



U N I V E R S I D A D
AUTÓNOMA
D E I C A

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**LA ASERTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO
DE LA CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Bach. Navarrete Tipacti Regina

Bach. Alarcon Gallo Alex Kevin

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciado (a) en
Psicología

Docente asesor:

Huaman Narvay Jose

Código Orcid N° 0000000154005737

Chincha, 2020

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2.1. Descripción del problema	2
2.2. Pregunta de investigación general	2
2.3. Preguntas de investigación específicas	3
2.4. Justificación e importancia	3
2.5. Objetivo General	4
2.6. Objetivos Específicos	4
2.7. Alcances y Limitaciones.....	5
III. MARCO TEÓRICO	6
3.1. Antecedentes.....	6
3.2. Bases teóricas	7
3.3. Marco Conceptual.....	10
IV. METODOLOGÍA	12
4.1. Tipo y Nivel de Investigación	12
4.2. Diseño de la Investigación	12
4.3. Población-Muestra	12
4.4. Hipótesis general y específicas.....	12
4.5. Identificación de las variables	13
4.6. Operacionalización de las variables.....	13
4.7. Recolección de datos	14
V. RESULTADOS.....	16

5.1. Presentación de Resultados	16
5.2. Interpretación de los Resultados.....	17
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	23
6.1. Análisis descriptivo de los resultados.....	23
6.2. Comparación resultados con marco teórico	24
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
ANEXOS	31
Anexo 1. Matriz de Consistencia	31
Anexo 2. Instrumentos de Investigación	34
Anexo 3. Ficha de validación Juicio de Expertos.....	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización	13
Tabla 2. <i>Asertividad</i>	16
Tabla 3. <i>Rendimiento académico</i>	17
Tabla 4. <i>Interpretación del coeficiente de correlación</i>	17
Tabla 5. <i>Prueba de correlación entre las variables de estudio</i>	18
Tabla 6. <i>Prueba de correlación entre la variable dependiente y la asertividad social</i>	18
Tabla 7. <i>Prueba de correlación entre la variable dependiente y la Defensa de los Derechos</i>	19
Tabla 8. <i>Prueba de correlación entre la variable dependiente y la dimensión Independencia y Liderazgo</i>	19
Tabla 9. <i>Prueba de la hipótesis general</i>	20
Tabla 10. <i>Prueba de la hipótesis específica 1</i>	20
Tabla 11. <i>Prueba de la hipótesis específica 2</i>	21
Tabla 12. <i>Prueba de la hipótesis específica 3</i>	22
Tabla 13. <i>Dimensión Asertividad Social</i>	23
Tabla 14. <i>Dimensión Defensa de los Derechos</i>	23
Tabla 15. <i>Dimensión Independencia y Liderazgo</i>	24
Tabla 16. <i>Variable Rendimiento académico</i>	24

RESUMEN

The work called "Assertiveness and its relationship with the academic performance of the students of the first cycle of the Professional Career in Psychology of the Autonomous University of Ica" aimed to determine the relationship between the variable assertiveness and the variable academic performance of students of the first cycle of the Professional Career of Psychology of the Autonomous University of Ica.

The research focus was quantitative, basic and correlational, descriptive and transectional. The population consisted of 100 students and the convenience sampling consisted of 45 students from Mathematics I of the first cycle of the Career under study. For data collection, write the survey technique for the 2 study variables, which was sometimes an expert judgment.

As a main conclusion, a positive and significant relationship was obtained between the variables assertiveness and academic performance of the university under study.

Key words: Assertiveness, academic performance, social assertiveness, Defense of Rights, Independence and Leadership.

ABSTRACT

This research work is titled "Assertiveness and its relationship with the Academic Performance of the students of the first cycle of the Professional Career in Psychology at the Autonomous University of Ica" and had the general objective of determining the relationship between the assertiveness variable and the Variable academic performance of the students of the first cycle of the Professional Career of Psychology of the Autonomous University of Ica.

The research focus was quantitative, basic, and correlational, descriptive, and cross-sectional. The population consisted of 100 students and the convenience sampling consisted of 45 students of Mathematics I from the first cycle of the Professional Career in Psychology at the Autonomous University of Ica. For data collection, write the survey technique for the 2 study variables, which was sometimes an expert judgment.

As a main conclusion, a positive and significant relationship was obtained between the variables assertiveness and academic performance of the university under study.

Key words: Assertiveness, academic performance, social assertiveness, Defense of Rights, Independence and Leadership.

I. INTRODUCCIÓN

Los seres humanos se encuentran en una sociedad donde interactúan con otras personas de forma constante, de lo cual para que dicha interacción sea satisfactoria, dependerá del nivel de asertividad con la que la persona se puede desenvolver (1).

Asimismo, se puede percibir que en la sociedad se carece de habilidades sociales que permitan a las personas expresar tanto sus emociones como pensamientos de forma asertiva, es así, que el ser humano hace frente a distintas situaciones interpersonales de forma pasiva o agresiva (2).

Bajo este contexto, las conductas relacionadas a la asertividad y sentimientos de bienestar subjetivos son fundamentales para los seres humanos, ya que las competencias asertivas posibilitan una gestión interpersonal adecuada con respecto a las situaciones sociales, aunado a los sentimientos de bienestar que brindan tranquilidad y optimismo para el desarrollo de estrategias para afrontar problemas del día a día; haciendo especial énfasis en las capacidades del estudiante para la evaluación de problemas y el manejo idóneo de relaciones interpersonales (1).

Además, la asertividad en el aspecto pedagógico se podría vincular con las calificaciones de los estudiantes, lo que refiere que dependerá la asertividad con la cual cuenten los estudiantes, en cuanto a que se sientan valorados y comprendidos para que cuenten con mejores calificaciones (3).

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En la Universidad Autónoma de Ica se observa que el rendimiento académico en la materia objeto de estudio se ha reducido de forma considerable. Entre los factores que podrían estar asociados la asertividad, que está relacionado a un manejo adecuado de las interrelaciones entre los estudiantes, así como a expresar sus deseos y sentimientos de manera eficaz (3).

Es así que si una persona tiene un comportamiento asertivo y el interlocutor presenta el mismo comportamiento, entonces se tendrá una buena relación interpersonal. No obstante, si uno de los 2 tiene un comportamiento agresivo, se podría desencadenar una discusión que, en efecto, se vería reflejado en las calificaciones de los estudiantes (4).

Bajo dicho contexto, los estudiantes del primer ciclo de la Carrera objeto de estudio pueden estar presentando dificultades para adaptarse a un nuevo entorno educativo donde se crearán nuevas relaciones interpersonales en los cuales la forma de comunicarse de los estudiantes será un factor clave, por tal motivo el presente estudio plantea en qué medida la asertividad de los estudiantes puede estar relacionada con su rendimiento académico.

2.2. Pregunta de investigación general

¿En qué medida la asertividad se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica?

2.3. Preguntas de investigación específicas

- ¿En qué medida la asertividad social se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica?
- ¿En qué medida la defensa de los derechos se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica?
- ¿En qué medida la independencia y liderazgo se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica?

2.4. Justificación e importancia

El trabajo tiene sustento teórico, ya que incluye las perspectivas teóricas de las variables de estudio. Tanto en la variable de asertividad como en la variable rendimiento académico se abordará las definiciones conceptuales y características.

El trabajo se justifica de forma práctica, pues se busca en qué medida la variable asertividad de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera objeto de estudio se relaciona con la variable rendimiento académico; en efecto, de corroborarse la hipótesis de investigación, podrán realizarse recomendaciones para mejorar el sentido de asertividad en los estudiantes, así como elevar el rendimiento académico.

La investigación se justifica metodológicamente ya que para la variable Asertividad se empleará la técnica de la encuesta adaptada de Pinchi (3); mientras que para la variable rendimiento académico será mediante la recopilación de los promedios ponderados de la asignatura de Matemática I del primer ciclo de la Carrera objeto de estudio.

El presente trabajo de investigación se considera importante ya que, de comprobarse la hipótesis de investigación, beneficiará de forma indirecta a los estudiantes objeto de estudio.

2.5. Objetivo General

Determinar si la asertividad se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica.

2.6. Objetivos Específicos

- Determinar si la asertividad social se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica
- Determinar si la defensa de los derechos se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica
- Determinar si independencia y liderazgo se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica

2.7. Alcances y Limitaciones

El alcance del trabajo de investigación es correlacional y descriptiva, pues se describirá sobre las variables objeto de estudio en lo correspondiente al marco teórico. Asimismo, la hipótesis plantea determinar la relación entre las variables de estudio, lo que se refleja en la interpretación de resultados del capítulo 5.

Con respecto a las limitaciones se presenció una falta de interés en los estudiantes para llenar las encuestas, es por ello que se procedió a explicar los beneficios que podrían conllevar los resultados de la investigación realizada.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Berrío y Toro (5) realizaron un estudio en una institución colombiana de educación superior en el cual se buscaba describir los niveles de auto asertividad y hetero-asertividad de acuerdo a las variables demográficas, sexo, edad y semestre en curso. La técnica empleada fue la encuesta a practicantes de psicología. Al final del estudio mostro que en promedio los practicantes de psicología son más propensos a ser hetero asertivos que auto asertivos.

Azizi et al en el año 2019 (6) realizaron un estudio en el cual se buscaba investigar la correlación entre el empoderamiento psicológico y la asertividad en alumnos de enfermería y partería. A través de Un estudio transversal y correlacional donde se utilizaron como herramientas de estudio el Programa de asertividad de Rathus y la Escala de empoderamiento de Spreitzer. Al final del estudio los resultados del estudio mostraron que la asertividad y el empoderamiento psicológico de los estudiantes de enfermería y obstetricia estaban en un nivel moderado. Además, hubo una buena correlación entre el empoderamiento psicológico y la asertividad.

Avşar y Ayaz (7) realizaron un estudio en el cual se buscaba determinar la efectividad de un entrenamiento asertivo para niños en edad escolar sobre el acoso y la asertividad entre compañeros. Se realizó un diseño cuasiexperimental utilizando pruebas previas y posteriores. Los datos fueron recolectados usando un cuestionario demográfico, una escala de

asertividad y la escala de victimización entre pares. Al final del estudio se identificó que un programa de entrenamiento en asertividad aumentó el nivel de asertividad y redujo el estado de ser víctimas, pero no afectó el estado de ser acosador.

Eslami et al. en el año 2016 (8) realizaron un estudio en el cual se buscaba determinar qué tan efectivo es el entrenamiento de asertividad para mejorar los grados de estrés, ansiedad y depresión de los estudiantes de secundaria. Se realizó un estudio cuasi experimental en estudiantes de secundaria de Isfahan en el año académico 2012-13. Se recolectó un total de 126 estudiantes de secundaria de segundo grado de acuerdo con un método de muestreo aleatorio simple y se dividió en dos grupos: experimental con 63 participantes y control con el mismo número. Los resultados detallan que realizar un entrenamiento de forma asertiva reduce la ansiedad, estrés y depresión. Dado que los años de la escuela secundaria se encuentran entre las etapas más sensibles de la vida, más el hecho de que llevar a cabo dichos programas de capacitación además de su naturaleza segura y de bajo costo es efectivo y práctico, se recomienda encarecidamente que dichos programas se lleven a cabo entre los adolescentes de la escuela secundaria.

3.2. Bases teóricas

Asertividad

La asertividad, como parte de las habilidades interpersonales y de comportamiento, es una de las habilidades sociales más importantes (7). Tener la habilidad de asertividad es fundamental para los trabajadores de atención médica que trabaja en el sistema de salud. El tema de la educación asertiva ha sido planteado por los psicólogos desde mediados del siglo XX y se ha considerado seriamente hasta ahora. La evidencia

sugiere la importancia de la habilidad de asertividad para el personal de atención médica. La habilidad de asertividad enfatiza en la expresión de emociones, pensamientos y tendencias en el contexto interpersonal. En otras palabras, la asertividad es un tipo de estilo de comunicación que juega un papel clave en la comunicación exitosa y efectiva con los demás. Además, las personas que tienen un mayor nivel de asertividad en sus interacciones sociales tienen más probabilidades de tener mejores relaciones con los demás (9).

Por su parte, la comunicación asertiva está ligado a la capacidad de expresarse de forma verbal y preverbal de manera adecuada a la cultura y contexto. En efecto, un comportamiento asertivo involucra pensamientos, sentimientos y acciones que permiten a la persona alcanzar los objetivos personales de forma socialmente aceptable, asimismo, se vincula con la capacidad de pedir un consejo en el momento que se requiera (10).

De acuerdo a Castanyer (11) la asertividad cuenta con 3 perfiles relacionados a la sumisión y agresividad, los cuales se detallan a continuación:

- Persona agresiva: Defiende excesivamente los derechos e intereses personales, sin considerar a las demás personas. Asimismo, no cuenta con habilidades para hacer frente a algunas situaciones que sean problema. Además, se muestra en todo momento ante los demás como un ganador.
- Persona sumisa: Este tipo de perfil no tiene un respeto propio y no defiende el derecho de los demás. Asimismo, cuenta con una baja autoestima; mientras que para hacer frente a un problema es más consciente y lo sufre en mayor medida.
- Persona pasivo-agresiva: Este tipo de perfil se caracteriza por la aplicación de la estrategia de chantaje emocional para que las demás personas le realicen favores, acompañen o hacer sentir culpable. Además, suscita la agresividad a las demás personas.

Rendimiento académico

El rendimiento académico está referido a un sistema que permite medir los logros relacionados a los saberes en los alumnos, los cuales son creados a través de estrategias didácticas que evalúan con métodos mixtos en un curso en específico. En adición, se enfoca en evaluar el conocimiento que se expresa en calificaciones y es entendido como un fenómeno con características complejas producto de características subjetivas que se consideran necesarias para asociar a la acción educativa, ciencias sociales y psicología educativa (12).

De acuerdo a Ocaña (13) se tiene distintas variables académicas que se vinculan al rendimiento académico del estudiante universitario, involucrando así factores educativos, los cuales se detallan a continuación:

- Características académicas del colegio de procedencia, lo que depende del tipo de colegio de procedencia de los estudiantes universitarios:
 - a. Por financiamiento: Está referido a los colegios públicos y privados
 - b. Admisión de los estudiantes según su sexo: Ya sea mixto, solo de mujeres o solo de hombres.
 - c. Evaluación de ingreso a sus alumnos, lo cual consiste en pruebas psicológicas y académicas que permitan verificar el nivel de estudios.
 - d. Cantidad de estudiantes, es decir, cuántos alumnos estudian por aula al año.
 - e. Acompañamiento, haciendo referencia al tipo de tutoría que recibe el estudiante.
 - f. Niveles académicos, es decir, la organización de las aulas según las calificaciones que el estudiante haya obtenido.

- g. Cantidad de horas, es decir, la cantidad mínima de horas semanas en cada materia.
- Rendimiento escolar: Las calificaciones a nivel escolar son generalmente un indicador que permite contar con información acerca de si el estudiante universitario tendría éxito o no en la universidad.
 - Rendimiento en las evaluaciones de aptitud y de admisión: Hace referencia a aquella prueba que determina si una persona ingresa o no a la universidad.
 - Rendimiento previo en cursos prerrequisitos y en otros cursos universitarios: Está referido al rendimiento académico acumulado para tener una mejor visión del rendimiento del estudiante.
 - Esfuerzo y los efectos de las cargas laborales y académicas, los cuales se refieren a lo siguiente:
 - a. Asistencia a clases
 - b. Estrategias de estudio
 - c. Trabajos que se presentan a tiempo y aprobados
 - d. Participación durante la clase
 - Vocación del estudiante, haciendo referencia a la carrera que se decide estudiar, para lo cual se asiste a cursos talleres o seminarios de orientación vocacional, que busca guiar al estudiante en una buena toma de decisión según capacidades e intereses del estudiante.

3.3. Marco Conceptual

Habilidades sociales: Son aquellas que se consideran importante por su dimensión relacional e influencia en distintas áreas de la vida del estudiante. Es así que trabajan como un factor protector y conforman un factor salugénico (15).

Comunicación interpersonal: Es la parte importante de toda actividad humana, así como la máxima representante de las relaciones que se establecen con las otras personas (16).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y Nivel de Investigación

La investigación es básica ya que se busca ampliar los conocimientos con respecto a la relación de variables rendimientos académico y asertividad.

Asimismo, de carácter correlacional ya que se busca hallar la correlación entre las variables de estudio. Además, transeccional ya que la recolección de la información será en un único período de tiempo.

4.2. Diseño de la Investigación

El diseño es no experimental ya que no se manipularán las variables de estudio y se apreciarán en su estado natural para responder las preguntas de investigación.

4.3. Población-Muestra

La población estuvo constituida por 100 estudiantes de la asignatura de Matemática I del primer ciclo de la Carrera objeto de estudio

El muestreo fue no probabilístico; es decir por conveniencia y estará conformado por 45 estudiantes de la asignatura de Matemática I del primer ciclo de la Carrera objeto de estudio.

4.4. Hipótesis general y específicas

Hipótesis General

La asertividad se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología de la universidad autónoma de Ica.

Hipótesis Específica

- La asertividad social se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica
- La defensa de los derechos se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica
- La independencia y liderazgo se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica

4.5. Identificación de las variables

Asertividad: Hace referencia a un comportamiento comunicacional maduro mediante el cual la persona es consciente, congruente y clara en sus sentimientos, pensamientos y creencias; asimismo, defiende sus derechos sin agredir la voluntad de otras personas (14).

Rendimiento Académico: Es una medida de las capacidades correspondientes al estudiante que manifiestan lo que una persona ha aprendido producto del proceso de formación (3).

4.6. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Matriz de Operacionalización

Variable X	Dimensiones	Indicadores
------------	-------------	-------------

Asertividad	Asertividad social	Facilidad para hacer amigos	
		Adaptación a grupos	
		Convivencia	
	Defensa de los derechos	Expresa su opinión libremente	
		Defiende sus ideas	
		Busca justicia	
		Toma de decisiones	
	Independencia y Liderazgo	Autonomía	
		Libertad de expresión	
		Responsable de sus actos	
		Dirige grupos	
		Practica la empatía	
		Es democrático	
	Variable Y	Dimensiones	Indicadores
	Rendimiento académico	Asignatura de Matemática I	Resultados de los promedios ponderados en estudiantes de Matemática 1 del primer ciclo

Fuente: Pinchi (2017)

Elaboración propia

4.7. Recolección de datos

La información obtenida se procesó en el paquete estadístico IBM Statistics SPSS versión 25, donde se realizará en análisis descriptivo e inferencial. En primer lugar, de las variables de estudio cuantitativas será mediante la estimación de las medidas de tendencia central tales como la media, desviación estándar, asimetría, curtosis, etc.

Asimismo, se utilizará estadística inferencial para evaluar la asociación entre las variables de estudio a través del Chi-cuadrado con un $p < 0.05$ de significancia y un intervalo de confianza del 95%

Por otro lado, para la obtención de las gráficas relacionadas, se utilizará el programa Microsoft Excel 2010.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 2. *Asertividad*

		Descriptivos		
		Estadístico	Error estándar	
Asertividad	Media	2,38	,092	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	2,19	
		Límite superior	2,56	
	Media recortada al 5%	2,42		
	Mediana	2,00		
	Varianza	,377		
	Desviación estándar	,614		
	Mínimo	1		
	Máximo	3		
	Rango	2		
	Rango intercuartil	1		
	Asimetría	-,433	,354	
	Curtosis	-,600	,695	

Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior, con una confianza del 95% para la variable Asertividad de los estudiantes en la materia de Matemáticas I del primer ciclo de la Carrera objeto de estudio se aprecia una media de 2.38, una mediana de 2 puntos, lo que representa el 50% del total de datos. Asimismo, una desviación estándar de 0.614, que representa la variación con respecto a la media. Además, una asimetría de -0.433, lo cual refiere una curva asimétricamente negativa y que se reúne a la derecha de la media y, por último, una curtosis de -0.6, lo que refiere una curva más achatada que la normal por ser inferior a cero y es conocida como platicúrtica.

Tabla 3. *Rendimiento académico*

Descriptivos			Estadístico	Error estándar
Rendimiento	Media		15,4889	,43417
académico	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	14,6139	
		Límite superior	16,3639	
	Media recortada al 5%		15,4877	
	Mediana		15,0000	
	Varianza		8,483	
	Desviación estándar		2,91253	
	Mínimo		11,00	
	Máximo		20,00	
	Rango		9,00	
	Rango intercuartil		5,00	
	Asimetría		,055	,354
	Curtosis		-1,236	,695

Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior, con una confianza del 95% para la variable dependiente en los estudiantes en la materia objeto de estudio se aprecia una media de 15.49, una mediana de 15 puntos, lo que representa el 50% del total de datos. Asimismo, una desviación estándar de 2.91, que representa la variación con respecto a la media. Además, una asimetría de 0.055, lo cual refiere una curva asimétricamente positiva y que se reúne a la izquierda de la media y, por último, una curtosis de -1.236, lo que refiere una curva más achatada que la normal por ser inferior a cero y es conocida como platicúrtica.

5.2. Interpretación de los Resultados

Para analizar las correlaciones se tuvo en cuenta la siguiente escala:

Tabla 4. *Interpretación del coeficiente de correlación*

Coeficiente de correlación	Interpretación
----------------------------	----------------

0-0.19	Correlación baja
0.20-0.59	Correlación moderada
0.60-0.79	Correlación buena
0.80-1.00	Correlación perfecta

Fuente: Montañez (2017)

Tabla 5. Prueba de correlación entre las variables de estudio

		Asertividad
Rho de Spearman	Variable Y	,817**
	Coeficiente de correlación	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	45

Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior se detalla que para las variables dependiente e independiente y se tiene una correlación perfecta con un $r=0.817$ y una significancia de cero, que al ser menor a 0.05 se concluye que la correlación es significativa para los estudiantes que cursan la materia de Matemática I del primer ciclo de la Carrera objeto de estudio

Tabla 6. Prueba de correlación entre la variable dependiente y la asertividad social

		Asertividad social
Rho de Spearman	Variable Y	,930**
	Coeficiente de correlación	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	45

Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior se detalla que para la variable dependiente y dimensión asertividad social se tiene una correlación perfecta con un $r=0.930$ y una significancia de cero, que al ser menor a 0.05 se concluye que la correlación es significativa para los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio.

Tabla 7. Prueba de correlación entre la variable dependiente y la Defensa de los Derechos

		Defensa de los derechos	
Rho de Spearman	Variable Y	Coeficiente de correlación	,766**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	45

Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior se detalla que para la variable dependiente y Defensa de los Derechos, se tiene una buena correlación con un $r=0.766$ y una significancia de cero, que al ser menor a 0.05 se concluye que la correlación es significativa para los estudiantes que cursan la materia de Matemática I del primer ciclo de la Carrera objeto de estudio.

Tabla 8. Prueba de correlación entre la variable dependiente y la dimensión Independencia y Liderazgo

		Independencia y liderazgo	
Rho de Spearman	Variable Y	Coeficiente de correlación	,352*
		Sig. (bilateral)	,018
		N	45

Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior se detalla que para la variable dependiente y la dimensión Independencia y Liderazgo, se tiene una correlación moderada con un $r=0.352$ y una significancia de cero, que al ser menor a 0.05 se concluye que la correlación es significativa para los estudiantes que cursan la materia de Matemática I del primer ciclo de la Carrera objeto de estudio.

Prueba de hipótesis

Hipótesis General:

Ho: La asertividad no se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología de la universidad autónoma de Ica.

H1: La asertividad se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología de la universidad autónoma de Ica.

Tabla 9. *Prueba de la hipótesis general*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	58,855 ^a	4	,000
N de casos válidos	45		

Fuente: SPSS v. 25

El test de Chi-cuadrado refleja un resultado de 58,855 con 4 grados de libertad y una significancia de cero, por lo que acepta la hipótesis alternativa y, en efecto, existe una relación entre las variables dependiente e independiente para los alumnos que cursan la materia objeto de estudio.

Hipótesis específica 1:

Ho: La asertividad social no se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica.

H1: La asertividad social se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica

Tabla 10. *Prueba de la hipótesis específica 1*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	81,410 ^a	4	,000
N de casos válidos	45		

Fuente: SPSS v. 25

El test de Chi-cuadrado refleja un resultado de 81,410 con 4 grados de libertad y una significancia de cero, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y, en efecto, existe una relación entre la variable dependiente y la dimensión asertividad social para los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio.

Hipótesis específica 2:

Ho: La defensa de los derechos no se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica.

H1: La defensa de los derechos se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica

Tabla 11. *Prueba de la hipótesis específica 2*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,035 ^a	4	,000
N de casos válidos	45		

Fuente: SPSS v. 25

El test de Chi-cuadrado refleja un resultado de 30,035 con 4 grados de libertad y una significancia de cero, por lo que se rechaza la hipótesis nula y, en efecto, existe una relación entre la variable dependiente y la dimensión Defensa de los Derechos para los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio.

Hipótesis específica 3:

Ho: La independencia y liderazgo no se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica

H1: La independencia y liderazgo se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica

Tabla 12. *Prueba de la hipótesis específica 3*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,021 ^a	4	,001
N de casos válidos	45		

Fuente: SPSS v. 25

El test de Chi-cuadrado refleja un resultado de 19,021 con 4 grados de libertad y una significancia de 0.001 que al ser menor a 0.05 se acepta la hipótesis alternativa y, en efecto, existe una relación entre la variable dependiente y la dimensión Independencia y Liderazgo para los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis descriptivo de los resultados

Tabla 13. *Dimensión Asertividad Social*

	Frecuencia	%	% acumulado
Bajo	4	8,9	8,9
Medio	24	53,3	62,2
Alto	17	37,8	100,0
Total	45	100,0	

Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior se puede apreciar que de un total de 45 estudiantes que cursan la materia objeto de estudio, el 8.9% (4) poseen un nivel bajo de asertividad social, el 53.3% (24) un nivel medio y el 37.8% (17) un nivel alto de asertividad social.

Tabla 14. *Dimensión Defensa de los Derechos*

	Frecuencia	%	% acumulado
Bajo	1	2,2	2,2
Medio	27	60,0	62,2
Alto	17	37,8	100,0
Total	45	100,0	

Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior se puede apreciar que de un total de 45 estudiantes que cursan la materia objeto de estudio, el 2.2% (1) poseen un nivel bajo con respecto a la defensa de los derechos, el 60% (27) un nivel medio y el 37.8% (17) un nivel alto de la dimensión defensa de los derechos.

Tabla 15. *Dimensión Independencia y Liderazgo*

	Frecuencia	%	% acumulado
Bajo	5	11,1	11,1
Medio	37	82,2	93,3
Alto	3	6,7	100,0
Total	45	100,0	

Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior se puede apreciar que de un total de 45 estudiantes que cursan la materia objeto de estudio, el 11.1% (5) poseen un nivel bajo de Independencia y Liderazgo, el 82.2% (37) un nivel medio y el 6.7% (3) un nivel alto.

Tabla 16. *Variable Rendimiento académico*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido (11-14)	4	8,9	8,9
(15-17)	24	53,3	62,2
(18-20)	17	37,8	100,0
Total	45	100,0	

Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior se puede apreciar que de un total de 45 estudiantes que cursan la materia objeto de estudio, el 8.9% (4) tienen notas entre 11 y 14, el 53.3% (24) calificaciones entre 15 y 17 y el 37.8% (17) calificaciones entre 18 y 20.

6.2. Comparación resultados con marco teórico

Se tuvo como objetivo general determinar la relación entre la asertividad y rendimiento académico de los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio, cuyo resultado indica una correlación perfecta con $r=0.817$, lo que refiere que al contar con una mejor gestión para mejorar la asertividad de

los alumnos en referencia a la asertividad social, Defensa de los Derechos e Independencia y Liderazgo, entonces se generará cambios ya sea mayor o menor medida en el rendimiento académico de los estudiantes de la materia en cuestión. Este resultado coincide con Berrío y Toro (5), quien indica los estudiantes de Psicología tienden a ser más hetero asertivos que auto asertivos. Así como con Azizi et al (6), quienes indican que en los resultados de su investigación hubo una correlación positiva y significativa entre el empoderamiento psicológico y la asertividad. De igual forma, de acuerdo a Avşar y Ayaz (7), es posible aumentar el nivel de asertividad mediante un programa de entrenamiento, lo que conllevaría a una mejoría en las calificaciones de los estudiantes. Por último, según Eslami et al. (8) mencionan que un entrenamiento asertivo en estudiantes permite reducir la ansiedad, estrés y depresión y que, en consecuencia, tendría una mejoría en su rendimiento académico.

Para cumplir el objetivo específico 1, se determinó la relación entre la asertividad social y rendimiento académico de los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio con un resultado de $r=0.930$, lo que indica una correlación perfecta y positiva; es decir, que la gestión que se realice para mejorar la asertividad social de los estudiantes, incidirá sobre el rendimiento académico de manera positiva.

Para cumplir el objetivo específico 2, se determinó la relación entre la Defensa de los Derechos y rendimiento académico de los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio con un resultado de $r=0.766$, lo que indica una correlación buena y positiva; es decir, que la gestión que se realice para mejorar la Defensa de los Derechos de los estudiantes, influirá sobre el rendimiento académico de manera positiva.

Para cumplir el objetivo específico 3, se determinó la relación entre la Independencia y Liderazgo y rendimiento académico de los estudiantes que

cursan la materia objeto de estudio con un resultado de $r=0.352$, lo que indica una correlación moderada y positiva; es decir, que la gestión que se realice para mejorar la Independencia y Liderazgo de los estudiantes, incidirá sobre el rendimiento académico de manera positiva.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Se determinó que el nivel de relación entre la asertividad y rendimiento académico de los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio con un $r=0.817$, lo que refiere una correlación positiva, perfecta y significativa. En efecto a mayores o menores cambios en un entrenamiento de la asertividad de los estudiantes en referencia a la asertividad social, Defensa de los Derechos e Independencia y Liderazgo, habrá dichos cambios en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Se determinó que el nivel de relación entre la asertividad social y rendimiento académico de los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio con un $r=0.930$, lo que refiere una correlación positiva, perfecta y significativa. En efecto a mayores o menores cambios en un entrenamiento de la asertividad social, habrá dichos cambios en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Se determinó que el nivel de relación entre la Defensa de los Derechos y rendimiento académico de los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio con un $r=0.766$, lo que refiere una correlación positiva, buena y significativa. En efecto a mayores o menores cambios en la gestión de la Defensa de los Derechos de los estudiantes, entonces habrá dichos cambios en el rendimiento académico de la materia en cuestión.
- Se determinó que el nivel de relación entre la Independencia y Liderazgo y rendimiento académico de los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio con un $r=0.352$, lo que refiere una correlación positiva, moderada y significativa. En efecto a mayores o menores cambios en la gestión de la Independencia y Liderazgo

de los estudiantes, entonces habrá dichos cambios en el rendimiento académico de la materia en cuestión.

Recomendaciones

- Dado que ha quedado demostrada la hipótesis general de la investigación y existe una correlación perfecta entre la asertividad y rendimiento académico de los estudiantes que cursan la materia objeto de estudio, el presente trabajo de investigación puede servir de referencia para la universidad objeto de estudio, para así poder mejorar las calificaciones de los estudiantes.
- Se recomienda replicar las pruebas en otras materias de la Carrera en cuestión, para verificar así si los resultados son similares se podría aplicar un programa de entrenamiento que permita mejorar la asertividad en los alumnos de dicha carrera.
- Es recomendable que la Universidad aplique un programa de entrenamiento no solo a la facultad de Psicología, sino a todas las carreras en general mediante un análisis de los resultados en otras carreras, de tal forma que se pueda mejorar el rendimiento académico del alumnado en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **Anticona, S.** *Asertividad en estudiantes de Psicología según el factor de nivel de formación académica de una Universidad privada de Trujillo.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, 2014.
2. *Propiedades psicométricas de la escala multidimensional de asertividad en estudiantes de la ciudad de Cajamarca.* **Cueva, S. L.** 1, 2014, Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología "Jang", Vol. 3, págs. 85-107.
3. **Pinchi, A.** *Asertividad docente y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad en la Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto.* (Tesis Doctoral). s.l. : Universidad Nacional de Educación , 2017.
4. *Assertiveness in psychology practitioners of a Colombian institution of higher education.* **Berrío, N. y Toro, A.** 21, 2018, Psicoespacios, Vol. 12.
5. *Investigation the correlation between psychological empowerment and assertiveness in nursing and midwifery students in Iran.* **Azizi, S. M., y otros.** 2019, Nurse Education in Practice, Vol. 102667.
6. *The effectiveness of assertiveness training for school-aged children on bullying and assertiveness level.* **Avşar, F. y Ayaz Alkaya, S.** 36, 2017, Journal of Pediatric Nursing, págs. 186-190.
7. *The Effectiveness of Assertiveness Training on the Levels of Stress, Anxiety, and Depression of High School Students.* **Eslami, A. A., y otros.** 1, 2016, Iran Red Crescent Med J, Vol. 18.
8. *Evaluating the impact of an assertiveness communication training programme for Japanese nursing students: A quasi-experimental study.* **Omura, M., Levett, T. y Stone, T.** 2018, Nursing Open, págs. 1-10.
9. *Empatía, Comunicación Asertiva y Seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida.* **Corrales, A., Quijano, N. y**

Góngora, E. 1, 2017, Enseñanza e Investigación en Psicología, Vol. 22, págs. 58-65.

10. **Castanyer, O.** *Aplicaciones de la asertividad*. Bilbao : Editorial Desclee de Brower, 2014.

11. *El Rendimiento Académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades*. **Erazo, O. A.** 2, 2012, Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica, Vol. 2, págs. 144-173.

12. *VARIABLES académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*. **Ocaña, Y.** 27, 2011, Investigación Educativa, Vol. 15, págs. 165-180.

13. *La asertividad*. **Rodríguez, J., Álvarez-Ude, F. y Gimeno, E.** 6, 2016, FMC Formación Médica Continuada en Atención Primaria, Vol. 23, págs. 352-357.

14. *Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes*. **Gutiérrez, M. y Expósito, J.** 2, 2015, Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, Vol. 26, págs. 42-58.

15. *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social*. **García, D. A.** 12, 2010, Revista de Educación, págs. 225-240.

16. **Aguilar, J. E.** *Comunicación Asertiva. Network de Psicología Organizacional*. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología AC. [En línea] 2010.
http://www.direcciondepersonal.com/comunicacion_asertiva.pdf.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Independiente	
¿En qué medida la asertividad se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología de la universidad autónoma de Ica?	Determinar si la asertividad se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología de la universidad autónoma de Ica.	La asertividad se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología de la universidad autónoma de Ica.	Asertividad Dimensiones: Asertividad social Defensa de los derechos" Independencia y Liderazgo"	El tipo de investigación es básica ya que se busca ampliar los conocimientos con respecto a la relación de variables rendimientos académico y asertividad.

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dependiente
<p>¿En qué medida la asertividad social se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica?</p>	<p>Determinar si la asertividad social se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica</p>	<p>La asertividad social se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica</p>	<p>Rendimiento académico</p> <p>Dimensiones: Asignatura de Matemática I</p>
<p>¿En qué medida la defensa de los derechos se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera</p>	<p>Determinar si la defensa de los derechos se relaciona con el rendimiento académico de los</p>	<p>La defensa de los derechos se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de</p>	

<p>Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica?</p>	<p>estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica</p>	<p>Psicología de la Universidad Autónoma de Ica</p>	
<p>¿En qué medida la independencia y liderazgo se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica?</p>	<p>Determinar si la independencia y liderazgo se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica</p>	<p>La independencia y liderazgo se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica</p>	

Anexo 2. Instrumentos de Investigación

Estimado: Esta encuesta tiene por finalidad recoger algunos datos que nos permitirá tener un cabal conocimiento la asertividad de la materia de Matemática I en los estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica. Le informo que el cuestionario es anónimo, así que, por favor trate de que la información que nos brinde sea lo más sincera posible. Agradecemos anticipadamente tu participación y colaboración. Agradezco de antemano su tiempo y colaboración.

Por favor, marque con una X su respuesta:

I.- Información General

1.1.- Sexo: Masculino () Femenino ()

Escala				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
Asertividad social						
1	Haces halagos sin dificultad a los demás compañeros					
2	Expresas tus sentimientos de forma abierta					

Inspiras confianza por el trato 3cordial					
Eres empático con sus 4compañeros					
Tienes una comunicación fluida 5con los demás compañeros					
Defensa de los derechos					
Expresas disconformidad cuando algo no está bien en el 6aula					
Dices lo que piensas sin 7ofender a los demás					
Promueves a decir lo que se piensa y respetas las 8decisiones de los demás					
Promueves a los demás a ser ciudadanos justos y a 9luchar por sus derechos					
No permites que tus derechos sean vulnerados y reclamas en el momento 10justo					
Tomas decisiones 11acertadas					
Independencia y Liderazgo					

12	Demuestras autonomía con tus actitudes					
13	Buscas solucionar problemas sin afectar a los demás					
14	No te cuesta admitir cuando has cometido un error					
15	Cuando las cosas están mal, lo expresas de forma clara y concisa					
16	Tienes facilidad para integrarte con los demás					
17	Tienes disciplina en el aula					
18	En un equipo de trabajo, delegas funciones que las tareas programadas salgan bien					
19	Eres empático cuando un compañero se encuentra en una situación engorrosa					
20	Promueves actitudes de democracia, justicia y tolerancia					

Registro de notas de la materia Matemática I

Ítem	Calificaciones
1	18
2	13
3	15
4	20
5	11
6	16
7	14
8	17
9	20
10	13
11	12
12	18
13	15
14	16
15	19
16	16
17	12
18	17
19	18
20	20
21	11
22	14
23	17
24	19
25	15
26	18
27	12
28	12
29	19

30	11
31	20
32	16
33	13
34	14
35	19
36	16
37	12
38	15
39	20
40	13
41	14
42	13
43	18
44	11
45	15

Anexo 3. Ficha de validación Juicio de Expertos

EXPERTOS INFORMANTES E INDICADORES	CRITERIOS	Dr. Anwar Yarin Achachagua	Dr. José Coveñas Lalupu
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.	92	90
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables	94	92
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	90	94
4. Organización	Existe una organización lógica.	92	88
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	94	92
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	90	92
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos de	92	90
8. Coherencia	De índices, indicadores y las dimensiones.	92	94
9. Metodología	La estrategia responde al	92	97

	propósito del diagnóstico		
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	92	95

I. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....
Instrumento
 confiable.....

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN

93%

.....
 Firma del experto informante

DNI N°:.....Teléfono N°:.....

Lugar y Fecha:...../...../.....