



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“BURNOUT Y CALIDAD DE VIDA EN LOS TRABAJADORES
DE LA COOPERATIVA LOS ANDES, ABANCAY, EN EL
CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA – 2020”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Leydi Jiménez Tintaya

Salem Valeria Sauñe Coronado

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Psicología

Docente asesor

Dr. José Huamán Narvay

Código Orcid: N° 0000-0001-5400-5737

Chincha, Ica, 2021

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Asesor

Dr. José Huamán Narvay

Miembros del Jurado

Dr. Willian Esteban Chu Estrada

Dr. Edmundo Gonzales Zavaleta

Dr. Martín Campos Martines

Dedicatoria

Dedico este trabajo en primer lugar a mis queridos padres Simón y Julia por el amor, sacrificio y apoyo gracias a ello me ha permitido seguir en la formación de mi querida carrera. También dedico este trabajo a mi abuelo Lucas que físicamente ya no está conmigo, pero su cariño, sus palabras prevalece en mi corazón.

Leydi Jiménez Tintaya

A Dios y a mi querida madre, que, con su amor, confianza su apoyo condicional, siempre estuvo allí en el todo momento dándome fuerzas. A mi hermana, por sus consejos brindados.

Salem Valeria Sauñe Coronado.

Agradecimiento

Primero dar gracias a Dios, por estar con nosotros en cada paso que damos. A nuestros Padres, hermanos y demás familiares por su apoyo incondicional, por ser quienes nos han motivado en todo momento a concluir con este trabajo de investigación.

A La Universidad, Autónoma de Ica, por abrirnos las puertas para ser buenos profesionales y prepararnos para un futuro competitivo.

Agradecer al asesor de tesis Dr. José Huamán, por el apoyo y colaboración brindada en el proceso de la ejecución de nuestro trabajo.

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre el Burnout y la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la Emergencia Sanitaria 2020.

La metodología aplicada fue cuantitativa correlacional, de corte transversal; de diseño no experimental. La muestra fue no probabilística intencional y comprendió a 155 trabajadores de ambos sexos. Se utilizaron dos instrumentos para recoger los datos, la ficha técnica Inventario de Burnout de Maslach (MBI) y la ficha técnica escala de Calidad de vida de Olson y Barnes. El resultado que se obtuvo en la investigación que existe una relación negativa media entre la variable de Burnout y Calidad de Vida de los trabajadores de la Cooperativa los Andes (sig. bilateral = $.002 < .002$; $\rho = -.545$). En la siguiente investigación llegamos a la conclusión A mayor Burnout menor Calidad de Vida en los trabajadores de la Cooperativa.

Palabras claves: Síndrome de Burnout y Calidad de vida

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between Burnout and Quality of life in the workers of the Cooperativa los Andes, Abancay, in the context of the Emergencia Sanitaria 2020.

The applied methodology was quantitative correlational, cross-sectional in a non-experimental design. The sample was intentional non-probabilistic and comprised 155 workers of both sexes. Two instruments were used to collect the data, the Maslach Burnout Inventory (MBI) data sheet and the Olson and Barnes Quality of Life scale data sheet. The result obtained in the research was that there is a considerable negative relationship between the variable of Burnout and Quality of Life in the workers of the Los Andes Cooperativa (bilateral sig. = .000 < .002; rho = -.545). In the following investigation we reached the conclusion The higher the Burnout, the lower the Quality of Life in the workers of the Cooperative.

Keywords: Burnout syndrome and Quality of life.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen	v
Abstarct.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN. 13	
2.1. Descripción del Problema	13
2.2. Pregunta de investigación general.....	14
2.3. Preguntas de investigación específicas	14
2.4. Justificación e Importancia.....	15
2.5. Objetivo General	15
2.6. Objetivos Específicos.....	16
2.7. Alcances y Limitaciones.....	17
III. MARCO TEÓRICO	18
3.1. Antecedentes	18
3.1.1. Antecedentes Internacionales.....	18
3.1.2. Antecedentes Nacionales	20
3.1.3. Antecedentes Locales o Regionales.....	22
3.2. Bases Teóricas	24
3.3. Marco Conceptual.....	39
3.4. Contexto de emergencia sanitaria	41
IV. METODOLOGÍA.....	42
4.1. Tipo de Investigación	42
4.2. Nivel de Investigación.....	42
4.3. Diseño de Investigación	42
4.4. Hipótesis General	42
4.5. Hipótesis Específicas	43
4.6. Identificación de variable.....	43
4.7. Operacionalización de Variables.....	45
4.8. Población – Muestra	48

4.8.1. Población	48
4.8.2. Muestra	48
4.9. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	48
4.9.1. Técnicas.....	48
4.9.2. Instrumentos	50
4.10. Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos	53
4.10.1. Técnicas de Análisis de datos	53
4.10.2. Técnicas de Interpretación de datos.....	53
V. RESULTADOS	55
5.1. Presentación de resultados.....	55
5.2. Prueba de Hipótesis.....	57
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	62
6.1. Análisis descriptivos de los resultados.....	62
6.2. Comparación de resultados con marco teórico	63
VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
7.1. Conclusiones	65
7.2. Recomendaciones	67
REFERENCIAS.....	69
ANEXOS	75
Anexo 01: Ficha técnica del Inventario Burnout	75
Anexo 02: Instrumento del Inventario de Burnout	77
Anexo 03: Ficha técnica de la Escala Calidad de vida	78
Anexo 04: Instrumentos de la Escala de Calidad de vida	79
Anexo 05: Oficio de Aplicación de investigación	80
Anexo 06: Constancia de aplicación de los instrumentos	81
Anexo 07: Informe de Turnitin al 28% de similitud	82
Anexo 08: Base de datos del estudio.....	86
Anexo 09: Matriz de consistencia.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Diferencia entre Estrés y Burnout	26
Tabla 2: Operacionaliacion de las variables.....	45
Tabla 3:: Ficha Técnica del Inventario de Burnout.....	50
Tabla 4:Baremos de puntuación del Inventario de Burnout.....	51
Tabla 5:Ficha técnica de la escala de Calidad de vida	52
Tabla 6:Baremos de la escala de Olson & Barnes.....	53
Tabla 7: Niveles de medición de las variables y su interpretación	54
Tabla 8: Nivel de Burnout	55
Tabla 9: Niveles de Calidad de vida.....	56
Tabla 10: Correlación de la variable Burnout y la Calidad de vida	57
Tabla 11: Relación de Agotamiento emocional con Calidad de vida.....	58
Tabla 12: Relación de Despersonalización y Calidad de vida.....	60
Tabla 13:Relación de Realización personal con Calidad de vida.....	61
Tabla 14:Ficha técnica del Inventario Burnout	75
Tabla 15:Ficha Técnica de la Escala de Calidad de vida.....	78
Tabla 16: Base de datos del Burnout	86
Tabla 17:Niveles del Síndrome de Burnout.....	92
Tabla 18: Base de datos de Calidad de vida.....	93
Tabla 19:Niveles de Calidad de vida.....	99
Tabla 20: Matriz de consistencia.....	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Fases del Burnout:.....	28
Figura 2: Nivel de Burnout	55
Figura 3: Nivel de Calidad de vida	56
Figura 4: Instrumento del Inventario de Burnout	77
Figura 5: Escala de Calidad de vida	79

I. INTRODUCCIÓN

En los estudios internacionales se puede ver que existe relación entre Burnout y Calidad de vida, se utilizó las variables en poblaciones los cuales son los trabajadores asistenciales, personal de enfermería y profesores de educación primaria. En el caso de Perú, también se realizó investigaciones en funcionarios de una entidad financiera, Policías de Lima Metropolitana y enfermeras de la unidad de cuidados intensivos. Para finalizar en los estudios regionales o locales se hicieron investigaciones en trabajadores de la Gerencia Sub Regional y trabajadores de la Organización no Gubernamental.

La tesis titulada Burnout y Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa (Coopac) Los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria; surge a raíz de la observación del cotidiano vivir en el contexto apurimeño donde se evidencia que los ejecutivos de la Cooperativa Los Andes en estos últimos meses han venido presentando problemas agrupables en las siguientes dimensiones: Agotamiento emocional, Despersonalización, y la falta de Realización personal, por ende nos hace suponer que muchos de ellos están cayendo en el cuadro clínico de la enfermedad del siglo XXI que es el estrés crónico o comúnmente llamado Burnout, el mismo que está repercutiendo en su Calidad de vida lo que se ve reflejado en las siguientes dimensiones: Bienestar económico, Amigos, Vecinos, Comunidad, Vida familiar, Pareja, Hogar, Ocio, Medios de comunicación y en la Religión. Por lo mismo se ha visto pertinente investigar sobre dicha problemática, ya que en este contexto, marcado por la crisis sanitaria del COVID-19, se ve una mayor preocupación personal por la integridad y la salud, lo que algunas instituciones no valoran, ya que a muchos de los trabajadores se les obliga a asistir, pero trabajar ajustando a los distintos protocolos como es la utilización de (guantes y mascarillas) a costa de correr el riesgo de contagio y más adelanté porque no decir la integridad de su propia vida.

El estudio tiene como objetivo analizar el nivel de relación del Burnout con la Calidad de vida en trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020, con una hipótesis dirigida a establecer si existe una relación positiva y directa entre Burnout y Calidad de vida, aplicando la metodología de nivel correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal.

Dentro de este marco, la estructura de la presente está dividida en siete capítulos que son:

Capítulo II. Se explicará acerca del problema de nuestra investigación y su planteamiento.

Capítulo III. En este capítulo se encontrará el marco teórico que sustenta a las variables de estudio.

Capítulo IV. En este capítulo se especificará el tipo de investigación, el diseño y cuanta de población y muestra se tiene. Y también se planteará sobre las hipótesis específicas y generales de la investigación.

Capítulo V. En este capítulo se mostrarán los resultados que se obtuvieron expresados en tablas y gráficos con sus interpretaciones.

Capítulo VII. En este capítulo se verán las conclusiones y recomendaciones y para culminar se anexan los documentos que sustentan el estudio realizado.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1. Descripción del Problema

El trabajo está experimentando importantes cambios en los últimos tiempos ya sea en el contexto social y cultural y más en este contexto de emergencia sanitaria, las nuevas demandas laborales y el desequilibrio que existe entre los requisitos del puesto de trabajo en una empresa y el desempeño de cada ejecutivo todo esto conduce a la aparición de nuevos riesgos y se está convirtiendo en un problema social y de la salud pública.

En los últimos 5 años, el Síndrome de Burnout en América Latina aumento ocasionando factores de riesgo físicos y mentales y de esta manera ocasionando comportamientos sociales inadecuados que se requiera con mayor urgencia resolver este problema, ya que es una enfermedad actual.

Según Luis Olavarría citado por Antara (2018) de acuerdo al último reporte del instituto de integración de Perú mencionan que el 60 % de trabajadores sufren de estrés y están expuestos al desarrollo del Síndrome de Burnout o Desgaste profesional.

El año 2020, es suigéneris debido a que en el mes de marzo apareció el caso 0 de Covid-19 en el Perú, nadie pensó que este virus llamado SRAS-COV-2 se iba a expandir desde China hacia nuestro país y menos se pensaba que iba a afectar tanto la vida y salud de los peruanos como se ve actualmente en las estadísticas de contagio: 422 183 total de casos según el ministerio de salud citado por N(2021) y por otro lado que se iba a mellar la economía nacional repercutiendo en el estado laboral y financiero de nuestro país. Los síntomas más comunes del virus son: tos, dolor de garganta, malestar general, fiebre, dolor de cabeza y dificultad para respirar. (Minsa, 2020). Como resultado que las ciudades no siguen cumpliendo con los decretos dictados por el gobierno como el estado de emergencia, distanciamiento social, inmovilidad social vemos cada vez más que la Calidad de vida nadie la tiene asegurada y esto está repercutiendo en el día a día en las distintas personas, pero sobre todo en estos trabajadores, porque el trabajo de la gran mayoría se volvía remota, trabajando más de 8 horas diarias sin descanso alguno y algunos

trabajadores tienen que salir al campo a buscar nuevos clientes con la finalidad de captar nuevos socios a costa de contagiarse y eso les está generando estrés crónico o llamado burnout; a causa de esto se ha visto el incremento del desempleo, problemas familiares, pobreza otro aspecto a mencionarse es la sobre carga laboral que les encarga a los funcionarios a los asesores a etc. Es por ello que nos planteamos las siguientes preguntas

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre el Burnout y la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020?

2.3. Preguntas de investigación específicas

2.3.1. Problema Específico 1

¿Cuál es nivel del Burnout en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020?

2.3.2. Problema Específico 2

¿Cuál es nivel de Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020?

2.3.3. Problema Específico 3

¿Cuál es la relación que existe entre el Burnout en su dimensión de Agotamiento emocional con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020?

2.3.4. Problema Específico 4

¿Cuál es la relación que existe entre el Burnout en su dimensión de Despersonalización con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la

emergencia sanitaria, 2020?

2.3.5. Problema Específico 5

¿Cuál es la relación que existe entre el Burnout en su dimensión de Realización personal con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020?

2.4. Justificación e Importancia

La siguiente investigación tiene como objetivo determinar si existe una relación entre el Burnout y la Calidad de vida en la Cooperativa Los Andes, Abancay-2020.

Esta investigación nos permitirá identificar el nivel de la variable Burnout para advertir de sus potenciales riesgos psicológicos y la relación con la Calidad de vida en los trabajadores de la cooperativa los Andes, es necesario estar alerta a su aparición y atender con el objetivo de mantener la integridad emocional de los trabajadores más afectados.

Los resultados servirán para proponer estrategias que ayudarán a contribuir a la mejora de la calidad de vida; y así prevenir futuros problemas que repercutirán en la Salud Mental como así se ve mellado el desempeño laboral en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes.

Los resultados que se obtengan del siguiente trabajo serán muy importantes para el personal de la Cooperativa, ya que servirán para un futuro muy cercano plantear políticas institucionales que logren el Bienestar integral del trabajador que contribuyan a mejorar la Calidad de vida del mismo.

2.5. Objetivo General

Determinar la relación existente entre el Burnout con la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020.

2.6. Objetivos Específicos

2.6.1. Objetivo Específico 1

Identificar el nivel del síndrome de Burnout en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020.

2.6.2. Objetivo Específico 2

Identificar el nivel de la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020.

2.6.3. Objetivo Específico 3

Determinar la relación que existe entre el Burnout en su dimensión agotamiento emocional con calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria - 2020.

2.6.4. Objetivo Especifico 4

Determinar la relación existente entre el Burnout en su dimensión despersonalización con Calidad de vida en los trabajadores de la cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria - 2020.

2.6.5. Objetivo Especifico 5

Determinar la relación que existe entre el Burnout en su dimensión de realización personal con calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria - 2020.

2.7. Alcances y Limitaciones

La principal limitante de la investigación fue ocasionada por la cuarentena sanitaria que se promulgó para reducir el impacto del Covid-19. Esto limitó la muestra con la que trabajar, pues entre trabajadores que realizan labores por medio del trabajo remoto y además el personal resulte indispensable, sin tiempo disponible para completar y desarrollar la encuesta, y nosotras como investigadoras tuvimos que adaptarnos al tiempo libre del personal de la Cooperativa. Se intentó en repetidas ocasiones el contacto con el personal presente en las oficinas de la institución, sin embargo, la sobrecarga laboral impidió que dispongan del tiempo necesario para una adecuada aplicación de los instrumentos (Maslach y Calidad de vida). Por otra parte, durante el desarrollo de la investigación se presentaron algunas limitaciones tales como: la escasez de estudios bibliográficos en la región, y a nivel nacional.

Es necesario señalar que se contó con el apoyo y el compromiso de los directivos, que en la medida de lo posible y de lo legal, facilitaron las gestiones y el contacto con los trabajadores, en el marco de las restricciones sanitarias en instituciones financieras en el contexto de la pandemia que vivimos. Los resultados de la investigación, conjuntamente con las conclusiones y las sugerencias, se alcanzarán a la Cooperativa con la finalidad de contribuir a la toma de decisiones y que sirvan para plantear alternativas y nuevas políticas laborales futuras. Estableciendo así una relación colaborativa de mutuo beneficio. Esta investigación garantiza el anonimato de los participantes, y se realizó con fines exclusivamente académicos.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Caballero Pedraza, Vega Chávez, & Gómez Shaikh (2017) en Bogotá, realizaron una encuesta denominada "Síndrome de Burnout y Calidad de Trabajo y Vida" a trabajadores humanitarios en una Institución médica del país, con el propósito de explicar el síndrome de Burnout y la Calidad de vida y trabajo, esto con el fin de observar si existe relación entre estas estructuras, utilizaron métodos descriptivos y correlacionales para tal fin. Con propósitos predictivos, participando mujeres (38) y hombres (24) en total un promedio de 62 personas que laboran en la Prestadora de Salud (IPS) de Bogotá Colombia. Los participantes pertenecieron a las áreas de salud, como: médicos, enfermeros y otros profesionales de la salud, cuyas edades fluctúan entre 19 a 65 años, con tiempo de servicio promedio de 7 años, utilizaron la escala de calidad de vida (El CVP35) y el Inventario de Burnout de Maslach [MBI].

En los resultados obtenidos se desprende que en el 38,7% de los trabajadores la gravedad del síndrome se encuentra entre moderada y alta. La combinación de motivación y un alto nivel de realización personal es un factor de protección ante la falta de apoyo de la gerencia y la alta carga de trabajo. La fatiga emocional está directamente relacionada con la motivación interna y la cantidad de trabajo que se muestra en el trabajo. La conclusión es el valor de una gestión eficaz y su propósito es que la dirección preste más atención al personal que trabaja en las instituciones de salud.

Leonardo Granados & Chóco Cedillos (2018) en la ciudad de Guatemala realizaron la investigación titulada Calidad de vida profesional y Síndrome de Burnout en el Hospital de Roosevelt en el Departamento de Medicina Interna y los participantes en este estudio o la muestra del trabajo fueron enfermeras.

El objetivo del estudio fue determinar qué tan a menudo se da el Síndrome

de Burnout y las deficiencias en la Calidad de vida laboral en los profesionales de enfermería, utilizaron la metodología transversal analítica, con una muestra de 55 profesionales, para la recolección de datos utilizaron dos instrumentos para Calidad de vida (CV) el Proqol y para Síndrome de burnout (SB) el cuestionario de Maslach), en los resultado obtenidos se pudo ver que el Burnout tuvo una frecuencia de 3.6 %, en la dimensión de agotamiento emocional obtuvo un porcentaje alto de 20 %, la dimensión de despersonalización de 24 % y la baja satisfacción laboral de 30.No se encontró ningún caso donde la calidad de vida fue deficiente.

Se observó una asociación significativa entre satisfacción laboral y realización personal ($Tau = .36$; $p = .014$) y el estrés traumático con la dimensión despersonalización ($Tau = .36$; $p = .014$). Se concluyó que algunos dominios de la escala de Burnout con los dominios de la escala calidad de vida laboral poseen alguna relación débil o moderada.

Salgado Roa & Dulcic (2017) en Chile, realizaron un estudio sobre "Síndrome de Burnout y Calidad de Vida Profesional" basado en el estilo de personalidad en los docentes de primaria. El propósito fue analizar el nivel de síndrome de Burnout y la percepción de la calidad de vida profesional a partir de las siguientes situaciones: tipo y / o estilo, aplicando la metodología asociativa de tipo comparativo transversal aplicando el inventario de los 5 factores, cuestionario de estar quemado por el trabajo y el cuestionario de vida profesional con un grupo de 212 profesores de 10 establecimientos de educación básica de la comuna de Copiapó.

En conclusión, el estilo de personalidad está relacionado con SB, por lo que los profesores con tipos de personalidad inseguros obtienen mejores puntuaciones en arrepentimiento y culpa, el tipo de emprendedor puntúa más alto y menor en la indolencia. En términos de género, los hombres obtienen mejores puntajes en las siguientes áreas: Indolencia y Culpa, mientras que las mujeres puntúan más alto en alucinaciones laborales.

3.1.2. Antecedentes Nacionales

Roca Sara (2017) en Lima para optar el grado académico de maestro en psicología en la Universidad San Martín de Porres realizó una investigación titulada Carga de trabajo, control, Burnout y Calidad de vida profesional de los colaboradores de una institución financiera, con la finalidad de estudiar la relación del síndrome de burnout (agotamiento, indiferencia y eficiencia profesional), campo de la vida laboral (carga de trabajo, capacidad de control) y Calidad de vida profesional, con una metodología de no experimental, corte transversal, correlacional. Con una muestra de 100 trabajadores.

Utilizaron tres cuestionarios para medir estas variables: Maslach Burnout Scale-General Survey, Áreas de la vida laboral y cuestionario de Calidad de vida. El análisis no paramétrico puede confirmar relación entre control, Burnout y la Calidad de vida profesional, la relación entre la carga de trabajo y la Calidad de vida profesional, y la relación entre el desgaste laboral y la Calidad de vida profesional, salvo la indiferencia por las necesidades laborales.

En los resultados obtenidos se puede ver qué control muestra una relación inversa ($r_s = -.504$, $p = .002$) con agotamiento emocional, ($r_s = -.446$, $p = .006$), e indiferencia, y una relación positiva con eficacia ($r_s = .398$, $p = .019$). Cuando se habla de la carga laboral y las tres dimensiones del Burnout no se puede ver que existan correlaciones significativas.

Zuazo Uribe (2018) en Lima, para optar el grado académico de licenciado en psicología en la Universidad Peruanas de Ciencias Aplicadas realizó una investigación titulada Síndrome de Burnout y la Calidad de Vida de la Policía de Lima Metropolitana cuyo propósito fue comprender la relación entre el Burnout y la Calidad de vida, se realizó un estudio correlacional y de diseño transversal una muestra de 200 policías, de los cuales el 27,5% (55) son mujeres, mientras que el 72,5% (145) son hombres, de entre 19 y 60 años ($M = 35,87$). Las herramientas utilizadas incluyen la Escala de

Burnout de Maslach y la Escala de Calidad de Vida Profesional (CVP).

El resultado obtenido en este trabajo es que existe una relación negativa entre las dimensiones de distancia emocional ($r_s = -.43$; $p < .001$) y motivación intrínseca ($r_s = -.35$; $p < .001$); pero con La dimensión de carga de trabajo ($r_s = .59$; $p < .001$) se correlaciona positivamente.

Suasnabar Cayco (2017) en Lima, para optar el grado académico de maestra en Gestión de los servicios de la salud en la Universidad Cesar Vallejo donde realizo un estudio sobre la relación del Síndrome de Burnout y Calidad de vida en enfermeras, con el fin de determinar la relación de estas dos variables. El método que utilizaron fue un estudio descriptivo correlacional, de diseño experimental de corte transversal, la muestra estuvo compuesta por 86 licenciadas en enfermería, para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory-BS y Cuestionario de Calidad de vida profesional. Los resultados obtenidos de este estudio fue que existe una relación significativa entre el Síndrome de Burnout y la Calidad de vida profesional ($p=0,030$; $r=0,738$).

3.1.3. Antecedentes Locales o Regionales

Huasco Garfias (2018) en Andahuaylas, para optar el grado académico de Licenciado en Administración en la universidad nacional José Mariá Arguedas hizo una investigación titulada estrés en el trabajo y calidad de vida laboral del personal en la Gerencia Sub Regional Chanka Andahuaylas – Apurímac, 2018. Teniendo como objetivo establecer la relación que existe entre el Estrés en el trabajo y la Calidad de vida laboral del personal en la Gerencia Sub Regional Chanka Andahuaylas. La metodología corresponde a un enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental, de tipo de diseño correlacional. La población, consta de un total de 72 trabajadores de la Gerencia Sub Regional Chanka Andahuaylas, la muestra se tomó al total de trabajadores, ya que esta institución presenta un número pequeño de personal. Para las técnicas de recolección de datos se tomó la encuesta y entrevista, los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionario y hoja de entrevista estructurada.

Los resultados se obtuvo un coeficiente de correlación de rho de spearman $r=0.489$ con un nivel de significancia de 0.00 donde podemos decir que si existe una relación significativa entre estas dos variables.

Bolívar Moreano & Paniura Vivanco (2017) en Abancay para optar el grado de Licenciado en Administración en la Universidad Nacional Micaela Bastidas realizo una investigación titulada El clima organizacional y el Estrés laboral de los trabajadores de la organización no gubernamental Caritas Abancay, 2017 cuyo objetivo fue determinar la relación del Clima organizacional con el Estrés Laboral. La metodología utilizada fue: enfoque cuantitativo-cualitativo de tipo básico y nivel correlacional - descriptivo, método inductivo- deductivo y diseño no experimental transaccional, con una muestra de 58 trabajadores entre hombre y mujeres de distintas áreas de trabajo. En cuanto al instrumento de investigación, se aplicó un cuestionario con una amplitud de escala de ítem, (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre) de 39 preguntas de los cuales 21 y 18 pertenecen al clima organizacional y Estrés Laboral respectivamente.

De acuerdo a los resultados obtenidos, existe una correlación moderada de - 0,612 negativas - inversa, por lo que, se concluye que, a mejor clima organizacional menor será los cuadros de Estrés Laboral que presenten los trabajadores de la institución donde las dimensiones con más intensidad son el agotamiento emocional y la frustración personal.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Historia del Burnout

Saborío Morales & Hidalgo Murillo (2015) menciona que “el primer caso reportado de síndrome de desgaste profesional en la literatura fue hecho por Graham Greene en 1961, en su artículo a burnout case” (pág. 2).

Maslach & Jackson citado por Olivares Faúndez (2017) el Burnout es una forma de describir las reacciones adversas que ocurrían en el trabajo de servicio social que nació en los Estados Unidos a mediados de la década de 1970; la psicóloga social Maslach fue quien comenzó a estudiar sobre este nuevo Síndrome identificando sus características notables: el agotamiento entre los profesionales de la salud mental, de esta manera, Maslach se dio cuenta en su investigación de la relevancia de considerar los aspectos emocionales que se ejecutaban en el estrés laboral.

Ayquipa Maceda , Cerna Pérez, & Gutiérrez Hinostroza (2018) el término Burnout fue utilizado por el psiquiatra germano- estadounidense Herbert Freudenberguer en el año 1974 para describir los problemas de los servicios sociales quien partió a través de la observación que llevo a cabo cuando trabajaba en la clínica de toxicómanos en el país de New York donde sus compañeros de trabajo después de 10 años comenzaron a sufrir una pérdida de energía paulatina, idealismo, simpatía por el paciente, así como agotamiento, ansiedad, depresión y falta de motivación para trabajar.

La psicóloga social Maslach reveló el término a la comunidad científica en 1977. Usó esta expresión en la reunión anual de la Asociación Americana de Psicólogos (APA) para referirse al síndrome de desgaste profesional de los profesionales de enfermería en 1415, decían que después de mucho tiempo de dedicación, estos trabajadores finalmente fueron quemados hasta la muerte (pág. 17).

Saborío Morales & Hidalgo Murillo (2015) La Organización Mundial de la Salud menciona que el Síndrome de Burnout es un factor de peligro

ocupacional en el año 2000, ya que tiene la capacidad de afectar la calidad de vida, la salud mental y porque no decir arriesgar su propia vida. El concepto del Burnout no se encuentra en el DSM-V ni en el CIE 10, menciona que el Burnout es una manera inapropiada de hacer frente al estrés crónico, donde las principales peculiaridades son el agotamiento emocional, la despersonalización y el deterioro del desempeño personal (pág. 1).

Saborío Morales & Hidalgo Murillo (2015) mencionan que en el año de 1982 la psicóloga Maslach (Universidad de Berkeley) y el psicólogo Michael P. (Universidad de Acadia Scotia) crearon el inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI), desde el año 1986 se viene utilizando para dar un diagnóstico sobre este Síndrome. La psicóloga creadora de este inventario dio una descripción donde limitaba y menciona que los únicos que sufrían de este Síndrome eran los profesionales que trabajan o se relacionan con otras personas. En 1988, Pines y Aronson cruzaron la frontera establecida por Maslach y argumentaron que incluso los profesionales de cualquier tipo que ayudan a otros (como los profesionales de la salud) son proclives a contraer el síndrome (pág. 2).

3.2.1.1. Burnout

Olivares Faúndez (2017) nos dice que Maslach y Jackson “lo define como un síndrome tridimensional que está caracterizado por tres dimensiones las cuales son: Agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo, que generalmente se da en trabajadores que están en relación o en servicio a otras personas”.

Freudenberger (1974) citado por López Carballeira (2017) “considera el Burnout como una sensación de agotamiento, decepción y pérdida de interés derivado de una sobrecarga por exigencias de energía, recursos personales o fuerza espiritual del empleado” (pág. 19).

El Informe Técnico de Factores de Riesgo Psicosocial de los Trabajadores de Lima Metropolitana (2014) citado por Aguirre Salcedo (2019) el

Síndrome de Burnout del trabajador es un estado físico y mental que se origina por la falta de acondicionamiento ante las necesidades laborales, lo que produce una sensación de amenaza, cambios orgánicos y emocionales.

En el ámbito laboral, este fenómeno es muy común entre los trabajadores. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), para el 2021 será la causa más importante de disturbios laborales (pág. 19).

Mansilla Izquierdo & Favieres Cuevas (2016) nos dice que el Burnout es un fenómeno cada vez más frecuente en nuestra sociedad, principalmente porque el tipo de trabajo ha ido cambiando en las últimas décadas, y ahora que estamos en el contexto de emergencias. El Burnout no solo afecta la salud física y mental de los trabajadores, sino que también empeora el clima organizacional.

3.2.1.2. Diferencia entre Estrés y Burnout

El-Sahili Gonzales (2015) el Burnout es un tipo de estrés crónico que se da a largo plazo y esencialmente afecta a los trabajadores que están en contacto con otras personas, como es en el caso de los profesionales del área de salud. El reto que ellos tienen es respetar las reglas establecidas en su trabajo, también responder las exigencias y demandas de los jefes y de los pacientes, el origen del Burnout se da principalmente por el desgaste físico que sufren y la frustración que se da al no poder comunicarse adecuadamente con las autoridades.

Tabla 1: Diferencia entre Estrés y Burnout

Aspecto	Estrés	Burnout
Implicación en asuntos críticos	Excesiva	Casi ausente
Emotividad	Hiperactiva	Desgastada
Predominio del daño al organismo	Fisiológico	Emocional
Tipo de agotamiento	Físico	Físico motivacional y emocional

La posición de Maslach y Jackson sobre el síndrome de burnout arrojó respuestas desde tres aspectos

A. Cansancio emocional:

Ayquipa Maceda, Cerna Pérez, & Gutiérrez Hinostraza (2018) menciona de esta dimensión describe "el sentimiento de agotamiento emocional de una persona debido a su trabajo". Según esta definición, Maslach afirmó en 2009 que esta dimensión está determinada por la aparición de fatiga y agotamiento ante las necesidades del trabajo, y es difícil para las personas encontrar algunas fuentes alternativas.

Además, se caracteriza por la paulatina pérdida de energía vital y la creciente desigualdad entre el trabajo realizado y el cansancio experimentado. Los trabajadores describen este aspecto en términos de quejas constantes sobre lo que consideran incompleto, incapacidad para realizar el trabajo correctamente o simplemente porque no han organizado su trabajo como se esperaba.

Los elementos de esta dimensión describen "respuestas a la impersonalidad e indiferencia de los destinatarios del servicio y otros profesionales (pág. 17)

B. Despersonalización

Maslach citado por Ayquipa Maceda, Cerna Pérez, & Gutiérrez Hinostraza (2018) Al mencionar que esta dimensión tiene respuestas negativas, indiferentes o indiferentes al trabajo, cuando una persona está trabajando con energía y haciendo demasiadas cosas, el comportamiento que adquirirá será el dejar de hacer las cosas con cuidado, perder el idealismo, trato inhumano, por lo que se separará de su trabajo.

C. Realización personal:

Los elementos contenidos en esta escala es describir

"capacidad y sentido de éxito en el trabajo". Maslach mencionó: Deben presentarse de forma reducida, refiriéndose al declive de la autoeficacia, que se ve agravada por la falta de recursos laborales y la falta de apoyo para un desarrollo profesional adecuado. De esta manera, los trabajadores comienzan a tener respeto negativo por sí mismo y por los demás. En este sentido, la pérdida de ideales es visible y se encuentran aislados de las actividades sociales y familiares (pág. 18).

3.2.1.3. Fases del Burnout

De acuerdo con Ministerio de Trabajo (2016) las fases del Síndrome del Burnout laboral son las siguientes:



Figura 1: Fases del Burnout:

3.2.1.4 Causas del Burnout

El burnout o comúnmente llamado el síndrome del quemado de acuerdo a muchas consecuencias o síntomas es complicado definir las causas exactas, los estudios que se realizaron encontraron algunos factores que son causantes del burnout entre ellas tenemos

- A. La jornada laboral es excesiva.
- B. Excesiva carga laboral.
- C. Falta de oportunidad profesional.
- D. No compatibilidad con los objetivos estratégicos de la cooperativa.
- E. Poco valor del puesto de trabajo.
- F. Falta de motivación intrínseca de la cooperativa hacia los trabajadores (falta de reforzadores económicos, incentivos y capacitaciones)
- G. Bajos niveles de competitividad laboral.
- H. La situación actual que se vive por el tiempo de la COVID 19.

3.2.1.5. Consecuencias del Burnout

1) Efectos fisiológicos: dentro de las consecuencias fisiológicas del estrés laboral o también llamado burnout tenemos los siguientes síntomas o signos:

- a) Sequedad de la boca.
- b) Escalofríos.
- c) Dificultad para respirar.
- d) Sudoración excesiva.
- e) Pupilas dilatadas.
- f) Complicaciones estomacales.
- g) Cefaleas y migrañas.
- h) Contracciones musculares

2) Efectos psicológicos:

Dentro de las consecuencias psicológicas del

estrés laboral o también llamado burnout tenemos los siguientes síntomas o signos

- a. Baja autoestima.
- b. Vergüenza.
- c. Melancolía
- d. Ansiedad.
- e. Depresión.
- f. Irritabilidad.

3) Efectos conductuales: dentro de las consecuencias conductuales del estrés laboral o también llamado burnout tenemos los siguientes síntomas o signos

- a. Cambios de bruscos de humor.
- b. Trastornos en la alimentación.
- c. Agresividad.
- d. Conducta impulsiva.
- e. Temblor muscular.
- f. Risa inmotivada.

4) Efectos Cognitivos: dentro de las consecuencias fisiológicas del estrés laboral o también llamado burnout tenemos los siguientes síntomas o signos:

- a) Ideas fijas.
- b) Ideas obsesivas.
- c) Dificultad en la toma de decisiones.
- d) Olvidos frecuentes.

3.2.1.6. Consecuencias del burnout para la cooperativa

- 1) Deserción laboral.
- 2) Insatisfacción laboral.
- 3) Motivación ausente.
- 4) Baja productividad.
- 5) Mal clima organizacional.
- 6) Mala comunicación.
- 7) Baja implicación laboral.
- 8) Bajo interés por las actividades laborales.

3.2.1. Historia de Calidad de vida

Granados P (2011) nos dice que en el desarrollo de la calidad de vida el objetivo era reducir los costos y de esta manera buscar un trabajador no calificado, pero, siempre en cuando sea eficaz, la única condición era que tuviera una capacitación en poco tiempo para el trabajo. Las funciones estaban establecidas por las jerarquías y autoridades de mando, esta manera de trabajar no le daba mucha importancia a la calidad de vida laboral. En este caso se observó absentismo, aburrimiento por trabajo repetitivo, alta tasa de rotación y degradación de la calidad. Ante esta situación, los gerentes han tomado acciones rígidas en las tareas de control y supervisión y la organización se ha vuelto más rígida, lo que ha llevado al proceso de deshumanización de la organización, antes de esto, el deseo de trabajar ha disminuido. Ante este problema, luego de un análisis en profundidad para solucionar el problema, los gerentes optaron por rediseñar su trabajo y reorganizar la organización, creando así un entorno favorable y adecuado para los trabajadores, es decir, mejorando la calidad del trabajo.

El concepto de "calidad de vida laboral" se originó en una serie de conferencias iniciadas por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos y la Fundación FORD a fines de la década de 1960 y principios de 1970. Estas reuniones fueron estimuladas por el fenómeno dominante de "alienación de los trabajadores" en ese momento, que estuvo marcado por la huelga de la gran mayoría de los jóvenes en la nueva planta de ensamblaje de General Motors en Ohio.

Los participantes sintieron que el término va más allá de la satisfacción laboral e incluye conceptos como participar en al menos algunos momentos de toma de decisiones, aumentar la autonomía en el trabajo diario y rediseñaren el cargo, sistema y estructura de la organización para estimular el aprendizaje, la promoción y una forma satisfactoria de interés por el trabajo y la participación (págs. 214-215).

3.2.1.6. Calidad de vida

Según Olson y Barnes citado por García (2011) menciona que la a calidad de vida es la percepción que uno tiene de las posibilidades que el ambiente le brinda para poder satisfacerse. Para Olson y Barnes no existe una calidad de vida total, la Calidad de vida es el resultado de un proceso de desarrollo y se organiza a lo largo de una escala continua entre valores extremos de alta u óptima y baja o deficiente calidad de vida.

Según la OMS citado por Galván Bonilla Galván Bonilla (s/f) nos dice que este es un sentimiento de que una persona está en su propio lugar en la cultura y el sistema de valores en el que vive y en el entorno relacionado con sus metas, sus expectativas, normas y preocupaciones.

La calidad de vida es un concepto universal, que va desde el bienestar social comunitario hasta ciertos aspectos de la naturaleza de los individuos o grupos. Asimismo, la calidad de vida tiene diferentes conceptos, que provienen de la filosofía política y la salud.

A medida que pasa el tiempo, las personas intentan llegar a una definición que agrupe todos los aspectos de la calidad de vida, porque combina componentes subjetivos y metas, y el en común es la felicidad personal, por lo que se puede resumir en las siguientes áreas principales: bienestar físico (Salud, seguridad), físico) bienestar económico (alimentación, vivienda, transporte y propiedad), bienestar social (relaciones interpersonales con amigos, vecinos, comunidades, parejas, familias y familias).

3.2.1.7. Calidad de Vida en el Trabajo (CVT)

Alves Corrêa, Cirera Oswaldo, & Carlos Giuliani (2013) el término Calidad de Vida del Trabajo carece de consenso y se traduce en una estructura que se mejora constantemente dentro del rango dinámico del comportamiento humano. En la era moderna, el interés por la CVT ha crecido desde la Primera Guerra Mundial, lo que se ha traducido en un esfuerzo conjunto del

gobierno y los empresarios para reconstruir el sector productivo bajo la nueva premisa de la productividad industrial. Sin embargo, desde la década de los noventa, debido al ajuste productivo de la estructura laboral y la aparición de nuevas estructuras, relacionadas con el impacto de cambios profundos en la economía mundial, este tema ha recibido una mayor atención en el ámbito empresarial.

La investigación sobre la relación entre el bienestar social y las actividades de producción de las personas evoluciona constantemente en la literatura. La premisa es que los trabajadores satisfechos y saludables pueden aumentar la eficiencia de la producción y la felicidad. Considerando la relevancia y complejidad del tema, se registra una riqueza de literatura nacional y extranjera basada en investigaciones interesadas en resolver este problema desde la perspectiva de la salud del trabajador en el ámbito productivo. Este hecho llevó a la propuesta del modelo CVT y las herramientas para evaluar la estructura en este entorno.

El papel de estos documentos es orientar el desarrollo de políticas, lineamientos y acciones que contribuyan a reducir el malestar entre la dimensión humana y las necesidades del trabajo y la vida. En ausencia de un consenso sobre la definición de CVT, cada autor confía en lo que cree que es el elemento o aspecto más importante para la realización práctica de CVT en el entorno laboral (pág. 149).

3.2.1.9. Enfoques teóricos sobre la calidad de vida en el trabajo.

CVT en el abordaje de Richard Walton

En el año 1973 Walton comentó que la CVT se utiliza para explicar ciertos valores ambientales y humanos, mientras que la sociedad industrial ignora la CVT y favorece el progreso tecnológico, rendimiento y el aumento de la economía.

La recompensa por trabajo es un concepto relativo, no un

concepto absoluto, sino un estándar objetivo y subjetivo que se utiliza para juzgar si el trabajo es apropiado. El trabajo del autor propone ocho categorías conceptuales para evaluar la CVT. Estas categorías se han convertido en los 8 indicadores CVT de Walton y son muy populares:

Retribución justa y adecuada: se refiere a la compatibilidad que se da entre las ganancias económicas y el reconocimiento del trabajo real de los trabajadores. También, verifique la equidad interna (organización interna) y externa (organización externa) relacionada con este interés.

Condiciones de seguridad y salud ocupacional: Se refiere a los recursos materiales y equipos mecánicos necesarios para realizar las tareas en condiciones Ambientales saludables, que ayudan a mantener la salud; hay tiempo suficiente durante el trabajo normal.

Oportunidades de uso y desarrollo de los recursos humanos: involucran el uso de la creatividad y el capital humano; reconocen la necesidad de autonomía, cultivan todas las capacidades de todas las personas y brindan retroalimentación continua sobre los resultados del trabajo y todo el proceso.

Oportunidades para un crecimiento continuo y seguridad: Esto está relacionado con las políticas de la empresa sobre desarrollo personal, puntos de vista de desarrollo profesional y seguridad laboral.

Integración social en las organizaciones: Reconoce la igualdad de oportunidades, sin distinción de género, clase social, edad, religión y otras formas, y el cultivo de buenas relaciones interpersonales.

Constitucionalismo en la organización del trabajo: Prestar atención al respeto de los derechos de los empleados, lo que significa respetar los derechos laborales, la intimidad personal y la libertad de expresión.

La relevancia del trabajo y la vida social: la comprensión del trabajo por parte de los trabajadores sobre el significado y la imagen del trabajo, el sentido de responsabilidad social por la práctica comunitaria, la calidad del producto y los servicios de la empresa.

La CVT en Hackman y Oldham

En el año 1975 Hackman y Oldham (propusieron que la evaluación de la CVT debe realizarse desde tres aspectos: tareas, estados mentales clave y desempeño personal y profesional. Estas tres dimensiones se denominan modelo de las dimensiones básicas de la tarea.

En la dimensión de la tarea, se determinan 6 cualidades significativas de la satisfacción laboral: diversidad de habilidades, identidad de la tarea, significado de la tarea, relación mutua, autonomía y retroalimentación. La dimensión "estado de ánimo crítico" abarca la percepción de la importancia del trabajo, la responsabilidad por los resultados y la comprensión de los resultados reales del trabajo. En la dimensión "realización personal y profesional", la satisfacción global se determina como resultado de un agradable equilibrio entre el individuo y sus aspectos profesionales.

Factores que influyen en la Calidad de vida Según Nava (2012) citado por Velarde Saro (2018) en el artículo la Calidad de vida: mencionan que existen varios autores que aceptan que existe una relación de causa y efecto entre el recurso y las condiciones de

vida, como es el caso de a más y mejores recursos se tenga, mayor es la posibilidad de tener una buena Calidad de vida donde se considera diferentes factores:

- a) Factores materiales: Se refieren a los recursos que tiene una persona, Por ejemplo: renta disponible, posiciones en el mercado laboral, Nivel de salud y educación, etc.
- b) Factores ambientales: son las características de la comunidad o sus habitantes que afectan la Calidad de vida, como por ejemplo el tener el acceso a servicios, la seguridad, transporte y la movilidad.
- c) Factores de relacionamiento: en este factor se encuentran las relaciones con la familia, amigos, redes sociales, integración a las organizaciones sociales y religiosas (pág. 46).

Según Grimaldo Mucho trigo (2011) citado por Velardo Saro (2018) en su trabajo sobre la calidad de vida de los profesionales de la salud en Lima, explica los factores de la Calidad de vida de Olson y Barnes los cuales son: Bienestar Económico, Amigos, Vecindario y Comunidad, Vida Familiar y Hogar, Ocio, Medios de Comunicación, Religión y Salud:

1. Factor Bienestar económico: en este factor se encuentra la posibilidad de satisfacer sus necesidades de cubrir sus gastos de la alimentación, de vestir, recrearse, educativas y de la salud de sus propia de familia.
2. Factor Amigo, Vecindario y Comunidad: en este factor se encuentra la satisfacción que tiene la persona con sus amigos, los lugares donde frecuenta, las actividades que realiza, también se sitúan las facilidades que le proporciona su comunidad para realizar las compras, seguridad en el

sitio donde vive, espacios para recrearse (parque y campos de juego) y tener las facilidades para hacer deportes.

3. Factor Vida familiar y hogar: En este factor encontramos la relación emocional con sus hijos, hijas, el número que tiene, los compromisos domésticos en el hogar, y la capacidad del hogar para brindar seguridad emocional, la capacidad para satisfacer la necesidad del amor. miembros de su hogar, tiempo que pasa con la familia, etc.
4. Factor Ocio: es la cantidad de tiempo libre que la persona tiene disponible para realizar actividades deportivas, recreativas como: tocar guitarra, acudir al teatro, cine, conciertos, etc.
5. Factor Medios de comunicación: se encuentra la relación con el contenido de los programas nacionales de señal abierta y cerrada, el tiempo que le dedica a escuchar radio y estar en internet viendo paginas educativas y no educativas.
6. Factor Religión: en este factor se evidencia como es la vida religiosa de la familia.
7. Factor Salud: este factor se conforma por la salud psicológica y la salud física de los miembros de la familia nuclear (pág. 47).

3.3. Marco Conceptual

Amigo

“Un amigo es una persona con quien se mantiene una amistad.”
(RAE, s.f.)

Agotamiento Emocional:

“Es un estado de extenuación al que llegamos cuando nos sentimos sobrepasados por una serie de circunstancias como el trabajo, los conflictos, las responsabilidades, etc. Al ser este agotamiento mental, no lo podemos solucionar con unos días de descanso como el agotamiento físico “(Luque, 2020).

Bienestar

“Se conoce como bienestar al estado de la persona humana en el que se le hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica. Como tal, el término hace referencia a un estado de satisfacción.” (Significados, s.f.).

Comunidad

Es un conjunto de personas que se diferencian por su naturaleza biológica, religiosa, étnica y lingüística (Galimberti, Diccionario de psicología, 2002, pág. 224).

Despersonalización

“Alteración de la percepción o experiencia de uno mismo, de modo que uno se siente separado del propio cuerpo o de los propios procesos mentales, como si se tratara de un observador exterior (p. ej., sintiéndose como si uno estuviera soñando)” (Vera García).

Economía

“Ciencia que estudia los recursos, la creación de riqueza y la producción, distribución y consumo de bienes y servicios, para

satisfacer las necesidades humanas. Además, también estudia el comportamiento y las acciones de los seres humanos” (Sevilla, s.f.).

Familia

“Entendida en el sentido más común, es decir como núcleo comunitario elemental que une a dos individuos de sexo diferente y a su prole, la familia representa el punto de intersección de numerosos estudios e investigaciones, correspondientes a campos disciplinarios muy diferentes entre sí” (Galimberti, Diccionario de psicología, 2002, pág. 485).

Hogar

“Para denominar el lugar donde viven y que está estrechamente relacionado con una sensación de seguridad, confort, pertenencia y calma” (Ucha, 2008).

Medio de Comunicación

“El concepto de medio de comunicación es aplicable a aquel sistema que permite que las personas se pongan en contacto entre sí” (Bembibre C, 2013).

Ocio

“Aunque también suelen llamarlo tiempo libre, a todas aquellas actividades que con la libertad de elección y oportunidades que los casos particulares supongan, no están ligadas a ningún tipo de trabajo formal y son realizadas por las personas, en precisamente el tiempo libre que le queda luego de haber cumplido con su trabajo” (Ucha, 2008).

Realización Personal

Es la sensación de ser independiente y capaz de afrontar nuevos retos. Una persona que se siente satisfecha encuentra un significado profundo en su trabajo diario y valora el aprendizaje que ha adquirido a lo largo de su vida. Para experimentar este tipo de realización

personal, es fácil encontrar un equilibrio entre la vida personal y profesional, porque estos dos espacios son dos pilares muy importantes (Nicuesa, 2015).

Religión

“Es una práctica humana de creencias existenciales, morales y sobrenaturales. Cuando se habla de religión se hace referencia a los cuerpos sociales que se ocupan de la sistematización de esta práctica, tal como hoy conocemos el catolicismo, el judaísmo, el islamismo y muchas otras” (Bembibre V, 2008).

Salud

Es una condición donde sus funciones afectivas, lógicas, de relación se encuentra en un buen funcionamiento (Galimberti, Diccionario de psicología, 2002, pág. 985).

Vecino

“Que habita con otros en un mismo pueblo, barrio o casa, en vivienda independiente” (RAE, s.f.).

3.4. Contexto de emergencia sanitaria

Una emergencia sanitaria es una declaración donde el presidente otorga facultades directas al ministro de Salud de la Nación para tomar las medidas que considere necesarias para reorganizar los recursos humanos del área sanitaria y para disponer libremente de los fondos asignados necesarios para llevar adelante los proyectos urgentes en el ámbito de la salud por motivos de la pandemia.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo de Investigación

Cuantitativo. El tipo de la investigación fue cuantitativo porque mediremos variables a través de mediciones numéricas y análisis estadísticos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) (pág. 10).

4.2. Nivel de Investigación

Correlacional. El nivel de investigación que se utilizó es la Correlacional. “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos...” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) (pág. 93).

4.3. Diseño de Investigación

No experimental. La presente investigación de diseño No experimental de corte transversal, puesto que la prevalencia de la experiencia y del efecto en una muestra poblacional en un solo momento en el tiempo Liu, 2008 y Tucker, 2004) citado por (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) (pág. 154). No experimental, puesto que no habrá manipulación de las variables de estudio (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) (pág. 52).

4.4. Hipótesis General

Existe una relación inversa entre el Burnout y la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020.

4.5. Hipótesis Específicas

4.5.1. Hipótesis específica 1:

Existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de Agotamiento emocional con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020.

4.5.2. Hipótesis específica 2:

Existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de Despersonalización con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020.

4.5.3. Hipótesis específica 3:

Existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de Realización personal con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020.

4.6. Identificación de variable

Burnout:

Maslach & Jackson (2017). “Lo definen como un síndrome caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo, que puede ocurrir entre individuos cuyas tareas diarias se circunscriben al servicio de personas”

Calidad de vida:

Según Olson y Barnes citado por García(2011) menciona que la calidad de vida es la percepción que uno tiene de las posibilidades que el ambiente le brinda para poder satisfacerse. Para Olson y

Barnes no existe una calidad de vida total, la Calidad de vida es el resultado de un proceso de desarrollo y se organiza a lo largo de una escala continua entre valores extremos de alta u óptima y baja o deficiente calidad de vida.

	4: Fácilmente comprendo cómo se sienten las personas. 7: Trato muy eficazmente los problemas de las personas.	32 a + =
Dimensión 3:		
Falta de realización personal	9: Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en las vidas de los demás. 12: Me siento muy activo. 17: Fácilmente puedo crear una atmósfera relajada con las personas a las que doy servicio. 18: Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas. 19: He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.	Bajo 16 a 31 =Medio 0 a 15 = Alto

21: En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.

Calidad de vida	La Calidad de vida se mide utilizando la técnica de psicometría a través del instrumento de medición documental denominado Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes (1982))	Dimensión 1: Bienestar Económico	1: Tus actuales condiciones de vivienda. 2. Tus responsabilidades en tu casa 3. La capacidad de tu familia para satisfacer tus necesidades básicas. 4. La capacidad de tu familia para darte lujos. 5. La cantidad de dinero que tienes para gastar.	-Calidad de Vida Optima 61 a MAS - -Tendencia a Calidad de Vida Buena 51 a 60
		Dimensión 2: Amigos vecindario y comunidad.	6: Tus amigos 7: Las facilidades para hacer compras en tu comunidad. 8: La seguridad en tu comunidad. 9: Las facilidades para hacer compras en tu comunidad. 10: Las facilidades para re creación (Parque, campos de juegos, etc.)	-Tendencia a Baja Calidad de Vida 40 a 50 -Mala Calidad de Vida Hasta 39
		Dimensión 3: Vida familiar y Hogar	11: Tu familia. 12: Tus hermanos. 13: El número de hijos en tu familia. 14: Tu relación con tus parientes pareja, abuelos, tíos, primos...)	
		Dimensión 4: Educación y ocio	15: Tu actual situación escolar. 16: El tiempo libre que tienes. 17: La forma como usas tu tiempo libre.	

Dimensión Medios de Comunicación.	5:	18: La cantidad de tiempo que los miembros de tu familia pasan viendo televisión. 19: Calidad de los programas de televisión. 20: calidad de radio. 21: La calidad de periódicos y revistas
Dimensión Religión	6:	22: La vida religiosa de tu familia. 23: La vida religiosa de tu comunidad.
Dimensión 7: Salud		24: Tu propia salud. 25: La salud de otros miembros de la familia.

4.8. Población – Muestra

4.8.1. Población

La población está conformada por 251 trabajadores en la cooperativa de Abancay, quienes trabajan cumpliendo un total de 8 horas semanales.

4.8.2. Muestra

Nuestra muestra estuvo conformada por 155 trabajadores, constituida por cajeras, asesores, promotores, seguridad, trabajadores administrativos y trabajadores de limpieza.

Para la selección de la muestra se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico, intencionado y por conveniencia, por el contexto de emergencia sanitaria.

4.9. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

4.9.1. Técnicas

La encuesta "es un método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida" Buendía y otros (1998) citado por Metodologías de la investigación (2010).

El día 24 de Julio del presente año se envió una solicitud al gerente general de la Cooperativa los andes para poder realizar la investigación en la cooperativa donde el gerente nos llamó para poder hablar con nosotras sobre la investigación y gentilmente nos dio el permiso para la aplicación de instrumentos, acordamos con el gerente que la aplicación fuera presencial ya que en cada piso no hay más de diez trabajadores, la cooperativa nos brindó guantes mascarillas y alcohol para poder trabajar con el protocolo correspondiente.

El día 06 de setiembre se empezó aplicar los instrumentos de Calidad de vida y Burnout a los trabajadores donde llevamos con nosotras el documento de consentimiento de aplicación de las pruebas, nos demoramos casi dos semanas exactas aplicando a todos, las oficinas están en tres puntos de la ciudad de Abancay, las preguntas fueron respondidas sin ningún problema.

4.9.2. Instrumentos

El presente estudio tiene 2 instrumentos de recolección de datos el MBI Maslach Burnout Inventory (1981) Y la escala de calidad de vida de Olson & Barnes (1982).

4.9.2.1. Inventario de Burnout de Maslach & Jackson (1981)

Tabla 3:: Ficha Técnica del Inventario de Burnout

Ficha técnica	
Nombre	Maslach Burnout Inventory. Inventario de Burnout de Maslach & Jackson
Procedencia	Estados Unidos.
Adaptación	Llaja, Sarriá y García. Peruana
Administración	Individual o colectivo.
Formas	Completa.
Duración	10 a 15 minutos.
Aplicación	Adultos en profesiones de servicios humanos.
Puntuación	Claves sobre la hoja de Respuestas
Significación	El objetivo es valorar 3 dimensiones del burnout, los cuales son: <ul style="list-style-type: none">• Escala de Agotamiento Emocional.• Escala de Despersonalización.• Escala de realización personal.
Tipificación	Baremos Peruanos.

- Baremos o escalas de puntuación del inventario de Burnout de Maslach y Jackson

Tabla 4: Baremos de puntuación del Inventario de Burnout

Nivel	Puntuación
Bajo	0-33
Medio	34-66
Alto	67-99

- Descripción del Instrumento

La Escala de Burnout de Maslach consta de 22 ítems y se evalúa con una escala tipo Likert, la puntuación va de 0 a 6 y la expresión va de "nunca" a "todos los días". Por tanto, también contiene tres dimensiones:

- ❖ Agotamiento Emocional: Describe la pérdida y saturación de recursos emocionales. Esta dimensión consta de 9 ítems (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20).
- ❖ Despersonalización: Se refiere a reacciones impersonales y desinterés por otros temas. Esta dimensión consta de 5 ítems (5, 10, 11, 15 y 22).
- ❖ Realización Personal: Describe la capacidad y el sentido de eficiencia en el trabajo. Esta dimensión consta de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21).

- Validez y Confiabilidad del Instrumento

En el manual original, la confiabilidad de la dimensión de agotamiento mental es 0.90, la confiabilidad de la dimensión de despersonalización es 0.79 y el índice de confiabilidad de la dimensión de realización individual es 0.71. De manera similar, la consistencia interna de todos los elementos es 0,80 Maslach (1999)

4.9.2.2. Escala de Calidad de vida de Olson & Barnes (1982)

Tabla 5: Ficha técnica de la escala de Calidad de vida

Ficha Técnica	
Nombre	Escala de calidad de vida de Olson y Barnes.
Autores	David Olson y Howard Barnes.
Año	1982
Procedencia	Estados Unidos
Adaptado en Perú	Miriam Pilar Grimaldo Mucho trigo (2012)
Administración	Individual o colectiva.
Duración	Aproximadamente 20 minutos.
Nivel de aplicación	A partir de los 13
Finalidad	Identificación de los niveles de Calidad de vida. La Calidad de vida es la percepción que la persona tiene de las posibilidades que el ambiente le brinda para lograr la satisfacción de sus necesidades y el logro de sus intereses en relación con los siguientes factores: Factor 1(Bienestar económico) Factor 2(Amigos, vecinos y comunidad) Factor 3(Vida Familiar y familia extensa) Factor 4(educación y ocio) Factor 5(Medios de comunicación) Factor 6(Religión), Factor 7 (Salud).

- Baremos de la escala de Olson & Barnes 1982

Tabla 6: Baremos de la escala de Olson & Barnes

Puntajes	Categoría
61 a más	Calidad de Vida Optima
51 a 60	Tendencia a Calidad de Vida Buena
40 a 50	Tendencia a Baja Calidad de Vida
Hasta 39	Mala Calidad de Vida

- Validez y confiabilidad de la versión original

La Validez de esta escala está determinada por la validez del análisis factorial, el cual es el test Kaiser-Meyer-Olkin el valor que se obtuvo es 0,87, algunas de las escalas se juntaron para definir un solo factor por otra parte, en la confiabilidad se utilizó el Alpha de Cronbach son superiores a 0,519 para cada uno de las dimensiones de esta escala, para el nivel general de esta escala se obtuvo un coeficiente de 0,891.

4.10. Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos

4.10.1. Técnicas de Análisis de datos

En el estudio se aplicaron las técnicas estadísticas no paramétricos puesto que las variables de estudio fueron categóricas de tipo ordinal utilizando el Rho spearman. Una investigación relacional utiliza estas estadísticas para analizar y probar las hipótesis, todo esto través del software Microsoft Excel donde se elaboró la base de datos para la generación de tablas y gráficos estadísticos que complementaron los resultados del estudio.

4.10.2. Técnicas de Interpretación de datos

Se utilizó gráficos estadísticos y comparativos de los resultados que se obtuvo mediante el programa estadístico IBM SPSS versión 25.

Se utilizará el manual de Burnout como insumo para la interpretación y el análisis del investigador. Del mismo modo para la Calidad de vida se tendrá en cuenta los niveles que indica el manual de aplicación el cual ya está indicado con sus respectivas puntuaciones. Para la interpretación de coeficiente de correlación se usó los niveles de medición de las variables, donde la corrección varía -1 a +1.

Tabla 7: Niveles de medición de las variables y su interpretación

Niveles de medición de las variables	
-1.00	Correlación negativa perfecta (“A mayor X, menor Y”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una Cantidad constante). Esto también se explica “a menor X, mayor Y”.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta (“A mayor X, mayor Y” o “a menor X, menor Y de manera proporcional cada vez que X aumenta, Y siempre una cantidad constante).

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

a. Descripción de los participantes

Tabla 7: Participantes por sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	73	47,1
Masculino	82	52,9
Total	155	100,0

Nota: Sexo obtenido de la relación de trabajadores de la Cooperativa Elaborado en IBM SPSS V25.

Tabla 8: Nivel de Burnout

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	2	1,3	1,3	1,3
Media	64	41,3	41,3	42,6
Alta	89	57,4	57,4	100
Total	155	100	100	

Nota: Nivel de Burnout obtenido de los trabajadores de la Cooperativa. Elaborado en IBM SPSS V25

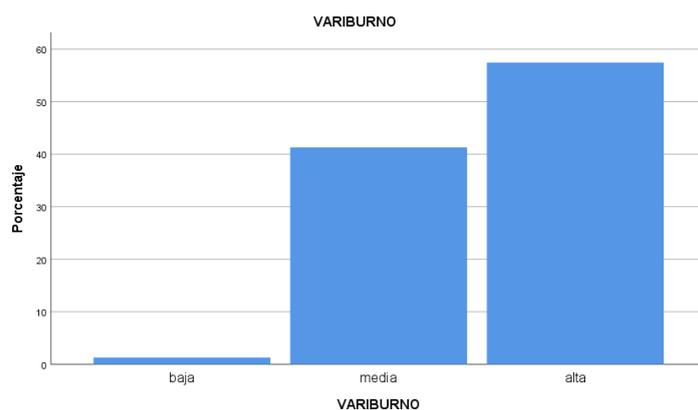


Figura 2: Nivel de Burnout

Interpretación

Según la tabla 8 y la figura 2, se evidencia que los niveles de Burnout en los encuestados se encontraron que el 1,3% es baja, 41,3% es media y 57,4 % fue alta.

Tabla 9: Niveles de Calidad de vida

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Mala	0	0	0.0	0.0
Tendencia a baja	8	5,2	5,2	5,2
Tendencia a buena	99	63,9	63,9	69
Calidad de vida optima	48	31	31	100
Total	155	100	100	

Nota: Nivel de Calidad de vida obtenido de los trabajadores de la Cooperativa.

Elaborado en IBM SPSS V25.

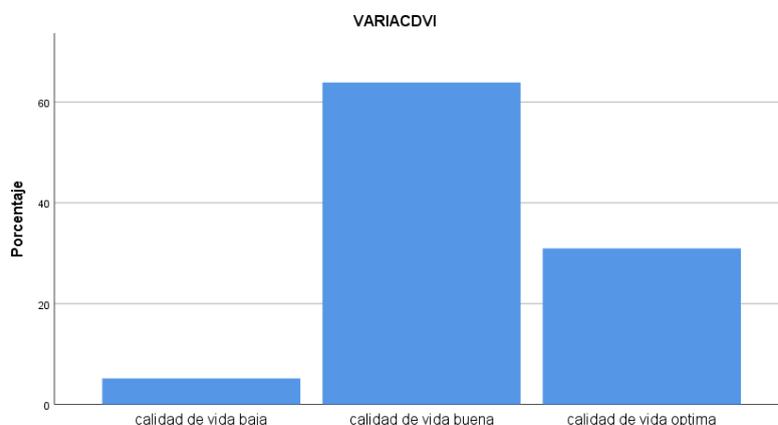


Figura 3: Nivel de Calidad de vida

Interpretación

Según la tabla 9 y la figura 3, se observa que los niveles de Calidad de vida en las personas encuestadas se encontraron que el 5,2 Tendencia a baja Calidad de vida, el 63,9 a Tendencia a buena Calidad de vida y 31% fue de Calidad de vida óptima.

5.2. Prueba de Hipótesis

a) Prueba de Hipótesis General

HO: No existe una relación inversa entre el Burnout y la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020

H₁: Existe una relación inversa entre el Burnout y la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020

Tabla 10: Correlación de la variable Burnout y la Calidad de vida

			Burnout	Calidad de vida
Rho de Spearman	Burnout	Coeficiente de correlación	1,000	-,545**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	155	155
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	-,545**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	155	155

Nota: Prueba de hipótesis realizado en el software IBM SPSS V25.

Interpretación

De los resultados obtenidos en la tabla 10, se puede inferir que existe una relación negativa media entre la variable de Burnout y Calidad de Vida de la Cooperativa en estudio debido a que se obtenido una Sig. Bilateral = .002 < .05; lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigar; Obteniéndose también una Coeficiente rho = -.545 cuyo nivel corresponde a una relación negativa media, indicando que a mayor Burnout menor calidad de vida en los trabajadores de la cooperativa Los Andes, Abancay.

El resultado refleja el efecto del agotamiento emocional en los trabajadores como una repercusión en la propia calidad de vida, por la afectación de la motivación, desinterés por acciones laborales, cansado y fatigado, en otras palabras, se siente acabado. Además, la despersonalización, afecta también el trato humano hacia los demás, volviéndose una persona indiferente. Finalmente, se encuentra que su Falta de realización personal también es afectada porque no ha conseguido acciones útiles en su profesión. Todo lo anterior indica que el efecto del Burnout se relaciona con la calidad de vida del trabajador

b) Prueba de Hipótesis Especifica

Ho: Existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de Agotamiento emocional con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020.

Ha: Existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de Agotamiento emocional con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020.

Tabla 11: Relación de Agotamiento emocional con Calidad de vida

			Agotamiento emocional	Calidad de vida
Rho de Spearman	Agotamiento emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,400**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	155	155
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	-,400**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	155	155

Nota: Prueba de hipótesis realizado en el software IBM SPSS V25.

Interpretación

De los resultados obtenidos en la tabla 11, se puede inferir que existe una relación negativa débil entre la dimensión de agotamiento emocional y la

variable de calidad de vida de los trabajadores de la cooperativa los Andes debido a que se obtuvo una Sig. Bilateral = .000 < .005; lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador; obteniendo también una Coeficiente rho = -,400 cuyo nivel corresponde a una relación negativa débil, indicando a mayor Agotamiento emocional menor Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay. El resultado refleja el efecto de la dimensión del Agotamiento emocional en los trabajadores como una repercusión en la propia Calidad de vida donde se ve que los trabajadores se sienten cansados emocionalmente, sin motivación alguna.

Ho: No existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de Despersonalización con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020.

H1: Existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de Despersonalización con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020.

Tabla 12: Relación de Despersonalización y Calidad de vida

		Despersonalización	Calidad de vida
Rho de Spearman	Despersonalización	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,454**
		N	155
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,001
		N	155

Nota: Prueba de hipótesis realizado en el software IBM SPSS V25.

Interpretación

De los resultados obtenidos en la tabla 12, se puede inferir que existe una relación negativa débil entre la dimensión de Despersonalización y la variable de Calidad de vida de la Cooperativa Los Andes en donde se obtuvo una Sig. Bilateral = .001 < .005; lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de las investigadoras, así también se obtuvo una Coeficiente rho = -.454. donde el nivel corresponde a una relación débil, donde se puede observar que a mayor Despersonalización menor Calidad de vida en los trabajadores de la cooperativa Los Andes, Abancay. El resultado refleja el efecto de la dimensión de Despersonalización en los trabajadores como una repercusión en su propia Calidad de vida, por la afectación que sufren al perder sensaciones y el trato humano con las personas de su alrededor

H₀: No existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de Realización personal con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020.

H₁: Existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de Realización personal con Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria – 2020.

Tabla 13: Relación de Realización personal con Calidad de vida

		Falta de realización personal	de	Calidad de vida
Rho de Spearman	Falta de realización personal	Coeficiente de correlación	1,000	-,418
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	155	155
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	-,418	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	155	155

Nota: Prueba de hipótesis realizado en el software IBM SPSS V25.

Interpretación

De los resultados obtenidos en la tabla 13, se puede inferir que existe una relación negativa débil entre la dimensión de falta de Realización personal y Calidad de vida de la de la cooperativa los Andes debido a que se obtuvo una Sig. Bilateral = .002 <.005, en donde se puede decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de las investigadoras; obteniéndose una Coeficiente rho = -.418. Cuyo nivel cuyo nivel corresponde a una relación negativa débil, indicando que a mayor Falta de Realización personal menor calidad de vida en los trabajadores de la cooperativa Los Andes, Abancay. El resultado refleja el efecto de la falta de realización personal en los trabajadores como una repercusión en la propia calidad de vida, por la afectación de sus expectativas a largo plazo y el de no querer desarrollarse profesionalmente.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Análisis descriptivos de los resultados

Después de aplicar los estudios sobre el Burnout y la Calidad de vida en la cooperativa los Andes, según los resultados obtenidos se pudo observar que las personas encuestadas estuvieron representadas en 52,9% de sexo masculino y 47,1% son de sexo femenino

De igual manera se pudo evidenciar que los trabajadores están presentando con 57,4 % el nivel de Burnout alta, 41,3 % de media y un 1.3 % de baja.

En los niveles de Calidad de vida se pudo observar que los trabajadores están presentando un 5,2 en la Tendencia a baja Calidad de vida, el 63,9 a Tendencia a buena Calidad de vida, 31% fue de Calidad de vida óptima y en la mala calidad de vida 0%.

En la correlación de la variable Burnout y Calidad de vida se puede observar que existe una relación negativa media en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes (sig. bilateral = .002 < .002; rho = -.545).

De igual manera existe una relación negativa débil entre la dimensión de Agotamiento emocional y la variable de Calidad de vida de la Cooperativa los Andes (sig. bilateral = .000 < .000; rho = -.400), y que también hay una relación una relación negativa débil entre la dimensión de Despersonalización y la variable de Calidad de vida de la Cooperativa Los Andes (sig. bilateral = .001 < .001; rho = -.454) y que a su vez se evidencio que existe una relación negativa débil entre la dimensión de falta Realización personal y la variable de Calidad de vida de la Cooperativa Los Andes (sig. bilateral = .002 < .002; rho = -.418),

6.2. Comparación de resultados con marco teórico

Con respecto al estudio de Caballero Pedraza, Vega Chávez, Contreras Torres, & Gómez Shaikh (2017) donde hace mención de que los resultados obtenidos se desprende que en el 38,7% de los trabajadores la gravedad del síndrome se encuentra entre moderada y alta, tiene una semejanza con el estudio realizado en la cooperativa donde existe un 57,7% de que el nivel es alto.

Por otra parte, con el estudio de Leonardo Granados & Chocó Cedillos (2018) demostró que en estudio se observó una asociación significativa entre satisfacción laboral y realización personal ($\text{Tau} = .36$; $p = .014$) y el estrés traumático con la dimensión despersonalización ($\text{Tau} = .36$; $p = .014$). Fue diferente al estudio que se llevó a cabo en la Cooperativa donde nosotras obtuvimos una relación inversa.

Por otro lado, el estudio de Roca Sara (2017), donde sus resultados obtenidos se pueden ver qué control muestra una relación inversa ($r_s = -.504$, $p = .002$) con agotamiento emocional, ($r_s = -.446$, $p = .006$), se puede evidenciar que existe semejanza con el estudio llevado en la cooperativa, ya que también se presentó una relación inversa entre las variables de Burnout y Calidad de vida.

Para el estudio de Zuazo Uribe (2018) donde el resultado obtenido en este trabajo es que existe una relación negativa entre las dimensiones estudiadas de Burnout y Calidad de vida, tiene mucha semejanza con el estudio que se abordó en la Cooperativa que también presentó una relación inversa de $-.545$ entre dichas variables.

A su vez se puede decir, que existe una gran diferencia con el estudio de Suasnabar Cayco (2017), ya que sus resultados obtenidos demostraron que existe una relación significativa entre el Síndrome de Burnout y la Calidad de vida profesional ($p=0,030$; $r=0,738$), en cambio el estudio llevado en la Cooperativa la relación entre las mismas variables resultaron

que existe más bien un relación negativa inversa de -0.545 . De la misma manera ocurrió con el estudio de Huasco Garfias (2018) presentando una gran diferencia, donde los resultados se obtuvo un coeficiente de correlación de rho de spearman $r=0.489$ con un nivel de significancia de 0.00 donde podemos decir que si existe una relación significativa entre estas dos variables.

Con respecto a la investigación Bolívar Moreano & Paniura Vivanco (2017) existe una semejanza con el estudio que se realizó en la Cooperativa, ya que manifestó que existe una correlación moderada de $-0,612$ negativas – inversa en nuestro estudio el resultado fue de relación inversa de -0.545 entre las variables estudiadas en dicha Cooperativa.

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones

Primera

Los resultados confirmaron que existe una relación negativa media entre el Burnout y la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020 (sig. bilateral = .002 < .05; rho = -.545). Por lo que se concluye que existe relación entre las variables de estudio y su coeficiente de correlación, indica que en la medida que aumente los niveles del Burnout disminuirá la Calidad de vida en los trabajadores.

Segunda

Los niveles del Burnout de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020 fueron de la siguiente manera: en un nivel alto equivale a 89 trabajadores que hacen un 57,4 % seguido de un nivel medio que equivale a 64 trabajadores que equivale a un porcentaje de 41.3 % seguido de un nivel bajo que está representado por 2 trabajadores haciendo un porcentaje de 1,3 %.

Tercera

Los niveles de la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020 en un total de 99 trabajadores que equivale a 63.9 % tiende a una tendencia buena de Calidad de vida seguida de una tendencia de Calidad óptima equivalente a los 48 trabajadores en un porcentaje de 31 % y finalmente hay una tendencia baja de Calidad de vida de 8 trabajadores que equivale a un 5% de trabajadores.

Cuarta

Los resultados confirmaron que existe una relación negativa débil entre la dimensión Agotamiento emocional y la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020 (sig. bilateral = .000 < .05; rho = -.400).

Por lo que se concluye que existe relación entre la dimensión Agotamiento emocional y Calidad de vida de estudio y su coeficiente de correlación, indica que en la medida que aumente el Agotamiento emocional disminuirá la Calidad de vida en los trabajadores.

Quinta

Los resultados confirmaron que existe una relación negativa débil entre la dimensión Despersonalización y la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020 (sig. bilateral = .001 < .05; rho = -.454).

Por lo que se concluye que existe relación entre la dimensión Despersonalización y Calidad de vida de estudio y su coeficiente de correlación, indica que en la medida que aumente el Despersonalización disminuirá la Calidad de vida en los trabajadores.

Sexta

Los resultados confirmaron que existe una relación negativa débil entre la dimensión Realización personal y la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay en el contexto de la emergencia sanitaria, 2020 (sig. bilateral = .002 < .05; rho = -.418).

Por lo que se concluye que existe relación entre la dimensión Realización personal y Calidad de vida de estudio y su coeficiente de correlación, indica que en la medida que aumente la Realización personal disminuirá la Calidad de vida en los trabajadores

7.2. Recomendaciones

Primera

A las autoridades de la Cooperativa los Andes de Abancay, se recomienda que mediante una capacitación especializada se atienda el problema del Burnout debido a los índices altos que presentan los trabajadores, apuntando específicamente a mejorar el agotamiento emocional, la despersonalización y realización personal, en virtud a que estas dimensiones del Burnout están afectando la calidad de vida de los trabajadores de la Cooperativa.

Segunda

Los directivos de la Cooperativas deben organizar diversas actividades para que especialistas puedan desarrollar estrategias de intervención a los trabajadores tanto a nivel individual, grupal y organizacional para minimizar los niveles de Burnout y que estén orientadas a fortalecer la calidad de vida.

Tercera

La Cooperativa Los Andes debería formular e implementar programas de prevención y atención temprana frente al Burnout para evitar el Agotamiento emocional de los trabajadores don la finalidad de promover distintas actividades para fortalecer y mejorar las condiciones personales profesionales e institucionales que coadyuven a mejorar la Calidad de vida de los trabajadores.

Cuarta

Fomentar espacios de interrelación personal entre los trabajadores donde se desarrollen actividades de comunicación, de escucha, de apoyo mutuo para lograr el trabajo en equipo y lograr un auténtico liderazgo y una buena productividad y así estas coadyuven a disminuir la despersonalización de los trabajadores.

Quinta

Establecer nuevos estudios para determinar la evolución y evaluación de la Realización personal y el nivel de la Calidad de vida con la finalidad de implementar dentro de la Cooperativa el área del servicio psicológico para poder a futuro desarrollar planes de contingencia con respecto a la reducción y eliminación del Burnout en su totalidad y propiciar una mejor Calidad de vida.

Sexta

Estrategias de intervención organizacional entre ellas mejoramiento de las señalizaciones de las zonas de trabajo, conformación de reuniones para brindar solución a los problemas de las Cooperativas, creación de políticas de incentivo al personal, ofrecer programas de becas para estudios, crear mecanismos para la seguridad y salud laboral de los trabajadores, crear programas culturales para fortalecer los valores de la Cooperativa y diseñar programas de evaluación y selección con la finalidad de mejorar el clima organizacional por medio de los talleres

Séptima

Por último, se sugiere que ni bien termine la pandemia, el estado de confinamiento se realice otro estudio con la finalidad de verificar si las estrategias de intervención individual, grupal y organizacional, han contribuido a la mejora de la salud mental y la Calidad de vida de los trabajadores.

REFERENCIAS

- Alves Corrêa, D., Cirera Oswaldo, Y., & Carlos Giuliani, A. (2013). Vida con calidad y calidad de vida en el trabajo. *Redalyc*, 16(30), 145-163. Obtenido de file:///G:/tesis%20antecedentes/infor/87726343010.pdf
- Galván Bonilla, M. (s.f.). *Calidad de vida*. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html#:~:text=Si%20tomamos%20en%20cuenta%20el,expectativas%2C%20normas%20y%20sus%20inquietudes>.
- Sevilla, A. (s.f.). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/economia.html>
- Aguirre Salcedo, E. (2019). *El síndrome de Burnout de los trabajadores y la calidad de atención al usuario en la Municipalidad de Los Olivos 2018*. Tesis de maestría, Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29259/Aguirre_SE.pdf?sequence=1
- Antara, D. (15 de Marzo de 2018). *Diario Médico*. Obtenido de <https://www.diariomedico.pe/?p=11681>
- Ayquipa Maceda, Cerna Perez, L., & Gutierrez Hinojosa. (2018). *Relacion entre sindrome de burnout y estilos de vida en personal de enfermera de la unidad de cuidado intensivo neuroquirurgicos pediàtricos*. Lima. Obtenido de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3835/Relacion_AyquipaMaceda_Susan.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Bembibre, C. (Febrero de 2013). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/comunicacion/18775.php>
- Bembibre, V. (Octubre de 2008). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/religion/religion.php>
- Bolivar Moreano, Y., & Paniura Vivanco, L. (2017). El Clima Organizacional y el Estrés Laboral de los trabajadores de la Organización Tesis de

licenciatura, Organizacion no gubernamental caritas, Abancay.
Obtenido de file:///G:/tesis%20antecedentes/regional/T_0378.pdf

Caballero Pedraza, M., Vega Chávez, E., Contreras Torres, F., & Gómez Shaikh, J. (01 de Enero de 2017). Síndrome de Burnout y calidad de vida. *17(1)*, 87-105. Obtenido de file:///G:/tesis%20antecedentes/internacional/2017SndromedeBurnoutycalidaddevida.pdf

Caballero Pedraza, M., Vega Chávez, E., Contreras Torres, F., & Gómez Shaikh, J. (2017). Síndrome de burnout y calidad de vida laboral en el personal asistencial de una institución de salud en Bogotá. *Fundacion Dialnet, 17(1)*, 87-105. Obtenido de file:///C:/Users/user-pc/Downloads/DialnetSindromeDeBurnoutYCalidadDeVidaLaboralEnElPersonal-7044230%20(1).pdf

Dávila García, L. (2013). Técnicas de intervención frente al burnout. *Zona TES - Revista de formación para Técnicos en Emergencias Sanitarias*, 14. Obtenido de <http://media.zonates.com/02-01/PDF/5-Tecnicas-de-intervencion-frente-al-burnout.pdf>

El-Sahili González, L. (2015). *Burnout: consecuencias y soluciones*. México, Sonora, Mexico: El Manual Moderno, S.A. de C.V. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=zrqsCgAAQBAJ&pg=PT23&dq=burnout+libros&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjlrDXkt9zrAhW6GLkGHf2fD3gQ6AEwAnoECAQQAg#v=onepage&q&f=true>

Galimberti, U. (2002). Diccionario de psicología. En *Diccionario de psicología* (pág. 224). Mexico, Mexico. Obtenido de http://aulavirtual.autonmadeica.edu.pe/pluginfile.php/112962/mod_resource/content/1/Diccionario%2001%20-%20Psicolog%C3%ADa%20-%20Galimberti-umberto%202002.pdf

Galimberti, U. (2002). Diccionario de psicología. Mexico. Obtenido de http://aulavirtual.autonmadeica.edu.pe/pluginfile.php/112962/mod_resource/content/1/Diccionario%2001%20-%20Psicolog%C3%ADa%20-%20Galimberti-umberto%202002.pdf

- Gavidia Gavidia , L. (2018). *Sindorme de burnout en trabajadores minería y pesquería con largas jornadas laborales*. Tesis de licenciatura, Lima. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2625/GAVIDIA%20GAVIDIA%20LAURA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gil Monte, P. R. (2018). *El síndrome de quemarse por el trabajo(burnout)* (Tercera ed.). Madrid.
- Gil, P. (01 de Junio de 2018). *Terapia y emoción*. Obtenido de <https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fterapiayemocion.com%2Festres%2Festres-laboral%3Ffbclid%3DIwAR3rCf-zp0bWE2JOPXW1LWOvQJYCaHSuICG1CDf463ot2ENdcSEYdke deH8%23%3A~%3Atext%3DLas%2520fases%2520del%2520estr%25C3%25A9s%2520laboral%20Cla%2520primera%2520>
- Granados P, I. (10 de Agosto de 2011). Calidad de vida laboral: historia, dimensiones y beneficios. *IIPSI*, 14(2), 271-276. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/319473955_Calidad_de_vida_laboral_historia_dimensiones_y_beneficios
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Huasco Garfias, Y. (2018). *Estrés en el trabajo y Calidad de vida laboral del personal en la gerencia sub*. Tesis de licenciatura, Gerencia regional chanka andahuaylas, Andahuaylas. Obtenido de file:///G:/tesis%20antecedentes/regional/Yudy_Tesis_Bachiller_2018.pdf
- Granados, M., & Chocó Cedillos, A. (16 de Agosto de 2018). Calidad de vida profesional y Síndrome de Burnout en personal de enfermería del Departamento de Medicina. *Revista Científica*, 28(1), 10. Obtenido de <file:///C:/Users/pc/Documents/tesis%20antecedentes/internacional/internacional.pdf>

- López Carballeira, A. (2017). El síndrome de burnout: antecedentes y consecuentes organizacionales en el ámbito de la sanidad pública Gallega. Vigo, España. Obtenido de file:///C:/Users/pc/Downloads/Libro-03-sindrome_burn-out_antecedentes_consecuentes_organizacionales_sanidad_gallega_analia.pdf
- Luque, Z. (02 de febrero de 2020). *psicologia-online*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/agotamiento-emocional-sintomas-y-como-superarlo-4948.html>
- Mansilla Izquierdo, F., & Favieres Cuevas, A. (27 de Junio de 2016). *Madrid salud*. Obtenido de Madrid salud: <http://madridsalud.es/el-estres-laboral-y-su-prevencion/>
- Maslach, C., & Jackson. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & trabajo*, 19(58). Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492017000100059&script=sci_arttext
- Ministerio del Trabajo. (2016). *Síndrome de agotamiento laboral - "Burnout"*. Colombia, Bogotá. Obtenido de file:///C:/Users/pc/Downloads/10-Protocolo-prevencion-y-actuacion-burnout.pdf
- Minsa. (13 de JULIO de 2020). *Plataforma digital unica del Estado PERUANO*. Obtenido de <https://www.gob.pe/8665-sintomas-del-coronavirus-conocer-si-puedo-haber-contraido-el-covid-19>
- Nicuesa, M. (Enero de 2015). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/realizacion-personal.php>
- Olivares Faúndez, V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Scielo*, 19(58). Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492017000100059&script=sci_arttext
- OMS. (agosto de 2020). *Coronavirus: Casos positivos de COVID-19 se elevaron a 422 183*. Obtenido de Coronavirus: Casos positivos de

COVID-19 se elevaron a 422 183:
<https://canaln.pe/actualidad/coronavirus-se-elevan-9-casos-coronavirus-peru-n407757>

Organizacion mundial de la salud, O. (1996). Calidad de vida. *Iris*, 17, 385-387. Obtenido de <https://apps.who.int/iris/handle/10665/55264>

RAE. (s.f.). *Del*. Obtenido de [Del: https://dle.rae.es/salud](https://dle.rae.es/salud)

Ramos Huaman, J. (2015). *Dimensiones del síndrome de burnout y características biosociodemográficas, familiares, laborales del personal de salud, micro red el tambo*. Tesis de licenciatura, Cajamarca. Obtenido de http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2105/T016_70080741_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Roca Sara, M. (2017). *Carga de trabajo, Control, burnout y Calidad de vida profesional en funcionarios de una entidad*. Tesis de Maestría, Lima. Obtenido de file:///G:/tesis%20antecedentes/nacional/roca_sm%20si.pdf

Saborio Morales, L., & Hidalgo Murrillo, L. (10 de Enero de 2015). Síndrome de Burnout. *Asociación Costarricense de Medicina Legal y Disciplinas Afines*, 32(1). Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>

Salgado Roa, J., & Dulcic, J. (14 de Diciembre de 2017). Síndrome del burnout y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad en profesores de educación primaria. *Ces psicología*, 11(1), 69-89. Obtenido de <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/4192/2850>

Sanabria, G., León, G., Gestoso, G., & Giménez, L. (2003). Intervención y prevención del estrés laboral. *Psiquis*, 226-235. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/28172160_Intervencion_y_preencion_del_estres_laboral

Selye, H. (2020). *Psicología ambiental*. Obtenido de http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-4-tema-8-2-1#:~:text=Fase%20de%20resistencia.,menos%20lesiva%20para%20la%20persona.

Significados. (s.f.). Obtenido de <https://www.significados.com/bienestar/>

Ucha, F. (Octubre de 2008). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/social/hogar.php>

Vera García, R. (s.f.). Diccionario de psicología Vertices. En R. Vera García, *Diccionario de psicología Vertices* (pág. 16). Madrid. Obtenido de <http://www.verticespsicologos.com/sites/default/files/Diccionario-de-psicologia.pdf>

Zuazo Uribe, A. (2018). *Burnout y Calidad de Vida Profesional en Policías de lima metropolitana*. Tesis de licenciatura, Policía Metropolitano, Lima. Obtenido de <file:///G:/tesis%20antecedentes/naciona/nacional%202%20si.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Ficha técnica del Inventario Burnout

Tabla 14: Ficha técnica del Inventario Burnout

	Ficha técnica
Nombre	Maslach Burnout Inventory. Inventario de Burnout de Maslach & Jackson
Procedencia	Estados Unidos.
Adaptación	Llaja, Sarriá y García. Peruana
Administración	Individual o colectivo.
Formas	Completa.
Duración	10 a 15 minutos.
Aplicación	Adultos en profesiones de servicios humanos.
Puntuación	Claves sobre la hoja de Respuestas
Significación	El objetivo es valorar 3 dimensiones del burnout, los cuales son: Escala de Agotamiento Emocional. Escala de Despersonalización. Escala de realización personal.
Tipificación	Baremos Peruanos.

- Validez y Confiabilidad del Instrumento

En el manual original, la confiabilidad de la dimensión de agotamiento mental es 0.90, la confiabilidad de la dimensión de despersonalización es 0.79 y el índice de confiabilidad de la dimensión de realización individual es 0.71. De manera similar, la consistencia interna de todos los elementos es 0,80 Maslach (1999)

Anexo 02: Instrumento del Inventario de Burnout

ENCUESTA AL PERSONAL

MIBI

DE SERVICIOS HUMANOS

DATOS PERSONALES (Marque una "X" en el recuadro o escriba el dato pedido sobre la línea)

Nombre: _____
 Apellidos: _____

Sexo: Varón Mujer Edad: años

Estado Civil: Soltero Casado
 Divorciado Viudo
 Otro _____

Si está casado, ¿cuántos años lleva casado con su actual pareja?
 No tengo hijos Si tengo hijos _____ años

Si tiene hijos, ¿cuántos vive con usted? hijos

Nivel de estudios alcanzado:
 Estudios primarios Estudios secundarios
 Algunos cursos universitarios Licenciado

Otros: _____

Profesión actual: _____

Situación laboral: Trabajador fijo Contratado
 Otra _____

Horario: Turno _____

Tiempo en su trabajo actual: años meses

Tiempo en esta profesión: años meses

ESCALA DE FRECUENCIA DE LOS SENTIMIENTOS

0	1	2	3	4	5	6
NUNCA	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

CONTESTE A LAS FRASES INDICANDO LA FRECUENCIA CON QUE UD. HA EXPERIMENTADO ESE SENTIMIENTO:

01.	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.....	
02.	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.....	
03.	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo.....	
04.	Fácilmente comprendo cómo se sienten las personas.....	
05.	Creo que trato a algunas personas como si fuesen objetos impersonales.....	
06.	Trabajar todo el día con personas es un esfuerzo.....	
07.	Trato muy eficazmente los problemas de las personas.....	
08.	Me siento exhausto por mi trabajo.....	
09.	Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en las vidas de los demás.....	
10.	Me he vuelto muy insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.....	
11.	Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.....	
12.	Me siento muy activo.....	
13.	Me siento frustrado en mi trabajo.....	
14.	Creo que estoy trabajando demasiado.....	
15.	No me preocupa realmente lo que le ocurre a algunas personas a las que le doy servicio.....	
16.	Trabajar directamente con personas me produce estrés.....	
17.	Fácilmente puedo crear una atmósfera relajada con las personas a las que doy servicio.....	
18.	Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas.....	
19.	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.....	
20.	Me siento acabado.....	
21.	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.....	
22.	Creo que las personas que trato me culpan de algunos de sus problemas.....	

Figura 4: Instrumento del Inventario de Burnout

Anexo 03: Ficha técnica de la Escala Calidad de vida

Tabla 15: Ficha Técnica de la Escala de Calidad de vida

Ficha Técnica	
Nombre	Escala de calidad de vida de Olson y Barnes.
Autores	David Olson y Howard Barnes.
Año	1982
Procedencia	Estados Unidos
Adaptado en Perú	Miriam Pilar Grimaldo Mucho trigo (2012)
Administración	Individual o colectiva.
Duración	Aproximadamente 20 minutos.
Nivel de aplicación	A partir de los 13

- Validez y confiabilidad de la versión original

La Validez de esta escala está determinada por la validez del análisis factorial, el cual es el test Kaiser-Meyer-Olkin el valor que se obtuvo es 0,87, algunas de las escalas se juntaron para definir un solo factor. Por otra parte, en la confiabilidad se utilizó el Alpha de Cronbach son superiores a 0,519 para cada uno de las dimensiones de esta escala, para el nivel general de esta escala se obtuvo un coeficiente de 0,891.

Anexo 04: Instrumentos de la Escala de Calidad de vida

ESCALA DE CALIDAD DE VIDA DE OLSON & BARNES

A continuación te presentamos oraciones referidas a diferentes aspectos de tu vida. Lee cada una de ellas y marca la alternativa que consideres conveniente. Recuerda que no hay respuestas correctas, ni incorrectas.

- (1) Insatisfecho
- (2) Un poco satisfecho
- (3) Más o menos satisfecho
- (4) Bastante satisfecho
- (5) Completamente satisfecho

Por favor señale el número que considere más adecuado

	1	2	3	4	5
DIMENSION HOGAR Y BIENESTAR ECONOMICO					
1. Tus actuales condiciones de vivienda					
2. Tus responsabilidades en tu casa					
3. La capacidad de tu familia para satisfacer tus necesidades básicas					
4. La capacidad de tu familia para darte lujos					
5. La cantidad de dinero que tienes para gastar					
DIMENSION AMIGOS, VECINDARIO Y COMUNIDAD					
6. Tus amigos.					
7. Las facilidades para hacer compras en tu comunidad.					
8. La seguridad en tu comunidad.					
9. Las facilidades para recreación (parque, campos de juegos, etc.)					
DIMENSION VIDA FAMILIAR Y FAMILIA EXTENSA					
10. Tu familia					
11. Tus hermanos					
12. El número de hijos que tienes en tu familia					
13. Tu relación con tus parientes (pareja, abuelos, tíos, primos)					
DIMENSION EDUCACION Y OCIO					
14. Tu actual situación escolar.					
15. El tiempo libre que tienes.					
16. La forma como usas tu tiempo libre.					
DIMENSION MEDIOS DE COMUNICACION					
17. La cantidad de tiempo que los miembros de tu familia pasan viendo televisión.					
18. Calidad de los programas de televisión.					
19. Calidad del cine					
20. La calidad de periódicos y revistas					
DIMENSION RELIGION					
21. La vida religiosa de tu familia					
22. La vida religiosa de tu comunidad					
DIMENSION SALUD					
23. Tu propia salud					
24. La salud de otros miembros de la familia					

Figura 5: Escala de Calidad de vida

Anexo 05: Oficio de Aplicación de investigación.

 UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA
Resolución N°045-2020-SUNEDUJCO

 **LOS ANDES**
Cooperativa de Ahorro y Crédito

CARTA DE PRESENTACIÓN

REGISTRO N° _____ FOLIO _____
FFCHA 20-01-2021 HORA 12:11

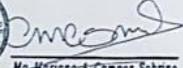
La Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, JIMENEZ TINTAYA Leydi, identificada con DNI: 74203566 y SAUÑE CORONADO Salem Valeria, identificada con DNI: 44988128 del Programa Académico de Psicología, quienes vienen desarrollando la Tesis Profesional: **"BURNOUT Y CALIDAD DE VIDA EN TRABAJADORES DE LA COOPERATIVA LOS ANDES."**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 20 de Enero de 2020



M^o Mónica A. Campos Sobrino
DECANA (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica
☎ 056 269176
🌐 www.autonomadeica.edu.pe

figura 6: Oficio de aplicación

Anexo 06: Constancia de aplicación de los instrumentos

 **COOPAC LOS ANDES**
Cooperativa de Ahorro y Crédito

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Carta N° 001–2021–DATH/SGAE/COOPAC LOS ANDES

Abancay, 21 de Enero del 2021.

OFICINA PRINCIPAL:
Jr. Coracora 214
Chalhuacra
Aymaraes
Telf. (083)837100,
730800

Agencia Andahuaylas:
Jr. Constitución
534
Telf. (083)421680

Agencia Urupa:
Av. Los Incas 769
Telf. (083)730805

Agencia Abancay:
Av. Panamá 207
Las Américas
Tlf. (083)321709

Oficina Especial Huancarama:
Av. Bolívar S/N
Plaza de Armas
Telf. (083)730803

Oficina Especial Tintay:
Comunidad de
Tintay, Aymaraes
Telf. (083)730801

Oficina Especial Huacana:
Jr. de la Cultura
101

Cooperativa de Ahorro y Credito Los Andes
Av. Peru N° 307
RUC 20526918429

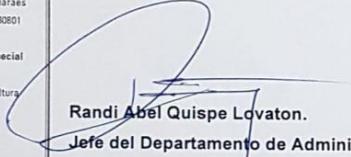
Asunto: Carta de Acreditacion.

Estimados Sres.: Universidad Autonoma de Ica

A traves del presente escrito, se emite la acreditacion de que las Srtas. Salem Valeria Sauñe Coronado y Leydi Jimenes Tintaya han aplicado los *Instrumentos de Burn-Out y Calidad de Vida* a los colaboradores de la Agencia Abancay de la Cooperativa Los Andes durante el mes de Noviembre del 2020.

La finalidad de la herramienta aplicada fue realizada exclusivamente para fines de la elaboracion de su Tesis de Investigacion Universitaria denominada: *"Burn-Out y Calidad de Vida en los trabajadores de la Cooperativa Los Andes, Abancay, en el contexto de la Emergencia Sanitaria -2020"*.

Sin mas que agregar, es todo en cuanto manifiesto a solicitud de la parte interesada.


Randi Abel Quispe Lovaton.
Jefe del Departamento de Administracion de Talento Humano.

C.C

- Gerencia General
- Subgerencia General
- Subgerencias.
- Departamento de Administracion de Talento Humano.
- Unidad de Asesoría Legal

Figura 7: Constancia de aplicación de los instrumentos

Anexo 07: Informe de Turnitin al 28% de similitud



figura 8:Informe del Turniting

Anexo 08: Base de datos del estudio

a) Base de datos del Burnout

Tabla 16: Base de datos del Burnout

N°	D1: Cansancio Emociona											D2: Despersonalización						D3: Realización Personal												
	1	2	3	6	8	13	14	16	20	PD	NIVEL	5	10	11	15	22	PD	NIVEL	4	7	9	12	17	18	19	21	PD	NIVEL	PD	NIVEL
1	5	6	5	5	5	4	3	2	0	35	3	0	4	1	0	0	5	1	5	5	3	2	4	5	6	6	36	3	120	3
2	3	3	4	5	2	2	3	3	2	27	2	1	4	1	2	1	9	2	3	4	4	5	5	4	5	3	33	3	109	3
3	2	2	3	2	1	1	3	1	0	15	2	0	2	1	1	0	4	1	5	2	3	4	4	4	4	4	30	3	71	2
4	1	2	0	0	1	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	2	2	1	6	0	6	6	2	6	5	0	31	3	45	2
5	5	6	1	2	1	1	3	0	0	19	2	0	0	0	4	1	5	1	3	1	3	3	5	6	2	3	26	2	77	2
6	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1	0	0	0	6	0	6	2	3	3	2	6	6	6	6	1	33	3	54	2
7	3	1	1	0	0	0	0	0	0	5	1	1	0	1	0	0	2	1	4	1	3	5	3	3	5	4	28	3	44	2
8	3	4	2	2	3	0	3	1	0	18	2	0	0	0	1	0	1	1	2	1	4	6	6	1	6	6	32	3	73	2
9	5	2	5	0	1	1	3	3	1	21	2	0	0	0	5	5	10	2	5	5	2	6	5	3	1	5	32	3	98	3
10	2	5	4	1	1	1	3	4	1	22	2	0	1	1	1	0	3	1	6	5	3	3	1	5	4	5	32	3	85	1
11	2	1	1	0	0	5	0	0	0	9	1	0	0	0	0	1	1	1	5	5	3	4	3	6	1	3	30	3	52	1
12	5	5	4	4	4	3	5	3	2	35	3	1	3	5	1	1	11	2	5	5	5	5	5	3	3	5	36	3	133	3
13	4	3	1	0	1	1	1	0	6	17	2	6	6	1	0	6	19	3	6	6	6	6	6	6	6	6	48	3	125	3
14	1	2	1	0	1	3	5	1	1	15	2	0	1	2	4	0	7	2	3	3	4	6	4	4	4	5	33	3	81	3
15	1	6	1	5	0	0	4	0	0	17	2	0	4	0	5	3	12	2	6	6	6	6	0	1	6	6	37	3	99	3
16	4	4	3	0	3	1	6	3	5	29	3	0	2	3	3	3	11	2	4	3	2	6	4	3	4	6	32	3	117	3
17	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	1	0	2	1	6	0	6	6	6	6	6	6	42	3	56	2

18	4	4	4	2	4	0	0	2	0	20	2	2	0	1	1	1	5	1	6	2	6	6	2	5	6	1	34	3	87	3
19	6	6	5	2	3	1	3	2	1	29	3	1	3	3	3	1	11	2	5	3	3	2	2	2	4	2	23	2	108	3
20	5	6	5	5	5	4	3	2	0	35	3	0	4	1	0	0	5	1	5	5	3	2	4	5	6	6	36	3	120	3
21	3	3	4	5	2	2	3	3	2	27	2	1	4	1	2	1	9	2	3	4	4	5	5	4	5	3	33	3	109	3
22	2	2	3	2	1	1	3	1	0	15	2	0	2	1	1	0	4	1	5	2	3	4	4	4	4	4	30	3	71	2
23	1	2	0	0	1	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	2	2	1	6	0	6	6	2	6	5	0	31	3	45	2
24	5	6	1	2	1	1	3	0	0	19	2	0	0	0	4	1	5	1	3	1	3	3	5	6	2	3	26	2	77	2
25	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1	0	0	0	6	0	6	2	3	3	2	6	6	6	6	1	33	3	54	2
26	3	1	1	0	0	0	0	0	0	5	1	1	0	1	0	0	2	1	4	1	3	5	3	3	5	4	28	3	44	2
27	3	4	2	2	3	0	3	1	0	18	2	0	0	0	1	0	1	1	2	1	4	6	6	1	6	6	32	3	73	2
28	5	2	5	0	1	1	3	3	1	21	2	0	0	0	5	5	10	2	5	5	2	6	5	3	1	5	32	3	98	3
29	2	5	4	1	1	1	3	4	1	22	2	0	1	1	1	0	3	1	6	5	3	3	1	5	4	5	32	3	85	3
30	2	1	1	0	0	5	0	0	0	9	1	0	0	0	0	1	1	1	5	5	3	4	3	6	1	3	30	3	52	2
31	5	5	4	4	4	3	5	3	2	35	3	1	3	5	1	1	11	2	5	5	5	5	5	3	3	5	36	3	133	3
32	4	3	1	0	1	1	1	0	6	17	2	6	6	1	0	6	19	3	6	6	6	6	6	6	6	6	48	3	125	3
33	1	2	1	0	1	3	5	1	1	15	2	0	1	2	4	0	7	2	3	3	4	6	4	4	4	5	33	3	81	3
34	1	6	1	5	0	0	4	0	0	17	2	0	4	0	5	3	12	2	6	6	6	6	0	1	6	6	37	3	99	3
35	4	4	3	0	3	1	6	3	5	29	3	0	2	3	3	3	11	2	4	3	2	6	4	3	4	6	32	3	117	3
36	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	1	0	2	1	6	0	6	6	6	6	6	6	42	3	56	2
37	4	4	4	2	4	0	0	2	0	20	2	2	0	1	1	1	5	1	6	2	6	6	2	5	6	1	34	3	87	3
38	6	6	5	2	3	1	3	2	1	29	3	1	3	3	3	1	11	2	5	3	3	2	2	2	4	2	23	2	108	3
39	5	6	5	5	5	4	3	2	0	35	3	0	4	1	0	0	5	1	5	5	3	2	4	5	6	6	36	3	120	3
40	3	3	4	5	2	2	3	3	2	27	2	1	4	1	2	1	9	2	3	4	4	5	5	4	5	3	33	3	109	3
41	2	2	3	2	1	1	3	1	0	15	2	0	2	1	1	0	4	1	5	2	3	4	4	4	4	4	30	3	71	2
42	1	2	0	0	1	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	2	2	1	6	0	6	6	2	6	5	0	31	3	45	2

43	5	6	1	2	1	1	3	0	0	19	2	0	0	0	4	1	5	1	3	1	3	3	5	6	2	3	26	2	77	2	
44	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1	0	0	0	6	0	6	2	3	3	2	6	6	6	6	1	33	3	54	2	
45	3	1	1	0	0	0	0	0	0	5	1	1	0	1	0	0	2	1	4	1	3	5	3	3	5	4	28	3	44	2	
46	3	4	2	2	3	0	3	1	0	18	2	0	0	0	1	0	1	1	2	1	4	6	6	1	6	6	32	3	73	2	
47	5	2	5	0	1	1	3	3	1	21	2	0	0	0	5	5	10	2	5	5	2	6	5	3	1	5	32	3	98	3	
48	2	5	4	1	1	1	3	4	1	22	2	0	1	1	1	0	3	1	6	5	3	3	1	5	4	5	32	3	85	3	
49	2	1	1	0	0	5	0	0	0	9	1	0	0	0	0	1	1	1	5	5	3	4	3	6	1	3	30	3	52	2	
50	5	5	4	4	4	3	5	3	2	35	3	1	3	5	1	1	11	2	5	5	5	5	5	3	3	5	36	3	133	3	
51	4	3	1	0	1	1	1	0	6	17	2	6	6	1	0	6	19	3	6	6	6	6	6	6	6	6	48	3	125	3	
52	1	2	1	0	1	3	5	1	1	15	2	0	1	2	4	0	7	2	3	3	4	6	4	4	4	4	5	33	3	81	3
53	1	6	1	5	0	0	4	0	0	17	2	0	4	0	5	3	12	2	6	6	6	6	0	1	6	6	37	3	99	3	
54	4	4	3	0	3	1	6	3	5	29	3	0	2	3	3	3	11	2	4	3	2	6	4	3	4	6	32	3	117	3	
55	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	1	0	2	1	6	0	6	6	6	6	6	6	42	3	56	2	
56	4	4	4	2	4	0	0	2	0	20	2	2	0	1	1	1	5	1	6	2	6	6	2	5	6	1	34	3	87	3	
57	6	6	5	2	3	1	3	2	1	29	3	1	3	3	3	1	11	2	5	3	3	2	2	2	4	2	23	2	108	3	
58	5	6	5	5	5	4	3	2	0	35	3	0	4	1	0	0	5	1	5	5	3	2	4	5	6	6	36	3	120	3	
59	3	3	4	5	2	2	3	3	2	27	2	1	4	1	2	1	9	2	3	4	4	5	5	4	5	3	33	3	109	3	
60	2	2	3	2	1	1	3	1	0	15	2	0	2	1	1	0	4	1	5	2	3	4	4	4	4	4	30	3	71	2	
61	1	2	0	0	1	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	2	2	1	6	0	6	6	2	6	5	0	31	3	45	2	
62	5	6	1	2	1	1	3	0	0	19	2	0	0	0	4	1	5	1	3	1	3	3	5	6	2	3	26	2	77	2	
63	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1	0	0	0	6	0	6	2	3	3	2	6	6	6	6	1	33	3	54	2	
64	3	1	1	0	0	0	0	0	0	5	1	1	0	1	0	0	2	1	4	1	3	5	3	3	5	4	28	3	44	2	
65	3	4	2	2	3	0	3	1	0	18	2	0	0	0	1	0	1	1	2	1	4	6	6	1	6	6	32	3	73	2	
66	5	2	5	0	1	1	3	3	1	21	2	0	0	0	5	5	10	2	5	5	2	6	5	3	1	5	32	3	98	3	
67	2	5	4	1	1	1	3	4	1	22	2	0	1	1	1	0	3	1	6	5	3	3	1	5	4	5	32	3	85	3	

68	2	1	1	0	0	5	0	0	0	9	1	0	0	0	0	1	1	1	5	5	3	4	3	6	1	3	30	3	52	2	
69	5	5	4	4	4	3	5	3	2	35	3	1	3	5	1	1	11	2	5	5	5	5	5	3	3	5	36	3	133	3	
70	4	3	1	0	1	1	1	0	6	17	2	6	6	1	0	6	19	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	3	125	3
71	1	2	1	0	1	3	5	1	1	15	2	0	1	2	4	0	7	2	3	3	4	6	4	4	4	5	33	3	81	3	
72	1	6	1	5	0	0	4	0	0	17	2	0	4	0	5	3	12	2	6	6	6	6	0	1	6	6	37	3	99	3	
73	4	4	3	0	3	1	6	3	5	29	3	0	2	3	3	3	11	2	4	3	2	6	4	3	4	6	32	3	117	3	
74	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	1	0	2	1	6	0	6	6	6	6	6	6	6	42	3	56	2
75	4	4	4	2	4	0	0	2	0	20	2	2	0	1	1	1	5	1	6	2	6	6	2	5	6	1	34	3	87	3	
76	6	6	5	2	3	1	3	2	1	29	3	1	3	3	3	1	11	2	5	3	3	2	2	2	4	2	23	2	108	3	
77	5	6	5	5	5	4	3	2	0	35	3	0	4	1	0	0	5	1	5	5	3	2	4	5	6	6	36	3	120	3	
78	3	3	4	5	2	2	3	3	2	27	2	1	4	1	2	1	9	2	3	4	4	5	5	4	5	3	33	3	109	3	
79	2	2	3	2	1	1	3	1	0	15	2	0	2	1	1	0	4	1	5	2	3	4	4	4	4	4	30	3	71	2	
80	1	2	0	0	1	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	2	2	1	6	0	6	6	2	6	5	0	31	3	45	2	
81	5	6	1	2	1	1	3	0	0	19	2	0	0	0	4	1	5	1	3	1	3	3	5	6	2	3	26	2	77	2	
82	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1	0	0	0	6	0	6	2	3	3	2	6	6	6	6	1	33	3	54	2	
83	3	1	1	0	0	0	0	0	0	5	1	1	0	1	0	0	2	1	4	1	3	5	3	3	5	4	28	3	44	2	
84	3	4	2	2	3	0	3	1	0	18	2	0	0	0	1	0	1	1	2	1	4	6	6	1	6	6	32	3	73	2	
85	5	2	5	0	1	1	3	3	1	21	2	0	0	0	5	5	10	2	5	5	2	6	5	3	1	5	32	3	98	3	
86	2	5	4	1	1	1	3	4	1	22	2	0	1	1	1	0	3	1	6	5	3	3	1	5	4	5	32	3	85	3	
87	2	1	1	0	0	5	0	0	0	9	1	0	0	0	0	1	1	1	5	5	3	4	3	6	1	3	30	3	52	2	
88	5	5	4	4	4	3	5	3	2	35	3	1	3	5	1	1	11	2	5	5	5	5	5	3	3	5	36	3	133	3	
89	4	3	1	0	1	1	1	0	6	17	2	6	6	1	0	6	19	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	3	125	3
90	1	2	1	0	1	3	5	1	1	15	2	0	1	2	4	0	7	2	3	3	4	6	4	4	4	5	33	3	81	3	
91	1	6	1	5	0	0	4	0	0	17	2	0	4	0	5	3	12	2	6	6	6	6	0	1	6	6	37	3	99	3	
92	4	4	3	0	3	1	6	3	5	29	3	0	2	3	3	3	11	2	4	3	2	6	4	3	4	6	32	3	117	3	

93	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	1	0	2	1	6	0	6	6	6	6	6	6	6	42	3	56	2
94	4	4	4	2	4	0	0	2	0	20	2	2	0	1	1	1	5	1	6	2	6	6	2	5	6	1	34	3	87	3	
95	6	6	5	2	3	1	3	2	1	29	3	1	3	3	3	1	11	2	5	3	3	2	2	2	4	2	23	2	108	3	
96	5	6	5	5	5	4	3	2	0	35	3	0	4	1	0	0	5	1	5	5	3	2	4	5	6	6	36	3	120	3	
97	3	3	4	5	2	2	3	3	2	27	2	1	4	1	2	1	9	2	3	4	4	5	5	4	5	3	33	3	109	3	
98	2	2	3	2	1	1	3	1	0	15	2	0	2	1	1	0	4	1	5	2	3	4	4	4	4	4	30	3	71	2	
99	1	2	0	0	1	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	2	2	1	6	0	6	6	2	6	5	0	31	3	45	2	
100	5	6	1	2	1	1	3	0	0	19	2	0	0	0	4	1	5	1	3	1	3	3	5	6	2	3	26	2	77	2	
101	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1	0	0	0	6	0	6	2	3	3	2	6	6	6	6	1	33	3	54	2	
102	3	1	1	0	0	0	0	0	0	5	1	1	0	1	0	0	2	1	4	1	3	5	3	3	5	4	28	3	44	2	
103	3	4	2	2	3	0	3	1	0	18	2	0	0	0	1	0	1	1	2	1	4	6	6	1	6	6	32	3	73	2	
104	5	2	5	0	1	1	3	3	1	21	2	0	0	0	5	5	10	2	5	5	2	6	5	3	1	5	32	3	98	3	
105	2	5	4	1	1	1	3	4	1	22	2	0	1	1	1	0	3	1	6	5	3	3	1	5	4	5	32	3	85	3	
106	2	1	1	0	0	5	0	0	0	9	1	0	0	0	0	1	1	1	5	5	3	4	3	6	1	3	30	3	52	2	
107	5	5	4	4	4	3	5	3	2	35	3	1	3	5	1	1	11	2	5	5	5	5	5	3	3	5	36	3	133	3	
108	4	3	1	0	1	1	1	0	6	17	2	6	6	1	0	6	19	3	6	6	6	6	6	6	6	6	48	3	125	3	
109	1	2	1	0	1	3	5	1	1	15	2	0	1	2	4	0	7	2	3	3	4	6	4	4	4	5	33	3	81	3	
110	1	6	1	5	0	0	4	0	0	17	2	0	4	0	5	3	12	2	6	6	6	6	0	1	6	6	37	3	99	3	
111	4	4	3	0	3	1	6	3	5	29	3	0	2	3	3	3	11	2	4	3	2	6	4	3	4	6	32	3	117	3	
112	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	1	0	2	1	6	0	6	6	6	6	6	6	42	3	56	2	
113	4	4	4	2	4	0	0	2	0	20	2	2	0	1	1	1	5	1	6	2	6	6	2	5	6	1	34	3	87	3	
114	6	6	5	2	3	1	3	2	1	29	3	1	3	3	3	1	11	2	5	3	3	2	2	2	4	2	23	2	108	3	
115	5	6	5	5	5	4	3	2	0	35	3	0	4	1	0	0	5	1	5	5	3	2	4	5	6	6	36	3	120	3	
116	3	3	4	5	2	2	3	3	2	27	2	1	4	1	2	1	9	2	3	4	4	5	5	4	5	3	33	3	109	3	
117	2	2	3	2	1	1	3	1	0	15	2	0	2	1	1	0	4	1	5	2	3	4	4	4	4	4	30	3	71	2	

118	1	2	0	0	1	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	2	2	1	6	0	6	6	2	6	5	0	31	3	45	2	
119	5	6	1	2	1	1	3	0	0	19	2	0	0	0	4	1	5	1	3	1	3	3	5	6	2	3	26	2	77	2	
120	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1	0	0	0	6	0	6	2	3	3	2	6	6	6	6	1	33	3	54	2	
121	3	1	1	0	0	0	0	0	0	5	1	1	0	1	0	0	2	1	4	1	3	5	3	3	5	4	28	3	44	2	
122	3	4	2	2	3	0	3	1	0	18	2	0	0	0	1	0	1	1	2	1	4	6	6	1	6	6	32	3	73	2	
123	5	2	5	0	1	1	3	3	1	21	2	0	0	0	5	5	10	2	5	5	2	6	5	3	1	5	32	3	98	3	
124	2	5	4	1	1	1	3	4	1	22	2	0	1	1	1	0	3	1	6	5	3	3	1	5	4	5	32	3	85	3	
125	2	1	1	0	0	5	0	0	0	9	1	0	0	0	0	1	1	1	5	5	3	4	3	6	1	3	30	3	52	2	
126	5	5	4	4	4	3	5	3	2	35	3	1	3	5	1	1	11	2	5	5	5	5	5	3	3	5	36	3	133	3	
127	4	3	1	0	1	1	1	0	6	17	2	6	6	1	0	6	19	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	3	125	3
128	1	2	1	0	1	3	5	1	1	15	2	0	1	2	4	0	7	2	3	3	4	6	4	4	4	5	33	3	81	3	
129	1	6	1	5	0	0	4	0	0	17	2	0	4	0	5	3	12	2	6	6	6	6	0	1	6	6	37	3	99	3	
130	4	4	3	0	3	1	6	3	5	29	3	0	2	3	3	3	11	2	4	3	2	6	4	3	4	6	32	3	117	3	
131	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	1	0	2	1	6	0	6	6	6	6	6	6	42	3	56	2	
132	4	4	4	2	4	0	0	2	0	20	2	2	0	1	1	1	5	1	6	2	6	6	2	5	6	1	34	3	87	3	
133	6	6	5	2	3	1	3	2	1	29	3	1	3	3	3	1	11	2	5	3	3	2	2	2	4	2	23	2	108	3	
134	5	6	5	5	5	4	3	2	0	35	3	0	4	1	0	0	5	1	5	5	3	2	4	5	6	6	36	3	120	3	
135	3	3	4	5	2	2	3	3	2	27	2	1	4	1	2	1	9	2	3	4	4	5	5	4	5	3	33	3	109	3	
136	2	2	3	2	1	1	3	1	0	15	2	0	2	1	1	0	4	1	5	2	3	4	4	4	4	4	30	3	71	2	
137	1	2	0	0	1	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	2	2	1	6	0	6	6	2	6	5	0	31	3	45	2	
138	5	6	1	2	1	1	3	0	0	19	2	0	0	0	4	1	5	1	3	1	3	3	5	6	2	3	26	2	77	2	
139	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1	0	0	0	6	0	6	2	3	3	2	6	6	6	6	1	33	3	54	2	
140	3	1	1	0	0	0	0	0	0	5	1	1	0	1	0	0	2	1	4	1	3	5	3	3	5	4	28	3	44	2	
141	3	4	2	2	3	0	3	1	0	18	2	0	0	0	1	0	1	1	2	1	4	6	6	1	6	6	32	3	73	2	
142	5	2	5	0	1	1	3	3	1	21	2	0	0	0	5	5	10	2	5	5	2	6	5	3	1	5	32	3	98	3	

143	2	5	4	1	1	1	3	4	1	22	2	0	1	1	1	0	3	1	6	5	3	3	1	5	4	5	32	3	85	3
144	2	1	1	0	0	5	0	0	0	9	1	0	0	0	0	1	1	1	5	5	3	4	3	6	1	3	30	3	52	2
145	5	5	4	4	4	3	5	3	2	35	3	1	3	5	1	1	11	2	5	5	5	5	5	3	3	5	36	3	133	3
146	4	3	1	0	1	1	1	0	6	17	2	6	6	1	0	6	19	3	6	6	6	6	6	6	6	6	48	3	125	3
147	1	2	1	0	1	3	5	1	1	15	2	0	1	2	4	0	7	2	3	3	4	6	4	4	4	5	33	3	81	3
148	1	6	1	5	0	0	4	0	0	17	2	0	4	0	5	3	12	2	6	6	6	6	0	1	6	6	37	3	99	3
149	4	4	3	0	3	1	6	3	5	29	3	0	2	3	3	3	11	2	4	3	2	6	4	3	4	6	32	3	117	3
150	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	1	0	2	1	6	0	6	6	6	6	6	6	42	3	56	2
151	4	4	4	2	4	0	0	2	0	20	2	2	0	1	1	1	5	1	6	2	6	6	2	5	6	1	34	3	87	3
152	6	6	5	2	3	1	3	2	1	29	3	1	3	3	3	1	11	2	5	3	3	2	2	2	4	2	23	2	108	3
153	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	1	0	2	1	6	0	6	6	6	6	6	6	42	3	56	2
154	4	4	4	2	4	0	0	2	0	20	2	2	0	1	1	1	5	1	6	2	6	6	2	5	6	1	34	3	87	3
155	6	6	5	2	3	1	3	2	1	29	3	1	3	3	3	1	11	2	5	3	3	2	2	2	4	2	23	2	108	3

- Niveles del Síndrome de Burnout

Tabla 17: Niveles del Síndrome de Burnout

Niveles	
Bajo	1
Medio	2
Alto	3

b) Base de datos de Calidad de vida

Tabla 18: Base de datos de Calidad de vida

N°	D1					D2:				D3:				D4				D5				D6		D7		Total		NIVEL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	PD			
1	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	68	3		
2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	5	89	4		
3	4	4	4	5	3	3	3	3	1	3	3	4	5	4	3	2	4	2	1	3	4	3	3	4	78	3		
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	5	3	4	5	91	4		
5	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	58	2		
6	1	4	3	2	1	5	2	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3	4	5	92	4		
7	4	4	5	4	3	5	2	3	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	2	5	3	3	3	92	4		
8	3	4	5	4	3	3	4	3	1	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	88	4		
9	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	1	4	4	4	3	5	4	80	3		
10	3	2	4	2	3	2	4	4	2	5	2	4	5	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	78	3		
11	3	1	3	1	4	3	4	3	2	2	1	4	2	3	1	2	5	1	1	1	5	1	5	3	61	3		
12	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	5	1	4	3	74	3		
13	3	3	3	3	1	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	68	3		
14	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	2	4	4	4	98	4		
15	2	4	3	2	2	2	3	2	2	5	4	5	3	4	5	3	2	2	4	4	5	3	3	3	77	3		
16	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3		
17	4	5	5	2	1	4	3	4	2	4	4	3	5	4	1	3	5	1	3	2	5	4	5	3	82	3		
18	1	3	4	3	2	4	2	2	1	5	5	5	3	3	1	2	4	1	1	2	4	1	3	4	66	3		
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3		
20	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	68	3		
21	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	5	89	4		

22	4	4	4	5	3	3	3	3	1	3	3	4	5	4	3	2	4	2	1	3	4	3	3	4	78	3
23	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	5	3	4	5	91	4
24	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	58	2
25	1	4	3	2	1	5	2	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3	4	5	92	4
26	4	4	5	4	3	5	2	3	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	2	5	3	3	3	92	4
27	3	4	5	4	3	3	4	3	1	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	88	4
28	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	1	4	4	4	3	5	4	80	3
29	3	2	4	2	3	2	4	4	2	5	2	4	5	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	78	3
30	3	1	3	1	4	3	4	3	2	2	1	4	2	3	1	2	5	1	1	1	5	1	5	3	61	3
31	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	5	1	4	3	74	3
32	3	3	3	3	1	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	68	3
33	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	2	4	4	4	98	4
34	2	4	3	2	2	2	3	2	2	5	4	5	3	4	5	3	2	2	4	4	5	3	3	3	77	3
35	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
36	4	5	5	2	1	4	3	4	2	4	4	3	5	4	1	3	5	1	3	2	5	4	5	3	82	3
37	1	3	4	3	2	4	2	2	1	5	5	5	3	3	1	2	4	1	1	2	4	1	3	4	66	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
39	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	68	3
40	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	5	89	4
41	4	4	4	5	3	3	3	3	1	3	3	4	5	4	3	2	4	2	1	3	4	3	3	4	78	3
42	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	5	3	4	5	91	4
43	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	58	2
44	1	4	3	2	1	5	2	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3	4	5	92	4

45	4	4	5	4	3	5	2	3	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	2	5	3	3	3	92	4
46	3	4	5	4	3	3	4	3	1	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	88	4
47	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	1	4	4	4	3	5	4	80	3
48	3	2	4	2	3	2	4	4	2	5	2	4	5	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	78	3
49	3	1	3	1	4	3	4	3	2	2	1	4	2	3	1	2	5	1	1	1	5	1	5	3	61	3
50	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	5	1	4	3	74	3
51	3	3	3	3	1	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	68	3
52	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	2	4	4	4	98	4
53	2	4	3	2	2	2	3	2	2	5	4	5	3	4	5	3	2	2	4	4	5	3	3	3	77	3
54	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
55	4	5	5	2	1	4	3	4	2	4	4	3	5	4	1	3	5	1	3	2	5	4	5	3	82	3
56	1	3	4	3	2	4	2	2	1	5	5	5	3	3	1	2	4	1	1	2	4	1	3	4	66	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
58	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	68	3
59	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	5	89	4
60	4	4	4	5	3	3	3	3	1	3	3	4	5	4	3	2	4	2	1	3	4	3	3	4	78	3
61	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	5	3	4	5	91	4
62	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	58	2
63	1	4	3	2	1	5	2	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3	4	5	92	4
64	4	4	5	4	3	5	2	3	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	2	5	3	3	3	92	4
65	3	4	5	4	3	3	4	3	1	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	88	4
66	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	1	4	4	4	3	5	4	80	3
67	3	2	4	2	3	2	4	4	2	5	2	4	5	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	78	3
68	3	1	3	1	4	3	4	3	2	2	1	4	2	3	1	2	5	1	1	1	5	1	5	3	61	3
69	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	5	1	4	3	74	3

70	3	3	3	3	1	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	68	3
71	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	2	4	4	4	98	4
72	2	4	3	2	2	2	3	2	2	5	4	5	3	4	5	3	2	2	4	4	5	3	3	3	77	3
73	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
74	4	5	5	2	1	4	3	4	2	4	4	3	5	4	1	3	5	1	3	2	5	4	5	3	82	3
75	1	3	4	3	2	4	2	2	1	5	5	5	3	3	1	2	4	1	1	2	4	1	3	4	66	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
77	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	68	3
78	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	5	89	4
79	4	4	4	5	3	3	3	3	1	3	3	4	5	4	3	2	4	2	1	3	4	3	3	4	78	3
80	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	5	3	4	5	91	4
81	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	58	2
82	1	4	3	2	1	5	2	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3	4	5	92	4
83	4	4	5	4	3	5	2	3	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	2	5	3	3	3	92	4
84	3	4	5	4	3	3	4	3	1	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	88	4
85	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	1	4	4	4	3	5	4	80	3
86	3	2	4	2	3	2	4	4	2	5	2	4	5	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	78	3
87	3	1	3	1	4	3	4	3	2	2	1	4	2	3	1	2	5	1	1	1	5	1	5	3	61	3
88	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	5	1	4	3	74	3
89	3	3	3	3	1	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	68	3
90	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	2	4	4	4	98	4
91	2	4	3	2	2	2	3	2	2	5	4	5	3	4	5	3	2	2	4	4	5	3	3	3	77	3
92	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
93	4	5	5	2	1	4	3	4	2	4	4	3	5	4	1	3	5	1	3	2	5	4	5	3	82	3
94	1	3	4	3	2	4	2	2	1	5	5	5	3	3	1	2	4	1	1	2	4	1	3	4	66	3

95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3	
96	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	68	3
97	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	5	89	4
98	4	4	4	5	3	3	3	3	1	3	3	4	5	4	3	2	4	2	1	3	4	3	3	4	78	3
99	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	5	3	4	5	91	4
100	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	58	2
101	1	4	3	2	1	5	2	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3	4	5	92	4
102	4	4	5	4	3	5	2	3	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	2	5	3	3	3	92	4
103	3	4	5	4	3	3	4	3	1	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	88	4
104	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	1	4	4	4	3	5	4	80	3
105	3	2	4	2	3	2	4	4	2	5	2	4	5	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	78	3
106	3	1	3	1	4	3	4	3	2	2	1	4	2	3	1	2	5	1	1	1	5	1	5	3	61	3
107	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	5	1	4	3	74	3
108	3	3	3	3	1	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	68	3
109	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	2	4	4	4	98	4
110	2	4	3	2	2	2	3	2	2	5	4	5	3	4	5	3	2	2	4	4	5	3	3	3	77	3
111	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
112	4	5	5	2	1	4	3	4	2	4	4	3	5	4	1	3	5	1	3	2	5	4	5	3	82	3
113	1	3	4	3	2	4	2	2	1	5	5	5	3	3	1	2	4	1	1	2	4	1	3	4	66	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
115	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	68	3
116	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	5	89	4
117	4	4	4	5	3	3	3	3	1	3	3	4	5	4	3	2	4	2	1	3	4	3	3	4	78	3
118	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	5	3	4	5	91	4
119	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	58	2

120	1	4	3	2	1	5	2	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3	4	5	92	4
121	4	4	5	4	3	5	2	3	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	2	5	3	3	3	92	4
122	3	4	5	4	3	3	4	3	1	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	88	4
123	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	1	4	4	4	3	5	4	80	3
124	3	2	4	2	3	2	4	4	2	5	2	4	5	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	78	3
125	3	1	3	1	4	3	4	3	2	2	1	4	2	3	1	2	5	1	1	1	5	1	5	3	61	3
126	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	5	1	4	3	74	3
127	3	3	3	3	1	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	68	3
128	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	2	4	4	4	98	4
129	2	4	3	2	2	2	3	2	2	5	4	5	3	4	5	3	2	2	4	4	5	3	3	3	77	3
130	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
131	4	5	5	2	1	4	3	4	2	4	4	3	5	4	1	3	5	1	3	2	5	4	5	3	82	3
132	1	3	4	3	2	4	2	2	1	5	5	5	3	3	1	2	4	1	1	2	4	1	3	4	66	3
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
134	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	68	3
135	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	5	89	4
136	4	4	4	5	3	3	3	3	1	3	3	4	5	4	3	2	4	2	1	3	4	3	3	4	78	3
137	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	5	3	4	5	91	4
138	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	58	2
139	1	4	3	2	1	5	2	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3	4	5	92	4
140	4	4	5	4	3	5	2	3	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	2	5	3	3	3	92	4
141	3	4	5	4	3	3	4	3	1	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	88	4
142	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	1	4	4	4	3	5	4	80	3
143	3	2	4	2	3	2	4	4	2	5	2	4	5	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	78	3
144	3	1	3	1	4	3	4	3	2	2	1	4	2	3	1	2	5	1	1	1	5	1	5	3	61	3

145	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	5	1	4	3	74	3
146	3	3	3	3	1	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	68	3
147	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	2	4	4	4	98	4
148	2	4	3	2	2	2	3	2	2	5	4	5	3	4	5	3	2	2	4	4	5	3	3	3	77	3
149	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
150	4	5	5	2	1	4	3	4	2	4	4	3	5	4	1	3	5	1	3	2	5	4	5	3	82	3
151	1	3	4	3	2	4	2	2	1	5	5	5	3	3	1	2	4	1	1	2	4	1	3	4	66	3
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3
153	4	5	5	2	1	4	3	4	2	4	4	3	5	4	1	3	5	1	3	2	5	4	5	3	82	3
154	1	3	4	3	2	4	2	2	1	5	5	5	3	3	1	2	4	1	1	2	4	1	3	4	66	3
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	3

- Niveles de Calidad de vida

Tabla 19: Niveles de Calidad de vida

Niveles	
1	Mala Calidad de Vida
2	Tendencia a baja Calidad de vida
3	Tendencia a una buena Calidad de vida
4	Calidad de vida optima

Anexo 09: Matriz de consistencia

Tabla 20: Matriz de consistencia

Pregunta de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones de las variables	Metodología
<p>Pregunta General de Investigación:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el Burnout y la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación existente entre el Burnout y la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación inversa entre el Burnout y Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020</p>	<p>V1: Burnout</p> <p>V2: Calidad de vida</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Agotamiento emocional - Despersonalización - Falta de realización personal. - Bienestar Económico - Amigos Vecinos y Comunidad - Vida Familiar y Hogar. - Ocio - Medios de Comunicación - Religión - Salud 	<p>Tipo de investigación</p> <p>Cuantitativa</p> <p>Diseño de la Investigación</p> <p>Corte transversal, no experimental</p> <p>Nivel de Investigación</p> <p>Correlacional</p> <p>Población</p> <p>251 trabajadores de la Cooperativa Los Andes</p> <p>Muestra</p> <p>155 trabajadores de la Agencia de Abancay de la Cooperativa Los Andes</p> <p>Técnicas de recolección de datos</p> <p>Entrevista</p> <p>Instrumentos</p> <p>Se utilizarán: Inventario de Burnout Maslach</p> <p>Escala sobre Calidad de vida de Olson y Barnes.</p>
<p>Preguntas Específicas</p> <p>¿Cuál es el nivel del Burnout en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel del Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el Burnout en su dimensión de Agotamiento emocional con la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar el nivel del Burnout en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020</p> <p>Identificar el nivel de la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020</p> <p>Determinar la relación que existe entre el Burnout en su dimensión de Agotamiento emocional con la Calidad de vida en</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>Existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de Agotamiento emocional con la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020</p> <p>Existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de despersonalización con la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020</p> <p>Existe una relación inversa entre el Burnout en su dimensión de Realización personal con la Calidad de</p>			

<p>¿Cuál es la relación que existe entre el Burnout en su dimensión de Despersonalización con la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020?</p>	<p>los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020</p>	<p>vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020</p>	<p>Técnicas de análisis e interpretación de datos - -Correlación de Pierson - Correlación de Spearman</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre el Burnout en su dimensión de Realización personal la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el Burnout en su dimensión Despersonalización con la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020</p>		
	<p>Determinar la relación que existe entre el Burnout en su dimensión de Realización personal con la Calidad de vida en los trabajadores de la Cooperativa los Andes, Abancay, en el contexto de la emergencia sanitaria- 2020</p>		
