



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JOHN VENN EULER JULIACA, 2023**

LINEA DE INVESTIGACIÓN  
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR  
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:

FLORES CHURA HIPÓLITO FERNANDO  
LILIANA YANELLY MARIN VELARDE

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR:

DR. CARLOS GAMARRA BUSTILLOS  
CÓDIGO ORCID N° 0000-0001-5905-2399

CHINCHA, 2023

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

### CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE TESIS

Chincha, 25 de julio del 2023

**Mg. Susana Marleni Atuncar Deza**  
**DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

#### **Presente. –**

De mi especial consideración:

Sirva la presente para la saludarla e informar que los Bachilleres: **LILIANA YANELLY MARIN VELARDE e HIPÓLITO FERNANDO FLORES CHURA**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, del Programa Académico de Psicología, han cumplido con elaborar y presentar su:

#### **TESIS**

Titulada:

**“AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JOHN VENN EULER JULIACA, 2023”**

que fue:

**APROBADA**

Por lo tanto, quedan **expeditos** para la revisión por parte de los Jurados, para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

  
Dr. Carlos Gamarra Bustillos  
**Código ORCID:**  
N° 0000-0001-5905-2399

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Nosotros, Liliana Yanelly Marín Velarde, identificada con DNI N° 72940101 e Hipólito Fernando Flores Chura, identificado con DNI N° 73507737, en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de Psicología, de la Facultad de ciencias de la salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje desimilitud alcanzado en el estudio es del:

11%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 27 de Septiembre del 2023

  
Liliana Yanelly Marín Velarde  
DNI N° 72940101

  
Hipólito Fernando Flores Chura  
DNI N° 73507737

## DEDICATORIA

Llena de regocijo, dedico con todo mi corazón, mi tesis a mi madre y a mi hijo, pues sin ellos no lo hubiera logrado. Muchos de mis logros se los debo a ustedes, porque han impulsado en mí el deseo de triunfo y superación en la vida, gracias por su paciencia y amor, espero contar siempre con su preciado e incondicional apoyo.

*Liliana*

A mi madre Martha y mi hermana Yessica, por haber forjado en mí, la persona que soy en estos momentos, muchos de lo que he logrado es gracias a ustedes. Me formaron con reglas y me motivaron con firmeza para alcanzar mis sueños y anhelos.

*Fernando*

## **AGRADECIMIENTO**

Un profundo agradecimiento al Rector de la Universidad Autónoma de Ica, Dr. Hernando Martín Campos Martínez, a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, Mg. Susana Marleni Atuncar Deza por su apoyo en el programa de titulación.

Al Dr. Carlos Gamarra Bustillos, nuestro asesor de tesis por su guía y apoyo en el desarrollo de este trabajo de investigación.

A la Institución educativa John Venn Euler, director del plantel, profesores, alumnado del nivel secundario, padres y tutores, por brindarnos las facilidades al momento de aplicar los instrumentos empleados en este estudio.

## RESÚMEN

**Objetivo general:** Determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

**Metodología:** Investigación de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, se evaluaron a 94 estudiantes de secundaria, utilizando el inventario de Coopersmith y la lista de chequeo de Goldstein para habilidades sociales

**Resultados descriptivos:** Los resultados indican que los valores de autoestima que más sobresalen son promedio alta y promedio con 33% y 27.7% respectivamente. Los niveles de autoestima media destacan en las cuatro dimensiones de autoestima, con 34%, 61%, 44.7% y 58.5% respectivamente. En la variable habilidades sociales se obtuvo que el 60.6 presenta nivel bueno, 35.1% nivel normal y 4.3% nivel excelente.

**Conclusiones:** Existe relación directa, con Sig.= 0.010 y correlación de Pearson  $r = 0.264^*$ , entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

**Palabras clave:** Autoestima, Habilidades sociales, Estudiantes.

## ABSTRACT

**General objective:** Determine the relationship between self-esteem and social skills in high school students of the John Venn Euler Juliaca Institution, 2023.

**Methodology:** Research with a quantitative approach, descriptive correlational level, non-experimental cross-sectional design, 94 high school students were evaluated, using the Coopersmith inventory and Goldstein's checklist for social skills.

**Descriptive results:** The results indicate that the self-esteem values that stand out the most are high average and average with 33% and 27.7% respectively. The average self-esteem levels stand out in the four dimensions of self-esteem, with 34%, 61%, 44.7% and 58.5% respectively. In the social skills variable, it was found that 60.6% present a good level, 35.1% a normal level and 4.3% an excellent level.

**Conclusions:** There is a direct relationship, with Sig.= 0.010 and Pearson correlation  $r= 0.264^*$ , between self-esteem and social skills in students of the John Venn Euler Juliaca educational institution, 2023.

**Keywords:** Self-esteem, Social skills, Students

## ÍNDICE GENERAL

Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice general/Índice de tablas académicas y de figuras	viii
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.1. Descripción del problema	15
2.2. Pregunta de investigación general	19
2.3. Preguntas de investigación específicas	19
2.4. Objetivo general	19
2.5. Objetivos específicos	19
2.6. Justificación e importancia	20
2.7. Alcances y limitaciones	21
III. MARCO TEÓRICO	22
3.1. Antecedentes	22
3.2. Bases teóricas	27
3.3. Marco conceptual	46
IV. METODOLOGÍA	49
4.1. Tipo y nivel de investigación	49
4.2. Diseño de la investigación	49
4.3. Hipótesis general y específicas	50
4.4. Identificación de variables	50
4.5. Matriz de operacionalización de variables	52



4.6. Población – Muestra	55
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	56
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	59
V. RESULTADOS	60
5.1. Presentación de resultados	60
5.2. Interpretación de los resultados	73
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	75
6.1. Análisis inferencial	75
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	82
7.1. Comparación de los resultados	82
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	94
Anexo 1: Matriz de consistencia	95
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	97
Anexo 3. Ficha de validación por juicio de expertos	102
Anexo 4. Documentos importantes	108
Anexo 5. Base de datos	113
Anexo 6. Evidencia fotográfica	115
Anexo 7. Informe de Turnitin al 12% de similitud	118

## ÍNDICE DE TABLAS ACADÉMICAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables	52
Tabla 2. Características de los estudiantes por sección	55
Tabla 3. Ficha técnica escala de Coopersmith escolar	57
Tabla 4. Ficha técnica de Lista de chequeo de habilidades sociales	58
Tabla 5. Características de los estudiantes	60
Tabla 6. Niveles de la variable autoestima	61
Tabla 7. Niveles de la dimensión Si mismo general	62
Tabla 8. Niveles de la dimensión Social-pares	63
Tabla 9. Niveles de la dimensión Hogar-padres	64
Tabla 10. Niveles de la dimensión escuela	65
Tabla 11. Niveles de la variable habilidades sociales	66
Tabla 12. Niveles de la dimensión Habilidades básicas	67
Tabla 13. Niveles de la dimensión habilidades avanzadas	68
Tabla 14. Niveles de la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos	69
Tabla 15. Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión	70
Tabla 16. Niveles de la dimensión habilidades para hacerle frente al estrés	71
Tabla 17. Niveles de la dimensión habilidades para la planificación	72
Tabla 18. Prueba de normalidad	75
Tabla 19. Prueba de correlación entre autoestima y habilidades sociales	77
Tabla 20. Prueba de correlación entre Si mismo general y habilidades sociales	78
Tabla 21. Prueba de Correlación entre social-pares y habilidades sociales	79
Tabla 22. Prueba de correlación entre hogar-padres y habilidades sociales	80
Tabla 23. Prueba de correlación entre escuela y habilidades sociales	81

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Características de los estudiantes	60
Figura 2. Niveles de la variable autoestima	61
Figura 3. Niveles de la dimensión Si mismo general	62
Figura 4. Niveles de la dimensión Social-pares	63
Figura 5. Niveles de la dimensión Hogar-padres	64
Figura 6. Niveles de la dimensión escuela	65
Figura 7. Niveles de la variable habilidades sociales	66
Figura 8. Niveles de la dimensión habilidades básicas	67
Figura 9. Niveles de la dimensión habilidades avanzadas	68
Figura 10. Niveles de la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos	69
Figura 11. Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión	70
Figura 12. Niveles de la dimensión habilidades para enfrentar al estrés	71
Figura 13. Niveles de la dimensión habilidades para la planificación	72

## I. INTRODUCCIÓN

El tema abordado en esta investigación, se enfoca en cómo se valoran los estudiantes según sus propias capacidades y habilidades, mientras atraviesan la etapa de la adolescencia, las distintas dificultades que han tenido que afrontar, no pudiendo socializar entre compañeros, estos hechos fueron afectando en la autoestima y valoración personal de este grupo etéreo.

La autoestima se forma durante los primeros años de vida, mediante la influencia de factores internos y externos de una persona, hace que puedan sentirse bien consigo mismos, pudiendo lograr sus objetivos. (García, 2013).

La escuela constituye un factor imprescindible en el proceso educativo, si bien es cierto se intenta medir al alumno mediante sus calificaciones, también se evalúan otros puntos de vital importancia, como el uso de las habilidades sociales que ayudan al adolescente a comunicarse, diferenciar entre acciones buenas o perjudiciales y superar escenarios de frustración.

Vivir en sociedad implica relacionarse con los demás y convivir bajo ciertas reglas, compartiendo tiempo juntos. Por lo que se considera de real necesidad aprender a convivir, desarrollando comprensión por otras personas, que incumbe también el resolver conflictos, respetando el pluralismo y la paz mutua. (UNESCO, 1996).

Para Muñoz (2011), las habilidades sociales le irán permitiendo al adolescente distintas destrezas, la habilidad de interactuar y entablar relaciones con otras personas con efectividad y satisfacción a nivel social. El dominio de estas habilidades afectan a todos, cualquiera sea el contexto, el carecerlas en época escolar, influiría de manera negativa dentro y fuera del salón de clases.

Al hablar de habilidades sociales nos referimos en como una persona posee la capacidad para ejecutar conductas de intercambio con otros que le permitan obtener resultados que le sean favorables. (Caballo y Verdugo, 2005).

Tomando en cuenta de que es en la escuela, el lugar donde el niño o adolescente transcurre el mayor tiempo posible, durante su etapa estudiantil y el lugar determinante donde va adquiriendo las distintas habilidades para el aprendizaje y el adiestramiento del ser social.

Frente a lo expuesto en estos párrafos, la presente investigación se orienta al estudio de la autoestima y las habilidades sociales en alumnos del nivel secundario, con el propósito de determinar la relación de estas variables; verificar sus niveles, evaluando las áreas sociales y emocionales, a través de las cuales el colegio pueda reforzar mediante tareas que fomenten el fortalecimiento de sus talentos, capacidades e inteligencia emocional.

Con respecto al diseño metodológico, el enfoque es cuantitativo, el nivel descriptivo, buscando la relación entre las variables estudiadas. La población es de 94 alumnos de nivel secundario de un colegio de Juliaca, se utilizará un tipo de muestreo censal, siendo la muestra conformada por 94 estudiantes de secundaria.

**Capítulo I.** Se realiza una breve descripción, revisando la introducción, donde se dan a conocer conceptos breves a profundizar en el presente trabajo de investigación.

**Capítulo II.** Se presenta la realidad problemática que nos atañe, donde a través de datos estadísticos se refleja la situación actual del problema en diferentes contextos dentro de la región.

**Capítulo III.** Se enumeran los antecedentes utilizados para esta investigación, de índole internacional, nacional o regional, se detallan también dentro del marco teórico, las variables, dimensiones y principales conceptos.

**Capítulo IV.** Se conoce la metodología de la investigación, conformada por el enfoque, tipo, nivel y diseño, los participantes a encuestar y la muestra considerada por medio de criterios de inclusión y exclusión, los instrumentos empleados para evaluar a los alumnos y el análisis de los datos que permitirán la obtención de los resultados.

**Capítulo V.** Se dan a conocer los resultados, donde a través de una representación de tablas académicas y figuras debidamente interpretados se dan a conocer los valores obtenidos de las variables y sus dimensiones.

**Capítulo VI.** Se realiza el análisis inferencial de los resultados.

**Capítulo VII.** Se discuten y analizan los valores obtenidos mediante la recolección de datos y su posterior procesamiento en los softwares utilizados, comparándolos con los antecedentes de nuestra parte teórica.

La redacción de las conclusiones y las recomendaciones a las instancias correspondientes, por último, se realiza la presentación de referencias bibliográficas empleadas y el apartado de anexos.

Los autores.

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. Descripción del problema**

El desarrollo de una persona se va definiendo a lo largo de las distintas etapas por las que atraviesa en su vida, una de las más importantes es la adolescencia, donde las personas pasan por una serie de cambios, en lo físico y en lo emocional, que van a generar conflictos internos, los cuales se ven reflejados en las interrelaciones con los demás.

En la etapa de la adolescencia, las personas toman mayores responsabilidades dentro de la sociedad y comportamientos propios del grupo en el cual se desarrollan, este período se refiere a los procesos para adaptarse, los cuales pueden ser muy complejos, no solo son de carácter biológico, sino que incluyen distintos niveles como el cognitivo, conductual, cultural y social. (Papalia et al., 2012).

En este tránsito los estudiantes experimentan interrelaciones con otros adolescentes de otros entornos, la mayoría se da en la escuela donde los salones de clases se han convertido en los principales escenarios en que los estudiantes transcurren más tiempo en sus primeros años de vida, la realidad en la que se encuentran los adolescentes tras haber permanecido más de tres años en emergencia sanitaria, donde todo el mundo y en especial en el Perú, se han visto las carencias de las instituciones que prestan servicios educativos y las desigualdades entre la ciudad y las zonas rurales.

La autoestima es un factor de mucha importancia en la salud mental de los estudiantes de secundaria, que debe ser tomado muy en cuenta por parte de los padres de familia, profesores o tutores de los menores, pues se le considera como un valor básico para el crecimiento del estudiante, que le permitirá tener relaciones que lo ayuden a desarrollarse.

Según Coon (2002), la autoestima es la valoración que se tiene a uno mismo, que se da por la intervención de agentes socializantes tales como la familia, la escuela, los compañeros de estudio, etc. Los adolescentes tendrán una autoestima alta, confianza y respeto por sí mismos, si antes han recibido un trato favorable; en caso de no haber sido así, tendrán una autoestima baja, al haber afrontado momentos de inseguridad, desconfianza en los demás y en ellos mismos, no aceptándose tal como son.

De acuerdo a una investigación de PEW RESEARCH CENTER indica que, en países como Perú, el 41% de las personas muestran un bajo nivel de satisfacción por lo logrado en su vida, eso recae en la valoración que se tienen así mismos durante las distintas etapas que han ido atravesando, tal es caso de los adolescentes del país, en cambio en el resto de naciones de América, se sienten contentos con su vida, como es el caso del 76% de ciudadanos de México, el 63% en Brasil, 59% en Argentina, la región que tiene porcentajes más bajos en esta parte del continente, con 46% es Chile (Pew research center, 2014).

Cada persona se maneja de formas distintas socialmente, algunos de manera empática y asertiva, otros con agresividad y negligencia, lo cual dificulta que puedan tener relaciones interpersonales óptimas en el plano familiar, social o laboral. Los problemas para relacionarnos con los demás, nos van generando dificultades desde un punto de vista psicológico; el querer encajar en el grupo, puede llevarnos a procesos de ansiedad, frustraciones, escenarios de competencia social (Holst et al., 2017).

El proceso educativo tiene lugar dentro un contexto social donde participan estudiantes, docentes, padres; es un acontecimiento trascendental para el desarrollo integral y rendimiento académico de los alumnos, estas experiencias exigen



habilidades sociales que van a permitir una mejor adaptación a diversos contextos (Monjas, 2002).

Para Gissero (1999), las habilidades sociales son las respuestas que solemos expresar mediante gestos faciales, miradas, lenguaje corporal o a través de la palabra hablada, por medio de los cuales podemos comunicar nuestras emociones, sentimientos, opiniones sin necesidad de presentar desesperación o rechazo, lo que derivara en el reforzamiento de estas habilidades.

Somos seres sociales por naturaleza, se busca lograr un desarrollo adecuado dentro el ámbito biológico, psicológico y social. Un correcto uso de nuestras habilidades sociales nos brindara nuevas herramientas para poder defender nuestros derechos, solucionar los desacuerdos que podamos tener con otras personas, saber decir no en el momento oportuno, pedir ayuda cuando se necesite o tener la capacidad de interactuar con el sexo opuesto.

Un manejo ineficiente de las distintas habilidades sociales y poca capacidad para relacionarnos va a disminuir nuestro valor como personas, esto se genera desde el lado cognitivo y afectivo, una serie de perturbaciones, las cuales van a mostrarse como un obstáculo para lograr relaciones de intercambio favorables en los adolescentes, en el transcurso de su desempeño académico.

En Ecuador, León y Arboleda (2019), tuvieron como propósito determinar como es que se relacionan las variables autoestima y habilidades sociales, en una población de 134 alumnos; se aplicaron cuestionarios afines a los temas de investigación, dentro de los resultados el 2.3% presentaron un autoestima alta, 80.2% autoestima media y 17.4% autoestima baja, con la conclusión de que existe relación significativa entre las variables estudiadas.

En Puno, Huanca (2020) investigaron sobre cuanto la autoestima afecta en el aprendizaje de los estudiantes, aplicando la escala de autoestima de Coopersmith, señalaron que el 55.33% presento un nivel bueno de autoestima y el 46.7% nivel medio, resaltando que existe una relación significativa entre las variables.

En las diferentes regiones de nuestro país, específicamente en Puno, se observa que en las instituciones educativas, los estudiantes presentan buenas habilidades sociales, muchos de ellos provenientes de hogares estables, pero también muchos estudiantes con conductas de timidez y/o agresividad que han vivido en entornos disfuncionales, presentando dificultades para relacionarse adecuadamente con sus pares, frente a los que son muchas veces rechazados, lo cual repercute en su autoestima, rendimiento escolar y desarrollo integral.

En la IE. John Venn Euler como en otras instituciones, se observa que un alto número de estudiantes muestra niveles de habilidades sociales y autoestima no adecuados para su proceso de desarrollo, por lo que al carecer de muchas habilidades hace que su autoestima no presente los niveles que el adolescente necesita, también se alerta sobre un gran número de estudiantes que buscan llamar la atención interrumpiendo el dictado de las clases, soliendo cuestionar o confrontar sin motivo a sus profesores, molestando a sus compañeros, otros manifiestan timidez y sienten temor de participar en el aula, pensando que pueden ser objetos de burla, no piden ayuda cuando se encuentran en dificultades, cuando están sufriendo bullying por sus compañeros u otras personas, las dificultades para lograr comunicarse impiden que puedan expresarse, siendo resultado de la formación que se da en la familia y en la sociedad, lo que se va reflejando en este grupo etáreo.

Es por esto que, a través de esta investigación, se pretende plasmar los posibles problemas que derivan a la autoestima y como

estos se han relacionado con las habilidades sociales, que presentan los estudiantes de secundaria, por lo que se plantean las siguientes preguntas:

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

PE1. ¿Existe relación entre la autoestima en su dimensión sí mismo general y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023?

PE2. ¿Existe relación entre la autoestima en su dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023?

PE3. ¿Existe relación entre la autoestima en su dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023?

PE4. ¿Existe relación entre la autoestima en su dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023?

## **2.4. Objetivo general**

Determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

## **2.5. Objetivos específicos**

OE1. Identificar la relación entre la autoestima en su dimensión sí mismo general y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

OE2. Reconocer la relación entre la autoestima en su dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023

OE3. Analizar la relación entre la autoestima en su dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

OE4. Identificar la relación entre la autoestima en su dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

## **2.6. Justificación e importancia**

### **Justificación**

#### **Justificación teórica**

Esta investigación se realiza para recabar mayor información sobre las variables de estudio y la institución educativa donde se aplicarán los instrumentos de medición, lo cual nos permite conocer los niveles de autoestima y habilidades sociales más utilizados por los alumnos, el presente estudio se sustenta en varios trabajos de investigación. Esperando sea útil como antecedente de investigación y evidencia en las que se apoyen futuras investigaciones que presenten un perfil semejante.

#### **Justificación práctica**

La presente investigación beneficia directamente a estudiantes de secundaria de la I.E. John Venn Euler, por lo que, se buscó realizar recomendaciones para que los alumnos tengan una mejor autoestima, y sobre el adecuado uso de las habilidades sociales, logrando así plantear posibles soluciones a esta problemática.

#### **Justificación metodológica**

El presente estudio se ejecutó bajo una dirección metodológica, teniendo en cuenta el enfoque, diseño, tipo y nivel de la investigación; para lo cual se emplearon los instrumentos

adecuados para examinar a los alumnos de este colegio, lo cual permitió confirmar la validez de los instrumentos utilizados.

### **Importancia**

Las actuales condiciones en que se han venido desarrollando las clases no son las más idóneas, más aún complicada por la situación de convulsión social que acontece, la población estudiantil está atravesando momentos difíciles, relacionados principalmente con la atención de su salud física y mental, resultando con urgencia el abordaje de este problema, ya que de ignorarlas se tendría que asumir consecuencias a corto y largo plazo, afectando el desempeño académico, personal, social y psicológico de los estudiantes.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **Alcances**

**Nivel social:** Se hizo un sondeo a estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler de la región Puno, poniendo en su conocimiento que los datos brindados serán confidenciales, se solicitó permiso y autorización de la dirección del plantel.

**Espacial y geográfica:** Distrito de Juliaca, provincia de San Román, región Puno

**Temporal:** El límite temporal fue el mes de mayo 2023.

### **Limitaciones**

Las limitaciones encontradas fueron, que no se realizaron investigaciones similares dentro de este plantel, aún con el apoyo del director, existía un cierto nivel de desconfianza para desarrollar los cuestionarios, que fue apropiadamente abordado por los investigadores para lograr la cooperación de los estudiantes.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

##### Internacionales

Salambay (2019), en su trabajo “Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad educativa Luis Felipe Borja en el período lectivo 2018-2019”, de la ciudad de Guayaquil en Ecuador; se busco determinar la relación entre las variables mediante un estudio correlacional, de enfoque cuantitativo, no experimental; se examino a 47 alumnos aplicandoles el inventario de Coopersmith de autoestima y escala de habilidades sociales. Los resultados determinaron que si existe relación entre las variables de estudio, con un coeficiente de correlación de 0,413 y una significancia de 0,01.

León y Arboleda (2019), elaboraron el trabajo titulado “Autoestima y habilidades sociales en escolares en la zona rural Cantón naranjito” en Ecuador; el objetivo fue, analizar como se vinculan ambas variables de estudio, se utilizó el enfoque cuantitativo correlacional, descriptivo. La muestra constó de 134 estudiantes, aplicando las escalas de Rosenberg para autoestima y habilidades sociales de Goldstein. Los resultados son los siguientes, el 2.3% presentan autoestima alta, 80.2% autoestima media y 17.4% autoestima baja. Concluyéndose que las habilidades sociales y la autoestima son vitales para los alumnos y asi poder tener relaciones interpersonales con desenvolvimiento. Existe relación entre las variables con un R de Pearson igual a 0.230\*.

Aguirre (2019), realizó la tesis “Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela fiscal Cuarto Centenario en el período lectivo, Loja 2017-2018”, en Ecuador, se busco determinar como influye una variable en la otra, estudio de enfoque mixto, las técnicas aplicadas fueron la observación, empleándose la Lista de

Goldstein para habilidades sociales y la escala de comportamiento asertivo. Los resultados evidenciaron que muchos estudiantes carecen de habilidades sociales, la necesidad de potenciar el uso de habilidades con los sentimientos, avanzadas y para solucionar conflictos. Concluyendo que una vez finalizada la intervención de habilidades sociales y relaciones interpersonales, se verificó que permitió la mejoría de los alumnos en el centro de enseñanza, dando respuestas adecuadas de comunicación y disciplina.

Brocel (2022), en su trabajo de investigación “Autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de tercero bachillerato de una Institución educativa, Guayaquil 2022”, que como fin busca determinar si la autoestima guarda relación con las habilidades sociales, el estudio basado en un enfoque cuantitativo, básico, correlacional no experimental. Se encuestó a 104 alumnos, empleándose la encuesta y cuestionario afines a cada variable. Los resultados revelan que el 42.31% tenían un nivel bajo de autoestima y 31.73% tenían nivel medio en habilidades sociales, se evidencia un coeficiente de Spearman igual a 0.535\*\*, concluyéndose que existe relación entre las variables, en estudiantes de esta institución.

Mendieta y Prado (2022), realizaron el trabajo “Niveles de la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 12 a 17 años del proyecto Crece conmigo semillero en el período octubre del 2021 a Febrero del 2022”, en la localidad de Cuenca, Ecuador; se buscó determinar la relación entre las variables de estudio, con enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, la muestra constó de 30 alumnos, usando el test de Rosenberg y la escala de habilidades EHS. Los resultados indicaron que el 75% de los presenta un alto nivel de autoestima y 25% tienen niveles de autoestima media. Concluyeron que existe relación entre las variables estudiadas.

Yenien (2022), realizó el estudio llamado “El apego y su relación con las habilidades sociales y la autoestima en escolares de Mendoza”, en Argentina, el objetivo es el de determinar la relación entre el apego, las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes; la muestra de estudio fue de 387 adolescentes del sexo masculino y femenino, aplicando el cuestionario de Apego parental de Kenny, cuestionario de habilidades de Gismero y para autoestima la escala de Rosenberg; con los siguientes resultados, el apego seguro tiene relación significativa con la autoestima y la autoexpresión social, a su vez el apego inseguro se relacionó inversamente con la autoestima y la autoexpresión social.

### **Nacionales**

Estela (2022), en su trabajo “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del colegio Nueva Cajamarca”, que como propósito tuvo el de determinar la relación entre las variables estudiadas en estudiantes de la IEP Los Olivos de esta ciudad. Se tuvo en cuenta un enfoque cuantitativo, básico, correlacional no experimental, empleándose los instrumentos edecudados para cada variable, siendo la muestra de 79 alumnos. Los resultados evidencian una relación moderada entre ambas variables, concluyéndose que si existe relación entre las variables, en estudiantes de secundaria.

López (2022), en su trabajo “Autoestima para la motivación académica en estudiantes del VII ciclo de una institución de educación secundaria de Bagua Grande”, estudio cuantitativo, diseño propositivo, se encuestó a 66 estudiantes con la escala de motivación académica AMS-HS 28 y la escala Coopersmith de Autoestima. Los resultados señalaron que el 7.4% manifiesta un bajo nivel, el 57,4% medio y el 35.2% un bajo nivel en motivación académica, y los promedios en autoestima fueron el 55% con un nivel bajo y el 28,3% en nivel medio y en nivel alto lo logro el 16.7%.



Se concluyo que las escalas media y baja fueron las que más destacaron en la investigación.

Begazo y Jauregui (2020), en su investigación “Autoestima y habilidades sociales de estudiantes de secundaria del colegio Teniente Coronel Alfredo Bonifaz del Rimac, 2019”, que busco determinar la relación existente entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de este colegio, la metodología fue de enfoque cuantitativo, aplicado, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental con una medición en el tiempo. Con una muestra de 122 alumnos de ambos sexos con las escalas de Rosenberg para autoestima y el cuestionario CHASO para habilidades sociales. Los resultados muestran que el 48.4% de alumnos tiene autoestima alta, el 48.5% posee un dominio moderado en el uso de las habilidades sociales, se concluyo que existe relación entre el autoestima y las habilidades sociales con un  $Rho= 0.374^{**}$ .

Huertas (2020), en su trabajo titulado “Autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Jicamarca, Lima”, nivel descriptivo, se conto con los estudiantes de la Institución educativa, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia tomando en cuenta a los estudiantes que asisitieron el día de la evaluación. Los resultado indicaron que el 97% viven en asentamientos humanos, el 58% son varones, la mayor parte de los alumnos encuestados presentan un nivel medio de autoestima.

Sandoval y Sedano (2019), en su tesis “Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de Pilcomayo, Huancayo 2019”, tuvieron como finalidad la de verificar que relación existe entre las variables de esta investigación, con un estudio de tipo básico, correlacional y no experimental. Se encuestaron a 29 alumnos del tercero de media con los test de Coopersmith y escala de Gismero. Los resultados indicaron que mientras la autoestima general tenga mayor desarrollo, mayor desarrollo tendrán las

habilidades sociales y viceversa, recomendándose al centro educativo generar espacios que ayuden a fomentar autoestima adecuada por medio de talleres y charlas. Se concluyó que hay relación directa entre la autoestima y la variable habilidades sociales.

Tacora (2019), en su trabajo de investigación “Autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del tercero de secundaria de la I.E. San Fernando Cayma, 2019” en Arequipa, buscan determinar como se relacionan las variables estudiadas en los estudiantes de esta institución educativa, con una investigación aplicada, correlacional y no experimental. Se encuestó a 35 alumnos de tercero de secundaria mujeres y varones, empleando los test de autoestima de Ruiz y Escala de habilidades sociales de Gismero. Los resultados indicaron relación entre la variable autoestima y la autoexpresión de situaciones en sociedad, hay relación entre el autoestima y las expresiones de enfado, a su vez la autoestima se relaciona con decir no. Se concluyó que existe relación entre la variable autoestima y saber pedir cosas, entre los estudiantes del tercero de secundaria.

Ochoa y Acuña (2019), en su tesis “Autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución privada en Lima, 2019” el propósito es determinar la relación entre autoestima y las habilidades sociales de alumnos de secundaria. Estudio de enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental, haciendo una sola medición en el tiempo, mediante una encuesta utilizando los test de Coopersmith versión escolar y la escala de habilidades sociales de Gismero, se consideró a 100 alumnos como muestra. Los resultados señalan que si los alumnos presentan mayores niveles en autoestima se asociaran con las habilidades sociales, se concluye que hay relación entre las variables, con un  $Rho = 0.522$ .

## **Locales o regionales**

Huanca (2020), en su estudio titulado “Autoestima y aprendizaje en el desarrollo personal, ciudadanía y cívismo en alumnos del cuarto grado de la IES Pasanacollo, Puno”, con enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental. Se encuestó a 15 alumnos del cuarto grado, Emplando el cuestionario de Coopersmith de autoestima y registros de notas. Los resultados de autoestima indicaron que el 55.33% tienen un buen nivel, el 46.67% un nivel medio y 0% un nivel bajo, en la variable aprendizaje, el 13.33% consiguieron un logro destacado, el 53.33% un logro esperado y el 33.33% se encuentra en proceso de lograrlo. Existe relación significativa entre las variables con un  $r=0.532$ .

Tumi (2021), en su tesis “Bienestar psicológico y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa San Francisco de Borja, Juliaca”, investigación tipo básica, con enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional. Con una población de 480 alumnos de la Institución educativa se encuestó a 81 estudiantes, usándose el tipo de muestreo no probabilístico. Se aplicaron en BIEPS-J Escala de bienestar psicológico y EHS Escala de habilidades sociales. Logrando los siguientes resultados, en la variable bienestar psicológico, el 23,5% obtuvo un nivel bajo, 37% un nivel medio y 39,5% presentó un alto nivel. En habilidades sociales el 4,9% calificó con muy bajo nivel, el 16% bajo nivel, 19,8% nivel bajo normal, 21% normal, 23,5% alto normal, 14,8% nivel alto, ninguno consiguió un alto nivel. Para concluir que si existe relación entre las dos variables de estudio.

## **3.2. Bases teóricas**

### **3.2.1. Autoestima**

#### **3.2.1.1. Definición de autoestima**

Rogers (1992), indica que las personas nos encontramos en una búsqueda insistente para llegar a alcanzar la libertad y la autonomía; en el camino van surgiendo preguntas sobre su

identidad, a la vez el sujeto se va haciendo de capacidades que puedan permitirle conocerse. A partir de estos conceptos, la persona crea una imagen propia tomando en cuenta sus aspectos agradables y desagradables.

Para Coopersmith (1976), el autoestima es el concepto de sí mismo que posee cada individuo, que va reforzándose a medida que logra los objetivos planteados para su vida.

Según ambos autores, el concepto que uno tiene sobre la autoestima ira cambiando conforme va trascurriendo la vida, es una constante búsqueda del conocer las fortalezas y debilidades que puedan adquirirse y cuanto estas influyen al momento de enfrentarnos a las vicisitudes que se puedan presentar.

Branden (1995), expresa que la autoestima es la seguridad de pensar y tener la capacidad de anteponerse frente a distintas situaciones en el trayecto vital, la persona busca autoconfianza para llegar a ser feliz, siendo conocedor de sus carencias y logrando metas a partir del esfuerzo propio.

Rosenberg (1973), precisa que la autoestima es la forma como vemos la vida, ya sea con actitud positiva o negativa hacia nosotros mismos, tomando dos connotaciones distintas: La alta autoestima y la baja autoestima.

Tener autoconfianza y nuestra actitud supone un agran avance en la percepción que se tiene como persona, los niveles de autoestima que el individuo presente, ayudaran en su formación integral, sabiendo que por medio del esfuerzo se pueden lograr cosas y sentirse satisfechos con ello.

Del mismo modo, Güel y Muñoz (2000), determinan que referirnos al autoestima, es poder ser capaces de atribuirnos un valor

como personas, saber enfrentar las críticas en tanto se tenga un buen nivel de autoestima, tendremos mayor confianza en los que nos rodean, aprendiendo a pedir apoyo, resultando tener una vida con mayores expectativas y previniendo cualquier evento depresivo.

En el mismo sentido de estas definiciones, surge en el individuo una necesidad para poder adaptarse a nuevas situaciones y se remarca cuán importante es la opinión de los demás hacia nosotros y cómo valoramos aquello. Es por ello el carácter dinámico de la autoestima, puede disminuir y aumentar, conforme nuestra experiencia de vida y las relaciones que se establezcan con nuestro entorno.

### **3.2.1.2. Teoría de la autoestima**

La palabra autoestima y su concepto han sido estudiados y nombrados por un gran número de profesionales que seguían distintos enfoques, entre los que se pueden destacar los siguientes:

#### **Enfoque afectivo**

Siendo la autoestima por primera vez mencionada por William James, que afirma que se trata de un fenómeno afectivo que le sucede a un individuo mediante una acción interna. A partir del éxito o fracaso se puede identificar el deseo de superación de un individuo, la autoestima se relaciona intrínsecamente al éxito, la competencia y cómo se valora una persona (James, 1890).

#### **Enfoque psicodinámico**

Robert White se refiere a esta, como el fenómeno que afecta a un individuo por medio de lo vivido, dando como resultado los comportamientos manifestados. Dicho fenómeno se presenta de dos maneras, mediante los logros propios, que son la forma interna y por medio de las afirmaciones de los demás, que sería la forma externa (White, 1972).

### **Enfoque sociocultural**

Es una propuesta de Morris Rosenberg, que afirma que es la actitud que toma cada persona, positiva o negativa; todo esto se debe al entorno, su influencia se da, de manera proporcional, siempre va relacionado con los valores que uno tiene. En sus trabajos el autor relacionó este concepto con otros, como depresión y ansiedad, teorías sustentadas en el gran número de evaluados, que fueron cinco mil personas. Sus fundamentos a grandes rasgos se basan en lo interno, interpretado por lo que siente cada persona y en lo externo, en como expresa sus valores hacia los demás (Rosenberg, 1965).

### **Enfoque conductual**

Tiene como representante a Stanley Coopersmith, que expuso que este término tiene similitud en significado con el que expuso Rosenberg, afirman que es la actitud y como se expresa la dignidad de un individuo, indica también que sus características se relacionan con la ansiedad y depresión. El autor señala que lograr el éxito y la autovaloración son indicadores que resultan siendo un constructo, que se va aprendiendo a partir de la experiencia y convivencia con los padres o personas adultas, cuya información proviene de la observación (Coopersmith, 1976).

### **Enfoque humanista**

Para Nathaniel Branden, es una necesidad básica de todas las personas, teniendo valor fundamental para la autovaloración y competitividad, al carecer de estas, un individuo puede caer en excesos, como el abuso de drogas, suicidio, depresión y ansiedad. Esta necesidad se va plasmando en las personas de forma dinámica, que se expresa en cómo nos observamos cada uno de nosotros (Branden, 1969).

### **Enfoque cognitivo-conductual**

Seymour Epstein afirma que es de suma importancia para cualquier ser humano, pues sirve de sustento para su propia dignidad, teniendo conocimiento de lo que le rodea y como esto se relaciona con el propio sujeto. En sus estudios se refiere a varias características y estratos de la autoestima, mencionando la global, intermedia y la situacional, precisando que las dos últimas afectan a la primera (Epstein, 1985).

A día de hoy, existen muchas otras investigaciones, teorías, artículos científicos que tratan sobre el estudio de la autoestima, todos ellos buscan conocer cada vez más cerca del asunto y en cuanto influye en el desarrollo de la persona y sus relaciones con su medio ambiente.

#### **3.2.1.3. Factores que influyen en el desarrollo de la autoestima**

Papalia et al. (2012), señalan que existen ciertos factores que influiran en el adolescente y su autoestima:

- Las actividades físicas: Al realizar actividades de tipo físico, produce beneficios en la adolescencia, en el ámbito físico y el psicológico; dentro de este último, la autoestima se refleja en su imagen corporal, lo que puede desencadenar en complejos de inferioridad al no sentirse conforme con su aspecto, todo esto relacionado con la autoestima baja, posibilitando la aparición de trastornos alimenticios.
- Aspectos socio económico: Existen varios estudios donde al vivir el adolescente en un ambiente de carencias económicas, estas influyen de manera perjudicial en su autoestima, provocando ansiedad y estrés dentro de la familia, lo que va generando desinterés en los asuntos académicos.

- Vinculación con sus pares o semejantes: En la adolescencia se va generando ambientes de equidad, reciprocidad y estabilidad hacia su círculo amical. En esta etapa de la vida estos puntos son parte importante en el desarrollo emocional y cognitivo del individuo, surge necesidad de convivencia con los pares, en desmedro de la convivencia con los padres, sobre todo en los campos de intimidad y apoyo.
- La dinámica familiar: La salud mental del adolescente se ve influenciada por como este se relaciona con su familia, si en ella se va fomentando el aporte de sus integrantes para tomar decisiones, su autoestima sería mayor en comparación a no participar.

Dentro de estos cuatro factores, el más importante es la familia, puesto que funge de primer agente de socialización en el que se va forjando la autoestima del niño. Para Baumrind (1978), si el entorno familiar es autoritario o permisivo, el niño desarrollara una baja autoestima e inestabilidad en su personalidad, pero si el ambiente familiar es democrático donde puede participar de las decisiones, reconociendo sus logros, con claridad en las reglas, se podrá desarrollar una autoestima alta.

Otros puntos importantes vienen siendo, la aceptación del grupo de amigos punto clave para el afianzamiento del autoconcepto y en el aspecto escolar, la relación con sus maestros que le irán permitiendo poder desarrollar sus capacidades.

#### **3.2.1.4. Componentes de la autoestima**

Según Calero (2000), indica que hay tres componentes de la autoestima:



### **Componente cognitivo**

Es como se percibe uno mismo, en el que se dan valoraciones a partir de la experiencia de vida, lo cual sirve para interpretar cualquier estímulo externo, el autoconcepto es trascendental para poder desarrollar la autoestima en el adolescente.

### **Componente afectivo**

Como una persona valora lo negativo y lo positivo, dentro de si mismo. Surge a partir de la observación personal, como la confianza que se tenga, puede aportar en como se va estructurando la autoestima.

### **Componente conductual**

La autorrealización y la autoafirmación que se orientan para llevar a la práctica, nuestro comportamiento racional.

Para Eguizabal (2007), lo cognitivo influye en los pensamientos para poder modificarlos, lo afectivo actúa en lo emocional y sentimental. Los tres componentes se interrelacionan, cualquier experiencia de acción sobre alguno de ellos tienen efecto en los otros dos.

#### **3.2.1.5. Ejes de la autoestima**

Para Branden (1995), la autoestima contiene muchos ejes, realizando una descripción breve de cada uno de ellos:

- Aceptarse a uno mismo: Acepta las habilidades y reconoce las limitaciones que podamos tener, asimismo valora los errores y logros. Auto aceptarse mejora nuestra identidad y nos ayuda a observar las características físicas y sociales que se presenten, lo que produce satisfacción con los nombres que nos hayan puesto y con nuestro propio género.
- Tener un propósito de vida: Se debe asumir la responsabilidad de tomar acción para alcanzar nuestros objetivos. Debemos ser

capaces de organizar y concentrar nuestra propia energía para poder lograr nuestras metas y aspiraciones.

- Ser responsables: El adolescente debe aceptar todas las consecuencias de lo que hace, asumiendo los pros y los contras de los mismos.
- Saber expresar las emociones: En la interrelación con los demás, debemos ser capaces de dar y poder recibir, inspirando y mejorando nuestra autoestima, generosidad, respeto y apoyando a los demás.
- Saber considerar a los demás: Ser empáticos, reconociendo y respetando los derechos de otras personas, aceptar que las necesidades que ellos tengan, tienen el mismo valor que las propias.
- Ser íntegros: Lo que hacemos a diario es prueba de nuestro valor como individuos, cuanto influye de manera positiva lo que hemos realizado en nuestra vida y en la de otras personas.

Estos ejes, nos ayudan como soporte para el ejercicio de nuestra autoestima de la manera más adecuada, poder influir en otras personas y saber transmitir lo aprendido a nuestros semejantes nos ayudara a ser mejores como seres humanos.

### **3.2.1.6. Niveles de la autoestima**

Coopersmith (1976), indica que los niveles de autoestima nos ayudan a desenvolvemos como personas dentro de distintos entornos, como el familiar, social y académico, Existen tres niveles del autoestima: Alto, medio y bajo.

#### **Autoestima Alta**

Los adolescentes, ya sean varones o mujeres que posean una autoestima alta, no sucumbirán a las presiones de grupo y gozaran de buena confianza en sus habilidades, se aceptan a sí mismos y aceptan a los demás, saben afrontar los problemas y

fracasos que puedan surgir, tienen la capacidad de buscar soluciones para salir adelante.

El adolescente con una autoestima alta, establece buenas relaciones con sus pares, pudiendo aprovechar oportunamente las situaciones que se le presenten en el camino, es capaz de compartir sus cosas con los demás, teniendo confianza en sus propias habilidades y destrezas, decidiendo de manera asertiva, reconoce sus errores y acepta las críticas.

Procura no perder el tiempo preocupándose por cosas que no puede controlar, administra su tiempo aprendiendo del pasado, planificando el futuro, pero siempre viviendo en el presente. El mejor recurso para lograr el éxito es ser uno mismo, no juzgar a las personas de manera precipitada.

Un ejemplo de individuos con una alta autoestima puede ser las personas con discapacidad, que logran sobreponerse a sus limitaciones físicas para conseguir objetivos trazados, la autoestima elevada hace que se puedan concentrar en su propio potencial más allá de los inconvenientes que tengan.

### **Autoestima Media**

Los estudiantes con un nivel medio en su autoestima presentan también confianza en sí mismos, aunque esta suele disminuir de un momento a otro, a consecuencia de cómo se recibe las opiniones de los demás, se intenta manifestar seguridad, pero puede que estén llevando la procesión por dentro. La autoestima de los adolescentes sufre constantes variaciones a causa de sentirse apoyados o criticados por terceras personas.

Evitan mostrar sufrimiento, en su lugar intentan aparentar fortaleza, muchas personas con este nivel de autoestima viven en relativa dependencia de las opiniones de los demás, la estima propia

se incrementará, si otros le apoyan y decaerá al cometer errores mientras otros lo critiquen.

### **Autoestima Baja**

Los adolescentes, varones o mujeres con baja autoestima, a menudo manifiestan inseguridad, desconfían de sus talentos y capacidades, dejan que otros decidan por ellos, necesitando constantemente la aprobación de su entorno

Personas de este grupo etéreo, tienen dificultades para interactuar en grupo, presentan mayores probabilidades de sufrir trastornos como el estrés, ansiedad y depresión, creen erróneamente que son insignificantes, se aíslan y tienen una autoimagen distorsionada de ellos mismos, tienden a culpar al resto de sus fracasos.

#### **3.2.1.7. Dimensión de la autoestima**

Stanley Coopersmith (1976), afirma que la autoestima se puede estructurar en las siguientes cuatro dimensiones, que influirán directamente en su desarrollo:

##### **Dimensión si mismo general**

Como se valora un individuo, incluye aspectos físicos y elementos subjetivos como las cualidades que posee, se consideran dentro de esta, a las capacidades, dignidad e importancia que se da a sí mismo, expresados por el comportamiento de un sujeto hacia su propia persona.

##### **Dimensión social pares**

Como un individuo estima sus interacciones sociales, determina la valoración personal expresada mediante las actitudes. El adolescente puede evaluar como interactúa con sus pares dentro del grupo al que pertenece y discierne sobre las consecuencias que resultan de estas relaciones.

### **Dimensión familiar padres**

De acuerdo a las interacciones que un individuo tiene con los miembros de su familia, mediante un juicio valorativo se expresa la valoración personal. El adolescente valora como se integra en su familia y si se siente valorado en esta, evaluando su sentido de pertenencia.

### **Dimensión escuela**

Como un individuo se evalúa de acuerdo a su desempeño escolar, se tiene en cuenta la importancia, productividad, capacidad y dignidad, factores desencadenantes del desempeño académico. El adolescente en su proceso de desarrollo, observa su rendimiento en base a compararse con las expectativas que tienen sus padres y maestros, respecto a su futuro.

A lo largo de su vida, un individuo va realizando constantes estimaciones de su valía personal, a través de cuan satisfecho se sienta de sus propias expectativas, asumiendo actitudes que lo ayudaran a que vaya afianzando las mismas, en busca de lograr los objetivos trazados.

#### **3.2.1.8. Importancia de la autoestima en los adolescentes**

La autoestima se manifiesta mediante un proceso que siempre va evolucionando, mejora o se deteriora, presentando continuas modificaciones, a partir de la experiencia y condiciones de vida, una de sus principales características es su dinamismo.

En esta etapa escolar, donde el adolescente tiene que afrontar los desafíos de un nuevo entorno social, necesitando de una adecuada autoestima que haga que, conociendo sus virtudes y defectos, pueda estar seguro de las capacidades y habilidades que posea.

Mruk (1999), en su investigación sobre el autoestima, indica lo siguiente:

- El estudiante que se percibe de manera positiva, presenta un mejor rendimiento académico pues es grande su deseo de conocer más y poner en práctica lo que va aprendiendo.
- Una persona con alta autoestima presenta alta tolerancia a la frustración, va aprendiendo de las dificultades y busca salir adelante.
- Tiene disposición para la resolución de problemas, mostrando siempre la iniciativa.
- Sabe tomar decisiones para resolver los conflictos que se van presentando.

La autoestima ejerce importancia en varios niveles del desarrollo humano, personal, social, familiar y académico. En lo personal el individuo hace uso de sus habilidades y capacidades para superar distintas circunstancias, en lo social comprende el cómo expresa sus sentimientos, valores, fortalezas y como hace que pueda relacionarse con su entorno, dentro del ámbito familiar, se debe al respeto y consideración mutua entre sus miembros y en lo académico, busca respuestas para el mundo que le rodea.

### **3.2.2. Habilidades sociales**

#### **3.2.2.1. Definición de habilidades sociales**

Lazarus (1973), afirma que a través de la exploración de la conducta, como es el caso de afrontar situaciones que son nocivas para el individuo, sabiendo expresar nuestros sentimientos de manera asertiva y ejerciendo la capacidad de comunicarnos con nuestros semejantes.

Goldstein (1989), refiere sobre la trascendencia de las habilidades sociales para afrontar situaciones adversas, sin la necesidad de manifestar comportamientos agresivos, puesto que

una vida satisfactoria en lo individual y grupal, llega a frenar la aparición de estas conductas.

Ambos autores hacen énfasis en la necesidad de adquirir estas habilidades para poder superar escenarios poco gratos para las personas y como su buen manejo les ayudara a salir de los problemas que estas situaciones conlleven.

Caballo (1986), señala que el uso de habilidades sociales se manifiesta en conductas que el individuo expresa a través de sus relaciones con los demás, revelando opiniones y sentimientos de una forma apropiada, respetando las expresiones y comportamientos de los demás, para así resolver problemas.

A su vez, Sánchez (2018), afirma que las habilidades sociales son el conjunto de comportamientos que ayudan a las personas en sus relaciones y que puedan interactuar con los demás de forma efectiva y apropiada. Las podemos aprender desde los primeros años de vida y sin ellas sería muy difícil establecer relaciones sociales favorables, provocando así conflictos en distintos contextos en los que se desarrollan los seres humanos.

De estas afirmaciones, se puede desprender que el conjunto de habilidades sociales que un individuo aprende durante su vida, le ayudara a llevar una mejor convivencia con los demás, todas estas habilidades pueden adquirirse y fomentaran relaciones saludables con su entorno social.

### **3.2.2.2. Teorías de las habilidades sociales**

#### **Teoría del aprendizaje social**

Bandura (1986), refiere que nuestro comportamiento es causado, según el entorno en el que nos desenvolvemos, donde el temperamento resulta de una interacción entre los procesos psicológicos, el ambiente y el comportamiento de un individuo.

De esta teoría se desprende que el aprendizaje por observación está basado en un experimento que consistió en analizar las conductas agresivas que se originaban tras ver una película violenta, luego repitieron los experimentos en situaciones reales y efectivamente los niños volvieron a repetir las conductas aprendidas, Bandura llamo a este fenómeno, aprendizaje por modelaje.

De este experimento concluye que una persona expresa un repertorio de conductas, normales o anormales, buenas o malas, todo esto de acuerdo a lo que fue aprendiendo, por medio la imitación del comportamiento de otros individuos.

Estas respuestas conductuales, se irán desarrollando conforme enfrentamos los modelos que nos ofrece la sociedad, la familia y sobre todo nuestros padres, que son los primeros modelos mediante los cuales aprendemos cosas buenas y malas, luego este proceso va incrementándose cuando nos relacionamos en los salones de clase y luego en los centros de trabajo.

Otro punto importante fue que, en su mayoría, las personas que tienen baja autoestima y poca confianza en sí mismos, son los que más suelen imitar conductas de otros individuos. La intención final del autor de esta teoría fue la de poder modificar las conductas que resultaban indeseables.

### **Teoría del aprendizaje sociocultural**

Vygotsky (1988), afirma que en los primeros años del desarrollo cognoscitivo del ser humano, el factor más importante es el entorno sociocultural, mientras más nos relacionemos con otros, mayor será el perfeccionamiento de nuestros procesos mentales .

Los niños van desarrollando su aprendizaje mediante las relaciones sociales, realizan actividad que permiten que los infantes



interioricen estructuras del pensamiento y conductas del medio que le rodea. Relaciones que irán adquiriendo mayor complejidad conforme se llega a la adolescencia; los padres seguirán ejerciendo gran influencia en la conducta de los niños y adolescentes, pero los amigos irán ejerciendo mayor importancia.

### **Teoría de Vicente Caballo**

Caballo (2005), dice que las habilidades sociales son el cúmulo de comportamientos aprendidos, que una persona ejecuta cuando se interrelaciona, expresando sentimientos, deseos, opiniones y actitudes, dando respuestas adecuadas para cada situación, permitiendo que el individuo sea capaz de resolver posibles conflictos.

El autor sostiene que estas habilidades se pueden comprender mejor a partir de tres componentes:

- Componente conductual: El adolescente puede iniciar y mantener una conversación, sabe hacer peticiones o sabe cuándo rechazarlas, es capaz de expresar afecto, molestia, defiende sus derechos, expresa opiniones, pudiendo señalar cuando está o no en desacuerdo, pide disculpas o admite que no sabe acerca de un tema, afrontando las críticas y expresando sus ideas en público.
- Componente situacional: El adolescente adquiere roles que le permiten desenvolverse en sociedad y otras situaciones.
- Componente personal: Indica lo que se va aprendiendo y demás aspectos cognitivos que surgen por medio de interacciones sociales.

### **Teoría de la inteligencia social**

En sus estudios, Goleman (1998), señala que la disposición cerebral que va formando y configurando el cerebro y condiciona las formas de relaciones que tengamos dentro de las esferas sociales.

La relación con otras personas influirá en el estado de ánimo y biología de un individuo.

Todas las personas tenemos predisposición natural para ser empáticos, altruistas y cooperativos, lo indispensable es poder desarrollar la inteligencia emocional, puesto que dependiendo de las creencias que tengamos podremos comprender realmente el mundo que nos rodea, lo que resulta valioso en la relación con otros puntos de vista. El desarrollo de esta inteligencia social y las distintas destrezas que esta posee, dependen de saber escuchar de manera activa y tener una actitud empática.

### **3.2.2.3. Dimensiones de las habilidades sociales de Goldstein**

Goldstein (1989), afirma que, desde lo teórico, las dimensiones surgen como una primera cualidad social y van relacionándose con nuestro lado afectivo, con conductas agresivas, que necesitan ser planificadas.

#### **Habilidades básicas**

Saber escuchar de manera activa, poder iniciar y llevar diálogos, preguntar cuando lo necesite, ser amables y hacer cumplidos a otras personas, ser empático, poniéndose en el lugar del otro.

#### **Habilidades sociales avanzadas**

Es necesaria la participación en actividades, dar y seguir instrucciones, prestar atención a las labores, realizadas, pudiendo convencer a otras personas para su mejor cumplimiento.

#### **Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos**

Manifestar cariño, comprendiendo el punto de vista de los demás, reconociendo los propios logros y sentimientos.

### **Habilidades alternativas de agresión**

Saber ejercer el autocontrol, validar sus derechos y hacerlos respetar, reaccionar oportunamente a los problemas, evitar situaciones nocivas, sin la necesidad de agredir a los demás.

### **Habilidades para enfrentar al estrés**

Sobrellevar el fracaso, ayudar a personas en problemas, estar preparado para conversaciones complicadas, trabajar eficazmente bajo la presión del grupo.

### **Habilidades planificadoras**

Toma decisiones que no le resulten perjudiciales, enfocarse en cosas positivas, resolver situaciones problemáticas, poner atención y concentración al momento de realizar varias actividades.

#### **3.2.2.4. Funciones de las habilidades sociales**

Comprender cada una de las definiciones de las habilidades sociales, sirve como una herramienta sencilla para tener una idea de para qué sirven.

Monjas (2007), indica que funciones desempeñan en el desarrollo de un individuo:

- Reciprocidad: Presenta vital importancia en la convivencia con los demás, el saber dar y saber recibir.
- Adoptar roles: Se aprende a ser empático con los demás, aceptando el rol que le han dado.
- Cooperación: Interactuar con otros individuos nos ayuda a aprender habilidades de cooperación, respetar las reglas, aprender a trabajar en equipo y manifestar nuestras opiniones.
- Apoyo emocional: Apoya a los compañeros del grupo, realizar alianzas y pactos, valorarnos a nosotros mismos y a otras personas, saber expresar afecto.

- Controlar las situaciones: Desarrollar el liderazgo, respetando y siguiendo las normas establecidas.
- Aprendizaje del rol sexual: El individuo se aprende a desenvolver por medio del sistema de criterios y valores morales.

En conclusión, podemos observar que el cometido que cumplen las habilidades sociales, se puede manifestar según el aprendizaje para saber interactuar con los demás, tener seguridad personal, los comportamientos y conductas guiadas por medio de las cualidades aprendidas que ayudan a la interacción con nuestros semejantes.

#### **3.2.2.5. Importancia de las habilidades sociales en los adolescentes**

Para Roca (2014), las habilidades sociales son importantes e imprescindibles en la vida de cualquier persona, porque:

- Ayudan a que las personas alcancen un estado de bienestar.
- Disminuyen las probabilidades de sufrir enfermedades psicosomáticas, tales como la depresión, estrés o la ansiedad.
- Mejorando la calidad de vida del individuo, le permitirán aprovechar las oportunidades que se le presenten, logrando realizar los objetivos planteados.
- Se reduce la aparición y manifestación de emociones negativas de manera injustificada, se reduce también la afectación del rechazo o desvaloración por otras personas.
- Proporciona ayuda para mantener relaciones sanas con nuestros semejantes, nos ayuda a ser más proactivos y poder tomar la iniciativa para la resolución de los problemas.

#### **3.2.2.6. Consecuencia de la ausencia de habilidades sociales en estudiantes**

Raffo y Zapata (2000), señalan que la timidez es una patología causada por la poca práctica de las habilidades sociales, la caracteriza el nerviosismo, que produce una mayor vulnerabilidad a estímulos externos, el individuo necesita de aprobación y

aceptación de los demás, son poco comunicativos y no suelen participar en las actividades curriculares, presentando un autoestima baja, no socializan lo que provoca que estén aislados de sus compañeros, también tienen dificultad para entablar relaciones de pareja, lo que suele desencadenar en adicciones como el alcoholismo, pretendiendo huir de la angustia que le produce las relaciones sociales.

En sus estudios sobre el tema, Murphy et al. (1937), indicaban que, a principios del pasado siglo, la principal preocupación del sistema educativo era de la de enseñar únicamente habilidades intelectuales, olvidando las que presentaban características interpersonales o como relacionarse con otras personas en sociedad, haciendo que las propias personas se hicieran responsables de sus actos.

Gil y León (1992), afirman que las escuelas, colegios y otros lugares de enseñanza constituyen los escenarios de mayor importancia en las que niños, adolescentes y jóvenes, pasan la mayoría de tiempo y buscan aprender, lugares en donde también requieren de apoyo emocional, para poder desempeñar su rol de estudiantes.

De las apreciaciones que estos autores desprenden, se puede inferir que, la enseñanza del uso adecuado de habilidades sociales con la guía del sistema educativo es imprescindible, desconocer su importancia sería un grave error, pues de esto depende que los estudiantes, en sus distintas etapas de vida pueden desarrollarse de manera óptima, adquiriendo conductas que lo ayuden en la realización de sus propósitos.

La actual situación de convulsión social y la larga experiencia aprendida en la emergencia de la pandemia del Covid-19, debe hacernos reflexionar, sobre cómo están sobrellevando las medidas

sobre el asunto, las autoridades políticas y distintos personajes de la sociedad, con los nuevos adelantos tecnológicos la forma de enseñar y aprender han cambiado de manera radical, muchos adolescentes en etapa escolar no han podido adaptarse a estos cambios, peor aún las currículas educativas le dan importancia a asuntos poco relevantes.

Casas (2003), señala como pilar fundamental que la falta de práctica de habilidades sociales, van trayendo muchas limitaciones en el sector educativo, con estas trabas es muy complicado que los estudiantes puedan asimilar nuevos conocimientos, debido a que la carencia de estas habilidades va en desmedro de cómo se percibe frente a los demás y de lo que una persona es capaz de hacer.

### **3.3. Marco conceptual**

**Actitud:** Conjunto de emociones y cualidades de un individuo, que se manifiestan frente a una determinada situación (Summers, 1978).

**Afecto:** A partir de la experiencia individual, que una persona vive, es un sentimiento en el que la propia persona es la principal protagonista (Rojas, 2008).

**Agresividad:** La manifestación que sucede, al instante de que la consecución de un objetivo se interrumpe (Dollard et al., 1939).

**Asertividad:** Es aquella habilidad de autoafirmación de sus derechos, sin permitir la manipulación de agentes externos (Castanyer, 1996).

**Autocontrol:** Capacidad de esclarecer los procedimientos de toma de decisiones y poder realizarlos en función de las contingencias, que resultan favorables para un individuo en el largo o mediano plazo (Luna et al., 2013).

**Comunicación:** Es el proceso en el que se transmite información de un sujeto a otro, modificando el estado del conocimiento de la parte receptora (Bastardas, 1995).

**Conducta:** Expresiones de un organismo, todo esto bajo un marco referencial proporcionado por el mismo ente o por agentes externos o campos que ejercen fuerza (Skinner, 1997).

**Desarrollo cognitivo:** Parte de la teoría del cognitivismo, donde debe de existir un equilibrio entre el ambiente como agente externo y la personalidad del sujeto como parte interna de la persona, lo que permite que logre un desarrollo en lo físico y la parte intelectual (Hernández, 2011).

**Estrés:** Conjunto de respuestas en la parte fisiológica, que son inespecíficas en un organismo, en respuesta a factores ambientales que lo afectan de manera nociva, física o química (Pender et al., 1996).

**Familia:** Conjunto de individuos con vínculos emocionales y sanguíneos, los cuales conviven el tiempo suficiente para tener patrones e interacciones de convivencia, sus miembros se van construyendo unos a otros, con períodos de reorganización, compromiso y negociación (Minuchin, 1998).

**Interpersonal:** Relaciones que funcionan como un medio para lograr determinadas metas y también fines en sí mismos (Cornejo y Tapia, 2011).

**Planificación:** Proceso para establecer objetivos y elegir los distintos medios para alcanzar dichos objetivos (Stoner, 1997).

**Problemas:** Es la circunstancia en la que se crea un obstáculo a nuestra experiencia habitual (UNAD, 2004).

**Sentimientos:** Son reflejos en el sistema nervioso de una persona a partir de relaciones reales, como es la actitud del sujeto hacia los objetos que más significado tienen para él, al momento de satisfacer sus necesidades (Petrovski, 1980).

**Socialización:** Proceso de aprendizaje de normas que no tienen fin, mediante la cual, se adquieren estilos de vida que se caracterizan en la sociedad y permiten también poder participar de manera eficaz (León et al., 1998).



## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Tipo y nivel de investigación

#### Tipo de investigación

Investigación con enfoque cuantitativo, los datos recolectados se escalan afines a las variables, de esta manera podrán darse posibles respuestas a los problemas investigados, por medio de las variables estudiadas, es así que Ñaupás et al. (2018), señalan que este enfoque emplea esta disciplina para verificar las hipótesis establecidas.

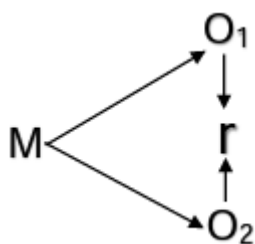
#### Nivel de investigación

Nivel correlacional, se desea evaluar el grado de relación de las variables investigadas, en el que también se incluirán varios pares de valoraciones de este tipo en una sola investigación (Hernández et al., 2014).

### 4.2. Diseño de la investigación

Investigación de diseño no experimental, en un solo corte de tiempo. Hernández et al. (2014), indican que las variables no se llegan a alterar y se puede definir, como aquel método en el cual no se modifican las variables estudiadas, más bien se pretende analizar que relación tienen una y otra variable.

A su vez, al realizarse en un solo corte de tiempo, la investigación tiene corte transversal, lo que significa que al ser descritas las variables, será analizada su relación en un tiempo dado (Hernández et al., 2014).



M = Muestra 94 estudiantes de la Institución educativa.

O1 = Medición del autoestima

O2 = Medición de habilidades sociales

r = Relación entre variables

### **4.3. Hipótesis general y específicas**

#### **Hipótesis general**

Existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

#### **Hipótesis específicas**

HE1. Existe relación entre la autoestima en su dimensión si mismo general y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

HE2. Existe relación entre la autoestima en su dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

HE3. Existe relación entre la autoestima en su dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

HE4. Existe relación entre la autoestima en su dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

### **4.4. Identificación de variables**

#### **Variable 1: Autoestima**

Coopersmith (1976), indica que la autoestima es el concepto que cada sujeto tiene de su propia persona, que se irá reforzando a medida que va alcanzando sus metas y objetivos.

#### **Dimensiones:**

D.1. Si mismo general

D.2. Social - pares

D.3. Hogar - padres

D.4. Escuela

## **Variable 2: Habilidades sociales**

Goldstein (1989), afirma que las habilidades sociales son las formas en cómo nos relacionamos los seres humanos con nuestros semejantes, que se irán adaptando de manera progresiva, pudiendo dar respuestas a la diversidad de inquietudes que se van presentando.

### **Dimensiones:**

- D.1. Habilidades básicas
- D.2. Habilidades avanzadas
- D.3. Habilidades relacionadas a los sentimientos
- D.4. Habilidades alternativas a la agresión
- D.5. Habilidades para hacerle frente al estrés
- D.6. Habilidades para la planificación

#### 4.5. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICACIONES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Autoestima	Si mismo general	Actitudes presentadas frente a como se percibe y la propia experiencia, sobre lo que le caracteriza en lo físico y psicológico	1, 3, ,4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 43, 47, 48, 51, 55, 56, 57	Verdad	Alta autoestima (75 a 100) Promedio (46 a 74) Baja autoestima (0 a 45)	Ordinal
	Social - pares	Son el conjunto de actitudes en sociedad, frente a sus compañeros y amistades	5, 8, 14, 21, 28, 40, 49, 52			
	Hogar - padres	Experiencias y conductas en la familia, principalmente, la convivencia con los padres o tutores	6, 9, 11, 16, 20, 22, 29, 44	Falso		
	Escuela	Vivencias en la escuela y las expectativas, respecto a cómo rinde en su centro de estudios	2, 17, 23, 33, 37, 42, 46, 54			

Habilidades sociales	Habilidades sociales básicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buena escucha</li> <li>-Empezar a conversar</li> <li>-Mantener un diálogo</li> <li>-Hacer preguntas</li> <li>-Agradecer</li> <li>-Presentar algo</li> <li>-Presentarse a los demás</li> <li>-Hacer cumplido</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	<p>Nunca (1)</p> <p>Raras veces (2)</p> <p>Algunas veces (3)</p> <p>A menudo (4)</p> <p>Siempre (5)</p>	<p>Excelente nivel (205 a más)</p> <p>Buen nivel (157 a 204)</p> <p>Nivel normal (78 a 156)</p> <p>Bajo nivel (26 a 77)</p> <p>Deficiente nivel (0 a 25)</p>	Ordinal
	Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pedir ayuda</li> <li>-Participar</li> <li>-Dar instrucciones</li> <li>-Seguir normas</li> <li>-Excusarse</li> <li>-Tener poder de convencimiento</li> </ul>	9, 10, 11, 12, 13, 14			
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer sus sentimientos</li> <li>- Expresar lo que siente</li> <li>- Comprender lo que siente otros</li> <li>- Enfrentar el enfado de los demás</li> <li>- Ser afectuoso</li> <li>- Superar los miedos</li> <li>- La auto recompensa</li> </ul>	15, 16, 17, 18, 19,20, 21			

Habilidades sociales	Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Solicitar permisos</li> <li>-Saber compartir</li> <li>-Auxiliar a los demás</li> <li>-Poder negociar</li> <li>-Autocontrol</li> <li>-Defender sus derechos</li> <li>-Bromear</li> <li>-Evitarse líos con otros</li> <li>-Evitar peleas</li> </ul>	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	<p>Nunca (1)</p> <p>Raras veces (2)</p> <p>Algunas veces (3)</p> <p>A menudo (4)</p> <p>Siempre (5)</p>	<p>Excelente nivel (205 a más)</p> <p>Buen nivel (157 a 204)</p> <p>Nivel normal (78 a 156)</p> <p>Bajo nivel (26 a 77)</p>	Ordinal
	Habilidades para hacerle frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saber quejarse y Responder quejas</li> <li>- Deportividad</li> <li>- Enfrentar la vergüenza</li> <li>- Arreglarselas si esta solo</li> <li>- Defender al débil</li> <li>- Persuasivo</li> <li>- Salir de escenarios de fracaso</li> <li>- No contradecirse</li> <li>- Evitar conflictos</li> <li>- Listo para debatir</li> <li>- Trabajar bajo presión</li> </ul>	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42			
	Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tener la iniciativa</li> <li>-Definir que causan los problemas</li> <li>-Ponerse una meta</li> <li>-Conocer tus habilidades</li> <li>-Saber recopilar información</li> <li>-Darles la importancia a las cosas</li> <li>-Decidirse y concentrarse</li> </ul>	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50			

#### 4.6. Población - muestra

##### **Población**

Según Carrasco (2019), es el conjunto de elementos en general, es decir la unidad que se va a analizar, perteneciente al lugar donde se irá a desarrollar la investigación.

La población considerada para la presente investigación es de 94 estudiantes, siendo todos los alumnos de secundaria de la I.E John Venn Euler de Juliaca. Para esta investigación, se tomo en consideración aplicar los instrumentos a los estudiantes de la I. E. John Venn Euler, entre varones y mujeres. Las características que poseen en común es que son adolescentes y pertenecen a la misma institución educativa.

Tabla 2.

*Características de los estudiantes por sección*

<b>Nro</b>	<b>Grado</b>	<b>Estudiantes</b>
<b>1</b>	Primero	20
<b>2</b>	Segundo	25
<b>3</b>	Tercero	17
<b>4</b>	Cuarto	18
<b>5</b>	Quinto	14
	<b>Total</b>	<b>94</b>

*Fuentes:* Actas de matrícula

##### **Muestra**

Por lo tanto, se obtiene que la muestra es de 94 estudiantes del colegio John Venn Euler. En este sentido Ramírez (1999), afirma que la muestra censal se define como aquella muestra en la que son consideradas todas las unidades a investigar, pues la población censada también es considerada universo y muestra.

López y Fachelli (2015), afirman que la cantidad de una muestra censal es idéntica a la población estudiada, clasificación

empleada cuando se trata de una población relativamente menor. No obstante, a continuación, se muestran los aspectos que permiten incluir y excluir a la población en cuestión

### **Unidad de análisis**

Estudiantes de secundaria, de sexo masculino o femenino, que cursen sus estudios en el colegio John Venn Euler de la ciudad de Juliaca.

### **Criterios de inclusión**

Los estudiantes que forman parte de este estudio, cumplieron los siguientes criterios:

- Estudiantes que pertenezcan al nivel secundario del Colegio John Venn Euler.
- Estudiantes que den su asentimiento para poder ser parte de la presente investigación.
- Estudiantes cuyos padres de familia hayan dado su consentimiento.

### **Criterios de exclusión**

Los estudiantes que no formaron parte de la presente investigación, lo hicieron, bajo los siguientes criterios:

- Estudiantes que no firmen el asentimiento informado.
- Estudiantes que no asistan los días de la recolección de datos.

### **Muestreo**

Se aplicará el muestreo de tipo censal.

## **4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

### **Técnica**

El proceso de recolección informativa se realizó mediante la técnica psicométrica, al ser una investigación que guarda relación con la psicología. Técnica que hace posible recolectar información de carácter numérico, que contribuye a la obtención de más



conocimiento sobre la psicología humana y como se manifiesta la personalidad, lo que nos permite comprender mejor dichos fenómenos (Ruiz, 2022).

De la misma forma Valderrama y León (2009), señala que son herramientas que usa el investigador para obtener, conservar, procesar y comunicar la data que será útil para la medición de las variables, las dimensiones que tiene y sus respectivos indicadores, para posteriormente contrastar las hipótesis de estudio.

### **Instrumentos**

Se emplearán en la investigación dos Test psicométricos estandarizados:

- Inventario de autoestima de Coopersmith versión escolar
- Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

### **Ficha técnica del instrumento del inventario de autoestima de Coopersmith versión escolar**

Tabla 3. *Ficha técnica escala de Coopersmith escolar*

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Inventario de autoestima de Coopersmith escolar</b>
<b>Autor</b>	Stanley Coopersmith
<b>Objetivo del estudio</b>	La evaluación de las actitudes de valor hacia uno mismo, en lo académico, en familia e individual de los estudiantes del colegio John Venn Euler
<b>Procedencia</b>	EEUU. Adaptada por María Isabel Panizo en 1985.
<b>Administración</b>	Individual o colectivo
<b>Duración</b>	30 minutos aproximadamente
<b>Dimensiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sí mismo general</li> <li>- Social - pares</li> <li>- Hogar – padres</li> <li>- Escuela</li> </ul>
<b>Escala valorativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verdadero</li> <li>- Falso</li> </ul>

## Validez y confiabilidad

Acevedo (2018), elaboró la prueba piloto del cuestionario de autoestima de Coopersmith, determinando la validez de contenido. La confiabilidad se efectuó por medio del Alfa de Cronbach, con una puntuación de 0.72, se pudo verificar que en estas áreas, si mismo general, social pares, familiar padres y escolar presentaron alta confiabilidad.

## Ficha técnica del instrumento de Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Tabla 4. *Ficha técnica de Lista de chequeo de habilidades sociales*

Nombre del instrumento	Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein
Autor	Arnold Goldstein
Objetivo del estudio	La evaluación del uso de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria del colegio John Venn Euler
Procedencia	EEUU. Adaptada por Ambrosio Tomás 1994
Administración	Individual o colectivo
Duración	15 a 20 minutos
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"><li>- Habilidades básicas</li><li>- Habilidades avanzadas</li><li>- Habilidades relacionadas a los sentimientos</li><li>- Habilidades alternativas a la agresión</li><li>- Habilidades para enfrentar el estrés</li><li>- Habilidades de planificar</li></ul>
Escala valorativa	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nunca (1 punto)</li><li>- Rara vez (2 puntos)</li><li>- Alguna vez (3 puntos)</li><li>- A menudo (4 puntos)</li><li>- Siempre o casi siempre (5 puntos)</li></ul>

### **Validez y confiabilidad**

Tomás (1995), realizó el análisis de las preguntas de la Lista de Chequeo de Habilidades sociales, donde identificó relaciones significativas ( $p < 0.05$ , 0.01, 0.001) resultando el instrumento válido, lo que quiere decir que se podían usar los ítems completos, sin tener la necesidad de eliminar ninguno.

#### **4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos**

Con los instrumentos adaptados a la realidad del país, se procedió a recolectar la información en el colegio designado, empleando herramientas como Microsoft Excel, para el análisis de los resultados con la respectiva interpretación de las fichas técnicas; posteriormente anotamos los puntajes y sus categorías mediante el programa estadístico SPSS 25, para realizar el análisis descriptivo y de frecuencias, obteniendo así las tablas y figuras que son de utilidad en la investigación.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de resultados

La siguiente tabla, presenta las características según edad, sexo y grado de estudios de los estudiantes de la Institución educativa.

Tabla 5. *Características de los estudiantes*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
De 12 a 14 años	61	64.9%
De 15 a 17 años	33	35.1%
Sexo		
Masculino	55	58.5%
Femenino	39	41.5%
Grado y sección		
Primero	20	21.3%
Segundo	25	26.6%
Tercero	17	18.1%
Cuarto	18	19.1%
Quinto	14	14.9%

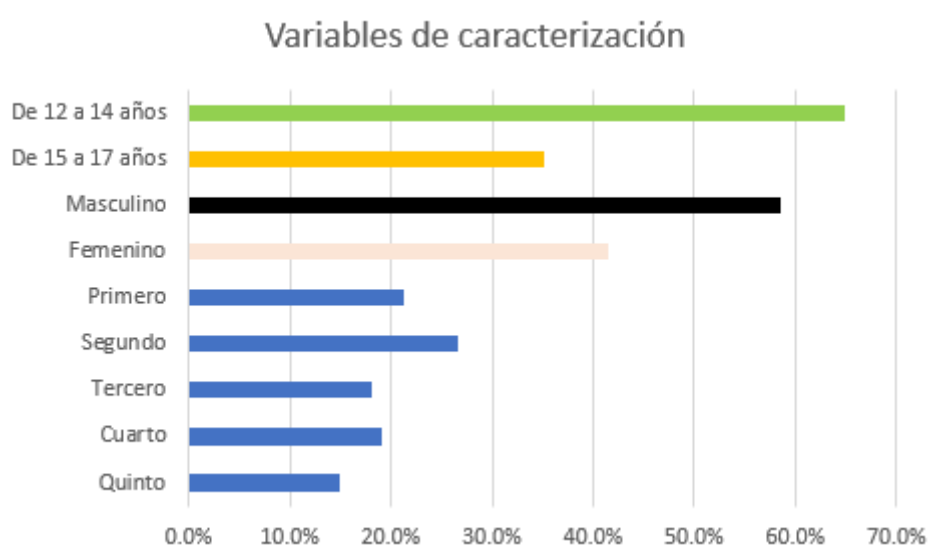
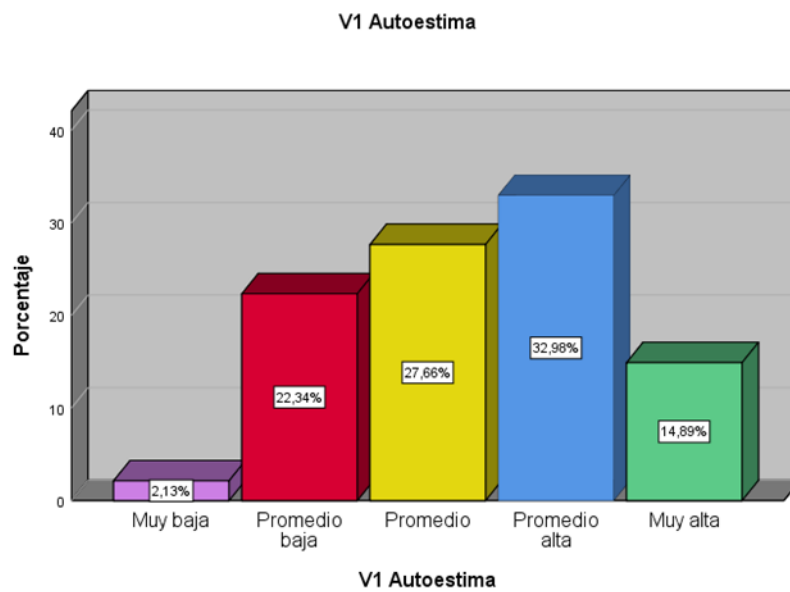


Figura 1. Características de los estudiantes

Tabla 6.

*Niveles de la variable autoestima*

		<b>V1 Autoestima</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy baja	2	2,1	2,1	2,1
	Promedio baja	21	22,3	22,3	24,5
	Promedio	26	27,7	27,7	52,1
	Promedio alta	31	33,0	33,0	85,1
	Muy alta	14	14,9	14,9	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

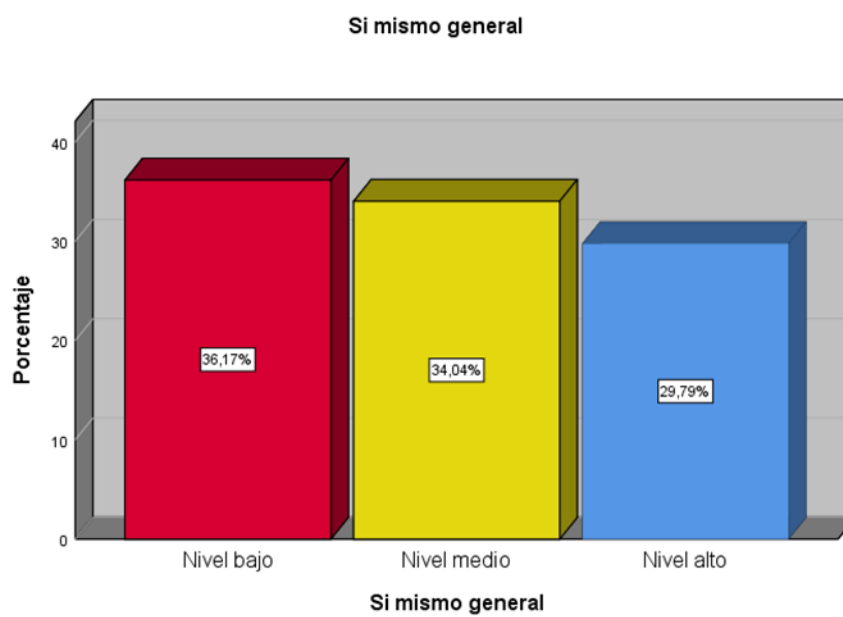


*Figura 2. Niveles de la variable autoestima*

Tabla 7.

*Niveles de la dimensión Si mismo general*

		<b>Si mismo general</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	34	36,2	36,2	36,2
	Nivel medio	32	34,0	34,0	70,2
	Nivel alto	28	29,8	29,8	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

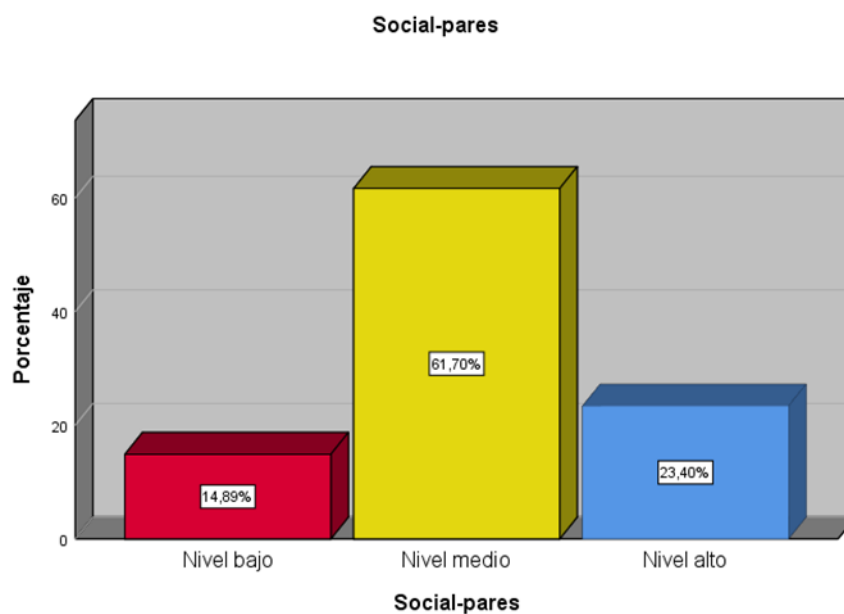


*Figura 3. Niveles de la dimensión Si mismo general*

Tabla 8.

*Niveles de la dimensión Social-pares*

		<b>Social-pares</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	14	14,9	14,9	14,9
	Nivel medio	58	61,7	61,7	76,6
	Nivel alto	22	23,4	23,4	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

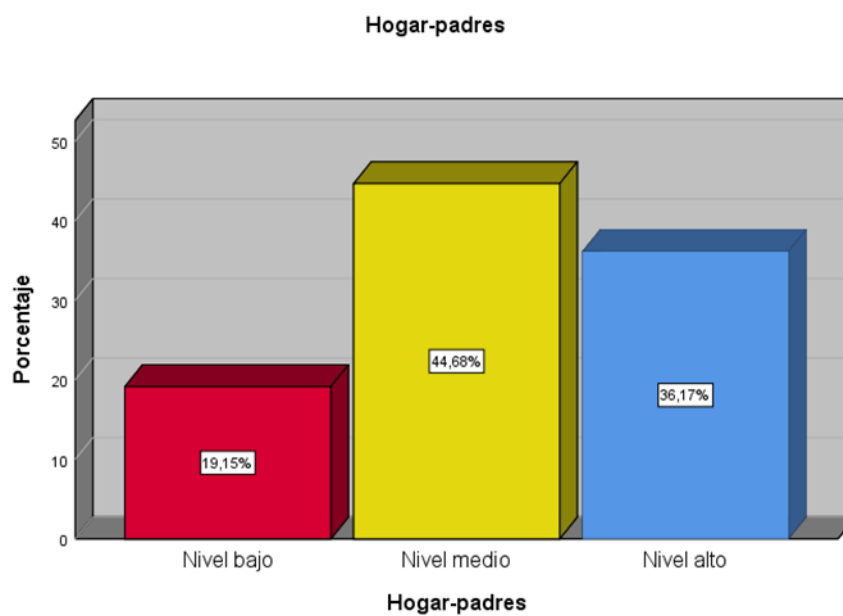


*Figura 4. Niveles de la dimensión Social-pares*

Tabla 9.

*Niveles de la dimensión Hogar-padres*

		<b>Hogar-padres</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	18	19,1	19,1	19,1
	Nivel medio	42	44,7	44,7	63,8
	Nivel alto	34	36,2	36,2	100,0
	Total	94	100,0	100,0	



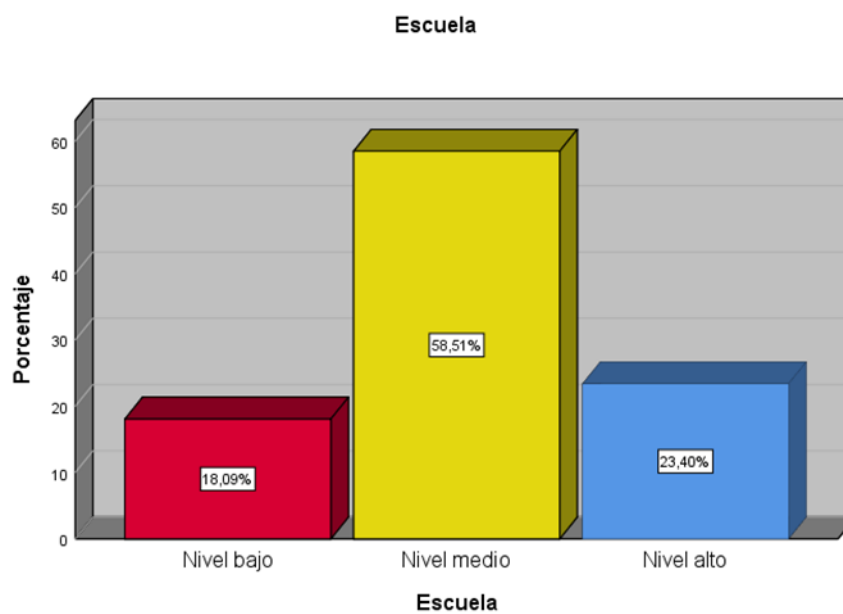
*Figura 5. Niveles de la dimensión Hogar-padres*



Tabla 10.

*Niveles de la dimensión escuela*

		<b>Escuela</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	17	18,1	18,1	18,1
	Nivel medio	55	58,5	58,5	76,6
	Nivel alto	22	23,4	23,4	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

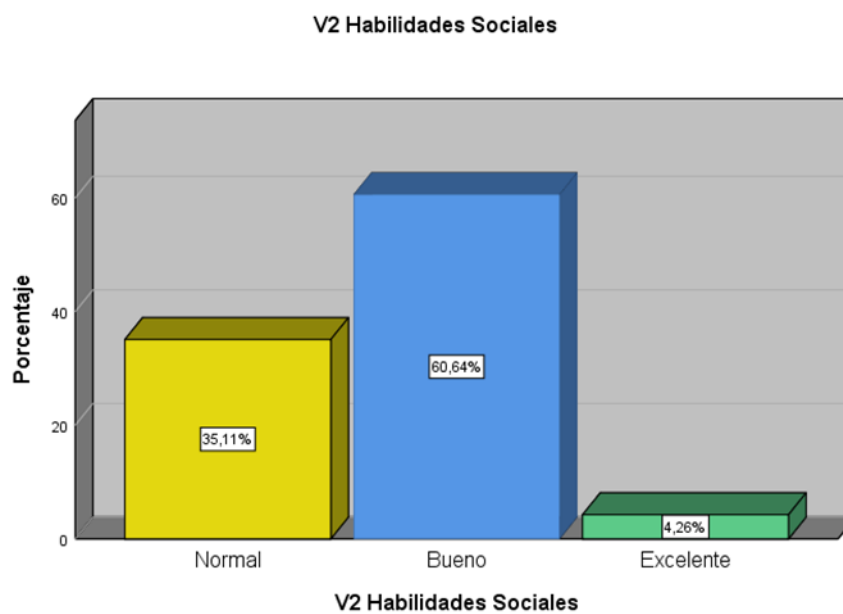


*Figura 6. Niveles de la dimensión escuela*

Tabla 11.

*Niveles de la variable habilidades sociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Normal	33	35,1	35,1	35,1
	Bueno	57	60,6	60,6	95,7
	Excelente	4	4,3	4,3	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

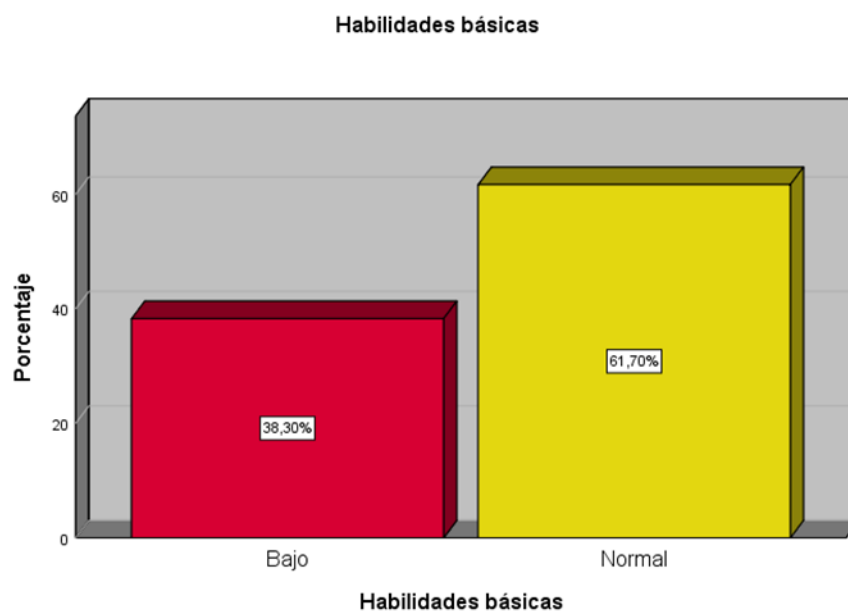


*Figura 7. Niveles de la variable habilidades sociales*

Tabla 12.

*Niveles de la dimensión Habilidades básicas*

<b>Habilidades básicas</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	36	38,3	38,3	38,3
	Normal	58	61,7	61,7	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

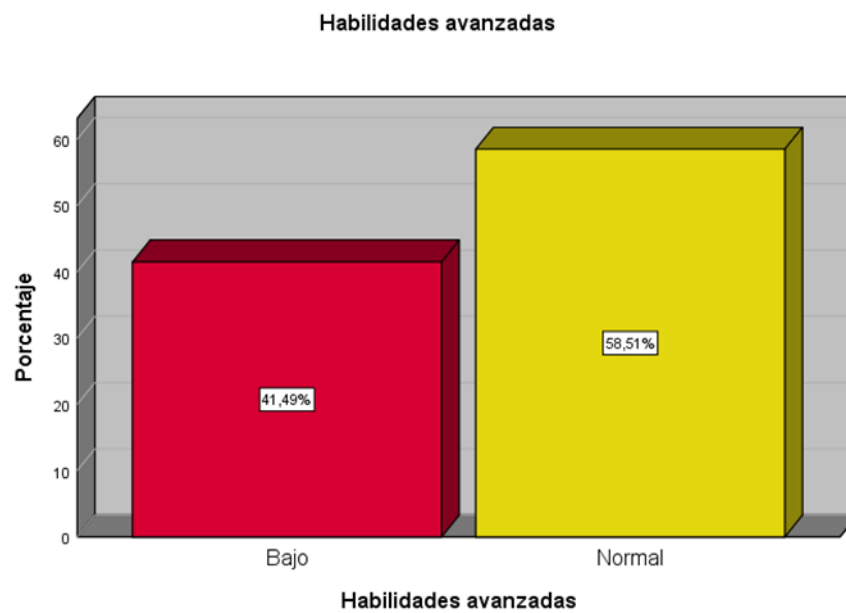


*Figura 8. Niveles de la dimensión habilidades básicas*

Tabla 13.

*Niveles de la dimensión habilidades avanzadas*

		<b>Habilidades avanzadas</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	39	41,5	41,5	41,5
	Normal	55	58,5	58,5	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

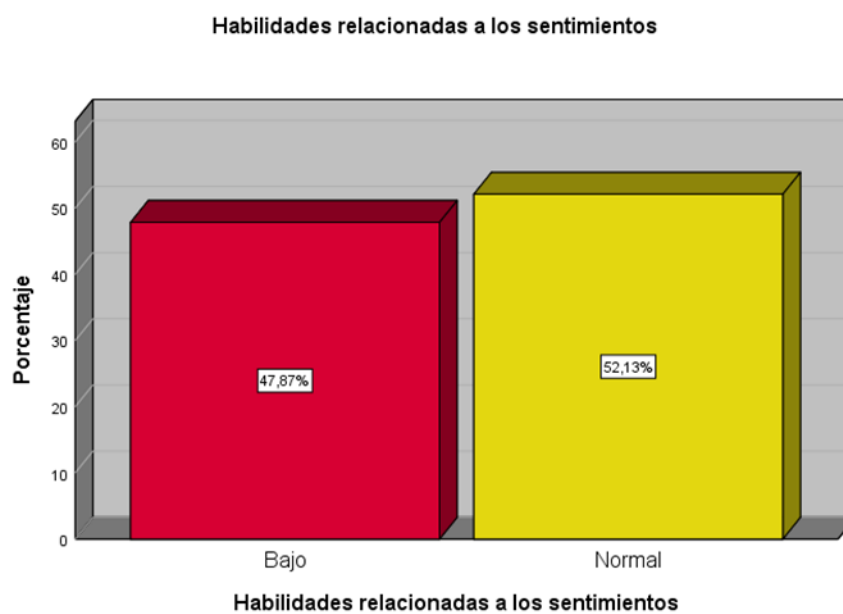


*Figura 9. Niveles de la dimensión habilidades avanzadas*

Tabla 14.

*Niveles de la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	45	47,9	47,9	47,9
	Normal	49	52,1	52,1	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

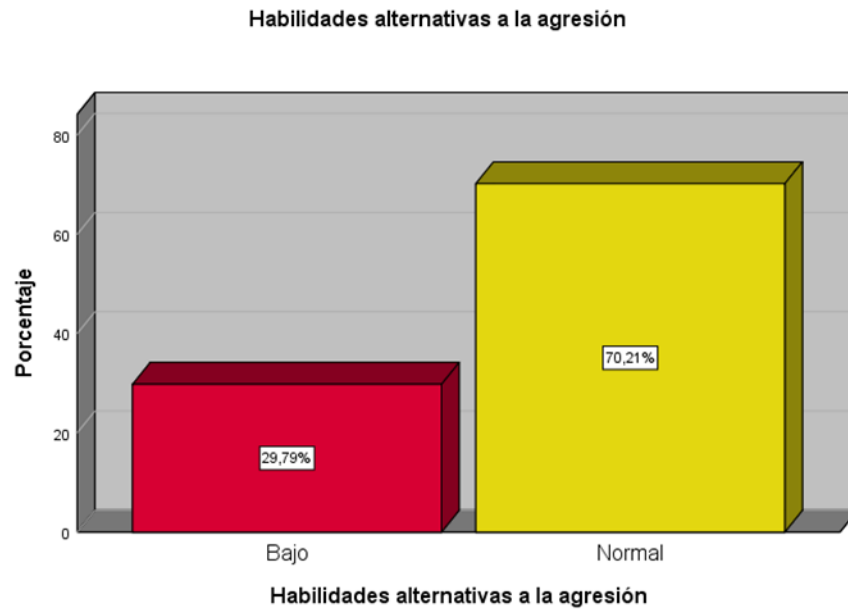


*Figura 10. Niveles de la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos*

Tabla 15.

*Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión*

<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	28	29,8	29,8	29,8
	Normal	66	70,2	70,2	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

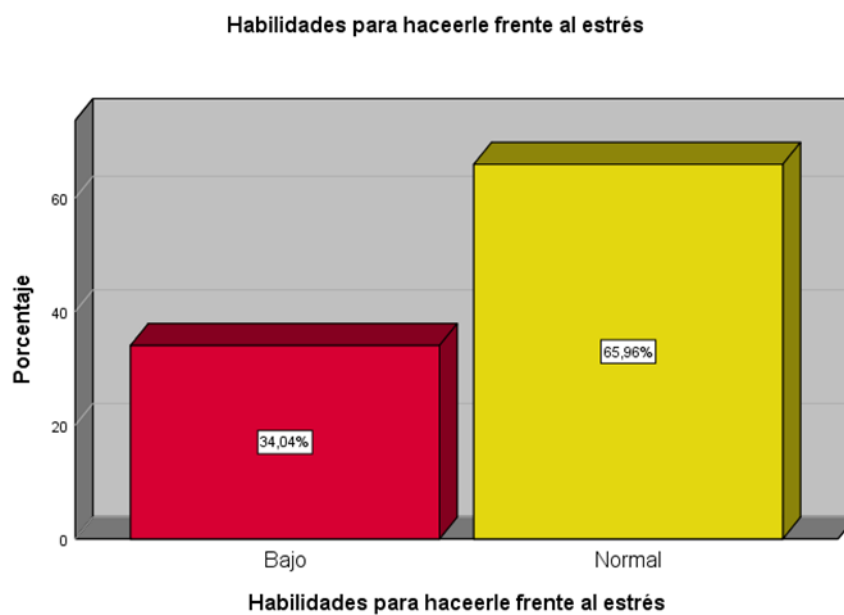


*Figura 11. Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión*

Tabla 16.

*Niveles de la dimensión habilidades para hacerle frente al estrés*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	32	34,0	34,0	34,0
	Normal	62	66,0	66,0	100,0
	Total	94	100,0	100,0	



*Figura 12. Niveles de la dimensión habilidades para hacerle frente al estrés*

Tabla 17.

*Niveles de la dimensión habilidades para la planificación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	27	28,7	28,7	28,7
	Normal	67	71,3	71,3	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

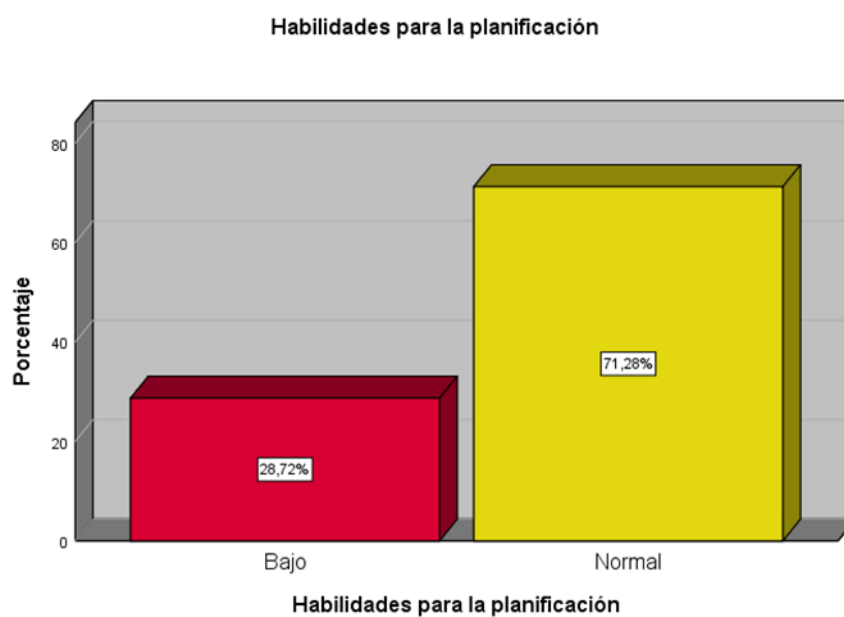


Figura 13. Niveles de la dimensión habilidades para la planificación



## 5.2. Interpretación de los resultados

A continuación, presentamos, la interpretación de cada una de las tablas académicas y sus respectivas figuras:

En la tabla 5 y figura 1, dentro de 94 estudiantes encuestados, con respecto a la edad, el mayor porcentaje de alumnos corresponde a los que tienen entre 12 a 14 años, que son 61 y representa al 64.9%, de 15 a 17 años, son 33 estudiantes y representan al 35.1%. Asimismo, de acuerdo al sexo, 55 son varones, que representa al 58.5% y 39 son mujeres que es el 41.5%. De igual manera, la sección más representativa es segundo grado con 26.6% y la que tiene menos alumnado es quinto con 14 alumnos, que es el 14.9%.

En la tabla 6 y figura 2, en los niveles de la autoestima, 2 alumnos presentan autoestima muy baja y son el 2.1%, 21 tienen autoestima promedio baja y representan el 22.3%, 26 autoestima promedio y son el 27.7%, 31 tienen autoestima promedio alta y son el 33% y 14 presentan una autoestima muy alta y representan al 14.9%.

En la tabla 7 y figura 3, en la dimensión si mismo general, 34 estudiantes tienen autoestima baja y representan al 36.2%, 32 tienen autoestima media y son el 34% y 28 presentan autoestima alta y son el 29.8%.

En la tabla 8 y figura 4, en la dimensión social-pares, 14 alumnos tienen autoestima baja y son el 14.9%, 58 tienen autoestima media y son el 61.7% y 22 estudiantes tienen autoestima alta que representa el 23.4%.

En la tabla 9 y figura 5, en la dimensión hogar-padres, 18 estudiantes tienen autoestima baja y son el 19.1%, 42 presentan autoestima medio siendo el 44.7% y 34 tienen autoestima alta que es el 36.2%.

En la tabla 10 y figura 6, en la dimensión escuela, 17 alumnos tienen autoestima baja que son el 18.1%, 55 alumnos tienen autoestima media y son el 58.5% y 22 alumnos tienen alta la autoestima que representa el 23.4%.

En la tabla 11 y figura 7, en los niveles de las habilidades sociales, 33 estudiantes tienen nivel normal en el uso de estas habilidades, que representa el 35.1%, 57 tienen nivel normal que representa el 60.6% y 4

En la tabla 12 y figura 8, en la dimensión habilidades básicas, 36 estudiantes presentan un bajo nivel en el uso de esta habilidad y son el 38.3% y 58 estudiantes presentan un nivel normal que representa el 61.7%.

En la tabla 13 y figura 9, en la dimensión habilidades avanzadas, 39 tienen bajo nivel que es el 41.5% y 55 presentan nivel normal que representa el 58.5%.

En la tabla 14 y figura 10, en la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos, 45 alumnos tienen bajo nivel en esta habilidad y representa el 47.9% y 49 tienen nivel normal que es el 52.1%.

En la tabla 15 y figura 11, en la dimensión habilidades alternativas a la agresión, 28 alumnos tienen bajo nivel en estas habilidades y es el 29.8% y 66 tienen un nivel normal que representa al 70.2%.

En la tabla 16 y figura 12, en la dimensión habilidades para hacerle frente al estrés, 32 estudiantes presentan bajo nivel que es el 34% y 62 tienen nivel normal en esta habilidad y es el 66%.

En la tabla 17 y figura 13, en la dimensión habilidades para la planificación, 27 tienen bajo nivel en el uso de estas habilidades y son el 28.7% y 67% tienen nivel normal que representa el 71.3%.

## VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis inferencial

#### PRUEBA DE NORMALIDAD

Formulación de las hipótesis estadísticas

H0: Los datos poseen distribución normal

H1: Los datos No poseen distribución normal

#### Elección del nivel de significación ( $\alpha$ )

Confianza = 95%, Nivel de significación = 0.05

La muestra evaluada fue mayor a cincuenta, por lo cual utilizamos el estadístico Kolmogorov Smirnov. Según el valor Sig. Se hará uso de una prueba paramétrica o no paramétrica.

Tabla 18. *Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Si mismo general	,098	94	,026	,971	94	,037
Social-pares	,152	94	,000	,949	94	,001
Hogar-padres	,152	94	,000	,922	94	,000
Escuela	,157	94	,000	,953	94	,002
V1 Autoestima	,085	94	,092	,970	94	,029
Habilidades básicas	,072	94	,200*	,984	94	,300
Habilidades avanzadas	,095	94	,035	,984	94	,328
Habilidades relacionadas a los sentimientos	,088	94	,070	,986	94	,437
Habilidades alternativas a la agresión	,071	94	,200*	,987	94	,504
Habilidades para hacerle frente al estrés	,099	94	,024	,978	94	,121
Habilidades para la planificación	,079	94	,189	,983	94	,251
V2 Habilidades Sociales	,074	94	,200*	,988	94	,566

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

En la tabla 18, por medio del uso de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, para variable autoestima (Sig.=0.092), si mismo general (Sig.= 0.026), social-pares (Sig.= 0.000), hogar-padres (Sig.=0.000), escuela (Sig.=0.000), variable habilidades sociales (Sig.=0.200\*\*), habilidades básicas (Sig.= 0.200\*), habilidades avanzadas (Sig.= 0.035), habilidades relacionadas a los sentimientos (Sig.=0.070), habilidades alternativas a la agresión (Sig.=0.200\*), Habilidades para hacerle frente al estrés (Sig.= 0.024), habilidades para la planificación (Sig.=0.189), de acuerdo a los valores obtenidos en las variables se utilizará una prueba paramétrica, el estadístico R Pearson

## PRUEBA DE HIPÓTESIS

### Hipótesis General

H0: No existe relación entre autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

Ha: Existe relación entre autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023

### Elección del nivel de significancia ( $\alpha$ )

El nivel de significancia es Sig.= 0.05, según el cual se acepta la hipótesis alterna, si es menor al valor de Sig. o se rechaza si es mayor.

Tabla 19.

*Prueba de correlación entre autoestima y habilidades sociales*

		V1 Autoestima	V2 Habilidades Sociales
V1 Autoestima	Correlación de Pearson	1	,264*
	Sig. (bilateral)		,010
	N	94	94
V2 Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	,264*	1
	Sig. (bilateral)	,010	
	N	94	94

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Decisión estadística

En la tabla 19, se observa que Sig. = 0.010, menor que 0.05. Por lo que aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, verificando que, existe relación entre autoestima y las habilidades sociales ( $r= 0.264^*$ ) en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca, 2023.

### Hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre autoestima en su dimensión si mismo general y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

H1: Existe relación entre autoestima en su dimensión si mismo general y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023

### Elección del nivel de significancia ( $\alpha$ )

El nivel de significancia es Sig.= 0.05, según el cual se acepta la hipótesis alterna, si es menor al valor de Sig. o se rechaza si es mayor.

Tabla 20.

#### *Prueba de correlación entre Si mismo general y habilidades sociales*

		Si mismo general	V2 Habilidades Sociales
Si mismo general	Correlación de Pearson	1	,258*
	Sig. (bilateral)		,012
	N	94	94
V2 Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	,258*	1
	Sig. (bilateral)	,012	
	N	94	94

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Decisión estadística

En la tabla 20, se observa que Sig. = 0.012, menor que 0.05. Por lo que aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, verificando que, existe relación entre la dimensión si mismo general y las habilidades sociales ( $r= 0.258^*$ ) en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

## Hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre autoestima en su dimensión social-pares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

H2: Existe relación entre autoestima en su dimensión social-pares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023

## Elección del nivel de significancia ( $\alpha$ )

El nivel de significancia es Sig.= 0.05, según el cual se acepta la hipótesis alterna, si es menor al valor de Sig. o se rechaza si es mayor.

Tabla 21.

### *Prueba de Correlación entre social-pares y habilidades sociales*

		Social-pares	V2 Habilidades Sociales
Social-pares	Correlación de Pearson	1	,314**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	94	94
V2 Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	,314**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	94	94

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Decisión estadística

En la tabla 21, se observa que Sig. = 0.002, menor que 0.05. Por lo que aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, verificando que, existe relación entre la dimensión social-pares y las habilidades sociales ( $r= 0.314^{**}$ ) en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

### Hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre autoestima en su dimensión hogar-padres y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

H3: Existe relación entre autoestima en su dimensión hogar-padres y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023

### Elección del nivel de significancia ( $\alpha$ )

El nivel de significancia es Sig.= 0.05, según el cual se acepta la hipótesis alterna, si es menor al valor de Sig. o se rechaza si es mayor.

Tabla 22.

#### *Prueba de correlación entre hogar-padres y habilidades sociales*

		Hogar-padres	V2 Habilidades Sociales
Hogar-padres	Correlación de Pearson	1	,114
	Sig. (bilateral)		,273
	N	94	94
V2 Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	,114	1
	Sig. (bilateral)	,273	
	N	94	94

### Decisión estadística

En la tabla 22, se observa que Sig. = 0.273, mayor que 0.05. Por lo que aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna, verificando que, no existe relación entre la dimensión hogar-padres y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.



#### Hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre autoestima en su dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

Ha: Existe relación entre autoestima en su dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023

#### Elección del nivel de significancia ( $\alpha$ )

El nivel de significancia es Sig.= 0.05, según el cual se acepta la hipótesis alterna, si es menor al valor de Sig. o se rechaza si es mayor.

Tabla 23.

#### *Prueba de correlación entre escuela y habilidades sociales*

		Escuela	V2 Habilidades Sociales
Escuela	Correlación de Pearson	1	,117
	Sig. (bilateral)		,263
	N	94	94
V2 Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	,117	1
	Sig. (bilateral)	,263	
	N	94	94

#### Decisión estadística

En la tabla 23, se observa que Sig. = 0.263, mayor que 0.05. Por lo que aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna, verificando que, no existe relación entre la dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.

## VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 7.1. Comparación de los resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación se ha concluido que la variable autoestima se relaciona directamente con las habilidades sociales en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler de Juliaca.

Comparando los resultados, en relación a la variable autoestima, los niveles de autoestima que más destaca es el promedio alto con 33% y autoestima promedio con 27.7%, la autoestima baja es la que menos presentan con 2.1%, estos valores tienen semejanza al estudio de Mendieta y Prado (2022) que tuvo como resultados que el 75% de evaluados presento un nivel alto de autoestima y el 25% un nivel medio. Y que se sustenta en la teoría de Mruk (1999) que dice que los estudiantes adolescentes que se reconocen de forma positiva, tienen mejores rendimientos en sus estudios, ya que desean aprender más y ponerlo en práctica.

En relación a las dimensiones de autoestima, los resultados que obtenidos revelan que, el nivel medio de autoestima es el que más resalta, con un 61.7 en sí mismo, 44.7% en social-pares, 58.5% en hogar-padres y 58.5% en escuela, estos valores guardan similitud con el trabajo de León & Arboleda (2019), que en una muestra de 134 escolares, los datos obtenidos reflejan que, el nivel medio de autoestima es el más resaltante con un 80.2% y se concluyó que existe correlación entre sus variables con un  $r$  de Pearson de 0.230\*. Este hallazgo tiene sustento teórico en Coopersmith (1976), que postula que la autoestima media se manifiesta en los grados de autoconfianza, que tiende a disminuir frente a situaciones diversas, como la opinión de los demás.

En cuanto a la variable habilidades sociales, el análisis estadístico evidencio que el 60.6% tienen un nivel bueno en el uso

de habilidades sociales, el 33% presentaron un nivel bueno y el 4.3% nivel excelente, en el empleo de estas habilidades, esta investigación guarda similitud con Salambay (2019) que busco determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en un colegio de Guayaquil, en una muestra de 47 alumnos, obtuvo que los niveles de habilidades sociales que más se destacaban eran las del nivel medio y las de bajo nivel, con un 47% y 34% respectivamente. Estos resultados se sustentan de forma teórica en Lazarus (1973) que precisa que, afrontando momentos difíciles, con la adecuada expresión de sentimientos de forma asertiva, se puede ejercer la habilidad de mejorar la comunicación con los demás.

De igual manera, en las dimensiones de habilidades sociales los resultados revelaron un nivel normal como el más destacado en sus seis dimensiones, siendo básicas con 61.7%, avanzadas 58.5%, referidas a sentimientos 52.1%, ante la agresión 70.2%, contra el estrés 66% y planificación con 71.3%, resultados se asemejan a la investigación de Brocel (2022), que encuestando a 104 estudiantes, obtuvo como resultados que, que el 31.6% presentaba un nivel medio en habilidades sociales y concluyeron que hay relación entre las variables de estudio. Asimismo, tiene sustento teórico en Casas, (2003), que afirma que la ausencia de habilidades sociales, va en desmedro del avance educativo, sin habilidades no se pueden conocer nuevas vías para relacionarse con los demás, ni desarrollar sus capacidades.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

#### Primera

En relación a las variables autoestima y habilidades sociales, estadísticamente se encontró una relación ( $p$ -valor= 0.010) con coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.264\*\*, entre autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023.

#### Segunda

Entre la dimensión si mismo general y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023, estadísticamente se halló una relación ( $p$ -valor= 0.012), con coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.266\*\*.

#### Tercera

Entre la dimensión social-pares y las habilidades sociales, estadísticamente se encontró una relación ( $p$ -valor= 0.002), con coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.320\*\*, entre la dimensión social-pares y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023.

#### Cuarta

Entre la dimensión hogar-padres y las habilidades sociales, estadísticamente se encontró que no existe relación ( $p$ -valor= 0.273), entre la dimensión hogar-padres y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023.

#### Quinta

Entre la dimensión escuela y las habilidades sociales, se encontró que no existe relación ( $p$ -valor= 0.263), entre la dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023.

## **RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Al director de la Institución educativa John Venn Euler, se le recomienda la implementación de talleres de autoestima, donde el alumnado en general, puede identificar y mejorar su autoestima, así los estudiantes puedan desenvolverse con seguridad y sean capaces de potenciar sus habilidades sociales; no dejando influenciarse por situaciones que vayan en contra de su integridad, puesto que se ha verificado que existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución educativa.

### **Segunda**

Al psicólogo del plantel, elaborar programas de intervención y psicoterapia individual, para afrontar los bajos niveles de autoestima existentes en alumnos de la Institución, donde se haga énfasis en la dimensión si mismo general y en cómo se auto percibe cada alumno y como percibe este a su entorno, para que mediante el uso de habilidades sociales mejore su autoconcepto y seguridad en sí mismos.

### **Tercera**

A los profesores, con el apoyo del departamento de psicología, brindar charlas y talleres psicoeducativos para reforzar las relaciones en la dimensión social-pares, entre alumnos y profesores, asimismo entre compañeros, para que, mediante la correcta utilización de habilidades sociales, se mejoren los climas de compañerismo y confianza en el aula y así disminuyan los episodios de posibles conflictos entre ellos.

### **Cuarta**

A los padres de familia, asistir a las reuniones y actividades de sus menores hijos, para afianzar los lazos comunicativos en la dimensión hogar-padres, como es el caso de la Escuela de padres, donde recibirán orientación sobre las herramientas que podemos usar con nuestras familias para mejorar la convivencia con nuestros hijos y el respeto de las normas, que ayudarán a

mejorar los niveles de autoestima en el hogar, ya que de acuerdo a nuestros resultados no se han encontrado relación entre la dimensión hogar-padres y el uso de las habilidades sociales.

### **Quinta**

A futuros investigadores, poder realizar otros estudios con diseño experimental donde se abarque mayores poblaciones estudiantiles, en diferentes contextos ya sea urbano y rural, para así poder analizarlos y compararlos, ya que se verifico que no existe relación entre la dimensión escuela y las habilidades sociales, puesto que muchos de los evaluados expresaron no sentirse gusto por el estudio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina [Tesis para obtener el título profesional de licenciado en psicología, Universidad Autónoma del Perú]*. Lima. Repositorio UAP. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/627>
- Aguirre, T. (2019). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela fiscal Cuarto Centenario en el período lectivo 2017-2018. [Tesis para obtener el grado de Licenciado en psicología, Universidad Nacional de Loja]*. Repositorio UNL <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21736/1/TATIANA%20AGUIRRE.pdf>
- Bandura, A. (1986). *Teorías del aprendizaje social*. Espasa Calpe.
- Bastardas, A. (1995). Comunicación humana y paradigmas holísticos. *Claves de la razón práctica*, 51.
- Baumrind. (1978). Patrones disciplinarios parentales y la competencia social en los niños. *Juventud y sociedad*, 9(3), 239-276.
- Begazo, M., y Jauregui, D. (2020). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa Teniente Coronel Alfredo Bonifaz del Rimac, 2019. [Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología, Universidad privada Telesup]*. Repositorio UPT. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1286/1/BEGAZO%20VALVERDE%20MARIA%20DEL%20ROSARIO-JAUREGUI%20CONDORI%20DAVID%20MOISES.pdf>
- Branden, N. (1969). *La psicología de la autoestima*. Paidós.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Paidós.
- Brocel, M. (2022). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de tercero bachillerato de una Institución educativa, Guayaquil 2022. [Tesis para obtener el grado académico de maestra en psicología educativa, Universidad César Vallejo]*. Repositorio UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107660/>

- Caballo, E., y Verdugo, A. (2005). *Habilidades sociales*. OCE.
- Caballo, V. (1986). *Evaluación de las habilidades sociales*. Pirámide.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Pirámide.
- Calero, M. (2000). *Autoestima y docencia*. San Marcos.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.
- Casas, G. (2003). *El aprendizaje y las emociones*. La nación.
- Castanyer, O. (1996). *La asertividad, expresión de una sana autoestima*. Descleé de Brouwer.
- Coon, D. (2002). *Introducción a la psicología*. Pearson.
- Coopersmith, S. (1976). *Estudio sobre la estimación propia*. Trillas.
- Cornejo, M., y Tapia, T. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en humanidades*, 219-229. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18426920010%0A> [ Links ]
- Dollard, J., Doob, L., Miller, N., Mowrer, O., y Sears, R. (1939). *Frustración y agresión*. Yale University Press.
- Eguizabal, R. (2007). *Autoestima*. AMEX SAC.
- Epstein, S. (1985). The implications of cognitive-experiential self-theory for research in social psychology and personality. *Journal for the theory of social behaviour*, 15, 283-309. <https://psycnet.apa.org/record/1987-07229-001>
- Estela, M. (2022). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes en una Institución educativa pública, Nueva Cajamarca 2021. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]*. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104762/Estela\\_RM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104762/Estela_RM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. *Edetania: estudios y propuestas socioeducativas*, 44, 241-258.



<https://revistas.ucv.es/edetania/index.php/Edetania/article/view/210/178>

- Gil, L., y León, L. (1992). *Habilidades sociales y salud*. Eudema.
- Gismero, E. (1999). Escala de habilidades sociales (EHS). *TEA Ediciones*.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Martinez Roca.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairos.
- Güel, M., y Muñoz, J. (2000). *Desconóctete a ti mismo, Programa de alfabetización emocional*. Paidós.
- Hernández, L. (2011). *Desarrollo cognitivo y motor*. Paraninfo.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). McGraw Hill.
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., y Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes Revista especializada en ciencia de la salud*, 25.
- Huanca, D. (2020). *Autoestima y logro de aprendizaje en el área desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnos del cuarto grado de la IES Pasanacollo, Puno 2020. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en educación secundaria, Universidad Los Angeles de Chimbote]*. Repositorio ULADECH. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19644/AUTOESTIMA\\_LOGRO\\_APRENDIZAJE\\_HUANCA\\_MULLISACA\\_DEYSI\\_PLACIDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19644/AUTOESTIMA_LOGRO_APRENDIZAJE_HUANCA_MULLISACA_DEYSI_PLACIDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huertas, K. (2020). *Autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Jicamarca, 2020. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, ULADECH]*. Jicamarca. Repositorio ULADECH. [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19566/AUTOESTIMA\\_ESTUDIANTES\\_HUERTAS\\_MANTILLA\\_KATHERINE\\_EMPERATRIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19566/AUTOESTIMA_ESTUDIANTES_HUERTAS_MANTILLA_KATHERINE_EMPERATRIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- James, W. (1890). *Principios de psicología*. Cambridge press.
- Lazarus, A. (1973). Breves notas sobre el comportamiento asertivo. *Terapias del comportamiento*, 4, 697-699.

- León, J., y Arboleda, A. (2019). *Autoestima y habilidades sociales de escolares de la zona rural Cantón naranjito. [Tesis para optar al título profesional de licenciado en psicología, Universidad Estatal del Milagro]*. Repositorio UEM.  
<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4755/1/2.%200AUTOESTIMA%20Y%20HABILIDADES%20SOCIALES%20DE%20ESCOLARES%20DE%20LA%20ZONA.pdf>
- León, R., Barriga, J., Gómez, D., y Gonzáles, G. (1998). *Psicología social, orientaciones teóricas y ejercicios prácticos*. McGraw Hill Interamericana.
- López, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. UAB.
- López, R. (2022). *Autoestima para la motivación académica en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa secundaria de Bagua Grande. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]*. Repositorio UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100533/Lopez\\_PRS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100533/Lopez_PRS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Luna, E., Gómez, J., y Lasso, Y. (2013). Relación entre desempeño académico académico y autocontrol. *Revista plumilla educativa*, 199-219.  
<https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ca>
- Mendieta, E., y Prado, L. (2022). *Nivel de autoestima y las habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de la unidad de desarrollo social dentro del proyecto crece conmigo semillero. [Tesis para optar el título de licenciada en psicología, Universidad Politécnica Salesiana]*. Repositorio UTS.  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22644/4/UPS-CT009796.pdf>
- Minuchin, S. (1998). *Familias y terapia familiar*. Gedisa.
- Monjas, M. (2002). *Programa de interacción social para niños y adolescentes*. PEHIS.

- Monjas, M. (2007). *Como promover la convivencia: Programa de asertividad y habilidades sociales PAHS*. CEPE.
- Mruk, C. (1999). *Auto-Estima investigación, teoría y práctica*. Desclee de Brouwer.
- Muñoz, C. (2011). *Habilidades sociales*. Paraninfo D. L.
- Murphy, G., Murphy, L., y Newcomb, T. (1937). *Psicología social experimental*. Harper and row.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Ochoa, C., y Acuña, C. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de una Institución privada en Lima, 2019. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en psicología, Universidad Privada del Norte]*. Repositorio UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31772/Acu%203%b1a%20Villanera%2c%20Carolina%20Alessandra-Ochoa%20Fernandez%2c%20Cindy%20Estefani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Papalia, D., Feldman, R., y Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. McGraw Hill.
- Pender, N., Walker, S., Sechrist, K., y Frank, M. (1996). Predicting health promoting lifestyles in the workplace. *Nurse Res*, 39(6), 326-332.
- Petrovski, A. (1980). *Psicología general*. Progreso.
- Pew research center. (2014). *Global attitudes & trends*. Recuperado el 22 de febrero de 2023
- Raffo, L., y Zapata, L. (2000). Mejorando las habilidades sociales. *Periódicos electrónicos en psicología*. <http://pepsic.bvsalud.org/scieloOrg/php/reflinks.php?refpid=S1729-4827200500010000800020&pid=S1729-48272005000100008&lng=es>
- Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación*. Panapo.
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. ACDE.
- Rogers, C. (1992). *El proceso de convertirse en persona*. Iberica.
- Rojas, E. (2008). *El amor inteligente*. Planeta.

- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton University press.
- Rosenberg, M. (1973). *La autoimagen del adolescente y la sociedad*. Paidós.
- Ruiz, L. (2022). *¿Que es la psicometría?* Recuperado el 25 de marzo de 2023, de Psyciencia: <https://psyciencia.com/que-es-la-psicometria/>
- Salambay, W. (2019). *Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad educativa Luis Felipe Borja. [Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología, Universidad Central del Ecuador]*. Repositorio UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18548/1/T-UCE-0007-CPS-126.pdf>
- Sánchez, C. (2018). *¿Que son las habilidades sociales?* Pirámide.
- Sandoval, M., y Sedano, E. (2019). *Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo 2019. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en psicología, Universidad Peruana Los Andes]*. Repositorio UPLA. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1342/TESIS%20FINAL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Skinner, B. (1997). *Ciencia y conducta humana*. Fontanella.
- Stoner, J. (1997). *Administración*.
- Summers, G. (1978). *Medición de actitudes*. Trillas.
- Tacora, L. (2019). *Autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del tercer año de educación secundaria de la I.E. San Fernando Cayma Arequipa, 2019. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en psicología, Universidad Privada Telesup]*. Repositorio UPT. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1164/1/TACORA%20CARRIZALES%20LUZ%20MELIZA.pdf>
- Tomás, A. (1995). Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. *TEA Ediciones*.
- Tumi, Y. (2021). *Bienestar psicológico y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa secundaria San Francisco de Borja. [Tesis desarrollada para optar el título profesional de Licenciado en psicología, Universidad Autónoma de Ica]*. Repositorio UAI.

<http://www.ti.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1149/1/TESIS%20TUMI%20APAZA%2c%20YORDY%20YUBER.pdf>

UNAD (2004). *Definición de problema*. Recuperado el 13 de febrero de 2023,

de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/8051/204030%20Definicion%20del%20problema.pdf;jsessionid=F1E1CBC95BF740419E7E9F3E19D87C14.jvm1?sequence=1>

UNESCO (1996). *Informe de la Unesco de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Recuperado el 15 de marzo de 2023, de [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)

Valderrama, S., y León, L. (2009). *Técnicas e instrumentos para la obtención de los datos en la investigación científica*. San Marcos.

Vygotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores: Interacción entre aprendizaje y desarrollo*. Grijalbo.

White, R. (1972). *The enterprise of living: Growth and organization in personality*. Holt, Rinhart & Winston.

Yenien, S. (2022). *El apego y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales y la autoestima en adolescentes mendocinos. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en psicología, Pontificia Universidad Católica Argentina]*. Repositorio PUCA. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13602/1/apego-relacion-desarrollo.pdf>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b> <b>P.E.1</b> ¿Existe relación entre la autoestima en su dimensión sí mismo general y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023?</p> <p><b>P.E.2</b> ¿Existe relación entre la autoestima en su dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> <b>O.E.1</b> Identificar la relación entre la autoestima en su dimensión sí mismo general y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.</p> <p><b>O.E.2</b> Reconocer la relación entre la autoestima en su dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> <b>H.E.1</b> Existe relación entre la autoestima en su dimensión sí mismo general y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.</p> <p><b>H.E.2</b> Existe relación entre la autoestima en su dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Autoestima</p> <p><b>Dimensiones:</b> -Si mismo general -Social pares -Hogar padres -Escuela</p> <p><b>Variable 2:</b> Habilidades sociales</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> No experimental de corte transversal</p> <p><b>Población:</b> <b>94</b> estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Juliaca 2023.</p> <p><b>Muestra:</b> <b>94</b> estudiantes.</p>

<p><b>P.E.3</b> ¿Existe relación entre la autoestima en su dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023?</p> <p><b>P.E.4</b> ¿Existe relación entre la autoestima en su dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023?</p>	<p><b>O.E.3</b> Analizar la relación entre la autoestima en su dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.</p> <p><b>O.E.4</b> Identificar la relación entre la autoestima en su dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.</p>	<p><b>H.E.3</b> Existe relación entre la autoestima en su dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.</p> <p><b>H.E.4</b> Existe relación entre la autoestima en su dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.</p>	<p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Habilidades sociales básicas</li> <li>-Habilidades sociales avanzadas</li> <li>-Habilidades relacionadas a los sentimientos</li> <li>-Habilidades alternativas a la agresión</li> <li>-Habilidades para enfrentar el estrés</li> <li>-Habilidades de planificación</li> </ul>	<p><b>Técnica e instrumentos</b></p> <p><b>Técnica:</b> Psicométrica</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inventario de autoestima de Coopersmith versión escolar</li> <li>Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein</li> </ul>
--	---	--	--	---



## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### Inventario de Autoestima de Coopersmith versión escolar

CÓDIGO: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_

SEXO: \_\_\_\_\_

SECCIÓN: \_\_\_\_\_

Marque con una Aspa (X) debajo de V o F, de acuerdo a los siguientes criterios:

V = SI coincide con su forma de ser o pensar

F = SI la frase NO coincide con su forma de ser o pensar

Nº	FRASES DESCRIPTIVAS	V	F
1	Las cosas, mayormente no me preocupan		
2	Me es difícil hablar frente a la clase		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades		
5	Soy una persona muy divertida		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad		
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mis padres esperan mucho de mí		
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"		
13	Mi vida está llena de problemas		
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17	Mayormente me siento fastidiado de la escuela		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de gente		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20	Mis padres me comprenden		
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo		
22	Mayormente siento que mis padres estuvieran presionándome		

23	Me siento desanimado en la escuela		
24	Desearía ser otra persona		
25	No se puede confiar en mí		
26	Nunca me preocupo de nada		
27	Estoy seguro de mí mismo		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto		
31	Desearía tener menos edad a la que tengo		
32	Siempre hago lo correcto		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo de hacer		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago		
36	Nunca estoy contento		
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo		
38	Generalmente puedo cuidarme solo		
39	Soy bastante feliz		
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo		
41	Me gustan todas las personas que conozco		
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra		
43	Me entiendo a mí mismo		
44	Nadie me presta mucha atención en casa		
45	Nunca me resonbran		
46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla		
48	Realmente no me gusta ser un niño		
49	No me gusta estar con otras personas		
50	Nunca soy tímido		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo		
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo		
53	Siempre digo la verdad		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy suficientemente capaz		
55	No me importa lo que me pase		
56	Soy un fracaso		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención		
58	Siempre se lo que debo decir a las personas		

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Código: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Instrucciones a continuación, encontrará una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú, pueden poseer mayor o menor grado y hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad

Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad

Marca 3 si utilizas algunas veces bien la habilidad

Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad

Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4	¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?					
5	¿Permite que los demás sepan que agradece favores?					
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?					
8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?					
11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que las de la otra persona?					

15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?						
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?						
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?						
18	¿Intenta comprender el enfado de otras personas?						
19	¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?						
20	¿Piensa que está asustado o hace algo para disminuir su miedo?						
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas desagradables cuando se merece su recompensa?						
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pide a la persona indicada?						
23	¿Se ofrece a compartir algo que es apreciado por los demás?						
24	¿Ayuda a quien lo necesita?						
25	¿Llego a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?						
26	¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?						
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su punto de vista?						
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?						
29	¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?						
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?						
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta buscar una solución?						
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?						
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?						
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?						
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo?						
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?						
37	¿Considera con cuidado la posición de otra persona?						
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?						

39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?					
40	¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?					
41	¿Planifica la forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?					
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?					
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
45	¿Toma decisiones realista sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?					
47	¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?					
48	¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?					
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

### Anexo 3. Ficha de validación por juicio de expertos

#### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023

Nombre del Experto: Jose Luis Aguilar Ejuna

##### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

##### III. OBSERVACIONES GENERALES

El Instrumento cumple con las características necesarias para su aplicación

  
 JOSE LUIS AGUILAR EJUNA  
 PSICÓLOGO  
 C.P.N.P. 36912

Nombre: \_\_\_\_\_

No. DNI: 42152204

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023

Nombre del Experto: Jose Luis Aguilar Esano

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

El Instrumento cumple con las características necesarias para su aplicación



JOSE LUIS AGUILAR ESANO  
PSICÓLOGO  
C.P.S.P. 33882

Nombre: JOSE LUIS AGUILAR ESANO  
No. DNI: 42152704

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023

Nombre del Experto: Maynard R. Calizaya Palazuelos


### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	—
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	—
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	—
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	—
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	—
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	—
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	—
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	—
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	—
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	—

### III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple con las características necesarios para su aplicación.

CENTRO DE APLICACIÓN PSICOLÓGICA PSICOSALUD

  
Mg. Maynard R. Calizaya Palazuelos  
C.Ps.º 34498  
PSICOSALUD PSICOLOGO PSICOTERAPEUTA

Nombre: Maynard R. Calizaya Palazuelos  
No. DNI: 47828960



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023

Nombre del Experto: Maynard R. Calizaya Palazuelos

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	—
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	—
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	—
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	—
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	—
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	—
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	—
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	—
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	—
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	—

### III. OBSERVACIONES GENERALES

*El instrumento cumple con los características necesarios para su aplicación.*

CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PSICOSALUD

*Maynard R. Calizaya Palazuelos*  
Mo. Maynard R. Calizaya Palazuelos

PSICOSALUD  
C.P. 3-4488  
PSICÓLOGO PSICOTERAPEUTA

Nombre: Maynard R. Calizaya Palazuelos

No. DNI: 47828910

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023

Nombre del Experto: Danny Hector Gonzales Villegas.

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	_____
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	_____
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	_____
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	_____
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	_____
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	_____
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	_____
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	_____
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	_____
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	_____

### III. OBSERVACIONES GENERALES

El Instrumento cumple en las características necesarias para su aplicación.

  
Danny Hector Gonzales Villegas  
PSICÓLOGO  
C.N. 37084

Nombre: Danny Hector Gonzales Villegas  
No. DNI: 74454654

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023

Nombre del Experto: Donny Hector Gonzales Villegas

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	_____
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	_____
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	_____
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	_____
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	_____
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	_____
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	_____
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	_____
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	_____
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	_____

### III. OBSERVACIONES GENERALES

*El instrumento cumple con las características necesarias para su aplicación.*

*Donny Hector Gonzales Villegas*  
PSICÓLOGO  
C.N. 37084

Nombre: Donny Hector Gonzales Villegas  
No. DNI: 72954654

## Anexo 4. Documentos importantes

### OFICIO



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Chincha Alta, 18 de abril del 2023

#### OFICIO N°0230-2023-UAI-FCS

"JOHN VENN EULER"  
LIC. ROGER HERNAN PULLUYUERI ARACA  
DIRECTOR DEL CENTRO INSTITUCIÓN EDUCATIV  
JR. SAN ISIDRO 370

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

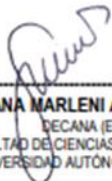
En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



  
MG. SUSANA MARLENI ATUNCAR DEZA  
DECANA (E)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## CARTA DE PRESENTACIÓN



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, **LILIANA YANELLY MARIN VELARDE**; identificada con DNI 72940101 y **FLORES CHURA HIPOLITO FERNANDO**; identificada con DNI 73507737 del Programa Académico de Psicología, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: **"AUTOESTIMA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOHN VENN EULER", JULIACA 2023"**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 18 de abril del 2023



MG. SUSANA MARLENI ATUNCAR DEZA  
DECANA (E)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## CONSTANCIA



*Institución Educativa Privada*  
**JOHN VENN EULER**  
R.D. N° 1378-2005



# CONSTANCIA

EL QUE SE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOHN VENN EULER":

En referencia al Oficio N° 0230-2023-UAI – FCS.

**HACE CONSTAR.** - Que los bachilleres de Psicología, Hipólito Fernando Flores Chura y Liliana Yanelly Marín Velarde, han aplicado los instrumentos de "Escala de autoestima de Coopersmith escolar" de 58 ítems y la "Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein" de 50 ítems de recolección de datos a 90 estudiantes de nuestra Institución Educativa John Venn Euler, en el mes de Junio, para la elaboración del trabajo de investigación denominado "Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler, Juliaca 2023".

Se le expide la presente, a petición de los interesados para los fines que estime.

Juliaca, 09 de junio del 2023.



  
Prof. Roger H. Puluyqueri A.  
DIRECTOR

## CONSENTIMIENTO INFORMADO



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

"Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler San Miguel, 2023"

**Institución** : Universidad Autónoma de Ica.

**Responsables** : Flores Chura Hipólito Fernando y Marín Velarde Liliana Yanelly  
Estudiantes del programa académico de Psicología

**Objetivo de la investigación:** Por la presente estamos invitando a su menor hijo a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler San Miguel, 2023. Al participar del estudio, deberá resolver dos cuestionarios, uno de 58 ítems y el otro de 50 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

**Procedimiento:** Si acepta que ser partícipe de este estudio, el estudiante deberá llenar el cuestionario denominado "Escala de autoestima de Coopersmith escolar" y el "Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 40 minutos, dichos cuestionarios serán entregados en forma física por los investigadores.

**Confidencialidad de la información:** El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

**Consentimiento:** Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto que mi menor hijo, participe del estudio, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Juliaca, ..... de ....., de 2023

Firma: .....

Apellidos y nombres: .....

DNI: .....

## ASENTIMIENTO INFORMADO



### ASENTIMIENTO INFORMADO

**Título:** "Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler San Miguel, 2023"

Estimado estudiante, te invitamos a formar parte del presente trabajo de investigación, para la cual requerimos tu valiosa participación en la resolución de un cuestionario.

**Objetivo del estudio:** Identificar la relación entre el autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa John Venn Euler San Miguel, 2023.

**Procedimiento:** Si aceptas participar en nuestro trabajo de investigación, te aplicaremos dos cuestionarios, el primero de 58 ítems y el segundo de 50 ítems, los cuales responderás en un lapso de tiempo de 40 minutos. Esta evaluación trata sobre la relación entre la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria, para lo cual solicitamos respuestas con sinceridad cada una de las preguntas que se te presentan, ten en cuenta que no es necesario identificarte al responder el cuestionario. Es importante que, al responder el cuestionario, evites dejar algún ítem en blanco, ya que es indispensable tu respuesta en cada una de las preguntas propuestas.

**Confidencialidad:** Los resultados del cuestionario aplicado solo lo sabrás tú, y tú apoderado con el fin de guardar la confidencialidad de los datos y no complicar nuestro trabajo profesional. Si firmas este documento quiere decir que lo leíste, o alguien te o ha leído y aceptas participar en la investigación.

Sí, acepto  Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_







## Anexo 6. Evidencia fotográfica



En las instalaciones de la Institución educativa John Venn Euler



Realizando una charla de introducción junto al director del colegio



Resolviendo las dudas de los estudiantes sobre los instrumentos de aplicación



Aplicando el inventario de autoestima



Aplicando la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein



Culminando con la evaluación de los estudiantes

## Anexo 7. Informe de Turnitin al 12% de similitud

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
<b>18_FLORES CHURA - MARIN VELARDE.d ocx</b>	<b>FLORES CHURA MARIN VELARDE</b>
RECuento de palabras	RECuento de caracteres
<b>19009 Words</b>	<b>106389 Characters</b>
RECuento de páginas	Tamaño del archivo
<b>101 Pages</b>	<b>995.3KB</b>
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
<b>Jun 22, 2024 9:57 AM GMT-5</b>	<b>Jun 22, 2024 9:59 AM GMT-5</b>
<b>● 11% de similitud general</b>	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 10% Base de datos de Internet</li><li>• Base de datos de Crossref</li><li>• 8% Base de datos de trabajos entregados</li><li>• 0% Base de datos de publicaciones</li><li>• Base de datos de contenido publicado de Crossref</li></ul>	
<b>● Excluir del Reporte de Similitud</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Material bibliográfico</li><li>• Coincidencia baja (menos de 15 palabras)</li></ul>	
Resumen	







### ● 11% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.autonomaeica.edu.pe Internet	2%
2	repositorio.autonomaeica.edu.pe Internet	2%
3	hdl.handle.net Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Internet	1%
5	repositorio.continental.edu.pe Internet	<1%
6	Universidad Autónoma de Ica on 2023-01-11 Submitted works	<1%
7	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2023-05-21 Submitted works	<1%
8	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2023-09-24 Submitted works	<1%

Descripción general de fuentes

9	<b>repositorio.utesup.edu.pe</b> Internet	<1%
10	<b>docplayer.es</b> Internet	<1%
11	<b>ti.autonmadeica.edu.pe</b> Internet	<1%
12	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Internet	<1%
13	<b>Universidad Autonoma del Peru on 2022-07-20</b> Submitted works	<1%
14	<b>repositorio.usmp.edu.pe</b> Internet	<1%
15	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Internet	<1%
16	<b>Universidad Peruana Los Andes on 2020-10-20</b> Submitted works	<1%
17	<b>repositorio.unfv.edu.pe</b> Internet	<1%
18	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Internet	<1%
19	<b>Universidad Peruana Los Andes on 2019-12-18</b> Submitted works	<1%