



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**“CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y ACOSO ESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SION DE LA
CIUDAD DEL CUSCO, 2019”**

LINEA DE INVESTIGACIÓN

CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENSTAR PSICOLÓGICO

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR

BACH. EDWIN PEREZ GUERRA

BACH. OSCAR ALEXIS REYES BENDEZU

ASESOR

Dr. GONZALEZ ZA VALETA, Lorenzo Edmundo

Código ORCID: 0000-0001-7916-1162

**CHINCHA – PERÚ
2020**

AGRADECIMIENTO

Con enorme orgullo y muy motivado es un honor agradecer a mis padres infinitamente por su labor incondicional en mi formación durante todo el proceso de esta hermosa carrera, que a pesar de las dificultades que presentaba; aun confiaban en su totalidad en poder lograr llegar a la meta, a mi abuela por su apoyo desmedido e incansable día tras día exigiéndome continuar sin desmayar, su experiencia, su preparación, su amor, su alegría, dedicación y atención teniendo siempre listo todos los días cada detalle antes de cada viaje, como cuando un niño lleva su fiambre a clases y al revisar siempre había sorpresas y de que alimentarse, no hay días que no me impresiona y me llena con su amor desmedido desde que tengo uso de razón, fueron vitales cuando creía que ya era suficiente continuar, nunca desmayó, soy su mármol que fue esculpiendo todo este tiempo y por ello le estaré eternamente agradecido , quedo corto continuar con Ud. Madre mía. a mis familiares que fueron parte de cada avance y culminación durante todo el proceso de estudio, a mi compañero y asesor por su enorme conocimiento y aporte a este proyecto que es el inicio de una travesía de conocimientos y aprendizajes y seguir cultivando valores, a mis amigos más cercanos que con sus palabras eran motivación continua en todo momento, a mis compañeros de estudios y docentes por su sabiduría y apoyo durante todo este tiempo que parecía no terminar. Realmente queda corto esta página en seguir agradeciendo el haberme permitido continuar forjándome como persona y profesional. Este es el resultado que sin su apoyo no sería realidad.

DEDICATORIA

Dedicado con mucho afecto a mis padres, mi abuela, a mi familia por su apoyo moral e incasable y confiar continuamente en la culminación de esta hermosa carrera, dedicado a cada uno por su aporte durante todos estos años. A todos ustedes por ser parte de este barco y naufragar conmigo y orientarme, ser mi guía con paciencia a pesar de las dificultades.

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación que existe entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco - 2020, los sujetos que formaron parte de la población de estudio fueron estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020, entre varones y mujeres. Para poder obtener los resultados se trabajó con un muestreo de 50 estudiantes elegidos por conveniencia.

A todos estos estudiantes se les aplico dos cuestionarios, uno para medir el clima social escolar y el otro para medir el acoso escolar, con la intención de determinar si ambas variables se encuentran vinculadas o relacionadas. El estudio fue de tipo básica de diseño no experimental, donde se pudo demostrar que existe una relación directa y significativa entre el clima social escolar el acoso escolar.

Como una de las conclusiones más importantes que se obtuvo que a mayor clima social escolar mayor es la posibilidad de vivir acoso escolar.

Palabras claves: Clima escolar, acoso, abuso, normas

Abstract

The objective of this research work was to determine the relationship that exists between the school social climate and bullying in students of the SION Educational Institution of the city of Cusco - 2020, the subjects that were part of the study population were students of the SION Educational Institution of the city of Cusco - 2020, between men and women. In order to obtain the results, we worked with a sample of 50 students chosen for convenience.

Two questionnaires were applied to all these students, one to measure the school social climate and the other to measure bullying, with the intention of determining whether both variables are linked or related. The study was of a basic type of non-experimental design, where it could be shown that there is a direct and significant relationship between school social climate and bullying.

As one of the most important conclusions that was obtained, the greater the school social climate, the greater the possibility of experiencing bullying.

Keywords: School climate, bullying, abuse, rules

Índice general

Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2.1. Descripción del problema	2
2.2. Pregunta de investigación general.....	3
2.3. Preguntas de investigación específicas	3
2.4. Justificación e importancia	4
2.4.1. Justificación.....	4
2.4.2. Importancia.....	4
2.5. Objetivo general.....	5
2.6. Objetivos específicos	5
2.7. Alcances y limitaciones.....	5
III. MARCO TEÓRICO	7
3.1. Antecedentes.....	7
3.2. Bases teóricas.....	10
3.3. Marco conceptual	12
IV. METODOLOGÍA	14
4.1. Tipo y Nivel de investigación	14
4.2. Diseño de la investigación.....	14
4.3. Población - Muestra	15
4.4. Hipótesis general y específicas	15
4.5. Identificación de variables	16
4.6. Operacionalización de variables	17
4.7. Recolección de datos.....	19
V. RESULTADOS.....	20
5.1. Presentación de resultados.....	20
5.2. Interpretación de resultados.....	36
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	42
6.1. Análisis descriptivo de los resultados.....	42
6.2. Comparación resultados con marco teórico.....	42

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	44
ANEXO 1: INSTRUMENTO.....	49

Índice de figuras

Figura 1: Interpersonal.....	23
Figura 2: Regulatoria.....	24
Figura 3: Instruccional.....	25
Figura 4: Imaginativa	26
Figura 5: Clima social escolar	27
Figura 6: Depresión-ridiculización	28
Figura 7: Coacción.....	29
Figura 8: Restricción.....	30
Figura 9: Agresiones.....	31
Figura 10: Intimidación y amenaza	32
Figura 11: Exclusión-bloqueo social.....	33
Figura 12: Hostigamiento verbal	34
Figura 13: Robos	35
Figura 14: Acoso escolar	36

Índice de Tablas

Tabla 1: Interpersonal.....	22
Tabla 2: Regulatoria.....	23
Tabla 3: Instruccional.....	24
Tabla 4: Imaginativa	25
Tabla 5: Clima social escolar	26
Tabla 6: Depresión-ridiculización	27
Tabla 7: Coacción.....	28
Tabla 8: Restricciones	29
Tabla 9: Agresiones.....	30
Tabla 10: Intimidación y amenaza.....	31
Tabla 11: Exclusión-bloqueo social.....	32
Tabla 12: Hostigamiento verbal	33
Tabla 13: Robos	34
Tabla 14: Acoso escolar	35
Tabla 15: Rho de Spearman para la variable clima social escolar y acoso escolar.....	36
Tabla 16: Rho de Spearman para la dimensión interpersonal y acoso escolar	38
Tabla 17: Rho de Spearman para la dimensión interpersonal y acoso escolar	38
Tabla 18: Rho de Spearman para la dimensión instruccional y acoso escolar	39
Tabla 19: Rho de Spearman para la dimensión imaginativa y acoso escolar	41

I. INTRODUCCIÓN

La vida escolar es una de las etapas más importantes por la que atraviesan las personas, es en las instituciones educativas donde se pasa el mayor tiempo de nuestras vidas, por consiguiente donde vas adquiriendo no solo conocimientos sino experiencias de la convivencia con compañeros, profesores y otros.

Pero dentro de esta convivencia social escolar se suelen presentar dificultades que afectan el desenvolvimiento de los estudiantes e incluso marcar su forma de percibir el mundo. Aquí comienzan a experimentar la amistad, el compañerismo, comienzan a hacer y recibir sus primeras bromas; muchas veces esta convivencia suele ser afectada por situaciones que hoy en día se van haciendo cada vez más frecuentes, como es el abuso que imponen compañeros o grupos de compañeros que intimidan, amenazan, amedrentan a otro compañeros, ya sea porque muestran alguna pasividad, habilidad diferente o simplemente por diversión de un grupo de demostrar su poderío.

El acoso escolar hoy en día es un problema muy grave que se presenta en las instituciones educativas en todos los niveles, esta puede parecer un problema simple de solo poner apodos a los compañeros o hacerles bromas, pero esto afecta a los estudiantes generando miedo y temor incluso de no querer volver al centro educativo, este cada día puede acrecentarse sino es detectada y prevenida a tiempo.

Mientras más tiempo de convivencia se tenga en el centro educativo, más vigilancia se debe de tener de todos los estudiantes para que no sufran de acoso escolar que no solo es provocado por los estudiantes, sino por los propios profesores y personal administrativo.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En la actualidad la educación se ha convertido en la herramienta fundamental para poder construir un desarrollo sostenible de un país, de tal manera que se han incrementado las horas de trabajo en las instituciones educativas, con la finalidad de brindar mayores conocimientos a los niños y estos los ayuden a transformar su comportamiento y sepan tomar decisiones.

Esta mayor permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas genera que estos interactúen con sus compañeros, profesores, personal administrativo y otros; generando así un clima social escolar y convivencia. Pero esta convivencia se puede analizar desde dos puntos de vista, el primero que en este clima social escolar se desarrolle un proceso de interacción con los compañeros fortaleciendo la amistad, experimentando cosas agradables y vivencias que son recuerdos importantes de la vida estudiantil, pero por otro lado se tiene que para muchos estudiantes experimentan un clima social escolar como una pesadilla, porque muchos estudiantes o grupos de estudiantes son víctimas de bromas y abuso por parte de sus propios compañeros o de estudiantes de mayor edad, generando incluso que mucho estudiantes no deseen asistir a su centro educativo debido al abuso y persecución del que son objeto.

Lamentablemente en este tipo de situaciones no solo los estudiantes son acosados por los compañeros, sino que también los profesores son parte del problema que se menciona, muchas veces maltratan a los estudiantes, los agreden tanto físicamente como psicológicamente afectando el lado emocional de los estudiantes.

El clima social escolar se genera por la permanencia que se tiene dentro de los centros educativos, siendo este un tiempo significativo, donde la función principal es que el centro educativo le brinde la enseñanza conveniente y oportuna para forjar un futuro, a esto se adiciona la interacción

que el estudiante tiene con su entorno, pero muchas veces esas relaciones a más de ser benéficas para el estudiante son perjudiciales.

En la vida escolar se tienen buenas como malas vivencias o experiencias, muchas veces el clima social escolar no es del todo favorable, porque en él se pueden generar situaciones que afecten a los niños, donde ellos queden expuestos a riesgos y no se tengan las condiciones necesarias para su desarrollo socioemocional. Es indispensable el rol que cumple el profesor, formando parte del proceso de adaptación de los estudiantes, porque él, debe de motivar y facilitar la construcción de un clima adecuado.

Un problema que se puede vincular a la convivencia escolar es el acoso al que muchos estudiantes son sometidos, por parte de sus propios compañeros, profesores y personal que labora en la institución; este tipo de atentado tanto físico como psicológico; muchos niños son sometidos a actitudes de desprecio, son ridiculizados en su actuar o en su forma de comportarse, son agredidos e incluso les restringen la comunicación, son intimidados o amenazados, son víctimas de robos, los cuales afectan de manera significativa su comportamiento, sus actitudes incluso pueden sufrir depresiones severas.

Buscar establecer la relación entre el clima social escolar y el acoso escolar es lo que se pretende estudiar.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Qué relación existe entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019?

2.3. Preguntas de investigación específicas

a) ¿Qué relación existe entre la componente interpersonal y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco - 2020?

- b) ¿Qué relación existe entre la componente regulativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020?
- c) ¿Qué relación existe entre la componente instruccional y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020?
- d) ¿Qué relación existe entre la componente imaginativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020?

2.4. Justificación e importancia

2.4.1. Justificación

El presente trabajo de investigación se desarrolla porque permitirá establecer la relación que existe entre el clima social escolar y el acoso escolar que sufren los estudiantes en las distintas instituciones educativas. El clima social escolar para muchos estudiantes no es del todo agradable, muchas veces ellos viven experiencias que les generan dolor, sufrimiento angustia e incomodidad.

2.4.2. Importancia

La importancia del presente trabajo de investigación se concentra en los resultados obtenidos, con esta información sobre cómo se desarrolla el clima social escolar y si este se vincula con la desagradable experiencia del acoso se debe de analizar y estudiar a profundidad para poder resolver este problema.

2.5. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco - 2020.

2.6. Objetivos específicos

a) Establecer la relación que existe entre componente interpersonal y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020.

b) Establecer la relación que existe entre componente regulativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020.

c) Establecer la relación que existe entre la componente y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020.

d) Establecer la relación que existe entre la componente imaginativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1. Alcances

El presente trabajo de investigación considerará trabajar con estudiantes de la institución educativa SION de la ciudad del Cusco.

2.7.2. Limitaciones

Desde el punto de vista de la especialidad, los trabajos de psicología deben ser trabajados con mucho cuidado y la aplicación de los instrumentos que nos permitan recoger la información deben ser analizados con detenimiento.

No se tiene información o antecedentes del contexto local que nos permitan una comparación más cercana con los resultados obtenidos, si bien se tiene trabajos con los mismos temas, su realidad y contextualización es diferente al planteado en la ciudad del Cusco.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Agurto K. (2017), en su trabajo de investigación intitulado: "*Clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017*".

Lo que se buscó con este trabajo de investigación fue establecer si existía una correlación entre lo que se conoce como clima social familiar y si este se vinculaba con el acoso escolar en muchachos que estudian en el nivel secundario; la metodología que se utilizó fue: el trabajo responde a un diseño "no experimental, de corte transversal, fue de tipo correlacional, la población estuvo conformada por 425 muchachos y la muestra fue de 256 estudiantes de 1ro y 2do año del nivel secundario".

Las conclusiones a las que se llegaron fueron: "a) Se comprobó la no vinculación entre la variable clima social familiar y la variable acoso escolar en los estudiantes; también se comprobó las dimensiones establecidas para el clima social familiar, obteniéndose un mayor puntaje, en la dimensión desarrollo esta se ubica en la categoría mala y por finalmente la dimensión estabilidad obtuvo un alto porcentaje que en la categoría media; c) En la variable acoso escolar se obtuvo un porcentaje bajo. En cuanto a sus dimensiones: desprecio, restricción de la comunicación, intimidación, exclusión, hostigamiento y robos se obtuvo un nivel bajo".

López Y. (2017), en su trabajo de tesis intitulado: "*Clima social escolar y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017*". Lo que se buscó con este trabajo ver si existe correlación entre las dos variables de trabajo, por un lado el clima social escolar y por otro lado la variable bullying en estudiantes de secundaria.

La metodología utilizada corresponde a un trabajo de tipo de trabajo de investigación no experimental, trabajándose de forma transversal y de nivel correlacional, población de estudio estuvo integrada por 840 estudiantes de nivel secundaria y la muestra fue de 394 estudiantes.

Las conclusiones a las que se llegaron fueron: “a) Se demostró la existencia de una correlación inversa, por lo tanto, a mejor clima social escolar menores es el bullying; b) También se demostró la existencia de correlación inversa entre el contexto interpersonal y el bullying; c) Existe correlación inversa entre el contexto regulativo y el bullying en los estudiantes; d) Existe correlación inversa entre el contexto instruccional y el bullying en los estudiantes”.

Pachas Y. (2018), en su trabajo de tesis intitulado: “*Clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán, 2018*”. El objetivo con el que se trabajó la investigación fue que se buscó establecer una relación entre la variable el clima escolar y si esta se vincula con el desempeño de los estudiantes (rendimiento académico), la metodología utilizada corresponde: enfoque cuantitativo, es de tipo básica y de diseño no experimental- correlacional, la población estuvo conformada por 140 estudiantes del 1° de secundaria y el tamaño de muestra fue de 102 estudiantes.

Las conclusiones a las que se llegaron fueron: “a) Se demostró que existe una relación significativa entre la variable clima escolar y la variable rendimiento académico del área de Ciencias Sociales; b) También se demostró que existe correlación muy intensa entre la variable clima de convivencia general y el rendimiento académico del área de Ciencias Sociales; c) Se ha demostrado que existe relación significativa entre la Satisfacción y cumplimiento de expectativas y el rendimiento académico del área de Ciencias Sociales”.

Ahón M. (2017), en su trabajo de tesis intitulado: “*El acoso escolar y el rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas en los estudiantes de secundaria de una Institución educativa, Paján – 2017*”; trabajo desarrollado en la ciudad de Trujillo.

Lo que se buscó con este trabajo de investigación fue observar la correlación existente entre la variable denominada acoso escolar y si esta tiene una estrecha vinculación con el desempeño académico de los estudiantes (rendimiento académico); la metodología empleada corresponde a un tipo de trabajo no experimental, de diseño correlacional, la población estuvo conformada por 115 estudiantes de segundo grado de secundaria y la muestra estuvo integrada por 92 participantes.

Sobre las conclusiones a las que se llegaron se tiene: “Se da una relación denominada inversa y a la vez significativa entre la variable acoso escolar al ser está vinculada con la variable rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas”.

Saucedo B. (2016), en su trabajo de tesis intitulado: “*Clima social familiar y acoso escolar en los alumnos del primer grado del nivel secundario del turno tarde de la I.E. Ignacio Merino – A.A.H.H Ignacio Merino - Piura 2015*”.

El objetivo propuesto en el trabajo de investigación fue observar con los resultados si hay algún vínculo entre el clima social familiar y lo que hoy se vive en las instituciones que es el acoso escolar; la metodología empleada, el trabajo es de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional y el diseño es no experimental, la población y la muestra estuvo conformada por considerado 70 alumnos.

Las conclusiones a las que se llegaron fueron: “a) Se demostró que no existe relación significativa entre la variable clima familiar y la variable acoso escolar; b) También se determinó que existe un nivel promedio de clima

social familiar; c) Otro resultado importante fue que existe un nivel esporádico de acoso escolar.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Clima social escolar

López (2017) “El clima social es considerado un estado anímico manifestado por un grupo o población estudiado por un individuo. Dentro del ambiente social escolar se genera un ambiente emocional donde se desarrolla una interacción originando percepciones y sensaciones partiendo de las experiencias de los integrantes dentro de la institución educativa” (p. 90).

3.2.2. Clima social escolar al interior del aula

Según lo manifestado por López (2017):

el clima escolar es considerado como un ambiente emocional en el que crea relaciones entre profesores, estudiantes y padres de familia con respecto a la institución educativa. También se tiene clima de aula la cual tiene diferentes conceptualizaciones que aún no están claramente definidas, sin embargo, estas se encuentran vinculadas a una interacción y relación entre profesores y estudiantes, esta se manifiesta a través de la percepción emocional mutua que tienen ambos dentro del aula de clases, por ende, se transforma en elementos de mucha importancia que se asocian al logro del aprendizaje de los estudiantes (p. 45).

3.2.3. Tipos de clima escolar y de aula

Según López (2017) considera que los aspectos o factores relevantes del clima escolar y del aula se desarrollan entre extremos.

Favorable

Saucedo (2015) “constituye un factor muy importante, consiste en un clima abierto, participativo, amplio, sano, ideal, donde es posible la adecuada formación social, emocional y académica. Permitiendo mejores oportunidades para una convivir de manera armónica, lo cual se mostrará a través de su comportamiento y logro académico” (p. 67).

Desfavorable

Según Flores y Neyra (2015) “Se denomina un caso extremo, su característica sería un clima cerrado, controlado, autoritario, y poco coherente, porque no se podrán desarrollar los procesos interpersonales” (p. 123).

2.2.4. Acoso escolar

Según lo manifestado por Agurto (2017) quien refiere que “Acoso escolar se caracteriza por ser persistente en el tiempo y puede terminar ejerciendo violencia o fuerza física, las amenazas se generan contra una persona o un grupo, pero lo realizan en un solo tiempo” (p. 98).

También se dice que acoso escolar es: Una acción negativa que se realiza a través de: palabras, contacto físico, comportamiento no verbal y por la exclusión intencional de un grupo, este autor menciona 3 criterios:

- a) Se generan daños negativos a nivel emocional, físico, sexual y social.
- b) Son repetitivas.
- c) Se dan de manera personal entre los estudiantes y está determinada por el desequilibrio de poder.

3.2.5. Dimensiones del acoso escolar

Clasificación mencionada por Agurto (2017) se tiene “Desprecio - Ridiculización: consiste en cambiar o distorsionar la imagen social de la persona y la relación de los otros con él; coacción: intentan que la persona ejecute acciones en contra de su voluntad; restricción de la comunicación: acciones que pretenden bloquear socialmente a la persona; agresiones: son aquellas acciones directas de agresión ya sea psicológica o física; intimidación: conductas que pretenden consumir emocionalmente a la persona mediante acciones intimidadoras; exclusión – Bloqueo social: acciones que buscan excluir de la participación a la persona acosada; hostigamiento verbal: conductas de desprecio, falta de respeto y de consideración por la dignidad de la persona; robos: consiste en acciones de apropiación de las pertenencias de la persona acosada” (p. 45).

3.3. Marco conceptual

Acoso

Ahón (2017) “Cuando una persona hostiga, persigue o molesta a otra, está incurriendo en algún tipo de acoso. El verbo acosar refiere a una acción o una conducta que implica generar una incomodidad o disconformidad en el otro” (p. 99).

Clima social escolar

Piñuel y Oñate (2005) “Se refiere al escenario y a las condiciones ambientales en que se desarrolla esta novela, en la mayoría de los casos dramática, y con algunos intermedios que permiten la distensión de los actores” (p. 6).

Coacción

Piñuel y Oñate (2005) “Se denomina la presión, fuerza o violencia de tipo físico, psíquico o moral que se ejerce sobre una persona para obligarla a que haga o diga algo contra su voluntad” (p. 10).

Interpersonal

Piñuel y Oñate (2005) “Capacidad de descubrir e interpretar los deseos y las intenciones de los demás. Se trata, por lo tanto, de una habilidad vinculada a la empatía” (p. 18).

Hostigamiento

Piñuel y Oñate (2005) “Maltratar, molestar o castigar y se puede utilizar en relación con una persona o a un animal. En consecuencia, el hostigamiento es toda aquella conducta con un componente ofensivo y violento” (p. 80).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y Nivel de investigación

“El tipo de investigación es básica, porque solo generara o complementara los conocimientos sobre las dos variables de trabajo” (Vara, 2019, p. 223).

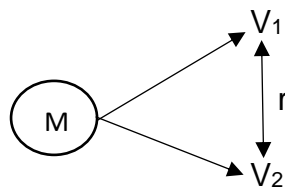
Hernández, Fernández y Baptista (2014) “El nivel de la presente investigación responde al nivel correlacional, que busca establecer la relación entre las variables sin manipularlas” (p. 189).

4.2. Diseño de la investigación

Para el presente trabajo de investigación se utilizó el diseño no experimental, esta definición corresponde a que no se manipula la variable con la que se trabaja, solo se recoge los datos de manera descriptiva.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) “En este diseño de investigaciones no manipula deliberadamente las variables que busca interpretar, sino que se contenta con observar los fenómenos de su interés en su ambiente natural, para luego describirlos y analizarlos sin necesidad de emularlos en un entorno controlado” (p. 180).

Sobre el nivel de trabajo de investigación, este tendrá un nivel descriptivo, este se caracteriza únicamente por recoger la información del problema o fenómeno de manera descriptiva sin alterar la variable.



V₁: Variable uno

V₂: Variable dos

M: Muestra

r: Relación

4.3. Población - Muestra

4.6.1. Población

“La población para el presente trabajo de investigación serán estudiantes del segundo de la Institución educativa SION – Cusco” (Hernández, Fernández y Baptista, p. 245).

4.6.2. Muestra

“La muestra es la representación significativa de la población, es un subconjunto que nos da un alto grado de representación del total de la población” (Hernández, Fernández y Baptista, p. 245).

. El tipo de muestreo que se utilizará responde al muestreo no probabilístico por conveniencia. Esta estará constituida por 50 estudiantes.

4.4. Hipótesis general y específicas

4.3.1. Hipótesis general

Existe correlación positiva moderada entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.

4.3.2. Hipótesis específicas

a) Existe correlación positiva moderada entre componente interpersonal y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020.

b) Existe correlación positiva moderada entre la componente regulativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020.

c) Existe correlación positiva moderada entre la componente instruccional y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020.

d) Existe correlación positiva moderada entre la componente imaginativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020.

4.5. Identificación de variables

4.4.1. Primera variable

Clima social escolar

4.4.2. Segunda variable

Acoso escolar

4.6. Operacionalización de variables

<i>Variable</i>	<i>Definición conceptual</i>	<i>Definición operacional</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>
Clima social escolar	“El clima social escolar mide la percepción que tienen los alumnos sobre las relaciones que establecen con sus docentes en relación con distintos contextos interrelacionados” (López, 2017, p. 87).	“El clima social está determinado por las relaciones interpersonales, las normas que regulan la institución, los niveles de instrucción y los procesos imaginativos” (López, 2017, p. 89).	Interpersonal Regulativo Instruccional Imaginativo	Interacción Amistad Confianza Autoridad Normas Capacidades Habilidades Destrezas Imaginación Creatividad	1-5 5-10 10-15 15-20
Acoso escolar	Piñuel y Oñate (2007) definen como “un hecho continuo y desmedido maltrato ya sea de forma verbal o modal dirigido a un niño por parte de uno u otros pares, mostrando conductas despiadadas con el objetivo de someterlo, intimidarlo, amenazarlo,	“El acoso escolar fue evaluado a través de modalidades las cuales son las siguientes: Manipulación Social, Coacciones, Bloqueo Social, Amenazas a la integridad, intimidación, exclusión social, Hostigamiento y Agresiones” (Saucedo, 2015, p.	Desprecio-ridiculización Coacción Restricciones - comunicación	Manifiestan de manera gestual sus insultos. Condicionan sus acciones Ignoran su presencia no le permiten manifestarse.	2, 3 ,6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36 ,44 ,46 y 50 7, 8, 11, 12, 13, 14, 47 y 48. 1, 2, 4, 5 y 10

atentando contra su 98).
dignidad y sus
derechos” (p. 67).

Agresiones	- Patean y dan puñetazos - Castigos	28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48 y 49
Intimidaciones-amenazas	Amenaza continuamente - Mentiras	
Exclusión y bloqueo social	Excluyen grupos de dialogo.	en 10, 17, 18, de 21, 22, 31, 38, 41 y 45
Hostigamiento verbal	Insultan gritos.	con 3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 37 y 38
Robos	- Hurto - Cogen útiles escolares de otros niños	13, 14, 15 y 16

4.7. Recolección de datos

4.7.1. Técnica

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “la técnica que se usó para poder desarrollar el presente trabajo de investigación es la encuesta, la cual es aplicará a los estudiantes” (p. 186).

4.7.2. Instrumento

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “para poder desarrollar el recojo de la información, se utilizó como instrumento el cuestionario, que consta de una cantidad de preguntas acorde a las dimensiones de cada variable de trabajo” (p. 190).

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 1:

Prueba estadística de las dos mitades para determinar la confiabilidad del instrumento para medir el clima social escolar

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor N de elementos	,916 10 ^a
	Parte 2	Valor N de elementos	,937 10 ^b
	N total de elementos		20
Correlación entre formularios			,890
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,942
	Longitud desigual		,942
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,936

Interpretación

Según los resultados obtenidos se puede observar al aplicar la prueba estadística de las dos mitades se arrojó un valor de 0.916, que es un valor cercano, con lo cual se demuestra la confiabilidad del instrumento para medir el clima social escolar.

Tabla 2:

Prueba estadística de las dos mitades para determinar la confiabilidad del instrumento para medir el acoso escolar

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor N de elementos	,958 25 ^a
	Parte 2	Valor N de elementos	,951 25 ^b
	N total de elementos		50
Correlación entre formularios			,994
Coeficiente de Spearman	Longitud igual		,997
	Longitud desigual		,997

Interpretación

Según los resultados obtenidos se puede observar al aplicar la prueba estadística de las dos arrojó un valor de 0.958, que es un valor cercano, con lo cual se demuestra la confiabilidad del instrumento para medir el clima social escolar.

Tabla 3:

Aplicación de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Interpersonal	,279	50	,000
Regulativo	,245	50	,000
Instruccional	,249	50	,000
Imaginativo	,232	50	,000

Interpretación

Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de normalidad, se obtuvieron valores menores que el 0.05, por lo cual se determina que los datos no cumplen con distribución normal.

Tabla 4: *Aplicación de la prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Desprecio- ridiculización	,282	50	,000
Coacción	,322	50	,000
Restricción	,324	50	,000
Agresiones	,317	50	,000
Intimidación y amenaza	,335	50	,000
Exclusión y boqueo social	,252	50	,000
Hostigamiento verbal	,293	50	,000
Robos	,339	50	,000

Interpretación

Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de normalidad, se obtuvieron valores menores que el 0.05, por lo cual se determina que los datos no cumplen con distribución normal.

Tabla 5: *Interpersonal*

	<i>f</i>	%
Bajo	5	10,0
Medio	25	50,0
Alto	20	40,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 50% de los estudiantes encuestados muestra un nivel alto en la componente interpersonal, lo que significa que una gran parte de los estudiantes no

entienden ni comprenden a los demás, esto dificulta que puedan relacionarse o vincularse con facilidad.

Figura 1:

Interpersonal

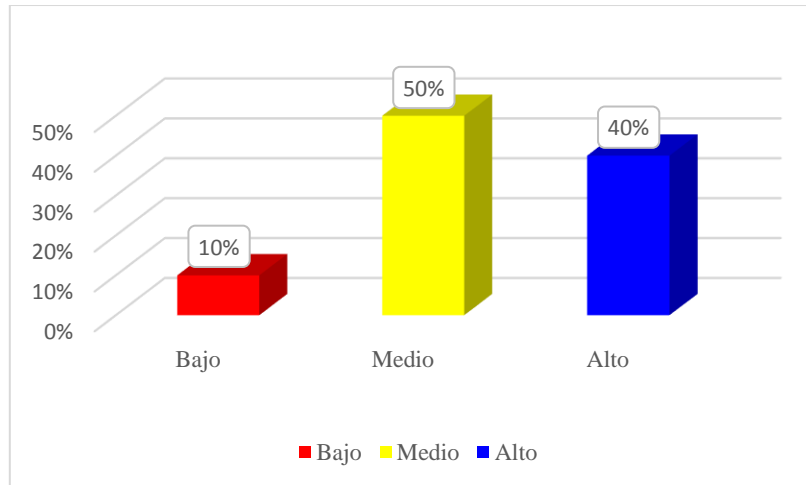


Tabla 6:

Regulativa

	<i>f</i>	%
Bajo	19	38,0
Medio	18	36,0
Alto	13	26,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 38% de los estudiantes encuestados muestra un nivel bajo en la componente regulativa, esto significa que existen muchos estudiantes que no confían en sí mismo, se dejan ordenar con otras personas sin opinar ni desobedecer, lo cual genera que otras personas o compañeros se aprovechen.

Figura 2:

Regulativa

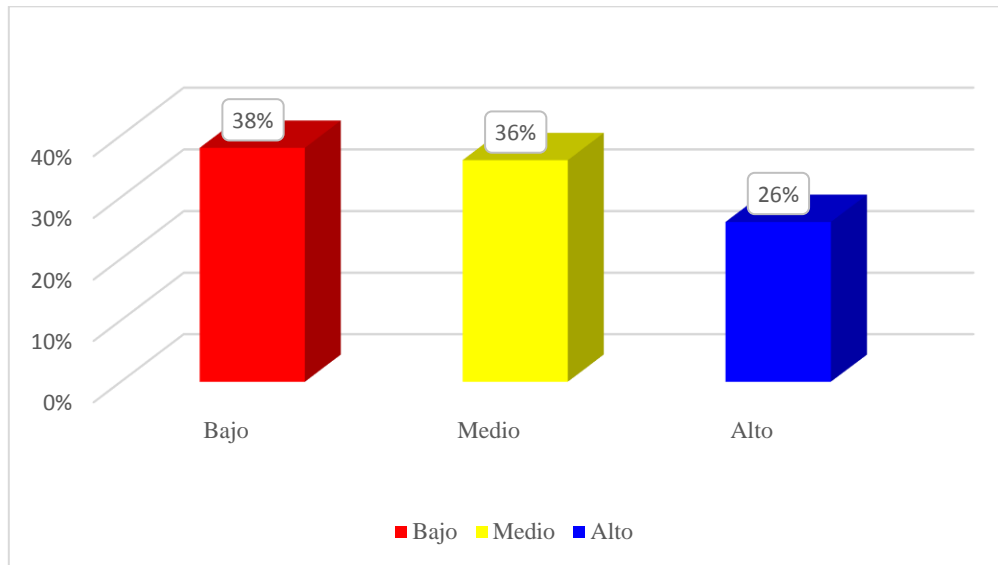


Tabla 7:

Instruccional

	<i>f</i>	%
Bajo	19	38,0
Medio	14	28,0
Alto	17	34,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 38% de los estudiantes encuestados muestra un nivel bajo en la componente instruccional, esto significa que hay muchos estudiantes que no obedecen las normas impuestas en la institución, sueles actuar en contra de las reglas establecidas lo cual genera muchos problemas en la interacción con compañeros o profesores.

Figura 3:

Instruccional

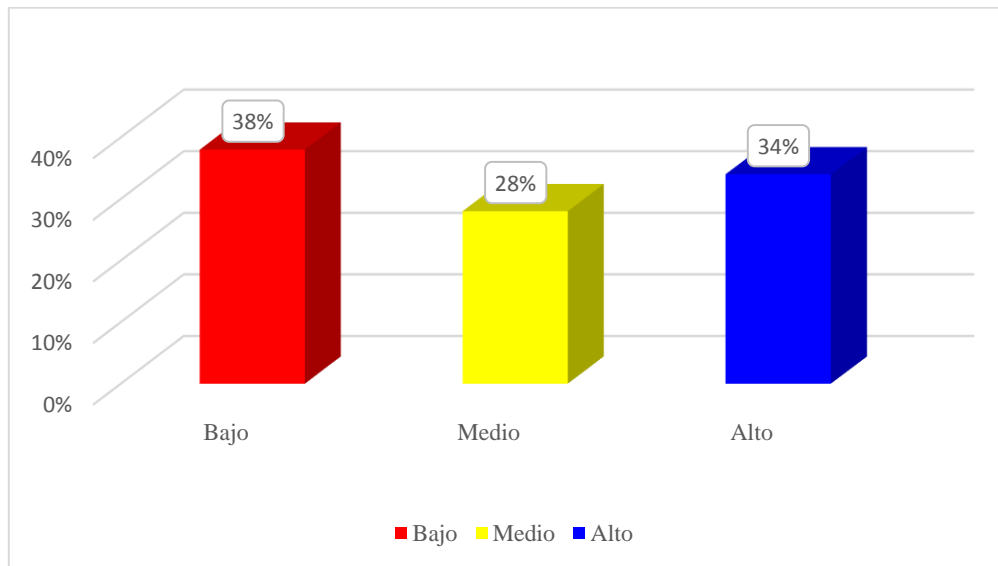


Tabla 8:

Imaginativa

	<i>f</i>	%
Bajo	10	20,0
Medio	22	44,0
Alto	18	36,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 44% de los estudiantes encuestados muestra un nivel medio en la componente imaginativa, lo que significa que una gran parte de los estudiantes no ha desarrollado del todo los procesos imaginativos y es muy limitado en el aspecto de su creatividad.

Figura 4:

Imaginativa

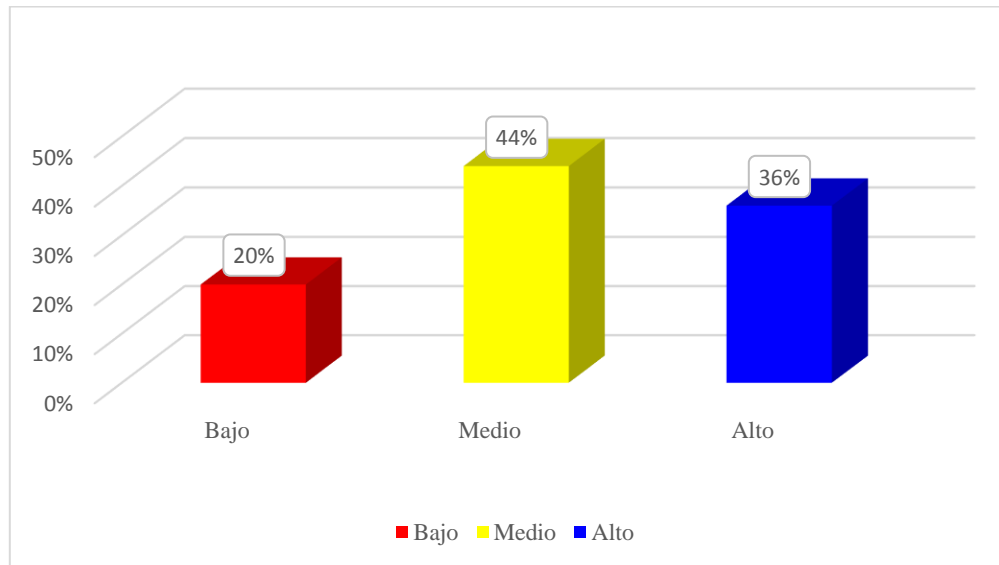


Tabla 9:

Clima social escolar

	<i>f</i>	%
Bajo	13	26,0
Medio	17	34,0
Alto	20	40,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 40% de los estudiantes encuestados muestra un nivel alto referido al clima social escolar, a pesar de las deficiencias en la institución educativa referido al cumplimiento de normas y comportamiento de los estudiantes, muchos de ellos no se encuentran incómodo o se adaptaron a la situación.

Figura 5:

Clima social escolar

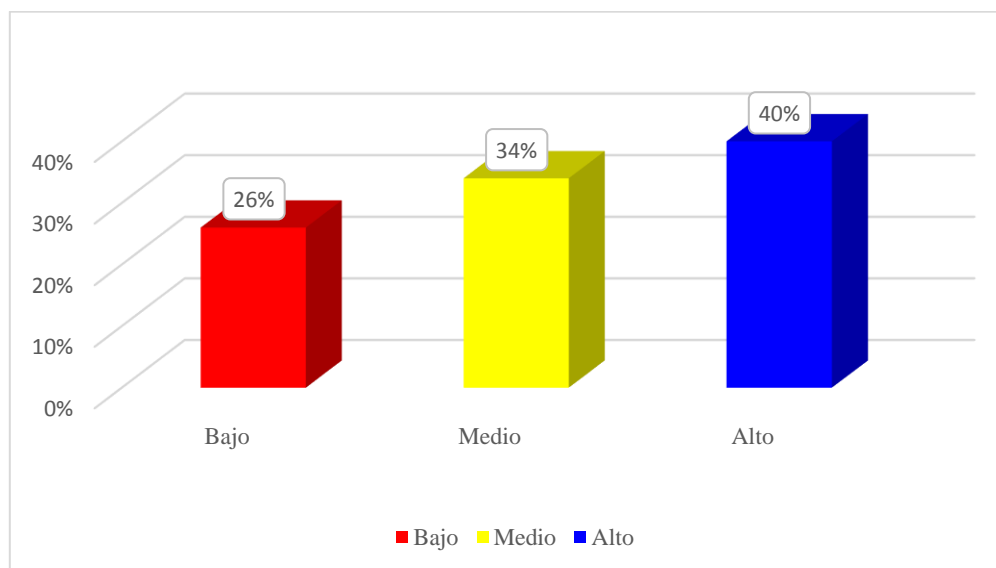


Tabla 10:

Depresión-ridiculización

	<i>f</i>	%
Bajo	5	10,0
Medio	23	46,0
Alto	22	44,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 46% de los estudiantes encuestados muestra un nivel medio referido a la depresión-ridiculización, esto significa que existe un alto porcentaje de estudiantes que son víctimas de insultos por parte de sus compañeros o les hacen una gran cantidad de gestos con intención de burlarse de ellos.

Figura 6:

Depresión-ridiculización

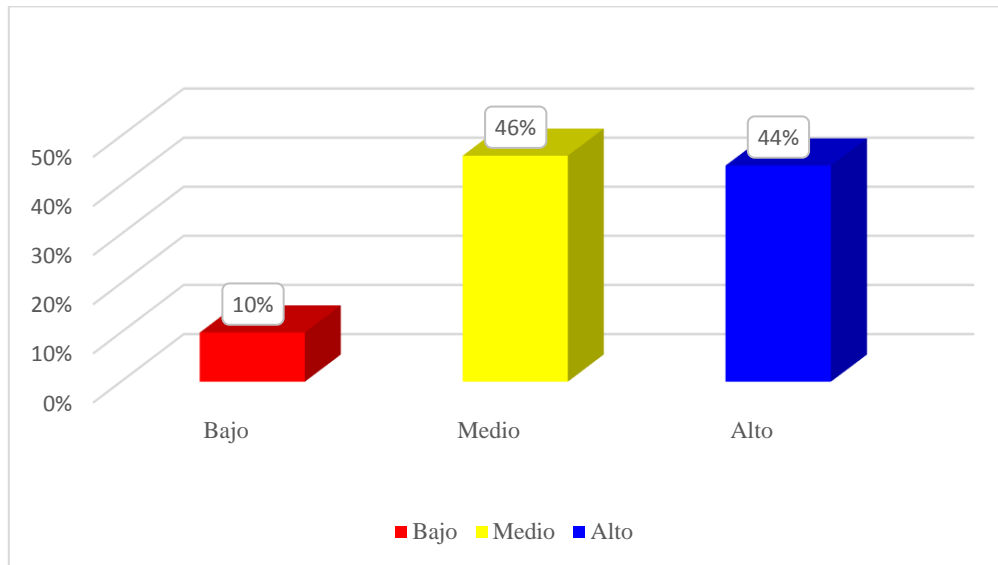


Tabla 11:

Coacción

	<i>f</i>	%
Bajo	6	12,0
Medio	30	60,0
Alto	14	28,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 60% de los estudiantes encuestados muestra un nivel medio referido a la coacción, esto significa que muchos estudiantes son obligados a realizar actividades en contra de su voluntad, siendo agredido si desobedece lo que otros le imponen.

Figura 7:

Coacción

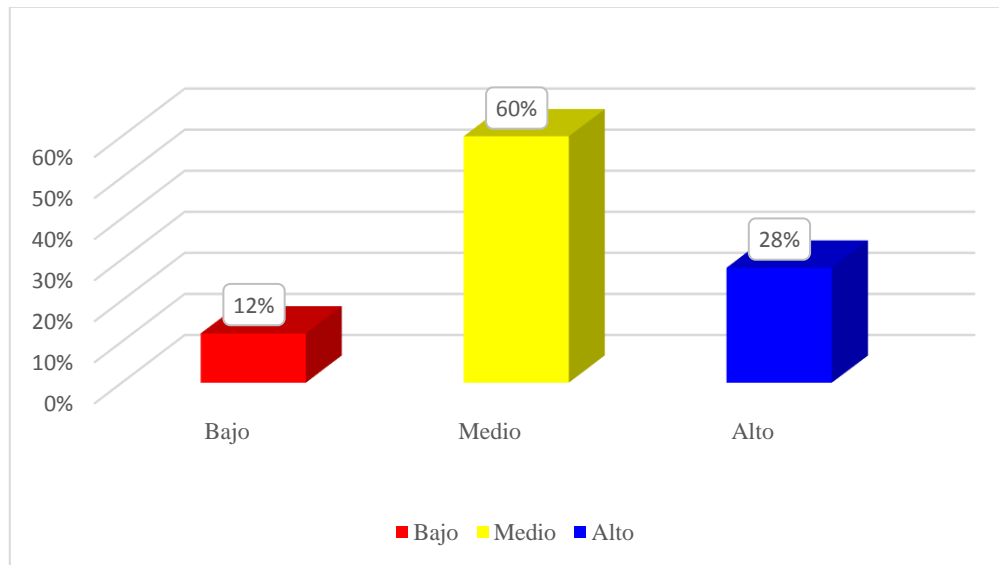


Tabla 12:

Restricciones

	<i>f</i>	%
Bajo	7	14,0
Medio	17	34,0
Alto	26	52,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 52% de los estudiantes encuestados muestra un nivel alto referido a la restricción, este resultado permite analizar que hay muchos estudiantes que no se les permite participar de las actividades o son ignorados a tal punto de que suelen andar solos y alejados de los demás.

Figura 8:

Restricción

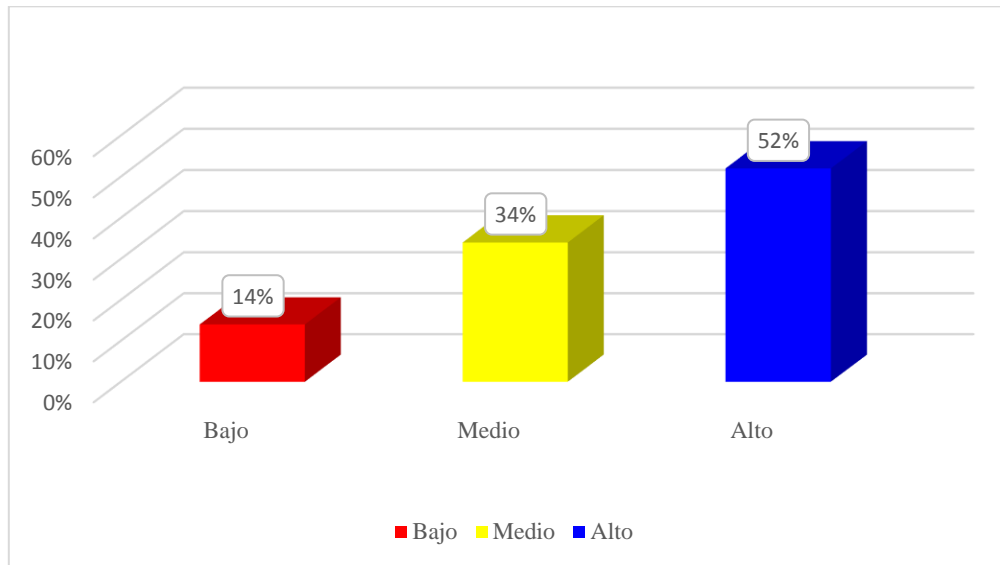


Tabla 13:

Agresiones

	<i>f</i>	%
Bajo	4	8,0
Medio	21	42,0
Alto	25	50,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 50% de los estudiantes encuestados muestra un nivel alto referido a las agresiones, este resultado es preocupante porque demuestra que muchos estudiantes son víctima de agresiones por parte de sus compañeros o personal de la institución, lo cual debe ser evaluado con mayor profundidad.

Figura 9:

Agresiones

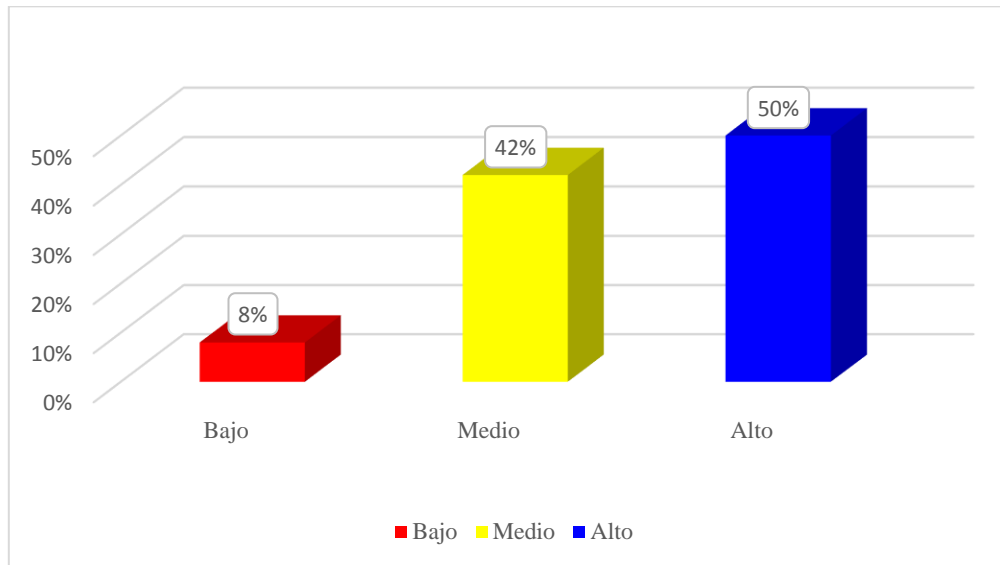


Tabla 14:

Intimidación y amenaza

	<i>f</i>	%
Bajo	17	14,0
Medio	16	32,0
Alto	27	54,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 54% de los estudiantes encuestados muestra un nivel alto referido a la intimidación y amenaza, lo que significa que muchos estudiantes son agredidos ya sea de forma física o de forma verbal, lo cual afectan sus emociones y su comportamiento.

Figura 10:

Intimidación y amenaza

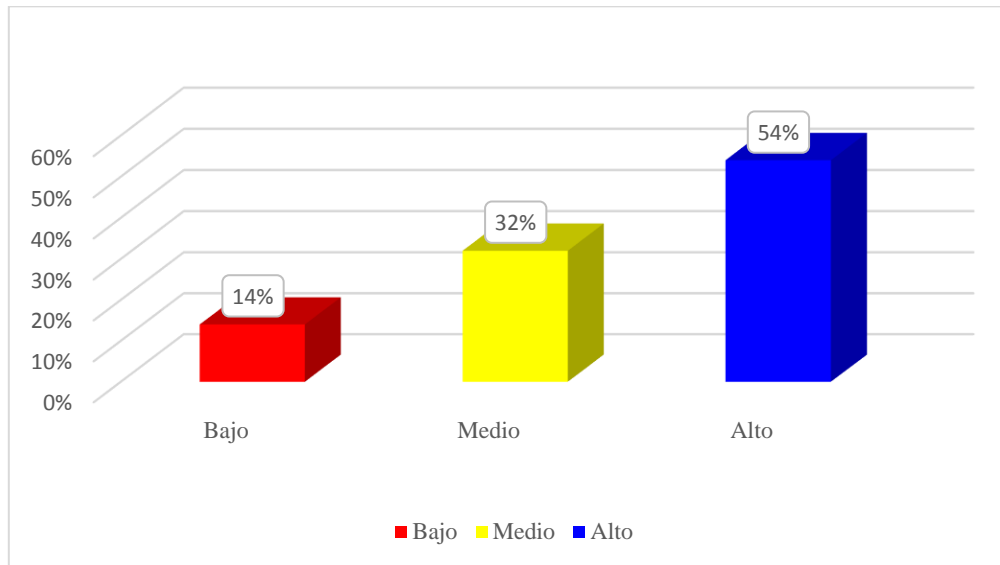


Tabla 15:

Exclusión-bloqueo social

	<i>f</i>	%
Bajo	8	16,0
Medio	24	48,0
Alto	18	36,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 52% de los estudiantes encuestados muestra un nivel alto referido a la exclusión – bloqueo social, significa que muchos estudiantes son excluidos de muchas actividades, no se les toma en cuenta y cuando hay que realizar trabajos en clases nadie lo considera en sus grupos.

Figura 11:

Exclusión-bloqueo social

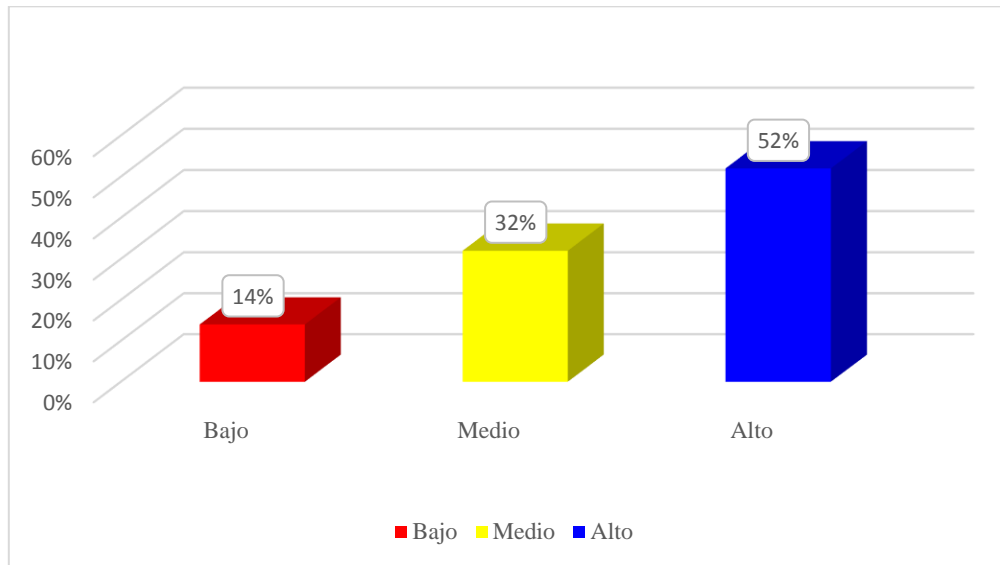


Tabla 16:

Hostigamiento verbal

	<i>f</i>	%
Bajo	5	10,0
Medio	22	44,0
Alto	23	46,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 46% de los estudiantes encuestados muestra un nivel alto referido al hostigamiento verbal, esto significa que gran parte de los estudiantes son víctimas de insultados los cuales en su mayor parte tratan de resaltar alguna dificultad física que pueden tener algunos compañeros.

Figura 12:

Hostigamiento verbal

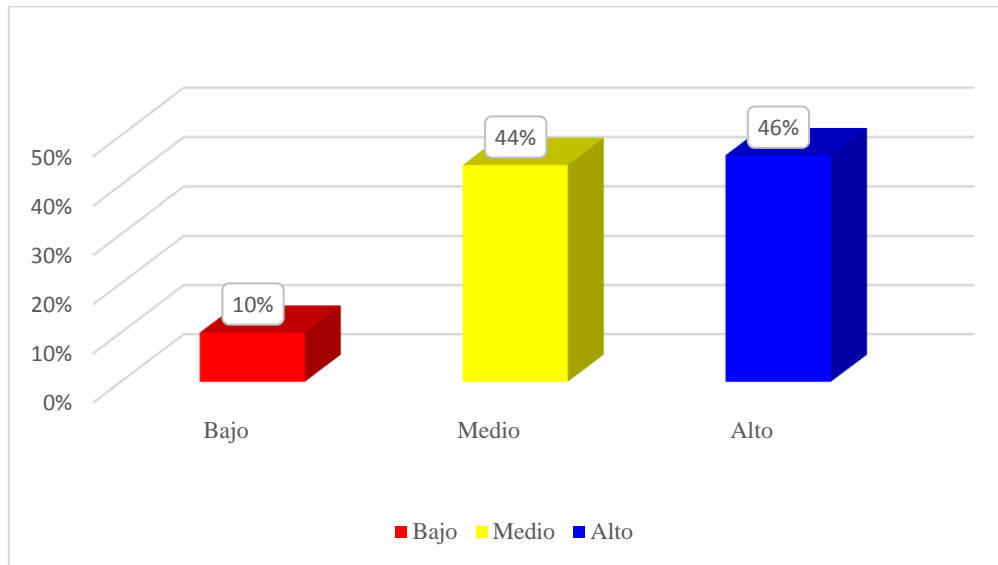


Tabla 17:

Robos

	<i>f</i>	%
Bajo	4	8,0
Medio	19	38,0
Alto	27	54,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 54% de los estudiantes encuestados muestra un nivel alto referido robos, esto significa que a muchos estudiantes se les arrebatan sus propiedades, exigiéndoles que se las den o si no son amenazados e incluso agredidos por otros compañeros.

Figura 13:

Robos

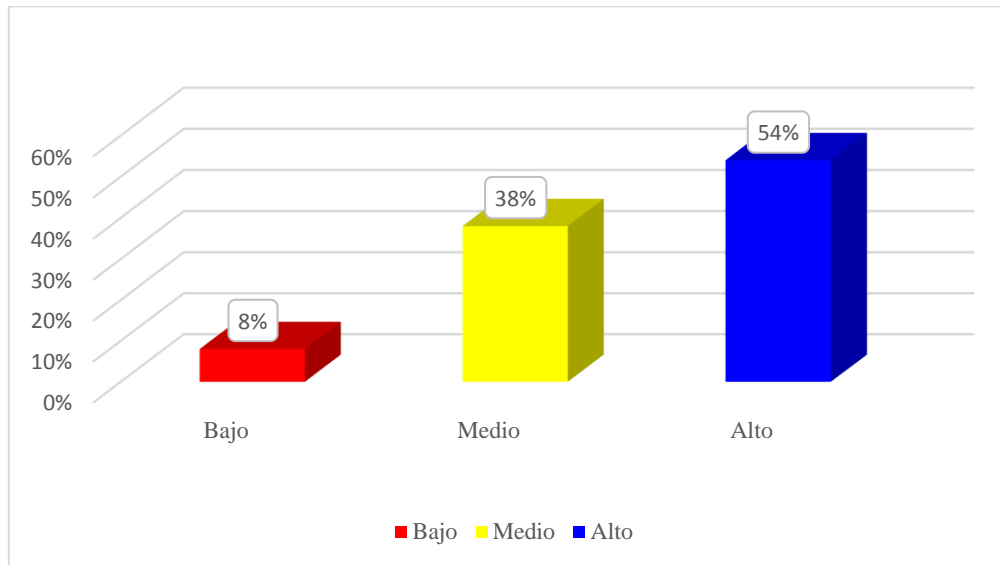


Tabla 18:

Acoso escolar

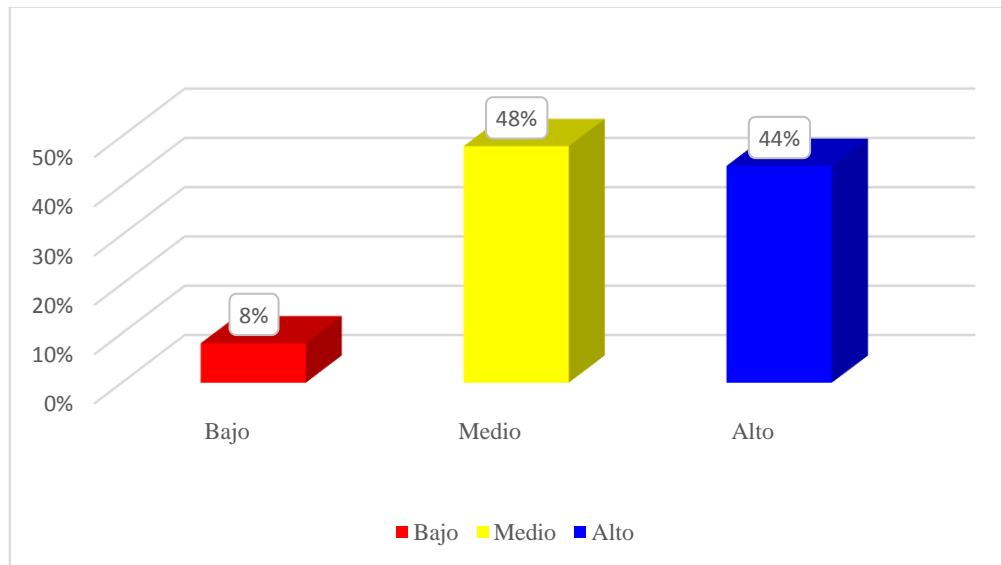
	<i>f</i>	%
Bajo	4	8,0
Medio	24	48,0
Alto	22	44,0
Total	50	100,0

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 48% de los estudiantes encuestados muestra un nivel medio referido al acoso escolar, lo que significa que gran parte de los estudiantes vive experiencias de acoso dentro de la institución educativa, son víctimas de acoso por la mayoría de sus compañeros.

Figura 14:

Acoso escolar



5.2. Interpretación de resultados

Ho: No existe correlación positiva moderada entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.

Ha: Existe correlación positiva moderada entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.

Tabla 19:

Prueba estadística de Pearson para la variable clima social escolar y acoso escolar

		Clima social escolar	Acoso escolar
Clima social escolar	Correlación de Pearson	1	,659**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Acoso escolar	Correlación de Pearson	,659**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el valor obtenidos en la aplicación de la prueba estadística de Pearson arrojó un valor de 0.000, que es un valor menor que el p valor ($p=0.05$), con lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Ho: No existe correlación positiva moderada entre la componente interpersonal y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.

Ha: Existe correlación positiva moderada entre la componente interpersonal y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.

Tabla 20:

Prueba estadística de Pearson para la componente interpersonal y acoso escolar

		Interpersonal	Acoso escolar
Interpersonal	Correlación de Pearson	1	,680**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Acoso escolar	Correlación de Pearson	,680**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el valor obtenidos en la aplicación de la prueba estadística de Pearson arrojó un valor de 0.000, que es un valor menor que el p valor ($p=0.05$), con lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Ho: No existe correlación positiva moderada entre la componente regulativa y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.

Ha: Existe correlación positiva moderada entre la componente regulativa y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.

Tabla 21:

Prueba estadística de Pearson para la componente regulativa y acoso escolar

		Regulativo	Acoso escolar
Regulativo	Correlación de Pearson	1	,614**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Acoso escolar	Correlación de Pearson	,614**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el valor obtenidos en la aplicación de la prueba estadística de Pearson arrojó un valor de 0.000, que es un valor menor que el p valor ($p=0.05$), con lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Ho: No existe correlación positiva moderada entre la componente instruccional y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.

Ha: Existe correlación positiva moderada entre la componente instruccional y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.

Tabla 22:

Prueba estadística de Pearson para la componente instruccional y acoso escolar

		Instruccional	Acoso escolar
Instruccional	Correlación de Pearson	1	,669**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Acoso escolar	Correlación de Pearson	,669**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el valor obtenidos en la aplicación de la prueba estadística de Pearson arrojó un valor de 0.000, que es un valor menor que el p valor ($p=0.05$), con lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Ho: No existe correlación positiva moderada entre la componente imaginativa y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.

Ha: Existe correlación positiva moderada entre la componente imaginativa y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.

Tabla 23:

Prueba estadística de Pearson para la componente imaginativa y acoso escolar

		Imaginativo	Acoso escolar
Imaginativo	Correlación de Pearson	1	,662**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Acoso escolar	Correlación de Pearson	,662**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el valor obtenidos en la aplicación de la prueba estadística de Pearson arrojó un valor de 0.000, que es un valor menor que el p valor ($p=0.05$), con lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis descriptivo de los resultados

Según los resultados obtenidos en la tabla N° 5, se demostró que el nivel del clima social escolar es alto (40%), lo que significa que existe un alto porcentaje referido a la convivencia de muchos estudiantes en el entorno escolar, pasan más tiempo en el campus académico lo que genera que muchas de sus buenas o malas experiencias se desarrollen en el centro educativo.

Según los resultados obtenidos en la tabla N° 14, se puede observar que el acoso escolar en la institución educativa es medio (48%), lo que significa que hay muchos estudiantes que sufren las consecuencias del acoso escolar, ya sea este por parte de los sus propios o compañeros o generado por profesores u otros trabajadores de la institución educativa.

Según los resultados obtenidos en la tabla N° 15, se puede observar que existe una relación directa y significativa entre la variable clima social escolar y acoso escolar, lo que significa que a mayor clima social escolar mayores serán los índices de acoso que sufrirán los estudiantes.

6.2. Comparación resultados con marco teórico

El objetivo general determinar la relación que existe entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020; los resultados obtenidos muestran que existe una relación directa y significativa entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION. Este resultado es similar al obtenidos por López (2017) en su trabajo de investigación titulado “Clima social escolar y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017”, quien demostró que mientras mayor es el clima social escolar es mayor el bullying que experimentan los estudiantes. Además Agurto (2017) sostiene que “el acoso escolar se caracteriza por ser

persistente en el tiempo y puede terminar ejerciendo violencia o fuerza física, las amenazas se generan contra una persona o un grupo, pero lo realizan en un solo tiempo” (p.13).

Según los objetivos específicos establecer la relación que existe entre la dimensión: interpersonal, regulativa, instruccional e imaginativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020; los resultados obtenidos muestran que existe una relación directa y significativa entre las dimensiones del clima social escolar (interpersonal, regulativa, instruccional e imaginativa) y el acosos escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020, este resultados son similares a los obtenidos por López (2017) en su trabajo de investigación titulado “Clima social escolar y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017”, quien demostró que mientras mayor son las dimensiones del clima social escolar es mayor es el bullying que experimentan los estudiantes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Primero

En este trabajo de investigación se determinó la relación que existe entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020; al aplicar la prueba estadística de Pearson se obtuvo un valor de 0.659 que muestra una relación positiva moderada; mientras que a mayor cantidad de estudiantes en un determinado espacio de convivencia (clima social escolar) mayor es la tendencia de sufrir o ser víctima de acoso escolar.

Segundo

El presente trabajo de investigación estableció la relación que existe entre la componente interpersonal y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020; al aplicar la prueba estadística de Pearson se obtuvo un valor de 0.680 que muestra una relación positiva moderada; mientras mayor es la interacción con mayor cantidad de personas, mayor es la posibilidad de sufrir acoso escolar. La interacción corresponde a poder entender a otras personas, pero muchos estudiantes no suelen entender el comportamiento de sus compañeros.

Tercero

El presente trabajo de investigación estableció la relación que existe entre la componente regulativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020; al aplicar la prueba estadística de Pearson se obtuvo un valor de 0.614 que muestra una relación positiva moderada; mientras mayor se la severidad de las normas establecidas en una institución educativa (componente regulativa), mayor es la atracción de los estudiantes a romper esas reglas y por consiguiente el nivel de acoso escolar es mayor. Mientras los estudiantes no muestren confianza en sí mismos, son más vulnerables a sufrir acoso escolar.

Cuarto

El presente trabajo de investigación estableció la relación que existe entre la componente instruccional y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020; al aplicar la prueba estadística de Pearson se obtuvo un valor de 0.669 que muestra una relación positiva moderada; lo que quiere decir que mientras más exigentes sean las instrucciones de respeto a los demás, los adolescentes están en una etapa en la que se actúa de forma contraria, más severidad hace que ellos infrinjan esas reglas y agredan a sus propios compañeros o profesores.

Quinto

El trabajo de investigación estableció la relación que existe entre la componente imaginativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020; al aplicar la prueba estadística de Pearson se obtuvo un valor de 0.662 que muestra una relación positiva moderada; esto significa que mientras un estudiante conviva con un mayor número de compañeros e interactúe con ellos, es propenso a sufrir ataques, debido a que en una población de estudiantes muy grande, ejercer el control por parte de las autoridades y profesores no es muy fácil.

RECOMENDACIONES

Primero

Al señor director de la institución educativa se le recomienda establecer normas rígidas de convivencia que permitan un normal desenvolvimiento de los estudiantes dentro y fuera del salón de clases, para evitar la expansión del acoso escolar, esto se debe trabajar coordinadamente con los profesores y los padres de familia.

Segundo

A los señores profesores de la institución educativa se les recomienda reforzar la práctica de valores dentro y fuera del salón de clases, para que los estudiantes puedan convivir e interactuar sin dificultades, esto debe ser coordinado entre todos los miembros de la institución educativa.

Tercero

A los señores profesores de la institución educativa, deben de reforzar el cumplimiento de las normas establecidas dentro de la institución, lo cual permitirá que los estudiantes se desenvuelvan sin inconvenientes, esto se debe de coordinar también con los padres de familia.

Cuarto

Al señor director de la institución educativa, debe de establecer nuevas normas de convivencia en la institución educativa y estas deben de cumplirse de manera total, esto permitirá que ya no se presenten problemas de acoso ni conflictos internos, estas nuevas normas deben de debatirse con los profesores y padres de familia.

Quinto

A los padres de familia, deben de ser partícipes de la educación y formación de sus hijos y no dejar solo esa obligación a la institución educativa, deben

ser parte del desarrollo de sus hijos lo cual permita fortalecer sus debilidades y hacer frente a las dificultades que se les puedan presentar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

- Agurto, K. (2017). *Clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017*. Piura: Universidad César Vallejo.
- Ahón, M. (2017). *El acoso escolar y el rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas en los estudiantes de secundaria de una Institución educativa, Paiján - 2017*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Cotos, Y. P. (2018). *Clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán, 2018*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Flores y Neyra. (2015). *Clima social escolar y el autoconcepto en estudiantes en una institución educativa nacional de Lima Norte*. Lima: Universidad Nacional del Norte.
- Hernandez, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- Lopez, Y. (2017). *Clima social escolar y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Piñuel y Oñate. (2005). *Autotest de acoso escolar*. Madrid: España.
- Saucedo, B. d. (2015). *Clima social familiar y acoso escolar en los alumnos del primer grado del nivel secundario del turno tarde de la Institución Educativa Ignacio Merino A.A.H. Ignacio Merino-Piura 2015*. Piura: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Vara, A. (2010). *¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales?* Lima: Universidad San Martín de Porres.

ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTO

Instrumento de investigación para medir el clima social escolar

Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
1	Los profesores de la institución educativa tienen paciencia con los alumnos					
2	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas					
3	Los profesores muestran un interés personal por sus estudiantes					
4	Los profesores acompañan a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje					
5	Los profesores generan confianza a los estudiantes					
6	Los estudiantes son sancionados por los profesores sin conocer realmente las razones por las que se les sanciona					
7	Considera usted que en el centro educativo las normas son muy estrictas					
8	Se requiere permiso para desarrollar cualquier actividad en el colegio					
9	Los profesores suelen echar la culpa a los estudiantes por cosas que hicieron y que no hicieron					
10	La gran parte de los profesores piensan que los estudiantes intentan engañarlos y los sancionan					
11	Los profesores desarrollan sus clases con entusiasmo					
12	Los profesores usan técnicas que permitan a los estudiantes aprender con facilidad los contenidos tratados					
13	Los profesores se interesan por el aprendizaje de los estudiantes					
14	Los profesores ayudan a los estudiantes en sus labores escolares y es sus problemas personales					
15	Los profesores se interesan en lo que están enseñando					
16	Los profesores intentan hacer las cosas de forma nueva e interesante					
17	Los profesores permiten que los estudiantes utilicen su creatividad					
18	Los profesores hacen uso de la creatividad cuando trabajan en clases					
19	Los profesores contribuyen de los estudiantes					
20	Los profesores desarrollan ideas creativas con sus estudiantes					

Instrumento de investigación para medir el clima social escolar

Nunca	1
Pocas veces	2
Algunas veces	3
Muchas veces	4
Siempre	5

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	No me hablan					
2	Me ignoran constantemente					
3	Me ponen en ridículo ante otras personas y compañeros					
4	No me permiten que me exprese					
5	No me dejan compartir ni jugar con ellos					
6	Me llaman resaltando un defecto					
7	Me amenazan continuamente para que haga cosas que no quiero hacer					
8	Me obligan a hacer cosas que no son correctas					
9	Me tienen manía					
10	No dejan que participe de las actividades y me excluyen					
11	Me obligan a realizar cosas peligrosas					
12	Me obligan a realizar actividades que me ponen mal					
13	Me obligan a entregarles mis cosas o mi dinero					
14	Rompen mis cosas personales					
15	Me ocultan las cosas					
16	Sustraen mis cosas sin permiso					
17	Les dicen a otros compañeros que no me hablen					
18	Les prohíben a otros compañeros que jueguen conmigo					
19	Me insultan					
20	Hacen gestos de burla hacia mí					
021	No me dejan que me relacione con otros					
22	Me impiden jugar con otros					
23	Me pegan					
24	Me gritan					
25	Me acusan de muchas cosas					
26	Me critican por todo lo que hago					
27	Se burlan de mí cuando me equivoco					
28	Me amenazan con golpearme					
29	Me pegan con diferentes objetos					
30	Cambian el significado de las palabras que digo					
31	Me hacen llorar					
32	Me imitan con intención de burlarse de mí					
33	Se meten conmigo por mi forma de comportarme					
34	Se meten conmigo por mi forma de expresarme					

35	Se meten conmigo por creen que soy diferente					
36	Se burlan de mi apariencia física					
37	Cuentan mentiras acerca de mí					
38	Me difaman para que les caiga mal a otros					
39	Me amenazan					
40	Me esperan a la salida para burlarse de mí					
41	Me hacen gestos para asustarme					
42	Me envían mensajes para intimidarme					
43	Me empujan para intimidarme					
44	Son muy crueles conmigo					
45	Intentan que me sancionen					
46	Me desprecian por ser como soy					
47	Me amenazan con objetos					
48	Amenazan con dañar a mi familia y conocidos					
49	Intentan perjudicarme en todo					
50	Me odian sin una razón					

ANEXO 3: Matriz de consistencia

<i>Formulación del problema</i>	<i>Objetivos</i>	<i>Hipótesis</i>	<i>Metodología</i>	<i>Población</i>
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la componente interpersonal y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco - 2020? ¿Qué relación existe entre la componente regulativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020? ¿Qué relación existe entre la componente instruccional y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020? ¿Qué relación existe entre la componente imaginativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco - 2020.</p> <p>Objetivos específicos Establecer la relación que existe entre la componente interpersonal y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020. Establecer la relación que existe entre la componente regulativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020. Establecer la relación que existe entre la componente instruccional y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020. Establecer la relación que existe entre la componente imaginativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020.</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación significativa entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas Existe una relación directa y significativa entre la componente interpersonal y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020. Existe una relación directa y significativa entre componente regulativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020. Existe una relación directa y significativa entre componente instruccional y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020. Existe una relación directa y significativa entre la componente imaginativa y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020.</p>	<p>Tipo de investigación Básica</p> <p>Diseño Es no experimental</p>	<p>Está conformado por 50 estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco</p>

ANEXO4: Matriz de operacionalización de variables

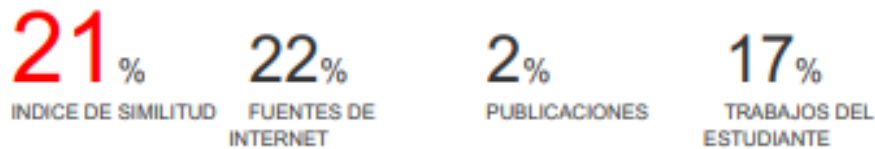
<i>Variable</i>	<i>Definición conceptual</i>	<i>Definición operacional</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>
Clima social escolar	El clima social escolar mide la percepción que tienen los alumnos sobre las relaciones que establecen con sus docentes en relación con distintos contextos interrelacionados (Lopez, 2017).	El clima social escolar está determinado por las relaciones interpersonales, las normas que regulan la institución, los niveles de instrucción y los procesos imaginativos (Lopez, 2017).	Interpersonal Regulativo Instruccional Imaginativo	Interacción Amistad Confianza Autoridad Normas Capacidades Habilidades Destrezas Imaginación Creatividad	1-5 5-10 10-15 15-20
Acoso escolar	Piñuel y Oñate (2007) definen como un hecho continuo y desmedido maltrato ya sea de forma verbal o modal dirigido a un niño por parte de uno u otros pares, mostrando conductas despiadadas con el objetivo de someterlo, intimidarlo amenazarlo, atentando contra su dignidad y sus derechos	El acoso escolar fue evaluado a través de modalidades las cuales son las siguientes: Manipulación Social, Coacciones, Bloqueo Social, Amenazas a la integridad, intimidación, exclusión social, Hostigamiento y Agresiones (Saucedo, 2015).	Desprecio-ridiculización Coacción Restricciones - comunicación Agresiones	Manifiestan de manera gestual sus insultos. Condicionan sus acciones Ignoran su presencia no le permiten manifestarse. - Patean y dan puñetazos - Castigos	2, 3 ,6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36 ,44 ,46 y 50 7, 8, 11, 12, 13, 14, 47 y 48. 1, 2, 4, 5 y 10 28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48 y 49

Intimidaciones-amenazas	Amenaza continuamente - Mentiras	
Exclusión y bloqueo social	Excluyen grupos dialogo.	en 10, 17, 18, 21, 22, 31, 38, 41 y 45
Hostigamiento verbal	Insultan gritos.	con 3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 37 y 38
Robos	- Hurto - Cogen útiles escolares de otros niños	13, 14, 15 y 16

ANEXO 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud.

CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SION DE LA CIUDAD DEL CUSCO, 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
3	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	4%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
6	energyheritage.files.wordpress.com Fuente de Internet	1%

Excluir citas Apagado Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo