



UNIVERSIDAD
AUTONOMA
DE ICA

RESOLUCIÓN N° 136-2006-CONAFU

RESOLUCIÓN N° 432-2014-CONAFU

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TITULO

**CIBERBULLYNG Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO
PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, PISCO – 2021**

LINEA DE INVESTIGACION

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

PRESENTADO POR:

Bach: Coca Palomino Priscila

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8140-6867>

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TITULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Docente Asesor:

Dr. Alvarado Bravo Néstor Marcial

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1403-6544>

CHINCHA – PERU

2023

Constancia de Aprobación de Investigación

Chincha 25 de febrero del 2023

Dra. Juana María Marcos Romero

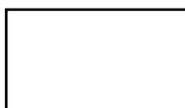
DECANO DE LA FACULTAD DE: CIENCIAS DE LA SALUD.

Presente. –

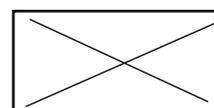
De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que el estudiante: Priscila Coca Palomino, de la Facultad de Ciencias de la Salud, del programa Académico de Psicología, ha cumplido con elaborar su:

Proyecto de tesis



Tesis



Titulado: CIBERBULLYING Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA, PISCO– 2021

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el desarrollo de la Investigación. Estoy remitiendo, juntamente con la presente los anillados de la investigación, con mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

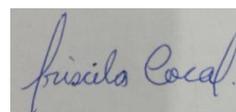
Dr. Alvarado Bravo Nestor Marcial
orcid.org/0000-0002-1403-654

Declaratoria de Autenticidad de la Investigación

Yo, Priscila Coca Palomino, identificado(a) con DNI No 40151404, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: CIBERBULLYING Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA, PISCO – 2021, declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad.

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de algunas de estas malas conductas.



Chincha Alta 25 de febrero del 2023

Priscila Coca Palomino

DNI N°40151404

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis a Dios por ser mi guía y fortaleza.

A mis padres quienes son mi fuente de inspiración, quienes me inculcaron la perseverancia y disciplina para perseguir mis sueños y objetivos.

A mi esposo por su apoyo incondicional.

A mis hijas Priscila y Rouse, por quienes mi finalidad fue, enseñarles que todos los sacrificios tienen su recompensa, como es, el alcanzar el título profesional.

AGRADECIMIENTO

Estoy profundamente agradecida, el poder llegar al cumplimiento de esta meta tan anhelada que es mi título profesional a través de este trabajo de tesis.

Deseo empezar mi agradecimiento con los siguientes:

A Dios por brindarme la voluntad y la fuerza para seguir adelante, en todo este proceso de realización personal.

A mi familia por ser un apoyo constante en todo este proceso.

Mi gratitud también a la Universidad Autónoma de Ica, de manera especial a mi asesor de tesis Dr. Nestor Alvarado, por ser la persona que con profesionalismo ha sabido direccionar este trabajo de tesis.

Muchas gracias a todos.

RESUMEN

El objetivo del estudio fue relacionar ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en escolares de educación pública en Pisco 2021. Bajo un marco metodológico básico y correlacional, participando 90 estudiantes. Para la medición se emplearon dos instrumentos. Los resultados mostraron nivel bajo en ciberbullying en 95% de participantes y 48% nivel medio en desajuste del comportamiento psicosocial. Además, no se relacionó significativamente las dimensiones violación a la intimidad ($Rho = 0.143$ $p_valor .180 > 0.05$), amenazas e insultos ($Rho = 0.145$ $p_valor 0.173 > 0.05$) y chismes ($Rho = -0.053$ $p_valor 0.623 > 0.05$) con el desajuste del comportamiento psicosocial. Concluyendo la investigación que ambas variables son independientes, al no hallar relación significativa entre ambas variables ($Rho = 0.071$ $p_valor 0.504 > 0.05$), en los participantes.

Palabras clave: Ciberbullying, desajuste del comportamiento, violación de la intimidad, amenazas e insultos, chismes

ABSTRACT

The aim of the study was to determine the relationship between cyberbullying and psychosocial behavioral maladjustment in high school students of a public educational institution, Pisco 2021. Under a basic methodological framework, non-experimental, cross-sectional correlational cut, participating in the sample 90 students. The instruments used were the cell phone victimization scale (Buelga et al., 2012) adapted in Trujillo - Peru by Pinillos (2018) and the Psychosocial Behavioral Mismatch Inventory (Sanchez, Reyes and Oliver, 1993, 1995) updated and validated in Piura - Peru by Aponte (2020). The results showed low level in cyberbullying in 95% of participants and 48% medium level in psychosocial behavioral maladjustment. Likewise, a non-significant relationship was found for the dimensions violation of privacy ($Rho = 0.143$ $p_value .180 > 0.05$), threats and insults ($Rho = 0.145$ $p_value 0.173 > 0.05$) and gossip ($Rho = -0.053$ $p_value 0.623 > 0.05$) with psychosocial behavioral maladjustment. Concluding the study the existence of non-significant relationship between cyberbullying and psychosocial behavioral maladjustment ($Rho = 0.071$ $p_value 0.504 > 0.05$), in the participants.

Key words: cyberbullying, behavioral maladjustment, violation of privacy, threats and insults, gossip.

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)

ÍNDICE GENERAL

	Pag.
Constancia de aprobación de la investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	lii
Dedicatoria	lv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice general / Índice de tablas académicas y de figuras	lx
I. INTRODUCCIÓN	10
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
2.1. Descripción del problema	12
2.2. pregunta de investigación general	15
2.3. Preguntas de investigación específicas	15
2.4. Objetivo general	16
2.5. Objetivos específicos	16
2.6. Justificación e importancia	16
2.7. Alcances y limitaciones	18
III. MARCO TEÓRICO	19
3.1. Antecedentes	19
3.2. Bases teóricas	24
3.3. Marco Conceptual	27
IV. METODOLOGÍA	37
4.1. Tipo y nivel de investigación	37
4.2. Diseño de investigación	37
4.3. Hipótesis general y específicas	38
4.4. Identificación de las variables	39
4.5. Matriz de Operacionalización de variables	40
4.6. Población – muestra	42
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	43
4.8. Técnicas de análisis y procesamientos de datos	46
V. RESULTADOS	48
5.1. Presentación de resultados	48
5.2. Interpretación de resultados	52
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	53
6.1. Análisis inferencial	53
VII. DISCUSION DE RESULTADOS	58
7.1. Comparación de resultados	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS	72
Anexo 1. Matriz de consistencia	72
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	77
Anexo 3. Ficha de Validación de Instrumentos de medición	83
Anexo 4. Base de datos	91
Anexo 5. Informe de Turnitin al 28% de similitud	93

ÍNDICE DE TABLAS ACADÉMICAS FIGURAS

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de las variables de estudio.	44
Tabla 2. Nivel de cyberbullying que presentaron los estudiantes que participaron de la muestra.	52
Tabla 3. Nivel de desajuste del comportamiento psicosocial que presentan los estudiantes que participaron en la muestra.	53
Tabla 4. Relación entre cyberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada Pisco 2021.	54
Tabla 5. Relación entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada Pisco 2021.	54
Tabla 6. Relación entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada Pisco 2021.	55
Tabla 7. Relación entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada Pisco 2021.	
Tabla 8. Prueba de Normalidad.	55

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de cyberbullying que presentaron los estudiantes que participaron en la muestra.	52
Figura 2. Nivel de desajuste del comportamiento psicosocial que presentaron los estudiantes que participaron en la muestra.	53

I. INTRODUCCIÓN

El avance tecnológico ha brindado una nueva forma para comunicarse, como en la enseñanza – aprendizaje, tanto en las practicas educativas y sobre todo en las formas de aprendizaje. Es a través de ella que los estudiantes tienen acceso a la información social; aspecto que debe ser supervisada por las instancias educativas y la familia. Uno de los aspectos que estas instancias deben proteger en los estudiantes, es de la violencia y acoso empleando esta tecnología, que afecte el normal desarrollo de los estudiantes (Calmaestra et al., 2014). Por otro lado, el contexto educativo sea bajo la modalidad de enseñanza presencial o remota, promueve la socialización en los menores, siendo este un elemento básico para su desarrollo mediante la interacción entre pares (Escortell, 2016).

Cabe destacar que la coyuntura generada por la pandemia Covid 19, ha modificado el dictado de clases de manera presencial a la virtual, alcanzando las nuevas tecnologías un imprescindible uso como medio de enseñanza y aprendizaje, así como para facilitar las relaciones interpersonales y la socialización. Sin embargo, el empleo de ello de manera negativa ha promovido la presencia de ciberbulleadores manifestando comportamientos agresivos e intimidadores como de cibervictimias, manifestando comportamientos de problemas de ajuste de comportamientos psicosociales (Cloquell, 2015). Tales características de abuso de poder y de temor ante ello por las cibervíctimas, motivó la investigación de este problemas en escolares de secundaria en Pisco.

Metodológicamente la investigación fue básica y correlacional, encuestándose 90 estudiantes. Para la medición se empleó dos escalas que median las variables, con los cuales se recolectó los datos que fueron procesados estadísticamente y se comprobaron las hipótesis. La tesis está dividida en siete capítulos, exponiendo al final conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

El confinamiento en los cuales están inmersos los estudiantes a consecuencia de la pandemia por Covid 19, decretando los diferentes gobiernos, incluido el Perú que las clases escolares asuman la modalidad de enseñanza remota, a modo de protección de los menores ante el contagio masivo (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). Estableciendo las escuelas por orden gubernamental la enseñanza remota empleando los medios tecnológicos como la computadora o el móvil (Unesco, 2020). Si bien ambos medios tecnológicos brindan oportunidades de aprendizaje, también generan riesgos cuando el uso es para generar malestar a otros a través del ciberbullying. Si bien ya existía el acoso escolar entre los estudiantes en la modalidad presencial, la manera virtual ha agudizado su proliferación, considerando que los aparatos tecnológicos permiten trascender fronteras para la comunicación y relacionarse con diversas personas (Unesco, 2018).

Es así como el acceso de los adolescentes en el uso de aplicaciones se ha incrementado, donde el ciberbullying ha asumido diversas modalidades de intimidación (Gómez et al., 2017). Un estudio de BioMed Central, mostró la prevalencia de este fenómeno provocado por los adolescentes empleándola tecnología siendo mayor en Rumania (37.3%) Grecia (26.8%), Alemania (24.3%), Polonia (21.5%), Países Bajos (15.5 %), Islandia (13.5%) y 13.3% en España (Athanasiou, 2018). En España, el 8% de víctimas de ciberbullying eran menores entre 9 y 16 años (Garmendia et al., 2016). Además, aproximadamente 21000 adolescentes españoles entre 12 y 16 años, el 6.9% eran víctimas de ciberacoso (Save the Children, 2016). En Latinoamérica, Costa Rica, 23% de estudiantes de secundaria media y 16.9% de los últimos grados de secundaria eran acosados virtualmente, mediante el móvil y el internet, (Chávez et al., 2020).

Con respecto al ámbito nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2014) refirió que 83% de adolescentes entre 12 y 18 años, se comunica por aplicativos diferentes (Internet Media Services, 2016). A nivel escolar, en el año 2019, se reportaron cifras que alcanzan las 390 denuncias y 470 casos. Recalcando que ello afectaba el comportamiento psicosocial de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2019). Referente a problemas de desajuste psicosocial, estudios de organismos internacionales evidenciaron la prevalencia de problemas a ese nivel en adolescentes. Al respecto la OMS (2018) señaló que muchos de los problemas de ajuste del comportamiento en el grupo de adolescentes se deben a la forma y el tiempo que dedica en el tiempo libre a conectarse en internet bien por la computadora o por el móvil.

Señalando que adolescentes presentaban problemas de ajuste de comportamiento, presentando conductas desobedientes, desafiantes y agresivos, a causa de la falta de apoyo de los padres (UNICEF, 2015). Por otro lado, el desajuste del comportamiento psicosocial es la segunda causa de morbilidad entre los adolescentes entre 10 y 14 años, la cual es originada y mantenida a nivel social escolar por las malas relaciones violentas e intimidación de los pares de manera cibernética (OMS, 2020). A nivel nacional, se reportó como causa de internamiento de adolescentes por problemas de ajuste (Ministerio de Salud, 2018). Por otro lado, adolescentes entre 12 y 19 años, presentaban severos problemas de ajuste del comportamiento, producto del acoso virtual, originando comportamiento antisocial, donde el 71% era reincidente (INEI, 2018).

Respecto a la institución educativa pública en Pisco, acorde a los reportes al departamento de psicología es posible señalar en cuanto a los estudiantes que cursaron el cuarto año de secundaria en el año 2020, hoy quinto de secundaria, que asistían de modo virtual para ser atendidos, 30% presentaba problemas de ansiedad, 14% tenía síntomas de prevalencia de depresión, 29% presentaba conducta agresiva, 18% desajuste familiar y 32% por desajuste social con conductas desafiantes (Fuente: Departamento de Psicopedagogía Institución educativa Pública – Pisco –

2020). Esta actitud de desajuste comportamental de parte de los escolares de secundaria, si bien provienen de determinadas y particulares dinámicas familiares (Hernández et al., 2013), también contribuyen las acciones del grupo de iguales mediante la comunicación por el móvil y el internet producidos por el acoso o ciberbullying, afectando el ajuste del comportamiento en los escolares adolescentes (Martínez y Jiménez, 2016).

La adolescencia se asocia a una importante vulnerabilidad del comportamiento psicosocial, periodo donde en la actualidad la comunicación empleando los medios tecnológicos se encuentra en pleno apogeo, produciendo efectos en el comportamiento de los adolescentes y su entorno escolar y familiar (OMS, 2018). Ante lo expuesto se investigó la relación entre ciberbullying actuando sus dimensiones como factores predictores de riesgo, predisponiendo o no asumir desajustes en el comportamiento psicosocial.

En base a lo expuesto, es que el presente estudio investigará lo siguiente.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Qué relación existe entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021

2.3. Preguntas de investigación específicas

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021?

Problema específico 3

¿Qué relación existe entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021?

2.4. Objetivo general

¿Determinar la relación que existe entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021?

2.5. Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Identificar la relación que existe entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

Objetivo específico 2

Establecer la relación que existe entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

Objetivo específico 3

Analizar la relación que existe entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

2.6. Justificación e importancia

2.6.1 Justificación

Desde la perspectiva teórica, el estudio contrastó los hallazgos con respecto a la literatura académica psicológica de ambas variables considerando el contexto de escolares de secundaria, que se encontraban en confinamiento y cuyo medio de establecer relaciones interpersonales ha

sido el uso del móvil o el internet. En tal sentido, los resultados aportaron en la corroboración o desestimación de conceptos, postulados y antecedentes previos vinculados a la temática contextualizada en una provincia de la Región Ica.

Desde la visión práctica, los hallazgos del estudio respecto a ambos constructos explicaron la dinámica funcional de la relación en el grupo de escolares participantes, información que sentó las bases para la elaboración de herramientas, técnicas y estrategias para manejar el acoso virtual en los escolares en el contexto de enseñanza remota como en el familiar.

Desde la perspectiva social, considerando que los estudiantes se encontraban en la etapa de adolescencia, tornándose en un grupo vulnerable ante la estimulación social diversa, como el empleo del móvil, así como del internet, quienes ofrecen una serie de atractivas y diferentes formas de comunicación, las cuales son empleadas de manera inadecuada por ellos, produciendo malestar entre dicha población. En tal sentido, el estudio representó un beneficio mediante la detección de actitudes de acoso y de victimización cibernética, como de posible casuística manifestado en el reporte de los resultados, permitiendo ello programar acciones de apoyo social a través de atención psicológica pertinente a la comunidad escolar y haciéndolo extensiva a la comunidad en general.

2.6.2 Importancia

El aporte investigativo radicó en el análisis de un problema que desde antes de la pandemia por Covid 19 ya se presentaba, sin embargo, se agudizó a raíz del confinamiento y aislamiento social, mostrando importancia su estudio al ampliar y profundizar la información respecto de ambas variables en conjunto, pese a los limitados estudios previos nacionales e internacionales, siendo estudiado ambos constructos de manera descriptiva o relacionados con otras variables.

Cabe recalcar que las investigaciones de cada uno de los constructos se han realizado en situaciones normales de vida, revistiendo el presente estudio importancia al efectuarse en época de pandemia, la cual adquiere características que influyen en el comportamiento, dentro de ello el uso del internet y el móvil en escolares adolescentes al emplearse como medio de contacto, educación e información. Considerando ello, el estudio brindó desde una perspectiva contextualizada en una provincia de la Región Ica, el proceso de convivencia digital entre los adolescentes desde la percepción personal.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1 Alcances

El uso del móvil y el internet por razones educativas han pasado a ser herramientas de uso en el proceso educativo. Sin embargo, los efectos colaterales de su empleo expresados en comportamientos durante el proceso de interacción y relaciones interpersonales entre los adolescentes orientaron la investigación de ambas variables contextualizada en un grupo de escolares que cursaban secundaria a fin de establecer la concomitancia y dinámica entre ellas en la ciudad de Pisco, Región Ica. Donde el estudio empíricamente evaluó las dos variables y sus dimensiones aportando los hallazgos la explicación de la presentación y dinámica de las mismas.

2.7.2. Limitaciones

Una de ellas es las limitadas referencias de estudios previos relacionando ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en forma conjunta, sin embargo, los estudios antecedentes vertidos en la presente investigación se emplearon como datos referenciales. Además, los hallazgos del estudio sólo podrán generalizarse a población similar.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Larzabal et al., (2019) en Ecuador, relacionaron cyberbullying y el estrés percibido en estudiantes. El estudio fue básico y correlacional, encuestándose 1002 estudiantes. La medición de las variables fue con dos escalas. Concluyendo el estudio que a mayor cyberbullying, mayor es el estrés percibido.

Ramírez et al., (2018) en Colombia, relacionaron cyberbullying con autoestima en adolescentes. El estudio fue básico y correlacional, encuestándose 150 estudiantes. La medición fue con dos escalas. Los resultados indicaron que el 55% presentó cyberbullying alto y autoestima baja en 16.67%. Respecto a la relación fue posible establecer que la cibervictimización y la ciberagresividad se correlacionan con la baja autoestima y la ciberobservación no se relaciona con la baja autoestima. Concluyendo el estudio que a mayor cyberbullying, menor es la autoestima, afectando el ajuste psicológico, escolar y social.

Crespo et al., (2017) en España, relacionaron violencia escolar y ajuste psicosocial en adolescentes de una comunidad. El estudio fue de tipo básico y correlacional, encuestándose 565 adolescentes. Se utilizó dos escalas para la medición. Los hallazgos mostraron relación significativa entre violencia física ($r = .67$), verbal ($r = .56$) y social ($r = .75$) con el ajuste psicosocial, indicando que, a mayor violencia de los adolescentes en la comunidad, mayor desajuste psicosocial, debilitando la armonía de la comunidad.

Begoña (2017) en España, relacionó ajuste psicosocial y cyberbullying en adolescentes. El tipo de investigación fue básica y correlacional, encuestándose 1062 adolescentes. La recolección de datos fue con dos escalas. Los resultados indicaron que 5.5% sufren maltrato cibernético severo y 10% presentan problemas de ajuste psicosocial.

Concluyendo que el mayor desajuste psicosocial está asociado al ciberbullying.

Escortell (2016) en España, relacionaron ciberbullying y ajuste psicosocial en escolares de España. El estudio fue de tipo básico y correlacional, encuestándose 548 estudiantes. La recolección de datos fue con dos instrumentos. Los resultados indicaron que el 14% de las víctimas algunas veces ha sido acosado, el 6% algunas veces han sido acosados, mientras que los observadores el 24% alguna vez ha sido acosado. Las mujeres son más acosadas que los varones. Por otro lado, se halló relación entre el ciberbullying con la ansiedad en la escuela, el autoconcepto y las metas académicas de parte de las víctimas, indicando que a mayor ciberbullying las víctimas sufrían de mayor ansiedad, y un bajo autoconcepto como metas académicas; también se halló relación entre la agresividad en el ciberbullying de los acosadores y el desajuste comportamental de las víctimas, donde a mayor agresividad de los acosadores, mayor desajuste comportamental psicosocial de las víctimas.

3.1.2. Antecedentes Nacionales

Tiburcio (2020), relacionó habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes. La investigación fue cuantitativa y encuestándose 135 adolescentes. La recolección de datos fue con dos escalas. Concluyendo que a menor empleo de las habilidades sociales, mayor es la prevalencia del ciberbullying.

Sánchez (2019) asoció ciberintimidación y trastornos del sueño producto de la alteración psicosocial en estudiantes. La metodología empleada fue básica y correlacional, participando 344 estudiantes. La medición se efectuó con dos escalas. El estudio concluyó que a mayor ciberintimidación, mayor es la prevalencia del trastorno del sueño generando alteración psicosocial ($\chi^2 = .490125$).

Sandoval (2019) en Chiclayo, compararon los niveles y dimensiones de desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes del IV y V

ciclos de educación básica. El estudio fue de tipo básico y comparativo, encuestándose 203 estudiantes. El instrumento empleado fue el Inventario de desajuste del comportamiento psicosocial (INDACPS-niños). Los hallazgos concluyeron la no existencia de diferencias significativas entre hombres y mujeres. Sin embargo, se encontró diferencia significativa entre los estudiantes de ambos ciclos.

Montoya (2018) en Lima, asoció estilos de socialización parental y ciberbullying. La metodología fue básica y correlacional, encuestándose 211 escolares víctimas de ciberbullying. Se administró dos escalas para la evaluación. El estudio concluyó que, frente a un estilo de crianza inadecuado, los adolescentes son más vulnerables al ciberbullying.

Ávila y Porras (2016) en Junín, compararon el desajuste del comportamiento psicosocial entre los estudiantes de dos escuelas. El tipo de estudio fue básico y comparativo, encuestándose 162 estudiantes. Se utilizó el Inventario de desajuste del comportamiento psicosocial (INDACPS - N). Concluyéndose la existencia de diferencias significativas entre ambas instituciones en el Desajuste del comportamiento psicosocial a nivel total como en las dimensiones.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Ciberbullying

Se considera como el empleo de aplicaciones por internet con el deseo de dañar de manera repetida a la víctima (Belsey, 2005). Por otro lado, es la manifestación de agresión social de manera intencional empleando mensajes e imágenes empleando dispositivos móviles (Willard, 2005). Se refiere también a que es una forma de acosos con finalidad de lastimar a otro de manera recurrente empleando la tecnología (Smith et al., 2008). También es conceptualizada como un patrón de comportamiento negativo manifestado on line por el ciberagresor y la percepción de daño de la cibervíctima (Vandebosch y Van Cleemput, 2009). Además, es definida como la manifestación de comportamientos mediante el uso de

medios digitales por ciberagresores enviando mensajes repetitivos hostiles con la finalidad de infringir daño a otros (Tokunaga, 2010).

Dimensiones del cyberbullying

Pinillos (2018), en base a la clasificación de los factores establecidos por Willard (2005, 2006) y la medición operacional de Buelga et al (2012), elaboró para el contexto peruano una estructura con tres dimensiones definidas operacionalmente, siendo ellas las siguientes.

- 1) Violación de la intimidad, es la difusión de cosas personales, mediante la manipulación de fotos, mensajes de texto, chats o videos de parte del agresor, sin permiso de la víctima.
- 2) Amenazas e insultos, es la acción de denigración, hostigamiento y acto persecutorio del agresor mediante la realización de amenazas, insultos, ridiculización y obligar a decir o hacer cosas malas a la víctima.
- 3) Chismes, es la acción de denigración por parte del agresor, haciéndose pasar por la víctima para contar mentiras o rumores falsos, llamando sin contestar o diciendo cosas vulgares, sacar del grupo intencionalmente afectando a la víctima.

3.2.2. Desajuste del comportamiento psicosocial

Se refiere como la presencia de dificultad de parte del sujeto para responder de manera adecuada a las demandas del medio, experimentando fracasos en el empleo de habilidades para afrontar los desafíos del contexto (Sánchez et al., ,1995). Ribes (2006), También se señala que es la desalineación de normas sociales a causa de limitaciones en las habilidades y capacidades del sujeto para afrontar las demandas del medio.

Dimensiones del desajuste del comportamiento psicosocial

Para efecto de la medición del constructo desajuste del comportamiento psicosocial (Sánchez et al., 1995), las clasificaron de la siguiente forma.

1) Inestabilidad emocional: son frecuentes modificaciones del estado de ánimo.

2) Agresividad: son comportamientos que tienden a dañar a otras personas de manera física o psicológica.

3) Resentimiento: es un desajuste afectivo, expresado verbalmente, manifestando odio y hostilidad hacia otros.

4) Baja autoestima: es la desvaloración personal con sensación de que no puede hacer cosas de manera efectiva.

5) Desconfianza: implica la manifestación de suspicacia, tensión y aislamiento para evitar no involucrarse con las personas.

6) Desesperanza: es la presencia de pensamientos negativos acerca del futuro, percibiendo la vida como aburrida.

7) Dependencia: es la falta de independencia y sentimiento de competencia personal aferrándose a personas dominantes.

8) Desajuste familiar: es el déficit de interacción y comunicación por hostilidad entre los miembros de la familia, presentando dificultades para resolver problemas y conflictos.

9) Desajuste Social: es el déficit de expresión de deseos, sentimientos u opiniones de forma clara y satisfactoria, con otras personas, terminando en discusiones constantes.

3.3. Marco conceptual

3.3.1. Definición de Cyberbullying

Es una forma de acoso escolar mediante los móviles y el Internet con la finalidad de intimidar de manera deliberada a otra persona (Calmaestra, 2011). También es considerada como el acoso que se da en las escuelas, dañando agresiva y socialmente de manera intencional causando daño, sea de manera directa o indirecta realizando publicaciones en el móvil e internet (Buelga et al., 2012). Por otro lado, se señala que es el maltrato que se realiza a otras personas a través de las redes sociales (Aguilar, 2012).

3.3.2. Enfoques teóricos

Enfoque teórico de las tres causas (Tresca)

Los orígenes del fenómeno cyberbullying, nace a raíz de los estudios de Mason (2008) desarrolló la Teoría de la Tresca (1998). Indicando que el ciberacosos se vincula con el efecto de la desinhibición, donde los ciberagresores mediante el espacio virtual se desinhiben realizando conductas agresivas para intimidar a otros, los cuales de manera presencial no lo realizarían; la transición de la identidad desde el self privado al self social, implica que los pensamientos y emociones negativas del self personal, actúa sobre el self social de los otros situando a la víctima objetivo a la que pretende dañar al verla vulnerable; y, la escasa interacción con los adultos, donde la falta de supervisión de los padres y el desmedido uso de las redes sociales constituye un riesgo para constituirse potencialmente en ciberagresores como en cibervictimias (Hinduja y Patchin, 2017).

Enfoque teórico EU Kids On Line o teoría de la oportunidad – riesgo - seguridad

Este enfoque evalúa oportunidades, riesgos y la seguridad de los escolares en el Internet u On line que afecta el desarrollo de estos. (Begoña, 2017). Asimismo, considera la presencia de factores individuales como los demográficos (edad, género o estatus socioeconómico) y los psicológicos (emociones, eficacia o tendencia a asumir riesgos) (Cloquell, 2015).

Enfoque teórico de las actividades cotidianas

Este enfoque plantea que el estudio de las actividades diarias que efectúan los escolares en el espacio virtual, al integrar la computadora dentro de las actividades diarias, las competencias en informática que poseen y las conductas inadecuadas realizadas a través del internet (Marcum, 2008). Este enfoque establece tres constructos: exposición al ciberagresor motivado, indicando que acceder ante el ciberagresor y su sitio en internet supone mayor probabilidad de victimización (Bossler y Holt, 2016); objetivo adecuado, implica que es el mantenimiento de la privacidad en las publicaciones de información, debe de no ser facilitada a otras personas (Cohen y Felson, 1979); y, guardián capaz., alude a la

supervisión, posibles restricciones y sistemas de control disponibles de parte de los cuidadores (Calmaestra et al., 2014).

Enfoque teórico del modelo ecológico

Este enfoque plantea desde una perspectiva ecológica y sistémica que las personas se encuentran inmersos en sistemas interrelacionados que inciden en su comportamiento (Bronfenbrenner, 1979). En este caso el microsistema está relacionado al aprendizaje mediante el vínculo familiar, pudiendo ser positivo como destructor; el mesosistema es la interacción con otros sistemas familiares o amicales; el exosistema implica la interacción de contextos sociales más amplios donde no interviene de forma activa; y, el macrosistema vinculado a la cultura, creencias e ideología relacionado al resto de la sociedad (Bronfenbrenner, 1987). En la misma línea ecológica, se establece que el abuso del modelo cibernético por parte de los escolares, se considera la influencia de las relaciones familiares, los entornos próximos y los valores culturales (Belsky, 1980). Inclusive los contextos familiares violentos y abusivos conllevan a que los escolares se inmersen en el mundo virtual (Emery y Laumann, 1998). Por otro lado, la violencia en internet es explicada a través del ontosistema, implicado los factores cognitivos, emocionales y fisio neurológicos de excitación que conllevaban a la manifestación del uso de internet para molestar (Ehrensaft y Tousignant, 2003)

Teoría cognitiva del modelo general de agresión

Esta teoría explica que el ciberbullying es producto de factores influyentes cognitivos y agresivos (Willard, 2005), desde el modelo general de la agresión (Anderson y Dill, 2000; Anderson y Bushman, 2002; Kowalski et al., 2010). Donde los estímulos fisiológicos llevan a pensamientos y sentimientos vinculados con la agresión (Anderson et al., 1995, citados en Kowalski et al, 2010). El enfoque detalla que las estructuras cognitivas del conocimiento (guiones y esquemas), teniendo en cuenta el sujeto y los factores situacionales; áreas cognitivas, afectivas y de excitación que influyen en el estado interno presente; y, los procesos de valoración y toma de decisiones que orientan hacia determinados patrones de

comportamiento (Kowalski et al., 2014). Donde víctimas, agresores y espectadores participan del acoso cibernético contemplando orígenes, experiencias, actitudes, deseos, personalidades y motivaciones dispares en el proceso de interacción (Kowalski., 2014).

3.3.3. Factores del ciberbullying

En función a la clasificación de Willard (2005. 2006), se establecen los siguientes factores: factores del proceso de ciberbullying, mediante el hostigamiento hostil; la persecución amenazante; la denigración mediante rumores; la violación de la intimidad, exponiendo secretos sin permiso; la exclusión social de manera deliberada de otras personas en la red; y la suplantación de la identidad, haciéndose pasar por otros (Buelga et al., 2012). Por otro lado, se tienen los factores sociales haciendo referencia al conjunto de factores familiares y sociales, que intervienen de alguna manera en las experiencias de los menores. Además, se tienen los factores contextuales, considerando el sistema de creencias, valores culturales, el reglamento normativo, el sistema educativo y el económico que influyen de manera indirecta o directa en el comportamiento online (Garmendia et al, 2016). Cabe mencionar que los factores de la persona y de la situación condiciona la cognición, los afectos y el nivel de excitación del individuo, predisponiéndolo al tipo de desajuste psicosocial condicionado por el comportamiento agresivo. Este proceso es consistente con el acoso cibernético, sin embargo, la cibervictimización, se experimenta luego del encuentro cibernético violento (Kowalski et al., 2014).

3.3.4. Definición de Desajuste y ajuste del comportamiento psicosocial

Definición de Desajuste del comportamiento psicosocial

Se señala que es la incapacidad de hacer frente a las situaciones expuestas en el medio ambiente, generando grandes dificultades de tipo interaccional y afectando la salud (Papalia, 2009). Por otro lado, se refiere que es cuando el sujeto siente que no puede responder a las demandas del medio de los retos sociales (Ríos, 2014). Además, se manifiesta que es el comportamiento inadaptativos de influencia colectiva que conlleva a no

ajustarse a normas, reglas y comportamientos sociales establecidos, conllevando hacia actitudes desadaptativas (García y Magaz, 2015). También se indica que es el desajuste en la relación con los estímulos del entorno provocando una alteración de la interacción entre los individuos como con el entorno donde se desenvuelven, generando situaciones conflictivas (Camillone, 2016).

Definición de ajuste del comportamiento psicosocial

Ha sido definido por diferentes estudiosos, desde diferentes perspectivas.

Es la adecuación y acomodación ante las demandas del entorno de manera satisfactoria, con la finalidad de cambiarlo de manera activa a fin de hacerlo confortable para sus necesidades. Para lograr ello, ponen en juego capacidades, esfuerzos y voluntades que permitan el logro de ello (Sánchez et al., 1995). Es también definido como el proceso dinámico que permite la adaptación del organismo al medio en que se desenvuelve a través de mecanismos de asimilación y adaptación que le permiten obtener equilibrio (Ramírez, 2005).

Ferreira y Padrazzo (2007), lo definen como aquel ajuste en la vinculación entre el sujeto y los estímulos contextuales ante los cuales deben saber responder y adaptarse. Ríos (2014), señala que es un proceso de adaptación a la realidad, vinculado al comportamiento individual, desde la perspectiva interna (consigo mismo) como externa (normas, reglas), estableciendo un nivel de vida. Martel (2015), indica que es la interacción medio-sujeto, facilitando la estabilidad y el progreso personal.

Valverde (2016), lo define como un proceso comunicacional e interactivo del sujeto con su ambiente en forma armoniosa generando estabilidad y vida saludable. Ferrán (2016), lo conceptualiza como aquella adaptación entre sujetos y el medio social en un momento dado.

3.3.5. Enfoques teóricos

Enfoque teórico clínico

Respecto al desajuste del comportamiento psicosocial, partieron de la noción de ajuste del comportamiento tanto los modelos médicos, explicándolo desde la perspectiva personal biológica, donde el organismo para adaptarse responde de manera muscular o glandular ante cualquier estímulo externo, considerando que el sistema neuronal controla las acciones con la finalidad de establecer contacto con el medio, sin alterarlo (Gutiérrez, 2014). Y por otro lado la psicología dinámica vinculándolo a aspectos psicopatológicos. Por su parte, Jeffrey (2017), relaciona los problemas de ajuste con el control del yo, a causa del bajo déficit de control del yo, implica más problemas de externalización, mientras que los que presentan un alto control del yo suelen tener más problemas de internalización. Mientras que, Goñi y Fernández (2017), señalan que los problemas de ajuste son producto de la vinculación de la personalidad no adaptativa al contexto social.

Enfoque teórico conductual

Este enfoque plantea que los individuos forman patrones de conducta adaptativos como no adaptativos, en función contingencias, modelamiento de conductas y cultura del contexto social, explicando la presencia y dinámica funcional del desajuste (Alba, 2016). Implicando que el desajuste está vinculado aquellos comportamientos y pensamientos no esperados socialmente en el proceso de adaptación (Valencia y Andrade, 2017; Tarazona, 2016).

Enfoque teórico cognitivo

Bandura (1973) y Feldman (1989), consideran que el desajuste era producto de comportamientos aprendidos ante un mal entrenamiento de la conducta prosocial y donde el mantenimiento de la conducta de desajuste se basaba en procesos cognitivos que dan coherencia al pensamiento y la acción. En este caso, las percepciones distorsionadas y la adaptación de la escala de valores como estrategias de auto justificación no han sido bien entrenadas. Por otro lado, Achenbach (1990), Reynolds (1992), tipifican el

desajuste en dos grandes bloques: los problemas de internalización son comportamientos dirigidos al interior tendiendo hacer daño a uno mismo; y, los problemas de externalización, implica que son comportamientos del exterior produciendo daños a otros. Droguett (2011), indica que las relaciones familiares negativas estaban vinculadas a diferentes indicadores de desajuste personal, generando conductas disruptivas, a consecuencia de conflictos familiares. Desde esta perspectiva, la presencia de estos elementos en la familia está vinculado a problemas emocionales en padres como en los hijos. Donde la calidad de la vinculación entre padres e hijos tiende a evidenciar desajuste psicosocial y el conductual, al presentar manifestaciones no adaptativas en ambos. Estévez et al., (2007),

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de investigación

4.1.1. Tipo de investigación

El estudio fue básico, entendido como aquel que promueve el desarrollo de los conocimientos, con respecto a variables estudiadas (Sánchez et al, 2018). El presente estudio contrastó los hallazgos con la teoría expuesta en el marco teórico.

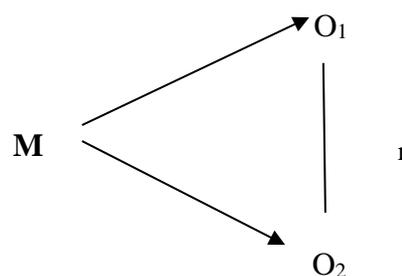
4.1.2. Nivel de investigación

El nivel fue descriptivo, cuyo fin es describir la información de la investigación (Sánchez et al, 2018). En este caso, se describieron, analizaron e interpretaron los hallazgos respecto a ambas variables.

4.2. Diseño de investigación

Fue no experimental, lo cual es definida como aquel estudio donde no existe manipulación de variables (Sánchez et al, 2018). Además, fue transversal, considerando que las variables se midieron en determinado tiempo (Sánchez et al, 2018). Así como correlacional, entendido como el establecimiento de la concomitancia entre variables (Sánchez et al, 2018). Desde esta perspectiva, las variables en estudio no fueron manipuladas, considerando que solo fueron medidas a través de la administración de instrumentos para recolectar la información pertinente en determinado día, fecha y hora. Además, las puntuaciones de la base de datos se sometieron a tratamiento estadístico para obtener la correlación entre las variables.

Fresno (2019), refiere que esquemáticamente la correlación puede ser representada de la siguiente forma.



Dónde:

M = Muestra (Estudiantes de secundaria)
O1 = Variable 1(Ciberbullying)
O2 = Variable 2 (Desajuste del comportamiento psicosocial)
r = Correlación

4.3. Hipótesis general y específicas

4.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

4.3.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

Hipótesis específica 3

Existe relación significativa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

4.4. Identificación de las variables

4.4.1. Variable 1

Ciberbullying

Es una forma de acoso que suele darse entre escolares, donde se busca causar daño de modo intencional, mediante la agresión social, empleando dispositivos tecnológicos (Buelga et al., 2012).

4.4.2. Variable 2

Desajuste del comportamiento psicosocial

Es la presencia de dificultad de parte del sujeto para responder de manera adecuada a los requerimientos o demandas que el medio o entorno exige (Sánchez et al., 1995).

4.5. Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla 1

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADISTICA
Ciberbullying	Violación de la intimidad	Difusión de secretos de la víctima en móvil y/o internet Manipulación de mensajes de la víctima Manipulación de fotos e imágenes de la víctima. Manipulación de videos de la víctima.	5,6,12, 13,14,16	Ordinal	Alto: (63 – 68) Medio: (40 – 62) Bajo: (17 – 39)	Cuantitativa

	Amenazas e insultos	Realización de amenazas hacia la víctima Propinar insultos a la víctima Ridiculizar a la víctima Obligar a decir o hacer cosas malas a la víctima.	1,2,3,9,10			
	Chismes	Hacerse pasar por la víctima para contar mentiras o rumores falsos Llamar sin contestar o diciendo cosas vulgares sobre la víctima a otros Sacar del grupo intencionalmente afectando a la víctima.	4,7,8,11,15,17			
Desajuste del comportamiento o psicosocial	Inestabilidad emocional	Cambios en el estado de ánimo Ansiedad Inseguridad Timidez Entorpecimiento Percepción negativa de las cosas Sentimiento de inutilidad Frustración	1,11,21,31,41,51,61,71	Ordinal	Alto: (108 – 160) Medio: (54 – 107) Bajo: (0 – 53)	Cuantitativa
	Agresividad	Cólera Enojo	2,12,22,32,42,52,62,72			

	Resentimiento	Rencor Odio Hostilidad	3,13,23,33, 43,53,63, 73			
	Baja autoestima	Falta de aspiración Desmotivación	4,14,24,34, 44,54,64, 74			
	Desconfianza	Tensión Aislamiento	5,15,25,35, 45,55,65,7 5			
	Desesperanza	Tristeza	6,16,26,36, 46,56,66, 76			
	Dependencia	Falta de competencia personal Apego tóxico	7,17,27,37, 47,57,67, 77			
	Desajuste familiar	Conflicto Comunicación	8,18,28,38, 48,58,68, 78			
	Desajuste social	hostil Déficit de comunicación Déficit de interacción	9,19,29,39, 49,59,69, 79			
	Índice de mentiras	Conflictos Falta de ética	10,20,30,4 0,50,60,70, 80			

Nota: Elaboración propia

4.6. Población – Muestra

Población

La población son sujetos con características similares pertenecientes al contexto donde se suscita el problema (Sánchez et al, 2018). En el estudio, la población fue 90 escolares de secundaria (Fuente: Institución Educativa Pública de Pisco – 2021)

Muestra

Para la obtención de esta, se empleó la técnica de muestreo no probabilística intencionada, empleando criterios de inclusión y exclusión (Kerlinger y Lee, 2002). En base a ello, la muestra estuvo conformada por 90 escolares que estudiaban en quinto de secundaria.

Criterios de Inclusión:

Consentimiento informado: aceptación voluntaria de los padres de familia para que los escolares participen en la investigación.

Presencial virtual: estar presentes en la plataforma Zoom en el horario establecido para ser evaluados

Nivel de respuesta en protocolos: haber respondido acorde a las instrucciones de los instrumentos.

Criterios de exclusión:

Consentimiento informado: no aceptación de los padres

Presencial: no presencia del escolar.

Nivel de respuesta en protocolos: haber respondido de manera incorrecta realizando marca doble o no haber respondido el 10% de los ítems.

4.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de información

4.7.1. Técnicas

La técnica de recolección de la información fue la encuesta, es la forma y pasos establecidos para recolectar la información a través de instrumentos (Sánchez et al, 2018). Para el presente estudio se empleó la administración de cuestionarios.

4.7.2. Instrumentos

Variable 1: Cyberbullying

Instrumento 1

Ficha Técnica

Nombre: Escala de victimización a través del teléfono móvil y el internet

Autores: Buelga et al., 2012

País: España

Adaptado en Trujillo - Perú: Pinillos

Año: 2020

Administración: adolescentes y jóvenes

Tiempo de aplicación: 20 minutos aproximadamente

Significación: Medición del acoso escolar mediante el móvil e internet

Ítems: 17

Descripción:

Es una escala conformada por tres dimensiones violación de la intimidad; amenazas e insultos; y, chismes. El tipo de respuesta es politómica teniendo cada alternativa una puntuación en gradiente de menor a mayor, estando conformada en el orden siguiente: nunca = 1; pocas veces = 2; muchas veces = 3; siempre = 4.

Calificación:

La calificación es manual debiendo considerar por cada ítem la puntuación respectiva de acuerdo con lo contestado por el examinado. Se obtienen las puntuaciones totales por dimensión como por la escala total, sumando cada una de las puntuaciones de cada dimensión. La puntuación mínima total: 17 y la máxima 68; mientras que para las dimensiones violación de la intimidad y amenazas e insultos la mínima es 5 y la máxima es 20; en el caso de la dimensión chismes la mínima es 5 y la máxima 24. La interpretación es que a mayor puntuación mayor es el acoso sufrido por la víctima.

Validez y confiabilidad:

Buelga et al (2012) en España y México obtuvieron validez de constructo siendo aceptable. Pinillos en Trujillo – Perú, obtuvo validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio y confirmatorio siendo

aceptable para la escala total y las tres dimensiones. La confiabilidad Buelga et al. (2012) obtuvo consistencia interna $\alpha = .92$ (España), y $\alpha = .90$ (México). Pinillos en Perú obtuvo consistencia interna mediante el coeficiente Omega $\omega =$ entre .69 al .75 en los tres factores.

Variable 2: Desajuste del comportamiento psicosocial

Instrumento 2

Ficha técnica:

Nombre: Inventario del desajuste del comportamiento psicosocial

Autores: Sánchez, Reyes y Oliver (1995)

País: Perú

Actualizado y adaptado en Sullana: Aponte

Año: 2020

Administración: Individual o colectiva.

Duración: 45 minutos.

Administración: Niños y adolescentes.

Objetivo: Evaluación del grado en que se presenta el desajuste

Ítems: 80

Descripción:

El inventario está conformado por 80 ítems. Siendo las alternativas de respuesta: 2 = Sí; 1 = a veces; 0 = No. Indicando que a mayor puntaje mayor desajuste.

Calificación

La calificación es manual debiendo considerar por cada ítem la puntuación respectiva de acuerdo con lo contestado por el examinado. Se obtienen las puntuaciones totales por dimensión como por la escala total, sumando cada una de las puntuaciones de cada dimensión. Cada una de las dimensiones se interpretan acorde a los siguientes niveles: alto desajuste (11-16), desajuste medio (5-10) y bajo desajuste (0-4). En la prueba total, alto desajuste (96-144), desajuste medio (48-95) y bajo desajuste (0-47).

Validez y confiabilidad

Sánchez, Oliver y Reyes (1993), obtuvieron validez de contenido a través de la técnica de juicio de expertos, con porcentajes entre 80 y 100%. También obtuvieron validez de constructo (ítem-test) con una alta significatividad de 0.05%. Aponte (2020), obtuvo validez de contenido mediante juicio de expertos a través del coeficiente V de Aiken que oscila entre los valores .99 y 1,00. En cuanto a la validez de constructo se observan coeficientes de correlación Pearson que oscilan en un rango de .242 y .593 respectivamente. En cuanto a confiabilidad, Sánchez, Oliver y Reyes (1995), la confiabilidad fue $\alpha = 0.96$. Aponte (2020), en Sullana, obtuvo un coeficiente $\alpha = .797$ y $\omega = ,664$ siendo la consistencia interna aceptable.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Se presentó en primera instancia una carta dirigida al director de la institución educativa, donde la universidad presentaba y avalaba a la Bachiller que realizó la investigación indicando que estaba asesorada por esta casa de estudios, además se solicitó permiso para realizar el trabajo de campo; acompañando a la carta se adjuntó el perfil del proyecto de investigación. Una vez aceptada la solicitud de realizar el trabajo de campo en la institución educativa privada, se procedió a realizar las coordinaciones respectivas con el responsable designado por el director sobre la administración virtual de los cuestionarios, estableciendo fechas, días y horas. Habiendo obtenido los datos, se organizó la base de datos exportándolos al programa Excel con los resultados generales.

Técnicas de análisis e interpretación de datos

Primero se realizó la estadística descriptiva de distribución de frecuencia y porcentaje. Luego se realizó estadística inferencial con la prueba de normalidad y para la correlación el coeficiente Rho de Spearman, cuyos resultados permitieron comprobar las hipótesis planteadas.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 2. Nivel de cyberbullying que presentaron los estudiantes que participaron de la muestra.

Nivel	N	%
Alto	0	0.0
Medio	5	5.0
Bajo	85	95.0
Total	90	100.0

Figura 1. Nivel de ciberbullying que presentaron los estudiantes que participaron de la muestra

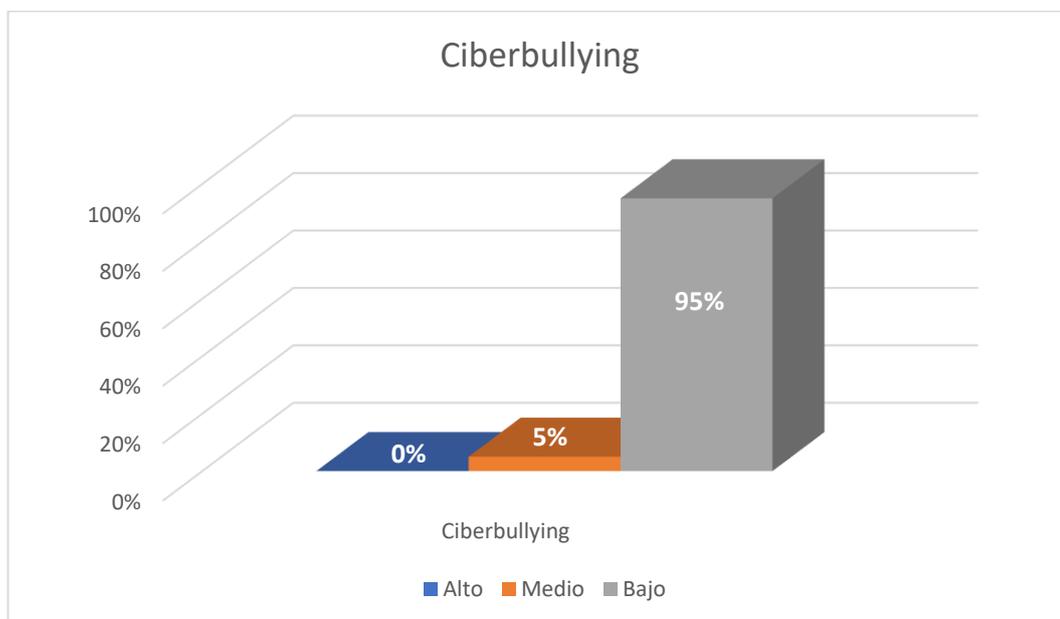


Tabla 3. Nivel de desajuste del comportamiento psicosocial que presentaron los estudiantes que participaron en la muestra

Niveles	N	%
Alto	13	14.0
Medio	43	48.0
Bajo	34	38.0
Total	90	100.0

Figura 2. Nivel de desajuste del comportamiento psicosocial que presentaron los estudiantes que participaron en la muestra

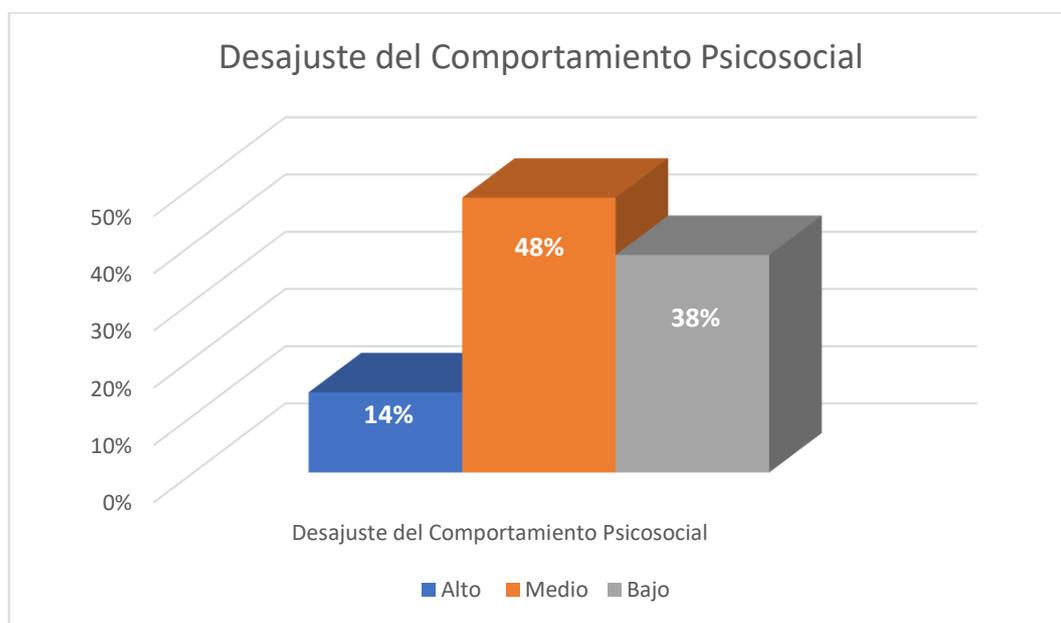


Tabla 4. Relación entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

		Ciberbullying	Desajuste del comportamiento psicosocial
Cyberbullying	Rho Spearman	1	,071
	Sig. (bilateral)		,504
	N	90	90
Desajuste del comportamiento psicosocial	Rho Spearman	,071	1
	Sig. (bilateral)	,504	
	N	90	90

Tabla 5. Relación entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

		Violación de la intimidad	Desajuste del comportamiento psicosocial
Violación de la intimidad	Rho Spearman	1	,143
	Sig. (bilateral)		,180
	N	90	90
Desajuste del comportamiento psicosocial	Rho Spearman	,143	1
	Sig. (bilateral)	,180	
	N	90	90

Tabla 6. Relación entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

		Amenazas e insultos	Desajuste del comportamiento psicosocial
Amenazas e insultos	Rho Spearman	1	,145
	Sig. (bilateral)		,173
	N	90	90
Desajuste del comportamiento psicosocial	Rho Spearman	,145	1
	Sig. (bilateral)	,173	
	N	90	90

Tabla 7. Relación entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

		Chismes	Desajuste del comportamiento psicosocial
Chismes	Rho Spearman	1	-,053
	Sig. (bilateral)		,623
	N	90	90
Desajuste del comportamiento psicosocial	Rho Spearman	-,053	1
	Sig. (bilateral)	,623	
	N	90	90

5.2. Interpretación de resultados

En la tabla 2 y figura 1, se aprecia que en cyberbullying, 95% fue nivel bajo y 5% nivel medio.

En la tabla 3 y figura 2, se observa en desajuste del comportamiento psicosocial, que 48% fue nivel medio, 14% nivel alto y 38% nivel bajo.

La tabla 4, muestra la existencia de relación no significativa entre cyberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en los estudiantes (Rho = .0.071 p valor 0.504 > 0.05).

La tabla 5, muestra la existencia de relación no significativa entre violación de la intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes (Rho = .0.143 p valor 0.180 > 0.05).

En la tabla 6, muestra la existencia de relación no significativa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes (Rho = .0.145 p valor 0.173 > 0.05).

En la tabla 7, muestra la existencia de relación no significativa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes (Rho = -.0.053 p valor 0.623 > 0.05).

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis Inferencial

Tabla 8. Prueba de normalidad

		Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	
		Cyberbullying	Desajuste del comportamiento psicosocial
N		90	90
Parámetros normales ^{a,b}	Media	23,3778	60,9556
	Desviación estándar	6,07366	27,90430
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,156	,137
	Positivo	,156	,137
	Negativo	-,147	-,063
Estadístico de prueba		,156	,137
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es no normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

La tabla 8 muestra que la distribución de las puntuaciones en la variable cyberbullying el coeficiente K-S obtenido fue de 0.156 y la significatividad bilateral p_valor $0.000 < 0.05$. En la variable desajuste del comportamiento psicosocial, el coeficiente K-S obtenido fue 0.137 y la significatividad bilateral p_valor $0.000 < 0.05$. Indicando en ambos casos que la distribución fue no normal. En base a los hallazgos fue posible decidir emplear el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

HGa. - Existe relación significativa entre cyberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

HG0. – No existe relación significativa entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

Comprobación de hipótesis

Nivel de significación

Nivel de significación: $\alpha = .05$

Correspondiente a un nivel de significatividad de 95%

Estadístico de prueba

Rho de Spearman

Regla de decisión

Región crítica

Si el p valor es $< \alpha .05$, se rechaza la hipótesis nula

Si el p valor es $> \alpha .05$, se acepta la hipótesis nula

Acorde a los hallazgos, la correlación obtenida $Rho = 0.071$ p valor $0.504 > 0.05$, indicó la existencia de correlación no significativa entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes. Aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alternativa. Indicando que existe relación no significativa entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

HE1.- Existe relación significativa entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

HE0.- No existe relación significativa entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

Comprobación de hipótesis

Nivel de significación

Nivel de significación: $\alpha = .05$

Correspondiente a un nivel de significatividad de 95%

Estadístico de prueba

Rho de Spearman

Regla de decisión

Región crítica

Si el p valor es $< \alpha .05$, se rechaza la hipótesis nula

Si el p valor es $> \alpha .05$, se acepta la hipótesis nula

Acorde a los hallazgos, la correlación obtenida $Rho = 0.143$ p_valor $0.180 > 0.05$, indicó la existencia de correlación no significativa entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes. Aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alternativa. Indicando que existe relación no significativa entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

Hipótesis específica 2

HE2.- Existe relación significativa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

HE0.- No existe relación significativa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

Comprobación de hipótesis

Nivel de significación

Nivel de significación: $\alpha = .05$

Correspondiente a un nivel de significatividad de 95%

Estadístico de prueba

Rho de Spearman

Regla de decisión

Región crítica

Si el p valor es $< \alpha .05$, se rechaza la hipótesis nula

Si el p valor es $> \alpha .05$, se acepta la hipótesis nula

Acorde a los hallazgos, la correlación obtenida $Rho = 0.145$ p valor $0.173 > 0.05$, indicó la existencia de correlación no significativa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes. Aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alternativa. Señalando que existe relación no significativa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

Hipótesis específica 3

HE3.- Existe relación significativa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

HE0.- No existe relación significativa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

Comprobación de hipótesis

Nivel de significación

Nivel de significación: $\alpha = .05$

Correspondiente a un nivel de significatividad de 95%

Estadístico de prueba

Rho de Spearman

Regla de decisión

Región crítica

Si el p valor es $< \alpha .05$, se rechaza la hipótesis nula

Si el p valor es $> \alpha .05$, se acepta la hipótesis nula

Acorde a los hallazgos, la correlación obtenida $Rho = -0.053$ p valor $0.623 > 0.05$, indicó la existencia de correlación no significativa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes. Por tanto, se acepta la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alternativa. Señalando que existe relación no significativa entre chismes y desajuste

del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.

VII. DISCUSION DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

El estudio se propuso determinar la relación entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021. Los resultados mostraron respecto al nivel de cyberbullying, que 95% de los estudiantes se orientaron hacia nivel bajo y 5% hacia nivel medio, indicando la percepción de la existencia de cierto nivel de maltrato cibernético considerándolo como moderado en un grupo limitado de estudiantes. Existiendo similitud en los datos encontrados con los hallazgos de Tiburcio (2020), en Lima en adolescentes de 14 a 16 años, donde el nivel de ciberbullying era bajo (71%). Sin embargo, no coinciden con los de Begoña (2017) en España, quien bajo similar porcentaje (5.5%) halló mayor sufrimiento en los estudiantes por maltrato cibernético. Inclusive con el estudio de Larzabal et al. (2019) en Ecuador, donde 45% de estudiantes reportaron ser víctimas de ciberbullying y el 69% reporta haber realizado conductas de perpetración encontrándose a nivel alto.

De manera similar con los resultados de Ramírez et al. (2018) en Colombia, donde el nivel de ciberbullying en el 55% fue alto. Así como con los de Sánchez (2019) en Lima, donde 56% presentó ciberintimidación moderada. Si bien el presente estudio reportó que un porcentaje de los estudiantes presentó nivel moderado o medio de ciberbullying, la representación porcentual fue menor a lo referido por este investigador. Los resultados demuestran que este grupo de estudiantes no hacen uso desmedido de las redes sociales, ello no implica que no haya necesidad de estar conectados, sin embargo, no están en constante exposición pública determinando ello que no son un riesgo potencial para la cibervictimización, como de ser perpetradores de acoso virtual (Hinduja y Patchin, 2017).

Respecto al nivel de desajuste del comportamiento psicosocial, se evidenció que 48% de los estudiantes se orientaron hacia nivel medio, 14% hacia nivel alto y 38% hacia nivel bajo. Este hecho refleja un ajuste

moderado con tendencia a ser bajo del comportamiento psicosocial en los estudiantes, indicando la tendencia a regular el ajuste comportamental a nivel cognitivo y emocional en el escenario social familiar donde se desenvuelven. Lo referido, corrobora lo encontrado por Ávila y Porras (2016) en Junín con estudiantes de secundaria donde 89.51% se orientaron hacia nivel medio de desajuste del comportamiento psicosocial, considerando que esta alta proporción de estudiantes, tenían mayor capacidad de regular el ajuste.

Los hallazgos demuestran que los estudiantes logran regular el ajuste psicosocial, al tener experiencias de entrenamiento positivo de la conducta prosocial basados en procesos coherentes de cognición que conllevan a la acción. Lo que equivale que los menores utilizan las percepciones adecuadas, adaptada a los valores como estrategias de regulación (Bandura, 1973; Feldman, 1989).

En cuanto a la hipótesis general, los hallazgos mostraron la existencia de relación positiva muy débil y no significativa entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021 ($Rho = .0.071$ p valor $0.504 > 0.05$). Señalando que, frente a la baja perpetuación del acoso y la cibervictimización, menor era la prevalencia de desajuste psicosocial en ellos. Los datos no corroboran lo evidenciado por Ramírez et al. (2018) en Colombia, en adolescentes en quienes el acoso cibernético afectaba el ajuste psicológico teniendo como mediadora la autoestima. También con los de Begoña (2017) en España, donde el acosamiento a través del teléfono móvil y de Internet fueron los predictores más fuertes de los sentimientos, pensamientos y conductas de desajuste psicosocial.

De la misma forma con los hallazgos de Escortell (2016) en España, en escolares evidenciándose que, a mayor agresividad de los acosadores, mayor desajuste comportamental psicosocial de las víctimas. Inclusive con los de Sánchez (2019) en Lima, en el cual la asociación entre ciberintimidación provocaba sintomatología de trastornos del sueño, que a

su vez generaría alteración psicosocial. En tal sentido, los escolares tienden a no ser perpetradores de acoso cibernético, ni cibervictimias, ya que, al emplear las redes y el internet, no buscan causar daño de modo intencional y mediante la agresión social, a través de la participación directa o indirecta publicando mensajes, imágenes y/o vídeos crueles a través de los dispositivos tecnológicos, sean móviles o internet, mediante mecanismos de asimilación y adaptación que le permiten obtener equilibrio (Ramírez, 2005).

Ello equivale a que no realizan hostigamiento, mediante el envío y difusión de mensajes maliciosos, ofensivos o vulgares; tampoco persecución con mensajes amenazantes; no apelan a la difusión de rumores, secretos o imágenes sobre la víctima, violando la intimidad o realizando exclusión deliberada de la víctima del grupo en la red (Buelga et al. (2012; Willard, 2005; Willard, 2006). Incidiendo ello en la realización de acciones prosociales que limitan aquellas dificultades para responder de manera adecuada a los requerimientos que el medio o entorno les exige, evitando el fracaso de las habilidades requeridas para afrontar situaciones diversas del medio ambiente (Sánchez et al.,1995).

Respecto a la primera hipótesis específica, se demostró la existencia de relación positiva y débil pero no significativa entre violación de la intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021 ($Rho = .0.143$ p valor $0.180 > 0.05$). Indicando que, a menor violación de la intimidad de parte de los estudiantes en el uso del móvil y las redes sociales, menor es la presencia de desajuste del comportamiento psicosocial. Difiriendo estos datos de lo hallado por Crespo et al. (2017) en España, con adolescentes quienes veían invadida su intimidad ante el ataque verbal y social a través de los aparatos de nueva tecnología y el internet demostrando una asociación significativa con el ajuste psicosocial el cual se veía afectado. Ello implica que los estudiantes no realizan la difusión de secretos, mediante la manipulación de mensajes, fotos, imágenes y/o videos, sin permiso de los pares (Buelga et al., 2012). Lo cual influye en la adecuación

y acomodación ante las demandas del entorno de manera satisfactoria, con la finalidad de cambiarlo de manera activa a fin de hacerlo comfortable para sus necesidades (Sánchez et al., 2005).

Referente a la segunda hipótesis específica, fue posible evidenciar la existencia de relación positiva, débil y no significativa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021 ($Rho = .0.145$ p valor $0.173 > 0.05$). Mostrando que, a menor empleo de amenazas e insultos a los compañeros mediante las redes sociales, menor era el desajuste psicosocial, implicando que son estudiantes cuya crianza parental se basa en el respeto y la buena comunicación. No coincidiendo los resultados con los de Montoya (2018) en Lima, con adolescentes al hallar que un estilo de crianza altamente negativo se asociaba a la alta vulnerabilidad de sufrir ciberbullying afectando el ajuste psicosocial de los menores. Este grupo se caracteriza por no realizar acciones de denigración, hostigamiento y acto persecutorio mediante la realización de amenazas, insultos, ridiculización y obligar a decir o hacer cosas malas a sus pares (Buelga et al., 2012). Hecho que no generaría la prevalencia de comportamientos inadaptativos, por el contrario, es un grupo que se ajusta a las normas, reglas y comportamientos sociales establecidos, conllevándolos hacia actitudes adaptativas (García y Magaz, 2015).

Considerando la tercera hipótesis específica, fue posible demostrar la existencia de relación negativa muy débil no significativa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021 ($Rho = -.0.053$ p valor $0.623 > 0.05$). Indicando que, al utilizar las redes sociales, y cuanto menor es el empleo de los chismes sobre los compañeros, mayor era el ajuste en los escolares. Implicando un mejor desarrollo de las habilidades sociales en el contexto comunicacional caracterizado por el respeto a los pares, no involucrándose en situaciones de hablar de los demás o contar historias sobre otras personas. Los resultados presentan similitud con lo encontrado por Tiburcio (2020), en Lima con adolescentes al haber relación inversa

débil de las habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes, entendiéndose que la presencia en los adolescentes de adecuadas habilidades sociales, ellos tendían al rechazo del ciberbullying, no afectando el ajuste psicosocial. En tal sentido, la comunicación con respeto y asertividad no llevaba a este grupo a realizar acciones de exclusión social, denigración y suplantación de la identidad para contar mentiras o rumores falsos; no tenían la ligereza de llamar sin contestar o diciendo cosas vulgares, o sacar del grupo intencionalmente (Buelga et al., 2012). Lo cual potencializa la capacidad de responder a las demandas del medio, donde sus recursos logran asumir los desafíos de la interacción social (Ríos, 2014).

Es necesario recalcar que si bien los niveles de ciberbullying y de desadaptación del comportamiento psicosocial en el grupo de escolares se encuentran en posiciones donde los estudiantes pueden gestionarlas tratando de mantener el equilibrio cognitivo, emocional y social, no implica que no esté presente, por el contrario, existe, sin embargo, no alcanzan niveles preocupantes. Cabe señalar que una de las fortalezas de la investigación es el hecho de haber trabajado con dos instrumentos que poseen propiedades psicométricas que permiten la obtención de información objetiva acerca de las variables en un grupo de estudiantes que por avatares de la pandemia hoy se encuentran vinculados a la tecnología. En tal sentido, los resultados de la evaluación desde la perspectiva evaluativa, permitió un diagnóstico base de la presencia, dinámica y funcionalidad de las variables.

Sin embargo, la limitación del estudio se centra en que los resultados no pueden generalizarse para poblaciones mayores, considerándose que se trabajó con una población pequeña y de una institución educativa y los resultados caracterizan a dicha población. Razón por la cual es necesario ampliar el estudio. Además, considerando que los instrumentos presentaban validez y consistencia interna al haber sido trabajados en localidades peruanas, es necesario validarlos en el contexto de la ciudad de Pisco, en población de escolares, con la finalidad que los profesionales de la salud mental tengan herramientas de evaluación contextualizadas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Se relacionó de modo no significativo del cyberbullying con el desajuste del comportamiento psicosocial ($Rho = 0.071$ $p_valor 0.504 > 0.05$), en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021. Siendo la asociación positiva y muy débil, indicando que ante la baja acción del cyberbullying, existe un menor desajuste del comportamiento psicosocial en los estudiantes.

Se determinó la existencia de relación no significativa entre violación a la intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial ($Rho = 0.143$ $p_valor .180 > 0.05$), en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021. Siendo la asociación positiva y débil, indicando que, ante la menor violación a la intimidad, existe un menor desajuste del comportamiento psicosocial en los estudiantes.

Se determinó la existencia de relación no significativa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial ($Rho = 0.145$ $p_valor 0.173 > 0.05$), en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021. Siendo la asociación positiva y débil indicando que ante el poco uso de las amenazas e insultos, existe un menor desajuste del comportamiento psicosocial en los estudiantes.

Se determinó la existencia de relación no significativa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial ($Rho = -0.053$ $p_valor 0.623 > 0.05$), en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021. Siendo la asociación positiva y muy débil, indicando que a menor empleo de los chismes mayor es el ajuste del comportamiento psicosocial en los estudiantes.

Recomendaciones

Considerando que el ciberbullying se encuentra en niveles bajos, es recomendable que la escuela en coordinación con el departamento de psicopedagogía elabore un programa de fortalecimiento del uso responsable de las redes sociales a fin de mantener un sistema comunicacional con respeto hacia sus pares.

Respecto a la orientación de los estudiantes a nivel medio con tendencia hacia nivel alto del desajuste del comportamiento psicosocial y considerando la débil asociación con el ciberbullying es recomendable que el departamento de psicopedagogía realice un estudio con la finalidad de detectar aquellos factores que están incidiendo en la prevalencia tales niveles de desajuste.

Si bien el estudio trabajó con ambos instrumentos que tenían propiedades psicométricas en el contexto de Lima y regiones, es recomendable realizar un estudio de validación y de consistencia interna en las escuelas de Pisco, con la finalidad que los profesionales de psicología posean herramientas de evaluación que permitan obtener resultados confiables.

Se hace necesario ampliar el presente estudio considerando que los hallazgos no pueden ser generalizados a poblaciones mayores de estudiantes de secundaria, evaluando a estudiantes de toda secundaria a fin de corroborar, desestimar y/o encontrar nuevos hallazgos, profundizando en esta línea de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Achenbach, T. (1990). Epidemiological comparisons of Puerto Rican and U.S. Mainland children: Parent, teacher, and self-reports. *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 29(1), 84-93
2. Alba, R. (2016). *El ajuste psicosocial*. Mc Graw Hill.
3. Anderson, C., y Bushman, B. (2002). Is it time to pull on tha hostile versus instrumental agresión dichotomy? *Psychological Review* 108(1), 273-279. <http://doi.org/10.1037//0033-295x.108.1.273>
4. Anderson, C., y Dill, K. (2000). Video games and aggressive thoughts, feelings, and behavior in the laboratory and in life. *Journal of Personality and Social Psychology*, 78(1), 772-790.
5. Athanasiou, K. (2018). Cross-national aspects of cyberbullying victimization among 14–17-year-old adolescents across seven European countries. *BMC public health*, 18(1), 800. <https://doi.org/10.1186/s12889-018-5682-4>
6. Aponte, J. (2020). *Evidencia de la validez y confiabilidad del inventario del desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de Instituciones Educativas femeninas de la Ciudad de Sullana*. [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Trujillo.
7. Ávila, N., y Porras, Y. (2016). *Desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de 1° de secundaria de instituciones educativas estatales de la ciudad de Pichanaqui- Junín*. [Tesis pregrado, Universidad Peruana Los Andes. Junín. http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/154/Nely_Avila_Yulisa_PorrasTesis_Titulo_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
8. Bandura, A. (1993). *Teoría del aprendizaje social*. Trillas.
9. Begoña, E. (2017). *Ajuste psicosocial en adolescentes víctimas de cyberbullying*. [Tesis doctoral, Universidad de Valencia]. España.
10. Belsey, B. (2005) *Cyberbullying: An emerging threat to the “always on” generation*. <http://www.cyberbullying.ca>

11. Belsky, J. (1998). Child maltreatment: An ecological integration. *American Psychologist* 35(1), 320-335.
12. Bossler, A., y Holt, T. (2016). *Actividades on line y ciberbullying*. Manual Moderno.
13. Bronfenbrenner, U. (1979). Contexts of child rearing: Problems and prospects. *American Psychologist* 34(10), 844-850.
14. Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós.
15. Buelga, S.; Cava, M. & Musitu, G. (2012). Validación de la Escala de Victimización entre Adolescentes a través del Teléfono Móvil y de Internet. *Rev Panam Salud Publica* 32(1), 36-42.
16. Calmaestra, J. (2011). *Ciberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de bullying indirecto*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.
17. Camillone, L. (2016). *Competencia social y problemas de conducta*. Grao.
18. Chávez, U., y Morales, L. (2020). *Las creencias en los padres*. Mc Graw Hill.
19. Cloquell, A. (2015). Usos sociales de internet entre los adolescentes españoles. *Revista sobre la infancia y la adolescencia* 8(1), 1-14. <http://doi.org/10.4995/reinad.2015.3649>
20. Cohen, L., y Felson, M. (1979). Social change and crime rate trends: A routine activity approach. *American Sociological Review*, 44(4), 588-608.
21. Crespo, S., Romero, A., Martínez, B y Musitu, G. (2017). Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia. *Psychosocial Intervention* 26(2), 125-130.
22. Droguett, L. (2011) *Rasgos psicológicos asociados al ajuste social y personal de alumnado adolescente*. <http://bit.ly/2tJl2dM>
23. Ehrensaft, E., y Tousignant, M. (2003). *Ecología humana y social de la resiliencia*. Editorial Gedisa.
24. Escortell, R. (2016). *El ciberbullying y ajuste psicosocial en escolares*. [Tesis doctoral, Universidad de Alicante]. España.

25. Estévez, E.; Jiménez, T. y Musitu, G. (2007) *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Editorial Nau Libres
26. Feldman, M. (1989). *Comportamiento desadaptativo: un análisis psicológico*. Fondo de Cultura Económica.
27. Ferrán, G. (2016). *Ansiedad en la adolescencia*. Pearson.
28. Ferreira, H. y Padrazzo, G. (2007) *Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje*. Ediciones Noveduc.
29. Fresno, C. (2019). *Metodología de la investigación*. El Cid Editor.
30. Fuenzalida, I. (2014). *Los estilos educativos y su relación con la psicopatología en niños y adolescentes con discapacidad intelectual: un estudio comparativo entre Chile y España*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]. España.
31. García, E., y Magaz, A. (2015). *Perfil de estilos educativos y comportamiento*. Grupo Albor.
32. Garmendia, M., Jiménez, E., Casado, M. y Mascheroni, G. (2016). *Net Children Go Mobile: Riesgos y oportunidades en Internet y el uso de dispositivos móviles entre menores españoles*. Universidad del País Vasco.
33. Gómez, A., Castillejo, D., y Vargas, G. (2017). Cyberbullying: intimidación entre adolescentes a través de la red social Facebook. *Praxis Pedagógica*, 13(14), 31-44. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.13.14.2013.31-44>
34. Goñi, E., y Fernández, A. (2007). Los dominios social y personal del autoconcepto. *Revista de Psicodidáctica* 12(2), 179-194.
35. Gutiérrez, L. (2014). *Los problemas de conducta*. Mc Graw Hill.
36. Hernández, L., Montesinos, M., Bermúdez, G., Freyre, M. y Alcázar, R. (2013). Escala de práctica parental para niños. *Revista Colombiana de Psicología* 22(1), 151 – 161.
37. Hinduja, S., y Patchin, J. (2017). *Una mirada al cyberbullying*. Narcea.
38. Kowalski, R., Limber, S., y Agatston, P. (2010). *Cyberbullying: El acoso escolar en la era digital*. Desclée de Brower.
39. Kowalski, R., Giumetti, G., Schroeder, A., y Lattanner, M. (2014). *Bullying in the digital age: A critical review and eta-analysis of*

- cyberbullying research among youth. *Psychological Bulletin* 140(4), 1073-1137.
40. Jeffrey, A. (2017). *Adolescencia y Adultez Emergente. Un enfoque cultural*. Pearson Prentice Hall.
41. Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). *Estadísticas y Encuestas*. <http://www.inei.gob.pe/estadisticas/encuestas/>
42. Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Datos preliminares del censo*. INEI.
43. Internet Media Services. (2016). *Estadísticas – Encuestas*. <https://www.imsincorporate.com/news/Estudios-comScore/IMS-MobileStudySeptiembre2016.pdf>.
44. Larzabal, A., Ramos, M., y Hong, A. (2019). El cyberbullying y su relación con el estrés percibido en estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua. *Ciencias Psicológicas* 13(1), 150-157. <http://doi.10.22235/cpv13i1.1815>
45. Marcum, C. (2008). Identifying potential factors of adolescent online victimization for high school seniors. *International Journal of Cyber Criminology* 2(2), 346-367.
46. Martel, J. (2015). *Personalidad*. Trillas.
47. Mason, K. (2008). Cyberbullying: A preliminary assessment for school personnel. *Psychology in the Schools* 45(4), 323-348.
48. Ministerio de Salud (2018). *Casuística de accidentes en adolescentes*. MINSA.
49. Ministerio de Educación. (2019). *Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar – Síseve*. Ministerio de Educación.
50. Montoya, J. (2018). *Estilos de socialización parental y cyberbullying en estudiantes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos*. Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo. Lima.
51. Naciones Unidas para la Infancia. (2015). *Criminalidad y Violencia Juvenil en el Perú: exploración en el contexto y orígenes del comportamiento trasgresor en jóvenes*. UPN. <file:///C:/Users/TREYCI%20CRUZ%20MENDOZA/Downloads/criminalidad-violencia-juvenil-peru .pdf>

52. Organización Mundial de la Salud (2020). *Salud mental en adolescentes*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
53. Papalia, D., y Wendkos, S. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. Mc Graw Hill.
54. Pinillos, W. (2018). *Evidencias de validez de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Trujillo*. [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Trujillo.
55. Ramírez, M. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza. *Estudios Pedagógicos* 31(2), 167 – 177.
56. Ramírez, M., Romero, L., y Silva, K. (2018). *Cyberbullying y autoestima en adolescentes de las Instituciones Educativas de Villavicencio*. [Tesis pregrado Universidad Cooperativa de Colombia]. Colombia.
57. Reyes, C., y Sánchez, H. (1995). Estudio interconductual sobre el desajuste del comportamiento psicosocial en adolescentes de Lima y Huancavelica. *Revista del Instituto de Investigaciones de Psicología de la UPRP* 2(1), 22-30.
58. Reynolds, L. (1992). *Adaptación social*. Fondo de Cultura económica.
59. Ribes, D. (2006) *Educadores de menores*. Editorial MAD
60. Ríos, J. (2014) *Manual de orientación y terapia familiar*. Editorial ACCI.
61. Riquelme, M., García, O., y Serra, E. (2018). Desajuste psicosocial en la adolescencia: socialización parental, autoestima y uso de sustancias. *Anales de psicología* 34(3) , 536-544. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.34.3.315201>
62. Sandoval, C. (2019). *Desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes del IV y V ciclos de educación primaria en una institución educativa estatal, Lambayeque*. [Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Chiclayo.

63. Sánchez, A. (2019). *Ciberintimidación en estudiantes de secundaria asociado a trastornos del sueño en un colegio de Lima*. [Tesis pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Lima.
64. Sánchez, H., Oliver, y Reyes, C. (1993). Elaboración y validación del inventario de desajuste del comportamiento psicosocial (INDACPS). *Revista de Psicología de la UPRP*. 5(1-2), 31-51.
65. Sánchez, H., Oliver, y Reyes, C. (1995). Perfil diagnóstico del desajuste del comportamiento psicosocial como indicador de salud mental en adolescentes de Lima. *Investigaciones Psicológicas* 1(1), 11-34.
66. Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica tecnológica y humanista*. Universidad Ricardo Palma.
67. Save the Children. (2016). *Yo a eso no juego. Bullying y cyberbullying en la infancia*. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf.
68. Smith, P. (2008). *The silent nightmare: bullying and victimization in school peer groups*. British Psychological Society.
69. Tarazona, D. (2005). Autoestima, satisfacción con la vida y condiciones de habitabilidad en estudiantes de Quinto Año de media. Un estudio factorial según pobreza y sexo. *Revista de Investigación en Psicología*, 8(2), 57-65.
70. Tiburcio, M. (2020). *Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra*. [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Lima.
71. Tokunaga, R. (2010). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Computers and Human Behavior*, 26(1), 277-287.
72. UNESCO (2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. Instituto de Estadística de la UNESCO. <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>

73. Valencia, L., y Andrade, H. (2017). *Desarrollo psicosocial*. Manual Moderno.
74. Valverde, P. (2016). *Desarrollo infantil*. Trillas.
75. Vandebosch, H., y Van Cleemput, K. (2009). Cyberbullying among youngsters: Profiles of bullies and victims. *New media & Society*, 11(8), 1349-1371
76. Willard, N. (2005). *Educator's guide to cyberbullying and cyberthreats*.
<https://education.ohio.gov/getattachment/Topics/Other-Resources/SchoolSafety/Safe-and-Supportive-Learning/Anti-Harassment-Intimidation-and-BullyingResource/Educator-s-Guide-Cyber-Safety.pdf.aspx>
77. Willard, N. (2006). *Cyberbullying and cyberthreats. Effectively managing internet use risks in schools*.
http://www.cforks.org/Downloads/cyber_bullying.pdf

ANEXOS
Anexo 1 Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema de investigación general ¿Qué relación existe entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en</p>	<p>Objetivo general ¿Determinar la relación que existe entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021?</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes</p>	<p>Variable 1 Ciberbullying <u>Dimensiones</u> Violación de la intimidad Amenazas e insultos Chismes</p> <p>Variable 2 Desajuste del comportamiento psicosocial</p> <p><u>Dimensiones</u> Inestabilidad emocional Agresividad</p>	<p>Tipo de Investigación Básica</p> <p>Nivel de Investigación Descriptiva</p> <p>Diseño de Investigación No experimental, Transversal, Correlacional</p> <p>Población 90 estudiantes de secundaria de una institución educativa privada - Pisco</p>

<p>estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021?</p>	<p>estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.</p>	<p>de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.</p>	<p>Resentimiento Baja autoestima Desconfianza Desesperanza Dependencia Desajuste familiar Desajuste social Índice de mentiras</p>	<p>Muestra 90 estudiantes de secundaria (muestra censal). Muestreo no probabilístico de corete censal.</p> <p>Criterios de Inclusión: Consentimiento informado: aceptación voluntaria de los padres de familia para que los menores participen en la investigación.</p> <p>Presencial virtual: estar presentes al momento de la evaluación mediante la plataforma Zoom.</p> <p>Nivel de respuesta: haber respondido a los instrumentos acorde a las instrucciones establecidas.</p>
<p>¿Qué relación existe entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.</p>	<p>Existe relación significativa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.</p>		
<p>¿Qué relación existe entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.</p>	<p>Existe relación significativa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco 2021.</p>		

				<p>Criterios de exclusión:</p> <p>Consentimiento informado: no aceptar los padres la participación de los menores en el estudio.</p> <p>Presencial: no estar presentes al momento de la evaluación.</p> <p>Nivel de respuesta: haber respondido de manera incorrecta realizando marca doble o no haber respondido el 10% de los ítems.</p> <p>Técnicas de recolección de datos</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p>
--	--	--	--	---

				<p>Escala de victimización a través del teléfono móvil y el internet (Buelga et al, 2012 – España); adaptado en Piura (Pinillos, 2020).</p> <p>Inventario del desajuste del comportamiento psicosocial (Sánchez, Reyes y Oliver, 1995 - Perú); actualizado y adaptado en Lima (Aponte, 2020).</p> <p>Técnicas de análisis e interpretación de datos</p> <p>Estadística descriptiva de base porcentual para ubicar niveles de ciberbullying y niveles de desajuste del comportamiento psicosocial.</p>
--	--	--	--	--

				Estadística inferencial en primera instancia para obtener índice de bondad – ajuste de Kolgomorov Smirnov tomando la decisión de emplear un estadístico no paramétrico para la correlación.
--	--	--	--	---

Anexo 2 Instrumentos de Recolección de Datos

Escala de victimización a través del teléfono móvil y la internet

Buelga et al (2012)

Validado en Trujillo Pinillos (2018)

INSTRUCCIÓN

A continuación, se le presentan una serie de enunciados, los cuales deberás responder marcando una sola opción de respuesta. No existen respuestas buenas o malas.

Ítems	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
01) Me han insultado o ridiculizado con mensajes o llamadas por el móvil.				
02) Me han obligado a hacer cosas que no quería con amenazas (traer dinero, hacer tareas).				
03) Me han amenazado para meterme miedo.				
04) Han contado mentiras o rumores falsos sobre mí.				
05) Han compartido mis secretos con otros.				
06) Han pasado o manipulado fotos o vídeos de mí, sin mi permiso, por el móvil.				
07) Me han llamado y no han contestado.				
08) Me han dicho o enviado cosas vulgares para molestarme.				
09) Me han insultado o ridiculizado por internet.				
10) Me han amenazado para meterme miedo por internet.				

11) Han contado mentiras o rumores falsos sobre mí por internet.				
12) Han compartido mis secretos con otros por internet.				
13) Han pasado o manipulado fotos o vídeos de mí, sin mi permiso, por internet.				
14) Me han llamado y no han contestado en el Messenger, chat, foros, etc.				
15) Me han dicho o enviado cosas vulgares para molestarme por internet.				
16) Se han metido en mi Messenger o en cuentas privadas mías sin que yo pueda hacer nada.				
17) Se han hecho pasar por mí para decir o hacer cosas malas en internet				

INVENTARIO DE DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL

SÁNCHEZ, OLIVER Y REYES (1993)

Adaptado y actualizado Aponte (2020)

Instrucciones:

Lea detenidamente cada enunciado y marque con una equis (X), la respuesta que usted considera que representa su estado o forma de actuar, de acuerdo con las alternativas siguientes: Si, indica que está de acuerdo con lo que dice el enunciado; A veces, indica que lo hace, pero con cierta frecuencia; y No, que no lo realiza. Marque una sola alternativa. Recuerde que no hay respuesta correcta o incorrecta.

Ítems	Si	A veces	No
1. De un tiempo a esta parte paro muy aburrido(a) y desganado(a).			
2. Si me ofenden o insultan soy capaz de responderles de igual modo.			
3. Siento que por los errores de los mayores me tratan injustamente			
4. Me siento inseguro(a) de mí mismo(a).			
5. La vida es tan difícil que no podemos confiar ni en los amigos más cercanos			
6. Creo que mis anhelos o deseos no se realizaran por las pocas oportunidades que da la vida			
7. Siento que necesito la opinión de los demás para continuar haciendo mis cosas.			
8. He tenido fuertes deseos de irme de mi casa.			
9. Siento vergüenza cuando hablo frente a un grupo de personas			
10. Yo hago las cosas bien y correctamente.			
11. Estoy triste y deprimido (a).			

12. Me considero una persona muy agresiva (o).			
13. Debo valer muy poco, por ello muchas personas se burlan de mí.			
14. Deseo frecuentemente ser otra persona			
15. Desconfío de que la gente me ayude cuando me encuentro en dificultades			
16. Tengo muy pocas esperanzas en el futuro.			
17. Necesito la compañía de alguien cuando voy de compras.			
18. Mis padres y yo peleamos o discutimos continuamente.			
19. Me pongo nervioso(a) cuando el profesor o una persona comienza a hacerme preguntas			
20. Digo lisuras o chistes groseros.			
21. Me siento muy cansado (a) sin razón.			
22. Si me golpean tiendo a responder de igual manera.			
23. Siento cólera por la gente que ha abusado de mi buena voluntad.			
24. Me doy por vencido(a) muy fácilmente			
25. Hay que tener cuidado de que la gente se aproveche de uno.			
26. Me siento desilusionado (a) de la vida.			
27. Siempre espero que me digan lo que tengo que hacer			
28. En mi familia hay tantas discusiones que prefiero estar fuera de la casa			
29. Siento que no puedo expresar mis ideas cuando estoy en grupo.			
30. Me agradan todas las personas que conozco.			
31. No soporto estar en una silla mucho rato			
32. Cada vez que ocurre una discusión o pelea me agarro a los golpes			
33. Me han echado injustamente la culpa por actos que no he cometido.			
34. Encuentro que las cosas en mi vida están muy complicadas			

35. Tengo muy pocos amigos en quienes podría confiar			
36. Tal y como van las cosas va a ser muy difícil que llegue a ser alguien en la vida			
37. Me es difícil tomar decisiones por mí mismo			
38. Siento que mis padres son muy injustos conmigo			
39. Me desagrada estar entre la gente.			
40. Me comporto correctamente tanto en casa como en la calle			
41. Siento que no vale la pena vivir.			
42. Tengo muy poca paciencia y soy capaz de golpear al que me provoque			
43. Estoy seguro(a) que la vida es muy dura conmigo.			
44. No tengo una buena opinión de mí mismo(a).			
45. Hay que desconfiar de las personas demasiado amistosas			
46. Conforme pasan los días, no espero nada bueno de la vida.			
47. Me han dicho que soy incapaz de hacer las cosas por mí mismo(a).			
48. Me desagrada que mis padres no me presten atención			
49. Me desagrada ser el centro de la atención cuando estoy en grupo			
50. Yo siempre digo la verdad			
51. A menudo he perdido el sueño por preocupaciones			
52. Cuando me molesto tiro las cosas			
53. Me desagrada que otras personas tengan mayor suerte en la vida			
54. Siento que tengo muchos fracasos en la escuela			
55. Las personas que son muy amigables esconden su mala voluntad			
56. Siento que he perdido la esperanza de salir adelante en la vida.			
57. Prefiero que mis amigos tomen la iniciativa por mí.			

58. Me llevo muy mal con mi familia.			
59. Me han dicho que soy poco sociable con las demás personas.			
60. Acepto mis errores cuando los cometo			
61. Me siento muy alegre y otras veces muy triste sin saber una razón			
62. Cuando me enfurecen me pongo insolente y hablo lisuras.			
63. Siento que los fracasos de mis padres me hacen mucho daño.			
64. Me es difícil tomar decisiones y cumplirlas			
65. En el fondo, las personas son egoístas y no ayudan a los más necesitados.			
66. Como van las cosas siento que no puedo más			
67. Me resulta más fácil hacer caso a mis amigos que pensar por mí mismo			
68. Observo que mis padres discuten demasiado.			
69. Me disgusta preguntar a otras personas sobre mis dudas e inquietudes			
70. Yo nunca hago caso a los chismes			
71. Tiendo a despertarme asustado en las noches			
72. Me irrito ante la menor provocación			
73. Siento que no he recibido de la vida todas las cosas que merezco			
74. Me considero una persona poco inteligente y capaz			
75. He tenido la impresión de que ciertas personas han tratado de aprovecharse de mí			
76. Aunque estudie y trabaje bastante, dudo que saldré adelante			
77. Siento que necesito la compañía de otros para poder realizar mis tareas			
78. Realmente desearía tener otra familia			
79. Me siento tímido(a) ante personas mayores.			
80. Siempre hago lo que me mandan, sin refutar o renegar			

Anexo 3 Ficha de validación de Instrumento de Medición

 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA	Código: DIP-HEI-DIR-04
	DIRECTIVA DE LINEAMIENTOS Y GUIA METODOLÓGICA PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS	Versión: 04
		Página 71 de 80

ANEXO 8 MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: CYBERBULLYING Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, PISCO - 2021
 Nombre del Experto: JOEL ESPINOSA DIAZ

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	



Elaborado por: Dr. Giorgio Alexander Aquije Cardenas Dr. Elio Javier Huamán Flores DIRECCION DE INVESTIGACION Y PRODUCCION INTELECTUAL	Revisado por: Mg. Hilda Félix Pachas DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	Aprobado por: Resolución de Consejo Universitario N° 155-2022-UAI-CU/P de fecha 08.04.2022
---	--	---

7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

INVENTARIO DE DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL


 Joel Ivan Espinoza Diaz
 PSICÓLOGO
 C.Ps.P. 29101

Apellidos y Nombres del validador: Espinoza Diaz Joel Ivan
 Grado académico:
 N°. DNI: 43840211

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos

Elaborado por: Dr. Giorgio Alexander Aquije Cardenas Dr. Elio Javier Huamán Flores DIRECCION DE INVESTIGACION Y PRODUCCION INTELLECTUAL	Revisado por: Mg. Hilda Félix Pachas DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	Aprobado por: Resolución de Consejo Universitario N° 155-2022-UAI-CUIP de fecha 08.04.2022
--	--	---

**ANEXO 8
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: CIBERBULLYING Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, PISCO-202
 Nombre del Experto: JOEL ESPINOZA DIAZ

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	



Elaborado por: Dr. Giorgio Alexander Aquije Cardenas Dr. Elio Javier Huamán Flores DIRECCION DE INVESTIGACION Y PRODUCCION INTELECTUAL	Revisado por: Mg. Hilda Félix Pachas DIRECCION DE GESTION DE LA CALIDAD.	Aprobado por: Resolución de Consejo Universitario N° 155-2022-UAJ-CU/P de fecha 08.04.2022
--	---	--

7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

ESCALA DE VICTIMIZACIÓN A TRAVÉS DEL TELEFONO MÓVIL Y LA INTERNET

Joel Ivan Espinoza Diaz
 PSICÓLOGO
 C.P.S.P. 29101

Apellidos y Nombres del validador: *Espinoza Diaz Joel Ivan*
 Grado académico:
 N°. DNI: *43 840211*

- Adjuntar al formato:**
- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
 - *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
 - *Instrumento(s) de recolección de datos

Elaborado por: Dr. Giorgio Alexander Aquije Cardenas Dr. Elio Javier Huamán Flores DIRECCION DE INVESTIGACION Y PRODUCCION INTELCTUAL	Revisado por: Mg. Hilda Félix Pachas DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	Aprobado por: Resolución de Consejo Universitario N° 155-2022-UAI-CU/P de fecha 08.04.2022
---	---	--



 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA	Código: DIPHEI-DIR-04
	DIRECTIVA DE LINEAMIENTOS Y GUÍA METODOLÓGICA PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS	Versión: 04
		Página 71 de 80

**ANEXO 8
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: CIBERBULLYING Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, PISCO - 2021
Nombre del Experto: WILDER VIZABERTA TORNERO

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	

Elaborado por: Dr. Giorgio Alexander Aquije Cardenas Dr. Elio Javier Huamán Flores DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN INTELLECTUAL	Revisado por: Mg. Hilda Félix Pachas DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Aprobado por: Resolución de Consejo Universitario N° 155-2022-UN-CUIP de fecha 08.04.2022
--	---	--



7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. **OBSERVACIONES GENERALES**

INVENTARIO DE DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL


 Lic. Wilber Jean P. Vizcarra Romero
 PSICÓLOGO
 C. P. 22020

Apellidos y Nombres del validador: **VIZCARRA TORO, WILBER**
 Grado académico:
 N°. DNI: 46801392

- Adjuntar al formato:**
- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
 - *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
 - *Instrumento(s) de recolección de datos

Elaborado por: Dr. Giorgio Alexander Agulje Cardenas Dr. Elio Javier Huamán Flores DIRECCION DE INVESTIGACION Y PRODUCCION INTELLECTUAL	Revisado por: Mg. Hilda Félix Pachas DIRECCION DE GESTION DE LA CALIDAD.	Aprobado por: Resolución de Consejo Universitario N° 155-2022-UAI-CUIP de fecha 08.04.2022
--	--	---

 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA	Código: DIPI-HEI-DIR-04
	DIRECTIVA DE LINEAMIENTOS Y GUIA METODOLÓGICA PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS	Versión: 04
		Página 71 de 80

**ANEXO 8
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: CIBER BULLYING Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, PISCO -2021.
 Nombre del Experto: WILDER VIZARRA TORNERO

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	



Elaborado por: Dr. Giorgio Alexander Aquije Cardenas Dr. Elio Javier Huamán Flores DIRECCION DE INVESTIGACION Y PRODUCCION INTELLECTUAL	Revisado por: Mg. Hilda Félix Pachas DIRECCION DE GESTION DE LA CALIDAD.	Aprobado por: Resolución de Consejo Universitario N° 155-2022-UAJ-CU/P de fecha 08.04.2022
---	---	---

7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	



III. OBSERVACIONES GENERALES

ESCALA DE VICTIMIZACIÓN A TRAVÉS DEL TELEFONO MÓVIL Y LA INTERNET.



Lic. Wilder Jean P. Vizarrata Tornero
PSICÓLOGO
C.Ps. 22020

Apellidos y Nombres del validador: VIZARRATA TORNERO, WILDER
Grado académico:
N°. DNI: 46801392

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos

Elaborado por: Dr. Giorgio Alexander Aquije Cardenas Dr. Elio Javier Huamán Flores DIRECCION DE INVESTIGACION Y PRODUCCION INTELLECTUAL	Revisado por: Mg. Hilda Félix Pachas DIRECCION DE GESTION DE LA CALIDAD.	Aprobado por: Resolución de Consejo Universitario N° 155-2022-UAI-CU/P de fecha 08.04.2022
---	---	---

Anexo 4. Base de datos

Ciberbullying

Escala de victimizacion a través del teléfono móvil y la internet

Suj	Dimension violacion de la intimidacion						Subtotal	Dimension amenazas e insultos					Subtotal	Dimension chismes					Subtotal	TOTAL
	5	6	12	13	14	16		1	2	3	9	10		4	7	8	11	15		
1	3	1	3	2	3	2	14	1	1	2	2	2	2	3	3	2	3	1	14	36
2	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	7	19
3	1	1	1	1	1	2	7	2	1	1	1	1	6	1	2	2	2	1	10	23
4	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	6	2	1	1	2	1	8	20
5	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	3	1	1	2	1	9	20
6	2	1	1	1	1	1	7	1	1	2	1	1	5	2	3	1	1	1	9	22
7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	1	7	18
8	2	2	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	1	8	21
9	2	1	1	1	1	2	8	1	2	1	2	2	5	2	1	2	2	2	11	27
10	1	1	2	2	2	2	10	2	1	1	1	1	8	4	3	2	2	2	15	31
11	1	1	1	1	3	2	9	2	1	2	2	2	6	2	3	2	2	2	12	30
12	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	9	2	1	1	1	1	7	18
13	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	2	2	5	3	2	2	1	2	11	26
14	2	1	1	2	2	2	9	1	2	1	1	1	9	2	2	2	2	2	12	27
15	1	2	1	2	4	1	11	1	1	2	2	2	6	2	3	3	1	2	12	31
16	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	8	2	1	2	2	1	9	21
17	2	2	1	2	2	1	10	1	1	2	2	2	5	4	3	3	2	2	15	33
18	2	1	2	1	1	1	8	2	1	1	2	2	8	3	1	2	2	2	11	27
19	1	1	1	1	2	1	7	2	1	2	1	1	8	1	2	1	1	1	7	22
20	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	8	2	2	1	1	1	8	19
21	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	6	17
22	3	2	1	2	1	2	11	1	1	1	1	2	5	2	1	1	2	1	9	26
23	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	1	1	6	1	3	2	1	1	9	21
24	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	6	17
25	2	2	2	2	2	1	11	1	1	1	1	1	5	2	4	1	2	1	11	27
26	2	1	2	1	2	1	9	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	1	10	26
27	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	6	17
28	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	2	3	1	1	1	9	20
29	1	1	1	1	1	1	6	2	2	3	1	1	5	1	4	1	1	1	9	24
30	2	2	1	2	2	1	10	1	1	1	1	1	9	2	4	1	2	1	11	26
31	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	4	1	1	1	9	21
32	2	3	3	3	3	3	17	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	3	15	46
33	3	2	2	2	3	2	14	2	1	2	2	2	14	2	2	2	2	3	13	36
34	2	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	6	19
35	2	1	1	1	1	1	7	2	1	1	2	1	5	3	2	2	1	1	11	25
36	2	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	7	3	1	1	3	1	10	23
37	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	3	2	1	3	1	12	23
38	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	1	8	20
39	3	1	1	2	3	3	13	2	2	1	1	1	5	3	4	2	2	2	15	35
40	1	1	1	1	2	1	7	1	2	2	2	2	7	1	2	2	1	2	9	25
41	2	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	9	2	1	1	2	1	8	21
42	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	6	18
43	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	1	5	2	1	1	1	1	7	19
44	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	1	2	1	1	1	7	18
45	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	6	17
46	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	6	17
47	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	6	18
48	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	6	17
49	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	7	18
50	2	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	5	3	1	1	1	1	8	21
51	3	1	2	1	2	1	10	1	1	1	1	1	6	2	2	2	2	1	11	26
52	2	1	1	1	1	1	7	2	2	1	1	2	5	3	2	2	1	1	11	26
53	2	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	8	2	2	2	1	2	11	24
54	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	6	17
55	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	1	7	18
56	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	7	18
57	2	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	5	2	2	1	1	1	8	21
58	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	17
59	3	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	1	5	3	2	1	2	2	11	26
60	2	1	2	1	4	2	12	2	1	1	1	1	5	2	4	4	2	2	15	33
61	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	1	1	6	1	2	1	1	1	7	19
62	2	1	1	1	1	2	8	2	1	1	1	1	5	3	1	1	1	1	8	22
63	2	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	6	2	1	1	2	1	8	21
64	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	1	8	20
65	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	7	19
66	2	1	2	2	1	1	9	1	2	1	2	2	5	3	4	1	4	2	15	32
67	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	8	2	2	2	1	2	10	22
68	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	1	8	20
69	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	2	1	1	2	1	8	19
70	3	1	1	1	1	1	8	3	1	3	2	2	5	3	1	3	1	2	11	30
71	2	2	1	2	1	1	9	1	1	1	1	1	11	2	1	1	1	1	7	21
72	3	1	1	1	1	1	8	3	1	1	2	2	5	3	1	3	1	2	11	28
73	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	6	18
74	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	6	17
75	2	1	2	1	2	1	9	1	1	1	1	1	5	3	2	1	1	1	9	23
76	2	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	5	1	3	2	1	2	10	23
77	1	1	1	1	1	2	7	1	1	2	1	2	5	1	1	2	1	2	8	22
78	2	2	1	2	1	2	9	2	2	2	2	2	7	3	2	2	3	2	15	34
79	3	2	2	2	4	3	16	2	2	4	2	2	10	3	2	2	2	2	13	41
80	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	1	2	12	2	2	2	1	2	10	24
81	2	1	2	2	1	1	9	2	1	1	1	1	8	1	1	2	4	2	14	29
82	2	2	2	1	2	2	11	1	1	2	1	2	6	3	2	2	3	2	14	32
83	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	7	18
84	1	1	1	1	1	1	6	1	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	6	18
85	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	17
86	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	6	17
87	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	1	7	18
88	2	2	2	1	2	2	11	2	1	3	1	1	5	3	2	2	2	3	14	33
89	2	1	1	1	2	2	9	1	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	8	22
90	2	1	2	1	2	3	11	2	1	1	1	1	5	3	3	1	2	2	13	30

Dependencia								Desajuste familiar								Desajuste Social								Indice de Mentiras								TOTAL				
7	17	27	37	47	57	67	77	Subtotal	8	18	28	38	48	58	68	78	Subtotal	9	19	29	39	49	59	69	79	Subtotal	10	20	30	40	50	60	70	80	Subtotal	TOTAL
0	0	1	1	2	1	0	0	5	2	2	2	1	0	2	2	1	12	1	0	0	1	0	0	1	0	3	1	1	1	1	2	1	1	1	9	100
0	0	1	1	2	1	0	0	5	2	2	2	1	0	2	2	1	12	1	0	0	1	0	0	1	0	3	1	1	1	1	2	1	1	1	9	99
1	2	1	1	0	2	2	1	10	2	1	1	0	0	0	2	0	6	1	0	1	1	0	2	2	0	7	1	1	1	2	1	2	0	1	9	85
1	1	1	1	0	1	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	4	1	1	1	1	1	1	0	1	7	46
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	0	1	9	34	
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	1	1	0	1	9	33
0	0	1	0	2	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	2	1	2	0	0	1	2	1	1	8	2	0	1	2	2	2	0	2	11	50
1	0	1	1	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	1	5	1	0	2	2	2	2	2	2	13	49	
0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	1	0	1	0	1	2	2	9	34	
1	1	0	1	0	0	0	0	3	1	0	0	1	1	0	0	0	3	1	1	1	0	0	1	0	0	4	1	0	0	1	2	1	1	7	49	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	6	1	0	2	2	2	2	0	0	9	43	
2	0	1	1	1	0	0	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	5	1	1	2	0	1	2	0	2	9	56	
1	2	2	1	1	0	1	2	10	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	1	1	1	9	96	
2	1	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	4	1	1	2	0	1	1	1	0	7	38	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	6	1	0	2	2	2	2	0	0	9	30	
2	0	0	1	2	0	0	1	7	0	1	0	1	0	0	0	0	2	1	1	0	1	0	1	0	5	1	1	2	1	1	1	1	1	9	52	
0	1	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	4	20	
1	1	0	1	0	1	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	3	2	0	2	2	2	0	1	11	35	35	
0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	1	1	6	2	1	1	2	1	2	1	11	31	31	
2	2	2	1	2	0	1	1	11	2	1	2	1	2	1	2	2	13	1	1	2	0	0	2	2	8	1	1	2	1	1	2	0	2	10	92	
1	0	0	0	2	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	3	1	1	2	2	2	1	2	13	52	52	
2	0	2	2	2	2	1	1	12	2	1	2	1	1	1	2	1	11	0	0	1	1	1	2	2	8	2	0	2	1	2	2	2	1	12	103	
2	0	2	2	2	2	1	1	12	2	1	2	1	1	1	2	1	11	0	0	1	1	1	2	2	8	2	0	2	1	2	2	2	1	12	87	
1	2	0	1	2	2	1	0	9	1	0	2	0	1	0	1	1	5	2	2	2	2	2	2	2	16	1	0	1	2	1	1	1	1	8	110	
2	0	2	1	1	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	2	6	2	0	2	0	1	2	0	7	40	40	
0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	1	2	1	1	0	1	0	8	0	1	0	0	0	1	0	3	1	0	2	1	2	2	1	10	62	62	
0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	4	2	0	2	2	2	0	1	11	29	29	
1	2	0	1	1	0	0	1	6	2	0	1	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	1	1	4	1	0	1	2	2	0	2	10	66	66	
2	0	0	1	1	1	1	2	8	0	1	1	1	2	0	1	0	6	2	2	1	1	1	1	0	9	1	1	2	2	2	1	1	11	73	73	
0	2	2	2	1	2	1	1	11	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	2	1	10	1	1	2	1	2	1	1	11	84	84	
1	1	0	0	0	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	2	2	2	1	11	1	0	2	1	0	1	0	1	6	49	49
2	0	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	0	1	2	2	13	2	2	2	2	0	2	2	14	0	0	2	0	1	1	0	2	6	130	130
1	0	0	0	2	0	0	0	3	1	1	2	1	1	1	2	0	9	0	0	0	2	0	2	0	4	1	1	0	2	0	1	6	58	58		
0	2	0	1	2	0	0	0	5	0	1	1	1	0	0	0	0	3	1	1	1	0	0	0	0	4	2	0	2	2	1	2	1	11	55	55	
1	1	1	1	1	0	0	1	6	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	8	1	0	1	2	1	2	1	9	69	69	
0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	1	1	1	0	1	0	1	6	1	0	2	1	2	0	0	8	41	41	
0	0	2	2	2	1	1	1	9	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	1	2	0	2	0	7	2	0	1	2	1	2	1	10	58	58	
2	2	0	2	2	2	2	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	16	1	0	1	0	2	1	2	2	9	78	78
1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	7	1	0	2	1	2	0	2	10	32	32	
0	2	1	2	2	0	1	1	7	1	0	1	0	1	0	1	1	5	2	2	2	1	2	2	2	15	1	0	1	2	2	1	1	9	94	94	
1	2	1	2	2	0	1	1	10	1	1	1	2	2	1	0	0	8	1	2	2	1	1	2	1	12	2	1	2	2	1	2	1	1	12	117	117
0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	2	2	0	2	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	2	2	2	12	52	52	
0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	6	1	0	2	2	1	2	1	10	35	35	
0	0	1	1	1	0	1	0	4	1	1	1	1	1	0	1	1	7	0	1	1	2	1	2	1	9	1	0	2	2	1	2	1	10	74	74	
1	0	0	1	0	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	7	0	0	1	0	1	1	2	6	39	39	
2	0	0	0	2	1	0	0	5	1	2	2	1	2	2	2	1	13	0	2	1	1	0	2	1	9	2	0	2	0	2	1	0	9	93	93	
0	1	0	0	2	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3	1	0	1	2	1	2	1	9	43	43	
2	0	2	2	2	2	0	2	12	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	1	0	2	2	13	1	0	2	1	1	2	0	2	9	70	70	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	2	0	2	12	14	14	
2	2	2	1	2	1	1	1	12	2	1	2	1	2	1	1	2	12	0	1	2	0	2	1	2	8	1	1	2	1	1	0	1	8	89	89	
2	0	0	1	2	0	1	1	7	0	0	1	0	0	0	1	0	2	1	1	0	1	1	2	1	8	1	1	2	0	1	1	1	8	51	51	
1	0	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	6	1	1	1	2	2	1	1	10	43	43	
0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	2	1	1	9	1	0	1	0	1	0	1	3	41	41	
2	0	0	1	1	1	1	1	7	0	1	1	0	2	1																						

Anexo 5. Informe de Turnitin al 28% de similitud

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
12_COCA PALOMINO.docx	PRISCILA COCA PALOMINO
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
14573 Words	84856 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
84 Pages	2.2MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
May 24, 2024 5:17 PM GMT-5	May 24, 2024 5:20 PM GMT-5
● 26% de similitud general	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.	
<ul style="list-style-type: none">• 25% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 9% Base de datos de trabajos entregados• 0% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref	
● Excluir del Reporte de Similitud	
<ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico• Coincidencia baja (menos de 15 palabras)	

● 26% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 25% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.continental.edu.pe Internet	13%
2	repositorio.autonmadeica.edu.pe Internet	5%
3	repositorio.autonmadeica.edu.pe Internet	2%
4	Universidad Autónoma de Ica on 2023-07-11 Submitted works	1%
5	core.ac.uk Internet	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
7	dspace.ucuenca.edu.ec Internet	<1%
8	Universidad San Francisco de Quito on 2017-11-20 Submitted works	<1%

9	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2020-12-15 Submitted works	<1%
10	tesis.usat.edu.pe Internet	<1%
11	Universidad Cesar Vallejo on 2017-05-30 Submitted works	<1%
12	hdl.handle.net Internet	<1%
13	Universidad Cesar Vallejo on 2016-11-14 Submitted works	<1%
14	Universidad Autónoma de Ica on 2023-06-17 Submitted works	<1%
15	Universidad Cesar Vallejo on 2018-02-05 Submitted works	<1%
16	Universidad Ricardo Palma on 2022-12-26 Submitted works	<1%
17	repositorio.autonoma.edu.pe Internet	<1%
18	roderic.uv.es Internet	<1%
19	ti.autonomadeica.edu.pe Internet	<1%