



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

TESIS

**APLICACIÓN DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 45001:2018
PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA
CONTRATISTA GENERALES MARCA S.A.C., LIMA 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PRESENTADO POR:

Bach. LEVANO ANCHANTE, ERIKA ELIZABETH

Bach. CHACALTANA SUAREZ, CESAR ANTONIO

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

DOCENTE ASESOR:

MG. LUIS FRANCISCO LAURENTE BLANCO

CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-8531-3959

ICA, 2022

Constancia de aprobación de investigación

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 19 de Noviembre de 2022.

Dr.
DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que el estudiante: **ERIKA ELIZABETH LEVANO ANCHANTE** y **CESAR ANTONIO CHACALTANA SUAREZ** de la facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración. Del programa Académico de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

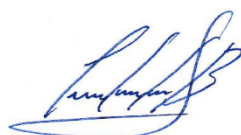
Titulada:

APLICACIÓN DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 45001:2018 PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS LABORALES DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C. LIMA 2022

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el desarrollo de la Investigación. Estoy remitiendo, juntamente con la presente, los anillados de la investigación, con mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresarles sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



DNI 45502495

Mg. Luis Francisco Laurente Blanco
ORCID: 0000-0002-8531-3959

Declaratoria de autenticidad de la investigación

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

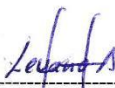
Yo, **ERIKA ELIZABETH LEVANO ANCHANTE**, identificado(a) con DNI N° **44551663**, en mi condición de estudiante del programa de estudios de **INGENIERÍA INDUSTRIAL** de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "**APLICACIÓN DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 45001:2018 PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA CONTRATISTA GENERALES MARCA S.A.C., LIMA 2022**", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copiao adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

8%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de una universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 19 de Noviembre de 2022



Bach. Erika Elizabeth Levano Anchante
DNI N° 44551663

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **CÉSAR ANTONIO CHACALTANA SUÁREZ**, identificado(a) con DNI N° **70314205**, en mi condición de estudiante del programa de estudios de **INGENIERÍA INDUSTRIAL** de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "**APLICACIÓN DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 45001:2018 PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA CONTRATISTA GENERALES MARCA S.A.C., LIMA 2022**", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copiao adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

26%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de una universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 19 de Noviembre de 2022



Bach. César Antonio Chacaltana Suárez
DNI N° 70314205

Dedicatoria

A Dios porque ha estado conmigo en cada etapa de mi vida, cuidándome y dándome fortaleza, confianza en mí misma para continuar y salir adelante para lograr cada meta y objetivo propuesto.

A mis padres, Martha y Jorge quienes con su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera han sido mi motivación para salir adelante en todo momento, por creer en mi esfuerzo y dedicación.

Erika Levano A.

A dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres por darme el ejemplo de superación y perseverancia aun en las adversidades y a la vez son mi motivación y ejemplo de vida.

Cesar Chacaltana S.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por haber forjado mi camino y haberme dirigido por el camino correcto. A mis docentes, por la enseñanza brindada, por estar en cada etapa de mi carrera, a mi madre y familiares porque me brindaron su apoyo tanto moral e incondicional para seguir estudiando y lograr el objetivo trazado para obtener un futuro mejor y ser el orgullo de ellos y de toda la familia.

A Walter por ser mi soporte incondicional y por brindarme su apoyo en cada meta propuesta, a mi asesor por la paciencia y apoyo en el proceso de desarrollo de nuestra tesis.

En primer lugar, a Dios por haber forjado mi camino y haberme dirigido por el sendero correcto, a mis padres, hermana y familiares porque me brindaron su apoyo tanto moral como económico para seguir estudiando y lograr mi objetivo trazado para obtener un futuro mejor y ser orgullo de ellos y de toda mi familia.

A mi pareja por ser mi soporte incondicional y por brindarme su apoyo en cada meta propuesta, De igual manera a mi asesor, por ser mi formador y persona de gran sabiduría que me transmitió sus mejores enseñanzas y consejos.

Cesar Chacaltana S.

RESUMEN

Durante la realización del presente estudio se encontró que los trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se encontraban expuestos a riesgos laborales tales como trabajos en altura, trabajos en caliente entre otros, donde se evidencio que las condiciones no son las adecuadas en materia de seguridad y salud en el trabajo, así mismo se realizó un estudio de línea base evidenciando la falta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo eficaz. Con el objetivo de determinar en qué medida la aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se aplicó el ciclo Deming o ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), la metodología de la investigación es de tipo aplicada, con un nivel descriptivo y explicativo, con diseño no experimental de corte trasversal, como instrumento se utilizó la encuesta al número total de trabajadores. Se utilizo el programa IBM SPSS para el análisis estadístico obteniendo como resultado que la aplicación de la norma internacional ISO 45001:2018 minimiza significativamente en un 67.3% los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. En conclusión, la aplicación de la norma internacional ISO 45001:2018 en los procesos y actividades de los trabajadores tanto operativos como administrativos de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. minimiza significativamente los riesgos laborales ya que ayuda a mejorar las condiciones de trabajo lográndose crear una cultura de seguridad y prevención de riesgo involucrando a todos los trabajadores con el fin de evitar accidentes dentro de la organización.

Palabras claves: Norma ISO 45001:2018, Riesgos Laborales, Puesto de Trabajo, Seguridad y Salud en el Trabajo, Ciclo PHVA.

SUMMARY

During the realization of this study, it was found that the workers of the company Contratistas Generales MARCA S.A.C., were exposed to occupational risks such as work at height, hot work among others, where it was evidenced that the conditions are not adequate in terms of safety and health at work, likewise a baseline study was carried out evidencing the lack of a safety management system and Effective occupational health. In order to determine to what extent the application of the International Standard ISO 45001: 2018 significantly minimized occupational risks in the company General Contractors MARCA S.A.C., the Deming cycle or PHVA cycle (Plan, Do, Verify, Act) was applied, the methodology of the research is from tipo to applied, with a Descriptive and Explanatory nivel, With an non-experimental design of a transversal nature, the survey of the total number of workers was used as an instrument. The IBM SPSS program was used for statistical analysis, obtaining as a result that the application of the international standard ISO 45001: 2018 significantly minimizes by 67.3% the occupational risks in the company Contratistas Generales MARCA S.A.C. In conclusion, the application of the international standard ISO 45001: 2018 in the processes and activities of both operational and administrative workers of the company Contratistas Generales MARCA S.A.C. significantly minimizes occupational risks since it helps to improve working conditions, creating a culture of safety and risk prevention involving all workers in order to avoid accidents within the organization.

Keywords: ISO 45001:2018, Occupational Risks, Workplace, Safety and Health at Work, PHVA Cycle.

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria	V
Agradecimiento	VI
RESUMEN	VII
SUMMARY	VIII
I. INTRODUCCIÓN	15
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
2.1 Descripción del problema	17
2.2 Pregunta de Investigación General	19
2.3 Preguntas de Investigación Específicas	19
2.4 Objetivo general	19
2.5 Objetivos específicos.....	20
2.6 Justificación e importancia	20
2.7 Alcances y limitaciones	21
III. MARCO TEÓRICO	23
3.1 Antecedentes	23
3.1.1 Antecedentes Nacionales.....	23
3.1.2 Antecedentes internacionales	26
3.2 Bases teóricas	27
3.3 Marco conceptual	29
IV. METODOLOGÍA	44
4.1 Tipo y nivel de investigación.....	44
4.2 Diseño de la investigación	44
4.3 Hipótesis general y específicas	44
4.4 Identificación de las variables.....	45
4.5 Matriz de operacionalización de variables	47
4.6 Población – Muestra.....	48
4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de información	48
4.8 Técnicas de análisis y procesamiento de datos	49
V. RESULTADOS	50
5.1 Presentación de Resultados.....	50
5.2 Interpretación de Resultados.....	65
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	70

VII.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	79
VIII.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
	ANEXOS	86

ÍNDICE DE TABLAS ACADÉMICAS

Tabla 1	<i>Categorización del índice de severidad.....</i>	40
Tabla 2	<i>Conocimiento por parte de la empresa respecto de los beneficios de implementar la Norma Internacional ISO 45001.....</i>	50
Tabla 3	<i>Cuadro en el que se especifica si están determinados los riesgos dentro de la empresa.</i>	51
Tabla 4	<i>Tabla donde se determina si se necesita la evaluación de los riesgos respecto a los puestos de trabajo.....</i>	53
Tabla 5	<i>Tabla donde se determina si la empresa necesita establecer objetivos y metas para minimizar los riesgos laborales..</i>	54
Tabla 6	<i>Tabla donde determina si la empresa ha implementado dentro de sus procesos medidas de seguridad.</i>	55
Tabla 7	<i>Tabla donde se determina si la empresa realiza seguimiento y cumple con los estándares de seguridad.</i>	57
Tabla 8	<i>Tabla donde se determina si el gerente general y el supervisor son participes en las actividades que realizan los trabajadores..</i>	58
Tabla 9	<i>Tabla donde se determina si la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. realiza con facilidad el levantamiento de observaciones.....</i>	59
Tabla 10	<i>Tabla donde se determinó si los trabajadores son conscientes respecto a los riesgos laborales momento de realizar sus actividades... ..</i>	61
Tabla 11	<i>Tabla donde se determina si los trabajadores son conscientes de la severidad que pueda ocasionar un accidente sus actividades</i>	62
Tabla 12	<i>Tabla donde se determina si los trabajadores son conscientes de la probabilidad de ocurrir un accidente al momento de realizar sus actividades</i>	63
Tabla 13	<i>Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y sus Controles respecto al Área de Trabajo.....</i>	65
Tabla 14	<i>Clasificación de la severidad del daño respecto a la edad de los trabajadores en caso sufrieran un accidente.....</i>	66
Tabla 15	<i>Probabilidad de sufrir un accidente o incidente respecto al área de trabajo....</i>	68
Tabla 16	<i>Tasa de incidentes trimestrales</i>	69
Tabla 17	<i>Hipótesis Estadística de la H.G.</i>	70
Tabla 18	<i>Chi Cuadrado para Norma Internacional ISO 45001:2018 – riesgos laborales .</i>	71
Tabla 19	<i>Hipótesis Estadística de la H.E.1.</i>	72
Tabla 20	<i>Chi Cuadrado para El PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 – riesgos laborales</i>	72

Tabla 21 <i>Hipótesis Estadística de la H.E.2</i>	73
Tabla 22 <i>Chi Cuadrado para El HACER de la aplicación la ISO 45001:2018 – riesgos laborales</i>	74
Tabla 23 <i>Hipótesis Estadística de la H.E.3</i>	75
Tabla 24 <i>Chi Cuadrado para El VERIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 – riesgos laborales</i>	76
Tabla 25 <i>Hipótesis Estadística de la H.E.4</i>	77
Tabla 26 <i>Chi Cuadrado para El ACTUAR de la aplicación la ISO 4500:2018 – riesgos laborales</i>	77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Relación entre PHVA y el marco referencial de la ISO 45001:2018	
30	
Figura 2 Estructura ISO 45001:2018 – PARTE 1.....	31
Figura 3 Estructura de la ISO 45001:2018 – PARTE 2	32
Figura 4 Categorización del valor de la probabilidad	41
Figura 5 Ciclo	<i>Deming</i>
43	
Figura 6 Conocimiento por parte de la empresa respecto de los beneficios de implementar la Norma Internacional ISO 45001	51
Figura 7 Figura en el que se especifica si están determinados los riesgos dentro de la empresa.52	
Figura 8 Figura donde se determina si se necesita la evaluación de los riesgos respecto a los puestos de trabajo.....	53
Figura 9 Figura donde se determina si la empresa necesita establecer objetivos y metas para minimizar los riesgos laborales.....	55
Figura 10 Figura donde se determina si la empresa ha implementado dentro de sus procesos medidas de seguridad.....	56
Figura 11 Figura donde se determina si la empresa realiza seguimiento y cumple con los estándares de seguridad.....	57
Figura 12 Figura donde se determina si el gerente general y el supervisor son participes en las actividades que realizan los trabajadores.	59
Figura 13 Figura donde se determina si la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. realiza con facilidad el levantamiento de observaciones	60
Figura 14 Figura donde se determinó si los trabajadores son conscientes respecto a los riesgos laborales presentes al momento de realizar sus actividades.....	61
61	
Figura 15 Figura donde se determina si los trabajadores son conscientes de la severidad que pueda ocasionar un accidente al realizar sus actividades.	63
63	
Figura 16 Figura donde se determina si los trabajadores son conscientes de la probabilidad de ocurrir un accidente al momento de realizar sus actividades.	64
64	
Figura 17 Imagen aplicación de encuesta a trabajadores	99

Figura 18 <i>Evidencia de trabajadores sin EPPS</i>	100
Figura 19 <i>Imágenes de trabajadores sin EPPS</i>	100
Figura 20 <i>Imágenes de trabajadores en obra</i>	101
Figura 21 <i>Áreas desordenas</i>	102
Figura 22 <i>Falta de orden y limpieza</i>	102
Figura 23 <i>Falta de orden y limpieza</i>	102
Figura 24 <i>Falta de orden y limpieza</i>	102
Figura 25 <i>Falta de orden y limpieza</i>	103
Figura 26 <i>Falta de orden y limpieza</i>	103
Figura 27 <i>Diagnóstico De Línea Base PAT 1</i>	104
Figura 28 <i>Diagnóstico De Línea Base PAT 2</i>	105
Figura 29 <i>Diagnóstico De Línea Base PAT 3</i>	106
Figura 30 <i>Diagnóstico De Línea Base PAT 4</i>	107
Figura 31 <i>Diagnóstico De Línea Base PAT 5</i>	108
Figura 32 <i>Diagnóstico De Línea Base PAT 6</i>	109
Figura 33 <i>Diagnóstico De Línea Base PAT 7</i>	110
Figura 34 <i>Política de Seguridad y Salud en el Trabajo</i>	111
Figura 35 <i>Objetivos Del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo</i>	
112	
Figura 36 <i>Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo</i>	113
Figura 37 <i>Mapa de Riesgo de la Empresa CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C.</i>	115
Figura 38 <i>Manual del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo PAT 1</i>	116
Figura 39 <i>Manual del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo PAT 2</i>	117
Figura 40 <i>Matriz de identificación de peligros, evaluación y control de riesgo PAT 1</i>	118
Figura 41 <i>Matriz de identificación de peligros, evaluación y control de riesgo PAT 2</i>	119
Figura 42 <i>Lista maestra de documentos del SGSST PAT 1</i>	120
Figura 43 <i>Lista maestra de documentos del SGSST PAT 2</i>	121
Figura 44 <i>Lista maestra de documentos del SGSST PAT 3</i>	122
Figura 45 <i>Lista maestra de documentos del SGSST</i>	123
Figura 46 <i>Organigrama de la Empresa</i>	124

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la información emitida en el mes de mayo del presente año, el ministerio de trabajo y promoción del empleo registra a nivel nacional 3098 notificaciones de accidentes de trabajos, teniendo un aumento del 19,8% a diferencia del año anterior que corresponde a accidentes de trabajo no mortales, mortales, incidente peligrosos y por último sobre enfermedades ocupacionales (MTPE, 2022).

Sabiendo que a diario se produce accidentes de trabajo en todo el territorio peruano, siendo el de construcción uno de los sectores más afectados. Los distintos peligros y riesgos frecuentes que se pueden encontrar en el sector de la construcción son caídas de objetos, caídas a distinto nivel, sobre esfuerzo, ocasionando contusiones, daño al musculo esquelético, lumbalgias, heridas profundas entre otros, según los registros estadísticos (MTPE, 2021).

Contratistas Generales MARCA S.A.C., no es inmerso a dichos riesgos laborales que se encuentran expuesto los trabajadores y la probabilidad de que ocurra un accidente, es por ello que la presente tesis busca minimizar los riesgos laborales y brindar a los trabajadores seguridad al momento de desempeñar sus actividades, mediante la Aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018, aplicando el ciclo Deming o el ciclo PHVA a todos sus procesos.

En líneas generales la investigación esta propuesta por seis capítulos. En el capítulo I se abordará a grandes rasgos todo concerniente a la investigación del proyecto, cuyo objetivo deseado, la problemática que afronta y la solución propuesta. Para capítulo II se abordará la descripción de la problemática, pregunta de investigación, justificación e importancia de la investigación, como también la formulación de los objetivos general y específicos, de igual forma el alcance y limitaciones del estudio. Mientras tanto en el Capítulo III se abordará los antecedentes, el análisis del estudio previo que hace mención aspectos referentes a la investigación, variables, sus dimensiones, metodología, propuestas, gestión. Así mismo las definiciones citadas de las bases teóricas, marco conceptual

correspondiente a la variable independiente, dependiente. En el capítulo IV se aborda, el tipo y nivel de investigación, diseño de la investigación, población y muestra, identificación de la hipótesis general y específica. Así mismo la identificación y operacionalización de las variables y por último la recolección de datos. En caso del Capítulo V Se establece la presentación de los resultados como la interpretación de los resultados y por último el capítulo VI se abordará el análisis de resultados, contemplación del análisis descriptivo de los resultados, comparación de resultados con el marco teórico, las conclusiones y recomendaciones como también las fuentes bibliográficas utilizadas para el desarrollo de la investigación, y como ultimo los anexos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del problema

En el Perú desde el año 2011 entra en vigencia la Ley N° 29783 (2011) de SST, estableciendo políticas en materia de seguridad cuyo objetivo es inculcar una cultura de aprendizaje basado en la preservación en la seguridad y salud en el trabajo en todo el país, así mismo busca la protección de los trabajadores.

Ley N° 29783 (2011) en el artículo 95 establece responsabilidades al empleador así mismo sanciones penales por incumplimientos por condiciones mínimas de seguridad que brinda a sus trabajadores. Las inspecciones del Trabajo, está a cargo de la SUNAFIL–MINTRA, que tienen la responsabilidad de velar por el cumplimiento de leyes, normas que estas entidades emiten con el fin de cuidar la integridad y salud de los trabajadores.

En el año 2013 mediante la ley 29981 se crea la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL), es la entidad del estado especializada en promover, supervisar y hacer cumplir el orden jurídico sociolaboral en materia de SST, así como dar asesoramiento técnico, realizar investigaciones en caso de accidentes graves o mortales, tiene la potestad de proponer normas en materia de SST (Ley 29981, 2013).

SUNAFIL está a cargo de la vigilancia e inspección del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo exigiendo la responsabilidad a todas las organizaciones públicas y privadas, las empresas se ven afectadas con multas y sanciones entre otras obligaciones establecidas en la Ley 28806, Ley General de Inspección del Trabajo.

Según Bárríos (2020) a nivel mundial la industria de la construcción tiene un papel muy importante en el desarrollo de la humanidad ya que permite la creación de infraestructuras viales, educativas, sanitarias, recreativas, rurales, deportivas, culturales, etc., con ello implican la exposición a riesgos laborales que pueden llevar a los accidentes de trabajos, enfermedades ocupacionales, para esto se han desarrollado distintos estudios o proyectos

para mitigar dichos riesgos, lamentablemente las evidencias muestran que son muy deficientes (Bárríos, 2020).

Es muy común ver en las empresas que brinde información acerca de la confiabilidad de su sistema de gestión, pero estas tienden a sufrir equivocaciones por lo mismo que existen factores internos, externos de tipo laboral, psicosocial o biológico que tienden afectar la confiabilidad de dicha información. Por ello es necesario que las empresas implementen el sistema de SST, y lo interrelacione en todos sus procesos con el fin de reducir los errores generados para el factor humano (Céspedes y Loza, 2019).

Actualmente las empresas buscan desarrollar un SGSST o cada vez más efectivos con la ISO 45001:2018 (2018) se buscando minimizar los riesgos laborales existentes en cada puesto de trabajo, así mismo en este mundo globalizado las organizaciones buscan ser más competitivas buscando una certificación con la ISO 45001:2018, el cual resulta indispensable para llevar una adecuada gestión en materia de SST. En cumplimiento del lineamiento que exige la norma, asegura a las empresas una mejora calidad en sus productos y servicios, desarrollo sostenible, responsabilidad corporativa, evita la ocurrencia de lesiones, accidentes, deterioros a la salud o inclusive la muerte de los trabajadores. El no implementar un SGSST dentro de sus procesos o actividades puede dar origen a incidentes e inclusive accidentes que pueden traer consecuencias fatales a los trabajadores incluyendo su muerte.

No existen dos empresas iguales incluso si son del mismo sector, hoy en día implementar un SGSST es más exigente en todas las empresas de distintos sectores ya que este estándar internacional implica e involucrar que no haya ningún incidente o accidente al momento de realizar sus tareas, así como la implementación de una política de SST, gestión documentaria que evidencia hechos, sucesos, etc., incluyendo la integración de los jefes, gerentes, directorios, accionistas (Aenor, 2019).

La empresa Contratistas Generales Marca S.A.C., se dedica netamente al sector constructivo, en donde existe un alto índice de accidentabilidad

donde la empresa presenta casos de accidentes e incidentes en donde los trabajadores se encuentran expuestos ya que realizan actividades tales como trabajos en alturas y caliente siendo considerados trabajos de riesgo elevado exponiendo sus vidas, así mismo se considera como fuente de peligro trabajar en áreas desordenadas siendo unos de los causales de accidentes dentro de las actividades que realizan los trabajadores. Es por ello que la empresa ha optado por implementar un SGSST, para poder optimizar sus procesos y poder reducir y/o mitigar los riesgos presentes dentro de las actividades que realiza la organización.

2.2 Pregunta de Investigación General

¿De qué manera la aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimizara los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA 2022?

2.3 Preguntas de Investigación Específicas

- ¿Determinar en qué medida el PLANIFICAR de la aplicación la ISO 45001:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022?
- ¿Determinar en qué medida el HACER de la aplicación la ISO 45001:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022?
- ¿Determinar en qué medida el VERIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022?
- ¿Determinar en qué medida el ACTUAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022?

2.4 Objetivo general

Determinar en qué medida la aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.

2.5 Objetivos específicos

- Determinar en qué medida el PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
- Determinar en qué medida el HACER minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
- Determinar en qué medida el VERIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
- Determinar en qué medida el ACTUAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.

2.6 Justificación e importancia

2.6.1 Justificación

El estudio presentado es justificable ya que la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., a pesar de ser una empresa dedicada a la construcción no cuenta con un SGSST como estipula la ley 29783 y sus respectivos decretos y resoluciones aplicables más aun en estos tiempos de pandemia por la covid-19 que está viviendo el país.

Desde la perspectiva del gerente general, el siguiente proyecto de investigación ayudara a minimizar los riesgos que existen en su ambiente laboral y en las actividades que desempeñan sus trabajadores y con eso el índice de probabilidad de ocurrir un accidente o alguna enfermedad ocupacional que involucren el desempeño de cada actividad de trabajo, ocasionado por el desenvolvimiento de sus trabajadores o las condiciones sub standar donde están desempeñándose. Estableciendo la implementación de la ISO 45001:2018 SGSST ayudara alzar la imagen empresarial tanto el ámbito local y nacional.

Desde la posición del trabajador implementar la ISO 45001:2018–SGSST genera más confianza al desarrollo de sus actividades ya que se pierde el temor de accidentarse o de morir, siendo más eficiente y aumentando su productividad dentro de la empresa. La aplicación a la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., es factible para poder prevenir y controlar los riesgos que existen en el ambiente laboral en cada actividad que realice dentro de sus proyectos minimizando accidentes e incidentes de trabajos, aumentando la credibilidad imagen institucional.

2.6.2 Importancia

La importancia de establecer el SGSST aplicando una norma internacional (ISO 45001:2018) dentro de Contratistas Generales MARCA S.A.C., es que aportara positivamente, mejorando los aspectos sociales, emocional y físico del personal viéndose reflejado en el desempeño de su productividad a su vez ayudara a generar herramientas que ayudara a prevenir y a minimizar la probabilidad de sufrir un accidente laboral o enfermedad ocupacional.

Aplicar la ISO 45001 – SGSST ayudara a cumplir con los requisitos que establece el marco legal peruano, es por ello que en este trabajo de investigación tiene como finalidad Determinar en qué medida la aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en Contratistas Generales MARCA S.A.C., utilizando la metodología PVHA, donde busca reducir el índice de siniestralidad promoviendo un trabajo seguro para los trabajadores mejorando la calidad laboral.

2.7 Alcances y limitaciones

2.7.1 Alcance

El alcance de la presente investigación es descriptivo y explicativo en la cual busca describir y explicar el fenómeno de la situación problemática que se encuentra presente en las actividades, ya que en los últimos años la empresa ha estado presentando deficiencias en temas de seguridad donde

la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., quiere minimizar los riesgos laborales existentes de todos sus procesos constructivos, aplicando la Norma Internacional ISO 45001:2018 en donde Contratistas Generales Marca S.A.C., tiene la finalidad de brindar seguridad y bienestar a todos los involucrados tanto trabajadores operativos o administrativos manteniendo así una cultura de prevención ante los peligros propios de cada actividad.

2.7.2 Limitaciones

- El tiempo, ya que el periodo de tiempo para el desarrollo e implementación de la norma ISO 45001:2018 es de dos años.
- Los recursos limitados en función de la recolección de información fundamental que se requirió saber, para la ampliación de la norma ISO 45001:2018 en la empresa CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C.
- No contar con una persona capacitada y entrenada para brindar capacitaciones o concientizar al personal en base a la legislación laboral – SST.
- La falta de conocimiento de la Norma Internacional ISO 45001:2018 por parte de los trabajadores.
- Falta de conocimiento de la ley 29783 ley de seguridad y salud en el trabajo.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes

3.1.1 Antecedentes Nacionales

Hanco (2021) su tesis de investigación es un método que busca la reducción de los accidentes laborales, ya que es una realidad problemática que ocurre en el país, a su vez ayudara a evitar las sanciones legales que otorga la SUNAFIL por incumplir las normas.

La investigación tiene como objetivo aplicar el SGSST para reducir el índice de accidentabilidad mejorando el desempeño, promoviendo la cultura preventiva, logrando una optimización de en cuanto a una gestión de SST mejorando las condiciones laborales y sobre todo el cumplimiento normativo. A través de la observación y entrevistas se pudo concluir en que la aplicación de la ISO dentro de la empresa, permitió la reducción de los índices que podrían producir un accidente en los ambientes laborales de la organización.

Avalos (2021) su tesis tiene como fin de concientizar acerca de la prevención acerca de los riesgos que existen en su centro de labores aplicando la estructura de la normativa ISO 45001:2018. El objetivo de su estudio es determinar el nivel de optimización al aplicar la ISO 45001:2018 con el fin de demostrar la implicancia, la estrategia y la aplicación de los estándares de la ISO 45001:2018 en el desarrollo del diagnóstico de la línea Base. En la Tesis elaborada utiliza los requisitos de la ISO 45001:2018 conformado por los 6 lineamientos aplicadas, evidenciables y demostrables por entidades externas a la empresa, culminando por la mejora continua.

Por lo tanto, se llegó a la conclusión que los resultados fueron favorables para ya que se cumplen con la normativa nacional e internaciones en materia a la Seguridad y salud en el trabajo. Ya que se redujo los riesgos significados y se mejoró en los niveles de accidentabilidad.

Balbín (2019) baso su tesis en la normativa ISO 45001:2018–SGSST, con el fin de reducir la probabilidad de sufrir accidentes al momento de realizar sus actividades. Todos los datos recolectados fueron analizados a través de un programa (SPPS), teniendo un estudio de tipo aplicado, con un nivel descriptivo explicativo teniendo como enfoque cuantitativo, su estudio consistió con un grupo de medición con un antes y un después dando como conclusión que aplicar la ISO 45001:2018–SGSST reduce significativamente los riesgos.

Melliz (2021) en su tesis de grado para obtener su título, tuvo como investigación las ocurrencias de accidentes e incidentes en la empresa constructora RF S.A.C., ya que en los últimos año ha presentado ciertas ocurrencias afectando las condiciones seguras de trabajo en la empresa, teniendo como objetivo en su investigación aminorar la frecuencia de accidentabilidad planteado en SGSST, teniendo como diseño la investigación no experimental, utilizando herramientas para la recolección de información y poder validar la confiabilidad de sus hipótesis, donde empleo estrategia que le permitió lograr el objetivo, utilizando instrumentos tales como entrevistas, encuestas y aplicación de la matriz de identificación de peligro y riesgo y la revisión documentaria, identificando las causas de los accidentes obtuvo como resultado un 86.36% en su indicador de accidentabilidad de la empresa, en materia de seguridad y salud ocupacional. Concluyendo que el diagnóstico realizado en la empresa constructora RF S.A.C., no cuenta con la aplicación del SST, donde establece un plan para la prevención de riesgo laborales en los ambientes de trabajo.

Linares (2020) en su tesis mide el mejoramiento elocuentemente el índice de accidentabilidad de la empresa después de aplicar norma ISO 45001:2018, así mismo tiene como diseño: pre experimental, enfoque cuantitativo, descriptivo y tipo: aplicada, aplicando técnica e instrumento tales como la recolección de dato, observación. Desarrollando la investigación en dos fases la primera en el mes de septiembre del 2019 y la segunda en enero hasta junio 2020 siendo su fase final. De acuerdo a sus análisis estadísticos aplicar dicha ISO mejorando considerablemente

de que ocurra accidentes dentro de los ambientes laborales de la empresa, concluyendo que la aplicación de la ISO 45001 redujo un 68.75% la ocurrencia de accidente en la empresa.

Mays (2021) baso su tesis de investigación en mejorar la gestión de la empresa explícitamente integrando a sus operaciones la normativa internacional ISO 45001:2018. Establecer la relación causa efecto entre sus dos variables fue el principal objetivo de esta tesis, donde estuvo dirigida a todas las áreas y personal, tanto operativo como administrativo, como técnica se usó la encuesta y su instrumento de medición fue el cuestionario. En conclusión, según Mays (2021) la aplicación del Sistema integrado así como la normativa ISO 45001:2018, contribuye con el crecimiento empresarial, a su vez ayuda a mejorar la Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud ocupacional.

Yauri (2021) su tesis tiene como objetivo general brindar las medidas necesarias para implementar la ISO 45001:2018–SGSST, es una investigación de tipo aplicada, con un diseño cuasi experimental, cuyo nivel es correlacional, para lo cual utilizo los métodos: analítico sintético, descriptivo, inductivo y deductivo. Como técnica utilizo la observación y experimentación así mismo como instrumento la recolección de datos. Donde tuvo información de la exposición de riesgos a los trabajadores. El autor obtuvo un resultado favorable al reducir el índice de accidentes de trabajo con la aplicación ISO 45001:2018–SGSST. Concluye que pudo reducir el índice de accidente a través de la implementación del SGSST dándole entrenamiento a las partes interesadas.

Caman y Hinostroza (2020) realizaron una investigación de cómo se reducen los accidentes dentro de su centro laboral aplicando la ISO 45001:2018–SGSST, para lo cual utilizo la metodología aplicada, con un diseño cuasi experimental, utilizo como técnica la observación y como instrumento la ficha de registro de información, aplicando metodología estadística descriptiva, teniendo como efecto la disminución significativa de accidentes laborales presente en la obra casa Club, finalmente concluyen que se comprobó la efectividad aplicando la ISO 45001:2018–SGSST

disminuyendo considerablemente los accidentes laborales, cumpliendo con los objetivos planteados.

Solis (2020) en relación a su trabajo de tesis consiste en aplicar la ISO 45001:2018–SGSST, teniendo como principal fin la identificación de peligro, valoración de riesgos basándose en los puestos de trabajo como indica NTP–330 , aplicado la metodología de diagnóstico de situación inicial de la empresa con un tipo de investigación descriptiva y correlacional, donde utilizo las siguientes herramientas tales como checklit, entrevista, observación para su recolección de datos, teniendo como resultados la disminución del índice de accidente, garantizando el bienestar de los trabajadores la cual desarrollo una educación basada en la cultura de cero accidentes laborales para salvaguardar la integridad de los trabajadores y de la empresa. Concluyendo que se pudo identificar y evaluar los distintos riesgos encontrados en la empresa aplicando la metodología de la NTP 330.

3.1.2 Antecedentes internacionales

Céspedes y Loza (2019) su proyecto de tesis le permitió desarrollar el SG de la Calidad y SST basando en normativas internacionales ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 respectivamente, para poder competir con empresas del mismo rubro y que cuentan con mayor experiencia en el mercado. El fin de la tesis es implementar un modelo de implementación del SG de Calidad y SST considerando normativas internacionales ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 en procesos de distribución y despacho en la que permita competir con nuevos mercados garantizando la mitigación de riesgos laborales en los empleados, adaptando la prevención de accidentes, incidentes, y enfermedades ocasionadas por las condiciones de los puestos de trabajo.

Al mejorar sus lineamientos y procedimientos y un correcto uso de los elementos de la operación, se estaría ahorrando horas. A través de la matriz de riesgos y el IPERC basándose en la metodología GTC 45 se identificaron los peligros y riesgos con la finalidad de generar un plan para

poder disminuir el índice de accidentabilidad y los efectos negativos en la salud de todos los trabajadores de la empresa.

Alvarez (2021) realizó su investigación de tesis para poder minimizar e investigar los riesgos existentes en el gimnasio Cairo Gym, donde plantea un diseño cualitativo y cuantitativo con el objetivo de reducir el índice de accidentabilidad, desarrollando un tipo de investigación descriptiva, explicativa con el método de investigación deductivo e inductivo, donde planeo un manual como lo estipula la ISO 45001:2018, teniendo como instrumento de investigación la encuesta y la entrevista. Aplicando herramientas como el ciclo Deming que se enfoca en la mejora continua entre otros. Teniendo como resultado del diagnóstico la identificación de los riesgos y peligros en el negocio la cual será de gran ayuda para la mitigación de los riesgos laborales donde están expuesto diariamente los colaboradores. Concluyendo que el mapa de riesgo como herramienta es importante para la determinación de los peligros significativos que hay en el gimnasio, así como la matriz IPER, donde deben ser aplicados en el gimnasio.

3.2 Bases teóricas

Teoría del establecimiento de metas

Esta teoría fue elaborada por el psicólogo Locke (1968) donde su objetivo fue explicar las acciones del ser humano en situaciones laborales donde reconoce la motivación central de las intenciones al realizar una tarea persiguiendo los objetivos y metas por el sujeto al realizar una tarea que determina su esfuerzo (Pradas, 2018).

Según esta teoría de Locke, indica Pradas en su artículo donde establece meta u objetivo la cual es un elemento motivacional brindando un nivel de satisfacción a la persona que lo emplea reflejado en su rendimiento donde estará en función a los objetivos determinados, la primera fuerza motivadora es el esfuerzo laboral para la realización de tareas. La investigación de acuerdo al modelo ha permitido formular conclusiones relevantes con la participación de los trabajadores demostrando su

eficiencia en el rendimiento de los objetivos propuestos alcanzando satisfactoriamente las metas establecidas (Pradas, 2018).

Teoría del autocuidado

Según en este artículo la teoría de autocuidado mantiene similitud con el SST, donde se relaciona con todo aquello que hace referencia al conjunto de factores externos que influyen en las decisiones sobre la práctica del autocuidado al mismo tiempo hace alusión al concepto de la salud y bienestar. El autocuidado también incluye el bienestar físico, psicológico y social manteniendo y previniendo la salud con la participación de las personas tomando decisiones, actuando correctamente adquiriendo conocimientos al mismo tiempo, evaluando los factores individuales, ambientales ante la decisión de actuar (Cancio, Ruíz y Alarcó, 2019).

El autocuidado se puede aplicar como herramienta a empresas, organizaciones en relación a la conservación de la salud física y mental del trabajador, con el autocuidado el propósito es proveer la vida y el bienestar de las personas (Cancio, Ruíz, y Alarcó, 2019).

Teoría de aprendizaje

Según Schunck esta teoría abarca un proceso constante, donde se busca mejorar continuamente, donde la perfección nunca se logra, pero siempre se busca. Basándose en los componentes de la TAS, así mismo esta teoría comprende el construir y modificar las habilidades, estrategias, de las personas a un nivel más complejo interviniendo y aplicando principios de aprendizaje.

La teoría de aprendizaje se enfoca en la perspectiva cognoscitiva es decir en el cambio aprendizaje a través de las creencias, habilidades, pensamientos o similares, donde el aprendizaje o lo que la gente dice o hace. Para el aprendizaje se usan métodos experimentales en que varían dependiendo de las condiciones y los resultados de las previas evaluaciones (Schunck, 2014).

La teoría de aprendizaje comparte principios que ayudan a mejorar los conocimientos a través de etapas o fases distinguiéndose de diferentes maneras. Las etapas y conductas incluyen la rapidez del proceso cognitivo, la habilidad de reconocer los problemas o riesgos y la destreza para solucionar dichos problemas (Schunck, 2014).

Teoría de la mejora continúa

La teoría de la mejora continua tiene como principio la calidad total alcanzando a todos los campos, áreas, procesos e inclusive la eficiencia en que se predisponen los recursos. Teniendo como principal concepto que nada tiene que considerarse como algo finalizado o mejorado en forma definitiva. La mejora continua (Goldratt, 2014).

La mejora continua permite que los productos o servicios puedan innovarse (ya sean la eficiencia de los recursos, la optimización de materias primas y mano de obra. Lo que se desea es mejorar poco a poco, día a día, proceso por proceso y convertirlo en un hábito en vez de mejoras ocasionales y con altibajos (Goldratt, 2014).

La mejora continua siempre tiene que estar presente el liderazgo del representante legal o junta directiva que presida la organización al momento de implementar Sistema de Gestión (políticas, planes, objetivos, programas y auditorías) las capacitaciones y la concientización continua dentro de la organización (Goldratt, 2014).

3.3 Marco conceptual

Diagnóstico de Gestión

Gissel y Andre (2020) indican que el diagnóstico de gestión es un proceso de evaluación para una determinada gestión que se aplica a una organización para dar cumplimiento a una norma, la finalidad de realizar el diagnóstico de una gestión es obtener información situacional de la organización, para el cumplimiento de los requisitos y exigencia de una determinada norma.

Norma ISO 45001:2018

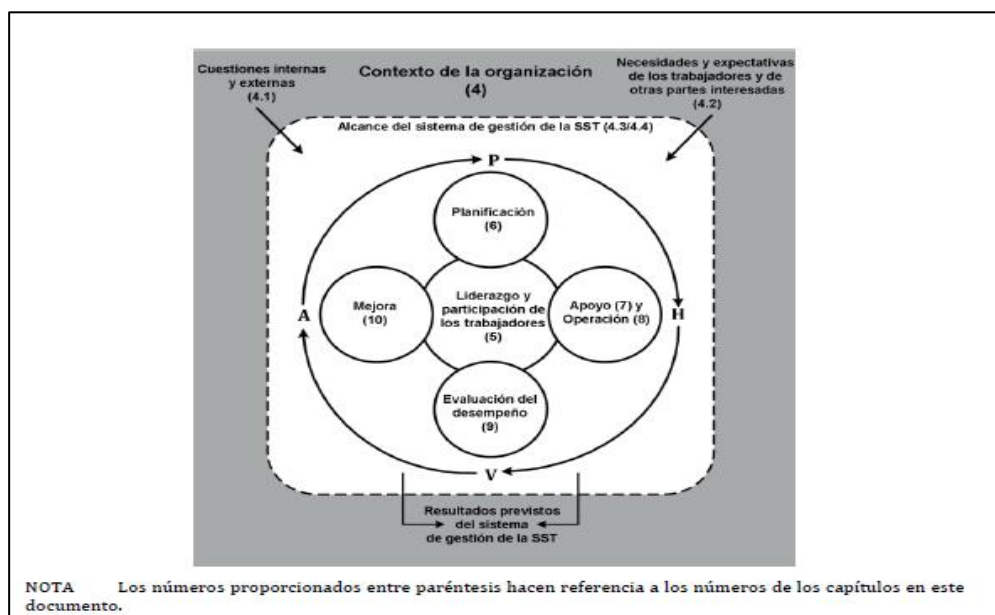
Según la guía de aplicación de la normativa ISO 45001:2018 nos indica que en el 2013 se creó el comité de la ISO que es enfocada a desarrollar un SGSST. Consolidando las mejores prácticas internacionales, en los últimos años ha desarrollado nuevos requisitos

Según Castejón (2018) en septiembre del 1996 se dieron los primeros pasos para establecer un SGSST, donde la Organización Internacional de Normalización (ISO), cuya reunión asistieron más de 300 representantes de todo el mundo. En dicha reunión se amplió el marco de funciones normalizadas al campo de la prevención y seguridad de los trabajadores. En 1997 el consejo de Gestión Técnica de la Organización Internacional de Normalización (ISO) decidió por unanimidad cancelar todas las actividades que se estaban realizando con el fin de normalizar el SGSST.

El enfoque del SGSST, hace énfasis al ciclo PHVA, donde se utiliza la metodología en cada estructura de la ISO 45001:2018, donde toda organización emplea esta metodología para el desarrollo de la mejora continua en las empresas empezando desde el Planificar, Hacer, Verificar y Actuar como se muestra en la figura N° 01 (ISO 45001:2018 2018).

Figura 1

Relación entre PHVA y el marco referencial de la ISO 45001:2018



Fuente: ISO 45001:2018 (2018)

Estructura de la ISO 45001:2018

La ISO 45001:2018 contiene diez clausulas siendo su estructura siendo las tres primeras informativas y las siete restantes son con requisitos aplicables donde está estructurada por el ciclo PHVA así como se muestra en la imagen 02 (ISO 45001:2018, 2018).

Figura 2

Estructura de la ISO 45001:2018 – PARTE 1

ISO 45001:2018 (traducción oficial)	
Índice	Página
Prólogo	v
Prólogo de la versión en español	vi
Introducción	vii
1 Objeto y campo de aplicación	1
2 Referencias normativas	2
3 Términos y definiciones	2
4 Contexto de la organización	9
4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.....	9
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas.....	10
4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la SST.....	10
4.4 Sistema de gestión de la SST.....	10
5 Liderazgo y participación de los trabajadores	10
5.1 Liderazgo y compromiso.....	10
5.2 Política de la SST.....	11
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.....	12
5.4 Consulta y participación de los trabajadores.....	12
6 Planificación	14
6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.....	14
6.1.1 Generalidades.....	14
6.1.2 Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades.....	14
6.1.3 Determinación de los requisitos legales y otros requisitos.....	16
6.1.4 Planificación de acciones.....	16
6.2 Objetivos de la SST y planificación para lograrlos.....	17
6.2.1 Objetivos de la SST.....	17
6.2.2 Planificación para lograr los objetivos de la SST.....	17
7 Apoyo	18
7.1 Recursos.....	18
7.2 Competencia.....	18
7.3 Toma de conciencia.....	18
7.4 Comunicación.....	19
7.4.1 Generalidades.....	19
7.4.2 Comunicación interna.....	19
7.4.3 Comunicación externa.....	19
7.5 Información documentada.....	20
7.5.1 Generalidades.....	20
7.5.2 Creación y actualización.....	20
7.5.3 Control de la Información documentada.....	20
8 Operación	21
8.1 Planificación y control operacional.....	21
8.1.1 Generalidades.....	21
8.1.2 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST.....	21
8.1.3 Gestión del cambio.....	22
8.1.4 Compras.....	22
8.2 Preparación y respuesta ante emergencias.....	23
<small>Traducción oficial/Official translation/Traduction officielle © ISO 2018 — Todos los derechos reservados adquirido por FABIO MONZÓN el 13 de Marzo de 2018. Para poder utilizarlo en un sistema de red interno, deberá disponer de la correspondiente licencia de AENOR.</small>	

Fuente: ISO 45001:2018 (2018)

Figura 3

Estructura de la ISO 45001:2018 – PARTE 2

ISO 45001:2018 (traducción oficial)	
9	Evaluación del desempeño 23
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño 23
9.1.1	Generalidades 23
9.1.2	Evaluación del cumplimiento 24
9.2	Auditoría interna 24
9.2.1	Generalidades 24
9.2.2	Programa de auditoría interna 25
9.3	Revisión por la dirección 25
10	Mejora 26
10.1	Generalidades 26
10.2	Incidentes, no conformidades y acciones correctivas 27
10.3	Mejora continua 28
Anexo A (informativo) Orientación para el uso de este documento 29	
Bibliografía 48	
Índice alfabético de términos 49	

Traducción oficial/Official translation/Traduction officielle

iv Este documento ha sido adquirido por FABIO MONZÓN @ ISO 2018. Todos los derechos reservados
Para poder utilizarlo en un sistema de red interno, deberá disponer de la correspondiente licencia de AENOR

Fuente: ISO 45001:2018 (2018)

Según ISO 45001:2018 (2018) requisitos que establece la norma es fundamental para la implantación del SGSST, donde se tomó en cuenta los requisitos para la aplicación de la norma en la empresa siendo estos:

Contexto de la organización

Se estima que la seguridad se ven afectados de carácter interno o externo siendo positivo o negativo tanto por los colaboradores, socios estratégicos entre otros.

Liderazgo y participación de los trabajadores

Destacan lo que deben hacer la alta dirección donde pueda demostrar, liderar la organización y comprometerse con los lineamientos que se establecerán en la política y demás requisitos que especifica la norma, brindar los medios que se necesiten, garantizando la ejecución y así poder implementar un eficiente SGSST.

Planificación

Establece aspectos relevantes para implementar un SGSST asociando los riesgos donde están involucrados las partes interesadas, considerando los peligros asociados en el desempeño laboral, cumpliendo y haciendo conocer los requisitos legales exigidos por la norma ISO 45001:2018–SGSST, así como exige la normativa peruana.

Apoyo

En este punto, la norma establece los recursos tanto tecnológicos como humano necesarios para el cumplimiento de todo lo estipulado en el punto anterior de la norma, los resultados deben estar sustentado mediante la documentación.

Operaciones

En este punto incluye los controles operacionales en emergencia existentes dentro de la organización, donde se debe optar proactivamente eliminando peligros y reduciendo los riesgos considerando la mejora continua y los

cambios que vienen con ello ya sean en los procesos o cambio de recursos tales como compras contrataciones externas entre otras.

Evaluación de desempeño

Para evaluar el desempeño se realiza análisis de cómo va el desempeño de la norma dentro de la organización, se hace el seguimiento midiendo los indicadores del SGSST, del desempeño mediante revisiones periódicas por la alta dirección y auditorías.

Mejora

En este apartado de la norma se centra en las acciones correctivas mediante el funcionamiento del ciclo PHVA.

LEY 29783

La Ley de SST establecido con el fin de concientizar a cerca de los riesgos y prevenir accidentes haciendo partícipes a los trabajadores y a los empleadores, el Estado y las organizaciones a desarrollar e implementar un SGSST en donde tiene 9 principio básicos y a su vez fundamental los cuales son:

Principio de Prevención

Consiste donde el empleador deberá garantizar a los centros de trabajos o establecimientos los medios y condiciones que garantice el cuidado de la salud física y emocional garantizando el bienestar de los colaboradores, evaluando y previniendo los riesgos laborales así mismo considerando los factores sociales y bilógicos (Ley N° 29783, 2011).

Principio de Responsabilidad

En el segundo principio hace énfasis que el empleador asume los gastos económicos, legales y de cualquier otra índole en caso sufrir un accidente o enfermedad el trabajador con relación a las funciones que ha desempeñado el colaborador, según se indica en las normas vigentes (Ley N° 29783, 2011).

Principio de Cooperación

En este principio el Estado, los empleadores y los trabajadores, deben colaborar y coordinar constantemente acerca de la SST, como lo indica la Ley N° 29783 (2011) a través de mecanismos donde se garantiza la responsabilidad y un buen comportamiento de forma permanente.

Principio de Información y Capacitación

En este principio nos indica que la organización está obligada a capacitar a sus trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo con el fin de promover una cultura de prevención en cuidado a la salud y la vida de los trabajadores (Ley N° 29783, 2011).

Principio de Gestión Integral

En este principio propone que el empleador o jefe inmediato tiene que promover e integrar el SGSST con todos los trabajadores dentro y fuera de la empresa (Ley N° 29783, 2011).

Principio de Atención Integral de la Salud

En este punto de la ley indica que todo accidente de trabajo o una enfermedad ocasionado por los trabajos repetitivos que sufra un trabajador tiene la potestad de exigir una atención médica (Ley N° 29783, 2011).

Principio de Consulta y Participación

En este principio indica que el estado deberá promover instrumentos de consultas e involucren la participación dentro de la organización y así mejorar el SGSST (Ley N° 29783, 2011).

Principio de Primacía de la Realidad

Nos indica que los empleadores, trabajadores y los representantes tanto públicas o privadas son responsable del cumplimiento de la ley SST donde brinda información que determina en caso de existir discrepancia o divergencia entre los hechos y lo declarado en los documentos, se preferirá en lo que haya ocurrido en la realidad (Ley N° 29783, 2011).

Principio de Protección

En este noveno y último principio hace énfasis a los derechos que tienen los colaboradores, donde el empleador debe brindarles un seguro como un espacio seguro garantizando un ambiente saludable tanto física como mental donde:

- a) El trabajador debe contar con un espacio seguro y sano.
- b) Las condiciones que el empleador debe brindar deben ser salúfero para los trabajadores, y así lograr los objetivos de los trabajadores como los del empleador (Ley N° 29783, 2011).

Norma G050 Seguridad Durante La Construcción

La G-050 indica consideraciones indispensables para la seguridad en las actividades de construcción civil, así mismo en otros tipos de trabajos de diversidad de labores que se realizan en las construcciones de una edificación donde muchas veces se produce accidentes y enfermedades ocupacionales en los trabajadores e incluso los visitantes a la obra pueden sufrir cualquier tipo de accidentes.

Donde estable una dirección técnica para asegurar cada ejecución dentro de una construcción, ejecutándose sin ningún tipo de eventualidades donde puedan originar algún tipo de incidente o siniestro durante cualquier proceso.

Riesgo

Según Chávez (2018) indica que el termino riesgo no siempre fue utilizado en una población, donde según Luhmann (1996), indicaba que más enmarcaba era el termino peligro, mientras que ahora la sociedad moderna lo incluye en el vocabulario la terminología riesgo. El cual ha evolucionado de diferentes pensamientos donde actualmente se investiga sobre los riesgos de muchas interpretaciones. Chávez (2018) estudia la palabra riesgo desde sus orígenes donde actualmente el estudio de riesgos abarca campos muy variados de las ciencias lo que ha llevado a múltiples interpretaciones.

La noción de riesgo suele utilizarse como sinónimo de peligro donde el riesgo, se vinculado a la vulnerabilidad, mientras que el peligro aparece asociado a daños con la probabilidad de que se produzca un evento, amenaza ante un hecho o un daño. El significado de empleado de modo científico sea identificados de manera general donde se plantean medidas preventivas para evitar desastres (Chávez, 2018).

Riesgo laboral

Según Rodrigo (2015) nos dice que es un conjunto de peligros que existen en todo centro de trabajo o en nuestro entorno donde la probabilidad de ocurrir algún siniestro, este puede provocar algún daño grave o inminente, en donde se debe actuar evitando los riesgos implementando un SGSST, para la seguridad de los trabajadores (p. 5)

Según Escobar y Vargas (2017) nos dice que cabe la posibilidad de que un trabajador pueda sufrir un accidente de distinto nivel, donde en un futuro cercano pueda ocasionar un daño a la salud de los trabajadores pudiendo ser estas enfermedades ocupacionales o lesiones propias de su actividad. (p.28)

Factores de riesgo laboral

Los peligros identificados en el entorno en que desempeña las labores podrían afectar tanto al trabajador como a la empresa, es por ello que las empresas deben de diseñar, implementar, mantener y mejorar continuamente un SGSST para prevenir y controlar los riesgos laborales existentes dentro de las empresas. (POLITICA Y PLAN NACIONAL DE SST 2017-2021, 2018)

Según DECRETO SUPREMO 005-2012TR existen varios tipos de riesgo, entre ellos tenemos los siguientes:

Riesgos biológicos

Son riesgos que están vinculados a la exposición de los microorganismos y pueden ser transmitidos por el contacto, el aire, o fluidos corporales dando lugar a posibles enfermedades a raíz de las actividades constante que

realizan día a día en sus actividades diarias, causando daño a los trabajadores tanto físicos como mortales. Como riesgos biológicos tenemos a las bacterias, virus, hongos, parásitos, etc. (Guzmán, 2020).

Riesgos químicos

Son agentes químicos que provocan daño a la salud física de los trabajadores y se da cuando ingresan al organismo de los trabajadores mediante las vías respiratorias, digestivos o cutáneas, los ojos e inclusive a través de los poros realizando una actividad laboral. Los agentes de riesgo químico son: explosivos, comburentes, inflamables, corrosivos, asfixiantes, radiactivos, entre otros (Cazafranca, 2018).

Riesgos ergonómicos

Este tipo de riesgos se dan cuando el trabajador presenta posturas o movimientos que pueden ser repetitivos o movimientos que tienden a utilizar una fuerza excesiva, también se da por estar en posiciones estacionarios o estar en contacto directo con maquinarias que tienden a vibrar. Todo esto puede ocasionar desgaste en el cuerpo (Alvarez, 2021).

Riesgos psicosociales

Estos riesgos se derivan en el déficit del diseño y la organización que se da en centro de labores y pueden ser producidos por las cargas excesivas de trabajo, exigencias contradictorias y falta de claridad, comunicación ineficaz, el acoso laboral entre otros, con lo que puede desencadenar resultados desfavorables tales como el estrés laboral, agotamiento físico o depresión (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), O.A., M.P, 2018).

Riesgos físicos

Son todas las propiedades físicas que dependen de los factores ambientales que actúan sobre el trabajador al momento de realizar sus actividades y pueden desencadenar en efectos nocivos ya sea en su salud física o mental, dependiendo mucho del tiempo de exposición o la intensidad. Como riesgos físicos tenemos al ruido, temperatura, radiación,

iluminación y otros (conceptos básicos de seguridad y salud en trabajo, 2018).

IPECRC

El (IPECRC), sirve para controlar los peligros e identificar los riesgos durante la ejecución de las actividades, trayendo beneficios para las empresas y trabajadores, de acuerdo al (DS 005-2012-TR) el IPECRC será elaborado con los integrantes y representantes de la empresa, abarcando en los procesos, subprocesos y actividades de la organización.

El IPECRC deberá ser actualizado mínimo una vez al año, Así mismo, si en la empresa se modificase los equipos de trabajo, se cambiasen los insumos, materia prima, se acondicione otros ambientes de trabajo para la elaboración de un producto o no sirvan los controles establecidos por la empresa no se esperará un año para ser actualizado. (R.M. 050-2013-TR).

Las etapas del proceso IPECRC son las siguientes:

- _ Información previa.
- _ Identificar peligros.
- _ Evaluar los riesgos.
- _ Valoración del IPECRC.
- _ Adopción de medida de control.
- _ Revaloración de los niveles de riesgos.

Severidad

según la SUNAFIL para la determinación del valor de la severidad se considera una categorización establecida de consecuencia de un evento o condición insegura ya sea el peor escenario donde se muestra una categorización en la tabla de categorización del índice de severidad (SUNAFIL, 2020).

Tabla 1

Categorización del Índice de severidad

INDICE	SEVERIDAD
1	Lesión sin incapacidad o disconfort
2	Lesión con incapacidad temporal o daño a la salud reversible
3	Lesión con incapacidad permanente, daño a la salud reversible o muerte

Fuente: directiva N° 002-2020-SUNAFIL/INII SUNAFIL (2020)

Probabilidad

Es la cualidad de ser algo probable bajo condiciones de ocurrir un incidente a consecuencia de un peligro, siendo la cuantificación de riesgo asociado a la identificación de los peligros, así como se muestra en la imagen 4 (SUNAFIL, 2020).

La Probabilidad (P) se estima de acuerdo a sus elementos los cuales está compuesto por la siguiente ecuación:

$$P = A + B + C + D$$

Siendo:

A: Número de personas expuestas

B: Grado de controles implementados al momento de la evaluación

C: grado de capacitación y /o entrenamiento y/o conocimiento del personal que se expone al riesgo

D: Frecuencia de exposición al peligro

Figura 4

Categorización del valor de la probabilidad

VALOR	Personas expuestas (IP)	PROBABILIDAD		
		Condiciones de seguridad y salud en el trabajo existentes (ICE)	Capacitación y entrenamiento (IC)	Exposición al riesgo (IE)
3	Más de 12	<p>Se evidencia dos o más de los supuestos siguientes:</p> <p>a) Las condiciones y medio ambiente de trabajo son desfavorables para la seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>b) Existe contaminación del ambiente de trabajo.</p> <p>c) Los estándares de seguridad y salud en el trabajo, referidos en las normas sectoriales, nacionales o internacionales, son inapropiados o no existen.</p> <p>d) No se cuenta con equipos de protección personal, según el tipo de trabajo y riesgo específico.</p>	<p>Ante la no ocurrencia de un accidente de trabajo mortal:</p> <p>a) Se evidencia acción o práctica incorrecta ejecutada por el trabajador; y,</p> <p>b) La o las personas expuestas, al ser entrevistadas, demuestran que la capacitación y entrenamiento en materia de seguridad y salud en el trabajo, a que se refiere la LSST y su Reglamento, no se han realizado o no han sido efectivos.</p> <p>Ante la ocurrencia de un accidente de trabajo mortal:</p> <p>a) El empleador no evidencia haber realizado la capacitación y entrenamiento en materia de seguridad y salud en el trabajo, a que se refiere la LSST y su Reglamento, así como la evaluación respectiva; y,</p> <p>b) De la entrevista (realizada o no) a una o más personas expuestas al trabajo o tarea asociados al accidente mortal, no demuestran capacitación y entrenamiento en materia de seguridad y salud en el trabajo, a que se refiere la LSST y su Reglamento.</p>	Existe exposición al riesgo para un determinado trabajo o tarea vinculado a la actividad económica principal del empleador.
2	De 4 a 12	<p>Se evidencia solo una de los supuestos siguientes:</p> <p>a) Las condiciones y medio ambiente de trabajo son desfavorables para la seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>b) Existe contaminación del ambiente de trabajo.</p>	<p>Ante la no ocurrencia de un accidente de trabajo mortal:</p> <p>a) Se evidencia acción o práctica incorrecta ejecutada por el trabajador; y,</p> <p>b) La o las personas expuestas, al ser entrevistadas, demuestran que capacitación y entrenamiento en materia de seguridad y salud en el trabajo, a que se refiere la LSST y su Reglamento.</p>	Existe exposición al riesgo para un determinado trabajo o tarea no vinculado a la actividad económica principal del empleador.
VALOR	Personas expuestas (IP)	PROBABILIDAD		
		<p>c) Los estándares de seguridad y salud en el trabajo, referidos en las normas sectoriales, nacionales o internacionales, son inapropiados o no existen.</p> <p>d) No se cuenta con equipos de protección personal, según el tipo de trabajo y riesgo específico.</p>	<p>Ante la ocurrencia de un accidente de trabajo mortal:</p> <p>a) El empleador no evidencia haber realizado la capacitación y entrenamiento en materia de seguridad y salud en el trabajo, a que se refiere la LSST y su Reglamento, así como la evaluación respectiva; y,</p> <p>b) De la entrevista a una o más personas expuestas al trabajo o tarea asociado al accidente mortal, se demuestra capacitación y entrenamiento en materia de seguridad y salud en el trabajo, a que se refiere la LSST y su Reglamento.</p>	
1	De 1 a 3	<p>No se evidencia alguno de los supuestos siguientes:</p> <p>a) Las condiciones y medio ambiente de trabajo son desfavorables para la seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>b) Existe contaminación del ambiente de trabajo.</p> <p>c) Los estándares de seguridad y salud en el trabajo, referidos en las normas sectoriales, nacionales o internacionales, son inapropiados o no existen.</p> <p>d) No se cuenta con equipos de protección personal, según el tipo de trabajo y riesgo específico.</p>	<p>Ante la no ocurrencia de un accidente de trabajo mortal:</p> <p>No se evidencia acción o práctica incorrecta ejecutada por el trabajador.</p> <p>Ante la ocurrencia de un accidente de trabajo mortal:</p> <p>El empleador evidencia haber realizado la capacitación y entrenamiento en materia de seguridad y salud en el trabajo, a que se refiere la LSST y su Reglamento, así como la evaluación respectiva</p>	No existe exposición al riesgo

Fuente: SUNAFIL (2020)

Ciclo Deming

El ciclo Deming está conformado por 4 conceptos básicos: Planear, hacer, verificar y actuar que debe establecer las organizaciones en cada uno de

sus procesos, sus procesos y actividades comenzando por el más significativo y de ahí en adelante, siempre apuntando a la mejora continua. El ciclo Deming se considera una herramienta que ayuda a identificar las fallas, solucionar los problemas y aporta en la mejora continua, se diagnostica y se compara los resultados rescatando lo bueno y lo malo. Una vez obtenido el producto se analiza el resultado no deseado y se diseñan medidas para eliminar el problema para que no vuelva a repetirse y conseguir un resultado aceptable. El ciclo PHVA está estructurado en:

Planear: Se establece un plan, una visión, objetivos y metas que pueda tener una organización, este incluye que se establezcan un tiempo determinado. Después que se establece todo esto se debe realizar un diagnóstico para saber cómo se encuentran los factores situacionales, dicho diagnóstico se tiene que realizar a todas las áreas, procesos, actividades, operaciones, etc.

En este punto del ciclo Deming nos podemos ayudar con las herramientas tales como Pareto, análisis de causa y efecto para definir la problemática dentro de la organización. Se establecen posibles soluciones acompañado de un plan y un programa de trabajo que nos ayudara a resolver las deficiencias encontradas en el diagnóstico.

Hacer: se empieza con el desarrollo de todas las especificaciones descritas en el plan de trabajo apoyándonos con controles, procedimientos, aprovechando los recursos que se ha destinado, para el cumplimiento del ciclo Deming se utiliza mayormente el diagrama de Gantt y mapa de proceso donde se podrán controlar todas las tareas y actividades que se propone en el plan, midiendo el tiempo que se tomó para poder cumplirlo

Verificar: en la verificación se realiza el análisis de resultados obtenidos respecto al plan descrito, haciendo una medición de los objetivos e indicadores que se establecieron en la etapa de planear, cabe resaltar que estos deben ser medibles para poder hacer un análisis profundo y sistemático, el beneficio de la verificación de estos indicadores es estableciendo tiempos acorde a los lineamientos de la empresa obteniendo resultados de manera trimestral, anual.

Actuar: se establecen las acciones correctivas respecto a las observaciones que se encontraron en la etapa de verificar apoyándose en la parte documentaria, tomando las acciones correspondientes para la mejora en el sistema y estableciendo nuevos objetivos y un nuevo plan de trabajo (UMNG, 2019).

Figura 5

Ciclo Deming



Fuente: ISO 45001:2018

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y nivel de investigación

La investigación es de tipo aplicada ya que parte de una realidad problemática la cual busca dar una solución. Según Deivy, Aníbal y Eli (2020) el investigador busca interpretar la realidad problemática, descomponer su estructura a partir del análisis con el fin de poder dar la mejor solución. El nivel de investigación es descriptivo y explicativo porque describe un problema y propone posibles hipótesis para dichos problemas de las variables estudiadas.

Deivy, Aníbal y Eli (2020) describe al nivel descriptivo como una situación que se puede observar y proponer según la información verificable condiciones o soluciones que respondan al problema que plantea al inicio de la infestación.

Vásquez (2020) describe como nivel explicativo a los estudios donde se describen los conceptos o la relación que existan entre variables. Son estudios que se centran en explicar por qué ocurre dichos fenómenos que cuales son las circunstancias.

4.2 Diseño de la investigación

La presente investigación presenta un diseño no experimental con corte transversal, el estudio se planteó de manera objetiva utilizando las variables planteadas que ayudara para el desarrollo de la investigación propuesta. En esta investigación se puede observar que las variables pueden ser analizadas en su contexto natural y medirse posteriormente después de la implementación (Domino, 2021).

4.3 Hipótesis general y específicas

4.3.1 Hipótesis general

La aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimiza significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.

4.3.2 Hipótesis específicas

- El **PLANIFICAR** de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
- El **HACER** de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
- El **VERIFICAR** de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
- El **ACTUAR** de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.

4.4 Identificación de las variables

En la presente investigación de tesis se cuenta con una variable impediende y una variable dependente que son fundamental para el desarrollo de la investigación de dicha tesis siendo estas las siguiente:

4.4.1. Variable independiente Norma Internacional ISO 45001:2018

Según la ISO 45001:2018 (2018) es un documento que contiene las directrices para establecer un SGSST proporcionando los instructivos para su uso. Esta norma permite a las organizaciones tanto públicas como privada implementar lugares donde el trabajador se sienta seguro, a su vez ayudara a prevenir lesiones leves y graves. La ISO 45001:2018 es aplicable a todo tipo de rubro la cual ayuda a reducir la exposición de riesgos hacia los trabajadores.

4.4.2. Variable dependiente Riesgos Laborales

Según el Ministerio de Trabajo y Promocion del Empleo (2017) los riesgos laborales es la probabilidad de sufrir un accidente leve o grave pudiendo ocasionar hematomas, parálisis o inclusive la muerte, también hay riesgos en que el daño puede afectar físico, social o mentalmente a un trabajador. Los riesgos laborales engloban los actos y condiciones subestándar como

fuentes de peligros dentro de una determinada actividad que afectaría directa e indirectamente al trabajador.

4.5 Matriz de operacionalización de variables

APLICACIÓN DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 45001:2018 PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C., LIMA, 2022						
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES Y RANGOS	TIPO DE VARIABLES ESTADÍSTICA
NORMA INTERNACIONAL ISO 45001:2018	PLANIFICAR	Determinación de riesgos	1 – 3	ORDINAL	0 = "SI" 1 = "NO" 2 = "NO SABE – NO CONTESTA"	CUANTITATIVO DISCRETA
		Evaluar los riesgos	4 – 6			
		Determinación de objetivos y metas	7 – 9			
	HACER	Implementación de procesos	10 – 18			
	VERIFICAR	Seguimiento y cumplimiento de indicadores	19 – 24			
		Auditoría interna y revisión de la alta dirección	25 – 27			
	ACTUAR	Tratamiento de No conformidades	28 – 36			
RIESGOS LABORALES	SEVERIDAD	Ligeramente Dañino	37 – 38	ORDINAL	0 = "SI" 1 = "NO" 2 = "NO SABE – NO CONTESTA"	CUANTITATIVO DISCRETA
		Dañino	39 – 40			
		Extremadamente dañino	41 – 42			
	PROBABILIDAD	$P = A + B + C + D$	43 - 48			

4.6 Población – Muestra

Población

Contratistas Generales MARCA S.A.C., Lima 2022, cuenta en su planilla con 19 trabajadores distribuidos en el nivel operativa como administrativa.

Muestra

La empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., Lima 2022, cuenta con 19 trabajadores donde:

$$\text{La muestra} = \text{población} = \# \text{ trabajadores}$$

La empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., cuenta con un número reducido de trabajadores por ser una pequeña empresa en donde se requiere la recopilación de datos de todo personal, donde son datos necesarios para el afianzamiento de la tesis y recabar toda la información necesaria.

4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnica

En la presente investigación se utilizó como instrumento la encuesta, siendo el cuestionario utilizado como instrumento de medición, conformado por 48 interrogantes, de las cuales 36 interrogantes para la variable de la Norma Internacional ISO 45001:2018 y 12 interrogantes para la variable Riesgos Laborales.

Encuesta

Según Roberto (2014) la encuesta nos dice que utilizan la encuesta como técnica que le posibilita descubrir los componentes de forma estructurada en cada una de sus interrogantes.

La encuesta como herramienta de información fue aplicada a los colaboradores que forman parte de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., con la finalidad de recolectar información y conocer la situación en temas de seguridad de la empresa conjuntamente con el apoyo

y participación de la alta gerencia y todos los involucrados que la conforman.

Instrumento de recolección de información

Según Gallardo (2017) para la recopilación de datos se lleva a cabo cumpliendo con los objetivos propuestos en un plan y procedimiento pre establecido para la recolección, aplicación de los instrumentos diseñado par a la metodología, herramientas y técnicas que puedan ser utilizadas para la investigación.

4.8 Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Procedimiento de datos

Se usó el SPSS versión 25 para el procesamiento de datos y obtener una fuente eficaz respecto a la información estadística, también se usó el Microsoft Excel y el Microsoft Word.

Técnica de análisis datos

El análisis que se utilizara es el descriptivo por el tratamiento de los datos que ayudara a obtener una información útil y certera porque ayuda a filtrar los datos significativos para el desarrollo de la investigación.

V. RESULTADOS

5.1 Presentación de Resultados

Para poder recabar información con el fin de poder estadísticamente la factibilidad de la aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 se realizó la recolección de información a los 19 trabajadores de la empresa CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C. a continuación se presenta los recabados en dicha encuesta donde se puede apreciar la perspectiva que tienen los trabajadores respecto a la Norma Internacional ISO 45001:2018, si se encuentran determinados los riesgos y si están valorados dentro de la empresa, si hay procesos que cuentan con medidas de seguridad, si la empresa cuenta con los estándares de seguridad, si el gerente y el supervisor son participes en las actividades que realizan los trabajadores, si se realizan el levantamiento de observaciones con facilidad y si los trabajadores son conscientes de sufrir un accidentes y la severidad que puede ocasionar dicho accidente.

Tabla 2

Conocimiento por parte de la empresa respecto de los beneficios de implementar la Norma Internacional ISO 45001

Conocimiento de los beneficios de implementar la Norma Internacional ISO 45001			
Categoría	Rango	N	Porcentaje
Si	0 - 23	2	11%
No	24 - 47	16	84%
No sabe - No contesta	48 - 72	1	5%

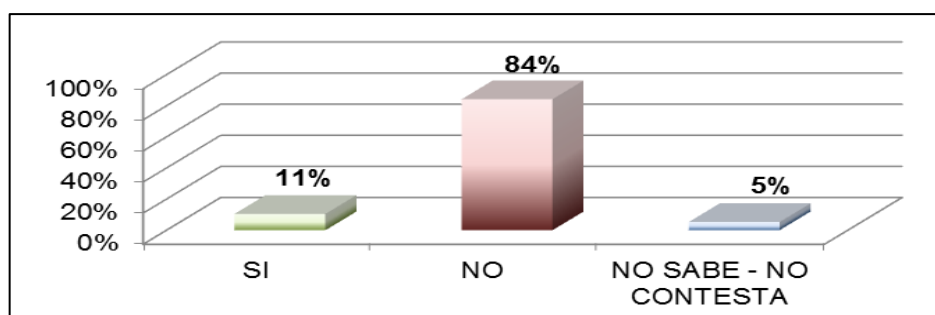
Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se recabaron a través del cuestionario que se hizo a los 19 trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se establecieron en la tabla 2, con el fin de poder recabar la apreciación del beneficio al implementar la Norma Internacional ISO 45001 en los procesos y actividades que tienen cotidianamente. En la tabla 2 se clasifica en 3 categorías, en la primera que es “Si” su rango es de 0 – 23, “No” es de 24 – 47 y “No sabe – No contesta” es de 48 a 72. Todos estos

datos de obtuvieron respecto a las 36 preguntas que se elaboró en el cuestionario clasificándolo respecto a las respuestas que tuvieron los trabajadores.

Figura 6

Conocimiento por parte de la empresa respecto de los beneficios de implementar la Norma Internacional ISO 45001



Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la tabla 2 se procedió a hacer la figura 6 donde se puede apreciar que, el 11% equivalente a 2 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. conocen los beneficios de implementar la Norma Internacional ISO 45001, el 84% equivalente a 16 trabajadores no conoce los beneficios de implementar la Norma Internacional ISO 45001 y 1 trabajador equivalente al 5% no conoce que es la Norma Internacional ISO 45001 o prefirió no contestar.

Tabla 3

Cuadro en el que se especifica si están determinados los riesgos dentro de la empresa.

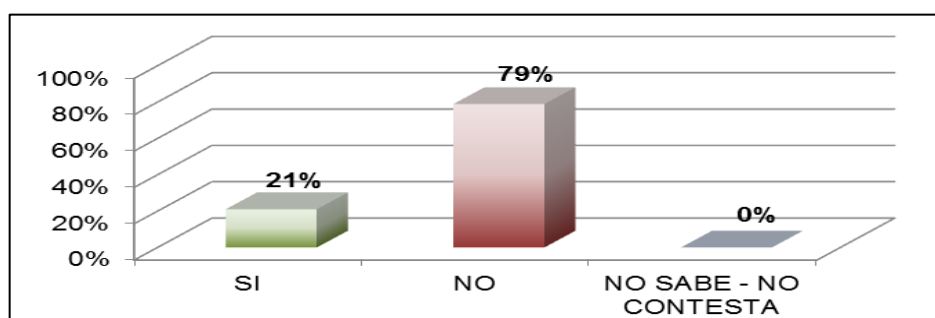
D1: Planear			
I1: están determinados los riesgos dentro de la empresa			
Categoría	Rango	N	Porcentaje
Si	0 - 2	4	21%
No	3 - 4	15	79%
No sabe - No contesta	5 - 6	0	0%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se recabaron a través del cuestionario que se hizo a los 19 trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se establecieron en la tabla 3, con el fin de poder recabar la apreciación que tienen respecto a si están determinados los riesgos dentro de la empresa en los procesos y actividades que tienen cotidianamente. En la tabla 3 se clasifica en 3 categorías, en la primera que es “Si” su rango es de 0 – 2, “No” es de 3 – 4 y “No sabe – No contesta” es de 5 a 6. Todos estos datos de obtuvieron respecto a las 3 preguntas que se elaboró en el cuestionario para el indicador N° 1 de la dimensión PLANEAR clasificándolo respecto a las respuestas que tuvieron los trabajadores.

Figura 7

Figura en el que se especifica si están determinados los riesgos dentro de la empresa.



Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la tabla 2 se procedió a hacer la figura 7, donde se puede apreciar que, el 21% equivalente a 4 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. creen que están identificados los riesgos laborales dentro de la empresa, y el 79% equivalente a 15 trabajadores cree que no se han identificados los riesgos laborales dentro de la empresa.

Tabla 4

Tabla donde se determina si se necesita la evaluación de los riesgos respecto a los puestos de trabajo.

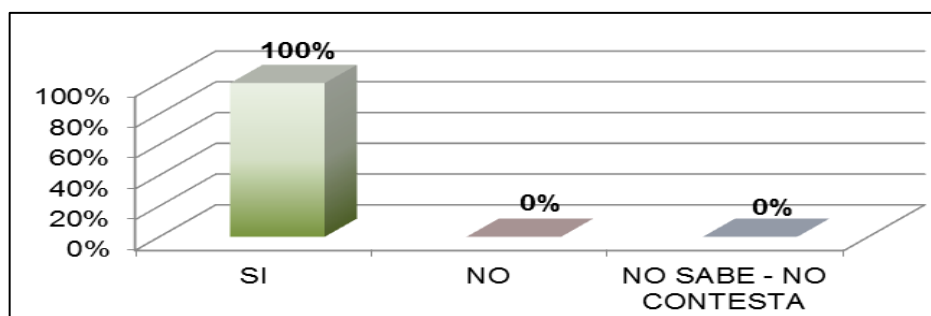
D1: Planear			
SE NECESITA LA EVALUACION DE LOS RIESGOS RESPECTO A LOS PUESTOS DE TRABAJO			
Categoría	Rango	N	Porcentaje
Si	0 - 2	19	100%
No	3 - 4	0	0%
No sabe - no contesta	5 - 6	0	0%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se recabaron a través del cuestionario que se hizo a los 19 trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se establecieron en la tabla 4, con el fin de poder recabar la apreciación que tienen respecto a si se necesita evaluar los riesgos respecto a los puestos de trabajo. En la tabla 4 se clasifica en 3 categorías, en la primera que es “Si” su rango es de 0 – 2, “No” es de 3 – 4 y “No sabe – No contesta” es de 5 a 6. Todos estos datos de obtuvieron respecto a las 3 preguntas que se elaboró en el cuestionario para el indicador N° 2 de la dimensión PLANEAR clasificándolo respecto a las respuestas que tuvieron los trabajadores.

Figura 8

Figura donde se determina si se necesita la evaluación de los riesgos respecto a los puestos de trabajo.



Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la tabla 4 se procedió a hacer la figura 8, donde se puede apreciar que, el 100% equivalente a todos los trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. coinciden en que se necesita hacer la evaluación de los riesgos laborales dentro de la empresa por puestos de trabajo.

Tabla 5

Tabla donde se determina si la empresa necesita establecer objetivos y metas para minimizar los riesgos laborales.

D1: Planear

I3: La empresa necesita establecer objetivos y metas para minimizar los riesgos laborales

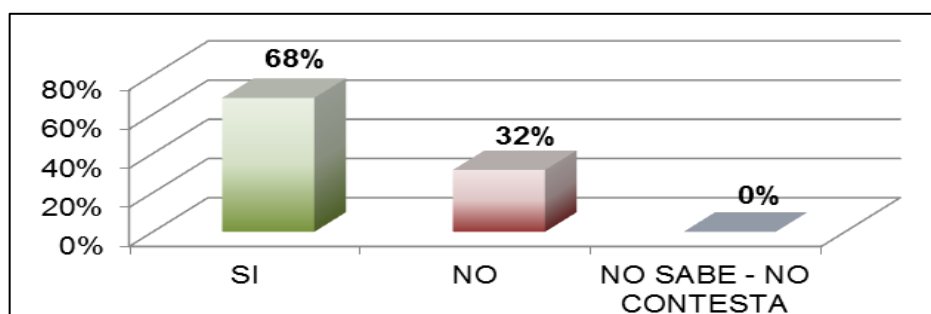
Categoría	Rango	N	Porcentaje
Si	0 - 2	13	68%
No	3-4	6	32%
No sabe - No contesta	5-6	0	0%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se recabaron a través del cuestionario que se hizo a los 19 trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se establecieron en la tabla 5, con el fin de poder recabar la apreciación que tienen respecto a si necesita establecer objetivos y metas para minimizar los riesgos laborales. En la tabla 5 se clasifica en 3 categorías, en la primera que es “Si” su rango es de 0 – 2, “No” es de 3 – 4 y “No sabe – No contesta” es de 5 a 6. Todos estos datos de obtuvieron respecto a las 3 preguntas que se elaboró en el cuestionario para el indicador N° 3 de la dimensión PLANEAR clasificándolo respecto a las respuestas que tuvieron los trabajadores.

Figura 9

Figura donde se determina si la empresa necesita establecer objetivos y metas para minimizar los riesgos laborales.



Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la tabla 5 se procedió a hacer la figura 9, donde se puede apreciar que, el 68% equivalente a 13 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. creen que es necesario que la empresa necesita establecer objetivos y metas para minimizar los riesgos laborales, y el 32% equivalente a 06 trabajadores creen que no es necesario que la empresa necesita establecer objetivos y metas para minimizar los riesgos laborales.

Tabla 6

Tabla donde determina si la empresa ha implementado dentro de sus procesos medidas de seguridad.

D2: Hacer

La empresa ha implementado dentro de sus procesos medidas de seguridad

Categoría	Rango	N	Porcentaje
Si	0 - 6	4	21%
No	7-12	12	63%
No sabe - No contesta	13-18	3	16%

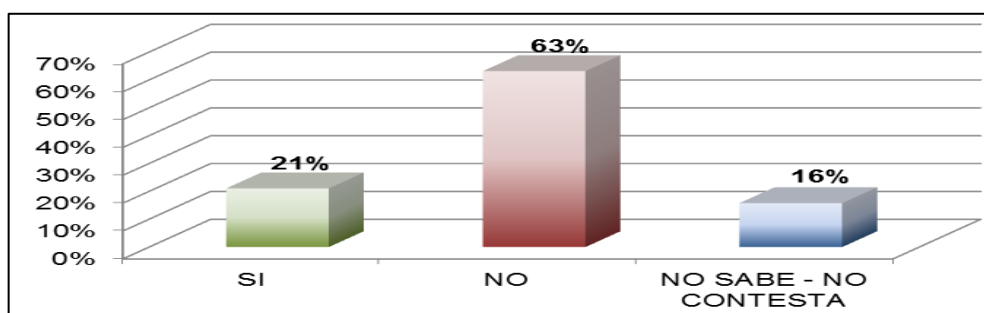
Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se recabaron a través del cuestionario que se hizo a los 19 trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se establecieron en la tabla 6, con el fin de poder saber si la

empresa ha implementado dentro de sus procesos medidas de seguridad. En la tabla 6 se clasifica en 3 categorías, en la primera que es “Si” su rango es de 0 – 6, “No” es de 7 – 12 y “No sabe – No contesta” es de 13 a 18. Todos estos datos de obtuvieron respecto a las 9 preguntas que se elaboró en el cuestionario para la dimensión HACER clasificándolo respecto a las respuestas que tuvieron los trabajadores.

Figura 10

Figura donde se determina si la empresa ha implementado dentro de sus procesos medidas de seguridad.



Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la tabla 6 se procedió a hacer la figura 10, donde se puede apreciar que, el 21% equivalente a 04 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. cree que han implementado dentro de sus procesos medidas de seguridad, el 63% equivalente a 12 trabajadores cree que no se han implementado medida de seguridad dentro de sus procesos y 3 trabajadores equivalente al 16% no sabe si han implementado dentro de sus procesos medidas de seguridad o prefirió no contestar.

Tabla 7

Tabla donde se determina si la empresa realiza seguimiento y cumple con los estándares de seguridad.

D3: Verificar

I1: La empresa realiza seguimiento y cumple con los standeres de seguridad

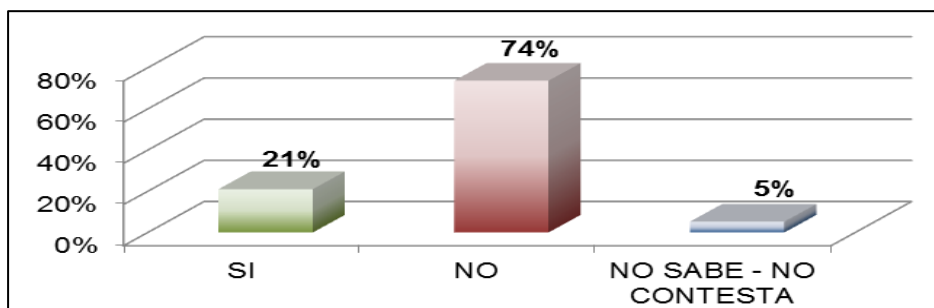
CATEGORIA	RANGO	N	PORCENTAJE
SI	0-4	4	21%
NO	5-8	14	74%
NO SABE - NO CONTESTA	9-12	1	5%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se recabaron a través del cuestionario que se hizo a los 19 trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se establecieron en la tabla 7, con el fin de poder saber si la empresa realiza seguimiento y cumple con los standeres de seguridad. En la tabla 7 se clasifica en 3 categorías, en la primera que es “Si” su rango es de 0 – 4, “No” es de 5 – 8 y “No sabe – No contesta” es de 9 a 12. Todos estos datos de obtuvieron respecto a las 6 preguntas que se elaboró en el cuestionario para el indicador N° 1 de la dimensión VERIFICAR clasificándolo respecto a las respuestas que tuvieron los trabajadores.

Figura 11

Figura donde se determina si la empresa realiza seguimiento y cumple con los estándares de seguridad.



Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la tabla 7 se procedió a hacer la figura 11, donde se puede apreciar que, el 21% equivalente a 04 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. cree que la empresa realiza el seguimiento y cumple con los estándares de seguridad., el 74% equivalente a 14 trabajadores cree que la empresa no realiza el seguimiento y cumple con los estándares de seguridad y 1 trabajador equivalente al 5% no sabe si la empresa realiza el seguimiento y cumple con los estándares de seguridad o prefirió no contestar.

Tabla 8

Tabla donde se determina si el gerente general y el supervisor son participes en las actividades que realizan los trabajadores.

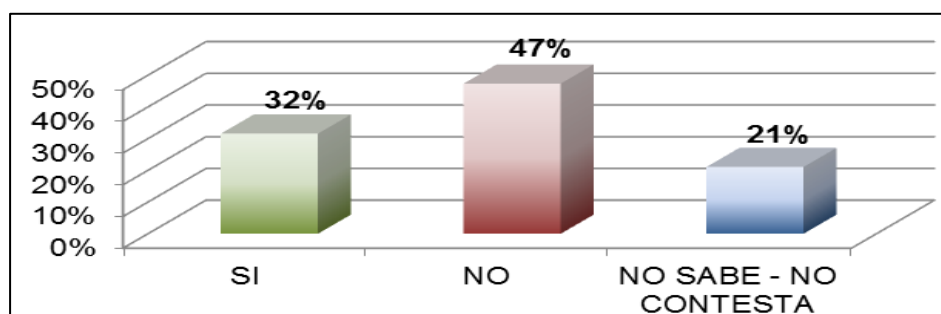
D3: Verificar			
El gerente general y el supervisor son participes en las actividades que realizan los trabajadores			
Categoría	Rango	N	Porcentaje
Si	0 - 2	6	32%
No	3 - 4	9	47%
No sabe - No contesta	5 - 6	4	21%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se recabaron a través del cuestionario que se hizo a los 19 trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se establecieron en la tabla 8, con el fin de poder saber si el gerente general y el supervisor son participes en las actividades que realizan los trabajadores. En la tabla 8 se clasifica en 3 categorías, en la primera que es “Si” su rango es de 0 – 2, “No” es de 3 – 4 y “No sabe – No contesta” es de 5 a 6. Todos estos datos de obtuvieron respecto a las 3 preguntas que se elaboró en el cuestionario para el indicador N° 2 de la dimensión VERIFICAR clasificándolo respecto a las respuestas que tuvieron los trabajadores.

Figura 12

Figura donde se determina si el gerente general y el supervisor son participes en las actividades que realizan los trabajadores.



Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la tabla 8 se procedió a hacer en la figura 12, donde se puede apreciar que, el 32% equivalente a 06 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. cree que el gerente general y el supervisor son participes en las actividades que realizan los trabajadores. el 47% equivalente a 9 trabajadores cree el gerente general y el supervisor son participes en las actividades que realizan los trabajadores. Y 4 trabajadores equivalente al 21% no sabe si que el gerente general y el supervisor son participes en las actividades que realizan los trabajadores o prefirieron no contestar.

Tabla 9

Tabla donde se determina si la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. realiza con facilidad el levantamiento de observaciones

D4: ACTUAR

Contratistas Generales MARCA S.A.C. realiza con facilidad el levantamiento de observaciones

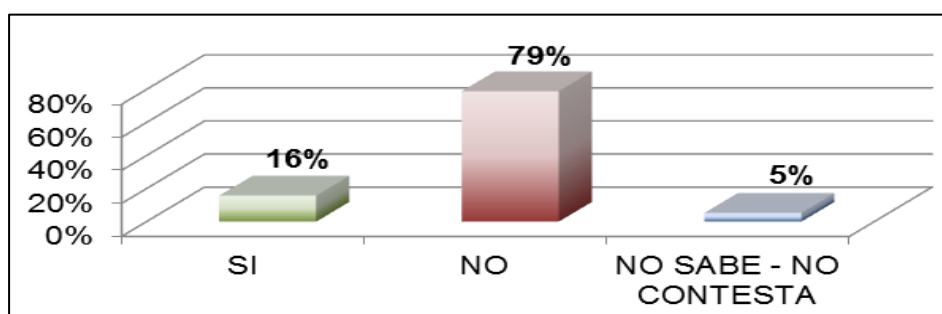
Categoría	Rango	N	Porcentaje
Si	0 - 6	3	16%
No	7-12	15	79%
No sabe - no contesta	13-18	1	5%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se recabaron a través del cuestionario que se hizo a los 19 trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se establecieron en la tabla 9, con el fin de poder saber si la empresa realiza con facilidad el levantamiento de observaciones. En la tabla 9 se clasifica en 3 categorías, en la primera que es “Si” su rango es de 0 – 6, “No” es de 7 – 12 y “No sabe – No contesta” es de 13 -18. Todos estos datos de obtuvieron respecto a las 8 preguntas que se elaboró en el cuestionario para la dimensión ACTUAR clasificándolo respecto a las respuestas que tuvieron los trabajadores.

Figura 13

Figura donde se determina si la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. realiza con facilidad el levantamiento de observaciones



Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la tabla 9 se procedió a hacer la figura 13, donde se puede apreciar que, el 16% equivalente a 03 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. cree que la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. realiza con facilidad el levantamiento de observaciones, el 79% equivalente a 15 trabajadores no cree que la empresa realiza con facilidad el levantamiento de observaciones. Y 1 trabajador equivalente al 5% no sabe si la empresa realiza con facilidad el levantamiento de observaciones o prefirió no contestar.

Tabla 10

Tabla donde se determinó si los trabajadores son conscientes respecto a los riesgos laborales presentes al momento de realizar sus actividades.

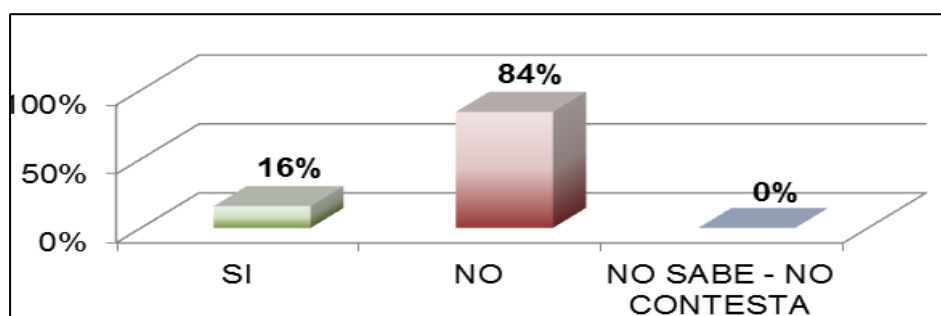
LOS TRABAJADORES SON CONSCIENTES RESPECTO A LOS RIESGOS LABORALES PRESENTES AL MOMENTO DE REALIZAR SUS ACTIVIDADES			
CATEGORIA	RANGO	N	PORCENTAJE
SI	0 – 8	3	16%
NO	9 – 16	16	84%
NO SABE - NO CONTESTA	17 – 24	0	0%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se recabaron a través del cuestionario que se hizo a los 19 trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se establecieron en la tabla 10, con el fin de poder saber si los trabajadores son conscientes respecto a los riesgos laborales presentes al momento de realizar sus actividades. En la tabla 10 se clasifica en 3 categorías, en la primera que es “Si” su rango es de 0 – 8, “No” es de 9 – 16 y “No sabe – No contesta” es de 17 – 24. Todos estos datos de obtuvieron respecto a las 12 preguntas que se elaboró en el cuestionario para variable Riesgos Laborales clasificándolo respecto a las respuestas que tuvieron los trabajadores.

Figura 14

Figura donde se determinó si los trabajadores son conscientes respecto a los riesgos laborales presentes al momento de realizar sus actividades.



Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la tabla 10 se procedió a hacer la figura 14, donde se puede apreciar que, el 16% equivalente a 03 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. son conscientes respecto a los riesgos laborales presentes al momento de realizar sus actividades, el 84% equivalente a 16 trabajadores no son conscientes respecto a los riesgos laborales presentes al momento de realizar sus actividades.

Tabla 11

Tabla donde se determina si los trabajadores son conscientes de la severidad que pueda ocasionar un accidente al realizar sus actividades

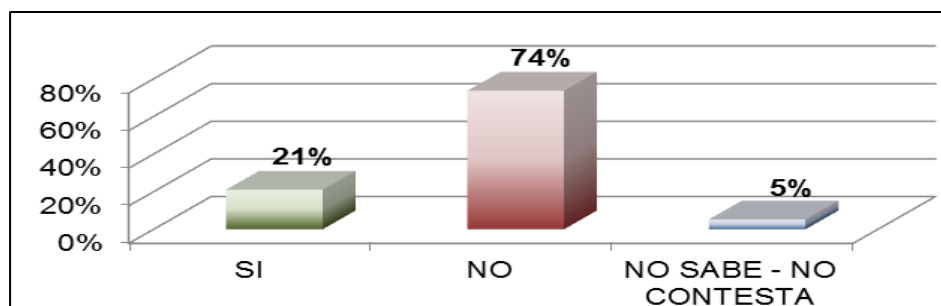
VY: RIESGOS LABORALES			
LOS TRABAJADORES SON CONSCIENTES DE LA SEVERIDAD QUE PUEDA OCASIONAR UN ACCIDENTE AL REALIZAR SUS ACTIVIDADES			
CATEGORIA	RANGO	N	PORCENTAJE
SI	0 – 4	4	21%
NO	5 – 8	14	74%
NO SABE - NO CONTESTA	9 – 12	1	5%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se recabaron a través del cuestionario que se hizo a los 19 trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se establecieron en la tabla 11, con el fin de poder saber si los trabajadores son conscientes de la severidad que pueda ocasionar un accidente al realizar sus actividades En la tabla 11 se clasifica en 3 categorías, en la primera que es “Si” su rango es de 0 – 4, “No” es de 5 – 8 y “No sabe – No contesta” es de 9 – 12. Todos estos datos de obtuvieron respecto a las 6 preguntas que se elaboró en el cuestionario para la dimensión Severidad de la variable Riesgos Laborales clasificándolo respecto a las respuestas que tuvieron los trabajadores.

Figura 15

Figura donde se determina si los trabajadores son conscientes de la severidad que pueda ocasionar un accidente al realizar sus actividades



Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la tabla 11 se procedió a hacer la figura 15, donde se puede apreciar que, el 21% equivalente a 04 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. son conscientes de la severidad que pueda ocasionar un accidente al realizar sus actividades., el 74% equivalente a 14 trabajadores no son conscientes de la severidad que pueda ocasionar un accidente al realizar sus actividades. Y 1 trabajador equivalente al 5% no sabe si son conscientes de la severidad que pueda ocasionar un accidente al realizar sus actividades.

Tabla 12

Tabla donde se determina si los trabajadores son conscientes de la probabilidad de ocurrir un accidente al momento de realizar sus actividades

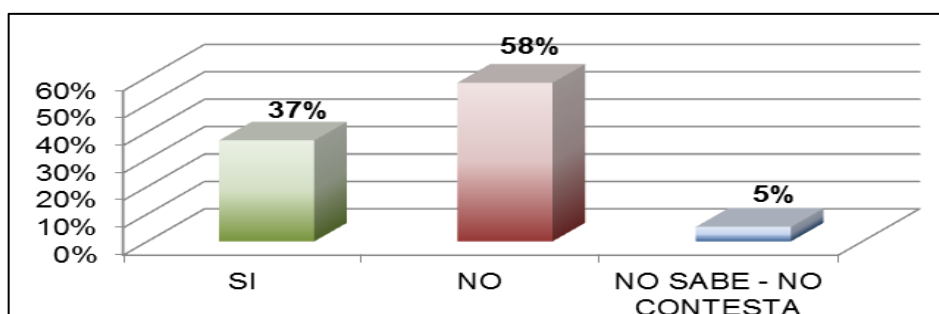
VY: RIESGOS LABORALES			
LOS TRABAJADORES SON CONSCIENTES DE LA PROBABILIDAD DE OCURRIR UN ACCIDENTE AL MOMENTO DE REALIZAR SUS ACTIVIDADES			
CATEGORIA	RANGO	N	PORCENTAJE
SI	0-4	7	37%
NO	5-8	11	58%
NO SABE - NO CONTESTA	9-12	1	5%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se recabaron a través del cuestionario que se hizo a los 19 trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., se establecieron en la tabla 12, con el fin de poder saber si los trabajadores son conscientes de la probabilidad de ocurrir un accidente al momento de realizar sus actividades. En la tabla 11 se clasifica en 3 categorías, en la primera que es “Si” su rango es de 0 – 4, “No” es de 5 – 8 y “No sabe – No contesta” es de 9 – 12. Todos estos datos de obtuvieron respecto a las 6 preguntas que se elaboró en el cuestionario para la dimensión Probabilidad de la variable Riesgos Laborales clasificándolo respecto a las respuestas que tuvieron los trabajadores.

Figura 16

Figura donde se determina si los trabajadores son conscientes de la probabilidad de ocurrir un accidente al momento de realizar sus actividades.



Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la tabla 7 se procedió a hacer la figura 11, donde se puede apreciar que, el 37% equivalente a 07 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C. son conscientes de la probabilidad de ocurrir un accidente al momento de realizar sus actividades, el 58% equivalente a 11 trabajadores no son conscientes de la probabilidad de ocurrir un accidente al momento de realizar sus actividades, Y 1 trabajador equivalente al 5% no sabe si es consciente de probabilidad de ocurrir un accidente al momento de realizar sus actividades o prefirió no responder.

5.2 Interpretación de Resultados

Para poder realizar esta tesis, poder analizar y poder implementar la Norma Internacional ISO 45001 en la empresa CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C. se realizó una encuesta a los 19 trabajadores tanto administrativos como operativos. A su vez al momento de realizar la encuesta se aprovechó para entrevistar a los trabajadores con el fin de poder identificar los riesgos, el margen de edad que tiene cada trabajar y la severidad que sufriría al momento de realizar un accidente, la probabilidad que haya un accidente respecto al área de trabajo y mediante la documentación existente en la empresa y el reporte del Ingeniero Supervisor se pudo hallar el índice de incidentabilidad trimestral.

Tabla 13

Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y sus Controles respecto al Área de Trabajo.

			IPERC		TOTAL
			NO	SI	
AREA DE TRABAJO	ADMINISTRATIVO	RECUENTO DEL % TOTAL	0	2	2
			0%	10.5%	10.5%
	OPERATIVO	RECUENTO DEL % TOTAL	0	17	17
			0%	89.5%	89.5%
TOTAL		RECUENTO DEL % TOTAL	0	19	19
			0%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

Los datos recabados en la tabla 12 de dieron a través de la encuesta y entrevista que se hizo a los 19 trabajadores de la empresa Contratistas

Generales MARCA S.A.C., esto sirvió para la Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y sus Controles de la empresa clasificándolo por las áreas de trabajo y puesto de trabajo.

En la tabla 12 se puede ver que en la empresa hay 2 trabajadores del área administrativa que hacen el 10.5% de los trabajadores y 17 que pertenecen al área operativa que hacen 89.5%. Los riesgos en que están expuestos los trabajadores son distintos, ya que por ser administrativos solo están expuestos a riesgos ergonómicos, psicosocial y biológicos, en cambio la parte operativa, están expuestos a los Riesgos físicos, químicos, ergonómicos, biológicos, mecánicos, psicosociales y ambientales, es por ello que la clasificación es distinta, ya que los controles y los peligros en el que están expuestos varían dependiendo el puesto en el que trabajan.

Tabla 14

Clasificación de la severidad del daño respecto a la edad de los trabajadores en caso sufrieran un accidente.

			SEVERIDAD			TOTAL
			LIGERAMENTE DAÑINO	DAÑINO	EXTREMADAMENTE DAÑINO	
EDAD	20-30	RECuento DEL % TOTAL	4	0	0	4
			21.1%	0%	0%	21.1%
	31-40	RECuento DEL % TOTAL	0	8	0	8
			0%	42.1%	0%	42.1%
	41-50	RECuento DEL % TOTAL	0	5	0	5
			0%	26.3%	0%	26.3%
	51-60	RECuento DEL % TOTAL	0	0	2	2
			0%	0%	10.5%	10.5%
	TOTAL	RECuento DEL % TOTAL	4	13	2	19
			21.1%	68.4%	10.5	100%

Fuente: Elaboración propia

Los datos recabados en la tabla 13 de dieron a través de la encuesta y entrevista que se hizo a los 19 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., esto sirvió para clasificar de la severidad del daño respecto a la edad de los trabajadores en caso sufrieran un accidente.

En la tabla 13 se apreciar que a los trabajadores se dividió las edades cada 10 años y la severidad del daño en caso de sufrir un accidente se dividió en 3 (Ligeramente dañino, Dañino y Extremadamente dañino). Los trabajadores que oscilan entre los 20 y 30 años son un total de 4 trabajadores y en caso que sufran un accidente sería ligeramente dañino, los trabajadores que oscilan entre los 31 y 40 años son un total de 8 trabajadores y si sufrieran un accidente la severidad del daño sería de un nivel intermedio (dañino), los trabajadores que oscilan entre los 41 y 50 años son un total de 5 trabajadores y si sufrieran un accidente la severidad del daño sería de un nivel intermedio (dañino) y los trabajadores que oscilan entre los 51 y 60 años son un total de 2 trabajadores y si sufrieran un accidente la severidad del daño sería extremadamente dañino.

En la tabla 13 y 14 también se logra observar que mientras más edad tengan los trabajadores del área operativa, en caso de que sufran un accidente, será más perjudicial para su salud. Ocasionándole un daño extremadamente dañino físico y psicológico.

Tabla 15

Probabilidad de sufrir un accidente o incidente respecto al área de trabajo.

			PROBABILIDAD		TOTAL
			NO	SI	
PUESTO DE TRABAJO	ASISTENTE DE GERENCIA	RECUENTO DEL % TOTAL	1	0	1
			5.3%	0%	5.3%
	GERENTE GENERAL	RECUENTO DEL % TOTAL	1	0	1
			5.3%	0%	5.3%
	INGENIERO SUPERVISOR	RECUENTO DEL % TOTAL	1	0	1
			5.3%	0%	5.3%
	OPERARIO	RECUENTO DEL % TOTAL	0	2	2
			0%	10.5%	10.5%
	AYUDANTES	RECUENTO DEL % TOTAL	0	14	14
			0%	73.6%	73.6%
	TOTAL	RECUENTO DEL % TOTAL	3	16	19
			15.9%	84.1%	100%

Fuente: Elaboración propia

Los datos recabados en la tabla 15 de dieron a través de la encuesta y entrevista que se hizo a los 19 trabajadores de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., esto sirvió para identificar la probabilidad de sufrir un accidente o incidente respecto al área de trabajo.

En la tabla 15 se puede ver que en la empresa Contratistas Generales MARCA SAC existe un 15.9% de probabilidad que no haya un accidente, estos trabajadores (Gerente General, Asistente de Gerencia y el Ingeniero supervisor) son administrativos y personal Staff y un 84.1% (los 2 operarios y 14 ayudantes) tienen la probabilidad de sufrir un accidente dentro de la empresa.

Tabla 16*Tasa de incidentes trimestrales*

		INDICE DE INCIDENTABILIDAD	RECUESTO TRIMESTRAL DEL % TOTAL
TRIMESTRE	MARZO 2021 – MAYO 2021	4	17.4 %
	JUNIO 2021 – AGOSTO 2021	7	30.4 %
	SEPTIEMBRE 2021 - NOVIEMBRE 2021	0	0 %
	DICIEMBRE 2021 - FEBRERO 2022	8	34.8 %
TOTAL		23	100 %

Fuente: Elaboración propia

Los datos recabados en la tabla 16 de dieron a través de la encuesta, entrevista y recolección documentaria que se hizo a la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., esto sirvió para la Identificación del índice de accidentabilidad e incidentabilidad en un periodo trimestral desde marzo del 2021 hasta mayo 2022

En el año en que se hizo la evaluación documentaria de puede rescato que no hubo ningún accidente, pero si hubo incidentes sobre todo en el periodo diciembre 2021 – febrero 2022 con un total de 8 incidentes, en el periodo de junio 2021 – agosto 2021 hubo 7 incidentes, en el periodo de marzo 2021 - mayo 2021 hubo 4 accidentes y en el periodo septiembre 2021 y noviembre 2021 no hubo ningún accidente.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1 Análisis Inferencial

Para la verificación de la relación entre variables y dimensiones, demostrar que se cumple con nuestros objetivos y que la hipótesis que se plantea es válida. Se realizó una encuesta a los 19 trabajadores de la empresa Contratista Generales MARCA S.A.C., con dichos resultados se realizó una prueba de proyección matemática en función al chi cuadrado de Pearson y se correlaciona a un 95%. La prueba de chi cuadrada de Pearson se define de la siguiente manera:

$$X^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Donde:

X^2 = Chi cuadrado

O_i = Valor Observado

E_i = Valor Esperado

Tabla 17

Hipótesis Estadística de la H.G.

HIPÓTESIS ESTADÍSTICA DE LA H.G.	
Hipótesis General	
	La aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimiza significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
Hipótesis alterna Ha:	La aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimiza significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
Hipótesis nula Ho:	La aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 no minimiza significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.

Fuente: elaboración propia

Respecto al contraste de hipótesis y evidenciar la correlación entre las variables Norma Internacional ISO 45001:2018 y riesgos laborales se utiliza los cálculos estadísticos. Cuando el cálculo del Chi Cuadrado es mayor al

cálculo teórico, no se aceptará la Hipótesis nula (H_0). Para el valor P, se acepta la Hipótesis alterna (H_a) siempre y cuando alcance un valor menor a 0.05, de lo contrario se acepta la Hipótesis nula H_0 .

Tabla 18

Chi Cuadrado para Norma Internacional ISO 45001:2018 – riesgos laborales

	Valor	Grados de Libertad	Error Estándar	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	48,292	30	-	0,019
Correlación de Pearson	0,673	-	3,750	0,002
N de casos válidos	19	-	-	-

Fuente: SPPS

Para la determinar la correlación entre las 2 variables se usó la prueba estadística de Chi-cuadrado en base de los datos obtenidos de la encuesta hecha a los 19 trabajadores de la empresa Contratista Generales MARCA S.A.C., con ayuda el programa SPPS se pudo determinar los datos de la tabla 17. En donde se determina que existe dependencia entre las variables de Norma Internacional ISO 45001:2018 y riesgos laborales ya que el valor de Chi cuadrado de Pearson (X^2) es igual a 48,292 y 30 grados de libertad determinados según el programa dando como valor a $P=0,019$, ósea se aprueba la hipótesis alterna (H_a) ya que P es menor a 0,05 y se puede concluir en que existe relación con ambas variables.

Seguido a esto el programa SPPS nos dio el resultado de la correlación de Pearson propuesto en la tabla 17 el cual indica que es $R=0,673$ y $P=0,002$. En conclusión, con estos resultados estadísticos refleja que se rechaza H_0 y se acepta la H_a porque P es menor a 0.05, lo cual indica que la aplicación de la Norma Internacional de la ISO 45001:2018 minimizara significativamente en un 67.3% los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C.

Tabla 19*Hipótesis Estadística de la H.E.1.*

HIPÓTESIS ESTADÍSTICA DE LA H.E.1.	
Hipótesis Específica 1	
El PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	
Hipótesis alterna Ha:	El PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
Hipótesis nula Ho:	El PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 no minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.

Fuente: elaboración propia

Respecto al contraste de hipótesis y evidenciar la correlación entre la dimensión 1 – el PLANIFICAR de la Norma Internacional ISO 45001:2018 y riesgos laborales se utiliza los cálculos estadísticos. Cuando el cálculo del Chi Cuadrado es mayor al cálculo teórico, no se aceptará la Hipótesis nula (H₀). Para el valor P, se acepta la Hipótesis alterna (H_a) siempre y cuando alcance un valor menor a 0.05, de lo contrario se acepta la Hipótesis nula H₀.

Tabla 20

Chi Cuadrado para El PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 – riesgos laborales

	Valor	Grados de Libertad	Error Estándar	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,543	12	-	0,032
Correlación de Pearson	0,544	-	0,150	0,016
N de casos válidos	19	-	-	-

Fuente: SPSS

Para la determinar la correlación entre las la dimensión 1 y la variable 2 se usó la prueba estadística de Chi-cuadrado en base de los datos obtenidos de la encuesta hecha a los 19 trabajadores de la empresa Contratista Generales MARCA S.A.C., con ayuda el programa SPSS se pudo determinar los datos de la tabla 19. En donde se determina que existe dependencia entre la dimensión 1 el PLANIFICAR de la Norma Internacional ISO 45001:2018 y la variable riesgos laborales ya que el valor de Chi cuadrado de Pearson (X^2) es igual a 22,543 y 12 grados de libertad determinados según el programa dando como valor a $P=0,032$, ósea se aprueba la hipótesis alterna (H_a) ya que P es menor a 0,05 y se puede concluir en que existe relación con ambas variables.

Seguido a esto el programa SPSS nos dio el resultado de la correlación de Pearson propuesto en la tabla 19 el cual indica que es $R=0,544$ y $P=0,016$. En conclusión, con estos resultados estadísticos refleja que se rechaza H_0 y se acepta la H_a porque P es menor a 0.05, lo cual indica que la aplicación del PLANIFICAR de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimizara significativamente en un 67.3% los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C.

Tabla 21

Hipótesis Estadística de la H.E.2.

HIPÓTESIS ESTADÍSTICA DE LA H.E.2.	
Hipótesis Especifica 2	
El HACER de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	
Hipótesis alterna H_a :	El HACER de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
Hipótesis nula H_0 :	El HACER de la aplicación la ISO 4500:2018 no minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.

Fuente: elaboración propia

Respecto al contraste de hipótesis y evidenciar la correlación entre la dimensión 1 – el HACER de la Norma Internacional ISO 45001:2018 y riesgos laborales se utiliza los cálculos estadísticos. Cuando el cálculo del Chi Cuadrado es mayor al cálculo teórico, no se aceptará la Hipótesis nula (H_0). Para el valor P, se acepta la Hipótesis alterna (H_a) siempre y cuando alcance un valor menor a 0.05, de lo contrario se acepta la Hipótesis nula H_0 .

Tabla 22

Chi Cuadrado para El HACER de la aplicación la ISO 45001:2018 – riesgos laborales

	Valor	Grados de Libertad	Error Estándar	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33,550	18	-	0,014
Correlación de Pearson	0,485	-	0,150	0,035
N de casos válidos	19	-	-	-

Fuente: SPSS

Para la determinar la correlación entre la dimensión 2 y la variable 2 se usó la prueba estadística de Chi-cuadrado en base de los datos obtenidos de la encuesta hecha a los 19 trabajadores de la empresa Contratista Generales MARCA S.A.C., con ayuda el programa SPSS se pudo determinar los datos de la tabla 21. En donde se determina que existe dependencia entre la dimensión 2 el HACER de la Norma Internacional ISO 45001:2018 y la variable riesgos laborales ya que el valor de Chi cuadrado de Pearson (X^2) es igual a 33,55 y 18 grados de libertad determinados según el programa dando como valor a $P=0,014$, ósea se aprueba la hipótesis alterna (H_a) ya que P es menor a 0,05 y se puede concluir en que existe relación con ambas variables.

Seguido a esto el programa SPSS nos dio el resultado de la correlación de Pearson propuesto en la tabla 21 el cual indica que es $R=0,485$ y $P=0,035$. En conclusión, con estos resultados estadísticos refleja que se rechaza H_0 y se acepta la H_a porque P es menor a 0.05, lo cual indica que la aplicación

del HACER de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimizara significativamente en un 48.5% los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C.

Tabla 23

Hipótesis Estadística de la H.E.3.

HIPÓTESIS ESTADÍSTICA DE LA H.E.3.	
Hipótesis Específica 3	
El VERIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	
Hipótesis alterna Ha:	El VERIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
Hipótesis nula Ho:	El VERIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 no minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.

Fuente: elaboración propia

Respecto al contraste de hipótesis y evidenciar la correlación entre la dimensión 1 – el VERIFICAR de la Norma Internacional ISO 45001:2018 y riesgos laborales se utiliza los cálculos estadísticos. Cuando el cálculo del Chi Cuadrado es mayor al cálculo teórico, no se aceptará la Hipótesis nula (H₀). Para el valor P, se acepta la Hipótesis alterna (H_a) siempre y cuando alcance un valor menor a 0.05, de lo contrario se acepta la Hipótesis nula H₀.

Tabla 24

Chi Cuadrado para El VERIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 – riesgos laborales

	Valor	Grados de Libertad	Error Estándar	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,365	15	-	0,014
Correlación de Pearson	0,485	-	0,149	0,035
N de casos válidos	19	-	-	-

Fuente: SPPS

Para la determinar la correlación entre la dimensión 3 y la variable 2 se usó la prueba estadística de Chi-cuadrado en base de los datos obtenidos de la encuesta hecha a los 19 trabajadores de la empresa Contratista Generales MARCA S.A.C., con ayuda el programa SPPS se pudo determinar los datos de la tabla 23. En donde se determina que existe dependencia entre la dimensión 3 el VERIFICAR de la Norma Internacional ISO 45001:2018 y la variable riesgos laborales ya que el valor de Chi cuadrado de Pearson (X^2) es igual a 29,365 y 15 grados de libertad determinados según el programa dando como valor a $P=0,014$, ósea se aprueba la hipótesis alterna (H_a) ya que P es menor a 0,05 y se puede concluir en que existe relación con ambas variables.

Seguido a esto el programa SPPS nos dio el resultado de la correlación de Pearson propuesto en la tabla 23 el cual indica que es $R=0,485$ y $P=0,035$. En conclusión, con estos resultados estadísticos refleja que se rechaza H_0 y se acepta la H_a porque P es menor a 0.05, lo cual indica que la aplicación del VERIFICAR de la Norma Internacional de la ISO 45001:2018 minimizara significativamente en un 48.5% los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C.

Tabla 25*Hipótesis Estadística de la H.E.4.*

HIPÓTESIS ESTADÍSTICA DE LA H.E.4.	
Hipótesis Específica 4	
El ACTUAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	
Hipótesis alterna Ha:	El ACTUAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.
Hipótesis nula Ho:	El ACTUAR de la aplicación la ISO 4500:2018 no minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.

Fuente: elaboración propia

Respecto al contraste de hipótesis y evidenciar la correlación entre la dimensión 4 – el ACTUAR de la Norma Internacional ISO 45001:2018 y riesgos laborales se utiliza los cálculos estadísticos. Cuando el cálculo del Chi Cuadrado es mayor al cálculo teórico, no se aceptará la Hipótesis nula (Ho). Para el valor P, se acepta la Hipótesis alterna (Ha) siempre y cuando alcance un valor menor a 0.05, de lo contrario se acepta la Hipótesis nula Ho.

Tabla 26*Chi Cuadrado para El ACTUAR de la aplicación la ISO 4500:2018 – riesgos laborales*

	Valor	Grados de Libertad	Error Estándar	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	34,063	18	-	0,012
Correlación de Pearson	0,467	-	0,132	0,044
N de casos válidos	19	-	-	-

Fuente: SPSS

Para la determinar la correlación entre la dimensión 4 y la variable 2 se usó la prueba estadística de Chi-cuadrado en base de los datos obtenidos de la encuesta hecha a los 19 trabajadores de la empresa Contratista Generales MARCA S.A.C., con ayuda el programa SPSS se pudo determinar los datos de la tabla 25. En donde se determina que existe dependencia entre la dimensión 4 del VERIFICAR de la Norma Internacional ISO 45001:2018 y la variable riesgos laborales ya que el valor de Chi cuadrado de Pearson (X^2) es igual a 34,063 y 30 grados de libertad determinados según el programa dando como valor a $P=0,012$, ósea se aprueba la hipótesis alterna (H_a) ya que P es menor a 0,05 y se puede concluir en que existe relación con ambas variables.

Seguido a esto el programa SPSS nos dio el resultado de la correlación de Pearson propuesto en la tabla 25 el cual indica que es $R=0,467$ y $P=0,044$. En conclusión, con estos resultados estadísticos refleja que se rechaza H_0 y se acepta la H_a porque P es menor a 0.05, lo cual indica que la aplicación del ACTUAR de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimizara significativamente en un 46.7% los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1 Comparación resultados

En la presente investigación titulada Aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 para Minimizar los Riesgos Laborales en La Empresa Contratista Generales MARCA S.A.C., LIMA 2022, se comparó las hipótesis presentadas en nuestro estudio, así como las hipótesis de los estudios presentados previamente, corroborando que al implementar SGSST minimiza los riesgos laborales en los procesos evitando así accidentes de trabajo.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta que se aplicó al total de trabajadores (19) de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., trasladando los datos obtenidos al programa IBM SPSS aprobando la hipótesis alterna dando como resultado que la aplicación teniendo como resultado que la Norma Internacional de la ISO 45001:2018 minimizara significativamente en un 67.3% los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., disminuyendo el índice de accidentabilidad así como lo indica Hanco (2021).

El fin de la tesis de Alvarez (2021) fue la de diseñar un manual SSO basado en la norma ISO45001:2018 obedeciendo a la mitigación de todos los riesgos y peligros identificados siendo de gran ayuda para evitar y prevenir accidentes en el centro de labores en que se ven expuestos continuamente los trabajadores. Para la elaboración para esta tesis se usó como técnica el diagnostico de línea base con el fin de identificar las causas y consecuencias y así poder encontrar soluciones que van acorde a los procesos y actividades, así como mostros también utilizamos esa técnica la cual sirvió para elaborar un manual de SGSST, como lo establece la dimensión HACER de la ISO45001:2018.

Finalmente para la presente tesis de investigación se concluye que los riesgos laborales disminuirá significativamente si se aplica la ISO 45001:2018 logrando incrementar el desempeño de los trabajadores así como lo indica Avalos (2021) ya que al implementar medidas de seguridad

los trabajadores tienden hacer más eficaces ya que pierden el miedo de sufrir un accidente en la actividad que realiza y ayuda a cumplir con la legislación laboral emitida por el ministerio del trabajo y promoción del empleo.

VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Primera. Se demuestra la hipótesis general al minimizar los riesgos laborales en 67.3% con la aplicación de la ISO 45001:2018 en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., donde se aplicó la estructura de alto nivel de dicha norma (ciclo PHVA), así mismo se desarrolló herramientas de gestión para la ejecución y seguimiento del proceso de implementación de la ISO 45001:2018, enfocado en la minimización de riesgos laborales de la organización.

Segunda. Al aplicar la PLANIFICACIÓN de acuerdo a la estructura de la ISO45001:2018 este disminuye en 67.3% los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., involucrando a la alta dirección en la toma de decisiones y en la planificación propiamente dicha del sistema de gestión, otorgando los recursos necesarios, logrando mejorar sustancialmente el sistema de gestión de SST conjuntamente con la participación de los trabajadores.

Tercera. AL aplicar el HACER se desarrollaron planes, matrices, manuales, procedimientos, formatos, capacitaciones lo que se evidencia en la lista maestra de documentos del sistema de gestión de SST, así mismo se observó el cumplimiento del programa anual de SST lo que se logró con el compromiso y participación de la alta dirección y trabajadores de la empresa, teniendo como resultado que la aplicación del HACER minimiza los riesgos laborales en 48.5% en la empresa contratista MARCA S.A.C.

Cuarta. Se realizó la revisión por la dirección donde se evaluó la eficacia del sistema de gestión, cumpliéndose así el VERIFICAR de la ISO 45001:2018 obteniéndose como resultado que la aplicación de este minimiza los riesgos laborales en 48.5%. Durante la aplicación del verificar se encontró oportunidades de mejora tales como capacitación en inspecciones planeadas del comité de SST y/o Supervisor de SST según sea el caso, así como aumentar los recursos necesario para la implementación del sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo.

Quinta. Al aplicar el ACTUAR minimiza significativamente en 46.7% los riesgos laborales en la empresa Contratista Generales MARCA S.A.C. Se aplicaron las acciones correctivas de las desviaciones encontradas en el sistema de gestión de SST, así mismo se aplicaron las oportunidades de mejora encontradas en la revisión por la dirección, así como en las reuniones con el supervisor de SST lo que contribuyó en la mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

RECOMENDACIONES

Primera. Dar cumplimiento y seguimiento al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, así mismo contar con personal especializado en materia de seguridad y salud en el trabajo para el desarrollo y mantenimiento del sistema de gestión SST ISO 45001:2018 en la empresa Contratistas Generales Marca S.A.C., realizar seguimiento de los objetivos establecido en la matriz de objetivos y metas del SGSST.

Segunda. Mantener el compromiso de la alta dirección con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo realizando la revisión por la dirección de manera periódica según establecido en el programa anual del SGSST. Asegurar la participación de los trabajadores en la planificación del SGSST mediante el comité de seguridad y salud en el trabajo o en su defecto mediante el supervisor de seguridad y salud en el trabajo según corresponda en la empresa Contratista Generales Marca S.A.C.

Tercera. Dar cumplimiento al programa SGSST, difundir las políticas, procedimiento, matrices y capacitaciones programadas, mantener la información documentada adecuadamente almacenada, realizar el plan de respuesta ante emergencia identificando los riesgos críticos asociados a cada actividad realizada en los diferentes proyectos en los que participan la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 29981Ley. (2013). *Normas Legales Normas Legales*. Peru: Diario Oficial el Peruano.
- AENOR. (2019). ISO 31000 Nueva Certificación de Gestión Del Riesgo. *AENOR Revista de La Evaluación de La Conformidad*, October, 28–31.
- Alvarez, A. (2021). Diseño de Un Manual de Seguridad y Salud Ocupacional Basado En La Norma ISO 45001:2018 Para Mitigar Los Accidentes Laborales En El Gimnasio Cairo GYM. Universidad de Guayaquil.
- Avalos, F. (2021). Aplicación Del Estándar ISO 45001:2018 Para La Optimización de La Prevención de Riesgos Laborales de La Empresa Bonavista SAC, Lima, 2020. Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Ayes, Cl. Cancio-Bello, Lorenzo, A. y Alarcó, G. (2019). Autocuidado: Una Aproximación Self-Care: A Theoretical Approach to the Concept. *Informes Psicológicos* 20(2):119–38.
- Balbín, F. y Gonzalo, M.(2019). Aplicación de Un Sistema de Gestión de La Seguridad y Salud En El Trabajo Basado En La Normativa ISO 45001:2018 Para Reducir El Riesgo En La Empresa Stand Art S.A.C., Surco 2019. Universidad Cesar Vallejo.
- Bárrios, Y. (2020). Diagnóstico de La Implementación Del Sg-Sst En Las Constructoras Pioneras de Colombia. *SIGNOS - Investigación En Sistemas de Gestión*, July.
- Caman, Y. y Hinojosa, I. (2020). Aplicación de La Norma ISO 45001 Para Minimizar Los Accidentes Laborales, En La Obra Casa Club Recrea Los Nogales. Universidad Cesar Vallejo.
- Céspedes, V. y Loza, B. (2019). Desarrollo de Un Modelo de Implementación Del Sistema de Gestión de Calidad y de Gestión de Seguridad y Salud En El Trabajo En El Proceso Logístico, Basado En

La Aplicación de Las Normas ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, En La Empresa Ritz Colombia S.A. Universidad Cooperativa de Colombia.

Chávez, S. (2018). El Concepto de Riesgo. *Recursos Naturales y Sociedad*, April, 32–52.

Bustos, G. y Fuentes, A. (2020). Diagnostico Del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud En El Trabajo Basado En La ISO 45001 para El Multicentro La Plazuhela H.P. Eb La Ciudad de Cartagena. Universidad Antonio Nariño.

Hanco, L. (2021). Aplicación de La Norma ISO 45001:2018 Para La Reducción Del Índice de Accidentabilidad Para La Empresa Transporte Acoinsa SAC, Callao, 2021. Universidad Cesar Vallejo.

ISO 45001:2018. (2018). Sistemas de Gestión de La Seguridad y Salud En El Trabajo. ISO 45001:2018. *Secretaría Central Del ISO* 1:1–60.

Ley N° 29783. (2011). Ley De Seguridad N°29783 Y Reglamento De Seguridad DS N° 005-2012-TR. *El Peruano* 1:5–20.

Linares, E. y Rupay, W. (2020). Aplicación de La Norma ISO 45001:2018 Para Reducir La Ocurrencia de Accidentes En La Empresa Aquaworks Perú S.A.C., Ate, 2020. Universidad Cesar Vallejo.

Mays, N. (2021). Aplicación Del Sistema Integrado de Gestión Con La Norma ISO 45001:2018, Para Mejorar La Gestión En La Empresa YACZ Contratistas Generales S.R.L. Universidad Hermilio Valdizán.

Melliz, S. (2021). Aplicación de Norma ISO 45001 – 2018, Para Reducir El Número de Accidentes de La Constructora Rivera Feijoo S.A.C. Universidad Señor de Sipán.

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2017). *Ley de Seguridad y Salud En El Trabajo, Su Reglamento y Modificatorias*.

Ministerio del Trabajo y Promoción de Empleo. (2021). Notificaciones de Accidentes de Trabajo , Incidentes Peligrosos y Enfermedades

Ocupacionales 2021. *Boletín Estadístico*, 29.

Ministerio del Trabajo y Promoción de Empleo. (2022). Notificaciones de Accidentes de Trabajo , Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales. *Mayo 2022*, May, 29.

Pradas, G. (2018). Teoría Del Establecimiento de Metas u Objetivoite. *Revista Educativo*, 1–6.

, Sampieri, R. (2014). *Metodología de La Investigacòn*. 6ª. edited by M. G. H. Education. Mexico: 04-09-2014.

Solis, J. (2020). Diseño de Un Sistema de Gestión En Seguridad y Salud Basado En La Norma Iso 45001:2018 de La Empresa Diconal S.A. Universidad de Guayaquil.

SUNAFIL. (2020). *Rs 186-2020.Pdf.Pdf*. Sunafil.

Yauri, J. (2021). La Aplicación Del ISO 45001 En El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional Reduce La Ocurrencia de Accidentes de Trabajo En Compañía Minera Lincuna S.A. Universidad Nacional del Centro del Perú.

ANEXOS

Anexo 1: matriz de consistencia

APLICACIÓN DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 45001:2018 PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C., LIMA, 2022						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<u>Problema General</u> Determinar en qué medida la aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimizará significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	<u>Objetivo General</u> Determinar en qué medida la aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimizará significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	<u>Hipótesis General</u> La aplicación de la Norma Internacional ISO 45001:2018 minimiza significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	Norma Internacional ISO 45001:2018	PLANIFICAR	Determinación de Riesgos	Tipo: Aplicada Nivel: Descriptivo y Explicativo
					Evaluar los riesgos	
					Determinación de objetivos y metas	
				HACER	Implementación de procesos	Diseño: no experimental
					Seguimiento y cumplimiento de Indicadores Auditoría Interna y Revisión de la Alta Dirección	
ACTUAR	Tratamiento de No Conformidades					

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<u>Problemas Específicos</u> Determinar en qué medida el PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022. Determinar en qué medida el HACER minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	<u>Objetivos Específicos</u> Determinar en qué medida el PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022. Determinar en qué medida el HACER minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	<u>Hipótesis Específicos</u> El PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022. El HACER de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	Riesgos Laborales	SEVERIDAD PROBABILIDAD	LIGERAMENTE DAÑINO DAÑINO EXTREMADAMENTE DAÑINO P=A+B+C+D	Población y muestra: 19 Técnicas e Instrumentos: Técnica la Encuesta El Instrumento el Cuestionario

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<u>Problemas Específicos</u> Determinar en qué medida el PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	<u>Objetivos Específicos</u> Determinar en qué medida el PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	<u>Hipótesis Específicos</u> El PLANIFICAR de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	Riesgos Laborales	SEVERIDAD	LIGERAMENTE DAÑINO	Población y muestra: 19 Técnicas e Instrumentos: Técnica la Encuesta El Instrumento el Cuestionario
					DAÑINO	
EXTREMADAMENTE DAÑINO						
Determinar en qué medida el HACER minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	Determinar en qué medida el HACER minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.	El HACER de la aplicación la ISO 4500:2018 minimizara significativamente los riesgos laborales en la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C., LIMA, 2022.		PROBABILIDAD	P=A+B+C+D	

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

Anexo 4: Base de datos

BASE DE DATOS								
N° DE TRABAJADOR	Variable de riesgos laborales	D1 – VY	D2 – VY	Variable de Norma Internacional ISO 45001	D1 – VX	D2 – VX	D3 – VX	D4 – VX
1	12	9	3	40	9	9	10	12
2	13	6	7	37	10	8	9	10
3	11	6	5	35	10	8	10	7
4	12	5	7	34	8	9	8	10
5	10	8	2	40	8	9	8	9
6	12	6	6	46	9	10	12	9
7	13	5	8	34	11	13	11	11
8	10	3	7	41	8	9	8	9
9	12	5	7	35	12	10	9	10
10	12	7	5	33	10	8	8	9
11	10	5	5	40	9	7	7	10
12	12	7	5	38	10	10	9	11
13	12	7	5	40	10	9	9	10
14	12	6	6	35	9	10	9	12
15	10	7	3	36	10	9	9	8
16	11	3	9	35	10	8	10	7
17	11	7	4	44	10	11	10	13
18	13	7	6	45	11	12	11	11
19	10	5	5	34	8	9	9	8

Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
17_LEVANO ANCHANTE - CHACALTANA SUAREZ.docx	LEVANO ANCHANTE CHACALTANA SUAREZ
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
21037 Words	110360 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
132 Pages	13.9MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
May 24, 2024 5:23 PM GMT-5	May 24, 2024 5:25 PM GMT-5

● 8% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Fuentes excluidas manualmente
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

Resumen

● 8% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	renati.sunedu.gob.pe Internet	5%
2	Universidad Autónoma de Ica on 2024-01-30 Submitted works	<1%
3	hdl.handle.net Internet	<1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
5	scribd.com Internet	<1%
6	Universidad Pontificia Bolivariana on 2020-02-10 Submitted works	<1%
7	repositorioacademico.upc.edu.pe Internet	<1%
8	1library.co Internet	<1%

Descripción general de fuentes

9	Universidad Alas Peruanas on 2018-11-16 Submitted works	<1%
10	Universidad Tecnologica del Peru on 2018-09-30 Submitted works	<1%
11	Universidad Cesar Vallejo on 2022-07-21 Submitted works	<1%
12	consultoriadeserviciosformativos on 2024-05-24 Submitted works	<1%
13	repositorio.uncp.edu.pe Internet	<1%
14	repositorio.utn.edu.ec Internet	<1%
15	"La agricultura familiar en el Perú", Food and Agriculture Organization ... Crossref	<1%
16	"Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latino... Crossref	<1%
17	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2019-09-03 Submitted works	<1%
18	Universidad Católica San Pablo on 2016-12-27 Submitted works	<1%
19	Universidad Cesar Vallejo on 2018-11-27 Submitted works	<1%

Anexo 6: Evidencia fotográfica

Para la evidencia fotográfica se inició con la entrevista a los trabajadores y a las partes involucradas así mismo se llevó a cabo la aplicación del instrumento de investigación siendo esta la encuesta.

La encuesta se realizó a todo el personal administrativo y personal operativo, y a su vez se observaron exposiciones y peligros que están expuestos los trabajadores según se indica en las figuras.

Figura 17

Imagen aplicación de encuesta a trabajadores



Fuente: elaboración propia

Se observo que el personal no cuenta con EPP, la cual se encuentra expuesto a cualquier incidente o accidente como se muestra en la imagen

Figura 18

Evidencia de trabajadores sin EPPS



Fuente: elaboración propia

Personal expuesto a caída, golpes, fracturas, el andamio no cuenta donde observo a trabajadores realizando actividades sin alguna medida de protección y no cuenta con baranda en el andamio, así como se muestra en la imagen.

Figura 19

Imágenes de trabajadores sin equipos de protección personal

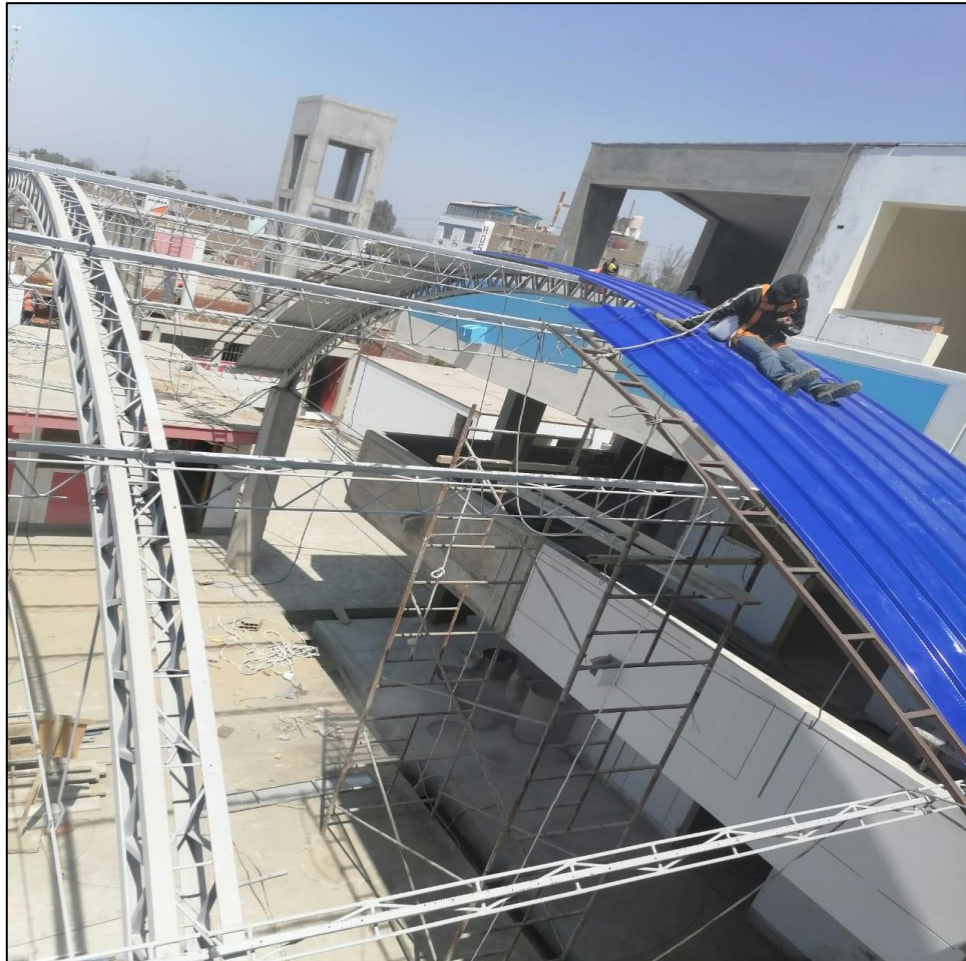


Fuente: elaboración propia

Se puede observar en la imagen 20 la exposición en la que se encuentra el personal ya que se encuentra sobre una superficie no reforzada.

Figura 20

Imágenes de trabajadores en obra.



Fuente: Elaboración propia

Una de las fuentes peligrosas el desorden en las áreas de trabajo en donde se identificó unas de las fuentes de peligros el desorden en las áreas de trabajo

Figura 21
Áreas desordenadas



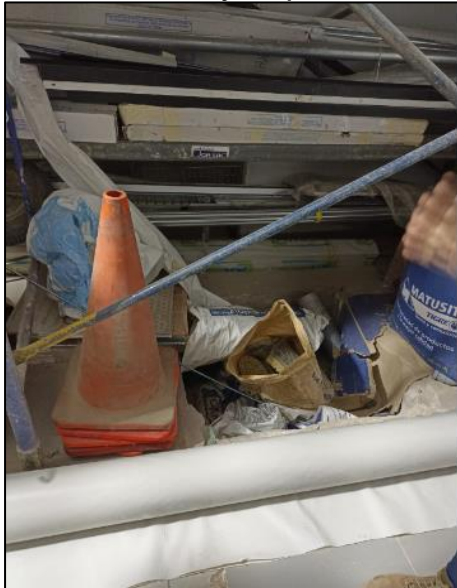
Fuente: Elaboración propia

Figura 23
Falta de orden y limpieza



Fuente: Elaboración propia

Figura 22
Falta de orden y limpieza



Fuente: Elaboración propia

Figura 24
Falta de orden y limpieza



Fuente: Elaboración propia

Figura 25 -
Falta de orden y limpieza



Fuente: Elaboración propia

Figura 26
Falta de orden y limpieza



Fuente: Elaboración propia

En la figura 19, 20, 21, 22, 23, 24 y 25 se colocan imágenes de la evaluación del diagnóstico de línea base que se realizó a la empresa Contratistas Generales Marca S.A.C., con la finalidad de conocer la realidad de la empresa y en qué condiciones están referentes en tema de seguridad es por ello que se aplicó el diagnóstico de línea base enfocado a la norma ISO 45001:2018 la cual contempla en su estructura la aplicación del ciclo PHVA (Planificar Hacer, Verificar Y Actuar) dando resultado en cada ahíten a valuación y en qué punto se debe implementar y lo que necesita.

Figura 27

Diagnóstico De Línea Base

No.		NUMERALES	CRITERIO INICIAL DE CALIFICACIÓN				OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
			A/V	H	P	NS		
			A	B	C	D		
			10	5	3	1		
<p>CRITERIOS DE CALIFICACIÓN: A. Cumple completamente con el criterio enunciado (10 puntos: Se establece, se implementa y se mantiene; Corresponde a las fases de Verificar y Actuar para la Mejora del sistema); B. cumple parcialmente con el criterio enunciado (5 puntos: Se establece, se implementa, no se mantiene; Corresponde a las fases del Hacer del sistema); C. Cumple con el mínimo del criterio enunciado (3 puntos: Se establece, no se implementa, no se mantiene; Corresponde a las fases de identificación y Planeación del sistema); D. No cumple con el criterio enunciado (0 puntos: no se establece, no se implementa, no se mantiene NS).</p>								
<p>4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN</p>								
<p>4.1 COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO</p>								
1	¿La organización determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito, y que afectan a su capacidad para alcanzar los resultados previstos de su sistema de gestión de la SST?					0		
<p>4.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y LAS PARTES INTERESADAS</p>								
2	¿La organización determina las otras partes interesadas, además de los trabajadores, que son pertinentes al sistema de gestión?			3				
3	¿La organización determina las necesidades y expectativas pertinentes (los requisitos) de los trabajadores y de otras partes interesadas?			3				
4	¿La organización determina cuáles de estas necesidades y expectativas son, o podrían convertirse, en requisitos legales y otros requisitos?			3				
<p>4.3 DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SST</p>								
5	¿La organización determina los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la SST para establecer su alcance?					0		
6	¿La organización, al determinar su alcance, considera las cuestiones externas e internas indicadas en el apartado 4.1?			3				
7	¿La organización, al determinar su alcance, tiene en cuenta los requisitos indicados en el apartado 4.2?					0		
8	¿La organización, al determinar su alcance, tiene en cuenta las actividades relacionadas con el trabajo, planificadas o realizadas?			3				
9	¿La organización incluye en su sistema de gestión de la SST, las actividades, los productos y los servicios bajo el control o la influencia de la misma, que pueden tener un impacto en el desempeño de la SST?			3				
10	¿La organización tiene disponible el alcance de la SST, como información documentada?			3				
<p>4.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SST</p>								
11	¿La organización establece, implementa, mantiene y mejora continuamente un sistema de gestión de la SST, incluidos los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de este documento?					0		
			SUBTOTAL		0	0	21	0
			Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) / puntaje max.)		19%			
<p>5. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES</p>								
<p>5.1 LIDERAZGO Y COMPROMISO</p>								
1	¿La organización demuestra, a través de su alta dirección, liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de la SST?			3				
2	¿La organización, a través de su alta dirección, asume la total responsabilidad y rinde cuentas para la prevención de las lesiones y el deterioro de la salud, relacionados con el trabajo, así como la provisión de actividades y lugares de trabajo, seguros y saludables?			3				
3	¿La organización, a través de su alta dirección, asegura que se establezcan la política de la SST y los objetivos relacionados de la SST y sean compatibles con la dirección estratégica de la organización?					0		
4	¿La organización, a través de su alta dirección, asegura la integración de los requisitos del sistema de gestión de la SST en los procesos de negocios?			3	0			
5	¿La organización, a través de su alta dirección, asegura que los recursos necesarios para establecer, implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de la SST están disponibles?			3				
6	¿La organización, a través de su alta dirección, comunica la importancia de una gestión de la SST eficaz y conforme con los requisitos del sistema de gestión de la SST?					0		
7	¿La organización, a través de su alta dirección, se asegura de que el sistema de gestión de la SST alcance los resultados previstos?			3				
8	¿La organización, a través de su alta dirección, dirige y apoya a las personas, para contribuir a la eficacia del sistema de gestión de la SST?			3				
9	¿La organización, a través de su alta dirección, asegura y promueve la mejora continua?			3				
10	¿La organización, a través de su alta dirección, apoya otros roles pertinentes de la dirección, para demostrar su liderazgo aplicado a sus áreas de responsabilidades?			3				
11	¿La organización, a través de su alta dirección, desarrolla, lidera y promueve una cultura en la organización que apoye los resultados previstos del sistema de gestión de la SST?					0		
12	¿La organización, a través de su alta dirección, protege a los trabajadores de represalias al informar de incidentes, peligros, riesgos y oportunidades?			3				
13	¿La organización, a través de su alta dirección, se asegura de que se establezca e implemente procesos para la consulta y la participación de los trabajadores?			3				
14	¿La organización, a través de su alta dirección, apoya el establecimiento y funcionamiento de comités de seguridad y salud?			3				
<p>5.2 POLÍTICA DE LA SST</p>								
15	¿La organización, a través de su alta dirección, establece, implementa y mantiene una política de SST que incluya un compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguro y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos para la SST y sus oportunidades para la SST?					0		
16	¿La organización, a través de su alta dirección, establece, implementa y mantiene una política de SST que proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la SST?					0		
17	¿La organización, a través de su alta dirección, establece, implementa y mantiene una política de SST que incluya un compromiso para cumplir los requisitos legales y otros requisitos?					0		
18	¿La organización, a través de su alta dirección, establece, implementa y mantiene una política de SST que incluya un compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST?					0		
19	¿La organización, a través de su alta dirección, establece, implementa y mantiene una política de SST que incluya un compromiso para la mejora continua del sistema de gestión de la SST?					0		
20	¿La organización, a través de su alta dirección, establece, implementa y mantiene una política de SST que incluya un compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores?					0		
21	¿La organización procura que la política de la SST, esté disponible como información documentada?					0		
22	¿La organización asegura que la política de la SST sea comunicada dentro de la organización?					0		
23	¿La organización procura que la política de la SST esté disponible para las partes interesadas, según sea apropiado?					0		
24	¿La organización asegura que la política de la SST sea pertinente y apropiada?					0		
<p>5.3 ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACIÓN</p>								
25	¿La organización, a través de su alta dirección, se asegura que las responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes dentro del sistema de gestión de la SST se asignen y comuniquen a todos los niveles dentro de la organización, y se mantengan como información documentada?					0		
26	¿La organización, procura que los trabajadores, en cada nivel de la organización, asuman la responsabilidad de aquellos aspectos del sistema de gestión de la SST sobre los que tengan control?					0		
27	¿La organización, a través de su alta dirección, asigna la responsabilidad y autoridad para asegurarse de que el sistema de gestión de la SST es conforme con los requisitos?					0		
28	¿La organización, a través de su alta dirección, asigna la responsabilidad y autoridad para informar el desempeño de la SST?					0		

Fuente: Elaboración propia Diagnóstico de Línea Base de la ISO 45001:2018

Figura 28

Diagnóstico De Línea Base

MARCA S.A.S. SERVICIOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO					
DIAGNÓSTICO DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN ISO 45001:2018							
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN: A. Cumple completamente con el criterio enunciado (10 puntos: Se establece, se implementa y se mantiene; Corresponde a las fases de Verificar y Actuar para la Mejora del sistema); B. Cumple parcialmente con el criterio enunciado (5 puntos: Se establece, se implementa, no se mantiene; Corresponde a las fases del Hacer del sistema); C. Cumple con el mínimo del criterio enunciado (3 puntos: Se establece, no se implementa, no se mantiene; Corresponde a las fases de identificación y Planificación del sistema); D. No cumple con el criterio enunciado (0 puntos: no se establece, no se implementa, no se mantiene NS).							
No.	NUMERALES	CRITERIO INICIAL DE CALIFICACIÓN				OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
		A/V	H	P	NS		
		A	B	C	D		
		TOTAL	S	3	0		
5.4 CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES							
29	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para la consulta y la participación de los trabajadores a todos los niveles y funciones aplicables, de los representantes de los trabajadores en el desarrollo, la planificación, la implementación, la evaluación del desempeño y las acciones para la mejora del sistema de gestión de la SST?			3			
30	¿La organización proporciona los mecanismos, el tiempo, la formación y los recursos necesarios para la consulta y la participación?			3			
31	¿La organización proporciona el acceso oportuno a la información clara, comprensible y pertinente sobre el sistema de gestión de la SST?			3			
32	¿La organización determina y elimina los obstáculos o barreras a la participación y minimizar aquellos que no pueda eliminarse?			3			
33	¿La organización enfatiza la consulta de los trabajadores no directivos, sobre la determinación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas?			3			
34	¿La organización enfatiza la consulta de los trabajadores no directivos, sobre el establecimiento de la política de la SST?				0		
35	¿La organización enfatiza la consulta de los trabajadores no directivos, sobre la asignación de roles, responsabilidades y autoridades de la misma, según sea aplicable?			3			
36	¿La organización enfatiza la consulta de los trabajadores no directivos, sobre la determinación de como cumplir los requisitos legales y otros requisitos?				0		
37	¿La organización enfatiza la consulta de los trabajadores no directivos, sobre el establecimiento de los objetivos de la SST y la planificación para lograrlos?				0		
38	¿La organización enfatiza la consulta de los trabajadores no directivos, sobre la determinación de los controles aplicables, para la contratación externa, las compras y los contratistas?			3			
39	¿La organización enfatiza la consulta de los trabajadores no directivos, sobre la determinación de qué necesita seguimiento, medición y evaluación?			3			
40	¿La organización enfatiza la consulta de los trabajadores no directivos, sobre planificación, el establecimiento, la implementación y el mantenimiento de programas de auditoría?			3			
41	¿La organización enfatiza la consulta de los trabajadores no directivos, sobre el aseguramiento de la mejora continua?				0		
42	¿La organización enfatiza la participación de los trabajadores no directivos, sobre la determinación de los mecanismos para su consulta y participación?			3			
43	¿La organización enfatiza la participación de los trabajadores no directivos, sobre la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos y oportunidades?				0		
44	¿La organización enfatiza la participación de los trabajadores no directivos, sobre la determinación de acciones para eliminar los peligros y reducir los riesgos SST?				0		
45	¿La organización enfatiza la participación de los trabajadores no directivos, sobre la determinación de los requisitos de competencia, las necesidades de formación, la formación y la evaluación de la formación?				0		
46	¿La organización enfatiza la participación de los trabajadores no directivos, sobre la determinación de qué información se necesita comunicar y cómo hacerlo?				0		
47	¿La organización enfatiza la participación de los trabajadores no directivos, sobre la determinación de medidas de control y su implementación y uso eficaces?				0		
48	¿La organización enfatiza la participación de los trabajadores no directivos, sobre la investigación de los incidentes y no conformidades y la determinación de las acciones correctivas?				0		
		SUBTOTAL		0	0	63	0
		Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) / puntaje max.)		13%			
6. PLANIFICACIÓN							
6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES							
6.1.1 Generalidades							
1	¿La organización considera para planificar el SST las cuestiones referidas en el contexto, partes interesadas y el alcance?				0		
2	¿La organización para planificar, determina los riesgos y oportunidades necesarios de abordar para asegurar que el sistema de gestión de la SST pueda alcanzar sus resultados previstos?				0		
3	¿La organización determina los riesgos y oportunidades necesarios de abordar para prevenir o reducir efectos no deseados?				0		
4	¿La organización determina los riesgos y oportunidades necesarios de abordar para lograr la mejora continua?			3			
5	¿La organización para determinar los riesgos y oportunidades para el sistema de gestión de la SST y lograr sus resultados previstos, tiene en cuenta los peligros?			3			
6	¿La organización para determinar los riesgos y oportunidades para el sistema de gestión de la SST y lograr sus resultados previstos, tiene en cuenta los riesgos para la SST y otros riesgos?				0		
7	¿La organización para determinar los riesgos y oportunidades para el sistema de gestión de la SST y lograr sus resultados previstos, tiene en cuenta las oportunidades para la SST y otras oportunidades?				0		
8	¿La organización para determinar los riesgos y oportunidades para el sistema de gestión de la SST y lograr sus resultados previstos, tiene en cuenta los requisitos legales y otros requisitos?				0		
9	¿La organización, en sus procesos de planificación, determina y evalúa los riesgos y oportunidades que son pertinentes para los resultados previstos del sistema de gestión de la SST, asociados con los cambios en la organización, sus procesos, o el sistema de gestión de la SST?				0		
10	¿La organización, en el caso de cambios planificados, permanentes o temporales, lleva a cabo la evaluación antes de que se implemente el cambio?				0		
11	¿La organización mantiene información documentada sobre los riesgos y oportunidades?				0		
12	¿La organización mantiene información documentada sobre los procesos y acciones necesarios para determinar y abordar sus riesgos y oportunidades, en la medida necesaria para tener la confianza de que se lleven a cabo según lo planificado?				0		
6.1.2 Identificación de los peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades							
6.1.2.1 Identificación de peligros							
13	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos de identificación continua y proactiva de los peligros?			3			
14	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, cómo se organiza el trabajo, los factores sociales (incluyendo la carga de trabajo, horas de trabajo, victimización y acoso, bullying e intimidación), el liderazgo y la cultura de la organización?			3			
15	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, las actividades y las situaciones rutinarias y no rutinarias, incluyendo los peligros que surjan de la infraestructura, los equipos, los materiales, las sustancias y las condiciones físicas del lugar de trabajo?			3			
16	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, las actividades y las situaciones rutinarias y no rutinarias, incluyendo los peligros que surjan de: el diseño de productos y servicios, la investigación, el desarrollo, los ensayos, la producción, el montaje, la construcción, la prestación de servicios, el mantenimiento y la disposición?			3			
17	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, las actividades y las situaciones rutinarias y no rutinarias, incluyendo los peligros que surjan de: cómo se realiza el trabajo?			3			
18	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, los incidentes pasados pertinentes internos o externos a la organización, incluyendo emergencias, y sus causas?				0		
19	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, las situaciones de emergencia potenciales?			3			
20	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, las personas, incluyendo la consideración de aquellas con acceso al lugar de trabajo y sus actividades, incluyendo trabajadores, contratistas, visitantes y otras personas?				0		
21	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, las personas, incluyendo la consideración de aquellas en las inmediaciones del lugar de trabajo que pueden verse afectadas por las actividades de la organización?			3			
22	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, las personas, incluyendo la consideración de los trabajadores en una ubicación que no está bajo el control directo de la organización?			3			

Fuente: elaboración propia Diagnóstico de Línea Base de la ISO 45001:2018

Figura 29

Diagnóstico De Línea Base

		SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO										
DIAGNÓSTICO DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN ISO 45001:2018												
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN: A. Cumple completamente con el criterio enunciado (10 puntos: Se establece, se implementa y se mantiene; Corresponde a la fase de Verificar y Actuar para la Mejora del sistema); B. Cumple parcialmente con el criterio enunciado (5 puntos: Se establece, se implementa, no se mantiene; Corresponde a la fase del Hacer del sistema); C. Cumple con el mínimo del criterio enunciado (3 puntos: Se establece, no se implementa, no se mantiene; Corresponde a las fase de identificación y Planeación del sistema); D. No cumple con el criterio enunciado (0 puntos: no se establece, no se implementa, no se mantiene NS).												
No.	NUMERALES	CRITERIO INICIAL DE CALIFICACIÓN				OBSERVACIONES / SUGERENCIAS						
		A.V	H	P	NS							
		A	B	C	D							
		10	5	3	0							
6.1.2 Identificación de los peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades												
6.1.2.1 Identificación de peligros												
23	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, otras cuestiones, incluyendo la consideración de: el diseño de las áreas de trabajo, los procesos, las instalaciones, la maquinaria/equipos, los procedimientos operativos y la organización del trabajo, incluyendo su adaptación a las necesidades y capacidades de los trabajadores involucrados?				3							
24	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, otras cuestiones, incluyendo la consideración de: las situaciones que ocurren en las inmediaciones del lugar de trabajo causadas por actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización?				3							
25	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, los cambios reales o propuestos en la organización, operaciones, procesos, actividades y el sistema de gestión de la SST?				3							
26	¿La organización tiene en cuenta en sus procesos de identificación, los cambios en el conocimiento y la información sobre los peligros?				3							
6.1.2.2 Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el Sistema de Gestión de la SST												
27	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar los riesgos para la SST a partir de los peligros identificados, teniendo en cuenta la eficacia de los controles existentes?				0							
28	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para determinar y evaluar los otros riesgos relacionados con el establecimiento, implementación, operación y mantenimiento del sistema de gestión de la SST?				0							
29	¿La organización define sus metodologías y criterios para la evaluación de los riesgos para la SST, definiéndolas con respecto al alcance, naturaleza y momento en el tiempo, para asegurarse de que son más proactivas que reactivas y que se utilicen de un modo sistemático?				0							
30	¿La organización mantiene y conserva las metodologías y criterios, como información documentada?				0							
6.1.2.3 Evaluación de las oportunidades para la SST y otras oportunidades para el Sistema de Gestión de la SST												
31	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar las oportunidades para la SST que permitan mejorar el desempeño de la SST, teniendo en cuenta los cambios planificados en la organización, sus políticas, sus procesos o sus actividades?				0							
32	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar las oportunidades para adaptar el trabajo, la organización del trabajo y el ambiente de trabajo a los trabajadores?				0							
33	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar las oportunidades de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST?				0							
34	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar otras oportunidades para mejorar el sistema de gestión de la SST?				0							
6.1.3 Determinación de los requisitos legales y otros requisitos												
35	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para determinar y tener acceso a los requisitos legales y otros requisitos actualizados que sean aplicables a sus peligros, sus riesgos para la SST y su sistema de gestión de la SST?				0							
36	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para determinar cómo estos requisitos legales y otros requisitos aplican a la organización y qué necesita comunicarse?				0							
37	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para tener en cuenta estos requisitos legales y otros requisitos al establecer, implementar, mantener y mejorar de manera continua su sistema de gestión de la SST?				0							
38	¿La organización mantiene y conserva información documentada sobre sus requisitos legales y otros requisitos?				0							
39	¿La organización se asegura de que se actualiza la información documentada, para reflejar cualquier cambio?				0							
6.1.4 Planificación de acciones												
40	¿La organización planifica las acciones para abordar estos riesgos y oportunidades? (6.1.2.2 y 6.1.2.3)				0							
41	¿La organización planifica las acciones para abordar los requisitos legales y otros requisitos? (6.1.3)				0							
42	¿La organización planifica las acciones para prepararse y responder ante situaciones de emergencia?				0							
43	¿La organización planifica la manera de integrar e implementar las acciones en sus procesos del sistema de gestión de la SST o en otros procesos de negocio?				0							
44	¿La organización planifica la manera de evaluar la eficacia de estas acciones?				0							
45	¿La organización tiene en cuenta la jerarquía de los controles y las salidas del sistema de gestión de la SST cuando planifica la toma de acciones?				0							
46	¿La organización, al planificar sus acciones, considera las mejores prácticas, las opciones tecnológicas y los requisitos financieros, operacionales y de negocio?				0							
6.2 OBJETIVOS DE LA SST Y PLANIFICACIÓN PARA LOGRARLOS												
6.2.1 Objetivos de la SST												
47	¿La organización establece objetivos de la SST para las funciones y niveles pertinentes para mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de la SST y el desempeño de la SST?				0							
48	¿La organización asegura que los objetivos de la SST sean coherentes con la política de la SST?				0							
49	¿La organización asegura que los objetivos de la SST sean medibles (si es posible) o evaluables en términos de desempeño?				0							
50	¿La organización tiene en cuenta en los objetivos de la SST, los requisitos aplicables?				0							
51	¿La organización tiene en cuenta en los objetivos de la SST, los resultados de la evaluación de los riesgos y oportunidades (6.1.2.2 - 6.1.2.3)?				0							
52	¿La organización tiene en cuenta en los objetivos de la SST, los resultados de la consulta con los trabajadores (5.4) y, cuando existan, con los representantes de los trabajadores?				0							
53	¿La organización procura que sus objetivos sean objeto de seguimiento?				0							
54	¿La organización procura que sus objetivos sean comunicados?				0							
55	¿La organización procura que sus objetivos sean actualizados, según sea apropiado?				0							
6.2.2 Planificación para lograr los objetivos de la SST												
56	¿La organización al planificar como lograr sus objetivos de la SST, determina qué va a hacer?				0							
57	¿La organización al planificar como lograr sus objetivos de la SST, determina qué recursos se requerirán?				0							
58	¿La organización al planificar como lograr sus objetivos de la SST, determina quién será responsable?				0							
59	¿La organización al planificar como lograr sus objetivos de la SST, determina cuándo se finalizará?				0							
60	¿La organización al planificar como lograr sus objetivos de la SST, determina cómo se evaluarán los resultados, incluyendo los indicadores de seguimiento?				0							
61	¿La organización al planificar como lograr sus objetivos de la SST, determina cómo se integrarán las acciones para lograr los objetivos de la SST en los procesos de negocio de la misma?				0							
62	¿La organización mantiene y conserva información documentada sobre los objetivos de la SST y los planes para lograrlos?				0							
		SUBTOTAL				0	0	42	0			
		Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) / puntaje máx.)				7%						

Fuente: elaboración propia Diagnóstico de Línea Base de la ISO 45001:2018

Figura 30

Diagnóstico De Línea Base

MARCA		SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO									
DIAGNÓSTICO DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN ISO 45001:2018		CRITERIO INICIAL DE CALIFICACIÓN				OBSERVACIONES / SUGERENCIAS					
No.	NUMERALES	A/V	H	P	NB						
		A	B	C	D						
		10	5	3	0						
7. APOYO											
7.1 RECURSOS											
1	¿La organización ha determinado y proporcionado los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del SST (incluidos los requisitos de las personas, medambientales y de infraestructura)?		5								
7.2 COMPETENCIA											
2	¿La organización determina la competencia necesaria de los trabajadores que afecta o puede afectar a su desempeño de la SST?					0					
3	¿La organización se asegura de que los trabajadores sean competentes (incluyendo la capacidad de identificar los peligros), basándose en la educación, formación o experiencia apropiadas?			3							
4	¿La organización, cuando sea aplicable, toma acciones para adquirir y mantener la competencia necesaria y evaluar la eficacia de las acciones tomadas?				3						
5	¿La organización conserva la información documentada apropiada, como evidencia de la competencia?			3							
7.3 TOMA DE CONCIENCIA											
6	¿La organización procura que los trabajadores sean sensibilizados sobre y tomar conciencia de: la política de la SST y los objetivos de la SST?					0					
7	¿La organización procura que los trabajadores sean sensibilizados sobre y tomar conciencia de: su contribución a la eficacia del sistema de gestión de la SST, incluidos los beneficios de una mejora del desempeño de la SST?					0					
8	¿La organización procura que los trabajadores sean sensibilizados sobre y tomar conciencia de: las implicaciones y las consecuencias potenciales de no cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST?					0					
9	¿La organización procura que los trabajadores sean sensibilizados sobre y tomar conciencia de: los incidentes, y los resultados de investigaciones, que sean pertinentes para ellos?			3							
10	¿La organización procura que los trabajadores sean sensibilizados sobre y tomar conciencia de: los peligros, los riesgos para la SST y las acciones determinadas, que sean pertinentes para ellos?					0					
11	¿La organización procura que los trabajadores sean sensibilizados sobre y tomar conciencia de: la capacidad de alejarse de situaciones de trabajo que consideren que presentan un peligro inminente y serio para su vida o su salud, así como las disposiciones para protegerles de las consecuencias indeseadas de hacerlo?				3						
7.4 COMUNICACIÓN											
7.4.1 Generalidades											
12	¿La organización establece, implementa y mantiene los procesos necesarios para las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación de: qué comunicar?					0					
13	¿La organización establece, implementa y mantiene los procesos necesarios para las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación de: cuándo comunicar?					0					
14	¿La organización establece, implementa y mantiene los procesos necesarios para las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación de: cómo comunicar?					0					
15	¿La organización establece, implementa y mantiene los procesos necesarios para las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación de: a quién comunicar internamente entre los diversos niveles y funciones de la organización?					0					
16	¿La organización establece, implementa y mantiene los procesos necesarios para las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación de: a quién comunicar entre contratistas y visitantes al lugar de trabajo?					0					
17	¿La organización establece, implementa y mantiene los procesos necesarios para las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación de: a quién comunicar entre otras partes interesadas?					0					
18	¿La organización, al considerar sus necesidades de comunicación, tiene en cuenta aspectos de diversidad (ejm. género, idioma, cultura, alfabetización, discapacidad, etc)?					0					
19	¿La organización se asegura de que se consideren los puntos de vista de partes interesadas externas al establecer sus procesos de comunicación?					0					
20	¿La organización al establecer sus procesos de comunicación, tiene en cuenta sus requisitos legales y otros requisitos?					0					
21	¿La organización al establecer sus procesos de comunicación, se asegura de que la información de la SST a comunicar es coherente con la información generada dentro del sistema de gestión de la SST, y es fiable?					0					
22	¿La organización responde a las comunicaciones pertinentes sobre su sistema de gestión de la SST?					0					
23	¿La organización conserva la información documentada, como evidencia de sus comunicaciones según sea apropiado?					0					
7.4.2 Comunicación interna											
24	¿La organización comunica internamente la información pertinente para el sistema de gestión de la SST, entre los diversos niveles y funciones de la organización, incluyendo los cambios en el sistema de gestión de la SST, según sea apropiado?					0					
25	¿La organización se asegura de que sus procesos de comunicación permitan a los trabajadores contribuir a la mejora continua?					0					
7.4.3 Comunicación externa											
26	¿La organización comunica externamente la información pertinente para el sistema de gestión de la SST, según se establece en los procesos de comunicación de la organización y teniendo en cuenta sus requisitos legales y otros requisitos?					0					
7.5 INFORMACIÓN DOCUMENTADA											
7.5.1 Generalidades											
27	¿La organización incluye en el sistema de gestión de la SST la información documentada requerida por la norma?			3							
28	¿La organización incluye en el sistema de gestión de la SST la información documentada que la organización determina como necesaria para la eficacia del sistema de SST?					0					
7.5.2 Creación y actualización											
29	¿La organización al crear y actualizar la información documentada, se asegura de que la identificación y descripción (por ejemplo, título, fecha, autor o número de referencia) sean las apropiadas?			3							
30	¿La organización al crear y actualizar la información documentada, se asegura de que el formato (por ejemplo idioma, versión del software, gráficos) y los medios de soporte (por ejemplo, papel, electrónico) sea el adecuado?			3							
31	¿La organización al crear y actualizar la información documentada, se asegura de que la revisión y aprobación con respecto a la conveniencia y adecuación sean las apropiadas?					0					
7.5.3 Control de la información documentada											
32	¿La organización controla la información documentada requerida por el sistema de gestión de la SST para asegurarse de que esté disponible y sea idónea para su uso dónde y cuándo se necesite?					0					
33	¿La organización controla la información documentada requerida por el sistema de gestión de la SST para asegurarse de que esté protegida adecuadamente (por ejemplo, contra pérdida de la confidencialidad, uso inadecuado, o pérdida de integridad)?					0					
34	¿La organización aborda las actividades de distribución, acceso, recuperación y uso, para el control de la información documentada?					0					
35	¿La organización aborda las actividades de almacenamiento y preservación, incluida la preservación de la legibilidad, para el control de la información documentada?					0					
36	¿La organización aborda la actividad de control de cambios (por ejemplo control de versión) para el control de la información documentada, además de la conservación y disposición?					0					
37	¿La organización identifica y controla (según sea apropiado), la información documentada de origen externo, que ella determina como necesaria para la planificación y operación del sistema de gestión de la SST?					0					
SUBTOTAL		0	5	24	0						
Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) / puntaje máx.)						8%					

Fuente: elaboración propia Diagnóstico de Línea Base de la ISO 45001:2018

Figura 31

Diagnóstico De Línea Base

MARCA GENERALISTAS		SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO										
DIAGNÓSTICO DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN ISO 45001:2018												
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN: A. Cumple completamente con el criterio enunciado (10 puntos: Se establece, se implementa y se mantiene; Corresponde a las fase de Verificar y Actuar para la Mejora del sistema); B. cumple parcialmente con el criterio enunciado (5 puntos: Se establece, se implementa, no se mantiene; Corresponde a las fase del Record del sistema); C. Cumple con el mínimo del criterio enunciado (3 puntos: Se establece, no se implementa, no se mantiene; Corresponde a las fase de Identificación y Planificación del sistema); D. No cumple con el criterio enunciado (0 puntos: no se establece, no se implementa, no se mantiene NS)												
No.	NUMERALES	CRITERIO INICIAL DE CALIFICACIÓN				OBSERVACIONES / SUGERENCIAS						
		A-V	H	P	NS							
		A	B	C	D							
		10	5	3	0							
8 OPERACIÓN												
8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL												
8.1.1 Generalidades												
1	¿La organización planifica, implementa, controla y mantiene los procesos necesarios para cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST y para implementar las acciones determinadas en la planificación mediante el establecimiento de criterios para los procesos?				0							
2	¿La organización planifica, implementa, controla y mantiene los procesos necesarios para cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST y para implementar las acciones determinadas en la planificación mediante la implementación del control de los procesos de acuerdo con los criterios?				0							
3	¿La organización planifica, implementa, controla y mantiene los procesos necesarios para cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST y para implementar las acciones determinadas en la planificación mediante el mantenimiento y la conservación de información documentada en la medida necesaria para confiar en que los procesos se han llevado a cabo según lo planificado?				0							
4	¿La organización planifica, implementa, controla y mantiene los procesos necesarios para cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST y para implementar las acciones determinadas en la planificación mediante la adaptación del trabajo a los trabajadores?				0							
5	¿La organización coordina las partes pertinentes del sistema de gestión de la SST con otras organizaciones, en lugares de trabajo con múltiples empleadores?				0							
8.1.2 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST												
6	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para la eliminación de los peligros y la reducción de riesgos para la SST, utilizando la jerarquía de: eliminar el peligro?			3								
7	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para la eliminación de los peligros y la reducción de riesgos para la SST, utilizando la jerarquía de: sustituir con procesos, operaciones, materiales o equipos menos peligrosos?			3								
8	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para la eliminación de los peligros y la reducción de riesgos para la SST, utilizando la jerarquía de: utilizar controles de ingeniería y reorganización del trabajador?			3								
9	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para la eliminación de los peligros y la reducción de riesgos para la SST, utilizando la jerarquía de: utilizar controles administrativos, incluyendo la formación?				0							
10	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para la eliminación de los peligros y la reducción de riesgos para la SST, utilizando la jerarquía de: utilizar equipos de protección personal adecuados?			3								
8.1.3 Gestión del cambio												
11	¿La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo los nuevos productos, servicios y procesos o los cambios de productos, servicios y procesos existentes (incluyendo las ubicaciones de los lugares de trabajo y sus alrededores, la organización del trabajo, las condiciones de trabajo, los equipos y la fuerza de trabajo)?				0							
12	¿La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo los cambios en los procedimientos legales y otros requisitos?				0							
13	¿La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo los cambios en el conocimiento o la información sobre los peligros y riesgos para la SST?				0							
14	¿La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo desarrollos en conocimiento y tecnología?				0							
15	¿La organización revisa las consecuencias de los cambios no previstos, tomando acciones para mitigar cualquier efecto adverso, según sea necesario?				0							
8.1.4 Compra												
8.1.4.1 Generalidades												
16	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para controlar la compra de productos y servicios de forma que se asegure su conformidad con su sistema de gestión de la SST?				0							
8.1.4.2 Contratistas												
17	¿La organización coordina sus procesos de compra con sus contratistas, para identificar los peligros y para evaluar y controlar los riesgos para la SST, que surjan de las actividades y operaciones de los contratistas que impactan en la organización?				0							
18	¿La organización coordina sus procesos de compra con sus contratistas, para identificar los peligros y para evaluar y controlar los riesgos para la SST, que surjan de las actividades y operaciones de la organización que impactan en los trabajadores de los contratistas?				0							
19	¿La organización coordina sus procesos de compra con sus contratistas, para identificar los peligros y para evaluar y controlar los riesgos para la SST, que surjan de las actividades y operaciones de los contratistas que impactan en otras partes interesadas en el lugar de trabajo?				0							
20	¿La organización se asegura de que los requisitos de su sistema de gestión de la SST se cumplen por los contratistas y sus trabajadores?				0							
21	¿La organización define en sus procesos de compra y aplica los criterios de la seguridad y salud en el trabajo para la selección de contratistas?				0							
8.1.4.3 Contratación externa												
22	¿La organización se asegura de que las funciones y los procesos contratados externamente estén controlados?				0							
23	¿La organización se asegura de que sus acuerdos, en materia de contratación externa, son coherentes con los requisitos legales y otros requisitos y con alcanzar los resultados previstos del sistema de gestión de la SST?				0							
24	¿La organización define dentro del sistema de gestión de la SST el tipo y el grado de control a aplicar a las funciones y procesos contratados externamente?				0							
8.2 PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA												
25	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, incluyendo el establecimiento de una respuesta planificada a las situaciones de emergencia, incluyendo además la prestación de primeros auxilios?				0							
26	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, incluyendo la provisión de formación para la respuesta planificada?				0							
27	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, incluyendo las pruebas periódicas y el ejercicio de la capacidad de respuesta planificada?				0							
28	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, incluyendo la evaluación del desempeño, y cuando sea necesario, la revisión de la respuesta planificada, incluso después de las pruebas y, en particular, después de que ocurran situaciones de emergencia?				0							
29	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, incluyendo la comunicación y provisión de la información pertinente a todos los trabajadores sobre sus deberes y responsabilidades?				0							
30	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, incluyendo la comunicación de la información pertinente a los contratistas, visitantes, servicios de respuesta ante emergencias, autoridades gubernamentales y, según sea apropiado, a la comunidad local?				0							
31	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, incluyendo el tener en cuenta las necesidades y capacidades de todas las partes interesadas pertinentes y asegurándose que involucran, según sea apropiado, en el desarrollo de la respuesta planificada?				0							
32	¿La organización mantiene y conserva información documentada sobre los procesos y sobre los planes de respuesta ante situaciones de emergencia potenciales?				0							
		SUBTOTAL				0	0	15	0			
		Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) / puntaje máx.)				6%						

Fuente: elaboración propia Diagnóstico de Línea Base de la ISO 45001:2018

Figura 32

Diagnóstico De Línea Base

MARCA S.A.S. CONSERVACIÓN DE SERVICIOS		SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO									
DIAGNÓSTICO DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN ISO 45001:2018											
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN: A. Cumple completamente con el criterio enunciado (10 puntos: Se establece, se implementa y se mantiene; Corresponde a las fase de Verificar y Actuar para la Mejora del sistema); B. cumple parcialmente con el criterio enunciado (8 puntos: Se establece, se implementa, no se mantiene; Corresponde a las fase del Hacer del sistema); C. Cumple con el mínimo del criterio enunciado (3 puntos: Se establece, no se implementa, no se mantiene; Corresponde a las fase de identificación y Planificación del sistema); D. No cumple con el criterio enunciado (0 puntos: no se establece, no se implementa, no se mantiene NS).											
No.	NUMERALES	CRITERIO INICIAL DE CALIFICACIÓN				OBSERVACIONES / SUGERENCIAS					
		A	B	C	D						
		10	8	3	0						
9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO											
9.1 SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO											
9.1.1 Generalidades											
1	¿La organización establece implementa y mantiene procesos para el seguimiento, la medición, el análisis y la evaluación del desempeño?				3						
2	¿La organización determina que necesita seguimiento y medición, incluyendo el grado en el que se cumplen los requisitos legales y otros requisitos?				0						
3	¿La organización determina que necesita seguimiento y medición, incluyendo sus actividades y operaciones relacionadas con los peligros, los riesgos y oportunidades identificados?				3						
4	¿La organización determina que necesita seguimiento y medición, incluyendo el progreso en el logro de los objetivos de la SST de la organización?				0						
5	¿La organización determina que necesita seguimiento y medición, incluyendo la eficacia de los controles operacionales y de otros controles?				0						
6	¿La organización determina los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño, según sea aplicable, para asegurar los resultados válidos?				0						
7	¿La organización determina los criterios frente a los que la organización evaluará su desempeño de SST?				0						
8	¿La organización determina cuando realizar el seguimiento y la medición?				0						
9	¿La organización determina cuando analizar, evaluar y comunicar los resultados del seguimiento y la medición?				0						
10	¿La organización evalúa el desempeño de la SST y determina la eficacia del sistema de gestión de la SST?				0						
11	¿La organización se asegura de que el equipo de seguimiento y medición se calibra o se verifica, según sea aplicable, y se utiliza y mantiene según sea apropiado?				0						
12	¿La organización conserva la información documentada adecuada, como evidencia de los resultados del seguimiento, la medición, el análisis y la evaluación del desempeño?				0						
13	¿La organización conserva la información documentada adecuada sobre el mantenimiento, calibración o verificación de los equipos de medición?				0						
9.1.2 Evaluación del cumplimiento											
14	¿La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar el cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos?				0						
15	¿La organización determina la frecuencia y los métodos para la evaluación del cumplimiento?				0						
16	¿La organización evalúa el cumplimiento y la toma de acciones, si es necesario?				0						
17	¿La organización mantiene el conocimiento y la comprensión de su estado de cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos?				0						
18	¿La organización conserva información documentada de los resultados de la evaluación del cumplimiento?				0						
9.2 AUDITORÍA INTERNA											
9.2.1 Generalidades											
19	¿La organización lleva a cabo auditorías internas a intervalos planificados, para proporcionar información acerca del sistema de gestión de la SST?				0						
20	¿La organización lleva a cabo auditorías internas que estén conformes con los requisitos propios de la organización para su sistema de gestión de la SST y los objetivos de la SST?				0						
21	¿La organización lleva a cabo auditorías internas que estén conformes con los requisitos de esta norma?				0						
22	¿La organización lleva a cabo auditorías internas que fiscalicen la implementación y mantención eficaz del sistema de gestión de la SST?				0						
9.2.2											
23	¿La organización planifica, establece, implementa y mantiene programas de auditoría que incluyan la frecuencia, los métodos, las responsabilidades, la consulta, los requisitos de planificación, y la elaboración de informes, que tengan en consideración la importancia de los procesos involucrados y los resultados de las auditorías previas?				0						
24	¿La organización define los criterios de la auditoría y el alcance para cada auditoría?				0						
25	¿La organización selecciona auditores y lleva a cabo auditorías para asegurarse de la objetividad y la imparcialidad del proceso de auditoría?				0						
26	¿La organización se asegura de que los resultados de las auditorías se informan a los directivos pertinentes, asegurándose de que se informa de los hallazgos de la auditoría pertinentes a los trabajadores, y cuando existan, a los representantes de los trabajadores, y a otras partes interesadas pertinentes?				0						
27	¿La organización toma acciones para abordar las no conformidades y mejorar continuamente su desempeño de la SST?				0						
28	¿La organización conserva información documentada como evidencia de la implementación del programa de auditoría y de los resultados de las auditorías?				0						
9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN											
29	¿La organización revisa el sistema de gestión de la SST de la organización a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas?				0						
30	¿La organización en su revisión por la dirección considera el estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas?				0						
31	¿La organización en su revisión por la dirección considera los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas?				0						
32	¿La organización en su revisión por la dirección considera los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo los requisitos legales y otros requisitos?				0						
33	¿La organización en su revisión por la dirección considera los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo los riesgos y oportunidades?				0						
34	¿La organización en su revisión por la dirección considera el grado en el que se han cumplido la política de la SST y los objetivos de la SST?				0						
35	¿La organización en su revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluidas las tendencias relativas a los incidentes, no conformidades, acciones correctivas y mejora continua?				0						
36	¿La organización en su revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluidas las tendencias relativas a los resultados de seguimiento y medición?				0						
37	¿La organización en su revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluidas las tendencias relativas a los resultados de la evaluación del cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos?				0						
38	¿La organización en su revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluidas las tendencias relativas a los resultados de la auditoría?				0						
39	¿La organización en su revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluidas las tendencias relativas a la consulta y la participación de los trabajadores?				0						
40	¿La organización en su revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluidas las tendencias relativas a los riesgos y oportunidades?				0						
41	¿La organización en su revisión por la dirección considera la adecuación de los recursos para mantener un sistema de gestión de la SST?				0						
42	¿La organización en su revisión por la dirección considera las comunicaciones pertinentes con las partes interesadas?				0						
43	¿La organización en su revisión por la dirección considera las oportunidades de mejora continua?				0						
44	¿La salida de la revisión por la dirección consideran la conveniencia, adecuación y eficacia continuas del SST en alcanzar sus resultados previstos?				0						
45	¿La salida de la revisión por la dirección consideran las oportunidades de mejora?				0						

Fuente: elaboración propia Diagnóstico de Línea Base de la ISO 45001:2018

Figura 33

Diagnóstico De Línea Base


No.		NUMERALES	CRITERIO INICIAL DE CALIFICACION				OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
			A/V	H	P	N/R		
			A	B	C	D		
			10	8	3	0		
46		¿La salida de la revisión por la dirección consideran cualquier necesidad de cambio en el SST?				0		
47		¿La salida de la revisión por la dirección consideran los recursos necesarios?				0		
48		¿La salida de la revisión por la dirección consideran las acciones, sin son necesarias?				0		
49		¿La salida de la revisión por la dirección consideran las oportunidades de mejorar la integración del SST con otros procesos del negocio?				0		
50		¿La salida de la revisión por la dirección consideran cualquier implicación para la dirección estratégica de la organización?			3			
51		¿La organización comunica los resultados pertinentes de las revisiones por la dirección a los trabajadores, y cuando existan, a los representantes de los trabajadores?			3			
52		¿La organización comunica los resultados pertinentes de las revisiones por la dirección a los trabajadores, y cuando existan, a los representantes de los trabajadores?			3			
		SUBTOTAL	0	0	15	0		
		Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) / puntaje máx.)					3%	
10. MEJORA								
10.1 GENERALIDADES								
1		¿La organización determina las oportunidades de mejora e implementa las acciones necesarias para alcanzar los resultados previstos de su sistema de gestión de la SST?				0		
10.2 INCIDENTES, NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS								
2		¿La organización establece, implementa y mantiene procesos, incluyendo informar, investigar y tomar acciones para determinar y gestionar los incidentes y las no conformidades?			3			
3		¿La organización, en caso de ocurrir un incidente o una no conformidad, reacciona de manera oportuna ante el incidente o la no conformidad?				0		
4		¿La organización, en caso de ocurrir un incidente o una no conformidad, toma acciones para controlar y corregir el incidente o la no conformidad?				0		
5		¿La organización, en caso de ocurrir un incidente o una no conformidad, hace frente a las consecuencias?				0		
6		¿La organización, en caso de ocurrir un incidente o una no conformidad, evalúa, con la participación de los trabajadores e involucrando a otras partes interesadas pertinentes, la necesidad de acciones correctivas para eliminar las causas raíz del incidente o la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte, mediante la investigación del incidente o la revisión de la no conformidad?				0		
7		¿La organización, en caso de ocurrir un incidente o una no conformidad, evalúa, con la participación de los trabajadores e involucrando a otras partes interesadas pertinentes, la necesidad de acciones correctivas para eliminar las causas raíz del incidente o la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte mediante la determinación de las causas del incidente o la no conformidad?				0		
8		¿La organización, en caso de ocurrir un incidente o una no conformidad, evalúa, con la participación de los trabajadores e involucrando a otras partes interesadas pertinentes, la necesidad de acciones correctivas para eliminar las causas raíz del incidente o la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte mediante la determinación de si han ocurrido incidentes similares, si existen no conformidades, o si potencialmente podrían ocurrir?				0		
9		¿La organización, en caso de ocurrir un incidente o una no conformidad, revisa las evaluaciones existentes de los riesgos para la SST y otros riesgos, según sea apropiado?				0		
10		¿La organización, en caso de ocurrir un incidente o una no conformidad, determina e implementa cualquier acción necesaria, incluyendo acciones correctivas, de acuerdo con la jerarquía de los controles y la gestión del cambio?				0		
11		¿La organización, en caso de ocurrir un incidente o una no conformidad, determina e implementa cualquier acción necesaria, incluyendo acciones correctivas, de acuerdo con la jerarquía de los controles y la gestión del cambio?				0		
12		¿La organización, en caso de ocurrir un incidente o una no conformidad, revisa la eficacia de cualquier acción tomada, incluyendo las acciones correctivas?				0		
13		¿La organización, en caso de ocurrir un incidente o una no conformidad, hace cambios al sistema de gestión de la SST, si fuera necesario?				0		
14		¿La organización procura que las acciones correctivas sean apropiadas a los efectos o los efectos potenciales de los incidentes o las no conformidades encontradas?				0		
15		¿La organización conserva información documentada, como evidencia de la naturaleza de los incidentes o las no conformidades y cualquier acción tomada posteriormente?				0		
16		¿La organización conserva información documentada, como evidencia de los resultados de cualquier acción y acción correctiva, incluyendo su eficacia?				0		
17		¿La organización comunica la información documentada a los trabajadores pertinentes, cuando existan, a los representantes de los trabajadores, y a otras partes interesadas pertinentes?				0		
10.3 MEJORA CONTINUA								
18		¿La organización mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la SST para mejorar el desempeño de la SST?				0		
19		¿La organización mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la SST para promover una cultura que apoye al sistema de gestión de la SST?				0		
20		¿La organización mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la SST para promover la participación de los trabajadores en la implementación de acciones para la mejora continua del sistema de gestión de SST?				0		
21		¿La organización mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la SST para comunicar los resultados pertinentes de la mejora continua a sus trabajadores, y cuando existan, a los representantes de los trabajadores?				0		
22		¿La organización mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la SST para mantener y conservar información documentada como evidencia de la mejora continua?				0		
		SUBTOTAL	0	0	3	0		
		Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) / puntaje máx.)					1%	
RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO								
		NUMERAL DE LA NORMA	% OBTENIDO DE IMPLEMENTACIÓN		ACCIONES POR REALIZAR			
		4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	19%		IMPLEMENTAR			
		5. LIDERAZGO	19%		IMPLEMENTAR			
		6. PLANIFICACIÓN	7%		IMPLEMENTAR			
		7. APOYO	8%		IMPLEMENTAR			
		8. OPERACIÓN	8%		IMPLEMENTAR			
		9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	3%		IMPLEMENTAR			
		10. MEJORA	1%		IMPLEMENTAR			
		TOTAL RESULTADO IMPLEMENTACIÓN	8%					
		Calificación global en la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	BAJO					

Fuente: elaboración propia Diagnóstico de Línea Base de la ISO 45001:2018

En la figura 34 se muestra la imagen de la política del SGSST propuesta para la empresa Contratistas Generales Marca S.A.C.

Figura 34

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo


	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		COM-SGS-SSST-POL-001	
	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Versión:	00
			Fecha:	01/06/2022
			Página:	1 de 1
<u>POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</u>				
<p>CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C., es una empresa dedicada a realizar servicios generales, construcción, acabados, etc., por ello en la empresa estamos convencidos de que su personal es el valor más importante. En este contexto, y con el fin de crear y mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, la Alta Dirección ha definido y aprobado la siguiente Política de Seguridad y Salud en el Trabajo:</p>				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar una cultura de seguridad y salud en trabajo, conjuntamente con la participación activa de los trabajadores y la consulta sobre temas de seguridad y salud en el trabajo. 2. Cumplir con la legislación vigente aplicable y con otros compromisos voluntariamente suscritos y afines con condiciones de seguridad y un ambiente saludable para el trabajo. 3. Desarrollar, ejecutar y mantener estándares y procedimientos de trabajo seguro, capacitando, entrenando y sensibilizando a nuestros colaboradores, buscando la mejora continua en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. 4. Mantener en forma permanente la disposición y difusión de la presente política de seguridad y salud en el trabajo. 5. Cumplir con los protocolos de bioseguridad para evitar la propagación del Sars Cov-2. 				
MARCA FLORES JESUS Gerente General				
Lima 5 de septiembre 2022				

Fuente: Elaboración propia Política de SST

En la figura 35 se visualiza los objetivos del SGSST. Que ayudara en la implementación de la norma ISO 45001:2018.-

Figura 35

Objetivos Del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		CGM SAC– SST – OBJ – 001	
	OBJETIVOS SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Versión: 00 Fecha: 15/06/2022 Página: 1 de 2	
<p>OBJETIVOS SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C.</p>				
<p><u>Objetivo General</u></p> <p>Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables en las oficinas administrativas y en las obras donde CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C., realice sus actividades, todo ello por medio de actividades de promoción y protección de la salud y de la identificación de los peligros, evaluación y control de los riesgos que contribuyen al bienestar físico, mental y social de los colaboradores con el fin de evitar accidentes de trabajo y enfermedades laborales.</p>				
<p><u>Objetivo Específico No 1</u></p> <p>✓ Promover el desarrollo de nuestros colaboradores, sus competencias y la toma de conciencia frente a la seguridad y salud en el trabajo.</p>				
<p><u>Objetivo Específico No 2</u></p> <p>✓ Realizar acciones tendientes a la prevención en accidentes de trabajo y enfermedades de origen laboral, así como de promoción de la salud de todos los colaboradores.</p>				
<p><u>Objetivo Específico No 3</u></p> <p>✓ Mejorar continuamente el sistema de seguridad y salud en el trabajo y Garantizar el cumplimiento de los Requisitos Legales y otros que adopte la empresa CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C.,</p>				

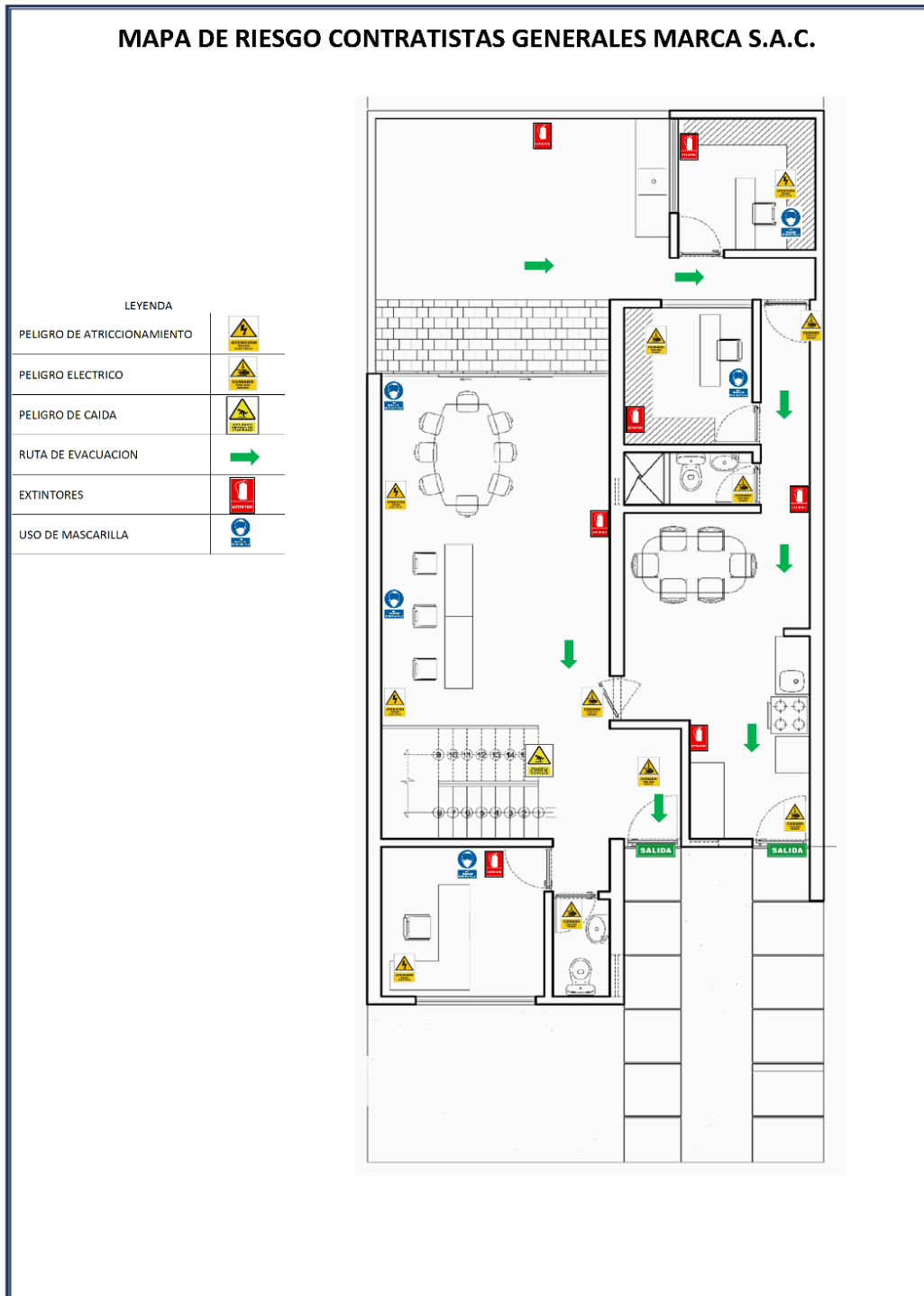
Fuente: elaboración propia Objetivos del Sistema de Gestión

Fuente: elaboración propia Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo

En la figura 29 se visualiza el mapa de riesgo de la empresa con las señalizaciones.

Figura 37

Mapa de Riesgo de la Empresa CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C.




Fuente: elaboración propia mapa de riesgo de la empresa Contratista Generales MARCA S.A.C.


En la figura 38 se visualiza el manual del sistema de gestión de SST sistema de gestión

Figura 38

Manual del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		CGM SAC- SST – MAN – 001		
	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				
				Versión:	00
				Fecha:	01/09/2022
		Página:	1 de 2		

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



CONTROL DE CAMBIO DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE	Cesar Chacaltana Suarez	MARCA FLORES JESUS	MARCA FLORES JESUS
CARGO	SUPERVISOR	GERENTE GENERAL	GERENTE GENERAL
FECHA			
FIRMA			

Fuente: elaboración propia Manual de SGSST

En la figura 39 se muestra el plan de respuesta ante emergencia donde se detalla cómo se debe actuar ante una emergencia en caso de cualesquiera siniestros.

Figura 39

Manual del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo


	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		CGM SAC- SST - PL - 001																				
	PLAN DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIA																						
	Versión:	00																					
	Fecha:	01/09/2022																					
	Página:	1 de 2																					
<h1>PLAN DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS</h1> <p>DE CONTRATISTAS GENERALES MARCA S.A.C.</p>  <p>CONTROL DE CAMBIO DE REVISIÓN Y APROBACIÓN</p> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>ELABORADO POR:</th><th>REVISADO POR:</th><th>APROBADO POR:</th></tr></thead><tbody><tr><td>NOMBRE</td><td>CESAR CHACALTANA SUAREZ</td><td>MARCA FLORES JESUS</td><td>MARCA FLORES JESUS</td></tr><tr><td>CARGO</td><td>SUPERVISOR</td><td>GERENTE GENERAL</td><td>GERENTE GENERAL</td></tr><tr><td>FECHA</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>FIRMA</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>					ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	NOMBRE	CESAR CHACALTANA SUAREZ	MARCA FLORES JESUS	MARCA FLORES JESUS	CARGO	SUPERVISOR	GERENTE GENERAL	GERENTE GENERAL	FECHA				FIRMA			
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:																				
NOMBRE	CESAR CHACALTANA SUAREZ	MARCA FLORES JESUS	MARCA FLORES JESUS																				
CARGO	SUPERVISOR	GERENTE GENERAL	GERENTE GENERAL																				
FECHA																							
FIRMA																							

Fuente: elaboración propia Plan Respuesta Ante Emergencia

En las Figura 42 al 45 se muestra la lista maestra de los documentos del SGSST donde se detalla todos los documentos que debe contener para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Figura 42


Lista maestra de documentos del SGSST

		SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO											CGM SAC - SST - LM - 001					
		LISTA MAESTRA DE DOCUMENTOS DEL SGSST											Versión:	00				
													Fecha:	15/03/2022				
													Página:	1 de 1				
N°	Código	Tipo de Documento	Nombre/Título	Tipo		Medio		Categoría		Responsable			Lugar			Fecha	Versión	
				Documento	Formato	Digital	Físico	Administrativo	Operativo	Gerencia	Administración	SGSST	Oficina	Proyectos	Cooperación (E/S)			
1	CGM SAC - SST - POL - 001	Política	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
2	CGM SAC - SST - POL - 002		Política de Negativa a realizar un Trabajo Inseguro	X			X	X					X		1	15/03/2022	00	
3	CGM SAC - SST - CG - 001		Cargo de Entrega de Política de Seguridad y Salud en el Trabajo		X			X	X					X	1	15/03/2022	00	
4	CGM SAC - SST - CG - 002		Cargo de Entrega de Política de Negativa a realizar un Trabajo Inseguro		X		X	X				X		1	15/03/2022	00		
5	CGM SAC - SST - ALC - 001	Doc. Generales	Alcance del SGSST	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
6	CGM SAC - SST - MV - 001		Misión y Visión	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
7	CGM SAC - SST - OBJ - 001		Objetivos del SGSST	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
8	CGM SAC - SST - MAN - 001		Manual del SGSST	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
9	CGM SAC - SST - COM - 001		Compromiso de la Alta Dirección en SGSST	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
10	CGM SAC - SGC - ORG - 001		Organigrama	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
11	CGM SAC - SGC - MOF - 001		Manual de Organización y Funciones	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
12	CGM SAC - SST - LM - 001		Lista Maestra de Documentos del SGSST	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
13	CGM SAC - SST - PL - 001		Planes	Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	X			X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00	
14	CGM SAC - SST - PL - 002			Plan de Auditorías Internas	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00
15	CGM SAC - SST - PL - 003			Plan de Respuesta ante Emergencias	X			X	X		X		X	X	X	1	15/03/2022	00
16	CGM SAC - SST - PROG - 001		Programas	Programa Anual de SST	X			X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00	
17	CGM SAC - SST - PROG - 002	Programa de Objetivos de SST		X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
18	CGM SAC - SST - PROG - 003	Programa Anual de Capacitaciones		X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
19	CGM SAC - SST - PROG - 004	Programa Anual de Exámenes Médicos Ocupacionales		X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
20	CGM SAC - SST - PROG - 005	Programa de Auditorías Internas del SGSST		X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
21	CGM SAC - SST - PROG - 006		Programa Anual de Monitoreos	X			X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00		
22	CGM SAC - SST - MAP - 001	Mapas	Mapa de Riesgos, Señalización y Evacuación	X			X	X		X	X	X	X	1	15/03/2022	00		
23	CGM SAC - SST - MAT - 001	Matriz	Matriz FODA en SST	X			X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00		
24	CGM SAC - SST - MAT - 002		Matriz de Partes Interesadas	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
25	CGM SAC - SST - MAT - 003		Matriz de Objetivos y Metas	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
26	CGM SAC - SST - MAT - 004		Matriz de Identificación de Requisitos Legales en SST	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
27	CGM SAC - SST - MAT - 005		Matriz de Recursos de SST	X			X	X			X	X	X	X	1	15/03/2022	00	
28	CGM SAC - SST - MAT - 006		Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Controles - Línea Base	X			X	X		X		X	X	X	1	15/03/2022	00	
29	CGM SAC - SST - MAT - 007		Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Controles - Específico	X			X	X		X		X	X	X	1	15/03/2022	00	
30	CGM SAC - SST - MAT - 008		Matriz de Riesgos y Oportunidades	X			X	X		X		X	X	X	1	15/03/2022	00	
31	CGM SAC - SST - PROC - 001		Procedimiento de Información Documentada	X	X			X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00	
32	CGM SAC - SST - PROC - 002		Procedimiento de Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización	X	X			X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00	
33	CGM SAC - SST - PROC - 003		Procedimiento de Consulta y Participación de los Trabajadores	X	X			X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00	
34	CGM SAC - SST - PROC - 004		Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de los Riesgos y Oportunidades	X	X			X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00	
35	CGM SAC - SST - PROC - 005		Procedimiento de Determinación de los Requisitos Legales y otros Requisitos	X	X			X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00	

Fuente: elaboración propia

Figura 43

Lista maestra de documentos del SGSST

		SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO											CGM SAC - SST - LM - 001						
		LISTA MAESTRA DE DOCUMENTOS DEL SGSST											Versión:	00					
											Fecha:	15/03/2022							
											Página:	1 de 1							
N°	Código	Tipo de Documento	Nombre/Título	Tipo		Medio		Categoría		Responsable				Lugar		Fecha	Versión		
				Documento	Formato	Digital	Físico	Administrativo	Operativo	Gerencia	Administración	SGSST	Oficina	Proyectos	Observación (Años)				
36	CGM SAC - SST - PROC - 006	Procedimiento	Procedimiento de Planificación de Acciones	X	X		X	X				X	X		1	15/03/2022	00		
37	CGM SAC - SST - PROC - 007		Procedimiento de Objetivos de la SST y Planificación para Lograrlos	X	X		X	X				X	X		1	15/03/2022	00		
38	CGM SAC - SST - PROC - 008		Procedimiento de Recursos	X	X		X	X				X	X		1	15/03/2022	00		
39	CGM SAC - SST - PROC - 009		Procedimiento de Competencia y Toma de Conciencia	X	X		X	X				X	X		1	15/03/2022	00		
40	CGM SAC - SST - PROC - 010		Procedimiento de Inducción al Trabajador Nuevo	X	X		X	X				X	X		1	15/03/2022	00		
41	CGM SAC - SST - PROC - 011		Procedimiento de Comunicación	X	X		X	X				X	X		1	15/03/2022	00		
42	CGM SAC - SST - PROC - 012		Procedimiento de Eliminación de Peligros y Reducción de Riesgos para la SST	X	X		X	X				X	X		1	15/03/2022	00		
43	CGM SAC - SST - PROC - 013		Procedimiento de Gestión del Cambio	X	X		X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00		
44	CGM SAC - SST - PROC - 014		Procedimiento de Compras	X	X		X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00		
45	CGM SAC - SST - PROC - 015		Procedimiento de Preparación y Respuesta ante Emergencias	X	X		X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00		
46	CGM SAC - SST - PROC - 016		Procedimiento de Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación del Desempeño	X	X		X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00		
47	CGM SAC - SST - PROC - 017		Procedimiento de Auditoría Interna	X	X		X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00		
48	CGM SAC - SST - PROC - 018		Procedimiento de Revisión por la Dirección	X	X		X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00		
49	CGM SAC - SST - PROC - 019		Procedimiento de Incidentes, No Conformidades y Acciones Correctivas	X	X		X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00		
50	CGM SAC - SST - PROC - 020		Procedimiento de Investigación de Incidentes y Accidentes de Trabajo	X	X		X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00		
51	CGM SAC - SST - PROC - 021		Procedimiento de Mejora Continua	X	X		X	X				X	X		1	15/03/2022	00		
52	CGM SAC - SST - PROC - 022		Procedimiento de Monitoreo de SGSST	X	X		X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00		
53	CGM SAC - SST - PROC - 023		Procedimiento para la Instalación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	X	X		X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00		
54	CGM SAC - SST - PETS - 001		Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro para Trabajos en Altura	X	X		X	X		X		X	X	X	1	15/03/2022	00		
55	CGM SAC - SST - PETS - 002		Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro para Trabajos en Caliente	X	X		X	X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00		
56	CGM SAC - SST - PETS - 003		Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro para Trabajos de Izaje de Cargas	X	X		X	X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00		
57	CGM SAC - SST - PETS - 004		Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro para Trabajos en Espacios Confinados	X	X		X	X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00		
58	CGM SAC - SST - PETS - 005		Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro para Trabajos Eléctricos	X	X		X	X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00		
59	CGM SAC - SST - PETS - 006		Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro para Trabajos con Materiales Peligrosos	X	X		X	X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00		
60	CGM SAC - SST - PETS - 007		Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro para el Uso de Amoladora	X	X		X	X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00		
61	CGM SAC - SST - INST - 001		Instructivo	Instructivo de Segregación de Residuos	X			X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00	
62	CGM SAC - SST - INST - 002			Instructivo de Manipulación de Cargas	X			X	X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00
63	CGM SAC - SST - INST - 003			Instructivo de Recomendaciones SST - Administrativos	X			X	X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00	
64	CGM SAC - SST - INST - 004			Instructivo para Primeros Auxilios	X			X	X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00
65	CGM SAC - SST - INST - 005			Instructivo de Recomendaciones SST - Operativo	X			X	X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00
66	CGM SAC - SST - INST - 006			Instructivo de Respuesta ante Emergencias	X			X	X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00
67	CGM SAC - SST - FOR - 001			Formato de Cargo de Recepción de Documentos		X			X	X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00
68	CGM SAC - SST - FOR - 002		Formato de Evaluación de Gestión de las Estrategias		X			X	X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00	
69	CGM SAC - SST - FOR - 003		Formato de Comunicación y Consulta Interna		X			X	X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00	
70	CGM SAC - SST - FOR - 004	Formato de Reporte de Objetivos del SGSST		X			X	X	X			X	X	X	1	15/03/2022	00		

Fuente: elaboración propia

Figura 44


Lista maestra de documentos del SGSST

MARCA SAC CONTRATISTAS GENERALES		SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO											CGM SAC - SST - LM - 001					
LISTA MAESTRA DE DOCUMENTOS DEL SGSST													Versión:	00				
													Fecha:	15/03/2022				
													Página:	1 de 1				
N°	Código	Tipo de Documento	Nombre/Título	Tipo		Medio		Categoría		Responsable				Lugar			Fecha	Versión
				Documento	Formato	Digital	Físico	Administración	Operativo	Gerencia	Administración	SGSST	Oficina	Proyectos	Cesionario (Años)			
71	CGM SAC - SST - FOR - 005		Formato de Inducción, Capacitación, Entrenamiento y Simulacros de Emergencia	X			X	X				X				1	15/03/2022	00
72	CGM SAC - SST - FOR - 006		Formato de Inducción al Trabajador Nuevo	X			X	X				X				1	15/03/2022	00
73	CGM SAC - SST - FOR - 007		Formato de Compromiso de Cumplimiento	X			X	X				X				1	15/03/2022	00
74	CGM SAC - SST - FOR - 008		Formato de Acta Derecho a Saber	X			X	X				X				1	15/03/2022	00
75	CGM SAC - SST - FOR - 009		Formato de Test de Charla de Inducción	X			X	X				X				1	15/03/2022	00
76	CGM SAC - SST - FOR - 010		Formato de Entrega de Equipos de Protección Personal o Emergencia	X			X	X				X				1	15/03/2022	00
77	CGM SAC - SST - FOR - 011		Análisis Seguro de Trabajo (AST)	X			X	X				X				1	15/03/2022	00
78	CGM SAC - SST - FOR - 012		Permiso Escrito para Trabajos de Alto Riesgo - Altura	X			X	X				X				1	15/03/2022	00
79	CGM SAC - SST - FOR - 013		Permiso Escrito para Trabajos de Alto Riesgo - Caliente	X			X	X				X				1	15/03/2022	00
80	CGM SAC - SST - FOR - 014		Permiso Escrito para Trabajos de Alto Riesgo - Izaje	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
81	CGM SAC - SST - FOR - 015		Permiso Escrito para Trabajos de Alto Riesgo - Demolición y Excavación	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
82	CGM SAC - SST - FOR - 016		Permiso Escrito para Trabajos de Alto Riesgo - Movimiento de Tierras	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
83	CGM SAC - SST - FOR - 017		Permiso Escrito para Trabajos de Alto Riesgo - Espacios Confinados	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
84	CGM SAC - SST - FOR - 018		Permiso Escrito para Trabajos de Alto Riesgo - Electricos	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
85	CGM SAC - SST - FOR - 019		Formato de Solicitud del Cambio del SGSST	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
86	CGM SAC - SST - FOR - 020		Formato de Evaluación de Simulacros	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
87	CGM SAC - SST - FOR - 021		Formato de Seguimiento de Indicadores del SGSST	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
88	CGM SAC - SST - FOR - 022		Formato de Monitoreos Ocupacionales	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
89	CGM SAC - SST - FOR - 023		Formato de Auditorias	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
90	CGM SAC - SST - FOR - 024		Formato de Lista de Verificación de Auditoria	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
91	CGM SAC - SST - FOR - 025		Formato de Guión de Revisión Anual por la Dirección	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
92	CGM SAC - SST - FOR - 026		Formato de Informe de la Revisión por la Dirección	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
93	CGM SAC - SST - FOR - 027		Formato de Incidentos Peligrosos o Incidentes	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
94	CGM SAC - SST - FOR - 028		Formato de Accidentes de Trabajo	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
95	CGM SAC - SST - FOR - 029		Formato de Registro de Enfermedades Ocupacionales	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
96	CGM SAC - SST - FOR - 030		Formato de Registro de Investigaciones de Accidentes e Incidentes Peligrosos	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
97	CGM SAC - SST - FOR - 031		Seguimiento de Exámenes Médicos Ocupacionales	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
98	CGM SAC - SST - FOR - 032		Formato de Registro de No Conformidad y Acciones Correctivas	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
99	CGM SAC - SST - FOR - 033		Formato de Datos para Estadísticas de SST	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
100	CGM SAC - SST - FOR - 034		Formato de Estadísticas de SST	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
101	CGM SAC - SST - FOR - 035		Modelo de Acta de Conformación de la Junta Electoral	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
102	CGM SAC - SST - FOR - 036		Modelo de Carta para Emplicador en caso de existir Sindicato	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
103	CGM SAC - SST - FOR - 037	Formatos	Formato de Convocatoria al Proceso de Elección de el Supervisor de SST	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
104	CGM SAC - SST - FOR - 038		Modelo de Carta Presentando la Candidatura para ser Supervisor de SST	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
105	CGM SAC - SST - FOR - 039		Modelo de Lista de Candidatos Inscritos para ser Elegidos como Supervisor de SST	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00
106	CGM SAC - SST - FOR - 040		Modelo de Lista de Candidatos Aptos para ser Elegidos como Supervisor de SST	X			X	X				X				1	15/03/2022	00
107	CGM SAC - SST - FOR - 041		Modelo de Padrón Electoral del Proceso de Elección de Supervisor de SST	X			X	X				X		X		1	15/03/2022	00

Fuente: elaboración propia

Figura 45

Lista maestra de documentos del SGSST

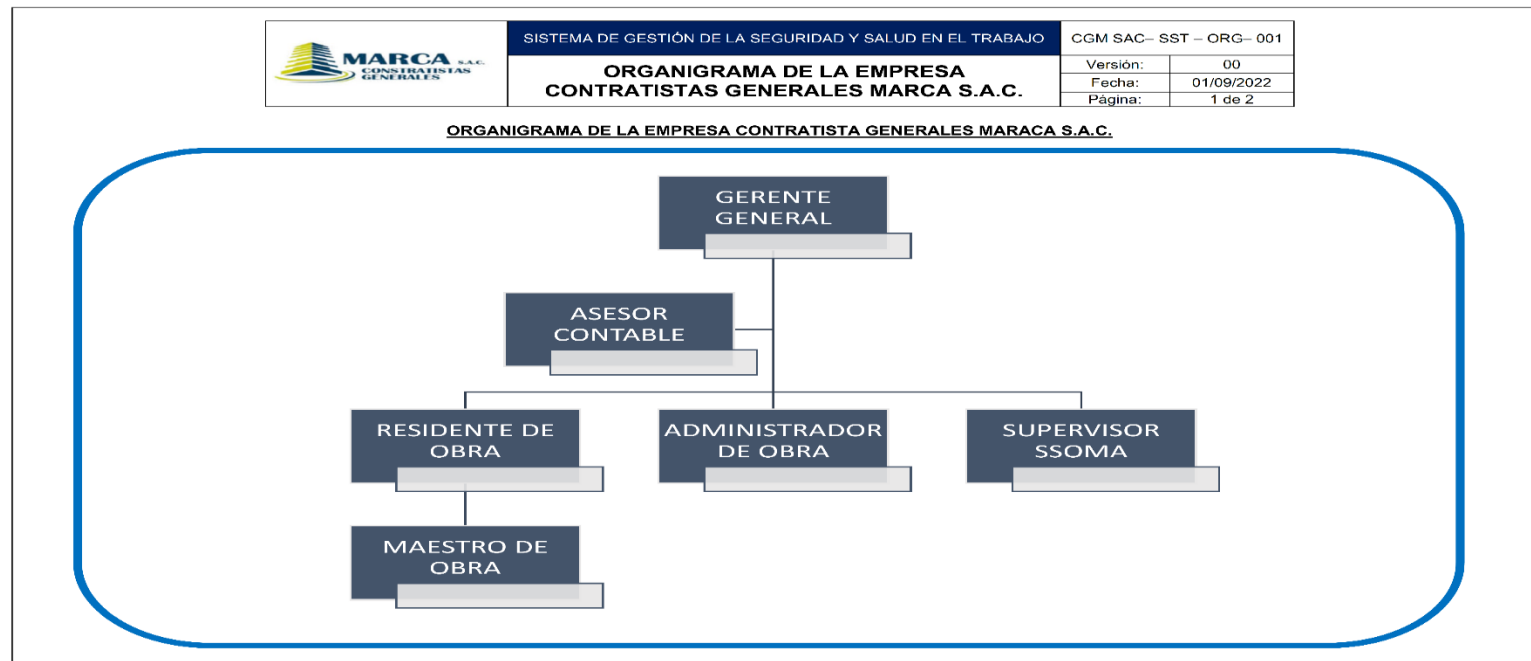
		SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO											CGM SAC - SST - LM - 001					
		LISTA MAESTRA DE DOCUMENTOS DEL SGSST													Versión:	00		
															Fecha:	15/03/2022		
															Página:	1 de 1		
N°	Código	Tipo de Documento	Nombre/Título	Tipo		Medio		Categoria		Responsable			Lugar			Fecha	Versión	
				Documento	Formato	Digital	Físico	Administrativo	Operativo	Gerencia	Administración	SGSST	Oficina	Proyectos	Ocupación (Años)			
108	CGM SAC - SST - FOR - 042		Cedula de Votación para la Elección del Supervisor de SST		X		X	X	X				X		X	1	15/03/2022	00
109	CGM SAC - SST - FOR - 043		Modelo de Acta de Inicio del Proceso de Votación para la Elección del Supervisor de SST		X		X	X	X				X		X	1	15/03/2022	00
110	CGM SAC - SST - FOR - 044		Modelo de Acta del Proceso de Elección del Supervisor de SST		X		X	X	X				X		X	1	15/03/2022	00
111	CGM SAC - SST - FOR - 045		Modelo de Acta de Conclusión del Proceso de Votación para la Elección del Supervisor de SST		X		X	X	X				X		X	1	15/03/2022	00
112	CGM SAC - SST - FOR - 046		Modelo de Acta de Nombramiento del Supervisor de SST		X		X	X	X				X		X	1	15/03/2022	00
113	CGM SAC - SST - FOR - 047		Formato de Acta de Instalación del Supervisor de SST		X		X	X	X				X		X	1	15/03/2022	00
114	CGM SAC - SST - FOR - 048		Acta de Reunión		X		X	X	X				X		X	1	15/03/2022	00
115	CGM SAC - SST - FOR - 049		Formato de Permiso de Horario Extendido		X		X		X				X		X	1	15/03/2022	00
116	CGM SAC - SST - FOR - 050		Formato de Inspecciones Internas		X		X		X				X		X	1	15/03/2022	00
117	CGM SAC - SST - FOR - 051		Papeleta de Amonestación Verbal		X		X	X	X				X			1	15/03/2022	00
118	CGM SAC - SST - FOR - 052		Formato de Inspección de EPP		X		X	X	X				X			1	15/03/2022	00
119	CGM SAC - SST - FOR - 053		Formato de Inspección de Herramientas Manuales		X		X		X				X			1	15/03/2022	00
120	CGM SAC - SST - FOR - 054		Formato de Inspección de Herramientas Manuales y Eléctricas Portátiles		X		X	X	X				X			1	15/03/2022	00
121	CGM SAC - SST - FOR - 055		Formato de Inspección de Protección Contra Caídas		X		X	X	X				X			1	15/03/2022	00
122	CGM SAC - SST - FOR - 056		Formato de Inspección de Bolquines y Camillas		X		X	X	X				X			1	15/03/2022	00
123	CGM SAC - SST - FOR - 057		Formato de Inspección de Extintores		X		X	X	X				X			1	15/03/2022	00
124	CGM SAC - SST - FOR - 058		Formato de Inspección de Detectores de Humo, Alarmas y Luces de Emergencia		X		X	X	X				X			1	15/03/2022	00
125	CGM SAC - SST - FOR - 059		Formato de Registro de Orden y Limpieza		X		X	X	X				X			1	15/03/2022	00
126	CGM SAC - SST - FOR - 060		Formato de Inspección de Instalaciones Eléctricas		X		X	X	X				X			1	15/03/2022	00
127	CGM SAC - SST - FOR - 061		Registro de Inspección Escaleras Portátiles		X		X	X	X				X			1	15/03/2022	00
128	CGM SAC - SST - FOR - 062		Formato de Inspección de Andamios Multidireccionales		X		X	X	X				X			1	15/03/2022	00
129	CGM SAC - SST - FOR - 063		Formato de Inspección de Andamios Colgantes		X		X		X				X			1	15/03/2022	00
130	CGM SAC - SST - FOR - 064		Formato de Inspección de Máquina de Soldar		X		X		X				X			1	15/03/2022	00
131	CGM SAC - SST - FOR - 065		Formato de Inspección de Inspección de Izaje de carga con Grúa		X		X		X				X			1	15/03/2022	00
132	CGM SAC - SST - FOR - 066		Formato de Inspección de Elementos de Izaje		X		X		X				X		X	1	15/03/2022	00
133	CGM SAC - SST - FOR - 067		Formato de Inspección de equipos de Oxicorte		X		X	X	X				X		X	1	15/03/2022	00
134	CGM SAC - SST - FOR - 068		Formato de Inspección Pre-Useo de Plataformas Elevadoras Móviles de Personal (PEMP)		X		X		X				X			1	15/03/2022	00
135	CGM SAC - SST - FOR - 069	Evaluación	Linea Base - SST		X		X	X	X				X		X	1	15/03/2022	00
136	CGM SAC - SST - FOR - 070		Evaluación de Capacitaciones		X		X	X	X				X		X	1	15/03/2022	00
137	CGM SAC - SST - INF - 001		Informe de Simulacros de Sismo	X			X	X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00
138	CGM SAC - SST - INF - 002		Informe de Simulacro de Incendios	X			X	X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00
139	CGM SAC - SST - INF - 004	Informe	Informe de Auditoria	X			X	X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00
140	CGM SAC - SST - INF - 006		Informe de Revisión por la dirección	X			X	X	X				X	X	X	1	15/03/2022	00

Fuente: elaboración propia elaboración de lista maestra

En la figura 46 se puede apreciar el organigrama de la empresa con la estructuración de los cargos la cual se propone.

Figura 46

Organigrama de la Empresa



Fuente: elaboración propia organigrama de la empresa Contratistas Generales MARCA S.A.C.