



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“DESESPERANZA APRENDIDA EN MUJERES VÍCTIMAS
DE VIOLENCIA DEL CENTRO DE EMERGENCIA DE LA
MUJER BELLAVISTA Y CALLAO – CALLAO 2020”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Maribel Ynga Cahuana

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en
Psicología

Docente asesor:

Dr. Elio Javier Huamán Flores

Código Orcid N° 0000-0002-8461-5082

Chincha, Ica, 2021

Asesor

Dr. Elio Javier Huamán Flores

Miembros del Jurado

Dr. William Esteban Chu Estrada

Dr. Edmundo Gonzales Zavala

Dr. Martin Campos Martínez

DEDICATORIA

Al Creador, por guiar mis pasos por la vida, dándome oportunidades de aprender y crecer en las experiencias. A mi familia, por su apoyo constante y energía que me brinda día a día para superarme. A mis hijos que son ejemplo y motivo para alcanzar mis metas.

Maribel.

AGRADECIMIENTO

La presente investigación guarda reconocimiento al Creador, por guiarme y acompañarme en cada paso que he dado a lo largo de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para alcanzar cada una de las metas trazadas.

Agradezco al Rector de la Universidad Autónoma de Ica, Dr. Hernando Martín Campos Martínez, a la Mg. Mariana Alejandra Campos Sobrino, Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, por su compromiso y apoyo a los estudiantes en el programa de titulación.

Al Dr. Edmundo González Zavaleta, por su apoyo, guía y compromiso mostrado a lo largo del desarrollo del programa de titulación.

Al asesor de tesis, Dr. Elio Javier Huaman Flores, por sus valiosos aportes, conocimientos y motivaciones brindadas, para el desarrollo y culminación del estudio.

A las mujeres de los centros de emergencia mujer de Bellavista y Callao, por su participación voluntaria y anónima, que contribuyó a que esta investigación se realizara.

RESUMEN

Objetivo: Determinar los niveles de desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020.

Metodología: La presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo, es un estudio no experimental cuyo diseño es descriptivo simple y su nivel descriptivo simple. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado es la escalada desesperanza de Beck.

Participantes: La muestra estuvo integrada por 113 mujeres pertenecientes a los C.E.M de Bellavista y C.E.M Callao.

Resultados: Sobre los resultados en base al 100% de la población, observamos que el 2.65% de las encuestadas tienen edades comprendidas entre los 60 años a más, el 76,99% de 27 a 59 años, y el 20.35% entre los 17 a 26 años; por otro lado, el 58% pertenecen al C.E.M Bellavista y 42% al C.E.M Callao. Sobre la desesperanza aprendida se observa que, el 39.82% tienen nivel normal, el 23.01% nivel leve, el 15.93% nivel moderado y el 21.24% nivel severo, siendo la media aritmética de 5.03 puntos indicando que en promedio el nivel de desesperanza aprendida se encuentra en una categoría moderada. Así mismo, por factores tenemos que, para el factor afectivo el 78.76% está en el nivel normal a baja, el 14.16% en nivel moderado y el 7.08% en nivel severo; en el factor motivacional el 74.34% está en nivel normal o baja, 16.81% en el nivel moderado y en el nivel severo el 8.85%; sobre el factor cognitivo el 74.34% en el nivel normal o baja, el 16.81% moderada quedando finalmente el 8.85% en el nivel severa.

Conclusiones: Se ha logrado determinar que existe un nivel normal y leve de desesperanza aprendida en las mujeres víctimas de violencia del CEM Bellavista y CEM Callao, ya que los resultados significativos demuestran que existe un nivel normal en un 39.82% y un nivel leve en un 23.01%, por otro lado, solo un 21.24% evidenciaron un nivel severo de desesperanza aprendida.

Palabras claves: Desesperanza aprendida, víctimas de violencia, escala de Beck.

ABSTRACT

Objective: Determine level of hopelessness learned un women victims of violence at the Woman's Center of Emergency Bellavista and center of emergency Callao 2020.

Methodology: the present investigation is part of a quantitative focus, which is nonexperimental and who's design is simply descriptive. The technique used to collect data was through survey, and the format used was through the Beck depression inventory.

Participants: the sample was compromised of 113 women who belong to the women's center of emergency Bellavista and center of emergency Callao.

Results: on the results of our surveyed population, we observed that 2.65% were over the age of 60. 76.99% between the ages of 27 to 59, and 20.35% between the ages of 17 and 26. With 58% belong to woman's center of emergency Bellavista 42% to woman's center of emergency Callao.

The hopelessness observed was as follows: 39.82% did not feel hopeless, 23.01% had light levels, and 21.24% had severe levels. The arithmetic mean was 5.03; indicating that on average, the level of desperation observed can be categorized a s moderate.

Furthermore, on the results of the affective factors, 78.76% are on a normal to low level, 14.16% are moderate, and 8.85% are severe. On the cognitive factor, 74.34% are on a normal to low level, 16.81% moderate, and 8.85% are severe.

Conclusions: It has been possible to determine that there is a normal and slight level of hopelessness learned in women victims of violence from CEM Bellavista and CEM Callao, since the significant results show that there is a normal level in 39.82% and a slight level in a 23.01%, on the other hand, only 21.24% showed a severe level of learned hopelessness.

Keywords: Learned Desperation, victims of violence, Beck Depression Scale

INDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vii
Índice de figuras	xi
Índice de cuadros	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1. Descripción del problema	14
2.2. Pregunta de investigación general	16
2.3. Preguntas de investigación específicas	16
2.4. Justificación e Importancia	16
2.4.1. Justificación	16
2.4.2. Importancia	17
2.5. Objetivo general	18
2.6. Objetivos específicos	18
2.7. Alcances y limitaciones	18
2.7.1. Alcances	18
2.7.2. Limitaciones	19
III. MARCO TEÓRICO	20
3.1. Antecedentes	20
3.2. Bases Teóricas	25
3.2.1. Definición de la variable desesperanza aprendida	25
3.2.2. Teorías relacionadas a la desesperanza aprendida	26
3.2.3. Dimensiones de la desesperanza aprendida	27
3.2.4. Características de desesperanza aprendida	28
3.2.5. Importancia del estudio de la desesperanza aprendida	28
3.3. Marco conceptual	29
IV. METODOLOGÍA	32
4.1. Tipo y nivel de la investigación.	32
4.2. Diseño de Investigación	32

4.3 Población – Muestra	33
4.4 Hipótesis general y específicas	35
4.5 Identificación de variables	35
4.6 Operacionalización de variables	36
4.7 Recolección de datos.	37
4.7.1 Técnica	37
4.7.2 Instrumento.	37
V. RESULTADOS	39
5.1 Presentación de Resultados	39
5.2 Interpretación de los Resultados	45
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	47
6.1 Análisis descriptivo de los Resultados	47
6.2 Comparación de los resultados con el marco teórico	47
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS	56
Anexo 1: Matriz de consistencia	59
Anexo 2 Operacionalización de variable	61
Anexo 3: Instrumentos de investigación	61
Anexo 4: Informe de Turnitin al 28% de similitud	62

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N° 1 Edad de las mujeres víctimas de violencia atendidas en el C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, 2020.	39
Figura N° 2 Ubicación del C.E.M de las mujeres víctimas de violencia atendidas, 2020.	40
Figura N° 3 Resultados de la variable desesperanza aprendida de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callao 2020.	41
Figura N° 4 Resultados de la dimensión factor afectivo de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callao 2020.	42
Figura N° 5 Resultados de la dimensión factor motivacional de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callao 2020.	43
Figura N° 6 Resultados de la dimensión factor cognitivo de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callao 2020.	44

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1 Edad de las mujeres víctimas de violencia atendidas en el C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, 2020.	39
Cuadro N° 2 Ubicación del C.E.M de las mujeres víctimas de violencia atendidas, 2020.	40
Cuadro N° 3 Resultados de la variable desesperanza aprendida de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callao 2020.	41
Cuadro N° 4 Resultados de la dimensión factor afectivo de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callao 2020.	42
Cuadro N° 5 Resultados de la dimensión factor motivacional de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callao 2020.	43
Cuadro N° 6 Resultados de la dimensión factor cognitivo de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callao 2020	44

I. INTRODUCCIÓN

Se entiende por desesperanza aprendida, al estado emocional en donde la persona no reacciona ante una situación o estímulo desagradable: pueda deberse a que no se presenta el reforzador frente a la conducta emitida de salida o porque escapar le sea imposible. Así mismo, el abuso en la pareja es la acción de agredir o violentar a la persona, la cual pueda ser dañada de manera física, psicológica emocional y sexual. Los Centros Emergencia Mujeres (C.E.M), son los encargados de asistir a las víctimas de violencia familiar y sexual, dándoles orientación de tipo legal, defensa judicial y consejería psicológica, procurando la restauración del daño sufrido a las poblaciones vulnerables al maltrato, que acude a estos centros, como son los niños y niñas adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad.

Este trabajo de investigación tuvo como propósito determinar los niveles de desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia de los C.E.M Bellavista y C.E.M Callao de la Provincia Constitucional del Callao en Lima, pues conociendo los resultados de la investigación, los directivos de esta institución podrán tomar las medidas respectivas para intervenir adecuadamente en las víctimas de violencia permitiendo modificar la percepción que tienen de sí mismas, del entorno y del futuro lo que influirá positivamente en sus recursos personales y la forma positiva de afrontar la violencia y cambio de perspectiva de vida.

En la presente investigación se hace referencia a otros trabajos de investigación sobre la Desesperanza aprendida y se concluye que esta ayuda al ser humano a controlar las situaciones negativas del día a día y no rendirse ante ellas.

La autora

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La desesperanza, está asociada a diversas teorías y modelos que explican el riesgo suicida; por ello la gran importancia de conocer, determinar sus características y describir los aspectos que nos ayuden a explicar el comportamiento para poder entenderla y anticiparnos a ella.

Según la organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en la campaña que organizaron por 16 días en el 2020 en el marco por la conmemoración del Internacional del día de la erradicación de la violencia a las mujeres, de cada 3 mujeres 1 reporta violencia física o sexual de pareja en el transcurso de su vida, en Américas 30% de mujeres han denunciado violencia de pareja y 11% denunciaron violencia sexual por otro tipo de personas. La violencia contra la mujer trae peligrosas secuelas a nivel salud y bienestar integral, siendo el extremo más grave la muerte. Esta violencia, asociada a los problemas físicos, mentales, sexuales y de reproducción que afecta a las víctimas, familia y sociedad en su integridad, genera altos costos sociales y económicos. La ansiedad, estrés y las preocupaciones socio económicas, asociadas al COVID-19, más el aislamiento y distanciamiento obligatorio, han aumentado el riesgo de sufrir violencia familiar y han disminuido los factores protectores y el acceso a los servicios de protección y salud existentes. Dentro de los factores asociados a la violencia conyugal encontramos las actitudes de aprobación frente a la misma y la indefensión aprendida en estas víctimas que hacen referencia a que la violencia, para las víctimas, es una situación desagradable que abarca e implica desde descalificaciones hasta golpes, los cuales afectan directamente a la integridad de la persona, es decir, daña al cuerpo y a los aspectos psicológicos como la autoestima. La violencia que recibe la mujer, sea esta de forma activa o pasiva le afecta psicológicamente, generando que se herede de generación en generación, la desesperanza

aprendida puede llevar al ser humano y en especial a las víctimas de violencia a mermar su autoestima, a percibir que no tiene sentido la vida, que no existe la motivación para lograr sus sueños y renunciar a las oportunidades que se puedan presentar.

En el Perú, de acuerdo a lo mencionado en la editorial del Diario Gestión, los datos del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) (s.f.) actualmente las denuncias ante los actos de violencia física y sexual ha ido en aumento los casos atendidos según C.E.M entre enero a agosto son 54,125 entre económica, psicológica, física y sexual. Con respecto a violencia psicológica, el 69,4% de usuarias refirieron recibido por parte de su pareja este tipo de violencia, especialmente mediante el control. Según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2019, efectuada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) el 57,7% de mujeres de entre 15 a 49 años recibieron violencia psicológica, física o sexual, al menos una vez en el transcurso de su vida por parte del esposo o compañero, esta cifra, en comparación al año 2018 ha disminuido 5,5 puntos porcentuales. Por lo que, podemos entender que la violencia es un problema estructural y social, los que nos lleva investigar este problema, desde varias aristas. Uno de los aspectos más notables de la misma es la adaptación o adecuación a ella, con lo estas víctimas de violencia femenina aceptan recibirla por ser un tema de costumbre.

Los Centros Emergencia Mujeres (C.E.M) institución o servicio público y gratuito, donde se atiende a las víctimas de violencia, dándoles atención multidisciplinaria; orientación legal, psicológica, jurídica; así como brindar capacitaciones para la protección y prevención a nivel psicológica y legal de las personas afectadas. Para atender y prevenir este tipo de casos el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), instaló el C.E.M Bellavista ubicado en el Callao que a través de su Programa de tipo nacional dirigido a luchar contra la violencia al interior de la familiar y la violencia sexual (PNCVFS) del MIMP en sus siete C.E.M, cuatro de los cuales operan en coordinación y convenio

con los gobiernos provinciales y los otros tres en coalición con el Ministerio del Interior (Mininter). De enero a abril de 2019, los C.E.M del Callao registraron 1297 atenciones de los cuales el 83% fueron mujeres y seis casos de los atendidos correspondieron a tentativa de feminicidio. El C.E.M Bellavista y C.E.M Callao funcionan desde junio del 2019.

Luego de haber realizado el análisis de la realidad problemática, se formularon las preguntas de investigación:

2.2 Pregunta de investigación general

¿Cómo es el nivel de desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020?

2.3 Preguntas de investigación específicas

P.E.1: ¿Cuál es el nivel de desesperanza aprendida del factor afectivo en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020?

P.E.2: ¿Cuál es el nivel de desesperanza aprendida del factor motivacional en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020?

P.E.3: ¿Cuál es el nivel de desesperanza aprendida del factor cognitivo en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020?

2.4 Justificación e Importancia

2.4.1 Justificación

A nivel teórico, esta investigación está orientada a determinar el nivel de desesperanza aprendida de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y el C.E.M Callao, ubicados en el Distrito de Carmen de la Legua y Reynoso, Provincia Constitucional del Callao – Lima, busca confrontar la teoría existente sobre el tema con los resultados obtenidos que

contribuirá a generar nuevo conocimiento que aporte al análisis de la realidad de las usuarias de los C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, logrando la comprensión y explicación de esta realidad.

A nivel metodológico, la presente investigación utilizó el método científico, teniendo en cuenta el tipo y diseño de investigación; asimismo la muestra y el cuestionario para evaluar la desesperanza a través del cuestionario de desesperanza aprendida de Beck para evaluar esta variable.

A nivel social, en la realidad peruana existe una creciente estadística de violencia contra la mujer que lleva a investigar esta problemática y proponer, a través de los resultados encontrados, la generación de un modelo de intervención psicológica encaminada a mejorar la situación de estas víctimas, brindándoles técnicas y herramientas que les permitan desarrollar sus recursos de afrontamiento, para encaminarse a un cambio de vida que les de bienestar emocional y psicológico. Con estos resultados de investigación se podrá formular un programa de prevención acorde a las características sociales propias de esta población y alinearlos a las ya realizadas por los organismos encargados y los diversos profesionales que trabajan temas de violencia de género.

2.4.2 Importancia

Esta investigación es importante porque a pesar de ser bien sabido que la violencia y más aún la violencia que se focaliza en la mujer se encuentra presente en todos los estratos socio económicos de nuestro país, y que se está presentado con mayor intensidad y frecuencia en los últimos años, no existen estudios científicos que validen el uso de los instrumentos que permitan tener una evidencia científica de la influencia de la violencia en las vidas de las usuarias de los C.E.M Bellavista y

C.E.M Callao, es por esto que esta investigación presente gran importancia para la institución del programa “Aurora” que trabaja con la población de mujeres vulnerables y expuestas a la violencia de género, pues permite generar conocimiento que servirá de base para comprender e intervenir psicológicamente en esta realidad.

2.5 Objetivo general

Determinar el nivel de desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020.

2.6 Objetivos específicos

O.E.1: Establecer el nivel de desesperanza aprendida en el factor afectivo en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020.

O.E.2: Determinar el nivel de desesperanza aprendida en el factor motivacional en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020.

O.E.3: Establecer el nivel de desesperanza aprendida en el factor cognitivo en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020.

2.7 Alcances y limitaciones

2.7.1 Alcances

- a. **Social:** Las mujeres víctimas de violencia que están dispersas en los distritos de Bellavista y Callao.
- b. **Espacial o geográfica:** El estudio se desarrolló con la participación de mujeres víctimas de violencia que acudieron a los C.E.M de Bellavista y C.E.M Callao.

c. Temporal: La recolección de la información, se llevó a cabo en los meses de setiembre y octubre del 2020.

2.7.2 Limitaciones

En la presenta investigación se encontraron las siguientes limitaciones:

- No se ubicaron antecedentes regionales relacionados a la variable de investigación.
- La dificultad de desplazamiento debido a la ubicación de los C.E.M en el Callao y coordinar las acciones respectivas por el estado de emergencia nacional.
- El estado de emergencia decretado desde marzo del presente año el cual limitó la posibilidad de acceso permanente, presencial y masiva a la población objetivo de estudio.
- El acceso indirecto a la población objetivo, a través de las promotoras del C.E.M, ya que por ser víctimas de violencia se cuida la re victimización y anonimato de las mismas.
- La dificultad que presentaban las encuestadas en el uso y manejo del cuestionario google, ya que se les tuvo que explicar previamente el manejo del mismo.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes

Luego de realizar la revisión de fuentes y referencias físicas y virtuales se ha ubicado trabajos de investigación que recogen relación indirecta con cada la variable del presente estudio, presentando un aporte significativo:

Internacionales

Revisando las investigaciones previas que se han realizado a nivel internacional y nacional sobre la desesperanza aprendida y la violencia sexual en mujeres, referimos las siguientes investigaciones:

Garza y González (2019), según su investigación ***Desesperanza aprendida y aceptación de apoyo psicológico en mujeres víctimas de violencia familiar*** presentada en IX Congreso Estudiantil y IV Congreso Internacional de Investigación en Psicología de México, teniendo de muestra a 100 mujeres de 18 a 60 años que sufrieron violencia y que asistían o no a recibir atención psicológica individual en el Hospital General Celaya en México. Con una metodología descriptivo cualitativo, transversal, usando la escala de Beck y la escala de detección y de Severidad de Violencia que se diseñó en la Secretaría de Salud. Los resultados no permiten pronosticar que las mujeres con un tipo alto de violencia, o nivel elevado de severidad o percepción alto de violencia acepten atención psicológica. Concluye que debido a las necesidades individuales de las evaluadas no es posible generalizar un protocolo único de atención porque la violencia es multicausal.

Este antecedente fue seleccionado ya al ser la variable estudiada desesperanza aprendida en víctimas femeninas de violencia nos servirá para realizar las comparaciones y el análisis entre los resultados obtenidos por estos investigadores y la investigación actual.

Cepeda (2017) en su tesis **Análisis de la relación entre la desesperanza aprendida y el feminicidio**, presentada en la Universidad Pontificia Católica del Ecuador, para Licenciatura, de método descriptivo, correlacional y longitudinal. Utilizando como instrumento la misma escala de desesperanza de Beck, con un método exploratorio, cualitativo, inductivo y no experimental, sobre los casos seleccionados y muestra de dos casos en mujeres víctimas de violencia entre 26 a 42 años y técnica de análisis de rastreo documental existentes y disponibles, Se encontró como resultado que están correlacionadas la desesperanza y el feminicidio, llegando a 90% de nivel moderado y 10% de nivel severo. Concluyendo que existe evidencia de que las mujeres que sufren violencia presentan desesperanza y esta está directamente relacionada a los factores previos presentes al feminicidio. El porcentaje nos dice que del total de evaluadas la mitad presentaban desesperanza.

Este antecedente fue seleccionado ya que en esta investigación emplean la Escala de Desesperanza de Beck en víctimas de feminicidio que es la escala de mayor severidad de violencia, se pueda comparar con nuestros resultados ya que nos permitirá comparar sus niveles de desesperanza.

Sansuste (2016), en su tesis **Dependencia emocional y desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar**, de la Universidad Mayor San Andrés de Bolivia, tesis de grado para bachiller, en su estudio descriptivo correlacional transversal, y no experimental, la muestra fueron 25 mujeres entre los 25 a 35 años que presentaron sus denuncias en las oficinas de FELCV ubicadas en La Paz, Se empleó la encuesta, con el cuestionario de Dependencia Emocional, y la escala de Desesperanza de Beck, arrojó como resultados que se evidencia relación de tipo directa y positiva entre las variables estudiadas ya que su nivel de correlación es alto. Concluyendo que entre las variables estudiadas hay relación.

Este antecedente nos será de utilidad para poder compararlo con nuestros resultados en cuanto las muestras son mujeres víctimas de violencia familiar, y el investigador utilizó el mismo cuestionario que en nuestra investigación

Vergel (2016) en su tesis ***La desesperanza inducida como factor de indefensión en la población del Municipio Cabimas del estado Zulia*** presentada para la Tecana American University, de método descriptivo, no experimental, de campo, teniendo como población muestral a 204 habitantes del Municipio Cabimas del estado Zulia-Venezuela, empleo la observación y la encuesta a través de un instrumento constituido por 21 preguntas. Los resultados presentan que la población tiene 68,8% de los síntomas sociales de la desesperanza inducida, los síntomas físicos fueron de 63,4%. Los síntomas psicológicos asociados tienen un 54,6%. Las mujeres tienen mayores efectos de 52,7%, los hombres un 47,2%. Concluye que existe altos niveles de desesperanza inducida, siendo mayor la insistencia en sus fases y mayor incidencia en el género femenino

Este antecedente, si bien no se asemeja con nuestra muestra y variable de investigación, por ser desesperanza inducida en habitantes de un Municipio, nos servirá para poder diferenciar o comparar las diferencias entre estos hallazgos y los de la presente investigación, sirviendo para encontrar diferencias resaltantes entre ambos tipos de indefensión.

Nacionales

Serna (2020) presentó su tesis ***La desesperanza prevalente en mujeres víctimas de violencia familiar en un hospital de apoyo en la ciudad de Ayacucho***, en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote para licenciatura, con metodología de corte descriptivo transversal y diseño epidemiológico, la población fueron 30 mujeres víctimas de violencia familiar. Usando la encuesta y la escala de desesperanza de Beck, obtuvo que el 43,3% de muestra tienen un

nivel normal o asintomático de desesperanza, hallando que la mayoría de estas mujeres tienen como edad promedio de 32 años y con un hijo en promedio, siendo el 33.3% separadas, el 53.3% estudios superiores y el 83.3% son católica. Concluye que los niveles de desesperanza prevalente en esta muestra normal o asintomático.

Este antecedente nacional, al utilizar una muestra e instrumento similares a nuestra investigación, nos permitirá comparar los niveles de desesperanza con esta población a nivel provincial, para poder encontrar en que se asemejan o diferencian los resultados.

Dávila y Orihuela (2019), en su estudio ***Desesperanza Aprendida en Mujeres Víctimas de Violencia de un Asentamiento Humano del distrito de El Agustino en Lima***, para la Universidad Cesar Vallejos de licenciatura, en cuanto a la metodología, de nivel descriptivo, transversal y no experimental. La muestra de estudio, estuvo conformada por 400 mujeres, a través de la encuesta y la Escala de Desesperanza de Beck y el Tamizaje de Violencia Familiar y Maltrato Infantil, cuyos resultados muestran que el 44,8% de la población objetivo presento una categoría de nivel moderada de desesperanza. Por otro lado, en los niveles: afectivo se presentó 61,3%, motivacional 53,5% y cognitivo 60,3% de desesperanza aprendida. Concluyen que existe seguridad en afirmar que las víctimas de violencia de esta investigación presentan una categoría moderada en forma general y por niveles de desesperanza aprendida en mayor proporción, registrando diferencia en relación al grupo etario, pero no se encontraron diferencias cuando se comparó el estado civil, el nivel de instrucción y condición de trabajo.

Este antecedente de investigación, en el cual la muestra y el instrumento se asemejan a nuestra investigación, es de relevancia porque podremos comparar sus resultados en cuanto a ubicación geográfica de la muestra al ser de un asentamiento humano con nuestra población de dos localidades del Callao y describir sus

semejanzas y diferencias básicas en cuanto a niveles de desesperanza.

Huangal y Briceño (2018). ***Violencia conyugal e indefensión aprendida en madres de familia de una Institución Educativa Cajamarca 2017***, en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo para licenciatura, investigación de tipo no experimental con diseño correlacional simple y teniendo como muestra a 119 madres de familia de un colegio de Porcón Alto, usando la encuesta y el cuestionario de violencia conyugal y el cuestionario EIA para evaluar la indefensión. Teniendo como resultados que la violencia está asociada con las tres dimensiones de la indefensión: pesimismo y conflicto en relación a problemas, manejo de control y calidad de vida, y el desconcierto y turbación, para conocer cómo se relacionan la violencia física como la psicológica y las dimensiones de la indefensión aprendida. Conclusión: que las variables se relacionan entre sí, así como también la violencia física y la psicológica con la indefensión.

Este antecedente, al ser similar en la muestra con nuestra población objetivo, se diferencia en cuanto al instrumento utilizado, lo que nos permitirá comparar los resultados inter cuestionarios, con las dimensiones que ambos cuestionarios evalúan para poder encontrar diferenciales entre los resultados.

Cusi (2017), en su tesis ***Agresividad y desesperanza en madres de un centro de integración familiar de Villa María del Triunfo***, para la Universidad Cesar Vallejos, tesis de Licenciatura, utilizando el método correlacional, transversal, no experimental y descriptivo, y teniendo de muestra a 150 madres de 18 a 50 años de un centro de integración familiar del distrito, usando la encuesta a través de la escala de agresividad Buss - Perry y la Escala Desesperanza de Beck. Los resultados arrojaron que, existe un nivel bajo de agresividad del 16%, promedio del 61%, alto de 23% y en desesperanza con normal de 13%, leve con 27%, moderado con 36% y severo con 24%. Se concluye que hay relación directa entre las variables estudiadas.

Siendo más de la mitad de la población estudiada con un nivel promedio de agresividad, así como que 60 % presentan niveles moderados y severos de desesperanza.

Este antecedente es relevante ya que se utiliza el mismo instrumento que en nuestra investigación, aunque la muestra varía al ser mujeres y madres de este centro y que no están determinadas como víctimas de violencia, sino de manera general. Con esta investigación podremos comparar si los resultados se asemejan o no entre víctimas y no víctimas de violencia familiar.

Locales o regionales

No se encontraron investigaciones relacionadas al estudio.

3.2 Bases Teóricas

3.2.1. Definición de la variable desesperanza aprendida

Para Yagosesky (2009) la desesperanza es la manera de ver inalcanzable un deseo, logro, meta u objetivo; creyendo que es imposible conseguir lo deseado y que no exista nada para lograrlo, lo que lleva a perder la esperanza y renunciar a seguir esforzándose, haciendo que abandone ese deseo de conseguirlo.

Por otro lado, para Seligman (2017) la desesperanza aprendida, es la incapacidad y resignación que no permite conocer y reconocer las propias fortalezas para luchar y esforzarse por seguir adelante, persiguiendo metas y objetivos.

Así mismo, para Wollman (1984), la desesperanza sería aquella vivencia que se centra en creer que todo está perdido, siendo inútil cualquier esfuerzo por tratar de modificar la situación.

Según Lewis y Fremouw (2001) la desesperanza aprendida, reduce la motivación, el manejo emocional y los procesos cognitivos, que disminuyen la capacidad de respuesta de la persona, jugando entre los factores motivacionales y cognitivos, lo que imposibilita la

capacidad de diferenciación de opciones y que tiene por nombre inmersión en el presente, todo esto hace que se bloquee la esperanza en el futuro por lo que se genera la desesperanza del futuro, orientando su atención temporal hacia el hoy con una incapacidad de postergar y cumplir los deseos o de planificación futura, llegando a estados de resignación y fatalismo.

Para Beck et al. (1983) la desesperanza aprendida es el sistema de esquemas cognitivos que se centra en las expectativas negativas sobre el futuro inmediato o distante, en el cual la persona cree que no saldrá adelante por sí misma, que nunca tendrá éxito, que no podrá alcanzar sus metas u objetivos ni menos solucionar sus problemas de vida.

Tomando estas definiciones, concluimos que la desesperanza es entendida como el debilitamiento de aquellas emociones (valía, confianza, autoestima, confianza) que causan un efecto de frustración en la persona llevándola a creer que nada será posible de lograr ni de superarlo; sintiéndose desvalorada, negativa e inmovilizada para hacer o tomar decisiones. No hay que confundir la desesperanza con la decepción que es cómo la persona percibe de manera desvalorizada un objetivo, o la desesperación que es un estado ansioso; la desesperanza es la carencia de la paciencia y la paz interior, por lo que se transforma el futuro en una amenaza constante.

3.2.2. Teorías relacionadas a la desesperanza aprendida

Teoría de Beck (1974), “Teoría del estilo atribucional”

Dentro de la teoría de Beck sobre la desesperanza aprendida, existe un estilo propio de la desesperanza que él llama estilo atribucional en el que atribuye una carga negativa de pensamiento a la persona, y se manifiesta en la predisposición a interpretar los eventos negativos del día a día por causas de tipo internas, que se presentan de manera estables y que son de tipo globales, así como anticipar resultados negativos y pensar que, si han ocurrido es porque uno mismo es

quien falla, haciendo que las personas interpreten negativamente todos las vivencias y problemas, sin encontrar solución o que ya nada se puede hacer y que el final es inevitable, e inmodificable afectando a su entorno. Este estilo, se desarrolla como un factor de fragilidad ya que se relaciona directamente a acontecimientos que generan estrés.

De esta manera, si una persona vive circunstancias adversas, tales como una agresión, rechazo, abandono, estas experiencias que se interpreten como muy negativas arriesgándose a caer en un estado llamado depresión por desesperanza, que tiene como síntomas: autoestima baja, carencia de energía, suma tristeza, etc. Por otro lado, este estilo nos ayuda a entender por qué las mujeres presentan mayores síntomas depresivos que los hombres ya que su estilo cognitivo es fatalista y, presentando mayor vulnerabilidad al estrés. (Hankin y Abramson, 2001).

3.2.3. Dimensiones de la desesperanza aprendida

La desesperanza aprendida se explica a través del estudio de características de pensamiento, emociones y conductas que Beck et al. (1974) planteo y que se agrupan a través de tres dimensiones que son:

- **Factor afectivo**, es un factor que engloba las emociones, el sistema afectivo y las creencias en las propias capacidades y esperanza en el futuro. (Beck et al., 1974).
- **Factor motivacional**, factor que integra la motivación y persecución de metas u objetivos, la pérdida de la motivación lleva a la persona a no perseverar en alcanzar sus metas, renunciando a conseguir sus deseos. (Beck et al., 1974).
- **Factor cognitivo**, factor que se refiere a los pensamientos negativos o irreales sobre el futuro, dónde se imagina que no se conseguirá nada bueno o que nada funcionará (Beck et al., 1974).

3.2.4 Características de desesperanza aprendida

Sobre las características de la desesperanza, esta tiene dos características, donde la persona asume de manera monótona su vida; y donde la persona cree es obra de la casualidad sus éxitos o logros. En conclusión, la persona dirige su vida completamente hacia el fracaso.

Dentro de las características más saltantes de la desesperanza, que han sido mencionadas por Beck et al. (1974) se encuentran el estado de aplanamiento emocional que se entiende como esa predisposición a encontrar similitudes entre el tiempo presente y el futuro, por lo cual la vida se vuelve aburrida y el autoconcepto negativo que es la percepción distorsionada y dañina que tiene la persona y que la lleva a centrarse en el fracaso.

Para Gómez (2016) la característica, sería el pensamiento negativo donde no se percibe que se puede salir adelante por sí mismo, que no se tendrá éxito y que no se podrá lograr los objetivos planteados, así como los problemas no tienen solución.

Por ello, se puede resumir que las principales características de la desesperanza aprendida serían la monotonía, el pensamiento casual, el aplanamiento, autoconcepto negativo y que los problemas no se solucionarían.

3.2.5. Importancia del estudio de la desesperanza aprendida

Para Beck et al. (1974), el estudio psicológico de la desesperanza aprendida, está orientada a identificar y describir los pensamientos, emociones y conductas, así como los procesos cognitivos y emocionales que se desarrollan para llegar a un objetivo o meta alcanzado mediante el esfuerzo constante o a la perseverancia que se pone para conseguirlo.

Para sobrellevar esta situación de desesperanza, la persona debe convencerse de que sus pensamientos y estados de pesimismo no son reales, solo son una visión aislada y desfavorable que le tocó vivir y debe reponerse haciendo uso de sus habilidades y recursos personales, para encontrar la solución ante un problema buscando la mejor estrategia de manera exitosa y no rendirse.

He aquí la importancia del estudio de la desesperanza aprendida, que, según lo expuesto en la Teoría atribucional de Beck, resalta la importancia de los procesos a nivel cognitivo (sensación, percepción, atención y memoria) en los que se elabora el pensamiento negativista, así como los procesos emocionales (emociones y sentimientos) que acompañan estos pensamientos y que se suman en la producción de la conducta de desesperanza. Por ello, al entender cómo se desarrolla el pensamiento y la conducta podremos modificarla y predecirla, interviniendo para volverla funcional y adecuada al medio en que se desarrolla.

3.3 Marco conceptual

Desesperanza aprendida

Estado emocional de pérdida de la motivación y de la esperanza de alcanzar las metas y objetivos que llevan a la persona a resignarse a que sus actividades no salgan bien, se resuelvan o mejoren.

Factor emocional.

Factor que supone aquellos sentimientos que tiene la persona sobre el futuro como son la esperanza, fe, felicidad, entusiasmo y momentos agradables.

Factor motivacional.

Factor que valora la motivación del sujeto respecto a su futuro, esforzarse, o no rendirse.

Factor cognitivo

Pensamientos valorativos sobre el futuro.

Violencia

Actos de amenazas, privación de la libertad, coacción o agresión que generan un sufrimiento o daño físico, psicológico o sexual, y que se dan a nivel público o privada.

Organización Mundial de la Salud

Organización internacional dedicado a tramitar líneas de prevención, de promoción e intervención a nivel mundial en la salud.

Centros Emergencia Mujeres (C.E.M)

Centros nacionales encargados de asistir a las víctimas de cualquier tipo de violencia sean niños, adolescentes mujeres o adultos, que auxilian a las víctimas en temas de orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica, dirigidos al manejo y superación del daño físico, psicológico o sexual.

Aplanamiento emocional

Propensión a instaurar un pensamiento de igualdad entre las vivencias negativas del presente y el futuro, volviendo la vida aburrida y monótona.

Autoconcepto negativo

Expectativa o percepción distorsionada y dañina que tiene la persona, que se da cuando hay una falla en la integración de las experiencias exitosas y que llevan a centrarse solo en el fracaso.

Re victimización

Conjunto de hechos que lleva a la víctima de violencia interpersonal a volver a ser agredida en varios momentos de la vida, estando estas vivencias separadas en el tiempo y ejecutadas por al menos dos perpetradores diferentes.

Indefensión

Incapacidad para defenderse, modificar alguna situación, comportamiento o estado mediante sus conductas.

Bienestar emocional

Estado de ánimo positivo en el que se percibe manejo y dominio de las emociones y capacidad de afrontar las presiones del día a día.

Afrontamiento

Conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que se emplea para gestionar los recursos personales para resolver las demandas internas o externas que se perciban como excesivas para el individuo

IV. METODOLOGÍA

La investigación desarrollada se realizó a través del enfoque descriptivo que para Hernández et al. (2014) solo busca especificar las características a través del análisis de las propiedades o perfiles de las personas o grupos. Buscando recabar información medible de manera independiente o grupal sobre las variables que estudia, no busca relacionarlas, solo caracterizarlas.

4.1 Tipo y nivel de la investigación.

Según su finalidad nuestra investigación es básica, este tipo de investigación se realiza con el fin de obtener nuevos resultados y aportes teóricos para el enriquecimiento del conocimiento científico. (Landeau, 2007, p. 55)

Según su nivel es descriptiva, los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández et al., 2014)

Según el control nuestra investigación es no experimental, ya que no hay manipulación de las variables, se dan en su contexto sin alterar nada, tomando la observación de los fenómenos como base. (Hernández et al. 2014)

4.2 Diseño de Investigación

El diseño de investigación para esta investigación es de diseño descriptivo simple donde se describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio. (Hernández et al., 2014), cuyo esquema responde a la siguiente formula:

M - O

Donde:

M= muestra de estudio cantidad

O= Observación de la variable de estudio desesperanza aprendida.

4.3 Población – Muestra

Población.

La población está conformada por un conjunto de elementos, los cuales pueden

ser personas, organizaciones, comunidades u otros, según Carbajal (2007), esta referidos al conjunto de todas las posibles observaciones que caracteriza al objeto de estudio. La población de estudio estuvo conformada por las usuarias del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao en el periodo de tiempo de setiembre y octubre del 2020, según la estadística de atención mensual del Programa Aurora de los CEM Bellavista y CEM Callao 2020 que es de 160 usuarias.

Muestra

Velázquez y Rey (1999, p. 219), la definen como parte de la población de estudio, con características similares y deben cumplir con ciertas condiciones de probabilidad y por la que las conclusiones deben tener validez para todo el universo.

La muestra de estudio se determinó mediante la ecuación de poblaciones finitas:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

FORMULA DE ECUACIÓN DE POBLACIONES FINITAS

n= Tamaño de la muestra	n= ?
a = Grado de confianza	a= 0,95
Z = Valor de la distribución normal estandarizada	Z= 1.96
N = Tamaño	N= 160
p = Proporción de la población con la característica de interés (Probabilidad a favor)	p= 0.5
q = Proporción de la población con la característica de interés (Probabilidad en contra)	q= 0.5
e-d = Máximo de errores permisibles	E= 0.05

FORMULA PARA POBLACIONES FINITAS:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 160}{(0.05)^2 \times (160-1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3,8416 \times 0,5 \times 0,5 \times 160}{0.0025 \times 159 + 3.8416 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{153.664}{0.3975 + 0.9604}$$

$$n = \frac{153.664}{1.3579}$$

$$n = 113.16$$

n= 113

N=113

Fracción porcentual:

$$Fp= \frac{n \times 100}{N}$$

$$Fp= \frac{113 \times 100}{160}$$

$$Fp= 71\%$$

Muestreo

El muestreo que se utilizó en la presente investigación fue el muestro probabilístico, se empleara como técnica de distribución el muestreo aleatorio simple.

4.4 Hipótesis general y específicas

Por ser una investigación descriptiva, no requiere la formulación de hipótesis

4.5 Identificación de variables

Variable: Desesperanza aprendida

Estado en el que la persona no es capaz de emitir respuestas para evitar el apremio aversivo, porque no encuentra ningún reforzador frente a una conducta de escape, o por qué le es imposible escapar (Beck et al., 1983)

4.6 Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Desesperanza aprendida	Estado en el que la persona no es capaz de emitir respuestas para evitar el apremio aversivo, porque no encuentra ningún reforzador frente a una conducta de escape, o por qué le es imposible escapar (Beck et al.,1983)	La variable desesperanza aprendida, se operacionalizó a través de las dimensiones: Factor afectivo, factor motivacional y factor cognitivo, así mismo se plantearon 3 indicadores y 20 ítems para la variable de estudio-	Factor afectivo	Sentimientos sobre el futuro Ítem 1, 6, 13, 15, 19
			Factor motivacional	Pérdida de motivación Ítems 2, 3, 5, 9, 11, 17, 20
			Factor cognitivo	Expectativas sobre el futuro Ítems 4, 7, 8, 10, 14,

4.7 Recolección de datos.

4.7.1 Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta, la cual para García et al. (1993; p. 141-70) es un conjunto de secuencias estandarizadas con el fin de recolectar y analizar la información más precisa y representativa que se desea estudiar.

4.7.2 Instrumento.

Cuestionario para evaluar la desesperanza aprendida: Este instrumento será evaluado utilizando un cuestionario de 20 oraciones estructuradas de acuerdo a las dimensiones establecidas: Factor afectivo, Factor motivacional, Factor cognitivo.

Siendo un instrumento adaptado en Perú por Aliaga, J. y cols. en Lima (2006), se anexa la ficha técnica del mismo:

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento	del Escala de desesperanza de Beck
Autor(a):	Aliaga, J. y cols.
Objetivo del estudio:	Evaluar el nivel de desesperanza y pesimismo.
Procedencia:	Lima – Perú
Administración:	Individual y colectivo a través de formulario google
Duración:	5 - 10 minutos aproximadamente.
Muestra:	113 mujeres víctima de violencia
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none">- Factor afectivo, Ítem 1, 6, 13, 15, 19- Factor motivacional, Ítems 2, 3, 5, 9, 11, 12, 16, 17, 20- Factor cognitivo, Ítems 4, 7, 8, 10, 14, 18
Escala valorativa:	<ul style="list-style-type: none">- Verdad (1 punto) Falso (0 puntos)- Rango normal de Desesperanza: De 0 a 2

- Leve Desesperanza: De 3 a 4
- Moderada Desesperanza: De 5 a 7
- Severa Desesperanza: De 8 a 20

Validez y confiabilidad del instrumento.

El instrumento que se empleará en la presente investigación es un instrumento con validez y confiabilidad estadística, es por ello que no necesita ser sometidos a estos procesos. El instrumento que se empleó en el estudio, fue el elaborado por Aaron Beck en el año 1988 y Estandarización en Perú por Aliaga, J. y cols., en Lima en el 2006 con consistencia interna a través del coeficiente de correlación de Pearson de 0.68, siendo éste un valor estadísticamente muy significativo.

El instrumento fue aplicado a través del formulario google digital:
<https://forms.gle/cqJzgEtgUxSZ8iAm8>

Análisis de datos

Una vez que la población objetivo respondió el formulario google del cuestionario de desesperanza aprendida de Beck, se descargó la base de datos en Excel 2013 para procesarla, asignándole los códigos a las respuestas que estaban en verdad/falso con número 1 y 2 y organizando los ítems por las dimensiones que evalúa la escala y según el puntaje que representaban, y poder obtener los puntajes generales primero por dimensiones y segundo en forma global. Luego de lo cual se realizó las tablas de frecuencia y los gráficos finales de los resultados.

V. RESULTADOS

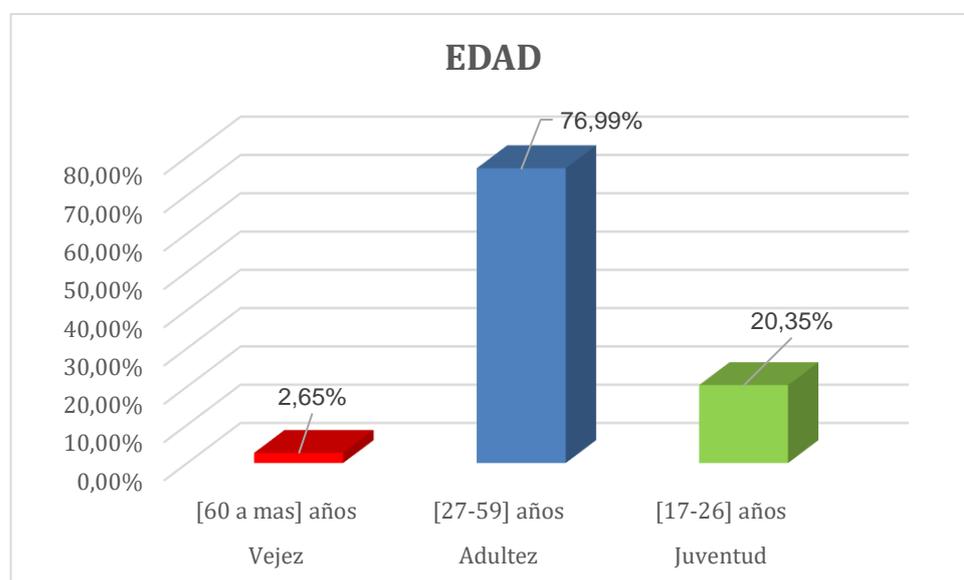
5.1 Presentación de Resultados

Cuadro N° 01 Edad de las mujeres víctimas de violencia atendidas en el C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, 2020.

CICLOS DE VIDA	EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Vejez	[60 a más] años	3	2.65%
Adulthood	[27-59] años	87	76.99%
Juventud	[17-26] años	23	20.35%
TOTAL		113	100.00%

Fuente: Base de datos

Figura N° 01 Edad de las mujeres víctimas de violencia atendidas en el C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, 2020.



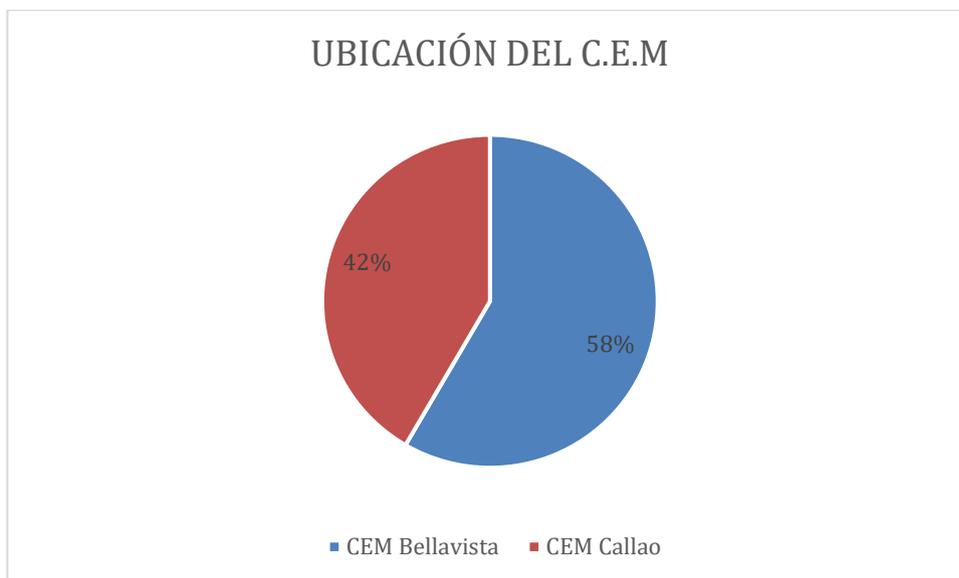
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 02 Ubicación del C.E.M de las mujeres víctimas de violencia atendidas, 2020.

UBICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	A	E
C.E.M Bellavista	66	58%
C.E.M Callao	47	42%
Total	113	100%

Fuente: Base de datos

Figura N° 02 Ubicación del C.E.M de las mujeres víctimas de violencia atendidas, 2020.



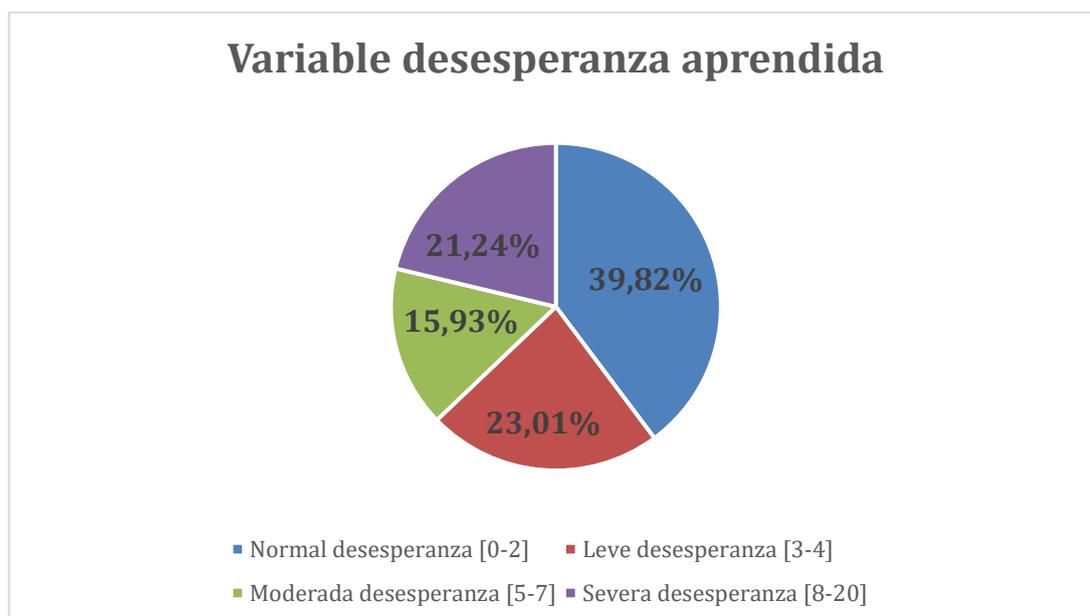
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 03 Resultados de la variable desesperanza aprendida de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callo 2020.

CATEGORÍA	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Normal desesperanza	[0-2]	45	39.82%
Leve desesperanza	[3-4]	26	23.01%
Moderada desesperanza	[5-7]	18	15.93%
Severa desesperanza	[8-20]	24	21.24%
TOTAL		113	100%
Media Aritmética			5.03

Fuente: Base de datos

Figura N° 03 Resultados de la variable desesperanza aprendida de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callo 2020.



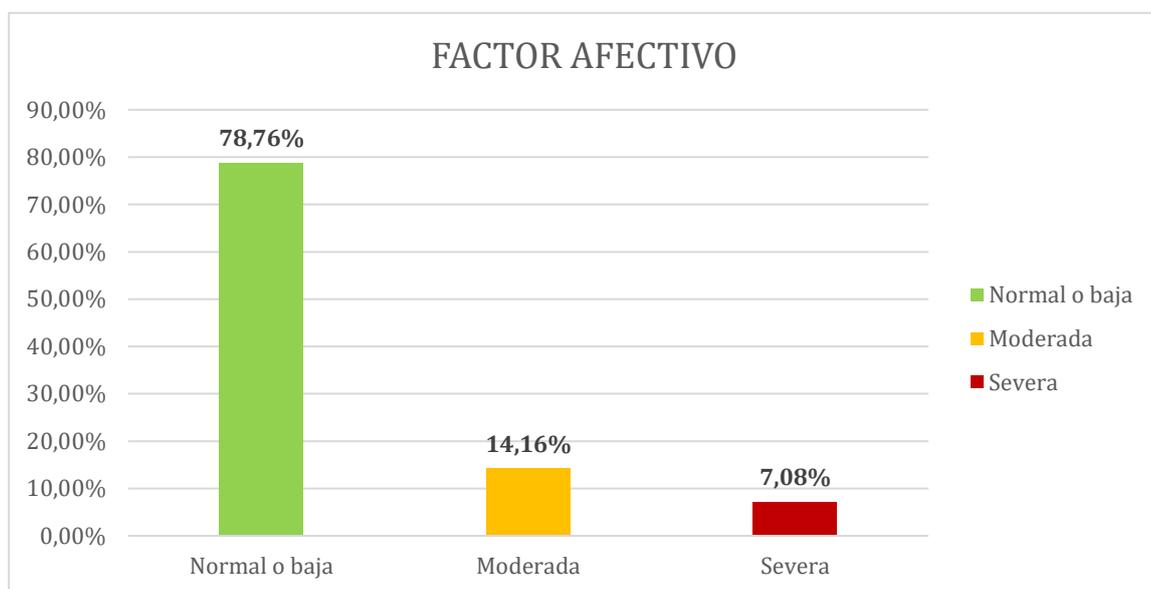
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 04 Resultados de la dimensión factor afectivo de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callo 2020.

Factor afectivo: sentimientos sobre el futuro			
Nivel	Puntaje	Frecuencia	Puntaje
Normal o baja	0-1	89	79%
Moderada	2-3	16	14%
Severa	4-5	8	7%
Total		113	100%
Media Aritmética		1.02	

Fuente: Data de resultados

Figura N° 04 Resultados de la dimensión factor afectivo de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callo 2020.



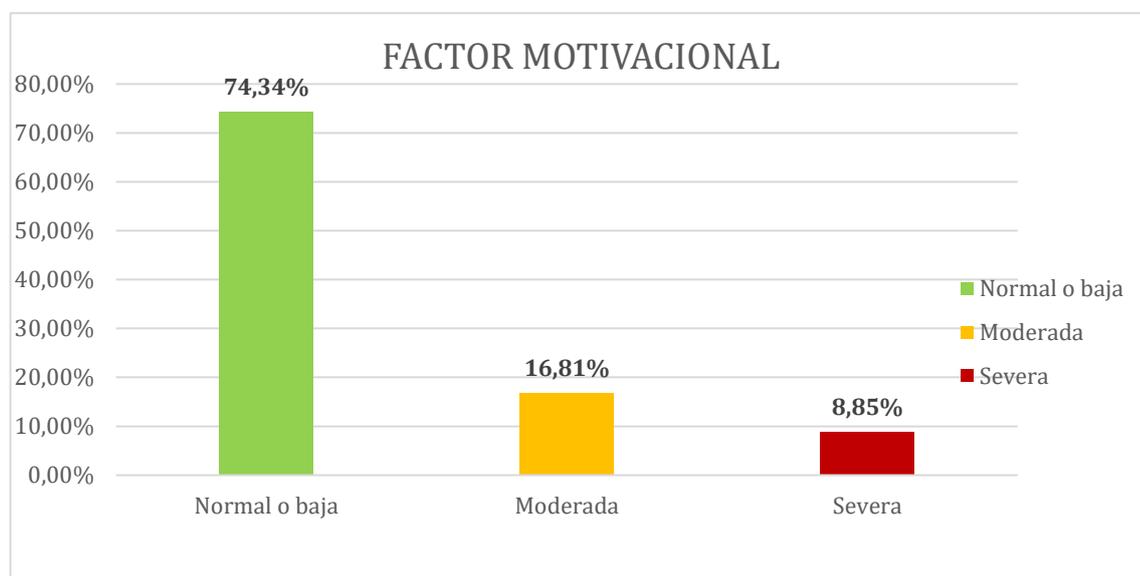
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 05 Resultados de la dimensión factor motivacional de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callo 2020.

Factor motivacional: perdida de motivación			
Nivel	Puntaje	Frecuencia	Puntaje
Normal o baja	0-3	84	74%
Moderada	4-6	19	17%
Severa	7-9	10	9%
Total		113	
Media Aritmética		2.02	

Fuente: Data de resultados

Figura N° 05 Resultados de la dimensión factor motivacional de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callo 2020.



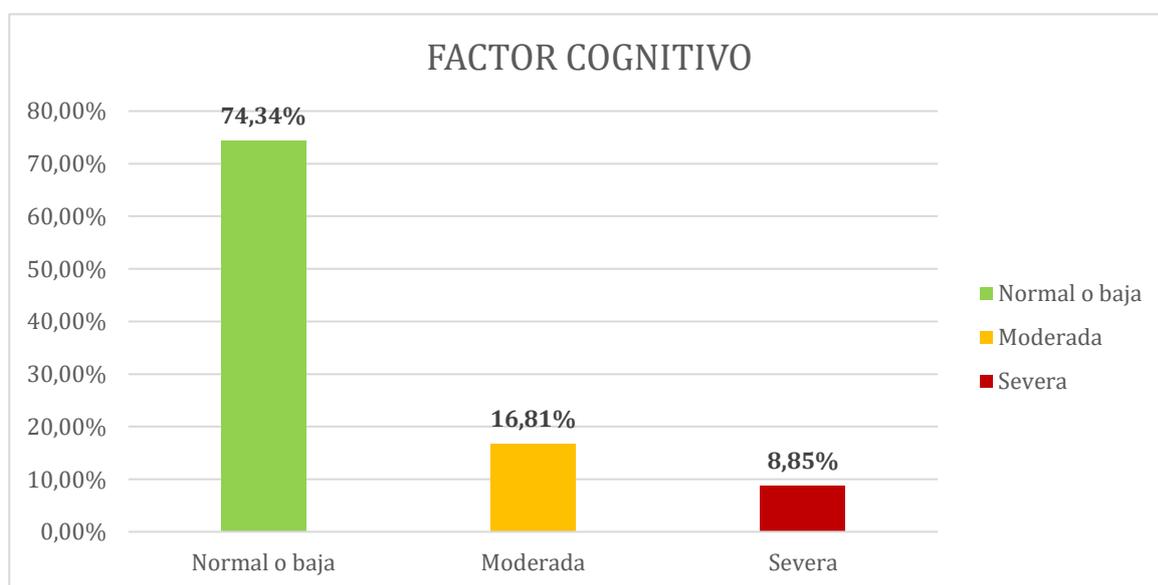
Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 06 Resultados de la dimensión factor cognitivo de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callo 2020.

Factor cognitivo: expectativas sobre el futuro			
Nivel	Puntaje	Frecuencia	Puntaje
Normal o baja	0-2	84	74%
Moderada	3-4	19	17%
Severa	5-6	10	9%
Total		113	
Media Aritmética		1.91	

Fuente: Data de resultados

Figura N° 06 Resultados de la dimensión factor cognitivo de las mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao, Callo 2020.



Fuente: Elaboración propia

5.2 Interpretación de los Resultados

Luego de la recopilación de datos, y su procesamiento estadístico para la presentación de cuadros y figuras, a continuación, se realiza la interpretación de cada una de ellas:

1. En cuadro y figura N° 01, se observa que, el 2.65% (3/113), de las encuestadas tiene edades entre 60 a más años, el 76,99% (87/113), tienen edades comprendidas entre los 27 a 59 años, finalmente, el 20.35% (23/113), tienen edades comprendidas entre los 17 a 26 años.
2. En cuadro y figura N° 02, se observa que 58% de las encuestadas pertenecen al C.E.M de Bellavista lo cual equivale a 66 personas, quedando para el C.E.M de Callao el 42% lo cual corresponde a 47 mujeres encuestadas.
3. En cuadro y figura N° 03, se observa que, el 39.82% (45/113), presentaron un nivel normal de desesperanza aprendida, el 23.01% (26/113), presentaron un nivel leve, por otro lado, el 15.93% (18/113), presentaron un nivel moderado, finalmente, el 21.24% (24/113), evidenciaron un nivel severo de desesperanza aprendida. Así mismo, se obtuvo una media aritmética de 5.03 puntos, que indica que, en promedio el nivel de desesperanza aprendida se encuentra en 5.03, correspondiente a una categoría de Leve Desesperanza.
4. En cuadro y figura N° 04 que representa a la dimensión factor afectivo podemos identificar que el 78.76% se encuentra en el nivel de normal a baja, el 14.16% se encuentra en el nivel moderado, quedando el 7.08% en el nivel severo.
5. En cuadro y figura N° 05 que representa a la dimensión factor motivacional del cual se obtienen los siguientes resultados: 74.34% se encuentra en el nivel normal o baja, el 16.81% ubicado en el nivel moderado y en el nivel severo se encuentra el 8.85%.
6. En cuadro y figura N° 06 el cual hace mención al factor cognitivo dejando como resultado la siguiente información: 74.34% ubicado en

el nivel normal o baja, el 16.81% moderada quedando finalmente el 8.85% en el nivel severa.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1 Análisis descriptivo de los Resultados

La discusión de resultados se realiza contrastando los hallazgos encontrados con el de los antecedentes y respaldándose en los aportes teóricos citados en el apartado de bases teóricas.

Siendo una investigación enmarcada en el segundo nivel de investigación y con un diseño descriptivo simple, no requirió la formulación de hipótesis, por lo cual no se llevó a cabo la constatación de hipótesis de investigación.

6.2 Comparación de los resultados con el marco teórico

En cuanto a la variable desesperanza aprendida el 39.82% (45/113), presentaron un nivel normal de desesperanza aprendida, el 23.01% (26/113), presentaron un nivel leve, por otro lado, el 15.93% (18/113), presentaron un nivel moderado, finalmente, el 21.24% (24/113), evidenciaron un nivel severo de desesperanza aprendida, teniéndose un nivel moderado a severo en un 37.17%, estos resultados se anteponen a los obtenidos por Dávila y Orihuela (2019), en la que se concluye que el 44.8% de las mujeres víctimas de violencia presentan categoría moderada de desesperanza aprendida. Ante lo expuesto, Seligman (2017) nos dice se observó que cuando el ser humano, en algún momento de su vida, por hechos no gratificantes, aprende que lo que haga no tendrá significancia ni valdrá, su conducta es de no responder, siendo incapaz de hacerlo.

Así mismo, este resultado también se asemeja a los logrados en la investigación realizada por Cusi (2017) en la que concluye que el 24% de las mujeres presentan un nivel severo de desesperanza aprendida, cifra que se asemeja al obtenido en el estudio (21.24%), así mismo, se concluyó que existe una relación directa entre las variables de estudio. Lo que se explicaría de acuerdo a lo mencionado por Beck (1974), sobre la desesperanza aprendida que identifica y describe los procesos cognitivos y emocionales que se necesitan y emplean para llegar a alcanzar una meta mediante el esfuerzo constante que se pone para conseguirlo. Por lo que, se debe convencer de que sus pensamientos y estados de pesimismo no

son reales, sino una visión aislada y desfavorable del momento de vida y que debe superarse haciendo empleando sus habilidades y recursos personales, que lo llevara a encontrar la solución al problema de manera exitosa y sin rendirse.

Así mismo, este resultado también se asemeja a los logrados en la investigación realizada por Serna (2020) dio como resultado que el 43.3% de las mujeres víctimas de violencia familiar, presentaron un nivel normal o asintomático de desesperanza, porcentaje semejante al obtenido en la investigación (39.82%), de mujeres que presentaron un nivel normal de desesperanza aprendida. Para Yagosesky (2009), la desesperanza es la manera como vemos inalcanzable o imposible de hacer realidad un logro o meta; creyendo que no habrá nada que logre, resignándose y por lo tanto abandonar ese sueño.

Finalmente, existe correspondencia entre los resultados obtenidos en el estudio y los alcanzados por Huangal y Briceño (2018) en la que determinaron que, entre la violencia y la indefensión con pesimismo y dificultad para resolver problemas, se encontró que ambas variables tenían dependencia y una correlación significativa y directa; es decir, que a mayor violencia mayor indefensión, resultados que son considerados en el estudio, puesto que la desesperanza aprendida se encuentra asociada a factores como violencia conyugal. Por su parte Seligman (2014) menciona que el pesimismo es la exageración de una situación caótica al extremo, en donde el sujeto piensa de manera negativa, teniendo sentimientos de resignación, depresivos, poco control, salud débil, estos estados lo llevan a un estado más grave como es la depresión.

Concluyendo se puede afirmar que, las mujeres víctimas de violencia familiar de los C.E.M Bellavista y C.E.M Callao presentan niveles de desesperanza aprendida normal y leve ascendiendo entre estas dos a un 62,83% de la totalidad de casos encuestados.

CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que hemos podido arribar, luego de haber finalizado la investigación es que:

- Primera** Se ha logrado determinar que existe un nivel normal y leve de desesperanza aprendida en las mujeres víctimas de violencia del CEM Bellavista y CEM Callao, ya que los resultados significativos demuestran que existe un nivel normal en un 39.82% y un nivel leve en un 23.01%, por otro lado, solo un 21.24% evidenciaron un nivel severo de desesperanza aprendida.
- Segunda** En cuanto a la dimensión factor afectivo, se ha logrado determinar que la desesperanza aprendida en esta dimensión, se ubica en el nivel normal o baja en un 79%, teniendo además que solo un 7% se ubica en un nivel severo. Debe indicarse que los resultados obtenidos han sido reportados sin manipular o alterar la información recopilada, por lo que se asume que estos han sido condicionados por las unidades de análisis.
- Tercera** En cuanto a la dimensión, factor motivacional, se ha logrado determinar que el nivel de desesperanza aprendida en la segunda dimensión, se ubica en un nivel normal o baja (74%), mientras que el 9% se ubica en el nivel severo. Los resultados obtenidos evidencian que las mujeres que participaron del estudio, se sienten motivadas sobre su situación a futuro.
- Cuarta** En cuanto a la dimensión factor cognitivo, se ha podido determinar que el nivel de desesperanza aprendida en este factor, se ubica en el nivel normal o baja, en un 74%, mientras

que solo un 9% se ubica en un nivel severo. En cuanto a esta dimensión, las unidades de análisis perciben sentirse optimistas sobre su futuro.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones finales que se abordan luego de haber realizado el presente estudio son:

Continuar efectuando investigaciones sobre la desesperanza aprendida en una muestra más amplia, para de este modo poder aumentar la comprensión sobre esta variable.

Difundir la información sobre la desesperanza aprendida para que la población pueda conocer e identificar las características y las consecuencias que presenta en el bienestar integral del ser humano y de este modo pueden prevenir su aparición y desarrollo.

Investigar la relación entre la desesperanza aprendida y otras variables que pudieran estar relacionadas e influir en su aparición y mantenimiento para así poder implementar medidas de prevención y promoción psicológica encaminados a desarrollar y mejorar los estilos protectores o de afronte para fortalecer los recursos personales

Continuar investigando la desesperanza aprendida y su relación con las distintas variables i mersas en la violencia de género, familiar e instrumental lo que permitirá a los investigadores contrastarlos con la realidad actual a nivel personal, pareja y entorno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aliaga, J., Rodríguez, L., Ponce, C., Frisancho, A., y Enríquez, J. (2006). Escala de desesperanza de Beck (BHS): adaptación y características psicométricas. *Revista De Investigación En Psicología*, 9(1), pp. 69-79.
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v9i1.4029>
- Beck, A., Rush, A., Shaw, B. y Gary, E. (1983). *Terapia cognitiva de la depresión*. Bilbao. Desclée de Brower.
- Beck, A., Weissman, A., Lester, D. y Trexler, L. (1974). La medición del pesimismo: la escala de desesperanza. *Revista de Consultoría y Psicología Clínica*, 42(6).
- Carbajal, Y. (2007). *¿Cómo elaborar una investigación desde el enfoque cuantitativo*. Manuscrito. Lima: USMP
- Cepeda, P. (2017). *Análisis de la relación entre la desesperanza aprendida y el feminicidio*. (Tesis de grado, Universidad Póntica Católica del Ecuador).
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/13112>
- Cusi, L. (2017). *Agresividad y desesperanza en madres de un centro de integración familiar de Villa María del Triunfo*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejos. Perú).
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3235/Cusi_BL.pdf;jsessionid=04A5F7EC260876C94BCA614F5110BE67?sequence=1
- Dávila y Orihuela (2019). *Desesperanza aprendida y violencia en mujeres de un asentamiento humano del Distrito del Agustino*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejos. Perú).
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40891/Davila_CMM-Orihuela_STP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- García, M., Ibáñez, J. y Alvira, F. (1993). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-70. 2.
- Garza y González (2019). *Desesperanza aprendida y aceptación de apoyo psicológico en mujeres víctimas de violencia familiar*. IX Congreso Estudiantil y IV Congreso Internacional de Investigación en Psicología. México. <http://cuved.unam.mx/divulgacion/index.php/ceciip/ceciipix/paper/view/693>
- Gómez, M. (2016). *La empatía en la primera infancia*. *Psicodebate*, 16(2), pp. 35-50. <https://doi.org/10.18682/pd.v16i2.593>
- Hankin BL, Abramson LY. Desarrollo de las diferencias de género en la depresión: una teoría elaborada de vulnerabilidad cognitiva-estrés transaccional. *Psychol Bull.* 2001 Nov;127(6):773-96. doi: 10.1037/0033-2909.127.6.773. PMID: 11726071.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación: 6ª ed.* Ed. McGraw-Hill.
- Huangal, D y Briceño, D. (2018). *Violencia conyugal e indefensión aprendida en madres de familia de una Institución Educativa Cajamarca 2017*, (Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Perú). <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/678>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2019). *Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2019*, realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (Inei). https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Endes2019/Libro.pdf

- Landeau, R. (2007). *Métodos de investigación en Psicología y Educación*. 3ª ed. Universidad Antón de Madrid.
- Lewis SF, Fremouw W. Datos de violencia, una revisión crítica de la literatura. *Revista psicología clínica*, Rev. 2001 Feb;21(1):105-27. doi: 10.1016/s0272-7358(99)00042-2. PMID: 11148892.
- Lira, J. (15 de octubre 2020) Editorial de Gestión. La atención que presta el MIMP es un servicio esencial y nadie debería olvidarlo. *Diario Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/opinion/editorial/editorial-de-gestion-poco-compromiso-ministerio-de-la-mujer-coronavirus-pandemia-oms-noticia/>
- Organización Mundial de la Salud OMS - OPS (2020). *Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres 2020 - 16 Días de activismo contra la violencia de género*. <https://www.paho.org/es/campanas/dia-internacional-para-eliminacion-violencia-contra-mujeres-2020-16-dias-activismo-contra>
- Sansuste, J. (2016). *Dependencia emocional y desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar*. (Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés titulada. Bolivia). <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/6967>
- Seligman, M. (2017). *La auténtica felicidad*. Ed. Debolsillo.
- Serna, I. (2020). *Desesperanza prevalente en mujeres víctimas de violencia familiar en un hospital de apoyo*. (Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Ayacucho). <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15918>
- Velázquez, Á. y Rey, N. (1999). *Metodología de la investigación científica*, ed. San Marcos.

Vergel, R (2016). *La desesperanza inducida como factor de indefensión en la población del Municipio Cabimas del estado Zulia*. (Tesis de grado, Universidad Tecana American University. Venezuela).
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15918>

Wollman, B. (1984). *Diccionario de Ciencias de la conducta*. Ed. Trillas

Yagosesky, R. (2009). *La desesperanza aprendida*.
<https://www.gestiopolis.com/la-desesperanza-aprendida/>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de investigación

ESCALA DE DESESPERANZA DE BECK

INDICACIONES: Por favor, señale si las siguientes afirmaciones se ajustan o no a su situación personal. Las opciones de respuestas son verdadero o falso, marque la alternativa que creas conveniente con un aspa (X). Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas, responde con sinceridad de acuerdo a tu criterio.

Escala:

Normal (0-2)

Leve (3-4)

Moderado (5-7)

Severo (8-20)

Datos:

Edad: _____ Fecha: _____

C.E.M Bellavista: _____ C.E.M Callao: _____

Ítems		Verdad	Falso
Factor afectivo			
1	Espero el futuro con esperanza y entusiasmo	Verdad	Falso
6	En el futuro, espero conseguir lo que me pueda interesar.	Verdad	Falso
1 3	Cuando miro hacia el futuro, espero ser más feliz de lo que soy ahora.	Verdad	Falso
1 5	Tengo una gran confianza en el futuro.	Verdad	Falso
1 9	Espero más épocas buenas que malas.	Verdad	Falso
Factor motivacional			
2	Puedo darme por vencido/a, ya que no puedo hacer mejor las cosas por mí mismo/a.	Verdad	Falso
3	Cuando las cosas van mal, me alivia saber que no pueden permanecer siempre así.	Verdad	Falso
5	Tengo bastante tiempo para llevar a cabo las cosas que quisiera hacer.	Verdad	Falso
9	No logro hacer que las cosas cambien, y no existen razones para creer que pueda hacerlo en el futuro.	Verdad	Falso
1 1	Todo lo que puedo ver en mi futuro es más desagradable que agradable.	Verdad	Falso
1 2	No espero conseguir lo que realmente deseo.	Verdad	Falso
1 6	Nunca consigo lo que deseo, por lo que me parece absurdo desear cualquier cosa.	Verdad	Falso
1 7	Es poco probable que pueda lograr una satisfacción en el futuro.	Verdad	Falso
2 0	No merece la pena que intente conseguir algo que desee, porque probablemente no lo lograré.	Verdad	Falso
Factor cognitivo			
4	No puedo imaginar cómo será mi vida dentro de 10 años	Verdad	Falso
7	Mi futuro me parece oscuro	Verdad	Falso
8	Espero más cosas buenas de la vida que lo que la gente suele conseguir por término medio	Verdad	Falso
1 0	Mis pasadas experiencias me han preparado bien para mi futuro.	Verdad	Falso
1 4	Las cosas no marchan como yo quisiera	Verdad	Falso
1 8	El futuro me parece vago e incierto	Verdad	Falso

Fuente: Aliaga y cols. (2006)

Anexo 2 Matriz de consistencia

Título: **Desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista**
 Responsables: **Ynga Cahuana Maribel**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES
<p>Pregunta de investigación general ¿Cuáles son los niveles de desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020?</p> <p>Problemas específicos P.E.1: ¿Cuál es el nivel de desesperanza aprendida del Factor afectivo en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020?</p> <p>P.E.2: ¿Cuál es el nivel de desesperanza aprendida del Factor motivacional en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020?</p> <p>P.E.3: ¿Cuál es el nivel de desesperanza aprendida del Factor cognitivo en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020.</p> <p>Objetivos específicos O.E.1: Establecer el nivel de desesperanza aprendida del Factor afectivo en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020.</p> <p>O.E.2: Determinar el nivel de desesperanza aprendida del Factor motivacional en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020.</p> <p>O.E.3: Establecer el nivel de desesperanza aprendida del Factor cognitivo en mujeres víctimas de violencia del C.E.M Bellavista y C.E.M Callao - Callao 2020.</p>	<p>Hipótesis general y específicas No tiene hipótesis por ser una investigación descriptiva</p>	<p>Variable 1: Desesperanza aprendida</p> <p>Dimensiones: D.1: Factor afectivo D.2: Factor motivacional D.3: Factor cognitivo</p>

C.E.M Callao - Callao 2020?			
--------------------------------	--	--	--

Anexo 3: Operacionalización de variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Desesperanza aprendida	Estado en el que la persona no es capaz de emitir respuestas para evitar el apremio aversivo, porque no encuentra ningún reforzador frente a una conducta de escape, o por qué le es imposible escapar (Beck et al.,1983)	La variable de desesperanza aprendida, se operacionalizó a través de las dimensiones: Factor afectivo, factor motivacional y factor cognitivo, así mismo se plantearon 3 indicadores y 20 ítems para la variable de estudio-	Factor afectivo	Sentimientos sobre el futuro . Ítem 1, 6, 13, 15, 19
			Factor motivacional	Pérdida de motivación Ítems 2, 3, 5, 9, 11, 17, 20
			Factor cognitivo	Expectativas sobre el futuro Ítems 4, 7, 8, 10, 14,

Anexo 4: Informe de Turnitin al 28% de similitud

DESESPERANZA APRENDIDA EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DEL C.E.M BELLAVISTA Y CALLAO – CALLAO 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	8%	0%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.autonmadeica.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Grupo Educativo Universidad Privada de ICA S.A.C. Trabajo del estudiante	1%
4	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	idoc.pub Fuente de Internet	1%

Excluir citas Apagado Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo