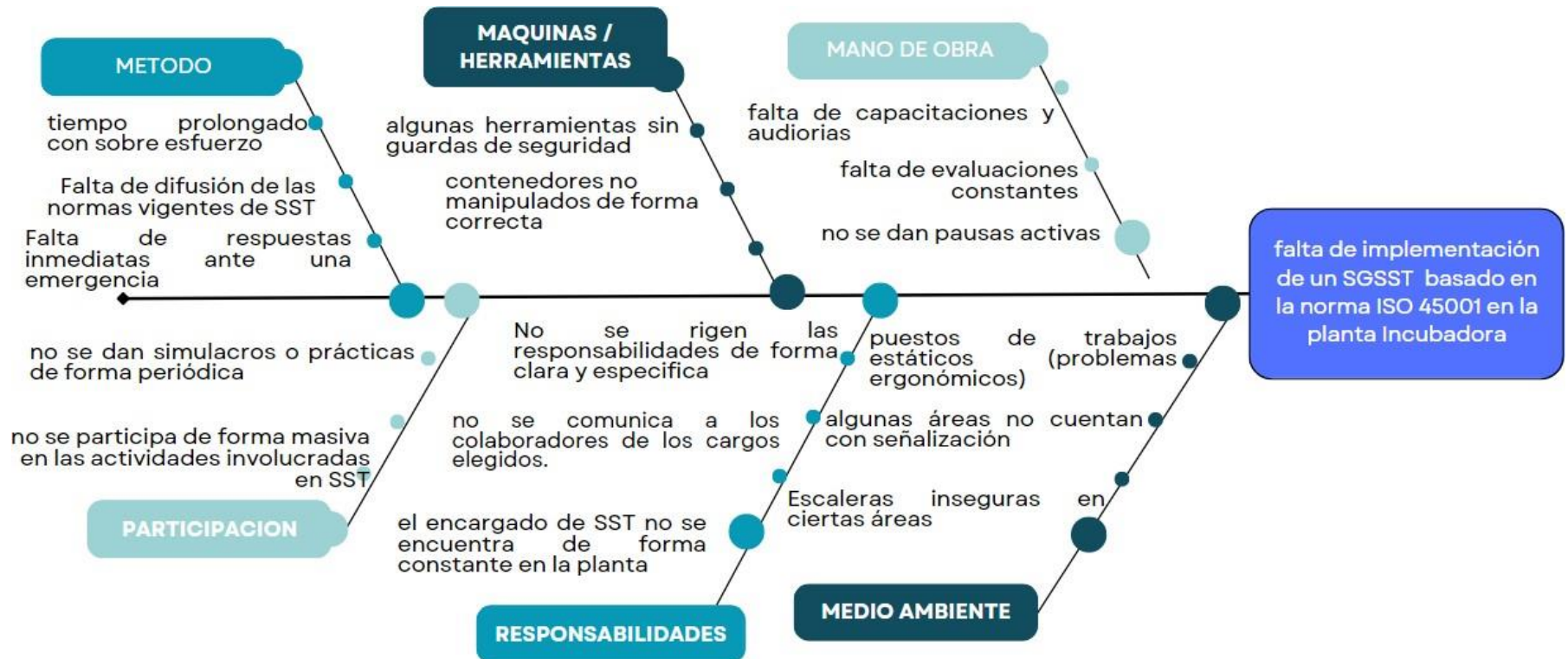
- ✓ Encargado de preparar los alimentos para el personal de planta.

OPERARIO DE LAVANDERÍA:

Funciones:

- ✓ Persona encargada de realizar la limpieza del uniforme de planta.

ANEXO I. DIAGRAMA DE ISHIKAWA



ANEXO II: IMPLEMENTACION DEL METODO KAIZEN

El método Kaizen, es una palabra originaria de Japón la cual engloba a la mejora continua como una filosofía para obtener resultados positivos en diferentes ámbitos de la vida o dentro de una organización.

Se presenta un gráfico con la aplicación del método Kaizen en la planta incubadora de la empresa avícola:



Anexo 05: Análisis de línea base.

	FORMATO:	Código:
	ESTUDIO DE LINEA BASE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Versión: 01
		Revisión: 01
		F. Aprob:
		Página: 01 DE 17

A	DATOS GENERALES
----------	------------------------

RAZÓN SOCIAL		TIPO DE ACTIVIDAD	GRUPO SANTA ELENA Producción y comercialización de pollo vivo, huevos comerciales, pollo beneficiado y productos preparados a base de pollo
RUC	20155261570		
FECHA DE ELABORACIÓN	----		
RESPONSABLE	-----		

B	LISTA DE VERIFICACIÓN DE LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				
LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		NA	SI	NO	
I. Compromiso e Involucramiento					

Principios	El empleador proporciona los recursos necesarios para que se implemente un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.			1	Se brindan recursos para contar con un responsable y un equipo que se encarga de la implementación y mantenimiento del SGSST, sin embargo, recientemente se está liderando el área, de tal manera que se pueda distribuir correctamente el presupuesto para una adecuada gestión de SST.
	Se ha cumplido lo planificado en los diferentes programas de seguridad y salud en el trabajo.			1	Se evidencia un programa de SST, sin embargo, el cumplimiento de las actividades de seguridad ocupacional ha sido parcial. En el caso de salud ocupacional, sólo se cuenta con un plan de control, prevención y vigilancia COVID 19, no se cuenta con programas preventivos de enfermedades de origen profesional como: programa de conservación auditiva, programa de prevención de enfermedades músculo esqueléticas, entre otros
	Se implementan acciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo para asegurar la mejora continua.			1	Se evidencia la ocurrencia de incidencias en diversas áreas, pero no se establecen acciones para corregir o prevenir, por lo que no permite la mejora continua del SGSST
	Se reconoce el desempeño del trabajador para mejorar la autoestima y se fomenta el trabajo en equipo.			1	No se evidencia mecanismos para fomentar la mejora de la autoestima y el trabajo en equipo.

	<p>Se realizan actividades para fomentar una cultura de prevención de riesgos del trabajo en toda la empresa, entidad pública o privada.</p>		<p>1</p>	<p>En las visitas realizadas a las diferentes instalaciones, se observa la ausencia de estándares para fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales. Si bien se emiten comunicados los cuales tienen un bajo alcance ya que aproximadamente el 90% de la planilla son trabajadores operativos que ejecutan labores presenciales sin un equipo de cómputo o celular asignado.</p> <p>Por otro lado, no se evidencia en todas las sede el uso de buzonerías, periódicos murales, pizarras, otros mecanismos para recibir los reportes o sugerencias de los trabajadores hacia el empleador.</p> <p>La organización no cuenta con herramientas tecnológicas como: aplicativo para smartphone o software de SST que permita una interacción en tiempo real entre el servicio de SST, los líderes de procesos y los trabajadores.</p> <p>Es importante que se establezca los canales de comunicación y fomento de la cultura de prevención, así mismo que se establezca la metodología de la participación de los trabajadores, subcomité SST y comité central SST en las actividades de prevención.</p>
--	--	--	----------	--

Se promueve un buen clima laboral para reforzar la empatía entre empleador y trabajador y viceversa.		1		En el 2021 se ejecutó la encuesta de clima laboral para conocer la percepción de los trabajadores hacia la empresa, los procesos y los jefes
Existen medios que permiten el aporte de los trabajadores al empleador en materia de seguridad y salud en el trabajo.			1	Para el levantamiento de las matrices IPERC, mapas de riesgos y otros documentos de gestión, no se ha podido evidenciar la participación y consulta a los trabajadores.
Existen mecanismos de reconocimiento del personal proactivo interesado en el mejoramiento continuo de la seguridad y salud en el trabajo.			1	No se cuenta con un procedimiento o lineamientos para el reconocimiento en un buen desempeño SST, pero si se cuenta con un reconocimiento mensual de los trabajadores del mes, en los cuales hay una puntuación asociada a la accidentabilidad.
Se tiene evaluado los principales riesgos que ocasionan mayores pérdidas.			1	Hay eventos por daño a los equipos electrónicos (laptops) de colaboradores que realizan trabajo remoto que no han sido investigados. Estos incidentes no han sido investigados.
Se fomenta la participación de los representantes de trabajadores y de las organizaciones sindicales en las decisiones sobre la seguridad y salud en el trabajo.			1	Para el levantamiento de las matrices IPERC, mapas de riesgos y otros documentos de gestión, no se ha podido evidenciar la participación y consulta a los trabajadores.

LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		NA	SI	NO	

II. Política de seguridad y salud ocupacional					
Política	Existe una política documentada en materia de seguridad y salud en el trabajo, específica y apropiada para la empresa, entidad pública o privada.		1		Se cuenta con una política de SST
	La política de seguridad y salud en el trabajo está firmada por la máxima autoridad de la empresa, entidad pública o privada.			1	La política publicada en la sede principal no cuenta con la firma del Gerente General
	Los trabajadores conocen y están comprometidos con lo establecido en la política de seguridad y salud en el trabajo.			1	No se ha podido evidenciar que los trabajadores conocen la política de SST de la organización

	<p>Su contenido comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> * El compromiso de protección de todos los miembros de la organización. * Cumplimiento de la normatividad. * Garantía de protección, participación, consulta y participación en los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo por parte de los trabajadores y sus representantes. * La mejora continua en materia de seguridad y salud en el trabajo. * Integración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con otros sistemas de ser el caso. * La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo está publicada en un lugar visible, dentro del centro de trabajo. 		1	1	<p>En la versión del 2018 la política SST estaba incompleta, ya que no se mencionaba la consulta y participación de los trabajadores y la organización sindical en el SGSST Con la versión 2021 se cumple con el contenido requerido por ley</p>
Dirección	<p>Se toman decisiones en base al análisis de inspecciones, auditorías, informes de investigación de accidentes, informe de estadísticas, avances de programas de seguridad y salud en el trabajo y opiniones de trabajadores, dando el seguimiento de estas.</p>			1	<p>Algunas iniciativas y/o decisiones se toman en base al análisis de informes de investigación de accidentes e informe de estadísticas No se considera los informes de inspección, los cuales son escasos, tampoco se cuenta con una auditoría al SGSST</p>

	El empleador delega funciones y autoridad al personal encargado de implementar el sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.		1		Se cuenta con 1 jefe de SST, 1 Supervisor de SST y Prevencionistas de SST
Liderazgo	El empleador asume el liderazgo en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.		1		Se evidencia que los altos mandos desean obtener mejores resultados en la gestión de SST, se exponen en reuniones gerenciales temas importantes del SGSST como es la accidentabilidad, el avance del COVID 19, el seguimiento a las vacunaciones, el avance de entrega del RISST, entre otros temas
	El empleador dispone los recursos necesarios para mejorar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.		1		Se brindan recursos para contar con un responsable y un equipo que se encarga de la implementación y mantenimiento del SGSST, también se cuenta con un presupuesto para las actividades de SST asignado por zonas: norte, centro y sur
Organización	Existen responsabilidades específicas en seguridad y salud en el trabajo de los niveles de mando de la empresa, entidad pública o privada.			1	Se debe actualizar el Manual de Organización y Funciones a fin de establecer las funciones y responsabilidades de cada nivel de mando en el SGSST

	Se ha destinado presupuesto para implementar o mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud el trabajo.			1		Se cuenta con un presupuesto para las actividades de SST asignado por zonas: norte, centro y sur
	El Comité o Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo participa en la definición de estímulos y sanciones.			1		No se evidencia esta participación en el Comité central de SST actual ni en los anteriores.
Competencia	El empleador ha definido los requisitos de competencia necesarios para cada puesto de trabajo y adopta disposiciones de capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo para que éste asuma sus deberes con responsabilidad.			1		Se cuenta con un MOF que debe actualizarse para definir competencias en materia de SST
LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO				OBSERVACIÓN
		NA	SI	NO		
						III. Planeamiento y aplicación
Diagnóstico	Se ha realizado una evaluación inicial o estudio de línea base como diagnóstico participativo del estado de la salud y seguridad en el trabajo.			1		No se han realizado estudios de línea base para determinar el nivel del SGSST

	Los resultados han sido comparados con lo establecido en la Ley de SST y su Reglamento y otros dispositivos legales pertinentes, y servirán de base para planificar, aplicar el sistema y como referencia para medir su mejora continua.			1	No se han realizado estudios de línea base para determinar el nivel del SGSST
	La planificación permite: * Cumplir con normas nacionales * Mejorar el desempeño * Mantener procesos productivos seguros o de servicios seguros			1	No se han realizado estudios de línea base para determinar el nivel del SGSST
Planeamiento para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos	El empleador ha establecido procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos.			1	Se cuenta con un procedimiento para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles (IPERC) El procedimiento requiere una actualización, aprobación del comité central SST y difusión
	Comprende estos procedimientos: * Todas las actividades * Todo el personal * Todas las instalaciones			1	Sí comprende
	El empleador aplica medidas para: * Gestionar, eliminar y controlar riesgos. * Diseñar ambiente y puesto de trabajo, seleccionar equipos y métodos de trabajo que garanticen la seguridad y salud del trabajador. * Eliminar las situaciones y agentes peligrosos o sustituirlos. * Modernizar los planes y programas de				1

<p>prevención de riesgos laborales</p> <ul style="list-style-type: none"> * Mantener políticas de protección. * Capacitar anticipadamente al trabajador. 					
<p>El empleador actualiza la evaluación de riesgo una (01) vez al año como mínimo o cuando cambien las condiciones o se hayan producido daños.</p>			1		<p>Se cuenta con una versión 2017, 2018, 2019 y 2020, sin embargo, no abarca a toda la operación</p>
<p>La evaluación de riesgo considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Controles periódicos de las condiciones de trabajo y de la salud de los trabajadores. * Medidas de prevención. 		1			<p>Sí contempla</p>
<p>Los representantes de los trabajadores han participado en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, han sugerido las medidas de control y verificado su aplicación.</p>			1		<p>En las versiones del 2019 y 2020, no se evidencia la participación y consulta en la elaboración de la IPERC</p>

Objetivos	Los objetivos se centran en el logro de resultados realistas y posibles de aplicar, que comprende: * Reducción de los riesgos del trabajo. * Reducción de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. * La mejora continua de los procesos, la gestión del cambio, la preparación y respuesta a situaciones de emergencia. * Definición de metas, indicadores, responsabilidades. * Selección de criterios de medición para confirmar su logro.			1	Los objetivos y metas establecidas en el año 2021 no fueron claras respecto a la mejora del SGSST. Actualmente, se viene implementando objetivos y metas que se alineen a la mejora del desempeño del SGSST
	La empresa cuenta con objetivos cuantificables de seguridad y salud en el trabajo que abarca a todos los niveles de la organización y están documentados.			1	En los objetivos del 2020 y 2021 no se cuenta con objetivos cuantificables.
	Los objetivos y metas establecidos en el Plan Anual del SGSST son monitoreados y están siendo cumplidos			1	Los objetivos y metas no han sido monitoreados en el año 2020 y 2021
Programa de seguridad y salud en el trabajo	Existe un programa anual de seguridad y salud en el trabajo.		1		Se cuenta con un programa de SST 2021, se está elaborando el programa de SST 2022 para validación por los líderes de la organización y el CSST
	Las actividades programadas están relacionadas con el logro de los objetivos.			1	En los objetivos del 2020 y 2021 no se cuenta con objetivos cuantificables.

	Se definen responsables de las actividades en el programa de seguridad y salud en el trabajo.		1			Sí contempla
	Se definen tiempos y plazos para el cumplimiento y se realiza seguimiento periódico.		1			Sí contempla
	Se señala dotación de recursos humanos y económicos			1		No se contempla
	Se establecen actividades preventivas ante los riesgos que inciden en la función de procreación del trabajador.			1		No se contempla

LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO				OBSERVACIÓN
		NA	SI	NO		
IV. Implementación y operación						
Estructura y responsabilidades	El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo está constituido de forma paritaria. (Para el caso de empleadores con 20 o más trabajadores).		1			Se cuenta con un Comité central de SST y 12 subcomité
	Existe al menos un Supervisor de Seguridad y Salud (para el caso de empleadores con menos de 20 trabajadores).	1				

<p>El empleador es responsable de:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores. * Actúa para mejorar el nivel de seguridad y salud en el trabajo. * Actúa en tomar medidas de prevención de riesgo ante modificaciones de las condiciones de trabajo. * Realiza los exámenes médicos ocupacionales al trabajador antes, durante y al término de la relación laboral. 			1	<p>Se deben priorizar acciones la prevención de riesgos laborales, en el sentido de formación y entrenamiento del personal, determinar competencias, establecer controles a los proveedores, evaluar las condiciones de los trabajadores (Examen médico pre ocupacional), evaluar el daño que genera la exposición de agentes ocupacionales (monitoreo de agente ocupacional), corregir las condiciones inseguras/subestándar, generar responsabilidad en materia de SST en los líderes de cada proceso, entre otros</p>
<p>El empleador considera las competencias del trabajador en materia de seguridad y salud en el trabajo, al asignarle sus labores.</p>			1	<p>Se cuenta con un MOF que debe actualizarse para definir competencias en materia de SST</p>
<p>El empleador controla que solo el personal capacitado y protegido acceda a zonas de alto riesgo.</p>			1	<p>No se cuenta con todo el personal que realiza trabajos de alto riesgo con habilitaciones periódicas por una entidad competente</p>
<p>El empleador prevé que la exposición a agentes físicos, químicos, biológicos, disergonómicos y psicosociales no generen daño al trabajador o trabajadora.</p>			1	<p>No se ha realizado un monitoreo de agentes ocupacionales desde el 2019. Los registros de los monitoreos de agentes ocupacionales 2019 y 2018 no se realizaron en todas las sedes, no se cuenta con un alineada base de higiene industrial</p>
<p>El empleador asume los costos de las acciones de seguridad y salud ejecutadas en el centro de trabajo.</p>			1	<p>Se cuenta con un presupuesto por zona: norte, centro y sur</p>

Capacitación	El empleador toma medidas para transmitir al trabajador información sobre los riesgos en el centro de trabajo y las medidas de protección que corresponda.			1	Se viene implementando acciones para la prevención del COVID-19, sin embargo, para las acciones a la prevención de riesgos laborales, no se ha podido evidenciar las medidas de prevención.
	El empleador imparte la capacitación dentro de la jornada de trabajo.			1	Se cuenta con evidencia de capacitaciones, sin embargo, no se cuenta con un consolidado de capacitaciones con información actualizada que permita visualizar el avance de las capacitaciones, no se cuenta con 4 capacitaciones en SST anuales por trabajador.
	El costo de las capacitaciones es íntegramente asumido por el empleador.			1	Sí, es asumido de manera tercera y con personal propio
	Los representantes de los trabajadores han revisado el programa de capacitación.			1	Se evidencia el acta de reunión, pero no se evidencia la firma de los miembros del Comité de SST
	La capacitación se imparte por personal competente y con experiencia en la materia.			1	El personal tercero y propio cuenta con estudios técnicos y universitarios para dictar las capacitaciones
	Se ha capacitado a los integrantes del comité de seguridad y salud en el trabajo o al supervisor de seguridad y salud en el trabajo.			1	Si se evidencia capacitación o formación al CSST en Inspección de SST
	Las capacitaciones están documentadas.			1	Sí, se cuenta con registros de capacitaciones

	<p>Se han realizado capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Al momento de la contratación, cualquiera sea la modalidad o duración. * Durante el desempeño de la labor. * Específica en el puesto de trabajo o en la función que cada trabajador desempeña, cualquiera que sea la naturaleza del vínculo, modalidad o duración de su contrato. * Cuando se produce cambios en las funciones que desempeña el trabajador. * Cuando se produce cambios en las tecnologías o en los equipos de trabajo. * En las medidas que permitan la adaptación a la evolución de los riesgos y la prevención de nuevos riesgos. * Para la actualización periódica de los conocimientos. * Utilización y mantenimiento preventivo de las maquinarias y equipos. * Uso apropiado de los materiales peligrosos. 		1	<p>No se evidencia el registro de la inducción de Seguridad y Salud en el trabajo ni de la inducción específica en la tarea a desarrollar para todo el personal de las diferentes sedes</p> <p>Se evidencian capacitaciones de acuerdo con el programa de SST en las sedes de ica, chincha, pisco, pero no capacitaciones por cambios en el SGSST.</p> <p>Se evidencia capacitación en todas las sedes del Reglamento interno de SST</p>
--	--	--	---	--

<p>Medidas de prevención</p>	<p>Las medidas de prevención y protección se aplican en el orden de prioridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Eliminación de los peligros y riesgos. * Tratamiento, control o aislamiento de los peligros y riesgos, adoptando medidas técnicas o administrativas. * Minimizar los peligros y riesgos, adoptando sistemas de trabajo seguro que incluyan disposiciones administrativas de control. * Programar la sustitución progresiva y en la brevedad posible, de los procedimientos, técnicas, medios, sustancias y productos peligrosos por aquellos que produzcan un menor riesgo o ningún riesgo para el trabajador. * En último caso, facilitar equipos de protección personal adecuados, asegurándose que los trabajadores los utilicen y conserven en forma correcta. 			1	<p>Las principales medidas de prevención identificadas son la asignación de equipos de protección personal, así como control o aislamiento de los peligros, por ejemplo, la implementación de guardas de seguridad</p>
<p>Preparación y respuestas ante emergencias</p>	<p>La empresa, entidad pública o privada ha elaborado planes y procedimientos para enfrentar y responder ante situaciones de emergencias.</p>			1	<p>No se evidencia un Plan de Contingencia alineado a la Seguridad y Salud en el Trabajo, sin embargo, la planta de beneficio cuenta con un Plan de Seguridad que tiene una estructura similar al Plan de contingencia</p> <p>Las demás plantas no cuentan con este documento</p>

	Se tiene organizada la brigada para actuar en caso de: incendios, primeros auxilios, evacuación.			1	No se evidencia quienes son las brigadas en las sedes: PAABB Lurín, Surco, CDs, Tiendas, Incubadoras, Reproductoras y Pollos Si se cuenta con listado de brigadistas para las sedes: planta beneficio y PAAB de independencia
	La empresa, entidad pública o privada revisa los planes y procedimientos ante situaciones de emergencias en forma periódica.			1	No se cuenta con un Plan de Seguridad para: PAABB Lurín, Surco, CDs, Tiendas, Incubadoras, Reproductoras y Pollos
	El empleador ha dado las instrucciones a los trabajadores para que en caso de un peligro grave e inminente puedan interrumpir sus labores y/o evacuar la zona de riesgo.			1	En el RISST se menciona esta interrupción en caso de un peligro grave e inminente
Contratistas, Subcontratistas, empresa, entidad pública o privada, de servicios y cooperativas	El empleador que asume el contrato principal en cuyas instalaciones desarrollan actividades, trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, garantiza: * La coordinación de la gestión en prevención de riesgos laborales. * La seguridad y salud de los trabajadores. * La verificación de la contratación de los seguros de acuerdo a ley por cada empleador. * La vigilancia del cumplimiento de			1	Se viene implementando mecanismos para poder controlar a las contratistas como por ejemplo los contratos con cláusulas de SST. El manual de seguridad para contratistas nos ayudará a establecer controles al inicio, durante y al término de la contratación de una contratista

	la normatividad en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de la empresa, entidad pública o privada que destacan su personal.				
	Todos los trabajadores tienen el mismo nivel de protección en materia de seguridad y salud en el trabajo sea que tengan vínculo laboral con el empleador o con contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores.			1	No se puede evidenciar este control, debido a la escasa supervisión de contratistas, se encuentra en proceso implementar los contratos y todavía no se complementa la obligatoriedad del cumplimiento del manual de SST para contratistas
Consulta y comunicación	Los trabajadores han participado en: * La consulta, información y capacitación en seguridad y salud en el trabajo. * La elección de sus representantes ante el Comité de seguridad y salud en el trabajo * La conformación del Comité de seguridad y salud en el trabajo. * El reconocimiento de sus representantes por parte del empleador			1	Se evidencia la participación y consulta de los trabajadores

	Los trabajadores han sido consultados ante los cambios realizados en las operaciones, procesos y organización del trabajo que repercute en su seguridad y salud.			1		No se evidencia mecanismos para la participación y consulta de los trabajadores como buzonerías, pizarras, aplicativos, entre otros.
	Existe procedimientos para asegurar que las informaciones pertinentes lleguen a los trabajadores correspondientes de la organización.			1		Se ha identificado como canal de comunicación los correos y periódicos murales en algunos locales

LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		FUENTE	SI	NO	
					V. Evaluación Normativa
Requisitos legales y de otro tipo	La empresa, entidad pública o privada tiene un procedimiento para identificar, acceder y monitorear el cumplimiento de la normatividad aplicable al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y se mantiene actualizada			1	No se evidencia un procedimiento de evaluación y cumplimiento legal
	La empresa, entidad pública o privada con 20 o más trabajadores ha elaborado su Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo.		1		Si cuenta con RISST

La empresa, entidad pública o privada con 20 o más trabajadores tiene un Libro del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (Salvo que una norma sectorial no establezca un número mínimo inferior).		1			Cuentan con las actas digitales y libro de actas físico
El empleador adopta las medidas necesarias y oportunas, cuando detecta que la utilización de ropas y/o equipos de trabajo o de protección personal representan riesgos específicos para la seguridad y salud de los trabajadores.		1			Se cuenta con una matriz de EEP, registros de entrega de EPP y almacén con dotación de EPP
El empleador toma medidas que eviten las labores peligrosas a trabajadoras en periodo de embarazo o lactancia conforme a ley.			1		No se evidencia un procedimiento que establezca acciones para la protección a trabajadores en periodo de embarazo o lactancia
El empleador no emplea a niños, ni adolescentes en actividades peligrosas.	1				
El empleador evalúa el puesto de trabajo que va a desempeñar un adolescente trabajador previamente a su incorporación laboral a fin de determinar la naturaleza, el grado y la duración de la exposición al riesgo, con el objeto de adoptar medidas preventivas necesarias.	1				

	<p>La empresa, entidad pública o privada dispondrá lo necesario para que:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Las máquinas, equipos, sustancias, productos o útiles de trabajo no constituyan una fuente de peligro. * Se proporcione información y capacitación sobre la instalación, adecuada utilización y mantenimiento preventivo de las maquinarias y equipos. * Se proporcione información y capacitación para el uso apropiado de los materiales peligrosos. * Las instrucciones, manuales, avisos de peligro u otras medidas de precaución colocadas en los equipos y maquinarias estén traducido al castellano. * Las informaciones relativas a las máquinas, equipos, productos, sustancias o útiles de trabajo son comprensibles para los trabajadores. 		1	<p style="text-align: center;">El proceso para obtención del certificado ITSE (defensa civil), ayudan a poder corregir aquellas deficiencias en cuanto a la infraestructura, equipos y maquinarias, sin embargo, en las inspecciones realizadas, se ha podido identificar que hay sedes que presentan deficiencias y no cuentan con licencia de funcionamiento.</p>
--	---	--	---	---

	<p>Los trabajadores cumplen con:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Las normas, reglamentos e instrucciones de los programas de seguridad y salud en el trabajo que se apliquen en el lugar de trabajo y con las instrucciones que les impartan sus superiores jerárquicos directos. * Usar adecuadamente los instrumentos y materiales de trabajo, así como los equipos de protección personal y colectiva. * No operar o manipular equipos, maquinarias, herramientas u otros elementos para los cuales no hayan sido autorizados y, en caso de ser necesario, capacitados. * Cooperar y participar en el proceso de investigación de los accidentes de trabajo, incidentes peligrosos, otros incidentes y las enfermedades ocupacionales cuando la autoridad competente lo requiera. * Velar por el cuidado integral individual y colectivo, de su salud física y mental. * Someterse a exámenes médicos obligatorios * Participar en los organismos paritarios de seguridad y salud en el trabajo. * Comunicar al empleador situaciones que ponga o pueda poner en riesgo 		1	<p>Se evidencia en algunos casos la omisión por parte de los trabajadores a tomar medidas preventivas para el desarrollo de sus actividades. Se puede evidenciar en las investigaciones de accidentes, que existe incumplimiento de normas de seguridad y procedimientos de trabajo</p>
--	---	--	---	---

	<p>su seguridad y salud y/o las instalaciones físicas</p> <p>* Reportar a los representantes de seguridad de forma inmediata, la ocurrencia de cualquier accidente de trabajo, incidente peligroso o incidente.</p> <p>* Concurrir a la capacitación y entrenamiento sobre seguridad y salud en el trabajo.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		NA	SI	NO	

					VI. Verificación
Supervisión, monitoreo y seguimiento de desempeño	La vigilancia y control de la seguridad y salud en el trabajo permite evaluar con regularidad los resultados logrados en materia de seguridad y salud en el trabajo.			1	No se evidencia vigilancia y/o supervisión del desempeño del SGSST. Si bien se encuentra mediciones de accidentabilidad del 2018,2019, 2020 y 2021, no se cuenta con planes de acción
	La supervisión permite: * Identificar las fallas o deficiencias en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. * Adoptar las medidas preventivas y correctivas.			1	No se evidencia informes de supervisión
	El monitoreo permite la medición cuantitativa y cualitativa apropiadas.			1	Existe evidencia de monitoreos ocupacionales del 2018 y 2019, sin embargo, no se cuenta con una línea base de higiene industrial, y no se han implementado planes de acción sobre los resultados de los informes
	Se monitorea el grado de cumplimiento de los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo.			1	No se cumple
Salud en el trabajo	El empleador realiza exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral a los trabajadores (incluyendo a los adolescentes).			1	No se evidencia la ejecución de los Exámenes médicos ocupacionales a la totalidad de los colaboradores. No se tiene implementado los exámenes preocupacionales para plazas que realizan trabajo de alto riesgo No se encuentra evidencia de invitaciones o

					cartas a exámenes médicos ocupacionales de retiro
	<p>Los trabajadores son informados:</p> <ul style="list-style-type: none"> * A título grupal, de las razones para los exámenes de salud ocupacional. * A título personal, sobre los resultados de los informes médicos relativos a la evaluación de su salud. * Los resultados de los exámenes médicos no son pasibles de uso para ejercer discriminación. 		1		Se evidencia la entrega de los exámenes médicos ocupacionales en las diferentes sedes
	Los resultados de los exámenes médicos son considerados para tomar acciones preventivas o correctivas al respecto.			1	No se ha realizado un seguimiento de los resultados de los EMO's
Accidentes, incidentes peligrosos e incidentes, no conformidad, acción correctiva y preventiva	El empleador notifica al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo los accidentes de trabajo mortales dentro de las 24 horas de ocurridos.		1		En el nuevo procedimiento de investigación de accidentes se evidencia el reporte al Ministerio en caso de accidentes mortales
	El empleador notifica al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, dentro de las 24 horas de producidos, los incidentes peligrosos que han puesto en riesgo la salud y la integridad		1		En el nuevo procedimiento de investigación de accidentes se evidencia el reporte al Ministerio en caso de accidentes mortales

	física de los trabajadores y/o a la población.				
	Se implementan las medidas correctivas propuestas en los registros de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y otros incidentes.			1	No se evidencia la implementación de todas las acciones correctivas registradas en las investigaciones de accidentes laborales
	Se implementan las medidas correctivas producto de la no conformidad hallada en las auditorías de seguridad y salud en el trabajo.			1	No se han ejecutado auditorias
	Se implementan medidas preventivas de seguridad y salud en el trabajo.			1	No se han ejecutado auditorias
Investigación de accidentes y enfermedades ocupacionales	El empleador ha realizado las investigaciones de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes peligrosos, y ha comunicado a la autoridad administrativa de trabajo, indicando las medidas correctivas y preventivas adoptadas.			1	En el nuevo procedimiento de investigación de accidentes se evidencia los pasos a seguir para el reporte de accidentes No se cuenta con procedimiento para investigaciones de enfermedades ocupacionales
	Se investiga los accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes peligrosos para: * Determinar las causas e implementar las medidas correctivas. * Comprobar la eficacia de las medidas de seguridad y salud vigentes al momento de hecho.			1	Se evidencia la investigación de accidentes e incidentes laborales

	* Determinar la necesidad modificar dichas medidas.				
	Se toma medidas correctivas para reducir las consecuencias de accidentes.			1	No se evidencia la implementación d todas las acciones correctivas registradas en las investigaciones, como, por ejemplo: soluciones de ingeniería, capacitaciones y la verificación de la eficacia de la capacitación.
	Se ha documentado los cambios en los procedimientos como consecuencia de las acciones correctivas.			1	No se evidencia
	El trabajador ha sido transferido en caso de accidente de trabajo o enfermedad ocupacional a otro puesto que implique menos riesgo.	1			
Control de las operaciones	La empresa, entidad pública o privada ha identificado las operaciones y actividades que están asociadas con riesgos donde las medidas de control necesitan ser aplicadas.			1	No se ha podido evidenciar la actualización de las matrices IPERC, en su mayoría las actualizaciones son del 2019 y no incluye a todos los procesos
	La empresa, entidad pública o privada ha establecido procedimientos para el diseño del lugar de trabajo, procesos operativos, instalaciones, maquinarias y organización del trabajo que incluye la adaptación a las capacidades humanas			1	No se evidencia un procedimiento para diseño de puesto de trabajo o adaptación a las capacidades humanas

	a modo de reducir los riesgos en sus fuentes.				
Gestión del cambio	Se ha evaluado las medidas de seguridad debido a cambios internos, método de trabajo, estructura organizativa y cambios externos normativos, conocimientos en el campo de la seguridad, cambios tecnológicos, adaptándose las medidas de prevención antes de introducirlos.		1		Se evidencia la propuesta de cambio del organigrama del equipo de SST, por otro lado, la opción de contar con módulos en SAP u otro sistema para mejorar el seguimiento de las actividades de SST y resguardar registros y mejora del Sistema de gestión de SST
Auditorías	Se cuenta con un programa de auditorías.			1	No se evidencia en el programa de auditoría SST 2020 o 2021
	El empleador realiza auditorías internas periódicas para comprobar la adecuada aplicación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.			1	No se ha realizado auditoría al SGSST
	Las auditorías externas son realizadas por auditores independientes con la participación de los trabajadores o sus representantes.			1	No se ha realizado auditoría al SGSST
	Los resultados de las auditorías son comunicados a la alta dirección de la empresa, entidad pública o privada.			1	No se ha realizado auditoría al SGSST

LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		NA	SI	NO	
VII. Control de información y documentos					

Documentos	<p>La empresa, entidad pública o privada establece y mantiene información en medios apropiados para describir los componentes del sistema de gestión y su relación entre ellos.</p>			1	<p>Los documentos relacionados al SGSST no cuentan con un medio para garantizar la trazabilidad, así como no se evidencia quien custodia los diversos registros del SGSST. En el repositorio del SGC de la organización no reconoce los documentos de SST, por lo que no se controlan.</p>
	<p>Los procedimientos de la empresa, entidad pública o privada, en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, se revisan periódicamente.</p>			1	<p>Los documentos del SGSST no son reconocidos por el sistema de gestión de calidad, por lo que no se cuenta con una evidencia de revisión o versiones que demuestren la mejora continua.</p>
	<p>El empleador establece y mantiene disposiciones y procedimientos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Recibir, documentar y responder adecuadamente a las comunicaciones internas y externas relativas a la seguridad y salud en el trabajo. * Garantizar la comunicación interna de la información relativa a la seguridad y salud en el trabajo entre los distintos niveles y cargos de la organización. * Garantizar que las sugerencias de los trabajadores o de sus representantes sobre seguridad y salud en el trabajo se reciban y atiendan en forma oportuna y adecuada 			1	<p>La organización cuenta con un área de comunicaciones quienes dan soporte para las comunicaciones de SST.</p> <p>Se cuenta con 12 subcomités de SST quienes transmiten necesidades, sugerencias y recomendaciones de SST</p>

<p>El empleador entrega adjunto a los contratos de trabajo las recomendaciones de seguridad y salud considerando los riesgos del centro de labores y los relacionados con el puesto o función del trabajador.</p>			1	<p>No se ha podido evidenciar la entrega de las recomendaciones de SST adjuntos a los contratos de trabajo</p>
<p>El empleador ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Facilitado al trabajador una copia del reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo. * Capacitado al trabajador en referencia al contenido del reglamento interno de seguridad. * Asegurado poner en práctica las medidas de seguridad y salud en el trabajo. * Elaborado un mapa de riesgos del centro de trabajo y lo exhibe en un lugar visible. * El empleador entrega al trabajador las recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo considerando los riesgos del centro de labores y los relacionados con el puesto o función, el primer día de labores 			1	<p>No se evidencia la entrega del RISST al 100% de los trabajadores,. No se cuenta con evidencia de la capacitación indicando el contenido del RISST No se cuenta con los mapas de riesgos de todas las actividades La organización entrega en las recomendaciones de SST en la contratación</p>

<p>El empleador mantiene procedimientos para garantizar que:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Se identifiquen, evalúen e incorporen en las especificaciones relativas a compras y arrendamiento financiero, disposiciones relativas al cumplimiento por parte de la organización de los requisitos de seguridad y salud. * Se identifiquen las obligaciones y los requisitos tanto legales como de la propia organización en materia de seguridad y salud en el trabajo antes de la adquisición de bienes y servicios. * Se adopten disposiciones para que se cumplan dichos requisitos antes de utilizar los bienes y servicios mencionados. 			1	No se ha establecido un estándar respecto a la SST en los procesos logísticos/compras
<ul style="list-style-type: none"> * La copia del reglamento interno fue entregada mediante medio físico o digital, bajo cargo e incluye sus posteriores modificatorias. 			1	Se evidencia la entrega del RISST de manera digital a las nuevas contrataciones, sin embargo, no se evidencia la entrega al personal antiguo. Se recomienda que antes de la entrega se realice una charla con el contenido del RISST.
<ul style="list-style-type: none"> * La obligación del reglamento interno se extiende a los trabajadores en régimen de intermediación y tercerización, a las personas en modalidad formativa y a todo aquel cuyos servicios subordinados o autónomos se presten de manera 			1	No se evidencia que se entregue a los contratistas en la adjudicación del contrato u orden de servicio el RISST del GSE.

	permanente o esporádica en las instalaciones.				
Control de la documentación y de los datos	La empresa, entidad pública o privada establece procedimientos para el control de los documentos que se generen por esta lista de verificación.		1		La organización cuenta con un procedimiento de gestión y control de documentos, cuenta con certificación ISO 9001.
	Este control asegura que los documentos y datos: * Puedan ser fácilmente localizados. * Puedan ser analizados y verificados periódicamente. * Están disponibles en los locales. * Sean removidos cuando los datos sean obsoletos. * Sean adecuadamente archivados.			1	Los documentos relacionados al SGSST no cuentan con un medio para garantizar la trazabilidad, así como no se evidencia quien custodia los diversos registros del SGSST

Gestión de los registros	<p>El empleador ha implementado registros y documentos del sistema de gestión actualizados y a disposición del trabajador referido a: * Registro de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes, en el que deben constar la investigación y las medidas correctivas. * Registro de exámenes médicos ocupacionales. * Registro del monitoreo de agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales y factores de riesgo disergonómicos. * Registro de inspecciones internas de seguridad y salud en el trabajo. * Registro de estadísticas de seguridad y salud. * Registro de equipos de seguridad o emergencia. * Registro de inducción, capacitación, entrenamiento y simulacros de emergencia. * Registro de auditorías.</p>			1	<p>Los documentos relacionados al SGSST no cuentan con un medio para garantizar la trazabilidad, así como no se evidencia quien custodia los diversos registros del SGSST</p>
	<p>La empresa, entidad pública o privada cuenta con registro de accidente de trabajo y enfermedad ocupacional e incidentes peligrosos y otros incidentes ocurridos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Sus trabajadores. * Trabajadores de intermediación laboral y/o tercerización. * Beneficiarios bajo modalidades formativas. 			1	<p>Los documentos relacionados al SGSST no cuentan con un medio para garantizar la trazabilidad, no se evidencia quien custodia los diversos registros del SGSST</p>

	* Personal que presta servicios de manera independiente, desarrollando sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa, entidad pública o privada.					
	Los registros mencionados son: * Legibles e identificables. * Permite su seguimiento. * Son archivados y adecuadamente protegidos			1		Los documentos del SGSST existentes se encuentran en medio físico, sin embargo, no se cuenta con consolidados que permitan un seguimiento y control, por otro lado, el tiempo de resguardo de la información varía entre 5 y 20 años. Se recomienda contar con un software de SST donde se pueda mantener los registros del SGSST y la trazabilidad.

LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		NA	SI	NO	
					VIII. Revisión por la dirección
Gestión de la mejora continua	La alta dirección: Revisa y analiza periódicamente el sistema de gestión para asegurar que es apropiada y efectiva.			1	No se evidencia que la alta dirección haya sido informada y haya emitido alguna directiva respecto al desempeño y/o mejora del SGSST

	<p>Las disposiciones adoptadas por la dirección para la mejora continua del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, deben tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa, entidad pública o privada. * Los resultados de la identificación de los peligros y evaluación de los riesgos. * Los resultados de la supervisión y medición de la eficiencia. * La investigación de accidentes, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes relacionados con el trabajo. * Los resultados y recomendaciones de las auditorías y evaluaciones realizadas por la dirección de la empresa, entidad pública o privada. * Las recomendaciones del Comité de seguridad y salud, o del Supervisor de seguridad y salud. * Los cambios en las normas. * La información pertinente nueva. * Los resultados de los programas anuales de seguridad y salud en el trabajo. 		1	<p>No se evidencia que la alta dirección haya sido informada y haya emitido alguna directiva respecto al desempeño y/o mejora del SGSST</p>
--	---	--	---	---

<p>* La información anterior es entregada dentro de los 10 días, por el Comité de SST.</p>			1	<p>No se evidencia que la alta dirección haya sido informada y haya emitido alguna directiva respecto al desempeño y/o mejora del SGSST</p>
<p>* Los reportes de estadísticas y de actividades del Comité de seguridad y salud, o del Supervisor de seguridad y salud, son entregadas como máximo cada 3 meses.</p>			1	<p>No se cuenta con registros que evidencien la gestión de los subcomités o comité central de SST, al contar con nuevos integrantes desde septiembre 2021, el primer informe trimestral debe entregarse en diciembre 2021 a la alta dirección.</p>
<p>La metodología de mejoramiento continuo considera: * La identificación de las desviaciones de las prácticas y condiciones aceptadas como seguras. * El establecimiento de estándares de seguridad. * La medición y evaluación periódica del desempeño con respecto a los estándares de la empresa, entidad pública o privada. * La corrección y reconocimiento del desempeño</p>			1	<p>No se evidencia una metodología para establecer la mejora continua en los procesos. Los procedimientos de trabajo no especifican los controles de SST para las actividades operativas, como, por ejemplo: procedimiento de limpieza y desinfección de galpones no indica lo controles de SST para esta actividad No se cuenta con un documento donde se especifique cómo se reconoce el desempeño de SST</p>
<p>La investigación y auditorías permiten a la dirección de la empresa, entidad pública o privada lograr los fines previstos y determinar, de ser el caso, cambios en la política y objetivos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.</p>			1	<p>No se han ejecutado auditoría al SGSST por un auditor acreditado por el MTPE.</p>

<p>La investigación de los accidentes, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes, permite identificar:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Las causas inmediatas (actos y condiciones subestándares), * Las causas básicas (factores personales y factores del trabajo) * Deficiencia del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, para la planificación de la acción correctiva pertinente. 			1	<p>Las investigaciones de accidentes laborales no reflejan las causas básicas, por lo que no se plantean acciones correctivas. El personal de SST requiere una capacitación en metodologías de investigación de accidentes: 6M, arbol de fallas y TASC</p>
<p>El empleador ha modificado las medidas de prevención de riesgos laborales cuando resulten inadecuadas e insuficientes para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores incluyendo al personal de los regímenes de intermediación y tercerización, modalidad formativa e incluso a los que prestan servicios de manera independiente, siempre que éstos desarrollen sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa, entidad pública o privada durante el desarrollo de las operaciones.</p>			1	<p>No se cuenta con un control adecuado de personal de tercerización y aquellos que brindan servicios de manera independiente. Se requiere implementar un procedimiento de gestión de contratistas, cláusulas de SST para contratos y un manual de SSST para contratistas</p>

Anexo 06: Base de datos en SPSS.

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	D1_auditoria	D2_responsable	D3_riesgos	D2_responsable_ag	D3_riesgos_ag	D1_auditoria_ag	SST	SST_ag	var
1	18,00	12,00	11,00	2,00	2,00	3,00	41,00	3,00	
2	14,00	14,00	14,00	3,00	3,00	3,00	42,00	3,00	
3	,00	,00	,00	1,00	1,00	1,00	,00	1,00	
4	13,00	11,00	11,00	2,00	2,00	2,00	35,00	2,00	
5	20,00	20,00	15,00	3,00	3,00	3,00	55,00	3,00	
6	14,00	15,00	20,00	3,00	3,00	3,00	49,00	3,00	
7	19,00	15,00	20,00	3,00	3,00	3,00	54,00	3,00	
8	20,00	19,00	17,00	3,00	3,00	3,00	56,00	3,00	
9	10,00	6,00	12,00	1,00	2,00	2,00	28,00	2,00	
10	18,00	16,00	19,00	3,00	3,00	3,00	53,00	3,00	
11	18,00	16,00	19,00	3,00	3,00	3,00	53,00	3,00	
12	19,00	19,00	19,00	3,00	3,00	3,00	57,00	3,00	
13	20,00	20,00	20,00	3,00	3,00	3,00	60,00	3,00	
14	20,00	20,00	20,00	3,00	3,00	3,00	60,00	3,00	
15	20,00	20,00	20,00	3,00	3,00	3,00	60,00	3,00	
16	20,00	20,00	20,00	3,00	3,00	3,00	60,00	3,00	
17	19,00	17,00	16,00	3,00	3,00	3,00	52,00	3,00	
18	18,00	17,00	12,00	3,00	2,00	3,00	47,00	3,00	
19	18,00	18,00	18,00	3,00	3,00	3,00	54,00	3,00	
20	17,00	19,00	18,00	3,00	3,00	3,00	54,00	3,00	
21	15,00	13,00	17,00	2,00	3,00	3,00	45,00	3,00	
22	15,00	13,00	16,00	2,00	3,00	3,00	44,00	3,00	

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Estadísticos
D1: Auditorias y capacitacion
Gráfico de barras
Registro
Frecuencias
Título
Notas
Estadísticos
D1: Auditorias y capacitacion
Gráfico de barras
Registro
Fiabilidad
Título
Notas
Escala: ALL VARIABLES
Título
Resumen de procesam
Estadísticas de fiabilidad
Registro
Pruebas NPar
Título
Notas
Prueba de Kolmogorov-Smir
Registro
Descriptivos

```

/BARCHART FREQ
/ORDER=ANALYSIS.
  
```

Frecuencias

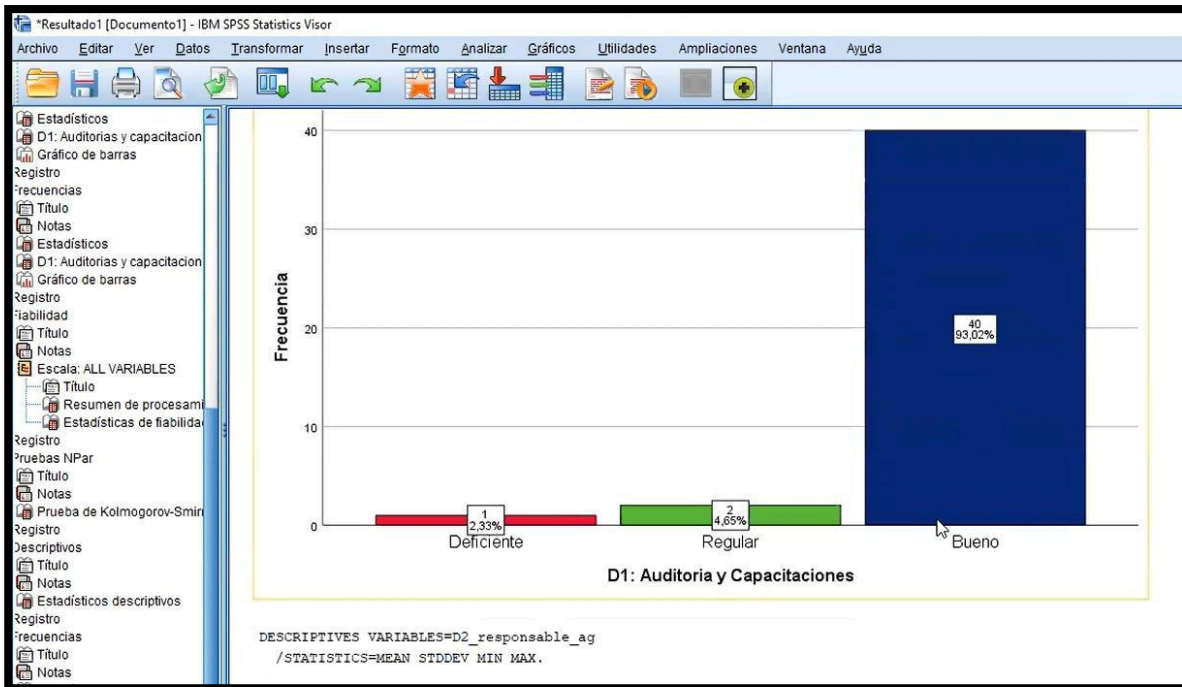
Estadísticos

Sistema de seguridad y salud en el trabajo

N	Válido	Perdidos
	50	0

Sistema de seguridad y salud en el trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
	Deficiente	1	2,0	2,0
	Regular	4	8,0	10,0
	Bueno	45	90,0	100,0
Total		50	100,0	100,0



Anexo 07: Evidencia fotográfica

Imagen 01: Empresa Avícola-Planta Incubadora



El día 25 de febrero se realizó la visita a la empresa avícola, en la plana incubadora de la sede Ica, ubicada en el distrito de Subtanjalla, Ica, Ica, para poder llevar a cabo la aplicación de los instrumentos de investigación planteados (encuesta, check list, línea base).

Imagen 02: Proceso de Abastecimiento



Imagen 03: Aplicación de la encuesta



Los colaboradores de la planta incubadora se mostraron disposición de colaborar en la aplicación de instrumentos, respondiendo las encuestas.

Imagen 04: Evidencias fotográficas

Los colaboradores de la planta incubadora realizaron las encuestas con la finalidad de determinar el nivel de conocimiento en lo que respecta al compromiso de que tiene la empresa con el SGSST y la mejora continua.



Imagen 05:



Se logro entablar una conversación con los colaboradores con la finalidad de reforzar la información para la investigación. Además nos dió acceso al punto de vista de cada uno de los encuestados y al conocimiento que tienen los colaboradores con los temas tratados en nuestra investigación.

Anexo 08: Documentos Administrativos



"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

Chincha Alta, 30 de diciembre del 2022

OFICIO N°529-2022-UAI-FICA
Sra. Giankarla Uriol Bolaños
Sub gerente de incubación
GRUPO SANTA ELENA S.A

CHINCHA

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes se encuentran en el desarrollo de su Tesis, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Contabilidad, Derecho y Administración y Finanzas. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, mismo que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación del estudiante con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
DECANA (E)
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



CARTA DE PRESENTACIÓN

La Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, PILLACA LOZANO, Danna Lucero, identificada con código: 0072530374 y CASTILLO ALVA, Anghi Solange, identificado con código: 0073233073 estudiantes del Programa Académico de Ingeniería Industrial, quienes vienen desarrollando la Tesis: "PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVÍCOLA".

Se expide el presente documento, a fin de que el encargado, tenga a bien autorizar a los estudiantes en mención, a recoger los datos y aplicar su instrumento para su investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 30 de diciembre del 2022



Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
DECANA (E)
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



**CONSTANCIA DE ACCESO A LA PLANTA
INCUBADORA Y APLICACIÓN
DE INSTRUMENTOS**

La Sub Gerente de incubación del GRUPO SANTA ELENA S.A, Ing. Giankarla Uriol Bolaños que suscribe:

HACE CONSTAR:

Que CASTILLO ALVA ANGHI SOLANGE, Identificada con DNI: N° 73233073 y PILLACA LOZANO DANNA LUCERO, identificada con DNI N° 72530374, estudiantes del Programa Académico de Ingeniería Industrial en la Universidad Autónoma de Ica; tienen permitido el acceso a la Planta Incubadora para ejecutar la aplicación de instrumentos de recolección de datos (cuestionario), con su Tesis titulado: **"PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVÍCOLA"** en el mes de Enero del presente año, mostrando responsabilidad e interés por el logro de su investigación.

Se expide la presente constancia para los fines que crea conveniente.

Ica, 25 de febrero de 2023

Atentamente,

Sub Gerente de incubación
del Grupo Santa Elena S.A

Anexo 09: Informe turnitin al 9% de similitud

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001 PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA PLANTA INCUBADORA DE UNA EMPRESA AVÍCOLA, ICA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	repositorio.untels.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.lamolina.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo