



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE INGENIERIA, Y CIENCIAS  
ADMINISTRACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

**GESTIÓN DE CONTROL Y EL PROCESO CONTABLE EN  
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO  
2023**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR:  
YESSENIA CHATA MAMANI

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

DOCENTE ASESOR:  
DR. MIGUEL GERARDO MENDOZA VARGAS  
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-9812-6714

CHINCHA, 2023

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 26 de junio de 2023

**Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino**

**Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración**

**Presente.** -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que:

YESSENIA CHATA MAMANI

Estudiante de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de **Contabilidad**, han cumplido con elaborar su:

PLAN DE TESIS

TESIS

**TITULADO: "GESTIÓN DE CONTROL Y EL PROCESO CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2023".**

Por lo tanto, queda expedita para continuar con el desarrollo de la Investigación. Estoy remitiendo, conjuntamente con la presente los trabajos de la investigación, con mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

Dr. Miguel G. Mendoza Vargas  
CODIGO ORCID: 0000-0002-9812-6714



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE TESIS

Chincha, 26 de junio de 2023

**Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino**  
**DECANA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN**  
**Presente.** -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que, en mi condición de asesor, doy mi **CONFORMIDAD A LA TESIS** titulada: **"GESTIÓN DE CONTROL Y EL PROCESO CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2023"**.

**PARA OPTAR**, el título profesional de **Contador Público**, presentado por las bachilleres:

- **YESSENIA CHATA MAMANI**

de la Facultad Ingeniería, Ciencias y Administración del Programa Académico de **CONTABILIDAD**, quien ha cumplido con presentar su TESIS según las exigencias de la Universidad y que luego de revisada y pasado por el Software Anti plagio TURNITIN tienen un 21% de nivel de similitud, por lo que queda:

### **APROBADA**

Por tanto, queda expedito para pasar por la revisión correspondiente por parte de los Jurados calificadores que la UAI designe.

Agradezco la atención a la presente y aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Dr. Miguel G. Mendoza Vargas  
CODIGO ORCID: 0000-0002-9812-6714

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Yessenia Chata Mamani, identificado(a) con DNI N° 71627562, en mi condición de estudiante del programa de estudios de CONTABILIDAD, de la Facultad De Ingeniería, Ciencias Y Administración, en la Universidad Autónoma De Ica y que habiendo desarrollado la tesis titulada: “**GESTIÓN DE CONTROL Y EL PROCESO CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2023**”, declaro bajo juramento que

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.

Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con

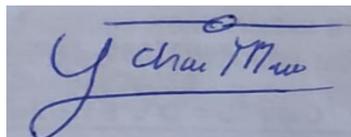
finde de obtención de algún grado académico o título profesional.

- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad

22 %

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normativa vigente de la Universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha 26.de junio del 2023



---

Bach. Yessenia Chata Mamani  
DNI: 71627562

## **DEDICATORIA**

*A mis padres por inculcarme valores y apoyarme en cada etapa de mi vida personal y profesional. Así mismo, a mi abuelo Gregorio por guiarme desde el cielo, a mis hermanas Luz, Sheyla, Alison, Aron y a mi hija Gia Luana por ser mi motor e impulso a seguir adelante.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Primeramente, agradecer a Dios por guiarme en cada paso en mi vida, a mi familia que con sus consejos me ayudaron a seguir adelante motivándome a seguir cumpliendo las metas que me propongo.*

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la correlación que hay entre la gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023. La metodología de investigación que se utilizó fue el enfoque cuantitativo, nivel correlacional – descriptivo, diseño no experimental de corte de transversal. La población considerada fue de 50 trabajadores y la muestra fue censal siendo considerados la totalidad de la población que se encuestaron; la técnica que se utilizó fue la encuesta que consta de 14 preguntas en la Gestión de Control y para el proceso contable se consideró 22 preguntas con una escala de Likert del 1 al 5, y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados obtenidos en la investigación; en la dimensión control estratégico se obtuvo correlación de 0.482 existiendo correlación positiva débil, en la dimensión control operacional se obtuvo correlacional de 0.576 existiendo correlación positiva media, mientras que en la dimensión control administrativo se obtuvo 0.543 existiendo correlación positiva media, de acuerdo a los resultados de la contratación de la hipótesis se aceptan las hipótesis específicas al resultar menor  $p < 0.00$ . Concluyendo que, sí existe correlación de 0.760 en la variable Gestión de Control y la variable Proceso Contable, además se acepta la hipótesis general al resultar  $p = 0.00$ .

**Palabras claves:** Control, contable, gestión y proceso.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the correlation between the control management and the accounting process in the Provincial Municipality of Puno, period 2023. The research methodology that was used was the quantitative approach, correlational - descriptive level, non-experimental cutting design. of transactional. The population considered was 50 workers and the sample was census, considering the entire population that was surveyed; The technique that was used was the survey that consists of 14 questions in Control Management and for the accounting process, 22 questions were considered with a Likert scale from 1 to 5, and the instrument was the questionnaire. The results obtained in the investigation; In the strategic control dimension, a correlation of 0.482 was obtained, with a weak positive correlation; in the operational control dimension, a correlation of 0.576 was obtained, with a medium positive correlation, while in the administrative control dimension, 0.543 was obtained, with a medium positive correlation, according to the results. After contracting the hypothesis, the specific hypotheses are accepted as they are less than  $p < 0.000$ . Concluding that, there is a correlation of 0.760 in the Control Management variable and the Accounting Process variable, in addition the general hypothesis is accepted as it results in  $p = 0.00$ .

**Keywords:** Control, accounting, management and process.

## ÍNDICE GENERAL

Portada	
<b>Constancia de aprobación de investigación</b>	
<b>Declaratoria de autenticidad de la investigación</b> .....	iv
<b>Dedicatoria</b> .....	v
<b>Agradecimiento</b> .....	vi
<b>Resumen</b> .....	vii
<b>Abstract</b> .....	viii
<b>Índice general</b> .....	ix
<b>Índice de tablas</b> .....	xii
<b>Índice de figuras</b> .....	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	14
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	15
2.1. Descripción de problema. ....	15
2.2. Pregunta de investigación general .....	16
2.3. Preguntas de investigación específicas .....	16
2.4. Objetivo general .....	16
2.5. Objetivos específicos .....	16
2.6. Justificación e importancia .....	17
2.7. Alcance y limitaciones.....	17
<b>III. MARCO TEÓRICO</b> .....	18
3.1. Antecedentes .....	18
3.2. Bases Teóricas .....	24
<b>3.2.1. Gestión de Control</b> .....	24
<b>3.2.2. Dimensiones</b> .....	26
<b>3.2.3. Proceso contable</b> .....	28
<b>3.2.4. Dimensiones.</b> .....	29

<b>3.2.5. Elaboración de los estados financieros</b> .....	33
3.3. Marco conceptual.....	33
<b>IV. METODOLOGÍA</b> .....	<b>35</b>
4.1. Tipo y nivel de investigación .....	35
4.2. Diseño de Investigación .....	35
4.3. Hipótesis general y específicas.....	35
<b>4.3.1. Hipótesis general</b> .....	35
<b>4.3.2. Hipótesis específicas</b> .....	36
4.4. Identificación de las variables .....	36
4.5. Matriz de operacionalización de variables .....	37
4.6. Población – Muestra .....	38
4.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de información.....	38
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.....	39
<b>V. RESULTADOS</b> .....	<b>40</b>
5.1. Presentación de Resultados .....	40
5.2. Interpretación de resultados.....	40
<b>VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....	<b>42</b>
6.1. Análisis descriptivo.....	42
6.2. Análisis inferencial .....	47
<b>6.2.1. Contrastación de las hipótesis de la investigación</b> .....	47
Prueba de hipótesis específica 1 .....	48
Prueba de hipótesis específica 2. ....	49
<b>VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	<b>56</b>
7.1. Comparación de resultados .....	56
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>58</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>60</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>64</b>

Anexo 1: Matriz de consistencia .....	65
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos .....	66
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición .....	68
Anexo 4: Base de datos.....	71
Anexo 5: Evidencia fotográfica .....	72
Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud.....	73

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variables. ....	37
<b>Tabla 2.</b> Áreas que conforman la investigación. ....	38
<b>Tabla 3.</b> Prueba de fiabilidad de Gestión de Control. ....	40
<b>Tabla 4.</b> Prueba de fiabilidad de Proceso Contable. ....	40
<b>Tabla 5.</b> Prueba de normalidad de la variable Control de Gestión y Proceso Contable. ....	41
<b>Tabla 6.</b> Dimensión Control Estratégico .....	42
<b>Tabla 7.</b> Variable Proceso Contable. ....	43
<b>Tabla 8.</b> Dimensión Control Operacional. ....	44
<b>Tabla 9.</b> Dimensión Control Administrativo. ....	45
<b>Tabla 10.</b> Correlación que hay entre la gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023. ....	46
<b>Tabla 11.</b> Correlación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023. ....	48
<b>Tabla 12.</b> Correlación entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023. ....	50
<b>Tabla 13.</b> Correlación entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en el Municipios Provincial de Puno, periodo 2023. ....	52
<b>Tabla 14.</b> Correlación que hay entre la gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023. ....	54

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Dimensión Control Estratégico en %.....	42
<b>Figura 2.</b> Variable Proceso Contable en %. .....	43
<b>Figura 3.</b> Dimensión Control Operacional en %. .....	44
<b>Figura 4.</b> Dimensión Control Administrativo en %. .....	45
<b>Figura 5.</b> Dispersión de correlación que hay entre la gestión de control y el proceso contable en Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023. ....	47
<b>Figura 6.</b> Dispersión de la correlación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.....	49
<b>Figura 7.</b> Dispersión de correlación entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.....	51
<b>Figura 8.</b> Dispersión de correlación entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.....	53
<b>Figura 9.</b> Dispersión de correlación que hay entre la gestión de control y el proceso contable en Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023. ....	55

## I. INTRODUCCIÓN

En la investigación denominado “Gestión de Control y el Proceso Contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023”, está centrada en las falencias del proceso contable que se han observado en varios Municipios del Perú, porque actualmente no todos los municipios tienen datos contables confiable por falta de liderazgo y gestión eficaz y la efectividad de los controles para evitar cualquier pérdida, desperdicio, no autorizado. uso o mal uso. Recursos públicos, y con ello reducir los riesgos que puedan presentarse. Por lo que se considera necesario el uso de controles de gestión en los procesos contables, por tal motivo se desarrollan los siguientes puntos.

Por tal motivo, se describen los siguientes capítulos: El capítulo I introducción del tema a investigar, en el capítulo II, se describe el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, así mismo, se ha considerado la justificación del presente trabajo y los alcances y limitaciones. El capítulo III describe el marco teórico en el que se encuentra un contexto internacional y nacional para cada variable, así como los fundamentos teóricos y definiciones de términos. En el capítulo IV, describimos la metodología de investigación y su enfoque, variables, hipótesis, tipo de estudio, diseño, población y muestra. Así mismo, técnicas y herramientas para la recolección de datos, así como la investigación, validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación. En el capítulo V, presentación de los resultados. Finalmente, se añadirá anexos de la investigación.

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. Descripción de problema.**

El desarrollo de un país depende de las clases de individuos que nos dirigen, y no hay duda de que estos individuos son los expertos que se manifiestan y mantienen los conocimientos necesarios para así desempeñar sus labores, el dinero es necesario. usado sabiamente. Según el artículo del Observatorio Economía Latinoamericana, el estado colombiano se refiere a la población a nivel nacional, regional o local, (Eslava, 2013) refiere que el control interno es considerado una herramienta importante en el proceso contable desarrollado por las organizaciones y personas públicas responsables de la gestión de los bienes del Estado, su papel en el proceso de implementación, protección e incluso ayuda a reducir las posibilidades de perder un caso. Ya que se rige a procedimientos, incluyendo los controles internos en sus procesos contables, complementan la función de auditoría de las entidades auditadas externamente, pero las administraciones públicas son auditadas por intermediarios.

Por lo tanto, la falta de equivocaciones se relaciona con la falta de responsabilidad y exigencia, las bifurcaciones en los diversos procedimientos de gestión también impedían mantener el sistema de calidad de los productos y servicios prestados por los mismos. En ese sentido, el propósito de este estudio es Consultar los controles internos de los procesos contables en la administración pública, hasta definir el marco regulatorio, incluye identificar componentes, describir registros de desempeño financiero y explicar diferentes interpretaciones. Tipos de control interno en el sector público.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

**P.E.1:** ¿Qué correlación hay entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023?

**P.E.2:** ¿Qué correlación debe haber entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023?

**P.E.3:** ¿Qué correlación debe de existir entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023?

## **2.4. Objetivo general**

Determinar la correlación que hay entre la gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

## **2.5. Objetivos específicos**

**O.E.1:** Determinar la correlación que hay entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

**O.E.2:** Determinar la relación que existe entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

**O.E.3** Determinar la relación que existe entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

## **2.6. Justificación e importancia**

Este estudio se basa en la utilización de conceptos teóricos tales como control de gestión, reconocimiento del cumplimiento de los procesos contables municipales, acuerdo para evaluar si existe una adecuada gestión de los bienes del Estado, lo que permitió conocer de la mejor manera cómo se lleva a cabo la inspección del control interno en la Municipalidad Provincial de Puno. Así mismo servirá para futuras investigación ya que valido los instrumento a utilizar para la recolección de la información.

## **2.7. Alcance y limitaciones**

### **Alcances**

Se tiene un alcance descriptivo y correlacional, debido a que se describió y correlacionó acerca de la variable Gestión de Control y la variable Proceso Contable Gestión Contable. Así mismo, se contrastó que si existe relación entre las variables.

### **Limitaciones**

Una limitación presentada es la falta de apoyo por parte de los trabajadores del 100% referente al llenado de las encuestas.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

##### **Internacionales**

Ochoa (2017) en su proyecto de investigación denominado “La gestión administrativa y el control interno de los activos fijos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Ambato”, tuvo como objetivo evaluar el estado de la gestión administrativa y el nivel de realizar con los controles internos donde el cuidado de los activos es importante. En los procesos de gestión de capital del GAD en el municipio de Ambato se encontró deficiencias en el sistema de gestión, el no cumplir con la normativa, la poca planificación y falta de empleados para así poder realizar las operaciones. Departamento de gestión y control de activos. Concluyendo que se debe incentivar a mejorar la institución para así continuar los procesos del GADMA a través de la incorporación de personal capacitado, para el cumplimiento de la protección de los bienes de la institución.

Mendoza (2022) en su tesis denominado “Control interno de los procesos contables del GAD parroquial de Antonio Sotomayor en el periodo 2021”, tuvo como objetivo escrutar como se implementan los ciclos de inspeccion interna para la administracion del gobierno Descentralizado Antonio Sotomayor del cantón Vinces, jurisdicción de Los Ríos en el año 2021. Esta metodología empleada fue de un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, diseño no experiemetal – transversal. Los resultados obtenidos fueron que: se puede detectar un desempeño deficiente en los procesos que controlan las actividades realizadas. Los principales factores de riesgo identificados fueron la falta de control interno en muchas partes de la organización, incluida la contabilidad.

Concluyendo que es imperativo que la administración descentralizada parroquial Antonio Sotomayor actualice sus normas existentes para llevar a cabo sus actividades de control del día a día.

Santana & Nagua (2015) en su proyecto de investigación denominado “Modelo de gestión por procesos para el departamento de contabilidad del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Babahoyo”, tuvo propósito Desarrollar un modelo de gestión de procesos que brinde soporte en la optimización de procesos internos para mejorar las operaciones y la toma de decisiones de manera eficiente y eficaz. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo - básico y de diseño no experimental. Los resultados obtenidos fueron que se debería diseñar un modelo de gestión de procesos para el departamento de contabilidad del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Ciudad de Babahoyo, en el que se especifican diferentes esquemas y mecanismos para una mejor implementación de los procesos contables.

Imbaquinga (2018) en su proyecto de investigación donde, El objetivo es medir la eficacia y eficiencia de las actividades realizadas en la comuna del estado de Rumiñahui, utilizo como metodología el enfoque básico. De acuerdo a ellos se recabo la información obtenida: diálogos, sondeos al director financiero y administrativo. Los resultados obtenidos fueron que se encontraron falencias respecto a los procesos Contables. Y Finalmente, se elaboró una matriz de seguimiento para tener en cuenta todas las recomendaciones realizadas.

Piloso (2022) en su proyecto de investigación, su propósito es desarrollar una guía de estrategias para mejorar la gestión de los GAD por parte de la ciudad de Santa Ana. Sus variables se estudian mediante métodos inductivos,

deductivos y experimentales. En los resultados, se puede demostrar que la organización tiene un método de administración eficaz, mientras que, las funciones y responsabilidades de la gestión especuladora donde son complejas hacen que a veces sea necesario eludir el control interno, la vigilancia y la supervisión de las actividades de la industria contable. deficiencias por falta de capacitación y educación continua de los empleados, concluyendo que es necesarios los procesos de gestión administrativa deben desarrollarse para asegurar mejorar continuamente y lograr la eficiencia y eficacia del proceso contable para lograr los objetivos trazados en beneficio de GAD y sus colaboradores locales.

### **Nacionales**

Adauto & Ayllón (2020) en su proyecto de investigación, tuvo como propósito identificar el vínculo entre el Departamento de Auditoría y el ciclo contable en el Municipio de Pucusana, Lima - 2019. El método de investigación utilizado, el diseño del estudio es descriptivo y correlacional. La población abarcó el municipio y la muestra estuvo conformada por 24 funcionarios y empleados que fueron entrevistados. Los resultados obtenidos muestran que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0,743, según la tabla de la escala de correlación, este coeficiente muestra la presencia de una correlación media positiva. Se encontró una relación importante entre los controles de gestión y los ciclos contables en el municipio de Pucusana, Lima, 2019.

Olortino (2021) Tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el sistema de control interno en la unidad contable del Municipio Municipal de Santa, Chimbote, en el año 2021. Este estudio se realizó mediante el método Cuantitativo, pertenece al tipo de

correlación descriptiva, con diseño no experimental, transversal. Como resultado se encontró que: la gestión administrativa es considerada imperfecta por la mayoría de los empleados del departamento de contabilidad y organismo de control institucional del Municipio de Santa, el 43,3% de los empleados la considera inadecuada y el 70,0% de los empleados la considera insuficiente. no es suficiente. bajo nivel de gestión del sistema de control interno. Concluimos que existe una fuerte relación directa ( $Rho=0.730$ ) y significativa ( $P \text{ valor } 0.000 < 0.05$ ) entre la gestión administrativa y el sistema de control interno.

Lucero & Rosales (2021) El objetivo fue determinar el impacto del control interno en la gestión contable en el municipio de la provincia de Huaraz, en el año 2021. La metodología empleada Es un diseño no experimental transversal cuantitativo, descriptivo, metodológicamente sólido y explicativo. Los resultados permiten el impacto de la inspección interna en el 49.25% para la administración de la contabilidad de la ciudad, determinando las relaciones directas relacionadas con la encuesta del 68.81% de los empleados que reciben niveles regulares y al mismo tiempo el valor promedio de la gestión contable; el 87.80% recibió la evaluación de baja exposición y el valor promedio de la administración de contabilidad; 66.06% recibe informes y noticias regularmente y valor de administración de contabilidad promedio; El 73.39% recibió un bajo control y el 70.64% recibió pobres niveles de monitoreo. Completado para comprobar la correlación de pirón. La presencia de una correlación directa y significativa entre la inspección interna y la consideración de la administración de la provincia de Huaraz, 2021

Onque & Ventura (2022) El objetivo fue determinar el impacto del control interno en la efectividad de los procesos contables en la tesorería del municipio de Quintaquillas. El método utilizado no es experimental, sino el tipo de investigación aplicada. La población está constituida por 20 empleados y la muestra es la población total. Como resultado se encontró que el control interno efectivamente incide en la eficiencia de los procesos contables en la tesorería del municipio de Quintaquillas, además se encuentra que existe una relación significativa, lo cual es confirmado estadísticamente por el coeficiente de correlación de Ro Spearman de 0.704 y nivel de significancia de 0.0050.

Ccallo & Miranda (2022) El objetivo es establecer la correlación entre la administración contable y la implementar proyectos comunitarios en el Área Urbana del Distrito de Lucre, periodo 2021. El método utilizado es un método cuantitativo de descripción básica, que describe el grado de correlación y sistema no experimental. Concluyendo que existe una relación entre la contabilidad y el desempeño del proyecto público en el Municipio de Lucre, período 2021, según la cualidad del coeficiente de Pearson de 0.85, muestra cierta correlación positiva de acuerdo a la contabilidad y la implementación del proyecto.

### **Locales o regionales**

Condo (2017) en su proyecto de investigación, tuvo como propósito determinar el impacto del control interno en la ejecución presupuestaria del municipio de Santa Rosa, provincia de Melgar - Puno, 2012 - 2013, la metodología empleada fue de tipo de investigación que se aplico es el no experimental y el nivel de investigación se centró en el nivel descriptivo, explicativo y correlacional. Como resultado, a la fecha, han existido diversos factores o limitaciones en la implementación del sistema de control interno en el

Área Urbana de Santa Rosa, dando como resultado algunos casos de incumplimiento de objetivos y metas presupuestarias, organización y un alto nivel de corrupción. riesgo, debido a la gobernanza imperfecta propuesta en este estudio. Hacer recomendaciones básicas sobre la adecuación y aplicación del Sistema de Control Interno; y así acercarse a los funcionarios y empleados de la organización para que sirva como herramienta para mejorar la gestión fortaleciendo los controles internos e introduciendo nuevos métodos de planificación y ejecución.

Mamani (2022) en su proyecto de investigación, el objetivo es determinar en qué medida incide el control interno en la gestión del Almacén Central del Municipio de Puno en los años 2017 y 2018. La metodología empelada fue de enfoque cuantitativa. Se utilizó como técnica la entrevista a los empleados. Los resultados muestran que el 67% de los empleados trabajan en el almacén. Desconocen el código de ética y conducta, desconocen su función en ROF y MOF, no reciben capacitación por parte de la gerencia. De esto concluimos que el uso de controles internos en el proceso de selección en la sede del almacén es ineficaz, debido a que los empleados no conocen su función y no reciben la capacitación adecuada.

Pacheco (2018) en su tesis denominada “Análisis del control interno y su incidencia en la gestión municipal de la oficina de almacén central en la municipalidad provincial de Puno, 2016 – 2017”, tuvo como objetivo determinar la incidencia del control interno en la gestión del área de almacén en la Municipalidad Provincial de Puno, 2016-2017. Usan un método de trabajo basado en métodos cuantitativos, descriptivos e interpretativos. Los resultados indican que, sí hay una correlación entre la inspección interna y la administración

en el sector almacén, se puede apreciar que la inspección interna es ineficiente, afectando la gestión, por lo que es incompleta. calidad por incumplimiento de normas de inspecciones internas, tanto en operaciones conjuntas como en procesos individuales de almacén, concluyendo que las muestras analizadas se califica como regular debido a que las normas, políticas y estrategias de implementación en esta área no se implementan de manera efectiva, lo que genera errores en los procedimientos de implementación, existen desviaciones de las metas establecidas.

Flores (2019) en su tesis titulado “Los componentes del control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la subgerencia de tesorería de la municipalidad provincial de Puno, periodo 2016”, El propósito es analizar los casos de aplicación de factores de control interno en la gestión y administración de la unidad de tesorería de la provincia de Puno, periodo 2016.; En cuanto a la metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo y de tipo básico, en la subgerencia de tesorería utilizará encuestas que se enviarán a los empleados que trabajan en el subgerencia de tesorería. Para desarrollar la investigación se utilizarán los siguientes métodos. análisis, inferencia y síntesis; y combinar cuestionarios de control interno, análisis de escritorio y observación directa como métodos de recolección de datos para sacar conclusiones específicas.

## **3.2. Bases Teóricas**

### **3.2.1. Gestión de Control**

#### **Definición**

De acuerdo a Eslava, (2013) El control de la empresa es esencial para su supervivencia. Está claro que, como lo confirman las estadísticas, la gran

mayoría de las PYME mueren por falta de control o por la presencia de un sistema de control inadecuado.

Estas muertes tienden a pasar desapercibidas durante los períodos de crecimiento y prosperidad, ya que, si una empresa muere, rápidamente es reemplazada por una nueva. Debido al surgimiento de nuevas situaciones de crisis, han surgido nuevos requerimientos para fortalecer y aumentar el nivel de control sobre el negocio. Control interno de las actividades de la empresa, pero también de la creciente necesidad de control externo sobre las actividades de la empresa (Eslava, 2013).

En la gestión empresarial coexisten herramientas muy diferentes, aunque tienen un objetivo común: contribuir a la consecución de los objetivos de la empresa. En este sentido, el control operativo debe distinguirse del control de gestión (Carballo, 2013)

El primero pretende que las tareas específicas se estén desarrollando según lo planeado. (Carballo, 2013) afirma en este caso, por ejemplo, operar una línea de producción o la maquinaria en ella. Cuando una máquina no está funcionando como se espera, el operador responsable o el mecanismo automático ajusta su trabajo y lo devuelve a la posición requerida. En general, en el control operativo, los estándares, las reglas de operación y la información utilizada deben ser específicas y precisas, por lo que el comportamiento humano es menos importante.

Además, para Carballo (2013) el control de gestión es la función a través de la cual la gerencia asegura que los recursos se proporcionen y utilicen de manera efectiva para lograr los objetivos organizacionales. Su propósito es dirigir

la entidad de tal manera que las estrategias elegidas se formulen para lograr las metas establecidas.

### **3.2.2. Dimensiones**

#### **A. Control estratégico**

El control estratégico es su relación no siempre con gerentes sino también con los demás miembros de la entidad, pero a discentimiento de la comprobación de administración y otras maneras habituales, debe afectar la conducta de los individuos (Pérez & al, 2005).

Además, “Los controles estratégicos Deben proporcionar los instrumentos de control que admitan implementar la gran estrategia de la organización donde se traduzcan en el comportamiento operativo de cada estrategia por medio de la selección de pautas apropiadas.”

La comprobación estratégica implica adaptar el método de control a los requisitos de la gestión estratégica. Para (Juvé, 1999), La comprobación estratégica se enfoca de dos formas: si la planificación se lleva a cabo según lo planeado y si se logran los resultados previstos. Luego se extraen de la estrategia los criterios clave para responder a estas preguntas y se desarrollan planes de acción para implementar la estrategia, así como de los resultados que la estrategia pretende lograr. Si hay una desviación, se genera un proceso de feedback que hace que se repita el proceso de control.

#### **B. Control operacional**

Se establece como una necesidad, y planificación de las actividades incluyendo el mantenimiento, para cubrir situaciones en las que la ausencia de controles operacionales pueda llevar a desviaciones de la políticas, objetivos y metas ambientales (Figueredo & Solano, 2012).

Para Madero (2021) El control operativo es la capacidad de controlar las actividades realizadas en un área en particular. El término cubre muchos aspectos de la seguridad, incluida la seguridad humana y personal, riesgos ambientales, preparación y respuesta ante emergencias y gestión de crisis.

### **C. Control administrativo**

Incluye medir y monitorear los resultados, comparar las mediciones con el plan y, si es necesario, implementar acciones correctivas para lograr los objetivos del proyecto (INEGI, 2012).

Los controles adecuados evitan desviaciones en costes y plazos, o al menos permiten detectarlas lo antes posible. Para poder monitorear y controlar adecuadamente el proyecto, es fundamental que el gerente del proyecto dedique suficiente tiempo a monitorear el estado de cada actividad en desarrollo, prestando especial atención a aquellas que encuentran un número de retraso.

Cuando se detecta una desviación, es necesario analizar la causa para tomar las medidas correctivas adecuadas, en este caso para compensar el tiempo perdido (INEGI, 2012).

Según Hernández M. (2020) El control en el proceso de gestión es la evaluación y medición de la implementación de los planes con el fin de detectar y anticipar desviaciones para tomar las acciones correctivas necesarias. Esto permite implementar las mejores prácticas y procesos en la empresa y resolver problemas emergentes, así como obtener conocimiento de la implementación de estos procesos para impulsar futuras mejoras.

Las organizaciones deben contar con controles administrativos para garantizar un funcionamiento adecuado y eficiente. Lograrlo les permitirá

aumentar sus ganancias, reducir costos y ofrecer a sus clientes un mejor producto o servicio.

Existen tres tipos de controles administrativos: controles preventivos antes de emprender cualquier acción para asegurarse de que la acción se puede realizar sin ningún riesgo, controles de que se necesitan o no todos los recursos disponibles, teniendo en cuenta los costes incurridos; control paralelo, implementado en los desarrollos y su puesto es asegurar funcionen de forma impecable, para asegurar la condición o la confianza no se vean afectadas y finalmente, una vez finalizado el proceso u operación, incluye la recopilación de información sobre su desempeño y las posibles mejoras que se pueden realizar (Hernández M. , 2020).

### **3.2.3. Proceso contable**

#### **Definición**

Es una herramienta que brinda una información importante sobre la conducción o manejo de un negocio, en lo que al aspecto financiero se refiere, un correcto tratamiento de esta información, permitirá una toma de decisiones oportuna (Picazo, 2012).

En este sentido, las empresas requieren adaptarse continuamente a estos cambios, en donde las que logran alcanzar el éxito, son aquellas que son administradas de forma profesional, con base en información precisa, objetiva y oportuna sobre muchos de sus aspectos (Picazo, 2012).

Para Esperanza (2012). Se puntualiza como un grupo específico de mejoras para identificar y divulgar transacciones, eventos financieros, económicos, sociales, ambientales y comerciales que afectan la situación, las

operaciones y brindan servicios o generan flujo de efectivo. contador especial del estado.

Según Elizondo (2002) menciona que desde 1889 es conocida la proyección científica de la administración incluyendo los elementos del proceso administrativo, no se ha dejado de escuchar cuando menos en nuestro medio la expresión contaduría científica; poco se menciona acerca de la teoría contable y apenas recién nació una propuesta para integrar las fases del proceso contable.

Tal vez el modesto origen de la contaduría, que se constreñía a un registro simple de las operaciones primero y una elemental teneduría de libros después, expliquen este desaguizado. Empero. Se han producido considerables avances en su evolución y aunque hoy es considerada disciplina social, se acerca con paso firme al estado de ciencia, cuando menos por hacer dado muestras de aplicar el método científico.

En efecto, la contaduría cuenta con una teoría propia en expansión, gracias al esfuerzo de sucesivas generaciones de contadores públicos que han legado los conocimientos que día con día enriquece el patrimonio de la profesión (Elizondo, 2002).

#### **3.2.4. Dimensiones.**

##### **A. Investigación contable**

Estudiar contabilidad es una palabra nueva en la profesión contable que estaba ausente hace diez años. Se formó a través del trabajo, la dedicación y el esfuerzo de un grupo de contadores que se dieron a la tarea de crear nuevos conocimientos contables más lógicos, más sistemáticos y capaces de resolver problemas (Araujo, 1989).

Además, “Proceso de Auditoría Contable”, como su nombre lo indica, sugiere que el trabajo aquí realizado se realiza por etapas, es decir, se va de una etapa a otra hasta culminar la actividad de investigación relacionada.

El contenido de la investigación contable consta de dos vertientes: la investigación contable estructural, que se refiere al estudio de la teoría contable y el estudio del comportamiento de los hechos financieros, y el estudio de la contabilidad social, el estudio de la investigación contable que estudia los fenómenos bio-psicosociales que surgen entre recursos humanos que trabajan en el campo de la contabilidad (Elizondo, 2002).

Desde cada punto de vista, se desarrolla una definición diferente del estudio de la contabilidad, ya que la estructura se refiere al campo de la contabilidad en sí, que ha demostrado no ser una ciencia.

El estudio de la contabilidad social pertenece al campo de las ciencias sociales que estudia el comportamiento humano en la sociedad en general. por lo tanto, desde el punto de vista contable, es interesante conocer los fenómenos psicosociales que ocurren en los recursos humanos desarrollados en el campo de la contabilidad, por ejemplo, contador público, contador-investigador, contador-catedrático, estudiante de contaduría, cliente del contador, causante, etcétera (Elizondo, 2002).

1. Concepto de investigación contable estructural: por investigación contable estructural debe entenderse la búsqueda metódica, racional y objetiva de conocimiento que permitan la descripción, explicación y control de fenómenos de naturaleza financiera.
2. Concepto de investigación contable social: la investigación contable social es la búsqueda metódica, racional y objetiva de conocimientos que

permitan la descripción, explicación, control, generalización y predicción de fenómenos bio-pisco-social que presentan las personas que se desenvuelven en el ámbito de la contaduría (Elizondo, 2002).

## **B. Normatividad contable**

Comenzó con la participación de representantes de organizaciones profesionales de diferentes partes del mundo que se reunieron en marzo de 2004 en Costa Rica y firmaron la Declaración de San José (Salazar, 2002).

Además, en una reunión en Monterrey, México, en septiembre de 2006, el IASB confirmó que el IASB se encontraba en las etapas finales de revisión y puesta a disposición de las PYMES, y bajo consideración para su emisión a fines de 2007, para evaluación de usuarios desde 2008 Aprobado y vigente desde 2009.

Para el Ministerio de Economía y Finanzas (2022) La Junta de Normas Contables es la encargada de aprobar las normas contables aplicables al sector privado y empresas públicas, según sea el caso:

Las funciones de la Junta de Normas de Contabilidad son las siguientes:

1. Revisar, analizar y opinar sobre los regímenes contables propuestos en las actividades públicas y privadas. A continuación, se describen las funciones de la Comisión de Regulación Contable.
2. Decisión de emitir y aprobar normas contables para entidades privadas y empresas públicas, si las hubiere.
3. Explicar las normas contables del sector privado y responder preguntas sobre su competencia.

### **C. Riesgo contable**

Para Borgenvall & et al, (2003) Es una transacción es cualquier intercambio de dinero por algo. El dinero ingresa y sale de su empresa a través de transacciones, aquí se muestran dos ejemplos:

- Un cliente obtiene bienes de su empresa y esta recibe dinero del cliente.
- Usted repara el carro de un cliente y el cliente paga a la empresa.

En las transacciones anteriormente mencionadas, el dinero ingresa a la empresa. Una empresa obtiene dinero principalmente a través de las ventas de bienes o servicios.

Una empresa gasta dinero para pagar bienes, materia prima, mano de obra alquileres, electricidad entre otros costos. En la transacción siguiente, el dinero sale de la empresa:

- Su empresa obtiene bienes y materia prima, el proveedor es pagado por la empresa.
- Usted es el dueño y trabaja en su empresa, esta le paga un salario (Borgenvall & et al, 2003).

Para Siigo (2018) Señala que los registros contables son documentos físicos que las empresas deben tener para registrar sus transacciones y reflejarlas en los estados financieros que deben tener a su disposición. En términos de nombres, también se les conoce como libros de transacciones o libros de contabilidad.

Registro contable es un concepto que suele emplearse como sinónimo de apunte contable o de asiento contable. Se trata de la anotación que se realiza en un libro de contabilidad para registrar un movimiento económico. (Porto & A., 2021). Incluso, el registro contable, por lo tanto, da cuenta del ingreso o de la

salida de dinero del patrimonio de una corporación. Cada nuevo registro contable implica un movimiento de recursos que se registra en el debe (la salida) o en el haber (el ingreso).

### **3.2.5. Elaboración de los estados financieros**

Según Román (2008) Todas las organizaciones necesitan información que les ayude a tomar decisiones, y de las doctrinas existentes, el más importante es el sistema de reporte especuladora.

De esta forma, el reporte financiero tiene como objetivo obtener información cuantitativa; como se presenta en los estados financieros.

En cuanto a las normas específicas aplicables a los estados financieros, la NIF serie B “Principios Aplicables a la Totalidad de los Estados Financieros” contiene las normas fundamentales aplicables a estos estados financieros. Sin embargo, cabe aclarar que se encuentran conceptualizados en la NIF A-3 “Necesidades y objetivos del usuario en la información financiera”, indicando que:

Los estados económicos son la forma más importante de expresar la comunicación financiera; Se representan de manera estructural de la posición y el crecimiento económico de la empresa en un periodo de tiempo en particular. Su propósito general es organizarse para un día o período de tiempo en particular. (Román, 2008)

### **3.3. Marco conceptual**

#### **Gestión contable**

En el control empresarial conviven instrumentos muy diferentes, aunque con una finalidad compartida: contribuir a alcanzar los objetivos de la empresa. En este sentido, cabe diferenciar el control operativo del control de gestión.

## **Control**

Las relaciones ocurren no solo con los gerentes, sino con todos los miembros de la entidad y, a discrepancia del control administrativo y otros métodos tradicionales, afectarán el comportamiento de los individuos.

## **Estratégico**

Las herramientas de control permiten traducir la gran estrategia de la organización en el comportamiento operativo de cada estrategia a través de la selección de reglas apropiadas.

## **Proceso Contable**

Un conjunto de hitos específicamente ordenados al identificar interacciones, eventos y actividades financieras, económicas, sociales y ambientales que afecten su estado, desempeño y cabida para proveer servicios o crear un flujo de uso comercial.

## **Normatividad Contable**

Consejo Normativo de Contabilidad se encarga de la aprobación de las normas de contabilidad de aplicación en el sector privado y en las empresas públicas, en lo que corresponda.

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1. Tipo y nivel de investigación**

#### **Enfoque.**

La investigación fue de enfoque cuantitativo, ya que se utilizó la estadística y además se cuantificó los resultados para la interpretación de los objetivos planteados (Hernández, R., & et al, 2006).

#### **Tipo.**

La investigación descriptiva de correlación fue utilizada para la investigación: porque el objetivo es encontrar una relación entre la administración y el proceso contable en la provincia de Puno. Como explican (Hernández, R., & et al, 2006), un estudio correlacional desarrolla información respecto a la relación actual entre dos o más variables.

#### **Nivel.**

La investigación fue de nivel básico según (Hernández, R., & et al, 2006).

### **4.2. Diseño de Investigación**

No experimental, corte transversal

En este estudio, los datos se obtuvieron de forma inmediata sin ningún uso premeditado de las variantes, porque solo ven eventos en su entorno natural. Transversal o transaccional, porque el aprendizaje real y las experiencias reales se hacen al mismo tiempo (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2010).

### **4.3. Hipótesis general y específicas**

#### **4.3.1. Hipótesis general**

Existe relación entre la gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023

#### **4.3.2. Hipótesis específicas**

##### **H.E.1:**

Existe una relación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023

##### **H.E.2:**

Existe una correlación en la medición del control operativo y el tratamiento contable en un Municipio de la Provincia de Puno, 2023

##### **H.E.3:**

Existe una relación entre la dimensión control administrativo y procesos contables en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023

#### **4.4. Identificación de las variables**

##### **Gestión de Control**

Para Carballo (2013) el control de gestión es la función a través de la cual la gerencia asegura que los recursos se proporcionen y utilicen de manera efectiva para lograr los objetivos organizacionales. Su propósito es dirigir la entidad de tal manera que las estrategias elegidas se formulen para lograr las metas establecidas.

##### **Proceso Contable**

Para Esperanza (2012). Se puntualiza como un grupo específico de mejoras para identificar y divulgar transacciones, eventos financieros, económicos, sociales, ambientales y comerciales que afectan la situación, las operaciones y brindan servicios o generan flujo de efectivo. contador especial del estado.

#### 4.5. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variables.

VARIABLE	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
GESTION DE CONTROL	V1d1: Control Estratégico V1d2: Control Operacional V1d3: Control Administrativo	<b>Población:</b> N= 1 Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023 <b>Muestra:</b> n= 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023 <b>Método:</b> <b>General:</b> Científico <b>Específico:</b> Descriptivo <b>Tipo:</b> + Aplicada  <b>Nivel:</b> 0 + Correlacional <b>Diseño:</b> + No experimental - correlacional <b>Técnicas</b> + Encuesta  <b>Instrumentos:</b> + Cuestionario <b>Métodos de análisis de datos:</b> + Análisis descriptivo + Análisis inferencial
PROCESO CONTABLE	V2d1: Investigación Contable V2d2: Normatividad Contable V2d3: Registro Contable V2d4: Elaboración de los Estados Financieros	

#### 4.6. Población – Muestra

##### **Población.**

La población es el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, documentos, data, eventos, empresas, situaciones, etc.) a investigar (Vara, 2012).

La población de esta investigación está determinada por los trabajadores de la Municipalidad provincial de Puno el cual estuvo conformada por 50 trabajadores (Jefe de Recursos de la Municipalidad Provincial de Puno., 2023).

**Tabla 2.** *Áreas que conforman la investigación.*

<b>OFICINAS</b>	<b>N° DE TRABAJADORES</b>
<b>Gerencia de Administración y Finanzas</b>	2
<b>Sub Gerencia de Contabilidad</b>	4
<b>Sub Gerencia de Tesorería</b>	4
<b>Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial</b>	8
<b>Sub Gerencia de Personal</b>	6
<b>Gerencia de Presupuesto y Planificación</b>	3
<b>Trabajadores Administrativos</b>	23
<b>TOTAL</b>	50

**Fuente.** (Jefe de Recursos de la Municipalidad Provincial de Puno., 2023).

##### **Muestra**

##### **Muestreo**

Será no probabilístico aleatorio simple.

#### 4.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de información

##### **Técnica de recolección de datos**

Se utilizaron métodos específicos para lograr resultados óptimos de la labor de indagación.

#### **a. Encuesta**

Utilizar una encuesta o cuestionario para recopilar información de los empleados. (Bernal, 2010). también, La encuesta es una de las encuestas más populares y se utiliza para recopilar información sobre las intenciones y el comportamiento subjetivo de los ciudadanos con la ayuda de muchos cuestionarios escritos u orales. Discurso que surge de la interacción del investigador y el sujeto o sujetos. de la encuesta aprender.

#### **Instrumento.**

El instrumento a utilizar será el cuestionario.

### **4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos**

#### **Diseño Estadístico**

Los métodos estadísticos descriptivos se pueden utilizar para recopilar información en un conjunto de datos, "se logran representar matemáticamente como una tabla en un gráfico". (Anderson & et al, 2008). En el estudio se compilaron tablas y gráficos para interpretar mejor los resultados.

#### **Distribución de Frecuencias**

Para Anderson & et al (2008, pág. 29), la disposición de periodicidad es el número de repeticiones del valor de calidad "la disposición de constancia es una tabla compuesta de información que demuestra de manera numérica los elementos en cada clase discreta distinta".

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados

Para la presentación de los resultados de correlación de ambas variables, se procedió a desarrollar el análisis de la prueba de fiabilidad para la recolección de los datos en la Municipalidad.

#### Gestión de Control

**Tabla 3.** *Prueba de fiabilidad de Gestión de Control.*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.817	14

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).

Los resultados de la prueba de confiabilidad resultaron 0.817, siendo mayor a  $>0.07$ , por lo tanto, el instrumento es confiable para la realización de la encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno.

#### Proceso Contable

**Tabla 4.** *Prueba de fiabilidad de Proceso Contable.*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.879	22

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).

Los resultados de la prueba de confiabilidad resultaron 0.879, siendo mayor a  $>0.7$ , por lo tanto, el instrumento es confiable para la realización de la encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno.

### 5.2. Interpretación de resultados

Para la interpretación de los resultados se procedió a la prueba de análisis de la normalidad, para desarrollar las correlaciones en la investigación ya que ello conllevará a responder a los objetivos planteado.

**Tabla 5.** Prueba de normalidad de la variable Control de Gestión y Proceso Contable.

Pruebas de normalidad							
	de	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control		0.480	50	0.000	0.511	50	0.000
Gestión							
Proceso		0.515	50	0.000	0.412	50	0.000
contable							

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).

De acuerdo a los resultados obtenidos en el software SPSS (versión 26), se obtuvo 0.00 en el p de significancia bilateral, por ende, se aplicó el Rho de Spearman según la prueba de normalidad mientras el p sea <0,005 se utilizó Spearman.

## VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis descriptivo

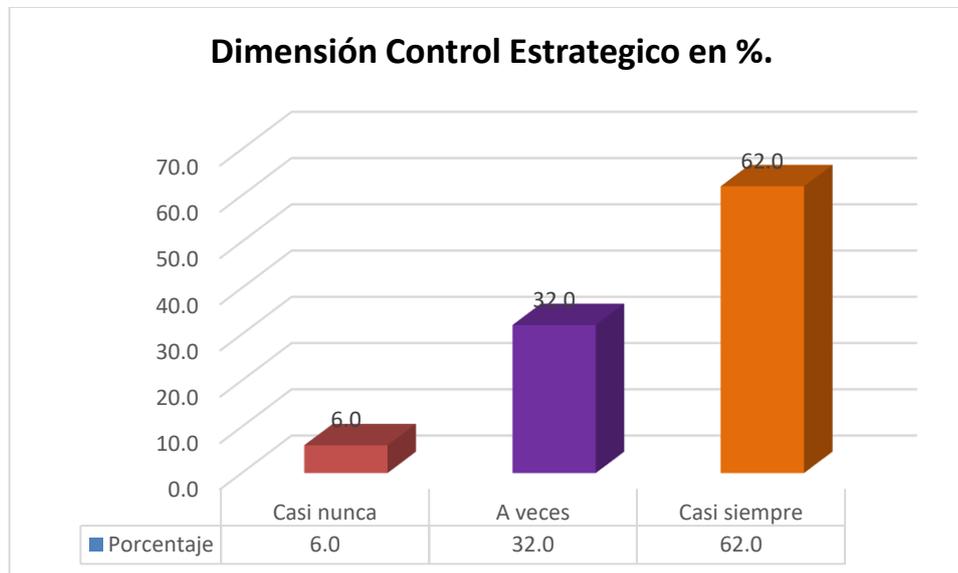
**Objetivo específico 1. Determinar la correlación que hay entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.**

#### Dimensión Control Estratégico

**Tabla 6.** *Dimensión Control Estratégico*

Dimensión Control Estratégico					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	3	6.0	6.0	6.0
	A veces	16	32.0	32.0	38.0
	Casi siempre	31	62.0	62.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).



**Figura 1.** Dimensión Control Estratégico en %.

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).

## Interpretación

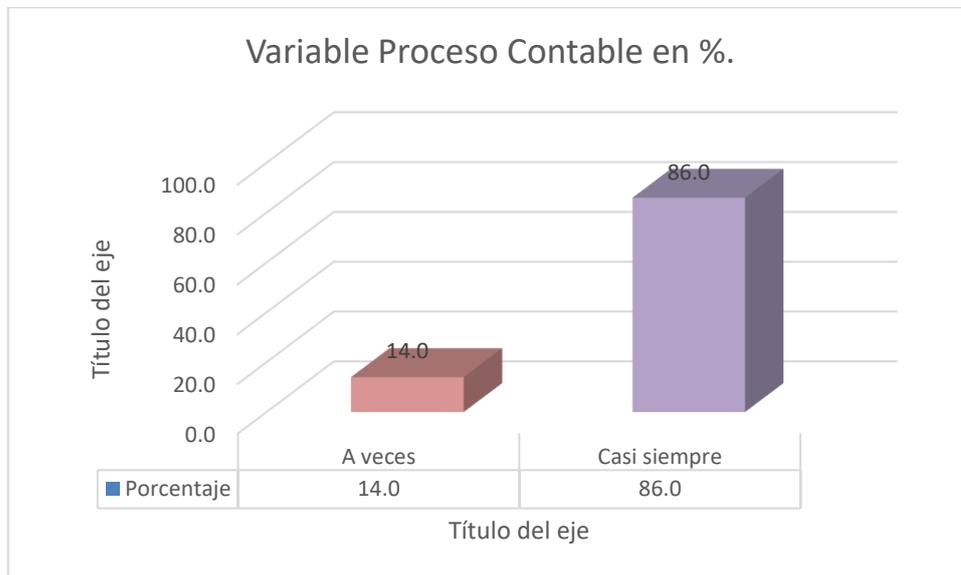
En la tabla 6 y figura 1, se visualiza los resultados obtenidos de la dimensión Control Estratégico de la Municipalidad Provincial de Puno, se obtuvo los siguientes resultados: el 62.0% (31), respondieron “casi siempre”, mientras que el 6.0% (3), respondieron “casi nunca”, interpretando que la mayoría de los trabajadores están conformes en el control estratégico en la entidad.

## Variable Proceso Contable

**Tabla 7.** Variable Proceso Contable.

Variable Proceso Contable					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	A veces	7	14.0	14.0	14.0
	Casi siempre	43	86.0	86.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).



**Figura 2.** Variable Proceso Contable en %.

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).

En la tabla 7 y figura 2, se visualiza los resultados obtenidos de la variable Proceso Contable de la Municipalidad Provincial de Puno, se obtuvo los siguientes resultados: el 86.0% (43), respondieron “casi siempre”, mientras que

el 14.0% (7), respondieron “A veces”, interpretando que la mayoría de los trabajadores entienden el Proceso Contable en la entidad.

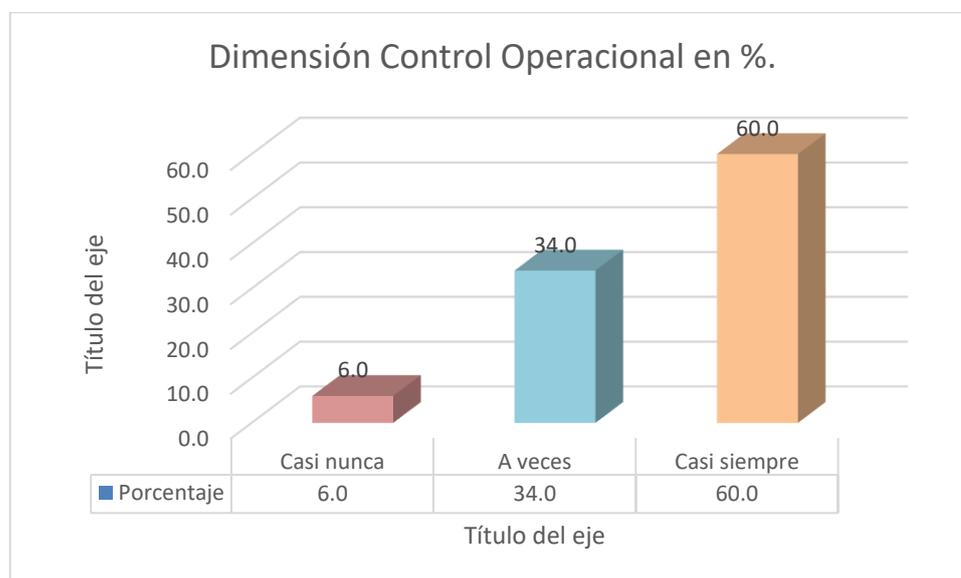
**Objetivo específico 2. Determinar la relación que existe entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.**

**Dimensión Control Operacional**

**Tabla 8. Dimensión Control Operacional.**

Dimensión Control Operacional						
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
	Casi nunca	3	6.0	6.0	6.0	
	A veces	17	34.0	34.0	40.0	
	Casi siempre	30	60.0	60.0	100.0	
	Total	50	100.0	100.0		

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).



**Figura 3.** Dimensión Control Operacional en %.

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).

En la tabla 8 y figura 3, se visualiza los resultados obtenidos de la dimensión Control Operacional de la Municipalidad Provincial de Puno, se obtuvo los siguientes resultados: el 60.0% (30), respondieron “casi siempre”, mientras

que el 6.0% (3), respondieron “Casi nunca”, interpretando que la mayoría de los trabajadores tienen conocimiento del Control Operacional de la entidad.

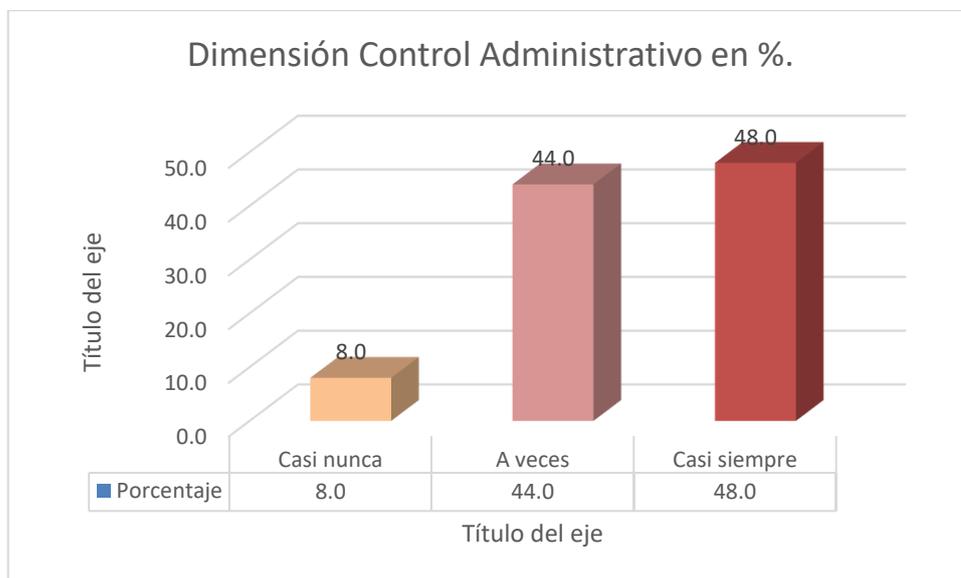
**Objetivo específico 3. Determinar la relación que existe entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.**

**Dimensión Control Administrativo**

**Tabla 9.** *Dimensión Control Administrativo.*

<b>Dimensión Control Administrativo</b>					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	4	8.0	8.0	8.0
	A veces	22	44.0	44.0	52.0
	Casi siempre	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).



**Figura 4.** Dimensión Control Administrativo en %.

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).

En la tabla 9 y figura 4, se visualiza los resultados obtenidos de la dimensión Control Administrativo de la Municipalidad Provincial de Puno, se obtuvo los siguientes resultados: el 48.0% (24), respondieron “casi siempre”,

mientras que el 8.0% (4), respondieron “Casi nunca”, interpretando que la mayoría de los trabajadores tienen Control Administrativo de la entidad.

**Objetivo general. Determinar la correlación que hay entre la Gestión de Control y el Proceso Contable en Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.**

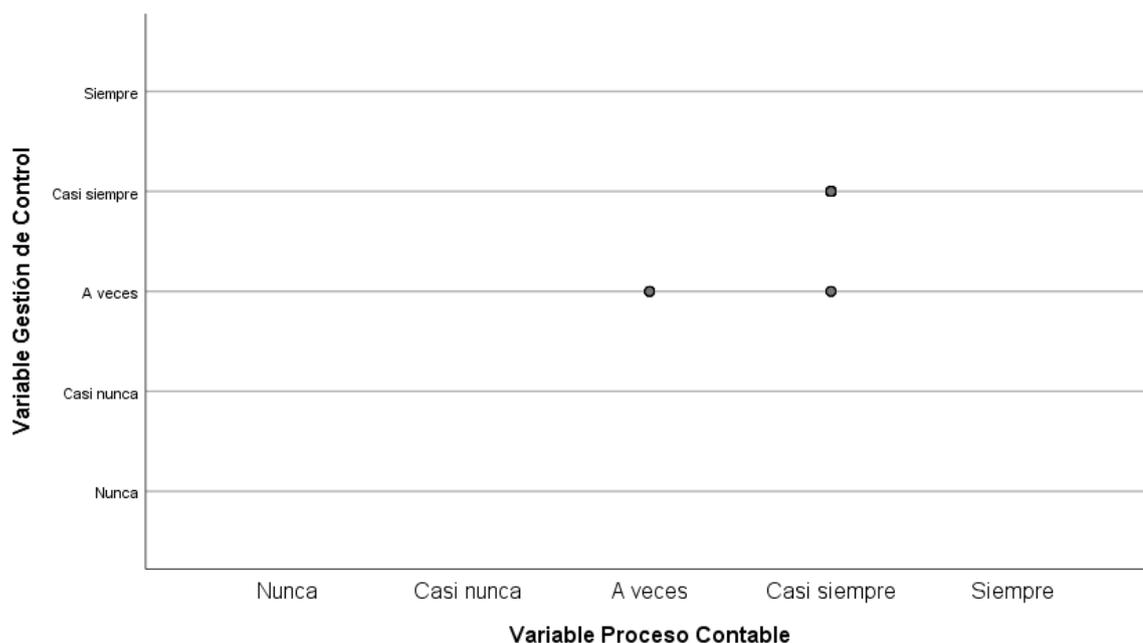
**Correlación que hay entre la Gestión de Control y el Proceso Contable en Municipalidad Provincial de Puno.**

**Tabla 10.** *Correlación que hay entre la gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.*

<b>Correlaciones</b>				
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Variable</b>	<b>Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)</b>	<b>Variable Gestión de Control</b>	<b>Variable Proceso Contable</b>
	<b>Gestión de Control</b>		1.000	,760**
		<b>N</b>	50	50
	<b>Proceso Contable</b>		,760**	1.000
		<b>N</b>	50	50
		<b>Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)</b>	0.000	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).



**Figura 5.** Dispersión de correlación que hay entre la gestión de control y el proceso contable en Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).

En la tabla 10 y figura 5, se obtuvieron los siguientes resultados de la correlación entre la variable Gestión de Control y la variable Proceso Contable en la Municipalidad Provincial de Puno, se obtuvo la correlación del Rho de Spearman de 0.760 que se interpreta que existe correlación positiva considerable según los niveles de correlación.

## 6.2. Análisis inferencial

### 6.2.1. Contrastación de las hipótesis de la investigación

#### 6.2.1.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1

**H.E.1:** Existe una relación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023

Prueba de hipótesis específica 1

- **H0:** No existe relación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023
- **H1:** Existe grado de relación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023

Regla de decisión

- Si  $\alpha < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
- Si  $\alpha > 0,05$  se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1).

Donde el resultado en la investigación resultó  $p = 0.00$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

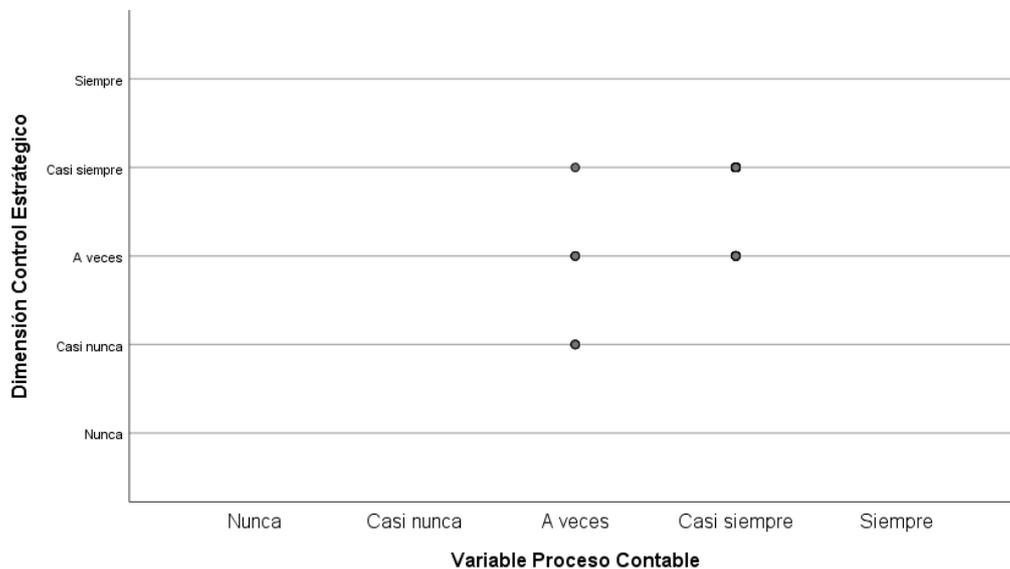
**Correlación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.**

**Tabla 11.** *Correlación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.*

<b>Correlaciones</b>				
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Dimensión Control Estratégico</b>	<b>Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)</b>	<b>Dimensión Control Estratégico</b>	<b>Variable Proceso Contable</b>
			1.000	,482**
		N	50	50
	<b>Variable Proceso Contable</b>	<b>Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)</b>	,482**	1.000
			0.000	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Extraído del Software SPSS (versión 26).



**Figura 6.** Dispersión de la correlación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

Fuente. Extraído del Software SPSS (versión 26).

En la tabla 11 y figura 6, se obtuvieron los siguientes resultados de la correlación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, se obtuvo la correlación del Rho de Spearman de 0.482 que se interpreta que existe correlación positiva débil según los niveles de correlación. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ :) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ :).

### 6.2.1.2. Contrastación de la hipótesis específica 2

**H.E.2:** Existe una correlación entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

Prueba de hipótesis específica 2.

- **H0:** No existe relación entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

- **H1:** Existe grado de relación entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

Regla de decisión

- Si  $\alpha < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
- Si  $\alpha > 0,05$  se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1).

Donde el resultado en la investigación mostro un valor de  $p = 0.00$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre de la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincia de Puno, periodo 2023.

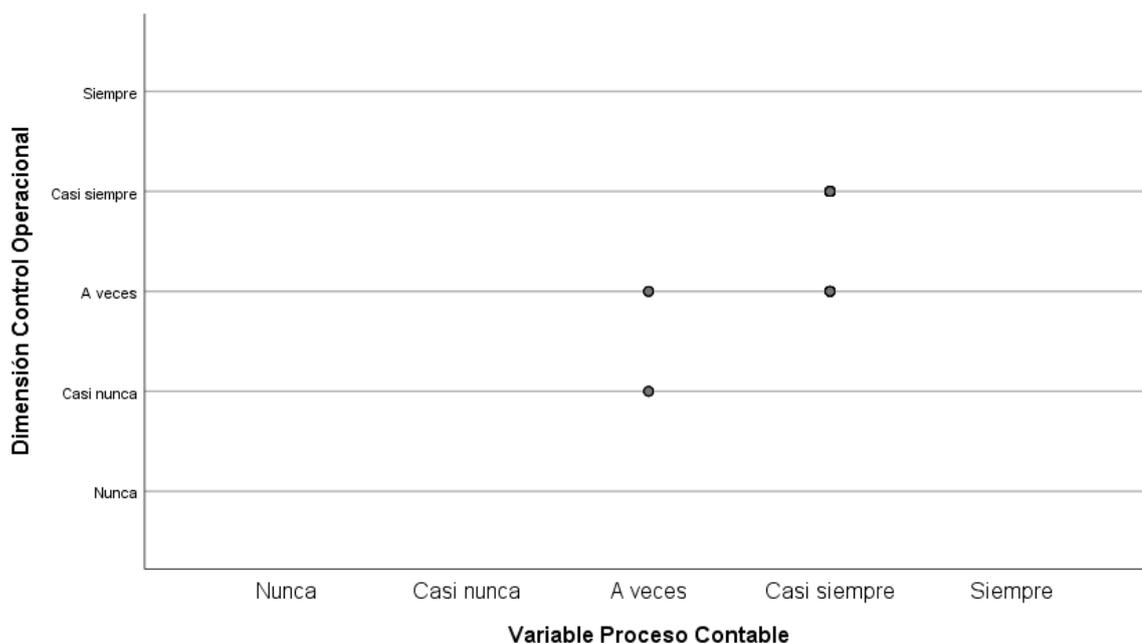
**Correlación entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.**

**Tabla 12.** *Correlación entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.*

<b>Correlaciones</b>				
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Dimensión Control Operacional</b>	<b>Variable Proceso Contable</b>	<b>Dimensión Control Operacional</b>	<b>Variable Proceso Contable</b>
			1.000	,576**
				0.000
			50	50
			,576**	1.000
			0.000	
			50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).



**Figura 7.** Dispersión de correlación entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).

En la tabla 12 y figura 7, se obtuvieron los siguientes resultados de la correlación entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, se obtuvo la correlación del Rho de Spearman de 0.576 que se interpreta que existe correlación positiva media según los niveles de correlación. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ :) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ :).

### 6.2.1.3. Contrastación de la hipótesis específica 3

**H.E.3:** Existe una relación entre la dimensión control administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

- **H0:** No existe relación entre la dimensión control administrativo y proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.
- **H1:** Existe grado de relación entre la dimensión control administrativo y proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

Regla de decisión

- Si  $a < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
- Si  $a > 0,05$  se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1).

Donde el resultado en la investigación resultó  $p = 0.00$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión control administrativo y proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

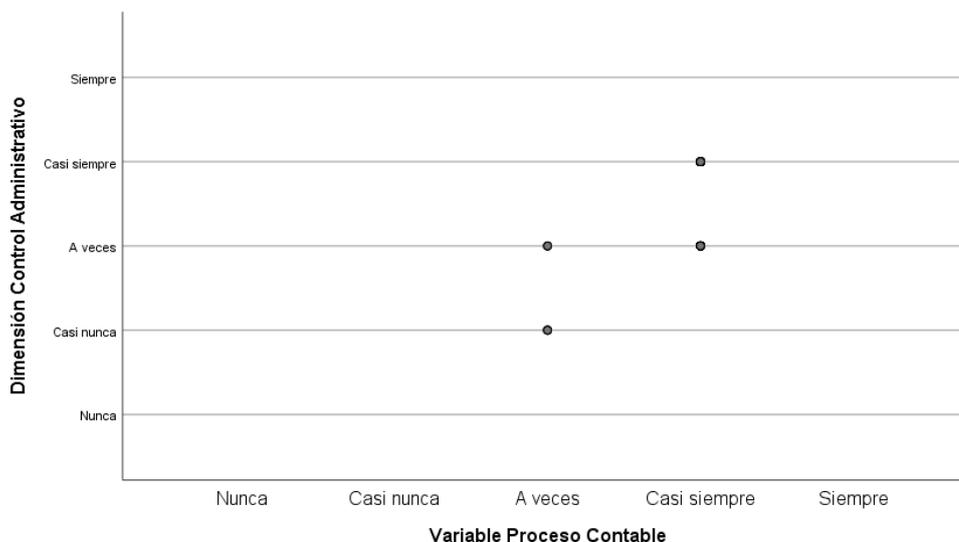
**Correlación entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.**

**Tabla 13.** *Correlación entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en el Municipios Provincial de Puno, periodo 2023.*

<b>Correlaciones</b>				
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Dimensión Control Administrativo</b>		<b>Dimensión Control Administrativo</b>	<b>Variable Proceso Contable</b>
		Coeficiente de correlación	1.000	,543**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	<b>Variable Proceso Contable</b>	Coeficiente de correlación	,543**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).



**Figura 8.** Dispersión de correlación entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).

En la tabla 13 y figura 8, se obtuvieron los siguientes resultados de la correlación entre la dimensión control administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, se obtuvo la correlación del Rho de Spearman de 0.543 que se interpreta que existe correlación positiva media según los niveles de correlación. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

#### 6.2.1.4. Contrastación de la hipótesis general

**Hipótesis general.** Existe relación entre la gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

- **H0:** No existe relación entre la variable gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.
- **H1:** Existe grado de relación entre la variable gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

Regla de decisión

- Si  $a < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
- Si  $a > 0,05$  se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1).

Donde el resultado en la investigación resultó  $p = 0.00$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

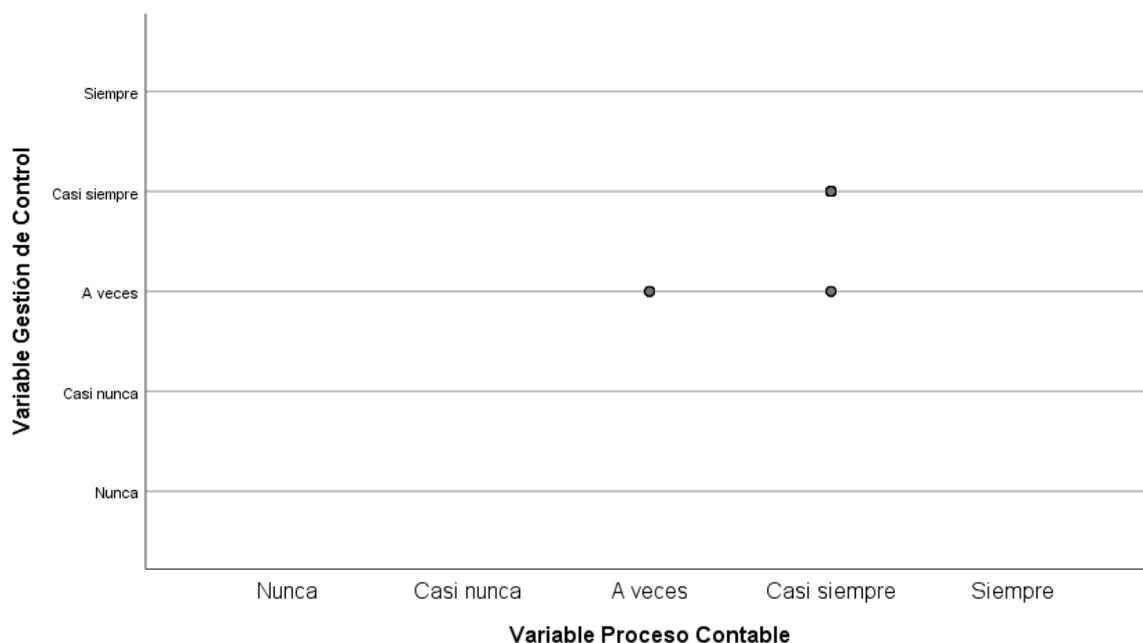
### **Correlación que hay entre la Gestión de Control y el Proceso Contable en Municipalidad Provincial de Puno.**

**Tabla 14.** *Correlación que hay entre la gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.*

<b>Correlaciones</b>				
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Variable Gestión de Control</b>	<b>Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)</b>	<b>Variable Gestión de Control</b>	<b>Variable Proceso Contable</b>
		<b>N</b>	50	50
	<b>Variable Proceso Contable</b>	<b>Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)</b>		1.000
				0.000
		<b>N</b>	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).



**Figura 9.** Dispersión de correlación que hay entre la gestión de control y el proceso contable en Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023.

**Fuente.** Extraído del Software SPSS (versión 26).

En la tabla 14 y figura 9, se obtuvieron los siguientes resultados de la correlación entre la variable Gestión de Control y la variable Proceso Contable en la Municipalidad Provincial de Puno, se obtuvo la correlación del Rho de Spearman de 0.760 que se interpreta que existe correlación positiva considerable según los niveles de correlación. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0:) y se acepta la hipótesis alterna (H1:).

## VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 7.1. Comparación de resultados

Los resultados obtenidos en la investigación; en la dimensión control estratégico se obtuvo correlación de 0.482 existiendo correlación positiva débil, en la dimensión control operacional se obtuvo correlacional de 0.576 existiendo correlación positiva media, mientras que en la dimensión control administrativos se obtuvo 0.543 existiendo Rho de Spearman, de acuerdo a los resultados de la contratación de la hipótesis se aceptan las hipótesis específicas al resultar menor  $p < 0.00$ . Concluyendo que, si existe correlación de 0.760 en la variable Gestión de Control y la variable Proceso Contable, además se acepta la hipótesis general al resultar  $p = 0.00$ . El autor Mendoza (2022) en su tesis denominado “Control interno de los procesos contables del GAD parroquial de Antonio Sotomayor en el periodo 2021”, tuvo como objetivo escrutar como se implementan los ciclos de inspección interna para la administración del gobierno Descentralizado Antonio Sotomayor del cantón Vinces, jurisdicción de Los Ríos en el año 2021. Esta metodología empleada fue de un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, diseño no experimental – transversal. Los resultados obtenidos fueron que: se puede detectar un desempeño deficiente en los procesos que controlan las actividades realizadas. Los principales factores de riesgo identificados fueron la falta de control interno en muchas partes de la organización, incluida la contabilidad. Concluyendo que es imperativo que la administración descentralizada parroquial Antonio Sotomayor actualice sus normas existentes para llevar a cabo sus actividades de control del día a día. Santana & Nagua (2015) en su proyecto de investigación denominado “Modelo de gestión por procesos para el departamento de contabilidad del gobierno autónomo

descentralizado municipal del cantón Babahoyo”, tuvo propósito Desarrollar un modelo de gestión de procesos que brinde soporte en la optimización de procesos internos para mejorar las operaciones y la toma de decisiones de manera eficiente y eficaz. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo - básico y de diseño no experimental. Los resultados obtenidos fueron que se debería diseñar un modelo de gestión de procesos para el departamento de contabilidad del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Ciudad de Babahoyo, en el que se especifican diferentes esquemas y mecanismos para una mejor implementación de los procesos contables. Imbaquina (2018) en su proyecto de investigación donde, El objetivo es medir la eficacia y eficiencia de las actividades realizadas en la comuna del estado de Rumiñahui, utilizo como metodología el enfoque básico. De acuerdo a ellos se recabo la información obtenida: diálogos, sondeos al director financiero y administrativo. Los resultados obtenidos fueron que se encontraron falencias respecto a los procesos Contables. Y Finalmente, se elaboró una matriz de seguimiento para tener en cuenta todas las recomendaciones realizadas.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. De acuerdo al objetivo general, determinar la correlación que hay entre la variable gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023, se concluye que existe una correlación positiva considerable,  $\rho = 0.760$ , y un valor de  $p < 0.000$ .
2. De acuerdo al objetivo específico 1, determinar la correlación que hay entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023, se concluye que existe una correlación positiva débil,  $\rho = 0.482$ , y un valor de  $p < 0.000$ .
3. De acuerdo al objetivo específico 2, determinar la relación que existe entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023, se concluye 0.576 de correlación, existiendo correlación positiva media de acuerdo a  $\rho$  de Spearman, así mismo se acepta la hipótesis específica 2; resultando  $p < 0.000$ .
4. De acuerdo al objetivo específico 3, determinar la relación que existe entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023, se concluye 0.543 de correlación, existiendo correlación positiva media de acuerdo a  $\rho$  de Spearman, así mismo se acepta la hipótesis específica 3; resultando  $p < 0.000$ .

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda analizar la situación actual de la gestión financiera de la Municipalidad, así mismo realizar un sinceramiento contable para tener una información financiera confiable y veras.
2. Se recomienda al órgano de control interno que se debería realizar controles y supervisiones permanentes, para poder tener una mejor calidad de información.
3. Teniendo en cuenta la información el auditor debería identificar los riesgos y brindar recomendaciones para la toma de decisiones.
4. Recomendamos que el área administrativa realice una gestión de control en la Municipalidad para un buen resultado y mejora de la información. Así mismo realizar un análisis FODA de toda la gerencia para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas y poder tomar alternativas de solución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adauto, S., & Ayllón, A. (2020). *Gestión de Control y el Proceso Contable en la Municipalidad Distrital de Pucusana, Lima - 2019*. Obtenido de [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2856/T037\\_73365805\\_T%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2856/T037_73365805_T%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Anderson, Sweeney, & Willian. (2008). *Estadística para Administración y Economía*. Mexico: CENGAGE Learning. Obtenido de <http://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/LIBRO-13-Estadística-para-administración-y-economía.pdf>
- Araujo, J. (1989). *El proceso de investigación Contable*. Medellín. Obtenido de [http://www.jackaraujo.net/lan\\_productos/procesodeinvestigacioncontable.pdf](http://www.jackaraujo.net/lan_productos/procesodeinvestigacioncontable.pdf)
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Segunda ed.). Mexico. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Borgenvall, M., & et al. (2003). *Registro Contable*. España. Obtenido de [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/mesun\\_5.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/mesun_5.pdf)
- Carballo, J. (2013). *Control de gestión empresarial*. Madrid. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/Control\\_de\\_gesti%C3%B3n\\_empresarial/06ptFLzbjMC?hl=es&gbpv=1&dq=gesti%C3%B3n+de+control&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Control_de_gesti%C3%B3n_empresarial/06ptFLzbjMC?hl=es&gbpv=1&dq=gesti%C3%B3n+de+control&printsec=frontcover)
- Castellanos, N. (2019). *Apoyo a la gestión de los procesos contables, financieros y tributarios desarrollados por la empresa medicina y tecnología en salud SAS (Medytec Salud I.P.S S.A.S) ubicada en el municipio de Arauca, Arauca*. Obtenido de <http://repositorio.ufpso.edu.co/bitstream/123456789/572/1/33957.pdf>
- Ccallo, D., & Miranda, Y. (2022). *Gestión contable y ejecución de proyectos públicos en la Municipalidad Distrital de Lucre, periodo 2021*. Obtenido de <http://repositorio.uaustral.edu.pe/bitstream/handle/UAUSTRAL/227/T%20-%20YESENIA%20MIRANDA%20CANGALAYA%20Y%20DANITZA%20CCALLO%20CALDERON%20-%20EPCCYF%20-%20JUNIO%202022-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Condo, E. (2017). *El control interno en el proceso de ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa Melgar Puno, periodo 2012 y 2013*. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/5254/Condo\\_Moran\\_Edith\\_Nadia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/5254/Condo_Moran_Edith_Nadia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Elizondo, A. (2002). *Metodología de la investigación contable*. Mexico. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/Metodología\\_de\\_la\\_investigación\\_contable/BLO9spGHxrwC?hl=es&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Metodología_de_la_investigación_contable/BLO9spGHxrwC?hl=es&gbpv=0)
- Eslava, J. (2013). *La gestión del control de la empresa*. Madrid. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/La\\_gesti%C3%B3n\\_del\\_control\\_de\\_la\\_empresa/XWi8AQAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=gesti%C3%B3n+de+control&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/La_gesti%C3%B3n_del_control_de_la_empresa/XWi8AQAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=gesti%C3%B3n+de+control&printsec=frontcover)

- Esperanza, S. (2012). *Gestión financiera procedimiento: contabilidad*. Bogota. Obtenido de <https://idpc.gov.co/descargas/nosotros/mapa-de-procesos/GF-P02%20CONTABILIDAD.pdf>
- Figueredo, H., & Solano, R. (2012). *control operacional*. Obtenido de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w19583w/controloperacional.pdf>
- Flores, M. (2019). *Los componentes del control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la subgerencia de tesorería de la municipalidad provincial de Puno, periodo 2016*. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/10624/Flores\\_Cruz\\_Maria\\_de\\_Fatima.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/10624/Flores_Cruz_Maria_de_Fatima.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, M. (2020). *Importancia del control en la administracion*. Obtenido de <https://www.uic.mx/noticias/la-importancia-del-control-en-la-administracion/>
- Hernández, R., & et al. (2006). *Metodología de la Investigacion*. (Cuarta ed.). Mexico.
- Hernández, R., Fernandez, & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigacion*. (Cuarta ed.). Mexico. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Imbaquinga, J. (2018). *Auditoria de Gestión a los procesos contables en el Municipio del cantón Rumiñahui, ubicado en la ciudad de Sangolquí, durante el periodo 2015-2016*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/17066/1/T-UCE-0003-CAD-088.pdf>
- INEGI. (2012). *Planeación y control administrativo en proyectos estadísticos*. México. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/Planeaci%C3%B3n\\_y\\_control\\_administrativo\\_en/lb7ODwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=control+administrativo&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Planeaci%C3%B3n_y_control_administrativo_en/lb7ODwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=control+administrativo&printsec=frontcover)
- Jefe de Recursos de la entidad financiera Mibanco. (2021). Puno.
- Juvé, D. (1999). *La dirección y el control estratégico*. Obtenido de <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/13220/7/Control%20estrat%C3%A9gico%20%28Parte%20quinta%29.pdf>
- Lucero, M., & Rosales, L. (2021). *Control interno y su influencia en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84306/Lucero\\_LME-Rosales\\_OLG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84306/Lucero_LME-Rosales_OLG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Madero, F. (2021). *Descripción e información de control operacional y análisis de riesgo*. Mexico. Obtenido de <https://calzadoduo.com/Blog/Seguridad-industrial/Descripci%C3%B3n-e-informaci%C3%B3n-de-Control-operacional-y-an%C3%A1lisis-de-riesgos>
- Mamani, L. (2022). *El control interno y su efecto en la gestión administrativa de la oficina de almacén central de la Municipalidad Provincial de Puno, 2017 - 2018*. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/17654/Mamani\\_Caceres\\_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/17654/Mamani_Caceres_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- MEF. (2022). *Consejo Normativo de contabilidad*. Lima. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=101206&lang=es-ES&view=article&id=1376](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101206&lang=es-ES&view=article&id=1376)

- Mendoza, Y. (2022). *Control interno de los procesos contables del GAD parroquial de Antonio Sotomayor en el periodo 2021*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/12911/E-UTB-FAFI-CA-000090.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ochoa, L. (2017). *La gestión administrativa y el control interno de los activos fijos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Ambato*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/26358>
- Olortino, L. (2021). *Gestión Administrativa y Sistema de Control Interno de la Sub Gerencia de Contabilidad de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2021*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74645/Olortino\\_ALE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74645/Olortino_ALE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Onque, R., & Ventura, E. (2022). *Control Interno y los Procesos Contables en el Área de Tesorería, Municipalidad Distrital Quinistaquillas, Moquegua - 2021*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92182/Onque\\_VRR-Ventura\\_AEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92182/Onque_VRR-Ventura_AEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pacheco, O. (2018). *Análisis del control interno y su incidencia en la gestión municipal de la oficina de almacén central en la municipalidad provincial de Puno, 2016 - 2017*. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/8438/Pacheco\\_Aguilar\\_Olinda\\_Em%c3%a9rita.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/8438/Pacheco_Aguilar_Olinda_Em%c3%a9rita.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, R., & al, e. (2005). *el control estratégico lo que no debemos obviar*. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/Control\\_estrat%C3%A9gico/cnaRAAAAIAAJ?hl=es&gbpv=1&bsq=control+estrategico&dq=control+estrategico&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Control_estrat%C3%A9gico/cnaRAAAAIAAJ?hl=es&gbpv=1&bsq=control+estrategico&dq=control+estrategico&printsec=frontcover)
- Picazo, G. (2012). *Proceso contable*. Mexico. Obtenido de [https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/economico\\_administrativo/Proceso\\_contable.pdf](https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Proceso_contable.pdf)
- Piloso, A. (2022). *Estrategias de procesos contables para la mejora de la gestión administrativa para el gobierno autonomo descentralizado del Cantón Santa Ana*. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4697/1/PILOSO%20PIN%20ARIANNA%20LISSETTE.pdf>
- Porto, P., & A., G. (2021). *Registro contable*. Obtenido de <https://definicion.de/registro-contable/>
- Quispe, A. (2022). *El control previo en la gestión contable de la oficina de contabilidad de la municipalidad distrital de Yura, Arequipa, 2020*. Obtenido de <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/586/TRABAJO%20DE%20SUFICIENCIA%20PROFESIONAL%20PARA%20TITULO%20-%20%20ABDIEL%20v.03%2020-03-2022.pdf?sequence=1>
- Román, J. (2008). *Estado financieros Basicos*. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/ESTADOS\\_FINANCIEROS\\_B%C3%81SICOS\\_2019/a3eUDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=estados+financieros+concepto&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/ESTADOS_FINANCIEROS_B%C3%81SICOS_2019/a3eUDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=estados+financieros+concepto&printsec=frontcover)
- Sabino, C. (1992). *Procesos de Investigación*. Caracas: Panapo. Obtenido de [http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)

- Salazar, A. (2002). *El desarrollo de la normatividad contable en el Perú y en el Mundo*. Obtenido de [http://investigacion.contabilidad.unmsm.edu.pe/2015/Taller2015/04.09.2015/08-Salazar\\_Frisancho.pdf](http://investigacion.contabilidad.unmsm.edu.pe/2015/Taller2015/04.09.2015/08-Salazar_Frisancho.pdf)
- Santana, E., & Nagua, R. (2015). *Modelo de gestión por procesos para el departamento de contabilidad del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Babahoyo*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10003/1/UPS-GT001152.pdf>
- Siigo. (2018). *Registros contables*. Obtenido de <https://www.siigo.com/peru/>
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentacion: 7 pasos para una tesis exitosa*. Lima. Obtenido de <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación que existe entre la gestión de control y el proceso contable en Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe una relación entre la gestión de control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023</p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión de Control</p> <p>V1d1: Control Estratégico V1d2: Control Operacional V1d3: Control Administrativo</p>	<p><b>Población:</b> N= 1 Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023</p> <p><b>Muestra:</b> n= 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023</p> <p><b>Método:</b> <b>General:</b> Científico <b>Específico:</b> Descriptivo</p>
<p><b>Problemas Específicos</b> 1) ¿Qué relación existe entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b> 1) Determinar la relación que existe entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b> 1) Existe una relación entre la dimensión control estratégico y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023</p>		
<p>2) ¿Qué relación existe entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023?</p>	<p>2) Determinar la relación que existe entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023</p>	<p>2) Existe una relación entre la dimensión control operacional y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023</p>	<p><b>Variable 2:</b> Proceso Contable</p>	<p><b>Nivel:</b> ↕ Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> ↕ no experimental</p>
<p>3) ¿Qué relación existe entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023?</p>	<p>3) Determinar la relación que existe entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023</p>	<p>3) Existe una relación entre la dimensión control Administrativo y el proceso contable en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023</p>	<p>V2d1: Investigación Contable V2d2: Normatividad Contable V2d3: Registro Contable V2d4: Elaboración de los Estados Financieros</p>	<p><b>Técnicas e instrumentos:</b> ↕ Encuesta ↕ Cuestionario</p> <p><b>Métodos de análisis de datos:</b> ↕ Análisis descriptivo ↕ Análisis inferencial</p>

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

**CUESTIONARIO PARA LA MEDICION DE LAS VARIABLES GESTION DE CONTROL Y PROCESO CONTABLE**

Estas preguntas solo se utilizarán para promover nuestra tesis denominada: "Gestión de Control y el proceso contable en la Municipalidad Provincial De Puno - 2023" lo que nos dará la oportunidad de medir los cambios en el estudio y probar nuestras ideas, por lo que le pedimos que responda con honestidad y agradecemos sus comentarios.

Esta revisión es anónima y cerrada.

**INSTRUCCIONES:** Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas.

		1	2	3	4	5
		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Ítems	PREGUNTAS	VALORACION				
	GESTIÓN DE CONTROL	1	2	3	4	5
1	¿Se cumple con los objetivos estratégicos que tiene la Municipalidad para una buena gestión?					
2	¿Sus objetivos estratégicos permiten una gestión eficiente, eficaz y transparente en la Municipalidad?					
3	¿El personal conoce las metas que se debe cumplir en la Municipalidad?					
4	¿Se cumplen las metas trazadas en la Municipalidad?					
5	¿Las metas son evaluadas constantemente en la Municipalidad?					
6	¿La Municipalidad cuenta con personal eficiente para el desarrollo de sus actividades?					
7	¿La Municipalidad realiza actividades de trabajo para cumplir con las metas propuestas?					
8	¿El trabajo del personal es valorado por sus superiores en la Municipalidad?					
9	¿La Municipalidad hace buen uso de sus recursos financieros?					
10	¿Cree usted que el personal cuenta con los recursos materiales necesarios para realizar sus labores?					
11	¿Se controla la calidad y cantidad de un bien adquirido o del servicio prestado a través de las diferentes oficinas en la Municipalidad?					
12	¿Se demuestra profesionalismo, empatía e igualdad en el trato a las personas para una mejor gestión?					
Ítems	PREGUNTAS	VALORACION				

13	¿Se programan capacitaciones para el personal de la Municipalidad?					
14	¿El rendimiento de los recursos humanos ha permitido alcanzar los objetivos de la Municipalidad?					
<b>PROCESO CONTABLE</b>						
15	¿La Municipalidad realiza actividad de estudio para obtener un plan de trabajo a las distintas áreas?					
16	¿Se ha recopilado información para realizar dicha actividad de estudio?					
17	¿Se ha implementado auditoría interna para el estudio completo de sus actividades en la Municipalidad?					
18	¿Se realiza un análisis de los bienes y activos que posee la Municipalidad?					
19	¿Se realiza conciliaciones bancarias para llevar adecuadamente un control financiero?					
20	¿El análisis económico y financiero ayuda a reducir los riesgos que pueda tener la Municipalidad?					
21	¿Se elabora la información contable respetando las Normas de Contabilidad?					
22	¿Considera que la aplicación de las NIC- SP es importante para el registro contable?					
23	¿Está de acuerdo que la aplicación de las NIC- SP promueve la armonización de las prácticas contables en la elaboración de los estados financieros?					
24	¿Considera que la aplicación de las NIC-SP promueve el desarrollo de las políticas contables?					
25	¿Conoce todos los procedimientos contables que existe en el Área de Contabilidad?					
26	¿Se trabaja con el manual de procedimientos contables?					
27	¿Está de acuerdo que se actualice el manual de procedimientos contables en el Área de Contabilidad?					
28	¿Se utiliza a cabalidad el plan contable gubernamental para realizar los asientos contables?					
29	¿Se asigna adecuadamente el clasificador de gastos según la adquisición que realiza la Municipalidad?					
30	¿Al conciliar el libro de bancos con el auxiliar estándar, estas se encuentran designadas al mismo clasificador de ingresos?					
31	¿Considera que el SIAF módulo contable contribuye a un mejor proceso contable?					
32	¿El Sistema SIAF es un software confiable para el procesamiento de datos?					
33	¿Se ha efectuado en los últimos años un sinceramiento contable a los estados financieros?					
34	¿Los estados financieros de la Municipalidad son razonables y confiables?					
35	¿Los estados financieros son presentados de acuerdo a las Normas que emite la Contaduría Pública de la Nación?					
36	¿Se elaboran adecuadamente las notas a los estados financieros?					

### Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

#### I.DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **“GESTIÓN DE CONTROL Y EL PROCESO CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2023”**

Nombre del Experto: **C.P.C. Edwin Jhon Quispe Huamani**

#### II.ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	<b>CUMPLE</b>	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	<b>CUMPLE</b>	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	<b>CUMPLE</b>	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	<b>CUMPLE</b>	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	<b>CUMPLE</b>	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	<b>CUMPLE</b>	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	<b>CUMPLE</b>	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	<b>CUMPLE</b>	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	<b>CUMPLE</b>	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	<b>CUMPLE</b>	

#### III.OBSERVACIONES GENERALES

Sin observaciones.



**EDWIN JHON QUISPE HUAMAN**  
Contador Público Colegiado  
Matrícula N° 7065  
AREQUIPA

Nombre: **C.PC. Edwin Jhon Quispe Huaman**  
No. DNI:71909815

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I.DATOS GENERALES**

Título de la Investigación: **“GESTIÓN DE CONTROL Y EL PROCESO CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2023”**

Nombre del Experto: **C.PC. Yoel Yurgen Llano Quispe**

**II.ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

<b>Aspectos a Evaluar</b>	<b>Descripción:</b>	<b>Evaluación Cumple/ No cumple</b>	<b>Preguntas a corregir</b>
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	<b>CUMPLE</b>	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	<b>CUMPLE</b>	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	<b>CUMPLE</b>	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	<b>CUMPLE</b>	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	<b>CUMPLE</b>	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	<b>CUMPLE</b>	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	<b>CUMPLE</b>	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	<b>CUMPLE</b>	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	<b>CUMPLE</b>	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	<b>CUMPLE</b>	

**III.OBSERVACIONES GENERALES**

Sin observaciones.



**CPC YOEL YURGUEN LLANO QUISPE**  
**MAT. N° 4229**  
**COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO**

Nombre: **C.PC Yoel Yurgen Llano Quispe**  
No. DNI:70968990



# Anexo 4: Base de datos

Sin titulo1.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	VAR00025	Númérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	VAR00026	Númérico	8	0	¿Conoce todos...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	VAR00027	Númérico	8	0	¿Se trabaja co...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	VAR00028	Númérico	8	0	¿Está de acuer...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	VAR00029	Númérico	8	0	¿Se utiliza a ca...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	VAR00030	Númérico	8	0	¿Se asigna ade...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	VAR00031	Númérico	8	0	¿Al conciliar el...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	VAR00032	Númérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33	VAR00033	Númérico	8	0	¿El Sistema SI...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34	VAR00034	Númérico	8	0	¿Se ha efectua...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
35	VAR00035	Númérico	8	0	¿Los estados fi...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
36	VAR00036	Númérico	8	0	¿Los estados fi...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
37	VAR00037	Númérico	8	0	¿Se elaboran a...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
38	VARIABLE1	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
39	VARIABLE1	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	16	Derecha	Escala	Entrada
40	VARIABLE2	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
41	VARIABLE2	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	16	Derecha	Escala	Entrada
42	VARIABLE1...	Númérico	5	0	VARIABLE1ME...	{1, Nunca}...	Ninguna	23	Derecha	Ordinal	Entrada
43	VARIABLE2...	Númérico	5	0	VARIABLE2ME...	{1, Nunca}...	Ninguna	23	Derecha	Ordinal	Entrada
44	DIMENSIO...	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	21	Derecha	Nominal	Entrada
45	DIMENSIO...	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	26	Derecha	Escala	Entrada
46	DIMES1ME...	Númérico	5	0	DIMENSION1C...	{1, Nunca}...	Ninguna	22	Derecha	Ordinal	Entrada
47	Dimension2	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
48	Dimension2...	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	17	Derecha	Escala	Entrada
49	Dimension2...	Númérico	5	0	Dimension2me...	{1, Nunca}...	Ninguna	24	Derecha	Ordinal	Entrada
50	Dimension3	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
51	Dimension3...	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	17	Derecha	Escala	Entrada
52	Diemnsion3...	Númérico	5	0	Dimension3me...	{1, Nunca}...	Ninguna	24	Derecha	Ordinal	Entrada
53											

Vista de datos Vista de variables

Sin titulo1.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visite: 52 de 52

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017
1	.	2	1	3	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
2	.	3	4	4	3	5	3	2	2	3	4	2	1	3	2	3	3
3	.	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	.	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
5	.	3	3	5	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
6	.	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3
7	.	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	2	4	3	5
8	.	2	3	4	2	3	3	4	5	3	4	3	4	2	4	5	3
9	.	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5
10	.	4	2	5	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	4	5	3
11	.	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
12	.	4	3	3	5	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3
13	.	2	3	4	2	3	2	1	3	1	2	1	3	1	1	2	3
14	.	2	1	3	2	1	3	3	4	1	3	2	3	2	2	3	4
15	.	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
16	.	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3
17	.	3	3	5	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
18	.	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3
19	.	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	2	4	3	5
20	.	2	3	4	2	3	3	4	5	3	4	3	4	2	4	5	3
21	.	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5
22	.	4	2	5	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	4	5	3
23	.	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
24	.	2	3	4	2	3	3	4	5	3	4	3	4	2	4	5	3
25	.	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5
26	.	4	2	5	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	4	5	3
27	.	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Anexo 5: Evidencia fotográfica



## Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud

TESIS\_YESSENIA\_CHATA\_MAMANI\_UAI\_final\_15\_de\_julio\_del\_...

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>11%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Autónoma de Ica</b> Trabajo del estudiante	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>tesis.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ulasamericas.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad de Huanuco</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>