



U N I V E R S I D A D
AUTÓNOMA
D E I C A

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADEMICO DE ENFERMERIA

TESIS

COMPETENCIAS DEL EGRESADO DE UCI Y SU RELACIÓN
CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL EN EL
CUIDADO DEL PACIENTE CRÍTICO DEL HOSPITAL SAN
JOSÉ DE CHINCHA

LINEA DE INVESTIGACIÓN

SALUD PUBLICA, SALUD AMBIENTAL Y SATISFACCION
CON LOS SERVICIOS DE SALUD

PRESENTADO POR

ORDAYA ANCCO JHON

INVESTIGACION DESARROLLADA PARA OPTAR EL

GRADO DE LICENCIADO EN ENFERMERIA

ASESOR

MG. AQUIJE CADENAS, GIORGIO ALEXANDER

CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-9450-671X

CHINCHA – PERÚ

Chincha, 2020

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I INTRODUCCIÓN	1
II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2.1 Descripción del Problema	2
2.2 Pregunta de investigación general	2
2.3 Preguntas de investigación específicas	3
2.4 Justificación e importancia	3
2.5 Objetivo General	4
2.6 Objetivos Específicos	4
2.7 Alcances y Limitaciones	5
III MARCO TEÓRICO	6
3.1 Antecedentes	6
3.2 Bases teóricas	6
3.3 Marco Conceptual	8
IV METODOLOGÍA	10
4.1 Tipo y Nivel de Investigación	10
4.2 Diseño de la Investigación	10
4.3 Población – Muestra	10
4.4 Hipótesis general y específicas	11
4.5 Identificación de las variables	11
4.6 Operacionalización de variables	12
4.7 Recolección de datos	13
V RESULTADOS	14

5.1	Presentación de Resultados	14
5.2	Interpretación de los resultados	16
VI	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	23
6.1	Análisis descriptivo de los resultados	23
6.2	Comparación resultados con marco teórico	26
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	28
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30
	ANEXOS	32
	Anexo 1 Matriz de Consistencia	32
	Anexo 2 Instrumentos de investigación	35
	Anexo 3 Ficha de validación Juicio de Expertos	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Teoría bifactorial de Herzberg</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2. <i>Matriz de Operacionalización</i>	12
Tabla 3. <i>Variable dependiente</i>	14
Tabla 4. <i>Variable Independiente</i>	15
Tabla 5. <i>Interpretación del coeficiente de correlación</i>	16
Tabla 6. <i>Correlación de la variable dependiente e independiente</i>	16
Tabla 7. <i>Correlación de la dimensión Orientación al usuario y la variable dependiente</i>	17
Tabla 8. <i>Correlación de la dimensión Atención Sanitaria y la variable dependiente</i>	17
Tabla 9. <i>Correlación de la dimensión Profesional Sanitario y la variable dependiente</i>	18
Tabla 10. <i>Prueba de la hipótesis general</i>	19
Tabla 11. <i>Prueba de la hipótesis específica 1</i>	20
Tabla 12. <i>Prueba de la hipótesis específica 2</i>	21
Tabla 13. <i>Prueba de la hipótesis específica 3</i>	21
Tabla 14. <i>Variable Independiente</i>	23
Tabla 15. <i>Dimensión Orientación al usuario</i>	23
Tabla 16. <i>Dimensión Atención Sanitaria</i>	24
Tabla 17. <i>Dimensión Profesional Sanitario</i>	24
Tabla 18. <i>Variable Dependiente</i>	25
Tabla 19. <i>Dimensión extrínseca</i>	25
Tabla 20. <i>Dimensión intrínseca</i>	26

RESUMEN

El trabajo se titula “Competencias del Egresado de UCI y su relación con el Nivel de Satisfacción Laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha” y se planteó el objetivo general determinar la relación entre la variable Competencias del Egresado y la variable Nivel de Satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.

El enfoque de la investigación es de carácter cuantitativo, básica, de nivel correlacional, descriptivo y de diseño no experimental, transeccional. La población fue conformada por 100 profesionales de enfermería y el muestreo por conveniencia estuvo conformado por los 30 trabajadores encargados del cuidado del paciente crítico del hospital objeto de estudio. Para la recopilación de los datos se prefirió utilizar la técnica de la encuesta para ambas variables de estudio, lo que fue sometido a un juicio de expertos.

Como conclusión principal se obtuvo una relación directa y significativa entre la variable competencias del egresado de UCI y la variable satisfacción laboral del hospital objeto de estudio.

Palabras claves: Competencias del Egresado, Enfermería, UCI, Satisfacción laboral

ABSTRACT

The work is titled "Competencies of the ICU Graduate and its relationship with the Level of Job Satisfaction in the care of the critical patient of the Hospital San José de Chíncha" and had the general objective of determining the relationship between the variable Graduate Competencies and the variable Level Job satisfaction in the care of the critically ill patient of the San José de Chíncha Hospital.

The focus of the research is of a quantitative, basic, correlational, descriptive and non-experimental, transectional level. The population consisted of 100 nursing professionals and the convenience sampling consisted of the 30 workers in charge of caring for the critically ill patient at the hospital under study. For the data collection, the survey technique was used for both study variables, which was subject to expert judgment.

As a main conclusion, a direct and significant relationship was obtained between the variable competencies of the ICU graduate and the variable job satisfaction at the hospital under study.

Key words: Graduate Competencies, Nursing, ICU, Job satisfaction

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las organizaciones exitosas tratan a su personal como un factor importante para ser competitivo, entonces surge la necesidad de contar con personal que sea altamente calificado y motivado, lo cual se determina de acuerdo a las competencias del trabajador (1).

El desarrollo de la competencia está centrado en el requerimiento de una mayor adaptabilidad y desenvolvimiento de los profesionales de acuerdo a las demandas de carácter social, centrándose más en el aprendizaje de tal forma que se logren los objetivos organizacionales, teniendo en cuenta el saber, saber hacer, saber estar y saber ser (1).

La enfermería está relacionada a conocimientos técnicos; no obstante, el conocimiento científico además de una fundamentación teórica y formación humanística permiten un desempeño adecuado de la profesión por medio de las relaciones humanas. Por lo tanto, la evaluación de las competencias profesionales conforma un factor clave para asegurar el nivel de calidad para los servicios sanitarios (2).

Lo antes dicho se complementa con el grado de satisfacción laboral de los trabajadores, ya que de ello depende la permanencia de los trabajadores según el nivel de satisfacción, teniendo en cuenta que las largas horas de trabajo del personal de enfermería ocasionan un desgaste en sus actividades (3).

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del Problema

Las enfermeras del cuidado del paciente críticos del hospital en estudio se encuentran a diario en situaciones estresantes ya sea del tipo organizacional como de las funciones que desempeñan. Asimismo, deben hacer frente a diversas presiones debido a la sobrecarga de atenciones del área de UCI; aunado a la responsabilidad que tienen en el manejo a los equipos, materiales especializados y específicos.

Asimismo, en el área de UCI del hospital objeto de estudio se ve influenciado las competencias que tienen los egresados de enfermería, ya que no necesariamente presentan el perfil necesario, lo que desencadena a demoras en el proceso de atención al paciente, así como a quejas por parte del familiar del paciente por una falta de comunicación de los procedimientos realizados.

Bajo este contexto, la investigación busca determinar la medida en que las competencias del egresado de UCI puedan estar relacionado con la satisfacción laboral del Hospital San José de Chíncha

2.2 Pregunta de investigación general

¿En qué medida las competencias del egresado de UCI se relacionan con el nivel de satisfacción laboral en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chíncha?

2.3 Preguntas de investigación específicas

- ¿En qué medida la competencia Orientación al usuario se encuentra relacionada con el nivel de satisfacción laboral en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chincha?
- ¿En qué medida la competencia Atención Sanitaria Integral se encuentra relacionada con el nivel de satisfacción laboral en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chincha?
- ¿En qué medida la competencia Profesional Sanitario se encuentra relacionada con el nivel de satisfacción laboral en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chincha?

2.4 Justificación e importancia

Justificación teórica

La investigación se justifica teóricamente, pues incluye las perspectivas teóricas de las variables de estudio, de lo cual se abordó las definiciones conceptuales y características de las mismas.

Justificación práctica

La investigación se justifica prácticamente ya que se busca en qué medida la variable competencias del egresado de UCI se relaciona con la variable de satisfacción laboral; de tal forma, de corroborarse la hipótesis de investigación, podrán realizarse recomendaciones para mejorar las competencias de los egresados UCI, de tal forma que dichos cambios se reflejen en los niveles de satisfacción laborales de los pacientes del Hospital San José de Chincha.

Justificación metodológica

El trabajo se justifica de forma metodológica, pues para ambas variables de estudio se empleará como técnica, la encuesta. Para la variable competencias del egresado de UCI se tendrá como referencia a Gaínza (4) y para la variable de satisfacción laboral se tendrá como referencia a Neira y Salinas (5), por lo que de comprobarse la hipótesis de investigación se espera que sea referencial para las siguientes investigaciones relacionadas al tema

Importancia

El presente trabajo de investigación se considera importante ya que, de comprobarse la hipótesis de investigación, beneficiará de forma directa a los egresados UCI del hospital objeto de estudio.

2.5 Objetivo General

Determinar si las competencias del egresado de UCI se relacionan con el nivel de satisfacción laboral en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chíncha

2.6 Objetivos Específicos

- Determinar si la competencia Orientación al usuario del egresado de UCI se relaciona con el nivel de satisfacción laboral en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chíncha.
- Determinar si la competencia Atención Sanitaria Integral del egresado de UCI se relaciona con el nivel de satisfacción en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chíncha.
- Determinar si la competencia Profesional Sanitario del egresado de UCI se relaciona con el nivel de satisfacción laboral en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chíncha.

2.7 Alcances y Limitaciones

El alcance del trabajo es de carácter descriptiva y correlacional, ya que se busca describir acerca de las competencias del egresado de UCI, así como la satisfacción laboral que perciben en los cuidados del paciente en estado crítico del hospital objeto de estudio. En adición, se busca determinar cómo se encuentran relacionadas dichas variables.

Respecto a las limitaciones del estudio se aprecia una ausencia de interés de los profesionales de enfermería para llenar las encuestas. Por lo tanto, se comunicó los beneficios que podría conllevar los resultados de la presente investigación.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes

Alemán en el año 2017 (6) desarrollo una investigación con el propósito de medir la percepción de la satisfacción laboral de los enfermeros en la sala de Neonatología de un hospital de Nicaragua, para lo cual la metodología fue de carácter descriptivo y transeccional, empleando para ello la técnica de la encuesta a un total de 27 enfermeros. Entre los resultados se obtuvo que el 69.6% de enfermeros son menores de 30 años, siendo el 74% del sexo femenino, licenciados el 69.5% y el 100% de carácter permanente.

Solís (7) desarrollo un estudio con el fin de valorar el nivel de competencias en la Práctica Clínica en la Evidencia en España, para lo cual la metodología fue de carácter analítico, transversal y multicéntrico para toda la localidad de España, empleando para ello la técnica de la encuesta a un total 1736 profesionales en enfermería. Entre los resultados se obtuvo que 83% de los encuestados son del sexo femenino con una media de 46 años; asimismo, el 69% de las enfermeras se encuentran trabajando en un centro de salud (23.4%), Unidades de hospitalización (23.2%) y en UCI (19.4%).

3.2 Bases teóricas

La satisfacción laboral es un factor fundamental en el estudio del comportamiento organizacional, ya que los trabajadores conforman un medio para alcanzar los objetivos organizacionales. Además, tanto la

satisfacción como insatisfacción laboral se encuentran ligadas a diversos indicadores tales como desempeño, rotación del personal, etc. (8).

Entre los factores que afectan la percepción del trabajador se encuentran los siguientes (9):

- a. Necesidad
- b. Valores
- c. Características de la persona

En adición, los factores de la situación del empleo que inciden en la percepción del trabajador son los siguientes (9):

- a. Comparación con otros trabajadores
- b. Características de colaboradores anteriores
- c. Grupos referenciales

Con respecto a la teoría de Herzberg la satisfacción laboral proviene de factores intrínsecos (motivadores); en su contraparte, la insatisfacción laboral proviene de factores extrínsecos (factores higiénicos), los cuales se detallan a continuación (9):

Competencias

La competencia se define como aquel comportamiento que involucra conocimientos, habilidades y atributos personales que constituyen un factor fundamental para el logro de objetivos (10).

De acuerdo a Urbina (11) las competencias profesionales abordan factores cognoscitivos, así como un desempeño idóneo de la profesión como por ejemplo la relación profesional-paciente, la relación asistencia-investigación-docencia y administración. Asimismo, se hace mención que las competencias iniciaron por las exigencias de las instituciones, servicios,

así como de la sociedad. Aquellas competencias que son específicas de acuerdo al servicio o empresa conforman el recurso más importante de una organización. De las competencias se indica lo siguiente:

- El término se encuentra ligado a los saberes, valores y comportamientos que son los que determinan las competencias laborales.
- Las competencias se obtienen mediante el perfeccionamiento y adaptación en el centro de labores.

Para establecer las competencias que se requieren en un puesto en específico es pertinente tener en consideración lo siguiente (12):

- a. Establecer características específicas para desempeñar un puesto específico
- b. Dirigir el proceso de desarrollo
- c. Realizar un análisis FODA
- d. Diseñar procesos de desarrollo

Según Soto, Reynaldos, Martínez y Jerez (10) las competencias de los enfermeros deben mostrar en el desempeño de sus funciones se encuentran las siguientes:

- Conocimiento, comprensión y juicio
- Habilidades cognitivas e interpersonales
- Características y actitudes de las personas

3.3 Marco Conceptual

Competencias: Hace referencia a los tipos de habilidades y conocimientos que se adquieren por medio del estudio, esfuerzo y experiencia (13).

Competencias básicas: Se enfoca en el aporte que puede hacer el área de un contenido en específico para la consecución de las competencias que una persona posee (14)

Desempeño: Está relacionado al rendimiento de una persona ya sea en el aspecto laboral o académico. Asimismo, es el nivel que se alcanza según la destreza y esfuerzo (15).

Trabajo: Es considerado como el esfuerzo de cualquier persona que le permite generar ingresos. Desde una perspectiva teórica abarca el factor económico y social debido a causas relacionadas al desarrollo de la humanidad (15).

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y Nivel de Investigación

La investigación es de tipo básica, pues se busca ampliar los conocimientos con respecto a la variable competencias del egresado UCI y la variable satisfacción laboral.

Además, de nivel correlacional, pues se buscó hallar la correlación entre las variables de estudio y transeccional, ya que la recolección de los datos fue en un único período de tiempo.

4.2 Diseño de la Investigación

La investigación fue de diseño no experimental, pues no se manipuló las variables de estudio y se apreciaron en su estado natural para poder obtener conclusiones al respecto.

4.3 Población – Muestra

La población estuvo compuesta por 100 enfermeras que se encargan de los cuidados del paciente en estado crítico del hospital objeto de estudio.

El muestreo será no probabilístico; es decir, por conveniencia y estuvo conformado por 30 enfermeras que se encargan de los cuidados del paciente en estado crítico del hospital objeto de estudio.

4.4 Hipótesis general y específicas

Hipótesis general

Las competencias del egresado de UCI se relacionan significativamente con el nivel de satisfacción laboral en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chincha.

Hipótesis específicas

- La competencia Orientación al usuario del egresado de UCI se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chincha.
- La competencia Atención Sanitaria Integral del egresado de UCI se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chincha.
- La competencia Profesional Sanitario del egresado de UCI se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en los cuidados del paciente en estado crítico del Hospital San José de Chincha.

4.5 Identificación de las variables

- Competencias: Hacen referencia a un grado de realización que permita la aplicación de forma efectiva de conocimientos, capacidades y juicio (12).

- Satisfacción laboral: Se entiende por la actitud con la cual cuenta el trabajador; en adición, a factores ligados al desarrollo personal, beneficios laborales y remuneraciones (16).

4.6 Operacionalización de variables

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Competencias	Orientación al usuario	Respeto por sus derechos	1
		Oferta de servicios	2
		Lenguaje	3
		Soporte emocional	4, 5
		Preserva confidencialidad	6
		Bienestar bioético	7, 8
	Atención Sanitaria Integral	Promueve salud y prevención	9
		Atención al individuo	10
		Atención a la familia	11, 12
		Identifica signos de alarma	13
		Evidencia científica en el proceso asistencial	14, 15
	Profesional sanitario	Establecer una relación adecuada	16, 17
Planes de cuidado		18	

		Comunicación eficiente	19, 20
		Planificación	21, 22
Satisfacción laboral	Extrínseca	Sueldo	1, 2, 3, 4
		Supervisión	5, 6, 7, 8
		Beneficios laborales	9, 10, 11, 12
		Compañeros de trabajo	13, 14, 15, 16
		Comunicación	17, 18, 19, 20
	Intrínseca	Trabajo en sí	21-25
		Recompensas y reconocimiento	26-29
		Promoción	30-34

Elaboración propia

4.7 Recolección de datos

Los datos se procesaron en el programa SPSS versión 25, donde se realizó un análisis descriptivo e inferencial. En primer lugar, de las variables de estudio cuantitativas por medio de la estimación de los estadísticos descriptivos.

En el caso de la estadística inferencial para la contrastación de las hipótesis de investigación a través del Chi-cuadrado con un $p < 0.05$ de significancia y un intervalo de confianza del 95%

Por otro lado, para la obtención de las gráficas relacionadas, se utilizó el programa Microsoft Excel 2010.

V. RESULTADOS

5.1 Presentación de Resultados

Tabla 2. *Variable dependiente*

		Estadísticos Descriptivos		
		Estadístico	Error estándar	
Vx	Media	2.37	0.102	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	2.16	
		Límite superior	2.57	
	Media recortada al 5%	2.39		
	Mediana	2		
	Varianza	0.309		
	Desviación estándar	0.556		
	Mínimo	1		
	Máximo	3		
	Rango	2		
	Rango intercuartil	1		
	Asimetría	-0.074	0.427	
	Curtosis	-0.796	0.833	

Elaboración propia

De la tabla anterior, con un 95% de confianza para la variable competencias del egresado UCI se tiene una media de 2.37 puntos; así como una mediana de 2 puntos, que es lo que representa el 50% de los datos. Una desviación estándar de 0.556 puntos, lo que indica la variación con respecto a la media. Asimismo, una asimetría de -0.074, que representa una curva asimétricamente negativa y se tiende a reunir a la derecha de la media. Por último, una curtosis de -0.796 que representa una

curva más achatada que la normal ya que es menor que 0 y se le denomina platicúrtica.

Tabla 3. *Variable Independiente*

		Descriptivos		
		Estadístico	Error estándar	
VI	Media	2.63	0.102	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	2.43	
		Límite superior	2.84	
	Media recortada al 5%	2.69		
	Mediana	3		
	Varianza	0.309		
	Desviación estándar	0.556		
	Mínimo	1		
	Máximo	3		
	Rango	2		
	Rango intercuartil	1		
	Asimetría	-1.216	0.427	
	Curtosis	0.623	0.833	

Elaboración propia

De la tabla anterior, con un 95% de confianza para la variable competencias del egresado UCI se tiene una media de 2.63 puntos; así como una mediana de 3 puntos, que es lo que representa el 50% de los datos. Una desviación estándar de 0.556 puntos, lo que indica la variación con respecto a la media. Asimismo, una asimetría de -1.216, que representa una curva asimétricamente negativa y se tiende a reunir a la derecha de la media. Por último, una curtosis de 0.623 que representa una curva más alargada que la normal ya que es menor que 0 y se le denomina leptocúrtica.

5.2 Interpretación de los resultados

Para el análisis de las correlaciones se tuvo en consideración la siguiente escala:

Tabla 4. *Interpretación del coeficiente de correlación*

Coeficiente de correlación	Descripción
0-0.19	Correlación baja
0.20-0.59	Correlación moderada
0.60-0.79	Correlación buena
0.80-1.00	Correlación perfecta

Fuente: Montañez (2017)

Tabla 5. *Correlación de la variable dependiente e independiente*

		Correlaciones	
		VD	VI
Rho de Spearman	VD	Coeficiente de correlación	1000
		Significancia	.0
	VI	Coeficiente de correlación	.62**
		Significancia	0
		N	30

Elaboración propia

De la tabla 6 se aprecia que para las variables Competencias del Egresado UCI y Satisfacción laboral se presenta un $r = 0.62$, lo que significa que es una buena correlación de acuerdo a los rangos previamente establecidos de la tabla 5. Asimismo, dado que la significancia es menor al

valor 0.05, refiere que la correlación entre las variables es de carácter significativo para los profesionales de enfermería encargados del cuidado del paciente crítico del hospital objeto de estudio.

Tabla 6. *Correlación de la dimensión Orientación al usuario y la variable dependiente*

Correlaciones				
			VD	Orientación al usuario
Rho de Spearman	VD	Coeficiente de correlación	1000	.427*
		Significancia	.	0.019
		N	30	30
	Orientación al usuario	Coeficiente de correlación	.427*	1000
		Sig. (bilateral)	0.019	.
		N	30	30

Elaboración propia

De la tabla 7 se aprecia que para para la dimensión Orientación al usuario y Satisfacción laboral se presenta $r = 0.427$, lo que refiere a una correlación de carácter moderado de acuerdo a los rangos establecidos. Asimismo, dado que significancia bilateral es menor al valor 0.05 se puede concluir que la relación es significativa para los profesionales de enfermería encargados del cuidado del paciente crítico del hospital objeto de estudio.

Tabla 7. *Correlación de la dimensión Atención Sanitaria y la variable dependiente*

Correlaciones				
			VD	Atención Sanitaria
Rho de Spearman	VD	Coeficiente de correlación	1,000	.778**
		Significancia	.	0
		N	30	30
	Atención Sanitaria	Coeficiente de correlación	.778**	1000

	Sig. (bilateral)	0	.
	N	30	30

Elaboración propia

De la tabla 8 se aprecia que para para la dimensión Atención Sanitaria y Satisfacción laboral se presenta un $r= 0.778$, lo que refiere a una correlación buena según los parámetros previamente establecidos. Asimismo, al obtener una significancia menor al valor 0.05, siendo en este caso igual a 0, se puede concluir que la relación es significativa para los profesionales de enfermería encargados del cuidado del paciente crítico del hospital objeto de estudio.

Tabla 8. *Correlación de la dimensión Profesional Sanitario y la variable dependiente*

Correlaciones				
			VD	Profesional Sanitario
	VD	Coefficiente de correlación	1000	.932**
		Significancia	.	0
		N	30	30
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	.932**	1000
	Profesional Sanitario	Sig. (bilateral)	0	.
		N	30	30

Elaboración propia

De la tabla 9 se aprecia que para para la dimensión Profesional Sanitario y Satisfacción laboral se presenta un $r= 0.932$. Asimismo, al contar con una significancia menor a 0.05, se puede concluir una relación de carácter significativo para los profesionales de enfermería encargados del cuidado del paciente crítico del hospital objeto de estudio.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general:

Ho: Las competencias del egresado de UCI no se relacionan significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha.

H1: Las competencias del egresado de UCI se relacionan significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha.

Tabla 9. *Prueba de la hipótesis general*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	39.529a	4	0
Razón de verosimilitud	21,184	4	0
Asociación lineal por lineal	13,130	1	0
N de casos válidos	30		

Elaboración propia

La prueba Chi cuadrado tiene como valor 39,529 con 4 grados de libertad y una significancia inferior a 0.05, con lo cual se rechaza la hipótesis nula (Ho). En consecuencia, de acuerdo a la hipótesis alternativa existe relación entre las variables Competencias del Egresado UCI y Satisfacción laboral para los profesionales de enfermería encargados del cuidado del paciente crítico del hospital objeto estudio.

Hipótesis específica 1:

Ho: La competencia Orientación al usuario del egresado de UCI no se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha.

H1: La competencia Orientación al usuario del egresado de UCI se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha.

Tabla 10. *Prueba de la hipótesis específica 1*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36.347a	4.0	0.03
Razón de verosimilitud	37,232	4.0	0.015
Asociación lineal por lineal	35,017	1.0	0.015
N de casos válidos	30		

Elaboración propia

La prueba Chi cuadrado tiene como valor 36,347 con 4 grados de libertad y una significancia inferior a 0.05; es decir, se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa que indica que existe relación entre la dimensión Orientación al Usuario del área y Satisfacción laboral para los profesionales de enfermería encargados del cuidado del paciente crítico del hospital objeto estudio.

Hipótesis específica 2

Ho: La competencia Atención Sanitaria Integral del egresado de UCI no se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha.

H1: La competencia Atención Sanitaria Integral del egresado de UCI se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha.

Tabla 11. *Prueba de la hipótesis específica 2*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	46.615a	4.0	0
Razón de verosimilitud	28,644	4.0	0
Asociación lineal por lineal	19,150	1.0	0
N de casos válidos	30		

Elaboración propia

La prueba Chi cuadrado tiene como valor 46,615 con 4 grados de libertad y una significancia inferior a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula (Ho). En consecuencia, la hipótesis alternativa se acepta, es así que existe relación entre la dimensión Atención Sanitaria y Satisfacción laboral para los profesionales de enfermería encargados del cuidado del paciente crítico del hospital objeto estudio.

Hipótesis específica 3

Ho: La competencia Profesional Sanitario del egresado de UCI no se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.

H1: La competencia Profesional Sanitario del egresado de UCI se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.

Tabla 12. *Prueba de la hipótesis específica 3*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	55.397a	4.0	0

Razón de verosimilitud	36,652	4.0	0
Asociación lineal por lineal	25,915	1.0	0
N de casos válidos	30		

Elaboración propia

La prueba Chi cuadrado tiene como valor 55,397 con 4 grados de libertad y una significancia inferior a 0.05, por lo que no se acepta la hipótesis nula (H₀). En efecto, se acepta la hipótesis alternativa que indica que existe relación entre la dimensión Profesional Sanitario y Satisfacción laboral para los profesionales de enfermería encargados del cuidado del paciente crítico del hospital objeto estudio.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1 Análisis descriptivo de los resultados

Variable Competencias del Egresado UCI

Tabla 13. *Variable Independiente*

	Frecuencia	%	% acumulado	
Válido	Bajo	1	3.3	3.3
	Medio	17	56.7	60
	Alto	12	40	100
	Total	30	100	

Elaboración propia

De la tabla anterior se aprecia que del total de encuestados, el 3.3% (1) posee un bajo nivel de competencias, el 56.7% (17) un nivel medio y un 40% (12) un nivel alto de competencias en general para el cuidado del paciente crítico del hospital objeto de estudio.

Tabla 14. *Dimensión Orientación al usuario*

	Frecuencia	%	% acumulado	
Válido	Bajo	1	3.3	3.3
	Medio	18	60	63.3
	Alto	11	36.7	100
	Total	30	100	

Elaboración propia

De la tabla anterior se aprecia que del total de encuestados, el 3.3% (1) posee un bajo nivel de la competencia Orientación al usuario, el 60% (18) un nivel medio y un 36.7% (11) un nivel alto de la competencia de Orientación al usuario para el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha.

Tabla 15. *Dimensión Atención Sanitaria*

		Frecuencia	%	% acumulado
Válido	Bajo	1	3.3	3.3
	Medio	13	43.3	46.7
	Alto	16	53.3	100
	Total	30	100	

Elaboración propia

De la tabla anterior se aprecia que del total de 30 enfermeros encuestados, el 3.3% (1) posee un bajo nivel de la competencia Atención Sanitaria, el 43.4% (13) un nivel medio y un 53.3% (16) un nivel alto de la competencia de Atención Sanitaria para el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha.

Tabla 16. *Dimensión Profesional Sanitario*

		Frecuencia	%	% acumulado
Válido	Bajo	1	3.3	3.3
	Medio	8	26.7	30
	Alto	21	70	100
	Total	30	100	

Elaboración propia

De la tabla anterior se aprecia que del total de 30 enfermeros encuestados, el 3.3% (1) posee un bajo nivel de la competencia Profesional Sanitario, el 26.7% (8) un nivel medio y un 70% (21) un nivel alto de la competencia de Profesional Sanitario para el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha.

Variable Satisfacción laboral

Tabla 17. *Variable Dependiente*

		Frecuencia	%	% acumulado
Válido	Bajo	1	3.3	3.3
	Medio	9	30	33.3
	Alto	20	66.7	100
	Total	30	100	

Elaboración propia

De la tabla anterior se aprecia que del total de 30 enfermeros encuestados, el 3.3% (1) percibe un bajo nivel de satisfacción laboral, el 30% (9) un nivel medio y un 66.7% (20) un nivel alto de satisfacción laboral en general para el cuidado del paciente crítico del hospital objeto de estudio.

Tabla 18. *Dimensión extrínseca*

		Frecuencia	%	% acumulado
Válido	Bajo	1	3.3	3.3
	Medio	7	23.3	26.7
	Alto	22	73.3	100
	Total	30	100	

Elaboración propia

De la tabla anterior se aprecia que del total de 30 enfermeros encuestados, el 3.3% (1) percibe un bajo nivel de satisfacción laboral en relación a su dimensión extrínseca, el 23.3% (7) un nivel medio y un 73.3% (22) un nivel alto de satisfacción laboral extrínseca para el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.

Tabla 19. *Dimensión intrínseca*

		Frecuencia	%	% acumulado
Válido	Bajo	2	6.7	6.7
	Medio	18	60	66.7
	Alto	10	33.3	100
	Total	30	100	

Elaboración propia

De la tabla anterior se aprecia que del total de 30 enfermeros encuestados, el 6.7% (2) percibe un bajo nivel de satisfacción laboral en relación a su dimensión intrínseca, el 60% (18) un nivel medio y un 33.3% (10) un nivel alto de satisfacción laboral intrínseca para el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.

6.2 Comparación resultados con marco teórico

El trabajo de investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre las competencias del egresado UCI y el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del hospital objeto de estudio, cuyo resultado indica una buena correlación con un $r=0.623$, lo que refiere que a una mejor gestión de competencias del egresado UCI en cuanto a sus dimensiones de Orientación al usuario, Atención Sanitaria y Profesional Sanitario generará cambios ya sea en mayor o menor medida a la satisfacción laboral haciendo referencia a sus dimensiones intrínseca y extrínseca. Este resultado coincide con Pablos (17), quien indica que las condiciones ambientales, infraestructura y recursos de los enfermeros está asociado con la satisfacción laboral. Asimismo con Alemán (6) quien hace mención que para que los enfermeros cuenten con un buen nivel de satisfacción laboral se debe tener en consideración el desarrollo personal, desempeño identidad de la tarea y ambiente de trabajo. Además, con Pinto y Portugal (18) quienes indican que un mayor grado de satisfacción laboral se vincula con las relaciones sociales de su entorno. Así como con Torres (19) quien hace mención que un grado bajo de satisfacción laboral se vincula con

retribuciones económicas y condiciones de trabajo. En su contraparte se encuentra Toledo (20), quien en su investigación obtuvo que un nivel de satisfacción medio se relaciona con la variable tendencia al alta. En adición a Broncano (21) quien indica que no existe relación la satisfacción laboral de los enfermeros y el estrés ocupacional.

Para el objetivo específico 1, se determinó la relación entre la competencia Orientación al Usuario y la satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha con un $r=0.427$, que refiere una correlación moderada; es decir que la gestión que se realice para mejorar la Orientación al Usuario o paciente, permitirá una mejora en la satisfacción laboral, haciendo referencia a sus dimensiones intrínseca y extrínseca.

Para el objetivo específico 2, determinó la relación entre la competencia Atención Sanitaria y la satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha con una buena correlación $r=0.778$. En efecto, las gestiones que se realicen para mejorar la Atención Sanitaria en el hospital, realizará cambios en mayor o menor medida a la satisfacción laboral, haciendo referencia a sus dimensiones intrínseca y extrínseca.

Para el objetivo específico 3, determinó la relación entre la competencia Profesional Sanitario y la satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha con una correlación perfecta con un $r=0.932$. En efecto, las gestiones que se realicen para mejorar la Profesional Sanitario en el hospital, realizará cambios en mayor o menor medida a la satisfacción laboral, haciendo referencia a sus dimensiones intrínseca y extrínseca.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Se determinó el nivel de relación entre las variables Competencia del Egresado UCI y nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha con un $r= 0.623$; es decir, una correlación positiva, buena y significativa. En consecuencia, a mayores o menores cambios en la gestión de competencias de los egresados de UCI, entonces también habrá dichos cambios en la satisfacción laboral en referencia a sus dimensiones extrínseca e intrínseca.
- Se determinó la relación entre la competencia Orientación al Usuario y nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del hospital objeto de estudio con un $r= 0.427$; es decir, una correlación positiva, moderada y significativa. En consecuencia, a mayores o menores cambios en la Orientación al usuario, entonces también habrá dichos cambios en la satisfacción laboral en referencia a sus dimensiones extrínseca e intrínseca.
- La relación entre la competencia Atención Sanitaria y nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha presenta un $r= 0.778$; es decir, una correlación positiva, buena y significativa. En consecuencia, a mayores o menores cambios en la Atención sanitaria, entonces también habrá dichos cambios en la satisfacción laboral en referencia a sus dimensiones extrínseca e intrínseca.
- La relación entre la competencia Profesional sanitario y nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha presenta un $r= 0.992$; es decir, una correlación positiva, perfecta y significativa. En consecuencia, a mayores o menores cambios en la competencia Profesional

Sanitario, entonces también habrá dichos cambios en la satisfacción laboral en referencia a sus dimensiones extrínseca e intrínseca.

Recomendaciones

- Con los resultados obtenidos que las competencias del egresado UCI y la satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chíncha presentan una buena relación; puede servir de referencia para el hospital en cuestión mediante una gestión por competencias de sus trabajadores, de tal forma que permita una mejora en la satisfacción laboral.
- Es recomendable replicar la prueba en otros hospitales de la ciudad para verificar los cambios que podrían suscitar e implementar las mejoras que sean necesarias en beneficio de los trabajadores de los hospitales.
- Mediante la presente investigación se ha pretendido dar a conocer la importancia que tiene la satisfacción laboral en los trabajadores del sector salud, de lo cual se puede obtener mejoras significativas al contar con un personal calificado y que cuente con las competencias necesarias para el trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **Durá, M. J.** La simulación clínica como metodología de aprendizaje y adquisición de competencias en enfermería. (*Tesis Doctoral*). España : Universidad Complutense de Madrid, 2013.
2. *Importancia de las competencias en la formación de enfermería.* **Latrach, C., y otros.** 11, 2011, Chía, Vol. 11, págs. 305-315.
3. *Síndrome de Burnout, Personalidad y Satisfacción Laboral en Enfermeras de la Ciudad de La Paz.* **Roth, E. y Pinto, B.** 2, 2010, Ajayu, Vol. 3, págs. 62-100.
4. **Gáinza, A.** Validación de la herramienta para la evaluación por competencias en el complejo hospitalario de Navarra. (*Trabajo de Fin de Máster*). Pamplona : Universidad Pública de Navarra, 2012.
5. **Neira, G. y Salinas, F.** Satisfacción laboral de la enfermera(o) profesional en el servicio de emergencia de un hospital nacional. (*Trabajo de Especialidad*). 2017. Universidad Privada Cayetano Heredia.
6. **Alemán, J. C.** Satisfacción laboral del personal de enfermería de la sala de Neonatología, Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Davila Bolaños de Nicaragua. (*Tesis de Maestría*). Nicaragua : Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, 2017.
7. **Solís, M.** Competencias en práctica clínica basada en la evidencia de las enfermeras en España . (*Tesis Doctoral*). España : Universidad Complutense de Madrid, 2015.
8. **Chiang, M., Rodrigo, M. y Núñez, A.** *Relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral.* España : Universidad Pontificia Comillas, 2010.
9. **Hannoun, G.** Satisfacción laboral. (*Tesis de Licenciatura*). Argentina : Universidad Nacional de Cuyo, 2011.

10. *Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión.* **Soto, P., y otros.** 1, 2014, Aquichan, Vol. 14, págs. 79-99.
11. *Competencias de Enfermería para la seguridad del paciente.* **Urbina, O.** 3, 2011, Revista Cubana de Enfermería, Vol. 27, págs. 239-247.
12. *El desempeño por competencias en enfermería mejora la satisfacción del paciente.* **Carballo, A.** 1, 2010, Reduca (Enfermería, Fisioterapia y Podología), Vol. 2, págs. 890-910.
13. **Alles, M.** *Diccionario de competencias: La Trilogía.* Buenos Aires : Ediciones Granica, 2016.
14. **Otero, J. y Luengo, F.** *Teoría y práctica de las competencias básicas.* México : Editorial Grao, 2011.
15. **Tiquilloca, M.** *El coaching y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Ugel Puno. (Tesis de Maestría).* Puno : Universidad Nacional del Altiplano, 2017.
16. *Clima organizacional y satisfacción laboral.* **Juárez, S.** 3, 2012, Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social, Vol. 50, págs. 307-314.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Independiente	
¿En qué medida las competencias del egresado de UCI se relacionan con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha?	Determinar si las competencias del egresado de UCI se relacionan con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha	Las competencias del egresado de UCI se relacionan significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.	Competencias del egresado Dimensiones: - Orientación al usuario - Atención Sanitaria Integral - Profesional sanitario	El tipo de investigación es básica ya que se busca ampliar los conocimientos con respecto a las variables competencias del egresado UCI y de la variable satisfacción laboral.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dependiente	

<p>¿En qué medida la competencia Orientación al usuario del egresado UCI se relaciona con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha?</p>	<p>Determinar si la competencia Orientación al usuario del egresado de UCI se relaciona con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.</p>	<p>La competencia Orientación al usuario del egresado de UCI se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.</p>	<p>Satisfacción laboral</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Extrínseca - Intrínseca 	
<p>¿En qué medida la competencia Atención Sanitaria Integral del egresado UCI se relaciona con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha?</p>	<p>Determinar si la competencia Atención Sanitaria Integral del egresado de UCI se relaciona con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.</p>	<p>La competencia Atención Sanitaria Integral del egresado de UCI se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.</p>		

<p>¿En qué medida la competencia Profesional Sanitario del egresado UCI se relaciona con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha?</p>	<p>Determinar si la competencia Profesional Sanitario del egresado de UCI se relaciona con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.</p>	<p>La competencia Profesional Sanitario del egresado de UCI se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha.</p>	
--	--	---	--

Anexo 2: Instrumentos de investigación

Cuestionario variable Competencias del Egresado UCI

Estimado: Esta encuesta tiene por finalidad recoger algunos datos que nos permitirá tener un cabal conocimiento sobre las competencias del egresado de UCI. Le informo que el cuestionario es anónimo, así que, por favor trate de que la información que nos brinde sea lo más sincera posible. Agradecemos anticipadamente tu participación y colaboración. Agradezco de antemano su tiempo y colaboración.

Por favor, marque con una X su respuesta:

I.- Información General

1.1.- Sexo: Masculino () Femenino ()

Escala				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
Orientación al usuario						
1	Conoce y respeta los derechos del paciente					
2	Adecúa y oferta la información a las necesidades y limitaciones del paciente					
3	Expresa un lenguaje claramente comprensible					
4	Transmite optimismo a los pacientes					
5	Brinda ánimo a los paciente					
6	Mantiene discreción de la privacidad de la información personal y clínica					

7	Procura el bienestar de los pacientes					
8	Trata a todos los pacientes sin importar diferencias de raza, sexo, etc.					
Atención Sanitaria Integral						
9	Previene lesiones y/o enfermedades asesorando al paciente sobre hábitos saludables					
10	Identifica el estado basal del paciente y lo modifica en función de las necesidades y recursos					
11	Influye en la aptitud de la familia del paciente					
12	Involucra a la familia en proceso asistencial					
13	Reconoce signos específicos en casos de urgencia					
14	Aplica resultados de estudios a la práctica diaria					
15	Aplica resultados a la actualización de conocimientos					
Profesional sanitario						
16	Demuestra empatía hacia el paciente					
17	Transmite tranquilidad al paciente					
18	Contrasta de forma continua el estado del paciente					
19	Demuestra habilidades de comunicación con el paciente					
20	Procesa información relevante transmitida por el paciente					
21	Procesa la información relevante y prioriza					
22	Coordina actuaciones con los profesionales del equipo de salud					

Cuestionario de la variable Satisfacción laboral

Estimado: Esta encuesta tiene por finalidad recoger algunos datos que nos permitirá tener un cabal conocimiento sobre la satisfacción laboral en el cuidado del paciente crítico del Hospital San José de Chincha. Le informo que el cuestionario es anónimo, así que, por favor trate de que la información que nos brinde sea lo más sincera posible. Agradecemos anticipadamente tu participación y colaboración. Agradezco de antemano su tiempo y colaboración.

Por favor, marque con una X su respuesta:

I.- Información General

1.1.- Sexo: Masculino () Femenino ()

Escala				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
Dimensión extrínseca						
1	Siento que me pagan una suma justa en el trabajo que hago					
2	Los aumentos salariales son muy distanciados entre sí					
3	Mi sueldo no está en proporción a mi preparación profesional					
4	Mi sueldo es suficiente para suplir mis necesidades económicas					
5	Mi jefe inmediato es asertivo y competitivo					
6	La relación con mis superiores es cordial					

7	Mi jefe toma en consideración mis sugerencias en mejora del servicio					
8	La enfermera jefe reconoce mi desempeño laboral					
9	Los beneficios que tenemos es equitativo					
10	Recibo un bono extra por trabajar en un área de emergencia					
11	Se me retribuye las hora extras					
12	Recibo alimentación por trabajar en UCI					
13	Tengo empatía con mis colegas de trabajo					
14	Trabajo más de lo que debería por la incompetencia de mis colegas					
15	El ambiente de trabajo es el ideal para desempeñar mis funciones					
16	Existe solidaridad entre los compañeros de trabajo					
17	La comunicación aparenta ser buena en este servicio					
18	Existe afinidad con mi grupo de trabajo					
19	Hay muchas peleas y discusiones en el trabajo					
20	Las tareas asignadas no son explicadas en su totalidad					
Dimensión intrínseca						
21	Siento que mi trabajo es muy rutinario					
22	Disfruto de cada actividad que realizo en mi trabajo					
23	Mi trabajo es muy estresante					

24	Considero que tengo conocimientos, habilidades y destrezas para desempeñar mi trabajo					
25	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío					
26	Cuando hago un buen trabajo, recibo el reconocimiento que debería recibir					
27	Siento que el trabajo que hago no es apreciado					
28	Hay pocas recompensas para los que laboran aquí					
29	Siento que mis esfuerzos no son remunerados					
30	Mi trabajo supone un reto cada día					
31	Quienes hacen bien su trabajo, tienen buena oportunidad de ser promovidos					
32	Las personas son promovidas aquí tan rápido como en otras instituciones					
33	Veo mi trabajo como un fuente de realización personal					
34	Me siento feliz por los resultados de mi trabajo					

Anexo 3: Ficha de validación Juicio de Expertos

EXPERTOS INFORMANTES E INDICADORES	CRITERIOS	Dr. Anwar Yarin Achachagua	Dr. José Coveñas Lalupu
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.	92	88
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables	94	90
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	90	90
4. Organización	Existe una organización lógica.	92	92
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	94	90
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	90	90
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos de	92	88
8. Coherencia	De índices, indicadores y las dimensiones.	92	90

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico	92	97
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	92	95

I. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....
Instrumento
 confiable.....

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN

92%

.....
 Firma del experto informante

DNI N°:.....Teléfono N°:.....

Lugar y Fecha:...../...../.....

Anexo 4: Informe de Turnitin al 28% de similitud