



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**“NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DEL CEBA CLORINDA MATTO DE TURNER,
CUSCO-2020”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Diana Consuelo Cabanillas Vilca

Kilsen Pereira Arenas

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciado (a) en
psicología

Docente asesor:

Dr. Elio Javier Huamán Flores
Código Orcid N° 0000-0002-8461-5082

Chincha – Perú
2020

DEDICATORIA

El presente trabajo de grado va dedicado a Dios, quien siempre está presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y fortaleciéndome para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer. A mi esposo Derly, mis hijos Patrick, Joshep y Valery, que con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logre culminar mi carrera profesional.

Diana.

El presente trabajo de grado va dedicado a la Virgen del Carmen, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer. A mi esposa y a mis hijos: Jayro, Erkan y Jesús, que con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logre culminar mi carrera profesional.

Kilsen.

AGRADECIMIENTO

La presente investigación guarda agradecimiento a Dios, por guiarnos y acompañarnos en cada paso que hemos dado a lo largo de nuestras vidas, brindándonos paciencia y sabiduría para alcanzar cada una de las metas trazadas.

Agradecemos al Rector de la Universidad Autónoma de Ica, Dr. Hernando Martín Campos Martínez, a la Decana de la Facultad de Ciencia de la Salud, Mg. Mariana Alejandra Campos Sobrino, por su compromiso y apoyo a los estudiantes en el programa de titulación.

Al Dr. Edmundo González Zavaleta, por su apoyo, guía y compromiso mostrado a lo largo del desarrollo del programa de titulación.

Al asesor de tesis, Dr. Elio Javier Huamán Flores, por sus valiosos aportes, conocimientos y motivaciones brindadas, para el desarrollo y culminación del estudio.

Al CEBA Clorinda Matto de Turner, representado por su Director el Lic. Luis Cutipa Villasante, por brindarnos las facilidades para el proceso de aplicación de los instrumentos de recolección, y hacer posible la culminación del estudio.

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa, CEBA Clorinda Matto de Turner de la ciudad del Cusco, 2020.

Metodología: La presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo, es un estudio de tipo no experimental y con un diseño descriptivo simple. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta; y su instrumento un cuestionario para evaluar el nivel de habilidades sociales.

Participantes: La muestra estuvo integrada por 41 estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria de la institución educativa CEBA Clorinda Matto de Turner de la ciudad del Cusco.

Resultados: En cuanto a la variable habilidades sociales el 7.32% (3) de los estudiantes presentan un nivel excelente, el 34.15% (14) presentan un nivel muy bueno, el 31.71% (13) presentan un nivel normal, el 19.51% (8) presentan un nivel bajo y el 7.32% (3) presentan un nivel deficiente. Respecto a la dimensión primeras habilidades sociales el 80.49% (33) estudiantes presentan un nivel bueno, en la segunda dimensión habilidades sociales avanzadas el 65.86% (27) de estudiantes presentan un nivel bueno, en la tercera dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos el 78.05% (32) estudiantes presentan un nivel bueno, en la cuarta dimensión habilidades alternativas a la agresión el 80.49% (33) estudiantes presentan un nivel bueno, en la quinta dimensión habilidades para hacer frente al estrés el 75.62% (31) estudiantes presentan un nivel bueno, en la sexta dimensión habilidades de planificación el 73.18% (30) estudiantes presentan un nivel bueno.

Conclusiones: Se ha logrado determinar que existe un buen nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 3 ero y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner, ya que los resultados muestran que el 73.18% de los estudiantes encuestados están en niveles normales, muy buenos y excelentes.

Palabras Claves: Habilidades Sociales, estrés y planificación.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of social skills in the students of the educational establishment, CEBA Clorinda Matto de Turner from the city of Cusco, 2020.

Methodology: This research was made using the quantitative approach, it is a non-experimental study with a simple descriptive design. The data collection technique used was the survey, and its instrument was a questionnaire to value the level of social skills.

Participants: The sample consisted of 41 students from the 3rd and 4th grade of high school from the CEBA Clorinda Matto de Turner educational establishment in the city of Cusco.

Results: With respect to the social skills variable, 7.32% (3) of the students present an excellent level, 34.15% (14) present a very good level, 31.71% (13) present a normal level, 19.51% (8) present a low level and 7.32% (3) present a deficient level. With respect to the first dimension first social skills, 80.49% (33) students present a good level, in the second dimension advanced social skills 65.86% (27) of students present a good level, in the third dimension skills related to feelings 78.05 % (32) students present a good level, in the fourth dimension alternative skills to aggression 80.49% (33) students present a good level, in the fifth dimension skills to cope with stress 75.62% (31) students present a good level, in the sixth dimension planning skills 73.18% (30) students present a good level.

Conclusions: It has been determined that there is a good level of social skills in the students of the 3rd and 4th grade of high school at CEBA Clorinda Matto de Turner, since the results show that 73.18% of the surveyed students are at normal levels, very good and excellent.

Key Words: Social skills, stress and planning.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	vi
Índice general	vii
Índice de Figuras	ix
Índice de Cuadros	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2.1 Descripción del Problema	2
2.2. Pregunta de investigación general	5
2.3 Preguntas de investigación específicas	5
2.4 Justificación e Importancia	6
2.5 Objetivo general	8
2.6 Objetivos específicos	8
2.7 Alcances y limitaciones	9
III. MARCO TEÓRICO	11
3.1 Antecedentes	11
3.2 Bases Teóricas	15
3.3 Marco conceptual	24
IV. METODOLOGÍA	27
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	27
4.2 Diseño de la investigación	28
4.3 Población – Muestra	28
4.4 Hipótesis general y específicas	29
4.5 Identificación de las variables	29
4.6 Operacionalización de las variables	31
4.7 Recolección de datos	34

V. RESULTADOS	36
5.1 Presentación de Resultados	45
5.2 Interpretación de los Resultados	47
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	48
6.1 Análisis descriptivo de los resultados	48
6.2 Comparación de resultados con marco teórico	48
CONCLUSIONES	51
RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
ANEXOS	60
Anexo 1: Matriz de consistencia	61
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos y Ficha de validación por juicio de expertos	63
Anexo 3: Informe de Turnitin al 28% de similitud	68
Anexo 4: Base de datos de la investigación	69
Anexo 5: Constancia de Aplicación de instrumentos	73
Anexo 6: Consentimiento informado	76
Anexo 7: Evidencia Fotográfica	77

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N° 1 Edad de los estudiantes	36
Figura N° 2 Sexo de los estudiantes	37
Figura N° 3 Resultados de la Variable Habilidades Sociales en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	38
Figura N° 4 Resultados de primera dimensión: Primeras habilidades sociales en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	39
Figura N° 5 Resultados de segunda dimensión: Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	40
Figura N° 6 Resultados de la tercera dimensión: Habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	41
Figura N° 7 Resultados de cuarta dimensión: Habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	42
Figura N° 8 Resultados de quinta dimensión: Habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	43
Figura N° 9 Resultados de sexta dimensión: Habilidades de planificación en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	44

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1 Edad de los estudiantes	36
Cuadro N° 2 Sexo de los estudiantes	37
Cuadro N° 3 Resultados de la Variable Habilidades Sociales en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	38
Cuadro N° 4 Resultados de primera dimensión: Primeras habilidades sociales en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	39
Cuadro N° 5 Resultados de segunda dimensión: Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	40
Cuadro N° 6 Resultados de la tercera dimensión: Habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	41
Cuadro N° 7 Resultados de cuarta dimensión: Habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	42
Cuadro N° 8 Resultados de quinta dimensión: Habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	43
Cuadro N° 9 Resultados de sexta dimensión: Habilidades de planificación en los estudiantes del 3er y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner. Cusco- 2020.	44

I. INTRODUCCIÓN

Socializar es innato del ser humano, pero tener buenas y sanas relaciones sociales es parte del aprender de cada uno, eso dependerá de cuanto se aprendió habilidades sociales, las primeras personas con quienes se socializa es con la familia. Por lo tanto, las habilidades sociales o interpersonales son un componente de la vida social que ayuda a las personas a interactuar en forma sana, permite regular situaciones conflictivas en la vida cotidiana y obtener beneficios mutuos, si das buen trato a los demás, recibirás lo mismo de ellos.

Este trabajo de investigación tuvo como propósito establecer el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 3ro y 4to grado de secundaria del CEBA de la Institución Educativa Clorinda Matto de Turner, modalidad presencial, de la ciudad del Cusco, pues conociendo los resultados de la investigación, los directivos de dicha institución educativa podrán tomar mejores decisiones con respecto a desarrollar y mejorar las habilidades sociales en las cuales hay deficiencias, permitiendo así mejorar las relaciones intrapersonales e interpersonales, promoviendo un ambiente de armonía tanto en el colegio como en sus hogares , trabajos etc.

En lo que se refiere a la forma de evaluación, se aplicó el test de la escala de habilidades sociales de Goldstein, el cual consta de 50 ítems, en este test se destaca seis tipos de habilidades: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación. Dicha prueba fue adaptada a Perú por Tomas Ambrosio en 1995.

En el presente trabajo de investigación se hace referencia a otros trabajos de investigación sobre el tema de habilidades sociales y se concluye que las HS son muy importantes en el desarrollo del ser humano, además está relacionada en forma significativa con otros temas como el clima social, inteligencia emocional, el aprendizaje y el desarrollo personal.

Los autores.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

Los seres humanos son seres sociales desde que nacen, la socialización comienza con la familia, necesita interactuar y convivir con otros seres humanos. Las habilidades sociales o interpersonales son un componente de la vida social que ayuda a las personas a interactuar en forma sana, permite regular situaciones conflictivas en la vida cotidiana y obtener beneficios mutuos, si das buen trato a los demás, recibirás lo mismo. Si tienes buenas relaciones con los demás, la convivencia será sana y habrá un mejor desarrollo, facilitando la adaptación al medio que nos rodea, así mismo con las personas que se interactúa.

A nivel mundial vemos, la noticia en un diario del país de España, llamado La nueva España (2017), este diario informa sobre una investigación que realizó la University College London en Reino Unido, donde descubrió que hay 5 habilidades sociales determinantes para el bienestar de la persona a temprana edad, que son: el optimismo, la estabilidad emocional, la determinación, la conciencia y el control. Estas habilidades son clave en la vida educativa y ocupacional. También estudiaron el impacto de estas habilidades en más de 8000 varones y mujeres de 52 años o más, llegando a la conclusión de que las personas que poseen más habilidades sociales gozan de más cosas buenas en la vida como, más vida social, mejor salud física y mental, menos depresión, más solidez financiera, menos enfermedades incurables, menos inflamaciones, menos colesterol, tantos beneficios del solo hecho de tener relaciones sanas con los demás. Esta investigación es muy importante ya que se muestra por ejemplo en el caso de la depresión, la

cantidad de personas que dijeron tener síntomas de depresión, se redujo del 22,8 % entre los que tenían habilidades sociales baja a 3,1% en los que poseen de 4 a 5 habilidades sociales. En un 50 % las personas que tenían niveles altos de soledad, tenían menos habilidades sociales, reduciéndose en un 10,5 % en aquellas personas que tenían de 4 a 5 habilidades sociales. Esta investigación concluye recomendando fomentar y mantener estas habilidades sociales ya que no solo es beneficioso en los niños y adolescentes, sino que puede ser relevante para la salud mental y física de edades más avanzadas.

Según la ONU Mujeres (2019), a nivel mundial hay un promedio de 87000 mujeres que murieron siendo asesinadas por sus familiares o parejas en el año 2017, esto se traduce a que diariamente mueren 137 mujeres en todo el mundo. Los seres humanos tiene problemas con sus habilidades sociales entonces aparecen los problemas en sus interacciones con los demás, conflictos en sus lugares de trabajo, en sus lugares de estudio, con la pareja, con la familia, etc. este informe es de 3 años atrás pero si se ve las noticias actuales, se podrá ver que a nivel mundial la violencia crece, las personas en su mayoría no han desarrollado habilidades sociales que les ayude a solucionar sus problemas de forma sana prevenir conductas violentas, tener habilidades sociales no es la solución a todos los problemas de violencia, pero sería de gran aporte que todos aprendieran a desarrollarla. Es tan importante promover las habilidades sociales para que las personas y sus comunidades prosperen.

En nuestro país en los Lineamientos de política sectorial en salud mental Minsa (2018) nos dice que el ser humano es biopsicosocial por lo tanto el cuidado de la salud mental necesariamente habrá vinculo de afecto, que ayude a la empatía, el poder ponerse en el lugar de la otra persona y tratarlo bien.

Los vínculos de afecto, la empatía son resultado de haber desarrollado las habilidades sociales, si la mayoría de personas desarrollara sus habilidades sociales, daría como resultado mejores relaciones interpersonales, más problemas solucionados en forma sana, no violenta, perpetuando esta enseñanza en nuestros hijos, y ellos a sus hijos y así sucesivamente creando una sociedad más tolerante, más abierta al dialogo.

A nivel local, La Institución Educativa Integrada “Clorinda Matto De Turner” la cual se halla en la localidad Cusco, provincia de Cusco, esta institución integra la UGEL CUSCO la que supervisa la institución educativa, y esta última pertenece a la Dirección regional de educación DRE CUSCO. En esta institución Educativa, según el testimonio del tutor de 3er y 4to grado de educación secundaria se detectó problemas en los alumnos para relacionarse, peleas, tensión entre ellos, este problema se detectó en el año 2019, en este año 2020 por la pandemia no hay convivencia en el colegio, pero se tuvo a bien realizar esta investigación para conocer el nivel de habilidades sociales y así tener un conocimiento real de las falencias, por eso se hace este trabajo de investigación para conocer realmente qué tipo de habilidades sociales están deficientes en ellos y por medio del resultado, la institución podría buscar ayuda para el desarrollo las habilidades sociales, de seguir con el problema sin saber realmente las deficiencia en sus habilidades sociales, los estudiantes de esta Institución Educativa, no serán capaces de afrontar de manera positiva los diversos problemas de la vida, ya sea en la familia, amigos, trabajo, etc. Es necesario el desarrollo de las habilidades sociales.

Por lo tanto, la presente investigación propuso conocer el nivel de las habilidades sociales, de los estudiantes del 3ro y 4to grado

del Centro de Educación Básica Alternativa de la Institución Educativa Clorinda Matto de Turner que tienen entre 18 y 25 años y en base al resultado, buscar la mejor opción de mejora de dichas habilidades en las que tuvieron dificultad.

Según investigaciones se llegó a la conclusión de que los conflictos que no se solucionan se convierten en problemas mentales o físicos ya que el ser humano es un ser integral si se afecta un área de sí mismo afecta a todo su ser.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA de la Institución Educativa Integrada Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1: ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?

P.E.2: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?

P.E.3: ¿Cuál es el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?

P.E.4: ¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?

P.E.5: ¿Cuál es el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?

P.E.6: ¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?

2.4. Justificación e Importancia

2.4.1. Justificación

Justificación Teórica

Este trabajo de investigación, quiso ser un instrumento que ayude a conocer más a los alumnos de la institución donde se realizó la investigación, así se pueden tomar decisiones de mejora en la persona de cada uno de ellos según sus necesidades, esto permitirá que se mejoren sus HHSS, por lo tanto, también mejorara sus relaciones interpersonales, desarrollándose como personas cada día más, esto dará lugar a un ambiente cordial en sus lugares de estudio, trabajo, hogar, etc.

El estudio de Habilidades Sociales, tiene gran implicancia en los estudiantes porque de ahí radica la problemática de nuestro estudio, que permite analizar modelos y teorías sobre las habilidades sociales para la aplicación de la destreza emocional frente a situaciones adversas en diferentes contextos de la vida cotidiana.

El presente estudio pretendió generar reflexión y debate sobre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, el cual fue confrontado en base a la teoría del aprendizaje social de Bandura y los resultados de los estudios preexistentes, donde se aplicarán las definiciones teóricas de la variable y las dimensiones de la misma como soporte científico del estudio.

Justificación práctica:

La presente investigación beneficio a los estudiantes del 3ro y 4to grado del CEBA Centro de Educación Básica Alternativa de la I.E. Clorinda Matto de Turner, ya que, al conocer el nivel de sus habilidades sociales, al conocer de qué habilidades carecen, se puede implementar un programa para mejorar los niveles de habilidades sociales que más necesitan los estudiantes, creando nuevas estrategias que permitan su mejor desempeño personal. Se usó un instrumento de medición, para determinar el nivel de sus HHSS.

Justificación metodológica:

El presente estudio conto con los aspectos metodológicos, donde el tipo de investigación fue descriptivo, para la recolección de datos se aplicó un test para conocer el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes en el CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, así mismo se aplicó el diseño transaccional descriptivo y se realizó análisis de los resultados obtenidos mediante tablas de frecuencia y figuras estadísticas.

Este trabajo de investigación uso un test psicológico, es decir un instrumento estandarizado, para conocer el nivel de habilidades sociales de los alumnos antes mencionados, este instrumento permitió obtener resultados objetivos.

Por medio de este trabajo se motivó a promover la creación y aplicación de programas que ayuden a mejorar las HHSS, pues ayudara al desarrollo integral de cada estudiante de la institución educativa, también a ser parte de la sociedad con mucho éxito, ayudó a comprender la importancia de las HHSS, lamentablemente vivimos en una sociedad donde cada día las peleas llegan hasta la muerte, no se ha aprendido a solucionar los problemas en forma sana y asertiva.

2.4.2. Importancia del presente trabajo de investigación

La importancia de nuestra investigación radica en que las personas para tener buenas relaciones interpersonales deben desarrollar habilidades sociales. Al conocer los resultados de nuestra investigación en los alumnos de la institución antes mencionada nos dio la oportunidad de poder proponer un programa que ayude en los diferentes niveles de habilidades sociales donde haya deficiencia, para que sus relaciones interpersonales mejoren, sean positivas y así ellos tendrán más oportunidades de seguir adelante, ser líderes, ser personas que resuelvan conflictos en vez de iniciarlos o agravarlos.

Actualmente no se le da la verdadera importancia a esta parte del desarrollo de la persona, que son sus habilidades sociales, se toca el tema, pero no ha profundidad, no está implementado en los colegios e instituciones de educación, nuestros jóvenes, adolescentes y niños lo necesitan, para aprender a tener relaciones interpersonales sanas y de respeto mutuo.

2.5. Objetivo general

Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Centro de Educación Básica Alternativa de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020.

2.6. Objetivos específicos

O.E.1:

Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020.

O.E.2:

Determinar el nivel de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020.

O.E.3:

Determinar el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020.

O.E.4:

Determinar el nivel de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020.

P.E.5:

Determinar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020

P.E.6:

Determinar el nivel de habilidades de planificación en los estudiantes del CEBA de la I.E. Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020

2.7. Alcances y limitaciones**2.7.1. Alcances**

Delimitación social: Estudiantes de 3ero y 4 to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Mato de Turner de la ciudad del Cusco.

Delimitación espacial o geográfica: El estudio se desarrolló en el CEBA Clorinda Matto de Turner ubicado en la Avda. La Cultura S/N, del distrito de Wanchaq, provincia de Cusco, Departamento de Cusco.

Delimitación temporal: El trabajo de investigación se llevó a cabo en el periodo 2020.

2.7.2. Limitaciones

Las limitaciones del presente trabajo de investigación fueron:

- Debido a lo dispuesto por el gobierno por la pandemia del covid 19, de que las clases dejaran de ser presenciales, la

ubicación de toda la muestra, fue imposible, nuestra población fue de 105 estudiantes y se tenía como muestra a 62 estudiantes, pero solo se pudo ubicar a 41 de ellos, quienes fueron parte de esta investigación.

- Estudiantes sin acceso ya que, por motivos personales, económicos la mayoría de estudiantes viajaron a sus pueblos, otros no tienen internet, otros no tienen celular, los mismos tutores reportan que en su mayoría no asisten a sus actividades de estudio.
- La virtualización del instrumento por motivo de la pandemia.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de nuestras variables, siendo estos valiosos aportes:

Internacionales

Rendón (2019) con su tesis titulada: Repercusiones Subjetivas del déficit de atención e hiperactividad en las habilidades sociales en un grupo de adultos de la ciudad de Medellín, de la Universidad Eafit de Medellín, este trabajo de investigación quiso establecer, como el TDAH perjudica las habilidades sociales de las personas adultas quienes fueron diagnosticados con el trastorno antes mencionado. Las Habilidades sociales se plantearon desde la perspectiva de Goldstein, pues este autor organiza las HHSS, en HHSS básicas, HHSS avanzadas, HHSS asociadas a los sentimientos y HHSS alternativas a la agresión y TDAH, se planteó desde la perspectiva cognitivo conductual. El método que se usó para esta investigación fue descriptivo de tipo cualitativo establecido en entrevistas semiestructuradas, la muestra lo conformaron 6 adultos de edades entre 22 a los 27 años. Esta investigación concluyó que el TDAH afecta negativamente en las habilidades sociales de las personas investigadas, causando que no tengan buenas relaciones interpersonales.

Pala. (2019). Con su tesis titulada: HHSS en el desarrollo psicoemocional en estudiantes de 4 "A" y 5 "A" de la carrera de Psicología educativa. Unach período octubre 2018 – marzo 2019, en la cual su objetivo fue hallar la conexión o como se relacionan las variables antes mencionada que son HHSS y desarrollo

psicoemocional, teniendo como muestra a los estudiantes de una Universidad Nacional de Chimborazo, en el país Ecuador. Para esta investigación se usó el método descriptivo correlacional por el tiempo transversal con un diseño no experimental, la muestra fue no probabilística e intencional de 54 estudiantes del 2do y 3er año de la carrera de Psicología educativa, los instrumentos utilizados fueron: La escala de habilidades Sociales EHS de Elena Gismero Gonzales y la Escala Tmms24 de Saloyev y Mayer, al final de la investigación se llegó al resultado de que hay una relación positiva entre habilidades sociales y desarrollo psicoemocional, ya que al mejorar conductas emocionales se benefician las relaciones interpersonales e intrapersonales.

Quisilema y Catacumba. (2019) con la tesis titulada HHSS en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, en la ciudad de Quito, en el periodo septiembre 2018- febrero 2019. Donde dicha investigación tuvo como finalidad encontrar como influye las HHSS en las interacciones de los estudiantes antes mencionados. El método de investigación utilizado fue de un enfoque cualitativo, documental actualizada y de campo, la muestra fue de 231 estudiantes entre las edades de 19 a 21 años, a quienes se les aplicó los siguientes instrumentos: Se aplicó una encuesta para cada variable donde los cuestionarios lo hicieron los autores de la tesis, los que fueron sometidos a validez. Los resultados de la investigación concluyen que hay una influencia positiva entre las dos variables de estudio, influyen una en la otra, con respecto a las dimensiones todas tienen un promedio por debajo de la media, por lo tanto, según estos resultados nos damos cuenta que las HHSS son vitales para las interacciones con los demás.

Nacionales

Mejía. (2019). Con su tesis titulada: Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de medicina de una universidad de Lima, 2019. Universidad Cesar Vallejo, el objetivo de este trabajo de investigación fue hallar la relación que existe entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de medicina, su método de investigación fue hipotético deductivo, con enfoque cuantitativo de diseño no experimental, de nivel correlacional, la muestra fue de 80 estudiantes de pregrado, 2 do año del curso de embriología, facultad de medicina de la Universidad Nacional Federico Villareal. Se aplicaron 2 instrumentos: Cuestionario de medición del aprendizaje cooperativo en contextos educativos y Cuestionario de habilidades sociales, el resultado fue que hay relación estadística significativa entre las variables, en los estudiantes siendo la significancia de $p=0.000$, siendo esta menor a 0.05, también la relación positiva media con $rs=0.585$. En resumen, el 73.8% de los estudiantes tienen un bajo nivel de aprendizaje cooperativo, un 20% tienen un nivel medio y el 6.3% un nivel alto. Y el 50% tiene bajo nivel en habilidades sociales.

Barbaran (2017) con la tesis titulada: Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016, de la Universidad cesar vallejo, Año de publicación: 2016. Este trabajo de investigación tuvo como finalidad, hallar la conexión y la relación entre las variables antes mencionadas. Dicho estudio se aplicó a jóvenes universitarios de la facultad de educación de dicha universidad en el año 2016. La investigación fue de tipo aplicada, nivel descriptivo, correlacional, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. El número de estudiantes que fueron la muestra de este estudio, fueron 125, los cuales pertenecían a la facultad de educación de la universidad arriba mencionada. Se usó instrumentos validados

por tres expertos profesionales para medir las HHSS e inteligencia emocional respectivamente. Después de hacer el proceso y analizar toda la información obtenida con los instrumentos se llega a la conclusión de que hay una relación entre las variables de estudio, una relación significativa teniendo en cuenta que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,634. Los porcentajes obtenidos en la variable HHSS fue que el 9.6% están en un nivel bajo, el 12% están en un nivel normal, el 59.2 % están en un nivel bueno y el 19.2% se hallan en un nivel excelente de HHSS.

Vásquez (2019). Hizo una investigación aplicando un programa de relaciones interpersonales para saber de qué manera se mejoran las HHSS en los estudiantes de la facultad de educación del primer ciclo de la Universidad de Trujillo, su muestra fue de 21 estudiantes a quienes aplico un pre y post test de 50 pregunta, es decir antes de realizar el programa aplico el test y cuando termino dicho programa aplico otro test, determinando que aumento en 42 puntos entre el nivel promedio de la habilidad social general pre test que era 135,4 puntos y el pos test subió a 177,4 puntos, en los estudiantes antes mencionados. Antes de la aplicación del programa de relaciones interpersonales el 66,7% estaban en el nivel inicio de habilidades sociales, el 23,8% en el nivel proceso, el 9,5% en el nivel logrado y ninguno en el nivel de logro destacado, pero después de la aplicación del programa de relaciones interpersonales solo el 4,8% estaban en el nivel inicio, el 57,1% en el nivel proceso, el 19% en el nivel logrado y el 19 % en el nivel logro destacado.

Locales o regionales

Medina. (2017). Con su tesis titulada: Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la

universidad Autónoma de Ica, 2017. Donde el objetivo es hallar la relación que hay entre las variables antes mencionadas, en los universitarios de la Universidad Autónoma de Ica. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, la muestra fue de 125 estudiantes universitarios entre las edades de 18 a 23 años, quienes pertenecían al III ciclo de estudio. Los instrumentos utilizados fueron la Escala del Clima Social en la Familia de R.H. Moos y Trickett (2001) y la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero (2000). Esta investigación concluye con un resultado donde se muestra que existe una relación directa y significativa entre las variables antes mencionadas en los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica. Los estudiantes presentaron niveles adecuados de clima familiar positivo, y niveles avanzados de habilidades sociales, el 76.8% tienen un nivel de HHSS avanzadas y desarrolladas, luego tenemos que un 23.2% tienen HHSS en proceso aun de desarrollar o también quiere decir que aún no están ni en proceso.

Según las tesis referenciadas nos damos cuenta que las habilidades sociales son muy importantes en el desarrollo del ser humano y que además está relacionada en forma significativa con otros temas como desarrollo personal, clima social, inteligencia emocional, aprendizaje, incluso si hay un trastorno como el TDHA, puede dificultar el desarrollo de las habilidades sociales, las cuales si las aprendemos y ponemos en práctica nuestras relaciones intra e interpersonales serán más saludables y fructíferas.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Definición de la variable habilidades sociales

No hay una sola definición de habilidades sociales ya que algunas conductas que podemos considerar buena en nuestra cultura en otra puede que sea una mala conducta, también

porque hay muchas variables que participan en la interacción social.

De acuerdo a Caballo (2007) y García (2010) el que haya muchas definiciones es porque hay 3 clases de problemas:

- Primero, porque hay muchas investigaciones sobre el mismo tema que es habilidades sociales, pero usan diferentes términos para referirse a dicho tema.
- Segundo, los comportamientos sociales cambian de acuerdo al marco cultural, social y económico.
- Tercero, muchas veces los conceptos no se centran en lo mismo, sino que a veces lo hacen en el contenido, otras en las consecuencias, otras en los métodos o hasta en una mezcla de todo.

A continuación, algunas definiciones de habilidades sociales que han hecho los más importantes investigadores del tema:

Roca. (2014). Este autor nos dice que habilidades sociales son un conjunto de costumbres, pensamientos, emociones en nuestros comportamientos que nos van a facilitar tener una buena comunicación con las personas que interactuemos, también nos permitirán tener relaciones sanas con los demás, consiguiendo que los demás no nos impidan llegar a nuestras metas.

Caballo (1993), para este autor las HHSS son comportamientos que manifestamos ya sea por medio de nuestras palabras o de nuestros gestos, movimientos del cuerpo, siendo así que se podría observar ver, observar, en la diferentes circunstancias o situaciones del diario vivir, de las interacciones que nos toca participar a diario con las personas que nos rodean, siendo así que las HHSS son las respuestas particulares positivas y serán

efectivas dependiendo de la situación que se esté viviendo en ese mismo momento y de los factores que influyan.

Gil y Llinas (2020) nos dice que las HHSS se pueden aprender, así como se puede aprender muchas cosas como cocinar, manejar bicicleta etc. Sobre todo, con mucha práctica, lograremos más rápido el aprendizaje.

Vived (2011) nos define que las HHSS son competencias que se logran o se obtienen mediante el aprendizaje y desarrollo, siendo así que se pueden desarrollar, fortalecer o potenciar desde cualquier entorno o ambiente, siendo uno de ellos el colegio.

Leyendo las definiciones antes mencionadas, diríamos que las habilidades sociales son las conductas asertivas que nos permiten tener relaciones sanas con los demás, ya sea familia, amigos, colegas etc. Aquellos comportamientos que nos permiten expresar de forma saludable nuestros deseos, emociones, pensamientos y tener más oportunidad de ser escuchados y también de escuchar a la otra persona, creando ambientes de mejor interacción social, creando a la vez oportunidades de desarrollo personal y logro de los diferentes objetivos que se proponga la persona.

Después de todas las definiciones antes mencionadas podemos darnos cuenta que hay 3 componentes importantes que se hacen evidentes en la mayoría de las definiciones que son:

- ✓ Conductas o comportamientos que la persona hace evidente ya que las HHSS son las acciones asimiladas, aprendidas por la persona, las cuales se evidencian en la interacción social.
- ✓ Las HHSS tiene como objetivo obtener reforzamientos ya sea de su entorno, puede ser material o social, o personal que puede ser el auto reforzamiento, la autoestima.

- ✓ Situación específica, se determina según el ambiente socio cultural y la vivencia en particular que sucede en ese momento.

Teoría del aprendizaje social

Bandura (1969) Esta teoría de Albert Bandura, se basa en que el individuo aprende a través del tiempo y sus interacciones con los demás, es tan importante los factores internos y externos de las personas, los factores personales, ambientales y el comportamiento interactúan con el aprendizaje.

Factores personales. - Se refiere a las creencias del individuo, sus actitudes, su expectativa, los conocimientos que poseen.

Factores ambientales. - Se refiere a los recursos que puedan poseer, las condiciones físicas, las consecuencias de las acciones.

El comportamiento. - Se refiere a la actitud de cada individuo, sus propias elecciones, su forma de hablar, de expresar.

Por todo lo expresado todos estos factores interactúan e influyen entre sí.

El ser humano aprende observando, por lo tanto, los elementos del aprendizaje observacional son: el prestar atención a los demás, el retener la información o lo que le llamo la atención en la interacción, la motivación para repetir lo aprendido, y se genera un comportamiento nuevo. Según esta teoría, se aprende de las consecuencias de los propios actos y observando las consecuencias de los actos de los demás. Se aprende observando pues luego se imita.

Principios. -

- Cuando la persona se siente presionada en su entorno tendrá un tipo de comportamiento diferente a cuando no está presionado.
- Cuando en el entorno no hay presión, juegan un papel importante los factores personales, es donde la misma persona se regula, entra a tallas la autorregulación, el autocontrol y la autodirección. Entonces no siempre el entorno dirige nuestra conducta.

3.2.2. Dimensiones de la variable habilidades sociales

En la publicación de la biblioteca de psicometría (2002) nos brinda datos sobre el test de habilidades sociales de Goldstein donde dicho autor las define como las conductas efectivas que tiene la persona al momento de la interacción, las obtenemos por medio del aprendizaje, nos ayudan a hacer respetar nuestros derechos y respetar los derechos de los demás, de forma sana y eficaz, evitando así la ansiedad que genera el tener problemas con los demás, ya que será más efectiva la comunicación y el resolver los problemas. Goldstein encontró 6 dimensiones a las habilidades sociales, desde las básicas o las primeras habilidades que se debería tener, a las avanzadas, a las relacionadas con los sentimientos, con la agresión, con el estrés, con la planificación, a continuación, se detalla dichas dimensiones:

Dimensión 1: Primeras habilidades sociales

Esta dimensión se refiere a que si la persona sabe iniciar un dialogo y tiene la capacidad de conservar sus relaciones interpersonales.

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación

- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido

Dimensión 2.- Habilidades sociales avanzadas

Esta dimensión indica si la persona es responsable, si es capaz de brindar con facilidad ayuda al prójimo, si es educado y amable.

- Pedir ayuda
- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Disculparse
- Convencer a los demás

Dimensión 3.- Habilidades relacionadas con los sentimientos

En esta dimensión muestra si la persona es capaz de influir en los demás, si es estable emocionalmente, si se conoce así mismo sus puntos fuertes y sus puntos débiles y si puede expresar lo que siente.

- Conocer los propios sentimientos
- Expresar los sentimientos
- Comprender los sentimientos de los demás
- Enfrentarse con el enfado de otro
- Expresar afecto
- Resolver el miedo
- Autorrecompensarse

Dimensión 4.- Habilidades alternativas a la agresión

Aquí se puede saber si la persona maneja bien sus emociones, si puede evitar problemas con los demás y si actúa asertivamente.

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los demás
- Negociar
- Emplear el autocontrol
- Defender los propios derechos
- Responder a las bromas
- Evitar los problemas con los demás
- No entrar en peleas

Dimensión 5.- Habilidades para hacer frente a estrés

En esta dimensión sabremos si la persona es capaz de resistir y aceptar situaciones que no le agradan, siendo asertivo frente al fracaso, si su madurez afectiva es adecuada como para tomar buenas decisiones y ser resilientes frente a los problemas de la vida diaria.

- Formular una queja
- Responder a una queja
- Demostrar deportividad después de un juego
- Resolver la vergüenza
- Arreglárselas cuando le dejan de lado
- Defender a un amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios
- Responder a una acusación
- Prepararse para una conversación difícil
- Hacer frente a las presiones del grupo

Dimensión 6.- Habilidades de planificación

Esta dimensión nos mostrara si la persona es capaz de fijarse metas, objetivos, si también es organizado(a), si termina los trabajos iniciados para así llegar a las metas y objetivos propuestos.

- Tomar iniciativas
- Discernir sobre la causa de un problema
- Establecer un objetivo
- Determinar las propias habilidades
- Recoger información
- Resolver los problemas según su importancia
- Tomar una decisión
- Concentrarse en una tarea

3.2.3. Características de las habilidades sociales

Según Caballo (1993), al observar algunos aspectos de la vida diaria se puede caracterizar las habilidades sociales, entonces tenemos que, por ejemplo:

- ✓ El contexto interpersonal, que hace referencia que se debe tener en cuenta la situación del momento en el que se da la interacción social para dar una respuesta adecuada, es importante saber con quién, cuándo y cómo interactúa la persona para responder de manera asertiva, se dan ahí las respuestas de la habilidad.
- ✓ El respeto a los demás, es importante saber cómo está reaccionando a los comportamientos de los demás, por ejemplo, si le hacen un cumplido, lo adecuado es agradecer.
- ✓ El poder resolver y aminorar los problemas, el objetivo de desarrollar las habilidades sociales es justo es saber

resolver de manera sana y adecuada los posibles conflictos que se presenten en la vida diaria, si una persona tiene una idea y su compañero otra idea, se toman las dos y se trabaja juntos para crear una tercera que ayude a lograr el objetivo que se busca en común.

- ✓ Las habilidades sociales se aprenden a cualquier edad, siendo que es mejor desde la infancia, desde sus primeras relaciones interpersonales.
- ✓ Son respuestas e iniciativas positivas, efectivas y apropiadas que tenemos ante determinadas situaciones de la vida con las personas de nuestro entorno.
- ✓ Son comportamientos que se manifiestan en las interacciones interpersonales dependerá también de la situación que se viva en ese momento, de cómo se sienta la persona en ese momento, de cómo perciba la situación.

3.2.4. Importancia de las habilidades sociales

La investigación sobre HHSS ha estado progresando en los últimos tiempos, la vivencia diaria va indicando que la mayoría de nuestro tiempo lo usamos en la interacción con nuestros semejantes, las personas que nos rodean. Se necesita de las HHSS para poder tener relaciones interpersonales sanas, asertivas y también por consiguiente la misma persona se sentirá bien consigo misma. A las HHSS también se les conoce como competencia social, estas simbolizan un ámbito complejo del comportamiento humano. Las personas son capaces de darse cuenta cuando la conducta de alguien es asertiva o no, dependiendo de la situación que se vive en ese momento, el buen sentido de la realidad y la percepción de cada persona, siendo también importante la experiencia de cada ser humano.

Cuando los niños, adolescentes e incluso adultos que tienen dificultades para relacionarse adecuadamente con otras

personas, sufren rechazo y pueden llegar a estar aislados, retraídos, ansiosos o irritables, repercutiendo negativamente en la adaptación escolar, social y/o laboral. Pero cuando el individuo tiene habilidades sociales hay aceptación de los demás y les es más fácil adaptarse, entonces en los estudiantes hay mejoras académicas.

3.3. Marco conceptual

Asertividad: Es el comportamiento, la actitud adecuada, más hábil de una persona, es saber actuar con prudencia, manifestando sus propios deseos, sentimientos, reclamar sus derechos sin pisotear los derechos de los demás. Todo lo antes expuesto denota el respeto así mismo, y a sus semejantes, no quiere decir cero problemas, sino habilidad para superar, arreglar los conflictos que se presenten en la vida.

HHSS: Habilidades Sociales.

TDAH: Trastorno por déficit de atención e hiperactividad.

Actitudes pasivas: Hace referencia a la inhabilidad de la persona para expresa de forma libre sus sentimientos, sus opiniones. Esta persona con este tipo de actitud tratara de evitar a toda costa los problemas, los conflictos, aunque tenga que dejar de ser el (la) misma(o), aunque pierda su dignidad.

Actitudes agresivas: Son las actitudes que tiene una persona atropellando los derechos de sus semejantes por defenderse a sí misma no dejando que los demás se defiendan en iguales condiciones, tendiendo al abuso, al atropello. Estas actitudes abarcan también amenazas, insultos, agresiones físicas, humillaciones hacia los demás, siendo así que las personas con esta actitud son negativas.

Autoestima: Hace referencia al elemento afectivo de cada persona, de cuál es su sentimiento hacia sí mismo, como se autovalora, cuál es su opinión, su aceptación, su actitud, su seguridad en sí misma.

Toma de decisiones: Es el procedimiento en el que la persona elige entre dos o más opciones una solución, con la finalidad de arreglar un determinado conflicto, es el ser capaz de elegir la mejor opción, teniendo conocimientos sobre los efectos buenos y malos que podría tener tal decisión, evaluando los resultados.

Comunicación: Es el proceso por el que los seres vivos brindan y reciben datos, información, es fundamento de las relaciones saludables, por tanto, debe ser necesariamente honesta, clara y sencilla, evitando malas interpretaciones de los demás. Comunicar es expresar los sentimientos, pensamientos, opiniones, creencias, etc en forma precisa y clara.

Habilidad: Es la destreza que una persona tiene para ejercer determinada actividad.

Habilidades sociales: Las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas.

Habilidades de planificación: Las habilidades de planificación nos permiten, poder determinar objetivos, capacidad para concentrarse y de tomar decisiones, capacidad

de recopilar información e identificar causas de problemas y resolverlos.

Socialización: Este término se repite cuando el individuo quiere transmitir el desarrollo o la maduración, dicho conocimiento de expectativas o cultura, es el proceso por el cual las personas pueden tener distintas habilidades.

IV. METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación estuvo bajo los lineamientos del enfoque cuantitativo, que está acorde a lo que dicen Hernández, Fernández y Baptista (2014), de que el presente trabajo tiene tres peculiaridades muy significativas como son: se sirve de la medición numérica, constato las hipótesis planteadas en la investigación y uso la estadística descriptiva, pero también la inferencial, con el objetivo de establecer conductas y probar teorías.

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

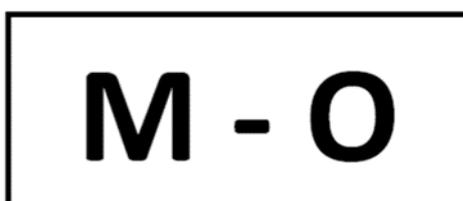
El presente trabajo de investigación fue básica según su finalidad, acorde con lo que nos dice Landeau (2007), este modelo de investigación es también consabida como pura o teórica, la cual tiene como objetivo generar nuevos conocimientos sin un propósito próximo o específico, o sea que establecer conocimientos nuevos sin tener la preocupación de hacer una aplicación práctica. Está dirigida a obtener conocimiento y trata de proporcionar soluciones a los problemas grandes, pero con valor general. El presente trabajo según su nivel de investigación, pertenece al nivel descriptivo, pues “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.92).

Acorde al control o no de la variable de estudio es del modelo no experimental, que según Hernández, Fernández y Baptista (2010), sugieren que este modelo de investigación no experimental se realiza sin la obligación manejar a propósito la variable objeto del trabajo de investigación.

4.2. Diseño de Investigación

El presente trabajo de investigación tuvo un diseño Descriptivo simple. Estos tipos de estudios según, Hernández, Fernández y Baptista (2014), solamente procuran calcular y obtener información de forma autónoma o conjunta sobre nociones o las variables a las que se hace alusión, pero su fin no es determinar una relación entre ellas.

La fórmula del diseño de investigación elegido es la siguiente:



Donde:

M = Muestra de estudio, 41 estudiantes de 3er y 4 to grado de educación secundaria del CEBA de la institución educativa Clorinda Matto de Turner.

O = Observación de la variable de estudio: Habilidades Sociales

4.3. Población – Muestra

4.3.1. Población.

La población de estudio de un trabajo de investigación está conformada por un conjunto de elementos, entonces pueden ser personas, organizaciones, comunidades u otros, según Carbajal (2007), hace alusión al conjunto de todas las posibles observaciones que caracteriza al objeto de estudio. La población estuvo conformada por 106 estudiantes del 3 ro y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner, ubicada en la provincia de Cusco, departamento Cusco-2020.

Tabla 1: Población de estudio

Cargo	Población
Estudiantes de 3ero grado	59
Estudiantes de 4to grado	46
TOTAL	105

Fuente: Nomina de matriculados 2020

4.3.2. Muestra

Velázquez y Rey (1999) consideran que la muestra de estudio es una parte de la población, las cuales deben cumplir con ciertas condiciones de probabilidad y por la que las conclusiones deben tener validez para todo el universo.

El tamaño de muestra fue de 41 estudiantes de la población total y el tipo de muestreo es probabilístico por conveniencia. No siendo necesario usar formula estadística para definirlo.

4.3.3. Muestreo

El tamaño de muestra estuvo conformado por 41 estudiantes del 3ro y 4to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner, de edades entre 18 y 25 años, donde la muestra será no probabilística por conveniencia. Se considera a sujetos de ambos sexos, no se tomará en cuenta el nivel socio económico de procedencia.

4.4. Hipótesis general y específicas

4.4.1. Hipótesis general

Por ser un estudio descriptivo simple, no requirió la formulación de hipótesis.

4.4.2. Hipótesis Específicas

4.5. Identificación de variables

Habilidades sociales

Caballo (1993), para este autor, las HHSS son los comportamientos que manifestamos ya sea por medio de nuestras palabras o de nuestros gestos, movimientos del cuerpo, siendo así que se podría ver, observar, en la diferentes circunstancias o situaciones del diario vivir de las interacciones que somos parte, siendo así que las HHSS son contestaciones o respuestas particulares, positivas, las cuales serán efectivas dependiendo de la situación que se esté viviendo en la interacción con los demás y también de los factores que influyen en ese momento.

4.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades sociales	Caballo (1993), para este autor, las HHSS son los comportamientos que manifestamos ya sea por medio de nuestras palabras o de nuestros gestos, movimientos del cuerpo, siendo así que se podría ver, observar, en la diferentes circunstancias o situaciones del diario vivir de las interacciones que somos parte, siendo así que las HHSS son contestaciones o respuestas	La variable habilidades sociales se estructura en las siguientes dimensiones: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Así mismo, tiene 50	D.1: Primeras habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Escuchar - Iniciar una conversación - Mantener una conversación - Formular una pregunta - Dar las gracias - Presentarse - Presentar a otras personas - Hacer un cumplido 	Ordinal
			D.2: Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> - Pedir ayuda - Participar - Dar instrucciones - Seguir instrucciones - Disculparse - Convencer a los demás 	
			D.3: Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer los propios sentimientos - Expresar los sentimientos - Comprender los sentimientos de los demás - Enfrentarse con el enfado de otro - Expresar afecto 	

	<p>particulares, positivas, las cuales serán efectivas dependiendo de la situación que se esté viviendo en la interacción con los demás y también de los factores que influyen en ese momento.</p>	<p>indicadores y 50 ítems.</p>	<p>D.4: Habilidades alternativas a la agresión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Resolver el miedo - Autorrecompensarse - Pedir permiso - Compartir algo - Ayudar a los demás - Negociar - Emplear el autocontrol - Defender los propios derechos - Responder a las bromas - Evitar los problemas con los demás - No entrar en peleas 	
			<p>D.5: Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formular una queja - Responder a una queja - Demostrar deportividad después de un juego - Resolver la vergüenza - Arreglárselas cuando le dejan de lado - Defender a un amigo - Responder a la persuasión - Responder al fracaso - Enfrentarse a los mensajes contradictorios 	

				<ul style="list-style-type: none"> - Responder a una acusación - Prepararse para una conversación difícil - Hacer frente a las presiones del grupo 	
			D.6: Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Tomar iniciativas - Discernir sobre la causa de un problema - Establecer un objetivo - Determinar las propias habilidades - Recoger información - Resolver los problemas según su importancia - Tomar una decisión - Concentrarse en una tarea - 	

4.7. Recolección de datos

4.7.1. Técnica

Para el propósito de esta investigación, la técnica seleccionada responde a la encuesta.

La encuesta, de acuerdo a Carrasco (2017), es como una técnica de investigación social por excelencia, esto es debido a su versatilidad, utilidad, objetividad y sencillez para la obtención de información.

4.7.2. Instrumento.

La Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein: Este instrumento será evaluado utilizando un cuestionario de 50 ítems estructurados de acuerdo a las dimensiones establecidas: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Siendo un instrumento estandarizado, se anexa la ficha técnica del mismo:

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

Autor(a): Arnold. P. Goldstein (1978)

Objetivo del estudio: Determinar el nivel de Habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner.

Procedencia: New York

Administración: Individual o colectivo /Físico o computarizado

Duración: 15 a 20 minutos.

Traducción 1: Rosa Vázquez (1983)

Traducción y Adaptación: Lic. Ambrosio Tomas Rojas (1994-1995)

Muestra: 41 estudiantes del 3ro y 4to grado del CEBA Clorinda
Matto de Turner

Dimensiones:

- Primeras habilidades sociales (8 ítems)
- Habilidades sociales avanzadas (06 ítems)
- Habilidades relacionadas con los sentimientos (07 ítems)
- Habilidades alternativas a la agresión (09 ítems)
- Habilidades para hacer frente al estrés (12 ítems)
- Habilidades de planificación (8 ítems)

Escala valorativa:

- Siempre usa la habilidad (5 puntos)
- A menudo usa la habilidad (4 puntos)
- A veces usa la habilidad (3 puntos)
- Rara vez usa la habilidad (2 puntos)
- Nunca usa la habilidad (1 punto)

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

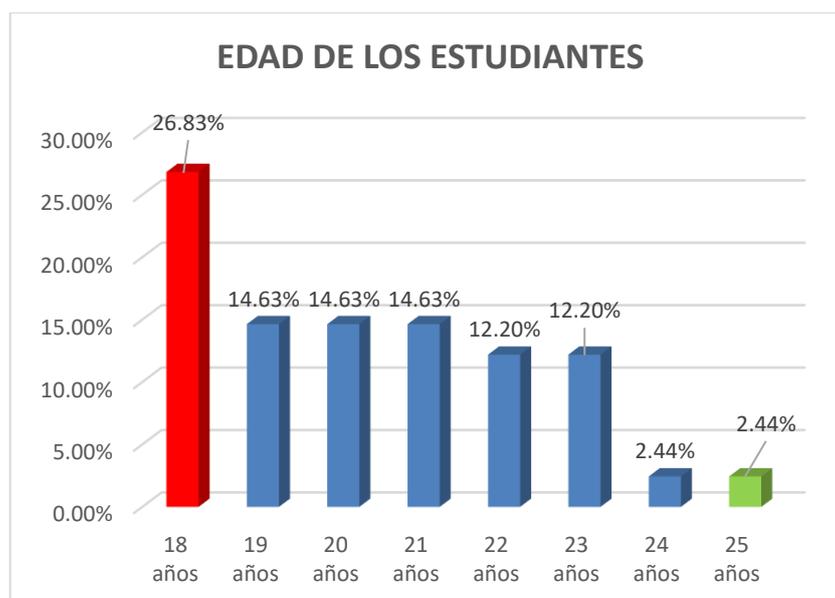
A continuación, se presentan en cuadros y figuras los resultados obtenidos en la estadística descriptiva:

Cuadro N° 01: La edad de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18 años	11	26.83%
19 años	6	14.63%
20 años	6	14.63%
21 años	6	14.63%
22 años	5	12.20%
23 años	5	12.20%
24 años	1	2.44%
25 años	1	2.44%
Total	41	100.00%

Fuente: Base de datos

Figura N° 01: La edad de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.



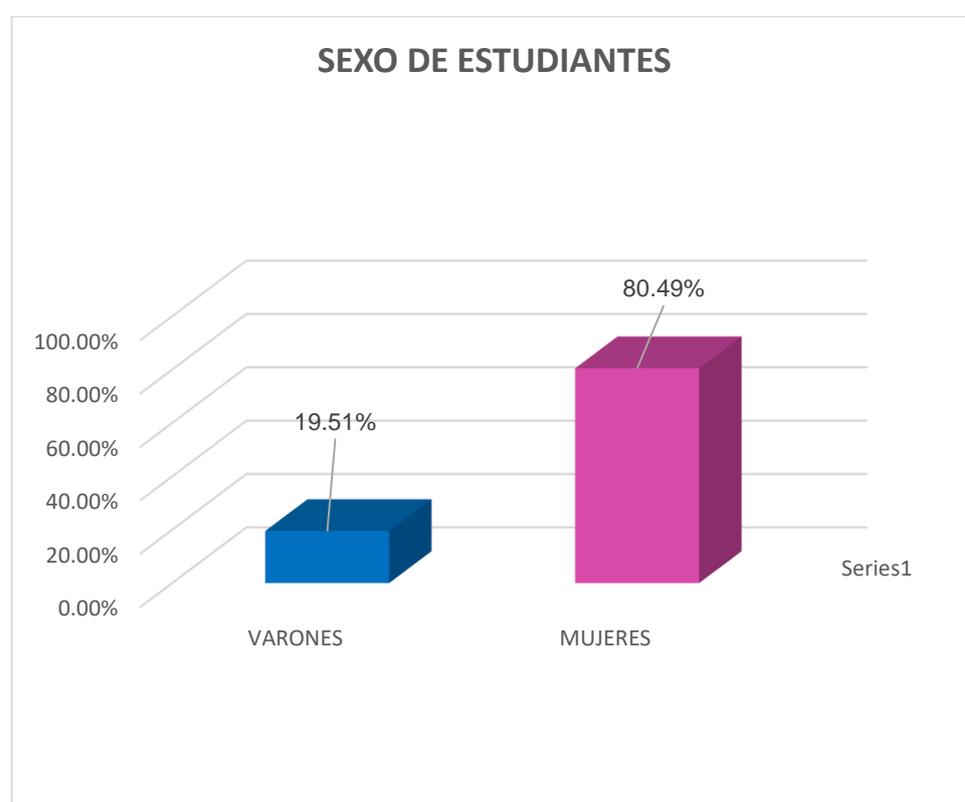
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 02: Sexo de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.

SEXO	Frecuencia	Porcentaje
VARONES	8	19.51%
MUJERES	33	80.49%
Total	41	100.00%

Fuente: Base de datos

Figura N° 02: Sexo de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.



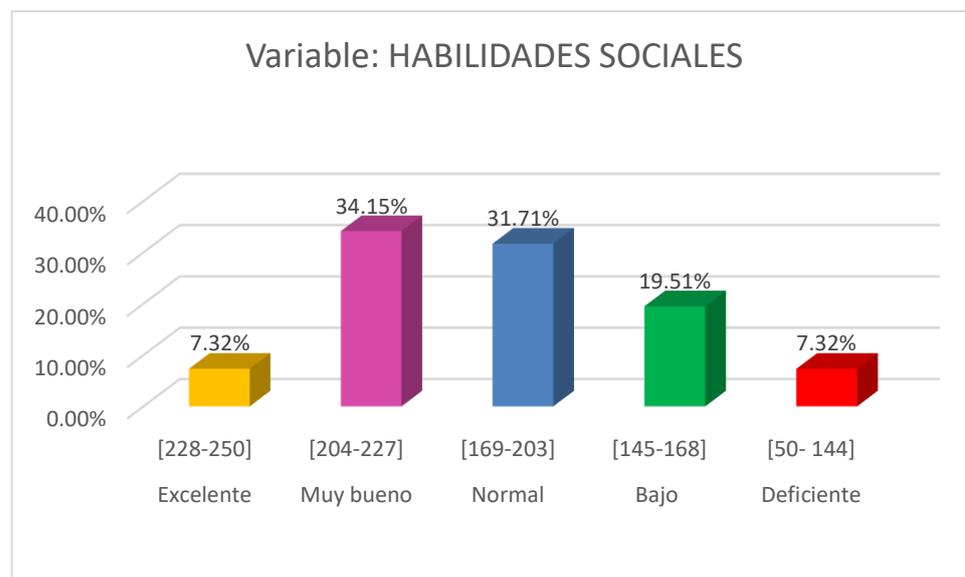
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 03: Resultados de la variable Habilidades sociales de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.

Categorías	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	[228-250]	3	7.32%
Muy bueno	[204-227]	14	34.15%
Normal	[169-203]	13	31.71%
Bajo	[145-168]	8	19.51%
Deficiente	[50- 144]	3	7.32%
Total		41	100.00%
Media Aritmética		188.93	

Fuente: Base de datos

Figura N° 03: Resultados de la variable Habilidades sociales de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.



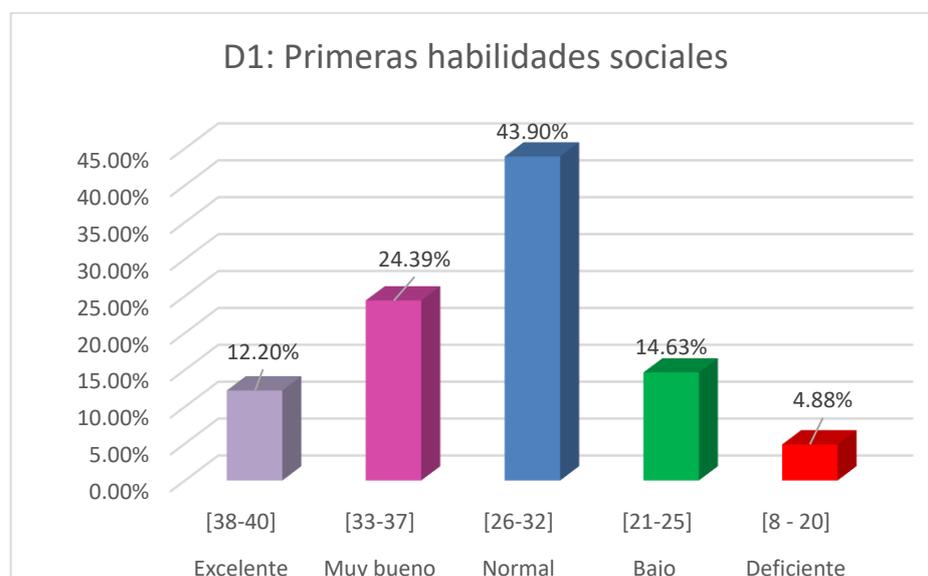
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 4: Resultados de la dimensión primeras habilidades sociales de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.

Categorías	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	[38-40]	5	12.20%
Muy bueno	[33-37]	10	24.39%
Normal	[26-32]	18	43.90%
Bajo	[21-25]	6	14.63%
Deficiente	[8 - 20]	2	4.88%
Total		41	100.00%
Media Aritmética		30.41	

Fuente: Data de resultados

Figura N° 04: Resultados de la dimensión primeras habilidades sociales de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.



Fuente: Elaboración propia

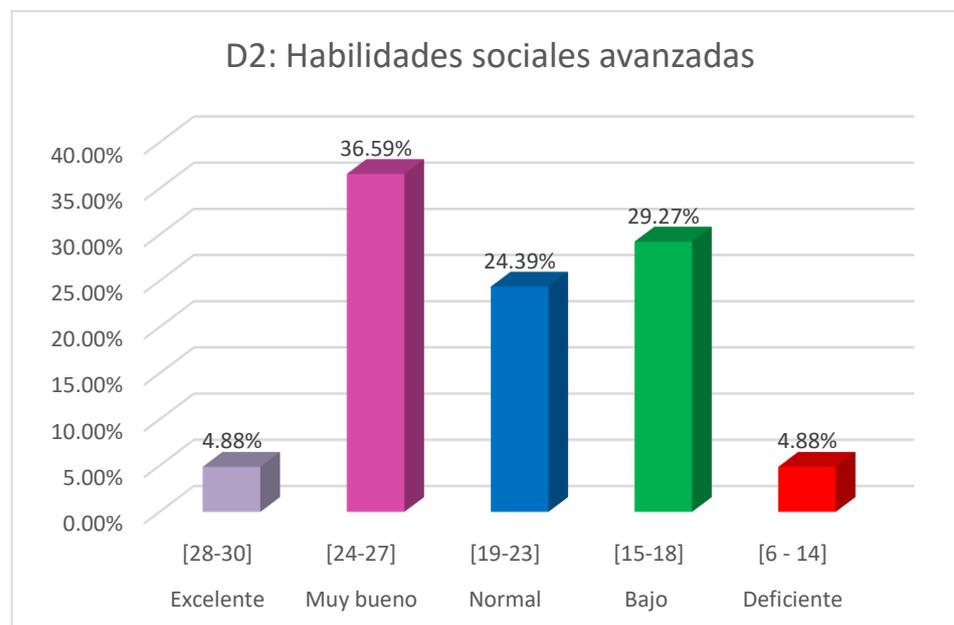
Cuadro N° 05: Resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.

Categorías	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	[28-30]	2	4.88%
Muy bueno	[24-27]	15	36.59%
Normal	[19-23]	10	24.39%
Bajo	[15-18]	12	29.27%
Deficiente	[6 - 14]	2	4.88%
Total		41	100.00%

Media Aritmética 21.44

Fuente: Base de datos

Figura N° 05: Resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.



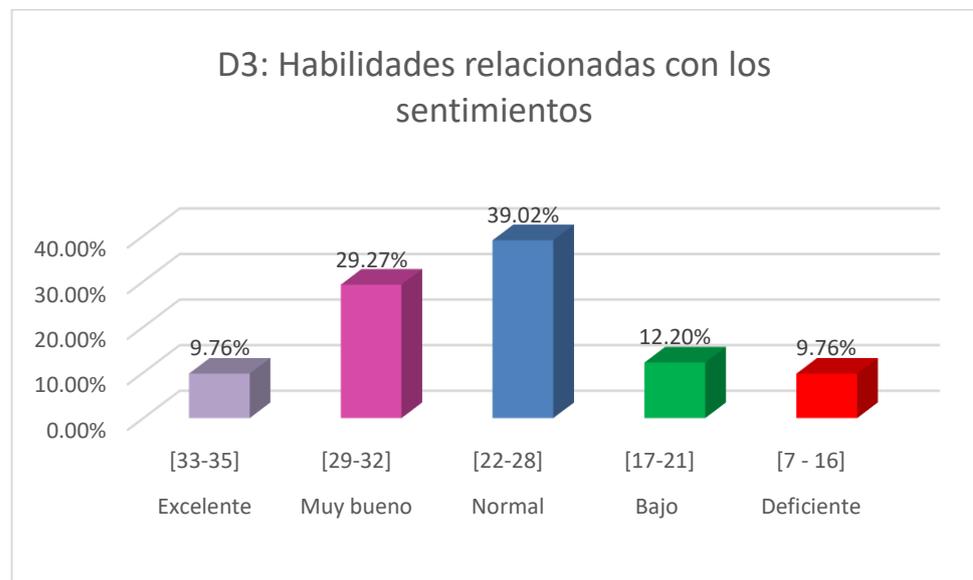
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 06: Resultados de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.

Categorías	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	[33-35]	4	9.76%
Muy bueno	[29-32]	12	29.27%
Normal	[22-28]	16	39.02%
Bajo	[17-21]	5	12.20%
Deficiente	[7 - 16]	4	9.76%
Total		41	100.00%
Media Aritmética		25.32	

Fuente: Base de datos

Figura N° 06: Resultados de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.



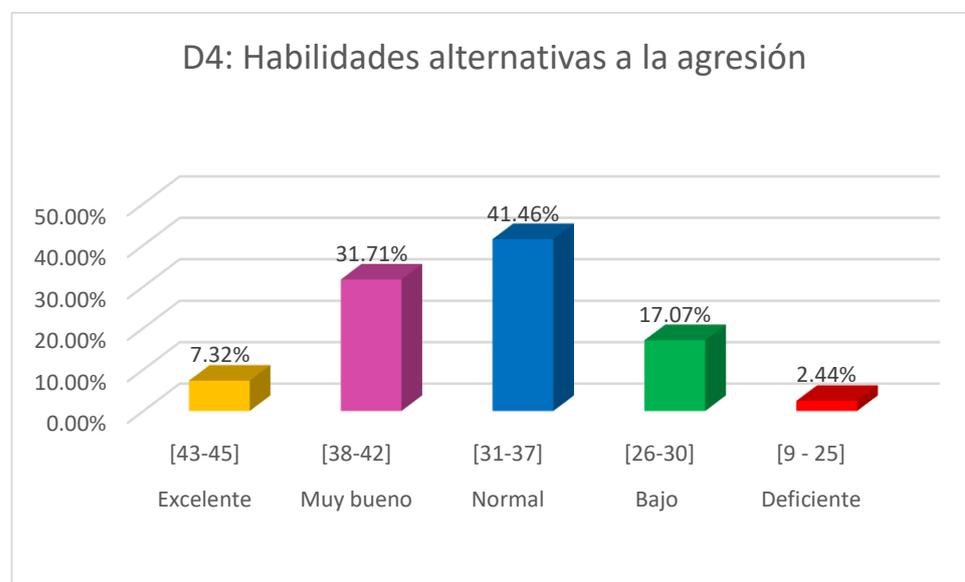
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 07: Resultados de la dimensión habilidades alternativas a la agresión, de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.

Categorías	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	[43-45]	3	7.32%
Muy bueno	[38-42]	13	31.71%
Normal	[31-37]	17	41.46%
Bajo	[26-30]	7	17.07%
Deficiente	[9 - 25]	1	2.44%
Total		41	100.00%
Media Aritmética		35.44	

Fuente: Base de datos

Figura N° 07: Resultados de la dimensión habilidades alternativas a la agresión, de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.



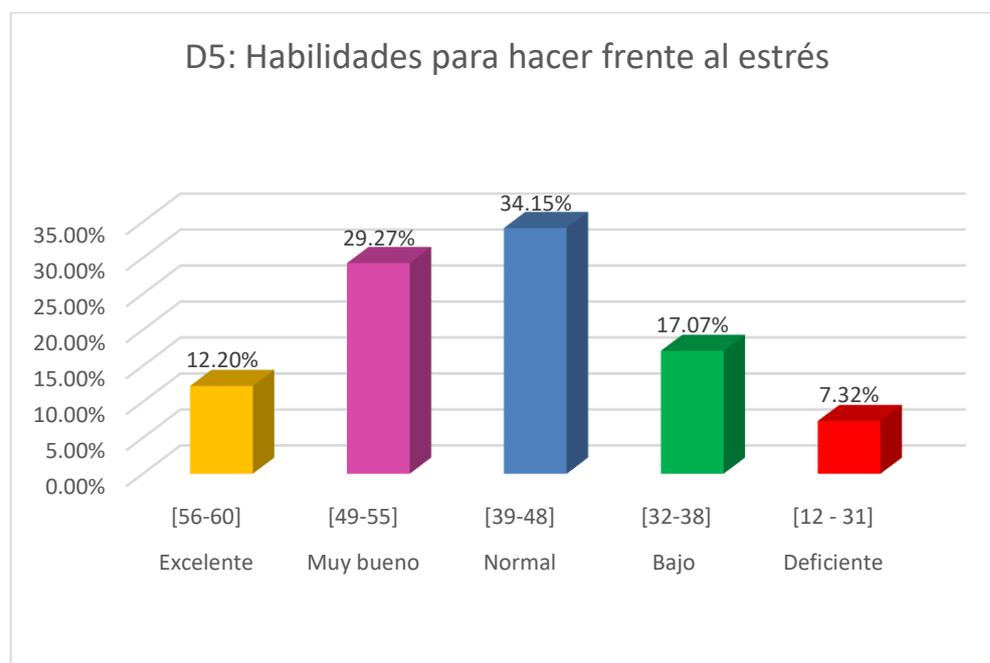
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 08 Resultados de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.

Categorías	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	[56-60]	5	12.20%
Muy bueno	[49-55]	12	29.27%
Normal	[39-48]	14	34.15%
Bajo	[32-38]	7	17.07%
Deficiente	[12 - 31]	3	7.32%
Total		41	100.00%
Media Aritmética		44.88	

Fuente: Base de datos

Figura N° 08: Resultados de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.



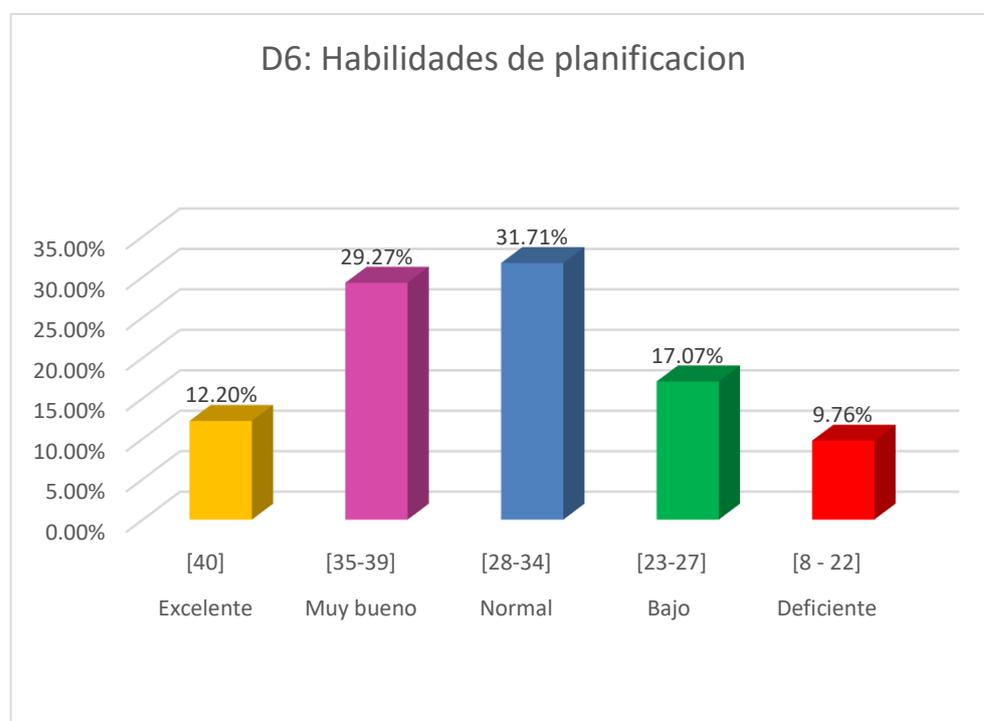
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 09: Resultados de la dimensión de habilidades de planificación de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.

Categorías	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	[40]	5	12.20%
Muy bueno	[35-39]	12	29.27%
Normal	[28-34]	13	31.71%
Bajo	[23-27]	7	17.07%
Deficiente	[8 - 22]	4	9.76%
Total		41	100.00%
Media Aritmética		31.44	

Fuente: Base de datos

Figura N° 09: Resultados de la dimensión de habilidades de planificación de los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020.



Fuente: Elaboración propia

5.2. Interpretación de los Resultados

A continuación, se describen los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento de recolección de datos y expresados en la estadística descriptiva:

1. En el cuadro y figura N° 01, se observa que, el 26.83% (11/41), tienen 18 años, el 14.63% (6/41), tienen 19 años, el 14.63% (6/41), tienen 20 años, el 14.63% (6/41), tienen 21 años, el 12.20% (5/41), tienen 22 años, el 12.20% (5/41), tienen 23 años, el 2.44% (1/41), tienen 24 años, el 2.44% (1/41), tienen 25 años.
2. En el cuadro y figura N° 02, se observa que, el 19.51% (8/41), de los encuestados que formaron la muestra de estudio fueron varones y el 80.49% (33/41), fueron mujeres.
3. En el cuadro y figura N° 03, se observa que, el 7.32% (3/41), de los encuestados, se ubicaron en un nivel deficiente, el 19,51% (8/41), se ubicaron en un nivel bajo, el 31.71% (13/41), se ubicaron en un nivel normal, por otro lado, el 34.15% (14/41), se ubicaron en un muy muy bueno, finalmente, el 7.32% (3/41), se ubicaron en un nivel excelente de las habilidades sociales. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 188.93 puntos, que indica que el nivel de habilidades sociales, en promedio, se encuentra en una categoría normal.
4. En el cuadro y figura N° 04, se observa que, el 4.88% (2/41), de los encuestados, se ubicaron en un nivel deficiente, el 14.63% (6/41), se ubicaron en un nivel bajo, el 43.90% (18/41), se ubicaron en un nivel normal, por otro lado, el 24.39% (10/41), se ubicaron en un nivel muy bueno, finalmente, el 12.20% (5/41), se ubicaron en un nivel excelente de la primera dimensión primeras habilidades sociales. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 30.41 puntos, que indica que

el nivel de las primeras habilidades sociales, en promedio, se encuentra en una categoría normal.

5. En el cuadro y figura N° 05, se observa que, el 4.88% (2/41), de los encuestados, se ubicaron en un nivel deficiente, el 29.27% (12/41), se ubicaron en un nivel bajo, el 24.39% (10/41), se ubicaron en un nivel normal, por otro lado, el 36.59% (15/41), se ubicaron en un nivel muy bueno, finalmente, el 4.88% (2/41), se ubicaron en un nivel excelente de la segunda dimensión habilidades sociales avanzadas. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 21.44 puntos, que indica que el nivel de habilidades sociales avanzadas, en promedio, se encuentra en una categoría normal.

6. En el cuadro y figura N° 06, se observa que, el 9.76% (4/41), de los encuestados, se ubicaron en un nivel deficiente, el 12.20% (5/41), se ubicaron en un nivel bajo, el 39.02% (16/41), se ubicaron en un nivel normal, por otro lado, el 29.27% (12/41), se ubicaron en un nivel muy bueno, finalmente, el 9.76% (4/41), se ubicaron en un nivel excelente de la tercera dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 25.32 puntos, que indica que el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, en promedio, se encuentra en una categoría normal.

7. En el cuadro y figura N° 07, se observa que, el 2.44% (1/41), de los encuestados, se ubicaron en un nivel deficiente, el 17.07% (7/41), se ubicaron en un nivel bajo, el 41.46% (17/41), se ubicaron en un nivel normal, por otro lado, el 31.71% (13/41), se ubicaron en un nivel muy bueno, finalmente, el 7.32% (3/41), se ubicaron en un nivel excelente de la cuarta dimensión habilidades alternativas a la agresión. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 35.44 puntos, que indica que

el nivel de habilidades alternativas a la agresión, en promedio, se encuentra en una categoría normal

8. En el cuadro y figura N° 08, se observa que, el 7.32% (3/41), de los encuestados, se ubicaron en un nivel deficiente, el 17.07% (7/41), se ubicaron en un nivel bajo, el 34.15% (14/41), se ubicaron en un nivel normal, por otro lado, el 29.27% (12/41), se ubicaron en un nivel muy bueno, finalmente, el 12.20% (5/41), se ubicaron en un nivel excelente de la quinta dimensión de habilidades para hacer frente al estrés. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 44.88 puntos, que indica que el nivel de habilidades para hacer frente al estrés, en promedio, se encuentra en una categoría normal.

9. En el cuadro y figura N° 09, se observa que, el 9.76% (4/41), de los encuestados, se ubicaron en un nivel deficiente, el 17.07% (7/41), se ubicaron en un nivel bajo, el 31.71% (13/41), se ubicaron en un nivel normal, por otro lado, el 29.27% (12/41), se ubicaron en un nivel muy bueno, finalmente, el 12.20% (5/41), se ubicaron en un nivel excelente de la sexta dimensión habilidades de planificación. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 31.44 puntos, que indica que el nivel de habilidades sociales avanzadas, en promedio, se encuentra en una categoría normal.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis descriptivo de los Resultados

La discusión de resultados se realiza contrastando los hallazgos encontrados con el de los antecedentes y respaldándose en los aportes teóricos citados en el apartado de bases teóricas.

Siendo una investigación enmarcada en el segundo nivel de investigación y con un diseño descriptivo simple, no requirió la formulación de hipótesis, por lo cual no se llevó a cabo la contrastación de hipótesis de investigación.

6.2. Comparación de los resultados con el marco teórico

En cuanto a la variable habilidades sociales, el 7.32% (3) de los encuestados presentan en un nivel deficiente, el 19,51% (8), presentan un nivel bajo, el 31.71% (13), presentan un nivel normal, el 34.15% (14), presentan un nivel muy bueno, finalmente, el 7.32% (3), presentan un nivel excelente de las habilidades sociales. Ello indica que el 26.83%, de los estudiantes encuestados presentan dificultades en sus habilidades sociales, estos resultados de anteponen a los obtenidos en la investigación realizada por Mejía (2019) en la que se concluye que las habilidades sociales son bajo en un mayor porcentaje (50%). Ante lo expuesto, Caballo (1993), dice que las HHSS, son comportamientos que manifestamos ya sea por medio de nuestras palabras o de nuestros gestos, movimientos del cuerpo, siendo así que se podría observar ver, observar, en la diferentes circunstancias o situaciones del diario vivir, de las interacciones que nos toca participar a diario con las personas que nos rodean, siendo así que las HHSS son las respuestas particulares positivas y serán efectivas dependiendo de la

situación que se esté viviendo en ese mismo momento y de los factores que influyan.

Así mismo, estos resultados también se anteponen a los obtenidos en la investigación realizada por Barbaran (2019), en la que su variable de habilidades sociales muestra un nivel bajo de (9.6%) o sea es menor el porcentaje. Ante lo fundamentado por Roca. (2014). quien nos dice que habilidades sociales son un conjunto de costumbres, pensamientos, emociones en nuestros comportamientos que nos van a facilitar tener una buena comunicación con las personas que interactuemos, también nos permitirán tener relaciones sanas con los demás, consiguiendo que los demás no nos impidan llegar a nuestras metas.

De igual forma, estos resultados se anteponen a la investigación realizada por Vásquez (2019) en estudiantes universitarios ya que al aplicar su instrumento al inicio de su investigación había un porcentaje alto de estudiantes que estaban en el nivel de inicio de habilidades sociales (66.7%). Ante lo definido por Gil y Llinas (2020) quienes dicen que las HHSS se pueden aprender, así como se puede aprender muchas cosas como cocinar, manejar bicicleta etc. Sobre todo, con mucha práctica, se logra más rápido el aprendizaje.

Por otro lado, se asemejan a la investigación realizada por Medina (2017) donde concluye que el 23.2% de los estudiantes universitarios tienen sus HHSS en proceso o también quiere decir que aún no están desarrolladas. Ante lo fundamentado, Vived (2011) nos define que las HHSS son competencias que se logran o se obtienen mediante el aprendizaje y desarrollo, siendo así que se pueden desarrollar, fortalecer o potenciar desde cualquier entorno o ambiente, siendo uno de ellos el colegio.

Concluyendo se puede afirmar que existe un buen porcentaje de Habilidades Sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner del 3 ro y 4 to grado de educación secundaria, habiéndose obtenido como principales resultados que el 7.32% tienen nivel excelente en HHSS, el 34.15% están en un nivel muy bueno, el 31.71% están en un nivel normal, el 19.51% están en un nivel bajo y el 7.32% se ubican en un nivel deficiente.

CONCLUSIONES

Las conclusiones finales que se abordan luego de haber realizado el presente estudio son:

Primera Se ha logrado determinar que hay un nivel muy bueno de habilidades sociales en los estudiantes del 3ero y 4 to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner ya que los resultados muestran que 31.71% están dentro de un nivel normal, el 34.15 % de halla en un nivel muy bueno y el 7.32% están en un nivel excelente, luego tenemos que el 19.51% están en un nivel bajo y un 7.32% en un nivel deficiente, todo esto indica que el 73.18% están en un nivel dentro de lo bueno y el 26.83% necesitan ayuda porque se ubican en un nivel bajo de HHSS.

Segunda Se ha logrado determinar que hay un nivel muy bueno en la dimensión primeras habilidades sociales en los estudiantes del 3ero y 4 to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner ya que los resultados muestran que 43.90% están dentro de un nivel normal, el 24.39 % de halla en un nivel muy bueno y el 12.20% están en un nivel excelente, luego tenemos que el 14.63 % están en un nivel bajo y un 4.88 % en un nivel deficiente, todo esto indica que el 80.49 % están en un nivel bueno y el 19,51% necesitan ayuda porque se ubican en un nivel bajo.

Tercera Se ha logrado determinar que hay un nivel muy bueno en la dimensión habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del 3ero y 4 to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner ya que los resultados muestran que 24.39 % están dentro de un nivel normal, el 36.59 % de halla en un nivel muy bueno y el 4,88 % están en un nivel excelente, luego tenemos que el 29.27 % están en un nivel bajo y un 4.88 % en un nivel deficiente, todo esto indica que el 65,86 % están en un nivel bueno y el 34.15 % necesitan ayuda porque se ubican en un nivel bajo.

Cuarta Se ha logrado determinar que hay un nivel muy bueno en la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes del 3ero y 4 to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner ya que los resultados muestran que 39.02 % están dentro de un nivel normal, el 29.27 % de halla en un nivel muy bueno y el 9.76 % están en un nivel excelente, luego tenemos que el 12.20 % están en un nivel bajo y un 9.76 % en un nivel deficiente, todo esto indica que el 78.05 % están en un nivel bueno y el 21.96 % necesitan ayuda porque se ubican en un nivel bajo.

Quinta Se ha logrado determinar que hay un nivel muy bueno en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del 3ero y 4 to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de

Turner ya que los resultados muestran que 41,46 % están dentro de un nivel normal, el 31.71 % de halla en un nivel muy bueno y el 7,32 % están en un nivel excelente, luego tenemos que el 17.07 % están en un nivel bajo y un 2,44 % en un nivel deficiente, todo esto indica que el 80.49 % están en un nivel bueno y el 19.46 % necesitan ayuda porque se ubican en un nivel bajo.

Sexta Se ha logrado determinar que hay un nivel muy bueno en la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del 3ero y 4 to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner ya que los resultados muestran que 34.15 % están dentro de un nivel normal, el 29.27 % de halla en un nivel muy bueno y el 12.20 % están en un nivel excelente, luego tenemos que el 17.07 % están en un nivel bajo y un 7.32 % en un nivel deficiente, todo esto indica que el 75.62 % están en un nivel bueno y el 24.39 % necesitan ayuda porque se ubican en un nivel bajo.

Séptima Se ha logrado determinar que hay un nivel muy bueno en la dimensión de habilidades de planificación en los estudiantes del 3ero y 4 to grado de educación secundaria del CEBA Clorinda Matto de Turner ya que los resultados muestran que 31.71 % están dentro de un nivel normal, el 29.27 % de halla en un nivel muy bueno y el 12.20 % están en un nivel excelente, luego tenemos que el 17.07 % están en un

nivel bajo y un 9.76 % en un nivel deficiente, todo esto indica que el 73.18 % están en un nivel bueno y el 26.76 % necesitan ayuda porque se ubican en un nivel bajo.

RECOMENDACIONES

Primero. - Se recomienda al MINEDU que en los colegios se implementen talleres con profesionales psicólogos para mejorar la salud mental de los estudiantes incluyendo habilidades sociales ya que así se mejorara las relaciones interpersonales de cada uno de ellos y por consiguiente su futuro.

Segundo. - Se recomienda al Director, docentes, tutores, que labora en el CEBA Clorinda Matto de Turner, brindar atención especializada a todos los estudiantes del centro educativo para fortalecer la habilidades sociales que tuvieron y enseñar a los que aún no hubieren desarrollado, para prevenir problemas futuros, ya que muchos de dichos estudiantes viven situaciones de vulnerabilidad. Se debe incluir en las actividades estudiantiles, talleres, charlas sobre habilidades sociales, no esperar que sucedan problemas para recién actuar. Se debe capacitar en la prevención.

Tercero. - Se recomienda a los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner que asistan y aprovechen al máximo las actividades psicológicas que programen su director, profesores o tutores ya que tiene mucha importancia en el desarrollo de sí mismos como personas, ya sea dentro de su colegio como en sus hogares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barbaran, J. (2017). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima*. TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE: Magíster en Docencia Universitaria en la Universidad Cesar Vallejo: file:///C:/Users/dedic/Downloads/Barbar%C3%A1n_PJA.pdf
- Bandura, A. (1969). *Teoría del aprendizaje social*. (3ª ed., Ed.) España: España-Calpe.
- Biblioteca de psicometría (2002) *Escala de evaluación de habilidades sociales*
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57124116/266977250-Test-de-Habilidades-Sociales.pdf?1533268999=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADESSOCIA.pdf&Expires=1600156951&Signature=SPFfFtFALLdkUmBKKe8eMVAupXnnvfBxICJl2zXFLySbY48b9bAz9Lc5u03GWWfEOFet-Ts5mdB~SB8gTclCqzbGT50OlizruMXdEv-a7x-HYB3ea9zztbq95r8Xv0~ytV~S0VLugWz5KqD791Dc3ILA4FvjWfN2vZoSgzquETzRaq6XDmHUWASISoOfAsdyGAzp4jBJ2LFXVROIrqPPXcVu6ft4VUD2X-TKtBcwXeKI37G3jjqUhAck3OgGJhEusCLOjO7kKYmaFo6HWKas tio82dd3GPIWDHGAX1s8KJ3-EU1QtEkv1GWMrc36s3mikL7M9EGLzAMEaYmvUqcM19aA_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (2ª ed. ed.). Madrid: Horsori.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. 7ma Ed. Siglo XXI de España editores S.A.
- Carbajal, Y. (2007). *¿Cómo elaborar una investigación desde el enfoque cuantitativo?* Manuscrito: USMP.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Ed. San Marcos.

- García, A. (2010). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social*. XXI, Revista de educación, 12(2010), 225-239. Recuperado de: <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/viewFile/2383/2259>
- Gil. S. y Llinas. A. (2020). *Habilidades Sociales*. Editorial Flamboyant. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ejvIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=habilidades+sociales++libro&ots=loOufGTd8l&sig=UQAhnROrC_EBaHu2KJLPER1q7IU#v=onepage&q=habilidadess%20sociales%20%20libro&f=false
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5.a ed. McGraw Hill. https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6.ta ed. McGraw Hill.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. ed. Alfa.
- La nueva España. (21 de abril del 2017) *Estas cinco habilidades mejoran tu salud*. La Nueva España. <https://www.lne.es/vida-y-estilo/salud/2017/04/21/cinco-habilidades-sociales-mejoran-salud/2092332.html>
- Medina. J. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017*. Tesis para optar el grado académico de maestro en: Investigación y docencia universitaria. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/151/1/JOSE%20LUIS%20MEDINA%20ACASIETE-CLIMA%20SOCIAL%20FAMILIAR%20HABILIDADES%20SOCIALES.pdf>
- Mejía. C. (2019). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de medicina de una universidad de Lima, 2019*. Tesis

para obtener el grado académico de: Maestro en Docencia Universitaria.

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38628/Mej%
c3%ada_CCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38628/Mej%c3%ada_CCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Salud. (2018) *Lineamientos de política sectorial en Salud Mental*. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4629.pdf>

ONU Mujeres. (2019) *Hechos y cifras: Acabar con la violencia contra mujeres y niñas*.

<https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures>

Pala, M. (2018-2019). *Habilidades sociales en el desarrollo psicoemocional en estudiantes de cuarto "A" y quinto "A" de la carrera de psicología educativa. UNACH. Período octubre 2018 – marzo 2019*. Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5672/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2019-000030.pdf>

Quisilema, S. y Catucuamba, R. (2019). *Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, en la ciudad de Quito, en el periodo septiembre 2018- febrero 2019*. Tesis para optar por el Título de Licenciado/a en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18918/1/T-UCE-0010-FIL-459.pdf>

Rendón, M. (2019). *Repercusiones subjetivas del déficit de atención e hiperactividad en las habilidades sociales en un grupo de adultos de la ciudad de Medellín*. Trabajo de grado para optar al título de Psicóloga. Universidad Eafit.

<https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/13684/REPERCUSIONES%20SUBJETIVAS%20DEL%20DEFICIT%20DE%cc%81FICIT%20DE%20ATENCIO%cc%81N%20E%20HIPERACTIVIDAD%20EN%20LAS%20HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20UN>

[GRUPO%20DE%20ADULTOS%20DE%20LA%20CIUDAD%20D
E%20MEDELLI%cc%81N%20%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y](#)

Roca. E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. 4ta Ed. ACDE ediciones.

<http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Vásquez. E. (2019). *Aplicación del programa de relaciones interpersonales y el desarrollo de las habilidades sociales*. SCIÉENDO, 22(2): 131-135, 2019 <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2019.017>

Velázquez, A. y Rey, N. (1999). *Metodología de la investigación científica*. ed. San Marcos.

Vived. E. (2011). *Habilidades Sociales, autonomía personal y autorregulación*. Prensas universitarias de Zaragoza. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=tYT1DAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=habilidades+sociales++libro&ots=cYafxq_WfY&sig=1Q38XT_nszY9km_WIXO4fX2SBK4#v=onepage&q=habilidad es%20sociales%20%20libro&f=false

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020

Responsables: Diana Consuelo Cabanillas Vilca y Kilsen Pereira Arenas

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>P.E.1 ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?</p> <p>P.E.2 ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?</p> <p>P.E.3 ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes del CEBA</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O.E.1: Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020.</p> <p>O.E.2: Determinar el nivel de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020.</p> <p>O.E.3: Determinar el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes del CEBA</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Por ser una investigación de nivel descriptivo, no requiere la formulación de hipótesis (generales y específicas).</p>	<p>Variable 1: Habilidades Sociales</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D.1.-Primeras habilidades sociales</p> <p>D.2.-Habilidades sociales avanzadas</p> <p>D.3.-Habilidades relacionadas con los sentimientos</p> <p>D.4.-Habilidades alternativas a la agresión</p> <p>D.5.-Habilidades para hacer frente al estrés</p> <p>D.6.-Habilidades de planificación</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Básico Nivel de Investigación: Descriptivo Diseño de investigación: Descriptivo simple, no experimental y de corte transversal.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>M - O</p> </div> <p>Donde: M=Muestra de estudio de 41 estudiantes del 3ro y 4to grado del CEBA Clorinda Matto de Turner. O= Observación de la variable habilidades sociales.</p> <p>Población: La población de estudio estuvo conformada por 105 estudiantes del 3ro y 4to grado del CEBA de la Institución Educativa Clorinda Matto de Turner</p>

<p>Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?</p> <p>P.E.4 ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?</p> <p>P.E.5: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?</p> <p>P.E.6: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades de planificación en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020?</p>	<p>Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020.</p> <p>O.E.4: Determinar el nivel de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020.</p> <p>O.E.5: Determinar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020</p> <p>O.E.6: Determinar el nivel de habilidades de planificación en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020</p>			<p>Muestra: Para el presente estudio la muestra se determinó por la técnica de no probalística por conveniencia, quedando finalmente conformada por 41 estudiantes del 3ro y 4to grado del CEBA de la Institución Educativa Clorinda Matto de Turner</p> <p>Técnica e instrumentos Técnica: La encuesta Instrumentos: La lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.</p> <p>Métodos de análisis de datos Los métodos que se emplearon en el estudio son: Codificación, calificación, tabulación de datos y la obtención de la media aritmética, cuya fórmula es:</p> $\bar{X} = \frac{\sum fx')}{N}$
---	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos de investigación

LISTA DE CHEQUEO y EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et. Al. 1,980)

NOMBRE:.....

 EDAD.....
 GRADO.....
 IE:.....

INSTRUCCIONES

A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que personas como tú pueden poseer en mayor o menor grado.
 Deberás marcar de acuerdo a como usas dicha habilidad.

Marca NUNCA, si nunca utilizas la habilidad

Marca MUY POCAS VECES, si utilizas muy pocas veces la habilidad

Marca ALGUNA VEZ, si utilizas alguna vez la habilidad

Marca A MENUDO, si utilizas a menudo la habilidad

Marca SIEMPRE, si utilizas siempre la habilidad

NORMAS ENEATIPICAS PARA LA MUESTRA DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE 1º A

5º AÑO, UNIVERSIDAD NACIONAL, 18 A 25 AÑOS. LIMA – PERÚ. 1995

Calific.	Puntación directa en las escalas						Total
	I	II	III	IV	V	VI	
9	38	28	33	43	56	40	228
8	35	26	31	41	53	38	216
7	33	24	29	38	49	35	204
6	30	22	26	36	46	33	192
5	28	21	24	33	42	31	181
4	26	19	22	31	39	28	169
3	23	17	20	29	35	26	157
2	21	15	17	26	32	23	145
1	0	0	0	0	0	0	0
N	200	200	200	200	200	200	200
X	29.27	21.55	25.29	34.59	43.98	31.82	186.50

DS	4.89	3.58	4.54	4.78	6.99	4.83	23.72
-----------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

	NUNCA	MUY POCAS VECES	ALGUNA VEZ	A MENUDO	SIEMPRE
1.- Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo					
2.- Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento					
3.- Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4.- Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada					
5.- Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti					
6.- Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa					
7.- Presentas a nuevas personas con otros(as)					
9.- Pides ayuda cuando la necesitas					
10.- Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad					
11.- Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica					
12.- Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					

13.- Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal					
14.- Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas					
15.- Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas					
16.- Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17.- Intentas comprender lo que sienten los demás					
18.- Intentas comprender el enfado de las otras personas					
19.- Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos					
20.- Cuando sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo					
21.- Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien					
22 - Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada					
23.- Compartes tus cosas con los demás					
24.- Ayudas a quien lo necesita					
25.- Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos					
26.- Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano					

27.- Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista					
28.- Conservas el control cuando los demás te hacen bromas					
29.- Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30.- Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					
31.- Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta					
32.- Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti					
33.- Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado					
34.- Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35.- Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación					
36.- Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?					
37.- Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer					
38.- Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular					

39.- Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra					
40.- Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41.- Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática					
42.- Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
43.- Si te sientes aburrida (o), intentas encontrar algo interesante que hacer					
44.- Si surge un problema, intentas determinar que lo causó					
45.- Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea					
46.- Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea					
47.- Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información					
48.- Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero					
49.- Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor					
50 - Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer					

Anexo 3: Informe de Turnitin al 28% de similitud

Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%	10%	0%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.uarm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%

Anexo 04: Base de datos de la investigación

N.º	E	S	G	VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES																														S	S	S	S	S	T																									
				DIMENSIÓN: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES						DIMENSIÓN: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS				DIMENSIÓN: HAB. RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS				DIMENSIÓN: HAB. ALTERNATIVAS A LA AGRESION				DIMENSIÓN: HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS				DIMENSIÓN: HABILIDADES DE PLANIFICACION																																						
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	D	D	D	D	D	D																									
1	1	8	1	5	4	4	2	2	3	2	1	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	4	3	4	2	3	2	3	4	4	5	5	5	4	3	1	2	2	3	3	3	3	4	5	5	3	3	3	4	3	3	4	2	3	1	2	3	3	2	1	5	8	
2	1	8	1	5	3	3	4	5	2	2	4	4	2	3	4	5	3	4	2	5	5	1	4	2	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	2	2	3	4	4	4	4	5	4	2	8	2	2	4	5	3	1	9	3		
3	2	0	1	5	2	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	2	5	2	5	5	5	5	2	2	2	5	2	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	1	2	2	3	5	3	7	2	0	7		
4	2	2	1	5	4	3	2	5	4	4	5	3	4	2	3	5	1	4	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	2	2	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	2	1	2	3	4	3	7	1	9	6		
5	2	0	2	5	5	5	5	5	2	1	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	4	5	4	0	3	4	4	
6	2	4	1	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	3	5	1	5	4	5	5	3	5	2	5	5	5	3	5	2	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	8	1	2	4	5	3	1	4	4		
7	2	3	1	4	4	5	3	4	3	2	5	3	3	3	3	2	5	2	4	3	4	2	5	5	3	2	2	4	4	4	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	2	5	2	2	5	2	4	3	5	4	3	0	1	2	2	3	2	7	1	6	1

Anexo 05: Constancia de aplicación Solicitud para aplicar los instrumentos



Recibido
01-10-20

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

SOLICITO: Autorización para aplicación de instrumentos de investigación.

Lic. LUIS CUTIPA VILLASANTE
DIRECTOR DEL CEBA CLORINDA MATTO DE TURNER

Nosotros, Diana Consuelo Cabanillas Vilca identificada con DNI N° **40478240** y Kilsen Pereira Arenas, identificado con DNI N° **31042937**, estudiantes del programa académico de Psicología en la Universidad Autónoma de Ica, con el debido respeto me presento y expongo:

Que, siendo un requisito indispensable la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para el procesamiento estadístico y así poder culminar la investigación titulada: “**Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020**”, a fin de obtener el título de Licenciado en Psicología, solicito a su persona la **AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN**, a cada una de las unidades de análisis que confirman la muestra de estudio.

Por lo tanto:

Pido a Ud., acceder a mi solicitud por ser de justicia.

Ica, 01 de Octubre del 2020.

Atte.,

Diana C. Cabanillas Vilca
DNI: 40478240

Kilsen Pereira Arenas
DNI: 31042937

Carta de aceptación para aplicar los instrumentos



Carta N°01 DREC-UGEL CUSCO-CEBA CORINDA MATTO DE TURNER

Cusco, 02 de octubre del 2020

Señora: Diana Cabanillas Vilca
Señor: Kilsen Pereira Arenas
Estudiantes del Programa Académico de Psicología de la Universidad
Autónoma de Ica
Presente

Por medio de la presente carta es oportuno notificarle que su solicitud de autorización para **APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN** presentado a la Dirección del Centro de Educación Básica Alternativa Clorinda Matto de Turner Provincia de Cusco, ha sido **ACEPTADA** de los cuales se comunicara a los docentes, tutores y personal administrativo del CEBA Clorinda Matto de Turner, a fin de contribuir y brindar las facilidades para cumplir con las actividades programadas en su condición de estudiantes del programa académico de psicología de la universidad Autónoma de Ica.

Sin otro particular me suscribo de su persona

Atentamente,

 **CEBA "CLORINDA MATTO DE TURNER" - CUSCO**

Prof. Luis CARRERA VILLASANTE
DIRECTOR

Constancia de aplicación



GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CUSCO
CENTRO DE EDUCACION BASICA ALTERNATIVA
“CLORINDA MATTO DE TURNER”

El Director del Centro de Educación Básica Alternativa “Clorinda Matto de Turner”, de Cusco, que suscribe:

HACE CONSTAR:

Que, los Bachilleres en Psicología **KILSEN PEREIRA ARENAS** identificado con DNI 31042937 y **DIANA CONSUELO CABANILLAS VILCA** identificado con DNI 40478240 han desarrollado la aplicación de los instrumentos de recolección de datos de la investigación titulada: “**NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL CEBA CLORINDA MATTO DE TURNER CUSCO**”, en el mes de octubre del presente año, en sus trabajos de investigación de la Universidad 'AUTONOMA', de Ica.

Por lo tanto, se le expide la presente constancia para los fines que estime conveniente a petición de las partes interesadas.

Cusco, 09 de noviembre del 2020



- **Dirección, Av. de la Cultura s/n. Centro Poblado, Cusco. Distrito, Cusco. Provincia, Cusco. Telefonos 084- 225971 - 084 225551**

Anexo 06: Consentimiento informado

LISTA DE CHEQUEO y EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (Goldste...)

Preguntas Respuestas 63

INSTITUCION EDUCATIVA: *

Glorinda Matto De Turner

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBIA Glorinda Matto de Turner, Cusco-2020"

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Diana Consuelo Cabañillas Vilca y Kilsen Pereira Arenas
Estudiantes del programa académico de Psicología

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de conocer el nivel de habilidades sociales de los alumnos del CEBIA Glorinda Matto de Turner. Al participar del estudio, deberá resolver un cuestionario de 50 ítems, los cuales serán respondidos de forma honesta.

Procedimiento: Si acepta ser participante de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario digital denominado "Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein", el cual deberá ser resuelto en un tiempo de 30 minutos, dicho cuestionario será entregado a través de Google formulario.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de sus nombres los cuales ingresaran antes de desarrollar el test, pero sus resultados serán anónimos, por ello, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por los investigadores, y acepto voluntariamente, participar del estudio, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Ica 01 de octubre, de 2020

SI

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 00:24, 16/11/2020

Anexo 07: Evidencia fotográfica

LISTA DE CHEQUEO y EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (Goldste)

Preguntas Resuestas 62

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen Pregunta Individual

NOMBRES Y APELLIDOS:

< 1 de 56 >

NOMBRES Y APELLIDOS:

Nilda Mamani huilca

3 respuestas

Yojan Zarate Puma

3 respuestas

Escribe aquí para buscar

00:21 16/11/2020

