



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA
AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE 3ER, 4TO Y 5TO
GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA
CARBAJAL DE TACNA, AÑO 2019”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Gabriela Belinda Amelia Hume Huayta

Sandra Delia Molina Cabrera

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en
Psicología

Docente asesor:

Dr. Jorge Raúl, Ponce Aliaga

Código Orcid N°0000-0003-3782-3548

Chincha, Ica, 2021

ASESOR

Dr. Jorge Raúl, Ponce Aliaga

MIEMBROS DEL JURADO

Dr. Giorgio Alexander, Aquije Cardenas

Dr. Lorenzo Edmundo, Gonzáles Zavaleta

Dr. Magdalena Cecilia, Talla Liderman

DEDICATORIA

A nuestra amada familia, que nos impulsan a seguir adelante y nos brindan su apoyo incondicional en todas nuestras decisiones.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Autónoma de Ica, sus docentes y especialmente nuestro asesor quien contribuyó en el desarrollo de este trabajo de investigación.

RESUMEN

La investigación buscó establecer la influencia de la inteligencia emocional en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Para ello, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo cuantitativa y no experimental, de diseño transversal de tipo correlacional-causal. La población la constituyeron 125 estudiantes y la muestra 94 de ellos: Para recolectar los datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos el inventario de Inteligencia Emocional de BAron ICE y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Respecto al nivel de inteligencia emocional, se halló que el 72.34% de estudiantes mostró una capacidad emocional y social adecuada, el 19.15% una baja, el 4.26% tuvo una capacidad emocional y social alta, el 2.13% una muy baja, el 1.06% una atípica y deficiente y otro 1.06% mostró una capacidad emocional y social muy alta. Sobre la agresividad, se halló que el 48.94% mostraron un nivel de agresividad alto, el 22.34% tenía el nivel de agresividad en un nivel medio, el 13.83% lo tenía en un nivel muy alto, el 11.70% tenía el nivel de agresividad bajo y el 3.19% mostró un nivel de agresividad muy bajo. Finalmente, sobre el análisis inferencia, se halló que la inteligencia emocional influye inversamente y con una intensidad media en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Se halló, con la prueba de correlación de Spearman, una p-valor de $p=.000$ y un coeficiente de correlación $r_s=-.375$. De la misma manera, se halló una influencia inversa y con una intensidad media entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la agresión física ($p=.015$ $r_s=-.250$), entre el componente manejo de estrés y la ira ($p=.027$; $r_s=-.228$), entre el componente estado de ánimo y la agresión verbal ($p=.000$; $r_s=-.365$) y entre el componente impresión positiva y la hostilidad ($p=.001$; $r_s=-.345$).

Palabras clave: *Inteligencia emocional, agresividad, estudiantes.*

ABSTRACT

The research sought to establish the influence of emotional intelligence on the aggressiveness of 3rd, 4th and 5th grade students of the I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, year 2019. For this, a qualitative and non-experimental descriptive research was developed, with a cross-sectional correlational-causal design. The population was made up of 125 students and the sample 94 of them: The survey technique was used to collect the data and as instruments the BArOn ICE Emotional Intelligence inventory and the Buss and Perry Aggression Questionnaire. Regarding the level of emotional intelligence, it was found that 72.34% of students showed an adequate emotional and social capacity, 19.15% a low one, 4.26% had a high emotional and social capacity, 2.13% a very low one, 1.06% one atypical and deficient and another 1.06% showed a very high emotional and social capacity. Regarding aggressiveness, it was found that 48.94% showed a high level of aggressiveness, 22.34% had a medium level of aggressiveness, 13.83% had it at a very high level, 11.70% had a low level of aggressiveness and 3.19% showed a very low level of aggressiveness. Finally, on the inference analysis, it was found that emotional intelligence has an inverse influence and with a medium intensity in the aggressiveness of the 3rd, 4th and 5th grade students of the I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, year 2019. With the Spearman correlation test, a p-value of $p=.000$ and a correlation coefficient $r_s=-.375$ were found. In the same way, an inverse influence was found and with a medium intensity between the interpersonal component of emotional intelligence and physical aggression ($p=.015$ $r_s=-.250$), between the stress management component and anger ($p=.027$; $r_s=-.228$), between the mood component and verbal aggression ($p=.000$; $r_s=-.365$) and between the positive impression component and hostility ($p=.001$; $r_s=-.345$).

Keywords: *Emotional intelligence, aggressiveness, students.*

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
I.- INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1. Descripción de la Realidad Problemática	14
2.2. Formulación del Problema General	16
2.3. Formulación de Problemas Específicos	16
2.4. Justificación e Importancia	17
2.5. Objetivo General	18
2.6. Objetivos Específicos	18
2.7. Alcances y limitaciones	19
2.7.1 Alcances	19
2.7.2 Limitaciones	19
III.- MARCO TEÓRICO	20
3.1. Antecedentes	20
3.1.1 Antecedentes internacionales	20
3.1.2 Antecedentes nacionales	23
3.2. Bases Teóricas	26
3.2.1 La inteligencia emocional	26
3.2.2. Teoría de Inteligencia Emocional	27
3.2.3 Componentes de la Inteligencia Emocional	29
3.2.4 Factores que influyen en la Inteligencia Emocional	30
3.2.5 Inteligencia	32
3.2.6 Las emociones	33
3.2.7 Definición de Agresividad	34
3.2.8 Teoría de agresividad	35

3.2.9 Dimensiones de la agresividad	37
3.3 Marco conceptual	37
IV. METODOLOGÍA	40
4.1. Tipo y Nivel de Investigación	40
4.2. Diseño de la Investigación	40
4.3. Población – Muestra	40
4.3.1 Población	40
4.3.2 Muestra	40
4.4. Hipótesis general y específicas	41
4.4.1 Hipótesis general	41
4.4.2 Hipótesis específicas	41
4.5. Identificación de las variables	42
4.5.1 Variable independiente: Inteligencia emocional.	42
4.5.2 Variable dependiente y: Agresividad.	43
4.6. Operacionalización de variables	44
4.7. Técnicas de recolección de datos	45
V. RESULTADOS	46
5.1. Presentación de resultados de la variable inteligencia emocional	46
5.1.1 Resultados de la inteligencia emocional	46
5.1.2 Nivel de los componentes de la variable “Inteligencia emocional”	47
5.2. Presentación de resultados de la variable “agresividad”	53
5.2.2 Nivel de agresividad.	53
5.1.2 Nivel de los indicadores de la variable “agresividad”	54
5.2. Interpretación de los resultados	58
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	62
6.1. Análisis inferencial de los resultados	62
6.1.1. Contrastación de la hipótesis general	64
6.1.2. Contrastación de la primera hipótesis específica	66
6.1.3. Contrastación de la segunda hipótesis específica	68
6.1.4. Contrastación de la tercera hipótesis específica	70
6.1.5. Contrastación de la cuarta hipótesis específica	72
6.2. Comparación resultados con marco teórico	74
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES	78

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	83
Anexo 01: Matriz de consistencia	84
Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables	86
Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos	88
Anexo 04: Validación de instrumentos	92
Anexo 05: Solicitud para aplicación de instrumentos de Recolección Datos	98
Anexo 06: Consentimiento Informado	99
Anexo 07: Informe de Turnitin	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de inteligencia emocional.	46
Tabla 2. Nivel del componente intrapersonal.	47
Tabla 3. Nivel del componente interpersonal.	48
Tabla 4. Nivel del componente adaptabilidad.	49
Tabla 5. Nivel del componente manejo de estrés.	50
Tabla 6. Nivel del componente manejo de estrés.	51
Tabla 7. Nivel del componente impresión positiva.	52
Tabla 8. Resultados de la agresividad.	53
Tabla 9. Nivel de agresión física.	54
Tabla 10. Nivel de agresión verbal.	55
Tabla 11. Nivel de ira.	56
Tabla 12. Nivel de hostilidad.	57
Tabla 13. Prueba de normalidad de datos.	62
Tabla 14. Baremos de la intensidad de r_s	63
Tabla 15. Correlación de Spearman para la hipótesis general.	65
Tabla 16. Correlación de Spearman para la 1era hipótesis específica.	67
Tabla 17. Correlación de Spearman para la 2da hipótesis específica.	69
Tabla 18. Correlación de Spearman para la 3era hipótesis específica.	71
Tabla 19. Correlación de Spearman para la 4ta hipótesis específica.	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de inteligencia emocional.	46
Figura 2. Nivel del componente intrapersonal.	47
Figura 3. Nivel del componente interpersonal.	48
Figura 4. Nivel del componente adaptabilidad.	49
Figura 5. Nivel del componente manejo de estrés.	50
Figura 6. Nivel del componente manejo de estrés.	51
Figura 7. Nivel del componente impresión positiva.	52
Figura 8. Resultados de la agresividad.	53
Figura 9. Nivel de agresión física.	54
Figura 10. Nivel de agresión verbal.	55
Figura 11. Nivel de ira.	56
Figura 12. Nivel de hostilidad.	57

I.- INTRODUCCIÓN

En la etapa escolar, según la Organización Mundial de la Salud, las situaciones violentas y agresivas han ido incrementando a lo largo de los años. Los comportamientos intimidatorios, peleas e insultos puede ocasionar, incluso, el suicidio a los estudiantes que no manejan adecuadamente ese tipo de situaciones. De acuerdo a investigaciones que realizó la OMS en 40 países alrededor del mundo, el alto nivel de intimidación que muestran los niños y niñas en etapa escolar, necesariamente, obliga a que el Estado realice un plan de prevención e intervención para disminuir estos índices y evitar así problemas en el desarrollo de los estudiantes.

Las investigaciones han podido demostrar la relación que, entre las causas de la agresividad que se puede presentar en el aula escolar, está la falta de inteligencia emocional, la cual, se consolida en la familia. En ese sentido, esta investigación tiene por objeto establecer la influencia de la inteligencia emocional en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, para ello, se ha desarrollado una investigación de seis capítulos.

En el primero se contempla el planteamiento del problema, en el cual, se hace una descripción de la realidad problemática y que sirve para orientar el desarrollo de las preguntas de investigación que, a su vez, originan los objetivos que guían el presente trabajo.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico, en el cual, se han analizado antecedentes internacionales y nacionales respecto a la variable inteligencia emocional y su relación con la agresión y, asimismo, se ha desarrollado la teoría que sustenta académicamente las variables en estudio.

En el tercer capítulo se tiene la metodología de la investigación, en el cual, el lector podrá conocer el tipo, diseño, población muestra e

instrumentos que sirven para recolectar los datos y, de la misma manera, en este capítulo se plantea la hipótesis y su operacionalización que servirá para la recopilación de datos.

En el capítulo quinto se desarrollan los resultados los cuales se presenta en tablas y figuras para que puedan ser interpretados con facilidad. Finalmente, en el capítulo sexto se tiene el análisis de los resultados en que se puede observar el análisis inferencia de los datos y la comparación de los resultados con lo hallado por otros investigadores.

La agresividad en los instituciones educativas es un problema que no sólo afecta a los estudiantes sino la sociedad en general, pues el desarrollo de estudiantes con inteligencia emocional adecuada y libre de agresión permite el desarrollo de personas capaces de afrontar los problemas que se le presentará en el transcurso de la vida, en ese sentido, las investigaciones que buscan mejorar los climas sociales escolares reduciendo la agresión que puede haber en ellos benefician a la sociedad en su conjunto y, a la cual, esta investigación contribuirá

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción de la Realidad Problemática

En los últimos años la agresividad que se observa dentro del ámbito familiar, social y escolar ha ido en aumento, siendo los centros educativos donde, generalmente, se ven los comportamientos agresivos de los estudiantes ya que optan por resolver sus problemas por medio de conductas agresivas, pues no han aprendido otra manera de canalizar su emoción.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) indica que la violencia juvenil en la etapa escolar es un problema mundial de salud pública, los cuales pueden ser por diversos tipos entre ellos, intimidación y riñas continuas que pueden ocasionar, a largo plazo, ser un factor determinante para el suicidio, según los estudios realizados por la OMS en 40 países el 37% de las niñas y el 42% de los niños estaban expuestos frente a la intimidación, debido a esto se determinó establecer un plan de intervención y prevención para tratar de disminuir estos índices los cuales determinan una problemática actual que aún no se ha logrado controlar o disminuir de manera incrementada.

Para Pérez y Forbes (2018), a nivel escolar, la violencia se presenta con un problema muy grave. En investigaciones en países europeos la agresión escolar la sufre el 15% del alumnado de las escuelas secundarias y primarias. En países como Noruega, el 7% estudiantes son considerados agresores, el 8% víctimas y el 5% involucrados en maltratos graves. Entre las agresiones más frecuentes que se observan en las instituciones educativas, a nivel mundial, está la intimidación y amenazas que alcanza el 8% de los casos y las agresiones físicas corresponden al 5% de los casos, los cuales, afectan al 30% de estudiantes siendo el lugar donde se produce el mayor número de agresores el patio con un 28%.

En Latinoamérica, países como Chile ha realizado investigaciones sobre la agresión estudiantil y ha encontrado datos alarmantes, en sus

investigaciones se ha podido conocer que cerca del 45% de estudiantes manifestó haber sido agredido una vez, mientras que el 38% declaró ser el agresor y estudiantes de entre 10 y 13 años ha sufrido agresión psicológica como recibir insultos o ser ignorados en espacios de recreo y deporte (Saavedra, 2017).

Lamentablemente, el Perú no está alejado de esta grave crisis, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2016), 65 de cada 100 estudiantes han sido víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros, obteniendo que el 71% fue agredido psicológicamente y 30% fue agredido de manera física.

Desafortunadamente, la falta de autocontrol en los adolescentes es una realidad que puede ser observada en las noticias que diariamente se tiene en los medios de comunicación y ello, en gran medida, se debe a que la falta de autocontrol es común en la población de adolescentes, pues es una etapa donde se viven cambios emocionales bruscos lo que incrementa el malestar que, de por sí, ya viven los adolescentes, es por ello, que se considera que los adolescentes son más vulnerables a este tipo de conducta.

Según Calero, Barreyro e Injoque (2018) el término *inteligencia emocional* es un constructo acuñado por los norteamericanos Peter Salovey y John Mayer que definieron la capacidad de entender, percibir y controlar las propias emociones y de los demás para poder guiar las emociones y pensamientos, de tal forma, que sean beneficiosos para la persona y el medio al que pertenece. La inteligencia emocional es la capacidad que tienen las personas de entender los significados de los patrones emocionales y, de esta forma, razonar y resolver problemas con la información brindada. Este constructo es muy importante durante la adolescencia para el ajuste psicológico. En diversas investigaciones se han probado asociados entre la inteligencia emocional los niveles de reparación y claridad con los de ansiedad, depresión y desajustes en la escuela, lo que

ha obligado a que se los sistemas educativos la contemplen dentro de sus mallas curriculares.

Tacna no está ajena a los hechos que ocurren en el mundo, también se presenta este tipo de problemas, refiriéndose que algunas conductas agresivas entre pares son debido a que los adolescentes no tienen un adecuado control emocional, por ejemplo, la institución educativa: Fortunato Zora Carbajal, reporta que sus estudiantes presentan características similares referentes a comportamientos agresivos de tipo verbal, físico y psicológico, generando preocupación entre sus autoridades y padres de familia es por ello que el objetivo principal de la presente investigación es determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes de educación secundaria de dicha Institución Educativa del Distrito de Alto de la Alianza

2.2. Formulación del Problema General

¿Cómo influye la inteligencia emocional en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019?

2.3. Formulación de Problemas Específicos

- a. ¿Cómo influye el **componente interpersonal** de la inteligencia emocional en la **agresión física** de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019?
- b. ¿Cómo influye el **componente manejo de estrés** de la inteligencia emocional en la **ira** de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019?
- c. ¿Cómo influye el **componente estado de ánimo** de la inteligencia emocional en la **agresión verbal** de la agresividad de los

estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019?

- d. ¿Cómo influye el **componente impresión positiva** de la inteligencia emocional en la **hostilidad** de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019?

2.4. Justificación e Importancia

Los porcentajes de agresividad en la adolescencia van en aumento, las causas o los factores que la influyen no están establecidos con precisión, por tal motivo tener un referente que no muestre una variable que se relacione de manera significativa con este tema no permite generar opciones de solución e intervención ante tal problema. Por ello, la investigación sirve para incrementar los conocimientos teóricos de estas variables inteligencia emocional y agresividad, con el fin de ser un antecedente importante para futuras investigaciones de ambas variables.

La presente investigación aporta información relevante de la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad, tomando como punto importante la consideración de la Inteligencia Emocional como base para una adecuada adaptación y desenvolvimiento del individuo en su entorno y que la agresividad genera lo contrario a lo que se debería esperar del individuo. En este estudio se muestra la Inteligencia Emocional como un constructo formado por la Inteligencia interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva; así también, se diferencian dos tipos de agresividad, la física y la verbal, además resaltamos dentro de este proceso la intervención de dos emociones: la ira y la hostilidad.

Del mismo modo tiene una utilidad metodológica debido a que los resultados del estudio aportan nuevos conocimientos sobre el tema y se midió la problemática en el Centro Educativo haciendo uso de los instrumentos que se utilizaron para la presente investigación, teniendo en

cuenta que los instrumentos de medición se encuentran adaptadas en el Perú y que pueden ser utilizadas en diversos contextos de nuestra sociedad.

2.5. Objetivo General

Establecer la influencia de la inteligencia emocional en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

2.6. Objetivos Específicos

- a. Establecer la influencia del **componente interpersonal** de la inteligencia emocional en la **agresión física** de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.
- b. Establecer la influencia del **componente manejo de estrés** de la inteligencia emocional en la **ira** de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.
- c. Establecer la influencia del **componente estado de ánimo** de la inteligencia emocional en la **agresión verbal** de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.
- d. Establecer la influencia del **componente impresión positiva** de la inteligencia emocional en la **hostilidad** de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1 Alcances

a. Delimitación social:

En la investigación participaron estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal.

b. Delimitación espacial o geográfica:

La investigación se desarrolló en la provincia y departamento de Tacna.

c. Delimitación temporal:

El desarrollo de la investigación se hizo en el año 2019.

2.7.2 Limitaciones

No se tuvieron limitaciones importantes para el desarrollo de la investigación, pues, afortunadamente esta se realizó antes de la emergencia sanitaria por Covid-19.

III.- MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1 Antecedentes internacionales

Bibi, Saleem, Adnan y Shafique (2020) en su investigación titulada: *“Emotional Intelligence and Aggression among University Students of Pakistan: A Correlational Study”* (Inteligencia emocional y agresión entre estudiantes universitarios de Pakistán: un estudio correlacional) presentada en la *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma* (Revista de agresión, maltrato y trauma) publicada en Inglaterra por el Taylor & Francis Group. La investigación tuvo por objetivo examinar la relación que tiene la inteligencia emocional con la agresión y conocer las diferencias que tiene las variables en el género de los estudiantes investigados. En la investigación participaron estudiantes universitarios, de los cuales, 50 fueron hombres y 50 fueron mujeres. Los participantes pertenecían a ciudades cercanas a Pakistán. Para medir las variables se utilizó la Escala de inteligencia emocional y la Escala de agresión. La investigación concluyó que existe una asociación negativa entre la inteligencia emocional y la agresión, la cual, fue probada con la correlación de Pearson ($r=-0.34$; $p<0.001$). Asimismo, en el caso de la variable inteligencia emocional, no se pudo observar diferencias significativas de los géneros ($p>0.001$), respecto a la variable agresión, también se halló que no existen diferencia significativa en los géneros, menos en la escala de agresión física en lo que los varones tenían puntuaciones más altas que las mujeres ($p<0.05$). Finalmente, los resultados muestran que la inteligencia emocional puede ser un factor protector ante sucesos específicos de agresión, por consiguiente, creo que se desarrollen programas para manejar adecuadamente la inteligencia emocional que regula el comportamiento agresivo

Fayaz (2019) en su investigación titulada: *“Aggression and emotional intelligence among adolescents boys of Kashmir”* (Agresión e

inteligencia emocional entre adolescentes varones de Cachemira) presentada en la revista TRANS Asian Research Journals (Revistas de investigación asiáticas) de la India. Live investigación busco examinar la relación que tiene la agresión en la inteligencia emocional en los adolescentes de Cachemira. En la investigación participaron 100 adolescentes a quienes la aplicó el Cuestionario de agresión de Buss, A.H y Perry y la Escala Trait Meta-Mood (Rasgo de meta -humor) de Fernández-Berrocal. La investigación concluyó que existe una correlación negativa significativa entre las dimensiones de la agresión y la inteligencia emocional. Se pudo probar que la agresión física se correlaciona de manera negativa con la claridad emocional ($r=-0,381$; $p < 0,05$), asimismo, se encontró que la agresión verbal se correlacionaba negativamente con la claridad ($r=-.302$; $p < 0.05$), de la misma manera, se encontró que la ira se correlacionaba negativamente con las emociones de atención ($r=-.254$; $p < 0.05$). Finalmente, se pudo concluir que existe una correlación significativa negativa entre la agresión y la inteligencia emocional.

Gallardo, Domínguez y Gonzáles (2019) en su investigación titulada: "Inteligencia emocional y conducta agresiva en el deporte ¿Puede inferir la modalidad deportiva y las horas de entrenamiento?" presentada en la Revista Retos publicada por la Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física en Madrid (España). La investigación fue de tipo cualitativo, participaron 462 deportistas de 22 clubs, de los cuales, 205 fueron hombres y 227 mujeres que tenían como práctica los deportes de contacto medio-alto y de deportes sin contacto, la media de la edad era de 17.5. Como instrumento de medición de la inteligencia emocional se utilizó el cuestionario CIED- V2.0 y para medir la agresión se utilizó el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. La investigación concluyó que lo deportistas que practicaban deportes en los que no tenían contacto tenían una mejor capacidad para valorar e identificar las emociones que aquellos que practicaban deportes de contacto. También se concluyó que los hombres presentan mayores niveles de agresividad verbal o física que las mujeres. Se pudo encontrar que los deportistas con mayor control sobre sus emociones también tienen la capacidad de identificarlas haciendo una

adecuada valoración de ellas, asimismo los que pueden identificarlas pueden utilizarlas en el mejor. También, se encontró que los deportistas con mayor agresividad tienen una menor capacidad de valorar las emociones, es decir, como conclusión final se tiene que existe una relación entre la inteligencia emocional y la agresividad de los investigados.

Megías, Gómez, Gutiérrez y Cabello (2018) en su investigación titulada: "*The relationship between aggression and ability emotional intelligence: The role of negative affect*" (La relación entre la agresión y la capacidad de la inteligencia emocional: el papel del afecto negativo) presentada en la revista *Psychiatry Research* (Investigación en psiquiatría). La investigación tuvo como objeto contribuir en la comprensión de los mecanismos relacionados a la conducta agresiva y los niveles que tiene cada individuo en su capacidad inteligencia emocional. En la investigación participaron 395 personas quienes fueron evaluados en su capacidad e inteligencia emocional, afecto negativo y la agresión a través de la prueba de Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso, el Cuestionario de agresión de Buss-Perry y el Programa de Afecto Positivo y Negativo. Los resultados permitieron establecer que existe una relación negativa entre la agresión y la capacidad que tienen los individuos en su inteligencia emocional, sin embargo, esta relación depende de ciertos factores, entre ellas, el tipo de rama de la inteligencia emocional, las dimensiones de la agresión, el género y el afecto negativo. La investigación pudo mostrar que la capacidad de manejo emocional está relacionada, de manera directa, con la agresión, asimismo se encontró que la capacidad de percepción emocional tiene una relación indirecta con la agresión debido a consecuencia del afecto negativo. Las habilidades de la inteligencia emocional están relacionadas con distintas dimensiones de la agresión en la que se destaca la relación directa con la agresión física. Asimismo, existen diferencias de género en la que las mujeres, en comparación con los hombres, presentan mayores índices de inteligencia emocional, un comportamiento menos agresivo, niveles más altos de afecto negativo y una menor relación entre el afecto negativo y la agresión.

Melchor (2017) en su investigación titulada: “Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria” presentada en la Universidad Miguel Hernández de Elche en Alicante (España). La investigación presenta un diseño observacional y descriptivo de tipo comparativo y transversal, la muestra estuvo compuesta por 291 estudiantes del colegio educación infantil y primaria, de los cuales, 162 fueron hombres y 229 fueron mujeres. Para medir inteligencia emocional se utilizó el inventario de inteligencia emocional de ICE:NA de BarOn y para medir la agresividad se utilizó el Test BULL-S. La investigación concluyó que la puntuación de la inteligencia emocional en niños de 9 años es significativamente mayor que el niño de 10 años, lo que refuerza la concepción de la importancia educativa de la inteligencia emocional para el desarrollo infantil, pues tendría un efecto protector en los niños que se implican en fenómenos de violencia. Asimismo, se pudo encontrar que el papel de la inteligencia emocional dentro de fenómenos violentos (como el bullying) es significativo, por ese motivo, es importante crear programas en el que se trabaje la inteligencia emocional para prevenir casos de violencia en adolescentes.

3.1.2 Antecedentes nacionales

Durand (2019) en su investigación titulada: “Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur” presentada en la Universidad Nacional Federico Villareal en Lima. El tipo de investigación fue descriptivo- correlacional- comparativo. El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal. En la investigación participaron 188 estudiantes de un colegio particular y otro estatal que pertenecen al tercer, cuarto y quinto año de educación secundaria. Para medir la inteligencia emocional se utilizó el inventario inteligencia emocional de BarOn ICE-NA mientras que para medir la agresividad se utilizó el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. La investigación encontró que en el colegio particular existe una relación inversa de intensidad moderada entre la inteligencia emocional y la agresividad. En términos generales, esta relación inversa obtuvo una correlación de $r=-.277$. Asimismo, respecto a la

inteligencia emocional, se encontró que, respecto al sexo, no existe diferencia significativa entre los participantes, sin embargo, en cuanto a la agresividad sí existen diferencias significativas con mayor puntuación en los hombres.

Saucedo (2019) en su investigación titulada: “Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N°10030 Naylamp, Chiclayo” presentada en la Universidad César Vallejo en Chiclayo. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, el tipo de investigación descriptivo correlacional y el diseño no experimental- transversal. La muestra estuvo constituida por 44 estudiantes de dos secciones del tercer grado de secundaria. Para recopilar datos se utilizó, respecto a la inteligencia emocional, el cuestionario de BarOn Ice y, para medir la agresividad, el cuestionario modificado de agresividad de Buss y Perry. La investigación concluyó que hay una relación significativa inversa entre la inteligencia emocional y la agresividad que presentan los estudiantes investigados, lo que indica que el incremento del índice inteligencia emocional reducirá el índice de agresividad entre los compañeros de clase.

Gallardo (2019) en su investigación titulada: “Inteligencia emocional y Conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao” presentada en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas en Lima. La investigación fue empírica, se utilizó la estrategia asociativa con estudio predictivo, el diseño de investigación fue correlacional simple. La muestra estuvo conformada por 250 adolescentes de colegios particulares de la Provincia Constitucional del Callao, con edades de entre 14 y 17 años, en el que 44% fueron hombres y el 56% mujeres. Para medir la inteligencia emocional se utilizó el Schutte Self-Report Emotional Intelligence Scale (SSREI) y para medir la agresión el cuestionario de agresión de Buss y Perry. La investigación concluyó que existe una relación débil entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas que presentaban los estudiantes investigados ($r=-.19$), por ese motivo, si bien la conducta agresiva se acompaña de emociones intensas no necesariamente estas

son un predictor de un desajuste psicológico emocional. Asimismo, se encontró que aquellos estudiantes que mantenían una buena relación con sus padres tenía un mejor puntaje emociones. También se pudo hallar que los estudiantes con una mala relación con sus padres mostraban puntajes más altos de agresión física y hostilidad con sus compañeros. Finalmente, se encontró que los hombres tenían un mayor puntaje de agresión física respecto al de las mujeres.

Gutiérrez y Arhuire (2018) en su investigación titulada: “Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial Simón Bolívar, San Miguel 2017” presentada en la Universidad Peruana Unión en Juliaca. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 229 estudiantes del primero al quinto año de un colegio de educación secundaria. Para medir la inteligencia emocional se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA - forma completa mientras que para medir la agresión el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. La investigación concluyó que la inteligencia emocional tiene una relación negativa considerable con la agresión ($r=-.575$; $p=.000$). Asimismo, respecto a los componentes de la inteligencia emocional, se encontró que el componente intrapersonal se relaciona inversamente en una intensidad débil con la agresión ($r=-.186$; $p=.000$), el componente interpersonal se relaciona inversamente en una intensidad media con la agresión ($r=-.429$; $p=.000$), la adaptabilidad se relaciona inversamente en un nivel medio con la agresión ($r=-.416$; $p=.000$), el manejo de estrés se relaciona inversamente en un nivel considerable con la agresión ($r=-.625$; $p=.000$) y el estado de ánimo se relaciona inversamente en un nivel medio con la agresión ($r=-.480$; $p=.000$).

Rojas (2018) en su investigación titulada: “Inteligencia emocional y Agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018” presentada en la Universidad César Vallejo de Lima. La investigación fue no experimental transversal de tipo descriptivo correlacional y el nivel de la investigación fue

básico. La muestra estuvo constituida por 212 entrevistados. Como técnica para recolectar de datos se utilizó en la variable inteligencia emocional el instrumento BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes y para la variable agresividad se utilizó el Cuestionario de agresividad de Bus – Perry adaptado a la realidad peruana. La investigación concluyó que el 84.9% de los estudiantes encuestados presentaban una inteligencia emocional deficiente y que el 72.2% tenía niveles agresivos altos. Se halló que las dimensiones de agresión verbal, hostilidad e ira tenían una correlación inversa con la agresividad ($p=.000$). Por otro lado, se encontró que la dimensión intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo y adaptabilidad se relacionaban inversamente con una intensidad moderada con la agresividad ($r_s \Rightarrow -0.3-p=0.00$). Finalmente, en cuanto al género de los estudiantes, se pudo evidenciar que existe una correlación inversa moderada entre inteligencia emocional y la agresividad en el sexo masculino y en el femenino ($r_s=-0.430-p=0.00$; $r_s=-0.373-p=0.00$ respectivamente).

3.2. Bases Teóricas

3.2.1 La inteligencia emocional

Fernández-Arenas (2018) sostiene que el término de inteligencia emocional fue empleado por Peter Salovey y John Mayer en 1997, quienes empezaron a difundirlo definiéndolo que la inteligencia emocional considera la habilidad para que los individuos perciban con precisión, valoren y exprese su emoción, así como la libertad para generar sentimientos o acceder a ellos cuando facilitan pensamientos. Los norteamericanos Salovey y Mayer también consideraban que la inteligencia emocional era la habilidad para poder comprender la emoción y conseguir el conocimiento emocional, así como la habilidad que tenían los individuos para regular sus emociones y promover, así su crecimiento intelectual y emocional.

Jaimes (2019) sostiene que, desde la perspectiva de Daniel Goleman, era la capacidad que tenían los individuos para reconocer sus

sentimientos, los sentimientos que tenían los demás, motivarlos y manejarlos adecuadamente de acuerdo a las relaciones que sostenían con otros individuos o con uno mismo.

En cuanto la Inteligencia Emocional y Social, Luy (2019), explica que Bar-On definía que la inteligencia emocional es el conjunto de capacidades personales social, emocionales e interpersonales que tienen la característica de influir en la capacidad que tienen las personas para hacer frente a las presiones y demandas del medio.

Integrando las definiciones vertidas se puede decir que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta las emociones, los sentimientos y algunas habilidades como la autoconciencia, la motivación, el control de sus impulsos, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y otras más, indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social. La inteligencia emocional es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones propias y de los demás con eficiencia, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas, el manejo del estrés o la superación de obstáculos. Es decir, es la habilidad para gestionar bien las emociones.

3.2.2. Teoría de Inteligencia Emocional

3.2.2.1 Teoría de Salovey y Mayer (1997)

Según Jiménez (2018) el modelo de los psicólogos Salovey y Mayer, considera que la Inteligencia Emocional se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son: “Ya se las habilidades para valorar, sentir bien y expresar las emociones de manera exacta, decir es la habilidad para generar y acceder a sentimientos que ayuden al pensamiento. Asimismo, considera que es una habilidad que permite comprender las emociones y el conocimiento emocional, así como las habilidades que tienen individuo para regular esas emociones Al promover su crecimiento intelectual y emocional.

3.2.2.2. Teoría de Goleman (1995)

Según Paredes (2018), el psicólogo norteamericano Daniel Goleman nació 1947 y fue conocido a nivel mundial por su Teoría sobre la Inteligencia Emocional luego de escribir, en 1995, un libro que llevaba ese nombre.

De acuerdo a Paredes (2018), la teoría planteada por Goleman sobre inteligencia emocional va más allá de la comprensión cognitiva o el entendimiento y su objetivo no es la resolución de problemas, sino que el individuo busque direccionar, hacia los demás, las capacidades de del individuo conectando emociones y controlando los impulsos.

Paredes (2018) sostiene que Goldman se apoyo de las conclusiones que había realizado Howard Gardner en 1983 para el desarrollo de su teoría, la cual, se basaba en competencias e incluía un conjunto de habilidades tanto afectivas como cognitivas. La teoría de Goleman clasificó cinco capacidades emocionales en dos grupos, lo que eran: la competencia personal y la competencia social.

3.2.2.3. Teoría de BarOn 1997

Mendoza (2018) sostiene que el modelo de BarOn sobre la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonal. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: las que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida, directamente influye en nuestro bienestar emocional general.

Siguiendo al autor, en su modelo teórico plantea que las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismo, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de

comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control.

3.2.3 Componentes de la Inteligencia Emocional

Siguiendo a Mendoza (2018) los componentes de la inteligencia emocional desarrollado por BarOn son cinco y comprende:

3.2.3.1 *Intrapersonal*

Es la capacidad para conocer y expresar nuestros sentimientos, permitiéndonos comprender, aceptar y respetar los aspectos positivos y negativos de estos, así también de nuestras limitaciones, otorgándonos la seguridad, para ser independientes emocionalmente y auto dirigir nuestras vidas.

3.2.3.2 *Interpersonal*

Hace referencia a la capacidad de comprender y aceptar los sentimientos positivos y negativos de los demás, permitiéndonos iniciar y mantener relaciones satisfactorias dentro del grupo social.

3.2.3.3 *Adaptabilidad*

Habilidad para identificar y definir los problemas con el objetivo de encontrar soluciones efectivas; además incluye la habilidad de regular adecuadamente nuestras conductas y emociones ante las situaciones cambiantes de nuestro entorno.

3.2.3.4 *Manejo del estrés*

Se refiere a la capacidad que posee un ser humano para manejar positivamente situaciones adversas, estresantes y/o emocionalmente

chocantes, sin decaer, afrontando positivamente el estrés. Permite el control de impulso o tentaciones al momento de actuar.

3.2.3.5 *Estado de ánimo general*

Es la habilidad para mantener una actitud positiva frente a la adversidad y sentimientos negativos, permite sentir satisfacción con la vida.

A su vez una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas, que han sido descritas y analizadas en el estudio de la inteligencia emocional de los adultos, por el autor.

3.2.4 Factores que influyen en la Inteligencia Emocional

3.2.4.1 *Formación emocional en la familia*

Ninatanta (2015) considera en los primeros años de vida de las personas se desarrollan aquellas capacidades básicas que se van construyendo en el seno familiar, los mismos que serán la base del posterior desarrollo emocional de las personas, y por consiguiente, la estabilidad emocional dependerá, sobre todo, de lo bien que los padres puedan manejar sus emociones pues, generalmente, los padres con inteligencia emocional son también educadores emocionales eficaces.

Ninatanta (2015) sostiene que los niños que aprendieron a manejar prontamente sus propias emociones logran tener mejores resultados que otros niños en los centros educativos con una capacidad intelectual parecida, sin embargo, esa falta de desarrollo emocional marca la diferencia. Es así que aquellos con inteligencia emocional más desarrollada logran tener una relación franca con sus padres, hacen amigos con facilidad y son menos susceptibles a trastorno o a tener problemas en el centro educativo.

De esta forma los niños imitan a los padres tanto en sus conductas, formas de pensamiento y costumbres, los niños consideran a los padres modelos a seguir, aunque los estos a menudo no se dan cuenta, un niño realiza un gran número de experiencias de aprendizaje imitando todo cuanto ve y oye. Por lo tanto, es tan importante que los padres vivan aquello que quieren conseguir en sus hijos, por medio de su propio comportamiento emocional, les mostrarán el camino a seguir.

3.2.4.2 *Formación emocional en la escuela*

De acuerdo a Rueda y Filella (2018), los números o desafíos que presenta el futuro obliga a que la educación se constituye en un instrumento necesario para que la humanidad progrese en la búsqueda de los ideales de libertad, paz y Justicia social. De esta forma, en el año 2015, la UNESCO publicó el documento *Repensar la Educación* en el que las escuelas no se fijan únicamente en los conocimientos sino en aquellas competencias éticas y emocionales que requerirán los alumnos para enfrentar un futuro lleno de contradicciones. Las habilidades cognitivas, si bien son imprescindibles, estas no son suficientes, por ello, se necesita que, a partir de edades tempranas, se desarrollen competencias transversales como la gestión de la diversidad, pensamiento crítico, y la actitud que son claves para el entusiasmo, la confianza la aceptación al cambio y la confianza.

El desarrollo emocional incide en todos los ámbitos de la vida familiar, académica, laboral y social de los individuos con la riqueza y complejidad que posee el paisaje emocional de cada individuo.

El papel que juegan los profesores, en el proceso enseñanza – aprendizaje no es simplemente el de implementar una educación sistematizada, en el cual se toma en cuenta únicamente el desarrollo intelectual del niño. Poner en acción una serie de habilidades emocionales básicas o capacidades no intelectuales en el desarrollo general del niño contribuirán en el éxito que el alumno tenga en su vida adulta y de cómo este aproveche los conocimientos adquiridos durante los años de escuela,

tener la capacidad de aceptar los sentimientos de los niños, no mostrar indiferencia por sus emociones hacen que los niños no se inhiban de expresar lo que sienten, se considera necesario promover el desarrollo emocional en los estudiantes, pues esto favorece el aprendizaje, la maduración y el bienestar personal, avanzando de este modo a la autorrealización y la convivencia.

3.2.5 Inteligencia

Cabas, Gonzales y Hoyos (2017) sostienen que se puede establecer que la inteligencia es una serie de habilidades conductuales y cognitivas que permiten que la persona se adapte, de manera eficiente, al ambiente social y físico que lo rodea. La inteligencia incluye aquella capacidad para planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, aprender de la experiencia y comprender ideas complejas. La inteligencia no se identifica con conocimientos específicos, sino que es una habilidad cognitiva general en la que se tienen capacidades específicas.

Según Alejos (2019) sostenía que Howard Gardner, al plantear las inteligencias múltiples, había considerado que era un potencial biopsicológico que permite el procesamiento de información y que se activa de acuerdo a los marcos culturales en los que se desenvolvía las personas para que estos resuelvan problemas o productos de acuerdo con el valor de su cultura.

Arias (2018) sostiene que las inteligencias múltiples desarrollada pro Gardner considera siete inteligencias:

- Inteligencia lógico-matemática: Permite resolver problemas de lógica y matemática. Es la concepción clásica de inteligencia.
- Inteligencia lingüística: Es la capacidad de usar las palabras y los conceptos verbales de manera apropiada.
- Inteligencia musical: Es el talento para reconocer y ejecutar melodías y armonías musicales.

- Inteligencia espacial: Es la capacidad de distinguir el espacio, las formas, figuras y sus relaciones en tres dimensiones.
- Inteligencia intrapersonal: Es la capacidad de entendernos a nosotros mismos, nuestras motivaciones y nuestras emociones.
- Inteligencia interpersonal o social: Es la capacidad de entender a los demás con empatía.
- Inteligencia corporal-sinestésica: Es la capacidad de controlar y coordinar los movimientos del cuerpo y expresar sentimientos por medio de esos movimientos.

Más tarde, según Arias (2018), a las siete inteligencias múltiple se le agregaron dos más:

- Inteligencia naturalista: Se relaciona con la capacidad para conocer el mundo viviente y el talento para cuidar e interactuar con los seres vivos.
- Inteligencia espiritual o existencial: Se asocia con la inquietud por las cuestiones esenciales, así como la capacidad para situarse en relación con las facetas más extremas del cosmos y con ciertas características existenciales de la condición humana, como los significados de vida y muerte.

3.2.6 Las emociones

Estrada (2018) explica que la emoción es considerada como el interés expectante que experimenta una persona cuando le está ocurriendo algún hecho. La emoción se relaciona directamente con la motivación, pues, muchas emociones buscan realizar comportamientos hacia propósito distintos a partir del entusiasmo, el miedo, el dolor, el amor, la ira o el gozo. De la misma forma, las emociones se asocian a las reacciones viscerales y fisiológicas particulares de cada individuo

Para poder comprender las emociones, Estrada (2018) sostiene que es necesario tener una percepción multidimensional de sus manifestaciones. Las emociones comprenden cuatro componentes, ya que,

además de la propia actividad que realiza el cuerpo en la que se comprenden las respuestas motoras y los cambios fisiológicos, las emociones están relacionadas a los sentimientos que la persona vive por la experiencia subjetiva y particular que está atravesando, los cuales, se asocian con los pensamientos que tiene. De la misma manera, la motivación que está dirigida a metas genera una dirección de intención emocional, por ese motivo, se puede establecer un vínculo estrecho entre los sentimientos, la estimulación, sentido de intención y lo social expresivo como componentes de la emoción.

3.2.7 Definición de Agresividad

Chox (2018) describe a la agresividad como una tendencia que tiene una persona de agredir emocional, física o psicológicamente a otro individuo u objeto. A través de la agresividad se muestra rabia, enojo, desacuerdo y violencia ante una situación. La agresión es muy frecuente en adolescente y constituye una de las principales causas de preocupación en padres y educadores. Los comportamientos agresivos tienden a molestar a una persona, frecuentemente, los individuos que contienen un comportamiento agresivo son desafiante, manipuladores y rebeldes.

La palabra agresividad según Chox (2018), tiene como origen el término latín *aggredi* que significa *agredir*, es decir, etimológicamente se entiende que la agresividad es cuando una persona tiene el deseo de imponer su voluntad utilizando la fuerza sobre algo o alguien le causa daño psicológico o físico. La agresión es una emoción que produce un sentimiento negativo que provoca mucho indignación y enojo. Asimismo, la agresión es considerada como la más egoísta y egocéntrica de las emociones y su aparición se da luego de que un individuo siente que algo amenaza con que éste obtenga lo que desea.

3.2.8 Teoría de agresividad

3.2.8.1 *Teoría comportamental de Buss*

Según Cortéz (2020) la agresividad fue teorizada, inicialmente, por Arnold Herbert Buss quien consideraba que era el ámbito de atacar y que es posible considerarlo un hábito en los individuos. La teoría desarrollada por Buss sostenía que podrían ser agrupados los individuos agresivos en función a sus estilos y características como pasivo y activo, verbal y físico, indirecto y directo. En la teoría se afirma que la agresión no es una actitud permanente, sino que es una particularidad que la personalidad del sujeto representa, es una conducta generada a partir de ciertas circunstancias que vive la persona. Asimismo, la teoría sostiene que cuando una persona puede adaptar esta conducta la convierte en un estilo cotidiano y, a partir de ahí, es posible nombrarla como una actitud permanente, es decir, es una variable de su personalidad.

3.2.8.2 *Aprendizaje social*

Siguiendo a Cortéz (2020), la teoría del aprendizaje social fue desarrollado por Albert Bandura que era un psicólogo que se especializaba en los estudios de conducta cognitiva y que se enfocó en las teorías que sostenían que el aprendizaje era social, de esta forma, Bandura consideraba que las agresiones podrían ser explicados a través de estas teorías sociales.

La teoría del aprendizaje social, según Cortéz (2020), considera que el origen de toda acción es social y lo que ocurre por los pensamientos motivacionales surgen al momento de copiar acciones violentas en la edad de la infancia, es decir, las acciones violentas que los niños observan en los adultos originan las agresiones.

Para Cortez (2020) la teoría del aprendizaje social considera que existen tres mecanismos del aprendizaje social y estos son: los

mecanismos que originan las agresiones, los mecanismos que inspiran agresión y los que mantienen la agresión.

Seguendo a Cortez (2020), las personas aprendemos por la observación y otros modelos ya sean imágenes o cualquier otra forma de representación entre las cuales se encuentran tres maneras:

- **Influencia familiar**

Es una de las fuentes que tiene mayor efecto en la vida de las personas ya que las interacciones se dan con los modelos principales de su entorno familiar, padres, hermanos tíos primos entre otros parientes inmediatos. Principalmente los padres son los modeladores de los hijos ya que se caracterizan por imponer y ser dominantes, ello es significativo en la socialización del niño porque implantaran estilos de actitudes frente a conductas agresivas.

- **Influencia subculturales**

La subcultura viene a ser un conjunto de personas con diferentes costumbres, creencias y actitudes y otros hábitos adquiridos por el hombre que va influir en la adquisición de comportamiento o patrones agresivos de la persona según sea su opción cultural.

- **Modelamiento simbólico**

No solo por medio de la observación y experiencia directa se puede adquirir ciertos patrones que generan agresión, sino también por medio de imágenes y medios de comunicación que muestran temas de violencia como son los asesinatos, guerras, pornografías, etc.

3.2.9 Dimensiones de la agresividad

Ponce (2017) considera que las dimensiones de la agresividad fueron establecidas por Buss y Perry y, en ella, considera a la agresión física, la verbal, la hostilidad y la ira:

- **Agresividad física**

Es la agresión a otro individuo físicamente más débil, para ello el agresor utiliza las partes de su cuerpo o algún objeto o arma. Este tipo de maltrato se da con mucha frecuencia en la educación secundaria o primaria.

- **Agresividad verbal**

Es la agresión que se realiza a través de la contestación vocal como es el chantaje, la ofensa o el rechazo al ignorar a la persona con el objeto de mirarla y hacerla sentir inferior. La agresión está compuesta por representaciones como la crítica y la ofensa.

- **Hostilidad**

Es la enemistad que se muestra hacia otra persona y se manifiesta con una actuación de una forma agresiva como es la intolerancia, la falta de paciencia y la discriminación.

- **Ira**

Hace referencia a las impresiones de enfado, violencia o ansiedad que se generan en contextos específicos.

3.3 Marco conceptual

a. **Agresividad:** La agresividad es la entrega de estímulo nocivos a otros”.

- b. Capacidad de adaptabilidad:** Capacidad para ajustarse a las condiciones del medio. Ser capaz de identificar y definir problemas e implementar soluciones efectivas y flexibles.
- c. Capacidad de estado de ánimo:** Habilidad para generar un estado de automotivación y afectos positivos.
- d. Capacidad Interpersonal:** Capacidad de manejar las emociones en el intercambio con los demás. Es la esencia del arte de mantener relaciones, es así mismo la capacidad de transmitir las propias necesidades a los demás y comprender las necesidades y deseos de los otros.
- e. Capacidad Intrapersonal:** Capacidad de autocomprensión. Está relacionada al acceso a la propia vida emocional y sentimental. Es, por lo tanto, la facultad de la persona para conocerse a sí misma, interpretar sus emociones y guiar su conducta.
- f. Capacidad para el manejo de estrés:** Control de los estados, impulsos y recursos internos. Implica reorientar las emociones y los impulsos conflictivos, lo cual permite afrontar cambios y situaciones de tensión, ofreciendo confiabilidad. El objetivo es el autodomínio, no la supresión emocional. Mantener bajo control las emociones perturbadoras es la clave para el bienestar emocional.
- g. Emoción:** Llamada también esfera afectiva del funcionamiento mental, la cual contempla las emociones dentro de uno mismo, las actitudes de humor, las evaluaciones y otros sentimientos o actitudes, así mismo incluyendo a la fatiga o la energía.
- h. Escuela:** Es un lugar donde además de preparar a los individuos para que hagan parte de la sociedad que lo ha acogido, los responsabiliza de su conservación y de su transformación.

- i. **Hostilidad:** Actitud negativa hacia una o más personas que se refleja en un juicio desfavorable

- j. **Inteligencia emocional:** Conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida”.

- k. **Inteligencia:** Aptitud para poder entender, asimilar, desarrollar información y utilizarla para resolver problemas.

- l. **Ira:** Conjunto de sentimientos negativos que surgen ante un acontecimiento desagradable.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y Nivel de Investigación

El tipo de investigación es descriptivo cuantitativo y no experimental. Según Hernández y Mendoza (2018) sostiene que las investigaciones cuantitativas necesitan un lugar delimitado sobre el cual hacer el planteamiento de investigación, asimismo, el análisis de los resultados incluye un análisis estadístico. El nivel de investigación fue correlacional, pues se busco hallar la influencia de una variable sobre la otra.

4.2. Diseño de la Investigación

La investigación fue no experimental, pues no se manipularon variables, el diseño será transversal de tipo correlacional-causal.

4.3. Población – Muestra

4.3.1 Población

La población de estudio estuvo constituida por 125 estudiantes del 3ro, 4to y 5to de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna.

La población mencionada comprendió tanto a estudiantes varones como mujeres, edades aproximadamente de 13 años hasta los 18 años.

4.3.2 Muestra

De un total de 125 estudiantes del 3ro, 4to y 5to de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, se encontró que la muestra de 94 estudiantes con un porcentaje de error de un 5% y un nivel de confianza del 95%. Para estos valores se utilizó la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + z^2 * p * q} = 94$$

Dónde:

N	: Población	= 125 estudiantes.
n	: Muestra	= ?
p	: Probabilidad de éxito	= 0.5
q	: Probabilidad de fracaso	= 0.5
z	: Desviación estándar	= 1.96
e	: Margen de error	= 0.05

4.4. Hipótesis general y específicas

4.4.1 Hipótesis general

La inteligencia emocional influye positivamente en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

4.4.2 Hipótesis específicas

- a. El **componente interpersonal** de la inteligencia emocional en la **agresión física** influye positivamente en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.
- b. El **componente manejo de estrés** de la inteligencia emocional influye positivamente en la **ira** de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.
- c. El **componente estado de ánimo** de la inteligencia emocional influye positivamente en la **agresión verbal** de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

- d. El **componente impresión positiva** de la inteligencia emocional influye positivamente en la **hostilidad** de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

4.5. Identificación de las variables

4.5.1 Variable independiente: Inteligencia emocional.

- a. Dimensión 1: Intrapersonal
- Nivel de comprensión de sí mismo
 - Nivel de asertividad
 - Nivel de auto concepto
 - Nivel de autorrealización
 - Nivel de independencia
- b. Dimensión 2: Interpersonal
- Nivel de empatía
 - Nivel de relaciones interpersonales
 - Nivel de responsabilidad social
- c. Dimensión 3: Adaptabilidad
- Nivel de solución de problemas
 - Nivel de prueba de la realidad
 - Nivel de flexibilidad
- d. Dimensión 4: Manejo del estrés
- Nivel de tolerancia al estrés
 - Nivel de control de impulsos
- e. Dimensión 5: Estado de ánimo
- Nivel de felicidad
 - Nivel de optimismo
- f. Dimensión 6: Intensión positiva

- Nivel de intensidad positiva

4.5.2 Variable dependiente y: Agresividad.

a. Dimensión 1: Impulsividad

- Nivel de agresividad física
- Nivel de agresividad verbal
- Nivel de ira.
- Nivel de hostilidad

4.6. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable X Inteligencia Emocional	Habilidad para que los individuos perciban con precisión, valoren y exprese su emoción, así como la libertad para generar sentimientos o acceder a ellos cuando facilitan pensamientos(Fernández-Arenas, 2018)	La inteligencia emocional se conforma por las competencias, aptitudes, habilidades personales y destrezas necesarias para que las personas se adaptan y enfrenten las presiones y demandas del ambiente..	Intrapersonal	Nivel de comprensión de sí mismo
				Nivel de asertividad
				Nivel de auto concepto
				Nivel de autorrealización
				Nivel de independencia
			Interpersonal	Nivel de empatía
				Nivel de relaciones interpersonales
				Nivel de responsabilidad social
			Adaptabilidad	Nivel de solución de problemas
				Nivel de prueba de la realidad
				Nivel de flexibilidad
				Nivel de tolerancia al estrés
				Nivel de control de impulsos
Manejo del estrés	Nivel de felicidad			
Estado de ánimo	Nivel de optimismo			
Intención positiva	Nivel de intención positiva			
	Nivel de agresividad física			
	Nivel de agresividad verbal			
	Nivel de ira			
	Nivel de hostilidad			
Variable Y Agresividad	Tendencia que tiene una persona de agredir emocional, física o psicológicamente a otro individuo u objeto. (Chox, 2018)	Reacción de los individuos ante diversos estímulos de la cual surge una respuesta agresiva que si se normaliza ser aparte su personalidad.	Impulsividad	

4.7. Técnicas de recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta, la cual se desarrolló a los estudiantes del 3ro, 4to y 5to de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna. La encuesta es una técnica para obtener información mediante el uso de cuestionarios diseñados previamente para la obtención de información específica (Hernández y Mendoza, 2018).

En cuanto a los instrumentos, uno de los instrumentos que se utilizó en la investigación es el inventario de Inteligencia Emocional de BArOn ICE: Este inventario mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la Inteligencia Emocional. El inventario está compuesto por 60 ítems. Luego de su aplicación se verificó su confiabilidad a través de la prueba de Alfa de Cronbach y se halló que tenía $\alpha=.884$, el cual indica que el instrumento es fiable.

En cuanto a la variable agresión, se utilizará el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry, el cual consta de 29 ítems y mide la agresividad física, agresividad verbal, la ira y la hostilidad que presentan los estudiantes. Luego de su aplicación se verificó su confiabilidad a través de la prueba de Alfa de Cronbach y se halló que tenía $\alpha=.892$, el cual indica que el instrumento es fiable.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados de la variable inteligencia emocional

5.1.1 Resultados de la inteligencia emocional

Tabla 1

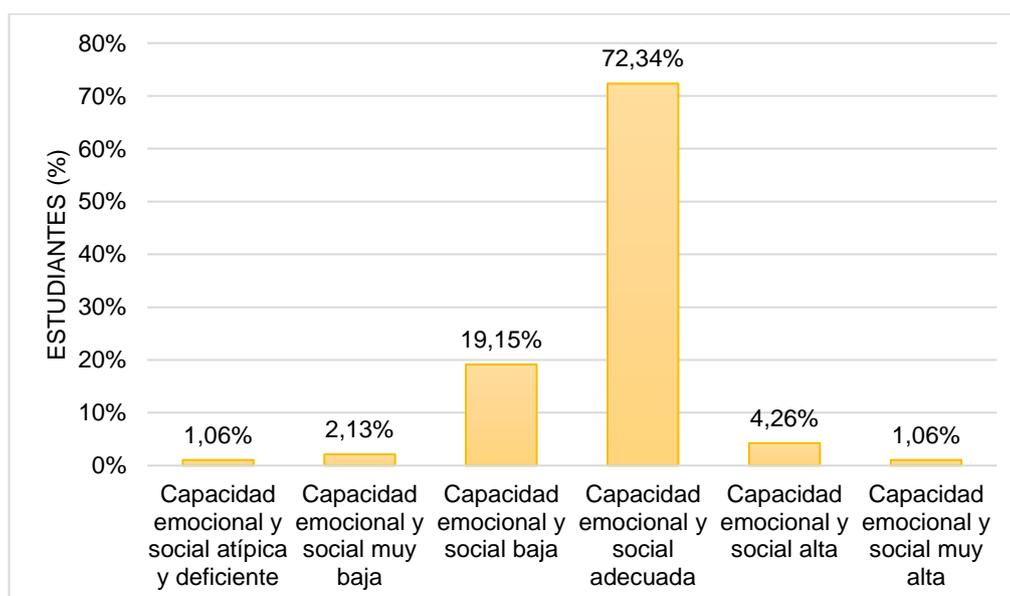
Nivel de inteligencia emocional.

Categorías	f	%
Capacidad emocional y social atípica y deficiente	1	1.06
Capacidad emocional y social muy baja	2	2.13
Capacidad emocional y social baja	18	19.15
Capacidad emocional y social adecuada	68	72.34
Capacidad emocional y social alta	4	4.26
Capacidad emocional y social muy alta	1	1.06
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 1

Nivel de inteligencia emocional



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 1.

5.1.2 Nivel de los componentes de la variable “Inteligencia emocional”

Tabla 2

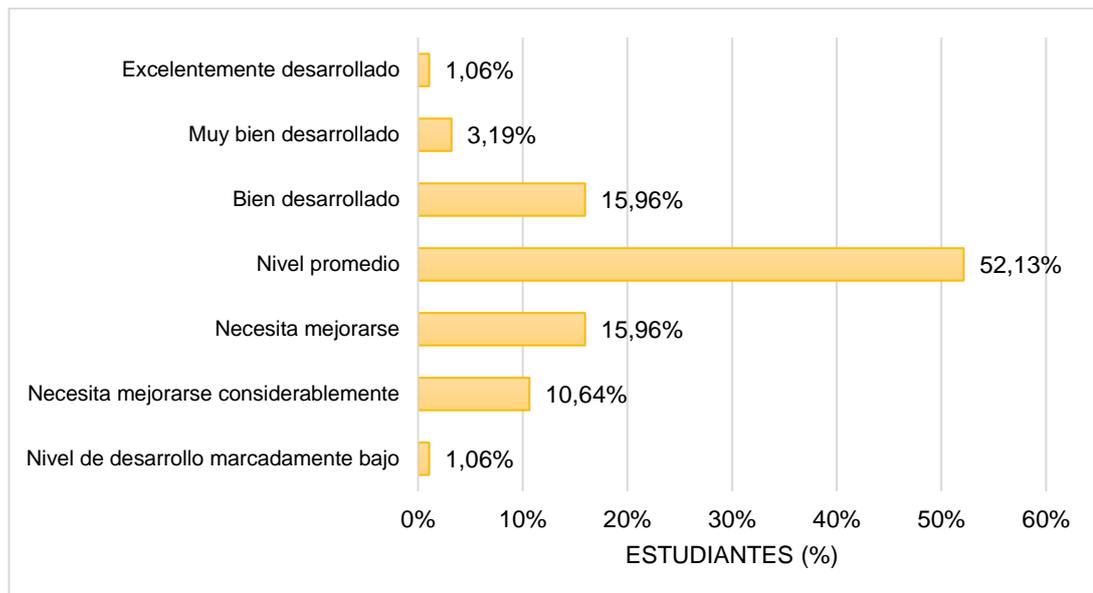
Nivel del componente intrapersonal.

Categorías	<i>f</i>	%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	1	1.06
Necesita mejorarse considerablemente	10	10.64
Necesita mejorarse	15	15.96
Nivel promedio	49	52.13
Bien desarrollado	15	15.96
Muy bien desarrollado	3	3.19
Excelentemente desarrollado	1	1.06
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 2

Nivel del componente intrapersonal



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 2.

Tabla 3

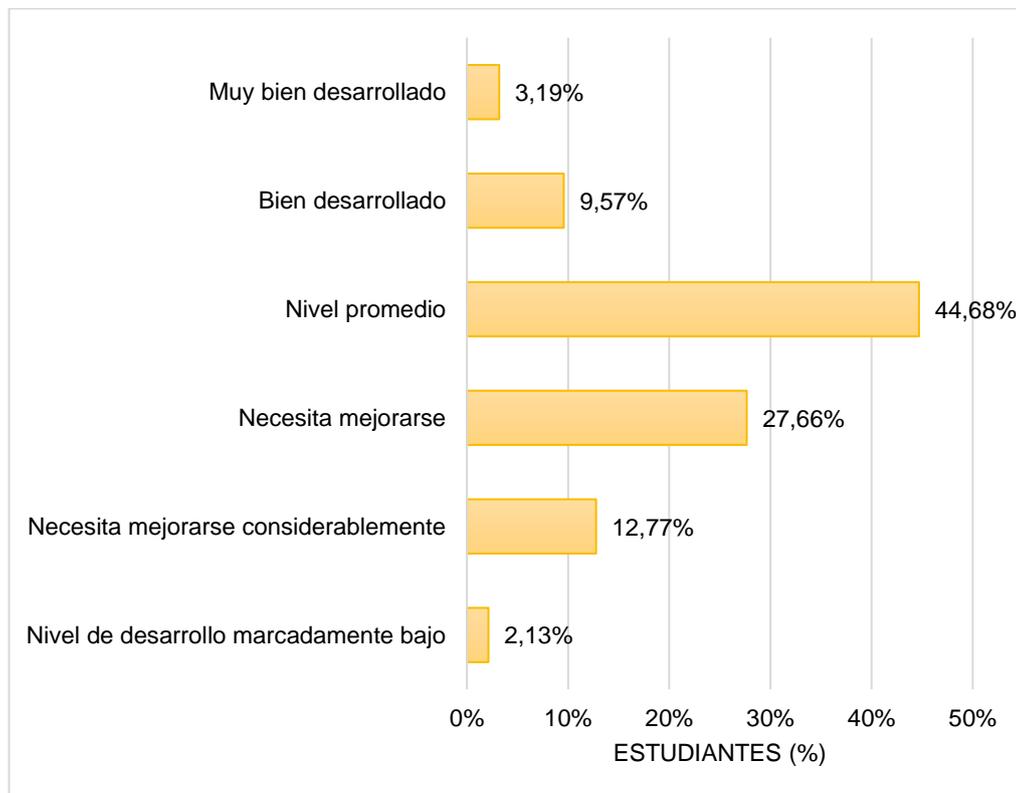
Nivel del componente interpersonal.

Categorías	f	%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	2	2.13
Necesita mejorarse considerablemente	12	12.77
Necesita mejorarse	26	27.66
Nivel promedio	42	44.68
Bien desarrollado	9	9.57
Muy bien desarrollado	3	3.19
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 3

Nivel del componente interpersonal



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 3.

Tabla 4

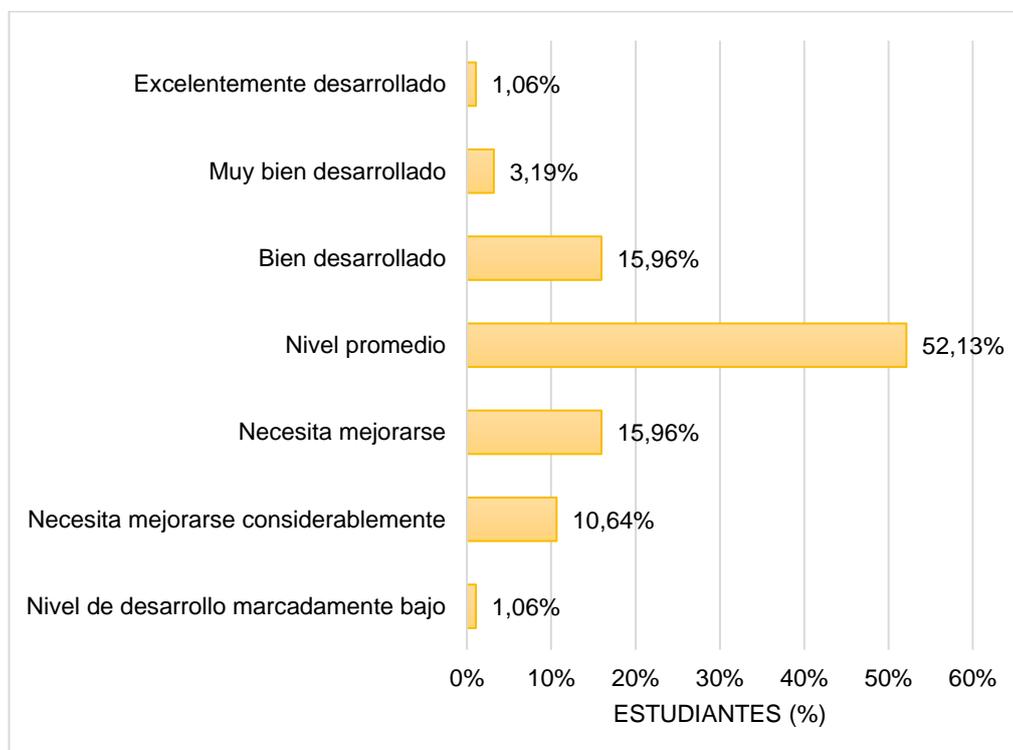
Nivel del componente adaptabilidad.

Categorías	f	%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	1	1.06
Necesita mejorarse considerablemente	10	10.64
Necesita mejorarse	15	15.96
Nivel promedio	49	52.13
Bien desarrollado	15	15.96
Muy bien desarrollado	3	3.19
Excelentemente desarrollado	1	1.06
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 4

Nivel del componente adaptabilidad.



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 4.

Tabla 5

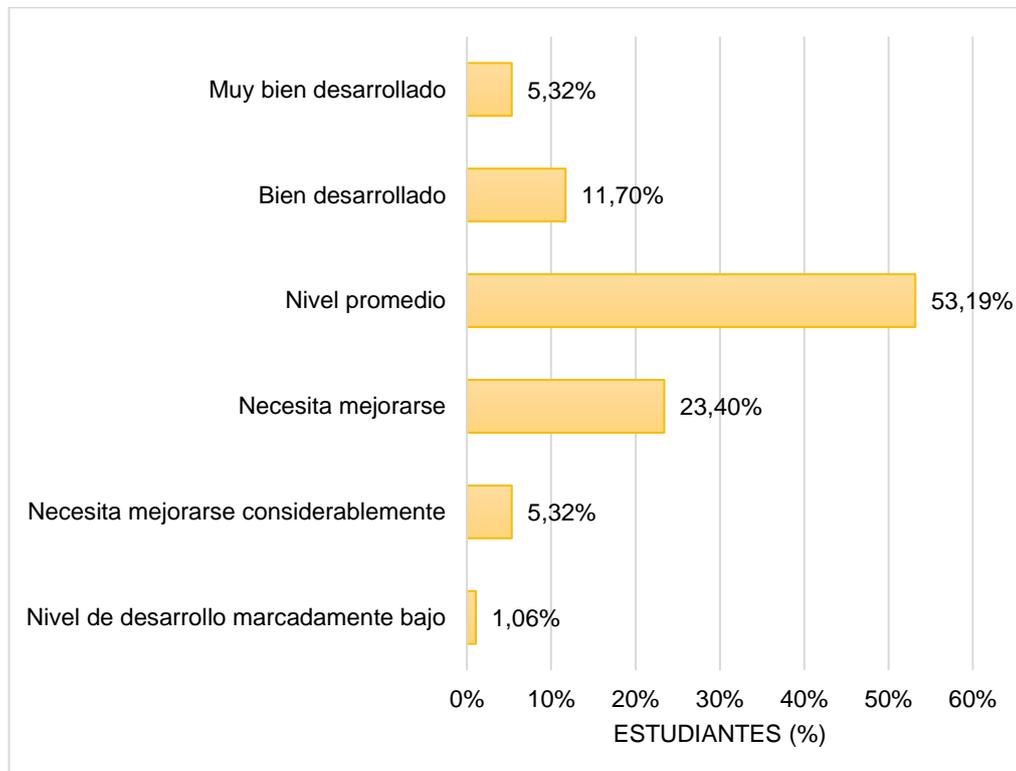
Nivel del componente manejo de estrés.

Categorías	f	%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	1	1.06
Necesita mejorarse considerablemente	5	5.32
Necesita mejorarse	22	23.40
Nivel promedio	50	53.19
Bien desarrollado	11	11.70
Muy bien desarrollado	5	5.32
Excelentemente desarrollado		
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 5

Nivel del componente manejo de estrés.



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 5.

Tabla 6

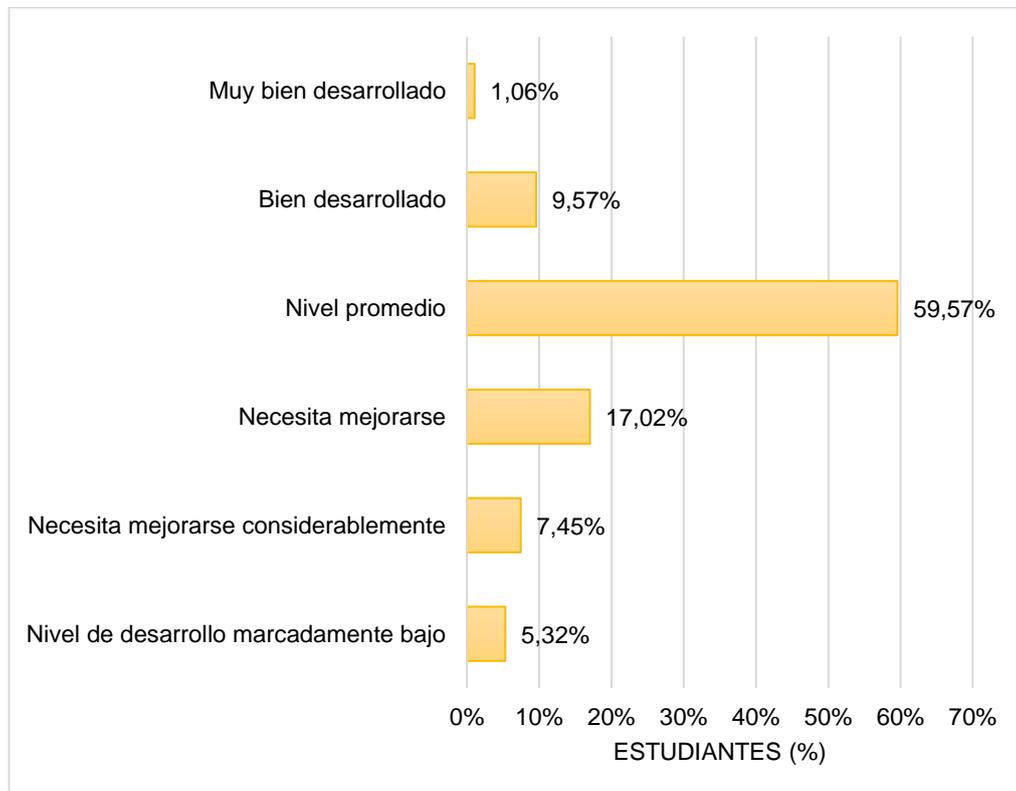
Nivel del componente manejo de estrés.

Categorías	f	%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	5	5.32
Necesita mejorarse considerablemente	7	7.45
Necesita mejorarse	16	17.02
Nivel promedio	56	59.57
Bien desarrollado	9	9.57
Muy bien desarrollado	1	1.06
Excelentemente desarrollado		
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 6

Nivel del componente manejo de estrés.



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 6.

Tabla 7

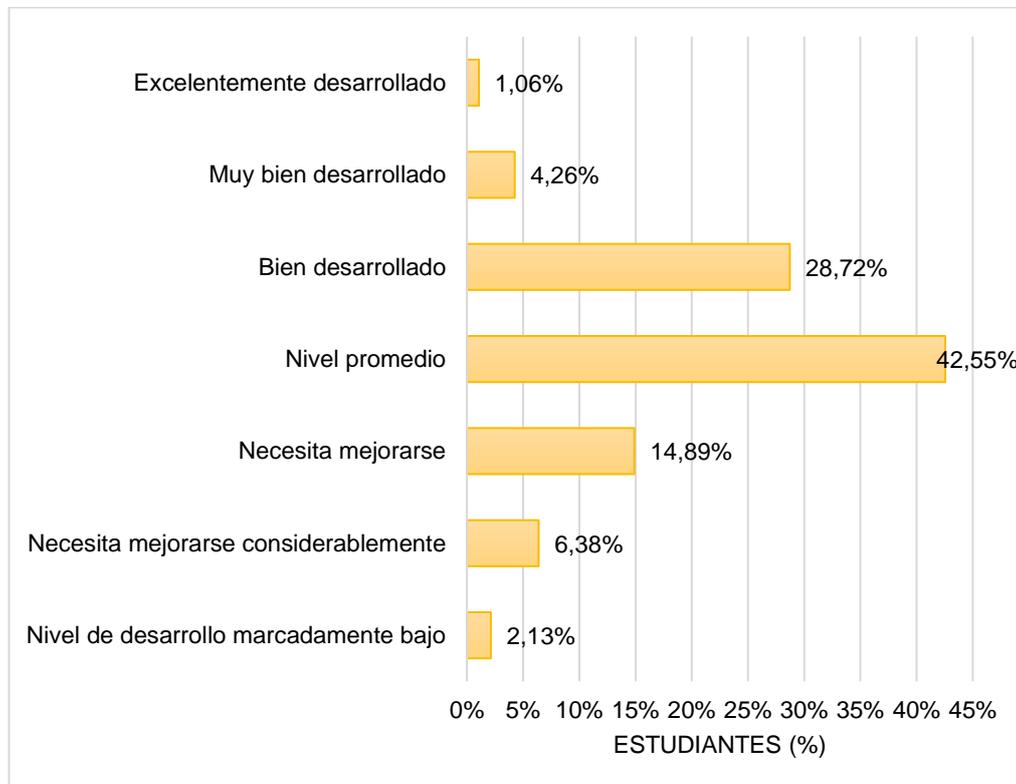
Nivel del componente impresión positiva.

Categorías	f	%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	2	2.13
Necesita mejorarse considerablemente	6	6.38
Necesita mejorarse	14	14.89
Nivel promedio	40	42.55
Bien desarrollado	27	28.72
Muy bien desarrollado	4	4.26
Excelentemente desarrollado	1	1.06
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 7

Nivel del componente impresión positiva.



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 7.

5.2. Presentación de resultados de la variable “agresividad”

5.2.2 Nivel de agresividad.

Tabla 8

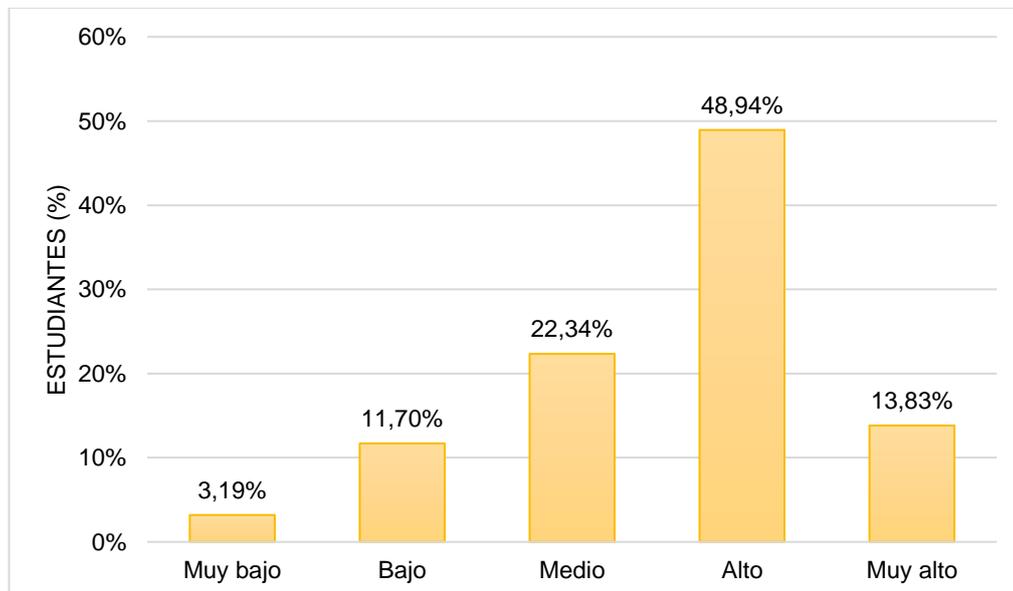
Resultados de la agresividad.

Categorías	f	%
Muy bajo	3	3.19
Bajo	11	11.70
Medio	21	22.34
Alto	46	48.94
Muy alto	13	13.83
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 8

Resultados de la agresividad.



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 8.

5.1.2 Nivel de los indicadores de la variable “agresividad”

Tabla 9

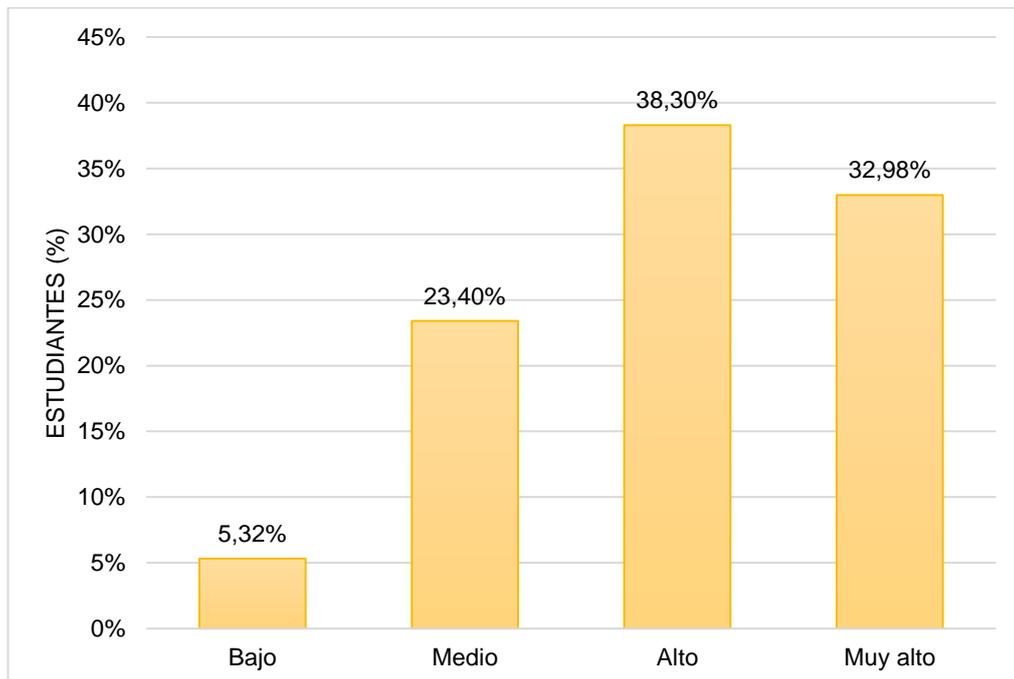
Nivel de agresión física.

Categorías	<i>f</i>	%
Bajo	5	5.32
Medio	22	23.40
Alto	36	38.30
Muy alto	31	32.98
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 9

Nivel de agresión física.



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 9.

Tabla 10

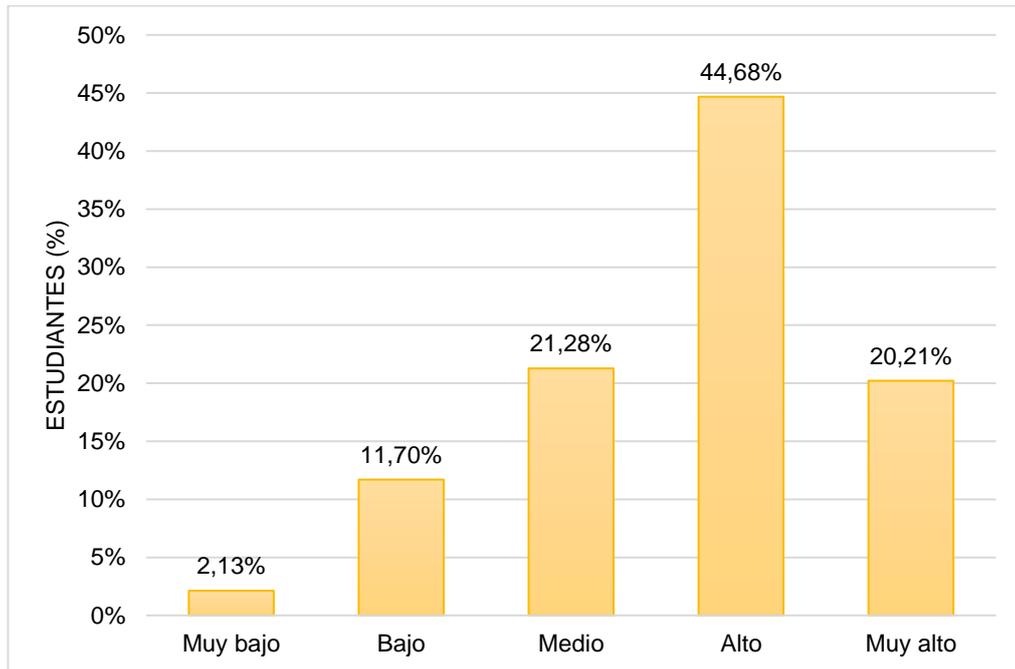
Nivel de agresión verbal.

Categorías	f	%
Muy bajo	2	2.13
Bajo	11	11.70
Medio	20	21.28
Alto	42	44.68
Muy alto	19	20.21
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 10

Nivel de agresión verbal.



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 10.

Tabla 11

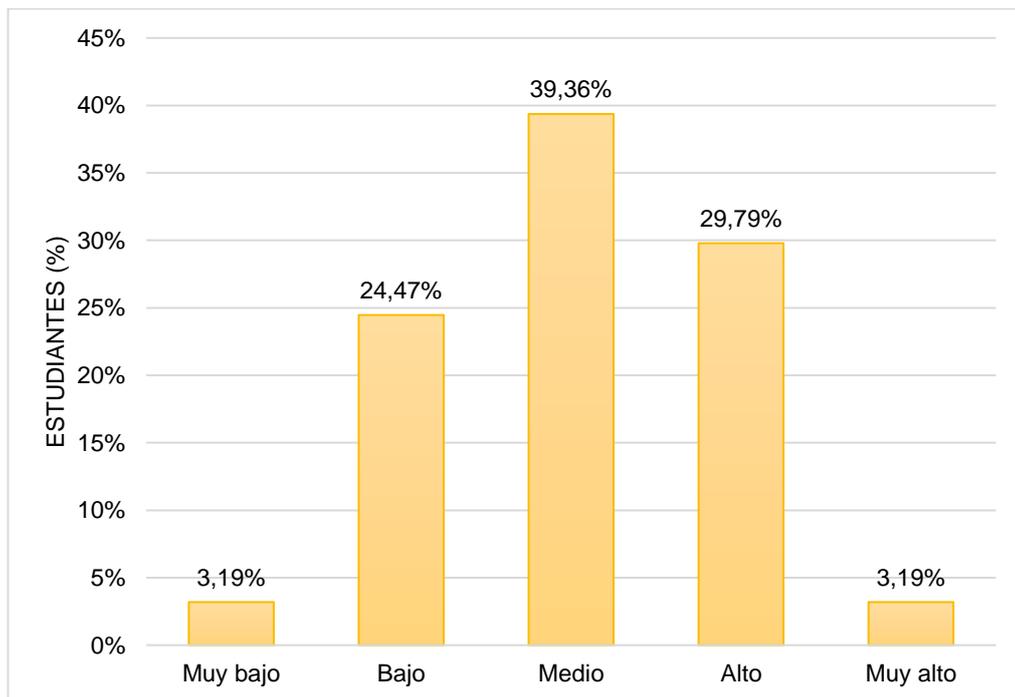
Nivel de ira.

Categorías	f	%
Muy bajo	3	3.19
Bajo	23	24.47
Medio	37	39.36
Alto	28	29.79
Muy alto	3	3.19
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 11

Nivel de ira.



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 11.

Tabla 12

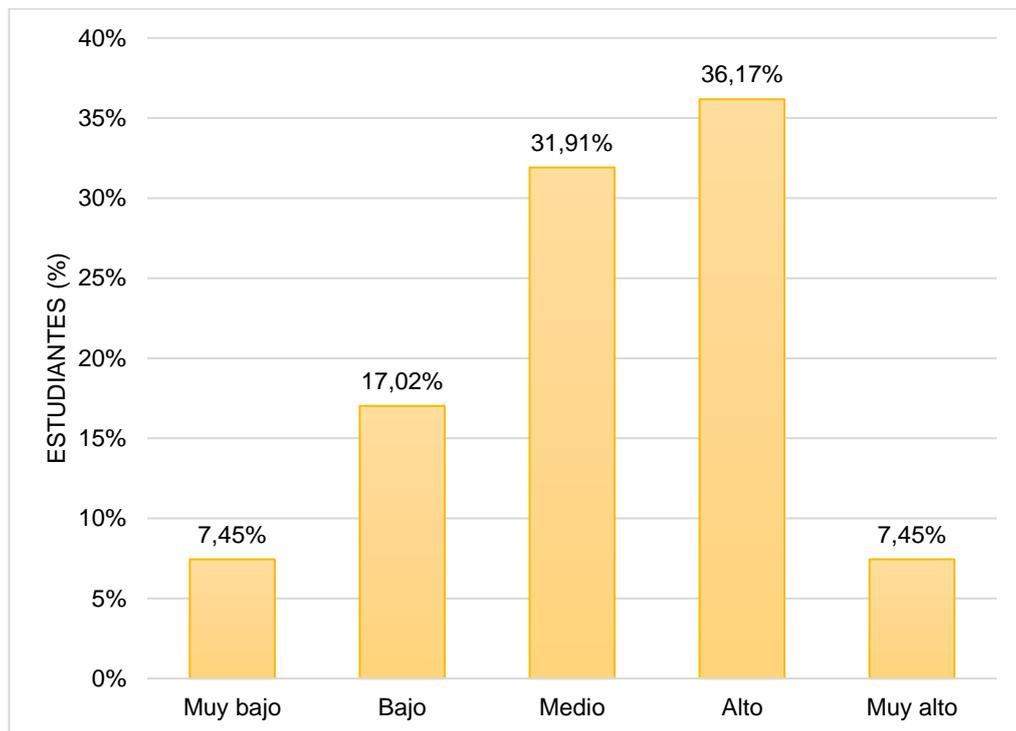
Nivel de hostilidad.

Categorías	f	%
Muy bajo	7	7.45
Bajo	16	17.02
Medio	30	31.91
Alto	34	36.17
Muy alto	7	7.45
Total	94	100.00

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Figura 12

Nivel de hostilidad.



Nota: Elaborada a partir de la Tabla 12.

5.2. Interpretación de los resultados

Los resultados obtenidos nos permiten tener las siguientes interpretaciones:

- a. En la tabla y figura 1 se tiene el *nivel de inteligencia emocional* que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 72.34% mostró una capacidad emocional y social adecuada, el 19.15% una capacidad emocional y social baja, el 4.26% tuvo una capacidad emocional y social alta, el 2.13% una capacidad emocional y social muy baja, el 1.06% una capacidad emocional y social atípica y deficiente y el 1.06% mostró una capacidad emocional y social muy alta.
- b. En la tabla y figura 2 se tiene el *nivel del componente intrapersonal* que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 52.13% tuvieron el componente intrapersonal en un nivel promedio, el 15.96% tuvieron un nivel bien desarrollado, en otro 15.96% necesitaba mejorarse, en el 10.64% necesitaba mejorarse considerablemente, en el 3.19% estuvo muy bien desarrollado, en el 1.06% el nivel de desarrollo fue marcadamente bajo y en el 1.06% el nivel de componente intrapersonal estuvo excelentemente desarrollado.
- c. En la tabla y figura 3 se tiene el *nivel del componente interpersonal* que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 44.68% tuvieron el componente interpersonal en un nivel promedio, el 27.66% necesitaba mejorar el nivel, en el 12.77% se necesitaba mejorar

considerablemente, en el 9.57% estuvo bien desarrollado, en el 3.19% estuvo muy bien desarrollado y en el 2.13% tenían el nivel de componente interpersonal con un desarrollo marcadamente bajo.

- d. En la tabla y figura 4 se tiene el *nivel del componente adaptabilidad* que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 52.13% tuvieron el componente intrapersonal en un nivel promedio, el 15.96% tuvieron un nivel bien desarrollado, en otro 15.96% tenía un nivel bien desarrollado, otro 15.96% necesitaba mejorarse, en el 10.64% necesitaba mejorarse considerablemente, en el 3.19% tenían el componente muy bien desarrollado, en el 1.06% el nivel de componente adaptabilidad estuvo excelentemente desarrollado
- e. En la tabla y figura 5 se tiene el nivel del componente de manejo de estrés que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 53.19% tuvieron de manejo de estrés en un nivel promedio, el 23.4% necesitaba mejorar su manejo de estrés, el 11.70% tenía un nivel bien desarrollado, el 5.32% necesitaba mejorar considerablemente su manejo de estrés, otro 5.32% lo tenía bien desarrollado y 1.06% tenía el nivel de manejo de estrés con un desarrollo marcadamente bajo.
- f. En la tabla y figura 6 se tiene el nivel del componente de estado de ánimo que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 59.57% tuvieron el estado de ánimo en un nivel promedio, el 17.02% necesitaba mejorar su estado de ánimo, el 9.57% tenía un nivel bien desarrollado, el 7.45% necesitaba mejorar considerablemente su estado de

ánimo, el 5.32% mostró un desarrollo de estado de ánimo marcadamente bajo y 1.06% tenía el nivel de estado de ánimo muy bien desarrollado.

- g. En la tabla y figura 7 se tiene el componente de impresión positiva que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 42.55% tuvieron el componente de impresión positiva en un nivel promedio, el 28.72% tenía un nivel bien desarrollado, el 14.89% necesitaba mejorar el componente de impresión positiva, 6.38% necesitaba mejorar de forma considerable su componente de impresión positiva, el 4.26% mostró un buen desarrollo del componente de impresión positiva, el 2.13% tenía un nivel de desarrollo marcadamente bajo y 1.06% tenía el nivel el componente de impresión positiva excelentemente desarrollado.
- h. En la tabla y figura 8 se tiene el nivel de agresividad que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 48.94% mostraron un nivel de agresividad alto, el 22.34% tenía el nivel de agresividad en un nivel medio, el 13.83% lo tenía en un nivel muy alto, el 11.70% tenía el nivel de agresividad bajo y el 3.19% mostró un nivel de agresividad muy bajo.
- i. En la tabla y figura 9 se tiene el nivel de agresión física que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 38.30% mostraron un nivel de agresión física alto, el 32.98% tenía el nivel de agresión física en un nivel muy alto, el 23.40% lo tenía en un nivel medio y el 5.32% tenía el nivel de agresión física bajo.

- j. En la tabla y figura 10 se tiene el nivel de agresión verbal que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 44.68% mostraron un nivel de agresión verbal alto, el 21.28% tenía el nivel de agresión verbal en un nivel medio, el 20.21% lo tenía en un nivel muy alto, el 11.70% tenía el nivel de agresión verbal bajo y el 2.13% mostró un nivel de agresión verbal muy bajo.
- k. En la tabla y figura 11 se tiene el nivel de ira que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 39.36% mostraron un nivel de ira medio, el 29.79% tenía el nivel de ira en un nivel alto, el 24.47% lo tenía en un nivel bajo, el 3.19% tenía el nivel de ira muy alto y otro 3.19% mostró un nivel de ira muy bajo.
- l. En la tabla y figura 12 se tiene el nivel de hostilidad que presentaron los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Como se puede observar el 36.17% mostraron un nivel de hostilidad alto, el 31.91% tenía el nivel de hostilidad en un nivel medio, el 17.02% lo tenía en un nivel bajo, el 7.45% tenía el nivel de hostilidad muy alto y otro 7.45% mostró un nivel de hostilidad muy bajo.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial de los resultados

Para establecer el tipo de prueba de hipótesis a realizar, los datos fueron analizados por la prueba de normalidad de datos de Kolmogorov-Smirnov con la corrección de significancia de Lilliefors. El análisis se hizo con los puntajes sumados de cada instrumento:

Tabla 13

Prueba de normalidad de datos.

Sumatorias	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Factor intrapersonal	.097	94	.028
Factor Interpersonal	.084	94	.097
Factor manejo de estrés	.079	94	.182
Factor adaptabilidad	.112	94	.005
Factor estado de animo	.135	94	.000
Factor impresión positiva	.153	94	.000
Inteligencia emocional	.076	94	.200*
Agresión	.108	94	.009

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

Como se aprecia en la tabla 13, la variable agresión no tienen distribución normal ($p=0.009$) y, en vista de que las pruebas de hipótesis, tanto la general como las específicas, se contrastan con ella, entonces, se debe utilizar una prueba no paramétrica para como prueba de hipótesis, en consecuencia, se utilizará la Prueba de Correlación de Spearman.

De otro lado, la prueba de Correlación de Spearman, además de determinar la existencia o no de relación entre las variables, permite conocer el coeficiente de esta correlación, para ello, se utilizará la tabla propuesta por Hernández & Mendoza (2018).

Tabla 14

Baremos de la intensidad de r_s

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Hernández y Medoza (2018).

De esta forma se tiene que, si el coeficiente de correlación es negativo, entonces, es inverso, es decir, que el incremento de intensidad de una variable disminuye a la otra. Por el contrario, si el coeficiente es positivo, entonces se tiene una relación directa, es decir, el incremento de una variable también incrementa la otra.

6.1.1. Contratación de la hipótesis general

Para contrastar la hipótesis general, previamente, se debe plantear su hipótesis nula:

Hi: La inteligencia emocional influye positivamente en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

Ho: La inteligencia emocional NO influye positivamente en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

Respecto al nivel de significancia, este se establecerá en $\alpha=0,05$ (5%). El nivel de significancia permite determinar el punto de corte sobre el que se determina si se acepta o no la hipótesis nula o alterna. En tal sentido, si el p-valor de la prueba de Correlación de Spearman es superior a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula, caso contrario, se acepta la hipótesis de investigación, que, en este caso, es la hipótesis general.

El Coeficiente de Correlación de Spearman que se utilizará para contratar la hipótesis general tienen la siguiente fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{r(r^2 - 1)}$$

Dónde:

r_s = Coeficiente de Spearman.

D = Diferencia que resulta de los rangos (X - Y).

N = Representa la cantidad de datos.

Tabla 15*Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis general.*

			Inteligencia emocional	Agresividad
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1.000	-,375**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	94	94
	Agresividad	Coefficiente de correlación	-,375**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	94	94

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

La tabla 15 permite observar el resultado de la prueba de Correlación de Spearman. En ella se observan dos resultados importantes:

- a. La significancia bilateral o p-valor es inferior al nivel de significancia α , es decir $p=0.00 < \alpha$, en consecuencia, se puede afirmar que si existe relación entre la inteligencia emocional y la agresividad.
- b. Una vez establecida la existencia de relación, entonces, se debe observar el coeficiente de correlación de las variables, el cual, según la prueba de Correlación de Spearman es $r_s = -.375$, el cual, al ser negativo, se tiene que es inversos, es decir, el incremento de la inteligencia emocional disminuye la agresividad. Además, según la tabla de baremos de Hernández y Mendoza (2018) se tiene que la intensidad es media.

De esta forma se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general de la investigación, por tanto, se puede afirmar que la inteligencia emocional reduce en una intensidad media la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

6.1.2. Contrastación de la primera hipótesis específica

Para contrastar la primera hipótesis específica, previamente, se debe plantear su hipótesis nula:

Hi: El componente interpersonal de la inteligencia emocional en la agresión física influye positivamente en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

Ho: El componente interpersonal de la inteligencia emocional en la agresión física NO influye positivamente en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

Respecto al nivel de significancia, este se establecerá en $\alpha=0,05$ (5%). El nivel de significancia permite determinar el punto de corte sobre el que se determina si se acepta o no la hipótesis nula o alterna. En tal sentido, si el p-valor de la prueba de Correlación de Spearman es superior a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula de la primera hipótesis específica, caso contrario, se acepta la hipótesis de investigación, que, en este caso, es la primera hipótesis específica.

El Coeficiente de Correlación de Spearman que se utilizará para contratar la primera hipótesis específica tienen la siguiente fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{r(r^2 - 1)}$$

Dónde:

r_s = Coeficiente de Spearman.

D = Diferencia que resulta de los rangos (X - Y).

N = Representa la cantidad de datos.

Tabla 16

Prueba de Correlación de Spearman para la primera hipótesis específica.

			Componente interpersonal	Agresión física
Rho de Spearman	Componente interpersonal	Coefficiente de correlación	1.000	-,250
		Sig. (bilateral)		.015
		N	94	94
	Agresión física	Coefficiente de correlación	-,250	1.000
		Sig. (bilateral)	.015	
		N	94	94

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

La tabla 16 permite observar el resultado de la prueba de Correlación de Spearman. En ella se observan dos resultados importantes:

- a. La significancia bilateral o p-valor es superior al nivel de significancia α , es decir $p=0.015 < \alpha$, en consecuencia, se puede afirmar que no existe relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la agresión física de la agresividad.
- b. Una vez establecida la existencia de relación, entonces, se debe observar el coeficiente de correlación de las variables, el cual, según la prueba de Correlación de Spearman es $r_s=-.250$, el cual, al ser negativo, se tiene que es inversos, es decir, el incremento del componente interpersonal de la inteligencia emocional disminuye la agresión física de la agresividad. Además, según la tabla de baremos de Hernández y Mendoza (2018) se tiene que la intensidad es media.

De esta forma se rechaza la hipótesis nula y se acepta la primera hipótesis específica de la investigación, por tanto, se puede afirmar que el componente interpersonal de la inteligencia emocional reduce en una intensidad media la agresión física de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

6.1.3. Contratación de la segunda hipótesis específica

Para contrastar la segunda hipótesis específica, previamente, se debe plantear su hipótesis nula:

Hi: El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional influye positivamente en la ira de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

Ho: El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional NO influye positivamente en la ira de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

Respecto al nivel de significancia, este se establecerá en $\alpha=0,05$ (5%). El nivel de significancia permite determinar el punto de corte sobre el que se determina si se acepta o no la hipótesis nula o alterna. En tal sentido, si el p-valor de la prueba de Correlación de Spearman es superior a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula de la segunda hipótesis específica, caso contrario, se acepta la hipótesis de investigación, que, en este caso, es la segunda hipótesis específica.

El Coeficiente de Correlación de Spearman que se utilizará para contratar la segunda hipótesis específica tienen la siguiente fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{r(r^2 - 1)}$$

Dónde:

r_s = Coeficiente de Spearman.

D = Diferencia que resulta de los rangos (X - Y).

N = Representa la cantidad de datos.

Tabla 17*Prueba de Correlación de Spearman para la segunda hipótesis específica.*

			Componente manejo de estrés	Ira de la agresividad
Rho de Spearman	Componente manejo de estrés	Coefficiente de correlación	1.000	-,365
		Sig. (bilateral)		.000
		N	94	94
	Ira de la agresividad	Coefficiente de correlación	-,365	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	94	94

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

La tabla 17 permite observar el resultado de la prueba de Correlación de Spearman. En ella se observan dos resultados importantes:

- a. La significancia bilateral o p-valor es inferior al nivel de significancia α , es decir $p=0.000 < \alpha$, en consecuencia, se puede afirmar que existe relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y la ira de la agresividad.
- b. Una vez establecida la existencia de relación, entonces, se debe observar el coeficiente de correlación de las variables, el cual, según la prueba de Correlación de Spearman es $r_s=-.365$, el cual, al ser negativo, se tiene que es inversos, es decir, el incremento del componente manejo de estrés de la inteligencia emocional disminuye la ira de la agresividad. Además, según la tabla de baremos de Hernández y Mendoza (2018) se tiene que la intensidad es media.

De esta forma se rechaza la hipótesis nula y se acepta la segunda hipótesis específica de la investigación, por tanto, se puede afirmar que el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional reduce en una intensidad media la ira de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

6.1.4. Contrastación de la tercera hipótesis específica

Para contrastar la tercera hipótesis específica, previamente, se debe plantear su hipótesis nula:

Hi: El componente estado de ánimo de la inteligencia emocional influye positivamente en la agresión verbal de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

Ho: El componente estado de ánimo de la inteligencia emocional NO influye positivamente en la agresión verbal de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

Respecto al nivel de significancia, este se establecerá en $\alpha=0,05$ (5%). El nivel de significancia permite determinar el punto de corte sobre el que se determina si se acepta o no la hipótesis nula o alterna. En tal sentido, si el p-valor de la prueba de Correlación de Spearman es superior a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula de la tercera hipótesis específica, caso contrario, se acepta la hipótesis de investigación, que, en este caso, es la tercera hipótesis específica.

El Coeficiente de Correlación de Spearman que se utilizará para contratar la tercera hipótesis específica tienen la siguiente fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{r(r^2 - 1)}$$

Dónde:

r_s = Coeficiente de Spearman.

D = Diferencia que resulta de los rangos (X - Y).

N = Representa la cantidad de datos.

Tabla 18

Prueba de Correlación de Spearman para la tercera hipótesis específica.

			Componente estado de ánimo	Agresión verbal
Rho de Spearman	Componente estado de ánimo	Coefficiente de correlación	1.000	-,345
		Sig. (bilateral)		.001
		N	94	94
	Agresión verbal	Coefficiente de correlación	-,345	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	
		N	94	94

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

La tabla 18 permite observar el resultado de la prueba de Correlación de Spearman. En ella se observan dos resultados importantes:

- c. La significancia bilateral o p-valor es inferior al nivel de significancia α , es decir $p=0.001 < \alpha$, en consecuencia, se puede afirmar que existe relación entre el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional y la agresión verbal de la agresividad.
- d. Una vez establecida la existencia de relación, entonces, se debe observar el coeficiente de correlación de las variables, el cual, según la prueba de Correlación de Spearman es $r_s = -.345$, el cual, al ser negativo, se tiene que es inversos, es decir, el incremento del componente estado de ánimo de la inteligencia emocional disminuye la agresión verbal de la agresividad. Además, según la tabla de baremos de Hernández y Mendoza (2018) se tiene que la intensidad es media.

De esta forma se rechaza la hipótesis nula y se acepta la tercera hipótesis específica de la investigación, por tanto, se puede afirmar que el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional reduce en una intensidad media la agresión verbal de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

6.1.5. Contrastación de la cuarta hipótesis específica

Para contrastar la cuarta hipótesis específica, previamente, se debe plantear su hipótesis nula:

Hi: El componente impresión positiva de la inteligencia emocional influye positivamente en la hostilidad de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

Ho: El componente impresión positiva de la inteligencia emocional NO influye positivamente en la hostilidad de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

Respecto al nivel de significancia, este se establecerá en $\alpha=0,05$ (5%). El nivel de significancia permite determinar el punto de corte sobre el que se determina si se acepta o no la hipótesis nula o alterna. En tal sentido, si el p-valor de la prueba de Correlación de Spearman es superior a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula de la cuarta hipótesis específica, caso contrario, se acepta la hipótesis de investigación, que, en este caso, es la cuarta hipótesis específica.

El Coeficiente de Correlación de Spearman que se utilizará para contratar la cuarta hipótesis específica tienen la siguiente fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{r(r^2 - 1)}$$

Dónde:

r_s = Coeficiente de Spearman.

D = Diferencia que resulta de los rangos (X - Y).

N = Representa la cantidad de datos.

Tabla 19*Prueba de Correlación de Spearman para la cuarta hipótesis específica.*

			Componente impresión positiva	Hostilidad
Rho de Spearman	Componente impresión positiva	Coefficiente de correlación	1.000	-,228
		Sig. (bilateral)		.027
		N	94	94
	Hostilidad	Coefficiente de correlación	-,228	1.000
		Sig. (bilateral)	.027	
		N	94	94

Nota: Elaborada a partir de los datos recopilados en campo.

La tabla 19 permite observar el resultado de la prueba de Correlación de Spearman. En ella se observan dos resultados importantes:

- e. La significancia bilateral o p-valor es inferior al nivel de significancia α , es decir $p=0.027 < \alpha$, en consecuencia, se puede afirmar que existe relación entre el componente impresión positiva de la inteligencia emocional y la hostilidad de la agresividad.
- f. Una vez establecida la existencia de relación, entonces, se debe observar el coeficiente de correlación de las variables, el cual, según la prueba de Correlación de Spearman es $r_s=-.228$, el cual, al ser negativo, se tiene que es inversos, es decir, el incremento del componente impresión positiva de la inteligencia emocional disminuye la hostilidad de la agresividad. Además, según la tabla de baremos de Hernández y Mendoza (2018) se tiene que la intensidad es media.

De esta forma se rechaza la hipótesis nula y se acepta la cuarta hipótesis específica de la investigación, por tanto, se puede afirmar que el componente impresión positiva de la inteligencia emocional reduce en una intensidad media la hostilidad de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.

6.2. Comparación resultados con marco teórico

Los resultados permiten hacer comparaciones con las investigaciones planteadas en el marco teórico, así, a nivel internacional, se obtuvieron resultados similares a los hallados por Bibi, Saleem, Adnan y Shafique (2020) en la que se concluyó que existe una asociación negativa entre la inteligencia emocional y la agresión, la cual, fue probada con la correlación de Pearson ($r=-0.34$; $p<0.001$).

Lo mismo ocurrió con Fayaz (2019) cuyos resultados son similares a los hallados en esta investigación, pues él encontró que existe una correlación negativa significativa entre las dimensiones de la agresión y la inteligencia emocional y que la ira se correlacionaba negativamente con las emociones de atención ($r=-.254$; $p<0.05$). Resultados similares se hallaron en la investigación desarrollada por Megías, Gómez, Gutiérrez y Cabello (2018) quienes hallaron que las habilidades de la inteligencia emocional están relacionadas con distintas dimensiones de la agresión en la que se destaca la relación directa con la agresión física. Finalmente, se encontraron resultados similares al encontrado por Melchor (2017) que destacó la importancia del papel de la inteligencia emocional dentro de fenómenos violentos (como el bullying) estableciendo una relación significativo.

A nivel nacional, se tienen resultados similares a los hallados por Durand (2019) que encontró que existe una relación inversa de intensidad moderada entre la inteligencia emocional y la agresividad. En términos generales, esta relación inversa obtuvo una correlación de $r=-.277$. Igualmente, los resultados concuerdan a los de Saucedo (2019) quien concluyó que hay una relación significativa inversa entre la inteligencia emocional y la agresividad que presentan los estudiantes investigados, lo que indica que el incremento del índice inteligencia emocional reducirá el índice de agresividad entre los compañeros de clase.

De otro lado, se concuerda parcialmente con lo hallado por Gallardo (2019) quien concluyó que existe una relación débil entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas que presentaban los estudiantes investigados ($r=-.19$), por ese motivo, si bien la conducta agresiva se acompaña de emociones intensas no necesariamente estas son un predictor de un desajuste psicológico emocional. De igual forma, se tiene resultados parcialmente similares a la investigación de Gutiérrez y Arhuire (2018) que concluyó que la inteligencia emocional tiene una relación negativa considerable con la agresión ($r=-.575$; $p=.000$).

Finalmente, se concuerda con Rojas (2018) que encontró que el 84.9% de los estudiantes encuestados presentaban una inteligencia emocional deficiente y que el 72.2% tenía niveles agresivos altos. Se halló que las dimensiones de agresión verbal, hostilidad e ira tenían una correlación inversa con la agresividad ($p=.000$). Por otro lado, se encontró que la dimensión intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo y adaptabilidad se relacionaban inversamente con una intensidad moderada con la agresividad ($r_s=>-0.3-p=0.00$).

CONCLUSIONES

Primera

La inteligencia emocional influye inversamente y con una intensidad media en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Se halló, con la prueba de correlación de Spearman, una p-valor de $p=.000$ y un coeficiente de correlación $r_s=-.375$.

Segunda

El componente interpersonal de la inteligencia emocional en la agresión física influye inversamente y con una intensidad media en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Se halló, con la prueba de correlación de Spearman, una p-valor de $p=.015$ y un coeficiente de correlación $r_s=-.250$.

Tercera

El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional influye inversamente y con una intensidad media en la ira de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Se halló, con la prueba de correlación de Spearman, una p-valor de $p=.027$ y un coeficiente de correlación $r_s=-.228$.

Cuarta

El componente estado de ánimo de la inteligencia emocional influye inversamente y con una intensidad media en la agresión verbal de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Se halló, con la prueba de correlación de Spearman, una p-valor de $p=.000$ y un coeficiente de correlación $r_s=-.365$.

Quinta

El componente impresión positiva de la inteligencia emocional influye inversamente y con una intensidad media en la hostilidad de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Se halló, con la prueba de correlación de Spearman, una p-valor de $p=.001$ y un coeficiente de correlación $r_s=-.345$.

RECOMENDACIONES

Primera: Implementar programas de intervención con talleres vivenciales enfocados en las variables de investigación, con el fin de potenciar las capacidades emocionales de los alumnos del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal.

Segunda: Plantear al área de tutoría y orientación educativa sobre la implementación y desarrollo de los proyectos educativos en la mejora de la Inteligencia Emocional para la disminución del comportamiento agresivo. Además, realizar capacitaciones con los docentes, para brindarles estrategias para el manejo y corrección de conductas agresivas dentro del aula de clases.

Tercera: En relación a los padres de familia se sugiere realizar reuniones en periodos mensuales con los tutores, los talleres deben de desarrollarse de manera vivencial y dirigida a padres e hijos enfocándose en temas de inteligencia emocional y agresividad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejos, A. (2019). *Aplicación de las inteligencias múltiples en alumnos de PMAR dentro del ámbito científico*. Universidad Politécnica de Madrid, Madrid.
- Arias, W. (enero de 2018). Inteligencias múltiples y estrategias meta cognitivas en profesores universitarios. *Revista Perspectiva Educativa*, 51(1), 120-140.
- Bibi, A., Saleem, A., Adnan, M., & Shafique, N. (2020). Emotional Intelligence and Aggression among University Students of Pakistan: A Correlational Study. *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*.
- Cabas, K., Gonzales, Y., & Hoyos, P. (2017). Teorías de la inteligencia y su aplicación en las organizaciones en el siglo XXI: una revisión. *Revista Clío América*, 254-270.
- Calero, A., Barrreyro, J., & Injoque, I. (mayo de 2018). Inteligencia emocional durante la adolescencia: su relación con la participación en actividades extracurriculares. *Revista Psicodebate*, 43-54.
- Chox, W. (2018). *Rasgos de personalidad y agresividad*. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.
- Cortez, D. (2020). *Conductas agresivas como consecuencia del uso excesivo de videojuegos de acción en niños del 4to de primaria de un colegio particular de Lima*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Durand, K. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur*. Informe de tesis, Universidad Nacional Federico Villareal, Lima.

- Estrada, L. (2018). *Motivación y emoción*. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina.
- Fayaz, I. (febrero de 2019). Aggression and emotional intelligence among adolescents boys of kashmir. *TRANS Asian Research Journals*, 8(2).
- Fernández-Arenas, M. (2018). I Congreso Iberoamericano de Docentes. *La inteligencia emocional en el aula*. Algeciras. Obtenido de <http://formacionib.org/congreso/568.pdf>
- Gallardo, M., Domínguez, M., & Gonzáles, C. (2019). Inteligencia emocional y conducta agresiva en el deporte ¿Puede inferir la modalidad deportiva y las horas de entrenamiento? *Revista Retos*, 35, 176-180.
- Gallardo, V. (2019). *Inteligencia emocional y Conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao*. Informe de tesis, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.
- Gutiérrez, N., & Arhuire, J. (2018). *Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial Simón Bolívar, San Miguel 2017*. Informe de tesis, Universidad Peruana Unión, Juliaca.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Education.
- Jaimes, D. (2019). La inteligencia emocional y la primera infancia una perspectiva sociopolítica. *Revista Dialéctica*, 2019.
- Jiménez, A. (2018). *Inteligencia emocional*. Madrid: Lúa Ediciones.

- Luy, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(2), 370-383.
- Megías, A., Gómez, R., Gutiérrez, M., & Cabello, R. (diciembre de 2018). The relationship between aggression and ability emotional intelligence: The role of negative affect. *Psychiatry Research*, 270, 1074-1081.
- Melchor, D. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria*. Informe de tesis, Universidad Miguel Hernández de Elche, Alicante.
- Mendoza, A. (2018). *Inteligencia emocional en los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa Estatal del distrito de Barranco, 2017*. Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Lima.
- Ninatanta, M. (2015). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre-Trujillo*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- OMS. (8 de junio de 2020). *Violencia juvenil*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Paredes, J. (2018). *Relación entre inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 7mo año de la unidad educativa Virgilio Urgiles Miranda*. Informe de tesis, Universidad Estatal de Milagro, Milagro.
- Pérez, A., & Forbes, F. (2018). *Correlacional entre los Niveles de Agresividad y la Convivencia en el Aula de Clase*. Universidad de la Costa, Barranquilla.

- Ponce, C. (2017). *La agresividad y su influencia en la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la IE Gran Unidad Escolar Mariano Melgar. Arequipa*. Universidad de San Agustín, Arequipa.
- Rojas, J. (2018). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018*. Informe de tesis, Universidad César Vallejo, Lima.
- Rueda, P., & Filella, G. (2018). Educación emocional para familias y docentes. *Revista Padres y Maestros*(368), 30-35.
- Saavedra, D. (2017). *Adaptación de conducta y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional – Trujillo*. Informe de tesis, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Saucedo, A. (2019). *Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N°10030 Naylamp, Chiclayo* . Informe de tesis, Universidad César Vallejo, Chiclayo.

ANEXOS

<p>Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019?</p> <p>d. ¿Cómo influye el componente impresión positiva de la inteligencia emocional en la hostilidad de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019?</p>	<p>secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.</p> <p>d. Establecer la influencia del componente impresión positiva de la inteligencia emocional en la hostilidad de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.</p>	<p>I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.</p> <p>d. El componente impresión positiva de la inteligencia emocional influye positivamente en la hostilidad de la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019.</p>		<p>Adaptado en Perú</p>
---	---	--	--	-------------------------

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías y valores
Variable X Inteligencia Emocional	Capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. (Daniel Goleman, 1996)	La inteligencia emocional está conformada por aptitudes, competencias, destrezas y habilidades personales como interpersonales que intervienen en la forma de adaptarnos y enfrentarnos a las demandas y presiones del medio. (Bar On, 1997)	Intrapersonal	- Comprensión de sí mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia	Positivos 7,17,31,43,53, 28	Escala de Likert: Muy rara vez = 1 Rara vez = 2 A menudo = 3 Muy a menudo = 4
			Interpersonal	- Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social - Solución de problemas	2,5,10,14,20, 24, 36,41,45,51,55,59	
			Adaptabilidad	- Prueba de la realidad - Flexibilidad - Solución de problemas	12,16,22,25,30,34,38,44,48, 57	
			Manejo del estrés	- Tolerancia de estrés - Control de impulsos	Positivos 3,11,54, 6,15,21,26,35,39,46,49,58	
			Estado de ánimo	- Felicidad - Optimismo	Positivos 1,4,9,13,19,23,29,32,40,47,5 0,56,60,37	

Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por
Nelly Ugarriza Chávez
Liz pajares del Águila

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
Colegio: _____ Estatal () Particular ()
Grado: _____ Fecha: _____

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez (MR)
2. Rara vez (RV)
3. A menudo (AM)
4. Muy a menudo (MM)

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

Ítems	MR	RV	AM	MM
1. Me gusta divertirme.				
2. Soy muy bueno (a) para comprender como la gente siente.				
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4. Soy feliz.4.				
5. Me importa lo que les sucede a las personas.				
6. Me es difícil controlar mi cólera.				
7. Es fácil decirle a la gente como me siento.				
8. Me gustan todas las personas que conozco.				
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10. Sé cómo se sienten las personas.				
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14. Soy capaz de respetar a los demás.				
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18. Pienso bien de todas las personas.				
19. Espero lo mejor.				
20. Tener amigos es importante				
21. Peleo con la gente.				

22. Puedo comprender preguntas difíciles.				
23. Me agrada sonreír.				
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26. Tengo mal genio.				
27. Nada me molesta.				
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29. Sé que las cosas saldrán bien.				
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32. Sé cómo divertirme.				
33. Debo decir siempre la verdad.				
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35. Me molesto fácilmente.				
36. Me agrada hacer cosas para los demás.				
37. No me siento muy feliz.				
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39. Demoro en molestarme.				
40. Me siento bien conmigo mismo (a).				
41. Hago amigos fácilmente.				
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.				
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49. Para mí es difícil esperar mi turno.				
50. Me divierte las cosas que hago.				
51. Me agradan mis amigos.				
52. No tengo días malos.				
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54. Me disgusto fácilmente.				
55. No puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56. Me gusta mi cuerpo.				
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58. Cuando me molesto actué sin pensar.				
59. Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60. Me gusta la forma como me veo.				

CUESTIONARIO DE AGRESION (AQ) DE BUSS Y PERRY

Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Institución Educativa: _____ Grado de Instrucción: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF = Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, solo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

Ítem	CF	BF	VF	BV	CV
1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra personal.					
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida.					
4. A veces soy bastante envidioso.					
5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
7. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo.					
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13. Suelo involucrarme en la pelea algo más de lo normal.					

14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15. Soy una persona apacible.					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho.					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20. Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas.					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón.					
23. Desconfió de desconocidos demasiado amigables.					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27. He amenazado a gente que conozco.					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

Anexo 04: Validación de instrumentos

Ficha de validación de instrumentos

- a. Apellidos y nombres del experto: Dr. Mario César Gálvez Marquina
- b. Grado académico: Doctor
- c. Título de la Investigación: La inteligencia emocional y su influencia en la agresividad de los estudiantes de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019 Peña Miranda
- d. Nombre del instrumento: Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Muy Bueno (4)	Excelente (5)
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					✓
3. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					✓
4. Organización	Existe una organización lógica.					✓
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					✓
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					✓
7. Consistencia	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					✓
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					✓
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					✓
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					✓
SUB TOTAL						✓
TOTAL (Suma de todas las categorías)						<u>50</u>

VALORACION CUANTITATIVA: 50

VALORACION CUALITATIVA:

Deficiente	10-17	
Regular	18-25	
Bueno	26-34	
Muy bueno	35-42	
Excelente	43-50	✓

Lugar y fecha: Tacna, 16 Agosto - 19

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Dr. Mario César Gálvez Marquina

Firma y Posfirma del experto

DNI: 4087803

Ficha de validación de instrumentos

- a. Apellidos y nombres del experto: Alex Efraim Pisco Al.
 b. Grado académico: Doctor
 c. Título de la Investigación: La inteligencia emocional y su influencia en la agresividad de los estudiantes de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019 Peña Miranda
 d. Nombre del instrumento: Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Muy Bueno (4)	Excelente (5)
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
3. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. Organización	Existe una organización lógica.					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. Consistencia	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						50
TOTAL (Suma de todas las categorías)						50

VALORACION CUANTITATIVA: 50

VALORACION CUALITATIVA:

Deficiente	10-17	
Regular	18-25	
Bueno	26-34	
Muy bueno	35-42	
Excelente	43-50	X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Tacna 16-8-19

Alex Efraim Pisco Al.
 Dr. Alex Efraim Pisco Al.
 asesor metodológico
 de investigación

Firma y Posfirma del experto

DNI: 80502922

Ficha de validación de instrumentos

- a. Apellidos y nombres del experto: Victoria del Socorro Marías Montoya
 b. Grado académico: Doctora
 c. Título de la Investigación: La inteligencia emocional y su influencia en la agresividad de los estudiantes de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019 Peña Miranda
 d. Nombre del instrumento: Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Muy Bueno (4)	Excelente (5)
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					✓
3. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					✓
4. Organización	Existe una organización lógica.					✓
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					✓
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					✓
7. Consistencia	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					✓
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					✓
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					✓
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					✓
SUB TOTAL						50
TOTAL (Suma de todas las categorías)						50

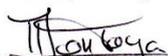
VALORACION CUANTITATIVA: 50

VALORACION CUALITATIVA:

Deficiente	10-17	
Regular	18-25	
Bueno	26-34	
Muy bueno	35-42	
Excelente	43-50	X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Tacna, 12 agosto 2019


 Dra. Victoria del Socorro Marías Montoya
 Docente Universidad Nacional
 Jorge Basadre-Grehmann

Firma y Posfirma del experto

DNI: 00508711

Ficha de validación de instrumentos

- a. Apellidos y nombres del experto: Mario César Gálvez Marquina
 b. Grado académico: Doctor
 c. Título de la Investigación: La inteligencia emocional y su influencia en la agresividad de los estudiantes de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019 Peña Miranda
 d. Nombre del instrumento: EQI-YV BarOn Emotional QuotientInventory".

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Muy Bueno (4)	Excelente (5)
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					✓
3. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					✓
4. Organización	Existe una organización lógica.					✓
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					✓
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					✓
7. Consistencia	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					✓
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					✓
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					✓
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					✓
SUB TOTAL						50
TOTAL (Suma de todas las categorías)						

VALORACION CUANTITATIVA: 50

VALORACION CUALITATIVA:

Deficiente	10-17	
Regular	18-25	
Bueno	26-34	
Muy bueno	35-42	
Excelente	43-50	✓

Lugar y fecha: Tacna, 16-Agosto-19

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Mario César Gálvez Marquina
 Dr. Mario César Gálvez Marquina

Firma y Posfirma del experto

DNI: 40057803

Ficha de validación de instrumentos

- a. Apellidos y nombres del experto: Abel Efraim Pisco Ale
 b. Grado académico: Doctor
 c. Título de la Investigación: La inteligencia emocional y su influencia en la agresividad de los estudiantes de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019 Peña Miranda
 d. Nombre del instrumento: EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory."

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Muy Bueno (4)	Excelente (5)
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
3. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. Organización	Existe una organización lógica.					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. Consistencia	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					>
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						50
TOTAL (Suma de todas las categorías)						50

VALORACION CUANTITATIVA: 50

VALORACION CUALITATIVA:

Deficiente	10-17	
Regular	18-25	
Bueno	26-34	
Muy bueno	35-42	
Excelente	43-50	X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Tacna, 16-8-19

Abel Efraim Pisco Ale
 Dr. Abel Efraim Pisco Ale
 asesor metodológico
 de investigación

Firma y Posfirma del experto

DNI: 00502722

Ficha de validación de instrumentos

- a. Apellidos y nombres del experto: Victoria del Socorro Montos Montoya
 b. Grado académico: Doctora
 c. Título de la Investigación: La inteligencia emocional y su influencia en la agresividad de los estudiantes de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019 Peña Miranda
 d. Nombre del instrumento: EQI-YV BarOn Emotional QuotientInventory®.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Muy Bueno (4)	Excelente (5)
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					✓
3. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					✓
4. Organización	Existe una organización lógica.					✓
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					✓
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					✓
7. Consistencia	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					✓
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					✓
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					✓
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					✓
SUB TOTAL						50
TOTAL (Suma de todas las categorías)						50

VALORACION CUANTITATIVA: 50

VALORACION CUALITATIVA:

Deficiente	10-17	
Regular	18-25	
Bueno	26-34	
Muy bueno	35-42	
Excelente	43-50	✓

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Tacna, 12 agosto 2019

Victoria del Socorro Montos Montoya
 Dra. Victoria del Socorro Montos Montoya
 Docente Universidad Nacional
 Jorge Basadre Grohmann
 Firma y Posfirma del experto

DNI: 0098211

Anexo 05: Solicitud para Aplicación de Instrumentos de Recolección de datos



COPIA

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA HUMANA

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Tacna, 21 de noviembre de 2019

OFICIO N° 140-2019-FMHyCS-UAP-TACNA

Mg:

ENRIQUE HUGO TORRES OJEDA

DIRECTOR DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARBAJAL

ASUNTO: APLICACIÓN DE EVALUACIÓN PSICOLOGICA

Tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de saludarlo cordialmente y por medio del presente hacer de su conocimiento que nuestras bachilleres HUME HUAYTA, GABRIELA BELINDA AMELIA & MOLINA CABRERA, SANDRA DELIA de la Universidad Alas Peruanas – filial Tacna vienen realizando su plan de tesis, LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE 3ER, 4TO Y 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARBAJAL DE TACNA, AÑO 2019; para lo cual solicitamos tenga a bien brindarnos un tiempo para aplicar una evaluación a los estudiantes en mención de la institución que usted tan dignamente dirige.

Hago propicia la ocasión para reiterarle los sentimientos de mi más distinguida consideración y deferencia.



Atentamente,

Anexo 06: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) padre, madre de familia o apoderado(a):

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Gabriela Belinda Amelia Hume Huayta & Sandra Delia Molina Cabrera, Bachilleres de la Universidad Alas Peruanas – Tacna.

En la actualidad estamos realizando una investigación titulada: **La inteligencia emocional y su influencia en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019**; y para ello quisiera contar con la valiosa colaboración de su mejor hijo (a). El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: Inventario Emocional Bar On ICE y Cuestionario de agresión de Buss y Perry. De aceptar la participación de su menor hijo (a) en la investigación, afirmo haber sido informado de los procedimientos de la investigación. En caso tenga duda con respecto alguna pregunta se me explicara cada una de ellas.

Gracias por colaboración.

He recibido la información, acepto la participación de mi menor hijo (a).

Anexo 7: Informe de Turnitin

Tesis Gabriela Hume Huayta y Sandra Molina Cabrera

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1%
9	www.scielo.org.co Fuente de Internet	1%