



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**“NIVELES DE CAPACITACION DE LOS PROFESIONALES  
INTERMEDIOS NO UNIVERSITARIOS EN EL DESEMPEÑO  
ADMINISTRATIVO EN LAS EMPRESAS DE ICA, AÑO 2016”**

Presentado por:

**Giovanna Elizabeth Campos Saravia**  
**Solange Julissa Vasquez Ramos**

Tesis desarrollada para optar el Grado Académico de Maestro en  
Investigación y Docencia Universitaria

Docente asesor:

Dr. Ninahuaman Mucha Nicanor

Chincha, Ica, 2016

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres por su apoyo  
incondicional,

A nuestros maestros de la vida quienes  
constituyeron una guía fundamental en  
mi educación y en mi vida profesional.

## INTRODUCCION

Desde la aparición del Tratado de Libre Comercio (TLC) se prioriza los convenios de erradicación a cambio de recibir beneficios en diversos mercados, específicamente de Estados Unidos de Norteamérica, creciendo el vínculo de Perú con distintos mercados del mundo, en forma libre y parietaria. Generando nuevas estructuras que provocan efectos en nuevos tratados, considerado como el camino para el progreso de pequeños productores de pisco.

Con mayor frecuencia se evidencia que las micro y medianas empresas tienen la misma filosofía y conocimiento sólido afirmando que son las empresas del sector vitivinícola en la región de Ica las de mayor organización familiar y con muchas fallas e incluso sin visos de tener una estructura empresarial, en la parte operativa y mucho más en el conocimiento de gestión empresarial, haciéndolas vulnerables en la competencia, especialmente si se trata de competencia internacional.

Dentro de las primordiales limitaciones es la falta de capacitación en las áreas vitales, calidad mejorada que necesita de capacitación técnica, luego se tiene la capacidad de gestionar la empresa y finalmente la gestión de las exportaciones, para ello se necesita maduración.

En la idiosincrasia de las pequeñas y medianas empresas lograron generar habilidades competitivas como un gran reto en el campo empresarial sin embargo esta situación demanda inversión para capacitar al personal. A medida que el trabajador se capacita se convierte en una mercancía de progreso y se vuelve más competitivo y útil para la sociedad.

Para acoplarse el capital humano peruano a las nuevas tendencias mundiales específicamente con el mercado chino se debe adoptar nuevas capacitaciones dirigidas y alineadas a este fenómeno competitivo en los diversos campos del mercado y sobre todo en la producción de Pisco de distintas variedades, con la calidad de la excelencia. Las experiencias por algunas empresas aun permaneciendo en los TLC que por ninguna razón podrán ser amigables con nuestros productos.

## ÍNDICE

I	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
1.1	Situación Problemática
1.2	Formulación del Problema Principal y Específicos
1.3	Justificación e Importancia
II	MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN
2.1	Antecedentes
2.2	Bases Teóricas
2.3	Marco Conceptual
III	OBJETIVOS
3.1	Objetivo General
3.2	Objetivos Específicos
IV	HIPOTESIS Y VARIABLES
4.1	Hipótesis
4.2	Variables
4.3	Operacionalización de Variables
V	ESTRATEGIA METODOLÓGICA
5.1	Tipo y Nivel de la Investigación
5.2	Diseño de Investigación
5.3	Población – Muestra
5.4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información
5.5	Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos
VI	RESULTADOS
VII	DISCUSIÓN
VIII	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
IX	BIBLIOGRAFÍA
X	ANEXOS

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar y analizar la percepción de los directivos, de las medianas empresas de agroexportación de productos vitivinícolas como el pisco, en cuanto a la eficacia de la capacitación para la gestión agroexportadora de la Región Ica, para afrontar con éxito las exigencias de los mercados con TLC con el Perú.

**Método:** Descriptiva, comparativa analítica, datos recolectados de una encuesta en un solo periodo por ello es transversal.

**Resultados:** El 51% de los empresarios identifica falta de líderes mundiales necesarios para el mercado internacional como exportación de productos agroindustriales y 26% lo más grave que se identifica que el 23% son seudo líderes.

**Conclusiones:** La eficacia de la capacitación referido a capacidad de gestión empresarial se logrará accediendo a mercados globales mediante la identificación de las exigencias de los directivos.

**Palabras clave:** Gestión de empresas, efectos de la capacitación.

## **ABSTRACT**

**Objective:** To determine and analyze the perception of the managers of medium-sized agro-export companies of wine products such as pisco, regarding the effectiveness of training for agro-export management in the Ica Region, to successfully face the demands of the markets with FTA with Peru.

**Method:** Descriptive, comparative analytical, data collected from a survey in a single period, therefore it is transversal.

**Results:** 51% of businessmen identify lack of world leaders necessary for the international market as export of agro-industrial products and 26% the most serious that 23% are identified as pseudo leaders.

**Conclusions:** The effectiveness of training referred to business management capacity will be achieved by accessing global markets by identifying the requirements of managers.

**Key words:** Business management, training effects.

## CAPITULO I

### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Situación Problemática

El tema elegido ha sido seleccionado para su investigación, debido a que somos testigos presenciales de las deficiencias y carencias de calidad educativa y de competencia en los egresados de los institutos Tecnológicos Superiores del país, situación que genera una masa significativa de alumnos de educación superior no universitaria, y, que no encuentran puestos de trabajo, en primer lugar por no estar adecuadamente preparados en función al perfil profesional que demanda el mercado laboral nacional actual y en segundo lugar por la severa crisis económica por la que atraviesa nuestro país, la misma que se traduce en niveles elevados de recesión económica a todo nivel, que influye en todos los factores especialmente en el campo cultural y educativo.

##### 1.1.1. Descripción de la Realidad Problemática. -

Esta realidad refleja la impotencia de la actual política educativa que ha implementado el gobierno de turno y que va en desmedro de los intereses de los jóvenes estudiantes, que al final de cuentas resultan siendo las víctimas de la serie de improvisaciones de los gobernantes y funcionarios del sector educación. Según investigaciones al respecto se conoce que un 85% de los egresados de institutos Tecnológicos Superiores no logran el título profesional correspondiente y de otro lado casi el 90% del total de egresados no tienen acceso a un puesto laboral en las especialidades en que han concluido sus estudios, y las que tienen la suerte de trabajar, lo hacen en otros puestos de trabajo ajenos a la carrera profesional que han seguido a lo largo de tres años.

Esta situación problemática, se torna alarmante si consideramos que desde la puesta en marcha de la educación superior no universitaria ésta aún no cuenta con normas adecuadas para su funcionamiento, como sería el caso de una Ley de Educación Superior no Universitaria, que fije los derroteros del proceso educativo en dicho nivel. Recientemente, los docentes, administrativos y directivos de los institutos Tecnológicos, Pedagógicos y Artísticos, que conforman el nivel aludido, a través de una huelga de 28 días han hecho sentir sus verdaderas reivindicaciones en torno a lo mencionado, pero todo ha quedado sólo en promesas y el proyecto de ley que citamos, continúa postergados y encarpetaado en poder de la Comisión de Educación del Congreso de la República.

Investigaciones preliminares efectuadas en tomo al problema que delimitamos, nos muestra que las estructuras curriculares que se manejan y aplican en el proceso enseñanzaaprendizaje en educación tecnológica no universitaria datan de 1985, es decir preparados para una realidad de hace 28 años y que con las innovaciones de la modernidad en el actual siglo XXI han quedado totalmente desfasados, por lo que se requiere de nuevas políticas y estrategias que posibiliten una calidad educativa y competitividad en los alumnos, en el quehacer tecnológico.

Siempre se ha discutido sobre la posibilidad de potenciar el logro de los aprendizajes en el nivel de educación superior, tanto los niveles universitarios como no universitarios. Más aún si en una educación tradicional como la nuestra, la enseñanza aprendizaje se ha caracterizado por ser mecánica, memorista, pasivo - receptiva y acrítica.

En los inicios del siglo XXI, la educación superior no universitaria en nuestro país en la mayoría de las instituciones

de enseñanza continúa siendo tradicional, conservadora y desligada de nuestra realidad social - nacional. Sin embargo, se advierte la preocupación de algunas pocas personas por definir a las instituciones superiores no universitarias dentro de una concepción de empresa - desarrollo, e insertarla dentro del marco de la concepción moderna de la administración y gerencia de localidad total.

Asimismo, es conocida ya la importancia que adquiere para la educación, el conocimiento y el dominio de la nueva tecnología en especial de la comunicación, la informática y toda aquella producción tecnológica comprendida por hardware y especialmente por el software, inserta en la tercera ola que nos habla Mofle.

Gran parte de la formación académica en el nivel de educación superior no universitaria se asienta sobre la base del trabajo intelectual y junto con ello en el esfuerzo por articular el desarrollo científico y tecnológico con las funciones intelectivas del ser humano a través de las actividades analítico-sintéticas, de abstracción y generalización que caracterizan el procesamiento humano de la información que definen las habilidades y estrategias cognoscitivas- Es así que de ahora en adelante la clave de una persona, familia o nación es el conocimiento.

La sociedad no está recurriendo al uso intensivo de mano de obra, de materiales ni de energías sino al uso intensivo de los conocimientos. El tener conocimiento exige asumir serias responsabilidades, pues las personas, además que aprendan a aprender; tienen que aprender cada vez más rápido y al mismo tiempo tener una visión positiva y clara en la cima, dentro de la cultura de la innovación y la creatividad. La sociedad peruana necesita que todos sus miembros sean instruidos no sólo en la lectura, escritura y aritmética, sino

también en habilidades básicas de manejo del computador y de los sistemas políticos, económicos y psicosociales.

En consecuencia, es indudable que frente a los cambios profundos que afronta la humanidad en todas las manifestaciones; de carácter económico, cultural, social y político. Tal vez la más vertiginosa y que impacta con mayor fuerza es el cambio tecnológico; por lo que se ha dado por llamar el "siglo tecnológico" a la última etapa del siglo anterior e inicios de este siglo.

En tal sentido, los institutos Tecnológicos, a los que hacemos referencia deben estar acordes con el cambio tecnológico en curso, pues éste se caracteriza por los siguientes aspectos:

- a) Los impactos de las innovaciones tecno-productivas son globales y no se circunscriben únicamente a ciertos sectores o regiones.
- b) Se registran procesos de manifestación potenciamiento cruzado de los efectos proporcionados por tecnologías avanzadas.
- c) Se acelera el impacto sobre la producción y el comercio.
- d) Se acortan los plazos entre las fases de investigación, desarrollo experimental e innovación en la producción.
- e) El ciclo de vida de los nuevos productos y procesos se hace cada vez más breve.
- f) La revolución tecnológica ha modificado los factores que determinan las trayectorias exitosas de industrialización y las capacidades competitivas de las economías.

La innovación y el aprendizaje tecnológico en los institutos superiores no universitarios son fenómenos económicos y en consecuencia, tienen su espacio natural de desarrollo en las unidades productivas o empresas. Dado que la empresa constituye el espacio central - aunque no exclusivo- del dominio tecnológico, se requiere tomar en consideración la

lógica y los modelos empresariales, expresión de la racionalidad privada, en contraposición a la lógica del Estado y de la universidad y los institutos, expresión de una racionalidad social más amplia.

Por otro lado, debemos tener en cuenta que la empresa que sale a competir con éxito en el mercado nacional es sólo un punto de una nube anclada en la calidad del espacio económico y tecnológico donde opera. Igualmente, los productos que logran captar una participación de mercado estable y creciente lo hacen porque poseen una serie de atributos entre los cuales el precio es sólo uno de ellos y muchas veces no es la variable crucial. La confiabilidad, capacidad y solvencia del recurso humano, tiempo de entrega, servicio, garantía y otras características cualitativas pueden ser tan o más importantes. Para conseguir estos atributos el sistema de producción debe tener, además de una fuerte base tecnológica, una infraestructura basada en la sinergia que confiere la red de interrelaciones de todos los actores del ámbito económico local, regional y nacional. De esta manera la competitividad proviene del esfuerzo conjunto de todas las empresas e instituciones, públicas y privadas, que interactúan para producir esa calidad y confiabilidad a precio razonable, que permite satisfacer constantemente al consumidor. Nada de ese esfuerzo sería posible si no se lleva adelante un proceso permanente de innovación tecnológica al interior de la empresa, bien por sí misma o por asociación con las universidades, institutos tecnológicos, centros de investigación u otras empresas, y no se contara con un RECURSO HUMANO CALIFICADO Y DE ALTO NIVEL. De allí la verdadera importancia del estudio que planteamos.

Es preciso señalar que la participación de las empresas en los mercados locales, regionales y nacionales es exigua; los

productos que allí se generan incorporan poco valor agregado; el parque industrial presenta graves signos de obsolescencia, ineficiencia, alta capacidad ociosa y el recurso humano involucrado no está calificado para afrontar los retos que demanda un nuevo patrón y formato de producción y de organización para atender las demandas del mercado nacional e internacional.

La configuración de este panorama sugiere que el sector productivo no sólo requiere del concurso del Estado para apoyar el proceso de transformación y modernización exigido, sino de desde los elementos fundamentales que ya mencionamos son vitales para su supervivencia y posibilidad de participación en los mercados con un perfil competitivo, tecnología y recurso humano que sólo se los puede proveer la educación superior universitaria y la no universitaria.

Esto nos permite enfatizar que todo esfuerzo hacia la elevación de las capacidades competitivas de las empresas nacionales tiene como punto de partida la formación y capacitación del factor humano, en la cual las instituciones de educación superior y en especial los institutos tecnológicos cumplen un papel de primer orden.

Este estudio; pretende realizar en el ámbito de la Región Ancash.

## **1.2. Formulación del Problema**

Luego de haber descrito la realidad problemática, se define el problema de la siguiente manera:

### **A) Problema General.-**

¿Cuáles son los factores que condicionan el limitado acceso al mercado laboral, de una gran proporción de los egresados

de institutos Tecnológicos a puestos de trabajo acordes a sus carreras profesionales estudiadas?

¿Cuáles son los principales factores que influyen en la diferente formación de los profesionales de institutos Tecnológicos Superiores?

#### **B) Problemas Secundarios.-**

¿Responden los egresados de institutos Tecnológicos Superiores con el perfil técnico profesional que demanda el sector empresarial para cumplir su rol en el desarrollo local, Regional y nacional?

¿Es necesario proponer políticas y estrategias educativas que fomenten la competitividad y calidad total en la formación académica teórico-práctica del estudiante del nivel superior tecnológico no universitario?

¿Cuál es el tipo de formación que imparten los institutos Tecnológicos, para ofertar técnicos profesionales preparados en y para el desempeño laboral dependiente o independiente.

¿Cuál son las carencias y/o deficiencias en la formación concreta?

### **1.3. Justificación e importancia**

La finalidad de nuestra investigación es colaborar con una mejora real de la situación existente en la formación de profesionales técnicos en los institutos, públicos.

La investigación planteada justifica su importancia en la medida en que se llegue a determinar el por qué una gran masa de estudiantes del nivel superior no universitario no acceden a puestos laborales después de haber culminado una carrera profesional que dura tres años, divididos en seis

semestres. Esta situación a la vez que imposibilita a los egresados obtener ingresos que le permitan contar con cierto poder adquisitivo y de compra, también ocasiona limitaciones dentro del aparato productivo de las empresa, que deben seleccionar a su personal al mismo tiempo que darles periodos de capacitación que indudablemente les va a generar una fuerte inversión en detrimento de sus economías.

El descuido de las políticas y estrategias educacionales por parte del gobierno y demás instituciones, hacen que este nivel educativo superior no cuente con una normatividad ad hoc y actualizada, implementándose solamente paliativos propuestos por cada gobierno de turno, sin darle un verdadero tratamiento científico.

Creemos que se hace necesario la renovación de los anquilosados currículos que datan de hace 20 años, adecuándolas a nuestra realidad objetiva y a la modernidad de este nuevo milenio.

### **1.3.1. Justificación**

La teoría nos señala que en toda formación, debe haber una reciprocidad entre el individuo y la organización, que se convierte, según Lobinsón, en una interacción psicológica que a su vez implica satisfacción de necesidades y costos, es decir elementos mentales y materiales, que deben ser cuidadosamente tratados para que la organización y el individuo no sean afectados en sus legítimos intereses.

Cuando la relación antes mencionada no se ajusta desde el inicio, mejor dicho desde el proceso de selección, de la persona o el recurso humano para desempeñar una determinada función, entonces se presentan disfunciones o anómia. Lo mencionado indica que en el

proceso selectivo se debe determinar una empatía entre las partes, el puesto y la persona.

En nuestro medio sobre todo en los institutos de Educación Superior no universitaria, a este aspecto tradicionalmente no le han prestado la importancia que merece, aún teniendo en cuenta que muchos investigadores consideran que una mala selección de personal, influye posteriormente en una serie de actitudes y acciones negativas que afectan la normal marcha administrativa de una administración, afectando, obviamente, al funcionamiento de la institución y al mantenimiento de su imagen.

Consideramos que una buena formación profesional sea para formar la persona adecuada, es decir, que se dé la antes mencionada empatía, el lograr determinar esas condiciones, procedimientos y formas resulta de gran importancia y el conseguirlo significa un aporte en el campo de la administración, mucho más si ella es adecuada a instituciones tan complejas como los institutos superiores de educación universitaria no superior.

### **1.3.2. Importancia**

Desde el punto de vista pragmático el funcionamiento y desarrollo de las instituciones requiere del desempeño competentes de los estudiantes considerado el elemento más importante e indispensable de toda organización, pues de este depende el funcionamiento de los otros elementos, materiales e inmateriales como la tecnología y los instrumentos, que aunque cada vez más sofisticados en la edad moderna, no tienen sentido sin la intervención de las personas. Y, sin duda alguna la selección de este potencial, es lo más importante, pues el error de una mala selección sin duda alguna será el origen o la causa de los problemas más importantes que podrá ocurrir en una institución.

Desde el punto de vista académico y científico, resulta necesario no solamente cumplir con las exigencias de las instituciones de formación del más alto nivel, sino también una contribución específica al conocimiento, que se completa con otras investigaciones que las

siguientes promociones realizarán con el aporte que modestamente proponemos.

### **1.3.3. Viabilidad**

El hecho de trabajar en instituciones educativas, como es mi caso de cumplimiento estricto, sin embargo ello no influye en el desarrollo del estudio, lo importante es que la encuesta se aplicará con la tranquilidad que permite el permiso oficial. Adicionalmente existe el compromiso de que se tomará conocimiento del estudio para las correcciones necesarias.

### **1.3.4. Limitaciones**

Sin duda que una de las limitaciones más importantes es el financiamiento y aunque se ha buscado cubrir diversas actividades en forma personal, como el de la aplicación de las encuestas o las entrevistas, siempre resulta costoso el efectuar la investigación de la mejor manera.

## II. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

### 2.1. Antecedentes

***Gustavo Yamada y María Cárdenas* (2008) Et. Al. La situación de los Institutos Tecnológicos en el Perú.**

Los autores identifican un incremento de 65 veces la cantidad de profesionales. Siendo la tasa de crecimiento de 10% anual.

Evidenciándose la frustración de muchos graduados por no encontrar empleo debido a que las oportunidades de trabajo profesional en el Perú no habrían podido crecer a un ritmo de 10% anual en las últimas cuatro décadas.

La conceptualización de retornos a la educación desde un enfoque económico es el ingreso agregado que un sujeto adopta del mercado laboral por cada año, es importante indagar sobre el ingreso adicional recibido por haber cursado el nivel de educación superior comparado con el ingreso recibido por tener solo educación secundaria. Por tanto, la contraparte en desde otra perspectiva del nivel académico a través de la imagen del profesional subempleado o desempleado genera limitaciones para la continuación de estudios superiores, debido a la insuficiente absorción de profesionales en nuestro país.

Si se valora niveles recientes de retornos, se visualizan: En primer lugar, el retorno a la educación primaria ha disminuido (se ubica en 5,6% para la primaria incompleta y 3,8% para primaria completa en el año 2004). Con estas cifras se evidencia la reducción a la mitad de niveles que mostraba en la década de 1980 (5,1% para la secundaria incompleta y 6,3% para la secundaria completa en 2004). El retorno a la educación superior no universitaria parece haber disminuido también, aunque moderadamente

(se ubica en 10,8% en 2004); mientras que es claro el incremento de los retornos a la educación universitaria, en cerca de 50%, respecto de la década de 1980 (se sitúan en 17,3% en el año 2004).

En referencia al regreso según niveles son de educación básica que pierden en promedio 2/3 partes de sus retornos en contrastación con la educación superior, minimizando alrededor de 1/5. Así, la brecha entre educación universitaria y secundaria crece significativamente: de 2,7 a 5,0 veces, la ventaja de la educación universitaria por sobre la superior no universitaria crece de 60% a 92%.

Si se estima la tasa de rentabilidad neta privada y social en educación superior para el 2004, incluyendo costos comprometidos en educación, tanto privada (por ejemplo, pensiones) como pública (por ejemplo, presupuesto per cápita). Las estimaciones son realizadas con la tasa interna de retorno (TIR), que proviene del campo de finanzas.

La TIR con coeficientes ajustados de Heckman en el 2007 para un profesional de universidad pública es 14,7%, rentabilidad que supera a las mejores alternativas de inversión financiera en el país, en el caso del profesional en una universidad privada se calcula en 12,2%. Siendo en la educación superior no universitaria en las cuales las rentabilidades se minimizan, siendo en institutos públicos (6,4%) como en privados, y en este último caso llega a ser cercana a cero (1,2%). Estos hallazgos son alarmantes para la gran cantidad de jóvenes que se involucran año tras año en institutos superiores tecnológicos privados de dudosa calidad y pertinencia.

En el caso de carreras técnicas, el promedio es de 1.104 soles. Siendo los técnicos en administración, que obtienen una media mensual de 1.644 soles; los cajeros y cobradores de ventanilla, que ganan 1.397 soles, agentes técnicos de ventas, que perciben 1.292 soles y empleados administrativos, que en general obtienen 1.276 soles mensuales. Por otro lado, la carrera peor remunerada le corresponde al personal de enfermería de nivel medio, con 679 soles mensuales.

### **Recomendaciones de política**

Gran número de los miles de estudiantes técnicos son virtualmente "estafada" por diversos institutos tecnológicos que ofrecen especializaciones de moda, sin garantizar inserción en el mercado laboral. Situación que amerita la exigencia del destino laboral de sus graduados, a fin de que éstos jóvenes y familiares tomen decisiones certeras.

Por lo tanto, el Estado debe interceptar y velar por una educación alineada al mercado laboral previniendo a partir desde encuestas a los hogares para conocer la inclinación por la oferta que tienen los estudiantes en sus diferentes modalidades de estudios.

### ***Roberto Rodríguez Gómez* (2008), **Deserción Estudiantil De Los Institutos Superiores Tecnológicos****

El autor menciona que el trabajo de Tesis Titulado "Deserción Estudiantil De Los Institutos Superiores Tecnológicos" Moquegua; es una investigación descriptiva su meta fue indagar sobre factores socioeconómicos, académicos causantes de

deserción. Sostiene que este problema tiene su origen en la necesidad de replantear concepciones frente a dificultades en Educación Superior, la educación de nivel universitario superior es un elemento clave ante el requerimiento que tiene el país para con el mundo globalizado. Se encuentra diversos problemas en educación superior enfocados en problemas de mayor relevancia; siendo la deserción estudiantil una dificultad importante que la falta de políticas claras en la modalidad Técnica, esta problemática debe ser abordado también desde un enfoque social y pedagógico como factor que contribuya a la calidad de educación y tener la cobertura en base a las demandas actuales, por ende disminuir el alto % que se comenta en los medios de información sin tener datos exactos sobre la deserción en los niveles superiores. Como punto de partida preguntamos: ¿De qué manera los factores socioeconómicos - académicos influyen en la deserción estudiantil del Instituto

Superior Tecnológicos de Distrito Moquegua? Plantearon el siguiente objetivo: Conocer los factores socioeconómicos y académicos que influyen en la deserción estudiantil en los Institutos Superiores Tecnológicos de la ciudad de Moquegua.

Como hipótesis: Los factores socioeconómicos y académicos influyen significativamente en la deserción estudiantil de los Institutos Superiores Tecnológicos de la ciudad de Moquegua. El trabajo que ponemos en consideración se encuentra estructurado en cuatro capítulos, a saber: capítulo I problema de investigación. Contiene los aspectos como: planteamiento del problema, Formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos y hipótesis. Capítulo II marco teórico – conceptual Contempla las teorías de la política de educación, nacional, regional y local; propuesta para la

calidad de educación peruana, los factores que influyen en el proceso de formación profesional de los estudiantes de nivel superior. También se abordó teorías en relación a los problemas en educación como: bajo rendimiento académico, deserción estudiantil, ausentismo, repitencia, conceptos básicos entre otros temas. capítulo III marco metodológico. Describamos sucintamente, es una investigación con enfoque cuantitativo Tipo De Estudio Investigación descriptivo, transversal Diseño De Investigación no experimental, que se basa en datos estadísticos, cuyo proceso metodológico es la deducción expresado en el planteamiento del problema, formulación de hipótesis y la consiguiente contrastación de datos empíricos, se ha desarrollado la investigación tomando el universo 200 personas entre alumnos, Profesores y Padres de Familia, cuya recolección de datos preciso la técnica de encuesta que es uno de los instrumentos que nos permite la recolección de información correcta y específica sobre los factores socio-económica, académicos y la consecuencias de los estudiantes desertores, además acompañado de una entrevista no estructurada que nos permite controlar la fiabilidad de los datos a manera de garantizar los resultados de investigación.

El Ministerio de Educación refiere que el desarrollo y progreso del país se genera a partir de una buena educación, por lo tanto, es de urgencia dar prioridad a la enseñanza basada en la realidad concreta y futuro previsible, siendo necesario renovar los programas curriculares e incursionar en el mercado ofertando bienes y servicios que sirvan de prácticas profesionales.

Para dar respuesta a las necesidades de la sociedad se debe formar profesionales técnicos competentes a los desafíos de las empresas, su inserción en el mercado laboral nacional, e internacional y crecimiento sostenible del país

en una perspectiva del desarrollo humano; personas capaces de actualizarse permanentemente de manera autónoma, adecuarse y responder asertivamente a los cambios tecnológicos y del mercado laboral que debe tener flexibilidad de la formación.- Brindar a los distintos beneficiarios de la Educación superior la posibilidad de adquirir capacidades terminales organizadas en módulos, permitiendo, por un lado, tener opciones de empleabilidad durante su formación, y por otro, la posibilidad de reinsertarse en el sistema formativo, si éste fuera el caso.(9). La educación superior todavía se aplica con un enfoque conductivismo especialmente en las instituciones superiores de las zonas rurales y mas periféricas que parece ser fuera del contexto actual y los rasgos importantes que he podido encontrar son los siguientes: a) es discriminatoria y selectiva. la igualdad de todos para tener acceso a la educación, no es real. No se puede ocultar las desigualdades sociales existentes. En el país, la educación se convierte en una mercancía. Como tal, quien tiene recursos económicos, a su vez tiene derecho a mejor educación para sus hijos los trabajadores del sector medio, solo pueden alcanzar los niveles inferiores del sistema educativo. Poniendo en evidencia acciones discriminatorias en la cual la mayoría de estudiantes vienen de sectores más pobres y más vulnerables a abandonar el estudio por falta de recursos económicos.

**Conclusiones:** La deserción estudiantil, es una dificultad que involucra a estudiantes de nivel superior en todo el ámbito nacional debido a la pobreza, asimismo el factor económico no influye en la deserción de los estudiantes para la muestra del estudio ya que el ingreso familiar fluctúa entre 750 y 1000 nuevos soles, siendo en su mayoría estudiantes dependientes del seno

familiar, ellos justifican una posible deserción de los Institutos Tecnológicos son los que tienen pensado ingresar a una Universidad y que carecen de vocación profesional Técnica. 92

**Conclusión Cuarta:** Los estudiantes en su mayoría indican que terminando sus estudios Profesionales Técnicos realizarán estudios de complementación para obtener un título profesional universitario y ser mejor reconocidos en el medio.

**Conclusión quinta:** Los estudiantes, docentes y padres de familia concuerdan en la opinión de que es necesario la creación de institución y/o colegio profesional que proteja los derechos del ejercicio del profesional técnico.

**Conclusión sexta:** La deserción en los Institutos Superiores Tecnológicos de Moquegua, a la que asistimos, operan claros flujos migratorios en el sistema de opciones de educación Técnica superior, en donde quienes ingresan a la institución superior finalizado algún semestre optan al traslado externo por la existencia de amplio mercado de instituciones superiores. SETIMA: El Ministerio de educación como ente rector no mejora la estructura del sistema actual de la educación técnica seguirá trayendo consigo la proliferación de profesionales técnicos con poca competencia y oportunidad en el mercado laboral.

**Sugerencia primera:** Las autoridades de los Institutos Superiores Tecnológicos, no solo debe conformarse con la información estadística de los estudiantes desertores, alumnos promovido, repitentes, mas bien plantear alternativas coherentes tomando en cuenta los factores causales de la deserción a partir de los datos y resultados de la investigación preliminar.

**Sugerencia segunda:** Los Institutos Superiores Tecnológicos deberían firmar convenios de intercambio con diferentes instituciones locales y Regionales con la finalidad de que los estudiantes egresen con un perfil profesional adecuado, competente para el ejercicio profesional con capacidad de innovación.

**Sugerencia tercera:** Para evitar a deserción estudiantil se deberá tomar en cuenta en el ingreso a las Carreras de acuerdo a su vocación, para dar lugar a los estudiantes que realmente puedan concluir sus estudios superiores y lograr sus objetivos profesionales para quien en futuro puedan desenvolverse en su campo de acción

**Sugerencia cuarta:** La Institución Superior, en coordinación con el área de Bienestar Social, se debe realizar actividades como: festival de Orientación vocacional, Ferias, Promover Circulo de Calidad Educativa.

La mayoría de los países latinoamericanos establecieron entre los años cincuenta y sesenta Institutos Tecnológicos Públicos (ITPs), siguiendo la experiencia de los países desarrollados, con el propósito de desarrollar servicios tecnológicos especializados para el sector privado, apoyar funciones públicas normativas y reguladoras de la actividad privada y realizar actividades de Investigación y Desarrollo (I+D) que promuevan la diversificación productiva. Con la apertura de la economía, la desregulación en diferentes mercados y el descredito de las políticas industriales ocurrida en los años 80, perdieron vigencia los ITPs como instrumento de política pública sectorial. Este cambio de visión, sobre el rol del Estado en la economía, dejó a varias de estas instituciones a la deriva, con un proceso paulatino de pérdida de capital humano, obsolescencia

tecnológica y deterioro acelerado de su credibilidad como instituciones que pudieran aportar valor en el proceso de crecimiento económico.

En la última década se ha producido una revalorización del rol del estado, como articulador de estrategias de desarrollo productivo basadas en innovación, diversificación y sofisticación de la economía y como estimulador de una economía más basada en el conocimiento. Ello ha puesto nuevamente en la discusión de política, el papel que pueden jugar los ITPs, ahora, en el contexto de economías abiertas que han eliminado el sesgo anti exportador de su régimen de comercio, en que la medición de éxito depende de la capacidad de sostener procesos de crecimiento con aumentos de productividad, incorporación de capital humano calificado y exportaciones con creciente valor agregado e incorporación de conocimiento. Una visión sobre el rol del estado en este ámbito propicia un enfoque de políticas de fomento horizontales, neutras y de subsidio o franquicia a la demanda por I+D e innovación de las empresas, para corregir fallas de mercado. Esta visión se sustenta en el supuesto de que dichas políticas son condición necesaria y suficiente para corregir las externalidades de apropiabilidad, que inhiben esta inversión de las empresas. Así, el restringir el rol del Estado a la corrección de fallas de mercado, contrasta con el enfoque que enfatiza los aspectos sistémicos del proceso de innovación empresarial que otorga una gran importancia, entre otros aspectos a la acumulación de activos de conocimiento y a la existencia de fallas de coordinación a nivel de sector.

La innovación empresarial está condicionada por el grado del desarrollo del Sistema de Innovación<sup>1</sup> (Nelson, 1993). Esta visión sistémica enfatiza la interacción entre empresas, entre estas y las universidades y los institutos tecnológicos, los mecanismos de difusión de conocimiento, la facilidad de

financiamiento y absorción de conocimiento de las empresas y la formación de capital humano con las competencias relevantes y su movilidad entre los actores. La interacción entre estos componentes y entre estos y los sectores específicos es de carácter complejo. La existencia de asimetrías de información y fallas de coordinación, derivado de insumos no transables esenciales que requieren masas críticas para ser producidos generan fallas sistémicas y son determinantes de la trayectoria de las economías en proceso de desarrollo. En este contexto solo enfocarse en fallas de apropiabilidad con subsidios a la demanda resulta una condición necesaria para generar una masa crítica de empresas innovadoras, pero no suficiente por si sola para mover a las economías en vías de desarrollo a trayectorias virtuosas con dinámicas de innovación y crecimientos sostenidos de productividad. Es necesario enfatizar la especificidad sectorial de las inversiones tangibles e intangibles necesarias para el desarrollo de actividades innovadoras, con importantes indivisibilidades, lo cual genera fallas de coordinación<sup>3</sup>. Esto requiere a nivel sectorial la creación de bienes públicos y bienes club sector específico. Para avanzar en este marco conceptual más realista y complejo, se requieren la generación de capacidades y desarrollo de instituciones, que permitan resolver las fallas de coordinación, minimizando los problemas de inconsistencia dinámica, captura y de agencia que plantea la intervención pública.

### **Marco Histórico.-**

Es evidente que el niño requiere la guía del padre y del maestro para educarse. Podrá usar el órgano de la voz para emitir sonidos, pero necesita quien, le enseñe el lenguaje hablado. Asimismo no logrará cocer sus alimentos si no hay quien le diga cómo se enciende el fuego. Aunque se ponga a su alcance las herramientas del carpintero, tardaría años en descubrir su uso por sí solo. Si cae al agua, se ahogará si alguien no le ha enseñado anidar, pues no lo sabe hacer

de manera instintiva como muchos animales. Se diferencia de éstos, en que puede aprender movimientos más complicados y entender cumplidamente las órdenes verbales que se le dan. La necesidad de su educación resulta obligatoria, si quiere vivir en el mundo donde le ha tocado nacer, es decir, el mundo de los seres humanos. En su sentido más amplio, la educación es una necesidad imprescindible de lavada social.

Es así que las primeras escuelas europeas datan del tiempo de la antigua Grecia y se remontan a más de tres siglos antes de la Era Cristiana. Uno de los principales aportes de la cultura griega consiste en haberse hecho cargo del problema principal de la educación, planteándolo de una manera radical al preguntarse: ¿cuáles deben de ser sus finalidades, o sea, qué era aquello que debía ser enseñado. Los primeros en dar a esta cuestión una respuesta perdurable fueron los sofistas, pese a que no alcanzaron a comprender por completo el problema.

Ellos son, en efecto, quienes encauzaron la educación hacia el humanismo, esto es, a la preparación o formación del hombre para la vida en el seno de la sociedad jurídicamente regulada por el Estado. Pero, en realidad, solamente se redujeron sus enseñanzas a ofrecer los medios para triunfar políticamente. Grecia vivía dentro del régimen democrático. Lograr, pues, el voto de los ciudadanos era la ambición y la necesidad de quienes querían escalar los puestos públicos, que eran quienes acudían en busca de las enseñanzas de los sofistas.

Es Sócrates quien supera este estrecho y egoísta punto de vista de la sofística, instaurando la enseñanza de la moralidad como objetivo central de la educación. Este ideal supremo de la pedagogía no ha sido aún superado y tan trascendental hallazgo, unido a los grandes aciertos metódicos de Sócrates, han hecho que historiadores de la filosofía tan destacados como los contemporáneos Werner Jaecero lo declaren "el fenómeno educativo más formidable de la cultura occidental".

Al igual que los sofistas, Sócrates se ocupa de manera principal de la preparación de los atenienses para el servicio del Estado; pero no aprueba que cualquiera

pretenda escalar los altos puestos de la política, sino que considera que cada cual ha de servir mejor a su patria en el lugar que sus aptitudes le señalan, y para ello debe preocuparse por entender mejor sus funciones y quedar capacitado en mayor grado para cumplirlas.

En cuanto al hombre de Estado, sólo puede aspirar a serlo quien esté dispuesto a grandes sacrificios y no quien tan sólo busque, como los discípulos de los sofistas, su propia conveniencia, pues el gobernante socrático, a fin de ser apto para gobernar a los demás, ha de ser, ante todo, capaz de dominarse así mismo, esto es de libertarse de la tiranía de los sentidos, de las incitaciones placenteras, renunciando a todo lo que pueda significar el provecho propio.

Por este sentido ético de la pedagogía es Sócrates considerado como el fundador de la educación científica, esto es, de la que encuentra finalidades necesarias en todo ideal educativo. A partir de él, hasta ahora y seguramente que para siempre, la finalidad última de la educación es la formación moral del hombre. No sólo en sus teorías se manifiestan esta preocupación moral de Sócrates, sino también en su vida, consecuente siempre con sus ideas. Vivió en extrema pobreza, dedicado a una constante labor en servicio de su patria, sin perseguir jamás ningún interés personal ni aceptar honores ni bienes, diciendo siempre la verdad a sus contemporáneos yaciéndoles reflexionar constantemente en la mejor manera de prestar servicios a la patria. La vida de Sócrates fue toda ella una suprema enseñanza para los atenienses y para la humanidad.

Platón, discípulo principal de Sócrates, recoge las enseñanzas de éste y sobre ellas construye su propia filosofía. Su preocupación principal es la misma que la de su maestro: la enseñanza de la virtud, para lo cual comienza sus reflexiones en el punto en que las recibió de aquél. Así pues, toda la filosofía platónica se constriñe a partir del problema de la educación moral. ¿Cómo es posible saber lo que ha de constituir el material de enseñanza? Por la propiedad que tiene el hombre de poseer ideas, que son el arquetipo, el paradigma modelo perfecto, conforme al cual la realidad ha de ser conformada. El hombre no es perfecto y él lo sabe; pero, al mismo tiempo, las ideas le señalan el camino que ha de seguir

para hallar la perfección. Las ideas se subordinan todas a la idea del Bien, que sirve de índice a la educación.

La idea de Bien posee, entre otras determinaciones, la de ser la suprema sabiduría. Ser bueno, como ya lo había dicho Sócrates, es ser sabio. Por eso para Platón, la tarea principal del Estado ha de ser la educación. El gobierno queda asignado a los filósofos, únicos capaces de remontarse hasta el conocimiento de las ideas y, por ello, de conocer el camino que ha de seguir los pueblos y la humanidad entera.

Los romanos tenían una enseñanza elemental, que reiniciaba con el ciclo gramatical, preparatorio para el de retórica. En la Edad Media aparecen las universidades. Con la decadencia del imperio romano, en los siglos V y VI y después de Jesucristo, la instrucción pública se desvanece, Justiniano cierra las escuelas atenienses en el año 529 antes de nuestra era.

En los monasterios se da instrucción a los monjes; los benedictinos, por ejemplo, se dedican a copiar manuscritos. El emperador Carlomagno encuentra sus principales colaboradores en los claustros italianos, ingleses y españoles durante la obra educativa que emprende en sus estados.

En contraste con el mundo cristiano, encontramos una civilización floreciente en los pueblos mahometanos. Las tribus árabes primitivas vivían en la barbarie, y hasta el propio MAHOMA era probablemente analfabeto; pero a medida que llevaron su religión a los pueblos que conquistaron en el norte de África y del Asia Menor, que habían estado sujetos a Grecia y Roma, asimilaron la cultura de éstos, con lo que sus sucesivas capitales

- Damasco, Bagdad, El Cairo y Córdoba- se transformaron en centros de ciencias y artes, comparables a Atenas y Alejandría. A ellos se debe la gran obra de haber mantenido vivas algunas de las contribuciones de los escritores griegos, especialmente de Aristóteles; pero, por su parte, aportaron también nuevos elementos al mundo occidental, como la adaptación del sistema de numeración hindú, que paulatinamente reemplazó al romano.

La enseñanza en la Edad Media se concentraba como queda dicho, en los claustros y comprendía las siete artes liberales. Eran éstas, la gramática (lectura del latín), la retórica (latín hablado y escrito), la lógica (método de la argumentación prueba), aritmética, geometría, astronomía y música. Las tres primeras de estas siete artes liberales concernían al lenguaje y se denominaron el Trívium, y las cuatro siguientes recibieron el nombre de Quadrivium.

La educación se extendió hacia el año 1100. Como consecuencia, aparecen las universidades. La gran cantidad de estudiantes que concurrían a estos centros creó problemas desconocidos hasta entonces en los monasterios. En Bolonia los alumnos formaban una organización que suscribía contratos con los profesores y adoptaba reglamentos para su gobierno, datando esta universidad del año 1158, y, a pesar de su antigüedad, es posterior a la de Salerno, primera que se fundó en los tiempos medievales. De igual época es la Universidad de París, donde dictó clases el famoso Abelardo. Se cursaba en ella Teología, Medicina y las siete artes liberales. Las hubo también en otras ciudades; primero en España e Inglaterra y más tarde en Bohemia Alemania". Muchas las fundaron reyes y príncipes, aunque por lo general se debían a las comunidades de alumnos o de profesores al esfuerzo de ambas congregaciones, con el fin de lograr los privilegios que garantizaran sus respectivos intereses.

Las clases se dictan en casas alquiladas, donde se leía discutía. Los primeros edificios universitarios fueron construidos por generosos donantes y se destinaban a albergar a los estudiantes pobres.

La vida de las grandes universidades medievales, como la de París, era en extremo pintoresca. Los alumnos formaban un grupo cosmopolita y como las clases se dictaban en la misma aula, solían agruparse los que eran compatriotas. Los grupos más numerosos de cada país formaban lo que llamaban naciones. El día activo del estudiante era interminable. La lectura llevaba dos horas, las clases más de ocho y las horas libres que dejaba la universidad no se consagraban al estudio, como se hace hoy, puesto que no preparaban lecciones o exámenes; muy por el contrario, las destinaban a divertirse y provocar reyertas. El maestro solía leer y comentar los textos, en tanto los alumnos tomaban nota, pues no abundaban los libros de consulta y los pocos manuscritos existentes

alcanzaban precios fuera del alcance del bolsillo estudiantil. Completabas la clase con debates acerca de lo leído.

La ciencia escolástica no iba más allá de Aristóteles, lo que no impedía que las universidades ejerciesen gran influencia sobre el progreso de Europa. Sus enseñanzas constituyeron la base sobre que habría de levantarse el edificio ya más sólido del Renacimiento, que constituye el umbral entre la Edad Media y la Moderna. Resucitan entonces las artes clásicas, la arquitectura ya política, y se entra en la época de los descubrimientos geográficos. Florece la industria y el comercio en gran escala, aumenta la población, se forman grandes ciudades y prosperan las antiguas. Colón descubre un nuevo mundo. Se vuelven a cultivar el griego y el latín antiguos y sus respectivas literaturas.

El ideal griego de la enseñanza libre se implanta en las escuelas, de acuerdo con la filosofía aristotélica que la preconizaba como única apropiada al hombre liberal. La libertad es el principio rector de la instrucción renacentista; libertad de pensamiento, liberación de la ignorancia y de la superstición. Contado, el Renacimiento no fue un movimiento democrático. Los banqueros, los hombres de negocios, los rentistas, fundaron bibliotecas y escuelas. Hasta los aristócratas tenían a gala proteger a los estudiantes y elevarlos sobre el nivel del común de las gentes.

Tras el renacimiento se operan cambios fundamentales en la vida intelectual europea. En el siglo XVI se produce en el norte del viejo continente, el movimiento religioso que se conoce con el nombre de la Reforma. Los protestantes fundan escuelas donde se propugna, merced al renacimiento de las lenguas griegas y latinas, el estudio de la Biblia en su forma original. El catolicismo, representado por las llamadas órdenes, se dedicaba a la enseñanza pública, siendo una de las órdenes más importantes lado los jesuitas. Su objeto era extender la fe mediante sus misioneros y mantenerla latente, para lo cual se valían de sus colegios y seminarios. Se preocuparon por la formación de maestros y el mejoramiento de los métodos de enseñanza, incluso la aplicación de los castigos corporales.

Pero la mayor parte de las viejas escuelas elementales delimitaban a enseñar a los alumnos unos cuantos conocimientos, muy pocos: leer, escribir y contar. Se ponía en práctica el viejo lema: "la letra con sangre entra", y la enseñanza descansaba en el memorismo. La instrucción moderna, en cambio, pretende ser científica, práctica, de tipo experimental -hechos y no palabras-, que sólo admite lo que puede ser comprobado y lo que prepara al hombre para la vida. El niño merece la mayor atención y el maestro ha de esforzarse en hallar los caminos para que la labor del alumno no resulte fatigosa.

Cuando al terminar el siglo XIX se esfuerzan los pedagogos en alcanzar el ideal de una instrucción moderna, se proponen algo claro y preciso. Piden una escuela inspirada en principios científicos de tipo experimental, con sus laboratorios y sus técnicas, libre de los viejos prejuicios. Piden al maestro que proporciones al alumno un recio contenido intelectual, que le sirva para triunfar en la vida. Lo importante es que los jóvenes aprendan y asimilen las asignaturas del programa escolar- Las que orientan el pensamiento llamado moderno quieren que las escuelas sean realistas, de tipo técnico, cuyo valor se mida por eficacia y eficiencia comprobadas.

La vida es cambio, mutación constante y con ella cambia la cultura que la vida va creando en su fluir. La vida de hoy es distinta a las de hace un siglo. Se ha desarrollado una nueva literatura y en el ámbito de las ciencias se han experimentado enormes progresos, perfeccionándose sistemas y métodos en todos los órdenes del conocimiento.

La instrucción tiene que beneficiarse con esas aportaciones; la escuela tiene que enriquecerse con ellas. Por sus rendijas entra el aire renovador de los tiempos nuevos. La escuela tiene que dejar de ser, de una vez para siempre, el lugar de ocio que era para los griegos y aun para los universitarios de la Edad Media, donde se iba a dialogar, a discutir. Hegel fue el primero en dar la voz de alarma: "El niño no ama el juego tanto como vosotros creéis, y sobre todo en la forma en que los suponéis, En cuanto se queda solo, sueña con ser hombre, juega a ser hombre lo hace de una manera seria; es menos niño que vosotros, que semejáis niños al aproximarse a él". La escuela tiene que realizar el enlace entre la teoría y la práctica. Ese enlace lo ha de verificar el maestro. Cuando el maestro aplica

el método científico a la instrucción, logra apreciar de una manera matemática algunas de las cualidades de la mente del niño, como por ejemplo la atención la memoria, que pueden ser separadas, es decir abstraídas por el análisis, pero las esencias del alma, como la conciencia, quedan fuera de esa medición matemática, como cuando se trata de la educación moral. En la educación elemental tanto de Europa como de América han influido sobremanera las enseñanzas y prácticas de grandes educadores, como veremos a continuación.

El más radical de los reformadores de la educación infantil fue JUAN JACOBO ROUSSEAU. Se declara abiertamente en contra del formalismo y del artificio de los métodos pedagógicos de su tiempo. Vivió en París durante el reinado de Luis XV, indignado por las extravagancias de la corte y de la nobleza. Sostiene que lo que llamamos civilización es precisamente el reverso del progreso y que el hombre viviría mejor si retornase a la naturaleza. Juzga que lo natural ha degenerado en manos del hombre. Su libro Emile o ha ejercido una gran influencia en la educación, la cual considera que debe ajustarse a los cánones naturales. Emilio se creía entregado a los ejercicios que robustecen su cuerpo y conservan sano su espíritu; aprende a leer y a escribir cuando lo necesita; su interés científico se despierta entre los 12 a 15 años; la astronomía le interesa cuando se pierde en el bosque, porque su conocimiento le permite orientarse para encontrar la senda que busca mediante la posición del sol y de la Luna. Sus teorías se han reflejado en las reformas que experimentó la educación y se aplicaron en las escuelas llamadas "progresivas".

De otro lado se tiene a JUAN ENRIQUE PESTALOZZI, pedagogo suizo que se interesó vivamente por la educación, merced a la lectura del Emilio de Rousseau. Le preocupó sobre todo hallar el medio de librar de su pobreza a las clases menesterosas, no por la caridad, sino educándolas intelectual y moralmente. A los 25 años de edad había convertido su casa en refugio de niños de las familias más pobres. Enseñaba a los niños a cultivar la tierra e instruía a las niñas en los quehaceres domésticos. Aunque no desdeñaba las enseñanzas que procurarlos libros, sostenía que debía ir precedida, o por lo menos acompañada, de la experiencia, en contacto con las cosas. Las escuelas pestalocianas de Ierdón y Burdur se popularizaron rápidamente y fueron visitadas por maestros de Europa y América. El despertar de la educación en Prusia se debe en gran parte a sus

teorías, que fueron recogidas y aplicadas también en todas las escuelas europeas y del nuevo continente.

El pedagogo alemán FEDERICO FROEBEL, es el creador de los jardines de infantes, considerados como las instituciones educativas más importantes del siglo El. Friable sostenía que la educación empieza con el nacimiento y que los padres de familia y maestros deben guiar los primeros impulsos infantiles. Ha de dejarse al niño que siga las inclinaciones que lo favorezcan mental y físicamente. Su interés se concentra en este caso en los niños de tres a cinco años y hace notar el valor de la educación apropiada durante la formación de los hábitos del niño. Éstos, dice, aprenden haciendo las cosas y sus juegos deben organizarse de manera que se enseñe deleitando. Antes de queso sistema de impusiera tuvo que luchar mucho. Hoy sus beneficios se extienden por todo el mundo civilizado.

La educadora y médica italiana MARIA MONTESSORI, es creadora en 1906 de un método de enseñanza que ha consagrado su nombre en la pedagogía moderna. Según ella, el niño posee fuerzas suficientes para su auto educación y siente determinadas necesidades interiores lo bastante fuertes para producir una actividad libre de la influencia de personas adultas, fenómeno que puede servir de guía y de piedra de toque en cada uno de los grados de sus desarrollo.

Asimismo, el médico y educador OVIDIO DECROLY, fue creador de los centros de interés y uno de los fundadores de la escuela activa.

El venezolano ANDRÉS BELLO, gran propugnador de la educación superior, filólogo, crítico y poeta, ejerció gran influjo en la cultura sudamericana, especialmente desde la Universidad de Santiago de Chile, de la que fue rector. Sus artículos sobre Viajes las Escuelas de España influyeron positivamente en los planes de reformas y mejoras pedagógicas.

Se tiene también a don DOMINGO FAUSTINOSARMIENTO, autodidacta y hombre público argentino. Elegido presidente de su país, inició activos trabajos era pro de la educación. En Santiago de Chile fundó una escuela Normal que dio al país los primeros maestros con este título. Es creador de una literatura para las escuelas, desde el silabario más sencillo hasta libros de moral.

La instrucción pública se fue extendiendo progresivamente partir del siglo El. En el siglo XX y en el actual, en los países civilizados la educación primaria es obligatoria y gratuita, aunque existen, también, escuelas y colegios privados. En cada nación, el Ministerio de Educación Pública tiene a su cargo todo lo relacionado con la difusión de la enseñanza que, en líneas generales, se divide en primaria, media o secundaria y superior universitario y no universitario.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **Ciencia y Desarrollo.-**

"A la larga lo que cuenta en cada nación son los productos el trabajo mental: la investigación científica y tecnológica... formación de la masa trabajadora software refinado gestión más ingeniosa, comunicaciones avanzadas y finanzas electrónicas. Estas son fuentes del poder del mañana, y entre estas armas estratégicas, ninguna es más importante que la organización superior, en especial la organización del conocimiento en sí". (ALVIN Mofle, 1985)

Las personas requieren productos y servicios para satisfacer sus necesidades y deseos, por eso aquellos permanentemente deben ser mejorados o cambiados, a fin de beneficiar no sólo a los individuos sino a la sociedad en general. Después de todo, son las ventas las que generan los ingresos necesarios, que garantizan la retroalimentación en insumos, materia prima- Tecnología, mano de obra, etc.; que requiere la organización para continuar funcionando como un sistema social abierto.

El desarrollo debe ser entendido como el cambio positivo, esperado y preferido, por el cual la sociedad pasa de una condición de vida a otra. El cambio debe estar relacionado cuantitativa y cualitativamente con la disponibilidad de recursos y con los términos de la expectativa existente en dicha sociedad, respecto al tipo de cambio esperado. (SAAVEDRA. 1999)

El programa de Naciones Unidas para el desarrollo introduce en 1992 el concepto de desarrollo humano que implica para las personas: esforzarse para tener una larga y saludable vida, adquirir conocimientos y capacitación y acceder a los recursos necesarios para tener un nivel de vida decente. Al respecto Enrique Cornejo afirma: "Desarrollo supone mejorar el nivel de bienestar de los

peruanos: elevar niveles de vida, mejorarla educación y salud, promover el crecimiento económico. Unare-condición del desarrollo es que haya estabilidad política, social y económica". (CORNEJO, 1 989).

El punto clave del concepto de desarrollo humano es que el ser humano es y debe ser el centro y el foco del esfuerzo de desarrollo (ROSENBERG, 1 990).

Para ello debe tener satisfecha sus necesidades básicas ya de tener la capacidad de decidir entre alternativas y acceso a opciones de trabajo digno.

El desarrollo humano es la suma de tres componentes: La riqueza que se concentra en la producción de bienes intercambiables; la esperanza de vida que está determinada por el promedio de vida de una población; y el logro educativo que tiene como base fundamental la proporción alfabetizada en la población adulta y la media de años de escolaridad.

Por ello es necesario comprender que el ogo educativo de calidad es un instrumento para hacer del factor humano el verdadero motor de las organizaciones, un elemento más eficiente en la búsqueda de la calidad total y el proceso de mejoramiento continuo. La calidad y excelencia de nuestros centros educativos empezará por la calidad y excelencia de su personal. La calidad de vida de los trabajares se reflejará en la calidad de sus productos y servicios (SALVADOR, 1 996).

El ser humano, para sobrevivir y desarrollarse con éxito en la función social, dependerá de la objetividad de su proceso cognoscitivo y de la correcta percepción de los hechos, eventos o fenómenos de la naturaleza. Esta capacidad le permitirá intervenir decididamente en la solución de sus problemas y adecuarse a los cambios de acuerdo a sus necesidades personales y sociales.

El hombre se apropia del mundo en la medida como actívala facultad comprensiva y creadora, esto le permite transformarse a la vez transformar su entorno social a través del paso de lo abstracto a lo concreto y viceversa. Así adquiere la capacidad de dirigir conscientemente los cambios de la realidad o una parte dela realidad, sin obviar la estrecha relación de la teoría, el método ya investigación que constituyen la estructura de la ciencia.

La ciencia etimológicamente procede de la palabra latina "scientia" que significa: conocimiento cierto de las cosas por sus principios y causas. Cuerpo de doctrina metódicamente formado y ordenado que constituye una rama particular del saber humano. Para que el conocimiento sea denominado científico debe cumplir ciertos criterios establecidos por los científicos. En tal sentido, ciencia en su más amplia acepción tiene distintas definiciones.

### **Tecnología v desarrollo**

La naturaleza no está para satisfacer nuestras necesidades en un universo pulcro y bien ordenado. Por el contrario, la complejidad y lo intrincado del mundo natural hacen que resulte difícil no sólo establecer relaciones precisas entre fenómenos, sino también encontrar formas simples de clasificarlos y agruparlos.

Hoy en día es casi imposible proponer una orientación correcta sin un análisis y una concepción científica de los aspectos materiales y sociales; así como ponerlos al servicio del hombre.

La sociedad ha evolucionado aceleradamente en el último decenio y va complicándose cada vez más ante los descubrimientos científicos y las invenciones que se desarrollan en progresión geométrica. Esta realidad exige la urgente necesidad de contar con personas que garanticen el avance de ciencia y tecnología.

En tal sentido, el profesional debe tener a mano una verdadera información teórica y práctica; de lo contrario puede sentirse "errante en la selva oscura" o "navegar sin rumbo". Lo fundamental es ejecutar trabajos de investigación de acuerdo a las prioridades y exigencias actuales. Para que ello ocurra, es necesario asumir una actitud investigadora que consiste "... en la curiosidad intelectual que lleva a ampliar el horizonte de los conocimientos; en la disposición intelectual libre de prejuicios, abierta a la verdad; en la capacidad de comprender y aceptar a las personas sin discriminación y a las cosas sin prejuicios; en el respeto a las reglas de la lógica y de la crítica para poder arribar Al conocimiento de la verdad". (ARIZMENDI, 1999)

La ciencia y la tecnología resultan dos actividades de naturaleza secuencial y de vital importancia. La primera es la búsqueda del conocimiento y comprensión de la realidad; y la segunda es la aplicación de esos conocimientos a la satisfacción de las necesidades humanas.

Podríamos definir la política científica y tecnológica como el arte y la ciencia de la administración, en el más amplio sentido de la palabra, de los recursos científicos y tecnológicos. El proceso científico implica búsqueda y el producto es el resultado de ideas, teoría, principios, leyes, métodos y técnicas que el hombre puede utilizar en su beneficio. La ciencia y la tecnología son actividades que están estrechamente ligadas a la producción, la promoción, la difusión y la aplicación de sus conocimientos en todos los ámbitos de la vida humana.

Podríamos definir la política científica y tecnológica como el arte y la ciencia de la administración, en el más amplio sentido de la palabra, de los recursos científicos y tecnológicos. El proceso científico implica búsqueda y el producto es el resultado de ideas, teorías, principios, leyes, métodos y técnicas que el hombre puede utilizar en su beneficio. La ciencia y la tecnología son actividades que están estrechamente ligadas a la producción, la promoción, la difusión y la aplicación de sus conocimientos en todos los ámbitos de la vida humana.

### **La Tecnología en la Educación Superior.-**

Desde el surgimiento de las comunidades humanas hasta la formación de las sociedades modernas, el conocimiento organizado y formal se constituye como una ciencia convencional que posibilita la evolución de las técnicas hacia el nacimiento de la tecnología. Este proceso impulsa y condiciona el desarrollo social y económico de los países.

Actualmente es cada vez más urgente y apremiante la adopción de políticas de gestión y manejo administrativo científico tecnológico en la educación superior. En este ámbito es conveniente que todo planteamiento se refiera de manera general a la problemática de los principales componentes de los recursos humanos, materiales y económico-financieros.

El rol que desempeña el potencial humano es fundamental por su protagonismo como creadores y mentores; a la vez ejecutores como científicos, ingenieros, investigadores, docentes, técnicos, etc.; o como apoyo humano. Luego el rol que juegan los recursos materiales como eje de los proyectos institucionales tales como: Equipos, laboratorios, materiales científicos y técnicos, centros de información y de cómputo, etc. Finalmente, se debe tener en consideración los recursos Económico-financieros que permitirán sufragar los costos de los programas de docencia, investigación y desarrollo científicotecnológico.

Los objetivos del Proyecto Nacional no podrán lograrse a cabalidad si no tenemos capacidad de investigación científica y tecnológica y una decidida política de descentralización dentro de un plan armónico y de desarrollo estratégico que conduzca a reducir la dependencia y al mismo tiempo mantener cooperación científica y tecnológica con los países del orbe.

El % de recursos dedicado a la investigación tecnológica y a la creatividad es muy reducido y altamente heterogéneo. Se perfilan ciertas tendencias no claramente definidas respecto a la pérdida del espacio destinado a la investigación científica, debido a que no se presenta una mayor distinción entre docencia e investigación dentro de la educación nacional. Además, se observa carencia de una buena información actualizada, ausencia de planificación explícita y obstáculos serios en la formación profesional universitaria y no universitaria.

Los centros de estudios superiores resultan medio y consecuencia del sistema educativo, que es necesario analizar con objetividad predictiva, tanto considerando la situación del docente como de los estudiantes, porque ambos están sufriendo profundamente el impacto de las reducciones presupuestarias que los han colocado en situación crítica, cuando no caótica.

Algunos profesionales que han tenido cierto éxito en especialización y perfeccionamiento en sus respectivas disciplinas, han sido marginados por asuntos de ideología partidaria y en otros casos no utilizados adecuadamente. Esta actitud ha incrementado la fuga de talentos en estos últimos años. Algunas razones causantes del éxodo son: el ámbito no propicio para la investigación;

carencia de equipos o instalaciones adecuadas; desactualización de las bibliotecas y hemerotecas; el poder, prestigio y otros estímulos que se encuentran en las funciones administrativas, etc.

La relación docencia-investigación como servicio, pone en evidencia por un lado, la dificultad de dominar y controlar el acelerado cambio de la tecnología moderna, por el otro, está generalmente desprovista de los medios para evaluar, elegir, asimilar, y adaptar las tecnologías extranjeras de punta avanzada. Preocupa en la práctica, observar que la mayoría de los docentes mantienen conocimientos obsoletos; incluso son rígidos para su renovación social y profesional. Ante esta realidad, es urgente optimizar el potencial humano para determinar los principales obstáculos que enfrentan las capacidades intelectuales.

En las actuales circunstancias de crisis en las instituciones, es necesario tomar medidas decisivas para la política de modernización de mentalidades. La funcionalidad académica estaría dada por el nivel intelectual y la calidad del estudiante que garantizará la continuidad y el avance de la ciencia.

El acelerado progreso de la tecnología en las últimas décadas, exige una permanente actualización de los contenidos de planes y programas de estudio de los distintos niveles educativos, y especial de la educación superior no universitaria, así como a nivel de formación profesional y de post grado conforme a las necesidades, intereses y aspiraciones del país. Esta situación exige que se priorice dentro del enfoque científico la actitud de objetividad, neutralidad y escepticismo.

**Objetividad** es excluirse de las condiciones del experimento, no permitir que sentimientos, expectativas, opiniones y nociones preconcebidas influyan en el desarrollo y los resultados de la investigación.

**Neutralidad** significa mantener una actitud positiva hasta que la investigación se complete; cambiar de pensamiento cuando las propuestas fallan en apoyar la hipótesis que favorece al investigador.

**Escepticismo** es aceptar los resultados solamente cuando un cuidadoso análisis ha disipado todas las dudas razonables sobre su validez.

Por eso, hablar de trabajo intelectual es tener presente que la investigación científica tecnológica es un instrumento valioso y sustancial para garantizar la creatividad y la comprensión de la realidad. Por ello se afirma: " No basta poner en manos de la juventud, los avances de la ciencia y de la técnica. Es preciso además enseñarles a emplearlos para obrar el bien"(NÚÑEZ, 1999).

### **Rol de la Educación Superior**

La actual Constitución del Perú, al referirse a la educación considera como finalidad el desarrollo integral de la persona. En cuanto al papel que juega la educación superior en el desarrollo científico y tecnológico en el Art. 18, considera:"...- que la educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística, y la investigación científica y tecnológica".

Las tendencias educativas permiten visualizar algunas bases fundamentales sobre las cuales se puede constituir un conocimiento más sólido y ayudarnos a tomar mejores decisiones. Al ingresar al siglo XXI, estamos dirigiéndonos al gran escenario del desarrollo de la informática y telecomunicaciones, que están posibilitando la globalización de la economía dirigida por el mercado donde el individuo es el fundamento de la sociedad y la unidad básica de cambio. Es decir, el individuo por una parte es innovador, creador, inspirador, emprendedor, promotor de cambio organizador; por otra parte tiene un rol trascendente apoyado por el gran poder que tiene la tecnología para liderar con éxito y, junto con otros individuos, construir una nueva comunidad.

En la hora actual es prioritario de esfuerzo nacional implementar la tan esperada reforma educativa para salir del estancamiento y ser capaz de preparar base sólidas para el desarrollo: cambio de currículo con énfasis en la enseñanza de nuevos valores, educación dirigida a fines prácticos, a cómo asimilar nuevos conocimientos y su aplicación para incrementar el valor agregado, formar a los nuevos docentes para que prea breña los educandos hacia la modernidad y el progreso, lograr un sistema de investigación y transferencia tecnológica, y diseñar e implementar un programa educativo de largo plazo que defina aquellas actividades como la especialización que permitirá mejores niveles de competitividad. (BABA NAKAO, 2000).

En el ámbito académico existe la necesidad de cambiar paradigmas, a fin de transformar la enseñanza de la respuesta o la repetición por la enseñanza de la respuesta o de la creatividad. En lugar de tener docentes que saben todo y contestan todo en una materia, propiciar a que los docentes sean capaces de preguntar y proponer a los alumnos a que ellos pregunten creativamente y sean capaces de guiar su propia investigación. En este contexto el docente debe ser orientador, consejero y promotor de la investigación científica individual o en equipo para encontrar respuestas a sus interrogantes, apoyados por supuesto por la tecnología de la informática, se trata de ayudarlos para aprender a aprender, orientándolos hacia el autoaprendizaje y hacia la capacidad de elegir o toma de decisiones; así como promover el trabajo cooperativo y que sus integrantes cultiven la capacidad de trabajar en grupo y del aprendizaje de internares.

### **El Currículo en la Educación superior.-**

Salvo excepciones, no muy abundantes por cierto, la educación que imparten las universidades, y aún, deberíamos decir todo el sistema educativo, está plagado de tres persistente males: el intelectualismo, el academismo y la alineación, que hacen estéril el último y definitivo propósito educativo.

### **Calidad de la Educación.-**

La calidad es siempre un término relativo que admite comparaciones y, porque cada nación de acuerdo con sus requerimientos y expectativas socioeducativas, lo mismo que en el marco de sus definiciones políticas, concibe su ideal de educación, las normas y el papel que deben jugar los agentes factores educativos (escuela, universidad instituto superior, docentes, padres de familia, medios de comunicación, etc.) para asegurar su cristalización. (BERNAL, 1 993).

De esta manera, puede decirse que la calidad de la educación es un concepto dinámico, que cambia con el tiempo; es diverso, pues varía según el contexto social, entre países y dentro de estos; es multidimensional, puesto que es producto de diversas condiciones y es total, dado que implica una atención en las diferentes dimensiones del aprendizaje, como son la cognoscitiva, la socio afectiva y psicomotora y los procesos intervinientes para lograrlos.

### **Perfil Académico - Profesional.-**

La elaboración de un perfil profesional, no es solamente una tarea que se reduce a la enumeración de características que se consideran deseables o factibles para legitimar un título profesional o ejercer una determinada labor humana. Es decir, debe englobar íntegramente las exigencias académicas y las exigencias laborales, a fin de expresar las características pretendidas por el empleador; en este caso del usuario que la población.

En este contexto el perfil académico-profesional es un conjunto de orientaciones, disposiciones, conocimientos, habilidades y destrezas que se consideran deseables y factibles para obtener un grado académico determinado y ejercer labores ocupacionales coincidentes con el área del título profesional. Entonces, es pertinente que estas características reflejen las exigencias y definan las actitudes, los rasgos de personalidad, la conformación física y el nivel de educación inherente al desempeño profesional (FARRO, 2001)

La hora actual exige que se concrete el ejercicio profesional con rigor científico, objetividad, creatividad y crítica; y para ello, es fundamental la existencia de un Proyecto de Educación Superior que promueva el desarrollo nacional.

El cambio estructural y coyuntural podría ocurrir solamente cuando seamos capaces de convertir a nuestras universidades e institutos superiores en inteligentes para que pueda ingresar a afrontar con éxito en la solución de los problemas nacionales y abrir el camino para que nuestro país se proyecte con esperanza hacia este siglo que recién empieza. Entonces una nueva Educación Superior requiere como requisito principal reflexión auténtica para que con lineamientos creativos y decisiones confiables utilicen los recursos disponibles en el nivel de su competencia profesional.

La política del Gobierno es propender a la modernización del Estado en su afán de hacer mucho más funcional para el logro de la seguridad integral y bienestar general. Lo cual es un reto a la innovación o reestructuración de algunos centros de educación superior para garantizar el fiel cumplimiento de las leyes y normas vigentes.

En la actualidad ya es tiempo para que las autoridades de educación superior asuman su responsabilidad aplicando la reingeniería, entendida como el rediseño de las formas de enfrentar la formación profesional con la finalidad de adaptar la universidad y los institutos superiores a las exigencias de la realidad del perfil del comportamiento del hombre peruano. Porque nos puede facilitar los beneficios siguientes: eliminar actividades burocráticas, disminuir el costo de la formación, mejorar la calidad en productos y servicios, mejora la atención a las estudiantes, reducir el ciclo de formación, promover la motivación el personal, mejorar la competitividad y hacer viable el cambio. Por lo tanto la reingeniería significa empezar de nuevo y abandonar procedimientos establecidos hace, mucho tiempo y examinar otra vez y sin perjuicio el trabajo que se requiere para crear productos o servicios de una universidad e institutos superiores y entregar algo de valor a la sociedad. (HEMMER, 2002).

La educación superior no puede de ninguna manera estarla margen del perfil del comportamiento del hombre peruano. Entel sentido, el necesario su adecuación a los actuales cambios estructurales a través del programas de investigación, prevención y promoción destinadas a recuperar su imagen objetivo y el cumplimiento de su función con eficacia, justicia y ética profesional.

Una educación superior moderna, siempre visualiza que la formación profesional se adecua a los criterios de competitividad en costos y resultados. Por ello, es válido que las instituciones se mantengan al ritmo de los acontecimientos históricos de la dinámica social para modificar el estado de las cosas mediante un proceso analítico serio, a fin de proponer estrategias de desarrollo institucional. Entonces, el camino de la formación presupone tener mediano plazo profesionales altamente calificados y competitivos en las funciones de desarrollo para poder subsistir en el siglo XXI.

### **2.3. Marco conceptual.**

#### **Ciencia.-**

Es un conjunto de conocimientos provisionalmente establecidos y sistematizados a los que permanentemente se suman las resultantes del conjunto de actividades

que realiza la investigación para obtener conocimientos nuevos que se agrega como aporte a los ya existentes.

### **Desarrollo.-**

Debe ser entendido como el cambio positivo, esperado y preferido, por el cual la sociedad pasa de una condición de vida a otra. Está relacionado cuantitativa y cualitativamente con la disponibilidad de recursos y con los términos de la expectativa existente en dicha sociedad, respecto al tipo de cambio esperado.

### **Formación Profesional.-**

Es un proceso fundamentalmente social y que se dinamiza administra a través de la Educación superior. Las instituciones garantizan la supervivencia y el progreso de la sociedad. La formación profesional se desenvuelve en el tiempo y en el espacio, En el tiempo responde a una secuencia, a una dinámica por lo tanto a una historia; y en el espacio, debido a que opera en un determinado ámbito físico, geográfico y socio-cultural, El alcance y significado social de la formación profesional, trasciende sus límites hacia el ámbito más extenso que es la relación con el Proyecto Nacional de Desarrollo.

### **Perfil Académico-profesional.-**

Es un conjunto de orientaciones, disposiciones, conocimientos, habilidades y destrezas que se consideran deseables y factibles para obtener un grado académico determinado y ejercer labores ocupacionales coincidentes con el área del título profesional. Entonces es pertinente que estas características reflejen las exigencias y definan las actitudes, los rasgos de personalidad, la conformación física y el nivel de educación inherente al desempeño profesional.

### **Calidad Total.-**

Es el conjunto de atributos que permite emitir un juicio de valor acerca de las propiedades de un producto o servicio de conformidad con las especificaciones o cumplimiento de los requisitos; se transforma totalmente cuando se comprende que la misma es la responsabilidad de todos y que no se refiere exclusivamente a productos sino también a los procesos. Entonces la calidad es cuestión de valores y en última instancia es sinónimo de satisfacción del usuario cliente, que se traduce en incremento de venta.

**Cultura.-**

Es el hábitat por excelencia del ser humano o la realidad amplia donde se mueve o actúa. La cultura no sólo es el medio físico-geográfico, social, económico, político, sino también las instituciones y la integración de todos ellos.

**Creatividad.-**

Es una forma de solucionar problemas mediante la intuición una combinación de ideas de campos muy diferentes reconocimientos. Por consiguiente, se puede dar soluciones a los diferentes problemas que se nos pueden presentar utilizando conocimientos adquiridos en base a experiencias actuales y toda cultura.

**Investigación científica.-**

Es el procedimiento reflexivo, sistemático, controlado, metódico y crítico que conduce al descubrimiento de nuevos hechos, leyes, principios, métodos o verdades en cualquier campo del conocimiento humano. Por tanto, la investigación científica ese proceso de producción, construcción y determinación de conocimiento contrastable a través de informaciones novedosa sostenidas con empleo del método científico.

### **III. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivo General.-**

La presente investigación pretende:

Determinar los factores que condicionan el acceso al mercado laboral de los egresados de institutos Superiores Tecnológicos Públicos del país para proponer alternativas de solución acorto, mediano y largo plazos.

#### **3.2. Objetivos Específicos.-**

- a) Establecer el actual perfil técnico profesional con el que egresan los estudiantes de los institutos Superiores Tecnológicos Públicos y si éstos están en relación a las necesidades de los demandantes del sector empresarial local, regional y nacional.
- b) Proponer políticas y estrategias educativas que fomenten la competitividad y calidad total en la formación académica teórico-práctica del egresado del nivel superior tecnológico no universitario.
- c) Analizar y determinar el tipo de formación que imparten los institutos Superiores Tecnológicos Públicos para ofertar técnicos profesionales para su desempeño laboral dependiente o independiente.

#### **IV. Hipótesis y Variables**

##### **Hipótesis Principal.-**

El acceso al mercado laboral de los egresados de los institutos Superiores Tecnológicos Públicos de la Región Ancash depende de la formación integral y diversos factores del entorno

##### **Hipótesis Secundarias**

- a) La formación profesional de los egresados de los institutos Superiores Tecnológicos Públicos de Ancash depende del análisis de la realidad concreta y su conversión a los programas, currículo y sílabos adecuados a esa realidad.
- b) La estrategia de competitividad y calidad total de los egresados de los institutos Superiores Tecnológicos Públicos está sujeta a los medios y condiciones físicas en los que se realiza la formación académica y social.
- c) La oferta de profesionales técnicos en las diferentes especialidades egresados de los institutos Superiores Tecnológicos Públicos, depende de la demanda del sector público y privado en los sectores productivos y de servicios correspondientes.

##### **Variables.-**

##### **a) identificación y Operacionalización de Variables.-En Hipótesis General.- Variable independiente(X):**

$X_1$ = Factores que condicionan el acceso al mercado laboral de los egresados de los I.S.T.P.

##### **INDICADORES:**

- Factores Económicos.

- Factores Sociales.
- Factores Políticos
- Factores Culturales.

$X_2$  = Demanda educativa de profesionales técnicos de ISTP.

**INDICADORES:**

- Oferta de profesionales técnicos por carrera en relación a la oferta de profesionales técnicos.
- Grado de aceptación y satisfacción de la competencia profesional.
- Grado de correspondencia entre el tipo de competencias terminales a lograr en la formación profesional.
- Correspondencia entre las perspectivas de desarrollo y crecimiento de los sectores productivos y de servicios de la región, relacionado con dichas carreras profesionales.

**Variable Dependiente (Y).-**

$Y_1$  = Desempleo masivo de los egresados de institutos Superiores Tecnológicos Públicos.

$Y_2$  = Demanda de profesionales técnicos del sector empresarial.

En las Hipótesis Secundarias.-

En la Primera H-S.- **Variable**

**independiente(X).-**

$X_1$  = Perfil técnico profesional vigente.

**INDICADORES:**

- Conocimiento.

- Aptitudes psicológicas.
- Compenetración con la comunidad.
- Compromiso institucional. **Variable dependientes**

**(Y).**-  $Y_1$  = Grado de acceso al mercado laboral.

En la Segunda H-S.- **Variables**

**independientes(X).**-

$X_1$  = Realidad de la formación profesional en los ISTP.

**INDICADORES:**

- Eficiencia de formación - Eficacia de formación.
- Aspecto Administrativo.
- Aspecto académico.
- infraestructura-

$X_2$  = Estrategias educativas de competitividad y calidad total.

**INDICADORES:**

- Gerencia de calidad total.
- innovación académica.
- Creatividad académica.
- Profesional calificado.
- Producto, procesos y servicios de calidad total.

**Variables Dependientes (Y).**-

$Y_1$  = Grado de competitividad y calidad total del egresado.

$Y_2$  = Mejoramiento de la calificación de los recursos humanos egresados del nivel superior tecnológico no universitario.

En la Tercera H-S.-

**Variables Independientes (X).** -

$X_1$  = Formación profesional competente y de calidad

**Variable Dependiente (Y).-**

$Y_1$  = Grado de aceptación de los demandantes del sector empresarial.

## V. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

### 5.1. Tipo y nivel de investigación

El tipo o clase de investigación es Aplicada de tercer nivel, puesto que será de carácter descriptivo - explicativo planteando hipótesis explícitas, explicativas. Esto nos permitirá describir y explicar los fenómenos y el grado de significancia entre las variables identificadas y operacionales izadas.

### 5.2. Diseño de Investigación

#### **Diseño Específico. --**

El Diseño específico de investigación que se empleará será diseño no experimental transversal con recolección de datos en un solo momento, en un tiempo único con el propósito de describir variables, analizar y explicar su incidencia e interrelacionen un momento dado.

#### **Métodos a emplear.-**

En la presente investigación se empleará:

**El método histórico**, con la finalidad de conocer cómo el tema ha evolucionado a través de la historia en la educación peruana e internacional. Pautaremos cómo a través del tiempo por la propia dialéctica los esquemas de aprendizaje han ido evolucionando paulatinamente con el planteamiento de teorías diversas.

**El comparativo**, con la finalidad de establecer las semejanzas diferencias entre los sistemas educacionales extranjeros. Así como la heterogeneidad entre la educación que se plasma en el área rural y urbana y pública y privada. Los métodos de análisis y síntesis, el descriptivo explicativo y el inductivodeductivo a fin da manejar apropiadamente la información a obtener en el desarrollo de la investigación y que está referida a las variables de estudio.

### 5.3. Población y Muestra.-

### **Universo.-**

El universo de estudio está constituido geográficamente por Dirección Regional de Educación de Ancash y socialmente por las siguientes unidades de análisis, teniendo en cuenta el conocimiento previo sobre la problemática en estudio:

Institutos Superiores Tecnológicos.

Carreras profesionales.

docentes del nivel superior no universitario. estudiantes

en las diferentes carreras profesionales.

### **Determinación de la muestra.-**

Tomando en cuenta la teoría del muestreo, el tamaño de la muestra se determinará en función de los antecedentes respecto al número de los Institutos Superiores Tecnológicos, Carreras profesionales, docentes del nivel superior no universitario y estudiantes matriculados en las diferentes carreras profesionales.

La fórmula empleada para determinar el tamaño de la muestra proveniente de una población infinita es la siguiente:

$$n_0 = \frac{z^2 pq}{e^2}$$

Dónde:

Z = 1.96, es el percentil de la distribución normal estándar correspondiente a un intervalo central del 95%, p = 0.5, q = 0.5 e = 0.05, es el error que podemos permitir en estimar la verdadera proporción.

Obteniéndose una muestra de tamaño 384.

Afijando proporcionalmente al tamaño de la población se determina un tamaño de muestra de:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

Los tamaños de muestra determinados se prorratearán en cada institución incluida en el estudio.

## **5.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

### **Técnicas de Muestreo.-**

Considerando los criterios científicos sobre Muestra, la seleccionaremos adecuadamente a fin de que sea representativa, para lo cual utilizaremos el Muestreo probabilístico en sus diversas formas a fin de darle la mayor confiabilidad posible, así como validez al proceso de contratación y el mayor grado de aproximación por inferencia estadística de las opiniones de la muestra representativa de la población en estudio, teniendo en cuenta las variables de los sujetos de la población.

### **Técnicas de Recolectar información.-**

Para la investigación utilizaremos las técnicas más típicas empleadas en la ciencia de la educación.

- **Encuesta.-** Este instrumento se va a aplicar elaborando previamente un cuestionario en función al problema planteado, las hipótesis formuladas y las variables identificadas, para local se empleará las preguntas cerradas y abiertas adecuadas, considerando el tipo de población y siguiendo los criterios científicos a efectos de recoger concienzudamente esta información.

- **Entrevista.-** Se va a realizar en forma verbal a unas 50 personas que tienen las mismas características de la población en estudio, pero que por su propia labor es interesante conocer su opinión como por ejemplo: investigadores doctrinarios, doctores en Educación, Maestros en Educación, Especialistas en Educación Superior, Directores y Sub Directores de ISTP, y otros.. Previamente se instrumentalizará el cuestionario de preguntas pertinente.

**Análisis documental.-** Esta técnica estará en función del análisis doctrinario y teórico de las diversas obras,

**Análisis micro comparativo de sistemas educativos extranjeros.-** Para el mejor cumplimiento de esta técnica se ha visto por conveniente elegir adecuadamente cuáles van a ser los sistemas educativos del nivel superior no universitarios extranjeros que van a ser objeto de comparación, a fin de determinar las similitudes, identidades y diferencias que pudieran existir entre el objeto de confrontación, para lo cual más adelante plantearemos un diseño que nos permitirá contrastar la información obtenida en forma científica.

**Fichas de información Educativa.**- Considerando los criterios metodológicos al momento de recolectar la información formularemos las fichas respectivas, a fin de almacenarla procesarla debidamente en el momento respectivo o en la elaboración del informe final.

**Observación.**- Observaremos científicamente cómo evoluciona el problema en estudio en la realidad fáctica.

**Búsqueda Vía internet.**- Con el manejo de las herramientas de internet tenemos la posibilidad de hacer uso de información reciente y de gran importancia en el ordenamiento educativo del extranjero para indagar sobre el tema a investigar.

## **5.5. Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos**

### **Selección v tabulación de Variables.-**

Luego de haber realizado el trabajo de campo con la tomada encuestas, se seleccionará y tabularán las respuestas y codificarlas para su presentación en tablas de distribución de frecuencias y los correspondientes cuadros estadísticos.

### **Matriz Tripartita de Datos.-**

En este instrumento almacenaremos provisionalmente los datos obtenidos, lo que constituirá nuestra base de datos.

**Utilización de Procesador Sistematizado.**-La información clasificada y almacenada en la matriz tripartita de datos, la trasladaremos a un procesador de sistema computarizado que nos permitirá realizar los cálculos estadísticos de tendencia central y de variabilidad apropiados para su análisis contrastación posterior.

Para nuestro caso, trabajaremos con el SPSS versión 21.0y adicionalmente con el Microsoft-Excel de Office XT.

## Pruebas Estadísticas.-

Trabajaremos en función de diversas técnicas estadísticas para las pruebas de significación estadística respecto de la hipótesis de investigación, recurriendo a las tablas cruzadas, las pruebas de significación del Chi Cuadrado ( $\chi^2$ ), el análisis de correlación y asociación, así como la obtención de los gráficos correspondientes.

## Presentación de informes

### 2.9.1. Informe Parcial.-

Estos se irán presentando en forma progresiva conforme al avance del desarrollo del Proyecto de investigación, información que se entregará al Asesor que designe oportunamente la Escuela de Post Grado.

### 2.9.2. Informe Final.-

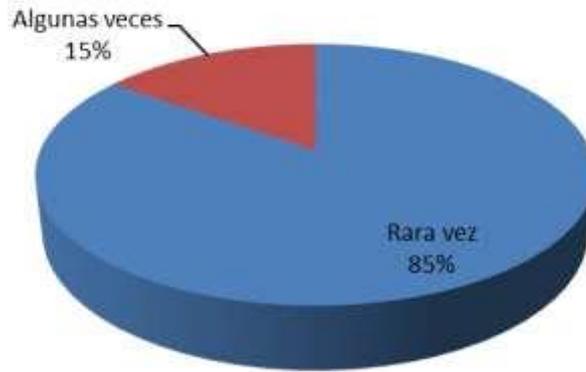
Este informe tendrá en consideración las exigencias que prescribe el reglamento de grados. Para la elaboración de este informe final, se tendrá en consideración tentativamente la siguiente estructura o esquema:

## VI. RESULTADOS

### EL EGRESADO ENCUENTRA SUS SATISFACCIONES ECONÓMICAS.

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Con muy poca frecuencia	326	84,9	84,9	84,9
Válidos Esporádicamente	58	15,1	15,1	100,0
Total	384	100,0	100,0	

### El egresado encuentra sus satisfacciones económicas



### EL EGRESADO ENCUENTRA SUS SATISFACCIONES SOCIALES

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Con muy poca frecuencia	5	1,3	1,3	1,3
Es esporádicamente	326	84,9	84,9	86,2
Frecuentemente	51	13,3	13,3	99,5
Siempre	2	,5	,5	100,0
Válidos Total	384	100,0	100,0	

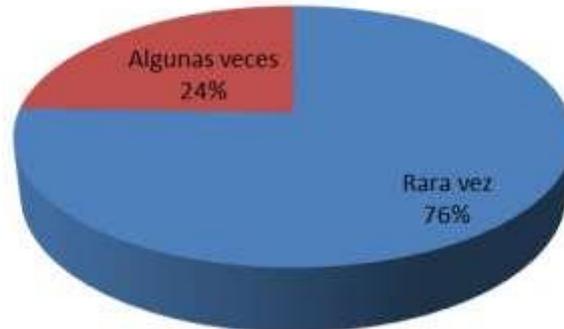
### El egresado encuentra sus satisfacciones sociales



**EL EGRESADO ENCUENTRA SUS PRETENSIONES POLÍTICAS**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Con muy poca frecuencia	290	75,5	75,5	75,5
Esporádicamente	94	24,5	24,5	100,0
Válidos Total	384	100,0	100,0	

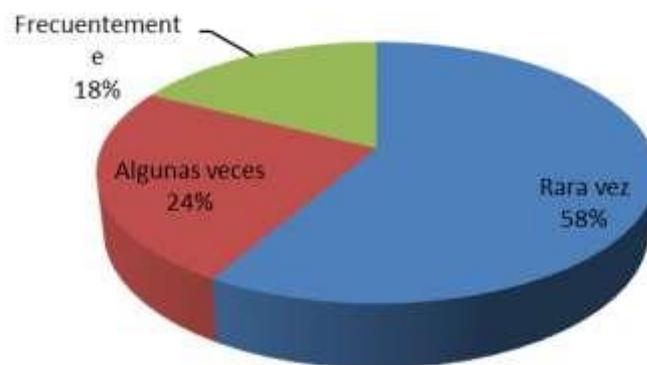
**El egresado encuentra sus pretensiones políticas**



**EL EGRESADO ENCUENTRA SUS SATISFACCIONES CULTURALES**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Con muy poca frecuencia	224	58,3	58,3	58,3
Esporádicamente	93	24,2	24,2	82,6
Frecuentemente	67	17,4	17,4	100,0
Válidos Total	384	100,0	100,0	

### El egresado encuentra sus satisfacciones culturales



### EL EGRESADO ENCUENTRA SUS SATISFACCIONES TECNOLÓGICAS

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Con muy poca frecuencia	180	46,9	46,9	46,9
Esporádicamente	96	25,0	25,0	71,9
Frecuentemente	80	20,8	20,8	92,7
Siempre	28	7,3	7,3	100,0
Válidos Total	384	100,0	100,0	

### El egresado encuentra sus satisfacciones tecnológicas



### EL INSTITUTO OFRECE PROFESIONALES POR CARRERA RELACIONADOS CON LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
	1	,3	,3	,3
Con muy poca frecuencia	260	67,7	67,7	68,0
Esporádicamente	61	15,9	15,9	83,9
Frecuentemente	62	16,1	16,1	100,0
Siempre				
Válidos Total	384	100,0	100,0	



**EL INSTITUTO TIENE UN GRADO DE ACEPTACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LA  
COMPETENCIA PROFESIONAL**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Con muy poca frecuencia	46	12,0	12,0	12,0
Esporádicamente	197	51,3	51,3	63,3
Frecuentemente	71	18,5	18,5	81,8
Siempre	70	18,2	18,2	100,0
Válidos Total	384	100,0	100,0	

**El instituto tiene un grado de aceptación y satisfacción de la competencia profesional**



**EL INSTITUTO TIENE UN GRADO DE CORRESPONDENCIA ENTRE EL TIPO DE COMPETENCIAS TERMINALES CON EL PERFIL PROFESIONAL**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
	174	45,3	45,3	45,3
Con muy poca frecuencia	74	19,3	19,3	64,6
Esporádicamente	84	21,9	21,9	86,5
Frecuentemente	52	13,5	13,5	100,0
Siempre				
Válidos Total	384	100,0	100,0	

**El instituto tiene un grado de correspondencia entre el tipo de competencias terminales con el perfil profesional**



**EL INSTITUTO TIENE UNA CORRESPONDENCIA ENTRE LAS PERSPECTIVAS DE DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
	193	50,3	50,3	50,3
Con muy poca frecuencia	91	23,7	23,7	74,0
Esporádicamente	70	18,2	18,2	92,2
Frecuentemente	30	7,8	7,8	100,0
Siempre				
Válidos Total	384	100,0	100,0	

**El instituto tiene una correspondencia entre las perspectivas de desarrollo y crecimiento de los sectores productivos y de servicios**



**EL INSTITUTO OFRECE PROFESIONALES CON LOS CONOCIMIENTOS QUE REQUIERE UN PERFIL TÉCNICO PROFESIONAL VIGENTE**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
	2	,5	,5	,5
Nunca	114	29,7	29,7	30,2
Con muy poca frecuencia	178	46,4	46,4	76,6
Esporádicamente	54	14,1	14,1	90,6
Frecuentemente	36	9,4	9,4	100,0
Siempre				
Válidos Total	384	100,0	100,0	

**El instituto ofrece profesionales con los conocimientos que requiere un perfil técnico profesional vigente**



**EL INSTITUTO OFRECE PROFESIONALES CON LAS ACTITUDES PROFESIONAL REQUERIDAS**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
	31	8,1	8,1	8,1
Nunca	135	35,2	35,2	43,2
Con muy poca frecuencia	134	34,9	34,9	78,1
Esporádicamente	51	13,3	13,3	91,4
Frecuentemente	33	8,6	8,6	100,0
Siempre				
Válidos Total	384	100,0	100,0	

### El instituto ofrece profesionales con las Actitudes profesional requeridas



### EL INSTITUTO OFRECE PROFESIONALES CON UNA FORMACIÓN INTEGRAL QUE SE ENCUENTRE COMPENETRADA CON LA COMUNIDAD

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
	94	24,5	24,5	24,5
Con muy poca frecuencia	195	50,8	50,8	75,3
Esporádicamente	63	16,4	16,4	91,7
Frecuentemente	32	8,3	8,3	100,0
Siempre				
Válidos Total	384	100,0	100,0	



**EL INSTITUTO OFRECE PROFESIONALES CON HABILIDADES PROFESIONALES CON UN PERFIL TÉCNICO PROFESIONAL VIGENTE**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
	175	45,6	45,6	45,6
Con muy poca frecuencia	98	25,5	25,5	71,1
Esporádicamente	83	21,6	21,6	92,7
Frecuentemente	28	7,3	7,3	100,0
Siempre				
Válidos Total	384	100,0	100,0	

**El instituto ofrece profesionales con habilidades profesionales con un perfil técnico profesional vigente**



**EL INSTITUTO OFRECE PROFESIONALES CON COMPROMISO INSTITUCIONAL**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Nunca	44	11,5	11,5	11,5
Con muy poca frecuencia	224	58,3	58,3	69,8
Esporádicamente	87	22,7	22,7	92,4
Frecuentemente	29	7,6	7,6	100,0
Válidos Total	384	100,0	100,0	



#### EL INSTITUTO OFRECE LOS MEDIOS Y CONDICIONES FÍSICAS EN LA FORMACIÓN CON EFICIENCIA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
	79	20,6	20,6	20,6
Nunca	200	52,1	52,1	72,7
Con muy poca frecuencia				93,2
Esporádicamente	79	20,6	20,6	100,0
Frecuentemente	26	6,8	6,8	
Válidos Total	384	100,0	100,0	

**El instituto ofrece los medios y condiciones físicas en la formación con eficiencia en la formación profesional**



**EL INSTITUTO OFRECE LOS MEDIOS Y CONDICIONES FÍSICAS EN LA FORMACIÓN CON EFICACIA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
	168	43,8	43,8	43,8
Con muy poca frecuencia	125	32,6	32,6	76,3
Esporádicamente	89	23,2	23,2	99,5
Frecuentemente	2	,5	,5	100,0
Siempre				
Válidos Total	384	100,0	100,0	

**El instituto ofrece los medios y condiciones físicas en la formación con Eficacia en la formación profesional**



**EL INSTITUTO OFRECE LOS MEDIOS Y CONDICIONES FÍSICAS EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Con muy poca frecuencia	104	27,1	27,1	27,1
Es esporádicamente	222	57,8	57,8	84,9
Frecuentemente	35	9,1	9,1	94,0
Siempre	23	6,0	6,0	100,0
Válidos Total	384	100,0	100,0	

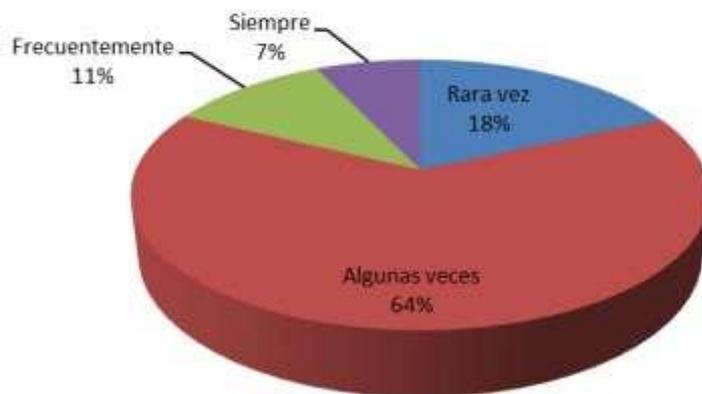
**El instituto ofrece los medios y condiciones físicas en la formación académica en el aspecto administrativo**



**EL INSTITUTO OFRECE LOS MEDIOS Y CONDICIONES FÍSICAS EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Con muy poca frecuencia	70	18,2	18,2	18,2
Es esporádicamente	246	64,1	64,1	82,3
Frecuentemente	41	10,7	10,7	93,0
Siempre	27	7,0	7,0	100,0
Válidos Total	384	100,0	100,0	

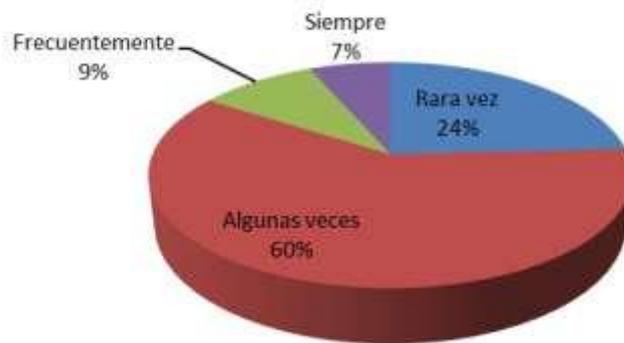
**El instituto ofrece los medios y condiciones físicas en la formación académica profesional**



**EL INSTITUTO OFRECE LOS MEDIOS Y CONDICIONES FÍSICAS EN LA FORMACIÓN CON RESPECTO A LA INFRAESTRUCTURA**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Con muy poca frecuencia	93	24,2	24,2	24,2
Es esporádicamente	230	59,9	59,9	84,1
Frecuentemente	36	9,4	9,4	93,5
Siempre	25	6,5	6,5	100,0
Válidos Total	384	100,0	100,0	

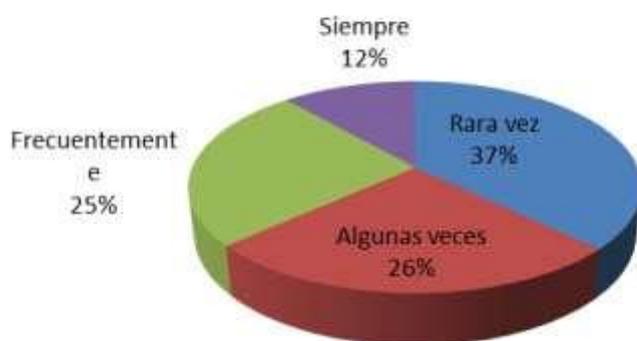
**El instituto ofrece los medios y condiciones físicas en la formación con respecto a la Infraestructura**



**EL INSTITUTO DESARROLLA ESTRATEGIAS EDUCATIVAS SOBRE LA GERENCIA DE CALIDAD TOTAL**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Con muy poca frecuencia	143	37,2	37,2	37,2
Es esporádicamente	100	26,0	26,0	63,3
Frecuentemente	97	25,3	25,3	88,5
Siempre	44	11,5	11,5	100,0
Válidos Total	384	100,0	100,0	

**El instituto desarrolla estrategias educativas sobre la Gerencia de calidad total**



**EL INSTITUTO DESARROLLA ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN ACADÉMICA**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Con muy poca frecuencia	69	18,0	18,0	18,0
Es esporádicamente	237	61,7	61,7	79,7
Frecuentemente	39	10,2	10,2	89,8
Siempre	39	10,2	10,2	100,0
Válidos Total	384	100,0	100,0	



### HIPOTESIS ESTADISTICAS

H<sub>0</sub>: El desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del encuentro de las satisfacciones económicas

H<sub>1</sub>: El desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos depende del encuentro de las satisfacciones económicas

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 4 Punto

crítico: 9.49

(0

Función Pivotal:  $\chi^2_{02} = \sum_{ij} \frac{(E_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

		Desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El egresado encuentra sus satisfacciones económicas.	Con muy poca frecuencia	12	8	10	30
	Esporádicamente	156	124	47	327
	Frecuentemente	14	10	3	27
Total		182	142	60	384

Valor experimental:  $\chi^2_0 = 8.108$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la HN y no validamos la HA.

Conclusión: damos como fallo que , el desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del encuentro de las satisfacciones económicas

H<sub>0</sub>: El desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del encuentro de las satisfacciones sociales

H<sub>1</sub>: El desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos depende del encuentro de las satisfacciones sociales

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 4 Punto

crítico: 9.49

(0

Función Pivotal:  $\chi^2_{02} = \sum_{ij} \frac{(E_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

		Desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El egresado encuentra sus satisfacciones sociales	Con muy poca frecuencia	165	129	52	346
	Esporádicamente	14	11	4	29
	Frecuentemente	3	2	4	9
Total		182	142	60	384

Valor experimental:  $\chi^2_0 = 5.857$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la HN y no validamos la HA.

Conclusión: damos como fallo que , el desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del encuentro de las satisfacciones sociales

H<sub>0</sub>: El desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del encuentro de las satisfacciones políticas

H<sub>1</sub>: El desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos depende del encuentro de las satisfacciones políticas

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 4 Punto

crítico: 9.49

Función Pivotal:  $\chi^2 = \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

		Desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El egresado encuentra sus pretensiones políticas	Nunca	169	123	54	346
	Con muy poca frecuencia	13	19	6	38
Total		182	142	60	384

Valor experimental:  $\chi^2 = 3.481$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la H<sub>0</sub> y no validamos la H<sub>1</sub>.

Conclusión: damos como fallo que , el desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del encuentro de las satisfacciones políticas

H<sub>0</sub>: El desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del encuentro de las satisfacciones culturales

H<sub>1</sub>: El desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos depende del encuentro de las satisfacciones culturales

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 2 Punto

crítico: 5.99

(0

Función Pivotal:  $\chi^2_{02} = \frac{\sum_{ij} (E_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

		Desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El egresado encuentra sus satisfacciones culturales	Con muy poca frecuencia	159	117	50	326
	Esporádicamente	23	25	10	58
Total		182	142	60	384

Valor experimental:  $\chi^2 = 1.671$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la HN y no validamos la HA.

Conclusión: damos como fallo que , el desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del encuentro de las satisfacciones culturales

H<sub>0</sub>: El desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del encuentro de las satisfacciones tecnológicas

H<sub>1</sub>: El desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos depende del encuentro de las satisfacciones tecnológicas

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6 Punto

crítico: 12.6

Función Pivotal:  $\chi^2_{06} = \frac{\sum_{ij} (O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

		Desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El egresado encuentra sus satisfacciones tecnológicas	Con muy poca frecuencia	4	1	0	5
	Esporádicamente	149	124	53	326
	Frecuentemente	29	15	7	51
	Siempre	0	2	0	2
Total		182	142	60	384

Valor experimental:  $\chi_0^2 = 7.952$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la HN y no validamos la HA.

Conclusión: damos como fallo que , el desempleo de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del encuentro de las satisfacciones tecnológicas

H<sub>0</sub>: La demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del ofrecimiento profesional de los institutos por carrea relacionados con los requerimientos del mercado

H<sub>1</sub>: La demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos depende del ofrecimiento profesional de los institutos por carrea relacionados con los requerimientos del mercado

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6 Punto

crítico: 12.6

Función Pivotal:  $\chi_0^2 = \sum (O_{ij} - E_{ij})^2 / E_{ij}$

		Demanda de Técnicos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto ofrece profesionales por carrera relacionados con los requerimientos del mercado	Con muy poca frecuencia	29	92	169	290

	Esporádica mente	10	35	49	94
Total		39	127	218	384

Valor experimental:  $\chi_0^2 = 1.153$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la HN y no validamos la HA.

Conclusión: damos como fallo que , la demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende del ofrecimiento profesional de los institutos por carrea relacionados con los requerimientos del mercado

H<sub>0</sub>: La demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende grado de aceptación y satisfacción de la competencia profesional

H<sub>1</sub>: La demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos depende grado de aceptación y satisfacción de la competencia profesional

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 4 Punto

crítico: 9.49

(0

Función Pivotal:  $\chi_{02}^2 = \frac{\sum_{ij} E_{ij} E_{ij}}{n}$

		Demanda de Técnicos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto tiene un grado de aceptación y satisfacción de la competencia profesional	Con muy poca frecuencia	23	77	124	224
	Esporádicamente	9	25	59	93
	Frecuentemente	7	25	35	67
Total		39	127	218	384

Valor experimental:  $\chi_0^2 = 2.636$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la HN y no validamos la HA.

Conclusión: damos como fallo que , la demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende grado de aceptación y satisfacción de la competencia profesional

H<sub>0</sub>: La demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende grado de la correspondencia entre el tipo de las competencias terminales y el perfil profesional

H<sub>1</sub>: La demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos depende grado de la correspondencia entre el tipo de las competencias terminales y el perfil profesional

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6 Punto

crítico: 12.6

Función Pivotal:  $\chi^2 = \sum_{ij} \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

		Demanda de Técnicos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto tiene un grado de correspondencia entre el tipo de competencias terminales con el perfil profesional	Con muy poca frecuencia	18	66	96	180
	Esporádicamente	9	25	62	96
	Frecuentemente	7	27	46	80
	Siempre	5	9	14	28
Total		39	127	218	384

Valor experimental:  $\chi^2 = 2.636$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la HN y no validamos la HA.

Conclusión: damos como fallo que , la demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende grado de la correspondencia entre el tipo de las competencias terminales y el perfil profesional

:  
 $H_0$  La demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende grado de la correspondencia entre las perspectivas de desarrollo y crecimiento de los sectores productivos y de servicios

$H_1$ : La demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos depende grado de la correspondencia entre las perspectivas de desarrollo y crecimiento de los sectores productivos y de servicios

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6 Punto

crítico: 12.6

(0

Función Pivotal:  $\chi^2_{0.05} = \frac{\sum_{ij} (E_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

		Demanda de Técnicos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto tiene una correspondencia entre las perspectivas de desarrollo y crecimiento de los sectores productivos y de servicios	Con muy poca frecuencia	0	0	1	1
	Esporádicamente	31	80	149	260
	Frecuentemente	2	22	37	61
	Siempre	6	25	31	62
Total		39	127	218	384

Valor experimental:  $\chi^2_0 = 6.659$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la  $H_0$  y no validamos la  $H_A$ .

Conclusión: damos como fallo que , la demanda de los egresados de los Institutos Tecnológicos no depende grado de la correspondencia entre las perspectivas de desarrollo y crecimiento de los sectores productivos y de servicios

: El acceso al mercado laboral

$H_0$  no depende del ofrecimiento del perfil técnico profesional vigente por parte de los Institutos Tecnológicos

$H_1$ : El acceso al mercado laboral no depende del ofrecimiento del perfil técnico profesional vigente por parte de los Institutos Tecnológicos

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6 Punto

crítico: 12.6

(0

Función Pivotal:  $\chi^2_{02} = \sum_{ij} \frac{(E_{ij} - E_{ij}^e)^2}{E_{ij}^e}$

		Acceso al mercado laboral			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto ofrece profesionales con los conocimientos que requiere un perfil técnico profesional vigente	Con muy poca frecuencia	5	10	31	46
	Esporádicamente	20	51	126	197
	Frecuentemente	7	10	54	71
	Siempre	6	24	40	70
Total		38	95	251	384

Valor experimental:  $\chi^2_0 = 8.344$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la  $H_0$  y no validamos la  $H_A$ .

Conclusión: damos como fallo que , el acceso al mercado laboral no depende del ofrecimiento del perfil técnico profesional vigente por parte de los Institutos Tecnológicos

: El acceso al mercado laboral

H<sub>0</sub>: El acceso al mercado laboral no depende del ofrecimiento de los institutos con las Actitudes profesional requeridas

H<sub>1</sub> depende del ofrecimiento de los institutos con las con las Actitudes profesional requeridas

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6 Punto

crítico: 12.6

(0

Función Pivotal:  $\chi^2_{02} = \sum_{ij} \frac{(E_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

		Acceso al mercado laboral			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto ofrece profesionales con las Actitudes profesional requeridas	Con muy poca frecuencia	14	40	120	174
	Esporádicamente	7	22	45	74
	Frecuentemente	12	20	52	84
	Siempre	5	13	34	52
Total		38	95	251	384

Valor experimental:  $\chi^2_0 = 3.981$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la H<sub>0</sub> y no validamos la H<sub>1</sub>.

Conclusión: damos como fallo que , el acceso al mercado laboral no depende del ofrecimiento de los institutos con las Actitudes profesional requeridas

: El acceso al mercado laboral

H<sub>0</sub>: El acceso al mercado laboral no depende del ofrecimiento de los institutos con una formación integral que se encuentre compenetrada con la comunidad

H<sub>1</sub> depende del ofrecimiento de los institutos con una formación integral que se encuentre compenetrada con la comunidad

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6 Punto

crítico: 12.6

Función Pivotal:  $\chi^2 = \sum (O_{ij} - E_{ij})^2 / E_{ij}$

		Acceso al mercado laboral			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto ofrece profesionales con una formación integral que se encuentre compenetrada con la comunidad	Con muy poca frecuencia	19	45	129	193
	Esporádicamente	10	22	59	91
	Frecuentemente	6	21	43	70
	Siempre	3	7	20	30
Total		38	95	251	384

Valor experimental:  $\chi^2 = 1.453$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la H<sub>0</sub> y no validamos la H<sub>1</sub>.

Conclusión: damos como fallo que , el acceso al mercado laboral no depende del ofrecimiento de los institutos con una formación integral que se encuentre compenetrada con la comunidad

: El acceso al mercado laboral  
H<sub>0</sub>: El acceso al mercado laboral no depende del ofrecimiento de los institutos con habilidades profesionales con un perfil técnico profesional vigente H<sub>1</sub>: El acceso al mercado laboral depende del ofrecimiento de los institutos con habilidades profesionales con un perfil técnico profesional vigente  
Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 8 Punto

crítico: 15.5

(0

Función Pivotal:  $\chi^2_{0.05} = \frac{\sum_{ij} (E_{ij} - E_{ij}^e)^2}{E_{ij}^e}$

		Acceso al mercado laboral			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto ofrece profesionales con habilidades profesionales con un perfil técnico profesional vigente	Nunca	1	0	1	2
	Con muy poca frecuencia	13	22	79	114
	Esporádicamente	17	51	110	178
	Frecuentemente	6	14	34	54
	Siempre	1	8	27	36
Total		38	95	251	384

Valor experimental:  $\chi^2_o = 9.788$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la  $H_0$  y no validamos la  $H_A$ .

Conclusión: damos como fallo que , el acceso al mercado laboral no depende del ofrecimiento de los institutos con habilidades profesionales con un perfil técnico profesional vigente

$H_0$ : El acceso al mercado laboral no depende del ofrecimiento de los Institutos Tecnológicos de profesionales con compromiso institucional

$H_1$ : El acceso al mercado laboral depende del ofrecimiento de los Institutos Tecnológicos de profesionales con compromiso institucional

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 8 Punto

crítico: 15.5

(0

Función Pivotal:  $\chi^2_{0.02} = \frac{\sum_{ij} (E_{ij} - E_{ij}^e)^2}{E_{ij}^e}$

		Acceso al mercado laboral			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto ofrece profesionales con compromiso institucional	Nunca	2	5	24	31
	Con muy poca frecuencia	13	35	87	135
	Esporádicamente	16	38	80	134
	Frecuentemente	6	10	35	51
	Siempre	1	7	25	33
Total		38	95	251	384

Valor experimental:  $\chi^2 = 7.116$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la HN y no validamos la HA.

Conclusión: damos como fallo que , el acceso al mercado laboral no depende del ofrecimiento de los Institutos Tecnológicos de profesionales con compromiso institucional

H<sub>0</sub>: La competitividad y calidad del egresado no depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas con eficiencia en la formación profesional  
H<sub>1</sub>: La competitividad y calidad del egresado depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas con eficiencia en la formación profesional

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6

Punto crítico: 12.6

(0

Función Pivotal:  $\chi^2_{0.05} = \sum_{ij} \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

		Competitividad y calidad del egresado			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto ofrece los medios y condiciones físicas en la formación con eficiencia en la formación profesional	Con muy poca frecuencia	17	38	39	94
	Esporádicamente	39	76	80	195
	Frecuentemente	14	24	25	63
	Siempre	6	14	12	32
Total		76	152	156	384

Valor experimental:  $\chi^2 = 0.675$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la HN y no validamos la HA.

Conclusión: damos como fallo que , la competitividad y calidad del egresado no depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas con eficiencia en la formación profesional

H<sub>0</sub>: La competitividad y calidad del egresado no depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas con eficacia en la formación profesional  
H<sub>1</sub>: La competitividad y calidad del egresado depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas con eficacia en la formación profesional

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6

Punto crítico: 12.6

$$\sum_{ij} \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Función Pivotal:  $\chi_0 = \chi^2_{Eij}$

		Competitividad y calidad del egresado			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto ofrece los medios y condiciones físicas en la formación con Eficacia en la formación profesional	Con muy poca frecuencia	35	72	68	175
	Esporádicamente	19	33	46	98
	Frecuentemente	16	35	32	83
	Siempre	6	12	10	28
Total		76	152	156	384

Valor experimental:  $\chi_0^2 = 2.599$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la  $H_0$  y no validamos la  $H_A$ .

Conclusión: damos como fallo que , la competitividad y calidad del egresado no depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas con eficacia en la formación profesional

$H_0$ : La competitividad y calidad del egresado no depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas en la formación académica en el aspecto administrativo

$H_1$ : La competitividad y calidad del egresado depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas en la formación académica en el aspecto administrativo

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6

Punto crítico: 12.6

(0

Función Pivotal:  $\chi^2_{0^2} = \frac{\sum_{ij} (E_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

		Competitividad y calidad del egresado			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto ofrece los medios y condiciones físicas en la formación académica en el aspecto administrativo	Nunca	9	18	17	44
	Con muy poca frecuencia	42	92	90	224
	Esporádicamente	18	31	38	87
	Frecuentemente	7	11	11	29
Total		76	152	156	384

Valor experimental:  $\chi^2 = 1.258$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la HN y no validamos la HA.

Conclusión: damos como fallo que , la competitividad y calidad del egresado no depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas en la formación académica en el aspecto administrativo

H<sub>0</sub>: La competitividad y calidad del egresado no depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas en la formación académica profesional H<sub>1</sub>: La competitividad y calidad del egresado depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas en la formación académica profesional

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6 Punto crítico:

12.6  $\sum_{ij} (E_{ij} - E_{ij})^2$

(0

Función Pivotal:  $\chi^2_0 = \frac{\sum_{ij} (E_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

		Competitividad y calidad del egresado			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto ofrece los medios y condiciones físicas en la formación académica profesional	Nunca	17	33	29	79
	Con muy poca frecuencia	39	74	87	200
	Esporádicamente	16	33	30	79
	Frecuentemente	4	12	10	26
Total		76	152	156	384

Valor experimental:  $\chi^2 = 2.075$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la  $H_0$  y no validamos la  $H_A$ .

Conclusión: damos como fallo que , la competitividad y calidad del egresado no depende del ofrecimiento de los medios y condiciones físicas en la formación académica profesional

$H_0$ : La competitividad y calidad del egresado no depende del ofrecimiento se los medios y condiciones físicas en la formación con respecto a la

Infraestructura

$H_1$ : La competitividad y calidad del egresado depende del ofrecimiento se los medios y condiciones físicas en la formación con respecto a la Infraestructura

Prueba Estadística: Prueba no paramétrica Chi - Cuadrada

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Grados de Libertad: 6 Punto

crítico: 12.6

Función Pivotal:  $\chi^2_{02} = \sum_{ij} \frac{(E_{ij} - E_{ij}^e)^2}{E_{ij}^e}$

		Competitividad y calidad del egresado			Total
		Bajo	Medio	Alto	
El instituto ofrece los medios y condiciones físicas en la formación con respecto a la Infraestructura	Con muy poca frecuencia	29	78	61	168
	Esporádicamente	26	38	61	125
	Frecuentemente	20	35	34	89
	Siempre	1	1	0	2
Total		76	152	156	384

Valor experimental:  $\chi^2 = 10.328$

Decisión: como el índice corresponde a la región de aceptación bajo la hipótesis nula, nos quedamos con la  $H_0$  y no validamos la  $H_A$ .

Conclusión: damos como fallo que , la competitividad y calidad del egresado no depende del ofrecimiento se los medios y condiciones físicas en la formación con respecto a la Infraestructura

## VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- a. Usualmente aquellos niveles de capacitación dirigidos a los profesionales intermedios no universitarios constituye un eje de formación trascendental en la vida personal y profesional cuyos objetivos principalmente se constituyen en fomentar la ampliación de conocimientos y aprendizajes.

b. Se recomienda tener en cuenta la importancia y trascendencia del desarrollo de los profesionales en referencia a su desempeño en las empresas de Ica.

## **IX. BIBLIOGRAFÍA**

1. Organización de las Naciones Unidas
2. PEZO PAREDES, Alfredo La Educación la Ciencia v la Cultural La Educación Superior en el siglo XXI.

- Colección Respuestas.  
Ediciones  
CORESAL/UNESCO, 1997.
- Planeamiento v Análisis  
Estratégicos:  
Un Aporte Para La Educacional
3. Agencia Española de  
Cooperación Internacional
4. Ministerio de Educación
5. SOLÓRZANO ACUÑA,  
Jorge Leoncio
6. ALARCÓN NAFURI,  
Reynaldo
7. VENÍS, Warren y NANUS, Buró
8. BUNGE, Mario
9. CABALLERO ROMERO, Profesional  
Tecnológica En El Perú.-  
Programa Marco de Formación  
Profesional Tecnológica v Pedagógica en  
el Perú. Ediciones FORTE -PE.  
Lima-Perú, 2001.
- Proyecto Diseño del Sistema de  
Educación Técnica v Formación  
Profesional. Ministerio del Educación del  
Perú, 1998.
- Educación OPOFR una Escuela  
Democrática Normas para la gestión y  
desarrollo de las actividades en los  
centros v programas educativos. Lima -  
Perú, 2002.
- Desarrollo del Conocimiento en la  
Educación Superior - Hacia la Eficiencia  
y Calidad del Trabajo intelectual.  
Editorial Buenaventura. S.R.L. Lima-  
Perú, 2001.
- Métodos v Diseños del Comportamiento.  
Editorial Universidad Peruana Cayetano  
Heredia. Lima-Perú, 1992.
- Líderes las Cuatro Claves le Liderazgo  
Eficaz. Ed. Norma. Barcelona, 1999.

- La Ciencia v Desarrollo. Ed. Siglo XX. Buenos Aires, 1990.
- Metodología de la investigación Alejandro
10. CORNEJO Y ROSADO, Miguel A
11. DE LA MORA, Eyssautier
12. DRUCKER, Peter
13. FARRO CUSTUDIO, Francisco
14. FARRO CUSTODIO, Francisco
15. Ministerio de Educación :
16. RODRIGUEZ SOSA, Miguel Ángel
17. WELLS H.
- Científica. Ed. Técnico Científica S.A. Lima, 1987.
- Liderazgo de Excelencia. Ed. Grados. México, 1998.
- Metodología de la investigación. Editorial Contables y Administrativas. México, 1991.
- Gerencia para el Futuro. Ed. Norma. Barcelona, 1993.
- Planificación v Administración de Sistemas Educativos. Bases Teóricas. Ed. Centro de Proyección. Cristina. Lima, Perú, 1999.
- Gerencia de Centros Educativos. Hacia la Calidad Total. Ed. Centro de Proyección Cristiana. Lima-Perú, 1995.
- Tiempo para la Creatividad. BOGOTÁ, COLOMBIA, 1998.
- Investigación Científica. Teoría y

Métodos" Ed, Pacifico, Lima  
Perú, 1995,

21.SALVADOR W. Federico México,  
2001.

Investigación Evaluativa:

Métodos para determinar la  
eficiencia de los Programas de  
Acción. ED. Trillas.

Universidad Peruana v Desarrollo  
Nacional. Ed. Universitario, Lima.

Metodología v Diseño en la investigación  
Científica. Ed. Los Jazmines. Lima, 1997.

18.ASAMBI-EA NACIONAL  
DE RECTORES

19.SANCHEZ, Hugo y REYES,  
Carlos

Los Desafíos de la Educación para el  
Desarrollo" Rev. Defensa y Desarrollo  
Nacional CAEM, LIMA, 1994.

20.TRAHTEMBERG, León

¿ Qué son las Herramientas de la  
Calidad Total? Rev. Calidad y Excelencia.  
Lima, 1 999.

## **X. ANEXOS**

### **CUESTIONARIO PARA CONOCER FORMA DE INGRESO COMO PERSONAL AL MINISTERIO (OGA)**

Sr. (a):

El conocimiento de las condiciones formas y procedimientos que se dan en las instituciones mediante procesos de investigación, permiten mejorar y/o perfeccionar la institución y sus componentes, especialmente a las personas que conforman el potencial humano. La información solicitada en el presente cuestionario es para una investigación que permitirá analizar las condiciones cualitativas y cuantitativas del potencial humano de la OGA, teniendo en cuenta las formas de ingreso o admisión a la institución siendo totalmente anónima la información le rogamos nos conteste con veracidad.

Gracias

I. DATOS GENERALES	
1.1 Lugar de nacimiento .....	1.2 Lugar donde estudió .....
1.3 Edad: .....	1.4 Lugar de Residencia actual: Distrito..... Zona.....
1.5 Grado y Nivel de estudios Ultimo año de estudios..... Ultimo grado o titulo obtenido..... .....	1.6 Carga familiar N° de Hijos..... ...
1.7 Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )	1.8 Estado Civil: Soltero ( ) Divorciado ( ) Casado ( ) Separado ( ) Viudo ( ) Conviviente ( ) Otro.....

II. DATOS ADMISION	
2.1 Año de Ingreso a la institución .....	2.2 Modalidad de Ingreso a la Institución Contratado ( ) Nombrado ( ) De confianza ( ) Otros ( ) ¿cual?.....
3.1 Forma de ingreso a la Institución Por concurso Interno ( ) Por concurso público ( ) Por traslado ( ) Por recomendación ( ) Por vinculación familiar ( ) Por el Partido ( ) Otros ( ) ¿cual?.....	3.2 Según su conocimiento cual es la forma de ingreso del personal en la actualidad: : .....
2.5 Según su conocimiento las formas de ingreso son justas Si ( ) No ( ) Justifique su respuesta..... .....	2.6 ¿Ud. ha recomendado para que allegado suyo ingrese a trabajar al Ministerio? Si ( ) No ( )
3.3 ¿En el Ministerio es común el ingreso por recomendación? Si ( ) No ( ) No sabe ( )	27. Se da injerencia política en el ingreso de personal en el Ministerio? Si ( ) No ( ) No sabe ( )
2.8 Cargo al que Ingreso ..... .	2.9 ¿Cuanto tiempo lo prepararon después de su ingreso al Ministerio? .....

III DATOS DE LAS CONDICIONES EXISTENTES	
3.1 ¿Cuándo usted ingreso al Ministerio era obligatorio el concurso público? Si ( ) No ( ) No sabe ( )	3.2 ¿En la actualidad el personal ingresa obligatoriamente por concurso público? Si ( ) No ( ) No sabe ( )
3.3 ¿En la actualidad se cumple obligatoriamente con publicar en los diarios los concursos Si ( ) No ( ) No sabe ( )	3.4 ¿Los concursos que Ud. ha conocido o presenciado han satisfecho a todos? Si ( ) No ( ) No sabe ( )

IV DATOS DE OPINION	
4.1 ¿Considera que los concursos han sido bien llevados? Si ( ) No ( ) No sabe ( )	4.2 ¿Que influencias son las más extendidas en los ingresos de personal a la institución? Familiares ( ) Políticos ( ) Religiosos ( ) Otros ( ) ¿cual?.....
4.3 ¿Cuales son las formas más conocidas de ingreso de personal sin que sea por concurso? .....	4.4 ¿Cree Ud. que las formas utilizadas, sin que sea al concurso público con correctas? Si ( ) No ( ) No sabe ( )
4.5 ¿Cree que todos los ingresos a trabajar y los ascensos deben ser por concurso? Si ( ) No ( ) No sabe ( )	4.6. ¿Haya control estricto sobre los procesos de selección de personal? Si ( ) No ( ) No sabe ( )

Gracias

Hora y fecha de la aplicación del cuestionario .....

Firma del responsable de la encuesta .....

Vº Bº del Investigador .....

## PROTOCOLO DE ENTREVISTA (MODELO)

Aplicado a los directivos de la Dirección de Personal, del Ministerio, específicamente ubicada en la OGA, dirigida a obtener información sobre la temática de selección del

potencial humano, tal como se da en la realidad, indicando la persona a quien se entrevista, la hora de inicio

<p>1. ¿El área de potencial humano que Ud. cubre como directivo, de personal tiene previsto, dentro del planeamiento estratégico, la selección de personal? Indique en que términos.</p> <p>a) Diagnóstico previo</p>	<p>Notas.- sobre cada uno de los aspectos</p>
<p>b) FODA o DOFA</p> <p>c) Proceso</p> <p>d) Determinación de decisiones</p> <p>e) Acciones</p>	
<p>2. ¿Las normas permiten el ingreso de personal al ministerio, sin necesidad de concurso público?, mencione si estas se están aplicando y cuales son</p>	<p>Nºs de las Leyes</p> <p>Nºs de los Decretos Leyes</p> <p>Nºs de los Decretos supremos</p>
<p>3. ¿De donde provienen normalmente las ordenes para permitir el ingreso de personal sin el concurso público?</p> <p>a) De los niveles más altos de la estructura del ministerio.</p> <p>b) De las esferas más altas del Gobierno</p> <p>c) Despacho del Ministro o los Vice Ministros y Directores Generales</p> <p>d) Dirección de Personal</p> <p>e) Sub Direcciones de personal</p> <p>f) Otros</p>	<p>Anotar los casos que mencione</p>
<p>4. Según su experiencia, cual es la principal motivación para el ingreso de personal sin concurso:</p> <p>a) Familiares</p> <p>b) Política partidaria</p> <p>c) Razones religiosas</p> <p>d) Otros</p>	<p>Tomar nota sobre los casos que se mencione, o insistir en casos concretos</p>

<p>5. Cuando se convoca a concurso público para incorporar personal, se sigue todas las previsiones que la teoría, considera necesario especialmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Difusión y distribución de información en los lugares de más alta capacitación de personal</li> <li>b) Determinación y estrategias eficiente para el reclutamiento de personal</li> <li>c) Planeamiento del procesos de calificación teniendo en cuenta, desde las condiciones del entorno, hasta los requisitos mínimos,</li> <li>d) Creación de los requisitos para cada concurso</li> <li>e) Secuencia de selección, y participación de profesionales</li> </ul>	<p>Anotar los procesos que según su experiencia se siguen</p>
<p>6. ¿Como se implementa la etapa de selección o exámenes de selección?</p>	<p>Anotar los casos concretos</p>
<p>7. ¿Que acciones se toma posteriormente a los exámenes?</p>	