



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE ENFERMERIA TÉCNICA DEL INSTITUTO DE
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO VILCANOTA,
SICUANI 2020**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO**

Presentado por:

CARMEN LOURDES BARRIGA ALVAREZ

Código ORCID N°0000-0003-2052-7320

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Psicología

Docente Asesor:

Dr. CHU ESTRADA, Willian Esteban

Código ORCID: 0000-0002-8658-1904

Chincha, 2020

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a Dios y a la Virgen de la Candelaria que con su bendición llenan siempre mi vida, a mi abuela Emperatriz que me protege y guía desde el cielo, a mi madre Elcira por ser el pilar más importante en mi vida, por su incansable apoyo, enseñándome a jamás declinar y afrontar con valentía los retos de la vida, a mi padre Miguel y a mi hermana Milagros que me motivaron a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a la Universidad Autónoma de Ica por darme la oportunidad de titularme.
Al Dr. Edmundo Gonzales y al Dr. Ambrocio Esteves, por compartir sus conocimientos
y apoyo incondicional para alcanzar mí objetivo.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020. El estudio tuvo un diseño no experimental transversal correlacional. Se tuvo como participantes a 107 estudiantes de Enfermería Técnica con edades entre los 16 y 37 años, con una edad promedio de 20.23 años. Para la recolección de datos se empleó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), adaptado al español por Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004); y la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero (2002). Para el análisis de los datos se empleó la prueba estadística Rho de Spearman. Los resultados mostraron que no existe relación significativa ($p > .05$) entre las variables, sin embargo sí se pudo constatar la existencia de relación positiva y significativa ($r_s = .216$; $p < .05$) entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Habilidades sociales, Estudiantes de enfermería técnica

Abstract

The present research aims to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in Technical Nursing students of the Vilcanota de Sicuani Public Technological Higher Education Institute, 2020. The study had a non-experimental cross-correlational design. 107 technical nursing students aged between 16 and 37 years were taken as participants, with an average age of 20.23 years. For data collection, the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) was used, adapted to Spanish by Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. and Ramos, N. (2004); and Gismero's EHS Social Skills Scale (2002). Spearman's Rho statistical test was used for data analysis. The results showed that there is no significant relationship ($p > .05$) between the variables, however, it was possible to verify the existence of a positive and significant relationship ($r_s = .216$; $p < .05$) between the emotional repair dimension and skills social.

Keywords: Emotional intelligence, Social skills, Technical nursing students

Índice general

Resumen.....	4
Abstract.....	5
Índice general.....	6
Índice de figuras.....	8
Índice de tablas.....	9
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
2.1. Descripción del problema.....	13
2.2. Pregunta de investigación general.....	16
2.3. Preguntas de investigación específicas.....	16
2.4. Objetivo general.....	17
2.5. Objetivos específicos.....	17
2.6. Justificación e importancia.....	17
2.7. Alcances y limitaciones.....	19
III. MARCO TEÓRICO.....	21
3.1. Antecedentes.....	21
3.2. Bases teóricas.....	29
3.3. Identificación de variables.....	61
IV. METODOLOGÍA.....	64
4.1. Tipo y nivel de investigación.....	64
4.2. Diseño de la investigación.....	64
4.3. Operacionalización de variables.....	65
4.4. Hipótesis general y específicas.....	67
4.5. Población – Muestra.....	67
4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y confiabilidad.....	69

4.7. Recolección de datos	82
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos.....	82
V. RESULTADOS.....	84
5.1. Presentación de resultados	84
5.2. Interpretación de resultados.....	100
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	110
6.1. Análisis de resultados	110
6.2. Comparación de los resultados con los antecedentes	112
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	114
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	116
ANEXOS	122
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	123
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	125
Anexo 3: Instrumentos de medición	127
Anexo 4: Base de datos	140
Anexo 5: Informe de turnitin al 28% de similitud	151

Índice de figuras

Figura 1 Porcentajes de los niveles de inteligencia emocional.....	89
Figura 2 <i>Porcentajes de los niveles de atención emocional</i>	90
Figura 3 <i>Porcentajes de los niveles de claridad emocional</i>	91
Figura 4 <i>Porcentajes de los niveles de reparación emocional</i>	92
Figura 5 <i>Porcentajes del nivel de habilidades sociales</i>	93
Figura 6 <i>Porcentajes de los niveles de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales</i>	94
Figura 7 <i>Porcentajes de los niveles de la dimensión defensa de los propios derechos</i>	95
Figura 8 <i>Porcentajes de los niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad</i>	96
Figura 9 <i>Porcentajes de los niveles de la dimensión decir no y contar interacciones</i>	97
Figura 10 <i>Porcentajes de los niveles de la dimensión hacer peticiones</i>	98
Figura 11 <i>Porcentajes de los niveles de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</i>	99

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	65
Tabla 2 <i>Distribución de la población según género y edad</i>	68
Tabla 3 <i>Baremos del cuestionario de inteligencia emocional</i>	70
Tabla 4 <i>Coeficientes Alfa de Cronbach del cuestionario de inteligencia emocional</i>	72
Tabla 5 <i>Coeficientes Alfa de Cronbach del cuestionario de inteligencia emocional al eliminar el elemento</i>	72
Tabla 6 <i>Correlaciones ítem-test del cuestionario de inteligencia emocional</i>	73
Tabla 7 <i>Correlaciones dimensiones-test total del cuestionario de inteligencia emocional</i>	74
Tabla 8 <i>Baremos de la escala de habilidades sociales</i>	76
Tabla 9 <i>Coeficiente Alfa de Cronbach de la escala de habilidades sociales</i>	78
Tabla 10 <i>Coeficientes Alfa de Cronbach de la escala de habilidades sociales al eliminar el elemento</i>	79
Tabla 11 <i>Correlaciones ítem-test de la escala de habilidades sociales</i>	80
Tabla 12 <i>Correlaciones dimensiones-test total de la escala de habilidades sociales</i>	81
Tabla 13 <i>Pruebas de normalidad de las variables</i>	84
Tabla 14 <i>Correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales</i>	85
Tabla 15 <i>Correlación entre atención emocional y habilidades sociales</i>	86
Tabla 16 <i>Correlación entre claridad emocional y habilidades sociales</i>	87
Tabla 17 <i>Correlación entre reparación emocional y habilidades sociales</i>	88
Tabla 18 <i>Frecuencias y porcentajes de los niveles de inteligencia emocional</i>	89

Tabla 19 <i>Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión atención emocional.....</i>	90
Tabla 20 <i>Frecuencias y porcentajes niveles de la dimensión claridad emocional ...</i>	91
Tabla 21 <i>Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión reparación emocional.....</i>	92
Tabla 22 <i>Frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades sociales.....</i>	93
Tabla 23 <i>Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales</i>	94
Tabla 24 <i>Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión defensa de los propios derechos.....</i>	95
Tabla 25 <i>Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad.....</i>	96
Tabla 26 <i>Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión decir no y contar interacciones</i>	97
Tabla 27 <i>Frecuencias y porcentajes niveles de la dimensión hacer peticiones</i>	98
Tabla 28 <i>Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</i>	99

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se propuso indagar acerca del grado de asociación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani. La adecuada gestión de las emociones, así como la adquisición de comportamientos que permitan al individuo desenvolverse en escenarios sociales de manera satisfactoria, son actualmente dos características altamente valoradas en las personas, ya que éstas permitirían un mejor ajuste del individuo en los diferentes contextos en los que se desenvuelve.

El presente estudio se propuso como objetivos identificar el grado de asociación existente entre tres dimensiones de la inteligencia emocional, como son la atención emocional, la claridad emocional y la reparación emocional, capacidades que permitirían al individuo sentir y expresar sus emociones de forma adecuada, así como una mejor comprensión de los propios estados emocionales y la regulación de los mismos; en su relación con habilidades sociales como la capacidad de desenvolverse en contextos sociales; el defender los derechos personales, el poder expresar enfado o desacuerdo, emitir negativas e interrumpir interacciones; el poder realizar peticiones a los demás; y tomar la iniciativa al interactuar con personas del sexo opuesto.

El presente informe de investigación se compone de seis secciones o apartados en donde se detallan los aspectos formales de la misma. La primera sección introduce el tema de investigación y detalla el contenido del informe.

La segunda sección se corresponde con el planteamiento del problema; en este, se hace una descripción del problema de investigación y se detallan las

preguntas y objetivos del estudio, asimismo se exponen los motivos que justifican el desarrollo del trabajo, importancia, alcances y limitaciones de la investigación.

La tercera sección se corresponde con el marco teórico; en un primer apartado se exponen los principales antecedentes de investigación relacionados al tema de estudio en el ámbito internacional, nacional y regional; posteriormente se detallan los principales conceptos y categorías que constituyen la base teórica del presente trabajo; finalmente se culmina con la identificación y conceptualización de variables y sus correspondientes dimensiones.

La cuarta sección corresponde con la metodología de la investigación; en este apartado se detalla el tipo, nivel de alcance y diseño del estudio; la operacionalización de variables y la formulación de hipótesis; la población y muestra del estudio; así como las técnicas, instrumentos, y procedimientos empleados para la recolección de datos y el análisis e interpretación de los mismos.

La quinta sección se corresponde a los resultados de la investigación, en este apartado se presentan los principales resultados del estudio, con su correspondiente interpretación.

La sexta sección se corresponde con el análisis de los resultados; en este se discute los resultados hallados en la investigación y se contrastan con los resultados de los principales antecedentes investigativos.

Finalmente se exponen las conclusiones de la investigación que dan respuesta a las preguntas y objetivos propuestos, y se plantean las sugerencias pertinentes desprendidas del desarrollo del presente estudio. El informe culmina con el listado de las referencias bibliográficas empleadas y los documentos anexos como matriz de consistencia y de operacionalización, instrumentos de medición, base de datos e informe de similitud.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

Desde que en el año 1995, Daniel Goleman publicara su libro Inteligencia emocional, el término se difundió con gran rapidez, tanto en los círculos académicos como en los no académicos; y si bien este hecho ayudo a la expansión del concepto, lo cierto es que autores como Mayer y Salovey, inspirados por el trabajo de Howard Gardner sobre la inteligencias múltiples y la teoría trídica de la inteligencia basada en el procesamiento de información de Robert Sternberg, ya venían trabajando sobre el procesamiento de información emocional, llegando incluso a proponer un modelo de inteligencia emocional, el cual integraba tres habilidades relacionadas a la percepción, apreciación, regulación de las emociones y la utilización de la inteligencia emocional; años más tarde y al realizar un refinamiento del constructo, se consideraron cuatro habilidades básicas: percepción y valoración, facilitación, comprensión y regulación reflexiva de las emociones (Fragoso, 2015).

Si bien la propuesta de Mayer y Salovey es una de las importantes, destacan también la propuesta de Goleman, quien propuso que concepto hacía referencia a un conglomerado de características en el individuo que le permitirían resolver exitosamente las dificultades de la vida cotidiana, o la de BarOn, quien prefiere hablar de inteligencia socioemocional, y a la cual define como el conjunto de habilidades y capacidades de los sujetos, que influyen en la forma como estos se entienden y comprenden mutuamente, y la forma en como expresan sus estados emocionales y hacen frente a las exigencias de la vida. Por su parte Mayer y Salovey, en la parte más madura de su trabajo definieron la inteligencia emocional como una característica de la inteligencia social que incluye un conjunto de capacidades que explican las

diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones (Fragoso, 2015).

Basta esta breve, y muy concisa descripción, para desprender tres aspectos que están estrechamente ligados al concepto de la inteligencia emocional: su concepción como competencia o habilidad, su manifestación en contextos de la vida diaria y su vinculación con lo social, aspectos que probablemente le han permitido obtener el status y popularidad que hoy goza el concepto.

En la actualidad el término de la inteligencia emocional se emplea en diversas áreas de la actividad humana; en el ámbito organizacional ha pasado a ser uno de aspectos más valorados al momento de realizar la selección de personal, así como para la realización de capacitaciones orientadas a mejorar el desempeño y relaciones dentro de la organización (Gabel, 2005); en el ámbito educativo, el tema de la inteligencia emocional ha supuesto un cambio en el paradigma de la educación tradicional, la cual ponía su atención en el aprendizaje de contenidos, dejando de lado las dimensiones no académicas del estudiante, las cuales muchas veces tiene un profundo impacto en lo académico (García, 2012).

Es en el ámbito social, donde se ha considerado a la inteligencia emocional como un componente importante al momento de establecer relaciones con los demás (Pérez, Filella, & Soldevila, 2010); recordemos que la mayoría de definiciones que se ha dado al concepto, resaltan la competencia para percibir las propias emociones y la de los otros, así como hacer una adecuada gestión de las mismas, lo cual, en un escenario de interacción social, cobra un valor sumamente importante, en tanto permite y facilita las interacciones entre personas; las relaciones humanas se caracterizan por ser dinámicas y llenas de conflictos, donde las necesidades, los intereses y formas de pensar de cada persona contradicen a los de otra, y así, en esa

maraña de tejido social, el ser humano debe abrirse paso a una vida socialmente activa, que le permita un desarrollo óptimo como persona. La inteligencia emocional en este sentido ha llegado incluso a ser postulada como un posible predictor del éxito, desarrollo y salud de la persona.

En el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota, específicamente en el programa de estudios de Enfermería Técnica se ha podido apreciar deficiencias, no pueden expresar sus emociones de forma adecuada, así mismo falta de una mejor comprensión de sus propios estados emocionales y la regulación de los mismos; en el manejo de ciertas habilidades sociales por parte de los estudiantes; así por ejemplo, algunos presentan dificultades al momento de realizar exposiciones, o en el momento de emitir una opinión en clase, lo cual ha sido reportado por más de un docente. De la misma manera, se ha podido observar que durante la realización de prácticas pre-profesionales, muchos estudiantes presentan dificultades para desenvolverse en los Centros de Salud donde realizan su actividad, particularmente al momento de interactuar con los médicos, licenciados u otras figuras de autoridad, así como en la realización de actividades preventivas y promocionales con los grupos de usuarios que asisten a dichos Centros de Salud. Otras dificultades reportadas se relacionan con la realización de actividades ajenas a las que deberían realizar, o en horarios fuera de lo establecido, esto principalmente porque no han podido establecer acuerdos con las autoridades de los Centros de Salud para resolver las eventualidades que se presentasen modificarían la rutina habitual, o se han visto impedidos de expresar una negativa a una solicitud del Centro de Salud, o solicitar algún permiso en particular por temor a generar un altercado. Estos son algunas de las observaciones que se han podido recoger de las supervisiones y sesiones de asesoría de los estudiantes, lo que ha llevado a suponer cierta falta de habilidad social

para desenvolverse con otros y el manejo adecuado de sus emociones para manifestar una opinión o defender una postura, situación que contrasta con el escenario dentro del Instituto, donde las relaciones entre estudiantes y profesores son en general buenas. Esto último sugiere que quizás las dificultades de interacción, se restrinjan a ciertas situaciones en particular, donde se requiera de mayor manejo personal para realizar una interacción exitosa, como un control adecuado del nerviosismo o ansiedad que puede generar un contexto social en particular, así como una adecuada manifestación de sentimientos de enfado o ira, que de expresarse de forma correcta deberían ayudar en la defensa de los propios derechos; pero al no poder hacer una buena gestión de lo mismo, dan paso a un comportamiento de sumisión y resignación para evitar el conflicto.

Por ello la presente investigación se planteó analizar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020?

2.3. Preguntas de investigación específicas

- ¿Qué relación existe entre la dimensión atención emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020?

- ¿Qué relación existe entre la dimensión claridad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

2.5. Objetivos específicos

- Establecer la relación entre la dimensión atención emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.
- Establecer la relación entre la dimensión claridad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.
- Establecer la relación entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

2.6. Justificación e importancia

Justificación

El desarrollo de la presente investigación obedece, por una parte, a que no se ha podido encontrar resultados concluyentes respecto a la relación existente entre ambos constructos, por lo que la información obtenida podrá contribuir hacia el debate

sobre el tema; ya que si bien algunos estudios confirman la relación entre dichas variables, otros no han podido corroborar dicha asociación.

Otra de las razones que sustentan la realización del presente trabajo, es que las variables analizadas son aspectos competenciales de la persona que en los últimos años han cobrado relativa importancia al momento de considerar el desempeño de los individuos en diferentes escenarios, como el ámbito académico, laboral, social y personal; específicamente, en el presente estudio se ha trabajado con una población de estudiantes de Enfermería Técnica, grupo profesional cuya labor implica relacionarse constantemente con otros individuos en actividades asistenciales y de promoción de la salud, lo cual requiere un repertorio de habilidades para relacionarse con otros, que vayan más allá de lo técnico-científico, y que le permitan un adecuado contacto con los pacientes y profesionales de otras especialidades, así como un adecuado ajuste emocional para enfrentar diversas situaciones, que pudieran generar tensión emocional, eventos que en el campo de la atención a la salud, no suelen ser escasos.

Importancia

La presente investigación aportará información sobre el nivel de asociación entre las variables de estudio, un tema que si bien ha sido ya investigado, no se ha podido obtener resultados concluyentes al respecto; en este caso en particular se ha indagado sobre la inteligencia emocional intrapersonal, la cual se expresa sobre todo en las habilidades para una adecuada gestión emocional.

La investigación se desarrolló teniendo como unidad de estudio a los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020, los cuales podrán beneficiarse de la información obtenida, ya sea por la detección de casos con un bajo nivel de manejo de habilidades

sociales, o ya sea para establecer un diagnóstico sobre la inteligencia emocional, una capacidad que cada vez resulta más importante para que una persona pueda desenvolverse exitosamente en diferentes contextos. La información que se ha recolectado también podrá contribuir al programa de formación de los estudiantes mediante el desarrollo de talleres que acompañen su formación profesional, sobre todo si consideramos que su profesión exige un contacto constante con personas, en el que las habilidades sociales e inteligencia emocional pueden contribuir a un mejor desempeño.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

La presente investigación ha tenido como propósito determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, dicho análisis pretende establecer el grado de asociación no causal entre las variables; es decir en qué medida ciertas puntuaciones en una variable se corresponderían con puntuaciones de la segunda variable, sin establecer entre ellas una relación de causa efecto.

El estudio se ha llevado a cabo con los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani 2020, población que ha sido seleccionada por cuestiones de accesibilidad, limitándose la recolección de datos solo a dicho programa formativo.

Asimismo, la recolección de información se realizó bajo una modalidad transversal por lo que las medidas obtenidas corresponderán a un momento en particular, y no reflejan ninguna evolución en el tiempo.

Limitaciones

- La presente investigación se ha desarrollado durante la pandemia por la COVID 19, lo cual ha dificultado parcialmente la posibilidad de establecer contacto directo con la población de estudio, y ha limitado la recolección de datos a una modalidad virtual.
- Los instrumentos de medición tienen una modalidad de autoreporte, por lo cual, cabe la posibilidad de que algunos evaluados hayan respondido intentando ofrecer una imagen socialmente positiva de sí mismos que no se corresponda del todo con la realidad.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Internacionales

Orbea (2019) desarrolló una investigación en la ciudad de Ambato, Ecuador, que se propuso hallar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de bachillerato. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, transversal, descriptivo correlacional. Los participantes del estudio fueron 187 estudiantes de bachillerato. Los instrumentos empleados para la recopilación de información fueron el TMMS-24 adaptado por Extremera, Fernández y Ramos (2004), y la Escala de Habilidades Sociales, de Gismero (2006). Para establecer la relación entre las variables se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyos resultados mostraron la existencia de relación positiva estadísticamente significativa entre la dimensión claridad emocional ($r_s=0.238$; $p<0.05$) y reparación emocional ($r_s=0.760$; $p<0.05$) con las habilidades sociales.

Paredes (2018) realizó un estudio en Ecuador; cuyo objetivo fue describir la relación entre inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en un grupo de estudiantes séptimo año de bachillerato. El diseño del estudio fue de tipo correlacional; la muestra estuvo conformada por 60 estudiantes a quienes se aplicaron el TMMS-24 y el Test de Habilidades Sociales de Goldstein. Para el análisis estadístico de los datos se empleó el coeficiente de correlación de Pearson, no pudiéndose constatar que exista correlación significativa entre ninguna de las dimensiones de la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Pérez, Filella, y Soldevila, (2010) realizaron una investigación en España con estudiantes universitarios; donde buscaron realizar un análisis de las relaciones existentes entre la competencia emocional y la competencia social en estudiantes

universitarios. La muestra para el estudio estuvo conformada por 621 estudiantes (86.5% mujeres y 13.6 hombres), cuyas edades oscilaban entre los 18 y 46 años, con una promedio de edad de 22.1 años. Los instrumentos que se emplearon para la recolección de datos fueron el Cuestionario de desarrollo emocional de adultos DQE-A y la Escala de habilidades sociales EHS de Gismero. Los resultados mostraron la existencia de correlación significativa y directa ($r=0.588$; $p < 0,01$) entre las variables, además se pudo encontrar correlaciones significativas entre cada una de las cinco dimensiones de la competencia emocional medida a partir del QDE-A y el total de las competencias sociales medidas a partir del EHS.

Zabala, Valadez y Vargas, (2008) realizaron una investigación en adolescentes con alta aceptación social en España; en la cual se propusieron como objetivos realizar una valoración sobre el nivel de inteligencia emocional de alumnos con alta aceptación social y comparar dichos valores con alumnos de grupos normales; y además, se calculó el coeficiente de correlación entre las variables en el grupo de alta aceptación social. Los participantes del estudio fueron 62 adolescentes con alta aceptación social seleccionados mediante nominaciones de pares; de igual manera se evaluó a 331 estudiantes de grupos normales, en quienes no se identificó el nivel de aceptación social. Los instrumentos que se emplearon para la recolección de datos fueron el BarOn EQ-i:YV, para la valoración de la inteligencia y la Escala de habilidades sociales de Gismero. Para establecer las diferencias entre grupos se empleó el estadístico U de Mann-Whitney, cuyos resultados mostrarán la existencia de diferencias significativas ($p < 0.05$) entre el grupo de aceptación social y el grupo natural, obteniendo los primeros mejores puntuaciones en la prueba inteligencia emocional y sus cinco dimensiones. Para calcular el grado de asociación entre las variables en el grupo de aceptación social se empleó el coeficiente Rho de Spearman,

encontrándose relación positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales ($r_s=0.466$; $p>0.01$); de igual manera se halló correlación significativa y directa entre las habilidades sociales y las dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal ($r_s=0.366$; $p<0.01$), adaptabilidad ($r_s=0.344$; $p<0.01$) y estado de ánimo ($r_s=0.335$; $p<0.01$).

Extremera y Fernández (2004) presentaron una investigación llamada inteligencia emocional, la calidad de las relaciones interpersonales y la empatía en una muestra de estudiantes universitarios de España; cuyo objetivo era examinar las relaciones entre inteligencia emocional, evaluada a través de instrumentos de autoreporte y ejecución, la calidad de las relaciones interpersonales y la empatía en estudiantes universitarios; adicionalmente, se analizó el papel predictivo de la inteligencia emocional como las demás variables. Los participantes del estudio fueron 184 estudiantes universitarios españoles a quienes se dio a responder el Trait Meta-Mood Scale-24, la rama de manejo emocional del MSCEIT, un inventario para medir la calidad de las relaciones interpersonales, y un cuestionario para valorar el nivel de empatía. El análisis estadístico de los datos se realizó por medio de un análisis de correlación y de regresión múltiple. El análisis de regresión indicó que los resultados de la prueba de manejo emocional MSCEIT presentaban relación con las dimensiones intimidad, afecto y antagonismo del inventario de relaciones interpersonales, y con la dimensión implicación empática. Por otra parte, las dimensiones del TMMS presentaron relación con las dimensiones toma de perspectiva, implicación empática y malestar personal, y la dimensión antagonismo de las relaciones interpersonales.

Nacionales

Hendenman (2019) desarrollo una investigación sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de Administración

de Empresas del Instituto Telesup, ubicado en la ciudad de Lima; el investigador se propuso determinar la relación entre ambos conceptos, para ello, la metodología empleada en el estudio tuvo un diseño no experimental, transaccional, correlacional. Los participantes del estudio fueron 60 estudiantes de administración, a quienes se les dio a responder el TMMS-24 de Salovey y Mayer, y el Cuestionario de habilidades sociales de Goldstein. Para los resultados de la investigación se calcularon por medio del coeficiente de correlación Rho Spearman, hallándose relación estadísticamente significativa y directa ($r_s=0.659$; $p<0.05$) entre las variables, en cuanto a las dimensiones de ambos constructos se pudo verificar relaciones significativas y positivas entre cada una de las subescalas del TMMS 24 con cada una de las dimensiones de las habilidades sociales.

Quevedo (2019) realizó una investigación que buscaba hallar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de secundaria en la ciudad de Arequipa. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional con un diseño no experimental, transversal. Se tuvo como participante del estudio a 49 estudiantes del nivel secundario de la ciudad de Arequipa, quienes eran además el total de la población. Los instrumentos que se emplearon para la recolección de datos fueron la versión abreviada del Inventario de inteligencia emocional BarOn - ICE y la Escala de habilidades sociales de Gismero. Para determinar el grado de asociación entre las variables se empleó el coeficiente de correlación r de Pearson, los resultados obtenidos mostraron que existe relación positiva y significativa ($r=0.447$; $p<0.05$) entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Salazar (2019) realizó un estudio que pretendía comprobar efectividad de un programa de inteligencia emocional para mejorar el nivel de habilidades sociales en

un grupo de estudiantes de secundaria. La metodología del estudio se correspondió con un diseño cuasi-experimental con mediciones pre y post test; se tuvo como participantes a 29 estudiantes de ambos sexos, estos se dividieron en dos grupos (grupo control con 18 individuos, y grupo experimental con 11 sujetos). Los instrumentos empleados en la recolección de datos fueron la Escala de Habilidades Sociales EHS de Elena Gismero, tanto para las medidas pre y post test. Para establecer el efecto de la aplicación del programa de inteligencia emocional se empleó la prueba t de student para muestras relacionadas e independientes. Los resultados de la prueba t para muestra relacionadas mostraron la existencia de diferencias significativas ($p < 0.05$) en el grupo experimental entre las medidas pre y post test; asimismo los resultados de la prueba t para muestras independientes dieron cuenta de la existencia de diferencias significativas ($p < 0.05$) entre el grupo control y el grupo experimental.

Barbarán (2016) desarrolló una investigación que se proponía determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en un grupo de estudiantes universitarios Educación en la ciudad de Lima. El estudio tuvo un diseño no experimental, transversal, con un nivel de alcance descriptivo-correlacional. La muestra para el estudio se conformó con la participación de 125 estudiantes de educación en Lima Metropolitana, a quienes se aplicó el Inventario de inteligencia emocional de BarOn y la Escala de habilidades sociales de Goldstein. El nivel de correlación entre las variables se calculó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, hallándose correlación directa y significativa ($r_s = 0.634$; $p < 0.05$) entre las variables de estudio. Se encontró además correlación positiva y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones intrapersonal ($r_s = 0.635$),

interpersonal ($r_s=0.610$), adaptabilidad ($r_s=0.573$), manejo de estrés ($r_s=0.650$) y estado de ánimo en general ($r_s=0.605$).

Vergaray (2013) realizó la investigación orientada a establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa Técnico ubicada en el distrito de Independencia en la ciudad de Lima 2013. La metodología del estudio fue de tipo descriptivo correlacional, y conto con un diseño de investigación no experimental transaccional, la muestra para el estudio la conformaron 226 estudiantes de educación secundaria de la ciudad de Lima; los instrumentos que se emplearon para la recolección de datos fueron el Cuestionario de inteligencia emocional de Goleman y el Cuestionario de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados mostraron la existencia de relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales: referidas a los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación, concluyéndose que a mayores niveles de inteligencia emocional, mayor manejo de habilidades sociales.

Regionales

Arizabal y Tapia (2019) realizaron la investigación “Inteligencia Emocional de Jóvenes de 18 a 25 años de edad que Practican Teatro en las Ciudades de Cusco y Lima, 2018”, el estudio tuvo como objetivo describir y comparar la inteligencia emocional de jóvenes de 18 a 25 años, practicantes de teatro en Cusco y Lima. La investigación fue de tipo descriptivo comparativa, y tuvo un diseño no experimental trasversal. La muestra estuvo conformada por 174 jóvenes (74 de Cusco y 100 de Lima). Para la recolección de información se empleó el Inventario de Inteligencia emocional BarOn – ICE. Los resultados se analizaron por medio de la prueba estadística Chi Cuadrado X^2 ; solo se pudo corroborar la existencia de diferencias

estadísticamente significativas respecto al componente interpersonal entre los jóvenes de Cusco y Lima, siendo que los jóvenes de Lima puntuaban relativamente más alto, y entre hombres y mujeres, siendo que las mujeres puntuaban más alto; respecto a los demás componentes no se pudo demostrar la existencia de diferencias significativas.

Aguirre y Villegas (2016) realizaron la investigación “Habilidades sociales en estudiantes de primer ciclo de la Universidad Andina del Cusco que consumen y no consumen alcohol – 2015”; el estudio tuvo como objetivo describir las diferencias al hacer una comparación del nivel de habilidades sociales entre estudiantes consumidores de alcohol y no son consumidores. La muestra estuvo conformada por un total de 1,198 estudiantes de primer ciclo de universidad de la ciudad de Cusco. Los instrumentos que se emplearon para la recolección de datos fueron la Escala de Habilidades Sociales de Gismero y el Cuestionario de Identificación de los Trastornos Debidos al Consumo de Alcohol (AUDIT). Los resultados mostraron que las habilidades sociales poseían proporciones relativamente más elevadas cuando los estudiantes consumían alcohol en comparación a los estudiantes que no consumían, no obstante la prueba U Mann Whitney demostró que no existe diferencias estadísticamente significativas ($p > 0.05$) entre los grupos de estudiantes consumidores y no consumidores de alcohol.

Corbacho (2010) realizó una investigación para establecer que factores influyen en un mejor nivel de inteligencia emocional de los alumnos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco; la investigación tuvo una metodología de tipo analítico, prospectivo y transversal. Se tuvo como muestra para la investigación a 330 estudiantes. Para la recolección de datos se empleó un cuestionario que permitió identificar factores sociales, económicos y

académicos; y para medir el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes se empleó el Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24). Los resultados se analizaron pro medio de la prueba estadística Chi cuadrado X^2 , encontrándose que factores de carácter social como el tipo de familia; factores de orden económico, como la ocupación e ingreso monetario; y factores de índole académico, como el rendimiento influyen significativamente ($p < 0.05$) en la inteligencia emocional de los estudiantes.

3.2. Bases teóricas

Inteligencia emocional

La emoción

La emoción es la evocación de una respuesta ante un estímulo o situación temporalmente próximos y conocidos. Puede tener implicaciones tanto positivas o negativas, pero siempre se encuentra asociada a la adaptación ante situaciones o circunstancias que suponen una importante amenaza para el equilibrio del organismo. Dicha respuesta tiene peculiaridades explosivas, de gran intensidad y de muy corta duración. Además, esa respuesta se expresa interna y/o externamente, hecho que denota la necesidad de ajustar el organismo a las exigencias del estímulo o situación que provocó la emoción, y la conveniencia de transmitir información al exterior acerca de la situación en la que se encuentra el organismo (mecanismos expresivos y motores de comunicación); los procesos emocionales, como parte de los procesos afectivos, puede que no se encuentren presentes en todas las formas de vida, pero es seguro que sí que están presentes en diversas especies. Las emociones no son patrimonio exclusivo de la especie humana. Sin embargo, hay un aspecto que puede ser especialmente relevante, y es el que se refiere a la especial conexión existente entre las emociones y las ideas complejas, los valores, los juicios, etc., que, al menos en principio, parece que sólo poseemos los humanos (Palmero & Mestre, 2004).

Palmero y Mestre (2004) sobre el concepto de la emoción refieren lo siguiente:

La emociones son procesos episódicos que, elicitados por la presencia de algún estímulo o situación interna o externa, que ha sido evaluada y valorada como potencialmente capaz de producir un desequilibrio en el organismo, dan lugar a una serie de cambios o respuestas en los planos subjetivo, cognitivo, fisiológico y motor expresivo; cambios que están íntimamente relacionados con el mantenimiento del equilibrio, esto es: con la adaptación de un organismo a las condiciones específicas del medio ambiente. (p. 244)

Los componentes de la emoción

En la respuesta emocional se pueden clasificar tres unidades: neurofisiológico, comportamental y cognitivo (Bisquerra, 2010).

- El componente *neurofisiológico* consiste en manifestaciones como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, cambio en el tono muscular, producción de hormonas, cambios en los niveles de ciertos neurotransmisores, etc. Gracias a las diversas investigaciones en neurociencia hoy es posible tener un conocimiento de las relaciones entre la experiencia emocional y sus implicaciones neurofisiológicas ya que las emociones son una respuesta del organismo que se inicia ante un estímulo en el sistema nervioso central.
- El componente *comportamental* coincide con la expresión emocional. Se puede inferir el tipo de emociones que el individuo experimenta a través de la observación de su comportamiento, siendo señales de bastante precisión el lenguaje no verbal y principalmente las expresiones del rostro y el tono de voz. Sin embargo, este componente se puede disimular y se puede entrenar
- El componente *cognitivo* es la experiencia emocional subjetiva de lo que pasa. Permite ser conscientes de la emoción que se está experimentando y clasificarla, en función a los conceptos que se tengan. El componente cognitivo coincide con lo que se denomina sentimiento.

Funciones de las emociones

- *El escape o pérdida de la homeostasis.* Es una de las funciones intrapersonales de las emociones; las emociones posibilita poder rebasar con amplitud los límites homeostáticos para que el organismo pueda ofrecer respuestas intensas; tales respuestas, que aparentemente pueden ser desadaptativas si se mantuviesen por mucho tiempo, o si se repitiesen con

demasiada periodicidad, o si fueran tan intensas que llegaran a producir un desorden o disfunción en ese momento, pueden ser consideradas como respuestas necesarias bajo ciertas circunstancias.

- *La recuperación de la homeostasis.* Es otra función intrapersonal de las emociones; así por ejemplo una emoción positiva podría funcionar como una forma de mecanismo para retornar a los valores característicos de la homeostasis después de la separación importante ocurrida con las emociones negativas. La combinación de estas dos funciones permitiría proponer la existencia de una simetría emocional. Si bien las emociones negativas permiten esa función relevante relacionada con la preparación del organismo para ofrecer una respuesta intensa mediante la pérdida amplia de la homeostasis, la emoción positiva permitiría la recuperación rápida de la homeostasis.
- *El cambio en la jerarquía cognitiva y conductual.* La emoción tendría la función importante de reorganizar las eventuales respuestas que puede llevar a cabo un individuo, aunque existe una tendencia a proponer que las emociones tienen connotaciones desorganizadoras, se puede defender que las dos posturas son correctas, ya que, si bien es cierto que la ocurrencia de una emoción interrumpe cualquier actividad conductual motora y cognitiva en curso, con lo cual podría decirse que las emociones desorganizan la conducta, no es menos cierto que esa desorganización producida, lo es expensas de otra forma de organización más básica y más primitiva, relacionada con la supervivencia y la adaptación, con lo que, desde esta otra perspectiva, las emociones pueden ser consideradas como organizadoras de una forma concreta de conducta.

- *La Motivación.* Se ha propuesto frecuentemente que las emociones pueden funcionar como motivadores esenciales; sin negar esta función, se puede sugerir que ese papel motivador de las emociones podría ser discutible. En efecto, si las emociones se encuentran asociadas a la pérdida o al fracaso en la consecución, a la consecución o al mantenimiento, de unos objetivos, lo que motiva a un individuo es el objetivo en sí. No se lucha por conseguir un objetivo atendiendo a la emoción o afecto positivo que reportará una vez conseguido, se lucha por conseguir el objetivo, por el valor que posee en sí mismo ese objetivo. No obstante, también es cierto que, en ocasiones, la sola obtención de afecto positivo, emoción, placer, puede ser lo suficientemente incentivadora como para desarrollar una conducta motivacional dirigida a la meta, no por la meta en sí misma, sino por las consecuencias hedónicas asociadas a dicha meta.
- *En el plano diádico,* las emociones son importantes al momento de establecer relaciones significativas. Las funciones propuestas en este plano se refieren a los siguientes aspectos: en primer lugar, la expresión de las emociones ayuda a los individuos a conocer las emociones, las creencias y las intenciones de la otra persona con quien mantiene la relación diádica; en segundo lugar las emociones ayudan al aprendizaje de las pautas sociales, estableciendo una asociación entre formas específicas de expresión emocional y la conducta y objetivos socialmente aceptables; y en tercer lugar la comunicación emocional en forma de manifestaciones externas es el primer paso en un proceso de feedback o retroacción, que da lugar a la respuesta expresiva de quien percibió tales manifestaciones, produciéndose una función consistente en el

desencadenamiento de emociones recíprocas y/o complementarias en la otra persona.

- *En el plano social*, lo habitual es establecer cómo las emociones ayudan a los pequeños colectivos en las distintas y frecuentes interacciones que los miembros de ese colectivo llevan a cabo. En este caso, el sistema sobre el que repercuten las funciones de las emociones es un grupo más o menos reducido, como la familia, un equipo de trabajo, un club, una asociación, etc. Una de las funciones importantes de las emociones en el plano social tiene que ver con la identificación de la pertenencia, o la identidad de los distintos miembros que configuran ese colectivo, a la vez que, en contrapartida, sirven también para delimitar las fronteras de lo propio rechazando lo ajeno, en esta dimensión o plano se pueden localizar las funciones de cohesión social y solidaridad que tienen muchas emociones, así como la función del agrupamiento colectivo para oponerse a determinados agentes que tratan de desestabilizar dicha cohesión.
- *En el plano cultural*, se ha intentado establecer cómo las emociones se encuentran moldeadas por la relevancia de los factores históricos y económicos; cómo las emociones se encuentran impregnadas por las influencias sociales y culturales; cómo, en fin, las normas culturales condicionan de manera importante la experiencia y la expresión de las emociones. En este plano, el sistema sobre el que repercuten las funciones de las emociones es la propia cultura, entendida ésta en la dimensión referida a grandes grupos, sociedades, países, naciones y agrupaciones de naciones, ya que es desde esa cultura desde la que se interpretan las distintas manifestaciones emocionales emitidas por los miembros que forman parte de ella. En cuanto a las funciones específicas de las emociones en este plano

cultural, se ha propuesto que juegan un papel crítico en los procesos mediante los cuales los individuos asumen la identidad cultural. De forma particular, se ha podido constatar cómo las emociones se encuentran insertas en los propios procesos de socialización, contribuyendo de manera notable a que los niños aprendan las normas y los valores sociales (Palmero & Mestre, 2004).

Concepto de inteligencia emocional

Los psicólogos Peter Salovey (Universidad de Harvard) y Jhon Mayer (Universidad de New Hampshire) fueron quienes propusieron el término “inteligencia emocional”, el mismo que emplearon para hacer referencia aquellas cualidades emocionales que estarían asociadas con el éxito de un sujeto, entre estas se puede incluir a la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos; el control de la ira, la autonomía, la capacidad de adaptación y de resolver problemas en forma interpersonal, la simpatía, persistencia, cordialidad, amabilidad y respeto (Casas, 2003).

Desde la perspectiva de Mayer y Salovey, la inteligencia emocional (IE) se define como la competencia de un individuo para poder percibir, valorar y expresar emociones, así como para poder generar sentimientos que no interfieran con el pensamiento; y la capacidad de comprender los propios estados emocionales y regularlos, de forma que se le permite al individuo crecer tanto en la esfera emocional como en la intelectual (Fernández & Extremera, 2005).

Son muchas las características de personalidad y capacidades que se han asociado a la inteligencia emocional, entre estas se puede mencionar a la empatía, la comprensión y expresión de sentimientos, la regulación del carácter, el desarrollo de la autonomía, la capacidad de mostrarse flexible ante las circunstancias y la adaptación, también comprende habilidad como el proponer soluciones y resolver

problemas, y características como la habilidad de interacción, constancia, perseverancia, y al expresión y transmisión de valores.

Origen y evolución de la inteligencia emocional

Mayer propone que el concepto ha seguido una evolución histórica que es posible de dividirse en cinco fases (Fragoso, 2015):

La primera fase tuvo inicio a comienzos del siglo XX y finaliza cerca de los años sesenta, años en los que paralelamente se daba el inicio de los intentos de medición del razonamiento abstracto mediante instrumentos alineados a parámetros científicos. Esta fase se caracterizó por un abordaje separado de la emoción y la inteligencia, bajo el supuesto que ambos constructos no tendrían relación alguna y más bien serían opuestos el uno del otro.

La segunda fase se caracterizó por una fuerte influencia de la teoría cognitiva, este periodo tuvo lugar entre los años 1970 y 1990, en este lapso se retomaron las teorías sobre la inteligencia, resaltando en particular la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner y la teoría trídica de la inteligencia de Robert Sternberg.

La tercera fase estuvo comprendida entre los años 1990 y 1993; este periodo se corresponde con las primeras publicaciones de Mayer y Salovey, en la que definen el concepto y además proponen su primer modelo de IE y sus componentes, en este primer esbozo consideraban que el concepto se relacionaba e integraba con tres habilidades, la percepción y apreciación de emociones, la regulación de las mismas y, el empleo de la inteligencia emocional.

La cuarta fase se encuentra comprendida entre 1994 y 1997, durante esta etapa se produjo una rápida difusión del concepto, lo cual fue posible en parte, a los aportes de Daniel Goleman que en 1995 publicara su libro denominado "Inteligencia

Emocional”; un aporte que si bien contribuyó a la difusión del término, también trajo consigo afirmaciones que fueron causa de gruesas críticas, entre estas, el desvalorar la inteligencia académica, considerándola poco importante en la preparación de la vida práctica e incluso sosteniendo que la relación entre coeficiente intelectual e inteligencia emocional era inversamente proporcional.

La quinta fase tuvo su inicio en 1998 y transcurre hasta la actualidad, en esta etapa se da una institucionalización del modelo de habilidades, resaltando el modelo de Salovey y Mayer quienes realizan una modificación a su anterior propuesta, pasando ahora a un modelo de cuatro habilidades básicas: la percepción y valoración de emociones, la facilitación emocional, la comprensión de las emociones y la regulación reflexiva estas. Por otra parte, en este periodo las técnicas de medición tienen un gran avance presentándose nuevos instrumentos de medición, que a su vez propiciaron un incremento de las investigaciones en torno al tema y su relación con otras variables.

Principales modelos de la inteligencia emocional

En la actualidad existen diferentes modelos que explican la inteligencia emocional y brindan una forma de medir la misma; sin embargo, muchos de estas propuestas se han desarrollado apartadas del rigor científico, motivadas más por el empleo comercial del concepto, y no han podido contribuir a una imagen científica del mismo; a continuación se expondrán aquellos modelos que han presentado evidencia empírica en sus propuestas obtenidas a través de métodos formales y que además cuentan con reconocimiento de los expertos en el tema (Trujillo & Rivas , 2005). En la literatura especializada, se puede observar que la división más admitida en IE, distingue entre un modelo de habilidad, centrado en la capacidad para percibir, comprender y manejar la información que nos proporcionan las emociones, y modelos

de rasgos o mixtos, que incluyen en su conceptualización una combinación de variable son estrictamente relacionadas con las emociones o a la inteligencia (Fernández-Berrocal & Extremera, 2009)

Modelos mixtos

Estos modelos sugieren la convergencia de distintas habilidades, destrezas, objetivos, rasgos de personalidad, competencias y disposiciones afectivas (Fragoso, 2015); combinan ciertas dimensiones de personalidad, la capacidad de automotivación y las habilidad para regular las emociones (Trujillo & Rivas , 2005). Las principales críticas a estos modelos se dirigen a que al poseer varios elementos en su estructura, los resultados de sus instrumentos pueden resultar confusos, así como los límites entre sus variables (Fragoso, 2015).

Dos de los modelos más representativos en este enfoque son el modelo de Goleman y el de Bar-On (Fragoso, 2015).

Modelo de Goleman

Para Goleman la inteligencia emocional es un conjunto de características que viabilizan la resolución exitosa de diversos problemas que se dan en el transcurso de la vida, en este aspecto, las características a resaltar son: la capacidad de motivarse a sí mismo y lograr persistir a pesar de las adversidades; regular los impulso para poder alargar o demorar el efecto de gratificación; regular el humor; prever ante los trastornos que disminuyen las capacidades cognitivas; mostrar empatía y, generar expectativas. Sin embargo, este modelo tuvo algunas modificaciones quedando en cuatro dimensiones como son (Fragoso, 2015):

- El conocimiento de uno mismo: Este aspecto compete a la capacidad que tenemos de conocer y diferenciar nuestros sentimientos, para lo cual es necesario tener la habilidad tomar en cuenta las señales internas; comprender

el efecto de sentimientos sobre nuestro desempeño; tener la capacidad de abstraer información, y poder comunicar libremente nuestras emociones y emplearlas como guía de acción.

- La autorregulación: Es la forma que controlamos nuestro aspecto interno de manera que nos proporcione un beneficio tanto a nosotros mismos como a los demás. Esta dimensión se encuentra conformada por ciertas habilidades como el autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo.
- La conciencia social: Es el conocer las implicancias de nuestros comportamientos y sentimientos sobre los demás y asimismo ser conscientes de ellos. Esta dimensión se encuentra conformada por habilidades como la empatía y la conciencia organizacional.
- La regulación de relaciones interpersonales: Hace referencia a las implicancias de la influencia que ejercemos sobre los demás. Esta dimensión, se encuentra conformada por habilidades como la inspiración de confianza, persuasión, manejo de problemas y, trabajo en equipo.

Goleman estableció la existencia de un cociente emocional (CE), el cual, más que oponerse al cociente intelectual (CI), se complementa con este; dicha complementación se evidencia en las interrelaciones producidas, pudiéndose observarse sujetos con un alto cociente intelectual pero poca capacidad de trabajo y sujetos con una capacidad media pero alta capacidad de trabajo que obtienen los mismos resultados, siendo que las altas capacidades en un aspecto pueden suplir las del otro; este modelo se aplica mayormente en contextos organizacionales y laborales (García- Fernández & Giménez-Mas, 2010). Aunque el modelo de Goleman es el más conocido, es también el que se considera menos riguroso y el más criticado por parte

de científicos especialistas en el tema, su principal contribución estuvo alrededor de la difusión del concepto (Bisquerra, 2010).

Modelo de Bar-On

Bar-On define a la inteligencia emocional como un “conjunto de competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana” (Fragoso, 2015, pág. 116). Bajo esa perspectiva Bar-On presenta un modelo denominado ESI (Emotional Social Intelligence), donde categoriza a la inteligencia socio-emocional en cinco dimensiones; a su vez estas dimensiones se subdividen en 15 componentes que reflejan una amplia gama de habilidades emocionales y sociales (Trujillo & Rivas , 2005).

- Intrapersonal: Hace referencia a la conciencia que tiene uno mismo acerca de sus propias emociones y la expresión de estas; esta dimensión comprende ciertos aspectos como el autoreconocimiento, la autoconciencia emocional, la asertividad, la independencia y la autoactualización.
- Interpersonal: Esta dimensión hace referencia fundamentalmente al ámbito relacional del individuo, encontrando de esta manera aspectos como las habilidades de empatía, responsabilidad social y el desarrollo de relaciones interpersonales satisfactorias.
- Manejo del estrés: Esta dimensión hace referencia a la capacidad de regulación emocional que tiene el individuo, comprendiendo de esta forma las habilidades de tolerancia y control de los impulsos.
- Adaptabilidad: Esta dimensión se refiere al correcto manejo de habituación ante un cambio, asimismo se encuentra conformada por ciertas habilidades como el chequeo de realidad, flexibilidad y resolución de problemas.

- Humor: Esta dimensión se encuentra relacionada con la motivación que tiene el individuo al realizar sus actividades diarias o desenvolverse en el transcurso de su vida, asimismo integra ciertas habilidades como el optimismo y la felicidad (Fragoso, 2015).

Dichas dimensiones en su conjunto influirían en la capacidad que posee una persona para enfrentar de manera eficaz las exigencias medioambientales; por ello, el modelo de BarOn se enmarca en un contexto de la teoría de la personalidad como un modelo general de bienestar psicológico y de adaptación (Danvila, 2010).

Modelo de Habilidad

De manera general el modelo de habilidad está centrado casi de manera exclusiva en el contexto emocional de la información y el estudio de las habilidades asociadas con su procesamiento (Trujillo & Rivas , 2005). Constituye el modelo de base para el constructo de inteligencia emocional en lo que se refiere al procesamiento de la información de carácter emocional; en su estructura, no incluye componentes de factores de personalidad; de manera general este modelo sostiene la existencia de una serie de habilidades cognitivas o destrezas para percibir, evaluar, expresar, manejar y autorregular las emociones, de tal forma que propicien la adaptación al logro del bienestar a partir de las normas sociales y valores éticos; el más importante de estos modelos es el propuesto por Mayer y Salovey (Danvila, 2010).

Modelo de Mayer y Salovey

Salovey y Mayer a diferencia de Goleman, dejan de lado la esfera motivacional, ya que solo toman en cuenta las esferas cognitivas y afectivas, de esta forma, ellos consideran que las emociones tienen una relación productiva con el desarrollo del pensamiento influyendo de manera significativa en el proceso de información

(Fragoso, 2015); definiendo así a la inteligencia emocional como un aspecto que incluye un grupo de capacidades que permiten entender las diferencias que se dan entre las personas ya sea en el modo de percibir como la manera de comprender las emociones; de esta forma, la inteligencia emocional forma parte de la inteligencia social (Fernández & Extremera, 2005). Esta perspectiva comprende cuatro habilidades básicas:

- *Percepción, valoración y expresión de las emociones:* Esta habilidad consiste en poder identificar con certeza las emociones y el contenido emocional en ellos mismos y otras personas, expresar las emociones en razón a las necesidades y tener la capacidad de discriminar entre una y otra emoción (Fragoso, 2015). Implica prestar atención y descodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz; es una habilidad referida al grado en que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan; implica también la capacidad de discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás (Fernández & Extremera, 2005).
- *Facilitación emocional del pensamiento:* En este aspecto se relaciona los procesos cognitivos como, resolución de problemas y creatividad, con el uso de las emociones, de esta forma se tienen cuatro sub habilidades a considerar como: el dar importancia a los pensamientos basados en las emociones, facilitar el juicio o razonamiento mediante el uso de las emociones, la categorización de variaciones en los estados emocionales y, el usar estados emocionales variados para facilitar la manera de actuar ante una situación, esto se debe a que los estados emocionales dirigen nuestra atención hacia

cierta información considerada relevante, determinando tanto la manera en que procesamos la información, como la forma en que enfrentamos los problemas (Fragoso, 2015). La facilitación o asimilación emocional implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas, también ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, focalizando nuestra atención en lo que es realmente importante (Fernández & Extremera, 2005).

- *Comprensión de las emociones:* Hace referencia al conocimiento y comprensión que se tiene acerca de las emociones, de esta forma, se pueden observar cuatro características: la habilidad de poder conceptualizar las emociones, el poder expresarlas de manera coherente según la circunstancia, así también el poder entenderlas y, conocer sus transiciones (Fragoso, 2015). La comprensión emocional implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetarlas y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos; implica también una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones; de la misma manera supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias, y poder interpretar el significado de las emociones complejas; finalmente abarca también la destreza para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios (Fernández & Extremera, 2005).
- *Regulación reflexiva de las emociones:* Hace referencia a la capacidad de considerar tanto a los estados emocionales positivos como su contraparte, el

poder distanciarse de una emoción siguiendo una reflexión objetiva, reconocer y juzgar razonablemente las emociones propias y de los otros y, por último manejar las emociones en uno mismo (Fragoso, 2015). La regulación emocional es la habilidad más compleja de la inteligencia emocional, e incluye la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad; incluye además la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Implica un manejo efectivo del mundo intrapersonal e interpersonal, lo que se expresa en la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual (Fernández & Extremera, 2005).

El modelo de Salovey y Mayer desarrollaron posee un enfoque cognitivo, destacando las aptitudes mentales específicas para el reconocimiento y clasificación de las emociones; las cuatro dimensiones que integran su modelo constituyen también cuatro niveles de habilidades, cada uno más complejo, con base en procesos que incluyen la emoción y la cognición (Danvila, 2010). La propuesta de estos autores ha sido una de las que más ha seguido una metodología científica de investigación y de rigurosa evaluación; así mismo desde la primera formulación de su concepto han entendido a la IE como una capacidad para procesar información relacionada a las emociones; en este sentido, distinguen su modelo de otros acercamientos

relacionando la IE con la habilidad para razonar sobre las emociones y la capacidad potencial de estas para mejorar y guiar el pensamiento, razón por la cual no incluyen dentro de su modelo ninguna otra característica personal positiva (Fernández-Berrocal & Extremera, 2009).

El modelo de habilidad concibe la IE como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación a nuestro pensamiento, donde, las emociones ayudan a resolver problemas y facilitan la adaptación al medio. Esta visión funcionalista de las emociones recuerda las definiciones clásicas de inteligencia que remarcan la habilidad de adaptación a un ambiente en continuo cambio; partiendo de esta definición, la IE se considera una habilidad centrada en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar nuestras emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional; asimismo, se considera un sistema inteligente y como tal debe formar parte de otras inteligencias tradicionales y bien establecidas, especialmente con la inteligencia verbal, por su vínculo con la expresión y comprensión de los sentimientos (Fernández-Berrocal & Extremera, 2009)

Otros modelos de inteligencia emocional

Otros autores han propuesto su modelo de inteligencia emocional, muchas de ellas teorías formuladas ad hoc, muchas de las cuales no han podido ser reconocidas entre la comunidad académica; entre estos modelos cabe resaltar los siguientes (Bisquerra, 2010):

- Cooper y Sawaf, 1997, quienes expusieron un modelo orientado a ejecutivos y al liderazgo en las organizaciones. Incluye alfabetización emocional, agilidad emocional, profundidad emocional y alquimia emocional.

- Weisinger, 1998, propone un modelo de inteligencia emocional en el trabajo que incluye autoconciencia, gestión emocional, automotivación, habilidades de comunicación efectiva, pericia interpersonal, orientación emocional.
- Higgs y Dulewicz, 1999, presentaron un modelo que se compone de conductores (motivación e intuición); limitadores (responsabilidad y elasticidad emocional); facilitadores (autoconciencia, sensibilidad interpersonal e influencia).
- Petrides y Furnham, 2001, presentaron un modelo de rasgo que se opone al modelo de habilidad de Salovey y Mayer, en el cual incluyen adaptabilidad, asertividad, valoración (percepción emocional de uno mismo y de los demás), expresión emocional, gestión emocional de los demás, regulación emocional, baja impulsividad, habilidades de relación, autoestima, automotivación, competencia social, gestión del estrés, empatía rasgo, felicidad rasgo, optimismo rasgo (Bisquerra, 2010).

Medición de la inteligencia emocional

Para desarrollar el campo de la inteligencia emocional como un área de interés científico, es importante, por un lado, definir correctamente el concepto y, además, contar con instrumentos de medida suficientemente fiables y válidos (Danvila, 2010).

En la actualidad son tres los procedimientos de abordaje principales en la evaluación de la IE: un primer grupo incluye los instrumentos clásicos de medidas basados en cuestionarios y autoinformes; un segundo grupo que emplea las llamadas medidas de habilidad o de ejecución; y una tercera modalidad basada en la observación externa.

En el primer caso, los instrumentos normalmente están compuestos por enunciados verbales cortos en los que la persona evalúa su IE mediante la propia

estimación de sus niveles en determinadas habilidades emocionales; algunos instrumentos que se enmarcan dentro de esta línea son el Emotional Quotient Inventory (EQ-i) de Bar-On, el Trait Meta-Mood Scale-48 (TMMS-48) desarrollado por Salovey y Mayer y la adaptación española del mismo, el *Trait Meta-Mood Scale-24* (TMMS-24). De estos últimos solo se cuentan con una versión traducida al castellano del Inventario de Cociente Emocional de BarOn elaborado por Ugarriza y Del Aguila (2005) y del *Trait Meta-Mood Scale-24*, elaborado por Extremera y Fernández y Ramos (2004).

En el caso de las medidas de ejecución, estas implican que la persona solucione o resuelva determinados problemas emocionales y luego su respuesta sea comparada con criterios de puntuación predeterminados y objetivos; los instrumentos disponibles dentro de este grupo son el *Multifactor Emotional Intelligence Scale* (MEIS) y el *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test* (MSCEIT), solo de este último se cuenta con una versión traducida al castellano elaborado por Extremera y Fernández (2002).

Respecto a la medida de observación externa, en ella se solicita a los compañeros de clase o de trabajo o al profesor/jefe que nos den su opinión y su valoración sobre cómo la persona es percibida por ellos, proporcionan información sobre la interacción del sujeto con el resto de personas del entorno, su manera de resolver los conflictos o bien su forma de afrontar las situaciones de estrés (Extremera, Fernández, Mestre, & Guil, 2004).

Habilidades sociales

Según Caballo (2007) las habilidades sociales son un grupo de conductas emitidas por el individuo y que le permiten desarrollarse en un contexto interpersonal expresando de una manera coherente a la situación: sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos; asimismo, respetando esas conductas a los demás posibilitando la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros.

Por su parte León y Medina conceptúan la habilidad social como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (Betina & Contini, 2011, pág. 164). En esta definición se conceptúan cuatro características centrales de las habilidades sociales como son: su carácter aprendido, el tratar de entender al otro, la comprensión de los objetivos en situaciones sociales específicas, y la eficacia del comportamiento interpersonal.

Para Kelly (2002) las habilidades sociales son conductas que se aprenden; estas son usadas por las personas en situaciones de interacción social para de este modo obtener o mantener reforzamientos del ambiente. De esta manera, se entiende a las habilidades sociales como un medio para poder lograr los objetivos de un individuo.

Modelos de adquisición de las habilidades sociales

Según la teoría del aprendizaje social, las habilidades sociales son conductas aprendidas y, su adquisición y mantenimiento se ven explicadas en las experiencias de aprendizaje vicario o por modelaje, el reforzamiento directo, la retroalimentación

interpersonal recibida y el desarrollo de expectativas cognitivas en relación a las situaciones interpersonales (Ruiz, Villalobos, & Díaz, 2012).

Reforzamiento positivo: Es la aceptación de una conducta social del individuo, las consecuencias positivas inducidas por situaciones sociales, lo cual en el transcurso de su desarrollo permitirá que esta conducta se mantenga, siga ejecutándose y sea incluida en el repertorio interpersonal. De esta forma a medida que el niño va creciendo poseerá un repertorio de conductas interpersonales mucho más elaborado, variado y verbal (Kelley, 2002).

Experiencias de aprendizaje vicario u observacional: Uno de los aspectos fundamentales que permite la explicación de la adquisición de las habilidades sociales, es el aprendizaje por observación, que se da al imitar una pauta o determinada conducta realizada por otro, lo cual se realiza mediante un proceso de atención, retención, reproducción motora y reforzamiento. La exposición a una pauta conlleva a que se den algunos efectos como: la adquisición por parte del observador de una conducta que anteriormente carecía o, permitir que el observador emita con más frecuencia una conducta que ya conocía, de esta forma el modelo cumple un rol de efecto desinhibitorio; así, también se puede observar la disminución de la frecuencia de emisión de una conducta que anteriormente a la exposición del modelo era frecuente, dándose por lo tanto un efecto inhibitorio (Ruiz, Villalobos, & Díaz, 2012).

Retroalimentación interpersonal: En la interacción social, la retroalimentación cumple un efecto de metacomunicar acerca de la conducta del individuo por parte de su interlocutor, es decir la expresión por parte del receptor acerca del efecto que le es causado debido a la conducta de la otra persona. Cuando la retroalimentación se da de manera positiva, fortalecerá ciertos aspectos cognitivos y conductuales,

permitiendo que se repita posteriormente, en contraparte si es negativa, debilitará los aspectos particulares de la conducta. La retroalimentación cumple el rol de moldear las conductas y asimismo permitir que vuelvan a darse, por lo que constituye una técnica importante en el entrenamiento en habilidades sociales (Ruiz, Villalobos, & Díaz, 2012).

Desarrollo de las expectativas cognitivas con respecto a las situaciones interpersonales: Las expectativas cognitivas son afirmaciones o pronósticos acerca de poder o tener la capacidad de afrontar con éxito una determinada circunstancia que implique la interacción con otros. Así por ejemplo se puede tener que un predictor de la conducta social es la expectativa cognitiva que el sujeto tenga de desenvolverse con éxito dentro de una situación dada (Kelley, 2002).

Niveles de análisis

En las ciencias sociales existen ciertos niveles de análisis, atendiendo al problema molar- molecular, dificultad que no es ajena en el estudio de las habilidades sociales o HHSS (Caballo, 2007).

El nivel molecular toma como base aspectos conductuales concretos y observables, como por ejemplo, la cantidad de movimiento de manos, la cantidad de cambios de postura, entre otros; este nivel se encuentra muy ligado al modelo conductista ortodoxo, y como ha de esperarse posee ciertas limitaciones y cuestiones ya que en el impacto social también se ven implicadas las acciones e interpretaciones del interlocutor, así mismo existe la interrogante de, en qué grado resulta simbólico medir las peculiaridades de las respuestas.

El nivel molar considera a los elementos que componen las HHSS, como también su uso a la hora actuar en una determinada circunstancia, como en una

reunión de promoción, por ejemplo; en este nivel la evaluación es general y subjetiva, y esta considera el efecto que causa el comportamiento del individuo sobre los demás.

Por otra parte, existiría un tercer nivel denominado “nivel intermedio”, en este nivel se busca tomar lo mejor de cada enfoque, centrándose en la interacción de juicios globales y de las medidas moleculares, siguiendo así una perspectiva integradora.

Dimensiones de las Habilidades Sociales

Según Caballo (2007), la probabilidad de que una habilidad se manifieste en cualquier situación dependerá de factores ambientales individuales y de la interacción entre estos, razón por la que el autor considera el aspecto conductual, cognitivo y situacional como componentes de las HHSS.

Los componentes conductuales

El estudio de este ámbito encaja en el análisis molecular, correspondiendo a las conductas manifiestas ante cualquier tipo de interacción social, pudiendo manifestarse componentes no verbales, paralingüísticos, verbales, de conversación y elementos ambientales; los cuales en base a la cantidad pueden influir en la expresión de una comunicación socialmente habilidosa, es así que por ejemplo, demasiado contacto ocular por demasiado tiempo puede ser tan menos efectiva como si fuera muy escasa. Resulta influyente también cómo estos componentes se combinan entre sí e interactúan con los del interlocutor, siendo situacional y conductualmente específicos (Caballo, 2007).

La comunicación no verbal: Constituye un elemento básico de las HHSS, el modo como se expresan las personas, ente sus funciones, permite *sustituir* a las palabras, como cuando un padre mira con desaprobación a su hijo para que deje de realizar una determinada conducta; otra de sus funciones es la de *repetir* lo que se

dice, como cuando se extiende la mano al decir hola, cumple la función de enfatizar un mensaje verbal, regular la interacción e incluso contradecir lo expresado verbalmente. Entre sus componentes podemos encontrar:

- La mirada: consiste en observar directamente a los ojos o a la mitad superior de la cara a diferencia de los otros componentes esta cumple un rol peculiar ya que hace de receptor y emisor, mediante su prolongación se puede manejar los turnos de palabra y expresar atención; las actitudes interpersonales expresadas a través de este componente estarán en relación a la cantidad y tipo de mirada que se emplee; de esta manera una mirada intensa y fija corresponde a sentimientos amicales, de implicación, hostiles o temerosos, caso contrario, al desviarla se interpretará como timidez, sumisión, tristeza o señal de evitación . Si bien el mirar más se encuentra asociado a personas agradables, se debe de tener en cuenta que mantenerla de manera extrema puede indicar hostilidad dependiendo también del contexto.
- La dilatación pupilar: si bien los cambios de dilatación se dan ante la variación de luz, también se manifiestan ante los cambios emocionales, y al ser algo involuntario constituye un valioso aspecto de nuestros verdaderos sentimientos; de esta manera una mayor dilatación se encuentra relacionado cuando nos encontramos ante aquello que nos interesa, caso contrario se dará un efecto inverso.
- La expresión facial: el rostro es el principal sistema mediante el que se expresan emociones y comprende el área más compleja de la comunicación no verbal permitiendo además de la expresión emocional, retroalimentar, indicar actitudes y actuar de metacomunicación. Las principales emociones que permite expresar son alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco; las

cuales se ven representadas en tres regiones faciales como la frente y cejas, ojos y párpados y parte inferior del rostro; de esta manera cejas elevadas indican incredulidad, medio elevadas sorpresa, medio fruncidas confusión y si se encuentran completamente fruncidas enfado; en cuanto a la boca si ocupa una posición hacia arriba indica agrado y caso contrario desagrado. Se debe de tener en cuenta que, si bien las expresiones son universales e innatas también, posee una influencia cultural; por lo que en las conductas habilidosas se requiere que la expresión sea coherente a la circunstancia y también con el mensaje. Según Ekman algunos estilos de expresión inapropiados serían: retraídos (poca expresión o nula), reveladores (revela todo lo que siente), expresivos involuntarios (no se sabe lo que se muestra), expresivos en blanco (no se expresa aun pensando lo contrario), expresivos sustitutos (se expresa una diferente a lo que se piensa), expresivos de afecto congelado (se expresa cuando no se siente), expresivos siempre preparados (misma emoción para todos los acontecimientos) y expresivos inundados de afecto (Caballo, 2007).

- Las sonrisas: el uso de este componente es diverso, al igual que en los animales, pero en circunstancias diferentes puede tener un uso pacificador, como cuando se llega tarde a una reunión, también hace de máscara ya que puede reproducirse a voluntad, se expresa en los saludos, y le da cierta veracidad a mensajes engañosos. Por otra parte, sonreír puede conferir una actitud amigable y animar a los demás; pero se debe de tener cuidado de no sonreír todo el tiempo. Según Ekman existen distintos tipos de sonrisa como: sonrisa auténtica, sonrisa amortiguada, sonrisa conquistadora, sonrisa de turbación, sonrisa mitigadora, sonrisa de acatamiento, de coordinador de interlocutor, falsa, de desdén y temor (Caballo, 2007).

- La orientación corporal: comprende la posición de los hombros y piernas, con respecto al interlocutor, el grado de esta posición señala el nivel de estatus o relación que se tiene con el otro. Una posición de frente a frente indica intimidad y privacidad, en cambio una posición de costado manifestará apertura. Una deficiencia en esta componente sería mostrar una postura muy abierta que no permita la interacción dando a interpretar indiferencia o frialdad.
- Los gestos: corresponde a cualquier acción que hace de estímulo a un observador y asimismo transmite un mensaje implícito. Los gestos poseen un origen cultural; estos permiten retroalimentar, enfatizar e ilustrar acciones; asimismo, puede ser independiente al lenguaje verbal e incluso contradecirlo. Además del rostro, otra parte expresiva son las manos las cuales representan ciertas funciones: ilustran al habla, rempazan el habla, expresan estados emocionales y hacen de autoadaptadores.
- La distancia o proximidad: es el campo implícito permitido entre dos personas, su interferencia puede ser causa de actitudes negativas de no existir un grado de confianza correspondiente ya que una proximidad muy cercana sugiere intimidad. El patrón de distancia variará según el grupo cultural del individuo y el contexto social; por lo general, las mujeres suelen tener mayor proximidad al interactuar y ocupar un espacio al costado del interlocutor a diferencia de los hombres quienes ocupan espacios de cara a cara; una conducta socialmente habilidosa permitirá mantener una adecuada posición y distancia.
- El contacto físico: Según Caballo (2007), ese aspecto comprende la forma más primitiva, intensa y directa de todas las formas de comunicación, representa la forma biológica básica de manifestar actitudes interpersonales; según el grado presión y el lugar de contacto se expresarán estados como miedo, deseo o

intimidad. Entre las clases de tacto se pueden encontrar: tacto funcional/profesional, tacto cortés, tacto amigable, tacto íntimo. El uso apropiado de este estará en relación a la edad, circunstancia en particular y personas involucradas. Existen también, maneras de tacto que si bien manifiestan interacción no implican actitudes interpersonales como: saludos y despedidas, felicitaciones, señales de atención, la guía del cuerpo (cambios de la dirección del cuerpo). Si el tacto se emplea recíprocamente puede indicar complicidad y proximidad, en cambio, si se usa en una sola dirección, poder y estatus; asimismo, se debe de considerar que no en todas las culturas el tacto es el mismo ya que estos varían de acuerdo al grupo cultural al que pertenece el individuo.

- La apariencia personal: es el aspecto externo de las personas, mediante este se puede generar expectativas e impresiones en los demás, jugando un papel importante las ropas y adornos, según su uso y las características de apariencia se ofrecen impresiones de estatus, inteligencia, estilo, sexualidad, gustos, edad e incluso personalidad. Las personas físicamente atractivas son percibidas con más niveles positivos y genera que los demás también se muestren más positivos hacia ellos, siendo una característica discriminadora al momento de interactuar ya que se tendrá preferencia por estas personas, asimismo esta característica no se encuentra restringida a un grupo etario, sino que estaría presente a lo largo de la edad y situaciones.

Los componentes paralingüísticos: Este aspecto corresponde al área vocal, tal como se expresa lo que se dice, de esta manera, algunas vocales comunican mensajes por sí mismas, y otras enfatizan o resaltan el plano verbal, incluso afectando el significado de lo que se dice. Los elementos paralingüísticos se manifiestan de

manera combinada con la conducta verbal, siendo interpretada y evaluada dentro de un ambiente o circunstancia en específico. Estos componentes son:

- La latencia: corresponde al tiempo de silencio que se da entre la finalización de una oración expresada y la iniciación de otra por parte del interlocutor. Una latencia larga puede ser interpretada como una conducta pasiva por parte de ambos interlocutores, y las latencias cortas pueden percibirse como una conducta agresiva.
- El volumen: permite que el mensaje llegue al oyente, un volumen bajo puede hacer que el hablante sea ignorado o causar irritación, asimismo puede interpretarse como sumisión o tristeza y contraparte cuando es elevado, indica seguridad y extraversión, sin embargo, si este es muy elevado puede interpretarse como ira o tosquedad. En una conversación se realizan variaciones de volumen permitiendo enfatizar algunos puntos.
- El timbre: corresponde a la resonancia de la voz, muchas veces ello depende de las propias condiciones morfológicas de las personas, por lo general se asocia una voz nasal con sujetos toscos, en los jóvenes con voz gutural se los percibe como maduros y a las mujeres como holgazanas o menos femeninas.
- El tono y la inflexión: permite expresar sentimientos y emociones, según su uso un mensaje puede adquirir diferentes significados, es así que una entonación con un volumen bajo se interpreta como aburrimiento o tristeza, un patrón dinámico en el tono e inflexión se interpreta como extraversión y dinamismo; las variaciones en este aspecto también, pueden regular el ceder la palabra, indicar afirmación y transmitir sarcasmo. Un tono elevado y volumen bajo puede adquirir el significado de sumisión o pena, si el volumen es alto actividad

e ira, si el volumen varía agrado, si es bajo aburrimiento o tristeza y, si es una variación elevada puede expresar actividad, alegría, gracia, etc.

- La fluidez: cuando los silencios y perturbaciones son excesivas, puede generar una percepción de timidez, inseguridad, ansiedad o desinterés. Se pueden clasificar tres tipos de perturbaciones: presencia de excesivos periodos de silencio, empleo excesivo de palabras de relleno (bueno, hum, eh, este) y, las repeticiones, tartamudeos, omisión de palabras y pronunciaciones erróneas.
- El tiempo: es la duración en que el individuo se mantiene hablando; cuando esta se da en exceso o viceversa resulta deficitario; por lo tanto, mantener un tiempo igual de habla en una interacción resulta agradable. Este elemento junto con el de la mirada, se encuentran muy relacionados con la habilidad social global.
- Claridad: corresponde a que tan comprensible puede ser una expresión en cuanto a la percepción, expresiones a manera de farfullar, arrastrando las palabras, hablar a borbotones o chapurrear, puede causar desagrado e impaciencia.
- Velocidad: este elemento junto a la calidad juega un rol importante en la comprensión, de esta manera cuando la velocidad es lenta puede ser causa de impaciencia y en caso contrario confusión; asimismo esta puede indicar estados de ánimo como tristeza, aburrimiento, o afecto si es lenta y, alegría, sorpresa y euforia si es rápida.

Componentes verbales: mediante el habla se pueden transmitir ideas, sentimientos, etc. Pero lo empleado dependerá de las circunstancias como la situación en sí (formales u informales), el rol de la persona y lo que intenta comunicar (personal o impersonal) lo cual puede ser abstracto como concreto y tratar de cosas

externas como internas. En las conversaciones se pueden considerar diversas expresiones que funcionan de distintas maneras: habla egocéntrica, instrucciones, preguntas, comentarios o sugerencias, charlas informales, expresiones ejecutivas, costumbres, expresión de estados emocionales y mensajes latentes (mensaje implícito).

- *La conversación:* es el elemento más común en una interacción; las habilidades de un individuo en este aspecto varían de acuerdo con su inteligencia, educación, entrenamiento y clase social; asimismo la conversación, se encuentra regulada por diversas señales verbales como no verbales. Las dificultades que se den en este aspecto pueden estar relacionadas con un uso inapropiado de elementos verbales, no responder a señales de sincronización y, no prestar retroalimentación. Entre sus elementos encontramos:
- *Retroalimentación:* constituye un factor importante para mantener una conversación, de esta forma el locutor podrá saber si lo comprenden, si es de interés lo que comunica, etc. Hay tres tipos de retroalimentación: de atención (el oyente asiente la cabeza, mira fijamente, expresa vocales de seguimiento), que refleja (repite el comentario del otro) y, de expresión (manifestar sorpresa, etc.). El déficit común en este aspecto es dar poca retroalimentación lo cual puede ser interpretado como desinterés, también puede que se realicen en momentos no adecuados causando sensación de interrupción.
- *Preguntas:* resultan de gran importancia para que la conversación continúe, se muestre interés, se obtenga información, e influir; en caso de no usarse causará un efecto contrario; se pueden clasificar en preguntas generales, sobre hechos y con final abierto.

- **Habilidades del habla:** En las conversaciones se intercambian sentimientos, experiencias y conocimientos de muchas cosas, por lo general se empieza describiendo lo que se hizo con afirmaciones generales continuándose con la expresión de sentimientos u opiniones sobre lo que se está conversando. Uno de los fracasos más comunes en la comunicación es no autorevelarse lo suficiente.

Los elementos ambientales: el ambiente, no es ajeno al comportamiento del individuo ya que inclusive muchas veces ejercen influencia sobre su manifestación, afectando la relación de la persona con su entorno; al respecto Ballesteros propone como variables (Caballo, 2007):

- **Variables físicas:** surten gran impacto los elementos físicos del ambiente ya sean naturales o producidos; de esta manera en el color la saturación y el brillo producen placer; con respecto a la temperatura y humedad situadas en un extremo resultan desagradables, encontrándose relacionadas a la expresión de enojo sobre todo si existe estresores de por medio; la carencia de luz, ejerce una poderosa influencia de intimidad en las interacciones al igual que la música cuando es de agrado; el ruido según su intensidad puede cambiar los estados de humor y por último, las personas según su presencia, permitirá una mayor fluidez o no de la comunicación.
- **Variables sociodemográficas:** sexo, edad, religión, organización y estructura familiar, numero de hermanos y familiares, ocupación de los integrantes de la familia o del individuo entre otros.
- **Variables organizativas:** implican los aspectos que sirven de normas u orden en un determinado contexto, de esta forma un escaso nivel de organización es el que se da en los parques

- Variables interpersonales: comprende una serie de aspectos que influyen sobre la interacción del individuo con otros, y también a las características del clima social; entre estas variables se pueden encontrar: estereotipos, coaliciones y subgrupos, estructura grupal, entre otros.
- Variables conductuales: cada individuo según sus experiencias responderá de manera diferente ante las mismas situaciones.

Los componentes cognitivos

Hace referencia a los procesos internos que se da cuando las personas interactúan con su ambiente lo cual implica su percepción, evaluación del entorno, selección de estímulos, entre otros. Según Caballo (2007), se pueden identificar dos aspectos dentro de los componentes cognitivos los cuales se describe a continuación:

Percepciones sobre ambientes de comunicación: Los ambientes en los que las personas interactúan presentan diferentes características y connotaciones, lo cual moldea e incluso determina la conducta social de las personas. En este aspecto, se pueden dar percepciones de formalidad, de ambiente privado, de ambiente cálido, de familiaridad de restricción y de distancia. Según el autor el nivel de intimidad de las personas es inversamente proporcional a las barreras de distancia, en cambio si esta distancia es forzada por el ambiente, las personas suelen buscar temas de conversación que equilibren la situación. El grupo al que el individuo pertenece también juega un rol importante en la percepción del ambiente; de esta forma según el grupo de edad, sexo y cultura los individuos poseen una forma característica de entender y percibir las circunstancias.

Variables cognitivas del individuo: Es la situación persistente y constante que se da al evaluar las circunstancias y los estímulos; los procesos cognitivos se pueden analizar mediante algunos aspectos como (Caballo, 2007):

- Las competencias cognitivas, que es la capacidad de transformar y aplicar información de manera continua para generar pensamientos y acciones; en este apartado se pueden incluir algunos elementos como el conocimiento que se tiene de una conducta habilidosa apropiada, el conocimiento de las costumbres sociales, el conocimiento de las señales de respuesta, el saber ser empáticos y la capacidad que se tiene para resolver dificultades o problemas.
- Las estrategias de codificación y constructos personales, que es la manera en que un individuo interpreta una situación en sí; un elemento que constituye este aspecto es la percepción social adecuada, en esta, los individuos más habilidosos son los que descodifican las situaciones con mayor facilidad evitando algunos errores comunes como: suponer que la conducta de una persona es característica de su forma de ser, atribuir causas disposicionales, culpar las conductas negativas, ponerse como centro, dar demasiada importancia a las características físicas y ser afectado por estereotipos.
- Expectativas: corresponde a las predicciones de las consecuencias en torno a una conducta, mediante ello se eligen determinadas conductas en situaciones específicas. Pueden hacer dos clases de expectativas, una referida a las relaciones de conducta-resultado, es decir que se orienta los comportamientos a fin de obtener algo o de repetir una respuesta; otra clase es la de estímulo-resultado, donde lo esperado dependerá de las “señales”, reflejando en algunos casos las experiencias o reglas personales del individuo.
- Valores subjetivos de los estímulos: es valía que representa un resultado, el cual es diferente según cada persona y según esta valoración se puede mostrar una actitud de rechazo u agrado.

- Los planes y sistemas de autorregulación: corresponde al control que realiza el individuo sobre su propia conducta mediante autocríticas o autorrecompensas por haber logrado o no sus objetivos; algo que caracteriza este componente es la realización de planes de contingencia y una secuenciación y organización de los patrones de conducta.

Componentes fisiológicos

Hace referencia a las variaciones que se dan a nivel fisiológico ante una situación que implique el contacto o interacción social; dentro de estas variaciones, los componentes que han recibido mayor énfasis han sido la tasa cardiaca, la presión sanguínea, flujo sanguíneo, respuestas electrodermales, respuestas electromiográficas y respiración (Caballo, 2007).

3.3. Identificación de variables

Variable 1: Inteligencia emocional

Mayer y Salovey han definido la inteligencia emocional como aquellas capacidades que permiten al sujeto percibir, valorar y expresar emociones; generar sentimientos que faciliten y no dificulten el pensamiento; comprender emociones y regularlas, de tal forma que se promueva un crecimiento emocional e intelectual (Fernández & Extremera, 2005).

Dimensiones:

- *Atención emocional:* Capacidad para percibir de manera correcta las propias emociones, y expresarlas de forma adecuada (Oliva , y otros, 2011, p.147).
- *Claridad emocional:* Esta dimensión evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales (Oliva , y otros, 2011, p.147).

- *Reparación emocional:* Percepción del individuo sobre su capacidad para ejercer regulación sobre sus propios estados emocionales de forma adecuada (Oliva , y otros, 2011, p.147).

Variable 2: Habilidades sociales

Caballo (2007) definió a la conducta socialmente habilidosa como aquel conjunto de comportamientos emitidas por un sujeto en un contexto interpersonal que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de este, de un modo adecuado a la situación y respetando las mismas conductas en los otros; y que además resuelven por lo general los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza su ocurrencia futura (p. 6).

Dimensiones

- *Autoexpresión en situaciones:* Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales (Gismero, 2002, p. 41).
- *Defensa de los propios derechos:* Refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (Gismero, 2002, p. 41).
- *Expresión de enfado o disconformidad:* Capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas (Gismero, 2002, p. 41).
- *Decir no y cortar interacciones:* Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo (Gismero, 2002, p. 41).
- *Hacer peticiones:* Refleja la expresión de petición a otras personas de algo que deseamos sin excesiva dificultad (Gismero, 2002, p. 41).

- *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:* Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido o un halago (Gismero, 2002, p. 41).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de investigación

La presente investigación es de tipo básica, ya que tuvo como finalidad la recopilación y obtención de información respecto a cómo se asocian las variables, con la finalidad de incrementar los conocimientos teóricos al respecto. Asimismo posee un nivel de alcance correlacional, ya que se buscó describir las relaciones o el grado de asociación (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2014) entre dos conceptos o categorías, que para el caso fueron la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

4.2. Diseño de la investigación

No experimental transversal, ya que no se realizó ninguna manipulación deliberada de las variables y la recolección de datos se realizó en un único momento en el tiempo (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2014).

4.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia emocional	Mayer y Salovey definieron la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades para percibir, valorar y expresar emociones; generar sentimientos que faciliten el pensamiento; comprender emociones y regularlas, de tal forma que se promueva un crecimiento emocional e intelectual (Fernández & Extremera, 2005).	Puntuación obtenida en las tres dimensiones del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la puntuación obtenida en su escala general.	Atención emocional	Capacidad autopercebida para sentir y expresar emociones adecuadamente	Ordinal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nivel bajo ▪ Nivel adecuado ▪ Nivel alto
			Claridad emocional	Capacidad autopercebida para comprender los estados emocionales propios	
			Reparación emocional	Capacidad autopercebida para regular los propios estados emocionales de forma correcta.	
Habilidades sociales	Caballo (2007) definió a la conducta socialmente habilidosa como aquel conjunto de comportamientos emitidas por un sujeto en un contexto interpersonal que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de este, de un modo adecuado a la situación y respetando las mismas conductas en los otros; y que además resuelven por lo general los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza su ocurrencia futura (p. 6).	Puntuación obtenida en cada uno de los factores evaluados por la Escala de habilidades sociales EHS de Gismero y la puntuación general de la misma.	Autoexpresión en situaciones sociales	Expresión espontánea y sin ansiedad en diferentes escenarios sociales	Ordinal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nivel bajo ▪ Nivel medio ▪ Nivel alto
			Defensa de los propios derechos	Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos	
			Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar enfado o, sentimientos negativos justificados, y/o	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
				desacuerdo con otras personas	
			Decir no y cortar interacciones	Habilidad para interrumpir interacciones y emitir negativas	
			Hacer peticiones	Habilidad para expresar peticiones a los demás	
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Toma de iniciativa al interactuar con el sexo opuesto	

4.4. Hipótesis general y específicas

Hipótesis general

H_i: Existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

H₀: No existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

Hipótesis específicas

H₁: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión atención emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

H₂: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión claridad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

H₃: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

4.5. Población – Muestra

Población

La población para el presente estudio estuvo conformada por los estudiantes del programa de estudios de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020. Los cuales poseen las siguientes características:

Tabla 2*Distribución de la población según género y edad*

	Frecuencia	Porcentaje	Edad promedio (años)	Edad mínima (años)	Edad máxima (años)
Varones	19	17.8%	22.0	18	37
Mujeres	88	82.2%	19.85	16	35
Total	107	100.0%	20.23	16	37

El total de participantes fueron 107 estudiantes, 19 varones (17.8%) y 88 mujeres (82.2%). Las edades de los participantes oscilaban entre los 16 y 37 años con una edad promedio de 20.23 años; en el caso de los varones las edades oscilaban entre los 18 y 37 años con una edad promedio de 22; y en el caso de las mujeres las edades oscilaban entre los 16 y 35 años con una edad promedio de 19.85 años.

Muestra

Se trabajó con la totalidad de la población, siempre que cumplieran con los siguientes criterios.

Criterios de inclusión

- Estudiantes hombres y mujeres del programa de estudios de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani.
- Estudiantes que decidieron participar voluntariamente de la investigación.
- Estudiantes cuyos cuestionarios fueron completados de forma correcta.

Criterios de exclusión

- Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani que no pertenecían al programa de estudios de Enfermería Técnica.
- Estudiantes que decidieron no participar de la investigación.

- Estudiantes cuyos cuestionarios no fueron respondidos de forma correcta o estaban incompletos.

Muestreo

Se hizo empleo de un tipo de muestreo censal, en el cual participa la totalidad de la población.

4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y confiabilidad

Técnica

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, teniendo como instrumentos dos cuestionarios, uno para cada variable: el Trait Meta-Mood Scale TMMS – 24, para medir la variable inteligencia emocional y la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero para medir la variable habilidades sociales.

Instrumentos

Trait Meta-Mood Scale TMMS – 24

Ficha técnica

Nombre del cuestionario: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).

Autores: Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004); adaptación al idioma español del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey y Mayer (1995).

Procedencia: España

Aplicación: Individual o colectiva.

Duración: Variable, cinco minutos aproximadamente.

Administración: Adolescentes y adultos

Finalidad: Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).

Descripción:

La escala consta de 24 ítems con un tipo de respuesta basado en la escala Likert con opciones. Los cuales evalúan tres dimensiones de la inteligencia emocional intrapersonal:

- Atención emocional: Dimensión que evalúa la competencia del individuo para percibir sus propios estados emocionales, está referida a capacidad para vivenciar y expresar los estados emocionales de formas adaptativas y acordes a los contextos del sujeto. Está conformada por los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.
- Claridad emocional: Dimensión que recoge información acerca de la percepción que el individuo tiene acerca de la forma en como comprende sus emociones. Está conformada por los ítems 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16.
- Reparación emocional: Dimensión que valora la habilidad del sujeto ejercer regulación sobre sus emociones de forma adecuada. Está conformada por los ítems 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24.

Corrección y calificación

Para calificar la escala, se procede con la suma de las puntuaciones asignadas a los ítems que componen cada una de las subescalas y de la escala general. Con la puntuación obtenida se procede a establecer el nivel de habilidad para cada una de las dimensiones y la escala general, en base a los siguientes puntos de corte:

Tabla 3

Baremos del cuestionario de inteligencia emocional

	Escala General	Atención emocional	Claridad emocional	Reparación emocional
Alto	99 – 120	33 – 40	36 – 40	38 – 40
Adecuado	66 – 98	18 – 32	21 – 35	23 – 37
Bajo	24 – 65	8 – 17	8 – 20	8 – 22

Fuente: Chang (2017)

Validez y confiabilidad

Los autores de la adaptación española del instrumento calcularon los coeficientes Alfa de Cronbach para cada una de las dimensiones obteniéndose los siguientes resultados: para la dimensión atención emocional se halló un valor de .90; para la dimensión claridad emocional se halló un valor.90; y para la dimensión reparación emocional un valor de .86. (Extremera, Fernández, & Mestre, 2004). Espinoza, Sanhueza, Ramírez, & Saéz (2015) calcularon la confiabilidad de la escala en una muestra de 349 estudiantes de enfermería de primero a quinto año de estudios de 2 universidad de la ciudad de Concepción, Chile, la confiabilidad interna del instrumento fue de 0.95, para la dimensión atención se halló un valor de .88, para la dimensión claridad un valor de .89 y para la dimensión reparación un valor de .86. En Perú, Chang (2017) calculó la confiabilidad del instrumentos por medio del índice de consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach en una muestra de 100 pacientes ambulatorios en la ciudad de Lima Metropolitana; encontrando los siguientes valores para las dimensiones de la escala: para la dimensión atención encontró un valor de .837, para la dimensión claridad un valor de .866 y para la dimensión reparación un valor de .883. (Espinoza, Sanhueza, Ramírez, & Saéz, 2015).

Para la validez del instrumento Espinoza, Sanhueza, Ramírez, y Saéz (2015) realizaron el análisis factorial del instrumento. El test de adecuación de la muestra de Kaiser-MeyerOlkin fue de 0,895 y la prueba de esfericidad resultó significativa ($p < 0,000$), lo que permitió un análisis factorial pertinente. Se recogieron saturaciones superiores a 0.3 y se pudo identificar tres factores que explicaban el 56.6% de la variación de los datos. Chang (2017) por su parte, sometió el instrumento a una validación semántica a través del juicio de 10 expertos, proceso mediante el cual

obtuvo valores significativos todos los ítems del cuestionario; además realizó la correlación ítem-test, en base a una muestra de 100 pacientes ambulatorios en la ciudad de Lima Metropolitana, para cada una de las dimensiones encontrando valores por encima de .30, siendo el mayor valor hallado de .703 (ítem 7) y menor valor de 0.455 (ítem 4).

En el presente estudio también se analizaron las propiedades de fiabilidad del instrumento para lo cual se calculó el índice de consistencia interna Alfa de Cronbach, obteniéndose valores por encima de 0.80, lo cual indica un buen nivel de confiabilidad del cuestionario.

Tabla 4

Coeficientes Alfa de Cronbach del cuestionario de inteligencia emocional

	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Atención emocional	.820	8
Claridad emocional	.875	8
Reparación emocional	.821	8
Inteligencia emocional	.906	24

También se calcularon los coeficientes alfa de Cronbach al eliminar el elemento, a fin de identificar algún reactivo que pudiera estar afectando la confiabilidad de la escala, pudiéndose observar que en ningún caso el nivel de confiabilidad aumenta significativamente.

Tabla 5

Coeficientes Alfa de Cronbach del cuestionario de inteligencia emocional al eliminar el elemento

Alfa de Cronbach si se elimina el elemento	
Ítem 1	.901
Ítem 2	.903

Ítem 3	.903
Ítem 4	.903
Ítem 5	.905
Ítem 6	.905
Ítem 7	.905
Ítem 8	.900
Ítem 9	.899
Ítem 10	.899
Ítem 11	.900
Ítem 12	.900
Ítem 13	.899
Ítem 14	.902
Ítem 15	.901
Ítem 16	.901
Ítem 17	.903
Ítem 18	.902
Ítem 19	.902
Ítem 20	.902
Ítem 21	.902
Ítem 22	.904
Ítem 23	.903
Ítem 24	.903

Para analizar la validez del cuestionario se calcularon las correlaciones ítem-test total, obteniéndose valores entre 0.437 y 0.702, todos significativos. Lo cual indica sugiere que los ítems evalúan un mismo constructo.

Tabla 6

Correlaciones ítem-test del cuestionario de inteligencia emocional

	Correlación ítem-test	Sig.
Ítem 1	.609	.000
Ítem 2	.495	.000
Ítem 3	.515	.000
Ítem 4	.527	.000

Ítem 5	.392	.000
Ítem 6	.449	.000
Ítem 7	.437	.000
Ítem 8	.630	.000
Ítem 9	.685	.000
Ítem 10	.702	.000
Ítem 11	.661	.000
Ítem 12	.639	.000
Ítem 13	.692	.000
Ítem 14	.579	.000
Ítem 15	.583	.000
Ítem 16	.607	.000
Ítem 17	.517	.000
Ítem 18	.565	.000
Ítem 19	.572	.000
Ítem 20	.566	.000
Ítem 21	.567	.000
Ítem 22	.452	.000
Ítem 23	.524	.000
Ítem 24	.519	.000

También se analizaron las correlaciones entre las dimensiones del instrumento con la totalidad de la escala, obteniéndose valores entre 0.365 y 0.801, todos significativos.

Tabla 7

Correlaciones dimensiones-test total del cuestionario de inteligencia emocional

	1	2	3	4
1. Atención emocional	-			
2. Claridad emocional	.522**	-		
3. Reparación emocional	.365**	.600**	-	
4. Inteligencia emocional	.783**	.880**	.801**	-

** p<.01

Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero

Ficha técnica

Nombre de la escala: Escala de Habilidades Sociales EHS

Autor de la escala: Elena Gismero Gonzáles (2002)

Procedencia: España, TEA Ediciones S.A.

Administración: Individual o colectiva

Duración: Variable, aproximadamente de 10 a 15 minutos

Aplicación: Adolescentes y adultos

Finalidad: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales

Baremos: Baremos de población general (varones y mujeres, adultos y jóvenes).

Descripción

La escala está conformada por un total de 33 reactivos, cada uno con cuatro alternativas de respuesta, los cuales evalúan seis factores o dimensiones:

Factor I: Autoexpresión en situaciones sociales. Factor que refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales. Este factor es evaluado por los ítems 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29.

Factor II: Defensa de los propios derechos. Factor que evalúa la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos. Este factor es evaluado por los ítems 3, 4, 12, 21, 30.

Factor III: Expresión de enfado o disconformidad. Factor que evalúa la capacidad del sujeto para evitar conflictos o confrontaciones. Este factor es evaluado por los ítems 13, 22, 31, 32.

Factor IV: Decir no y contar interacciones. Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener. Este factor es evaluado por los ítems 5, 14,15, 23, 24, 33.

Factor V: Hacer peticiones. Factor que evalúa la expresión de solicitudes a los demás sobre algo que se desea. Este factor es evaluado por los ítems 6, 7, 16, 25, 26.

Factor VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Factor que evalúa la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que resulta atractivo. Este factor es evaluado por los ítems 8, 9, 17, 18, 27.

Corrección y calificación

Para la calificación de la escala, se procede a sumar puntuaciones correspondientes a los reactivos que integran los diferentes factores, y al finalizar se suman todos los ítems para obtener la puntuación general, todo este proceso se realiza con ayuda de la plantilla de calificación. Obtenida la puntuación se procede a extraer el percentil correspondiente para establecer el nivel en el manejo de dicho factor y la escala en general.

Tabla 8

Baremos de la escala de habilidades sociales

Pc	Factores						Global	S
	I	II	III	IV	V	VI		
99		20	16	23-24		20	119-132	97
98	32	-	-	22		-	117-118	91
97	-	-	-	-	20	19	116	87
96	-	-	15	-	-	-	115	85
95	31	19	-	21	-	-	113-114	83
90	30	-	-	20	19	18	110-112	76
85	29	18	14	-	-	17	108-109	71
80	-	17	-	19	18	16	105-107	67
75	28	-	13	-	-	-	104	63
70	27	16	-	18	17	15	102-103	60

65	-	-	-	-	-	-	100-101	58
60	26	-	12	17	-	14	99	55
55	-	15	-	-	16	-	97-98	52
50	25	-	11	16	-	-	95-96	50
45	24	14	-	-	-	13	93-94	48
40	-	-	-	15	15	-	91-92	45
35	23	-	10	-	-	12	89-90	42
30	22	13	-	14	14	-	87-88	40
25	21	12	-	-	-	11	84-86	37
20	20	-	9	13	13	10	82-83	33
15	19	11	8	12	-	9	78-81	29
10	17-18	10	7	11	12	8	73-77	24
5	16	9	6	9-10	11	6-7	68-72	17
4	15	8	-	-	10	5	65-67	15
3	14	7	4-5	8	-	-	53-64	12
2	13	5-6	-	6-7	9	-	41-52	9
1	8-12	-	-	-	6-8	-	33-40	3
N	982	982	982	982	982	982	982	N
Media	24,26	14,5	11,27	16,14	15,45	13,46	95,16	Media
Dt	4,78	3,0	2,51	3,49	2,72	3,45	13,67	Dt

Fuente: Gismero (2002). *Escala de Habilidades Sociales*

Validez y confiabilidad

En Perú, Quintana (2015) analizó la confiabilidad y validez del instrumento, en una muestra de 377 alumnos de primero a quinto de secundaria de instituciones públicas y privadas en la localidad de Cartavio, departamento de La Libertad. Inicialmente se aplicó una prueba piloto a 35 estudiantes, encontrándose dificultades para comprender ciertos ítems, los cuales se modificaron para una mejor comprensión de los mismos, las modificaciones efectuadas se sometieron a criterio de jueces, encontrándose que eran válidos los cambios realizados. Posteriormente se aplicó los cuestionarios a 377 alumnos, y con los datos obtenidos el autor realizó el análisis

factorial confirmatorio, teniendo como supuesto la existencia de seis factores, y obteniéndose como resultado valores que confirman dicha estructura, encontrándose correlación significativa entre los ítems de cada factor. Quintana también calculó las correlaciones ítem-test encontrándose un nivel de discriminación altamente significativo ($p < .01$), encontrándose valores mayores que .30 para la mayoría de ítems, a excepción de los ítems 3, 7, 16 18, y 25. Para analizar la confiabilidad del instrumento, se realizó el cálculo de la consistencia interna mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, en cuanto a la escala global se encontró un valor de .828; en el Factor I un coeficiente de .700; en el Factor II un coeficiente de .684; en el factor III un coeficiente de .644; en el factor IV un coeficiente de .606; en el factor V un coeficiente de .636; y por último, en el factor VII un coeficiente de .679. Además se establecieron baremos percentiles para hombres y mujeres.

En el presente estudio también se analizó la de fiabilidad de la escala por medio del calculó de la consistencia interna mediante el coeficiente Alfa de Cronbach para la escala general, hallándose un valor de 0.879, lo cual sugiere que el instrumento posee un buen nivel de confiabilidad.

Tabla 9

Coeficiente Alfa de Cronbach de la escala de habilidades sociales

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Habilidades sociales	.879	33

También se calcularon los coeficientes Alfa de Cronbach al eliminar el elemento, observándose que en ningún caso el nivel de confiabilidad aumenta significativamente.

Tabla 10

Coeficientes Alfa de Cronbach de la escala de habilidades sociales al eliminar el elemento

Alfa de Cronbach si se elimina el elemento	
Ítem 1	.875
Ítem 2	.877
Ítem 3	.882
Ítem 4	.875
Ítem 5	.875
Ítem 6	.874
Ítem 7	.881
Ítem 8	.873
Ítem 9	.874
Ítem 10	.873
Ítem 11	.873
Ítem 12	.877
Ítem 13	.875
Ítem 14	.874
Ítem 15	.874
Ítem 16	.878
Ítem 17	.876
Ítem 18	.881
Ítem 19	.875
Ítem 20	.875
Ítem 21	.873
Ítem 22	.875
Ítem 23	.873
Ítem 24	.872
Ítem 25	.880
Ítem 26	.876
Ítem 27	.873
Ítem 28	.873
Ítem 29	.876
Ítem 30	.877
Ítem 31	.874

Ítem 32	.871
Ítem 33	.874

Para analizar la validez de la escala se calcularon las correlaciones ítem-test, obteniéndose valores significativos entre 0.269 y 0.644, a excepción de los ítems 3, 7 y 18 donde los coeficientes de correlación tenían un valor de 0.147, 0.138 y 0.148 respectivamente; aun cuando estos ítems no hayan alcanzado valores significativos no se excluyeron del análisis ya que verificar los coeficientes alfa al eliminar el elemento se observa que no modifican significativamente la fiabilidad de la escala.

Tabla 11

Correlaciones ítem-test de la escala de habilidades sociales

	Correlación ítem-test	Sig.
Ítem 1	.464	.000
Ítem 2	.347	.000
Ítem 3	.147	.132
Ítem 4	.472	.000
Ítem 5	.476	.000
Ítem 6	.501	.000
Ítem 7	.138	.158
Ítem 8	.569	.000
Ítem 9	.536	.000
Ítem 10	.551	.000
Ítem 11	.568	.000
Ítem 12	.378	.000
Ítem 13	.475	.000
Ítem 14	.503	.000
Ítem 15	.499	.000
Ítem 16	.337	.000
Ítem 17	.419	.000
Ítem 18	.148	.129
Ítem 19	.457	.000
Ítem 20	.470	.000

Ítem 21	.534	.000
Ítem 22	.478	.000
Ítem 23	.538	.000
Ítem 24	.615	.000
Ítem 25	.269	.005
Ítem 26	.435	.000
Ítem 27	.555	.000
Ítem 28	.557	.000
Ítem 29	.412	.000
Ítem 30	.387	.000
Ítem 31	.516	.000
Ítem 32	.644	.000
Ítem 33	.522	.000

También se calcularon las correlaciones entre dimensiones y la puntuación total de la escala, obteniéndose valores entre 0.333 y .822, todos significativos, lo cual sugiere que los ítems de la escala miden el mismo constructo.

Tabla 12

Correlaciones dimensiones-test total de la escala de habilidades sociales

	1	2	3	4	5	6	7
1. Autoexpresión en situaciones sociales	-						
2. Defensa de los propios derechos	.441**	-					
3. Expresión de enfado o disconformidad	.583**	.393**	-				
4. Decir no y contar interacciones	.618**	.455**	.616**	-			
5. Hacer peticiones	.386**	.349**	.432**	.494**	-		
6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.454**	.406**	.422**	.597**	.333**	-	
7. Habilidades sociales	.822**	.665**	.766**	.855**	.636**	.710**	-

*p<.01

4.7. Recolección de datos

- La recolección de los datos se llevó a cabo de manera virtual teniendo como soporte a la plataforma Google Forms.
- Los instrumentos fueron adecuados a la interfaz de dicha plataforma procurando reproducirlos de forma idéntica a la versión impresa.
- Los cuestionarios fueron distribuidos a los participantes mediante un enlace web, el cual fue enviado vía correo electrónico para que los estudiantes pudieran acceder a los ellos y responderlos.
- Dicha plataforma posee herramientas para controlar el correcto llenado de los cuestionarios evitando que se marque más de una respuesta en un reactivo o evitando que se dejen ítems sin responder, por lo que no hubo necesidad de descartar ningún cuestionario, procediéndose al análisis estadístico con la totalidad de ellos.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos

- Previo al análisis estadístico de los datos se procedió con la calificación de los instrumentos según las escalas de valoración correspondiente a cada uno de ellos, tanto para las dimensiones como para la escala total.
- Para establecer las categorías ordinales del nivel de inteligencia emocional se ha empleado los puntos de corte propuestos por Chang (2017), basándose en los niveles propuestos por los autores de la adaptación española del instrumento.
- Para establecer las categorías ordinales del nivel de habilidades sociales se han empleado las puntuaciones derivadas de los baremos originales del instrumento.

- El procesamiento de los datos se realizó con ayuda del paquete estadístico SPSS versión 25, el mismo que comprendió un análisis descriptivo de las variables, pruebas de normalidad y el análisis inferencial.
- Para el análisis descriptivo de las variables se han empleado tablas de frecuencias y porcentajes.
- Para el análisis de la distribución normal de las variables se ha empleado el estadístico Kolmogorov-Smirnov, ya que la muestra es mayor a 50 sujetos.
- Para determinar el grado de asociación de las variables y realizar la prueba de hipótesis se ha empleado la prueba no paramétrica Rho de Spearman para, para lo cual se trabajó con un nivel de significancia o p valor de 0.05.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 13

Pruebas de normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	.065	107	.200
Autoexpresión en situaciones sociales	.093	107	.024
Defensa de los propios derechos	.106	107	.005
Expresión de enfado o disconformidad	.102	107	.008
Decir no y contar interacciones	.082	107	.074
Hacer peticiones	.109	107	.003
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.086	107	.051
Inteligencia emocional	.062	107	.200
Atención emocional	.103	107	.007
Claridad emocional	.099	107	.012
Reparación emocional	.093	107	.023

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H₀: No existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

H₁: Existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

Nivel de significancia $p = 0.05$

Regla de decisión:

- Si $p < .05$ entonces H₁ se acepta y H₀ se rechaza
- Si $p > .05$ entonces H₁ se rechaza y H₀ se acepta

Tabla 14

Correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales

		Inteligencia emocional	
		Coefficiente de	Sig.
		correlación	(bilateral)
Rho de	Habilidades sociales	.168	.084
Spearman	Autoexpresión en situaciones sociales	.192*	.047
	Defensa de los propios derechos	.068	.089
	Expresión de enfado o disconformidad	.093	.341
	Decir no y contar interacciones	.101	.300
	Hacer peticiones	.019	.849
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.264**	.006

* $p < .01$ ** $p < .05$

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión atención emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

H₁: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión atención emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

Nivel de significancia $p = 0.05$

Regla de decisión:

- Si $p < .05$ entonces H₁ se acepta y H₀ se rechaza
- Si $p > .05$ entonces H₁ se rechaza y H₀ se acepta

Tabla 15

Correlación entre atención emocional y habilidades sociales

		Atención emocional	
		Coeficiente de	Sig.
		correlación	(bilateral)
Rho de	Habilidades sociales	.018	.857
Spearman	Autoexpresión en situaciones sociales	.007	.943
	Defensa de los propios derechos	-.057	.557
	Expresión de enfado o disconformidad	.000	.999
	Decir no y contar interacciones	-.020	.841
	Hacer peticiones	-.029	.767
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.098	.315

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión claridad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

H₁: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión claridad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

Nivel de significancia $p = 0.05$

Regla de decisión:

- Si $p < .05$ entonces H₁ se acepta y H₀ se rechaza
- Si $p > .05$ entonces H₁ se rechaza y H₀ se acepta

Tabla 16

Correlación entre claridad emocional y habilidades sociales

		Claridad emocional	
		Coeficiente de correlación	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	Habilidades sociales	.157	.105
	Autoexpresión en situaciones sociales	.193*	.046
	Defensa de los propios derechos	.018	.854
	Expresión de enfado o disconformidad	.095	.333
	Decir no y contar interacciones	.092	.346
	Hacer peticiones	.045	.643
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.285*	.003

* $p < .01$

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

H₁: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

Nivel de significancia $p = 0.05$

Regla de decisión:

- Si $p < .05$ entonces H₁ se acepta y H₀ se rechaza
- Si $p > .05$ entonces H₁ se rechaza y H₀ se acepta

Tabla 17

Correlación entre reparación emocional y habilidades sociales

		Reparación emocional	
		Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)
Rho de	Habilidades sociales	.216*	.026
Spearman	Autoexpresión en situaciones sociales	.235*	.015
	Defensa de los propios derechos	.237*	.014
	Expresión de enfado o disconformidad	.128	.189
	Decir no y contar interacciones	.144	.138
	Hacer peticiones	.024	.808
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.218*	.024

* $p < .01$

Tabla 18

Frecuencias y porcentajes de los niveles de inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	22	20.6
	Adecuado	73	68.2
	Alto	12	11.2
Total		107	100.0

Figura 1

Porcentajes de los niveles de inteligencia emocional

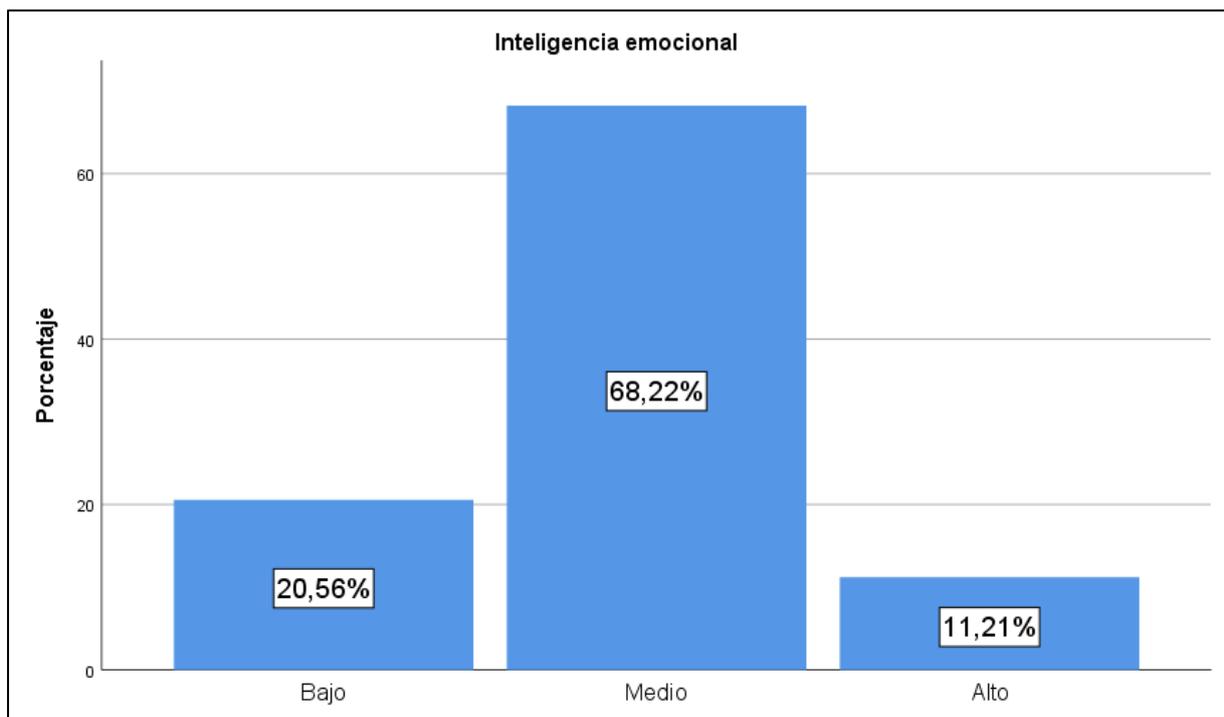


Tabla 19

Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión atención emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	8	7.5
	Adecuado	84	78.5
	Alto	15	14.0
Total		107	100.0

Figura 2

Porcentajes de los niveles de atención emocional

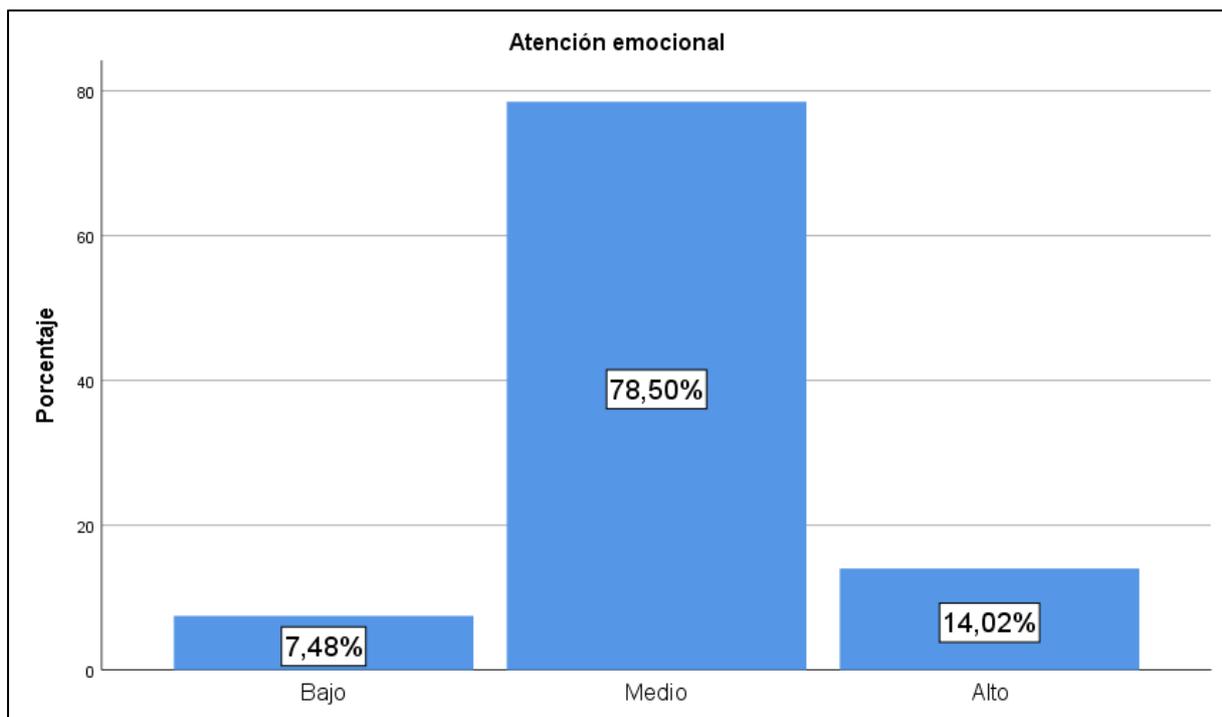


Tabla 20

Frecuencias y porcentajes niveles de la dimensión claridad emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	34	31.8
	Adecuado	64	59.8
	Alto	9	8.4
Total		107	100.0

Figura 3

Porcentajes de los niveles de claridad emocional

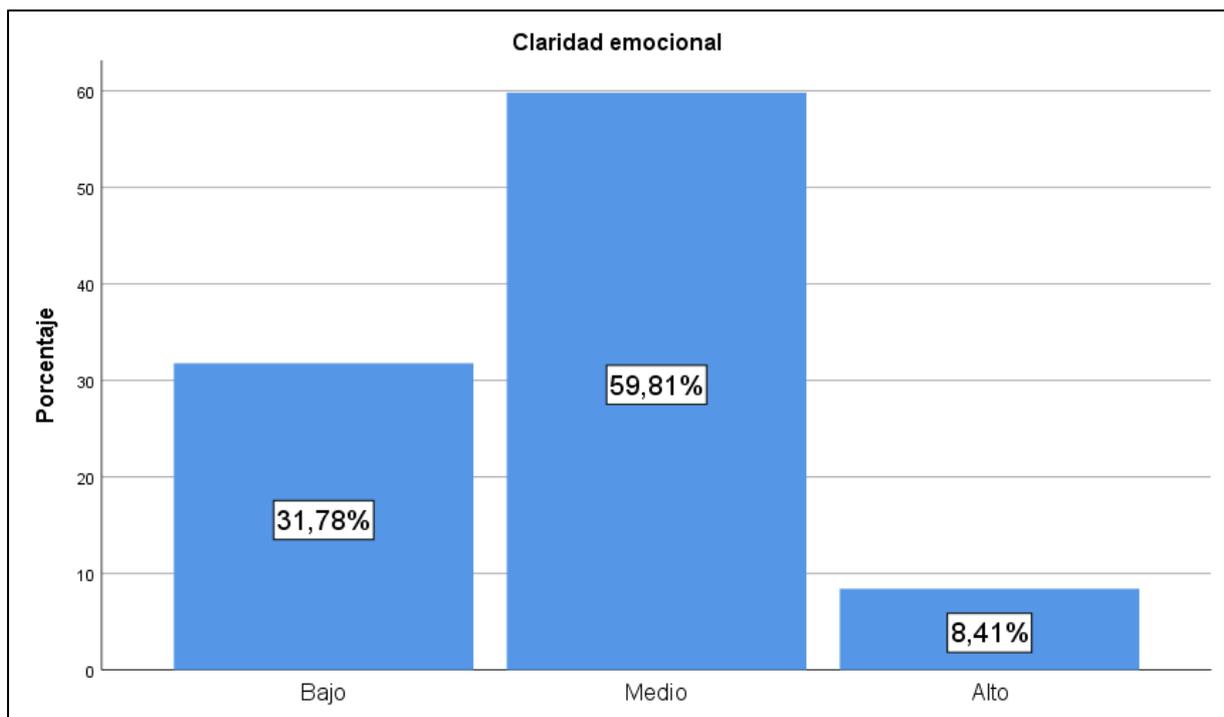


Tabla 21

Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión reparación emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	18	16.8
	Adecuado	79	73.8
	Alto	10	9.3
Total		107	100.0

Figura 4

Porcentajes de los niveles de reparación emocional

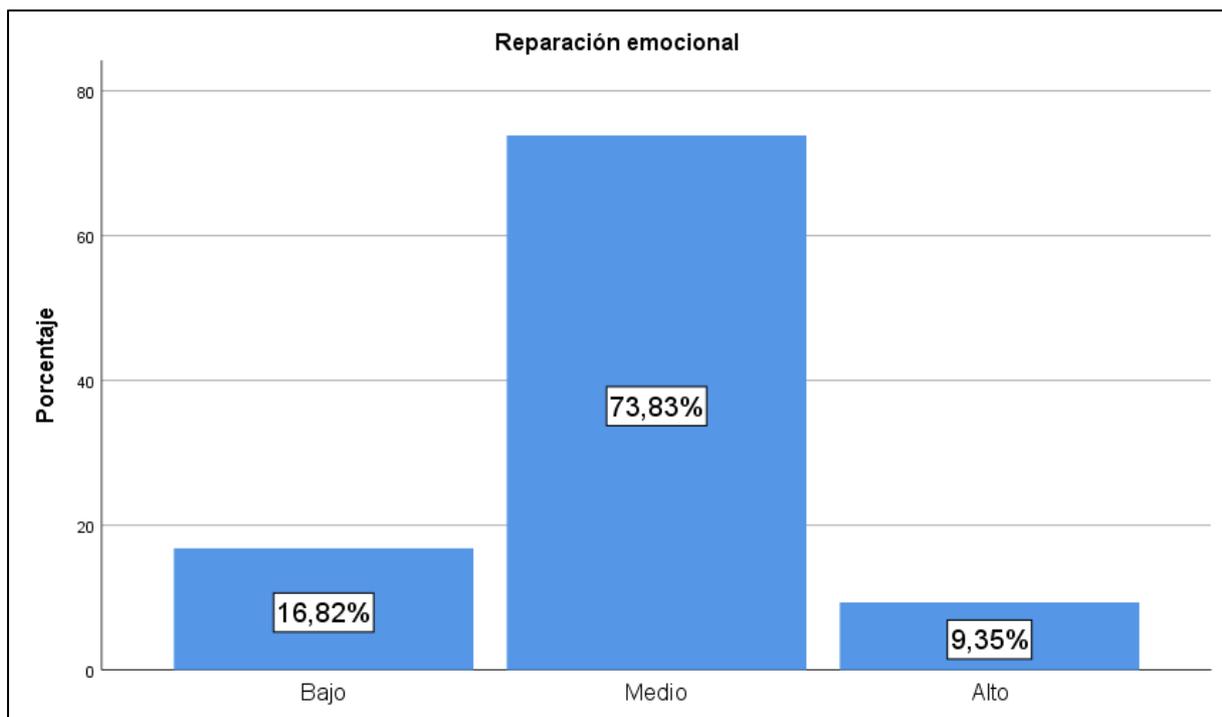


Tabla 22

Frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	43	40.2
	Medio	45	42.1
	Alto	19	17.8
Total		107	100.0

Figura 5

Porcentajes del nivel de habilidades sociales

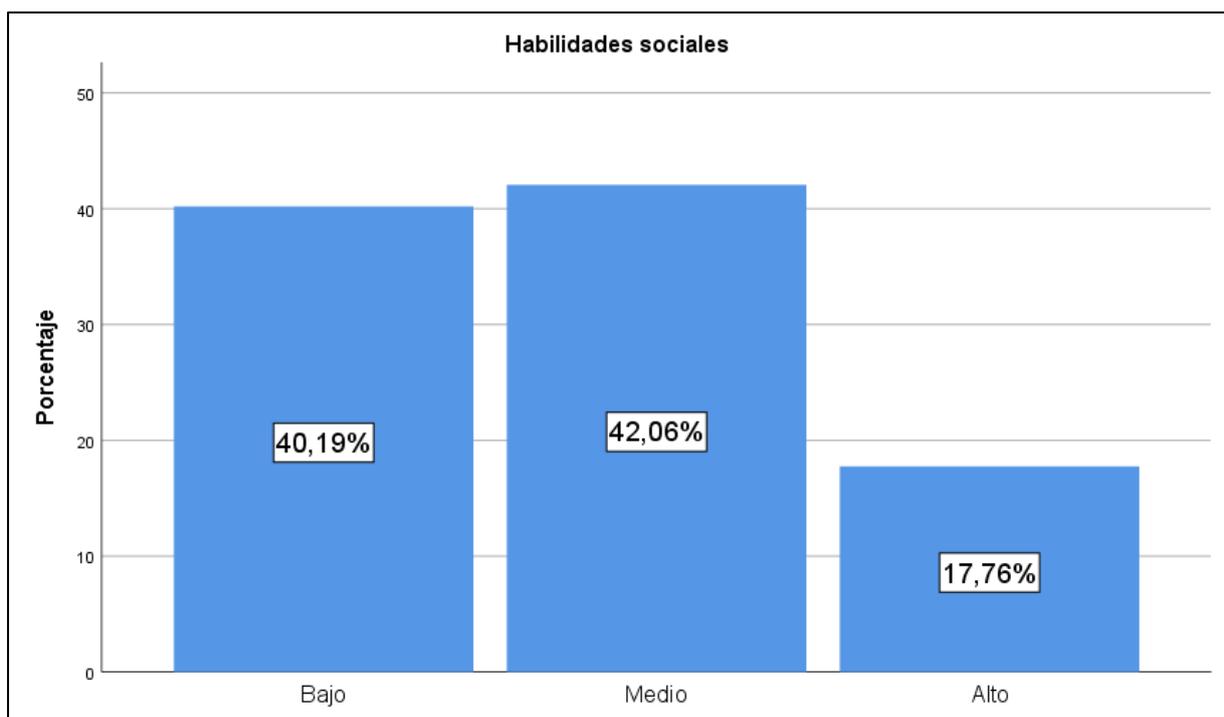


Tabla 23

Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	40	37.4
	Medio	51	47.7
	Alto	16	15.0
Total		107	100.0

Figura 6

Porcentajes de los niveles de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales

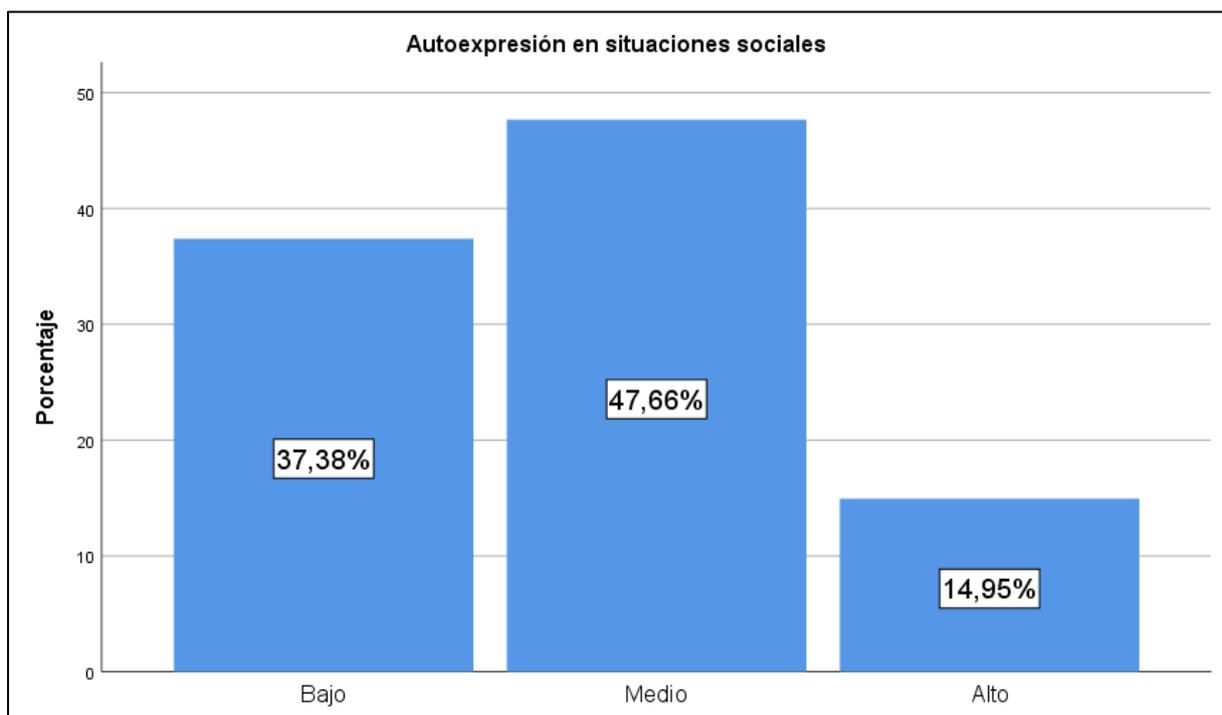


Tabla 24

Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión defensa de los propios derechos

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	41	38.3
	Medio	40	37.4
	Alto	26	24.3
Total		107	100.0

Figura 7

Porcentajes de los niveles de la dimensión defensa de los propios derechos

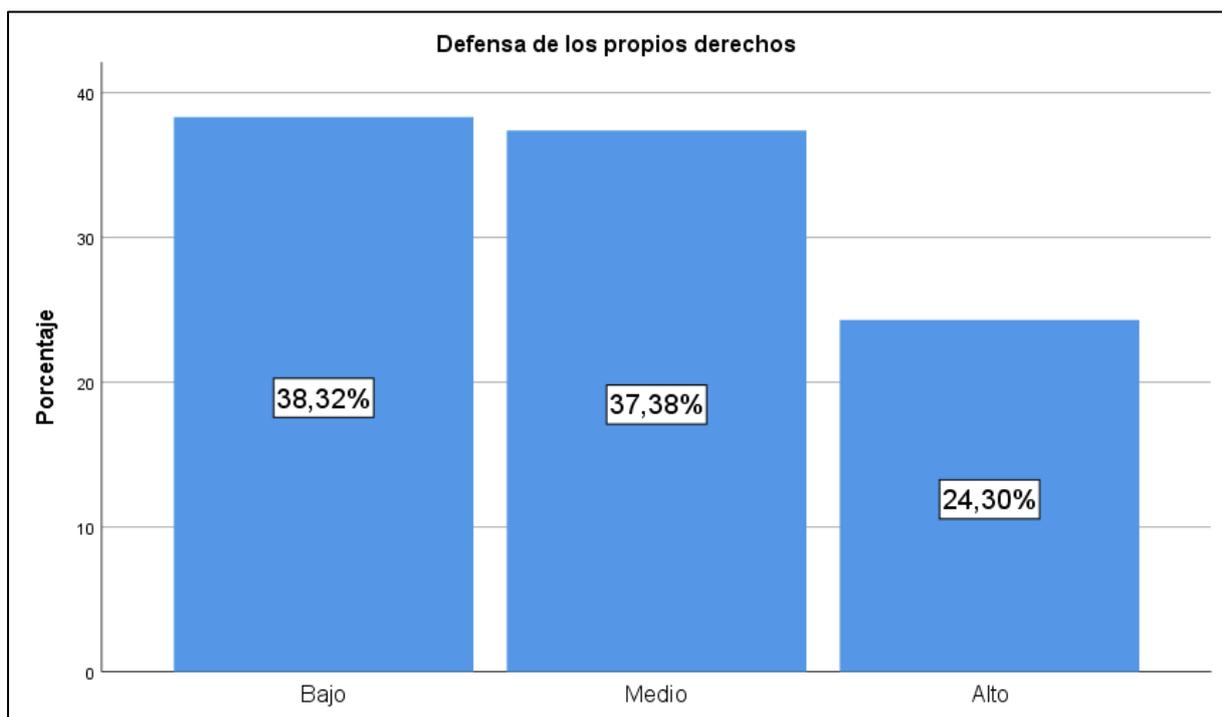


Tabla 25

Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	46	43.0
	Medio	42	39.3
	Alto	19	17.8
Total		107	100.0

Figura 8

Porcentajes de los niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad

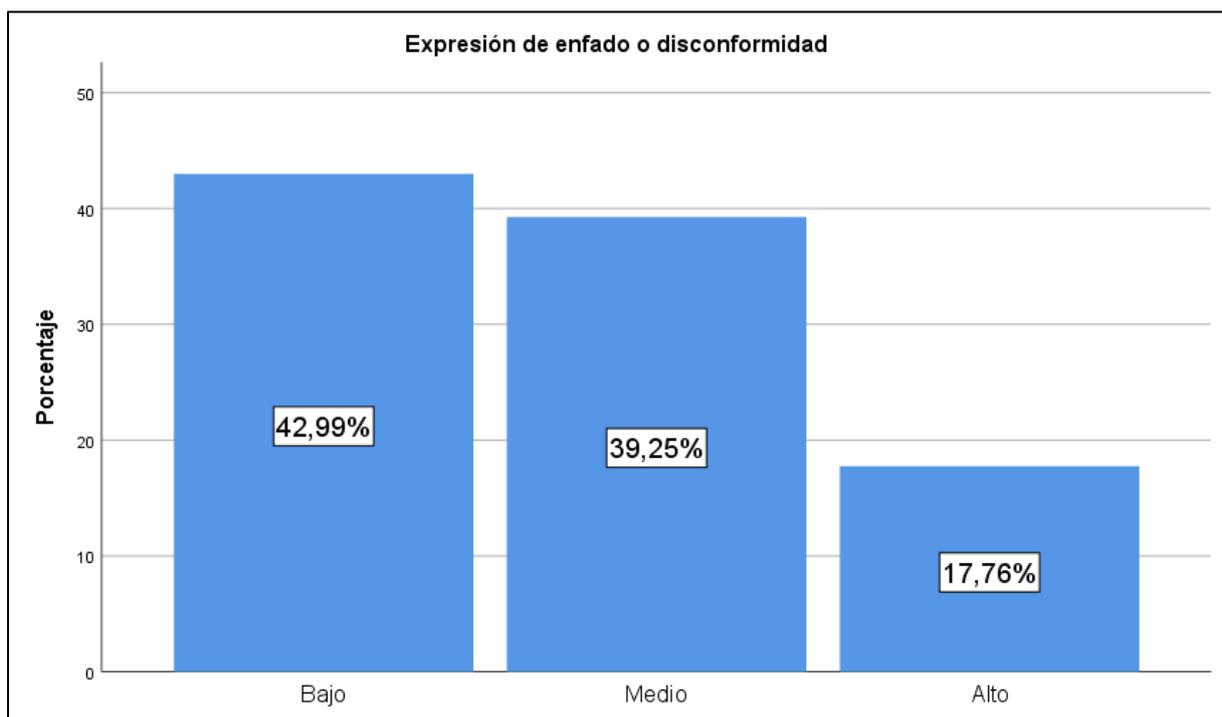


Tabla 26

Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión decir no y contar interacciones

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	24	22.4
	Medio	53	49.5
	Alto	30	28.0
Total		107	100.0

Figura 9

Porcentajes de los niveles de la dimensión decir no y contar interacciones

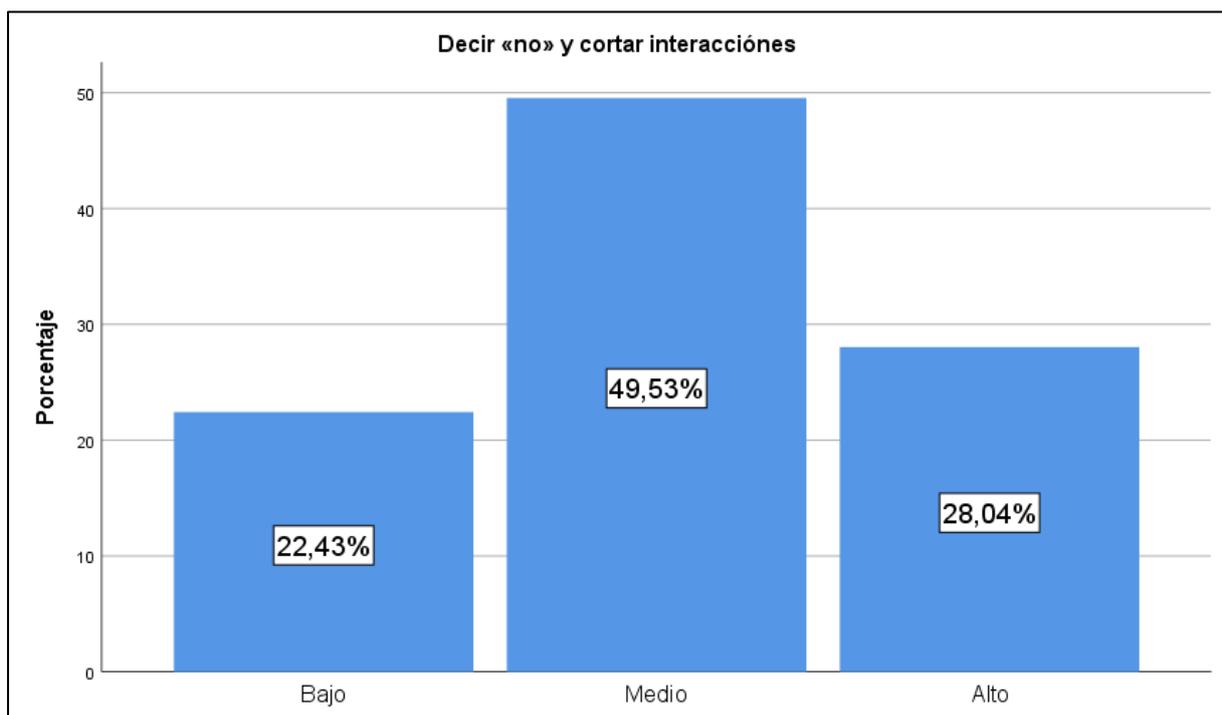


Tabla 27

Frecuencias y porcentajes niveles de la dimensión hacer peticiones

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	63	58.9
	Medio	41	38.3
	Alto	3	2.8
Total		107	100.0

Figura 10

Porcentajes de los niveles de la dimensión hacer peticiones

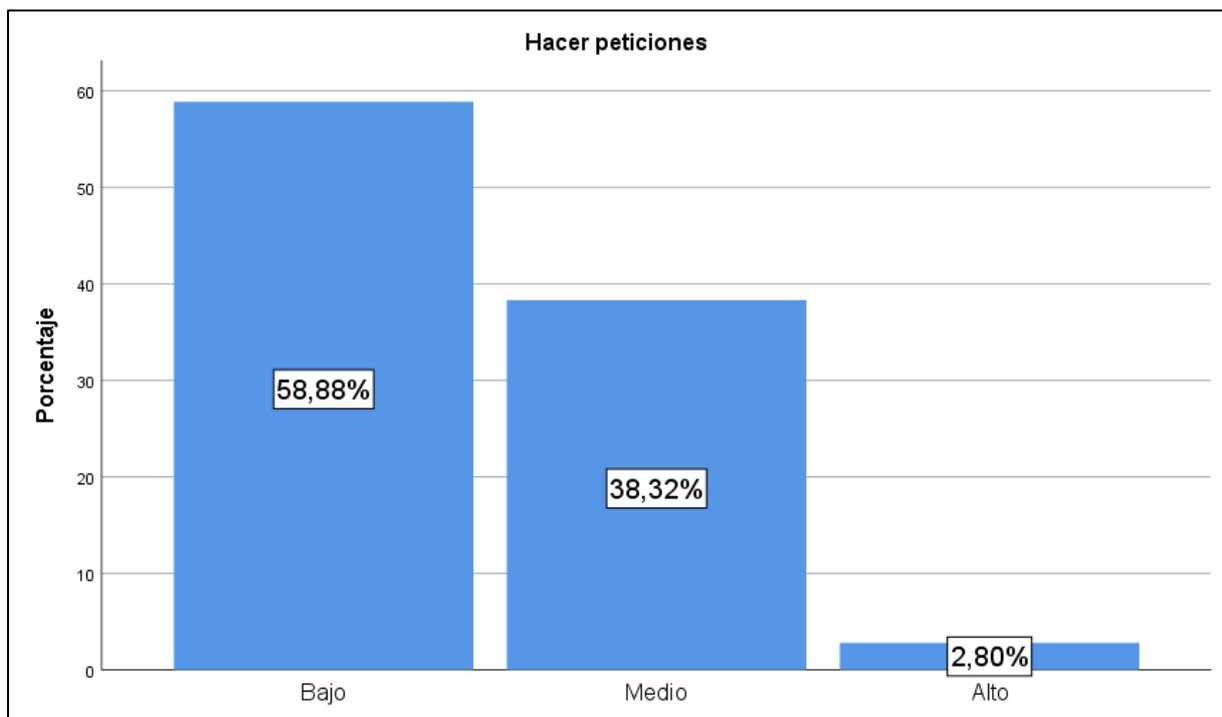


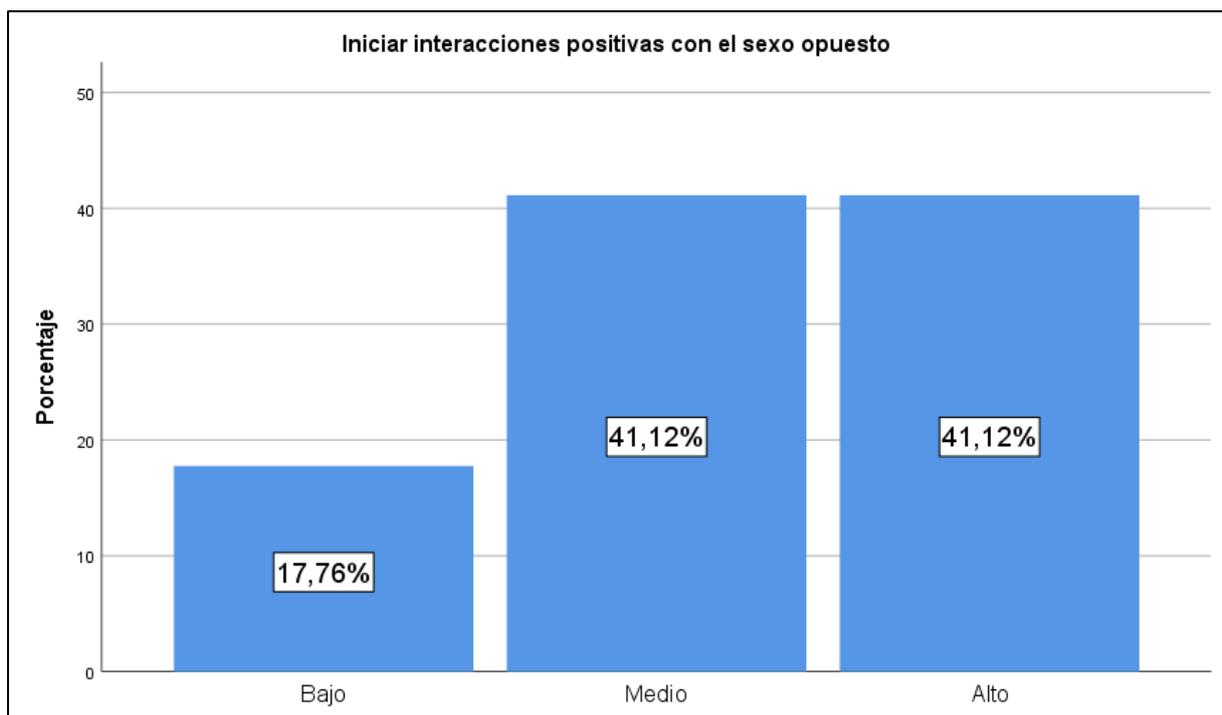
Tabla 28

Frecuencias y porcentajes de los niveles de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	19	17.8
	Medio	44	41.1
	Alto	44	41.1
Total		107	100.0

Figura 11

Porcentajes de los niveles de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto



5.2. Interpretación de resultados

1. La tabla 13 recoge los resultados de la prueba estadística Kolmogorov-Smirnov con corrección Lilliefors, esta es una prueba de bondad de ajuste y se emplea para verificar si las puntuaciones obtenidas se asemejan o no a una distribución normal, además esta prueba se aplica en muestras con un tamaño de observaciones mayor a 50. Esta prueba parte del supuesto que la aceptación de la hipótesis nula implicaría que los datos proceden de una distribución normal, y por el contrario su rechazo supone que los datos no provienen de una distribución normal. De esta forma, al observar el nivel de significancia, se encuentra que las puntuaciones totales de habilidades sociales e inteligencia emocional si se ajustarían a una distribución normal ($p > .05$); sin embargo ninguna de las puntuaciones en las dimensiones de inteligencia emocional se ajustarían a una distribución normal ($p < .05$), y en el caso de las puntuaciones en las dimensiones de habilidades sociales, solo dos de ellas se ajustarían a una distribución normal. La distribución de los datos es uno de los criterios que se emplean para la decisión de utilizar una prueba paramétrica o no paramétrica para la contrastación de hipótesis; en este caso en particular, y considerando que no todas las dimensiones de las variables se ajustan a una distribución normal, siendo además que las hipótesis planteadas buscan hallar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional con las habilidades sociales, se empleara la prueba no paramétrica Rho de Spearman para calcular la dirección y grado de asociación entre las variables.
2. La tabla 14 muestra los resultados de la prueba Rho de Spearman para analizar la relación entre las variables; se observa que el nivel de significancia de la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales es

mayor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula que establece que no existe relación significativa positiva entre las variables. Adicionalmente se ha calculado los coeficientes de correlación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales, encontrándose correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional con las dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales ($r_s=.192$; $p<.05$) e interacciones positivas con el sexo opuesto ($r_s=.264$; $p<0.01$). Lo cual indica que a mayor inteligencia emocional, mayor habilidad de autoexpresión en situaciones sociales y mayor habilidad para interactuar con personas del sexo opuesto.

3. La tabla 15 muestra los resultados de la prueba Rho de Spearman para analizar la relación entre la dimensión atención emocional y las habilidades sociales, se observa que el nivel de significancia de la relación entre las variables es mayor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula que establece que no existe relación significativa positiva entre atención emocional y habilidades sociales. Adicionalmente se ha calculado los coeficientes de correlación entre la atención emocional y las dimensiones de las habilidades sociales, no pudiéndose encontrar correlación positiva y significativa entre ninguna de las dimensiones.
4. La tabla 16 muestra los resultados de la prueba Rho de Spearman para analizar la relación entre la dimensión claridad emocional y las habilidades sociales, se observa que el nivel de significancia de la relación entre las variables es mayor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula que establece que no existe relación significativa positiva entre la dimensión claridad emocional y las habilidades sociales.

Adicionalmente se ha calculado los coeficientes de correlación entre la claridad emocional y las dimensiones de las habilidades sociales, encontrándose correlación positiva y significativa entre dicha dimensión con las dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales ($r_s=.193$; $p<.05$) e interacciones positivas con el sexo opuesto ($r_s=.285$; $p<.05$). Lo cual indica que a mayor claridad emocional, mayor habilidad de autoexpresión en situaciones sociales y mayor habilidad para interactuar con personas del sexo opuesto.

5. La tabla 17 muestra los resultados de la prueba Rho de Spearman para analizar la relación entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales, se observa que el nivel de significancia de la relación entre las variables es menor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que establece que existe relación significativa y positiva entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales. Adicionalmente se ha calculado los coeficientes de correlación entre la reparación emocional y las dimensiones de las habilidades sociales, encontrándose correlación positiva y significativa entre dicha dimensión con las dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales ($r_s=.235$; $p<.05$), defensa de los propios derechos ($r_s=.237$; $p<.05$) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ($r_s=.218$; $p<.05$). Lo cual indica que a mayor nivel de reparación emocional, mayor habilidad para la autoexpresión en situaciones sociales; mayor habilidad para la defensa de los propios derechos, y mayor habilidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.
6. La tabla 18 y figura 1 muestran los porcentajes y frecuencias de los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes. Siendo que el 68.2% posee un nivel adecuado de inteligencia emocional, el 20.6% un nivel bajo y el 11.2% un nivel

alto. El instrumento empleado para medir dicha variables recoge información respecto a cómo el sujeto percibe, comprende y regula sus estados emocionales, afín de emitir respuestas adaptativas, acordes a las situaciones en las que se desenvuelve. De manera general podemos observar que una clara mayoría de los participantes del estudio poseen un nivel adecuado de inteligencia emocional, que les permitiría realizar una adecuada gestión de sus emociones, de forma que se faciliten los procesos cognitivos y la expresión de comportamientos adaptativos. Son tres las dimensiones que se van a analizar para tener una mejor representación de cómo se comporta la presenta variables en la muestra de estudio.

7. En la tabla 19 y figura 2 se detallan la distribución por niveles respecto a la dimensión atención emocional, expresado en frecuencias y proporciones. Se puede observar que el 78.5% posee un nivel medio o adecuado respecto a dicha dimensión, mientras que el 14% posee un nivel alto y el 7.5% un nivel bajo. Esta dimensión evalúa la capacidad de un individuo para percibir sus emociones de manera correcta y poder expresarlas de forma adecuada, puntuaciones altas en esta dimensión indicarían que el sujeto con frecuencia presta atención a su estado de ánimo y a los sentimientos y emociones que experimenta, procurando que estos faciliten los procesos de pensamiento; por el contrario, puntuaciones bajas indican una capacidad menor para percibir los propios estados emocionales. Se puede observar que una clara mayoría de los participantes refiere un nivel medio o adecuado respecto a esta dimensión, lo que indica que su capacidad de atención emocional se encuentra dentro del promedio, así mismo podemos observar que un porcentaje menor poseen altas capacidades en esta área, siendo un porcentaje reducido quienes presentan

dificultad en la misma, estos últimos no prestarían demasiada atención a sus emociones y sentimientos, los cuales pueden afectar negativamente su proceso de pensamiento.

8. En la tabla 20 y figura 3 se presentan en frecuencias y proporciones, los resultados respecto a la dimensión claridad emocional; siendo que el 59,8% posee un nivel medio o adecuado, el 31.8 un nivel bajo y solo el 8.4% un nivel alto. Esta dimensión recoge información respecto a cómo el individuo comprende sus propios estados emocionales, lo cual supone identificarlos y etiquetarlos de forma adecuada, así como poder establecer la relación con las situaciones que los han gestado. La mayoría de los participantes ha alcanzado un nivel medio o adecuado, lo cual sugiere que poseen un capacidad promedio respecto a esta área, que supone pocas dificultades al momento de identificar las emociones que experimenta, se observa también que cerca de la tercera parte de los participantes posee un nivel bajo, lo cual indicaría dificultades al momento de esclarecer el tipo de emociones y sentimientos que experimenta. Finalmente un porcentaje reducido presenta un nivel, y serian quienes mayor facilidad presentan al momento de comprender y expresar sus estados emocionales.
9. En la tabla 21 y figura 4 se muestran los resultados respecto a la dimensión reparación emocional, representados en frecuencias y porcentajes. Se observa que el 73.8% posee un nivel medio o adecuado, mientras que el 16.8% posee un nivel bajo y el 9.3% un nivel alto. Esta dimensión indaga sobre la capacidad de un individuo al momento de ejercer una regulación sobre sus estados emocionales de forma adecuada. Implica la apertura de un sujeto a emociones tanto positivas como negativas, y la capacidad de generar reflexiones objetivas

que las acompañen, de forma tal, que puede ejercer un control sobre las mismas. Se observa que una clara mayoría de los participantes refiere una capacidad media o adecuada, lo que sugiere que poseen una capacidad promedio para la regulación de sus emociones, siendo que presentarían dificultades para el control emocional en circunstancias de exigencia; por otro lado vemos que una menor proporción de los participantes posee un nivel bajo, lo cual suponen dificultados al momento de querer ejercer regulación sobre sus estados emocionales; finalmente una proporción aún menor poseería una alta capacidad de regulación emocional, lo cual facilitaría el proceso para ejercer control sobre los propios sentimientos y emociones.

10. La tabla 22 y figura 5 muestran la distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades sociales de los estudiantes, se observa que el 40.2% refiere un nivel bajo, el 42.1% un nivel medio y el 17.8% un nivel alto. Se puede afirmar por una parte que la mayoría de estudiantes o posee un nivel bajo o un nivel medio de habilidades sociales, lo cual puede indicar ciertas dificultades al momento de interactuar con otros o al desenvolverse en diferentes situaciones de carácter social; por otro lado quienes; así mismo puede indicar cierta falta de aserción por parte de los estudiantes al momento de defender una postura personal, expresar disconformidad o interrumpir interacciones que no desean realizarse. Por otro lado vemos que un porcentaje menor ha alcanzado puntuaciones que los ubican en un nivel alto de habilidades, lo cual indicaría mayor facilidad al momento de establecer relaciones con otros. Para realizar un análisis más detallado de la variable se proceda a analizar las seis dimensiones que componen la escala y los niveles alcanzados por los estudiantes.

11. La tabla 23 y figura 6 muestran los resultados, expresados en frecuencias y porcentajes, respecto a la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, se observa que el 37.4% ha alcanzado un nivel bajo en esta área, el 47.7% un nivel medio y el 15% un nivel alto. Dicha dimensión está referida a la capacidad de un individuo para expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en escenarios de interacción social, los estudiantes que puntúan bajo en esta área encontrarían dificultad al momento de establecer diálogos con otras personas, solicitar información a desconocidos o expresar sus opiniones en grupo; quienes puntúan alto no tendrían mayor dificultad al realizar este tipo de acciones; mientras que quienes poseen un nivel medio mostrarían una capacidad dentro del promedio, que no supondría dificultades o pocas de ellas. Respecto a los estudiantes que han participado del estudio, se puede observar que más de la tercera parte de los mismos tendría dificultades en este dominio.
12. La tabla 24 y figura 7 expone los resultados respecto a la dimensión defensa de los propios derechos expresados en frecuencias y porcentajes; se observa que el 38.3% posee un nivel bajo en esta área, mientras que el 37.4% posee un nivel medio y el 24.3% un nivel alto. Esta dimensión indaga acerca de la expresión de comportamientos asertivos frente a desconocidos, con el propósito de defender los propios derechos, específicamente en situaciones de consumo; los ítems que componen este factor recogen información sobre cómo actúa el individuo cuando el comportamiento de otros generan le generan molestia; puntuaciones bajas indicarían que el individuo asumiría un rol pasivo en dichas circunstancias prefiriendo mostrarse indiferente, ello probablemente con la intención de evitar un conflicto directo; por otro lado quienes puntúan alto expresarían abiertamente su disgusto y harían valer sus derechos.

Respecto a los participantes del estudio podemos observar que una proporción considerable, más de las tercera parte de los mismos, presentaría dificultades al respecto.

13. La tabla 25 y figura 8 exponen en frecuencias y porcentajes, los resultados respecto a la dimensión expresión de enfado o disconformidad; se observa que el 43% posee un nivel bajo, el 39.3% un nivel medio y el 17.8% un nivel alto. Esta dimensión recoge información sobre la capacidad del sujeto para expresar desacuerdo, enfado o sentimientos negativos hacia otras personas de forma asertiva, de manera tal que se evita conflictos o confrontaciones; puntuaciones bajas en esta área indicarían dificultades al momento de expresar una opinión contraria a la de los demás, prefiriendo callar para evitar un conflicto, así como el no poder expresar adecuadamente enojo hacia otros por motivos justificados; por otras parte, puntuaciones altas indicarían que el individuo no teme expresar sus ideas u opiniones aun cuando sean contrarias a la de los demás, así mismo expresaría fácilmente su molestia o enojo frente a algo que le disgusta. En el caso de los participantes del estudio observar que una gran proporción de ellos presenta dificultades sobre esta área; siendo mayor que quienes poseen un capacidad promedio o elevada.

14. En la tabla 26 y figura 9 se consignan los resultados respecto a la dimensión decir «no» y cortar interacciones, expresados en porcentajes y frecuencias; se puede observar que el 58.9% posee un nivel bajo en dicha área, en tanto que el 22.4% poseen un nivel bajo en dicha área, en tanto que el 49.5% posee un nivel medio, y el 28% un nivel alto. Esta dimensión indaga acerca de la capacidad de un individuo para interrumpir una interacción o dialogo que no desea mantener, así como la facilidad que tiene para expresar una negativa

sobre algo que le disgustaría hacer; puntuaciones bajas indicarían dificultad al momento de cortar una interacción con alguien, o la imposibilidad de negarse a hacer algo que disguste, como prestar algún objeto en particular o el evitar tener contacto con alguien; una puntuación alta reflejaría que el sujeto puede manifestar negativas sin mayor sentimiento de culpa, o que posee la habilidad para interrumpir un dialogo o interacción en momentos en que no se encuentra disponible, o porque no desea entablar dicha interacción. Respecto a los participantes del estudio podemos observar que prácticamente la mitad de los mismos posee una capacidad dentro del promedio en esta área, seguid por quienes poseen una buena habilidad, siendo la menor proporción quienes presentan dificultades al respecto.

15. En la tabla 27 y figura 10 se exponen los resultados respecto a la dimensión hacer peticiones, expresado en frecuencias y proporciones; se observa que el 58.9% presenta un nivel bajo en dicha dimensión, mientras que el 38.3% posee un nivel medio y solo el 2.8% posee un nivel elevado. Esta dimensión evalúa la habilidad de un individuo para poder expresar solicitudes a los demás sobre algo que se desea obtener o que se realice, sin que esto representa una dificultad para el sujeto. Un puntuación bajo reflejaría problemas al momento de solicitar algún favor o pedir algo a algún amigo o desconocido; mientras que un puntuación alta indicaría que el sujeto no presenta dificultad al momento de solicitar favores o pedir que se le otorgue o realice algo en particular. Respecto a la muestra de estudio podemos observar que una clara mayoría presenta dificultades al respecto, ya que se ubican en un nivel bajo, siendo que solo una proporción muy reducida posee dicha destreza desarrollada más allá que del promedio.

16. La tabla 28 y figura 11 detallan los resultados, en frecuencias y proporciones, respecto a la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Observándose que el 17.8% posee un nivel bajo en dicha área, mientras que con un idéntico 41.1% están quienes poseen niveles medios y altos. Los reactivos que componen esta dimensión recogen información sobre la capacidad del sujeto para iniciar un diálogo o conversación con una persona del sexo opuesto, así mismo incluye la facilidad con la que se puede expresar o recibir un cumplido, así como el poder hablar sin dificultad con alguien que resulte atractivo. Puntuaciones bajas indicarían que el individuo encuentra difícil el acercarse a alguien del sexo opuesto para establecer una interacción, o al momento de expresarle algún halago o cumplido de forma espontánea; puntuaciones altas indicarían más bien que el sujeto suele tomar la iniciativa y no teme dialogar con alguien que le resulte atractivo. Esta dimensión es en la que se encuentra la menor proporción de niveles bajos respecto a las anteriores dimensiones, siendo que la mayoría posee un desempeño dentro del promedio o elevado respecto a esta área.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis de resultados

En la presente investigación no se pudo comprobar que exista relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani; asimismo al correlacionar cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional con la medida de habilidades sociales, tampoco se encontraron relaciones significativas, excepto en la dimensión reparación emocional, donde se encontró correlación positiva y significativa ($r_s=.216$; $p<.05$), con un grado débil de correlación.

De manera general se observa que la mayoría de estudiantes poseen habilidades en un nivel medio o bajo, a excepción de la dimensión iniciar interacciones con el sexo opuesto, donde la mayoría alcanza un nivel medio o alto. Un nivel bajo de habilidades sociales, es un indicador de que el sujeto presentaría un considerable número de dificultades al momento de interactuar en un determinado escenario social; quienes puntúan en un nivel medio presentarían una capacidad dentro del promedio, llegando a presentar dificultades solo en ciertas circunstancias, finalmente quienes evidencian un nivel alto o levado, no presentarían mayor dificultad al momento de interactuar con otros. Los datos también sugieren que los estudiantes poseen recursos para desenvolverse mejor en contextos informales, donde por lo general, interactúan con compañeros, amigos, o persona del mismo sexo o del sexo opuesto que se encuentran en un rango de edad similar, de ahí que la dimensión sobre interacciones con el sexo opuesto sea en la que mayor proporción de niveles altos se encontró.

Respecto a los niveles de inteligencia emocional, los datos muestran que tanto en la escala general como en las tres dimensiones los estudiantes alcanzan un nivel

medio o adecuado, lo cual puede interpretarse como una capacidad dentro del promedio para la gestión de las emociones y sentimientos, que no supone dificultades pero tampoco ventajas; por otra parte niveles bajos sugieren dificultad para percibir, identificar y regular las emociones, en tanto que niveles altos indicarían que dichos procesos se producen con mayor facilidad.

Los resultados muestran que solo la dimensión que ha correlacionado significativamente es la de reparación emocional, la cual se corresponde con la habilidad de regulación emocional propuesta por Salovey y Mayer, la misma que se refiere a la capacidad del individuo para considerar emociones negativas y positivas, y desarrollar reflexiones objetivas que las acompañen a fin de ejercer cierto control sobre las mismas (Fragoso, 2015); así mismo la regulación emocional implica un manejo eficiente del mundo intrapersonal e interpersonal, permitiendo elicitar respuestas más adaptativas (Fernández & Extremera, 2005), un aspecto que guarda relación con la definición de las habilidades sociales, las cuales en su mayoría consideran la expresión de comportamientos adecuadas al contexto en el que se desenvuelve el sujeto.

Esto nos puede llevar a suponer que es la forma como el sujeto regule sus propios estados emocionales lo que le permitiría una mejor expresión de comportamientos socialmente habilidosos, más que el prestar atención a sus propios estados emocionales o el identificarlos de forma adecuada; sin embargo el nivel de correlación hallado no es precisamente alto por lo que dicha conjetura se debe tomar con cautela, y quizás considerar para futuras investigaciones.

6.2. Comparación de los resultados con los antecedentes

Los resultados obtenidos en la presente investigación fueron obtenidos por también por Orbea (2019) quien en una muestra de adolescentes ecuatorianos tampoco pudo demostrar la existencia de la relación entre las variables; de la misma manera Paredes (2018) en una muestra de estudiante de bachillerato del mismo país tampoco pudo encontrar dicha relación; sin embargo dichos resultados se contradicen con los hallados por Pérez, Filella, y Soldevila, (2010), quienes encontraron relación entre la competencia social y emocional en una muestra de universitarios españoles, y los resultados hallados por Zabala, Valadez y Vargas, (2008) quienes analizaron la relación de dichas variables en un grupo de estudiantes con alta aceptación social, pudiendo encontrar asociación significativa entre las mismas.

En el ámbito nacional los resultados hallados en el presente estudio contradicen a la mayoría de estudios que se han llevado a cabo, como por ejemplo el realizado por Hendenman (2019) con estudiantes de administración, la investigación llevada a cabo por Quevedo (2019) con estudiantes de secundaria de la ciudad de Arequipa, el estudio realizado por Barbarán (2016) con estudiantes universitarios, o la investigación realizada por Vergaray (2013) con estudiantes de secundaria de la ciudad de Lima. En el plano regional no se ha podido encontrar investigaciones que hayan analizado la relación entre las variables, los estudios referidos al tema han analizado a las variables de forma independiente, por lo que no resultan pertinentes para el análisis en este apartado.

Las diferencias halladas entre la presente investigación con los estudios anteriormente mencionados pueden explicarse a partir de las siguientes consideraciones, en algunos estudios se ha empleado como instrumentos de recolección de datos el test de BarOn-Ice (Quevedo, 2019; Barbarán, 2016; Zabala,

Valadez, & Vargas, 2008) o cuestionario de Goleman (Vergaray, 2013), instrumentos que evalúan diferentes características de la personalidad, predominando aquellas relacionadas a la forma en como el individuo se relaciona con los otros, recordemos que ambos autores, Goleman y BarOn, enmarcan sus propuestas dentro de los modelos mixtos, cuya principal crítica se da en torno a la inclusión de diversos modelos en su estructura que impide establecer límites claros de los constructos que evalúan (Fragoso, 2015), además dichos instrumentos poseen un enfoque claramente social en las dimensiones que los componen ya que indagan áreas como la conciencia social o la regulación de relaciones interpersonales, lo cual puede justificar que se haya encontrado relación con las medidas de habilidades sociales. Esta suposición cobra valor cuando analizamos que las investigaciones que han empleado al TMMS 24 en el ámbito internacional (Orbea, 2019; Paredes, 2018) coinciden con los resultados encontrados en el presente estudio. En el caso de Hendenman (2019), quien empleo el mismo instrumento en un estudio con universitarios, vemos que la muestra empleada es pequeña por lo que se dificultaría la generalización de resultados.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

PRIMERA

No existe relación significativa ($r_s=.168$; $p>.05$) entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani.

SEGUNDA

No existe relación significativa ($r_s=.018$; $p>.05$) entre la dimensión atención emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani.

TERCERA

No existe relación significativa ($r_s=.157$; $p>.05$) entre la dimensión claridad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani.

CUARTA

Existe relación positiva y significativa ($r_s=.216$; $p<.05$) entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las autoridades del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, incluir dentro de sus programas de formación aspectos extracadémicos, de forma tal que se propicie una preparación integral de los futuros profesionales que abarque el desarrollo técnico, académico y personal.
2. Se sugiere la implementación, a futuro, de talleres de habilidades sociales, donde los estudiantes puedan entrenarse en habilidades que resultan básicas para un desenvolvimiento en sociedad, sobre todo si su desempeño profesional futuro implica tratar con diferentes personas y profesionales.
3. Se sugiere también el desarrollo de talleres sobre inteligencia emocional, que permita brindar a los estudiantes herramientas para un mejor ajuste y control de sus emociones.
4. Para el desarrollo de futuras investigaciones, se sugiere indagar más acerca de los procesos de regulación emocional, en el comportamiento de los individuos, y específicamente en práctica de habilidades sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, E., & Villegas, M. (2016). *Habilidades sociales en estudiantes de primer ciclo de la Universidad Andina del Cusco que consumen y no consumen alcohol – 2015*. (Tesis de licenciatura, Universidad Andina del Cusco, Cusco). Obtenido de <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/547>
- Arizabál, M., & Tapia, C. (2019). *Inteligencia Emocional de Jóvenes de 18 a 25 años de edad que practican teatro en las ciudades de Cusco y Lima, 2018*. (Tesis de licenciatura, Universidad Andina del Cusco, Cusco). Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2687/1/Cristhian_Mariangela_Tesis_bachiller_2019.pdf
- Barbarán, J. (2016). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima]. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17089>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bisquerra, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales* (Séptima ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Casas, G. (2003). La inteligencia emocional. *Revista Costarricense de Trabajo Social*(15), 30-34. Retrieved from <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/108>

- Chang, M.-L. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima]. Obtenido de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/818>
- Corbacho, K. (2010). *Factores que influyen en la inteligencia emocional de los alumnos de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2010*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco). Obtenido de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/1077/253T20110056.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Danvila, I. (2010). Inteligencia emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *XVI Congreso de Contaduría, Administración e Informática*. México, D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvi/docs/4J.pdf>
- Espinoza, M., Sanhueza, O., Ramírez, n., & Saéz, K. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(1), 139-147. Obtenido de https://pdfs.semanticscholar.org/462b/0d3f1432c85b5f63869eee765cdefd949612.pdf?_ga=2.87335320.144431981.1597198201-1305978728.1596702117
- Extremera, N., & Fernández, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clinica y Salud*, 15(2), 117-137. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617822001>

- Extremera, N., Fernández, P., & Mestre, J. (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36(2), 209-228. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80536203.pdf>
- Extremera, N., Fernández, P., Mestre, J., & Guil, R. (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36(2), 209-228. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80536203>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2009). La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66, 85-108. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098211>
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110-125. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- Gabel, R. (2005). *Inteligencia emocional. Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Lima: Universidad ESAN. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>
- García- Fernández, M., & Giménez-Mas, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 3(6), 43-52. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>

- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 36(1), 1-24. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Gismero, E. (2002). *Escala de Habilidades Sociales EHS*. Madrid: TEA Ediciones.
- Hendenman, C. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales de estudiantes de una universidad privada 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima]. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41183>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México, D.F.: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: McGraw Hill.
- Kelley, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M., Ríos, M., Parra, Á., & Hernando, Á. (2011). *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. Sevilla: Junta de Andalucía. Consejería de Salud.
- Orbea, S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato]. Obtenido de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2756>
- Palmero, F., & Mestre, J. (2004). *Procesos psicológicos básicos*. Madrid: McGraw Hill.
- Paredes, J. (2018). *Relación entre inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 7mo año de la Unidad Educativa Virgilio*

- Urgiles Miranda*. [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal de Milagro, Milagro]. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4240>
- Pérez, N., Filella, G., & Soldevila, A. (2010). Competencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios. *REME (Revista Electrónica de Motivación y Emoción)*, 13(34). Obtenido de <http://reme.uji.es/articulos/numero34/article1/texto.html>
- Quevedo, C. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria del colegio alternativo Acuarela del Sol, Arequipa, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María, Arequipa]. Obtenido de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9701>
- Quintana, Y. (2015). Propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en alumnos de nivel secundario de Cartavio. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología "Jang"*, 3(2). Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/48>
- Ruiz, Á., Villalobos, A., & Díaz, M. (2012). *Manual de técnicas de intervención cognitivo conductuales*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Salazar, J. (2019). *Programa de inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos del cuarto de secundaria de una institución educativa, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo]. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37741>
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(24), 9-24. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502>

Vallés, A., & Vallés, C. (2000). *Inteligencia Emocional. Aplicaciones educativas*. Madrid: EOS.

Vergaray, C. (2013). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Técnico 3052 de Independencia Lima 2013*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima]. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13912>

Zabala, M., Valadez, M., & Vargas, M. d. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), 321-388. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924004>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.

Responsable: Carmen Lourdes Barriga Álvarez

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la dimensión atención emocional y las habilidades sociales de los estudiantes del instituto de enfermería educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.</p> <p>Objetivos específicos Establecer la relación entre la dimensión atención emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.</p> <p>Ho: No existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención emocional ▪ Claridad emocional ▪ Reparación emocional <p>Variable 2: Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Autoexpresión en situaciones sociales ▪ Defensa de los propios derechos ▪ Expresión de enfado o disconformidad 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental, transversal</p> <p>Población Estudiantes del programa de Enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani. Cuyo número asciende a 106 estudiantes (35 varones; 71 mujeres).</p> <p>Muestra La totalidad de la población</p> <p>Técnica e instrumentos</p>

<p>¿Qué relación existe entre la dimensión claridad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales de los estudiantes del Instituto de enfermería Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020?</p>	<p>Establecer la relación entre la dimensión claridad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.</p>	<p>H₁: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión atención emocional y las habilidades sociales de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.</p> <p>H₂: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión claridad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.</p> <p>H₃: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión reparación emocional y las habilidades sociales de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, 2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Decir no y cortar interacciones ▪ Hacer peticiones ▪ Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) ▪ Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero <p>Métodos de análisis de datos:</p> <p>Estadística descriptiva: Tablas de frecuencia y porcentajes</p> <p>Estadística inferencial: Pruebas de normalidad (Kolmogorov-Smirnov); Prueba de correlación (<i>r</i> de Pearson o <i>Rho</i> de Spearman)</p>
--	---	--	--	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Instrumento
Inteligencia emocional	Atención emocional	Capacidad autopercebida para sentir y expresar emociones adecuadamente	Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, y 8 del del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)	1. Nada de acuerdo 2. Algo de acuerdo 3. Bastante de acuerdo 4. Muy de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)
	Claridad emocional	Capacidad autopercebida para comprender los estados emocionales propios	Ítems 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, y 16 del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)		
	Reparación emocional	Capacidad autopercebida para regular los propios estados emocionales de forma correcta.	Ítems 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, y 24 del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)		
Habilidades sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	Expresión espontánea y sin ansiedad en diferentes escenarios sociales	Ítems 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29 de la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero	A. No me identifica en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B. Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez no me ocurra. C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así. D. Muy de acuerdo y se sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.	Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero
	Defensa de los propios derechos	Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos	Ítems 3, 4, 12, 21, y 30 de la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero		
	Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar enfado o, sentimientos negativos justificados, y/o desacuerdo con otras personas	Ítems 13, 22, 31 y 32 de la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero		
	Decir no y cortar interacciones	Habilidad para interrumpir interacciones y emitir negativas	Ítems 5, 14, 15, 23, 24, y 33 de la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero		

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Instrumento
	Hacer peticiones	Habilidad para expresar peticiones a los demás	Ítems 6, 7, 16, 25, y 26 de la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero		
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Toma de iniciativa al interactuar con el sexo opuesto	Ítems 8, 9, 17, 18, y 27 de la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero		

Anexo 3: Instrumentos de medición

Trait Meta-Mood Scale

TMMS 24

Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: [V] [M] Fecha: _____

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y luego indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con un círculo la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

<i>Nada de acuerdo</i>	<i>Algo de acuerdo</i>	<i>Bastante de acuerdo</i>	<i>Muy de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>
1	2	3	4	5

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5

14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento que se me pase.	1	2	3	4	5

Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero

Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: [V] [M] Fecha: _____

Anote sus respuestas rodeando la letra de la alternativa que mejor se ajuste a su modo de ser o de actuar. Compruebe que rodea la letra en misma línea de la frase que ha leído

- A** No me identifica en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
B Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez no me ocurra.
C Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
D Muy de acuerdo y se sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

1.	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A	B	C	D
2.	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A	B	C	D
3.	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprobado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4.	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	A	B	C	D
5.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no desde en absoluto, paso mal rato para decirle que "no".	A	B	C	D
6.	A veces me resulta difícil pedir que se devuelva algo que dejé prestado.	A	B	C	D
7.	Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo.	A	B	C	D
8.	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A	B	C	D
9.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10.	Tiendo a guardar mis opiniones para mismo.	A	B	C	D
11.	A veces evito reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12.	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D

13.	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarle.	A	B	C	D
15.	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16.	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17.	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18.	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19.	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20.	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21.	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22.	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23.	Nunca sé, cómo cortar a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24.	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25.	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26.	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27.	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28.	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29.	Me cuesta expresar mi opinión en grupos, en clase, en reuniones, etc.	A	B	C	D
30.	Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31.	Me cuesta mucho expresar, agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D

32.	Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme del medio” para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33.	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - EHS

docs.google.com/forms/d/1rFAZ8yFvJ2SJJWB9KDS1GuBSG4hCVzk37NC17T1XPPM/edit?gxids=7757

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - EHS

Preguntas Respuestas 107

Sección 1 de 2

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - EHS

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones; lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describen bien o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

INDICAR SU NOMBRE *

Texto de respuesta corta

EDAD (en años): *

Texto de respuesta corta

12:27 p.m.
06/10/2020

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - EHS

docs.google.com/forms/d/1rFAZ8yFvJ2SJJWB9KDS1GuBSG4hCVzk37NC17T1XPPM/edit?gxids=7757

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - EHS

Preguntas Respuestas 107

SEXO: *

Varon

Mujer

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido(a). *

No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.

Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

2. Me cuesta telefonear a tiendas, oficinas, etc., para preguntar algo. *

12:27 p.m.
06/10/2020

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - EHS

docs.google.com/forms/d/1rFAZ8yFvJ2SJJWB9KDS1GuBSG4hCVzk37NC17T1XPPM/edit?gxids=7757

Preguntas Respuestas 107

32. Muchas veces prefiero ceder, callarme, o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas. *

- No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. *

- No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

12:28 p.m. 06/10/2020

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - EHS

docs.google.com/forms/d/1rFAZ8yFvJ2SJJWB9KDS1GuBSG4hCVzk37NC17T1XPPM/edit?gxids=7757

Enviar

Preguntas Respuestas 107

Sección 2 de 2

Cuestionario sobre inteligencia emocional TMMS-24

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y luego indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con un círculo la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1. Presto mucha atención a mis sentimientos. *

- Nada de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12:28 p.m.
06/10/2020

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - EHS

docs.google.com/forms/d/1rFAZ8yFvJ2SJJWB9KDS1GuBSG4hCVzk37NC17T1XPPM/edit?gxids=7757

Preguntas Respuestas 107

23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz. *

- Nada de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

24. Cuando estoy enfadado(a) intento que se me pase. *

- Nada de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Muy de acuerdo

12:29 p.m.
06/10/2020

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - EHS

docs.google.com/forms/d/1rFAZ8yFvJ2SJJWB9KDS1GuBSG4hCVzk37NC17T1XPPM/edit?gxids=7757#responses

107 respuestas

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Resumen Pregunta Individual

INDICAR SU NOMBRE

107 respuestas

Yasmin yahaira Mendivil Beltrán

Isaura Pacompia Condori

Edwin anthony

12:29 p.m. 06/10/2020

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - EHS (respuestas)

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Formulario Complementos Ayuda Accesibilidad

100% € % .0 .00 123 Predetermi... 10 B I S A

Marca temporal	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Marca temporal	INDICAR SU NOMBRE	EDAD (en años):	SEXO:	1. A veces evito hacer pr	2. Me cuesta telefonear	3. Si al llegar a mi casa e	4. Cuando en una tienda	5. Si u
2	23/09/2020 14:57:07	Karen somara Velarde tir	17	Mujer	No me identifico en abso	Mas bien no tiene que ve	No me identifico en abso	Mas bien no tiene que ve	No me
3	23/09/2020 14:57:33	Lizet lucrecia mamani co	19	Mujer	Muy de acuerdo y me se	Me describe aproximada	No me identifico en abso	Muy de acuerdo y me se	Muy d
4	23/09/2020 14:59:46	Huayhua Mamani Katty F	18	Mujer	Me describe aproximada	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me
5	23/09/2020 14:59:51	Liz vanesa santa cruz lo	20	Mujer	Mas bien no tiene que ve	Muy de acuerdo y me se	No me identifico en abso	Me describe aproximada	Mas b
6	23/09/2020 15:01:20	Miguel ccanahuire Ayma	23	Varon	No me identifico en abso	Muy de acuerdo y me se	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me
7	23/09/2020 15:02:12	Yuliza López pacco	19	Mujer	No me identifico en abso	Me describe aproximada	Muy de acuerdo y me se	No me identifico en abso	Muy d
8	23/09/2020 15:05:17	Vilma Chillpa Sencia	21	Mujer	Mas bien no tiene que ve	Mas bien no tiene que ve	Me describe aproximada	Me describe aproximada	Me de
9	23/09/2020 15:06:09	CHAMPI LOPE SOLEDA	19	Mujer	Me describe aproximada	Mas bien no tiene que ve	Muy de acuerdo y me se	Me describe aproximada	Me de
10	23/09/2020 15:10:52	BERTA YALLERCCO HU	17	Mujer	Muy de acuerdo y me se	Me describe aproximada	No me identifico en abso	Mas bien no tiene que ve	No me
11	23/09/2020 15:12:09	Nedi Nelida caceres cruz	19	Mujer	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me
12	23/09/2020 15:13:17	Brayan daniel mamani ar	19	Varon	Mas bien no tiene que ve	Mas bien no tiene que ve	Muy de acuerdo y me se	Me describe aproximada	No me
13	23/09/2020 15:28:48	HIHUALLANCCA QUISP	19	Mujer	No me identifico en abso	No me identifico en abso	Mas bien no tiene que ve	Mas bien no tiene que ve	Muy d
14	23/09/2020 15:49:35	Carlos Daniel Condori Se	19	Varon	Me describe aproximada	Muy de acuerdo y me se	Mas bien no tiene que ve	Muy de acuerdo y me se	Me de
15	23/09/2020 15:50:34	Luz Marina Mamani Sulc	19	Mujer	Me describe aproximada	Me describe aproximada	Mas bien no tiene que ve	Me describe aproximada	Mas b
16	23/09/2020 16:06:59	Martha Paccara Champi	20	Mujer	Muy de acuerdo y me se	Muy de acuerdo y me se	Me describe aproximada	Muy de acuerdo y me se	Muy d
17	23/09/2020 16:24:04	Fernando Zamata hanco	22	Varon	Mas bien no tiene que ve	No me identifico en abso	Muy de acuerdo y me se	Me describe aproximada	Mas b
18	23/09/2020 16:30:24	Yenifer lisseth mamani ni	20	Mujer	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me
19	23/09/2020 16:44:29	Luz Marina Ccahuana Co	21	Mujer	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	Me de
20	23/09/2020 16:50:19	Yolanda Gutierrez Oliver	20	Mujer	Mas bien no tiene que ve	Mas bien no tiene que ve	Mas bien no tiene que ve	Muy de acuerdo y me se	Mas b
21	23/09/2020 17:19:45	Hilda Mamani yahua	20	Mujer	Me describe aproximada	Muy de acuerdo y me se	Mas bien no tiene que ve	Mas bien no tiene que ve	Mas b

Respuestas de formulario 1 Explorar

12:30 p.m. 06/10/2020

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - EHS (respuestas)

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Formulario Complementos Ayuda Accesibilidad

100% € % .0 .00 123 Predetermi... 10 B I S A

fx	Marca temporal	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Marca temporal	INDICAR SU NOMBRE	EDAD (en años):	SEXO:	1. A veces evito hacer pr	2. Me cuesta telefonear	3. Si al llegar a mi casa e	4. Cuando en una tienda	5. Si u
91	24/09/2020 14:28:43	Flor de maria saico hamc	19	Mujer	Mas bien no tiene que ve	No me identifico en abso	No me identifico en abso	Me describe aproximada	Mas b
92	24/09/2020 14:42:06	Irma Luisa Visa Puma	35	Mujer	Mas bien no tiene que ve	Mas bien no tiene que ve	Me describe aproximada	Mas bien no tiene que ve	Mas b
93	24/09/2020 15:08:24	Dulce Nayely Ccama Ma	17	Mujer	Mas bien no tiene que ve	No me identifico en abso	No me identifico en abso	Me describe aproximada	Mas b
94	24/09/2020 15:57:35	HENRY DAVIS GUTIERF	18	Varon	No me identifico en abso	No me identifico en abso	Mas bien no tiene que ve	No me identifico en abso	No me
95	24/09/2020 15:59:42	Mario condori mamani	25	Varon	No me identifico en abso	Me describe aproximada	Me describe aproximada	No me identifico en abso	No me
96	24/09/2020 16:35:15	Maritza Cruz Quispe	19	Mujer	Me describe aproximada	Me describe aproximada	No me identifico en abso	Muy de acuerdo y me se	Muy d
97	24/09/2020 18:49:38	Brandom Araujo Quispe	21	Varon	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me
98	24/09/2020 19:28:29	Cristyan Yuri Paco Qque	21	Varon	No me identifico en abso	Mas bien no tiene que ve	Muy de acuerdo y me se	No me identifico en abso	Muy d
99	24/09/2020 21:14:23	Flor Lilibeth achata Soto	21	Mujer	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me
100	24/09/2020 23:32:56	MARTHA ELISBETH QU	29	Mujer	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me identifico en abso	No me
101	24/09/2020 23:48:23	Edwin anthony	20	Varon	No me identifico en abso	Muy de acuerdo y me se	Muy de acuerdo y me se	Muy de acuerdo y me se	No me
102	25/09/2020 10:14:31	Zoraida ccamo chañi	20	Mujer	No me identifico en abso	Me describe aproximada	No me identifico en abso	Muy de acuerdo y me se	No me
103	25/09/2020 10:27:50	Soledad bleni apaza chin	24	Mujer	Muy de acuerdo y me se	No me identifico en abso	No me identifico en abso	Me describe aproximada	No me
104	25/09/2020 11:34:19	Freddy Jhon Ccana Huill	21	Varon	Muy de acuerdo y me se	Muy de acuerdo y me se	Me describe aproximada	Me describe aproximada	Mas b
105	25/09/2020 11:51:38	Yuliana mamani pillaca	17	Mujer	No me identifico en abso	No me identifico en abso	Muy de acuerdo y me se	Muy de acuerdo y me se	No me
106	25/09/2020 15:41:18	DANIKA MIRELLA LIMPI	19	Mujer	No me identifico en abso	No me identifico en abso	Mas bien no tiene que ve	No me identifico en abso	No me
107	25/09/2020 16:30:18	Arahualpa Papel Lidia	19	Mujer	Mas bien no tiene que ve	Me describe aproximada	Me describe aproximada	Mas bien no tiene que ve	Muy d
108	25/09/2020 17:41:45	QUISPE LLANOCCA LIS	20	Mujer	Mas bien no tiene que ve	Mas bien no tiene que ve	Me describe aproximada	Mas bien no tiene que ve	Mas b
109									
110									
111									

Respuestas de formulario 1 Explorar

12:31 p.m. 06/10/2020

Anexo 4: Base de datos

Escala de Habilidades Sociales EHS (puntuaciones por respuesta)

S	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
1	17	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	1	2	4	2	4	4	1	2	4	1	1	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1
2	19	2	1	2	4	1	1	2	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	4	4	3	2	2	1	1	2	1	4	4	4	2	2	1	1	2
3	18	2	2	4	4	4	4	2	4	3	2	2	2	3	1	1	1	1	4	2	4	2	2	2	1	3	1	2	3	2	4	2	1	1	
4	20	2	3	1	4	2	3	1	4	3	3	3	4	4	3	2	4	1	4	2	3	4	3	1	2	3	2	1	1	1	4	3	1	1	4
5	23	1	4	1	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	1	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4
6	19	2	4	2	1	4	1	4	4	4	2	2	4	4	1	2	2	1	2	4	2	4	2	4	4	2	1	4	4	4	2	2	2	4	4
7	21	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2
8	19	2	2	3	1	2	2	2	4	4	4	2	2	1	1	4	4	2	2	4	1	4	2	2	4	2	4	2	4	1	4	2	2	1	4
9	17	2	1	2	4	3	4	4	3	4	4	4	1	3	4	4	3	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	4	1	4	4	1	1	3
10	19	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	2	1	3	4	4
11	19	1	3	3	1	2	4	3	1	3	3	2	4	1	2	3	2	1	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	1	2
12	19	2	4	4	3	3	1	1	1	4	4	4	4	3	1	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	1	2	4	4	4	2	4	1	3
13	19	1	2	1	3	1	2	1	4	1	1	2	2	3	3	2	1	1	1	4	1	2	3	2	3	1	2	1	1	2	2	2	3	1	2
14	19	2	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	3	3	2	1	1	2	2	3	1	4	2	2	2	2	4	2	2	3	4	2	1	1	4
15	20	2	1	1	2	1	1	1	3	1	4	1	1	3	4	4	4	2	2	4	4	4	3	2	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	4
16	22	1	3	4	1	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2
17	20	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	2	2	4
18	21	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2	3	4	4	3	2	4
19	20	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3	4	3	3	3	3	4	4	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1
20	20	2	2	1	3	3	3	2	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	2	2	1	2	1	2	4	3	4	4	4	2	4
21	20	2	2	4	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4	2	3	4	2	2	4	1	4	2	2	4	4	2	2	2	2	3	3	3	2	4
22	20	2	4	3	4	3	3	2	2	2	3	1	4	4	2	4	3	1	4	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2	2	1	2	4	1	2
23	21	2	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3	4	3	4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	4	4	4	4
24	19	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	3	4	4	3	2	1	1	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3
25	16	2	1	2	4	4	2	3	4	1	2	3	2	4	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	4	2	1	3
26	22	2	4	4	3	4	1	2	3	4	3	2	1	1	3	1	4	2	2	2	3	3	2	3	4	2	1	4	2	2	4	2	4	3	4
27	21	1	3	3	2	1	1	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	1	2	2	4	3	1	2	3	3	2	3	4	4	3	3	2	2	1
28	21	2	2	4	2	4	3	1	4	2	2	1	3	1	4	2	1	1	4	4	3	1	4	1	1	1	1	3	1	4	3	4	1	1	2

29	31	2	4	1	4	1	2	1	4	4	3	3	4	4	2	2	1	1	4	4	1	4	4	1	1	2	1	4	4	4	1	4	2	2	4	
30	19	2	2	4	4	1	2	1	2	3	2	2	1	4	2	2	4	2	2	4	4	4	3	2	4	1	1	1	4	2	1	1	1	2	4	
31	19	1	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	1	1	4	1	2	3	4	3	2	4	2	2	3	2	3	4	4	4	
32	18	2	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	4	1	2	2	4	1	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4		
33	19	2	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	
34	22	2	1	4	4	1	3	2	3	4	3	1	3	1	3	2	1	1	4	4	1	2	3	1	4	1	4	1	2	3	1	4	3	1	3	
35	18	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1		
36	17	2	2	4	1	2	3	2	3	2	3	2	4	4	1	2	1	1	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	4	
37	20	2	4	2	1	1	2	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	
38	21	2	4	4	2	2	4	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3	2	2	4	2	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	
39	17	2	4	3	3	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	
40	17	2	4	3	1	3	1	2	4	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	4	1	1	3	1	1	4	2	1	4	3	4	1	3	
41	18	2	4	4	2	3	1	4	3	4	3	4	3	2	1	3	4	1	3	4	3	4	4	2	2	1	4	3	1	3	4	4	1	2	3	
42	19	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
43	18	2	1	1	2	1	2	1	4	4	2	1	1	4	3	1	2	2	4	4	1	2	2	3	4	3	1	2	3	4	2	3	2	2	3	
44	19	2	2	4	4	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	18	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1	1	3	2	4	3	1	3	2	
46	18	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
47	21	2	4	3	3	2	1	2	4	3	4	3	4	3	3	4	2	1	2	4	3	2	1	1	3	1	1	2	1	4	1	1	2	1	4	
48	21	2	1	2	4	2	1	1	4	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	4	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	4	2	2	2	2	
49	22	2	4	4	2	4	4	4	2	2	2	1	4	1	4	2	1	1	2	4	2	4	2	4	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	4	4
50	18	2	4	4	4	2	4	1	1	1	4	4	4	2	4	4	4	1	1	4	1	4	4	1	1	4	4	4	1	2	4	4	1	1	3	
51	22	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	1	2	1	1	2	2	2	4	4	4	2	2	2	3	2	2	3	4	3	1	1	2	2	2	
52	19	2	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	2	4	1	2	1	2	2	4	1	1	1	2	2	2	4	2	1	2	4	2	1	1	2	
53	30	1	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	1	3	3	2	4	2	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
54	22	2	4	4	1	4	3	1	4	4	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	4	4	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	4	1	1	
55	19	2	1	2	4	3	3	1	2	3	3	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	20	2	1	3	2	1	2	1	2	3	3	1	3	1	1	3	2	1	3	4	1	1	3	4	1	4	1	1	2	3	1	3	1	3	1	
57	18	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
58	19	2	1	2	2	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	4	2	2	2	2	
59	18	2	4	2	3	4	1	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	4	3	3	3	4	2	2	2	3	1	4	1	3	
60	17	2	4	3	1	3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	4	1	1	3	4	4	3	3	3	1	3	1	4	4	3	3	1	3	1	3	
61	19	1	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
62	20	2	2	4	3	1	1	1	1	4	2	4	2	4	4	2	4	1	3	2	4	2	3	4	3	1	1	4	4	4	2	3	1	1	4	

63	22	1	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	3	1	1	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4		
64	19	2	3	1	2	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1			
65	23	1	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3	3	2	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	1	2		
66	19	2	2	3	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	1	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	2	4	2	4		
67	20	2	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
68	18	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	2	4	4	3	4	3
69	19	2	4	3	2	2	1	2	4	3	3	4	4	1	1	4	2	3	3	4	2	3	2	1	4	1	4	1	1	1	4	1	2	1	4	
70	19	2	2	4	2	2	1	1	3	1	2	2	4	4	2	1	2	1	1	4	1	2	2	4	2	1	2	2	1	1	2	4	1	2	4	
71	20	2	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	2	3	3	
72	18	2	4	3	1	1	2	1	2	4	3	4	1	2	2	1	3	2	2	4	4	4	3	2	2	4	3	1	1	2	3	1	4	1	3	
73	18	2	2	3	4	1	4	2	4	3	2	2	3	1	4	2	4	3	3	1	1	3	2	1	4	2	2	4	2	1	1	3	1	4	2	
74	25	2	2	2	4	1	2	2	4	1	2	1	2	1	1	4	1	1	4	4	1	2	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
75	19	2	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	
76	19	1	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
77	19	2	4	4	3	2	4	2	4	3	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	2	4	2	4	
78	17	2	4	2	1	3	4	1	4	3	3	4	1	4	3	2	4	1	3	4	4	4	1	3	3	4	3	1	4	4	1	2	4	3	4	
79	17	2	2	3	1	3	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	4	1	4	2	2	2	2	2	1	2	4	1	1	2	2	2	1	1	4	
80	23	2	3	4	1	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
81	20	2	3	4	2	2	3	4	4	2	4	4	4	2	3	2	1	1	2	2	4	4	2	4	3	4	4	3	2	3	3	4	2	2	2	
82	18	2	3	3	2	2	4	4	1	4	4	4	4	2	4	3	4	1	4	2	4	4	4	1	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	
83	18	2	3	2	1	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	1	1	4	4	2	4	4	4	4	4	1	3	4	4	2	4	4	4	4	
84	20	2	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	3	4	3	3	1	4	4	4	4	3	4	
85	26	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1		
86	19	1	2	4	2	3	2	2	4	3	3	2	2	4	2	1	4	1	2	2	1	4	4	2	4	3	4	2	3	4	2	4	2	2	3	
87	37	1	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	2	1	1	4	2	4	4	1	3	4	4	2	2	4	4	4	3	2	4	
88	26	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	2	4	2	4	2	2	2	4	4	3	4	2	2	
89	18	2	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	
90	19	2	3	4	4	2	3	2	4	4	2	2	2	4	4	3	3	1	3	4	2	1	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2	3	
91	35	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	
92	17	2	3	4	4	2	3	2	4	2	2	3	3	4	2	1	2	2	1	4	1	1	1	1	2	2	3	3	1	2	3	3	2	1	1	
93	18	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	2	4	2	3	4	2	4	2	2	4	4	1	4	4		
94	25	1	4	2	2	4	4	3	4	4	3	2	3	1	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	
95	19	2	2	2	4	1	1	2	4	4	3	2	4	2	1	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	3	
96	21	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	

18	21	2	2	3	1	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3
19	20	2	1	2	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	4	2	2
20	20	2	2	3	2	2	5	1	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	4	4	4	5	3	3	5	3
21	20	2	2	2	2	4	3	1	1	2	2	2	3	5	3	1	1	2	5	5	4	5	4	5	5	5
22	20	2	5	5	4	1	5	2	5	2	5	5	4	1	4	4	2	4	2	1	4	5	4	4	4	1
23	21	2	5	5	5	5	3	2	2	5	5	5	5	5	5	2	3	2	5	5	5	5	5	4	5	5
24	19	2	4	2	3	2	3	1	2	2	2	2	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4
25	16	2	4	3	2	2	5	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	5	5	1	5	4	1	5	1
26	22	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	3	3	4	3	3	3	2
27	21	1	4	4	2	2	3	2	2	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4
28	21	2	5	2	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	5	4	4	5	5
29	31	2	1	1	1	1	5	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	1	5	5	4	4	5
30	19	2	2	2	3	4	3	1	2	3	2	2	2	2	3	1	1	2	3	5	3	4	5	4	5	5
31	19	1	2	4	2	5	3	5	2	2	2	2	4	2	4	4	2	2	5	4	4	4	2	5	5	4
32	18	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	3	2	4	2	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4
33	19	2	1	1	1	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	5	3	5	5	4
34	22	2	4	5	3	4	5	4	4	5	5	3	3	4	5	3	5	3	2	3	5	3	1	1	4	4
35	18	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
36	17	2	4	4	4	5	5	2	4	4	5	2	3	2	3	3	4	3	4	4	1	4	5	5	5	5
37	20	2	5	4	3	3	5	4	5	3	5	5	3	1	4	4	3	5	4	5	2	3	4	5	5	2
38	21	2	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	4	5	3
39	17	2	2	3	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	1	2	2	2	5	5	5	2	5	5	5
40	17	2	5	3	2	4	5	1	2	2	5	5	5	5	3	2	1	3	1	5	5	5	2	3	5	1
41	18	2	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
42	19	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
43	18	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	1	3	2	4	4	3	5	4	3	3	2	5	1
44	19	2	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
45	18	2	4	2	3	5	5	2	2	5	5	4	3	5	4	2	4	4	3	5	3	5	4	3	5	4
46	18	2	3	3	3	2	5	1	1	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	21	2	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	2	4	5	3	5	3	4	5	4
48	21	2	2	2	2	2	5	2	2	2	1	2	2	4	4	2	2	2	4	5	5	5	2	5	5	5
49	22	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
50	18	2	4	2	4	5	5	2	4	2	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	4	5	4	5	5	5
51	22	2	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	2

52	19	2	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	4	3	
53	30	1	2	2	3	5	5	2	2	2	5	5	5	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2	
54	22	2	4	3	3	5	3	5	2	4	2	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	4	2	4	5	5	
55	19	2	3	4	3	3	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	2	2	5	5	5	4	4	4	4	
56	20	2	1	4	1	3	3	5	1	5	5	5	4	3	5	4	2	2	5	5	5	1	3	3	5	1	
57	18	2	2	2	3	1	3	4	1	2	4	2	5	2	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	
58	19	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
59	18	2	4	2	1	1	5	4	4	4	5	5	5	4	4	2	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	
60	17	2	5	2	4	4	5	4	1	3	5	4	4	5	2	2	2	4	5	5	5	5	2	5	3	5	
61	19	1	3	2	3	2	5	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	5	3	2	5	2	
62	20	2	3	5	2	5	5	5	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	2	5	5	5	5	4	5	5	
63	22	1	4	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	1	4	1	1	1	5	5	5	1	1	5	5	5	
64	19	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	3	3	
65	23	1	3	4	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
66	19	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	
67	20	2	4	1	1	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	18	2	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	3	
69	19	2	5	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	1	4	4	
70	19	2	4	3	4	4	5	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	2	4	3	4	4	4	
71	20	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	
72	18	2	2	4	2	4	5	4	1	2	5	4	5	3	4	5	2	5	4	5	2	5	5	5	5	5	
73	18	2	2	4	1	2	3	1	2	1	2	4	4	3	2	2	3	4	5	2	2	5	2	4	4	1	
74	25	2	4	4	1	1	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	4	1	4	1	3	4	4	
75	19	2	5	4	4	4	5	2	2	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	
76	19	1	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	
77	19	2	4	4	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	2
78	17	2	5	4	5	4	3	3	3	5	4	3	4	3	2	4	5	3	4	1	5	5	4	3	4	3	
79	17	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	1	1	3	4	2	1	2	2	3	4	3
80	23	2	3	3	2	3	5	1	2	2	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	2	5	4	
81	20	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	5	3	
82	18	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5
83	18	2	2	3	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	1	5	3	5	5	4	
84	20	2	3	3	2	4	3	2	3	2	1	2	2	2	3	2	4	2	5	5	4	4	2	2	4	4	
85	26	2	3	3	2	2	5	2	2	2	4	3	1	1	1	2	2	2	3	3	1	3	2	4	3	3	

86	19	1	4	4	4	4	5	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	4	2	2	4	3	
87	37	1	4	4	4	5	3	2	2	3	2	2	2	4	2	1	1	3	4	4	2	3	3	4	5	5	
88	26	2	4	4	1	2	5	1	1	1	4	2	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	
89	18	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	19	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	
91	35	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
92	17	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	5	3	2	
93	18	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4		
94	25	1	4	4	4	4	5	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	
95	19	2	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
96	21	1	5	5	1	2	5	1	2	1	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
97	21	1	4	4	4	4	3	1	2	2	4	1	2	1	1	1	2	3	5	5	4	2	4	2	4	2	
98	21	2	4	5	4	2	5	5	4	4	4	1	2	4	2	1	1	4	3	5	4	5	5	4	5	3	
99	29	2	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	
100	20	1	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
101	20	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
102	24	2	4	5	2	5	3	4	4	5	5	2	5	3	2	1	2	4	2	4	5	3	2	4	4	4	
103	21	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	4	5	4	
104	17	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	3	4	4
105	19	2	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	1	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	
106	19	2	2	4	2	4	3	3	3	3	2	1	4	4	2	3	4	1	4	3	5	2	4	4	4	2	
107	20	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	4	

Escala de Habilidades Sociales EHS y Cuestionario de inteligencia emocional TMMS 24 (puntajes directos y niveles)

HHSS: Habilidades sociales

I: Autoexpresión en situaciones sociales

II: Defensa de los propios derechos

III: Expresión de enfado o disconformidad

IV: Decir no y contar interacciones

V: Hacer peticiones

VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

IE: Inteligencia emocional

AE: Atención emocional

CE: Claridad emocional

RE: Reparación emocional

Categorías: 1 - Bajo; 2 - Medio/adecuado; 3 - Alto

Sujeto	Edad	Sexo	Habilidades sociales													Inteligencia emocional								
			Puntajes							Categorías						Puntajes				Categorías				
			I	II	III	IV	V	VI	HHSS	I	II	III	IV	V	VI	HHSS	AE	CE	RE	IE	AE	CE	RE	IE
1	17	2	17	19	11	18	15	17	97	1	3	2	2	2	3	2	29	22	29	80	2	2	2	2
2	19	2	16	13	5	8	12	14	68	1	2	1	1	1	2	1	30	22	33	85	2	2	2	2
3	18	2	21	17	6	10	11	12	77	1	3	1	1	1	2	1	25	33	39	97	2	2	3	2
4	20	2	23	16	6	18	9	13	85	2	2	1	2	1	2	1	23	20	30	73	2	1	2	2
5	23	1	25	20	11	18	16	18	108	2	3	2	2	2	3	3	19	23	22	64	2	2	1	1
6	19	2	24	13	11	15	14	16	93	2	2	2	2	2	3	2	27	26	36	89	2	2	2	2
7	21	2	22	12	10	13	13	14	84	2	1	2	1	1	2	1	26	27	22	75	2	2	1	2
8	19	2	19	8	6	20	14	18	85	1	1	1	3	2	3	1	30	36	36	102	2	3	2	3
9	17	2	15	18	7	18	10	17	85	1	3	1	2	1	3	1	25	21	35	81	2	2	2	2
10	19	2	29	17	15	24	17	20	122	3	3	3	3	2	3	3	22	20	24	66	2	1	2	2
11	19	1	23	12	8	17	9	14	83	2	1	1	2	1	2	1	18	25	33	76	2	2	2	2
12	19	2	32	15	10	18	6	19	100	3	2	2	2	1	3	2	21	30	22	73	2	2	1	2
13	19	1	14	12	9	11	9	8	63	1	1	1	1	1	1	1	23	13	27	63	2	1	2	1
14	19	2	21	12	6	13	14	13	79	1	1	1	1	2	2	1	15	30	30	75	1	2	2	2
15	20	2	14	13	8	15	11	12	73	1	2	1	2	1	2	1	40	32	36	108	3	2	2	3

16	22	1	27	15	13	18	16	14	103	2	2	2	2	2	2	37	40	40	117	3	3	3	3	
17	20	2	31	20	12	24	13	20	120	3	3	2	3	1	3	3	14	20	34	68	1	1	2	2
18	21	2	29	20	10	20	11	17	107	3	3	2	3	1	3	3	18	15	19	52	2	1	1	1
19	20	2	21	11	7	16	15	16	86	1	1	1	2	2	3	1	19	16	16	51	2	1	1	1
20	20	2	22	16	12	17	10	20	97	2	2	2	2	1	3	2	21	24	31	76	2	2	2	2
21	20	2	23	15	9	22	14	12	95	2	2	1	3	2	2	2	17	19	38	74	1	1	3	2
22	20	2	20	16	8	19	8	15	86	1	2	1	3	1	2	1	29	29	25	83	2	2	2	2
23	21	2	27	17	15	18	14	16	107	2	3	3	2	2	3	3	32	32	39	103	2	2	3	3
24	19	2	20	11	9	13	11	13	77	1	1	1	1	1	2	1	19	21	33	73	2	2	2	2
25	16	2	17	18	6	14	12	10	77	1	3	1	2	1	1	1	20	11	27	58	2	1	2	1
26	22	2	23	12	13	16	12	13	89	2	1	2	2	1	2	2	29	26	23	78	2	2	2	2
27	21	1	28	11	10	16	9	14	88	2	1	2	2	1	2	2	23	36	37	96	2	3	2	2
28	21	2	21	15	7	10	10	13	76	1	2	1	1	1	2	1	28	30	33	91	2	2	2	2
29	31	2	22	17	7	12	11	19	88	2	3	1	1	1	3	2	12	32	34	78	1	2	2	2
30	19	2	20	13	7	17	7	15	79	1	2	1	2	1	2	1	20	15	34	69	2	1	2	2
31	19	1	22	17	15	17	14	14	99	2	3	3	2	2	2	2	25	22	33	80	2	2	2	2
32	18	2	28	13	10	20	13	12	96	2	2	2	3	1	2	2	19	24	28	71	2	2	2	2
33	19	2	26	18	12	24	19	20	119	2	3	2	3	3	3	3	23	33	32	88	2	2	2	2
34	22	2	16	13	8	14	11	17	79	1	2	1	2	1	3	1	34	31	23	88	3	2	2	2
35	18	2	13	11	7	11	8	7	57	1	1	1	1	1	1	1	20	17	19	56	2	1	1	1
36	17	2	24	13	8	15	12	16	88	2	2	1	2	1	3	2	32	25	33	90	2	2	2	2
37	20	2	30	14	15	21	12	18	110	3	2	3	3	1	3	3	32	30	30	92	2	2	2	2
38	21	2	25	12	10	16	15	16	94	2	1	2	2	2	3	2	19	19	27	65	2	1	2	1
39	17	2	21	13	8	15	14	13	84	1	2	1	2	2	2	1	24	30	34	88	2	2	2	2
40	17	2	22	9	7	11	12	9	70	2	1	1	1	1	1	1	24	29	27	80	2	2	2	2
41	18	2	29	15	6	14	15	15	94	3	2	1	2	2	2	2	34	39	36	109	3	3	2	3
42	19	2	16	11	8	11	11	11	68	1	1	1	1	1	1	1	32	32	31	95	2	2	2	2
43	18	2	13	12	10	15	10	17	77	1	1	2	2	1	3	1	22	21	26	69	2	2	2	2
44	19	2	30	19	16	21	18	20	124	3	3	3	3	3	3	3	27	33	38	98	2	2	3	2
45	18	2	24	15	10	18	12	15	94	2	2	2	2	1	2	2	28	31	32	91	2	2	2	2
46	18	2	32	17	16	23	16	18	122	3	3	3	3	2	3	3	21	37	40	98	2	3	3	2
47	21	2	24	10	7	15	10	14	80	2	1	1	2	1	2	1	26	31	33	90	2	2	2	2
48	21	2	13	11	9	10	9	8	60	1	1	1	1	1	1	1	19	19	36	74	2	1	2	2
49	22	2	23	13	14	16	12	12	90	2	2	3	2	1	2	2	38	40	39	117	3	3	3	3

50	18	2	27	16	7	20	11	11	92	2	2	1	3	1	1	2	28	24	34	86	2	2	2	2
51	22	2	17	8	7	14	12	20	78	1	1	1	2	1	3	1	35	31	29	95	3	2	2	2
52	19	2	13	12	5	10	13	9	62	1	1	1	1	1	1	1	13	19	16	48	1	1	1	1
53	30	1	29	17	15	18	15	16	110	3	3	3	2	2	3	3	23	28	37	88	2	2	2	2
54	22	2	29	11	7	11	8	14	80	3	1	1	1	1	2	1	29	19	27	75	2	1	2	2
55	19	2	19	15	12	16	12	15	89	1	2	2	2	1	2	2	28	23	33	84	2	2	2	2
56	20	2	14	10	9	13	6	15	67	1	1	1	1	1	2	1	23	30	28	81	2	2	2	2
57	18	2	27	19	15	23	17	19	120	2	3	3	3	2	3	3	18	30	38	86	2	2	3	2
58	19	2	16	9	8	12	13	11	69	1	1	1	1	1	1	1	20	16	15	51	2	1	1	1
59	18	2	19	15	11	16	14	15	90	1	2	2	2	2	2	2	25	34	36	95	2	2	2	2
60	17	2	26	11	10	14	10	18	89	2	1	2	2	1	3	2	28	28	35	91	2	2	2	2
61	19	1	31	19	15	21	17	19	122	3	3	3	3	2	3	3	20	16	29	65	2	1	2	1
62	20	2	24	14	10	15	8	15	86	2	2	2	2	1	2	1	33	26	36	95	3	2	2	2
63	22	1	24	19	10	15	18	18	104	2	3	2	2	3	3	2	35	23	32	90	3	2	2	2
64	19	2	16	11	9	15	11	14	76	1	1	1	2	1	2	1	22	15	22	59	2	1	1	1
65	23	1	26	14	10	16	11	11	88	2	2	2	2	1	1	2	30	27	30	87	2	2	2	2
66	19	2	24	17	8	18	14	18	99	2	3	1	2	2	3	2	19	20	18	57	2	1	1	1
67	20	2	23	13	12	16	15	14	93	2	2	2	2	2	2	2	22	29	24	75	2	2	2	2
68	18	2	27	14	14	15	13	16	99	2	2	3	2	1	3	2	32	32	30	94	2	2	2	2
69	19	2	25	8	5	16	14	14	82	2	1	1	2	2	2	1	33	32	30	95	3	2	2	2
70	19	2	18	14	9	11	9	9	70	1	2	1	1	1	1	1	29	25	29	83	2	2	2	2
71	20	2	21	11	11	12	8	10	73	1	1	2	1	1	1	1	17	25	25	67	1	2	2	2
72	18	2	25	8	9	15	9	14	80	2	1	1	2	1	2	1	24	33	36	93	2	2	2	2
73	18	2	16	11	10	18	15	11	81	1	1	2	2	2	1	1	16	24	25	65	1	2	2	1
74	25	2	12	8	4	10	15	12	61	1	1	1	1	2	2	1	24	12	22	58	2	1	1	1
75	19	2	29	15	16	19	14	18	111	3	2	3	3	2	3	3	31	34	36	101	2	2	2	3
76	19	1	32	17	14	23	17	18	121	3	3	3	3	2	3	3	33	32	28	93	3	2	2	2
77	19	2	26	15	12	22	14	15	104	2	2	2	3	2	2	2	25	18	27	70	2	1	2	2
78	17	2	24	11	13	21	10	17	96	2	1	2	3	1	3	2	32	28	29	89	2	2	2	2
79	17	2	16	10	6	13	11	9	65	1	1	1	1	1	1	1	35	25	21	81	3	2	1	2
80	23	2	27	16	12	18	15	18	106	2	2	2	2	2	3	2	21	31	34	86	2	2	2	2
81	20	2	29	12	11	15	16	12	95	3	1	2	2	2	2	2	22	21	25	68	2	2	2	2
82	18	2	28	12	13	23	12	18	106	2	1	2	3	1	3	2	19	16	28	63	2	1	2	1
83	18	2	25	16	16	20	13	18	108	2	2	3	3	1	3	3	24	18	30	72	2	1	2	2

84	20	2	29	18	14	22	17	11	111	3	3	3	3	2	1	3	22	18	30	70	2	1	2	2
85	26	2	26	17	13	18	17	14	105	2	3	2	2	2	2	2	21	16	22	59	2	1	1	1
86	19	1	21	17	8	17	13	13	89	1	3	1	2	1	2	2	30	22	24	76	2	2	2	2
87	37	1	26	16	10	21	14	12	99	2	2	2	3	2	2	2	27	17	30	74	2	1	2	2
88	26	2	25	12	13	14	11	13	88	2	1	2	2	1	2	2	19	20	30	69	2	1	2	2
89	18	2	20	12	10	18	12	12	84	1	1	2	2	1	2	1	21	24	24	69	2	2	2	2
90	19	2	19	15	10	17	10	16	87	1	2	2	2	1	3	2	23	18	18	59	2	1	1	1
91	35	2	23	14	12	17	12	12	90	2	2	2	2	1	2	2	16	17	15	48	1	1	1	1
92	17	2	20	14	6	11	14	10	75	1	2	1	1	2	1	1	18	13	17	48	2	1	1	1
93	18	1	26	19	11	23	15	18	112	2	3	2	3	2	3	3	31	31	31	93	2	2	2	2
94	25	1	25	14	15	21	16	15	106	2	2	3	3	2	2	2	29	25	36	90	2	2	2	2
95	19	2	18	13	8	11	11	16	77	1	2	1	1	1	3	1	34	37	39	110	3	3	3	3
96	21	1	32	20	13	24	14	17	120	3	3	2	3	2	3	3	22	37	40	99	2	3	3	3
97	21	1	16	8	4	6	8	5	47	1	1	1	1	1	1	1	24	15	28	67	2	1	2	2
98	21	2	26	16	12	18	14	17	103	2	2	2	2	2	3	2	33	19	34	86	3	1	2	2
99	29	2	23	20	6	15	9	15	88	2	3	1	2	1	2	2	31	34	37	102	2	2	2	3
100	20	1	23	8	7	24	17	18	97	2	1	1	3	2	3	2	34	34	33	101	3	2	2	3
101	20	2	24	12	16	20	16	17	105	2	1	3	3	2	3	2	18	19	17	54	2	1	1	1
102	24	2	25	11	14	21	14	11	96	2	1	3	3	2	1	2	32	24	28	84	2	2	2	2
103	21	1	18	12	5	15	11	15	76	1	1	1	2	1	2	1	18	19	27	64	2	1	2	1
104	17	2	20	11	13	23	11	20	98	1	1	2	3	1	3	2	40	38	31	109	3	3	2	3
105	19	2	28	11	11	15	11	11	87	2	1	2	2	1	1	2	23	22	27	72	2	2	2	2
106	19	2	23	14	13	13	11	13	87	2	2	2	1	1	2	2	24	21	28	73	2	2	2	2
107	20	2	26	15	14	20	16	16	107	2	2	3	3	2	3	3	19	19	21	59	2	1	1	1

Anexo 5: Informe de turnitin al 28% de similitud