



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADEMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
JULIACA -2019”**

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Dalila Noemi Ocoruro Quico

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Psicología

Docente asesor:

Ambrosio Teodoro Esteves Pairazaman

Codigo Orcid N°0000-0003-4168-0850

Chincha, Ica, 2021

DEDICATORIA

A DIOS quien siempre estuvo y estará presente en el camino de mi vida, bendiciones y dándome fuerzas para continuar y permitirme culminar con mis metas trazadas y objetivos anhelados sin desfallecer, a mis PADRES por su apoyo incondicional durante el transcurso de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a DIOS por guiarme y acompañarme en cada paso que he dado a lo largo de mi vida, así mismo agradecerle por brindarme la paciencia y fortaleza en los momentos de dificultad.

Agradecer mis PADRES Pascual y Judith quienes me brindaron su apoyo en todo momento y por el esfuerzo que realizaron para poder culminar esta importante etapa de mi vida

Agradecer a mi tío Sebastián y mi tía fely por siempre confiar en mí, y alentarme siempre para continuar y culminar este estudio.

Agradecer a la Universidad Autónoma de Ica por compromiso y apoyo en el programa de titulación así mismo brindarme la oportunidad de continuar y desarrollar el espíritu investigador

Al Dr. Edmundo Gonzales Zavaleta por el apoyo en el transcurso del programa de titulación.

Al asesor de tesis Dr. Ambrosio Esteves Pairazaman, por el constante apoyo brindado, siendo siempre mi mentor ,guiándome con sus valiosos aportes, motivándome para continuar y culminar de manera satisfactoria el trabajo de investigación.

ÍNDICE

I.	INTRODUCCION.....	10
II.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
2.1.	Descripción de realidad problemática	13
2.2.	Pregunta de investigacion general.....	16
2.3.	Pregunta de objetivos general	17
2.4.	Preguntas objetivos específicos.....	17
2.5.	Justificación e importancia	19
2.6.	Alcanses y limitaciones.....	20
III.	MARCO TEORICO	22
3.1	. Antecedentes de la investigacion.....	22
3.2	Bases teóricas	30
3.2.5	Modelo mixtos	33
3.3	Identificacion de variables.....	45
IV	METODOLOGIA.....	47
4.1	Tipo de investigacion.....	47
4.1	Diseño de la investigación:	47
4.2	Operalización de variables	47
4.3	Hipótesis general y específicos.	49
4.4	Población y muestra de la investigación.....	50
4.5	Técnicas e instrumentos recolección de informacion.	52
4.6	técnicas analisis e interpretacion de datos	59
V.	RESULTADOS.....	60

5.1. PRESENTACION DE RESULTADOS	60
5.1.1. Confiabilidad	60
5.1.2. Prueba de normalidad.	61
5.1.3. Figuras por variables y Dimensiones	62
5.1.4. Prueba de hipotesis.....	72
5.2. Interpretacion de resultados	81
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	83
6.1. analisis de los resultados.....	83
6.2. Comparacion resultados con antecedentes	87
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	89
VII. BIBLIOGRAFÍA.....	94
ANEXOS	100

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	62
Figura 2	63
Figura 3	64
Figura 4	65
Figura 5	66
Figura 6	67
Figura 7	68
Figura 8	69
Figura 9	70
Figura 10	71

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 CONFIABILIDAD DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ICE DE BARON.....	60
TABLA 2 FIABILIDAD DEL INVENTARIO SISCO.....	60
TABLA 3 PRUEBA DE NORMALIDAD DEL INVENTARIO SISCO.....	61
TABLA 4 PRUEBA DE NORMALIDAD ICE DE BARON.....	61
TABLA 5 INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	62
TABLA 6 DIMENSIÓN INTRAPERSONAL.....	63
TABLA 7 DIMENSION INTERPERSONAL.....	64
TABLA 8 DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD.....	65
TABLA 9 DIMENSION MANEJO DE TENSION.....	66
TABLA 10 DIMENSION ANIMO GENERAL.....	67
TABLA 11 ESTRÉS ACADÉMICO.....	68
Tabla 12 DIMENSIÓN ESTRESORES.....	69
TABLA 13 DIMENSIÓN SÍNTOMAS.....	70
TABLA 14 DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.....	71
TABLA 15 CORRELACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO.....	72
TABLA 16 CORRELACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRESORES.....	73
TABLA 17 CORRELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNTOMAS.....	74
TABLA 18 CORRELACIÓN: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO.....	75
Tabla 19 CORRELACION DEL ESTRES ACADEMICO Y LA DIMENSION INTRAPERSONAL.....	76
Tabla 20 CORRELACION DE ESTRES ACADEMICO Y LA DIMENSION INTERPERSONAL.....	77
TABLA 21 CORRELACION DE ESTRES ACADEMICO Y LA ADAPTABILIDAD.....	78
TABLA 22 CORRELACION DE ESTRES ACADEMICO Y MANEJO DE TENSION	79
TABLA 23 CORRELACION DE ESTRES ACADEMICO Y ESTADO DE ANIMO.....	80

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca en el año 2019, la metodología de la presente investigación es básica de diseño no experimental de corte transversal, de nivel correlacional, la muestra estuvo constituida por 83 estudiantes tanto como mujeres y varones del 1ro al 8vo siclo de la carrera profesional de psicología seleccionado por muestreo probabilístico estratificado, los instrumentos aplicados para la recolección de datos fueron inventario de inteligencia emocional de Ice de BarOn y el inventario SISCO de estrés académico de Arturo Barraza, así mismo los resultados fueron procesados mediante el programa de SPSS versión 25 en donde se evidencia en los resultados una correlación estadísticamente significativa positiva moderada de $r = ,644$ así mismo el valor $p ,000$ es menor $0,05$ entre la inteligencia emocional y el estrés académico, es por ello que se concluye que existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico, lo que significa que a mayor desarrollo de la inteligencia emocional del estudiante, mejor será la habilidad para el manejo emocional, frente las situaciones estresantes que perciban los estudiantes debido a las exigencias académicos a los que se enfrentan dentro de sus instituciones de formación como también fuera de ella.

Palabras claves: inteligencia emocional, estrés académico, exigencia académica

Summary

The main objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and academic stress in students of the professional school of psychology of the university Alas Peruanas Juliaca in 2019, the methodology of this research is basic design non-experimental cross-sectional, correlational level, the sample consisted of 83 students as well as women and men from the 1st to the 8th cycle of the professional psychology career selected by stratified probability sampling, the instruments applied for data collection were inventory of emotional intelligence of Ice BarOn and the SISCO inventory of academic stress of Arturo Barraza, likewise the results were processed through the SPSS program version 25 where a moderate positive statistically significant correlation of $r = .644$ also is evidenced in the results the p -value, 000 is less than 0.05 between the Emotional Intelligence and academic stress, which is why it is concluded that there is a relationship between emotional intelligence and academic stress, which means that the greater the development of the student's emotional intelligence, the better the ability to handle emotional situations, Stressful that students perceive due to the academic demands they face within training institutions as well as outside of it .

Keywords: emotional intelligence, academic stress, academic requirements

I. INTRODUCCION

La presente investigación tienen como finalidad el ámbito universitario actualmente el proceso de la enseñanza y el aprendizaje son resultados complejas puesto que hay causas que repercuten en los resultados académicos de los estudiantes, que ingresan a la universidad, los inconvenientes que los estudiantes universitarios manifiestan durante la etapa de formación integral, es que no cuentan con un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional frente a los distintos escenarios universitarios que les permita enfrentar de manera adecuada las constantes demandas y exigencias académicas a las que se ven expuestos los estudiantes, llegando a considerar ciertas exigencias académicas como excesivas por los estudiantes y en ocasiones experimentando malestar general a nivel emocional psicológico y físico, algunas veces se ve afectado académicamente los estudiantes, sintiéndose desmotivados, cansados y en ocasiones se presenta la deserción o el abandono de los estudios.

Es por ello que (Goleman, 1996) refiere que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que consideran los sentimientos englobando las habilidades emocionales como el control de impulsos, la autoconciencia, la empatía, etc. todo ello es fundamental para una buena adaptación social, también menciona que una carencia de inteligencia emocional esta puede afectar la formación de una carrera profesional, puesto que las emociones son fundamentales para una adecuada reacción frente a situaciones.

Así mismo (BarOn, 1997) refiere que la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades emocionales, personales y sociales que influyen en las habilidades para enfrentar y adaptarnos a las demandas del medio ambiente, es por ello que la inteligencia emocional es esencial para el éxito en la vida repercutiendo en el bienestar emocional y de igual manera en el aprendizaje ya que un desarrollo de emociones negativas afecta y limita la formación y éxito académico.

La inteligencia emocional es fundamental en el transcurso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, así mismo es importante para su salud mental y la praxis profesional. Puesto a que el estrés académico experimentado por los estudiantes de la carrera profesional de salud y en los semestres avanzados se da un nivel más alto los estímulos estresores debido a las mayores responsabilidades y exigencias que se tiene, es por ello que perciben mayor estrés, por lo cual la inteligencia emocional y sus componentes logran moderar el agotamiento de los estudiantes y por ende el estrés académico

Es por ello que frente al estrés académico que enfrenan los estudiantes es necesario controlar las emociones frente a las exigencias que les demanda seguir una carrera profesional puesto que en el transcurso de formación pueden percibir y experimentar agotamiento, desgano frente a los estudios, pérdida de control de sus emociones, generando muchas veces malestar psicológico, fisco al no poder manejar la situación y por consiguiente ocasionara dificultades de comportamiento ante tales situaciones ,las cuales afectara de manera negativa para continuar con su formación integral .

Lo expuesto líneas arriba fue la razón del presente estudio para su realización, el propósito fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad alas peruanas Juliaca, el tipo de investigación fue básica de diseño no experimental de corte transversal y de nivel correlacional por lo cual se trabajó con una muestra de 83 estudiantes de la carrera de psicología los instrumentos aplicados para el recojo de datos fueron el inventario de inteligencia emocional de Ice de BarOn y el inventario de estrés académico sisco de Arturo Barraza

La tesis está dividida en los siguientes capítulos, en el capítulo I se presenta la introducción, en el capítulo II se realizó el planteamiento del problema ,preguntas de la investigación general y específicas, objetivos general y específicos de la investigación, en el capítulo III se encuentra el marco teórico de la tesis, en el capítulo IV corresponde a la metodología , en el capítulo V a la presentación resultados, en el capítulo VI corresponde al análisis de los

resultados y finalmente las conclusiones recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPITULO II

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción de realidad problemática

A nivel mundial la inteligencia emocional se ha convertido en una herramienta muy importante para solucionar conflictos que naturalmente se presentan a diario, tales como las dificultades de comunicación, de convivencia, de autocontrol y otras situaciones no gratas, para lo cual es fundamental desarrollar la inteligencia emocional al máximo ya que nos permite afrontar las dificultades en diferentes contextos de una manera exitosa.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el 2% de la población mundial tiene altas capacidades intelectuales, no obstante, la mayoría no lograron alcanzar el éxito académico debido a la carencia de su desarrollo de inteligencia emocional

Según estudios de Fundación Pass (2018) dice que la inteligencia emocional es la habilidad se puede mejorar como otras habilidades intelectuales, por ello que, en países como EEUU, Francia, España Alemania, Canadá, y muchos otros ya se dictan clases de Educación Emocional en los diferentes niveles académicos.

En Latinoamérica la revista de la educación menciona que según (Roman, Ortiz, & Hernamdez, 2008), mencionan en un estudio realizado en continente africano indican una repercusión de estrés en un 64.5% en los alumnos del primer año de medicina, así mismo y en nuestro continente según investigaciones resaltan los países como Chile, México, Venezuela y Perú muestran un crecimiento de estrés en estudiantes universitarios, llegando a superar el 67% de la población en el nivel de estrés moderado puesto pasar de la educación secundaria a la universidad provoca cambios en la adaptabilidad al nuevo contexto y en muchas ocasiones estos cambios son percibidos como estresores, siendo la principal causa de estrés la ausencia de adaptabilidad y así mismo la falta de autocontrol de emociones puesto que guiados por las emociones

actuamos y reaccionamos de distintas formas en distintas situaciones es por eso que un adecuado desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes lograra una mejor adaptabilidad y por ende una adecuado manejo de emociones en las diferentes situaciones de estrés que se presentes en ámbito académico

Según la PUCP (2018), en un estudio realizado en el Perú indican que un 80% de los peruanos que sufren o han sufrido de estrés, afectando la salud ,manifestando migrañas, insomnio cambios frecuentes en el estado de ánimo, entre otras alteraciones extremas siendo esto las consecuencias de un elevado nivel de estrés por el cual atraviesa el individuo puesto que las personas más propensas a sufrir estrés son aquellas que no pueden manejar las situaciones estresantes debido a una falta de inteligencia emocional ya que la persona emocionalmente inteligente es capaz de aprender a reconocer sus emociones y sentimientos, canalizando de manera adecuada para poder afrontar diversas situaciones de estrés y por consiguiente evitando alterar el bienestar psicologico y físico de ellos mismos.

Desde ese punto de vista el estrés en la universidad ha ido creciendo por las distintas actividades que tienen que hacer los estudiantes debido al nivel alto de exigencias académicas, es por ello la inteligencia emocional es de vital importancia puesto que los estudiantes universitarios emocionalmente inteligentes tienen la habilidad para reconocer y expresar sus emociones de ellos mismos como de las demás personas, así mismo un adecuado desarrollo de inteligencia emocional ayudara al estudiante a enfrentar dificultades en la universidad, como puede ser: los nuevos horarios, las relaciones interpersonales, las obligaciones, tareas encargadas por los docentes, el tiempo limitado para realizar las tareas, la sobre carga de tareas ,los exámenes programados, la competencia entre compañeros.

Estos cambios en la universidad en muchas ocasiones son vistos por los estudiantes como situaciones estresantes, es por ello necesario desarrollar un adecuado nivel de inteligencia emocional para poder sobrellevar estas situaciones de estrés, de lo contrario los estudiantes que no puedan controlar los factores de estrés, por la falta de una buena inteligencia emocional irán comenzándose a sentirse estresados, manifestando cambios en el estado de ánimo como: desesperanza, frustraciones, sentimientos de angustia, siendo estas emociones negativas y así pudiendo a desarrollar el estudiante un cuadro estrés académico en ocasiones llegando a afectar la salud del educando manifestando migrañas, insomnio, problemas estomacales ,sensación constantemente de sentirse cansando (fatiga).

En los últimos años se ha visto que los esfuerzos de la educación está dirigido a potenciar las capacidades intelectuales de los jóvenes estudiantes puesto que desarrollar un coeficiente intelectual alto en ellos, representa formar estudiantes con capacidades sobresalientes que les permitirá triunfar a nivel académico y profesional, dejando en ocasiones de lado el tema de las emociones y lo importante que es cultivar en los estudiantes universitarios el desarrollo de una buena inteligencia emocional siendo esta responsable ,del autoconocimiento de las emociones, el estado de ánimo y el adecuado manejo de tensiones siendo vital su desarrollo para un eficaz desenvolvimiento frente a situaciones de problemas.

La carga emocional y el estrés académico que sufren los estudiantes por las exigencias académicas en muchas oportunidades llega afectar la salud emocional y física, y mas aun cuando la presión del estrés es mayor los estudiantes muchas veces no controlan su emociones llegando a sentirse frustrados e impotentes ante las opresiones del entorno académico y social ,motivando a los estudiantes a abandonar los estudios o tomar otras decisiones extremas.

Mediante los resultados obtenidos se pretende aportar teoría así mismo crear concientización a los docentes para que el ámbito de la enseñanza tomen en cuenta la influencia de las emociones en el aprendizaje de los estudiantes considerando tal vez se plantearía implementar áreas o cursos de educación emocional, talleres, dictar los cursos de manera más dinámica, puesto que están formando futuros profesionales en psicología quienes por esa razón deben manejar adecuadamente sus emociones frente a situaciones de adversidad.

2.2. Pregunta de investigación general

Problema general

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019?

2.3. Preguntas específicas

P.E.1

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y los estresores en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca -2019?

P.E.2

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la sintomatología en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019?

P.E.3

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019?

P.E.4

¿Existe relación entre el estrés académico e intrapersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019?

P.E.5

¿Existe relación entre el estrés académico e interpersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019?

P.E.6

¿Existe relación entre el estrés académico y la adaptabilidad en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019?

P.E.7

¿Existe relación entre el estrés académico y el manejo de tensión en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019?

P.E.8

¿Existe relación entre en estrés académico y el estado de ánimo en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019?

2.4. Pregunta de objetivos general .

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019.

2.5. Preguntas objetivos específicos

O.E.1

Determinar la relación inteligencia emocional y estresores en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019

O.E.2

Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y sintomatología de los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca – 2019

O.E.3

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019.

O.E.4

Identificar relación que existe entre el estrés académico e intrapersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019.

O.E.5

Determinar la relación que existe entre estrés académico e interpersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019.

O.E.6

Determinar la relación entre estrés académico y adaptabilidad en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas – 2019

O.E.7

Determinar la relación entre estrés académico y manejo de tensión en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca – 20197

O.E.8

Determinar la relación entre el estrés académico y estado de ánimo en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca -2019

2.6. Justificación e importancia .

La presente investigación tuvo como finalidad obtener nueva información sobre la relación existente entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de la escuela profesional de psicología puesto que las emociones establecen como reaccionamos, como nos desenvolvemos en diversos contextos, es por ello que estas serie de emociones conforman la inteligencia emocional, como es de conocimiento el ingreso a la universidad hace que el estudiante este expuesto a constantes situaciones de estrés debido a las exigencias académicas, llegando a afectar su salud emocional y física manifestando sentimientos de angustia, irritabilidad, desmotivación para realizar actividades académicas.

A menudo los estudiantes con estrés manifiestan físicamente, las conocidas somatizaciones, como las migrañas, cansancio, alteraciones en el sueño, enfermedades gástricas, etc. es por este motivo necesario que el estudiante desarrolle una inteligencia emocional adecuada, para poder enfrentar las situaciones que puedan generar estrés.

La investigación es vital importancia hacia los próximos estudios de investigación que se pretendan ejecutar, con el fin de obtener un conocimiento más profundo respecto al tema de inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes universitarios de la carrera profesional de psicología, puesto que en la actualidad es un tema de importancia inteligencia emocional porque influye en el aprendizaje y de igual manera es clave para afrontar las distintas situaciones de adversidades por la que esté pasando el estudiante

universitario previniendo que el estrés elevado y sus afectaciones en el estudiante impulsen a abandonar los estudios o tomar otras decisiones radicales, por lo tanto, es importante investigar estas dos variables en las diversas carreras profesionales de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca como también es sus distintas Filiales a nivel nacional

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances de la investigación

La presente investigación procuro proporcionar un contenido que ayude a aclarar y explicar la correlación entre la inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes universitarios en específico de la carrera u escuela profesional de psicología, con los resultados obtenidos y las conclusiones se proporcionará un aporte teórico que permitirá entender la importancia de la inteligencia emocional en el transcurso del aprendizaje dentro del ámbito educativo. así mismo busca beneficiar a los estudiantes universitarios sirviendo como apoyo para poder identificar los diversos factores que estén generando una situación de estrés, así mismo impulsar al estudiante a que desarrollen un buen nivel de inteligencia emocional, convirtiéndose en una persona emocionalmente inteligente para luego elaborar un plan para poder desenvolverse de forma efectiva frente a circunstancias de alto estrés académico.

Limitaciones de la investigación

Dentro de las limitaciones que se tuvieron respecto a lo teórico puesto que no se encontraron investigaciones nacionales actuales del año en relación a las dos variables en estudio seguidamente tenemos que el instrumento de inteligencia emocional ICE de BarOn en algunos semestres superiores de la carrera de psicología es conocido por los estudiantes y que la información brindada no muestre resultado verídicos, las evaluaciones que se aplicaron estuvieron a disponibilidad de cada estudiante puesto que en ciertas

situaciones el desinterés de los participantes por colaborar con la investigación nos puede mostrar resultados sesgados y finalmente la aplicación de los instrumentos así mismo el permiso y tiempo proporcionado para evaluar los estudiantes dependió de los docentes lo cual implica que algunos estudiantes no lograron a concluir la evaluación.

III. MARCO TEORICO

3.1 Antecedentes de la investigacion.

a nivel internacional

En España Cejudo, López ,y Rubio (2016) en su tesis denominado *inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios* su finalidad fue analizar la correlación de las variables inteligencia emocional y la resiliencia y bienestar los instrumentos de medición para la variable de inteligencia emocional se utilizó el test de Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) para la variable resiliencia se utilizó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y finalmente se utilizó la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin. la población fue estudiantes universitarios, el cual para muestra se utilizó 432 estudiantes universitarios entre 17 y 59 años entre varones y mujeres, obteniendo como resultados la asociación de la satisfacción con la vida y la IE rasgo su relación fue estadísticamente significativa y positiva con claridad emocional y la reparación emocional ,por otro lado se encontró relación positiva entre la satisfacción con la vida y la resiliencia, así mismo se encontró relación significativa y positiva entre la inteligencia emocional, la resiliencia y el bienestar, en conclusión se llegó a evidenciar entre los resultados que los estudiantes con un nivel alto de reparación emocional y resiliencia tienden a tener mayor satisfacción con la vida en última instancia se subrayan la necesidad de desarrollar la inteligencia emocional y la resiliencia para un mayor bienestar personal. En relación con el estudio anterior ya mencionado y el estudio actual guardan en cuanto a los resultados debido a que en ambos estudios se procura demostrar la necesidad de fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional para el bienestar personal de los estudiantes universitarios

En Argentina Figueroa y Fuentes (2018) en su tesis de licenciatura tuvo como objetivo estudiar la relación entre la Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en los estudiantes universitarios de

la ciudad de Paraná-Argentina para la medición de variables se aplicó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On (ICE), para determinar la empatía se utilizó: índice de reactividad intrapersonal de Davis (IRI) y el cuestionario de Rendimiento Académico la población fueron estudiantes universitarios de la universidad Católica de Argentina así mismo para la muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de los últimos entre las edades de 20 y 23 años semestres de la carrera de ciencias sociales y humanidades ,ciencias económicas y ciencias jurídicas los resultados obtenidos de la investigación con respecto a la variable inteligencia emocional se encontró que los valores más altos pertenecen a las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad así mismo los valores más bajos que se encontraron fueron las dimensiones manejo de tensión y humor general por otro lado acerca de la relación de inteligencia emocional y rendimiento académico se observó que la escala de intrapersonal es la única que tiene correlación obteniendo una nota promedio respecto a la empatía y rendimiento académico, la investigación arrojó que la nota promedio es levemente superior en aquellos estudiantes que presentan más desarrollada la empatía cognitiva que la afectiva. cabe mencionar que todas las correlaciones encontradas fueron bajas. en consideración la investigación analizada y la investigación actual guarda cierta relación debido a que en ambas investigaciones tiene como objetivo analizar la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios.

En Ecuador (Valdivieso , Ormaza, & Garcia, 2018) efectuaron un estudio titulado “La inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento del estrés en los alumnos de la Universidad Técnica de Manabi” tuvo como propósito conocer la inteligencia emocional de los estudiantes y su relación con las estrategias de afrontamientos ante las situaciones que generan estrés los instrumentos aplicados para medir las variables fueron el inventario de inteligencia emocional de Bar-On (ICE) la población estuvo establecido por 14.300 alumnos de la Universidad Técnica de

Manabi se consideró la muestra a 164 quienes fueron 86 del sexo masculino (50%) y 82 femeninas (50%) entre las edades de 18 a 32 años teniendo como resultados en cuanto a la variable de inteligencia emocional los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabi presentan un nivel promedio que se encuentra representada por un 54.3% posteriormente un 31,7% que se encuentra en la categoría baja y solo el 14% presenta un grado de inteligencia emocional adecuado así mismo en referente al manejo de estrés se encontró que un 56.7% de estudiantes presentan un nivel bajo de manejo de estrés, un 31.7 manifiestan un nivel promedio de manejo de estrés y finalmente un 9.8 % presentan un nivel adecuado de manejo de estrés adecuado. en relación al sexo las mujeres obtuvieron mayor resultado en la variable inteligencia emocional con un 58.8% y los varones obtuvieron 41.2% en cuanto al manejo de estrés las mujeres obtuvieron un mayor resultado con un 61.6% y los varones obtuvieron un 38,4% finalmente concluyendo cuanto mayor inteligencia emocional es mejor el adecuado manejo de situaciones de estrés en los estudiantes universitarios. No obstante, la relación existente con en conclusión el presente estudio concuerda con la semejanza del objetivo de identificar el nivel de inteligencia emocional y relación con el manejo de estrés en el país de Ecuador de igual manera la actual investigación tiene como objetivo estudiar la inteligencia emocional y el estrés en los estudiantes universitarios del departamento de Puno.

En México Toribio y Franco (2016) en un estudio realizado denominado “estrés académico en estudiantes de licenciatura de enfermería” tuvo como propósito estudiar los estresores que generan el estrés académico en los estudiantes de la licenciatura de enfermería de la universidad de Papaloapan –México para el estudio realizado la muestra estuvo conformada por 60 estudiantes de licenciatura de enfermería .como instrumentos se les aplico el inventario de SISCO de Barraza .obteniendo como resultados que los estresores que más afectan a los estudiantes fueron: exámenes, sobre carga académicele corto periodo de entrega de las tareas y el

carácter del docente ,cabe mencionar que la relación que existe con el presente estudio radica en la población y principalmente en objetivos que es estudiar el estrés y principales estresores en los estudiantes de la Universidad de Papaloapan en México, de igual manera el actual estudio tiene como objetivo estudiar el estrés académico y entre ellos mencionar los estresores que provocan estrés en los estudiantes universitarios de la departamento de Puno.

(Mendez K. , Herrera , Ramirez, Hernandez, & Hernandez , 2016) ejecutaron un estudio de investigación titulada “Nivel de estrés en los estudiantes de licenciatura de enfermería y nutrición de la Universidad de la Sierra del Sur” teniendo como finalidad relacionar el nivel de estrés académico en estudiantes de las carreras de salud de la Universidad de la Sierra del Sur, la muestra estudiada estuvo constituido por 280 estudiantes de licenciatura de enfermería y nutrición de la Universidad pública Sierra del Sur en México los instrumentos utilizados fueron: en primer cuestionario fue para obtener datos sociodemográficos del participante y así mismo se utilizó para determina el nivel de estrés académico se aplicó el inventario SISCO de Arturo Barraza. mostrando como resultados que no existe diferencias significativas en el nivel de estrés entre los estudiantes de enfermería y nutrición sin embargo se resalta la existencia de un porcentaje mayor de estrés moderado en los estudiantes de enfermería con respecto a la variable sociodemográficas el cual se asocian al nivel de estrés correspondientes al semestre por el cursaban para las dos licenciaturas, la entrada económica , sexualmente activos ,en tiempo de biblioteca para la licenciatura de enfermería ,los estresores que resaltan se hallaron son la sobrecarga de trabajo, las evaluaciones,enterder el tema visto en clases y el tiempo límite para realizar las tareas ,en relación a la sintomatología que más prevaleció en ambas de licenciaturas fueron el morderse las uñas y la somnolencia en los estudiantes de licenciatura de enfermería se les añadió, la inquietud, las estrategias de afrontamiento más aplicadas

por los estudiantes fue afrontar las preocupaciones. Los estudiantes de nutrición fueron la búsqueda de información, en los de enfermería fue la elaboración de un plan. Cabe señalar que el estudio mencionado líneas arriba guarda relación respecto a los objetivos, puesto que en el estudio actual tiene como semejanza de la finalidad de estudiar el nivel de estrés en los estudiantes de la Universidad de la Sierra del Sur México, así mismo en el estudio actual tiene como propósito determinar el nivel de estrés académico y dentro del estudio nombrar a los principales estresores, síntomas, estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios de la Universidad Alas Peruanas 2019 de Puno-Perú

a nivel nacional

Domínguez (2019) en su tesis de investigación titulada "inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular" tuvo como finalidad determinar la correlación entre las variables de inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular, los instrumentos de medición que se utilizó fue el cuestionario de inteligencia emocional ICE de BarON y el cuestionario de estrés académico SISCO de Arturo Barraza, para el cual se utilizó como población un total de 60 estudiantes del primer y segundo año de secundaria. La investigación pertenece al tipo de estudio no experimental descriptiva, transversal y correlacional. En los resultados obtenidos se evidencia que los puntajes que obtuvieron los estudiantes del primer año de educación secundaria indican que tienen un nivel medio de inteligencia emocional y los resultados en el segundo año se evidencia que tienen un nivel alto de inteligencia emocional. De igual manera los estudiantes de primer y segundo año presentan niveles medios de estrés académico. En conclusión se indica que realizando la prueba T, existe una relación significativa entre ambas variables lo que significa que si existe un nivel alto de inteligencia emocional entonces se disminuye el estrés académico en los estudiantes universitarios. El estudio mencionado se relaciona con

el estudio actual debido a sus objetivos ya que se pretende estudiar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes, puesto que se considera que si se desarrolla una mayor inteligencia emocional será mayor la probabilidad de disminuir el estrés académico en los estudiantes.

(Picasso , Lizano , & Anduaga, 2016), en su trabajo de investigación estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de la Universidad San Martín de Porres en el cual su objetivo fue determinar el nivel de estrés académico e inteligencia emocional y la relación entre ambas variables utilizando como instrumentos de medición la aplicación TMMS-24 para medir la inteligencia emocional, y el inventario de estrés académico SISCO teniendo como la muestra y población estuvo conformado por 82 estudiantes de V ciclo de la universidad San Martín de Porres en el cual 61 fueron mujeres 21 hombres la edad promedio fue 20-29 años en los resultados obtenidos el 93,9% de los estudiantes mostraron situaciones de estrés a lo largo del semestre y la mayor parte de los estudiantes mostraron una percepción deficiente de sus emociones (71.9%) así mismo al analizar la frecuencia de los estresores ,síntomas y la comprensión de emociones, se encontró que existe relación entre síntomas y comprensión de emociones llegando a la conclusión que los estudiantes que presentaron una comprensión excelente de sus emociones presentaron una menor frecuencia de síntomas relacionados al estrés. En relación al estudio actual la investigación mencionada guarda concordancia con respecto a los resultados y conclusiones ya que la actual investigación pretende demostrar que los estudiantes con mayor inteligencia emocional tienden a sobrellevar mejor los síntomas del estrés académico.

Contreras y Dextre (2016) realizaron un estudio de investigación titulado *“Inteligencia Emocional y Estrés Laboral en docentes universitarios de la ciudad de Huancayo”* teniendo como finalidad identificar la correlación entre ambas variables, la población fue

conformado por 1311 docentes de las universidades privadas y publica,

la muestra fue no probabilística por accesibilidad, constituida de 297 docentes de la universidad de Huancayo a quienes se les aplico los siguientes instrumentos el inventario EQ-I BAR-ON EMOTIONAL QUOTIENT INVENTORY para evaluar la inteligencia emocional y para medir el estrés laboral se aplicó el test de estrés laboral en docentes la población estuvo constituido por 1311 docentes de la universidad privada y otra publica siendo la muestra no probabilística por accesibilidad estuvo conformada por 297 docentes obteniendo como resultados una correlación de $-0,615$ permitió determinar que existe correlación inversa entre inteligencia emocional y estrés laboral en docentes universitarios significando que ha mayor inteligencia emocional menor será grado de estrés laboral que se puede encontrar los docentes universitarios y a menor desarrollo de la inteligencia emocional mayor es la predisposición a un moderado o alto estrés laboral.

Perez & Perlacios, (2017) en su estudio realizado denominada “correlación entre la inteligencia emocional y afrontamiento al estrés en estudiantes del primer año de la carrera profesional de psicología en la Universidad San Agustín de Arequipa” donde tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés, la muestra total estuvo constituida por 172 estudiantes a los mismos que se aplicó el ICE de Bar-On para medir la inteligencia emocional y el COPE (cuestionario de afrontamiento al estrés), obteniendo como resultados: existe una correlación significativa entre los niveles de inteligencia emocional y el estrés académico de los estudiantes de primer año de psicología, en conclusión se deduce que los estudiantes que presentan mayor inteligencia emocional ,Hacen uso de un estilo de afrontamiento enfocado en el problema y los estudiantes que presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional indicaron utilizar un estilo de afrontamiento centrado en la emoción, así mismo se debe mencionar

que existe una relación cercana del estudio averiguado con la presente investigación ya que se tiene como finalidad identificar los niveles de inteligencia y emocional en estudiantes de la carrera profesional psicología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca.

(Picoy, 2015), en el departamento de Huánuco llevo a cabo una investigación denominada “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huanuco” en el cual tuvo como objetivo determinar la correlación entre inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes del 1er - 5to ciclo de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan Huanuco, la población fue conformada por 344 estudiantes ,como muestra aleatoria de 72 estudiantes el cual estuvo dividida en categorías de los cuales 16 corresponden al 1er año, 22 estudiantes correspondientes al segundo año, 14 estudiantes, al 3er año,9 estudiantes del 4to año,11 estudiantes pertenecientes al quinto año para medir la inteligencia emocional se aplicó el inventario de Bar-On - ICE de igual modo para evaluar el estrés académico se utilizó el inventario SISCO de Arturo Barraza, hallando como resultados generales una relación inversa con fuerza débil y fundamentalmente significativo analizando los resultados por cada categoría se halló que en el 1er año una correlación de -0,41;segundo año -0.31;tercer año - 0.57;cuarto año -0.65 y en quinto año -0.51,asi mismo en conclusión los estudiantes con un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional puede disminuir el estrés académico. cabe mencionar que la investigación mencionada guarda relación en cuanto con el presente estudio debido a los objetivos y la población puesto que en la actual investigación se tiene como finalidad determinar la relación de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de la escuela profesional de psicología de la región Puno.

3.2 Bases teóricas

3.2.1. Inteligencia:

Para Contreras y Dextre (2016) citando a Binet quien refiere la inteligencia como la condición para encontrar soluciones precisas para los distintos problemas con las que se encuentra el ser humano.

Según (Weisinger, 2001) define la inteligencia como la habilidad de actuar con un objetivo de pensar racionalmente y así mismo de enfrentarse de forma eficaz al medio ambiente para Ardilla (2010) hace mención a Howard Gardner quien define la inteligencia ,como la habilidad de solucionar problemas o desarrollar productos que son importantes y valorizados en distintos contextos culturales, así mismo refiere que existen varias inteligencias entre ellos tenemos:

- Inteligencia logica-matematica el cual se ayuda a resolver problemas de logica matematicaes un conceto clasico de la inteligencia
- Inteligencia lingüística:es la habilidad para el uso adecuado de las palabras y conceptos verbales.
- Inteligencia musical:es la destreza para reconocer y efectuar melodias musicales
- Inteligencia espacial:capacidad para diferenciar el espacio, formas y figuras y su vinculo con las 3 dimenciones
- Inteligencia intrapersonal: habiliada para comprender a nosotros mismo,nuestras emociones y motivaciones
- Inteligencia enterpersonal social:es la habilidad de entender a los demas
- Inteligencia corporal-sinestesica:habilidad para controlar dirigir los movimientos del cuerpo y manifestar sentimientos atraves del desplazamiento del mismo cuerpo.
- Para Centeno (2015) citando a Aquino quien refiere que la inteligencia es una capacidad fundamnetal que influye en las tareas de naturaleza cognoscitiva, de manera que un individuo

inteligente que realiza un buen trabajo al solucionar problemas y explicarlos.

3.2.2. Emoción:

Díaz (2010) en una publicación menciona a Zajonc (1985) sostiene que las emociones se producen más rápidas que las interpretaciones de las situaciones lo que involucra que sentimos emociones precedentemente de pensarlas así mismo explica que algunas vías nerviosas participantes en la emoción no van por las áreas corticales afines al razonamiento.

Castillo y San Clemente (2010) citando a Jiménez, quien define las emociones por fenómenos muy intensos, pero de poca duración y su accionar depende de los estímulos externos esta definición ha sido ampliada desde la psicología, puesto que al producirse se suele mantener y manifestar una emoción.

Por ellos intervienen los estímulos externos, el sistema nervioso autónomo, el sistema endocrino, las vísceras, de igual forma está involucrado el sistema nervioso esquelético puesto que interviene en las respuestas motoras de acercamiento o de evitación dado que su acontecimiento es involuntario desde esa perspectiva se considera que las emociones están relacionadas a la importancia de afectividad puesto que es fundamental tener en cuenta que si un individuo experimenta ciertos desequilibrios en los sistemas involucrados estará con mayor tendencia a tener trastornos emocionales y en el lance de los estudiantes podría perjudicar el aprendizaje

Bisquerra, (2000) en una publicación de su libro denominado psicopedagogía de las emociones, define que la emoción un estado complicado del cuerpo identificado por una excitación o una alteración que predispone a un acto. así mismo una emoción se produce como una respuesta a una circunstancia ya sea interno o

externo, una misma situación u objeto puede generar una emoción distinta en diferentes personas.

3.2.3. Inteligencia emocional

Goleman (1996) sostiene que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos englobando habilidades como control de impulsos, la autoconciencia, la motivaciones entusiasmo, la perseverancia, la empatía, etc., todo eso constituyen rasgos de autodisciplina, altruismo resultan fundamentales para una buena adaptación social .también indica que una carencia de inteligencia emocional puede destruir carreras profesionales llegando a afectar su vida.

Weisinger (2001) menciona que la inteligencia emocional es el uso intencional de las emociones para que ayuden a la orientación del pensamiento individual y colectivo para mejorar los pensamientos, dado que la inteligencia emocional se utiliza de forma intrapersonal e interpersonal.

Salovey & Mayer (1990) define la inteligencia emocional como la habilidad para percibir las sentimientos y emociones uno mismo y en las demás personas y expresar las emociones de manera adecuada para facilitar el pensamiento, comprender y razonar las emociones para guiar nuestras acciones.

BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

Siendo así se puede decir que la inteligencia emocional es la habilidad que posee la persona para amoldarse y manipular sus relaciones intrapersonales, mejorando el ambiente académico, así mismo la inteligencia emocional es la capacidad para procesar la emociones a frente a situaciones de dificultad y desafíos de la vida

García y Giménez (2010) mencionan a Martineud y Elgehart, definen a la inteligencia emocional como habilidad para comprender nuestros sentimientos y controlar nuestros propios impulsos.

Para Castillos y Greco (2014) menciona a Fernández Berrocal y Extremera, quienes definen la inteligencia emocional capacidad para identificar y conocer las emociones de nosotros mismos y de los demás, enfocando la atención e interpretando con exactitud las señales, los estados las sensaciones, tanto fisiológica y cognitiva puesto que estas mismas implican la experimentación de las emociones.

3.2.4. Modelos de inteligencia emocional

A partir de los conocimientos se ha revisado los modelos de inteligencia emocional.

García y Gimenez (2010) en su trabajo de investigación define los modelos de inteligencia emocional de la siguiente manera

3.2.5. Modelo mixtos.

Los autores principales del modelo mixto es Daniel Goleman (1995) y Reunver barOn (1997) En el cual introducen algunos rasgos de personalidad como la motivación el control de impulsos, manejo de estrés, tolerancia a la frustración, la confianza, la persistencia.

3.2.6. Modelo de Goleman:

Goleman refiere que existe el cociente emocional que no necesariamente se opone al cociente intelectual que por el contrario existe una complementación entre ambos muestra las interrelaciones que se originan.

Así mismo Goleman define la inteligencia emocional como la destreza para manejar nuestros propios sentimientos, y controlar nuestras relaciones, en los modelos de las habilidades emocionales, comprender un conjunto de habilidades que favorecen a los individuos manejo adecuado de las emociones.

Goleman (1995 en su libro de inteligencia emocional habla de las capacidades que constituyen la Inteligencia Emocional según son:

conciencia de uno mismo: Se refiere a la conciencia que tiene el propio ser humano de sus estados internos, recursos y también sus intuiciones.

autorregulación: describe que es la destreza de control de los impulsos de nuestros estados y recursos internos.

motivación: Se interpreta como tendencias emocionales contribuyen para lograr un objetivo deseado.

empatía: es la comprensión de los sentimientos, y preocupaciones de las demás personas.

habilidades sociales: se explica que es capacidad dar respuestas deseables para con los demás.

Goleman en el (2001) en su modelo comprende las competencias emocionales como rasgos de personalidad, no obstante también son consideradas como componentes de la inteligencia emocional, principalmente las que implican la destreza de relacionarse de manera positiva con las demás personas es decir básicamente las que se hallan en el grupo de conciencia social y manejo de emociones.

3.2.7. Modelo de ice de BAR-ON.

A partir de la revisión de las distintas teorías y definiciones sea optado por considerar el modelo de Reunver BarOn

Bar-On (2006) define la inteligencia social es un conjunto de competencias habilidades emocionales y sociales que determinan cuan efectivamente los individuos se entienden a si mismos y comprenden a los demás y de la misma manera expresan sus emociones y enfrentan las dificultades de la vida diaria, del mismo modo el producto de la investigación donde construye la inteligencia emocional basado en 5 dimensiones

3.2.7.1 DIMENSION INTRAPERSONAL

Representa a tener el conocimiento de las propias emociones y las habilidades y destrezas teniendo dentro del conocimiento emocional de si mismo la seguridad la autoestima, autorrealización y finalmente la independencia.

Conocimiento emocional de sí mismo: Es la capacidad que tiene el individuo de reconocer sus propias emociones y sentimientos, y al mismo tiempo saber reconocer que está originando estas emociones.

Seguridad: Es la destreza que muestra las personas para manifestar sus emociones y sentimientos y pensamientos así mismo preservar sus propios derechos de forma adecuada.

Autoestima: Es la habilidad que tiene el ser humano para aceptarse a uno mismo como persona

Autorrealización: Es la cualidad que posee las personas para fomentar sus capacidades, así mismo es un proceso de voluntad para obtener el mejor desarrollo de las capacidades, de los sujetos este elemento está relacionado con el constantemente dar lo mejor de uno mismo y la superación general.

Independencia: Es la capacidad que posee la persona para guiarse y controlarse a si mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional, las personas independientes evitan apoyarse en otras personas para satisfacerse sus necesidades emocionales.

3.2.7.2 DIMENSIONES INTERPERSONALES

Esta dimensión se refiere a la conciencia social y las relaciones interpersonales como la empatía, responsabilidad social y establecimiento de las relaciones interpersonales

- Relaciones interpersonales: Es la capacidad para establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorios caracterizados por una cercanía emocional.
- responsabilidad social : Es la habilidad de mostrarse como una persona colaboradora dentro de un conjunto social.
- empatia: Es la habilidad que manifiesta el ser humano para poder razonar y estimar los emociones de los demas,la persona empatica es capaz de de entender emocionalmente a otras personas.

3.2.7.3 DIMENSION DE ADAPTABILIDAD

- Solucion de problemas: es la capacidad de indentificar los dificultades como aplicar recursos efectivas.esta habilidad se encuentra relacionada con el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas mas que evitarlo.
- Prueba de la realidad: es la capacidad que muestra el individuo de evaluar la correspondencia entre lo que experimenta y lo que subjetivamente existe
- Flexibilidad; es la capacidad que demuestra una persona para adecuar sus propias emociones ,pensamientos y comportamiento a las distintas situaciones y condiciones cambiante, las personas flexibles son aptos de modificar de

opinión cuando se está errada por lo general que poseen una mente abierta y son comprensivas las diferentes opiniones.

3.2.7.4 DIMENSION DE MANEJO DE TENSION

- Tolerancia a la tensión: es la capacidad que tiene la persona para resistir a las circunstancias de adversidad a las situaciones de estrés sin derrunarse afrontando activamente y positivamente el estrés
- Control de impulsos: Es la capacidad que tiene el individuo para tolerar y controlar un impulso para actuar, esta capacidad está relacionada para aceptar las emociones negativas para luego controlar los impulsos de agresividad llegando a estar sereno y controlar la agresividad, la hostilidad, la ira, la tristeza u cualquier emoción.

3.2.7.5 DIMENSION ESTADO DE ANIMO.

- optimista tiene la capacidad para ver el lado positivo a la vida.
Felicidad : Es la destreza que posee el ser humano de apreciar satisfecho (a) con su vida y gozarla
- Optimismo: Es la aptitud de hallar el punto beneficioso de la vida y conservar una cualidad positiva, aun en las dificultades, el sujeto

3.2.8. Modelo de habilidades

Este modelo no introduce los componentes de personalidad, teniendo como representantes de este modelo a (Salovey y Mayer) en (1990) quienes fundamentan la inteligencia emocional como destrezas que permiten el proceso de información emocional adecuadamente los síntomas y las eventualidades emocionales tanto personales y de los demás realizando procedimientos de indicación emocional tanto en pensamiento como en conducta de forma apropiada y conveniente hacia los objetivos personales y del ambiente.

Desde ese punto de vista se busca reconocer y controlar las emociones sin embargo para poder conseguirlo primeramente se tiene que aprender a discurrir con las emociones

Modelo de salovey en (1997 y 2000) hicieron nuevas aportaciones logrando una mejoría en el modelo hasta consolidarlo como uno de los modelos mas adoptado populares si mismo dentro de este modelo se encuentra conformado por 4 etapas que son las siguientes:

- Percepcion emocional: es la capacidad para identificar las emociones de si mismo y por ende de los demas a traves de las conductas como puede ser obras artisticas, y musicales igualmente se refieres a diferenciar entre las manifestaciones precisas e imprecisas, de igual forma si son honestas o deshonestos.
- Facilitacion emocional del pensamiento: capacidad para guardar relacion entre las emociones y otras senciones como: el sabor el olor, y el razamiento en este entender las emociones pueden ser relacionadas con priorizar y dirigir los pensamientos, en este sentido el estado de animo modifica la posicion de la persona, comenzado del optimismo hasta el pesimismo los estados emocionales favorecen el afrontamiento, por ejemplo: la felicidad facilita en razonamiento inductivo y la creatividad.
- Comprension emocional. Es explicado como la capacidad de diferenciar las señales emocionales, asi mismo catalogar las emociones y distinguir la relacion entre palabras y las emociones ,es de consideracion involucrar las emociones desde el sentimiento hasta su significado, lo cual quiere decir que entender y discurrir acerca de las emociones para luego interpretarlas.
- Regulacion emocional: se refiere a la habilidad para estar abierto a los sentimientos asi como positivos y negativos y a la vez meditar respecto a los mismos para suprimir o usar la

informacion en funcion a sus intereses esto implica la capacidad de modelar las emociones de uno mismo y la de los demas, atenuando las emociones negativas e incrementado las positivas, con el proposito de alcanzar un crecimiento personal, y hacer factible una gestion de las emociones en diferentes circuntancia de la vida

3.2.9. Estrés académico

Definición de estrés

De Rivera (2008) sostiene que el estrés es todo aquel estimulo que altere el equilibrio fisiologico normal de un organismo asi como de los estados de ese mismo organismo que implican sobre esfuerzo o una tension mental o emocional.

Para Cannon en (1929) citado por de rivera (2008) define el estrés como un estimulo susceptible para producir una reaccion de lucha o huida

Para Selye (1960) citado por Berrio y mazo en el (2011) precisa que el estrés es la conjunto de los efectos no especificos de los elementos de acciones de la vida diaria que pueden actuar sobre la persona.

Gomez, (2017) cita a Murphy, Gray Sterling, Reeves y Ducete ,quienes definen el estrés como una reaccion fisiologica, psicologica y comportamental de la persona que intenta adecuarse y reajustarse a las presiones tanto internas y externas.

3.2.10. Estrés académico

Nieto y Jesus(2006) citados por Rosales (2016) manifiesta que el estrés es una hábito de carga emocional, de tensiones persistentes generalmente es de carácter ansioso, incitado por un elemento exterior y producido por un estímulo excesivo que viene desde afuera acompañados de una excesiva exigencia.

le atribuye a las situaciones de miedo temor y preocupación por lograr cumplir con celeridad las metas y propósitos.

Trianes, Fernandez, Escobar, y Maldonado, (2012) precisa que el estrés académico es aquel que se genera en función a las obligaciones relacionadas con el entorno educativo, llegando afectar al estudiante.

Vilcherres (2014) sustenta que el estrés académico que experimentan estudiantes universitarios en circunstancias específicas que propician la aparición como: (las evaluaciones, la sobrecarga de responsabilidades) del mismo modo las reacciones llegan a afectar la salud, que las circunstancias generan en los estudiantes .

Posteriormente Barraza (2005) sostiene que el estrés académico es aquel que padecen los estudiantes y tiene como principal fuente a estresores relacionados con las actividades que se desarrolla en el ámbito académico.

Berrio y Mazo (2011) cita a Orlandini quien en (1999) define el estrés académico como una presión excesiva desde los grados preescolares hasta la educación universitaria de posgrado, el individuo está en la etapa de enseñanza experimenta presión al cual a esta se le llama estrés académico y sucede en el aprendizaje individual en el aula escolar.

3.2.11. Modelo de cognoscitividad

(Barraza, 2007) propone la definición completa proponiendo un modelo conceptual para el estudio del estrés académico que parte de una perspectiva sistémico-cognoscitiva, que concetualiza como proceso sistémico de carácter adaptativo y psicológico que se presenta en tres fases

- Primera fase el estudiante es sometido a contextos académicos a un conjunto de demandas que el estudiante considera como estresores (input).
- Segunda fase dichos estresores producen un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta por una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio sistémico).

Tercera fase: el desequilibrio sistémico obliga al estudiante a realizar acciones de afrontamiento (output) para finalmente lograr restaurar el equilibrio sistémico.

3.2.12. Estresores académicos

Venancio (2018) cita a García Muñoz quien sostiene que los estresores académicos se generan en los contextos educativos frente a circunstancias de acontecimientos y exigencias que presionan de diferentes maneras al estudiante como pueden ser: llevar a cabo las tareas escolares pendientes, requerir y promover una adecuada concentración y atención, la cantidad y la diversidad de asignaturas que cursa, la incrementada cantidad de estudiantes por aula, la complejidad de relacionarse estudiante-docente.

Barraza (2005) se refiere a los estresores como estímulos o situaciones amenazantes que provoca en el sujeto una reacción generalizada o específica así mismo las situaciones estresantes denominados estresores pueden producir el cambio o de lo contrario la adaptación son:

El ingreso a la universidad y ser un estudiante regular y el hecho de convertirse en un egresado conlleva al estudiante a experimentar una serie de situaciones estresantes.

Barraza (2008) menciona una serie de estresores:

- Competitividad entre compañeros.
- Sobrecargas de tareas.
- Tiempo limitado para entregar los trabajos.
- Falta de incentivos.
- Problemas o conflictos entre compañeros.
- Participación en clases (responder las preguntas, exposiciones etc).
- Exceso de responsabilidades académicas.
- Los exámenes programados.
- El carácter y la personalidad de cada docente.
- No entender adecuadamente los temas dictados en clases.

3.2.13. Síntomas del estrés académico

En el actual trabajo de investigación se sostendrá la categorización de Rossi (2001) citado por Barraza (2006) quien determina 3 tipos de reacciones físicas, psicológicas y comportamentales.

Síntomas físicos:

- Migrañas, dolores de cabeza.
- Temblores musculares.
- Insomnio.
- Enfermedades gástricas.
- Dolor de espalda y cuello.
- Excesiva sudoración.
- Aumento o pérdida de peso.
- Fatiga crónica.
- Tic nerviosos.

Sintomas psicologicos

Son aquellos que en donde estan comprometidos las funciones cognitivas y sobre todo las emociones del individuo entre ellos tenemos:

- Sentimientos de inquietud.
- Sentimientos de ansiedad y tension.
- Irritacion excesiva.
- Dificultades de concentracion.
- Bloqueos mentales.
- Sentimientos de tristeza.
- Preocupacion excesiva.

Sintomas comportamentales

Se refiere a la conducta que manifiesta el individuo entre ellos tenemos:

- Aislamiento de los demas.
- Conflictos tendencia a discutir.
- Desgano para realizar labores academicas.
- Absentismo escolar.
- Aumento o reduccion de consumo de alimentos.

De acuerdo a los sintomas presentados la persona requiere recuperar su estado sistemico normal, puesto que para ello en primer lugar debera hacer una valoracion de las posibles maneras de afrontar las demandas del entorno, seguidamente despues de haber realizado la valoracion debera determinar una estrategia de afrontamiento adecuado para las situaciones que tiene que afrontar.

3.2.14. Estrategias de afrontamiento

Para Carillo, (2016) citando a Lazarus y Folkman quienes precisan el afrontamiento algo los esfuerzos tanto cognitivo como conductuales que son continuamente cambiantes puesto que se busca fomentar una adecuada forma de manejar las presiones y exigencias ya sean internas o externas ,que son consideradas excedentes de los medios que posee la persona.

Venancio, (2018) menciona a Lazarus y Folkman quien afirman dos estrategias de afrontamiento las cuales son:

Resolucion de problemas: se refiere a los procedimientos activos encaminados a la transformacion de las exigencias procurando manejar el problema generador de la molestia o de contraro a intensificar los medios para enfrentar la adversidad como por ejemplo: elaborar una nueva manera de resolver los problemas.

El control de emociones:es utilizada en el momento que el estresor es duradero como por ejemplo la perdida de un familiar, la persona intentara disminuir el estrés y reducir la dolencia y padecimiento emocional se centra en manejar las emociones relacionadas con el acontecimiento (evitacion cognitiva, aceptacion y por ende la resigancion, y el desahogo y liberacion emocional, etc.

Por otra parte Barraza (2005) sugiere 6 tipos estrategias de afrontamiento

- Habilidad asertiva: consiste en defender nuestros opiniones sentimientos sin ofender a los demas
- Elogios a si mismos:auto- aceptacion de nuestro propios acciones
- Elaborar un plan de tareas: comenzando analizar las circunstancia estresante se planea un nuevo plan y se pone en funcionamiento las tareas otorgadas acorde al plan.

- Religiosidad: se refiere a las plegarias o concurrencias a misa o al templo(iglesia).
- Búsqueda de información sobre la situación: preguntar acerca de la circunstancia estresante.
- Ventilación y confidencias: expresar o manifiesta el momento angustiante

Los estresores crean un síntoma en el individuo ya sea físico, psicológico, como comportamental que conlleva a la persona procura buscar una forma de enfrentar la situación, en algunos casos se puede contemplar que las estrategias que se emplean no ayudan a dar solución al problema, desde ese punto de vista al no funcionar efectivamente la estrategia de afrontamiento elegida por el estudiante, este va a manifestar un periodo largo de estrés al no conseguir el equilibrio deseado, por la falta de un buen desarrollo de inteligencia emocional.

3.3 Identificación de variables

- Variable independiente:

Inteligencia emocional

- Dimensiones
- intrapersonal
- Interpersonal
- Adaptabilidad
- Manejo de tensión
- Estado de ánimo

Variable dependiente

- Estrés académico
- Dimensiones
- Estresores
- Sintomatología
- Estilos de afrontamiento

IV METODOLOGIA

4.1 Tipo de investigacion

El tipo de investigación del presente es básica, puesto que se realizó un aporte teórico por lo mismo se profundizará los temas de inteligencia emocional y estrés académico para posteriormente encontrar la relación entre ambas variables, así mismo el nivel de la presente investigación es correlacional puesto que se encontró el tipo y nivel de relación que existe entre la variable inteligencia emocional y la variable dependiente estrés académico, Sampieri, (Sexta edición)

4.2 Diseño de la investigación:

Las investigaciones por sus características corresponden al diseño no experimental, puesto que se recolecto los datos como se encuentra en la realidad. corresponde al diseño de corte transversal la aplicación del instrumento fue por una vez en un grupo específico Sampieri, (Sexta edición)

4.3 Operalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	CATEGORÍA
Inteligencia Emocional	BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de emociones Estado de animo	Conocimiento de sí mismo. Seguridad. Autoestima. Autorrealización. Independencia. Empatía. Relaciones interpersonales. Responsabilidad social. Solución de problemas. Prueba de la realidad. Flexibilidad. Tolerancia a la tensión. Control de impulsos. Felicidad. Optimismo.	ordinal	-70 Por debajo de marcadamente baja 70-79 muy baja 80-89 baja 90-109 promedio 110- 119 alta. 120-129 muy alta 130+ marcadamente alta
Estrés académico	Barraza (2005) sostiene que el estrés académico es aquel que padecen los estudiantes y tiene como principal fuente a estresores relacionados con las actividades que se desarrolla en el ámbito académico	Estresores Sintomatología Estrategias afrontamiento	Competencia entre compañeros. Sobre carga de tareas . Tiempo limitado. Evaluaciones. Reacciones fisiológicas.. Reacciones psicológicas Reacciones comportamentales. Habilidades asertivas. Elaboración de planes . Búsqueda de información. Actividades de ocio. Practicar deporte.	ordinal	Nivel de estrés 0-33- LEVE 34-66 MODERADO 67-100 PROFUNDO

4.4 Hipótesis general y específicos.

Hipótesis principal.

Existe relación entre la inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019

Hipótesis específicos

H.E.1

Existe relación entre la inteligencia emocional y los estresores en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca – 2019

H.E.2

Existe relación entre la inteligencia emocional y sintomatología en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca – 2019

H.E.3

Existe relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca -2019

H.E.4

Existe relación entre el estrés académico e intrapersonal en los estudiantes de la escuela profesional de la Universidad Alas Peruanas Juliaca – 2019

H.E.5

Existe la relación entre el estrés académico e interpersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de Universidad Alas Peruanas Juliaca – 2019

H.E.6

Existe relación entre estrés académico y adaptabilidad en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019

H.E.7

Existe relación entre el estrés académico y manejo de tensión en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad Alas Peruanas Juliaca en el año 2019

H.E.8

Existe relación entre el estrés académico y estado de ánimo en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca en el año 2019

4.5 Población y muestra de la investigación

La población estuvo constituida por 210 estudiantes universitarios de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca 2019.

población de estudiantes de la escuela profesional de psicología de la “universidad alas peruanas” Juliaca -2019

SALONES	TOTAL
1er semestre	35
2do semestre	30
3ro semestre	35
4to semestre	30
5to semestre	28
6to semestre	25
7mo semestre	15
8vo semestre	12

Total: 210

FUENTE: Información estadística de la U.A.P Juliaca – 2019

ELABORACIÓN: investigadora

Muestra.

La muestra estuvo constituida por 83 alumnos de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas matriculados tanto como varones y mujeres, para determinar la muestra se utilizó el muestreo probabilístico estratificados, ello permitió cuantificar una muestra significativa de cada extracto

$$\frac{Z^2 \times p \times q \times N}{(N - 1)\varepsilon^2 + Z^2 \times p \times q}$$

$$n_0 = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 210}{210(0.05)^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n_0 = \frac{3.84 \times 0.25 \times 210}{(209)(0.0025) + 3.84(0.25)}$$

$$n_0 = \frac{0.96 \times 210}{1.4825 + 0.96}$$

$$n_0 = \frac{201.6}{2.44}$$

$$n_0 = 83$$

Criterios inclusión.

- Estudiantes pertenecientes a la Universidad Alas Peruanas de ciudad de Juliaca de la escuela profesional de psicología.
- Estudiantes de asistencia regular.
- Estudiantes que hayan cursado desde el primer semestre.
- Estudiantes que firmen el autorización informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes no pertenecientes a la institución universitaria.
- Estudiantes que obtengan un puntaje alto en la escala de deseabilidad social.
- Estudiantes que no deseen colaborar con la investigación.
- Estudiantes realizar el marcado del no valido en los instrumentos de investigación

4.6 Tecnicas e instrumentos recolección de informacion.

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

Ficha técnica

Nombre Inventory	: EQi - BabOn Emotional Quotient
Autores	: Reuven BarOn, Ph. D
Procedencia	: Multi-Health Systems Inc.
Adaptación peruana	: Dra. Zoila Abanto, Dr. Leonardo Higuera, Dr. Jorge Cueto
Administración	: individual o colectiva.
Forma	: formas completa
Duración	: sin límite de tiempo (forma completa: 30 a 45 minutos)
Aplicación	: individuos de 16 años a mas
Puntuación	: Calificación computarizada.
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos peruanos.

El ICE de BarOn incluye 133 ítems corto y se aplica a un conjunto de cinco respuestas que va desde rara vez o nunca ,pocas veces, a veces, muchas veces, con mucha frecuencia, de igual forma los puntajes varían desde 70 a 130 a + , donde 70 tiene una interpretación de muy baja capacidad de inteligencia emocional, y 130 a más se interpreta como capacidad alta de inteligencia emocional el cual se explica que tiene un buen desarrollo de I.E. cabe mencionar que el ICE BarOn es apropiado para personas de 16 años

Objetivos: Establecer el nivel de inteligencia emocional

Estructura: El ICE de BarOn posee 5 componentes

- Componente intrapersonal.
- Componente interpersonal.
- Componente adaptabilidad.
- Componente manejo de tensión.
- Componente estado de ánimo general.

Calificación

Los resultados de los participantes determinarán por medio de un proceso de calificación levemente complejo en el cual se le asignará ciertos puntajes a la respuesta transformando matemáticamente en puntuaciones directas, para cada sub escala, a cada tema será puntuada del uno al cinco basado en las contestaciones del participante algunos puntajes se evaluarán de forma positiva y negativa, si el participante respondiera muy frecuente o siempre a un ítem de insinuación positiva como por ejemplo “ *me agradan las personas que conozco*”, se le asignará 5 puntos ,la respuesta rara vez o nunca obtendrá 1 ,muchas veces 4 ,algunas veces 3 ,y pocas veces recibirá 2 puntos.

Si por el contrario el participante respondiera muy frecuente o siempre a una pregunta de sentido negativo por ejemplo “*me resulta*

difícil disfrutar de la vida”, la contestación recibirá una puntuación de 1 punto la respuesta rara vez o nunca obtendrá un puntaje de 5, en cambio a la respuesta muchas veces se le asignará 2 puntos, a algunas veces tendrá la puntuación 3 puntos ,y a pocas veces obtendrá 4 puntos ,los resultados para los factores compuestos y las sub-escalas se obtiene sumando las puntos ,de igual forma los puntajes directos se calcularan como resultado total, tanto como los cinco factores compuestos las sub-escalas establecidas .

Interpretación;

Los participantes que obtengan un resultado promedio por debajo de 70 se interpretan como marcadamente bajo del desarrollo de inteligencia emocional el cual requiere mejorar, si por contrario llegase a obtener un resultado por encima de 130 se interpreta como marcadamente alta, lo que significa que el individuo posee una capacidad de inteligencia emocional muy bien desarrollada cabe mencionar que no es muy usual encontrar este último resultado.

Validez

El ICE estuvo expuesto a análisis de validez de construcción para confirmar si efectivamente cumplía sus objetivos según los descubrimientos sobre la inteligencia emocional y sus sub escalas de ICE los coeficientes son los bastante altos para dar un extenso sustento al hecho que los sub escalas ICE miden las construcciones que se suponen deben medir de la misma forma los resultados proponen que las sub escalas del ICE de BARON se complementan razonablemente con otras pruebas, en general se demostró que los resultados del ICE poseen una validez de constructo lo que significa que el cuestionamiento está midiendo exactamente aquello para el cual fue diseñando.

Confiabilidad.

Se realizaron dos tipos de fundamentales de confiabilidad del ICE: la consistencia interna, confiabilidad de la respuesta

consistencia interna: se trata del nivel en el cual todos los ítems de una escala miden la misma construcción, cabe mencionar que la consistencia se empleó el alfa de Cron Bach

En ese entender los coeficientes de consistencia interna las sub escalas del ICE están basados en siete muestras de la población, los coeficientes promedio de alfa de Cron Bach son altos para todas las sub escalas, habiendo una variación de bajo de 69 y uno alto de 86. con un coeficiente de consistencia interna promedio total de 76 lo que significa que estos resultados indican una muy buena confiabilidad.

Confiabilidad de reprobación

Se refiere a la confiabilidad de la consistencia temporal. para los participantes fueron a dos grupos de personas sudafricanos que fueron evaluados a la reprobación de ICE el cual el primer grupo fue nuevamente evaluado después de un mes y el segundo después de cuatro meses obteniendo un coeficiente de confiabilidad promedio de la reprobación después de un mes es de 585, y después de cuatro meses es de 75 las sub-escalas más estables con el transcurso del tiempo fueron la autoestima la felicidad y control de impulso ,examinado los resultados de la consistencia interna y la confiabilidad de las reprobaciones se puede afirmar que el ICE demostrado una confiabilidad más que adecuada.

Inventario SISCO De Estrés Académico

Ficha técnica:

Inventario SISCO de estrés académico

Autor : Arturo Barraza Macías

Administración : Individual y colectiva

Duración : sin tiempo, entre 10 a 15 minutos aprox.

Objetivo : es una escala independiente que evalúa las reacciones físicas, psicológicas y comportamentales.

Tiempo de respuesta : los ítems son respondidos a través de escalamiento tipo Likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre)

Aplicación : Es auto administrado y se puede requerir completar de forma individual o grupal

Descripción : La escala consta de 15 ítems. Está constituida por 3 sub escalas las cuales cuantifiquen en tres dimensiones: Reacciones físicas, psicológicas y comportamentales.

Estructura : se compone de 31 ítems distribuidos de la siguiente manera:

- Un ítem de filtro, dicotómico que consiente establecer si el evaluado es candidato o no a contestar el inventario
- Un ítem que, tipo Lickert de valores numéricos (del 1 al 5 donde uno es poco y cinco mucho) admite reconocer el nivel de estrés académico
- Ocho ítems que, tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) consisten conocer la frecuencia en que las demandas del ambiente son juzgadas como estímulos estresores
- 15 ítems que, de tipo Lickert se cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) facilitan reconocer la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estreso
- 6 ítems que, en un escalamiento tipo Lickert se cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento

Confiabilidad:

Se consiguió una confiabilidad por mitades de 87. Y confiabilidad de alfa de Cron Bach de 90 estos niveles de confiabilidad pueden ser considerados muy buenos

Validez

Se recolecto la pruebas basada en la conformación interna por medio de tres procedimientos análisis factorial ,análisis de consistencia interna y análisis de grupo, contrastados ,los resultados afirmar la conformación tridimensionales del inventario SISCO del estrés académico por medio de la estructura factorial obtenida en el análisis correspondiente el cual guarda coincidencia con el modelo para el estudio desde una perspectiva sistémico cognitivista así

mismo se confirmó la homogeneidad y dirección única de los ítems que conforman el inventario a través del análisis de consistencia interna y de los grupos contrastados. Estos resultados estaban enfocados en asociación de los ítems y el puntaje global del inventario nos posibilitan confirmar que los ítems integran parte del constructo del inventario.

Calificación e interpretación

Para su interpretación es fundamental la obtención del índice general, el cual se considera para su análisis exclusivamente los ítems de las preguntas tres, cuatro, y cinco para ello a cada respuesta de la escala se le atribuye los siguientes valores:

Para nunca, 1 Rara vez 2, para Algunas veces 3 para Casi siempre, 4 para Siempre así mismo se obtiene la media para cada ítem seguidamente se obtendrá la media general el cual se convertirá a la media en porcentajes y por medio de la regla de tres simples o multiplicando la media obtenida por 25, Inmediatamente después de obtener los porcentajes se interpreta de la siguiente manera

PUNTAJE PORCENTUAL	NIVEL
0-33	Leve
34-66-	Moderado
67-100	Profundo

A partir de estos resultados se puede determinar el nivel de estrés académico que presentan los estudiantes evaluados.

4.7 Tecnicas analisis e interpretacion de datos

La recolección de datos se ejecutará de manera grupal o colectiva en dos sesiones cumpliendo con los parámetros planteados por los autores de los instrumentos psicométricos de la presente investigación

Técnicas estadísticas para el procesamiento de información

Para el análisis de los resultado de la investigación respondiendo a los objetivos y las hipótesis de la actual investigación se procesó la realización de tabulación de los datos mediante el programa Microsoft Excel ,y seguidamente se enviaron los datos a paquete SPSS versión 25 ,para la elaboración de los análisis de los resultados obtenidos se empleó la prueba de Pearson, los mismos que también se dieron a conocer mediante gráficos y tablas y posteriormente se interpretó.

V. RESULTADOS

5.1. PRESENTACION DE RESULTADOS

5.1.1. Confiabilidad .

TABLA 1 CONFIABILIDAD DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ICE DE BARON

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos		
Válidos	133	100
Excluidos ^a	0	0
Total	133	100

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,949	83

Luego de procesar los datos obtenidos y aplicarlos, los encuestados dieron sus respuestas y se obtuvo una confiabilidad muy alta. Pará el instrumento de Inteligencia emocional.

TABLA 2 FIABILIDAD DEL INVENTARIO SISCO

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos		
Válidos	32	100
Excluidos ^a	0	0
Total	32	100

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	83

confiabilidad inventario sisco del estrés académico

luego de procesar los datos obtenidos y aplicarlos los encuestados dieron sus respuestas y se obtuvo una confiabilidad muy alta. para el instrumento de sisco del estrés académico.

5.1.2. Prueba de normalidad.

Prueba de la normalidad por variables

TABLA 3 PRUEBA DE NORMALIDAD DEL INVENTARIO SISCO

Pruebas de normalidad variable Estrés Académico

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Estrés académico	,100	83	,001	,958	83	,000

Corrección de la significación de Lilliefors

TABLA 4 PRUEBA DE NORMALIDAD ICE DE BARON

Pruebas de normalidad variable inteligencia emocional

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	,308	83	,000	,778	83	,000

Corrección de la significación de Lilliefors

La distribución normal es una distribución con forma de campana donde las desviaciones estándar sucesivas con respecto a la media establecen valores de referencia para estimar el porcentaje de observaciones de datos, para tomar una decisión con que prueba probar la hipótesis.

5.1.3. Figuras por variables y Dimensiones

Variable 1: Inteligencia Emocional

TABLA 5 INTELIGENCIA EMOCIONAL

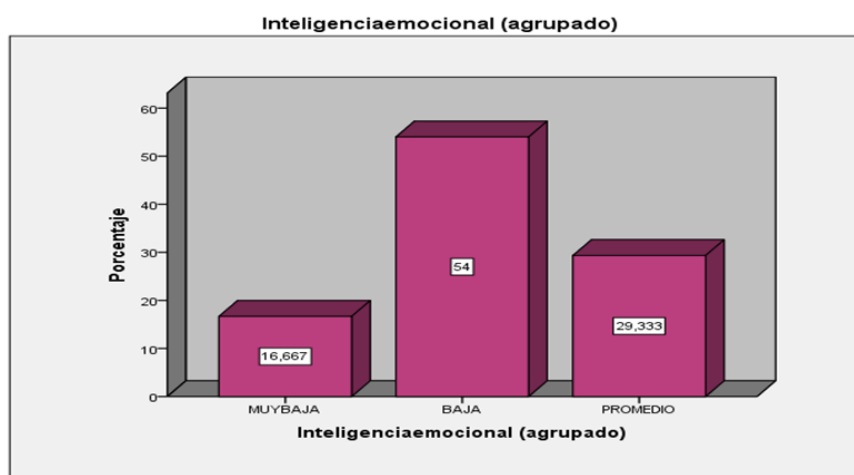
Tabla N° 5 Inteligencia emocional (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUYBAJA	11	16,7	16,7	16,7
Válidos BAJA	59	54,0	54,0	70,7
os PROMEDIO	13	29,3	29,3	100,0
Total	83	100,0	100,0	

Fuente: *Cuestionario*

En la tabla 5 y figura 1 muestran en tanto a la variable inteligencia emocional en el cual se observa que al aplicar el inventario de ice de BarOn donde los estudiantes responden que la inteligencia emocional es de nivel baja en un 54%, promedio 29,3%, y muy baja 16,3% muy baja.

Figura 1



Dimensiones de la Variable 1: Inteligencia emocional

TABLA 6 DIMENSIÓN INTRAPERSONAL

tabla n° 6 dimensión intrapersonal (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
MARCADAMENTE BAJA	14	16,7	16,7	16,7
MUY BAJA	50	54,7	54,7	71,3
BAJA	19	28,7	28,7	100,0
Total	83	100,0	100,0	

FUENTE: Inventario de BarOn

En la tabla 6 y figura N 2 se observa que al emplear el inventario de BarOn, respecto a la dimensión intrapersonal los estudiantes poseen un nivel muy bajo en un 54,7 %, así mismo el 28,7% de los encuestados se encuentra en un nivel bajo, en tanto que un 16,7% de estudiantes presenta un nivel marcadamente baja.

Figura 2

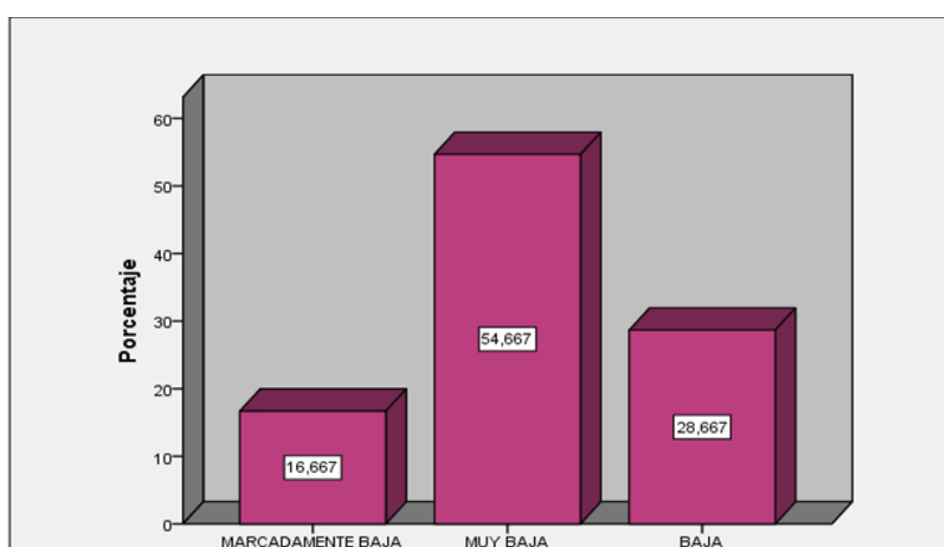


TABLA 7 DIMENSION INTERPERSONAL

Tabla N° 7 DIMENSION INTERPERSONAL (agrupado)

	Frecuen	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
	cia	aje	válido	acumulado
Válidos	PROME DIO	8	3,3	3,3
	BAJA	12	9,3	12,7
	MUY BAJA	63	87,3	100,0
	Total	83	100,0	100,0

En la tabla N° 7 y figura N 3 se observa que lo estudiantes manifiestan que la dimensión interpersonal fue de 87,3%, baja 9,3% y promedio 3,3%.

Figura 3

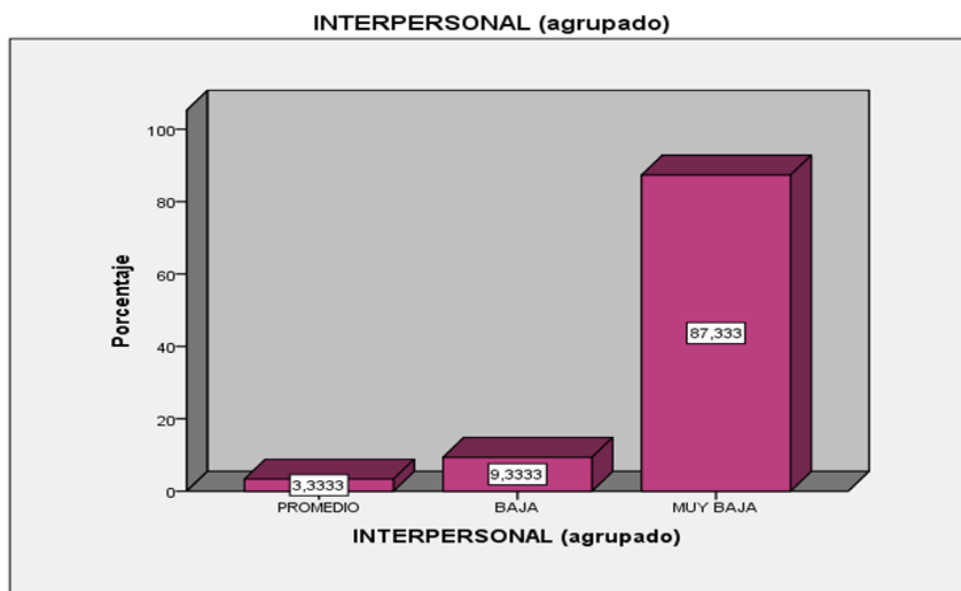


TABLA 8 DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD

Tabla N° 8 DIMENSION ADAPTABILIDAD (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	LEVE	83	100,0	100,0
Total		83	100,0	

En la tabla N° 8 y la figura 4 respecto a la dimensión de adaptabilidad se observa que los estudiantes presentan un nivel de adaptabilidad que es 100% leve

Figura 4

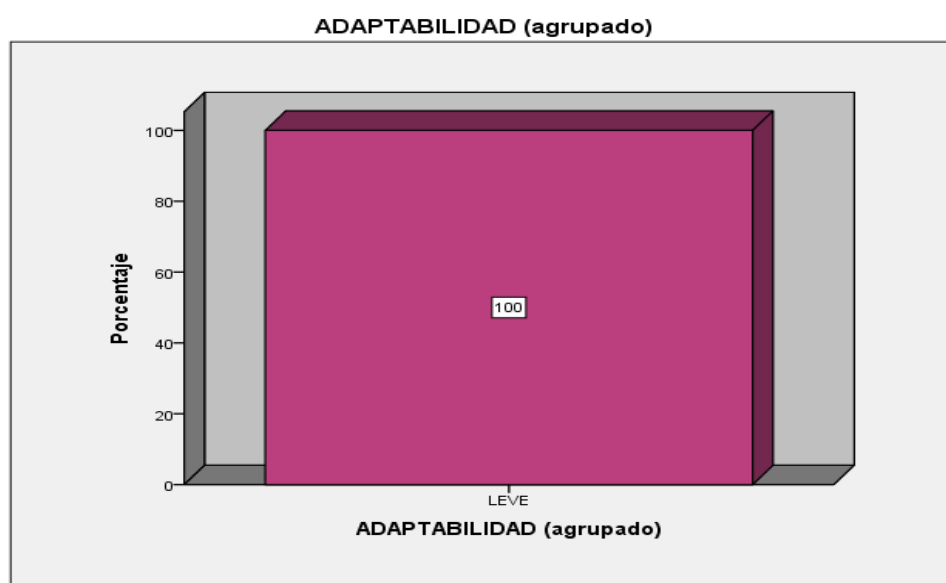


TABLA 9 DIMENSION MANEJO DE TENSION

tabla n° 9 dimensión manejo de la tensión (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUYBAJA	11	20,0	20,0	20,0
PROMEDIO	60	59,3	59,3	79,3
ALTA	12	20,7	20,7	100,0
Total	83	100,0	100,0	

En la tabla N° 9 y figura N° 5 en relación la dimensión manejo de la tensión los estudiantes poseen un nivel promedio con un 59,3 % así mismo presentan un nivel alto con 20,7% de la misma manera un 20% es muy baja.

Figura 5

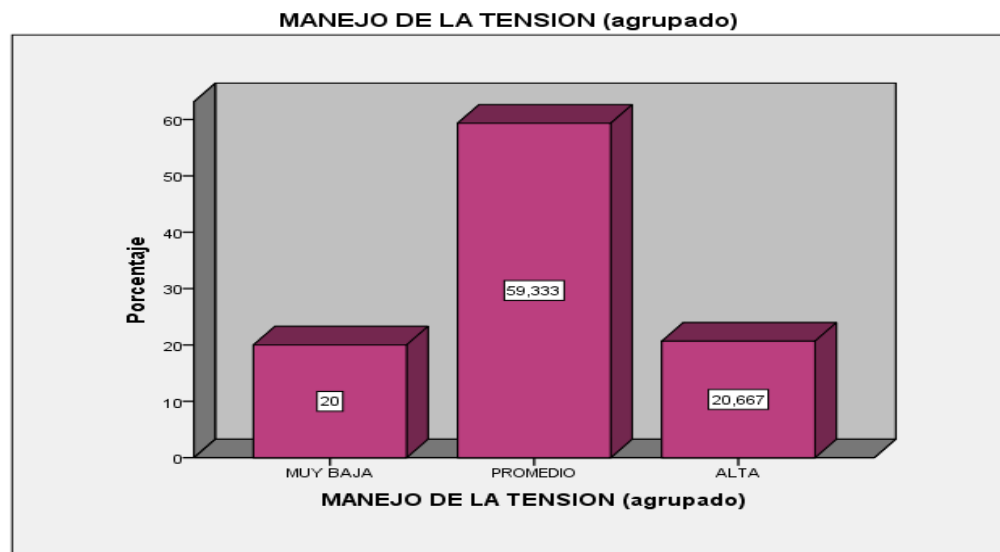


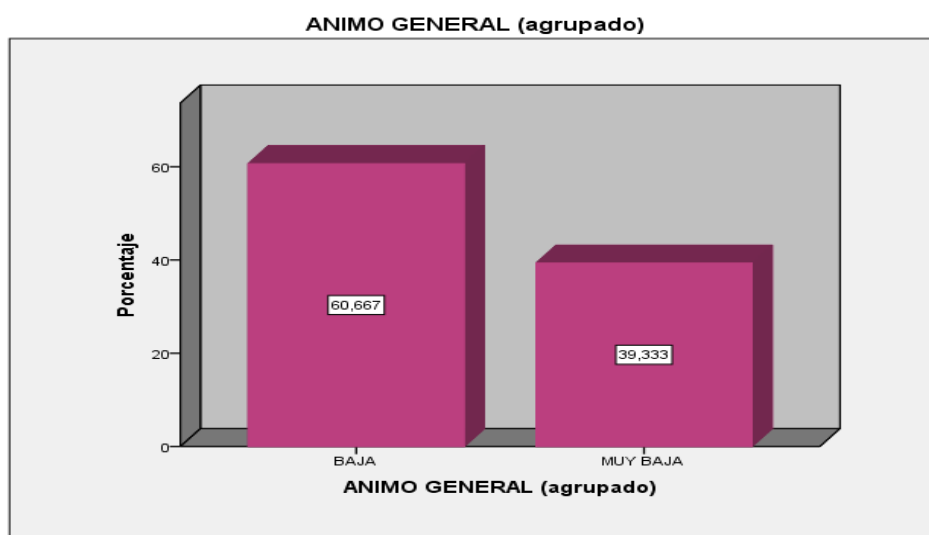
TABLA 10 DIMENSION ANIMO GENERAL.

Tabla n° 10 dimensión animo general (agrupado)

	Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJA	59	60,7	60,7	60,7
Válidos MUY BAJA	24	39,3	39,3	100,0
Total	83	100,0	100,0	

En la tabla N° 10 y figura N° 6 en cuanto a la dimensión animo general los estudiantes se encontró que el 60,7%, de los encuestados muestran un nivel baja, mientras que el 39,3% se encuentra en un nivel muy

Figura 6



Variable 2: Estrés Académico

TABLA 11 ESTRÉS ACADÉMICO

tabla n° 11 estrés académico (agrupado)

	Frecuen	Porcenta	Porcentaje	Porcentaje
	cia	je	válido	acumulado
LEVE	2	2,4	2,4	2,4
MODERAD O	7	8,4	8,4	10,8
Válido s PROFUN DO	53	63,9	63,9	74,7
BAJO	21	25,3	25,3	100,0
Total	83	100,0	100,0	

En la Tabla N° 11 y figura N° 7 referente a la variable 2 estrés académico los estudiantes responden que es un 63,9 %, lo que significa que presentan un nivel estrés profundo así mismo un 25,3%, indica un nivel bajo de estrés, académico en tanto que el, 8,4% muestran un estrés académico moderado y un 2,4%. presenta un estrés académico leve.

Figura 7

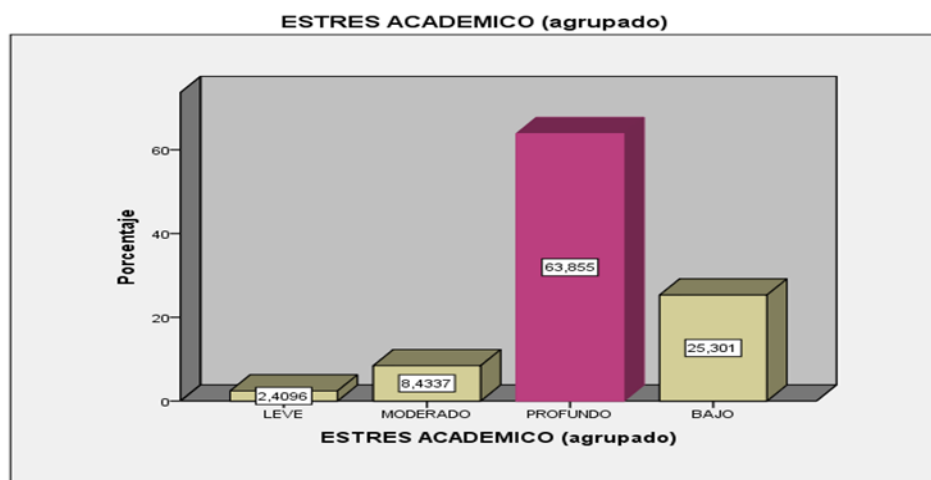


Tabla 12 DIMENSIÓN ESTRESORES

Tabla N° 12 estresores (agrupado)

	Frecuen	Porcenta	Porcentaje	Porcentaje
	cia	je	válido	acumulado
Válido	MEDIO	9	10,8	10,8
s	ALTOS	6	7,2	18,1
	PROFUND	68	81,9	100,0
	OS			
	Total	83	100,0	100,0

En la tabla N° 12 y figura N°8| se observa acerca de la dimensión estresores, los estudiantes responden que son profundos en un 81,9% y en un 10,8%, indica un nivel medio, mientras que un 7,2 % presenta un nivel alto.

Figura 8

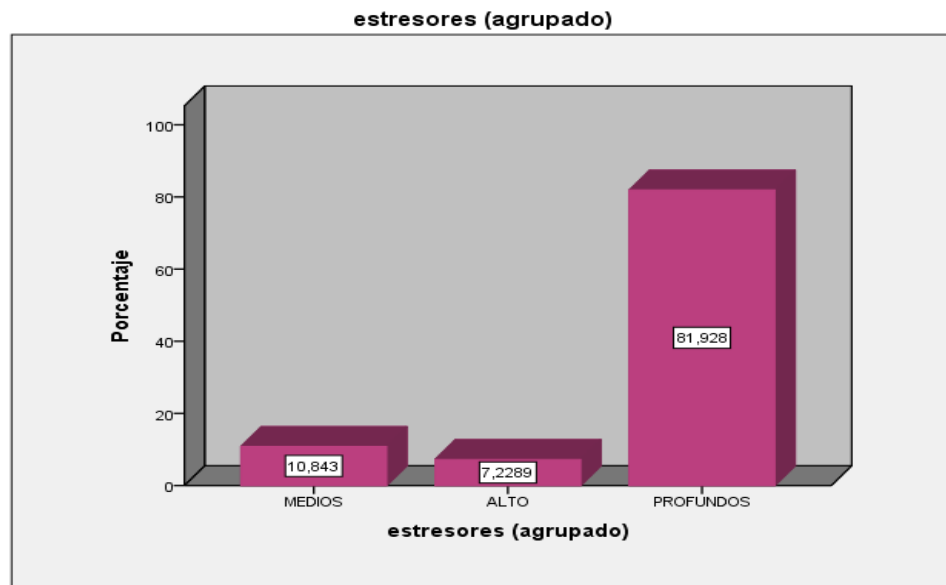


TABLA 13 DIMENSIÓN SÍNTOMAS

tabla n° 13 síntomas (agrupado)

	Frecuen	Porcenta	Porcentaje	Porcentaje
	cia	je	válido	acumulado
LEVE	40	48,2	48,2	48,2
MODERA	42	50,6	50,6	98,8
DO				
PROFUN	1	1,2	1,2	100,0
DO				
Total	83	100,0	100,0	

En la tabla N° 13 y figura N°9 se observa que los síntomas para los estudiantes son moderados en un 50,6%, de la misma manera un 48,2% son leves, por ultimo profundos en un 1,2 %.

Figura 9

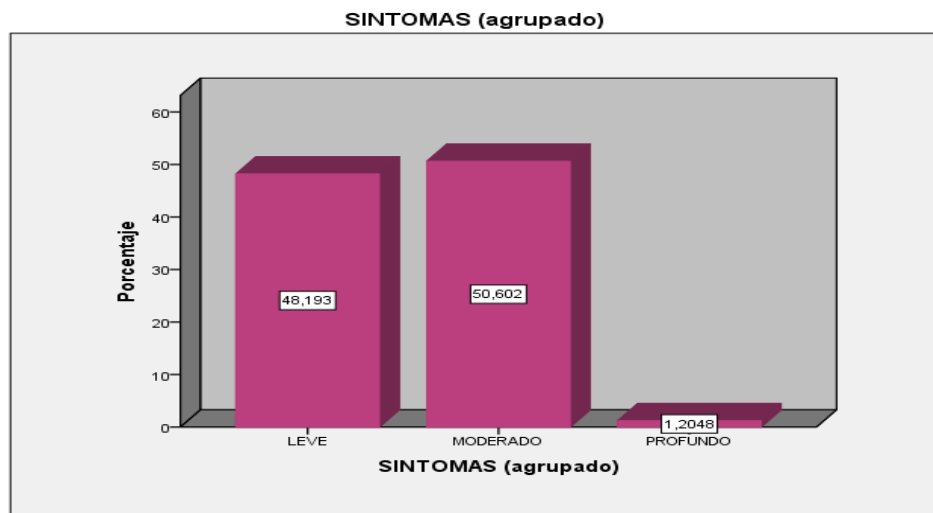


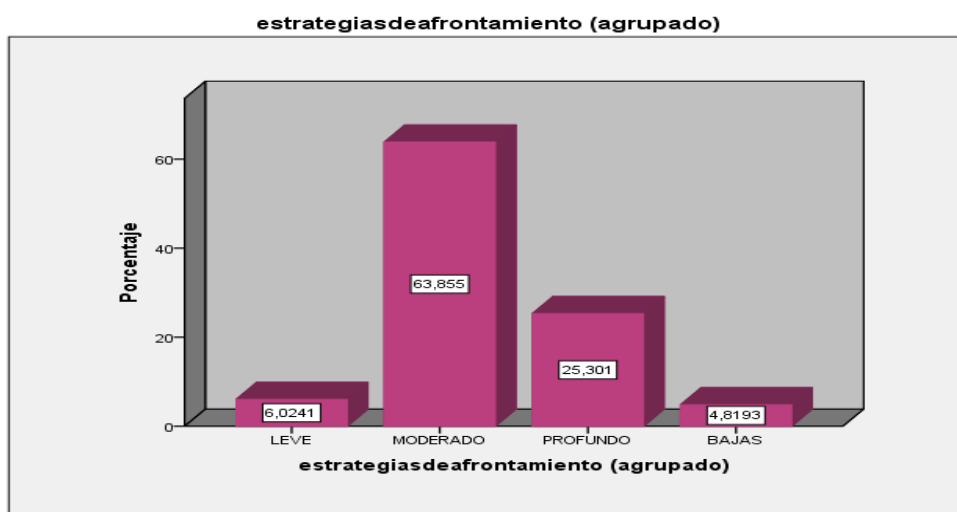
TABLA 14 DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

tabla n° 14 estrategias de afrontamiento (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
LEVE	5	6,0	6,0	6,0
MODERADO	53	63,9	63,9	69,9
PROFUNDO	21	25,3	25,3	95,2
BAJA	4	4,8	4,8	100,0
Total	83	100,0	100,0	

En la tabla 14 Y figura N°10 en referencia a la dimensión de estrategias de afrontamiento los estudiantes responden que es moderado en un 63,9%, profundo un 25,3%, así mismo un 6,0 es leve y finalmente un 4,8 % es baja

Figura 10



5.1.4. Prueba de hipótesis

Hipótesis General.

Ha: existe correlación positiva moderada entre la Inteligencia Emocional y el Estrés Académico en los estudiantes universitarios de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019

H0: No existe correlación entre la Inteligencia Emocional y el Estrés Académico en los estudiantes universitarios de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca- 2019

TABLA 15 CORRELACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO

Tabla N° 15 Correlación de inteligencia emocional y estrés académico

		Inteligencia Emocional	Estrés Académico
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,644**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	83	83
	Correlación de Pearson	,644**	1
Estrés académico	Sig. (bilateral)	,000	
	N	83	83

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

En la tabla N° 15 respecto a la correlación de las variables inteligencia emocional y estrés académico se observa que se prueba la hipótesis, debido a que el sig. Bilateral es menor que ,0.5. concluyéndose que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica N°1

Ha: existe correlación positiva moderada entre la inteligencia emocional y los estresores en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019

H0: No existe correlación positiva moderada entre la inteligencia emocional y los estresores en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019.

TABLA 16 CORRELACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRESORES

tabla n° 16 correlación la inteligencia emocional y estresores

		Inteligencia Emocional	Estresores
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,690**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	83	83
Estresores	Correlación de Pearson	,690**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	83	83

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

En la tabla 16 con respecto a la inteligencia emocional y estresores se aprueba la hipótesis debido al sig. bilateral es menor ,05. Concluyendo que si acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

HIPOTESIS ESPECIFICA 2.

Ha: existe correlación positiva baja entre la inteligencia emocional y síntomas de los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019

Ho: No existe relación positiva baja entre la inteligencia emocional y síntomas de los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019.

TABLA 17 CORRELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNTOMAS

tabal n° 17 correlación de la inteligencia emocional y síntomas

		Inteligenci a Emocional	Síntomas
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,394**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	83	83
síntomas	Correlación de Pearson	,394**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	83	83

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17 se aprecia que existe correlación entre inteligencia emocional y síntomas porque el sig. Bilateral es menor que ,05. Se concluye que se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

HIPOTESIS ESPECIFICA N°3

Ha: Existe relación positiva moderada entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de psicología humana de la universidad alas peruanas Juliaca -2019

H0: No existe relación positiva moderada entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca -2019

TABLA 18 CORRELACIÓN: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

Correlación entre inteligencia emocional y estilos de afrontamiento

		Inteligencia Emocional	Estilos de afrontamiento
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,403**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	83	83
Estilos de afrontamiento	Correlación de Pearson	,403**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	83	83

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18 se observa que existe relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento porque el sig. bilateral es menor a ,05. Se concluye que se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

HIPOTESIS ESPECIFICA N° 4

Ha. Existe correlación positiva moderada entre el estrés académico y la dimensión intrapersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad alas peruanas Juliaca - 2019.

Ho. No existe correlación positiva moderada entre el estrés académico y la dimensión intrapersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruana Juliaca -2019.

Tabla 19 CORRELACION DEL ESTRES ACADEMICO Y LA DIMENSION INTRAPERSONAL

Correlación entre estrés académico y la dimensión intrapersonal

		Estrés académico	Intrapersonal
Estrés académico	Correlación de Pearson	1	,454**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	83	83
Intrapersonal	Correlación de Pearson	,454**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	83	83

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

En la tabla N 19 se observa que el sig., bilateral es menor que ,05 y por ende se concluye que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

HIPOTESIS ESPECIFICA N° 5

Ha: Existe correlación positiva moderada entre el estrés académico y la dimensión interpersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019

Ho: No existe correlación positiva moderada entre el estrés académico y la dimensión interpersonal en los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019

Tabla 20 CORRELACION DE ESTRES ACADEMICO Y LA DIMENSION INTERPERSONAL

Correlación entre estrés académico y la dimensión interpersonal

		Estrés académico	Interpersonal
Estrés académico	Correlación de Pearson	1	,540**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	83	83
Interpersonal	Correlación de Pearson	,540**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	83	83

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 20 se observa que el sig. Bilateral es menor ,05. Por lo tanto, se concluye que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

HIPOTESIS ESPECIFICA N° 6

Ha: existe relación correlación positiva baja entre el estrés académico y la adaptabilidad en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca -2019

Ho: No existe correlación positiva baja entre el estrés académico y la adaptabilidad en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019

TABLA 21 CORRELACION DE ESTRES ACADEMICO Y LA
ADAPTABILIDAD

Tabla N° 21 Correlaciones

		Estrés académico	Adaptabilidad
Estrés académico	Correlación de Pearson	1	,230**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	83	83
Adaptabilidad	Correlación de Pearson	,230**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	83	83

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 21 se observa que el sig. Bilateral es menor que ,05. Se concluye que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

HIPOTESIS ESPECIFICA N° 7

Ha: existe correlación positiva baja entre estrés académico y el manejo de tensión en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca – 2019.

Ho. No existe correlación entre el estrés académico y el manejo de tensión en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca – 2019.

TABLA 22 CORRELACION DE ESTRES ACADEMICO Y MANEJO DE TENSION

Tabla N° 22 Correlaciones

		Estrés académico	Manejo de la tensión
Estrés académico	Correlación de Pearson	1	,340**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	83	83
Manejo de la tensión	Correlación de Pearson	,340**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	83	83

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

En la tabla N° 22 se observa que el sig. bilateral es menor que ,05. Concluyendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

HIPOTESIS ESPECIFICA N° 8

Ha: existe correlación positiva baja entre el estrés académico y el estado de ánimo en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019.

Ho: No existe correlación positiva baja entre el estrés académico y el estado de ánimo en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019

TABLA 23 CORRELACION DE ESTRES ACADEMICO Y ESTADO DE ANIMO

Tabla N° 23 Correlaciones

		Estrés académico	Estado de animo
Estrés académico	Correlación de Pearson	1	,330**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	83	83
Estado de animo	Correlación de Pearson	,330**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	83	83

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 18 se observa que el sig. bilateral es menor que ,05. Concluyendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

5.2. Interpretación de resultados

En las tablas por dimensiones se puede apreciar los porcentajes y frecuencias, así mismo correspondiente a la variable inteligencia emocional tabla 5 el 54% (f= 59) de los estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional “bajo”. lo cual indica que los encuestados necesitan mejorar las habilidades socioemocionales en las áreas específicas, mientras tanto el resto de los estudiantes de encuentran en un nivel promedio 29,3%, lo que significa que tal porcentaje posee una capacidad emocional adecuado (f =13) y por otro lado en un nivel muy baja 16,7% (f=11) indicando que requiere mejorar

En cuanto a la dimensión intrapersonal de la tabla 6 se pueden apreciar mediante los porcentajes y frecuencias que los estudiantes poseen una inteligencia intrapersonal muy baja en un 54,7 %, (f=50) así mismo un 28,7% baja, (f=19) marcadamente baja 16,7%. (f=14) lo que indica una capacidad emocional deteriorada y que necesita mejorar

Entre tanto a la dimensión intrapersonal de la tabla 7 se pueden observar los porcentajes y las frecuencias que los estudiantes poseen una inteligencia interpersonal muy baja en un 87.3% así mismo un 9.3% posee un nivel bajo, lo que indica una capacidad emocional subdesarrollada en cual requiere un mejorar, por otro lado, un 3.3% se ubica en un nivel promedio lo que indica que posee capacidad emocional adecuada.

En la dimensión adaptabilidad se puede apreciar en la tabla 8 a través de los porcentajes y las frecuencias se sitúa que 100% (f=83) los estudiantes se poseen un nivel de adaptabilidad.

En la tabla 9 de la dimensión manejo de tensión, se puede observar por medio el porcentaje las frecuencias que el 59,3% (f=60) se ubica en nivel promedio, mientras que un 20,7 % presenta un nivel alto, así mismo un 20% posee un nivel muy bajo, lo que indica que requiere mejorar

En cuanto a la dimensión estado de ánimo en la tabla 10 se aprecia por los porcentajes y frecuencias que un 60,7 % se sitúa dentro del nivel muy bajo, de la misma manera un 39,3% presenta un nivel bajo lo que indica que requiere trabajar en mejorar

respecto a las dimensiones y variable dependiente y se puede observar los porcentajes y frecuencias, correspondiente a la variable estrés académico en la tabla 11 se observa que 63,9 % (f =53), de los estudiantes presentan un nivel de estrés académico profundo, un 25,3%(f=21) manifestó un nivel de estrés bajo, entre tanto 8,4% (f=7) presenta un nivel de estrés moderado, y un 2,4% (f=2) se ubica en un nivel bajo.

En la dimensión estresores se observa en la tabla 12 que un 10,8% (f=9) manifiesta un nivel de estresores medio, el otro 7,2% presenta un nivel de estresores alto y un 81,9% (f=68) presenta un nivel profundo lo que indica que los estudiantes perciben las situaciones como estresores.

En la dimensión síntomas se puede contemplar en la tabla 13 que un 50,6% (f= 42) presenta síntomas de nivel moderado, así mismo un 48,2% (f=40) manifiesta síntomas leves y 1,2% presenta síntomas de nivel profundo.

En cuanto a la dimensión estrategias de afrontamiento en la tabla 14, se puede apreciar que los estudiantes encuestados presentan un nivel de estilos de afrontamiento moderado con un 63,9%, un 25,3% se ubica en un nivel profundo, y un 6,0% es leve y finalmente 4,8% se encuentra en nivel bajo.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Analisis de los resultados

Al realizar la prueba se tomó en consideración la tabla de normalidad kolmorov smirnov ,utilizando la estadística paramétrica por ello se ha trabajado con la prueba de correlación de Pearson se estableció la correlación de las variables inteligencia emocional y estrés académico así mismo se realizó la correlación de la variable inteligencia emocional con las dimensiones de estrés académico (estresores, sintomatología, estilos de afrontamiento) de igual manera se estableció correlación de la variable de estrés académico con las dimensiones de la variable inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal ,adaptabilidad, manejo de tensión, estado de ánimo)

En la tabla 15 se observa la correlación de las variables inteligencia emocional y estrés académico donde se contrasta la H_0 mostrando que existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes universitarios de la escuela profesional de psicología de la universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019, se encuentra que existe una relación estadísticamente significativa positiva moderada ($r=,644$; $p<0,05$) lo que significa a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, mejor será la capacidad lidiar con estrés académico que perciban los estudiantes universitarios, es decir que a mejor desarrollo de las capacidades de habilidades emocionales ,personales y sociales ,mejor será la habilidad para lidiar con las demandas y las presiones del medio ambiente y así mismo como las situaciones de estrés académico por las que atraviesan.

A cerca de la correlación de variable inteligencia emocional y la dimensión estresores (Tabla 16) se contrasta la H_a la cual plantea que existe relación entre la inteligencia emocional y los estresores en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019 se halla que existe relación

estadísticamente significativa, moderada y positiva ($r=,690$; $p<0,05$) lo que indica que a mayor desarrollo de inteligencia emocional Mayor será la capacidad de identificar las situaciones estresantes considerados estresores por los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad alas peruanas Juliaca en el año 2019

En lo que concierne la correlación de la variable inteligencia emocional y la dimensión síntomas en la (tabla 17) se contrasta la H_a en la cual se plantea que existe relación entre la inteligencia emocional y sintomatología en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad Alas Peruanas Juliaca en el año 2019, se encuentra que existe relación estadísticamente significativa así mismo es positiva baja ($r=,394$; $p<0,05$) esto significa que los estudiantes con mayor capacidad de desarrollo de inteligencia emocional mayor es la capacidad de reducir la sintomatología percibida por los estudiantes universitarios .

Con respecto a la (tabla18) de la variables inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento , se contrasta la H_a en el cual se plantea que existe relación entre la inteligencia emocional y la estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad alas peruanas Juliaca 2019, se encuentra que existe relación estadísticamente significativa moderada y positiva ($r=,403$; $p<0,05$)lo que significa que los estudiantes que poseen una mayor inteligencia emocional ,mayor será las estrategias de afrontamiento para afrontar el estrés percibido en los diferentes ámbitos académicos.

Por otra parte en la tabla 19 se muestra la correlación de la variable estrés académico y la dimensión intrapersonal se contrasta la H_a en el cual se plantea que existe relación entre el estrés académico e intrapersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad alas peruanas Juliaca en el año 2019, el cual se halló que existe relación estadísticamente significativa moderada positiva($r=,454$; $p<0,05$)lo que significa que cuanto mayor

es el estrés percibido por el estudiante en ámbito académico , mayor será la dificultad para el desarrollo adecuado de la capacidad intrapersonal, generando inconvenientes para comprender y analizar las emociones propias y sentimientos propios del estudiantes, afectando la capacidad de corregir comportamientos y acciones que no sean aceptables frente a una a la situación de estrés generado por las demandas académicas.

En relación a la (tabla 20) se muestra la correlación de la variable estrés académico y la dimensión interpersonal en la cual se contrasta la Ha donde se plantea que existe relación entre el estrés académico e intrapersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad alas peruanas Juliaca 2019 donde se encontró que existe relación estadísticamente significativa moderada positiva ($r=,540$; $p<0,05$) lo que señala que cuanto mayor sea el estrés académico percibido por el estudiante ,mayor será la dificultad para mantener relaciones interpersonales, así mismo los estudiantes tendrán menor capacidad de ser empáticos con sus compañeros ,docentes ,amigos, familia etc.

En la (tabla 21) se pude observar la correlación de la variable estrés académico y la dimensión adaptación en el cual se contrasta la Ha, donde se plantea que existe relación entre el estrés académico y la adaptabilidad en los estudiantes de la escuela profesional de psicología en los estudiantes de psicología de la universidad alas peruanas Juliaca 2019 en el cual se encontró que existe relación estadísticamente significativa, positiva baja ($r=, 230$; $p<0,05$) lo que representa que cuanto mayor sea el estrés académico percibido por el estudiante, mayor es será los inconvenientes de adaptabilidad que posee el estudiante originado complicaciones en la capacidad de adaptarse a un nuevo ambiente ,así mismo presentara dificultades para la solución efectiva de problemas ,frente a las diversas situaciones de estrés generado en el ámbito académico.

Referente a la correlación de la variable estrés académico y la dimensión manejo de tensión en la (tabla 22) donde se encontró la correlación entre estrés académico y manejo de tensión en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca 2019 en el cual se encontró que existe correlación positiva baja estadísticamente significativa ($r=,340$; $p<0,05$), lo que indica que cuan mayor sea el estrés académico captado por el estudiante, mayor es la dificultad de manejar la tensión del estudiante ocasionando dificultades en la capacidad de resistir a las situaciones de adversidad y el controlar los impulsos para actuar frente a las situaciones de estrés originado por las demandas académicas.

En relación a la tabla 23 se muestra la correlación de la variable estrés académico y la dimensión estado de ánimo en el contrasta Ha, donde se plantea que existe relación entre el estrés académico y el estado de ánimo en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad alas peruanas Juliaca en el año 2019 en el cual se encontró que existe relación estadísticamente significativa positiva baja ($r=,330$; $p<0,05$) lo que significa que a mayor estrés académico percibido por los estudiantes mayor es la dificultad que presentan para expresar la capacidad de sentirse satisfecho con su propia vida y así mismo para mantener una actitud positiva frente a la adversidad que genera el ambito academico

6.2. Comparacion resultados con antecedentes

El presente estudio obtuvo los resultados la aceptación de la hipótesis general en otras palabras es decir que existe una correlación positiva moderada entre las variables inteligencia emocional y estrés académico es así que, a mayor desarrollo adecuado de la inteligencia emocional, mayor también será la capacidad para enfrentar las situaciones de estrés generado por las obligaciones que están relacionados al entorno educativo.

Por otro lado, a mayor inteligencia emocional es mejor el adecuado manejo de situaciones de estrés en los estudiantes universitarios es por ello que atreves de los resultados obtenidos del estudio realizado por (Valdivieso , Ormaza, & Garcia, 2018),estarían relacionadas con la actual investigación puesto que la hipótesis planteada por la investigadora fue aceptada al evidenciar la correlación de las variables inteligencia emocional y estrés académico

En el estudio realizado por (Dominguez, 2019) el investigador demuestra en sus resultados que si logra desarrollar un adecuado nivel alto de inteligencia emocional ,se disminuye el estrés académico en los estudiantes ,es por ello que la presente investigación guarda relación debido a que en la hipótesis planteada por el investigador donde estable una relación significativa entre la variable inteligencia emocional y estrés académico, coincidiendo con la presente investigación puesto que se acepta la hipótesis planteada por la investigadora donde se demuestra la correlación entre las variables inteligencia emocional y estrés académico.

Los investigadores (Picasso , Lizano , & Anduaga, 2016) en su estudio demuestran por medios de sus resultados que presentan mayor comprensión de sus emociones presentan una menor frecuencia de síntomas del estrés, por el cual la investigación actual guarda relación con respecto a la aceptación de hipótesis planteada por la

investigadora donde se plantea la correlación entre las variables inteligencia emocional y estrés académico .

El investigador (Picoy, 2015) en su investigación se demuestra por sus resultados un adecuado desarrollo de inteligencia emocional puede disminuir el estrés académico, es por ello que la actual investigación guarda relación respecto a que la hipótesis planteada por el investigador ya mencionado líneas arriba , en la cual en la hipótesis general establece una correlación significativa entre la variable de inteligencia emocional y estrés académico guardando relación la presente investigación en referente al planteamiento de la hipótesis planteada por la investigadora donde se demuestra la correlación entre las variables de inteligencia emocional y estrés académico.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Conclusiones:

La presente investigación se determinó la correlación positiva moderada entre inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca en el año 2019 pues ambas variables muestran estadísticamente significativa de ,644, definida como una correlación positiva moderada, evidenciando que, entre mayor desarrollo de la inteligencia emocional, en cuanto a las habilidad emocionales , mayor y mejor será la capacidad de lidiar con el estrés académico que perciban o desarrollen los estudiantes dentro del ámbito académicos pudiendo sobrellevar las exigencias académicas que se les presente a nivel académico ,ayudando a afrontar de manera adecuada las situaciones estresantes a causa de las demandas académicas

En cuanto al primer objetivo específico, se determinó que la inteligencia emocional y contribuye en la dimensión estresores en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad alas peruanas en el año 2019. se demuestra que existe una correlación estadísticamente significativa, positiva moderada de $r=,690$, indicando que, cuan mejor desarrollado este las habilidades emocionales de los estudiantes, tendrá mejor regulación emocional ante las situaciones estresantes del ámbito académico favoreciendo una el manejo idóneo a nivel emocional y así mismo en el comportamiento dentro de las situaciones estresantes posibles en la se encuentre el estudiante.

Respecto al segundo objetivo específico se determinó que la inteligencia emocional contribuye en la dimensión sintomatología en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad alas peruanas Juliaca en el año 2019, se demuestra que existe una correlación estadísticamente significativa, positiva baja entre la inteligencia emocional y los síntomas con un $r= ,394$,

indicando que a mayor desarrollo de los estudiantes de las habilidades emocionales en los diferentes ámbitos académicos, mejor será la identificación de las situaciones de estrés y por ende favorecerá el comportamiento para lidiar con los síntomas que puedan generar los estímulos estresantes a los estudiantes universitarios.

En cuanto al tercer objetivo específico se determinó que la inteligencia emocional repercute en la dimensión de estilos de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad Alas Peruanas Juliaca en el año 2019, donde se evidencia que existe una correlación estadísticamente significativa positiva moderada entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento con un $r = ,403$ significando que cuanto mayor se desarrolle la capacidad de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios, mayor será el beneficiario para buscar y planificar una apropiada forma de manejar las presiones y las demandas dentro de contexto académico, como fuera de ello.

Respecto al cuarto objetivo específico se determinó que el estrés académico repercute en la dimensión intrapersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas peruanas Juliaca en el año 2019, en el cual se demuestra que existe una correlación estadísticamente significativa, positiva moderada entre el estrés académico y la dimensión intrapersonal de $r = ,454$, en el cual indica que cuanto mayor sea el estrés académico percibido por el estudiante, mayores inconvenientes tendrá para el desarrollo de la capacidad para reconocer las propias emociones del estudiante y así mismas para expresar dichas emociones, así mismo generando dificultades para reconocer la causa que origina dichas emociones.

En cuanto al quinto objetivo específico, se determina que el estrés académico afecta en la dimensión interpersonal, en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de Universidad Alas Peruanas Juliaca 2019, en el cual se demuestra que existe una correlación estadísticamente significativa positiva moderada entre el estrés

académico y la dimensión interpersonal de $r=,540$ en el cual indica que a mayor estrés académico que aprecie el estudiante, mayor afectara la capacidad de las habilidades interpersonales generando dificultad para mantener relaciones intrapersonales de manera empática con las personas de dentro y fuera del ámbito académico.

en tanto al sexto objetivo específico, se determina que el estrés académico repercute en la dimensión adaptabilidad en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas de Juliaca en el año 2019 por el cual de evidencia que existe una correlación significativa positiva baja entre el estrés académico y la adaptabilidad de $r=,230$ lo que indica a mayor estímulos estresores percibido por el estudiante, afectara la capacidad de la adaptación del estudiante viéndose afectada la capacidad de adecuar sus emociones ,pensamientos y comportamientos ante las diversas situaciones cambiantes así mismo dificultara la capacidad buscar soluciones efectivas ante los problemas que se les presente .

en cuanto a al séptimo objetivo específico, se determina que el estrés académico repercute en la dimensión de manejo de tensión en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca en el 2019, en el cual se demuestra que existe una correlación estadísticamente significativa positiva baja entre el estrés académico y el manejo de tensión de $r=340$ lo que indica que cuanto mayor perciba un estrés académico el estudiante este afectara la capacidad de resistir y controlar los impulsos ante las adversidades tanto a nivel académico como fuera de ello y así mismo lograr una apropiado manejo de las emociones negativas frente a situaciones estresantes que origine dichas emociones e impulsos.

Respecto al octavo objetivo secundario, de determina que el estrés académico influye en la dimensión estado de ánimo en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca en el año 2019, donde se evidencia que existe correlación estadísticamente significativa positiva baja entre el estrés

académico y el estado de ánimo de $r=,330$ lo que indica que a mayor estímulos estresores perciba el estudiante mayor es la dificultad tendrá para sentirse satisfecho y disfrutar de su propia vida manteniendo una actitud poco positiva aun en las adversidades .

RECOMENDACIONES

Primero: Que los contenidos curriculares en las universidades incorporen programas orientados a mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, para optimizar un mejor manejo de emociones.

Segundo: Diseñar y ejecutar programas de bienestar, en las universidades desarrollando actividades que contribuyan a disminuir los síntomas del estrés académico en los estudiantes.

Tercero: Que dentro del plan académico las instituciones universitarias ejecuten brindando estrategias de afrontamiento a los estudiantes, para afrontar de diversas formas situaciones de estrés académico.

Cuarto: Para los docentes de las entidades universitarias integrar áreas de formación en estrategias de enseñanza y aprendizaje didácticos e innovadores a fin de crear un ambiente agradable en las aulas con el propósito de reducir el estrés.

Quinto: realizar futuras investigaciones vinculadas a los temas tratados, ya sea en la continuidad de los niveles superiores y sus diferentes carreras profesionales, como en los diferentes grados de instrucción, para un conveniente manejo de las emociones frente a las diferentes situaciones por las que se enfrenta los estudiantes, y sumar de esa manera a la contribución de la salud

VII. BIBLIOGRAFÍA

- Abanto, Z., Higuera, I., & Cueto, J. (2000). *EQ-i (BarOn Emotional Quotient Inventory) traducción y adaptación para uso experimental y de investigación en el Perú*. Lima.
- Ardilla, R. (2010). *Inteligencia ¿que sabemos y que nos falta por investigar?* Colombia: Revista académica colombiana de ciencias exactas físicas y naturales .
- BarOn, R. (1997). *Inteligencia emocional* .
- Bar-On, R. (2006). *El modelo Bar-On de Emocional-Social Intelligence (ESI)*. Psicothema.
- Barraza Macías , A. (2006). "Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico". Mexico: Revista Electronica de Psicología Iztacala.
- Barraza , A. (2005). *Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior*. Durango: Universidad Pedagógica de Durango.
- Barraza, A. (2005). *Características del estrés académico en alumnos de educación media superior*. Durango - Mexico: Investigación Educativa.
- Barraza, A. (2007). *Modelo sistémico cognoscitivista*. Mexico.
- Barraza, A. (2008). *El estrés académico en los alumnos de maestría y sus variables: un diseño de diferencia de grupos*. Durango - Mexico: Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- Barraza, A., Martínez, J., Silva, T., Camargo, E., & René , A. (2011). *Estresores Académicos y género. un estudio exploratorio de su relación en alumnos de licenciatura* . Durango: Universidad Pedagógica.
- Berrio, N., & Mazo, R. (2011). "Estrés Académico". Antioquia: Universidad de Antioquia.
- Berrio, N., & Mazo, R. (2011). *Estrés Académico*. Perú: Universidad de Antioquia.
- Bisquerra, R. (2000). *Psicopedagogía de las emociones* . Madrid: Síntesis.

- Caldera , J., Pulido, E., & Martinez, G. (2007). *"Estres academico*. Mexico: Revista de educacion y desarrollo.
- Carillo , S. (2016). *Reacciones de estres y estilos de afrontamiento en pacientes con depresion que acuden a una institucion de salud mental*. lima : universidad san martin de porres.
- Castillo, C., & San Clemente, M. (2010). *Influencia de la inteligencia emocional en la enseñanza y aperiendizaje y evaluaciones de la ciencias naturales* . Santiago de cali: Universidad del valle .
- Castillos , K., & Greco, C. (2014). Inteligencia Emocional: un estudio exploratorio en escolares argentinos de contextos rurales . *Revista de psicologia universidad chile* , 23-2.
- Cejudo, J., Lopez , I., & Rubio, J. (2016). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA :SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION CON LA VIDA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS*. España: Universidad de Castilla-La Mancha.
- Centeno, A. (2015). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR DE LOS DOCENTES EN EL 3RO Y 4TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PÚBLICA INDUSTRIAL PERÚ BIRF*. Juliaca: Universidad nacional del Altiplano .
- Chacon, C. (2018). *ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES*. Universidad Autonoma de Chiapas, Facultad de Medicina, Chiapas.
- Contreras , M., & Dextre , G. (2016). *"Inteligencia Emocional y Estres Laboral en los docentes universitarios"* . Huancayo: Universidad Continental.
- Contreras , s., & Dextre , G. (2016). *Inteligencia Emocional y Estres Laboral*. Huancayo: universidad .
- De Rivera , L. (2008). *Sindrome del Estres*. Madrid: Sintesis.
- Diaz , A. (2010). *"Teorias de la emociones ; innovacion y experiencias educativas* .

- Diaz Yanet. (2010). *Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de Medicina*. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. , departamento de la Carrera Psicología. . Camabey -Cuba: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727
- Dicc Ps. (2014). *"empatía"*. Mexico: Lecthora.
- Dominguez, D. (2019). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRES ACADEMICO EN ESTUDIANTES DEL SEXTO CICLO DE EDUCACION BASICA REGULAR*. Chiclayo - Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Figueroa , K., & Fuenes, M. (2018). *Inteligencia Emocional, Empatía y Rendimiento Académico en estudiantes Universitarios*. Argentina: Universidad Católica de Argentina.
- Fundacion Pass. (2018). *La inteligencia Emocional*. Salta-Argentina: Programa de Ayuda Solidaria.
- Garcia, M., & Gimenez, S. (2010). *La Inteligencia Emocional y sus principales modelos : Propuesta de un modelo integrador*. España : espiral cuaderno del profesorado.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: editorial Kairos S. A.
- Gomez, M. (2017). *Estres Académico*. 2017: Universidad Cesar Vallejo.
- Mendez , K., Herrera , A., Ramirez, A., Hernandez, P., & Hernandez , L. (2016). *"Nivel de estrés en los estudiantes de licenciatura de enfermería y nutrición de la Universidad de la Sierra del Sur*. Mexico: Universidad de la Sierra del Sur.
- Mendez, k., Herrera, E., Ramirez, A., Hernandez, p., & Hernandez, L. (s.f.).
- Organizacion Mundial de la Salud , (. (s.f.). *inteligencia emocional*. fundacion PASS (Programa de Ayuda Solidaria.
- Pass, f. (2018). *inteligencia emocional*.

- Perez, S., & Perlacios, C. (2017). *"Correlacion entre la inteligencia Emocional y Afrontamiento al estres en estudiantes del primer año de la escuela profesional de psicología"*. Arequipa: Uiversidad San Agustin.
- Picasso , A., Lizano , C., & Anduaga, S. (2016). *ESTRES ACDEMICO E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGIA DE UNA UNIVERSIDAD PERUNA*. LIMA -PERU: UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES.
- Picoy, J. (2015). *"Inteligencia Emocional y Estres Academico de los estudiantes de la facultad de psicología"* . Huanuco: Univerisdad Nacional Hermilio Valdizan .
- PUCP, I. (2018). *Una Mirada a la Salud Mental desde la Opinión de los Peruanos"*,. peru: Instituto de Opinion Publica.
- R.A.E. (2019). *"estres"*. Madrid: Real academia de la lengua española.
- R.A.E. (2019). *"Flexibilidad"*. Madrid: Real Academia Española.
- R.A.E. (2019). *"síntomas"*. Madrid: Real academica de la lengua española.
- R.A.E. (2019). *"Felicidad"*. Madrid: Rel Academia Española.
- R.A.E. (2019). *"independecia"*. Madrid.: Real Academia Española.
- R.A.E. (2019). *Optimismo*. Madrid: Real academia española.
- RAE, L. (2019). *Autoestima*. Madrid: Real Academia Española.
- Rasales , J. (2016). *Estres Academico y Habitos de Estudios en universitarios* . peru: Universidad Autonoma .
- REA, L. (2019). *Autorrealizacion*. madrid: Real Academia Española.
- Roman, C., O. f., & H. Y. (2008). El Estres Academico en Estudiantes Latinoamericano de la carrera de medicina. *Revista Ibenoamericana de educacion*.
- Rossi, R. (2001). *" Para superar el estres"*. España: DE VECCHI.
- Salovey , P., & Mayer , J. (1990). *La inteligencia emocional forma parte del ser humano"*.

- Sampieri, R. (Sexta edición). *Metodología de la investigación* . Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Significados.com. (2019). "*Empatia*". <https://www.significados.com>.
- significados.com. (2019). "*Responsabilidad social*". <https://www.significados.com/?s=resposabilidad+social>.
- significados.com. (2019). "*solucion de conflictos*". <https://www.significados.com>.
- Toribio, C., & Franco, S. (2016). "*Estres Academico en Estudiantes Universitarios de licenciatura de enfermeria*". Mexico: Universidad de Papaloapan.
- Trianes , M., Fernandez, F., Escobar, M., & Maldonado, E. (2012). *Evaluacion y tratamiento del estres cotidiano en la infancia*. Malaga: Papeles del psicologo.
- Urrigaza Nelly. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. *Sistema de Información Científica Redalyc*.
- Urrigaza Chavez ,Nelly, P. L. (1997 - 2005). *la evaluacionde la inteligencia emocional a traves del inventario Bar-On ICE NA en niños y adolescentes*. Universidad de Lima, Lima.
- Valdivieso , I., Ormaza, M., & Garcia, A. (2018). *La inteligencia emocional y su relacion con las estrategias de afrontamiento del estres en los alumnos de la Universidad tecnica de Manabi*. Manabi-Ecuador: Caribeña de Ciencias Sociales .
- Venancio, G. (2018). *Estres Academico en estudiantes de una universidad nacional de lima metropolitana* . Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Vilcherres, S. (2014). *ESTRÉS ACADÊMICO Y SU RELACIÓ N CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE PEDAGOGIA Y CULTURA FISICA*. HUANUCO-PERU: UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN.

Villamizar, G., & Donoso, R. (2013). *Definiciones y teorías de inteligencia revisión histórica*. Barranquilla- Colombia: Universidad Simon Bolivar.

Weisinger, H. (2001). *inteligencia emocional en el trabajo*. estados unidos.

ANEXOS

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INSTRUMENTOS	POBLACION Y MUESTRA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS PRINCIPAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	
¿Qué relación existe entre Inteligencia Emocional y el Estrés Académico de los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019?	Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019	Existe relación entre Inteligencia Emocional y el Estrés Académico de los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas - 2019?	Para BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Dimensiones: Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de emociones Estado de animo Variable dependiente Instrumento: inventario de inteligencia emocional de BarOn	POBLACION La población está conformada por 210 estudiantes universitarios de la facultad de psicología de la universidad alas peruanas filial Juliaca 2019 MUESTRA La muestra está conformada por 83 estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas se utilizará el muestreo probabilístico estratificados, ello permitirá cuantificar una muestra significativa de cada extracto.
PROBLEMA ESPECIFICOS	OBJETIVO ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS	ESTRÉS ACADEMICO	DISEÑO METODOLOGICO
¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y estresores en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019? ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y sintomatología en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019 ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional de estilos de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019? ¿Qué relación que existe entre estrés académico e intrapersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019? ¿Qué relación existe entre estrés académico e interpersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca – 2019? ¿Qué relación existe entre estrés académico y adaptabilidad en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca – 2019? ¿Qué relación existe entre estrés académico y manejo de tensión en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca – 2019? ¿Qué relación existe entre el estrés académico y estado de ánimo en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019?	a. Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estresores en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca en el año 2019 b. Identificar la relación que existe inteligencia emocional y sintomatología en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca -2019 c. Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estilos de afrontamientos en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019. d. Determinar relación que existe entre el estrés académico e intrapersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019. e. Determinar la relación que existe entre el estrés académico e interpersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019. f. Determinar la relación que existe entre el estrés académicos y la adaptabilidad en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019 g. Determinar la relación entre el estrés académico y el manejo de tensión en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019 h. Determinar la relación que existe entre el estrés académico y el estado de ánimo de los estudiantes de la escuela profesional de la Universidad Alas Peruanas - 2019	Existe relación entre inteligencia emocional y estresores o en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca- 2019 existe relación entre inteligencia emocional y sintomatología en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019 • existe relación entre inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019. • Existe una relación entre la estrés académico e intrapersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca- 2019. • Existe relación estrés académico e interpersonal en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019 • Existe relación entre estrés académico y adaptabilidad en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019 • Existe relación entre el estrés académico y manejo de tensión en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019 • Existe relación entre el estrés académico y estado de ánimo en los estudiantes de la escuela profesional e psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca- 2019	Para Barraza (2005) sostiene que el estrés académico es aquel que padecen los estudiantes y tiene como principal fuente a estresores relacionados con las actividades que se desarrolla en el ámbito académico Dimensiones: □ Estresores Sintomatología Estrategia de afrontamiento Instrumento: inventario SISCO de estrés académico de Arturo Barraza	Método de investigación Cuantitativo Nivel de Investigación Correlacional Tipo de Investigación Básica-No experimental

ANEXO 2 : MATRIZ DE OPERALIZACION DE VARIABLES

Variables	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	CATEGORÍA
Inteligencia Emocional	BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades personales, emocionales, sociales que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.	Intrapersonal	Conocimiento de sí mismo.	ordinal	Por debajo de -70 marcadamente baja 70-79 muy baja 80-89 baja 90-109 promedio 110- 119 alta. 120-129 muy alta 130 + marcadamente alta
			Seguridad.		
			Autoestima.		
			Autorrealización.		
			Independencia.		
		Interpersonal	Empatía.		
			Relaciones interpersonales.		
			Responsabilidad social.		
		Adaptabilidad	Solución de problemas.		
			Prueba de la realidad.		
			Flexibilidad.		
		Manejo de emociones	Tolerancia a la tensión.		
			Control de impulsos.		
		Estado de animo	Felicidad.		
			Optimismo.		
Estrés académico	Barraza (2005) sostiene que el estrés académico es aquel que padecen los estudiantes y tiene como principal fuente a estresores relacionados con las actividades que se desarrolla en el ámbito académico	Estresores	Competencia entre compañeros.	ordinal	Nivel de estrés 0-33- LEVE 34-66 MODERADO 67-100 PROFUNDO
			Sobre carga de tareas .		
			Tiempo limitado.		
			Evaluaciones.		
		Sintomatología	Reacciones fisiológicas..		
			Reacciones psicológicas		
			Reacciones comportamentales.		
		Estrategias afrontamiento	Habilidades asertivas.		
			Elaboración de planes .		
			Búsqueda de información.		
			Actividades de ocio.		
			Practicar deporte.		

ANEXO 3

INSTRUMENTOS DE MEDICION

Instrumentos de recolección de datos

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo

OBJETIVO: El presente inventario tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la INTELIGENCIA EMOCIONAL de los estudiantes de los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas peruanas Filial Juliaca”

Nombre: _____ Edad: _____
Sexo: _____ semestre: _____ Fecha: _____

INTRODUCCION

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las frases que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayor de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase:

1. Rara vez o nunca
2. pocas veces
3. algunas veces
4. Muchas veces
5. Muy frecuente o siempre

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases para seleccionar una sola, de las cinco alternativas, la que c considere más apropiada para UD, teniendo en cuenta que del 1 AL 5 marcando (X). Por ejemplo

frases	1	2	3	4	5
Puedo mantener la calma cuando estoy molesto(a).			X		

*1=Rara vez o nunca /2 = Pocas veces /3 = Alguna vez /4 = Muchas veces/
5 = Muy frecuente o Siempre*

Nº	FRASES	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actuó paso a paso					
2	Es difícil para mí disfrutar de la vida					
3	Prefiero un trabajo en que se me diga casi todo lo que tenga que hacer					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					
5	Me agradan los personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista , no me gusta fantasear ni soñar despierto(a)					
9	Reconozco con facilidad mis emociones					
10	Soy incapaz de demostrar afecto					
11	Me siento seguro (a) de mis mismo (a) en la mayoría de situaciones					
12	Tengo las sensaciones de que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar nuevas cosas.					
15	Cuando afronto un situación difícil me gusta recoger información acerca de ella					
16	Me gusta ayudar a la gente					
17	Me es difícil sonreír					
18	Soy incapaz de comprender como se sienten los demás					
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar en sus ideas que en más mías					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles					
21	Realmente no se para que soy bueno(a)					
22	No soy capaz de expresar mis ideas .					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos					
24	No tengo confianza en mí mismo (a)					
25	Creo que he perdido la cabeza					
26	Soy optimista en la mayoría de cosas que hago					
27	Cuando me empiezo hablar me resulta difícil detenerme					
28	En general me resulta difícil adaptarme					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de solucionarlo					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, en especial si se lo merece					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista					
32	Prefiero que otros tomen daciones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés ,sin ponerme demasiado nervioso					
34	Pienso bien de las demás personas.					
35	Me es difícil entender como me siento.					
36	He logrado muy poco en estos últimos años.					
37	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39	Me resulta fácil hacer amigos.					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras					
42	Soy impulsivo y eso me ha traído problemas					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión					

44	Soy muy bueno para comprender los sentimientos de los demás					
45	Lo primero que hago ante un problema es detenerme a pensar					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento con mi vida .					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo					
49	No puedo soportar el estrés .					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto los que hago					
52	Me resulta muy difícil expresar mis sentimientos más íntimos					
53	La gente no comprende mi manera de confiar.					
54	Generalmente espero lo mejor					
55	Mis amigos me confían sus intimidades					
56	No me siento bien con migo mismo (a)					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven					
58	La gente me dice que baje la voz cuando discuto					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo lo que considero mejor					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento					
62	Soy una persona divertida					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad					
65	Nada me perturba					
66	No me entusiasma mis intereses.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo					
68	Tengo tendencia ha fantasear y a perder el contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69	Me es difícil llevarme bien con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.					
71	Me siento como si estuviese separado de mi cuerpo					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás					
73	Soy impaciente					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias lo haría en determinadas situaciones					
77	Me deprimó					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
79	Nunca he mentido					
80	En general me siento motivado (a) para continuar adelante incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga deseos de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mi fantasía					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como mis amigos					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					

86	Tengo reacciones fuertes ,intensas que son difíciles de controlar						
87	En general me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana						
88	Soy consciente de lo que está pasando, aun cuando estoy alterado						
89	Para poder resolver una situación que se presenta analizo todas las posibilidades existentes						
90	Soy capaz de respetar a los demás						
91	No estoy muy contento con mi vida						
92	Prefiero seguir a otros que ser líder						
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas difíciles de la vida						
94	Nunca he violado la ley						
95	Disfruto de las cosas que me interesan						
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso						
97	Tiendo a exagerar						
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas						
99	Mantengo buenas relaciones con los demás						
100	Estoy contento con mi cuerpo						
101	Soy una persona muy extraña						
102	Soy impulsivo (a)						
103	Me resulta difícil cambiar mi costumbre						
104	Considero que es muy importante un (a) ciudadano que respeta la ley						
105	Disfruto de las vacaciones y los fines de semana						
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas						
107	Tengo tendencias a depender de otros						
108	Creo en mi capacidad para mejorar los problemas más difíciles						
109	No me siento avergonzado por nada de lo he hecho hasta ahora						
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten						
111	Los demás piensan que no hago valer y que me falta firmeza						
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volverá ponerme en contacto con la realidad						
113	Los demás opinan que soy una persona muy sociable						
114	Estoy contento con la forma en que veo						
115	Tengo pensamiento extraños que los demás no logran entender						
116	Me es difícil describir los que siento						
117	Tengo mal carácter						
118	Por lo general me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema						
119	Me es difícil ver sufrir a la gente						
120	Me gusta divertirme						
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan a mi						
122	Me pongo ansioso(a)						
123	No tengo días malos						
124	Intento no herir los sentimientos de los demás						
125	No tengo idea de lo que quiero en la vida						
126	Me es difícil hacer valer mis derechos						

127	Me es difícil ser realista					
128	No mantengo relaciones con mis amistades					
129	Haciendo un balance de los positivo y lo negativo me siento bien conmigo mismo					
130	Tengo tendencias a explotar de cólera fácilmente					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual me seria facil adaptarme nuevamente					
132	En general cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar					
133	He respondido sincera y honestamente las frases anteriores					

INVENTARIO SISCO DEL ESTRÉS ACADÉMICO

Dr. Arturo Barraza Macías

NOMBRES.....APELLIDOS.....
EDAD.....semestre/ciclo.....
 FECHA.....

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

- Si
 No

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3.- ESTRESORES

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
3.1-La competencia con los compañeros del grupo					
3.2-Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
3.3-La personalidad y el carácter del profesor					
3.4-Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
3.5-Problemas con el horario de clases					
3.6-El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
3.7-No entender los temas que se abordan en la clase					
3.8.Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
3.8.Tiempo limitado para hacer el trabajo					

Otra
 (Especifique.....)

4.- SÍNTOMAS (REACCIONES)

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

Subdimensión: Síntomas o Reacciones físicas

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.1-Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
4.2-Fatiga crónica (cansancio permanente)					
4.3-Dolores de cabeza o migrañas					
4.4-Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.5-Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
4.6-Somnolencia o mayor necesidad de dormir					

Subdimensión: Síntomas o reacciones psicológicas

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.7-Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
4.8-Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
4.9-Ansiedad, angustia o desesperación.					
4.10-Problemas de concentración					
4.11- Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					

Subdimensión: Síntomas o reacciones comportamentales

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
Aislamiento de los demás					
Desgano para realizar las labores escolares					
Aumento o reducción del consumo de alimentos					

Otra (Especifique)

5.- ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
5.1.- Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
5.2.- Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
5.3.- Concentrarse en resolver la situación que me preocupa					
5.4.- Elogios a sí mismo					
5.5.- La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
5.6.- Búsqueda de información sobre la situación					
5.7.- Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa					
5.8.- Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					

ANEXO

BASEO DE DATOS DE INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ICE DE BARON

VASEO DE DATOS TEST N1 inteligencia emocional - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Compartir

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

S1 P16

	A	B	C	D	E	F	G	H	EB	EC	ED	EE	EF	EG	EH	EI	EJ	EK	EL	EM	EN	EO	EP	EQ	ER
1	sujetos	sexo	semestre	P1	P2	P3	P4	P5	P129	P130	P131	P132	P133	J.GENERA	cricon	INTRA	descrip	INTER	descri	ADAP	descri	J.TENS.	descrip	ANIMO	descrip
2	1	2M	1	3	1	1	3	4	2	3	3	4	4	74	2	88	3	74	2	74	2	81	3	74	2
3	2	2	1	4	2	1	4	4	3	3	3	4	4	81	3	88	3	74	2	88	3	86	3	79	2
4	3	1F	2	4	1	4	4	5	2	2	4	4	4	89	3	102	4	91	4	76	2	90	4	91	4
5	4	1	1	4	3	3	3	5	2	4	3	4	4	73	2	65	1	83	3	73	2	87	3	83	3
6	5	1	1	4	3	3	5	5	2	2	3	4	4	73	2	75	2	67	1	95	3	89	3	58	1
7	6	1	1	5	2	2	1	4	2	3	4	4	4	77	2	88	3	70	2	77	2	89	2	79	2
8	7	1	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	76	2	86	3	63	1	83	3	84	3	63	1
9	8	2	1	4	1	4	4	5	4	2	2	3	3	92	4	99	4	83	3	77	2	96	4	91	4
10	9	1	1	3	3	2	5	5	5	5	4	4	4	68	1	66	1	62	1	91	4	78	1	61	1
11	10	2	1	3	1	2	4	5	3	1	1	2	4	81	3	99	4	76	2	73	2	69	1	94	4
12	11	2	1	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	71	2	83	3	50	1	73	2	86	3	75	2
13	12	1	1	3	2	3	2	4	3	2	2	3	5	81	3	86	3	72	2	89	3	90	4	73	2
14	13	2	1	3	1	1	3	5	3	3	3	4	4	73	2	85	3	54	1	88	3	84	3	65	1
15	14	1	8	4	1	1	5	5	3	1	2	3	3	92	3	102	5	92	4	85	3	92	4	87	3
16	15	2	8	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	69	1	78	2	67	1	68	1	79	2	77	2
17	16	1	8	3	2	3	4	5	3	3	4	3	4	83	3	87	3	74	2	90	4	87	3	84	3
18	17	2	8	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	67	1	73	2	63	1	76	2	73	2	75	2
19	18	1	8	3	2	3	4	4	2	3	4	3	3	70	2	69	1	80	3	78	2	79	2	73	2
20	19	1	8	4	2	1	4	4	5	2	3	3	4	63	1	72	2	61	1	59	1	86	3	68	1
21	20	1	8	4	2	2	4	4	2	3	2	4	5	84	3	62	1	93	4	88	3	85	3	88	3
22	21	1	8	4	1	3	4	4	3	3	2	3	5	84	3	89	3	80	3	83	3	87	3	92	4
23	22	1	8	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	83	3	91	4	80	3	88	3	87	3	77	2
24	23	2	8	4	2	3	3	4	2	1	2		4	81	3	91	4	74	2	82	3	87	3	80	3

Hoja1

Listo 93%

BASEO DE DATOS DE CUESTIONARIO SISCO DE ESTRÉS ACADEMICO: DE ARTURO BARRAZA

BASEO DE DATOS TEST 2 ESTRES - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Compartir

Calibri 11 Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

AJ89

	A	B	C	D	E	F	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM
1	sujetos	P1	P2	3 D.E	items 3.1	items 3.2	items 4.13	items 4.14	items 4.15	items 5.1	items 5.2	items 5.3	items 5.4	items 5.5	items 5.6	items 5.7	items 5.8	PTS porcentua	descrip	nivel
2	1	1	3		3	3	1	1	1	2	3	3	2	2	3	2	2	48	3	
3	2	1	2		3	2	2	3	4	4	2	3	4	2	3	3	2	61	3	
4	3	1	2		2	1	0	2	0	4	3	3	4	4	2	4	3	29	1	
66	65	1	2		2	1	2	2	2	0	2	2	0	1	2	3	2	30	1	
67	66	1	1		2	4	0	1	0	3	3	3	2	2	3	3	3	37	2	
68	67	1	3		2	3	3	3	1	2	2	3	1	1	3	2	2	64	2	
69	68	1	4		2	3	0	3	3	3	2	1	2	4	2	3	1	57	2	
70	69	1	2		1	1	1	1	1	3	3	2	3	2	3	2	2	22	1	
71	70	1	3		0	1	0	0	0	4	4	4	4	0	4	4	1	28	1	
72	71	1	3		2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	52	2	
73	72	1	1		0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	24	1	
74	73	1	3		0	1	0	2	2	4	3	4	2	2	3	2	2	32	1	
75	74	1	3		2	3	2	1	1	1	2	3	2	2	4	4	4	50	2	
76	75	1	3		0	0	1	0	1	4	3	4	4	0	4	4	4	36	2	
77	76	1	4		2	3	1	2	1	3	2	2	3	1	2	3	2	44	2	
78	77	1	2		1	2	1	0	2	1	2	2	1	3	3	1	1	32	1	
79	78	1	2		2	3	0	0	0	4	4	3	3	0	4	4	3	30	1	
80	79	1	2		3	2	0	0	0	4	4	4	1	1	4	4	4	19	1	
81	80	1	3		2	2	0	2	1	4	2	3	1	0	3	3	2	46	2	
82	81	1	5		2	2	0	0	2	3	4	4	4	3	4	4	4	38	2	
83	82	1	5		2	1	2	0	1	3	3	2	2	1	4	2	2	49	2	
84	83	1	2		3	0	4	1	1	3	4	3	3	3	3	3	1	41	2	

Hoja1

Listo 98 %

INFORME DE TURNITIN

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUNAS JULIACA -2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

21% ÍNDICE DE SIMILITUD	23% FUENTES DE INTERNET	8% PUBLICACIONES	21% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

FUENTES PERSONALES

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	200.23.113.59 Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio-dev.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
12	de.slideshare.net Fuente de Internet	1%
13	core.ac.uk Fuente de Internet	1%

Excluir citas Apagado Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía Activo

