



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y
ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

TESIS

**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO Y SU RELACION CON LA PREVENCIÓN DE
LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA SERVICIO
MANTENIMIENTO CONSTRUCCIONES METÁLICAS
TRILLO. PISCO – ICA, 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD Y DISEÑO DE PROCESOS PRODUCTIVOS

PRESENTADO POR
ENNY BRISSET BRAVO SÁENZ
DEISY ROCIO GONZALES SALAZAR

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

DOCENTE ASESOR
DR. GIORGIO ALEXANDER AQUIJE CÁRDENAS
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-9450-671X

CHINCHA, 2023

DEDICATORIA

- A mi familia, por apoyarme durante todo este trayecto. Mis padres, el motivo por el cual quiero superarme día a día, por inspirarme a ser mejor persona. Mis hermanas por estar a mi lado incondicionalmente a pesar de las circunstancias.

ENNY BRISSET BRAVO SÁENZ

- A mi familia, por guiarme por el camino correcto, de enseñarme que si se me presenta adversidades en el camino. ¡No debo rendirme! Y por ser mis pilares de vida

DEISY ROCIO GONZALES SALAZAR

AGRADECIMIENTO.

- A mi familia por estar conmigo en este largo proceso, quienes gracias a su esfuerzo me encuentro cumpliendo una de mis metas hoy en día.
- A Dios, por ser mi guía.

ENNY BRISSET BRAVO SÁENZ

- Mi agradecimiento infinito a Dios, mi familia y a todas las personas que me apoyaron en mi investigación y que estuvieron en los momentos difíciles, alegres y triste. A todos los mencionados. ¡Mil Gracias!

DEISY ROCIO GONZALES SALAZAR

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la relación existente entre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con la prevención de riesgos laborales en la Empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo.

La empresa cuenta con una sede principal en la cual se distribuyen de manera equitativas las diferentes áreas. En el estudio realizado se pudo observar una deficiencia en este sistema, dentro de los cuales se han suscitado accidentes laborales leves ya que las actividades operativas dentro de las diferentes empresas a la cual se prestan servicio son actividades de alto riesgo.

Luego se realizó el diagnóstico situacional de la institución (Línea base) frente a las disposiciones del Sistema de SST de la Ley N°29783 y sus respectivos reglamentos.

Por otro lado, la política del país en lo concerniente a seguridad y salud en el trabajo tiene como finalidad que en temas de prevención de accidentes y los daños para la salud por el desarrollo de la actividad laboral, guarden relación con el trabajo, reduciendo al mínimo en la medida en que sea factible, los factores de riesgos relacionados con el ambiente laboral

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, método hipotético deductivo y diseño correlacional no experimental transversal. La población de esta investigación fue de 30 colaboradores, y el muestreo determinado por conveniencia, la misma cantidad del centro en cuestión. Como conclusión principal se obtuvo una relación directa y significativa entre la variable sistema de gestión de SST y la variable prevención de riesgos laborales.

PALABRA CLAVE: sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Prevención de riesgos laborales.

ABSTRACT

The main objective of this research work is to determine the relationship between the occupational health and safety management system and the prevention of occupational risks in the Maintenance Services Company Constructions Metallica's Trillo.

The company has a main headquarters in which the different areas are equally distributed. In the study carried out, a deficiency in this system was observed, within which minor occupational accidents have occurred since the operational activities within the different companies to which services are provided are high-risk activities.

Then, the situational diagnosis of the institution (Base Line) was carried out against the provisions of the OSH System of Law No. 29783 and its respective regulations.

On the other hand, the country's policy on safety and health at work has the purpose that in terms of prevention of accidents and damage to health due to the development of work activity, they are related to work, reducing to a minimum in To the extent feasible, risk factors related to the work environment

The research has a quantitative, descriptive correlational approach, a hypothetical deductive method and a cross-sectional non-experimental correlational design. The population of this investigation was 30 collaborators, and the sampling determined by convenience, the same amount of the center in question. As a main conclusion, a direct and significant relationship was obtained between the OSH management system variable and the occupational risk prevention variable.

KEY WORD: occupational health and safety management system. Prevention of occupational hazards.

ÍNDICE GENERAL

CARÁTULA	<i>i</i>
DEDICATORIA	<i>ii</i>
AGRADECIMIENTO	<i>iii</i>
RESUMEN	<i>iv</i>
ABSTRACT	<i>v</i>
ÍNDICE GENERAL	<i>vi</i>
INDICE DE TABLAS	<i>viii</i>
INDICE DE FIGURAS	<i>ix</i>
I. INTRODUCCIÓN	10
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2.1. Descripción del problema.....	13
2.2. Pregunta de investigación general.....	15
2.3. Preguntas de investigación específicas.....	15
2.4. Objetivo General.....	15
2.5. Objetivos Específicos.....	15
2.6. Justificación e Importancia.....	16
2.6.1. Justificación Teórica.....	16
2.6.2. Justificación Práctica.....	16
2.6.3. Justificación Metodológica.....	16
2.6.4. Importancia.....	16
2.7. Alcances y Limitaciones.....	17
2.7.1. Alcances.....	17
2.7.2. Limitaciones.....	17
III. MARCO TEÓRICO	18
3.1. ANTECEDENTES.....	18
3.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	18
3.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	20
3.2. BASES TEÓRICAS.....	22
3.3. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES.....	29
IV. METODOLOGÍA	30
4.1. Tipo y Nivel de Investigación.....	30
4.2. Diseño de la Investigación.....	30
4.3. Operacionalización de Variables.....	32
4.4. Hipótesis General y Específicas.....	35
4.5. Población Muestra.....	35

4.6.	Técnicas e Instrumentos: Validación y Confiabilidad.	36
4.7.	Recolección de datos.....	41
4.8.	Técnicas de análisis e interpretación de datos.....	41
V.	RESULTADOS.	42
5.1.	Presentación de los Resultados.....	42
VI.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.	54
6.1.	Análisis de los Resultados.	54
6.2.	Comparación de los resultados con antecedentes.	59
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
	CONCLUSIONES.....	62
	RECOMENDACIONES	63
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
	ANEXOS.....	69
	ANEXO 1: Matriz de consistencia.....	70
	ANEXO 2: Análisis De Confiabilidad – Percepción.....	73
	ANEXO 5: Instrumentos de investigación – Percepción.....	74
	ANEXO 6: Ficha de validación de instrumentos de medición.	77
	ANEXO 7: Consentimiento informado	80
	ANEXO 8: Informe Turnitin	¡Error! Marcador no definido.

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Unidad de Análisis.....	37
Tabla 2: Lista de Expertos.....	39
Tabla 3: Estadística del Cuestionario de Percepción SST y PRL.....	40
Tabla 4: Estadística del Cuestionario de percepción de SST.....	40
Tabla 5: Estadística del Cuestionario de percepción de la Prevención de los Riesgos Laborales.....	40
Tabla 6: Disposición por área de los Colaboradores.....	41
Tabla 7: Dimensión Seguridad en el Trabajo	42
Tabla 8: Dimensión Salud en el Trabajo	44
Tabla 9: Dimensión Factores de Riesgo	46
Tabla 10: Dimensión Accidentes e Incidentes Laborales	48
Tabla 11: Variable: Seguridad y Salud en el Trabajo (Agrupado)	50
Tabla 12: Variable Prevención de Riesgos Laborales (Agrupado)	52
Tabla 13: Prueba de normalidad	54
Tabla 14: Pruebas de Correlación de Seguridad y Salud en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales	56
Tabla 15: Pruebas de Correlación de Seguridad y Salud en el Trabajo y Factores de Riesgo.....	57
Tabla 16: Pruebas de Correlación No Paramétricas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Accidentes e Incidentes.	58

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Dimensión Seguridad en el Trabajo.....	42
Figura 2: Dimensión Salud en el Trabajo.....	44
Figura 3: Dimensión Factores de Riesgo.....	46
Figura 4: Dimensión Accidentes e Incidentes Laborales	48
Figura 5: Variable Seguridad y Salud en el Trabajo (Agrupado).....	50
Figura 6: Variable Prevención de Riesgos Laborales (Agrupado)	52

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad en nuestro país, en varios sectores empresariales de la región que realizan labores no solo de manera informal, comprometiendo a todos los sectores; se incumplen las normas referentes a la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con la Ley N° 29783 y el D.S. N° 005-2012- TR.

El incumplimiento de artículos de esta norma no es simplemente la sanciones y multas que se generan, sino que en los centros laborales se originan ambientes de inseguridad, que pueda ocasionar accidentes que pueden llevar hasta la muerte de los trabajadores. Este sistema de gestión se ha elaborado con el propósito de prevenir los riesgos de trabajo en relación con seguridad y salud en el trabajo, y cuyo objetivo es la ejecución obligatoria de los mandatos estipulados sin excepción.

La finalidad de estos mandatos se centra en prevenir y disminuir el riesgo en el trabajo, cada empresa debe ser responsable de la identificación de los riesgos de las labores a las cuales están sometidos sus trabajadores con el objetivo de tomar medidas de prevención para proteger la integridad física y social de sus colaboradores, y evidenciar las responsabilidades del empleador hacia sus trabajadores.

La Gestión de SST va a diligenciar eficazmente las causas de riesgo con la finalidad de lograr la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales posteriores, de tal forma que la empresa cumpla con sus fines relacionados a temas de seguridad y salud; y de igual manera permitirá crear en sus colaboradores una cultura de previsión frente a riesgos laborales.

Por lo tanto, está presente tesis que tiene como título “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y su relación con la prevención de los riesgos laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo”, en la cual el propósito principal determinar la relación existente entre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

con la prevención de riesgos laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo ubicada en la provincia de Pisco.

Teniendo en cuenta el fin primordial, propio de este tipo de investigaciones, es que se hace necesario maximizar el desempeño y rendimiento de los colaboradores, contar con un ambiente adecuado entre sus miembros, tener objetivos claros y una gestión eficiente, generando un compromiso de realizar las labores de manera segura, evitando los incidentes y accidentes dentro de la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo.

Esta tesis está estructurada en seis capítulos: Introducción, Planteamiento del Problema, Marco Teórico, Metodología, Resultados y Análisis de los Resultados, terminando con las Conclusiones y Recomendaciones, acompañada de una amplia fuente bibliográfica la misma que sustenta el desarrollo de esta investigación; así como los anexos correspondientes.

Capítulo I: Se especifica la introducción de todo lo que comprenderá nuestro proyecto de investigación titulado como “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y su relación con la prevención de los riesgos laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo. PISCO – ICA, 2022”

Capítulo II: Se define el Planteamiento del problema asociada a nuestra realidad desde diferentes puntos de vista: internacional, nacional y local, mencionaremos nuestros objetivos generales, objetivos específicos, justificación e importancia que servirá de base para llevar a cabo el presente trabajo.

Capítulo III: Se detalla la investigación de las 2 variables, siendo estas: seguridad y salud en el trabajo y prevención de riesgos laborales, se expondrá los antecedentes y bases teóricas vinculados al proyecto de investigación.

Capítulo IV: Se expresa la Metodología aplicada en nuestra investigación, y se orienta a proporcionar las herramientas necesarias de recolección de la información en el despliegue de la metodología.

Capítulo V: Se presentará los resultados obtenidos mediante nuestra investigación a través de tablas y/o gráficas, y a la vez también presentaremos la interpretación de las mismas.

Capítulo VI: Se analizarán los resultados obtenidos, al culminar, presentaremos todas las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a la formulación de las hipótesis específicas y general, en cuanto a las recomendaciones se realizaron de acuerdo a los objetivos de investigación con relación a los resultados obtenidos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

Durante algunos años hasta la actualidad las empresas se encuentran enfocadas principalmente en la parte operativa de generar ingresos mediante sus productos y servicios, obviando la importancia de las condiciones del ambiente de trabajo seguro, es decir, pocas empresas tienen la cultura de prevención de los estándares internacionales como la seguridad y salud en el trabajo, el ecosistema y la calidad, con el pasar de los tiempos, crece una competitividad de proteger y prevenir en todos los aspectos implantando prevención que fortalezcan de mejor manera las distintas áreas de la empresa.

La pandemia del Covid 19 y ahora la guerra de Ucrania, han generados problemas para los derechos laborales y se ha podido observar que en vez de poder avanzar en medidas de prevención ha habido un retroceso en temas de seguridad y riesgos laborales, lo cual nos conlleva a darnos cuenta de las carencias o impunidad con las que actúan las diversas empresas al no cumplir las normas de prevención laboral.

Según Segado (2022), en su artículo publicado en la revista Málaga hoy, menciona que dado el número de accidentes ocurridos se exige un compromiso de la empresa hacia sus colaboradores en temas de seguridad y salud en el trabajo y riesgos en el trabajo basados en la ley existente Ley de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL) ya que esta tiene la finalidad de asegurar con acciones de previsión, la salud física y psicológica de sus colaboradores, para brindarles unas óptimas condiciones laborales.

En tal sentido es posible tratar la gestión de seguridad y salud en el trabajo, la cual ha ido variando en los últimos años, al mismo tiempo se ha cambiado el entorno y las necesidades empresariales para adaptarse a éste, por lo cual se considera que debe contar con un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, que nos oriente a una prevención de riesgos laborales exitosa.

Por tal motivo, Ortiz de Zevallos (2022) considera que en las empresas peruanas se vienen incumpliendo las normas laborales eximiendo sus responsabilidades, ya que los últimos dos años la SUNAFIL impuso más de 3500 multas por infracciones e incumplimiento a normas laborales. Además, las empresas no son conscientes en la prevención de los riesgos laborales hacia sus colaboradores, aunque este sea uno de los principios fundamentales para un adecuado sistema de gestión de SST, por tal razón es prioritario que las empresas que realicen actividades que son consideradas de alto riesgo deben contar con un Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR).

Con los aspectos comentados, se deja expuesto y cotejado que la realidad de la Empresa De Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo. Actualmente tiene establecido un sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo deficiente, creando una situación de exposición de sus colaboradores a un peligro inminente, con la correspondiente infracción al reglamento concerniente a seguridad, manifestando como consecuencia una baja cultura en seguridad. Según el análisis realizado en esta empresa se tomó en consideración los siguientes puntos, la empresa no cuenta con: IPERC para sus diferentes actividades, comité de seguridad y salud en el trabajo, documentación y registros obligatorios según la normativa vigente.

2.2. Pregunta de investigación general.

¿De qué manera se relaciona el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con la prevención en los riesgos laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, Pisco - Ica, 2022?

2.3. Preguntas de investigación específicas.

PE1: ¿De qué manera se relaciona el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con los factores de riesgos en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, Pisco – Ica, 2022?

PE2: ¿De qué manera el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona los accidentes e incidentes laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, Pisco – Ica, 2022?

2.4. Objetivo General.

Determinar la relación existente entre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con la prevención de riesgos laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, Pisco – Ica, 2022.

2.5. Objetivos Específicos.

OE1: Determinar la relación existente entre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con los factores de riesgos en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo. Pisco – Ica, 2022.

OE2: Determinar la manera en que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona los accidentes e

incidentes laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, Pisco – Ica, 2022.

2.6. Justificación e Importancia.

2.6.1. Justificación Teórica.

Contribuir en la ampliación de los conocimientos teóricos de las variables aplicadas, tanto de la Seguridad y Salud en el Trabajo, como de la prevención de los Riesgos Laborales, partiendo desde esta perspectiva para adaptar estos conocimientos a las necesidades presentes y futuras de la empresa.

2.6.2. Justificación Práctica.

Este trabajo se realizó con la necesidad de reconocer la correlación entre la Prevención de Riesgos Laborales y la Seguridad y Salud en el Trabajo, por eso aplicaremos en la empresa, los conocimientos obtenidos a lo largo de esta investigación y de los resultados que se obtendrán después de un análisis se darán diversas recomendaciones.

2.6.3. Justificación Metodológica.

Partiremos desde el planteamiento del problema, luego determinaremos el grado de correlación entre las dos variables, así mismo utilizaremos instrumentos los cuales serán validados por profesionales competentes para una posterior aplicación en futuros proyectos que contengan el mismo entorno y necesidad.

2.6.4. Importancia.

Este estudio favorecerá no sólo a la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, sino que

también favorecerá a las distintas organizaciones que quisieran aplicar los conocimientos obtenidos sobre la correlación entre un buen Sistema de Gestión de SST y Prevención de Riesgos Laborales; la importancia que conlleva ello para que los colaboradores de las distintas organizaciones puedan tener una buena calidad de vida y un entorno laboral estable.

2.7. Alcances y Limitaciones

2.7.1. Alcances.

Espacial, la presente investigación se realizó en la provincia de Pisco – Ica, en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo.

Temporal, esta investigación se realizó durante el periodo de Febrero del año 2022.

Conceptual, presentaremos conceptos y teoría sobre las 2 variables a utilizar, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales que existe en la empresa.

2.7.2. Limitaciones.

Para la presente investigación no se consideró en las encuestas a aquellos colaboradores que se encontraban con descanso médico, ni los colaboradores que se encontraban en aislamiento por contexto del covid-19.

No se contó con definiciones actualizadas sobre las dos variables estudiadas, Seguridad y salud en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales.

No se contó con definiciones actualizadas sobre las dimensiones e indicadores a estudiar y analizar.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. ANTECEDENTES.

3.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.

Bustos (2020), tuvo como objetivo general, hacer crecer un instrumento de control que colabore en la gestión de una forma más eficiente, la seguridad y salud ocupacional, con lo cual se podría lograr una optimización de los procesos de trabajo, teniendo en cuenta la seguridad de sus colaboradores, y cumpliendo con la normativa en materia de SST. La investigación fue de tipo descriptiva, así mismo se utilizó el método inductivo-deductivo. Su población y muestra estaba enfocada en el sector florícola. Se llegó a la conclusión, que para que la empresa muestre un mayor desempeño en el cumplimiento de la legislación nacional e internacional debe contar con una herramienta de control que permitiría tener un seguimiento técnico legal de todas las labores de la institución, permitiendo a su vez la puesta en funcionamiento y aplicación de medidas adecuadas que garantizará cubrir las necesidades tangibles dentro de las empresas, como lo son los peligros y riesgos existentes. Tratar los riesgos de trabajo y la entereza física y psicológica de los colaboradores debe ser un tema de concientización, así mismo, mejorar sus procesos y brindar a los colaboradores unas condiciones óptimas para realizar sus actividades debe ser una prioridad.

Baque (2018), en su tesis titulada “La prevención de riesgo laboral y su incidencia en el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en la Unidad de Prevención de riesgos de trabajo y salud ocupacional de la Universidad Técnica de Manabí”, tiene como objetivo principal Determinar la importancia de la prevención de riesgos laborales y su incidencia en el cumplimiento del

reglamento de seguridad y salud ocupacional en la unidad de prevención de riesgos de trabajo y salud ocupacional de la Universidad Técnica de Manabí. Su investigación fue de tipo descriptiva ya que se describió el desarrollo de todos los acontecimientos previo un análisis. La técnica usada es la encuesta y el instrumento fue la entrevista que se realizó al total de trabajadores, con la cual se obtuvieron datos cualitativos y cuantitativos. Como resultado de este trabajo de investigación se presenta una auditoria de prevención de riesgos laborales, detectando las deficiencias que posee en materia de proceso, analizando las posibles soluciones para contrarrestar todos los problemas, siempre al estar regulados dentro el marco legal aplicable.

Riz (2018), en su tesis titulada “Factores de Riesgo de Accidentes Laborales en el Personal de Enfermería del Hospital de Joyabaj, Quiché, Guatemala. Año 2018”. El objetivo principal es determinar los factores de riesgo de accidentes laborales en el personal de enfermería del Hospital de Joyabaj, Quiché, Guatemala. La investigación fue de tipo transversal, ya que observa y analiza los datos recopilados de las dos variables en un periodo de tiempo establecido. Para la población se contó con un total de 40 personal quienes representan al personal de enfermería, a su vez también se consideró como muestra el total de población, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario. Entre los factores de riesgo de accidentes laborales. En esta tesis se evidenció que el factor de riesgos al que el personal de enfermería está expuesto con mayor frecuencia es de riesgo biológico, seguido de los riesgos ergonómicos, psicológicos y químicos, los cuales son ocurridos por los diversos factores a los que son expuestos todo el personal. Se recomendó monitorear y supervisar periódicamente que se cumplan los estándares

de bioseguridad para así salvaguardar la salud de los trabajadores, al mismo tiempo se recomendó que se establezca un programa o comité de vigilancia epidemiológica quienes evaluarán el cumplimiento del protocolo de prevención accidentes laborales establecido con el Ministerio de Salud Pública

3.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Echenique & Mora. (2021), propuso como objetivo general, determinar cómo se representa el riesgo laboral en el contexto de la pandemia del COVID19, mediante la aplicación de un diseño básico no empírico y una metodología descriptiva de base poblacional, se estudiaron 60 colaboradores, arrojando así 70 trabajadores con baja riesgo laboral y un porcentaje inferior al 30% en riesgo laboral medio, respectivamente. Como conclusión se puede determinar que existe un bajo grado de riesgo laboral entre los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho. Esto demuestra que Hiperbodega Precio Uno, Huacho debe seguir aplicando de manera óptima las medidas de seguridad y bioseguridad.

Yauyo (2021), Tesis Titulada “La gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales en la División de Limpieza Pública en la Municipalidad de Lima Cercado, 2021”, Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú. El objetivo es determinar si la gestión de seguridad y salud en el trabajo incide en los riesgos laborales en la Municipalidad de Lima Cercado en el año 2021, el tipo de investigación del presente estudio reunió las condiciones necesarias para ser denominado como: “Investigación Aplicada” ,dicho estudio se realizó con una evaluación de encuesta, por ello la población para este estudio fueron 252 colaboradores y la muestra a

aplicar la encuesta fue de 152 colaboradores, obteniendo como resultado en las primeras alternativas de la encuesta que la mayoría de los colaboradores consideran muy importante la gestión de seguridad y salud en el trabajo, así mismo consideran fundamental las capacitaciones, inducciones, inspecciones internas, programas y planes en materia de seguridad, etc. Como resultado nos muestra que incide de manera significativa en los riesgos laborales y por ello busca la mejora continua en el ámbito de la organización.

Sotomayor & Quispe (2021), Tesis Titulada “El Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Y Su Relación Con La Cultura Preventiva De La Empresa Psa Importaciones S.R.L., En La Ciudad De Lima, Año 2021” Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte, Lima, Perú. El objetivo es determinar la relación entre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Cultura Preventiva de la empresa PSA Importaciones S.R.L. – Lima, 2021; para ello se aplicó el tipo de investigación correlacional, con diseño del mismo nombre y no experimental en la población total de 17 trabajadores de la empresa objeto de estudio perteneciente de la ciudad de Lima. el cuestionario plantea 41 afirmaciones que concatena la estructura conformada por la política, fomento de la participación, formación, comunicación, planificación y control: para ello se utilizó la escala de Likert con opciones de respuesta numéricas del 1 al 4. Por otra parte, para la variable dependiente Cultura Preventiva se utilizó un cuestionario que mide la dimensión de conductas de seguridad presente en la cadena de mando y los trabajadores, Finalmente, se pudo concluir que existe una relación significativa alta positiva entre las variables de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y

la Cultura Preventiva, con un coeficiente de correlación de 0,797. El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa PSA Importaciones S.R.L. requiere revisar la propuesta de mejora presentada, elaborar un plan de trabajo y tomar acción para levantar observaciones e impulsarse hacia la mejora continua.

3.2. BASES TEÓRICAS.

Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para Butrón (2018), la SST es una ciencia que estudia la previsión de los daños y enfermedades provocadas por situaciones laborales, así mismo, promueve y protege la salud de sus colaboradores. Tiene un objetivo, el cual es mejorar el ambiente de trabajo, ya que todo ello conllevará a promover y conservar del confort físico, psicológico y social de los colaboradores en sus respectivas labores. Butrón también indica que el Sistema de Gestión de SST, incluye un plan completo, es un conjunto de procedimientos que se deben llevar a cabo para asegurar la seguridad y salud de los trabajadores, estos procedimientos deben seguir ciertos lineamientos y estar conformado por etapas las cuales brindará una mejor comprensión sobre su aplicación en el campo.

Condiciones de trabajo

Según Posada y Gonzáles (2014), las condiciones de trabajo están relacionadas con el entorno no laboral que los rodea, muchas veces éstas involucran la exposición a diversos factores o una carente organización de del trabajo. He ahí la necesidad de clasificar las condiciones de trabajo en diferentes tipos según su origen:

- Condiciones físicas: la cual incluye a la iluminación, comodidades, tipo de maquinaria, uniforme, etc.

- Condiciones medioambientales: incluye la contaminación presente en el lugar de trabajo.
- Condiciones organizativas: interviene la duración de la jornada aboral, descansos, turnos rotativos, entre otros.

Inspecciones

Según Pérez y Merino (2021) la inspección es un instrumento que se basa en un proceso donde se analizará de manera visual y física todas las actividades que se realiza en una empresa o institución para determinar si hay anomalías presentes en ellas o no. Su objetivo es garantizar que las actividades se lleven a cabo de manera segura y saludable siguiendo estándares y políticas dispuestos según la ley.

Inducciones y capacitaciones:

Torres, Espejo y Paredes (2019) indica que las capacitaciones e inducciones son procedimientos necesarios que contribuirán al crecimiento integral de todos los colaboradores, ya que brindará información oportuna sobre el aprendizaje de nuevos conocimientos que los ayudará en la realización de sus funciones potenciando además sus capacidades. Sin embargo, para la realización de esto también es necesario contar con herramientas y recursos necesarios para completar la planificación correcta de los planes y programas establecidos.

Tanto la capacitación como la inducción tienen diferentes finalidades; la inducción va dirigida hacia aquellos nuevos colaboradores donde la información brindada será sobre temas generales de la empresa; como la misión, visión, política e información particular sobre el puesto que trabajo y sus funciones que desempeñará, ya que el colaborador estará en una etapa de adaptación al nuevo ambiente laboral. En cambio, las capacitaciones son realizadas con la finalidad de ampliar o mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes que poseen los

colaboradores, todas ellas adquiridas a lo largo de su ejercicio laboral. (Torres et. Al, 2019)

Prevención de Riesgos Laborales.

Según la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2018), viene a ser toda aquella disciplina que se emplea en una empresa, y en donde se adoptan acciones o medidas específicas con el fin de disminuir los riesgos laborales existentes en el trabajo que pueden causar daño a la salud y seguridad de los colaboradores.

Todas aquellas medidas engloban una serie de características en donde se analizará y evaluarán cada una de las actividades de que realizarán cada día para posteriormente aplicar medidas de seguridad y prevención.

Según Moriano, Topa y García (2019), la prioridad de las actividades y programas de prevención de los riesgos laborales es crear un ambiente con una cultura de seguridad en el trabajo, en medida que los comportamientos inseguros se erradiquen y los comportamientos seguros se extiendan se visualizará una reducción de los riesgos laborales, teniendo a su vez una reducción de accidentes y/o enfermedades profesionales.

Cultura de seguridad.

Moriano et al (2019) también define a la cultura de seguridad como el conjunto de normas, valores y creencias que pueden tener cada uno de los colaboradores de una organización con temas referencias a la seguridad en el trabajo.

Salud en el trabajo

Según Hidalgo, Castellanos y Caldas (2018), la OMS se refiere a la salud en el trabajo como un conjunto interdisciplinario que incluye un bienestar total que se manifiesta en una salud física, psicológica y social en óptimas condiciones libre de afecciones o enfermedades.

Enfermedades ocupacionales

Rodríguez (2019) Es toda condición médica permanente o transitoria que surge como consecuencia directa y obligatoria del tipo de trabajo que realiza el colaborador, o como consecuencia obligatoria y directa del medio o condiciones en que éste se encuentra laborando.

Higiene ocupacional:

Van y Ayala (2021) indican que la higiene ocupacional es un conjunto de hábitos y comportamientos que se van a orientar a mantener el área laboral libre de factores que pueden afectar la salud y bienestar de los colaboradores siendo estos factores todos aquellos agentes físicos, químicos o biológicos perjudiciales para la salud.

Ergonomía

Van y Atalaya (2021), la ergonomía es el estudio de la adaptación del hombre a las condiciones físicas y psicológicas a las cuales está expuesto observando sus capacidades y limitaciones, estudia todas aquellas posturas y técnicas que realiza diariamente el colaborador con la finalidad de contribuir a la mejora de las condiciones de trabajo para proteger su salud y seguridad.

Riesgos laborales

Luna (2019), define a los riesgos laborales como la probabilidad o posibilidad de que un colaborador padezca algún tipo de daño en consecuencia a la exposición continua del trabajo, este daño puede afectar a la integridad física y psicológica del colaborador.

Factores de riesgos

Según Luna (2019), un factor de riesgos son todas aquellas características, situaciones o condiciones que debido a su exposición pueden ser dañinas para la salud y seguridad del colaborador, existen diversos factores de riesgos, entre ellos

están los factores físicos, psicológicos, ergonómicos, químicos, biológicos, etc.

Factor físico

Pérez y Gardey (2022) indican que los factores físicos hacen referencia a los factores en donde intervienen aquellas características físicas de los cuerpos y del entorno, pudiendo éstos afectar significativamente a la salud e integridad física de los trabajadores. Los factores físicos más comunes son: el ruido, la temperatura, las vibraciones, la radiación, la presión, entre otros.

Factor Psicosocial

Según Pérez y Gardey (2016), los factores de riesgos psicosocial son aquellos factores que se relacionan estrechamente con el ambiente de trabajo, su organización y su entorno social, que pueden desfavorables y provocar daños físicos, psicológicos y sociales a los trabajadores, estos factores tienen cualidades las cuales hace que sean más difíciles de sobrellevar. Entre los principales riesgos psicosociales tenemos: el estrés, violencia laboral, acoso laboral, acoso sexual, inseguridad, síndrome de burnout, entre otros.

Factor Químico

Para Pérez y Gardey (2016), se considera un factor de riesgo químico a todas las condiciones a las que los colaboradores están expuestos a aquellas sustancias químicas que son perjudiciales para su salud, en algunos casos según su gravedad, puede causar la muerte.

Factor biológico

Pérez y Gardey (2016), considera a los factores de riesgos biológicos a aquellas condiciones en donde los colaboradores son expuestos en su ambiente laboral a agentes biológicos como microorganismos o toxinas que generan daños a su salud.

Factor ergonómico

Álvarez, Aquiles, Tello (2022), indica que los riesgos ergonómicos son aquellas condiciones a las cuales son expuestos los colaboradores y que tienen la posibilidad que causar efectos negativos a la salud su salud y su integridad física, estas condiciones pueden ocasionar un desgaste físico y psicológico a los colaboradores.

Accidentes e incidentes laborales

Según García (2019), un incidente laboral es un hecho que se relaciona con el trabajo, donde ocurre o puede ocurrir daños o deterioros a la salud e integridad física y psicológica de los colaboradores sin tener en cuenta la gravedad de ellos, por el contrario, los accidentes laborales son acontecimientos repentinos e inesperados que tienen efectos negativos en la vida de los colaboradores, donde ellos sufren lesiones de gravedad e incluso una fatalidad.

También se puede considerar como accidente laboral a todos aquellos producidos durante la ejecución de órdenes dadas por el empleador

Actos y condiciones sub estándar

Para Tenorio (2020), las condiciones subestándares son todas aquellas condiciones que se encuentra en el entorno laboral al cual es expuesto el colaborador y puede provocar accidentes e incidentes laborales

Mientras que un acto subestándar es toda acción o practica inadecuada que realizan los colaboradores pudiendo éste provocar accidentes e incidentes laborales.

Índice de accidentabilidad

Según Chamorro (2020), el índice de accidentabilidad viene a ser el porcentaje de accidente que pueden suceder dentro de la empresa en un tiempo establecido, todo ello nos indica la cantidad

real de los sucesos ocurridos (accidentes e incidentes) durante la jornada laboral dentro de la empresa. Al tener conocimiento sobre ello nos ayudará a ejecutar acciones para satisfacer nuestras necesidades y tener como resultado una óptima seguridad dentro del entorno laboral.

Así mismo al conocer este índice de accidentabilidad podremos analizar los riesgos laborales existentes a los cuales los trabajadores están expuestos, para así posteriormente establecer medidas preventivas de seguridad.

Nivel de riesgo:

En el caso de Ávila (2019), es aquel que nos indicará la intensidad de la gravedad resultante de un riesgo a producirse. Este nivel de riesgo indicará el nivel de gravedad y se determina mediante escalas según sus consecuencias y su probabilidad.

Análisis y evaluación de riesgos

Guillén (2015), indica que el análisis o evaluación de riesgos es un procedimiento en el cual se hace una estimación de los riesgos existentes en el ambiente laboral de los colaboradores, es aquí en donde se determinará el nivel de riesgo.

Percepción de riesgo.

Según Rodríguez, Martínez y López (2015), es aquella apreciación donde se calcula la posibilidad en que un colaborador pueda percibir la gravedad de un accidente o esté estar expuesto a situaciones de alto riesgo.

La percepción de riesgos influye significativamente sobre las conductas y actitudes de los trabajadores, es por ello que debemos reconocer su importancia para poder minimizar los accidentes laborales.

Valoración o Estimación de Riesgos.

Según Muñoz, Sanz y Orofino (2022), la valoración o estimación de riesgo es aquel que se obtiene del análisis de la comparación de los resultados al categorizar los riesgos. En ocasiones esta valoración sirve para obtener medidas preventivas que nos ayudarán a controlar un riesgo.

Esta valoración es cuantificable y cualitativa que se les da a los riesgos generados por los peligros existentes en el entorno laboral, también se puede dar a través de una evaluación de riesgos.

3.3. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES.

VARIABLE 1: Seguridad y Salud en el Trabajo.

Dimensiones:

- Seguridad en el Trabajo.
- Salud en el Trabajo.

VARIABLE 2: Prevención de Riesgos Laborales.

Dimensiones:

- Factores de riesgos.
- Accidentes e incidentes laborales.

IV. METODOLOGÍA.

4.1. Tipo y Nivel de Investigación.

La presente investigación es de nivel descriptivo – correlacional, ya que se propuso describir cada uno de los hechos y comportamientos de las dos variables de estudios, como también analizar y estudiar su relación. En este tipo de investigación se pretende analizar mediante una observación detallada la naturaleza de ambas variables Seguridad y Salud en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales. A demás, con la finalidad de identificar las situaciones de riesgo, se enfatiza la investigación y explicación de la seguridad del entorno; también identifica las labores cotidianas en la empresa, para estar alerta a cualquier aspecto que comprometa la salud de los colaboradores de la institución.

Tiene un enfoque cuantitativo, ya que a partir de datos estadísticos (numéricos) se realiza una medición y observación de las variables para comprobación de las hipótesis dadas.

Tiene un método hipotético deductivo, ya que a partir de una primera observación se dan hipótesis que luego serán comprobadas, y a su vez se establecerán conclusiones.

Por otro lado, cabe recalcar que no prevenir las causas de riesgo de trabajo, incrementa la posibilidad de que pueda generarse accidentes, así como enfermedades ocupacionales todo ello debido a que no se ha identificado y tomando las acciones del caso.

Todo esto ayudara en el conocimiento de la problemática de la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas Trillo y dar posibles soluciones.

4.2. Diseño de la Investigación.

La investigación propone definir un plan basado en una metodología que logre establecer y disponer estrategias y

técnicas que expliquen la información histórica de este sistema, con la finalidad de prevenir los riesgos en el trabajo y responder el Problema General y el Problema Específico.

Asimismo, el diseño de este estudio es correlacional, no experimental transversal, ya que no se manipulan las variables en cuestión, sino que, son observadas en un determinado tiempo para ser analizadas y así estudiar la relación existente entre ellas. Determinar las responsabilidades que se aplican a la empresa ayudará a controlar mejor y prevenir los riesgos laborales en todas las actividades de la institución empresarial.

4.3. Operacionalización de Variables.

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE LOS INDICADORES
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Tiene por finalidad contribuir a la mejora de las condiciones y factores que pueden afectar el bienestar de todas las personas que se encuentren dentro de las instalaciones de una empresa, a través de la inserción de todas aquellas medidas de	Es un sistema encargado de prevenir lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, así como de proteger y promover la salud de los trabajadores.	SEGURIDAD EN EL TRABAJO	CONDICIONES DE TRABAJO	1 – 2	ORDINAL
				INSPECCIONES Y CAPACITACIONES	3 – 4	
				PREVENCION	5 – 6	
			SALUD EN EL TRABAJO	ENFERMEDADES OCUPACIONALES	7 – 8	
				HIGIENE OCUPACIONAL	9 – 10	
				ERGONOMIA	11 – 12	

prevención y protección que permitan salvaguardar la ocurrencia de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales.
(Atalaya, 2018)

**PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES**

Según la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2018), viene a ser toda aquella disciplina que se emplea en una empresa, y en donde se adoptan acciones o medidas específicas con el fin de disminuir los riesgos laborales

Se considera prevención de riesgos laborales a aquella acción donde se adoptan medidas de prevención cuya finalidad es disminuir los riesgos laborales

FACTORES DE RIESGO	FACTOR FISICO	13 – 14	
	FACTOR PSICOSOCIAL	15 – 16	
	FACTOR QUIMICO	17 – 18	
	FACTOR BIOLÓGICO	19 – 20	
	FACTOR ERGONOMICO	21 – 22	
	ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES	ACTOS Y CONDICIONES SUB ESTANDAR	23 – 24

ORDINAL

existentes en el trabajo existentes en el
que pueden causar entorno laboral
daño a la salud y
seguridad de los
colaboradores.

INDICE DE 25 – 26
ACCIDENTABILIDAD
NIVEL DE RIESGO 27 - 28

4.4. Hipótesis General y Específicas.

4.4.1. Hipótesis General:

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona significativamente con la prevención de riesgos laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, Pisco – Ica, 2022.

4.4.2. Hipótesis Específica:

HE1: el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona significativamente con los factores de riesgo en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, Pisco – Ica, 2022.

HE2: el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona significativamente con los accidentes e incidentes en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, Pisco – Ica, 2022.

4.5. Población Muestra.

4.5.1. Población

La población lo conforman todos los colaboradores, siendo 30 el total de ellos dentro de la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo.

Como la población es finita, se cuenta con un número limitado de trabajadores, se ha considerado para este estudio tener un muestreo censal.

Criterio de inclusión

- a. A los trabajadores de la empresa
- b. A los trabajadores mayores de 18 años.

Criterio de exclusión

- a. A los trabajadores menores de 18 años.
- b. A los trabajadores con descanso médico.

4.5.2. Muestra

Para el cálculo de tamaño de muestra cuando el universo es finito, podemos considerar que es un variable categórica ya que podemos determinar el número total de la muestra con el cual contamos, este número representa a su vez a el número total de colaboradores.

Ramírez (2012), establece que el muestreo censal es aquella en la que todas las unidades de estudio se consideran muestra. Por lo tanto, la población objeto de estudio se designa como censal cuando es universo, población y muestra a la vez.

Así mismo, consideramos también un muestreo no probabilístico ya que sólo consideraremos en nuestra muestra a los colaboradores con los cuales tenemos accesibilidad.

Martínez (2020) indica que el muestreo no probabilístico infiere a criterios especificados por el equipo de investigación, no es aleatorio, tampoco tiene teorías de probabilidad, por ello no es posible conocer el nivel de error o de confianza de las estimaciones en las muestras que serán estudiadas. A su vez, este tipo de muestro requiere de menos presupuesto y tiempo de estudio para los investigadores.

Para la muestra de este estudio contamos con colaboradores en las siguientes áreas: logística (4), producción (19), seguridad (3), operaciones (4)

4.6. Técnicas e Instrumentos: Validación y Confiabilidad.

Técnica: Encuesta

Para Hernández (2012), una encuesta es el medio por el que se puede obtener información de los colaboradores respecto a

diferentes temas que se originan dentro del ambiente laboral, mediante el cual se logra recopilar información real de los acontecimientos suscitados dentro de la organización. De igual manera, Hernández menciona que en la actualidad este es el método de investigación más aplicado en temas de investigación.

Instrumento: Cuestionario

Hernández (2012), indica que el cuestionario es un instrumento, mediante el cual genera una serie de preguntas que son diseñadas para obtener resultados de las variables, así mismo el cuestionario nos permitirá estandarizar la recopilación de datos.

Se finalizará el avance realizando una encuesta a la muestra de la empresa Trillo SA, es una técnica que permite el conocimiento de la percepción de todos los empleados de las diferentes áreas mediante el estudio de una muestra, luego se utilizará este cuestionario de estudio para comprender la identificación de situaciones de riesgo en el trabajo, se entablará un comunicado por medio de la gerencia general, los acuerdos, coordinaciones y los planes en ejecución.

A continuación, se resume la tabla de trabajo de técnicas e instrumentos para la ejecución de la tesis:

Tabla 1:Unidad de Análisis

<i>Unidad de Análisis</i>		
UNIDAD	TECNICA	INSTRUMENTO
DE		
ANALISIS		
Personal	Encuesta	Cuestionario de prevención de los riesgos laborales.

Fuente: Elaboración propia.

Ficha Técnica	Seguridad y Salud en el Trabajo
Autor	: Enny Brisset Bravo Sáenz (2022) Deisy Rocío Gonzales Salazar (2022)
Administración	: Individual y Colectiva
Ámbito de aplicación	: A los colaboradores
Duración	: 40 minutos aproximadamente
Objetivo	: Determinar el nivel de seguridad y salud en el trabajo mediante una encuesta que consta de 12 preguntas.
Dimensiones	: Seguridad en el Trabajo Salud en el Trabajo
Escala de Medición	: Tipo Likert: desde nunca hasta siempre (1) Nunca, (2) Casi Nunca, (3) Algunas Veces, (4) la mayoría de veces, (5) Siempre.

Ficha Técnica	Prevención de Riesgos Laborales
Autor	: Enny Brisset Bravo Sáenz (2022) Deisy Rocio Gonzales Salazar (2022)
Administración	: Individual y Colectiva
Ámbito de aplicación	: A los colaboradores
Duración	: 40 minutos aproximadamente
Objetivo	: Determinar la Prevención de los Riesgos Laborales dentro de la empresa y su influencia, mediante una encuesta de 16 preguntas.
Dimensiones	: Factores de Riesgo Accidentes e Incidentes Laborales
Escala de Medición	: Tipo Likert: desde nunca hasta siempre (1) Nunca, (2) Casi Nunca, (3) Algunas Veces, (4) la mayoría de veces, (5) Siempre.

Validación

Según Villasís, Márquez, Zurita, Miranda y Escamilla (2018), es un análisis en donde se determina si un estudio se realizó de manera correcta o incorrecta, en el caso de que el estudio se halla realizado de manera correcta entonces se considera válido.

Para la validación de esta presente investigación se contó con un juicio de 3 expertos en materia de SST.

Expertos:

Tabla 2:

Lista de Expertos

Expertos	Aplicable
Ing. Ines Keri Deidre Lisset Bravo Sáenz	Aplicable
Ing. Joe Gianmarco Huamán Flores	Aplicable
Ing. Michael Anthony Ormeño Nina	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad

Para Villasís et al (2018), la confiabilidad depende del grado de validez, aquí se observan los resultados para corroborar que se encuentren libres de error.

El coeficiente que utilizaremos en este caso será el alfa de Cronbach, presentándose los siguientes valores:

Estadísticas de fiabilidad para SST y Prevención Riesgos Laborales

Tabla 3:*Estadística del Cuestionario de Percepción SST y PRL*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	28

Fuente: SPV Vs 21

El alfa de Cronbach, que es 0.920 se aproxima a la unidad, siendo mayor a 0.90, en consecuencia, concluimos que el instrumento que determina la percepción de la SST y Prevención de Riesgos laborales es fiable.

Tabla 4:*Estadística del Cuestionario de percepción de SST*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	12

Fuente: Elaboración propia.

El alfa de Cronbach, que es 0.848 se aproxima a la unidad, siendo mayor a 0.80, en consecuencia, concluimos que el instrumento para determinar la percepción de SST es fiable, teniendo así resultados consistentes y precisos.

Tabla 5:*Estadística del Cuestionario de percepción de la Prevención de los Riesgos Laborales*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	16

Fuente: Elaboración propia.

El alfa de Cronbach, que es 0.879 se aproxima a la unidad, siendo mayor a 0.80; por esta razón se concluye que el instrumento para determinar la percepción de SST, es fiable, teniendo así resultados consistentes y precisos.

4.7. Recolección de datos.

La recolección de datos para este estudio se basa en la programación del tiempo con las cantidades de los integrantes el cual está constituida de la siguiente manera:

Tabla 6:

Disposición por área de los Colaboradores

Área integrada	Cantidad	Estado del área	
		Apto	No Apto
Logística	04	X	
Producción	19	X	
Seguridad	03	X	
Operaciones	04	X	

Fuente: Elaboración propia.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos.

Una vez avanzado con el trabajo de campo, se realizó un análisis correlacional de los resultados con la ayuda de tabla y figuras. Para determinar la relación de un sistema de gestión de seguridad y salud y la prevención de los riesgos laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, se realizó en base a una relación de comprobación de directrices del sistema de gestión de acuerdo con la ley N° 29783.

V. RESULTADOS.

5.1. Presentación de los Resultados.

Análisis Descriptivos

Tabla 7:

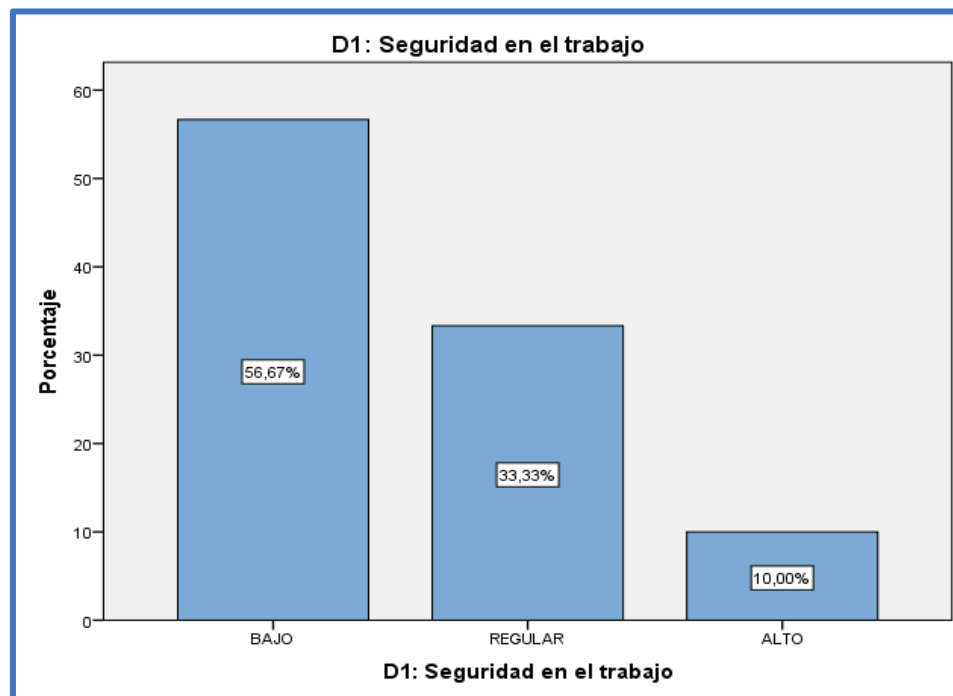
Dimensión Seguridad en el Trabajo

D1: Seguridad en el trabajo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	17	56,7	56,7	56,7
	REGULAR	10	33,3	33,3	90,0
	ALTO	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs 21

Figura 1:

Dimensión Seguridad en el Trabajo



Fuente: SPSS Vs 21

Interpretación:

De acuerdo con la Tabla N°7 y la figura N°1, el 56,67% señala que la percepción de la Seguridad y Salud en el Trabajo en relación a la Dimensión Seguridad en el trabajo, se presenta con un nivel bajo en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo; así mismo, el 33.33% indica que esta dimensión se presenta con un nivel regular en la organización; y que sólo un 10%, manifiestan que la dimensión se presenta dentro de la organización con un nivel alto.

Tabla 8:

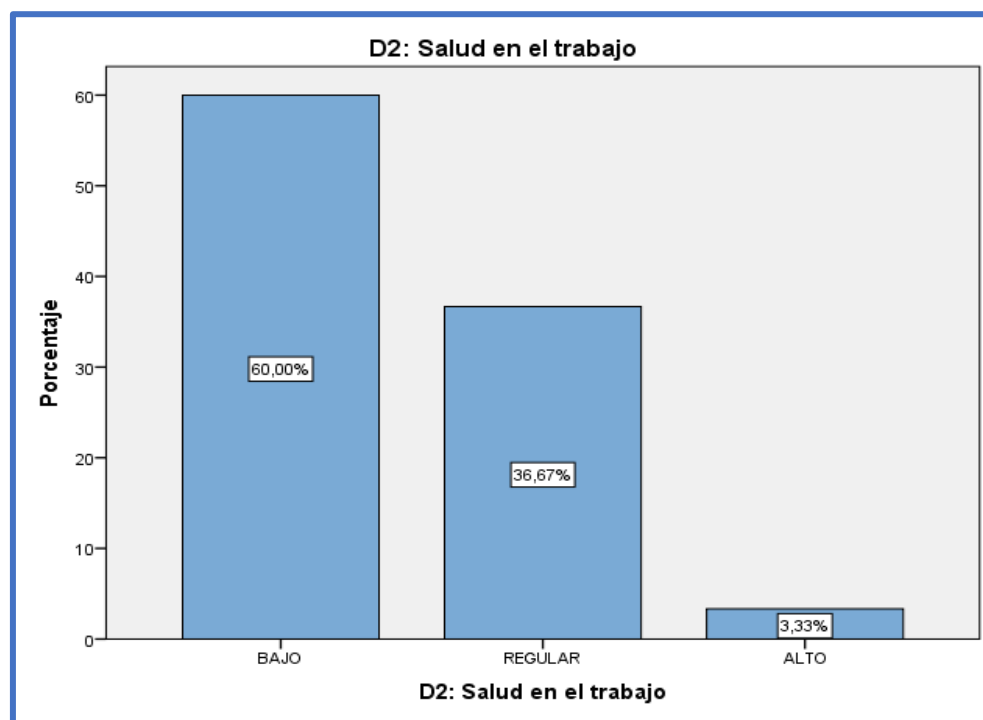
Dimensión Salud en el Trabajo

D2: Salud en el trabajo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	18	60,0	60,0	60,0
	REGULAR	11	36,7	36,7	96,7
	ALTO	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs 21

Figura 2:

Dimensión Salud en el Trabajo



Fuente: SPSS Vs 21

Interpretación:

De acuerdo con la Tabla N°8 y la figura N°2, el 60.00% señala que la percepción de la Seguridad y Salud en el Trabajo en relación a la Dimensión Salud en el trabajo, se presenta con un nivel bajo en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo; así mismo, el 36.67% indica que esta dimensión se presenta con un nivel regular en la organización; y que sólo un 3.33%, manifiestan que la dimensión se presenta dentro de la organización con un nivel alto.

Tabla 9:

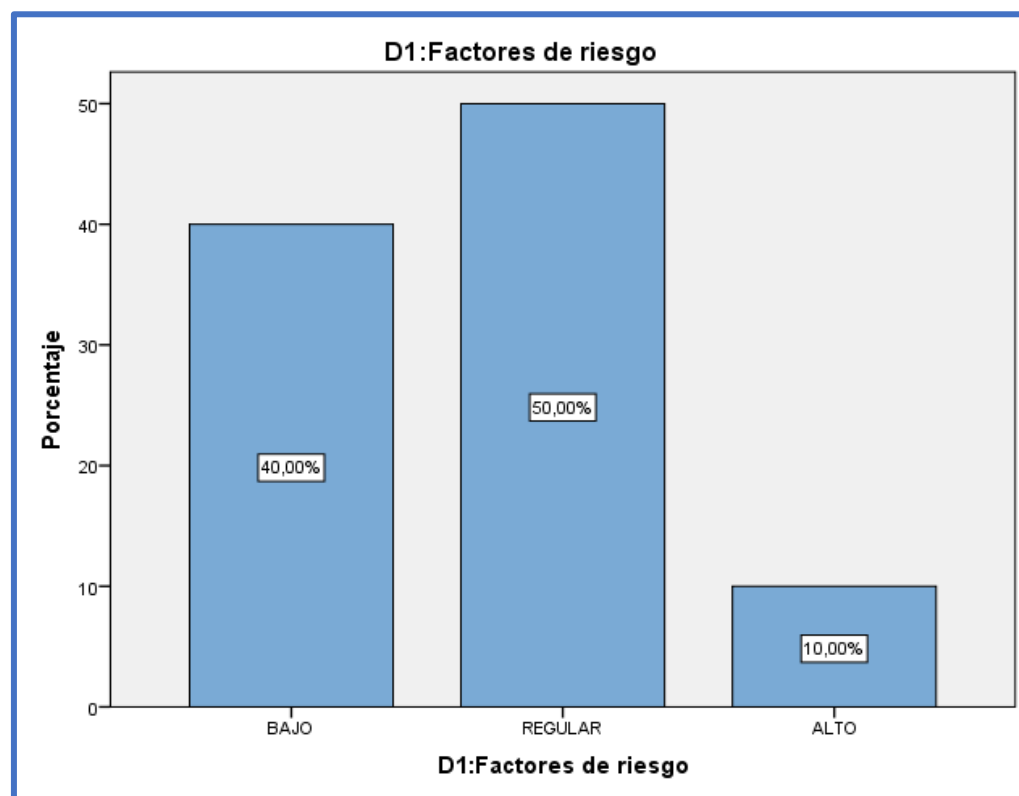
Dimensión Factores de Riesgo

D1: Factores de riesgo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	12	40,0	40,0	40,0
	REGULAR	15	50,0	50,0	90,0
	ALTO	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs 21

Figura 3:

Dimensión Factores de Riesgo



Fuente: SPSS Vs 21

Interpretación:

De acuerdo con la Tabla N°9 y la figura N°3, el 40.00% señala que la percepción de la Prevención de los Riesgos Laborales en relación a la Dimensión Factores de Riesgo, se presenta con un nivel bajo en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo; así mismo, el 50.00% indica que esta dimensión se presenta con un nivel regular en la organización; y que sólo un 10.00%, manifiestan que la dimensión se presenta dentro de la organización con un nivel alto.

Tabla 10:

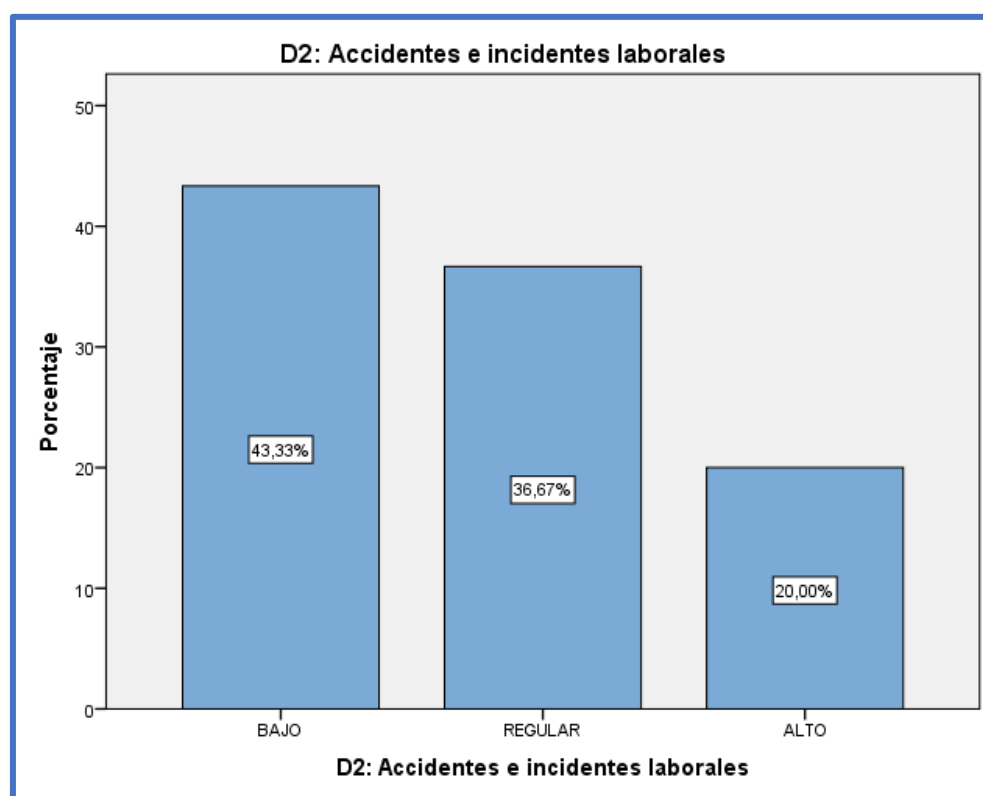
Dimensión Accidentes e Incidentes Laborales

D2: Accidentes e incidentes laborales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	13	43,3	43,3	43,3
	REGULAR	11	36,7	36,7	80,0
	ALTO	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs 21

Figura 4:

Dimensión Accidentes e Incidentes Laborales



Fuente: SPSS Vs 21

Interpretación:

De acuerdo con la Tabla N°10 y la figura N°4, el 43.33% señala que la percepción de la Prevención de los Riesgos Laborales en relación a la Dimensión Accidentes e Incidentes Laborales, se presenta con un nivel bajo en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo; así mismo, el 36.67% indica que esta dimensión se presenta con un nivel regular en la organización; y que sólo un 20.00%, manifiestan que la dimensión se presenta dentro de la organización con un nivel alto.

Análisis de tablas agrupadas

Tabla 11:

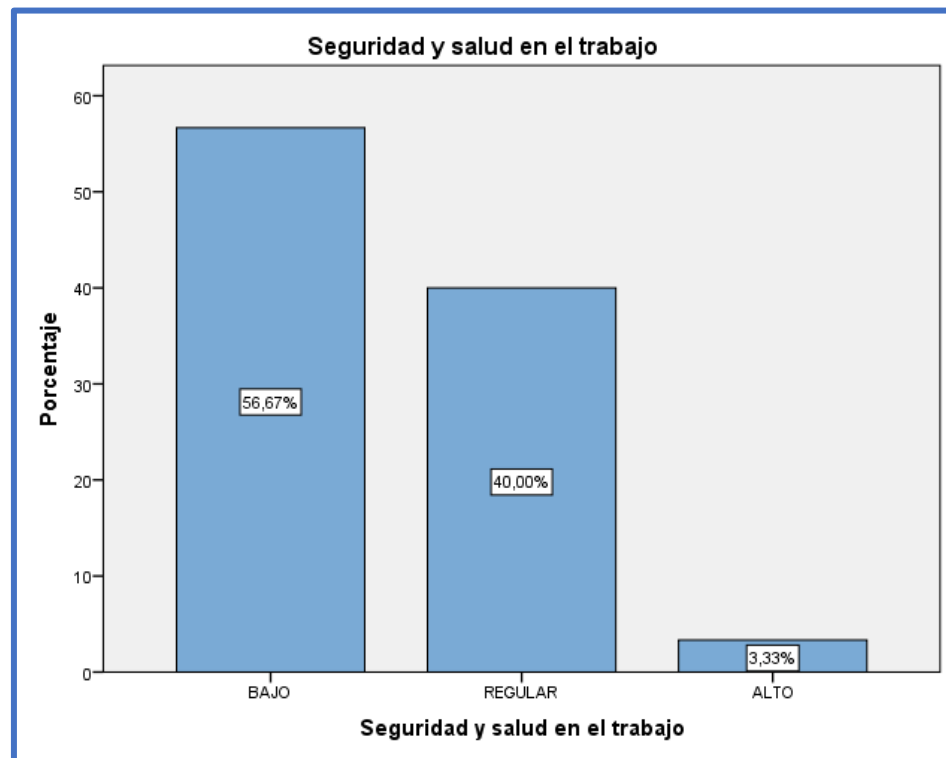
Variable: Seguridad y Salud en el Trabajo (Agrupado)

Seguridad y salud en el trabajo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	17	56,67	56,67	56,67
	REGULAR	12	40,0	40,0	96,67
	ALTO	1	3,33	3,33	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs 21

Figura 5:

Variable Seguridad y Salud en el Trabajo (Agrupado)



Fuente: SPSS Vs 21

Interpretación:

Según la Tabla N° 11 y la figura 5, se puede observar que del 100% de las personas encuestadas, el 56.67% señala que perciben que la Variable Seguridad y Salud en el Trabajo se presenta en un nivel Bajo; de la misma forma, un 40% indica que se presenta en un nivel Regular; mientras que sólo el 3.33% de los encuestados indican que el nivel de Seguridad y Salud en el trabajo, se presenta de manera alta, en el cuestionario para identificar la Percepción de las variables.

Este resultado se basa en lo recolectado en el Cuestionario para determinar la percepción que tienen ambas variables en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, en el cual se puede observar según lo obtenido que, en cuanto a la Dimensión Seguridad en el trabajo, los indicadores condiciones laborales, inspección y capacitación, y prevención, se presentan en un nivel bajo dentro de la organización. Así mismo, en cuanto a la Dimensión Salud en el trabajo, sus indicadores enfermedades ocupacionales, higiene ocupacional, y ergonomía, reflejan un nivel bajo. Por lo tanto, estos resultados indican que se tiene que reforzar la percepción de la Variable Seguridad y Salud en el trabajo dentro de la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, a razón de elevar los niveles de las dimensiones de manera positiva.

Tabla 12:

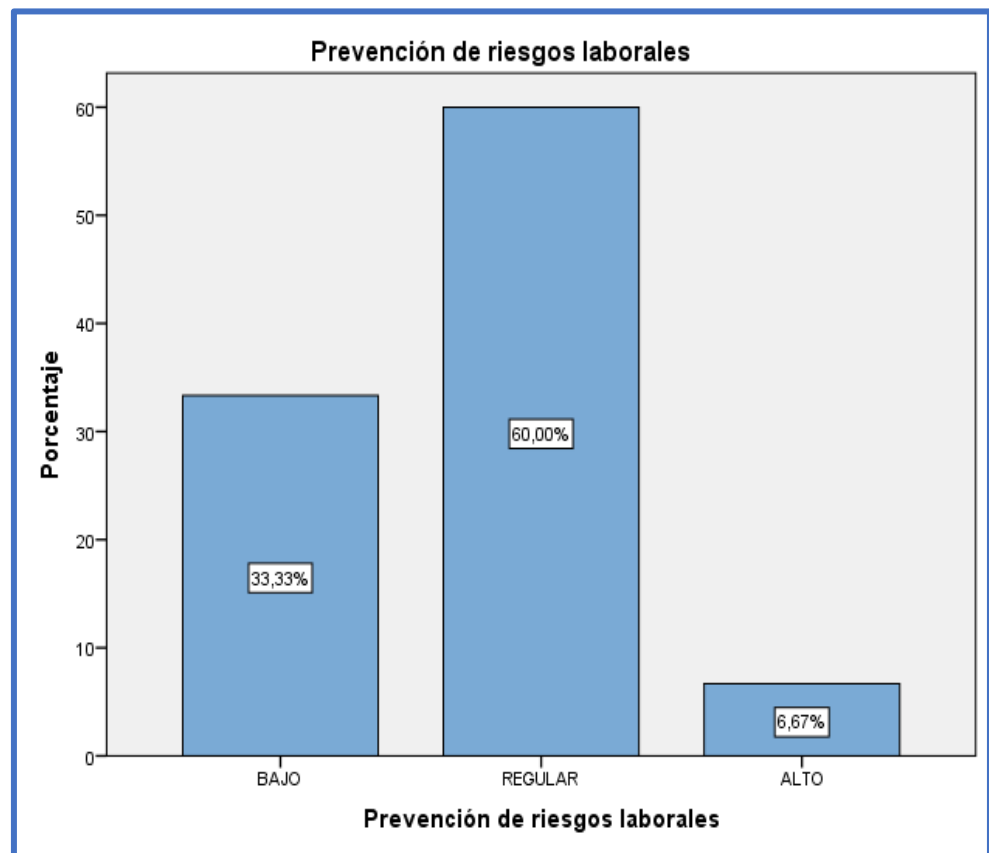
Variable Prevención de Riesgos Laborales (Agrupado)

Prevención de riesgos laborales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	10	33,3	33,3	33,3
	REGULAR	18	60,0	60,0	93,3
	ALTO	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs 21

Figura 6:

Variable Prevención de Riesgos Laborales (Agrupado)



Fuente: SPSS Vs 21

Interpretación:

Podemos observar en la Tabla N° 12 y la figura 6, que del 100% de las personas encuestadas, el 60% manifiesta que perciben a la Variable Prevención de Riesgos Laborales en un nivel Regular; un 33.63% señala que el nivel de Percepción es Bajo; mientras que sólo el 6.67% indican que la Prevención de Riesgos Laborales se presenta de manera alta.

Este resultado se basa en lo recolectado en el Cuestionario para determinar la percepción que tienen ambas variables en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, en el cual se obtuvo, en cuanto a la Dimensión Factores de Riesgo en el trabajo, los indicadores factor físico, factor psicosocial, factor químico, factor biológico y factor ergonómico, se presentan en un nivel Regular dentro de la organización. Así mismo, en cuanto a la Dimensión Accidentes e Incidentes laborales, sus indicadores actos y condiciones subestándar, índice de accidentabilidad, y nivel de riesgo, reflejan un nivel Bajo. En consecuencia, estos resultados indican que se tiene que reforzar la percepción de la identificación de la Variable Prevención de Riesgos Laborales dentro de la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, con el objetivo de elevar los niveles de las dimensiones de manera positiva.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

6.1. Análisis de los Resultados.

Pruebas de Normalidad

Criterio de decisión

Si $p < 0,05$ se rechaza la H_0 y aceptamos la H_i

Si $p \geq 0,05$ aceptamos la H_0 y rechazamos la H_i

H_0 : Los datos tienen una distribución normal

H_i : Los datos no tiene una distribución normal

Tabla 13:

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D1: Seguridad en el trabajo	,350	30	,000	,725	30	,000
D2: Salud en el trabajo	,377	30	,000	,686	30	,000
D1: Factores de riesgo	,277	30	,000	,774	30	,000
D2: Accidentes e incidentes laborales	,272	30	,000	,786	30	,000
Seguridad y salud en el trabajo	,360	30	,000	,700	30	,000
Prevención de riesgos laborales	,343	30	,000	,745	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPVV Vs 21

Interpretación:

La tabla 13, presenta los cálculos de la prueba de normalidad por medio del estadístico Shapiro-Wilk, ya que sólo se dispone de 30 casos para evaluar. En el caso de la Variable SST se cuenta con un P-P-valor (Sig.) de 0,000. Para la segunda Variable Prevención de Riesgos Laborales, el estadístico con un P-valor (Sig.) 0,000 siendo estos menores a 0,05. Lo que define que ambas variables no son normales, lo que implica que se realizará la prueba no paramétrica de Rho Spearman.

Prueba de Hipótesis General

Hipótesis de investigación H_i :

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona significativamente en minimizar los riesgos laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas Trillo.

Criterio: Regla de Decisión:

P valor $\geq 0,05$: Se acepta la H_0 y rechazamos la H_i

P valor $< 0,05$: Se acepta la H_i y se rechaza la H_0

Tabla 14:

Pruebas de Correlación de Seguridad y Salud en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales

Correlaciones				
			Seguridad y salud en el trabajo	Prevención de riesgos laborales
Rho de Spearman	Seguridad y salud en el trabajo	Coefficiente de correlación	1,000	,744**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Prevención de riesgos laborales	Coefficiente de correlación	,744**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: SPSS Vs 21

Interpretación:

En la tabla 14, el RHO Spearman tiene una significancia de = 0,000 siendo menor a 0,05; aceptándose la Hipótesis de investigación; lo que evidencia que existe relación significativa entre las variables Seguridad y Salud en el Trabajo y la Prevención de Riesgos Laborales. Así mismo, se encontró un coeficiente de correlación de 0,774, lo que conlleva a una correlación positiva alta.

Prueba de Hipótesis Específica 1

Hipótesis de investigación Específica 1 H_{E1} :

H_{E1} : El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona significativamente con los factores de riesgo laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas Trillo.

Criterio: Regla de Decisión:

P valor $\geq 0,05$: Se acepta la H_0 y rechazamos la H_i

P valor $< 0,05$: Se acepta la H_i y se rechaza la H_0

Tabla 15:

Pruebas de Correlación de Seguridad y Salud en el Trabajo y Factores de Riesgo.

Correlaciones				
			Segurid ad y salud en el trabajo	D1: Factore s de riesgo
Rho de Spearman	Seguridad y salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,792**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	D1: Factores de riesgo	Coeficiente de correlación	,792**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs 21

Interpretación:

En la tabla 15, el RHO Spearman tiene una significancia de = 0,000 siendo menor a 0,05; aceptándose la Hipótesis de investigación específica 1; por lo tanto, existe relación significativa entre la variable Seguridad y Salud en el Trabajo y los Factores de Riesgo. Se observa también que el coeficiente de correlación es 0,792, que señala una correlación positiva alta.

Prueba de Hipótesis Específica 2

Hipótesis de investigación Específica 2 H_{E1}:

H_{E2}: El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona significativamente los accidentes e incidentes laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas Trillo.

Criterio: Regla de Decisión:

P valor $\geq 0,05$: Se acepta la H₀ y rechazamos la H_i

P valor $< 0,05$: Se acepta la H_i y se rechaza la H₀

Tabla 16:

Pruebas de Correlación No Paramétricas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Accidentes e Incidentes.

		Correlaciones		
			Seguridad y salud en el trabajo	D2: Accidentes e incidentes laborales
Rho de Spearman	Seguridad y salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,559**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	D2: Accidentes e incidentes laborales	Coeficiente de correlación	,559**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: SPSS Vs 21

Interpretación:

De acuerdo con la tabla 16, el RHO Spearman tiene una significancia de = $0,000 < 0,05$; con lo que se acepta la Hipótesis de investigación específica 2; lo que indica que existe relación significativa entre la Seguridad y Salud en el Trabajo y los Accidentes e Incidentes laborales. Asimismo, el

coeficiente de correlación es 0,559, que señala una correlación moderada positiva.

6.2. Comparación de los resultados con antecedentes.

Como resultado general se obtuvo que el Sistema de Gestión de SST se relaciona de forma significativa con la Prevención de los Riesgos Laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas Trillo; lo cual se sustenta bajo la correlación positiva alta de 0,774 (Rho Spearman); que señala que, el desarrollo de una gestión de seguridad y salud en el trabajo, impactará en la prevención de riesgos laborales que se puedan, identificar y controlar; a fin de elevar los niveles de percepción e identificación de las causas – raíz de los riesgos laborales. Este resultado es similar al obtenido por Baque (2018) quien, en su investigación, encontró dentro de la institución en estudio se exponen de manera continua a diversos factores arriesgando su integridad física y psicológica, ya que, la institución no cuenta con un plan de prevención de riesgos laborales; por lo que recomendó a los directivos que se debe fomentar y crear conciencia sobre la importancia de la prevención de los riesgos laborales, de igual manera propuso realizar un seguimiento y control con el cumplimiento de la normativa legal, ya que esta es una obligación primordial de la empresa para que preserve y garantice unas óptimas condiciones laborales. Así también el resultado coincide con lo obtenido por Bustos (2020), quien en su investigación concluyó que se debe tratar los peligros de trabajo y la integridad física y psicológica de los colaboradores a manera de concientización, lo cual ayude a mejorar sus procesos; también debe tener como prioridad brindar a los colaboradores unas condiciones óptimas para realizar sus actividades. En cuanto al aporte teórico, este resultado se sustenta en lo mencionado por Butrón (2018), quien señala que la seguridad y salud en el trabajo es una ciencia que estudia y previene los daños y enfermedades

generadas por ciertas situaciones laborales; así mismo señala que ésta cumple la función de promoción y protección de la salud de los colaboradores de una empresa. Por otro lado, este resultado encuentra base teórica en Luna (2019), quien considera que los factores de riesgo son todas aquellas condiciones consideradas dañinas para la salud y seguridad de los trabajadores, las cuales deben ser identificadas, mitigadas y controladas.

Como resultado del objetivo específico 1, se halló que el sistema de gestión de SST se relaciona significativamente los factores de riesgo laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas Trillo; lo cual se sustenta en el coeficiente de correlación de Spearman obtenido (0,792), que indica una correlación positiva alta. Este resultado manifiesta que, al existir una buena gestión de SST, los factores de riesgo en el trabajo van a disminuir en la institución. Lo obtenido coincide con Sotomayor & Quispe (2021), quien realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación de un sistema de gestión de la SST con la prevención de riesgos laborales, en la cual se pudo concluir que existe una relación significativa, y a su vez concluyendo que es posible reducir el número de accidentes laborales a medida que se evalúan los factores de riesgos dentro de los planes de SST de la institución. De acuerdo con el aporte teórico, el resultado obtenido se basa en Moriano (2019), quien afirma que se debe generar una cultura de seguridad dentro de la organización, la cual viene a ser el conjunto de normas, valores y creencias de cada colaborador referentes a la seguridad en el trabajo, lo cual hará posible identificar los factores de riesgo bajo los indicadores de factor físico, factor psicosocial, factor químico, factor biológico, factor ergonómico.

Finalmente, como resultado del objetivo específico 2, se obtuvo que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona significativamente con los accidentes e incidentes

laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas Trillo; sustentado bajo el coeficiente de correlación 0,559 (Rho Spearman), que refleja una correlación moderada positiva. Esto indica que, cuanto mejor sea la gestión de SST dentro de la empresa, los niveles de accidentes e incidentes laborales disminuirán. Lo obtenido concuerda con el estudio realizado por Echenique y Mora (2021), quienes llegaron a la conclusión de que la empresa materia de investigación, aplicó de manera óptima las medidas de seguridad y bioseguridad en el trabajo, lo cual permitió que el grado de riesgo laboral entre los colaboradores, se presente en un nivel bajo. Así pues, en cuanto al aporte teórico, Pérez y Merino (2021), señalan que la inspección del proceso de gestión de SST es de suma importancia a fin de determinar si hay anomalías presentes en su aplicación; así mismo Torres, Espejo y Paredes (2019) mencionan que las capacitaciones e inducciones vienen a ser procedimientos necesarios para contribuir al crecimiento integral de los colaboradores sobre funciones y sus capacidades, de tal manera que se puedan seguir los planes y programas establecidos bajo la gestión de seguridad y salud en el trabajo, lo cual conlleve a un buen control de los accidentes e incidentes laborales.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. Se determinó que el sistema de gestión de SST se relaciona de forma significativa con la prevención de los riesgos laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas Trillo; obteniendo una correlación positiva alta de 0,744 (Rho Spearman); que señala que, el desarrollo de una gestión de seguridad y salud en el trabajo, impactará con la prevención de riesgos laborales que se puedan identificar y controlar; a fin de elevar los niveles de percepción e identificación de la prevención de los riesgos laborales.
2. Se determinó que el sistema de gestión de SST se relaciona significativamente con los factores de riesgos laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas Trillo; basado en el coeficiente de correlación obtenido 0,792 (Rho Spearman), que indica una correlación positiva alta; es decir, al existir una buena gestión de SST, disminuirá el impacto de los factores de riesgo laborales a los cuales los trabajadores serán expuestos dentro la empresa.
3. Se determinó que el sistema de gestión de SST se relaciona significativamente con los accidentes e incidentes laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas Trillo; sustentado bajo el coeficiente de correlación 0,559 (Rho Spearman), que refleja una correlación moderada positiva; de manera que, cuanto mejor sea la gestión de SST dentro de la empresa, los niveles de accidentes e incidentes laborales disminuirán significativamente.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Gerencia de la Empresa De Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo; desarrollar un sistema de gestión de SST que ayude a prevenir los riesgos en el trabajo en sus dimensiones factores de riesgo y accidentes e incidentes laborales; de manera que se puedan identificar a tiempo, mitigar, controlar y disminuir.
2. Se recomienda a la Gerencia de la Empresa De Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo; implementar un plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el cual ayude a reconocer los factores de riesgo existentes en la empresa y poder preverlos. Así mismo, la gerencia debe concientizar a sus colaboradores sobre la prevención de los riesgos, el plan de acción a ejecutar, y las medidas correspondientes a aplicar, incentivando el trabajo en equipo para el logro de objetivos trazados sobre la seguridad y salud en el trabajo, y la gestión de riesgos laborales.
3. Se recomienda a la Gerencia de la Empresa De Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo; generar e incentivar una cultura de previsión en los colaboradores, con el fin de asegurar su salud y seguridad, por ello deben trabajar y estar orientados según la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley 29783)
4. Se recomienda a la Gerencia de la Empresa De Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo; diseñar, implementar y fortalecer el plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo, a razón de generar estrategias que ayuden a disminuir los niveles de accidentes e incidentes laborales, buscando el bienestar de los colaboradores dentro de la organización.
5. Se recomienda a la Empresa De Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, que pueda crear canales fluidos de comunicación asertiva con los colaboradores, para que esto pueda ayudar a conocer la situación actual de la empresa y prevenir futuros accidentes e incidentes laborales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Álvarez (2022). ¿Qué son los Riesgos Ergonómicos? – Guía Definitiva (2022). Cenea. Recuperado de: <https://www.cenea.eu/riesgos-ergonomicos/>
2. Atalaya (2018). “Propuesta de mejora de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo bajo la ley 29783 y su modificatoria, D.S 005-2012 para minimizar los riesgos en el área de laboratorio de la clínica San Lorenzo S.R.L.- Cajamarca 2018” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Lima, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13048>
3. Avila (2019). GTC 45 y el Nivel de Riesgo en la Evaluación de Peligros. *SafetYa*. Recuperado de: <https://safetya.co/gtc-45-y-el-nivel-de-riesgo/>
4. Baque (2018). “La prevención de riesgo laboral y su incidencia en el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en la Unidad de Prevención de riesgos de trabajo y salud ocupacional de la Universidad Técnica de Manabí. (Tesis de Pregrado) Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa – Manabí – Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1501/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2018-53.pdf>
5. Bustos (2020). *Diseño de una herramienta de control para la optimización de procesos de seguridad y salud ocupacional en el sector florícola* (Tesis de pregrado). Universidad Internacional SEK, Quito, Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3682/1/Bustos%20Guevara%2c%20Mishell%20Alejandra>
6. Butrón (2018). *Sistema de Gestion de Riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo*. Bogota, Colombia: Ediciones de la U. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=PiwaEAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
7. Chamorro (2020). Índice de Accidentabilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Gabriel. *Ocronos*, Vol. 3. Recuperado de <https://revistamedica.com/indice-de-accidentabilidad/>

8. Echenique y Mora (2021). *Riesgo Laboral En Contexto De Pandemia Covid-19, en los Colaboradores de hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021* (Tesis De Pregrado) Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4720/ECHENIQUE%20y%20MOYA.pdf?sequence=1>
9. García (2019). *Seguridad y Salud. MF0075*. La Rioja, España. Editorial Tutor Formación. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=aCaUDwAAQBAJ&pg=PA38&dq=accidentes+y+incidentes+laborales&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwimmqS2nJf4AhXhBrkGHUPBBLkQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q=accidentes%20y%20incidentes%20laborales&f=false>
10. Guillén (2015). *Guía de Conceptos Básicos e Indicadores en Seguridad y Salud en el Trabajo. Instituto de Salud Pública de Chile, Vol. 1*. Recuperado de: <https://www.ispch.cl/sites/default/files/D019-PR-500-02-001%20Gu%C3%ADa%20de%20conceptos%20b%C3%A1sicos%20e%20indicadores%20de%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo.pdf>
11. Hernández (2012). *Estadística Elemental para Ciencias Sociales*. San José, Costa Rica. Editorial Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <https://books.google.co.cr/books?id=4Bn033JrE8wC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
12. Hidalgo, Castellanos y Caldas (2018). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Madrid, España. Editex. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=PytyDwAAQBAJ&pg=PA128&dq=concepto+de+salud+en+el+trabajo&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjG9OXJ5pT4AhWfFbkGHUc4BGkQ6AF6BAgGEAI#v=onepage&q=concepto%20de%20salud%20en%20el%20trabajo&f=false>
13. Luna (2019). *Prevención de Riesgos Laborales*. Madrid, España. Elearning S.L. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=Z3bIDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
14. Martínez (2020). *Trabajo de campo en la investigación comercial*. Madrid, España. Paraninfo. Recuperado de:

- https://books.google.com.pe/books?id=rR_gDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false
15. Moriano, Topa y García (2019). *Psicosociología Aplicada a la Prevención de Riesgos Laborales*. Madrid, España. Editorial Sanz y Torres S.I. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=nza8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=definicion+de+prevencion+en+seguridad+y+salud+en+el+trabajo&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwj2vqyi4pT4AhWYBbkGHQVQAPQQ6AF6BAglEAl#v=onepage&q=definicion%20de%20prevencion%20en%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo&f=false>
 16. Muñoz, Sanz y Orofino (2022). Directrices Básicas para la Evaluación de Riesgos Laborales. *Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST)*, Vol. 1, pp 07-81. Recuperado de: <https://www.insst.es/documents/94886/2927460/Directrices+evaluaci%C3%B3n+de+riesgos.pdf/61c4ce0a-f418-669c-48e0-2e26ae360d9e?version=2.0&t=1644411940403>
 17. Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2018). Metodología de la Prevención de Riesgos Laborales. *O/SS*, Vol. 1, pp 02-49. Recuperado de: <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/3-2-Metodologia.pdf>
 18. Ortiz de Zevallos (2022/04/17). Emprendedores: consecuencias por no cumplir normas de seguridad y salud. Andina Agencia Peruana de Noticias. Lima, Perú. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-emprendedores-consecuencias-no-cumplir-normas-seguridad-y-salud-888875.aspx>
 19. Perez y Gardey (2016). Riesgo Laboral. *Definicion.de*. Recuperado de: <https://definicion.de/riesgo-laboral/>
 20. Perez y Gardey (2022). Riesgo Físico. *Definicion.de*. Recuperado de: <https://definicion.de/riesgo-fisico/>
 21. Perez y Merino (2021). Inspección. *Definicion.de*. Recuperado de: <https://definicion.de/inspeccion/>
 22. Posada y Gonzáles (2014). Condiciones de Trabajo. *Organización Internacional del Trabajo (OIT)*, Vol. 5, pp 17-64. Recuperado de: <https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/aecc1e004618d2a18f7affca39>

[0e0080/CondicionesTrabajo.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=aecc1e004618d2a18f7affca390e0080](https://drive.google.com/file/d/1ab7OkjZ3qz5NTBTJ1H4aMlb4HeVq108J/view?fbclid=IwAR34UtxCx6EmrJykXqgN0mmFirwPc9euKhJley-qBv4U4F1EaJRCVXyYBtA)

23. Ramírez (2012). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela. Editorial PANAPO. Recuperado de: <https://drive.google.com/file/d/1ab7OkjZ3qz5NTBTJ1H4aMlb4HeVq108J/view?fbclid=IwAR34UtxCx6EmrJykXqgN0mmFirwPc9euKhJley-qBv4U4F1EaJRCVXyYBtA>
24. Rodríguez (2019). *Tratado sobre Seguridad Social*. Barranquilla, Colombia. Grupo Editorial Ibañez. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=kdWrDwAAQBAJ&pg=PA490&dq=concepto+de+enfermedades+ocupacionales&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjnhqjG8Zb4AhXSFbkGHUupD7EQ6AF6BAqJEA#v=onepage&q=concepto%20de%20enfermedades%20ocupacionales&f=false>
25. Rodríguez, Martínez y López (2015). El Riesgo Percibido y la Gestión de la Seguridad. *Salud UIS, Vol. 47, núm. 1*, pp 24-32. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3438/343839277004.pdf>
26. Riz (2018) “Factores De Riesgo De Accidentes Laborales En El Personal De Enfermería Del Hospital De Joyabaj, Quiché, Guatemala.” (Tesis de Grado) Universidad Rafael Landívar. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/09/02/Riz-Sebastiana.pdf>
27. Segado (2022/04/30). Prevención y salud de los trabajadores. Málaga hoy. Sevilla, España. Recuperado de: https://www.malagahoy.es/opinion/tribuna/Prevencion-salud-trabajadores_0_1679232203.html
28. Sotomayor & Quispe (2021), “El Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Y Su Relación Con La Cultura Preventiva De La Empresa Psa Importaciones S.R.L., En La Ciudad De Lima, Año 2021” (Tesis de Pregrado), Universidad Privada del Norte, Lima, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/29580>
29. Tenorio (2020). Conceptos Básicos de Seguridad y Salud en el Trabajo: Parte II. *Pólemos*. Recuperado de: <https://polemos.pe/conceptos-basicos-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-parte-ii/>

30. Torres, Espejo y Paredes (2019). Inducción y Capacitación Como Factor de Desarrollo de Los IPS (Centros Médicos) de Villavicencio, Meta – Colombia. *UMR: Management Review*, Vol. 4, número 1, pp 03-15. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7008904.pdf>
31. Van y Atalaya (2021). *La Gestión Moderna en Recursos Humanos*. Buenos Aires, Argentina. Eudeba. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=9x9REAAQBAJ&pg=PA182&dq=concepto+de+higiene+ocupacional&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwiq8ZaeZb4AhXiANQKHSBMBWc4ChDoAXoECAIQAg#v=onepage&q=concepto%20de%20higiene%20ocupacional&f=false>
32. Villasís, Márquez, Zurita, Miranda y Escamilla (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista alergia México*, Vol. 65 Núm. 4 Recuperado de: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-91902018000400414
33. Yauyo (2021), “La gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales en la División de Limpieza Pública en la Municipalidad de Lima Cercado, 2021”, (Tesis de Pregrado), Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1859/TESIS%20RONALD%20JESUS%20YAUYO%20CAYHUALLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general		
¿De qué manera se relaciona el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo con la Prevención en los Riesgos Laborales en la empresa servicio mantenimiento	Determinar la de relación existente entre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con la Prevención de Riesgos Laborales en la empresa servicio mantenimiento	El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se relaciona significativamente con la Prevención de Riesgos Laborales en la empresa servicio mantenimiento	Seguridad y salud en el trabajo	D1: Seguridad en el Trabajo D2: Salud en el Trabajo

construcciones metálicas trillo?	construcciones metálicas trillo.	construcciones metálicas trillo.
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
¿De qué manera se relaciona el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con los factores de riesgos en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas trillo?	Determinar la relación existente entre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con los factores de riesgos en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas trillo	El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona significativamente con los riesgos laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas trillo.	Riesgos laborales	D1: factores de riesgos D2: accidentes e incidentes laborales

¿De qué manera el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona los accidentes e incidentes laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas trillo?	Determinar la manera en que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona los accidentes e incidentes laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas trillo	El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona significativamente con los riesgos laborales en la empresa servicio mantenimiento construcciones metálicas trillo.
--	--	--

ANEXO 2: Análisis De Confiabilidad – Percepción

ALFA DE CRONBACH

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LA PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y LOS RIESGOS LABORALES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	30	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	28

ANEXO 5: Instrumentos de investigación – Percepción.

Cuestionario: Percepción

CUESTIONARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y RIESGOS LABORALES

Estamos realizando una investigación cuyo objetivo general es determinar la manera en que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se relaciona con la Prevención de Riesgos Laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, por tal motivo hemos desarrollado este cuestionario para pedir su colaboración respondiendo las siguientes preguntas y así poder conocer la percepción que usted tiene sobre las variables Seguridad y Salud en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales dentro de la empresa. Cabe resaltar que toda información que usted nos brindará será confidencial.

Instrucciones:

- Emplee lápiz o un bolígrafo para responder las siguientes preguntas.
- Marque con un aspa (X) en la casilla según tu criterio.
- En caso de alguna consulta, levantar la mano.

Escala: (1) Nunca; (2) Casi Nunca; (3) Algunas Veces; (4) la mayoría de veces; (5) Siempre.

Puesto que desempeña: _____

Sexo: M F

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
VARIABLE 1: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO						
Dimensión 1: Seguridad en el Trabajo						
01	¿Crees que las condiciones de trabajo que tienes actualmente son adecuadas?					
02	¿El empleador ve como prioridad mejorar las condiciones de trabajo de sus colaboradores?					
03	¿Cree usted que se cumple con las capacitaciones e inspecciones establecidas?					
04	¿Las capacitaciones brindadas son relevantes con tu puesto de trabajo?					
05	¿Ante un incidente y/o accidente se procede con una acción correctiva y preventiva?					
06	¿Reconoce cuáles son las señalizaciones dentro de la empresa y su área de trabajo?					
Dimensión 2: Salud en el Trabajo						

07	¿Ha sufrido alguna baja por enfermedad ocasionada por su trabajo?					
08	¿Ha tenido alguna atención médica en los últimos meses, relacionada a alguna enfermedad ocasionada por el trabajo?					
09	¿Ha sufrido algunas consecuencias con el cambio de temperatura durante la jornada de trabajo?					
10	¿Sabe usted los principios de higiene ocupacional?					
11	¿Pasas mucho tiempo en el trabajo adoptando la misma postura?					
12	¿Conoce usted los métodos de evaluación que se pueden emplear para evaluar las posturas forzadas?					
VARIABLE 2: RIESGOS LABORALES						
Dimensión 1: Factores de Riesgos						
13	¿El empleador asume su responsabilidad de informar cuáles son los riesgos físicos presentes en su área?					
14	¿Estás expuesto a ruidos, vibraciones, altas o bajas temperaturas, entre otros factores?					
15	¿los trabajos dentro de su equipo se distribuyen equitativamente?					
16	¿Existe una relación armoniosa entre usted, los colaboradores y el empleador?					
17	¿El empleador asume su responsabilidad de informar cuáles son los riesgos químicos presentes en su área?					
18	¿Conoce los riesgos ante una mala manipulación de sustancias químicas en su área?					
19	¿El empleador asume su responsabilidad de informar cuáles son los riesgos biológicos presentes en su área?					
20	¿Conoce las consecuencias ante una exposición o manipulación de agentes con contaminantes biológicos (Virus, bacterias) en su área?					
21	¿El empleador asume su responsabilidad de informar cuáles son los riesgos ergonómicos presentes en su área?					
22	¿Estás expuesto a una mala iluminación, realizas posturas inadecuadas, sobre esfuerzos físicos y movimientos repetitivos en tu área de trabajo?					
Dimensión 2: Accidentes e Incidentes Laborales						

23	¿Usted está informado sobre la manera correcta de cómo y dónde usar su Equipo de Protección Personal (EPP)?					
24	¿Reconoce usted las condiciones de trabajo que provocan los accidentes e incidentes laborales dentro de la empresa?					
25	¿Sabe usted a quién informar cuando sucede un accidente o incidente?					
26	¿Cree usted que las medidas adoptadas en la empresa para reducir los accidentes e incidentes satisfacen las necesidades?					
27	¿Es usted informado constantemente sobre los riesgos presentes en la empresa?					
28	Conoce usted, ¿Cuáles son los niveles de riesgo a los cuáles estás expuesto?					

ANEXO 6: Ficha de validación de instrumentos de medición.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Ormeño Nina Michael Anthony
 1.2 Institución donde Labora: Corpemse S.A.C
 1.3 Grado Académico: Ingeniero
 1.4 Nombre del Instrumento: Cuestionario
 1.5 Título de la Investigación: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y su relación con la prevención de los riesgos laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Tillo Pisco - Ica, 2022

II. ASPECTOS A VALIDACION:

INDICADOR	CRITERIO	Puntuación (SI=1; NO=0)	
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.	1	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables	1	
3. Conveniencia	Adecuado avance de la tecnología	1	
4. Organización	Existe una organización lógica.	1	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	1	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la gestión de los objetos que persigue	1	
7. Consistencia	Basados en aspecto teóricos científicos.	1	
8. Coherencia	Entre las dimensiones e indicadores.	1	
9. Estructura	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	1	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.	1	

LUGAR: Pisco - Ica

FECHA: 06/10/2021


 CIP: 262706
 FIRMA Y DNI DEL EXPERTO INFORMANTE

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Huaman Flores Soe Gianmarco
- 1.2 Institución donde Labora: Municipalidad Distrital de Pisco
- 1.3 Grado Académico: Ingeniero Ambiental
- 1.4 Nombre del Instrumento: Cuestionario
- 1.5 Título de la Investigación: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y su relación con la prevención de los riesgos laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metales Trillo Pisco - Ica, 2022

II. ASPECTOS A VALIDACION:

INDICADOR	CRITERIO	Puntuación (SI=1; NO=0)	
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.	1	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.	1	
3. Conveniencia	Adecuado avance de la tecnología.	1	
4. Organización	Existe una organización lógica:	1	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	1	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la gestión de los objetos que persigue.	1	
7. Consistencia	Basados en aspecto teóricos científicos.	1	
8. Coherencia	Entre las dimensiones e indicadores.	1	
9. Estructura	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	1	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.	1	

LUGAR: Pisco - Ica

FECHA: 06/10/2024

DNI: 73183216
 CIP: 232436


 FIRMA Y DNI DEL EXPERTO INFORMANTE

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Bravo Sáenz, Ines Keri Dreide Lisset
 1.2 Institución donde Labora: EMENSA - Empresa Metal Metálica SAC.
 1.3 Grado Académico: Ingeniero Ambiental
 1.4 Nombre del Instrumento: Cuestionario
 1.5 Título de la Investigación: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y su relación con la prevención de los Riesgos Laborales en la empresa Servicio Mantenimiento Construcciones Metálicas Trillo, Pisco-Ica, 2022.

II. ASPECTOS A VALIDACION:

INDICADOR	CRITERIO	Puntuación (SI=1; NO=0)	
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.	1	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.	1	
3. Conveniencia	Adecuado avance de la tecnología.	1	
4. Organización	Existe una organización lógica.	1	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	1	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la gestión de los objetos que persigue.	1	
7. Consistencia	Basados en aspecto teóricos científicos.	1	
8. Coherencia	Entre las dimensiones e indicadores.	1	
9. Estructura	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	1	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.	1	

LUGAR: Pisco - Ica

FECHA: 06/10/2021



DNI - 70196202

CIP 206810

FIRMA Y DNI DEL EXPERTO INFORMANTE

ANEXO 7: Consentimiento informado



SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIONES METÁLICAS TRILLO

AUTORIZACIÓN

Pisco, 17 de septiembre del 2022

RESPUESTA A LA SOLICITUD:

Tras la verificación de lo expuesto en la carta de presentación de la Universidad Autónoma de Ica, la misma que solicita aplicar instrumentos en esta empresa Servicio de Mantenimiento y Construcciones Metálicas Trillo para determinar la relación que existe Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales, se autoriza a los alumnos: BRAVO SÁENZ, ENNY BRISSET Y GONZALES SALAZAR, DEISY ROCÍO, aplicar los instrumentos de recolección de datos solicitando la información de acuerdo a su investigación, como también aplicando el procedimiento propuesto y la pertinencia del mismo.

Además, se me informo que dicho instrumento es anónimo y solo se usarán los resultados para fines del estudio, asimismo autorizo la toma de una foto como evidencia de la participación. Con respecto a los riesgos, el estudio no representará ningún riesgo para la salud, así como tampoco se me beneficiará económicamente por él, por ser una decisión voluntaria en ayuda de la investigación.

Por lo tanto, esta solicitud es **AUTORIZADA**.

En constancia de lo anterior se firma la presente:

CONSTRUCCIONES METÁLICAS TRILLO

Luis Alfonso Trillo Quispe
Gerente General

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Y SU RELACION CON LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS
LABORALES EN LA EMPRESA SERVICIO MANTENIMIENTO
CONSTRUCCIONES METÁLICAS TRILLO. PISCO - ICA, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDÍCE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.autonmadeica.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.ti.autonmadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uasf.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	recursosbiblio.url.edu.gt Fuente de Internet	1%