



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL
AREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA
DE LA I.E. SHIMABUKURO PROVINCIA DE ICA – 2020”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Karen Chuqui huaccha Valdivia

Kelly Maivet Ugarte Fajardo

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Psicología

Docente asesor:

Mg. Dr. Jorge Ponce Aliaga

Código Orcid N°41629256

Chincha, Ica, 2020

Asesor

MAG. DR. JORGE PONCE ALIAGA

Miembros del Jurado

Dr. William Chu Estrada

Dr. Edmundo Gonzáles Zavala

Dr. Elio Javier Huamán

DEDICATORIA

Dedico esta Tesis a mis padres por haber confiado en mi y darme una educación que me permita progresar personal y profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Autónoma de Ica por darme la elección de poder graduarme y continuar con mi profesión en bien de la sociedad y del país.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el Clima Social Familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020

Material y Método: El tipo de Investigación es cuantitativa, y el nivel de investigación es descriptivo y correlacional, el diseño de investigación es no experimental pues no se modificaron variables; analítica, pues tiene dos variables; transversal debido a que las variables se relacionaron una sola vez; retrospectiva pues las mediciones de las variables se encuentran en las actas de notas de los alumnos, se utilizó la escala FES con 90 ítems, la investigación se desarrolló con una población conformada por 94 estudiantes de secundaria la I.E. Shimabukuro, por ser una cantidad reducida se aplicará el cuestionario a todos, los resultados fueron presentados descriptivamente y se utilizó la prueba Rho de Spearman, para la comprobación de las hipótesis.

Resultados: Se observó que una correlación entre el clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de la Institución Educativa Shimabukuro, por lo que se encontró una categoría positiva baja con Rho Spearman = 0.332, y significativa por el p valor = 0.001 <0.05, lo cual se afirma el objetivo general y la hipótesis general planteadas, la dimensión relaciones con un Rho Spearman = 0.242, y significativa por el p valor = 0.004 <0.05, la dimensión desarrollo Rho Spearman = 0.335, y significativa por el p valor = 0.001 <0.05 y la dimensión estabilidad Rho Spearman = 0.208, y significativa por el p valor = 0.044 <0.05 lo cual se confirman los objetivos y hipótesis específicas planteadas por el investigador.

Conclusiones: Existe una correlación positiva baja entre el clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de la Institución Educativa Shimabukuro.

Palabras Claves: Clima social, rendimiento académico, dimensión relaciones, dimensión desarrollo, dimensión estabilidad, familia, sana convivencia, crisis familiar, nivel educativo.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship that exists between the Family Social Climate and the academic performance in the area of communication of the secondary school students of the I.E. Shimabukuro Province of Ica - 2020

Material and Method: The type of research is quantitative, and the research level is descriptive and correlational, the research design is non-experimental since variables were not modified; analytical, since it has two variables; cross-sectional because the variables were related only once; retrospective since the measurements of the variables are found in the students' transcripts, the FES scale with 90 items was used, the research was developed with a population made up of 94 high school students, the I.E. Shimabukuro, since it is a reduced amount, the questionnaire will be applied to all, the results were presented descriptively and the Spearman Rho test was used to verify the hypotheses.

Results: It was observed that a correlation between family social climate and academic performance in the communication area of the Shimabukuro Educational Institution, for which a low positive category was found with Rho Spearman = 0.332, and significant for the p value = 0.001 <0.05, which affirms the general objective and the general hypothesis raised, the dimension relations with a Rho Spearman = 0.242, and significant by the p value = 0.004 <0.05, the development dimension Rho Spearman = 0.335, and significant by the p value = 0.001 <0.05 and the stability dimension Rho Spearman = 0.208, and significant for the p value = 0.044 <0.05 which confirms the objectives and specific hypotheses raised by the researcher.

Conclusions: There is a low positive correlation between family social climate and academic performance in the communication area of the Shimabukuro Educational Institution.

Key Words: Social climate, academic performance, relationships dimension, development dimension, stability dimension, family, healthy coexistence, family crisis, educational level.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
RESUMEN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
INDICE GENERAL.....	v
INDICE DE TABLAS.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
2.1. Descripción del Problema.....	9
2.2. Pregunta de Investigación General.....	12
2.3. Preguntas de Investigación Específicas.....	12
2.4. Justificación e Importancia.....	12
2.5. Objetivo General.....	15
2.6. Objetivos Específicos.....	15
2.7. Alcances y Limitaciones.....	15
III. MARCO TEÓRICO.....	16
3.1. Antecedentes.....	16
3.2. Bases Teóricas.....	22
3.3. Marco Conceptual.....	52
IV. METODOLOGÍA.....	54
4.1. Tipo y Nivel de Investigación.....	54
4.2. Diseño de Investigación.....	54
4.3. Población y muestra.....	54
4.4. Hipótesis General y Específicos.....	54
4.5. Identificación de Variables.....	55
4.6. Operacionalización de Variables.....	55
4.7. Recolección de Datos.....	56
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos.....	57
V. RESULTADOS.....	58
5.1. Presentación de Resultados.....	58

5.2. Interpretación de Resultados.....	59
VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	65
6.1. Análisis descriptivos de los resultados	65
6.2. Comparación de resultados con marco teórico	68
CONCLUSIONES.....	74
RECOMENDACIONES	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	81
Anexo 1: Matriz de Consistencia	81
Anexo 2: Instrumento de Medición	84
Anexo 3: Ficha de Validación de instrumento de medición	88
Anexo 4: Escala de valoración del instrumento.....	89
Anexo 5: Base de datos SPSS.....	93
Anexo 6: Documentos Administrativos.....	97
Anexo 7: Informe de turnitin al 28% de similitud.....	101

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Clima Social Familiar	60
Tabla N°2 Relaciones en el clima social familiar en los estudiantes	61
Tabla N°3 Desarrollo en el Clima Social Familiar de Estudiantes.....	62
Tabla N°4 Estabilidad en el Clima Social Familiar de los Estudiantes	63
Tabla N°5 Rendimiento Académico en el Área de Comunicaciones.....	64

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de la primera parte de nuestra investigación nos centraremos en la exposición de la problemática donde se pondrá en evidencia las dinámicas que intervienen sobre el ambiente familiar donde se desenvuelve el estudiante escolar y al cual hacen referencia sus comportamientos, estado de situación o estado de ánimo que presenta familia en su conjunto principalmente los padres. Además como parte del desarrollo del capítulo veremos cómo la familiar y el comportamiento del alumnado se encuentra determinado por muchos factores como un ambiente familiar positivo donde el alumno crece y se siente integrado a su familia, la estructura familiar es decir como coordinan y dividen sus actividades, la responsabilidad de cada uno de los miembros, la disposición de espacios recreativos, mantener un ambiente sano de comunicación, relación de respeto y obediencia, apoyo mutuo, sentido de racionalidad, manejo de conflicto y sentido de pertenencia familiar entre otros.

Para el siguiente capítulo de nuestra investigación, tendremos el repaso de los antecedentes nacionales e internacionales, además presentaremos la exposición de las bases teóricas del estudio, donde se establecerán de manera teóricas y operacionales, el desarrollo de las variables involucradas en nuestro estudio. Continuaremos con la metodología y explicaremos la naturaleza de la investigación, así como la definición de la muestra y de la población. Como parte del desarrollo de las bases teóricas de la investigación se pasará hacia el apartado práctico de la misma y nos centraremos en la presentación de resultados, así como su respectiva interpretación y posterior análisis con relación a los antecedentes previamente planteados.

Por último y como parte final de nuestra investigación presentaremos las conclusiones y recomendaciones extraídas del análisis final de los resultados, así como también haremos un repaso por los anexos y los instrumentos utilizados en el desarrollo de nuestro estudio.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

El ambiente familiar es el elemento que forma la cultura familiar, se desarrolla durante mucho tiempo a través de un conjunto de creencias, estilos de crianza, reglas de conducta, que orientan a la familia en su desenvolvimiento día a día, donde se determina el comportamiento de cada miembro, si las relaciones de cooperación, comunicación y apoyo entre las familias pierden importancia, los lazos emocionales no se fortalecen y los miembros no se sienten parte del todo, entonces el ambiente familiar se debilitará.

La familia constituye en primer lugar un espacio donde se forman todos los valores, hábitos, costumbres, emociones y actitudes, principalmente la capacidad de potenciar los conocimientos académicos. Debido a una larga exigencia en la formación académica, el ambiente familiar es fundamental para gestionar el bajo rendimiento escolar, por lo que es importante determinar los métodos de educación psicológica parental para gestionarlos de forma eficaz.

Un estudio llevado a cabo por el Colegio de Psicólogos de España por el investigador (Carreras, 2010) nos indica la importancia de esta articulación, se refiere a que “la psicología educativa interviene en tres aspectos, los estudiantes, los profesores y las familias, se cuenta con enfoques específicos creando climas escolar positivo, un entorno seguro y sin violencia mejorando la relación entre la Institución Educativa y las familias” (p.3). su finalidad con ello es mejorar el bienestar emocional del estudiante para que pueda lograr mejorar su rendimiento

El Instituto de Estudios Peruanos analizando la problemática de nuestra realidad llevo a cabo una investigación como lo indica (Cuenca, 2017) manifestando que “el puntaje promedio en competencia de lectura en secundaria ha venido creciendo a un ritmo sostenido el Perú muestra los promedios más bajos de la región ubicandolo en la última posición entre todos los países participantes de la prueba PISA” (p. 35), esto evidencia que la educación ofrecida es de baja calidad entre sus principales problemas es la capacitación de profesores, la falta de tecnología, falta de materiales para enseñar,

deficiencias en el contenido del programa de estudios, así como el bullying, también señalaron como deficiencia en la enseñanza de valores que deberían ser promovidas con urgencia además que existe una falta de compromiso de los padres.

El estudio realizado por el Colectivo No Tengo Miedo como indica (Cocchella, 2014) “las vulneraciones al derecho de la educación son del 33% esta situación se agrava porque son de larga duración es decir se extienden a más de dos semestres académicos”, (p.131), esto revela que la preocupación por la educación secundaria en el Perú, además, sumado a ello la corrupción política y los crímenes, podemos observar que esta son las principales preocupaciones que inciden sobre la educación porque la corrupción deteriora la calidad educativa además de perjudicar a la persona en su desenvolvimiento integral, para ello se requiere un clima equilibrado, un ambiente saludable para disfrutar de los derechos que le asisten a los estudiantes, en muchas ciudades el crimen y la violencia ha deteriorado la paz social y a las familias, además podemos observar que el proceso educativo en el Perú presente deficiencias, no solo en las distintas regiones o departamentos sino además existen retos pendientes para mejorar el nivel de Competitividad siendo uno de los postulados del Ministerio de Educación, así lo señala (Peñaranda, 2018) “El Perú es el último en competitividad pero lastimosamente no está aprovechando los beneficios que le da la Alianza del Pacífico” (p. 7), esta situación si no es enfrentada a corto plazo puede volverse muy crítica, por ello se requiere enfrentar desafíos como son: reducir el analfabetismos, mejorar la inversión en educación, mejorar los niveles de comprensión lectora y matemáticas, así también la accesibilidad a continuar una educación superior y continuar con el licenciamiento de las universidades.

El Ministerio de Educación ha elaborado políticas educativas para ir mejorando la calidad educativa según la Ley No 28044, Ley General de Educación, pero aun así existen estas deficiencias, si bien es cierto el Estado brinda la obligatoriedad de impartir educación se debe además garantizar que se aplique técnicas psicoeducativas efectivas donde se centra en potenciar las capacidades del alumno, cabe resaltar que el informe por parte del Ministerio de (Educación, 2018) señaló que “la prueba Pisa llevada a cabo en el año 2018 el Perú se ubicó en el puesto 64 de un total de 77 países” (p. 2).

Podemos observar que los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Shimabukuro en la ciudad de Ica provienen de familias con niveles socioeconómicos bajos y se encuentran involucrados en actividades de comerciales y de agroexportación. Los s estudiantiles de estudio pertenecen a una realidad educativa que no están interesados en sus actividades académicas y su desempeño escolar no es bueno, lo que agrava tal situación. El hecho es que los padres están mayormente ocupados con sus trabajos y no participan en el proceso educativo.

Ubicándonos en el contexto de nuestra investigación, tenemos que la Institución Educativa Shimabukuro Es la fusión de dos instituciones educativas “Amistad Peruano Japones” y “Señor de los Milagros”, el número total de alumnos en el nivel secundario es de 94 alumnos, la institución Educativa “Amistad Peruano Japones” se encuentra ubicada en la calle Arequipa, a una cuadra antes de la agencia de transporte Flores Hnos S.R.L., La Institución Educativa “Señor de los Milagros” se encuentra ubicada en la calle Independencia, ubicada a dos cuadras del mercado modelo de la provincia de Ica, ambas instituciones se encuentran ubicadas en zonas comerciales y ambulatorias.

Las familias de cada institución presentan diferencias en la Institución Educativa “Amistad Peruano Japonés” los padres en su mayoría tienen grado académico superior, y en la Institución Educativa “Señor de los Milagros” en su mayoría los padres se dedican a trabajos comerciales y a la agroexportación que abarcan largas jornadas de trabajo, se puede observar que la mayoría de estos padres son separados y están ocupados casi todo el día en sus labores por lo tanto no tiene el tiempo para poder involucrarse en los estudios de sus hijos, se nota un desinterés por el rendimiento académico, no revisan las tareas que se les dejan los docentes, sumado a ello cuando se les cita a las reuniones y no asisten, solo muestran interés cuando está a punto de acabar el año académico.

Con la llegada de la pandemia esta situación ha empeorado debido a que no existe un clima social familiar propicio para que puedan estudiar los alumnos, ellos no le dan la importancia debida porque la preocupación está centrada en apoyar a sus padres para mantener los ingresos económicos lo que causa que el rendimiento académico vaya disminuyendo, esta situación no sólo afecta a las familias sino también a los docentes de la Institución Educativa en mención debido a que también centran su preocupación en

salvaguardar sus salarios, por ello es fundamental que exista una articulación entre la escuela, la familia y los estudiantes.

Se requiere por ello establecer nuevos lineamientos en la política educativa, donde la psicología forme parte en la formación académica, no sólo enfocado a los estudiantes sino también a los padres de familia donde se podrá articular aspectos sociales, emocionales, académicos y de trabajo colaborativo para e ir mejorando la eficiencia en el nivel educativo.

2.2. Pregunta de Investigación General

¿Existe relación entre el Clima Social Familiar y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020?

2.3. Preguntas de Investigación Específicas

¿Existe relación entre la Dimensión Relaciones y el Rendimiento Académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020?

¿Existe relación entre la Dimensión Desarrollo y el Rendimiento Académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020?

¿Existe relación entre la Dimensión Estabilidad y el Rendimiento Académico de en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020?

2.4. Justificación e Importancia

Justificación Práctica

Los datos obtenidos de la investigación proporcionarán acciones concretas para establecer políticas, diseñar planes y estrategias que permitan mejorar el rendimiento académico partiendo de un entorno positivo en el clima social familiar, justificando la

practicidad de la investigación llevada a cabo, entiendo que debe existir un involucramiento total de los padres que son fuente principal de educación, debido a que todas las actividades desarrolladas dentro de la familia como son los valores y las costumbres van formando la personalidad del adolescente.

También como resultado del estudio se podrán realizar talleres acerca de temas que busquen integrar a la familia mejorando así el ambiente donde se desenvuelven articulando esfuerzos con la I.E. Shimabukuro de la Provincia de Ica considerando que existe una responsabilidad compartida con los docentes en función de mejorar el rendimiento académico, no podemos reducir esta situación exclusivamente a la metodología de enseñanza, al interés de conocimiento académico, o al nivel de inteligencia que presenta cada alumno de secundaria, se debe realizar un análisis integral, dado que muchos padres desconocen que un buen clima social familiar, afectivo y constructivo propicia el desarrollo e incide positivamente sobre el rendimiento académico.

Los resultados ayudarán además a realizar gestiones de forma transversal, fortaleciendo con información relevante a la Unidad de Gestión Educativa, y permitiendo realizar en conjunto con las demás Instituciones Educativas acciones dirigidos a padres de familia en función de fortalecer el clima social familiar, lo cual permitirá generar una nueva forma de pensar, esto nos lleva hacia la utilización de técnicas educativas efectivas apoyadas por la psicología.

Justificación Teórica

Existen diferentes enfoques referidos al ambiente en cual la familia se desarrolla, así como teorías y modelos de análisis del rendimiento académico, se realizará una sistematización y consolidación de la información obtenida de las familias que forman parte de la investigación, también se analizará el proceso de enseñanza que es realizado por los docentes, esto ayudará a identificar si existen deficiencias que necesitan ser ajustadas estableciendo un mejor entendimiento de la realidad que se investiga.

Gracias a este aporte se analizará a los alumnos de secundaria del I.E. Shimabukuro Provincia de Ica y se determinará el uso de estrategias, acciones, planes y políticas, la

cual se enfocará a entender el problema de deficiencias en el aprendizaje planteando soluciones para que vaya mejorando, se utilizará el instrumento de evaluación como la entrevista y la encuesta.

El análisis de las tres dimensiones de estudio que son: estabilidad, relaciones y desarrollo, nos permitirá profundizar el conocimiento relacionado al bajo rendimiento que presentan los alumnos de secundaria en su nivel académico, gracias a este fin se permitirá mantener actualizado a los Docentes acerca de conocimientos teóricos y prácticos del clima social familiar para que sean implementados por la Institución Educativa.

Importancia

La formación académica que se da a nivel de secundaria es fundamental para la continuidad de la preparación con miras a la elección de una carrera profesional o una carrera técnica, pero debe darse en un marco integral con valores y principios de respeto a la familia y de respeto a la sociedad, así se contribuye evitando que los adolescentes formen parte de una población que no estudia ni trabaja, últimamente este fenómeno ha ido aumentando, por ello fortalecer las capacidades de aprendizaje con el soporte familiar será de suma importancia a fin de plantear acciones concretas, políticas, diseñar planes y estrategias con permitan mejora el proceso de enseñanza, y trazar rutas de cambio a fin de evitar efectos negativos en el alumno, lo que a largo plazo mejora la calidad educativa.

Se cuenta con una gran cantidad de artículos científicos, libros y publicaciones acerca del clima social familiar y rendimiento académico, cabe resaltar que esta valiosa información debe ser complementada con instrumentos técnicos académicos para su diagnóstico y evaluación a fin de proporcionar herramientas metodológicas para una correcta implementación en las instituciones educativas y que puedan contribuir en un proceso educativo de calidad, cabe resaltar que la investigación por parte de la ciencia psicológica contribuye al fundamento científico de la pedagogía.

Es por estas consideraciones importantes conocer la problemática que viene atravesando la educación secundaria en el país, así como las familias donde se desenvuelven, gracias

al soporte de la psicología educacional se logrará fomentar a que se realicen nuevas investigaciones a fin de ir actualizando todos los conocimientos, herramientas y técnicas en el área de la psicología educativa a fin se implementados en las políticas educativas.

2.5. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el Clima Social Familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020.

2.6. Objetivos Específicos

Identificar la relación de la Dimensión Relaciones del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020

Establecer la relación de la Dimensión Desarrollo del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020

Precisar la relación de la Dimensión Estabilidad del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020

2.7. Alcances y Limitaciones

Alcances

La Investigación abarca únicamente los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro de la Provincia de Ica.

Limitaciones

Las posibles dificultades que puedan afectar la marcha de este proyecto pueden ser con respecto a las fechas reprogramadas, retrasos, o retrabajos al llevar a cabo la implementación de instrumentos para la investigación, puesto que se necesita la participación de todos los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Internacionales

En Colombia (Mendez Bello, 2018) se realizó una Tesis titulada “Relación entre convivencia escolar y rendimiento académico teniendo como referente el enfoque biométrico del desarrollo humano en el colegio Salud sur IED” se observó el fenómeno para plantear recomendaciones con una visión integradora a fin de establecer mejores relaciones de convivencia y rendimiento por parte de los alumnos, canalizando adecuadamente las emociones que son transmitidos por el lenguaje, el método utilizado fue una investigación cualitativa basándose en la situación actual, se utilizó un proceso inductivo (explorar, describe y luego generar perspectivas teóricas), estos datos de la investigación fueron recolectados de forma no estandarizada a partir de una encuesta. En conclusión, en la escuela IED no existe colaboración entre los estudiantes manteniendo relaciones basadas en la agresividad, miedo y poder lo cual conlleva a faltas de respeto de forma constante.

En Colombia (Tobón Sarmiento, 2017) se realizó una Tesis titulada “Incidencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del grado décimo dos del Colegio San Luis del municipio de Aratoca, Santander, Colombia, en el segundo periodo académico del año 2017”, el cual se pudo observar que el entorno familiar es un factor importante para que los alumnos aprendan las asignaturas que son impartidas en la Institución Educativa pudiendo calificar como incide hacia el nivel de rendimiento, con esta investigación se busca general nuevos enfoques de abordar la problemática hacia practicas educativas que contribuyan al fortalecimiento del entorno familiar, la metodología de investigación utilizada fue en primera instancia una etapa preparatoria diseñando y formulando el problema, la segunda etapa se realice un muestreo y selección de sujetos de investigación, y una tercera etapa de la recolección de la información, procesamiento de datos y la discusión del estudio. La investigación concluye dando a conocer como una relación conflictiva entre los padres con sus hijos tiene un impacto significativo en su rendimiento académico, sumado a ello que no toman en cuenta los criterios u opiniones que le manifiestan esto genera un ambiente de desinterés, siendo

además que no implementan hábitos de estudio, valores y reglas de conducta esto genera que impacta negativamente en su educación.

En Colombia (Esquivel, 2017) se realizó una tesis titulada “La familia base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes en educación básica primaria (Caso cuarto grado del Liceo infantil La Salle de Ibagué – Tolima)”, el cual se pudo observar que la primera infancia pueda desarrollarse de manera integral existen tres principales razones, la primera es articular la escuela y la familia, la segunda se reconoce al padre y a la madre como educadores primarios de sus hijos, y en tercer lugar se enfoca a que la primera infancia para que pueda ampliar su rango de acción en la formación de la educación debe existir un espacio familiar positivo, por ello la investigación se centró de como los procesos de enseñanza impactan al rendimiento escolar habiendo la necesidad de implementar nuevas estrategias en pedagogía para complementar las acciones tomadas por la institución educativa y el fortalecimiento de unidad familiar, la investigación llevada a cabo fue descriptiva, y la técnica aplicada fue la entrevista. Se concluyó que al poder integrar a los padres de familia a nuevas estrategias pedagógicas fue beneficioso logrando motivación a los estudiantes sintiéndose con seguridad poniendo mayor dedicación a sus estudios.

En Ecuador (Guamán, 2016) se realizó una tesis titulada “El clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de los sextos años de educación básica de la Unidad Educativa “Pedro Fermín Cevallos” ciudad de Cevallos, provincia de Tungurahua”, el cual la finalidad de la investigación establecer una guía para lograr obtener un nivel óptimo académico escolar de los estudiantes a través de técnicas psicopedagógicas centrando el enfoque a la familia como eje de desarrollo de conocimiento por lo tanto se debe planificar y organizar el tiempo para que se aprovechado de la mejor manera, lo cual un buen desarrollo del ambiente familiar permite que los niños procedan sin una inseguridad ni temor a expresar sus propios pensamientos, como la estabilidad emocional, la autoestima y esto conducirá a que se sus capacidades académicas se vean fortalecidas, el tipo de investigación llevado a cabo fue exploratorio, descriptivo-correlacional, con características tanto cualitativas y cuantitativas, la técnica utilizada fue la encuesta mediante un cuestionario estructurado,.

Se concluyó que los estudiantes presentaban una autoestima muy baja, no se sentían motivados en realizar trabajo en equipo, presentan además inseguridad o indiferencia en diversos temas, no existiendo una sostenibilidad en el desempeño social y emocional afectando a la personalidad de los estudiantes.

En México (López, 2016) realizó una Tesis Doctoral titulada “El Rendimiento Académico en la etapa de educación secundaria en Chiapas (México); una aproximación comparativa a los resultados internacionales, nacionales y a la cotidianeidad escolar” tuvo como objetivo de recopilar y analizar información y datos de los resultados de evaluaciones nacionales que registran las escuelas secundarias de Chiapas e inciden de manera positiva en el rendimiento académico, el sistema educativo en Chiapas enfrenta diversas problemáticas como población indígena, dispersión de la población y condiciones de pobreza aspectos que tiene influencia en el logro educativo, se aborda el problema en dos niveles el primero centrado en las consonancias y disonancias de los resultados de evaluaciones educativas y estrategias de evaluación, el segundo centrado sobre los factores que tienen una influencia positiva en el rendimiento académico, se realizó una investigación de eficacia escolar contemplando un contexto de escuela, aula y alumnado, las escuelas secundarias de estudio fueron seleccionadas a partir del rendimiento académico que se registran en la evaluación nacional “ENLACE”, el diseño metodológico utilizó una combinación de análisis cuantitativo y cualitativo, en la etapa cuantitativa se analizaron de manera descriptiva alumnos del tercer grado de secundaria, se llevó a cabo un muestreo no probabilístico de una población de 2080 casos, la muestra se concretó con un total de 291 escuelas secundarias, para la segunda fase de estudio se concretó 8 escuelas secundarias, en la segunda etapa se utilizó la metodología cualitativa la cual permitió realizar un análisis comparativo entre los resultados de las escuelas con las evaluaciones nacionales e internacionales, donde se pudo evidenciar que el grado de pobreza resulta un factor limitante del rendimiento académico dando como consecuencia a la falta de interés de las familias en la educación de sus hijos.

Como comentario al trabajo de investigación podemos decir que guarda relación con nuestra investigación donde se pudo observar que existen problemáticas familiares como marginación, dificultades económicas, conflictos familiares, alcoholismo, carencia de

valores que constituyen una limitación en el rendimiento académico e influye en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula, sumado a ello existen escasos recursos educativos existiendo deficiencias en la entrega de materiales por parte de la gestión municipal y estatal, presenta escasa calidad de instalaciones, desconocimiento por parte de los directivos de la gestión educativa, ausencia de liderazgo por parte de los directivos en ejercer sus funciones, no existe trabajo en equipo entre los directores y profesores con escasa efectividad en compromiso y dedicación a la mejora de resultados educativos, el profesorado convencido que buena parte del alumnado no puede lograr las exigencias curriculares que enfocan su labor pedagógica a nivel básico y además usan una metodología de enseñanza tradicional, no logran mantener el control y la disciplina para el desarrollo de la sesión académica, esto se debe a que existe poca capacitación y profesionalización periódica.

Nacionales

En Lima (Chavez Huaromo, 2019) se realizó una Tesis de Maestría en Educación con mención en Psicopedagogía de la Infancia titulada “Clima Social Familiar y rendimiento escolar en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa pública de Ventanilla”, la finalidad fue precisar el impacto del ambiente bajo el cual viven las familias en relación como ejerce influencia el desempeño académico escolar, debido a que se ha podido observar un incremento en los conflictos que existen dentro de las familias afectando a su vez al aprendizaje lo que conlleva a una preocupación por parte de los docentes, se realizó un tipo de investigación cuantitativa, transversal e hipotético deductivo de la cual parte de una hipótesis aceptable a inferior principios y leyes, al investigar este fenómeno de forma descriptiva, correlacional y no operacional, la población participante fue de 98 alumnos del quinto ciclo de primaria, tomando una muestra de 79 estudiantes, donde se implementaron dos instrumentos para recoger los datos, uno se obtuvo mediante la revisión de promedios de sus calificaciones en las materias de Comunicación y Matemáticas, y el otro instrumento empleado fue un test de 90 preguntas en la escala de clima social familiar, la aplico la técnica Bell, la prueba Fes, y el análisis de confiabilidad de Kuder Richardson (Kr20) para la confiabilidad y validar los datos recolectados por medio del instrumento mencionado, Se concluyó que ambas

variables de estudio tienen una relación directa de forma significativa, bajo esa premisa, quiere decir que si existe un clima social favorable el rendimiento mejorará.

En Chincha (Mayurí & Uribe, 2018) realizaron una Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología titulada “Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en alumnos de 4° y 5° grado de secundaria de la I.E. Simón Bolívar– Sunampe de la provincia de Chincha en el año 2018”, tuvo como objetivo identificar la relación entre la funcionalidad familiar y la depresión debido a que existe una alta frecuencia de familias disfuncionales en la localidad los adolescentes padece síntomas depresivos, por lo tanto de debe proteger al adolescente como primario, se pudo evidenciar que presentan un estado de ánimo negativo, insomnio, bajo rendimiento académico, abuso de drogas, déficit atencional, irritabilidad, etc, se evidenció que provenían de padres separados o tienen presencia de violencia familiar, el método de investigación es un diseño ex-post facto, no se introduce variable experimental de tipo correlacional, la población está conformada por todos los alumnos del 4° y 5° de secundaria de la I.E. Simón Bolívar, Sunampe Chincha, se empleó un muestreo no probabilístico a 174 alumno, la técnica para la recolección de datos se empleó el cuestionario, se utilizó dos instrumentos, la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar Faces III para la percepción familiar, y el cuestionario estructural tridimensional para la depresión, posteriormente se recopiló los datos y se tabularon en el programa estadístico SPSS V. 25.

Como comentario al trabajo de investigación podemos decir que guarda relación con nuestra investigación dado que la depresión y el rendimiento están relacionados en el entorno donde se desenvuelve el adolescente, la presencia de la apatía tiene consecuencias en los demás aspectos de la vida, se pierde el interés en el estudio, dificulta la concentración, falta de motivación, se produce una relación bidireccional la depresión desmulle el rendimiento académico y una percepción de bajo rendimiento académico conlleva a una depresión mayor, se pudo evidenciar que un 30% de alumnos presentan niveles de depresión lo cual debe tener una actuación temprana de signos depresivos.

En Lima (Chuchón Alca, 2018) se elaboró una Tesis acerca del “Clima social familiar y rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.P. Divina Providencia de Chincha”,

tuvo como finalidad comprobar la correlación del clima social familiar y el rendimiento académico, evidenciando la existencia de elementos disfuncionales en la familia lo cual afecta en las capacidades de estudio, generando un rendimiento académico bajo, los docentes ha podido observar que frecuentemente se ha estado presentado este fenómeno, al momento de entablar una conversación con los alumnos de forma personalizada muchos de ellos ha expresado sus sentimientos, y esto ha servido de base para comprender la diversidad de relaciones familiares, como por ejemplo: padres que apoyan los estudios de sus hijos, padres que se muestran indiferentes, distintos estilos de crianza, familias que mantienen relaciones a distancia y aparentemente estrechas con sus hijos, en consecuencia se observó que existe una composición familiar caótica generando un clima inadecuado, es decir una falta de integración en los miembros de la familia además una correcta estimulación social y afectiva hace que se sobrepase los comportamientos de forma inadecuada y las conductas indebidas generando poco interés en sus estudios. La investigación llevada a cabo fue aplicada, correlacional y descriptiva buscando un aporte práctico, la investigación llevada a cabo fue no experimental transversal, para la población del estudio participaron 139 alumnos, utilizando una muestra de 39 varones y 100 mujeres entre las edades desde los 17 a los 12 años de secundaria de la I.E.P. "Divina Providencia", para la obtención de los datos se utilizó el Test Bell para el análisis de validez con 90 preguntas en una ficha de encuesta, Se concluyó que no existen condiciones favorables de clima familiar en consecuencia estos repercuten a las habilidades sociales de los estudiantes, lo cual se sugiere fortalecer los lazos intrafamiliares como parte de su formación, se encontró que una tercera parte de los estudiantes si presenta un nivel eficiente de habilidad social

En Ica, (Montalvo del Rio, 2017) se elaboró una Tesis titulada: "clima escolar y rendimiento académico en pre adolescentes de una institución educativa estatal de Ica, 2017" se pudo observar que el ambiente en el centro educativo incide sobre los estudiantes, es decir que un clima escolar adecuado permitirá elevar el rendimiento académico, por ello en los últimos años sea venido dando importancia al clima escolar por ser un lugar donde se producen las vivencias de los alumnos generando buenas expectativas en cuanto a sus estudios promoviendo las condiciones favorables para el aprendizaje, el diseño llevado a cabo para el estudio fue correlacional y la muestra fue

de 212 estudiantes de 20 salones de la I.E. San Luis Gonzaga. Se concluyó que existe una correlación débil del clima escolar, lo que significa que el ambiente del aula mejora con el desempeño efectivo del docente para que los estudiantes sean capaces de estar atentos a la enseñanza elevando el nivel de rendimiento.

En La Libertad (Castro, 2014) se elaboró una Tesis titulada: influencia en el Clima Social Familiar en el Rendimiento Académico de los alumnos del 3°,4° y 5° grado del nivel secundario de la I.E. Divino Maestro N°80016, Paragueda, Otuzco, La Libertad, 2014” la investigación se centró principalmente a las bajas calificaciones que se venían dando en las zonas rurales a nivel nacional, las familias de este sector se dedican a la agricultura, por lo que tiene que desplazarse desde sus hogares hasta las instituciones educativas atravesando en muchas veces distancias que hacen menguar en sus capacidades de atención y aprendizaje por el cansancio, por lo tanto esto afecta a su motivación, ya no tienen el interés de participar en la clase y muchas veces incumplen sus tareas escolares, el método utilizado para la investigación fue inductivo donde se parte de generalizar a los alumnos que son parte del estudio y se deduce cada una de sus particularidades que presentan cada alumno así como sus familias, las técnicas utilizadas fue la observación de las conductas, una entrevista estructurada escala FES, además de una entrevista personalizada acerca de su desenvolvimiento de vida familiar. Se concluyó que la convivencia familiar es deficiente e inapropiada con poco interés en la educación, esto es debido a la desorientación de los padres, que se debe principalmente al esfuerzo de recorrer largas distancias para llegar al centro educativo

3.2. Bases Teóricas

Clima Social Familiar

A raíz de los últimos acontecimientos a nivel mundial, donde el nivel de competitividad ha ido aumentando, los países han desarrollado estrategias para fortalecer su educación de forma conjunta con el clima familiar, para evitar que exista disfuncionalidad y esto impacte en el rendimiento de los estudiantes, se han establecido diferentes tipos de escenarios en cada país, donde la principal atención es desenvolvimiento de la persona en cuanto a sus emociones, a sus vivencias, a sus expectativas de vida el cual se ve favorecido en un ambiente positivo (Moraleda, 2019, p. 168)

El Clima social es el centro del estudio para determinar cómo influye en las capacidades de aprendizaje y desarrollo personal, estas circunstancias fortalecen la conducta de las personas generando una motivación para conseguir las metas personales, esta llamada Ecología Social es la adaptación de los individuos al entorno que se da mediante la interacción de los recursos físicos e intelectuales para su formación como persona (Mikulic, 2013, p. 187)

Las características de una familia se basan en la relación afectiva que tiene el padre y la madre, el sentido de pertenencia, la empatía, comunicación efectiva y unión ante las dificultades, todo ello contribuye a formar un ambiente familiar, pero estos, puede ser muy desiguales en cuanto a su función como por ejemplo si son estructuradas, desorganizadas, sobreprotectoras o posesivas, las personas de las diversas escalas sociales presentan una percepción del ambiente con base a valores y creencias donde se desenvuelven entre las diferentes dimensiones de relaciones (Moss, 1974, p. 67). Para que exista un bienestar integral de la persona, su ambiente donde se desenvuelve es un factor determinante, el comportamiento humano se forma a partir del funcionamiento del ambiente, la conjugación de variables físicas, sociales y organizacionales que tiene un efecto sobre la personalidad.

(Schaffer, 1980, p. 73) señala que el entorno familiar es el lugar principal donde se entra en contacto con el niño ejerciendo influencia sobre él, cada miembro de la familia va actuando de acuerdo a su posición, funciones y roles, a través de esta actuación se va socializando el niño formando hábitos, creencias y valores, la interacción que existe entre los padres con sus hijos determinan su personalidad futura, y este a su vez en el éxito escolar, el clima familiar no es estático sino más bien dinámico, debido al cambios que se producen por factores internos de la propia familia como la mejora en su calidad de vida, o a factores externos como pueden ser medidas de carácter económicas por parte del gobierno, a su vez los jóvenes van cambiando a medida que van pasando por la adolescencia, esto puede impactar de forma negativa en su comportamiento generando trastornos desafiantes por oposición, alteraciones en la conducta, negativismo, agresividad, (Montemayor, 1983, p. 417) por su parte nos indica que si estas conductas no son detectadas a tiempo pueden llevar a excesivos conflictos que trae como

consecuencia un deterioro de las relaciones familiares, de ahí podemos observar que se debe procurar brindar un ambiente sano, de tranquilidad, de amor, de apoyo mutuo, es responsabilidad de los padres crear un espacio familiar donde las relaciones son sanas, libre de agresión, violencia y alcohol, pero para lograrlo se debe buscar sentirse bien con un mismo, y así puedo hacer sentir bien a los demás, es decir que la relación entre el padre, la madre, y entre los hermanos sea buena, sabemos que cada familia tiene sus propias experiencias y su propia visión del mundo, entonces una comunicación efectiva evitará malos entendidos y la convivencia familiar será mas agradable, si uno de los miembros tiene algún tipo de trastorno emocional existe la tendencia ha centralizar el problema perdiendo el equilibrio de la vida familiar (Jiménez, 1987, p. 17).

Las relaciones positivas familiares entre padres e hijos diariamente son el factor que impulsa a cada miembro en salir adelante, se basa principalmente en el amor y respeto, pero también existe acontecimientos que suceden durante el día a día que repercute en el entorno familiar, un evento negativo que le suceda al padre a la madre o al hijo sino existe un apoyo familiar, la persona ya no esta en bienestar debido a que todos los aspectos de su vida los esta convirtiendo en negativos (Hundley & Giraldo, 1980, p. 687)

En la década de mil novecientos ochenta realizaron investigaciones acerca del desarrollo adolescente, las relaciones familiares y sus psicopatologías, sus aportaciones fueron: la transición de la infancia a la adolescencia se caracteriza por el incremento del conflicto entre padres y adolescentes, enfado, estrés, cambio de la estructura familiar, así como soluciones ineficaces por parte de la familia a adolescentes diagnosticadas psiquiátricamente. (Robin, Koepke, & Moye, 1980, p. 451). Existen varios modelos teóricos el cual permite realizar una observación a los integrantes de una familia, gracias a ello se puede diagnosticar y comprender el clima familiar, entre los autores clásicos nos referimos a (Olson, 1982, p. 137), (Skinner, 1987, p. 68), (Moos, 1990, p. 199), y de (Cusinato, 1992, p. 97).

Los puntos más significativos investigados en estos temas nos facilitaron las siguientes aportaciones: la transición de la infancia a la adolescencia esta caracterizada por un fuerte incremento en los conflictos entre padres y adolescentes, también esta definido por cambios en la estructura familiar, como son el enfado, el estrés, lo cual las familias

dan soluciones ineficaces de los problemas con los adolescentes diagnosticados psiquiátricamente, con una comunicación negativa y expectativas excesivamente rígidas. (Adams, Montemayor, & Gullota, 1990, p. 80)

Sobre la base de estos descubrimientos (Robin & Foster, 1989, p. 175) formularon un modelo comportamental del sistema familiar que considera el conflicto entre padres e hijos adolescentes como un modelo de desarrollo de las familias, cuyo funcionamiento se ha roto a causa de la lucha por la independencia y rebeldía del adolescente, entonces a medida que experimentan cambios psicológicos, cognitivos, biológicos y culturales de la adolescencia temprana comienzan a afianzar su independencia de la familia con discusiones acerca de cómo manejar su hora de llegada, reparto de tareas domésticas, y sobre todo como se están esforzando para mejorar su rendimiento escolar, debido a ello según como se encuentre el clima social familiar van surgir las reacciones favorables o adversas, los conflictos pueden aumentar o disminuir hasta proporciones clínicamente significativas.

Entendemos el concepto de familia como la unión de personas por un vínculo consanguíneo o de parentesco, donde se desarrollan las habilidades sociales de los hijos a través de diversos mecanismos y estrategias, el entorno en el que se ubica la familiar juega un papel vital, factor decisivo la estructura del comportamiento humano y su inmersión en la organización siendo una compleja combinación de variables sociales y naturales. (Moos & Trickett, 1974, p. 85)

Según el modelo de (Robin & Foster, 1989, p. 367) establecen tres dimensiones de funcionamiento de las familias las que determinan como los padres reaccionan a la individualización de los adolescentes:

- a) Habilidades en la comunicación para la resolución de problemas
- b) Sistemas de creencias
- c) Estructura familiar

Las destrezas de comunicación para la resolución de problemas se refiere a la habilidad para definir los problemas y generar soluciones alternativas mutuamente aceptables y comunicarse positivamente sin excesivas acusaciones o tomar acciones a la defensiva,

las familias que carecen de estas habilidades son incapaces de negociar la transición de la adolescencia sin un excesivo conflicto.

Las creencias rígidas, expectativas irracionales o atribuciones negativas, también pueden agrandar el conflicto, provocando actitudes de enfado que reducen la habilidad para resolver los problemas racionalmente. Estas cogniciones incluyen demandas irreales por parte de los padres respecto a la obediencia, buscan la perfección de sus hijos, y llegando los adolescentes a solicitar excesiva libertad.

En el área de estructura familiar el modelo presenta hipótesis de alineamiento (coaliciones intergeneracionales o triangulación) o de cohesión (demasiada desunión o superimplicación) que pueden provocar conflictos clínicamente significativos, aunque hay numerosos estudios que apoyan el modelo de Robin y Foster, hay disponibles pocos dispositivos de evaluación para el déficit de habilidades de la cognición y de la estructura familiar (Robin, Koepke, & Young, 1990, p. 459) diseñaron una investigación para desarrollar una medida validada y multidimensional de las relaciones de padres e hijos, el cuestionario Padres e Hijos que evalúa los déficits de habilidades/conflicto abierto, las creencias/expectativas y la estructura familiar.

Al hablar de la evaluación del clima familiar desde la percepción del adolescente, vamos a centrarnos en el concepto del clima familiar de Moss, es decir que para Moos los ambientes como las personas pueden ser descritos y especificados mediante dimensiones observables y así el clima social en el que actúa un sujeto va a tener una influencia significativa en sus actitudes, sentimientos, salud y comportamientos, así como en el desarrollo social, personal e intelectual (Moss, 1974, p. 325).

No obstante dado que la Escala FES proporciona una evaluación intersubjetiva que concluye por ser un promedio en el que las apreciaciones individuales se diluyen al confrontarse con las percepciones de otros miembros del familiar, pueden percibir de diferente manera las matices del clima investigado y siendo nuestro interés específico la valoración del clima familiar por parte del adolescente, en la investigación llevada a cabo nos limitaremos a las respuestas dadas por los propios estudiantes de secundaria.

Por otra parte es interesante mencionar la revisión crítica que recientemente se ha realizado de la adaptación de la investigación de Moos, haciendo referencia a las diferencias culturales existentes entre las familias americanas y las familias latinas, proponiendo una reorganización de dimensiones del clima familiar en familias latinas de forma que se ajusten de manera más precisa a las características de la población latina, no obstante hasta esperar que la adaptación sea un estándar reconocido en toda latinoamérica trabajaremos con la Escala original FES.

En base a las aportaciones teóricas mencionadas, nos plantearemos con nuestra investigación abarcar aspectos como analizar las variables más significativas obtenidas tras la evaluación del clima familiar desde la perspectiva de los adolescentes de la Provincia de Ica, y si consideramos que para Moos el clima social en el cual actúa un sujeto tiene una influencia significativa en sus actitudes, sentimientos, salud y comportamiento así como en su desarrollo social, personal e intelectual nosotros también valoraremos la incidencia del entorno social sobre las variables que conforman el clima familiar, por ello también analizaremos el hecho de asistir a un centro de estudios privado o estatal, o también al hecho de residir en un ámbito urbano y rural tiene repercusiones sobre la percepción de las dimensiones del clima social de las familias de los adolescentes materia de estudio.

La participación de la Familia en la educación

Estos dos contextos juegan un papel fundamental en la formación académica de los adolescentes, por una parte la familia sería el primer contexto socializador donde se va adquiriendo día a día las competencias y valores que son fundamentales para una inserción social adecuada, por la otra parte encontramos la institución educativa donde pasan el mayor tiempo los niños como los adolescentes, por lo tanto no se puede definir la escuela desde el punto de vista académico debido a que es el primer contacto a una organización social formal, así también aprenden las pautas de relacionarse y generan los primeros vínculos de amistad.

La relación que tiene la familia con las instituciones educativas siempre ha sido un tema polémico, siempre serán objeto de estudio, en el pasado estas relaciones se basaban en relaciones de funciones, donde, tradicionalmente la familia llevaba a cabo funciones

mas relacionadas con la socialización de niños y adolescentes, y por parte de la institución educativa era la encargada de la transmisión puramente académicos, durante las ultimas décadas la sociedad a sufrido muchos cambios y eso ha provocado que estas funciones que estaban tan delimitadas ahora estén algo mas difusas, y no este delimitado sus funciones de cada uno.

Podemos observar que las instituciones educativas a comenzado a asumir funciones que tradicionalmente ha llevado la familia relacionada con la socialización y valores, siendo además la introducción a las nuevas tecnologías, hacen que algunos conocimientos que antes trasmitía únicamente la escuela puedan aprenderse en un sitio web, la redes sociales ha impactado en mayor medida a los jóvenes pudiendo afectar en su salud metal debido a que se vuelven adictivos, pueden generar problemas de autoimagen, depresión ansiedad o incluso el acoso cibernético conocido como cyberbullying.

Estos dos ámbitos son fundamentales para el aprendizaje en la actualidad y que comparten la gran responsabilidad de formar a las nuevas generaciones, por este motivo es primordial que estas dos instituciones se relacionen y que tengan una comunicación muy fluida, actualmente estamos encontrando unas barreras que están dificultando la relación, lo que trae consigo que se deteriore la relación familiar y no exista una importancia en fortalecer los vínculos familiares.

Como señala (García Bacete, 2006, p. 425) podemos estipular en cuatro áreas las barreras que existen en la comunicación entre la institución educativa y la escuela:

1.- Posicionamiento Filosófico.- En el que los padres y los profesores observan inconvenientes en la relación entre la propia institucion educativa con la escuela, donde los padres deben participar o colaborar con la escuela como si fueran expectadores, es decir en actividades extra escolares como festivales o en reuniones sociales, en cambio los padres se ven con mayor capacidad de servir de apoyo al centro educativo en la toma de decisiones y poder ejercer mas apoyo en las gestiones de la escuela, tambien existen situaciones que los padres no tienen los conocimientos necesarios para poder ejercer este apoyo.

2.- Actitudes Negativas.- Los padres son reticentes a participar en las actividades de la escuela sienten que estas relaciones no son simétricas, o desconocen la normativa educativa en la manera que pueden participar y esto puede crear reticencias por su parte, en ocasiones cuando los profesores piden más colaboración por parte de los padres, pueden encontrar algunos argumentos de los padres que es solo la responsabilidad de la escuela educar a los hijos.

3.- Problemas Logísticos.- Esto se debe a que los horarios no son compatibles, en tanto los profesores como los padres a la hora encontrar un espacio común.

4.- Habilidades de Comunicación Deficientes.- En ocasiones tanto padres como profesores pueden tener deficiencias en las habilidades comunicativas provocando que les cueste ponerse en el lugar del otro, llegar a acuerdos o llegar a entendimientos.

Estas barreras en su conjunto afectan al aprendizaje y esto verá reflejado en el rendimiento, para eliminar las barreras en primer lugar los padres deben considerar al centro educativo una fuente de ayuda que complementa a la educación de sus hijos y no como algo que los está sustituyendo, por otro lado los profesores deben aceptar que sus conocimientos en educación se pueden complementar con todo lo que puede aportar la familia, siendo la familia un recurso de apoyo emocional y sirve como un agente motivador en el logro de sus objetivos académicos en articulación de apoyo al centro de estudios.

La participación de las familias en la escuela va reportar beneficios para todos los agentes involucrados en el proceso educativo, por este motivo se debe invertir esfuerzos en generar oportunidades para la participación, es evidente de concebir a la escuela como un espacio abierto en la que se va a tener en cuenta la participación de los padres, y tenemos que tener en cuenta que esta participación de los padres se puede llevar a cabo de diferentes maneras intentando introducir a las familias a las diferentes actividades que se lleven a cabo en la institución educativa.

El enfoque sistémico de la Familia

La familia desde el enfoque sistémico es un conjunto de elementos e interacciones, al existir diferentes tipos de familia existen diversos tipos de sistemas, por ejemplo familias

que viven en la costa, en la sierra, en la selva, de distintos países, incluso de distintos continentes, estos sistemas pueden además estar constituidos por subsistemas y se fundamenta al compartir sus vivencias conjuntamente, con esta mirada al enfoque sistema se tiene que ir enlazando con la escuela.

La familia es un sistema abierto por que esta en constante interacción con otros sistemas, porque el niño o adolescente esta interactuando con el colegio, con sus amigos de su barrio, interactuando con su familia y con otras familias, en algunos casos estas familias que forman una organización comunal estan constatemente interactuando para llevar a cabo una actividad, es ahí donde se intereactua con una diversidad creencias, con una diversidad de posturas, con esta interacción es que la familia sufre cambios, cada familia tiene su propia forma de funcionar, tienen sus propias reglas, sus limites pero van cambiando a medida que se van adaptando, como por ejemplo en la actualidad las familias se han adaptado a nueva convivencia a raíz de la pandemia mundial.

Existen tres tipos de sistemas, el primero es un sistema cuando se busca un objetivo en común, es decir que la familia interactua para lograr obtener un beneficio en donde todos sus integrantes ponen de su parte para trabajar unidos, el segundo es el subsistema quiere decir que cada miembro de la familia tiene su propia perspectiva de vida, su propio sistema de valores y creencias que se fortalecen cuando los vinculos son sanos, y el tercero es el suprasistema como el barrio, la escuela, la comunidad, el centro poblado, entonces existe una interacción entre estos tres sistemas de forma constante.

Cuando los niños o adolescentes llegan a la escuela viene con una historia, y se tiene que tener en cuenta con que cultura vienen, cada familia al poner sus reglas sin comprender el fundamento de estas, se debe entender que existen la concertación de las normas de convivencia mas no la imposición de estas, por lo tanto se debe trabajar en la independendencia de las decisiones que tome el adolescente, es muy importante que la los docentes de la escuela escuchen a los adolescentes no debe dejarse pasar por alto, al observar el comportamiento en relación a sus demas compañeros o cuando estan en horas libres se podrá apreciar el desenvolvimiento que va ser en base a las reglas dictadas por los padres y a su propia personalidad, es muy importante analizar

el tipo de creencias y conocer las historias que tiene cada familia así se podrá tener un mejor panorama del clima social familiar.

En el ambiente escolar es muy diferente al entorno familiar, cuando se genera una conducta inapropiada por parte del adolescente, el adolescente por sí mismo no ha desarrollado esa conducta tiene que haber aprendido, se tiene en cuenta que la conducta de un miembro de la familia influye en el comportamiento de los demás miembros, entonces la casa, la propia familia es la primera escuela por eso es la importancia de trabajar conjuntamente, se sabe además que en nuestro país tiene carencia en la cultura de prevención, se puede observar que muchos problemas sociales o ambientales recién se toma atención cuando ya la situación se ha desbordado, por ello se tiene que una mirada distinta a estos problemas buscando alternativas de solución.

Al querer mejorar el rendimiento escolar es necesario que los padres den un ruta para solucionar esa deficiencia, no puede dejar de lado la responsabilidad de educar a su hijo, si los padres no actúan de forma temprana se genera un desinterés que conduzca a una falta de apoyo familiar que necesita el adolescente para que pueda recuperar sus notas.

La Dinámica Familiar y la sana convivencia

El ciclo vital de la familia según (Martínez, 1992) es el proceso de evolución esperable de una familia, es decir que durante este ciclo acontecen una serie de fenómenos como retos y problemas que usualmente algunos son frecuentes y otros van a proporcionar un crecimiento familiar, entendemos que la familia está en constante cambio y por eso éste es un sistema abierto dado que la familia va adaptarse a las nuevas circunstancias, las crisis que van a aparecer en este ciclo vital, en esta serie de fenómenos la familia se debe adaptar, la familia se está acomodando, esta etapa evolutiva según (Moratto & Zapata, 2015) se parece a las etapas propias del ser humano como crecer y desarrollarse con cambios permanentes, son transiciones que se dan y aparecen el tema de las crisis, y estas crisis van a generar algún tipo de alteración en la dinámica que tiene la familia y la tendencia es que se adapte y continúe, obviamente no siempre

sucede, sin embargo estas etapas son diferentes entre sí, es decir que cada etapa va a requerir de una tarea diferente con sus particularidades.

La clasificación de los ciclos vitales según (Silva y Ortis, 2016)

- Noviazgo
- Matrimonio sin hijos
- Matrimonio con hijos pequeños
- Matrimonio con hijos adolescentes
- Partida de los hijos
- Nido vacío
- Vejez
- Muerte

La estructuración de familia viene con el noviazgo y empiezan a interactuar con el cortejo, el enamoramiento y muchas veces este noviazgo pasa a ser algo vinculado a la convivencia donde los aspectos culturales se van conociendo muchos más, si bien es cierto que cuando se convive también surgen las crisis pero este análisis va más ligado con enfoque de pareja, por ejemplo una pareja funcional que ha decidido y ha planificado tener un hijo, se debe tener en cuenta que cuando no lo planifican también surge una crisis, entonces si la pareja decide tener una vida continua cuando ya planifico y tiene su primer hijo los roles van cambiando, la dinámica cambia de un matrimonio sin hijos a un matrimonio con hijos, como por ejemplo los horarios, el cansancio, las actividades, de cual se desprende la frase que “un hijo cambia la vida”, entonces la dinámica familiar tiene que adaptarse a este nuevo ser que esta ingresando y los cambios se tiene que reajustar, posteriormente la familia pasa a tener hijos pequeños, hijos adolescentes y luego se produce la partida de los hijos, siendo que estas etapas se vinculen con la escuela por que cada uno de estos ciclos van a afectar al desarrollo y aprendizaje del niño en la escuela, porque muchas veces los padres les cuesta aceptar la crisis de la etapa en la que se encuentren, cuando los hijos son adolescentes los padres presentan mayor libertad de hacer sus propios quehaceres y ya no están al tanto de la educación de los hijos, sobre todo cuando la parte económica es fundamental para la sostenibilidad de la familia, tanto el padre y la madre al trabajar casi todo el día

presentan un cansancio natural para poder involucrarse en las tareas de sus hijos adolescentes.

Crisis en el Clima Familiar

La crisis según manifiesta (Fishman & Rosman, 2018) citando a “Cancrini y Onnis” establece que son aquellos acontecimientos que alteran el regular desarrollo y funcionamiento de la dinámica familiar dificultando la evolución a la estabilidad y progreso, como la situación de la pandemia actual es parte de la crisis que van a surgir en las familias, muchas veces las crisis van ayudar a que la familia se restablezca, continúe y se adapte, a veces a muchos les va acostar adaptarse a esta situación compleja, es importante analizar que crisis esta pasando la familia y ahí relacionarla con el aprendizaje escolar, como por ejemplo la separación de los padres, debido a que la separación tiene sus procesos que están primero en la pelea a nivel legal, viendo quién se va a quedar con el niño, o comienzan los reproches de culpabilidad u el deseo de regresar para que todo vuelva ser como antes siendo que toda crisis ejerce una influencia directa en la educación del adolescente y eso se va a ver reflejado en sus notas, también podemos observar no sólo el enfoque del conflicto que tiene padre con la madre sino más bien como el adolescente responde ante esta situación, cómo le impacta estos acontecimientos y el nivel de respuesta que va a tener en sus estudios escolares.

Tipos de Crisis

Crisis de Desarrollo o Normativas

Son las que son provocadas por momentos de transición como por ejemplo cuando una pareja convive se ven con mucho mas detalle las discusiones a nivel cultural, a nivel de costumbre, en este ciclo inicial de este matrimonio que no tenia hijos ahora tiene que adaptarse a esta nueva situación, esta situación tiene que acontecer debido a que una familia no puede frenar el cambio de su forma de funcionar a la llegada de una nuevo miembro, son parte de esta transición y la mayoría de familias y de parejas lo van a pasar, pero los problemas surgen cuando la familia quiere evitar la crisis, por ejemplo cuando se decide tener un hijo pero las parejas quieren seguir comportándose como

antes, son situaciones que le está costando aceptar porque cuando eran solteros y llegaban cansado de trabajar se echan a descansar, o ver televisión, o irse con los amigos entonces se esta en un proceso de reorganización, porque la pareja tienen que aprender ser padres estas responsabilidades generan una crisis debido a la resistencia, lo mismo sucede cuando se tiene otro hijo y las situaciones otra vez tiene que cambiar sobre todo cuando este en la etapa de la adolescencia por que va ser mas autónomo y ya no va a necesitar a la madre o al padre de la misma manera como hijo pequeño o recién nacido, pero muchos padres se resisten a las crisis normativas, cuando hijo entre al colegio éste va ser más autónomo y ya no la va a necesitar de la misma manera, tanto en la maternidad como en la paternidad se empieza por la situación del cual el hijo depende de ellos y de nadie más, como por ejemplo una madre que antes de tener su hijo no tenían un sentido claro de la vida y ahora al tenerlo su sentido de vida ese porque su hijo las necesita al 100% y se sienten valoradas y necesitadas por este ser, pero no siempre va ser así a medida que pasa el tiempo el niño llega a ser una adolescente en cual tiene una madre que no le va a permitir desarrollarse por que presenta sus propias decisiones como una persona independiente, los hijos siempre van a necesitar de sus padres de una forma distinta debido a las distintas etapas del ciclo familiar, cuanto mayor es la resistencia por evitar la crisis de un adolescente esto repercute directamente en el rendimiento escolar.

Crisis No Normativas

Son considerados como hechos inesperados, no previstos, como la pandemia de covid-19, que es una situación inesperada que la familia suele unirse para resolver los problemas, pero en estas situaciones inesperadas cuando las familias comienzan a buscar culpables, o empiezan a atribuirse una responsabilidad de que el hecho que ha acontecido pudieron haber realizado otros tipos de acciones para poder evitarlo empieza a haber dificultades, empieza la dinámica que no se puede salir adelante, siendo lo que vivimos actualmeten la situación de la pandemia es una situación inesperada algo no normativo y todos hemos pasado por una crisis, lo que nos ha cambiado es que las familias salgan de esta etapa y no se ataquen es porque estan aceptando que estamos en una crisis y cómo esta crisis esta afectando al rendimiento

académico de los estudiantes de secundaria, por ejemplo este adolescente que esta en sus clases virtuales y tiene un miembro de la familia contagiado por covid-19, si la familia comienza a buscar culpables, hasta que punto el adolescente se va a sentir culpable, entonces cuando se empieza a buscar culpables la familia entra en problemas, esto es importante porque se debe entender al adolescente debido a una perdida de motivación, ya no quiere asistir a sus clases virtuales porque piensa que no se lo merece, entonces los hechos inesperados es donde se tiene que trabajar la culpa, así mismo sucede en las separaciones, los hijos adolescentes se sienten culpables por las discusiones entre los padres, es por tanto que más que buscar culpables hay que buscar soluciones en adaptarse y aceptar que la crisis existe y que es lo que se tiene que hacer ante ello porque si sólo la familia se enfoca en lo negativo esta se va a quedar obstruida, esto se reflejado en el área de aprendizaje como dificultades atencionales, las variables familiares si influyen en el aprendizaje porque si a un estudiante de secundaria en la escuela le va bien pero si al llegar a su hogar encuentra un clima social familiar de conflicto se pierde la motivación que esta bastante ligada a que exista un buen aprendizaje, la formación afectiva se puede afectar debido a que los padres no reconocen los logros académicos se empieza a afectar la parte emocional, siendo tambien que la crisis economica trae consigo a que el estudiante de secundaria no puede tener los espacios adecuados donde se sienten incomodos, si bien pueden adaptarse es distitnto a aquel estudiante que si tiene un ambiente adecuado para el estudio tiene mejores condiciones por que no afecta a su estilo de aprendizaje, entonces el nivel socioeconómico si se ve afectado por más que el estudiante se adapte y salga adelante, por ello es parte de los padres tener la aceptación incondicional de poderlos acompañar académicamente cuando una materia se les hace dificil, cuando existe un clima familiar cd conflicto y este conflicto esta por encima de todo lo demás disminuye la motivación para el estudio limitando el área cognitiva no pudiendo de desarrollar sus capacidad, porque el estudiante de secundaria puede tener dificultades en el aprendizaje pero es importante ver lo positivo de sus notas y sólo enfocarse en lo negativo sobretodo cuando existe crisis de pareja depositan esa crisis hacia sus hijos debido a que si le esta llendo mal en un curso o en varios cursos donde se

reponsabilizan entre si, si hay una motivación si hay una estabilidad familiar donde pone empeño para que apruebe sus cursos la situacion ira cambiando.

Crisis Estructurales

Cuando un miembro de la familia no esta funcionando bien es decir presenta una patología, como el alcoholismo, drogadición, esquizofrenia que producen constantemente peleas, suelen estar ocultas porque muchas veces los adolencentes no lo manifiestan y ellos mismos tratan de resolverlo como pueden, lo importante es saber de donde viene esta situación, en la terapia familiar sistémica se utiliza el genograma donde se puede ver las relaciones, los vinculos entre cada uno de los miembros de la familia y es ahí donde se puede apreciar que esta crisis estructural viene desde hace tiempo, con ello podemos relacionar el bajo rendimiento académico debido el adolecente esta viviendo una crisis estructural, muchas veces no pueden salir de esta situación a raíz que la propia familia se resiste al cambio.

Crisis de Desvalimiento o Atención

Son crisis de miembros disfuncionales o miembros dependientes en cuanto se observa como esta familia se encuentra ligada a estos miembros dependientes, y la crisis de atención se ve en familias que tiene un hijo con autismo, a un hijo con sindrome de Dowm, esta crisis tambien le afecta a la persona con la discapacidad, entonces lo padres presentar temor cuando sienten que van a perder el control cuando uno de sus hijos tiene una enfermedad congénita y luego fallece produce una alteración de la necesidad del miembros de la familia porque funcionan de esa manera por ese miembro, por ende la familia se va a tener que reestructurar lo cual genera dificultad; se puede observar que tanto el padre o la madre se basan en la necesidad de dependencia para funcionar como familia cuando se tiene un hijo con discapacidad, aquí tambien puede existir los problemas de pareja debido a que a uno de sus miembros pierde el rol de pareja generando una crisis de pareja; por lo tanto se tiene que ver como los padres estan abordando esta situación en caso de una pérdida de uno de sus miembros, debido a que sino puede cerrar una etapa se la estan traspasando a los niños o adolencentes porque ellos no van a ver la muerte de la misma manera como los adultos, es importante que los adolencentes comprendan la situación de la pérdida de un familiar de acuerdo

a su desarrollo emocional para que no impacte en su rendimiento académico, se tiene que analizar el nivel comprensivo, la cultura familiar para que sepa como manejar cuando acontece un fallecimiento de un miembro de la familia, hay que dejar una calma para el adolescente y esta bien el sentirse triste que es parte de la vida y que poco a poco esta tristeza va ir mejorando y que recuerde lo positivo tambien de la persona que ya no esta, lo cual se genera una conciencia para explicar la muerte, es importante tener el tema presente a raíz de la pandemia del Covid-19 que se esta viviendo.

La crisis de la oposición

Se da cuando el adolescente tiene la necesidad de autoafirmarse, es decir encontrar su “yo” interior, estableciendo sus metas con autonomía, de tomar decisiones de defenderse por si mismo, y su necesidad de independencias ya sea intelectual o emocional, los cambios psicologicos dan lugar a los desarreglos emotivos, produciendo sentimientos encontrados, por momentos el adolescente presenta los sentimientos a flor de piel, y en días seguidos percibimos que el adolescente no presenta ningun tipo de sentimiento, un dia es muy amable y tierno, y al dia siguiente es frio e indiferente, tambien se puede observar que aparece la imaginación desbordada queriendo hacer cosas que estan fuera de su alcance, y comienzan a dar mayor importancia a la imagen personal, realizan un cambio en su estética, otro cambio psicologico es la crisis de la originalidad en marcada en dos aspectos, la parte individual donde se reafirman el “yo”, y la parte social cuando tienen una rebelion contra los sistemas y los valores, que tienen a enfocarse a todo lo opuesto que los padres estan impartiendo en el hogar, cuando se rebelan frente a los actos culturales, cuando no quieren asistir a eventos religiosos, estos cambios psicologicos son normales pero es necesario analizar cuando estos cambios psicologicos se salen de normalidad y requieren una intervención, en especial atención al comportarse con una actitud apática frente a su aprendizaje.

Las crisis desestabilizan la convivencia normal de la familia, pero son diferentes al momento de resolver el conflicto, existen familias que afrontan esta dificultad de una forma tranquila continuan su vida normal y no requieren ningun tipo de intervención y la familia se reacomoda cuando el adolescente entre a la etapa de la juventud, en cambio en otras familias las crisis son mas complicadas debido a que requieren una consulta

porque se esta generando caos, existen ademas diferentes tipos de crisis y en necesario conocer los diferetnes tipos de cada una.

La crisis del desarrollo es absolutamente normal para todas las familias debido a que los niños vana a llegar a adolescencia o a la pubertad, son universales, son reales, todas las estan viviendo, no pueden ser detenidas, no pueden ser introducidas tempranamente, el ciclo de la vida va llevando a la familia a entrar a esa etapa, pueden presentar cambios permanentes, es decir que se va prolongando la etapa de la adolescencia, la familia espera cambie el adolescente pero no sucede así y estrés va afectando al clima familiar, esto además trae consigo la culpa de algunas familias, que no sufren por la crisis sino culpa que ha generado la crisis, como por ejemplo el fracaso escolar de los adolescentes, cuando hay deserciones académcas, cuando se desarpueban materias repetidas veces, cuando el rendimiento en muy bajo o por el contrario no quieren volver a estudiar.

Las crisis inesperadas que son accidentes que le suceden al adolescente que generalmente si no genera discapacidad no dejan secuelas graves.

Las crisis estructurales siendo en gran medida que las familias pasan por estas crisis requieren intervención terapeutica, requieren un especialista, requieren una orientación, pueden ser recurrentes, estas crisis pueden ser cuando los adolescentes afrontan situaciones de violencia, adolescentes con problemas de adición como alcohol o drogas, adolescentes que han intentado quitarse la vida y adolescentes jovencitas que han pasado por un periodo de embarazo, estas crisis pueden ser recurrentes porque tienen un primer hijo aparecen estos problemas y luego con la llegada de un segundo hijo viven las mismas dificultades, estas crisis pueden ser tan duras que la familia no logra evolucionar.

La Comunicación en la Familia

La comunicación es concectar mensajes y retroalimentarlos con los demas dentro de un contexto de manera verbal y no verbal, no es lo que se dice sino cómo se dice, esto es básico en cualquier tipo o estilo de familia y en la comunicación en general entre seres humanos, muchas veces no es el fondo sino la forma como se trasmite lo que

uno piensa, no significa dejar de lado las emociones sino como voy a comunicar estas acerca de lo bueno, lo malo o lo desagradable, no siempre se puede ser aserivos sino se debe parar y volver a retomar la comunicación, cuando la dinámica familiar impacta en el rendimiento académico se tiene que mirar acerca de la historia de esa familia.

Según el enfoque sistémico la comunicación es el proceso mediante el cual se transmite información entre el emisor y receptor, que decodifica e interpreta el mensaje específico, dependiendo del tipo de familia siempre los receptores van a ser distintos por ejemplo que con el hijo mayor se le hable con más lógica desde la razón porque su estilo de aprendizaje permite que entienda más rápido, y por el contrario con el menor se tiene que tomar más tiempo porque no es tan atento, a pesar de que sea el mismo mensaje los padres no están comunicando de una forma adecuada las decisiones que están tomando, por lo tanto deben de adecuar el mensaje dependiendo de la edad de sus hijos, por ende se tiene que comprender como es el estilo de familia en cuanto cómo se está supervisando los logros académicos de sus hijos, porque así se puede saber que si los estudiantes no responden a la llamada de atención en las clases virtuales, si no se conocen como se les corrigi su actos, si no se le refuerza sus conductas positivas va ser muy poco probable que realicen sus tareas, se tiene que observar aquel adolescente que no presta atención, que no participa, que no se encuentra motivado para estudiar se tiene que analizar como es el interior de esa familia sino que hay un trasfondo por ello se debe conocer a la familia de cómo son los aspectos culturales y sobre todo cómo es la comunicación acerca del ámbito académico, esto es un reto para los educadores debido a que en la casa no este adecuado un ambiente para el estudio, cuando el estilo de comunicación no es el mejor o cuando los canales son interferidos por la libertad que dejan los padres al adolescente si desea entrar a sus clases virtuales, por lo tanto la psicología educativa no pretende entrar desde un contexto virtual hacia los hogares, sino que tiene que ser al revés, puede haber elementos contextuales en la comunicación desde el propio hogar por ejemplo cuando existe una desorganización por ende esta situación no está ayudando a poder acompañar a los estudiantes de secundaria a través de aprendizaje virtual actual que va ser por lo menos hasta el presente año, otro de los elementos que intervienen en la comunicación son los elementos emocionales,

cuando en la familia se produce una comunicación en base de gritos desde la emoción, desde la rabia y no llegan a comunicarse de forma adecuada lo afecta al aprendizaje.

Según (Arango, 2016) citando a Paul Watzlawick establece cinco axiomas de comunicación:

- Es imposible no comunicarse
- Nivel de Contenido relacional en la comunicación
- Una relación depende de la comunicación establecida
- Comunicación Digital y Analógica
- Los intercambios comunicativos son simétricos o complementarios

Es imposible no comunicarse

Esto se basa en cómo se comunican las ideas, así como una palabra puede ser reconfortante y de aliento para un estudiante de secundaria que está pasando por una situación de dificultad académica, también la palabra daña porque puede inflir positiva o negativamente en él, por lo tanto se tiene que ser responsables cuando se habla, si se observa que los padres muestran indiferencia en cuanto al compromiso de preocuparse por el rendimiento académico de sus hijos se debe de orientar e indentificar que existe un elemento dentro de la comunicación que no está funcionando y no está impactando como debe impactar para que el aprendizaje sea efectivo, por ejemplo si el hijo no está haciendo caso cuando al padre que le dice que cumpla con sus tareas se le tiene que indicar que tiene que cumplir porque es parte de su aprendizaje perteneciente a su etapa de desarrollo, lo preocupante es cuando hay padres que desconocen de esta forma de comunicación debido a que pueden pensar que el estudiante de secundaria puede aprender solo sin necesidad de un refuerzo, no se está trabajando en la responsabilidad de hacer sus tareas y una responsabilidad en los horarios de clases virtuales. Es imposible por lo tanto no comunicarse debido a que es manifestación física corporal que se puede apreciar y que presenta en un adolescente al no participar, al quedarse callado, o al hablar demasiado, al tartamudear o al sentirse algo fastidiado en sus clases virtuales, por ende se debe ser perceptivo con cada

estudiante para entender y comprender que situación esta viviendo y como le esta afectando en su aprendizaje.

Nivel de Contenido relacional en la Comunicación

El nivel de contenido es importante en la comunicación, se basa en cómo los docentes le comunican a los padres de familia acerca de que aspectos estan encontrando a nivel de observaciones acerca de su hijo, por ello se tiene que poner en la situación de la otra parte para saber que situación esta pasando la familia debido a que pudiera estar pasando por un mal momento de carácter económico, de salud o de alguna perdida, se tiene que intentar saber si los padres estan en un buen momento para recibir las notas y poder conversar sobre los temas de enseñanza escolar, los docentes no deben irse quejando sólo sobre el nivel de rendimiento de sus estudiantes, se debe buscar un momento con los padres para abordar el tema del bajo rendimiento de su hijo, entonces si se observa que no existe interes o preocupación de los propios padres en el aprendizaje de sus hijos esto también es una forma tambien de comunicación, lo cual se puede observar que los padres no estan listos para asumir esa responsabilidad de comprometerse en complementar la educación que se brinda en la escuela.

El contenido del mensaje debe ser diferenciado y personalizad, saber que se dice y cómo se dice a cada familia forma parte de una estrategia de comunicación, no es lo mismo transmitir un mensaje a una familia creyente que a una familia no creyente, tampoco es lo mismo transmitir un mensaje a un adolencete que tiene 12 años que a otro que tiene 16 años, debido a que el proceso de desarrollo es muy distinto, tambien se debe considerar el ámbito laboral, no va ser lo mismo hablar de maestra a maestra, de maestra a padres de familia, o de director a padre de familia va haber diferentes formas dependiendo de cómo es que se dice, de cómo se trasmite el mensaje, las respuestas pueden ser tanto positivas o negativas dependiendo del hecho de cómo se esta recibiendo el mensaje.

Una relación depende de la comunicación establecida

En una comunicación no siempre una de las partes va a tener la razón, puede darse el caso que incluso la comunicación se acabe y no se llegue a un acuerdo, tantos los

docentes como los psicólogos tiene que tener presente que no se va a poder resolver una situación en una reunión, estos intercambios de comunicación también aparecen los conflictos entre los padres al surgir controversias del pasado o acerca de las responsabilidades de cada uno, se debe por ello establecer la comunicación desde un punto de vista neutro con tolerancia y observar si la discusión se está elevando a un nivel punto de vista neutro para poder bajar los términos exacerbados a un nivel de respeto entre todas las partes, se debe promover la resolución de problemas en conjunto respetando el punto de vista de los demás llegando a acuerdos, lastimosamente a nivel país falta bastante trabajar en ello, debido a que se vivimos en una sociedad que la comunicación está basada en la agresión, los medios de comunicación al transmitir noticias agregan un contenido emocional y eso se traslada a las redes sociales de cual muchos adolescentes tienen acceso generando peleas o agresiones sobre diferentes temas, no se respeta la opinión de los demás sino que se busca fomentar un pensamiento de rechazo que no va acorde con lo que dice una mayoría, esta situación puede volverse crítica cuando se ejerce influencia a los adolescentes acerca de pensamientos extremos lo que desencadenará en conflictos sociales una vez que pasen a la mayoría de edad.

Es importante que en el área de comunicaciones no sólo se desarrolle las capacidades y competencias para el aprendizaje de textos orales, la forma de expresarse oralmente y la comprensión de textos escritos se debe también en la medida de cada grado escolar hacer un análisis reflexivo sobre la sana convivencia social, la sana comunicación, el fortalecimiento de los valores democráticos, el respeto y cumplimiento de las normas, el promover el discernimiento que se realiza acerca de determinados actos que llevan a consecuencias propias, la aplicación de una neutralidad en el pensamiento crítico alejado de ideologías, estas acciones luego se verán reflejadas cuando el adolescente termine su estudio secundario y esté listo para la mayoría de edad como consecuencia de ello no se va a querer tener un ciudadano que esté preparado para una confrontación social sino que sea a través de diálogo abierto y democrático donde se puedan encontrar soluciones y acuerdos, el proceso de enseñanza debe marcar la neutralidad libre de ideologías extremas, no puede existir una intromisión ajena hacia la formación académica basada en el respeto, valores y principios democráticos.

Comunicación Digital y Analógica

Existen estos dos tipos de comunicación de la parte verbal y no verbal son utilizadas todo el tiempo y se puede dar en el mismo momento, no esta reacionalizando en que momento utilizarlo y en que momento no utilizarlo, si bien es cierto con la llegada de la pandemia todo el trabajando educativo es por internet y cuesta apreciar las expresiones naturales no verbales, por ello es poner énfasis en atender a las expresiones que se aprecian en la plataforma en vivo, se tiene que entender y comprender el estilo de comunicación digital que lo manifiesta el padre o la madre refiriéndose entre ellos de una manera distinta donde existe una fuerte carga emotiva al expresarse por ejemplo con un contenido agresivo y que esta normalizado en ese hogar, desde ahí se tiene que observar si extrapola desde el padres hacia los hijos, es decir que ese lenguaje que para ellos es natural lo van a llevar a otros espacios como las clases virtuales.

También es importante es el análisis del lenguaje no verbal en el momento cuando los estudiantes entra a la plataforma digital para recibir sus clases, muchas veces tratan de mostrar su rostro en forma neutra siendo lo más formales posibles dentro del nuevo contexto que se esta viviendo, pero para apreciar el lenguaje no verbal no se debe quedar con una sola observación se tiene que ser constantes, se tiene que tener una frecuencia de los que esta viendo, si se aprecia que los estudiantes no estan tomando atención, que estan perdiendo el ánimo, que muestran fastidio, o que estan presentes pero ya no muestran un interes por la materia que se esta enseñando se debe contar con un registro en que momento se producen estos hechos para luego conversarlo con los padres.

La comunicación tanto digital como analógica tiene que ser coherente, porque no sólo es la verbalización de una emoción, sino que ésta debe manifestarse en al expresión, no debe haber una contradicción entre lo que se dice y lo que gestualmente expresan, la atención se enfoca hacia lo que los adolescentes estan haciendo frente a la plataforma digital y que después dejan de hacerlo ya sea para bien o para mal lo cual requiere tomar nota para poderlo conversar con el y escucharlo sobre que situación pudiera estar pasando debido a que afecta directamente a su rendimiento escolar.

Los Intercambios Comunicativos son Simétricos o Complementarios

Los intercambios comunicativos simétricos están basados en la igualdad, es decir que se miran de igual a igual y no existe una jerarquía, que uno se sobreponga por el otro, mientras que los intercambios comunicativos complementarios están basados en las diferencias, es decir hay un rango distinto, por ejemplo dentro de la familia los padres tendrían que ser en el mejor de los casos simétricos, los dos presentan las mismas ideas, los dos son responsables, están de acuerdo con el estilo de aprendizaje, están de acuerdo al momento de elegir el colegio, están de acuerdo en muchas cosas acerca de la responsabilidad que tienen sobre sus hijos, los complementarios están basados en una diferencia marcada porque no siempre van a estar de acuerdo en todos los casos, también es posible de llegar a términos neutrales de llevar bien las situaciones, por ejemplo si dentro de la familia un miembro se siente de mayor jerarquía por tener una posición económica distinta, la posición económica se sobrepone por encima de las decisiones, esa situación no es la más sana porque empieza a distorsionarse la comunicación, asume una posición de poder por el hecho de que está pagando algo, pero a pesar de esta diferencia económica también pueden ser simétricos, no es en todos los casos, la familia puede ser simétrica por decisión propia donde se han establecido una equidad en el mismo rango, la misma posición dentro del hogar y sobre todo que ambos se hacen responsables por los estudios de hijos es aquí donde el adolescente que está pasando por una situación difícil en una materia o en varias se va a ver respaldado por su familia lo cual va ir contribuyendo a mejorar su rendimiento académico.

Límites en Familia

Los límites en familia impacta en la educación y rendimiento académico, la familia según su vínculo de acuerdo al enfoque sistémico está dividido como señala (Sánchez, 2004) en aglutinadas y desligadas; las aglutinadas presentan un exagerado sentido de pertenencia, los miembros pierden autonomía tensión de sus límites con el entorno y la dificultad de adaptación, todas las acciones y decisiones se superponen no hay una democracia en construcción, y el desligado se refiere a las familias que se caracterizan por límites muy rígidos, muy tajantes, no hay capacidad de escucha, la situación se

complica cuando después de varias generaciones un miembro de la familia ya no va a continuar con la misma línea de sus antecesores cambiando alguna tradición y siendo esas acciones tomadas como rechazo por la familia porque no van a continuar hacer determinados ritos que la familia venía haciendo.

En el vínculo aglutinado no necesariamente va haber una autoridad tan marcada, no sólo abarca el padre o la madre siendo el hijo mayor que también tiene ese rol porque los límites no están claros, todos los problemas los cargan todos por eso existe una tensión, una dificultad para adaptarse, no permiten que ideas externas ingresen, presentan una fuerte postura sobre temas que ellos consideran que no pueden o no deben cambiarse, mientras que el desligado cada miembro de la familia vive su propio mundo, y esto se ve reflejado como se van a desenvolver las reuniones con los padres, esto es un factor el cual también incide sobre el rendimiento académico de los adolescentes.

Los límites están presentes en el sistema, subsistema, suprasistema y como lidian con cada uno de ellos es lo que hace característico a cada familia, cuando desde la psicopedagogía se decide intervenir es muy difícil trabajar con las familias debido a que viene desde la historia de la propia familia cuando han creado su propio sistema familiar pero que traen preceptos, ideas del pasado desde sus abuelos, o tatarabuelos, es decir que entre los padres se maneja cierto tipo de lenguaje y también hay límites con los hijos que o bien se le permite mucho o no se le permite nada, también hay límites entre hermanos desde cómo se tratan hasta cómo pueden llegarse a tratar eso sería un sistema dentro del sistema de la familia misma, no es siempre el rol del psicólogo educativo dentro del colegio es en decirle que es lo que le va a funcionar a sus hijos dentro del ámbito más escolar debido a que la familia tiene unas costumbres arraigadas que viene de mucho atrás, más allá de ordenarles o decirles que hacer es entender como ellos se manejan, si ellos permiten que su hijo pueda hacer lo desea entonces los límites están abiertos, por eso antes de decirle a los padres que pueden hacer que le funcionaría es mejor conocerlo para ver si de repente lo que se les va a sugerir les va a funcionar, porque de repente puede haber un rechazo debido a que no se han establecido los límites de siquiera escucharse porque desde ahí empieza a demarcarse los límites.

Para (Sánchez, 2004) establece tres tipos de límites, como los claros, los difusos y los límites rígidos, cada uno de estos límites va ir afectando a los adolescentes en su desenvolvimiento y en su rendimiento académico, no es que en todas las familias existan estos tipos de límites, puede ser de durante un tiempo esten dentro de un límite y luego cambien a otro, no es que tampoco sean conscientes de una razón y lógica porque viene de aspectos hitoricos de las propias familias.

Los Límites Claros

Se producen cuando cada uno de los miembros de la familia cumple con las normas y reglas establecidas, por ejemplo en la situación de pandemia que se esta viviendo se fijan un horario para tomar los alimentos, donde los límites son claros cada miembro colabora con la limpieza después de tomar los alimentos y ningún miembro se esta oponiendo ante esa situación, debido a que todos los miembros tiene el mismo deber, el mismo derecho, siendo que este tipo de familias las medidas psiceducativas van a resultar mejor.

Los Límites Difusos (Aglutinados)

Se refiere cuando el elemento del sistema invade el espacio del otro, es decir cuando los padres estan cambiando sus propias reglas por ejemplo cuando tiene un hijo adolescente que el padre le ha impuesto una regla de conducta y este recurre a la madre para que sea más permisible y rompa la regla de conducta, entonces el desarrollo del adolescente es difuso no esta teniendo claro los límites, sabe que algunas veces se va cumplir y otras veces no se va acumplir, tambien estos límites difusos se pueden desencadenar en otras áreas como en las amistades o responsabilidades.

Los Límites Rígidos (Desligados)

Estos límites existen cuando la comunicación entre los subsistemas es dificil y no se llevan a cabo las funciones protectoras de la familia, son difíciles de alterar, no hay por lo tanto una buena comunicación debido a que los padres intentan interpretar que es lo que sus hijos quieren y viceversa, siendo que los hijos comienzan a interpretar lo que los papas están diciendo pero no es claro, no es directo, por ejemplo cuando los padres quieren que sus hijos saquen buenas notas, quieren que sea el mejor, pero no estan

viendo lo que ellos sienten dejando de lado lo que ellos quieren disfrutar, sienten que deben sacar buenas notas en todos los cursos aunque alguno le resulte difícil pero eso va traer una buena relación el padre, en esta situación el adolescente se está sobre esforzando, emocional no se siente cómodo y el padre no tuvo un acercamiento y preguntarle si en verdad se está sintiendo cómodo, que si bien el estudio le permite desarrollar sus capacidades, no necesariamente es consciente porque el padre también cuando era adolescente ha recibido el mismo trato entonces se vuelve a repetir.

Influencia del Clima Social Familiar en los estudiantes

Los factores ambientales que rigen a la familia impactan en la formación del estudiante, un niño o un adolescente no puede desarrollarse por sí solo, por que necesita aprender a socializarse bajo reglas de conducta, siendo así los que contribuyen en su formación son la familia y la escuela, cuando la estructura familiar se encuentra consolidada existe un desenvolvimiento afectivo dentro de lo normal quedando excluidos los trastornos de conductas conflictivas y de aprendizaje, un ambiente familiar donde tanto el padre y la madre asuman su rol de crianza y participación en el proceso educativo de sus hijos permitirá en el futuro que sean ciudadanos que respeten sus propias costumbres, las leyes y a la propia sociedad, es aquí donde la formación basado en valores y principios democráticos permitirá que el adolescente esté preparado para afrontar la vida profesional, sumado a ello la importancia de la afectividad, como señala (Gonzalez, 2007) es decir la calidad de vínculos afectivos familiares que influyen en la autoestima y el autoconcepto que como consecuencia de esto afectan en las relaciones con cada miembro de la familia, con la sociedad e incluso con las futuras parejas, muchas veces las familias presentan ideologías bien marcadas que ejercen una influencia significativa en el niño o adolescente limitando en tomar sus propias decisiones por temor al rechazo o alejamiento de los padres o de los demás integrantes de la familia, la escuela también tiene que ser un medio no sólo de la enseñanza de conocimiento sino también un lugar donde el niño o adolescente pueda expresarse libremente orientándolo en su discernimiento, la escuela es donde se complementa su formación integral poniendo atención a características propias que presenta un adolescente junto a su familia.

El Rendimiento Académico

El rendimiento académico como lo manifiesta (Corea, 2007) brinda información para que el docente para que tome decisiones comprobando si el aprendizaje a logrado los objetivos propuestos indentificando cuales han sido las deficiencias en su cumplimiento, esto se realiza mediante evaluaciones programadas durante los meses del año que luego son establecidas en un acta de notas indicando el nivel de logro que ha alcanzado el alumno.

Características del Rendimiento Académico

En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) el rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Tipos de Rendimiento Académico Escolar

Existen diferentes tipos de rendimiento académico como indica (Bobadilla, 2006) y son:

- 1) **Rendimiento suficiente.** Es cuando el alumno logra aquellos objetivos que se plantean y ya están establecidos en lo que es los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- 2) **Rendimiento insuficiente.** Por el contrario en esta es cuando el alumno no logra o alcanza a cumplir con los contenidos establecidos que se pretende que cumplan.
- 3) **Rendimiento satisfactorio.** Cuando el alumno tiene las capacidades acordes al nivel que se desea y está dentro de sus alcances.

4) **Rendimiento insatisfactorio.** Por otro lado este es cuando el alumno no alcanza el nivel esperado o mínimo en cuando a su desarrollo de capacidades con las que debe contar.

Por otra parte según (Leal, 1994) añade los siguientes tipos de rendimientos:

- **Rendimiento objetivo.** En este se va utilizar algún instrumento de evaluación para medir aquella capacidad con la que cuenta el alumno para manejar un tema en especial.

- **Rendimiento subjetivo.** Por el contrario en esta se va a tomar en cuenta por la opinión que tenga el maestro acerca del alumno en cuanto a su desempeño.

Análisis del Rendimiento Escolar

En el acta de notas se puede ver a primera mano como fue el año escolar de los hijos, es importante debido para ver si puede pasar al siguiente año escolar, no solo son las notas sino también el esfuerzo, el tiempo invertido en el periodo escolar, se debe conversar con los adolescentes durante todo el ciclo de estudios para que expresen sus inquietudes en cuanto al aprendizaje y logros obtenidos, si sienten que están satisfechos con los resultados, si creen que pueden dar más, o que tal vez ellos se esforzaron bastante pero las notas no lo reflejan pero los padres pueden dar fe que sus hijos fueron los bastantes responsables y cumplidos. Las notas son un aspecto muy objetivo, debido que para una institución educativa sin un resultado positivo no van a pasar al siguiente año, pero el esfuerzo que los estudiantes han realizado no se refleja en las notas, todo el tiempo que se invierte estudiando o haciendo las tareas eso no se ve reflejado y debe tomarse en cuenta por los padres.

Cuando los estudiantes sienten que un curso se les está dificultando entonces le van poner más empeño pero puede ser el caso que van a lograr un mejor desempeño en esa área y van a descuidar las que se le facilitan, o puede ser que tengan bajas notas en otros cursos por que sabían que les dificultaba más y descuidan las otras. Los padres conjuntamente con los docentes deben evaluar una a una las materias para saber cuáles fueron las áreas difíciles para ellos y cuáles son las que se les facilitan.

Se debe evaluar si el adolescente presenta una deficiencia en el rendimiento escolar debido a la complejidad de la materia o si esa deficiencia es producto de una crisis del

desarrollo, por que han pasado casi un año de su vida invertido en el aprendizaje, es por ello que debe tomarse en cuenta la cultura de prevención a medida que las notas evidencian que el rendimiento no es el adecuado se requiere hacer un esfuerzo por parte de la familia a no generar mayor estrés, sino mas bien apoyarlo para que las notas vayan mejorando, es ahí donde el clima familiar positivo entra en escena para fortalecer esa desmotivación que pueda sentir el adolescente, sin embargo si este mal rendimiento es a raíz de una crisis es necesario recurrir a un especialista.

Si los adolescentes han pasado el curso pero a través de un gran esfuerzo, entonces se debe reforzar en esa materia durante las vacaciones para que el año entrante sea menos difícil para ellos y tengan mejor preparación, los padres tiene que tener una comunicación efectiva para hacerle saber a su hijo la necesidad del reforzamiento y que los adolescentes no se sientan preocupados y vean este reforzamiento como un castigo sino mas bien como una oportunidad de mejora.

Si los resultados obtenidos durante el periodo escolar son desfavorables lo mas importante el apoyo familiar, hacerle ver que van a tener otra oportunidad y analizar no solo desde la perspectiva de la deficiencia academica sino tambien el desenvolvimiento que realiza en us hogar, por ejemplo ver los horarios de estudios, se debe trabajar en la autoestima por que si se ha perdido el año escolar, los adolescentes tiene que sentirse apoyados para tomar el reto que incluye ver sus compañeros en otro grado y ellos no, lo que va ser un recordatorio durante todo el proximo año, no vale la pena que los padres sigan insistiendo con discusiones pasadas, no es recomendable hecharle la culpa la adolescente recalando su error de forma constante, y si realmente fue que se perdio el año escolar debido a que no estudiaron lo suficiente ni presentaron sus tareas la responsabilidad recae en los padres en analizar porque no estan cumpliendo con sus deberes, los padres tiene que hacerse responsables y no buscar responsabilizar de los malos resultados a los maestros, a la escuela, o los amigos, se debe evaluar como se encuentra el clima familiar, como se encuentra la relación entre los padres, que tan comprometidos estan con el aprendizaje de sus hijos y sobre un analisis personal de que cosas esta haciendo bien el papa o la mama que esta repercutiendo en sus hijos.

Las Competencias y Las Capacidades del Área de Comunicación

De acuerdo al Ministerio de Educación Resolución Ministerial N° 199-2015, se tienen las siguientes capacidades y competencias:

A.- Competencia: Comprende Textos Orales

- a.- Capacidad escucha activamente diversos textos orales
- b.- Capacidad recupera y organiza información de diversos textos orales
- c.- Capacidad infiere el significado de los textos orales
- d.- Capacidad reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos orales

B.- Competencia: Se Expresa Oralmente

- a.- Capacidad adecua sus textos orales a las situaciones comunicativas
- b.- Capacidad expresa con claridad sus ideas
- c.- Capacidad utiliza estratégicamente variados recursos expresivos
- d.- Capacidad reflexiona sobre la forma, contenido y contextos de sus textos orales
- e.- Capacidad interactúa colaborativamente manteniendo el hilo temático

C.- La Competencia: Comprende Textos Escritos

- a.- Capacidad se apropia del sistema de escritura
- b.- Capacidad recupera información de diversos textos escritos
- c.- Capacidad reorganiza información de diversos textos escritos
- d.- Capacidad infiere el significado de los textos escritos
- e.- Capacidad reflexiona sobre la forma, contenido y contextos de sus textos orales

La Escalas de Logro de Aprendizaje en el Área de Comunicaciones

El MINEDU estableció en el año 2013 presenta la siguiente escala:

AD) Logro Descatado

Se evidencia el logro de aprendizaje muy destacado.

A) Logro Previsto

Cuando se evidencia que el desarrollo del aprendizaje se da en el tiempo programado

B) En Proceso

Se evidencia que el estudiante no ha logrado el aprendizaje previsto y requiere un acompañamiento

C) En Inicio

Cuando se evidencia que existe dificultades para el desarrollo del aprendizaje

3.3. Marco Conceptual

Adolescencia. Es una etapa que comprende entre la niñez y la etapa adulta que viene a ser una transición de cambios tanto físicos como psicológicos que permiten su conceptualización real del mundo y una mejor comprensión de su entorno.

Área de Comunicaciones. Es una materia que se imparte en las instituciones educativas para la formación correcta de la comunicación basados en las directivas del MINEDU.

Clima Familiar. Entorno donde se desenvuelve la familia en base a costumbres y creencias que influyen en el comportamiento de cada uno de sus miembros, es el primer lugar de formación del niño y adolescente.

Comunicación Análoga. Es aquella que se produce de forma no verbal, es el lenguaje corporal que presenta una persona y que manifiesta sus emociones a través de ella, se permite tener una apreciación de sentimientos y emociones que trasmite una persona.

Comunicación Digital. Es aquella comunicación que se da por medio de equipos electrónicos como celulares o computadoras para enviar o recibir llamadas o videoconferencias, es la transferencia de datos e información relevante entre un emisor y un receptor

Comunicación Eficaz. Entendimiento del mensaje entre el emisor y receptor en una conversación o en la transmisión de conocimiento para que sea entendido y utilizado para la enseñanza o aprendizaje.

Competencias. Capacidades de comprender textos orales, expresarse oralmente, y comprender textos escritos que han sido establecidos por el MINEDU.

Crisis Familiar. Etapa de dificultad en el normal desenvolvimiento de la familia, se produce por factores externos o internos que impactan a la familia lo cual requiere atención e intervención de especialistas cuando se agrava poniendo en riesgo a cada uno de los integrantes del grupo familiar.

Familia. Unidad de grupo de personas por vínculo sanguíneo o legal que cohabitan un mismo espacio haciendo vida en común y compartiendo bienes y servicios.

Enfoque sistémico familiar. Es el enfoque de la familia entendido como un sistema que se relaciona con otros sistemas familiares, existiendo macro sistemas y micro sistemas de conglomerados de personas

Estudiante Escolar. Es aquel alumno que se encuentra inscrito en una institución educativa ya sea a nivel inicial, primaria o secundaria.

Intercambios comunicativos. Estos pueden ser simétricos basados en la igualdad, es decir que se miran de igual a igual y no existe una jerarquía, que uno se sobreponga por el otro y complementarios basados en las diferencias, es decir hay un rango distinto.

Limites de Familia. Son acciones y decisiones que toma una familia en cuanto a su estilo de convivencia y crianza pudiendo ser claros, difusos o rígidos

Rendimiento Académico. Capacidad para entender, comprender, resolver y aprobar evaluaciones académicas en un determinado tiempo, viene a ser además la concentración que realiza un individuo para leer, analizar y expresar con su propio criterio una problemática que afronta.

Tipos de Rendimiento. Es el logro deseado del alumno en un determinado tiempo académico pudiendo ser: suficiente, insuficiente y satisfactorio.

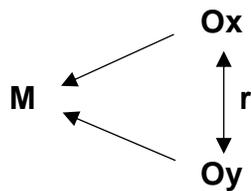
IV METODOLOGÍA

4.1. Tipo y Nivel de Investigación

El tipo de Investigación es cuantitativa, y el nivel de investigación es descriptivo y correlacional

4.2. Diseño de Investigación

No experimental pues no se modificaron variables; analítica, pues tiene dos variables; transversal debido a que las variables se relacionaron una sola vez; retrospectiva pues las mediciones de las variables se encuentran en las actas de notas de los alumnos



En donde:

M = Población Muestral

Ox = Observación de la variable X

Oy = Observación de la variable Y

r = Niveles de relación entre variables concurrentes

4.3. Población y muestra

La investigación se desarrollará con una población conformada por 94 estudiantes de secundaria la I.E. Shimabukuro, por ser una cantidad reducida se aplicará el cuestionario a todos.

4.4. Hipótesis General y Específicos

Hipótesis General

El Clima Social Familiar se relaciona con el rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes de secundaria la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020

Hipótesis Específicas

- La dimensión relaciones dentro del clima social familiar se relaciona con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes de secundaria la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020
- La dimensión desarrollo dentro del clima social familiar se relaciona con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes de secundaria la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020
- La dimensión estabilidad dentro del clima social familiar se relaciona con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes de secundaria la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020

4.5. Identificación de Variables

Variable Independiente:

Clima Social Familiar

Variable Dependiente:

Rendimiento Académico en el Área de Comunicaciones.

4.6. Operacionalización de Variables

Variable X: Clima Social Familiar

Definición Conceptual

La familia es la unión de personas por un vínculo consanguíneo o de parentesco, donde se desarrollan las habilidades sociales de los hijos a través de diversos mecanismos y estrategias, el entorno en el que se ubica la familiar juega un papel vital, factor decisivo la estructura del comportamiento humano y su inmersión en la organización siendo una compleja combinación de variables sociales y naturales. (Moos & Trickett, 1974, p. 85).

Definición Operacional

La escala del clima social familiar (Moos & Trickett, 2001, p.57) consistió por 90 ítems dicotómicos que se encargará de evaluar las características que presentan las familias para el presente estudio, siendo las dimensiones: desarrollo, relaciones y estabilidad.

Variable Y: Rendimiento Académico en el Área de Comunicaciones

Definición Conceptual

Es el nivel académico que ha sido evaluado en una determinada materia, calificado por los docentes y establecido en las actas de notas, son los resultados del esfuerzo académico realizado por el tiempo de estudio con el fin de evaluar y desarrollar las competencias comunicativas mediante el uso del lenguaje.

Definición Operacional

Son las capacidades para interactuar con los demás, comprender la realidad, comprender el mundo contemporáneo, tomar decisiones y actuar con ética en la vida, las competencias comunicacionales se basan en: comunicarse oralmente en su lengua materna, leer diversos tipos de textos en su lengua materna y escribir diferentes tipos de textos en su lengua materna, para medir estas competencias se utiliza la escala de calificación del (MINEDU, 2016) común a todas las modalidades y niveles de la Educación Básica que son: AD, logro destacado, A, logro esperado, B, en proceso, C, en inicio, siendo el objetivo informar sobre el nivel académico que los estudiantes han podido alcanzar durante un periodo evidenciando si se han cumplido con las metas propuestas.

4.7. Recolección de Datos

Los estudios realizados y adecuados para Perú por (Ruiz & Guerra, 1993) se ha probado la validez de la prueba correlacionándola con el Test Bell (Prueba de adaptación en cinco direcciones: familia, salud, ambiente, social, emocional y profesional; adaptación castellana por (Cerdeña, 1978) específicamente en el área de ajuste en el hogar de un de adolescentes los coeficientes fueron en las áreas de: Cohesión 0,57, Conflicto 0,60, Organización 0,51, Para el familiar con adultos, los coeficientes fueron: Cohesión 0,60, Conflicto 0,59, Organización 0,57, Expresión 0,53 También se prueba el FES con la

Escala TAMAI (área familiar) y al nivel individual los coeficientes fueron: Cohesión 0,62, Expresividad 0,53, Conflicto 0,59, ambos trabajos demuestran la validez de la escala FES.

Se solicitó la autorización del Director de la Institución Educativa Shimabukuro para que autorice la aplicación del instrumento de recolección de datos, bajo una previa coordinación con los docentes encargados de cada aula de educación secundaria, se utilizó el correo electrónico para el envío del instrumento a cada alumno, los alumnos que no contaban con acceso a internet se les enviaba el instrumento por el aplicativo de teléfono wasap, se les envió un documento a los padres para que autoricen la aplicación del instrumento para que planifiquen la fecha y hora acordadas.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos

Para analizar los datos se utilizó el programa estadístico SPSS (Versión 25) donde primero se procedió a ordenar en hombres y mujeres rango de edades, una vez que ha sido registrado los datos estos son tabulados y contabilizados para construcción de gráficos que visualicen los resultados y se puedan obtener las conclusiones de la investigación llevada a cabo, la técnica empleada en el análisis descriptivo y análisis correlacional, se utilizó la prueba Rho de Spearman para asociar las variables y para la contratación de la hipótesis. A continuación, presentamos la fórmula de Rho de Spearman:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

- r_s : Coeficiente de Correlación por rangos de Spearman
- D: Diferencia entre los Rangos (X menos Y)
- N: número de datos por analizar

Dentro de la interpretación de resultados:

- $r_s > 0$ implica un acuerdo/relación positiva entre los rangos
- $r_s < 0$ implica acuerdo negativo (o acuerdo en la dirección inversa)
- $r_s = 0$ implica que no hay acuerdo/relación.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

5.1.1. Confiabilidad

Para el método de confiabilidad para nuestro instrumento compuesto por 90 ítems, emplearemos el estudio de Alfa de Cronbach, como se mencionó previamente. De esta forma presentaremos las formulas utilizadas y la aplicación de valores obtenidos a partir de la tabulación de datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Al final de este apartado presentaremos las pruebas y estadísticos de fiabilidad presentados bajo el análisis del aplicativo SPSS.

Formula de Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(\frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right) \Rightarrow \alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

- K = Número de ítems en la escala.
- $\sigma^2 Y_i$ = Varianza del ítem i.
- $\sigma^2 X$ = Varianza de las puntuaciones observadas de los individuos.

Donde:

$$K = 94$$

$$K-1 = 93$$

Sumatoria de Varianza ($\sigma^2 Y_i$) = 21.96213681

Varianza del Total ($\sigma^2 X$) = 391.4011668

Reemplazando:

$$\alpha = \frac{94}{(94-1)} \frac{(1 - 21.96213681)}{391.4011668}$$

$$\alpha = 1.0107 \frac{(1 - 21.96213681)}{391.4011668}$$

$$\alpha = 1.0107(1 - 0.056111)$$

$$\alpha = 1.0107(0.943889)$$

$$\alpha = 0.954037761$$

5.2. Interpretación de Resultados

Clima Social Familiar		N	%
Casos	Válido	94	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	94	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Interpretación: Se llegaron a procesar un total de 94 casos establecidos en 90 items como parte de un cuestionario, de los cuales ninguno fue excluido en su procesamiento y análisis.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,954	,955	90

Interpretación: Al tener un valor cercano a la unidad, referimos que la prueba de Alfa de Cronbach demuestra confiabilidad en el instrumento, lo cual lo hace óptimo para su aplicación y posterior análisis.

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
37,78	391,401	19,784	90

Interpretación: Se obtuvo como medición de la desviación estándar 19.78, además de la presentación de la meda de 37.78 y la varianza correspondiente al valor de 391.401.

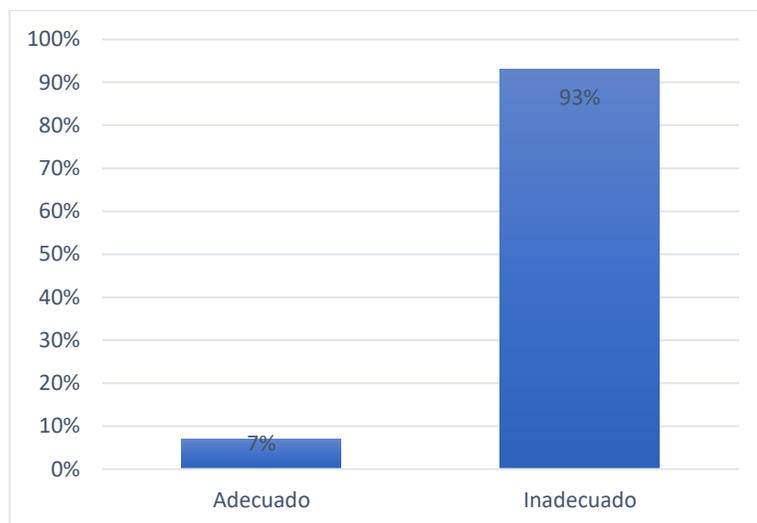
5.2.1. Gráficos

Luego de haber realizado el análisis de datos se obtiene los resultados del Clima Social Familiar con sus respectivas dimensiones de Relaciones, Desarrollo y Estabilidad

Tabla N°1 Clima Social Familiar

Nivel Clima Social Familiar	f	%
Adecuado	7	7.5%
Inadecuado	87	92.50%
Total	94	100

Gráfico N°1 Clima Social Familiar en los estudiantes



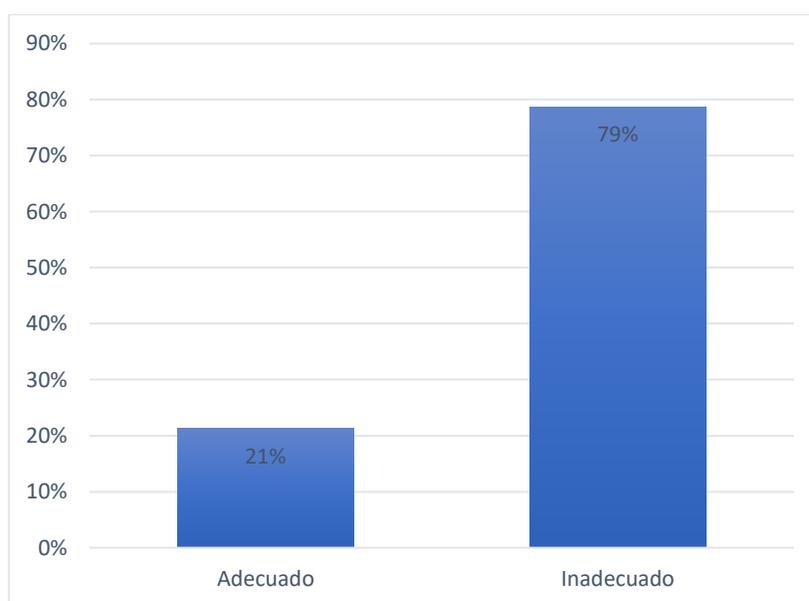
Interpretación

Se puede observar que los resultados con respecto al clima social familiar de los estudiantes son inadecuados la mayor incidencia son de 87 estudiantes lo cual representa un 93% del total; mientras que el clima social familiar adecuado son sólo 7 estudiantes que equivale al 7.5%, es decir que representa a una mínima parte de la población total de estudio.

Tabla N°2 Relaciones en el clima social familiar en los estudiantes

Nivel de relaciones	f	%
Adecuado	20	21%
Inadecuado	74	79%
Total	94	100

Gráfico N°2 Dimensión Relaciones en el Clima Social



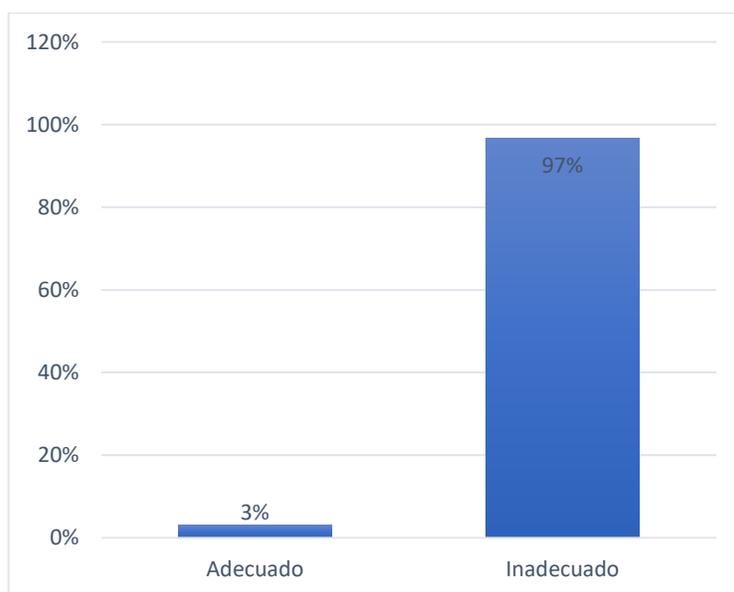
Interpretación

En cuanto a los niveles relaciones que describe cohesión, expresividad y conflictos relacionado con la interacción conflictiva, expresión dentro de la familia y la comunicación familiar se tiene los siguientes resultados que indican que 74 estudiantes que equivalen a un 79% poseen un nivel de relaciones inadecuadas; mientras que 20 estudiantes que representan el 21% muestra un nivel de relaciones adecuadas, es decir que menos de una cuarta parte de la población de estudio presenta un nivel adecuado de relaciones.

Tabla N°3 Desarrollo en el Clima Social Familiar de Estudiantes

Nivel Desarrollo	f	%
Adecuado	3	3%
Inadecuado	91	97%
Total	94	100

Gráfico N°3 Dimensión Desarrollo en el Clima Social



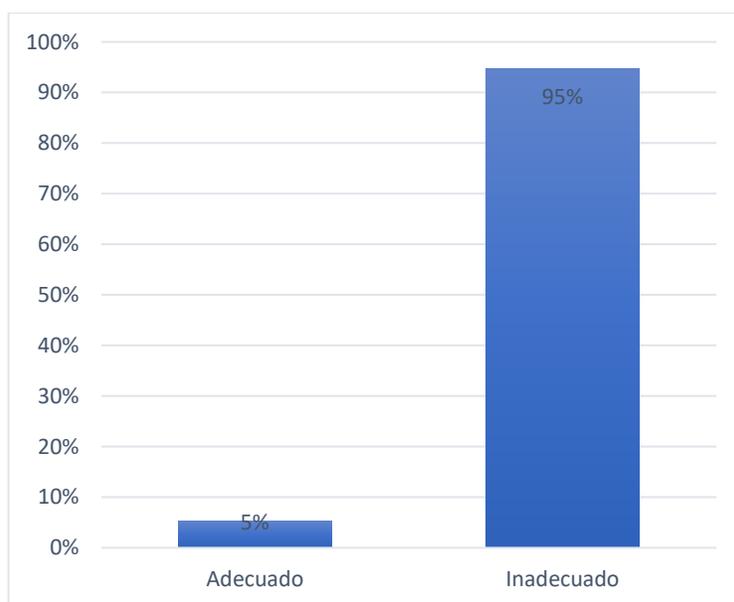
Interpretación

Se puede observar en el cuadro que la escala desarrollo que describe la autonomía, actuación, intelectual – cultural, moralidad – religiosidad, que se refiere a la importancia a los procesos de desarrollo promovidos por la vida en comunidad que se tiene dentro la propia familia, los resultados indican que 91 estudiantes que representa el 97% poseen un nivel de desarrollo inadecuado; mientras que sólo 3 estudiantes que representan el 3% de la población de estudio tiene un nivel de desarrollo adecuado.

Tabla N°4 Estabilidad en el Clima Social Familiar de los Estudiantes

Nivel Estabilidad	f	%
Adecuado	5	5%
Inadecuado	89	95%
Total	94	100

Gráfico N° 4 Dimensión Estabilidad en el Clima Social Familiar



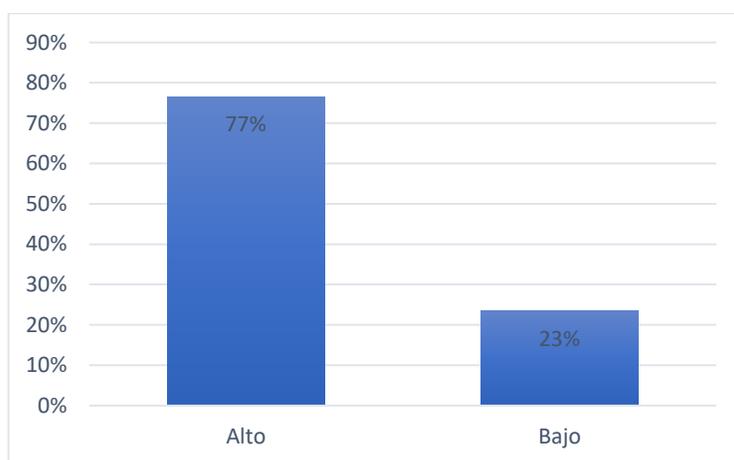
Interpretación

Se puede observar en el cuadro en cuanto a la escala de estabilidad nos muestra información sobre la estructura y organización de la familia basándose el grado de control que se ejerce por los integrantes del grupo familiar, se obtiene el resultado de 89 estudiantes que representa el 95% poseen un nivel de estabilidad inadecuado; mientras que sólo 5 estudiantes que representan el 5% de la población de estudio presentan un nivel de estabilidad adecuado

Tabla N°5 Rendimiento Académico en el Área de Comunicación

Rendimiento Académico en el Área de Comunicaciones	f	%
Alto	72	77%
Bajo	22	23%
Total	94	100

Gráfico N°5 Rendimiento Académico en el Área de Comunicación



Interpretación

Se puede observar en el cuadro que el rendimiento académico en el área de comunicación posee mayor incidencia el nivel alto con 72 estudiantes que representan el 77% del total; mientras que 22 estudiantes representan un 23% de total de estudiantes, es decir que cerca de una cuarta parte de la población sujeto de estudio presenta un rendimiento académico en el área de comunicaciones bajo, siendo la mayoría de estudiantes de la población de estudio presenta un nivel alto de rendimiento académico en el área de comunicación.

VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

6.1. Análisis descriptivos de los resultados

Criterios para evaluar con Rho Spearman

Valor	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r = -1,00$	Correlación grande, perfecta y negativa

Hipótesis general:

Ha: Existe correlación entre el Clima Social Familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de la I.E Shimabukuro Ica- 2020.

Ho: No existe correlación significativa moderada entre el Clima Social Familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de la I.E Shimabukuro Ica-2020.

Correlación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes

		Correlaciones	
		Clima Social Familiar	Rendimiento Académico Comunicaciones
Rho de Spearman	Clima Social Familiar		
	Coeficiente de correlación	1,000	,332**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	94	94
	Rendimiento Académico Comunicaciones		
	Coeficiente de correlación	,332**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	94	94

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

$\alpha = 0.05$

Estadístico:

Rho de Spearman= 0.332

Decisión:

Como el P-valor = 0.001 < 0.05 = α , entonces se rechaza la hipótesis nula (H0).

Interpretación:

Con un nivel del 5 % de significancia, se rechaza H0; es decir, existe evidencia estadística suficiente para afirmar que las relaciones dentro del clima social familiar y el rendimiento escolar, existe una correlación positiva baja.

Dimensión Relaciones

Correlación entre la Dimensión Relaciones con el Rendimiento Académico en el área de Comunicación

		Correlaciones	
		Clima Social Familiar	Rendimiento Académico Comunicaciones
Rho de Spearman	Dimensión Relaciones	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,292**
		N	94
	Rendimiento Académico Comunicaciones	Coeficiente de correlación	,292**
		Sig. (bilateral)	,004
		N	94

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

(H0): No existe una relación entre la dimensión relaciones dentro del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de la I.E Shimabukuro Ica-2020

(H1): Existe una relación entre la dimensión relaciones dentro del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de la I.E Shimabukuro Ica-2020

$\alpha = 0.05$

Estadístico:

Rho de Spearman= 0.292

Decisión:

Como el P-valor = 0.004 < 0.05 = α , entonces se rechaza la hipótesis nula (H0).

Interpretación:

Con un nivel del 5 % de significancia, se rechaza H0; es decir, existe evidencia estadística suficiente para afirmar que las relaciones dentro del clima social familiar y el rendimiento escolar, existe una correlación positiva baja.

Dimensión Desarrollo

Correlación entre la Dimensión Desarrollo con el Rendimiento Académico Comunicaciones

Correlaciones			Clima Social Familiar	Rendimiento Académico Comunicaciones
Rho de Spearman	Dimensión Desarrollo	Coeficiente de correlación	1,000	,335**
		Sig. (bilateral)	.	,001
	N	94	94	
	Rendimiento Académico Comunicaciones	Coeficiente de correlación	,335**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
	N	94	94	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

(H0): No existe una relación entre la dimensión relaciones dentro del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de la I.E Shimabukuro Ica-2020.

(H1): Existe una relación entre la dimensión relaciones dentro del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de la I.E Shimabukuro Ica-2020.

$\alpha = 0.05$

Rho de Spearman= 0.335

Decisión:

Como el P-valor = 0.001 < 0.05 = α , entonces se rechaza la hipótesis nula (H0).

Interpretación:

Con un nivel del 5 % de significancia, se rechaza H0; es decir, existe evidencia estadística suficiente para afirmar que las relaciones dentro del clima social familiar y el rendimiento escolar, existe una correlación positiva baja.

Dimensión Estabilidad

Correlación entre la Dimensión Desarrollo con el Rendimiento Académico en el área de Comunicación

		Correlaciones	
		Clima Social Familiar	Rendimiento Académico Comunicaciones
Rho de Spearman	Dimensión Estabilidad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,208*
		N	94
	Rendimiento Académico Comunicaciones	Coeficiente de correlación	,208*
		Sig. (bilateral)	,044
		N	94

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

(H0): No existe una relación entre la dimensión relaciones dentro del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de la I.E Shimabukuro Ica-202

(H1): Existe una relación entre la dimensión relaciones dentro del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de la I.E Shimabukuro Ica-2020

$\alpha = 0.05$

Estadístico:

Rho de Spearman= 0.208

Decisión:

Como el P-valor = 0.044 < 0.05 = α , entonces se rechaza la hipótesis nula (H0).

Interpretación:

Con un nivel del 5 % de significancia, se rechaza H0; es decir, existe evidencia estadística suficiente para afirmar que las relaciones dentro del clima social familiar y el rendimiento escolar, existe una correlación positiva baja.

6.2. Comparación de resultados con marco teórico

Dentro de la comparación de los resultados con los estudios presentados dentro del marco teórico como antecedentes tenemos primero al estudio que presentó (Mendez

Bello, 2018) en Colombia donde se busca interpretar la relación que tiene la convivencia escolar con el rendimiento académico. De esta manera dentro del estudio se observa que se debe tener una orientación íntegra a fin de establecer mejores relaciones de convivencia dentro de nuestro trabajo Y como parte del fundamento, tuvimos que la comunicación, valor que se puede extrapolar en base a la convivencia de los estudiantes, tiene relación con el clima social familiar que cada estudiante vive dentro de su hogar. De esta manera en el estudio previamente mencionado se concluyó que no existía colaboración entre los estudiantes y dentro de nuestro estudio se evalúa que El rendimiento académico de nuestros estudiantes fue en un alto porcentaje de manera adecuada contrario a lo planteado en el estudio colombiano. Como otro de los estudios mencionados en nuestro marco teórico y pertenecientes también al contexto latinoamericano tenemos el estudio de (Tobón Sarmiento, 2017) donde se realiza una investigación sobre el entorno familiar y el rendimiento de los estudiantes al igual que nuestro estudio de esta manera se estableció que existe una relación conflictiva entre los padres y los hijos dentro de este estudio lo cual afecta de manera significativa su rendimiento académico para nuestro estudio en caso de la violencia paterna entraría dentro de la dimensión de relaciones donde de manera sinérgica hemos visto que solamente un 21% de los encuestados presentaron un nivel de relaciones intra familiares, por lo que se extrapola que las relaciones intra familiares afectan de manera directa el rendimiento de los estudiantes, para el caso de nuestro estudio en el análisis específico en términos de la materia de comunicación.

Siguiendo con el análisis de los antecedentes dentro del país correspondiente a Colombia (Esquivel, 2017) analiza el estudio que presenta la familia como la base fundamental del rendimiento académico de los estudiantes es importante mencionar que dentro de este estudio existen tres razones que se articulan para determinar la importancia de la familia la primera es la articulación de la escuela y la composición de la familia la segunda es en la cual se reconoce al padre y a la madre como formadores primarios de los estudiantes y por último se establece que el periodo de la infancia puede ser ampliado en su rango de acción para la correcta formación de un espacio familiar positivo dentro de nuestro estudio en la dimensión de desarrollo se obtuvo que Sólo un 3% de los encuestados se

encontraba en un desarrollo adecuado lo cual representó una cifra preocupante para el análisis de nuestro estudio.

El antecedente evaluado dentro de nuestro marco teórico tenemos el estudio presentado por (Guamán, 2016) en el país vecino de Ecuador donde analiza el clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de los sextos años de educación en la unidad educativa. Dicha investigación establece que el ambiente familiar es uno de los factores fundamentales para el desarrollo académico de cada uno de los estudiantes esta investigación concluye que los estudiantes que presentan 1° de autoestima por debajo de lo normal no se sienten motivados al desarrollo de un trabajo en equipo además de persistir con temas de inseguridad e indiferencia en múltiples temas, llevando la realidad hacia nuestro estudio tenemos que dentro de la dimensión de estabilidad del clima social familiar solamente un 5% de los encuestados se ubica bajo la calificación de adecuada, cabe resaltar que este punto analizado se encuentra en concordancia con las dimensiones previamente mencionadas.

Como último tenemos el antecedente presentado por (López, 2016) realizado en México donde se analiza el rendimiento académico en la etapa de educación secundaria de Chiapas, dicha investigación analiza la información y datos de los resultados de evaluaciones nacionales que registran las escuelas secundarias de Chiapas para establecer como inciden de manera positiva el logro educativo con en el rendimiento académico debido a que son una población indígena presentando una dispersión de la población y condiciones de pobreza donde se abordó la problemática el problema en dos niveles el primero centrado en las consonancia y disonancias de los resultados de evaluaciones educativas y estrategias de evaluación, el segundo centrado sobre los factores que tienen una influencia positiva en el rendimiento académico.

Para el plano nacional debemos recalcar que si bien es cierto se establecen los mismos lineamientos del Ministerio de Educación para la evaluación de la población estudiantil además se manejan ciertas bases similares a nivel del territorio nacional para fortalecer las estrategias de un clima social familiar adecuado, esta realidad no se ve reflejada en todos los ámbitos de nuestra geografía. De esta manera (Chavez Huaromo, 2019) desarrolló en Lima en el año 2019 una tesis en educación relacionada con el estudio del

clima social familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes del quinto ciclo de educación primaria. En este estudio se evalúa el desempeño escolar además de la incidencia que puedan presentar los conflictos dentro de las familias Cabe recalcar que diferencia de nuestro estudio en las materias evaluadas en esta investigación se tomó en cuenta no sólo a los temas de comunicación sino también al pensamiento lógico matemático además como parte de la conclusión de este estudio se establece que el clima social favorable se encuentra acorde a un rendimiento adecuado en nuestro estudio demostramos que la relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar es acertado y estadísticamente significativo.

Por otra parte, y siguiendo con los estudios nacionales se presenten 2018 una investigación centrada en el clima social familiar y el rendimiento de estudiantes por (Chuchón Alca, 2018) en una provincia de CHINCHA, podemos observar que en este contexto se relaciona directamente con nuestro trabajo ya que se manejan los mismos lineamientos dentro de nuestra provincia. En el estudio previamente mencionado se estableció como los diferentes estilos de crianza las relaciones intra familiares y la distancia que puedan presentar los miembros de una familia generan de manera directa Un impacto sobre el desarrollo de los estudiantes lo cual repercute en sus habilidades tanto académicas como sociales de esta manera en nuestro estudio presentamos resultados que se pueden extrapolar de manera positiva con este estudio en donde vemos que aquellos estudiantes que presentaron un rendimiento académico deficiente en el área de comunicación fueron aquellos que tuvieron en las diferentes dimensiones del clima social familiar un desarrollo inadecuado.

En el antecedente evaluado en el año 2018 por (Mayurí & Uribe, 2018) la investigación estaba centrada en la relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en alumnos de 4° y 5° grado de secundaria de la I.E. Simón Bolívar– Sunampe de la provincia de Chíncha, en ese contexto se relaciona con nuestro trabajo dado que la depresión y el rendimiento están relacionados en el entorno donde se desenvuelve el adolescente, la presencia de la apatía tiene consecuencias en los demás aspectos de la vida, se pierde el interés en el estudio, dificulta la concentración, falta de motivación, se produce una relación bidireccional la depresión desmulle el rendimiento académico, esto se debe alta

frecuencia de familias disfuncionales en la localidad que influyen en los adolescentes padeciendo síntomas depresivos, presentando un estado de ánimo negativo, insomnio, bajo rendimiento académico, abuso de drogas, déficit atencional, irritabilidad

En los estudios realizados en Ica por (Montalvo del Rio, 2017) se relaciona clima escolar y rendimiento académico en pre adolescentes de una institución educativa estatal, donde se puede apreciar un clima escolar adecuado permitirá elevar el rendimiento académico, generando buenas expectativas en cuanto a sus estudios promoviendo las condiciones favorables para el aprendizaje, dichos factores impactan positivamente en los estudiantes, se concluye que si se mejora el ambiente escolar esto hace posible que la enseñanza no se vea afectada por factores externos que limiten el espacio de desenvolvimiento en el aula por parte de los estudiantes y permite que los docentes cuenten con un área de trabajo adecuado para la implementación de estrategias educativas.

Cómo parte del análisis Final de los antecedentes tenemos el estudio presentado por (Castro, 2014) en la provincia de la libertad donde nuevamente se llegan a relacionar las variables de clima social familiar y el rendimiento académico en esta oportunidad para estudiantes dentro del nivel secundario cabe recalcar que la funcionalidad familiar de una familia es variable en cuánto el estudiante se encuentra en el nivel primario como en el nivel secundario en esta investigación se pudo ver como aquellas familias que provenían de algunas zonas rurales a nivel nacional y se dedicaban al sector agrario son aquellas que presentan mayores dificultades para la atención y el aprendizaje dichos conceptos están relacionados con el nivel de esfuerzo que realizar al momento del desarrollo de sus clases. Dichos factores se establecen que merman la motivación y el interés de los estudiantes para un correcto todo desarrollo académico además se concluye que la convivencia familiar se encuentra deficiente debido al poco interés que se muestra en los planos educativos, extrapolando nuestro estudio este antecedente tenemos que las relaciones que se mantienen en el clima social familiar son desalentadoras, establecidas por un 79% de alumnado encuestado con un nivel de relación inadecuado. Dichos resultados se pueden correlacionar como este estudio de manera directa y podemos decir que los términos de motivación y persistencia para los alumnos en cuanto a menesteres

académicos se encontrara disminuido y probablemente afectado ya que muchos de los estudiantes encuestados presentaron características similares y se encuentran bajo el mismo sistema educativo y de intervención familiar que los demás colegios dentro de nuestra región geográfica.

El rendimiento Académico en el Área de Comunicaciones se estableció una correlación positiva baja, el índice de correlación Rho Spearman es de 0.332 con una P-valor = 0.001, Con un nivel del 5 % de significancia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo mismo sucede con las hipótesis de las tres dimensiones clima social familiar donde existen evidencia estadística suficiente para afirmar que hay un correlación positiva baja, quiere decir que a pesar que el clima social familiar es inadecuado con un 92% representado por 87 alumnos presentan notas altas en el Área de Comunicaciones.

CONCLUSIONES

Primero. - Se estableció una correlación entre el clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de la Institución Educativa Shimabukuro, por lo que se encontró una categoría positiva baja con Rho Spearman = 0.332, y significativa por el p valor = 0.001 <0.05, lo cual se afirma el objetivo general y la hipótesis general planteadas por el investigador.

Segundo. - Se estableció la correlación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de la Institución Educativa Shimabukuro, por lo que se encontró una categoría positiva baja con un Rho Spearman = 0.242, y significativa por el p valor = 0.004 <0.05 lo cual afirma el primer objetivo específico y la primera hipótesis específica planteada por el investigador

Tercer. - Se estableció la correlación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de la Institución Educativa Shimabukuro, por lo que se encontró una categoría positiva baja con un Rho Spearman = 0.335, y significativa por el p valor = 0.001 <0.05 lo cual afirma el segundo objetivo específico y la segunda hipótesis específica planteada por el investigador

Cuarto. - Se estableció la correlación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de la Institución Educativa Shimabukuro, por lo que se encontró una categoría positiva baja con un Rho Spearman = 0.208, y significativa por el p valor = 0.044 <0.05 lo cual afirma el tercer objetivo específico y la tercera hipótesis específica planteada por el investigador

RECOMENDACIONES

Se debe promover el bienestar en el la familia mediante conversaciones efectivas que involucren a los padres en el proceso educativo de sus hijos, debido a que no siempre la falta de un clima familiar solvente se mantendrá en el futuro esta situación puede modificarse por diferentes factores que atraviesa el adolescente.

Se debe reforzar el vinculo entre los padres de familia con sus hijos e interesarse por sus inquietudes para que sean debidamente orientados y no se perjudiquen a medida que van alcanzando la materia de edad, debe fomentarse un diálogo abierto, democrático y de respeto hacia las perspectivas de forma de vida que manifiesten los adolescentes.

Capacitar a los docentes a fin de fortalecer el clima social familiar en base a características propias de cada familia, se debe hacer un seguimiento en las demás áreas académicas para que la enseñanza se de forma integral y equilibrada.

Se debe fomentar la motivación y autoestima de los estudiantes para hacer frente a la crisis que se esta viviendo, mejorando las condiciones del clima social familiar contribuirá a generar una sociedad de jóvenes que enfrenten retos a pesar de las adversidades

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adams, G., Montemayor, R., & Gullota, T. (1990). *Biology of Adolescent behavior and development*. Newbury Park (CA): Sage PRoductions.
- Aguagüiña, M., & Tamay, J. (2016). *Clima familiar y rendimiento académico en adolescentes de 7mo a 3er año de bachillerato de la Unidad Educativa "Javier Loyola" de la Parroquia Chuquipata. Azogues-Cañar 2016*". Cuenca, Ecuador: Universidad de Azuay.
- Arango, M. (2016). *Los Axiomas de la Comunicación Humana en Paul Watzlawick y su relación con la terapia familiar sistémica*. Medellín: Revista Fundación Universitaria Luis Amigó Vol.3.
- Billings, A., & Moos, R. (1982). *Family environments and adaptation*. EE.UU.: Editorial American Journal.
- Bobadilla, J. (2006). *La estrategia lúdico-lego dacta, para elevar el rendimiento escolar en el área de Educación para el Trabajo en los alumnos del 1er. Grado de Educación Secundaria de la I.E. "Champagnat" de Tacna*. Tacna: Universidad Privada de Tacna, Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades.
- Carreras, L. (2010). *Situación de la Psicología Educativa en Europa*. España: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Castro, L. (2014). *Influencia en el Clima Social Familiar en el Rendimiento Académico de los alumnos del 3°,4° y 5° grado del nivel secundario de la I.E. Divino Maestro N°80016, Paragueda, Otuzco, La Libertad, 2014*. Otuzco, La Libertad: Universidad Nacional de Trujillo.
- Cerda, E. (1978). *Una Psicología de Hoy*. Toledo España: Herder 10ª Edición.
- Chavez Huaromo, I. (2019). *Clima Social Familiar y Rendimiento Escolar en Estudiantes del V ciclo de Educaición Primaria de una Institución Educativa Publica de Ventanilla*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola .
- Chuchón Alca, J. L. (2018). *Clima social familiar y rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.P. Divina Providencia de Chincha*. Chincha: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Cocchella, R. M. (2014). *Estado de Violencia diagnóstico de la situación de personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer*. Lima: Colectivo No Tengo Miedo.
- Corea, J. (2007). *Evaluación Académica*. México: Editorial S.A.

- Cuenca, R. (2017). *La Calidad y Equidad de la Educación Secundaria del Perú* . Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Cusinato, M. (1992). *Psicología de las Relaciones Familiares*. Barcelona: Herder.
- Educación, M. d. (2018). *Informe PISA 2018*. Lima: Ministerio de Educación.
- Esquivel, C. (2017). *La familia base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes de la educación básica (Liceo la Salle de Ibagué)*. Tolima, Colombia: Universidad de Tolima.
- Fishman, C., & Rosman, B. (2018). *El cambio familiar: Desarrollo de Modelos* . New York / Londres : Editorial gdisa.
- García Bacete, F. (2006). *Las relaciones escuela familia, un reto educativo: Infancia y Aprendizaje*. Malaga: Cultura y Educación.
- Gonzalez, E. (2007). *Necesidades Educativas Específicas* . Madrid: Editorial Grao.
- Guamán, G. (2016). Ambato: Universidad Técnica de Ambato .
- Hundley, J., & Giraldo, S. (1980). *Home and Family correlates of prior drugs involvement among institutionalized male adolescents*. EE.UU.: The International Journal of the Addictions.
- Jelin, E. (1988). *Pan y afectos. La transformación de las familias*. Buenos Aires: FCE.
- Jiménez, T. (1987). *La relación familiar como factor socio ambiental significativo en el rendimiento escolar*. España: Anales de Psicología.
- Leal, H. (1994). *Factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento escolar*. México : Universidad Autónoma de Nuevo León, Nuevo León.
- López, V. (2016). *El rendimiento académico en la etapa de educación secundaria en Chiapas México*. Balleterra: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Martínez, M. (1992). *Aprximación al estudio teórico - empírico de la insatisfacción laboral* . Madrid: UCM.
- Mayurí, D., & Uribe, A. (2018). *Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en los alumnos del 4° y 5° grado de secundaria de la I.E. Simón Bolívar*. Sunampe Chíncha: Universidad Autónoma de Ica.
- Medina, J. (2017). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes Universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017*. Chíncha: Universidad Autónoma de Ica.
- Mendez Bello, L. (2018). *Relación entre convivencia escolar y rendimiento académico teniendo como referente el enfoque biocéntrico del desarrollo humano*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

- Mikulic, I. (2013). *Algunas consideraciones acerca del Concepto del Clima Social y su evaluación*. Buenos Aires: Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines.
- MINEDU. (2016). *Ministerio de Educación Curricula Nacional de Educación Básica*. Lima: Minedu.
- Montalvo del Rio, J. (2017). *Clima Escolar y Rendimiento Académico en pre adolescentes de una Enstitución Educativa estatal de Ica, 2017*. ICA: Universidad Alas Peruanas.
- Montemayor, R. (1983). *Parents and Adolescents in conflict*. Journal of early adolescence, 417-428.
- Moos, R. (1990). *Conceptual and empirical approaches to developing family based assessment procedures*. Palo Alto, CA: Stanford University.
- Moos, R., & Trickett, E. (1974). *Family Environment Scale Manual* . Palo Alto. CA: Consulting Phychologist Press.
- Moos, R., & Trickett, E. (2001). *FES, WES y CES Escalas del clima social*. Madrid: TEA Ediciones.
- Moraleda, B. (2019). *FPF Ciencias Aplicadas II*. Madrid: Editorial Editex.
- Moratto, N., & Zapata, J. (2015). *Conceptualización del ciclo vital familiar* . Medellin : Universidad CES.
- Moss. (1974). *Systems for the Assesstment and clasification of human evironment*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press.
- Muñoz, A. (1987). *El ambiente familiar*. Madrid: Editorial Narcea.
- Olson, D. (1982). *Family Inventories. Inventories used in a national survey of family across the family life cicle*. University of Minnesota: Family Social Science.
- Peñaranda, C. (2018). *Informe Económico*. Lima : Camara de Comercio de Lima.
- Robin, A., & Foster, S. (1989). *Negotiating parent adolecent conflict* . New York: Guilford Press.
- Robin, A., & Foster, S. (1989). *Negotiating parent adolecents conflict*. New York: Guildfor Press.
- Robin, A., Koepke, T., & Young, M. (1990). *Family interactions of anorectic, acting out, and nondistrassed adolescents*. Washington DC: 23° Annual Convention of Associations for the Advancement of Behavior Therapy.
- Robin, Koepke, & Moyer. (1980). *Parents, Children and Adolecents*. Alice Street, Binghamton: Haworth Press Inc.

- Ruiz, C., & Guerra, E. (1993). *Escala del Clima Social en la Familia* . Lima Perú .
- Sánchez, M. (2004). *Manual de Trabajo Social* . Mexico: ENTS - UNAM .
- Schaffer, H. (1980). *La socialización del aprendizaje en los primeros años, infancia y aprendizaje*, 9, 73-83. McGurk, Childhood social development.
- Silva y Ortis, M. (2016). *Introducción del estudio de la familia y de la orientación familiar*. Revista Serie de Orientación Familiar.
- Silva, F. (2019). *Enfoque Sistémico de la Familia*. Lima: Ludus Perú Asociación Civil sin Fines de Lucro.
- Skinner, H. (1987). *Self-report instruments for family*. New York Plenum Publishing Corporation: In T. Jacob (Ed.), Family interaction and psychopathology (pp. 427–452).
- Tobón Sarmiento, R. (2017). *Incidencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del grado décimo dos del colegio San Luis del municipio de Aratoca, Santander, Colombia, en el segundo periodo académico*. Bucaramanga: Universidad Nacional Abierta y a Distancia .

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL AREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. SHIMABUKURO PROVINCIA DE ICA – 2020

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Tipo y Diseño	Técnicas
<p>Problema General ¿Qué relación existe entre el Clima Social Familiar y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre el Clima Social Familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020</p>	<p>Hipótesis General El Clima Social Familiar se relaciona con el rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes de secundaria la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020</p>	<p>Variable Independiente Clima Social Familiar</p>	<p>Tipo de investigación Básica y cuantitativa</p>	<p>Encuestas Revisión Bibliográfica</p>
<p>Problemas Específicos ¿Qué relación existe entre la Dimensión Relaciones y el Rendimiento Académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020? ¿Qué relación existe entre la Dimensión Desarrollo y el Rendimiento Académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020? ¿Qué relación existe entre la Dimensión Estabilidad y el Rendimiento Académico de en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020?</p>	<p>Objetivos Específicos - Diagnosticar la relación de la Dimensión Relaciones del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020 - Establecer la relación de la Dimensión Desarrollo del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020 - Precisar la relación de la Dimensión Estabilidad del clima social familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria de la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020</p>	<p>Hipótesis Específicas - La dimensión relaciones dentro del clima social familiar se relaciona con el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de secundaria la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020 - La dimensión desarrollo dentro del clima social familiar se relaciona con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes de secundaria la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020 - La dimensión estabilidad dentro del clima social familiar se relaciona con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes de secundaria la I.E. Shimabukuro Provincia de Ica – 2020</p>	<p>Variable Independiente Rendimiento Académico del Área de Comunicación</p>	<p>Diseño No experimental Transversal Descriptivo correlacional</p>	

Matriz de Operacionalización de Variables

Variable X: Clima Social Familiar

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
La familia es la unión de personas por un vínculo consanguíneo o de parentesco, donde se desarrollan las habilidades sociales de los hijos a través de diversos mecanismos y estrategias, el entorno en el que se ubica la familiar juega un papel vital, factor decisivo la estructura del comportamiento humano y su inmersión en la organización siendo una compleja combinación de variables sociales y naturales. (Moos & Trickett, 1974, p. 85)	La escala del clima social familiar (Moos & Trickett, 2001, p.57) consistió por 90 ítems dicotómicos que se encargará de evaluar las características que presentan las familias para el presente estudio, siendo las dimensiones: desarrollo, relaciones y estabilidad.	Relaciones	Cohesión	1-9
			Expresividad	10-19
			Conflicto	20-30
			Autonomía	31-40
		Desarrollo	Actuación	41-50
			Intelectual	51-59
			Estabilidad	Moralidad – Religioso
		Organización		71-80
		Control		81-90

Variable Y: Rendimiento Académico en el Área de Comunicación

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Es el nivel académico que ha sido evaluado en una determinada materia, calificado por los docentes y establecido en las actas de notas, son los resultados del esfuerzo académico realizado por el tiempo de estudio, con ello se busca evaluar y desarrollar sus competencias comunicativas	Capacidades para interactuar con los demás, comprender la realidad, comprender el mundo contemporáneo, tomar decisiones y actuar con ética en la vida, las competencias utilizadas son las de comunicarse, leer y escribir diferentes tipos de textos en su lengua materna, se utiliza la escala del MINEDU para su evaluación.	Competencias de comprensión los textos orales	Logro Destacado AD Logro Previsto A En Proceso B En Inicio C
		Competencia de expresarse oralmente con claridad	
		Competencias de comprensión de textos escritos	
		Competencia de interactuar con expresiones literarias	

Anexo 2: Instrumento de Medición

Instrumento N°1: Escala De Clima Social: Familia (FES)

A continuación, se le presentara una serie de frases que usted tiene que leer y decir si le parecen Verdadero o Falso en relación con su familia Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero). Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros miembros resulta falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría. Siga el orden sin equivocarse, recuerde que se pretende es **conocer lo que usted piensa sobre su familia**, no reflejar una opinión de los demás miembros de la familia.

N°	Ítems	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	Los miembros de mi familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3	En nuestra familia reñimos mucho.		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con regularidad a cultos de la iglesia.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos “pasando el rato”.		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente los enfados.		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.		
17	Frecuentemente vienen amigos a comer en casa, o a visitarnos		
18	En mi casa no rezamos en familia.		

19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22	En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todo el mundo.		
23	En casa a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas.		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto, etc.		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas.		
29	En mi casa, resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
33	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.		
34	Cada uno entra y sale en casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competición y “que gane el mejor”.		
36	Nos interesan las actividades culturales.		
37	Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.		
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es importante.		
40	En casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	En casa, si a alguno decide hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las casas cada vez un poco mejor.		
46	En mi familia casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47	En mi casa, todos tenemos una o dos aficiones.		
48	En mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos de verdad unas a otras.		

52	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces nos peleamos a golpes.		
54	Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un problema.		
55	En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.		
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical.		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	En mi familia hay poco espíritu de .		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64	Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.		
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.		
75	“Primero el trabajo, luego la diversión”, es una norma en mi familia.		
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.		

79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son bastante inflexibles.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio.		
88	En mi familia creemos que quien comete una falta tendrá su castigo.		
89	En mi familia, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya.		

Anexo 3: Ficha de Validación de instrumento de medición

SOLICITO: Permiso para realizar trabajo de investigación

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA GRUPO SHIMABUKURO
Lic. Augusto Teodoro Shimabukuro Mayma

Yo, **CHUQUIHUACCHA VALDIVIA KAREN JUDITH**, identificada con DNI N° 70089879, con domicilio en av. Joaquin luna victoria N° 363 distrito Tinguíña, Departamento y Provincia de Ica y **UGARTE FAJARDO KELLY MAIVET**, identificada con DNI N° 70813245, con domicilio en Calle Raul Boza N° 690 distrito de Subtanjalla, Departamento y Provincia de Ica. Ante ud. Me presento y expongo.

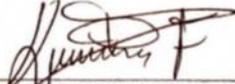
Que, habiendo culminado la carrera profesional de PSICOLOGÍA en la Universidad Alas Peruanas Filial Ica, solicito a ud. permiso para realizar trabajo de Investigación en su institucion sobre **"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL AREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA"** DE LA I.E. GRUPO SHIMABUKURO PROVINCIA DE ICA – 2020, para optar el grado de Licenciado en Psicología.

POR LO EXPUESTO:

Pido a usted acceder a mi solicitud.

Ica, 15 de diciembre de 2020.


CHUQUIHUACCHA VALDIVIA
KAREN JUDITH
DNI N° 70089879


UGARTE FAJARDO
KELLY MAIVET
DNI N° 70813245



Prof. AUGUSTO T. SHIMABUKURO MAYMA
DIRECTOR
I.E. P. "Señor de los Milagros" - Ica

Anexo 4: Escala de valoración del instrumento

Acta Consolidada de Evaluación Integral Educación Secundaria 1er año - 2020

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O						
1		I.E.P. "AMISTAD PERUANO JAPONÉS" 2020				NIVEL: SECUNDARIA					AREA									
2											VI CICLO					COMUNICACIÓN				
3											1º "A"					MAESTRO				
4											CONSOLIDADO					MARIA ELENA CHOQUE PARIONA				
5	O	Z	APELLIDOS Y NOMBRES				INASISTENCIA				TOTAL ANUAL	O	Z	RESUMEN				PROM ANUAL		
6			IB1	IB2	IB3	IB4							PB1	PB2	PB3	PB4				
7	1		BALUARTE AYALA, Camila Belen	0	0	0	0	0	0	1	A	A	A	A	B	A				
8	2		CASAS GONZALES, Sofia Mercedes	0	0	0	0	0	0	2	A	A	A	A	A	A				
9	3		CASTILLO ROSALES, Irene Haydee	0	0	0	0	0	0	3	A	A	A	A	A	A				
10	4		CUADROS TATAJE, Cristopher Valentin	0	0	0	0	0	0	4	A	A	A	A	A	A				
11	5		ESCOBAR CABRERA, Elias Hernan	0	0	0	0	0	0	5	A	A	A	A	B	A				
12	6		GUTIERREZ VENTURA, Jhon Omar	0	0	0	0	0	0	6										
13	7		HERNANDEZ MARCOS, Piers Anghelo	0	0	0	0	0	0	7	A	A	A	A	A	A				
14	8		JUNES IGNACIO, Diego Eduardo	0	0	0	0	0	0	8	A	A	A	A	A	A				
15	9		MANSILLA ARCE, Jorge Leonel	0	0	0	0	0	0	9	A	A	A	A	A	A				
16	10		PENÁ RAMOS, Eva Estrella	0	0	0	0	0	0	10										
17	11		POMA CEPERIAN, Percy Sebastian	0	0	0	0	0	0	11	A	A	A	A	A	A				
18	12		RAMIREZ CHAVEZ, Robinson Rodrigo	0	0	0	0	0	0	12										
19	13			0	0	0	0	0	0	13										
20	14			0	0	0	0	0	0	14										
21	15			0	0	0	0	0	0	15										
22	16			0	0	0	0	0	0	16										
23	17			0	0	0	0	0	0	17										
24	18			0	0	0	0	0	0	18										
25	19			0	0	0	0	0	0	19										
26	20			0	0	0	0	0	0	20										
27	21			0	0	0	0	0	0	21										

Acta Consolidada de Evaluación Integral Educación Secundaria 1er año - 2020

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O						
1		I.E.P. "SEÑOR DE LOS MILAGROS" 2020				NIVEL: SECUNDARIA					AREA									
2											VI CICLO					COMUNICACIÓN				
3											1º "A"					MAESTRO				
4											CONSOLIDADO					MARIA ELENA CHOQUE PARIONA				
5	O	Z	APELLIDOS Y NOMBRES				INASISTENCIA				TOTAL ANUAL	O	Z	RESUMEN				PROM ANUAL		
6			IB1	IB2	IB3	IB4							PB1	PB2	PB3	PB4				
7	1		CALDERON BENDEZU, Anghelo Michael	0	0	0	0	0	0	1	A	A	A	A	A	A				
8	2		CONDORI NOA, Maria Del Carmen	0	0	0	0	0	0	2	A	A	A	A	B	A				
9	3		HUAMANI AYLLON, Victor Rafael	0	0	0	0	0	0	3	A	A	A	A	A	A				
10	4		HUAMANI AYLLON, Victor Rafael	0	0	0	0	0	0	4	A	A	A	A	A	A				
11	5		QUISPE ROMAN, Jairo Rafael	0	0	0	0	0	0	5	A	A	A	A	AD	A				
12	6		SURCO DUEÑAS, Adimary Drissel	0	0	0	0	0	0	6										
13	7			0	0	0	0	0	0	7										
14	8			0	0	0	0	0	0	8										
15	9			0	0	0	0	0	0	9										
16	10			0	0	0	0	0	0	10										
17	11			0	0	0	0	0	0	11										
18	12			0	0	0	0	0	0	12										
19	13			0	0	0	0	0	0	13										
20	14			0	0	0	0	0	0	14										
21	15			0	0	0	0	0	0	15										
22	16			0	0	0	0	0	0	16										

Acta Consolidada de Evaluación Integral Educación Secundaria 2do año - 2020

A	B				C				D				E				F				G				H				I				J				K				L				M				N				O			
1	 I.E.P. "AMISTAD PERUANO JAPONÉS" 2020																NIVEL: SECUNDARIA								AREA																															
2																	VI CICLO								COMUNICACIÓN																															
3																	2° "A"								MAESTRO																															
4																	CONSOLIDADO								MARIA ELENA CHOQUE PARIONA																															
5	APellidos y Nombres																INASISTENCIA				TOTAL ANUAL		RESUMEN				PROM ANUAL																													
6																																																								
7	1	AVENDAÑO HERNANDEZ, Luis Arturo				0	0	0	0	1		A	A	B	B	A		Observación																																						
8	2	CARRASCO DE LA CRUZ, Milagros Daniela				0	0	0	0	2		A	A	AD	AD	AD																																								
9	3	CASTAÑEDA MAYURI, Angelina Nicole				0	0	0	0	3		A	A	A	A	A																																								
10	4	CONDORI RAMOS, Cristopher Joel				0	0	0	0	4		A	A	A	A	A																																								
11	5	DE LA CRUZ RAMIREZ, Beatriz Guadalupe				0	0	0	0	5		A	A	AD	A	A																																								
12	6	DIAZ PALOMINO, ADRIAN JESUS				0	0	0	0	6		A	A	A	B	A																																								
13	7	DIAZ RAMOS, Arianna Harumi				0	0	0	0	7		A	A	B	B	A																																								
14	8	GRANDA MOGROVEJO, Ariana Francesca				0	0	0	0	8		A	A	A	A	A																																								
15	9	HERNANDEZ ANAYA, BRIHANY JARELY				0	0	0	0	9		A	A	A	A	A																																								
16	10	HUAMAN TIPISMANA, Ichiro Luciano				0	0	0	0	10		B	B	B	B	B																																								
17	11	HUAUYA ANAYA, Jeysson Alexis				0	0	0	0	11		A	A	A	A	A																																								
18	12	RIOS YAÑEZ, Pradis Style				0	0	0	0	12		B	B	B	B	B																																								
19	13	ROJAS NUÑEZ, Fernanda Xiomara				0	0	0	0	13		A	A	AD	A	A																																								
20	14	SANTIAGO ANTONIO, William Manuel				0	0	0	0	14		B	B	B	B	B																																								
21	15	TAFUR CHAVEZ, Gabriel Felipe				0	0	0	0	15		B	B	A	A	A																																								
22	16	TRIGOSO DOMINGUEZ, Jhomira Valeria				0	0	0	0	16		A	A	A	A	A																																								
23	17	URIBE FARFAN, Stivee Franzua				0	0	0	0	17		B	B	B	A	B																																								
24	18					0	0	0	0	18																																														

Acta Consolidada de Evaluación Integral Educación Secundaria 2do año - 2020

A	B				C				D				E				F				G				H				I				J				K				L				M				N				O			
1	 I.E.P. "SEÑOR DE LOS MILAGROS" 2020																NIVEL: SECUNDARIA								AREA																															
2																	VI CICLO								COMUNICACIÓN																															
3																	2° "A"								MAESTRO																															
4																	CONSOLIDADO								MARIA ELENA CHOQUE PARIONA																															
5	Apellidos y Nombres																INASISTENCIA				TOTAL ANUAL		RESUMEN				PROM ANUAL																													
6																																																								
7	1	CARRILLO CHOQUECAHUANA, Brandol Alejandr				0	0	0	0	1								Observación																																						
8	2	DOMINGUEZ QUINTANA, Carlos Fabricio				0	0	0	0	2		A	A	A	A	A																																								
9	3	GARCIA HUAMAN, Deyvi Alexander				0	0	0	0	3		B	B	B	A	B																																								
10	4	HUAMAN MIRANDA, Angel Rodrigo				0	0	0	0	4		A	A	A	B	A																																								
11	5	JESUS ACUACHE, Jhosue Alejandro				0	0	0	0	5		A	A	AD	A	A																																								
12	6	LAURA GARCIA, Dayhana Nickole				0	0	0	0	6		A	A	A	B	A																																								
13	7	REYES MARTINEZ, Luis Esteban				0	0	0	0	7		A	A	AD	AD	AD																																								
14	8	TAGLE VIZARRETA, Andrea				0	0	0	0	8																																														
15	9	VALDEZ FERNANDEZ, Edwin Jesus				0	0	0	0	9																																														
16	10	VARGAS HUAMAN, Anyeline Mariana				0	0	0	0	10		A	A	B	A	A																																								
17	11					0	0	0	0	11																																														
18	12					0	0	0	0	12																																														
19	13					0	0	0	0	13																																														
20	14					0	0	0	0	14																																														
21	15					0	0	0	0	15																																														
22	16					0	0	0	0	16																																														

Acta Consolidada de Evaluación Integral Educación Secundaria 3er año - 2020

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
1	 I.E.P. "AMISTAD PERUANO JAPONÉS" 2020	NIVEL: SECUNDARIA					AREA								
2		VII CICLO					COMUNICACIÓN								
3		3º "A"					MAESTRO								
4		CONSOLIDADO					<Escriba su nombre completo>								
5	O	INASISTENCIA				TOTAL	O	RESUMEN				PROM	Observación		
6	Z	APELLIDOS Y NOMBRES				ANUAL	Z	PB1	PB2	PB3	PB4	ANUAL			
7	1	BARZOLA TITO, Jerson Moises	0	0	0	0	1	14	14	15	15	15			
8	2	BELLOSOS GONZALEZ, Jose Gabriel	0	0	0	0	2	14	14	15	11	14			
9	3	CARBAJO GALA, Bruno Manuel	0	0	0	0	3	15	15	14	14	15			
10	4	CARRIZALES SIGUAS, Milagros Camila	0	0	0	0	4	16	16	15	15	16			
11	5	ESCOBAR BARAHONA, Mariafe Milagros	0	0	0	0	5	14	14	14	13	14			
12	6	FARFAN HERNANDEZ, Valeria Flor	0	0	0	0	6	17	17	17	17	17			
13	7	GARCIA SALCEDO, Reyna Angelina Mileen	0	0	0	0	7	14	14	14	13	14			
14	8	GONZALES LIZARBE, Juan Pablo	0	0	0	0	8	16	16	16	17	16			
15	9	GRANDA MOGROVEJO, Piero Alessandro	0	0	0	0	9	14	14	14	13	14			
16	10	HUAMANI BALLADARES, Anggy Luciana	0	0	0	0	10	17	17	17	16	17			
17	11	MASSA BARZOLA, Valeria De Los Angeles	0	0	0	0	11	12	12	11	11	12			
18	12	MEZA HERRERA, Carla Xiomara	0	0	0	0	12	17	17	18	19	18			
19	13	MUÑOZ LUDEÑA, Freddy Max	0	0	0	0	13	14	14	13	12	13			
20	14	OLACHEA ALEJO, Diana Milagros	0	0	0	0	14	16	16	14	15	15			
21	15	PARIAN ZEVALLOS, Nick Andriw	0	0	0	0	15	15	15	16	16	16			
22	16	PASACHE CHILET, Fabiana Kaory	0	0	0	0	16	17	17	18	17	17			
23	17	URIBE FARFAN Enrique Francisco	0	0	0	0	17	13	13	12	13	13			
24	18		0	0	0	0	18								
25	19		0	0	0	0	19								

Acta Consolidada de Evaluación Integral Educación Secundaria 3er año – 2020

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
1	 I.E.P. "SEÑOR DE LOS MILAGROS" 2020	NIVEL: SECUNDARIA					AREA								
2		VII CICLO					COMUNICACIÓN								
3		3º "A"					MAESTRO								
4		CONSOLIDADO					MARIA ELENA CHQUE PARIONA								
5	O	INASISTENCIA				TOTAL	O	RESUMEN				PROM	Observación		
6	Z	APELLIDOS Y NOMBRES				ANUAL	Z	PB1	PB2	PB3	PB4	ANUAL			
7	1	ANTISANA PAUCAR, Jennifer Alynson	0	0	0	0	1	15	15	16	16	16			
8	2	BARRIENTOS CORTEZ, Lionel Renato	0	0	0	0	2	16	16	16	17	16			
9	3	HUAMAN PANDURO, Camila Sashenka	0	0	0	0	3	16	16	16	16	16			
10	4	MAGALLANES CONTRERAS, Cristhofer Orlando	0	0	0	0	4								
11	5	MANTARI SARAVIA, Jose Luis	0	0	0	0	5								
12	6	PILLACA AURIS, Anghy Dalia	0	0	0	0	6	12	12	11	11	12			
13	7	QUUANDRIA VELASQUEZ, Rosa Elvira	0	0	0	0	7			11	12				
14	8	RAVELLO LOPEZ, Flavia Fernanda	0	0	0	0	8								
15	9	SOTO ARAUJO, Angelica Maria	0	0	0	0	9								
16	10	TINOCO ESPINOZA, Daniel Elias	0	0	0	0	10	11	11	11	11	11			
17	11	VILCA ORE, Fe Marina	0	0	0	0	11	13	13	13	12	13			
18	12		0	0	0	0	12								
19	13		0	0	0	0	13								
20	14		0	0	0	0	14								
21	15		0	0	0	0	15								
22	16		0	0	0	0	16								
23	17		0	0	0	0	17								
24	18		0	0	0	0	18								
25	19		0	0	0	0	19								

Acta Consolidada de Evaluación Integral Educación Secundaria 4to año – 2020

A	B				C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	 I.E.P. "AMISTAD PERUANO JAPONÉS" 2020								NIVEL: SECUNDARIA			AREA					
2									VII CICLO			COMUNICACIÓN					
3									4º "A"			MAESTRO					
4									CONSOLIDADO			MARIA ELENA CHOQUE PARIONA					
5	Nº	APELLIDOS Y NOMBRES				INASISTENCIA				TOTAL ANUAL	Nº	RESUMEN				PROM ANUAL	Observación
6						IB1	IB2	IB3	IB4			PB1	PB2	PB3	PB4		
7	1	ALLAUJA PENA, Pablo Alberto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	17	17	16	17	
8	2	BULEJE PALOMINO, Bruno Alexander	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14	14	14	15	15	
9	3	CARBAJAL MATTA, Marco Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	3	11	11	12	12	12	
10	4	CESAR ASTOCAZA, Michael Deybi	0	0	0	0	0	0	0	0	4	14	14	14	15	14	
11	5	CRUZ MACCHA, Dorian Gonzalo	0	0	0	0	0	0	0	0	5	14	14	15	16	15	
12	6	DE LA CRUZ RODRIGUEZ, Meylin Su	0	0	0	0	0	0	0	0	6	11	11	11	11	11	
13	7	DOLLY TABA, Carmen Hidemi	0	0	0	0	0	0	0	0	7	16	16	17	14	16	
14	8	FARFAN CORDERO, Piero Andres	0	0	0	0	0	0	0	0	8	15	15	16	16	16	
15	9	FLORES CCECCAÑO, Juan David	0	0	0	0	0	0	0	0	9	14	14	15	14	14	
16	10	FRANCO RAMIREZ, Alberto Alexander	0	0	0	0	0	0	0	0	10	11	11	11	11	11	
17	11	GARCIA DESPOSORIO, Valentino	0	0	0	0	0	0	0	0	11	17	17	18	18	18	
18	12	HERNANDEZ ROCA, Luis Mariano	0	0	0	0	0	0	0	0	12	16	16	13	15	15	
19	13	HUARANCCA PALOMINO, Daniel Alexis	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15	15	15	12	14	
20	14	HUAYANCA NAVARRETE, Pamela De Los Angeles	0	0	0	0	0	0	0	0	14						
21	15	LARA HUALLCCA, Oscar Steven	0	0	0	0	0	0	0	0	15						
22	16	LLANCARI CASIMA, Deynira Helga	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	16	17	17	17	
23	17	MENDOZA SALVADOR, Eddison Arturo	0	0	0	0	0	0	0	0	17	16	16	16	17	16	
24	18	PARIONA CORTEZ, Flavio Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	18	14	14	14	14	14	
25	19	PASACHE CORTEZ, Valeria Alexandra	0	0	0	0	0	0	0	0	19						
26	20	ROSAS MARCOS, Juan Osbaldo	0	0	0	0	0	0	0	0	20	11	11	11	12	11	

Acta Consolidada de Evaluación Integral Educación Secundaria 4to año – 2020

A	B				C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	 I.E.P. "SEÑOR DE LOS MILAGROS" 2020								NIVEL: SECUNDARIA			AREA					
2									VII CICLO			COMUNICACIÓN					
3									4º "A"			MAESTRO					
4									CONSOLIDADO			MARIA ELENA CHOQUE PARIONA					
5	Nº	APELLIDOS Y NOMBRES				INASISTENCIA				TOTAL ANUAL	Nº	RESUMEN				PROM ANUAL	Observación
6						IB1	IB2	IB3	IB4			PB1	PB2	PB3	PB4		
7	1	ACASIE TE MENESES, Fernanda Alexandra	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15	15	16	16	16	
8	2	CANCHO CARHUAYO, Douglas Gabriel	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14	14	12	11	13	
9	3	CARLOS RAMOS, Fabrizio Abel	0	0	0	0	0	0	0	0	3	11	11	11	13	12	
10	4	GOMEZ ESCRIBA, Rangel Marcial	0	0	0	0	0	0	0	0	4						
11	5	HERNANDEZ FRANCO, Julio Gabriel	0	0	0	0	0	0	0	0	5	15	15	14	12	14	
12	6	HUAMACTO ZEVALLOS, Angie Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	6	16	16	14	13	15	
13	7	HUAMANI AYLON, Dali Guicela	0	0	0	0	0	0	0	0	7	17	17	18	16	17	
14	8	HUASASQUICHE MASIAS, Fiorella Maria Alexandra	0	0	0	0	0	0	0	0	8	16	16	15	13	15	
15	9	JESUS ACUACHE, Diego Alexis	0	0	0	0	0	0	0	0	9	16	16	16	16	16	
16	10	LUJAN PEÑA, Roberto Danilo	0	0	0	0	0	0	0	0	10	13	13	11	11	12	
17	11	PACHECO MUÑOZ, Yuleisy Anamile	0	0	0	0	0	0	0	0	11	15	15	11	12	13	
18	12	PERALTA MARTINEZ, Humberto Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	12	16	16	17	16	16	
19	13	PEREZ GUILLEN, Luis Felipe	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	13	11	11	12	
20	14	SEDANO SULLCA, Yonatan	0	0	0	0	0	0	0	0	14	16	16	16	12	15	
21	15	SOTOMAYOR BELTRAN, Luz Mariangela	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16	16	16	16	16	
22	16	TOLEDANO ALMORA, Daniella Maritza	0	0	0	0	0	0	0	0	16	14	14	12	12	13	
23	17	VARGAS HERNANDEZ, Ibaná Deyanira	0	0	0	0	0	0	0	0	17	15	15	11	12	13	
24	18	VEGA QUISPE, Alfredo Josue	0	0	0	0	0	0	0	0	18						
25	19		0	0	0	0	0	0	0	0	19						

SUMA TOTAL	ESCALA VALORATIVA	CLIMA SOCIAL FAMILIAR		
		RELACIONES	DESARROLLO	ESTABILIDAD
48	inadecuado	15 inadecuado	25 inadecuado	8 inadecuado
54	inadecuado	15 inadecuado	24 inadecuado	15 inadecuado
63	adecuado	24 adecuado	29 inadecuado	10 inadecuado
59	inadecuado	21 adecuado	25 inadecuado	13 inadecuado
34	inadecuado	9 inadecuado	17 inadecuado	8 inadecuado
50	inadecuado	18 inadecuado	21 inadecuado	11 inadecuado
63	inadecuado	24 adecuado	30 inadecuado	9 inadecuado
56	inadecuado	21 adecuado	23 inadecuado	12 inadecuado
58	inadecuado	21 adecuado	28 inadecuado	9 inadecuado
46	inadecuado	12 inadecuado	21 inadecuado	13 inadecuado
90	adecuado	30 adecuado	40 adecuado	20 adecuado
52	inadecuado	21 adecuado	22 inadecuado	9 inadecuado
44	inadecuado	12 inadecuado	20 inadecuado	12 inadecuado
31	inadecuado	9 inadecuado	13 inadecuado	9 inadecuado
34	inadecuado	9 inadecuado	16 inadecuado	9 inadecuado
50	inadecuado	21 adecuado	22 inadecuado	7 inadecuado
51	inadecuado	18 inadecuado	24 inadecuado	9 inadecuado
50	inadecuado	15 inadecuado	25 inadecuado	10 inadecuado
49	inadecuado	18 inadecuado	22 inadecuado	9 inadecuado
25	inadecuado	6 inadecuado	12 inadecuado	7 inadecuado
34	inadecuado	9 inadecuado	17 inadecuado	8 inadecuado
71	adecuado	27 adecuado	32 inadecuado	12 inadecuado
36	inadecuado	9 inadecuado	16 inadecuado	11 inadecuado
26	inadecuado	6 inadecuado	13 inadecuado	7 inadecuado
40	inadecuado	12 inadecuado	19 inadecuado	9 inadecuado
35	inadecuado	9 inadecuado	14 inadecuado	12 inadecuado
34	inadecuado	12 inadecuado	14 inadecuado	8 inadecuado
47	inadecuado	18 inadecuado	18 inadecuado	11 inadecuado
28	inadecuado	9 inadecuado	11 inadecuado	8 inadecuado
46	inadecuado	12 inadecuado	21 inadecuado	13 inadecuado
23	inadecuado	3 inadecuado	14 inadecuado	6 inadecuado
49	inadecuado	15 adecuado	21 inadecuado	13 adecuado
90	adecuado	30 adecuado	40 adecuado	20 adecuado
36	inadecuado	9 adecuado	18 inadecuado	9 inadecuado
35	inadecuado	9 adecuado	18 inadecuado	8 inadecuado
54	inadecuado	21 adecuado	23 inadecuado	10 inadecuado
27	inadecuado	3 adecuado	12 inadecuado	12 adecuado
43	inadecuado	15 inadecuado	18 inadecuado	10 inadecuado
44	inadecuado	12 inadecuado	22 inadecuado	10 inadecuado
26	inadecuado	3 inadecuado	15 inadecuado	8 inadecuado

39	inadecuado	12	inadecuado	18	inadecuado	9	inadecuado
29	inadecuado	6	inadecuado	11	inadecuado	12	inadecuado
31	inadecuado	12	inadecuado	12	inadecuado	7	inadecuado
42	inadecuado	15	inadecuado	20	inadecuado	7	inadecuado
49	inadecuado	18	inadecuado	23	inadecuado	8	inadecuado
52	inadecuado	18	inadecuado	24	inadecuado	10	inadecuado
33	inadecuado	9	inadecuado	17	inadecuado	7	inadecuado
51	inadecuado	18	inadecuado	22	inadecuado	11	inadecuado
60	inadecuado	24	adecuado	26	inadecuado	10	inadecuado
70	adecuado	30	adecuado	27	inadecuado	13	inadecuado
58	inadecuado	24	adecuado	23	inadecuado	11	inadecuado
31	inadecuado	6	inadecuado	14	inadecuado	11	inadecuado
33	inadecuado	9	inadecuado	13	inadecuado	11	inadecuado
31	inadecuado	9	inadecuado	16	inadecuado	6	inadecuado
55	inadecuado	21	adecuado	25	inadecuado	9	inadecuado
47	inadecuado	18	inadecuado	22	inadecuado	7	inadecuado
43	inadecuado	15	inadecuado	19	inadecuado	9	inadecuado
36	inadecuado	12	inadecuado	17	inadecuado	7	inadecuado
26	inadecuado	6	inadecuado	9	inadecuado	11	inadecuado
33	inadecuado	12	inadecuado	12	inadecuado	9	inadecuado
39	inadecuado	9	inadecuado	19	inadecuado	11	inadecuado
49	inadecuado	18	inadecuado	22	inadecuado	9	inadecuado
36	inadecuado	12	inadecuado	17	inadecuado	7	inadecuado
25	inadecuado	3	inadecuado	13	inadecuado	9	inadecuado
25	inadecuado	3	inadecuado	13	inadecuado	9	inadecuado
40	inadecuado	12	inadecuado	16	inadecuado	12	inadecuado
40	inadecuado	12	inadecuado	16	inadecuado	12	inadecuado
49	inadecuado	15	inadecuado	22	inadecuado	12	inadecuado
43	inadecuado	15	inadecuado	17	inadecuado	11	inadecuado
50	inadecuado	15	inadecuado	20	inadecuado	15	inadecuado
35	inadecuado	12	inadecuado	15	inadecuado	8	inadecuado
90	adecuado	30	adecuado	40	adecuado	20	adecuado
64	adecuado	24	adecuado	28	inadecuado	12	inadecuado
52	inadecuado	18	inadecuado	22	inadecuado	12	inadecuado
60	inadecuado	18	inadecuado	28	inadecuado	14	inadecuado
8	inadecuado	0	inadecuado	7	inadecuado	1	inadecuado
5	inadecuado	0	inadecuado	4	inadecuado	1	inadecuado
13	inadecuado	3	inadecuado	7	inadecuado	3	inadecuado
15	inadecuado	6	inadecuado	8	inadecuado	1	inadecuado
3	inadecuado	0	inadecuado	3	inadecuado	0	inadecuado
9	inadecuado	3	inadecuado	6	inadecuado	0	inadecuado
21	inadecuado	9	inadecuado	11	inadecuado	1	inadecuado
4	inadecuado	0	inadecuado	4	inadecuado	0	inadecuado

8	inadecuado		3 inadecuado	3 inadecuado	2 inadecuado
3	inadecuado		0 inadecuado	3 inadecuado	0 inadecuado
11	inadecuado		0 inadecuado	10 inadecuado	1 inadecuado
15	inadecuado		6 inadecuado	8 inadecuado	1 inadecuado
3	inadecuado		0 inadecuado	3 inadecuado	0 inadecuado
9	inadecuado		3 inadecuado	6 inadecuado	0 inadecuado
21	inadecuado		9 inadecuado	11 inadecuado	1 inadecuado
4	inadecuado		0 inadecuado	4 inadecuado	0 inadecuado
8	inadecuado		3 inadecuado	3 inadecuado	2 inadecuado
3	inadecuado		0 inadecuado	3 inadecuado	0 inadecuado
11	inadecuado		0 inadecuado	10 inadecuado	1 inadecuado

Anexo 6: Documentos Administrativos (Autorización de Padres)

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SHIMABUKURO"

Ica, 04 enero del 2021

SEÑORES PADRES DE FAMILIA

En el año 2020 la Institución Educativa SHIMABUKURO bajo autorización del Director Educativo permitió llevar a cabo el estudio para la elaboración de Tesis "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL AREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. SHIMABUKURO PROVINCIA DE ICA – 2020" de la presente institución educativa, el cual se llevó a cabo una encuesta de manera virtual enviada por correo electrónico.

Para el desarrollo de la encuesta se realizó las coordinaciones con el Padre de Familia representante del aula quién tiene pleno conocimiento y en comunicación con los demás padres de familia autorizo llevar a cabo la presente investigación, se agradece la colaboración y aporte de sus hijos la cual servirá para mejorar las practicas metodológicas en el proceso pedagógico que se lleva dentro de la institución.

Padre/Madre Familia	Año	Firma	Autorización
Javier María Huaman Orpeza	2020		Si
Mercader Maritza Dueñas Tenorio	2020		Si
JAVIER HUAMAN HERNANDEZ	2020		Si


Padre de Familia

Representante del Aula 1° Año

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SHIMABUKURO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SHIMABUKURO"

Ica, 04 enero del 2021

SEÑORES PADRES DE FAMILIA

En el año 2020 la Institución Educativa SHIMABUKURO bajo autorización del Director Educativo permitió llevar a cabo el estudio para la elaboración de Tesis "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL AREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. SHIMABUKURO PROVINCIA DE ICA – 2020" de la presente institución educativa, el cual se llevó a cabo una encuesta de manera virtual enviada por correo electrónico.

Para el desarrollo de la encuesta se realizó las coordinaciones con el Padre de Familia representante del aula quién tiene pleno conocimiento y en comunicación con los demás padres de familia autorizo llevar a cabo la presente investigación, se agradece la colaboración y aporte de sus hijos la cual servirá para mejorar las practicas metodológicas en el proceso pedagógico que se lleva dentro de la institución.

Padre/Madre Familia	Año	Firma	Autorización
Leonardo Daniel Flores Visarreta	2020		SI
Patiana Garcia Torres	2020		SI
Riara Dominguez Becintana	2020		SI



Padre de Familia

Representante del Aula 2° Año

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SHIMABUKURO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SHIMABUKURO"

Ica, 04 enero del 2021

SEÑORES PADRES DE FAMILIA

En el año 2020 la Institución Educativa SHIMABUKURO bajo autorización del Director Educativo permitió llevar a cabo el estudio para la elaboración de Tesis "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL AREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. SHIMABUKURO PROVINCIA DE ICA – 2020" de la presente institución educativa, el cual se llevó a cabo una encuesta de manera virtual enviada por correo electrónico.

Para el desarrollo de la encuesta se realizó las coordinaciones con el Padre de Familia representante del aula quién tiene pleno conocimiento y en comunicación con los demás padres de familia autorizo llevar a cabo la presente investigación, se agradece la colaboración y aporte de sus hijos la cual servirá para mejorar las practicas metodológicas en el proceso pedagógico que se lleva dentro de la institución.

Padre/Madre Familia	Año	Firma	Autorización
Vilma Acuña Ayón	2020		Si
Alex Alfredo Vilca Miranda	2020		Si
Anaconda Adelina Pouca Valenzuela	2020		Si



Padre de Familia

Representante del Aula 3° Año

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SHIMABUKURO

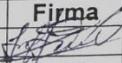
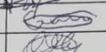
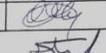
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SHIMABUKURO"

Ica, 04 enero del 2021

SEÑORES PADRES DE FAMILIA

En el año 2020 la Institución Educativa SHIMABUKURO bajo autorización del Director Educativo permitió llevar a cabo el estudio para la elaboración de Tesis "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL AREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. SHIMABUKURO PROVINCIA DE ICA - 2020" de la presente institución educativa, el cual se llevó a cabo una encuesta de manera virtual enviada por correo electrónico.

Para el desarrollo de la encuesta se realizó las coordinaciones con el Padre de Familia representante del aula quién tiene pleno conocimiento y en comunicación con los demás padres de familia autorizo llevar a cabo la presente investigación, se agradece la colaboración y aporte de sus hijos la cual servirá para mejorar las practicas metodológicas en el proceso pedagógico que se lleva dentro de la institución.

Padre/Madre Familia	Año	Firma	Autorización
Javier Mario Huamani Ordoñez	2020		Si
Gino GUILCELA AYLLON ENCALADA	2020		SI
JAVIER ALBINO HUASQUECHO LLAMAS	2020		Si
- Hector Martín Huamacto Ferrera	2020		SI



Padre de Familia

Representante del Aula 4° Año

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SHIMABUKURO

Anexo 7: Informe de turnitin al 28% de similitud

a

INFORME DE ORIGINALIDAD			
19%	19%	3%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTES PRIMARIAS			
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%	
2	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	2%	
3	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	2%	
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%	
5	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	1%	
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%	
7	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%	
8	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%	
9	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%	

10	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
11	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1%
12	ddd.uab.cat Fuente de Internet	<1%
13	performance240.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
14	repositorio.autonmadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1%
15	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1%
16	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
17	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	<1%
18	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
19	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
20	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	<1%
21	myslide.es	

	Fuente de Internet	<1%
22	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
23	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
24	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
25	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
26	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1%
27	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%
28	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%
29	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1%
30	redcol.minciencias.gov.co Fuente de Internet	<1%
31	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
32	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%

33	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1%
34	loslicenciadosdeventanillacallao.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
35	theibfr.com Fuente de Internet	<1%
36	rio.upo.es Fuente de Internet	<1%
37	promsex.org Fuente de Internet	<1%
38	Anderson Díaz-Pérez, Zuleima Yáñez-Torregroza, Jaime Lorduy Gómez, Idelsy Carrillo-Suárez, Shirley Garcia Mora. "Communication Process for the Strengthening of the Care of the Minor in a Pediatric Unit", Global Journal of Health Science, 2018 Publicación	<1%
39	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1%
40	www.efdeportes.com Fuente de Internet	<1%
41	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
42	dspace.unl.edu.ec	

	Fuente de Internet	<1%
43	ruc.udc.es Fuente de Internet	<1%
44	www.scielo.org.pe Fuente de Internet	<1%
45	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
46	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
47	repository.unhas.ac.id Fuente de Internet	<1%
48	Craig Winston LeCroy. "Intervention with Adolescents", Wiley, 2008 Publicación	<1%
49	roderic.uv.es Fuente de Internet	<1%
50	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
51	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1%
52	smpacasmayo.com Fuente de Internet	<1%
	es.slideshare.net	

53	Fuente de Internet	<1%
54	revistas.siep.org.pe Fuente de Internet	<1%
55	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
56	summa.upsa.es Fuente de Internet	<1%
57	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1%
58	fernanditamolero.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
59	www.copmi.net.au Fuente de Internet	<1%
60	María Isolina Dabove. "Elder Law: A Need That Emerges in the Course of Life", Ageing International, 2013 Publicación	<1%
61	medium.com Fuente de Internet	<1%
62	etds.ncl.edu.tw Fuente de Internet	<1%
63	www.sagepub.com Fuente de Internet	<1%

64	www.starofservice.mx Fuente de Internet	<1%
65	catalyst-chicago.org Fuente de Internet	<1%
66	documents.mx Fuente de Internet	<1%
67	Noemí Suárez Monzón, Maritza Librada Cáceres Mesa, Reinaldo Requeiro Almeida, Diego Gudberto Lara Paredes. "The Use of ICT and its Effect on University Students' Wellbeing During COVID-19.docx", SAGE Publications, 2020 Publicación	<1%
68	theconversation.com Fuente de Internet	<1%
69	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
70	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
71	peru.com Fuente de Internet	<1%
72	www.uteq.edu.mx Fuente de Internet	<1%
73	www.webnuevatecnologias.com Fuente de Internet	<1%

74	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1%
75	www.aulavirtualusmp.pe Fuente de Internet	<1%
76	es.catholic.net Fuente de Internet	<1%
77	www.siis.net Fuente de Internet	<1%
78	peru.gotolatin.com Fuente de Internet	<1%
79	www.macroeconomia.com.mx Fuente de Internet	<1%
80	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1%
81	doaj.org Fuente de Internet	<1%
82	www.esan.edu.pe Fuente de Internet	<1%
83	Åsa Björnberg. "The Family Climate Scales? Development of a New Measure for Use in Family Business Research", Family Business	<1%

Review, 9/2007

Publicación

84	Lisa Armistead. "Disclosure of parental HIV infection to children in the families of men with hemophilia: Description, outcomes, and the role of family processes.", <i>Journal of Family Psychology</i> , 1997 Publicación	<1%
85	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1%
86	creativecommons.org Fuente de Internet	<1%
87	www.rieoei.org Fuente de Internet	<1%
88	www.losocial.com.ar Fuente de Internet	<1%
89	dspace.unl.edu.ec:9001 Fuente de Internet	<1%
90	Daniel Svensson. "How Much Sport is there in Sport Physiology? Practice and Ideas in the Stockholm School of Physiology at GCI, 1941–1969", <i>The International Journal of the History of Sport</i> , 2013 Publicación	<1%
91	www.hondurasfutbol.com Fuente de Internet	<1%

92	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	<1%
93	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
94	www.aztlanrpg.net Fuente de Internet	<1%
95	www.ceres-uy.org Fuente de Internet	<1%
96	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	<1%
97	yoryroxana.wixsite.com Fuente de Internet	<1%
98	www.vivirenpareja.cl Fuente de Internet	<1%
99	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1%
100	www.unesco.org.uy Fuente de Internet	<1%
101	server2.southlink.com.ar Fuente de Internet	<1%
102	www.uv.es Fuente de Internet	<1%
103	www.dodot.es	

Fuente de Internet

<1%

104 www.researchgate.net
Fuente de Internet

<1%

105 www.csmh.org
Fuente de Internet

<1%

106 repositorio.pucp.edu.pe
Fuente de Internet

<1%

107 [Handbook of Child Well-Being, 2014.](#)
Publicación

<1%

108 docslide.us
Fuente de Internet

<1%

109 [Cross-Cultural Advancements in Positive Psychology, 2014.](#)
Publicación

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado